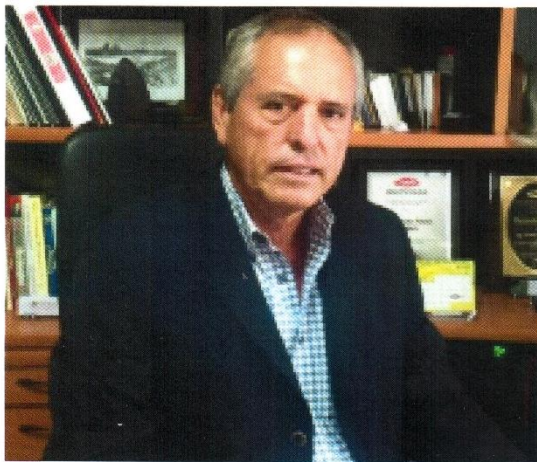




**INFORME 2017**

## MENSAJE DEL DIRECTOR

---



Para Grupo Constructor Flota S.A. de C.V. el seguir creciendo como empresa es de suma importancia; llegando a formar parte de un mercado mundial que exige grandes acciones, en las cuales el uso de nuevas tecnologías puede llegar a ser fundamental para poder ser una empresa innovadora, reaccionando así de una manera rápida y eficiente ante las problemáticas que se presenten.

Llevando a cabo nuestro segundo reporte, exponemos nuestra continua preocupación e interés por apoyar la aplicación de este pacto.

Realizando acciones de mejora social, laboral y ambiental en un hábito continuo dentro de nuestro alcance, cumpliendo de esta manera con nuestros compromisos dentro de nuestro entorno.

Haciendo llegar nuestro informe anual en tiempo y forma como lo establece la política de COP (Comunicación del Progreso) del Pacto Mundial donde plasmaremos con absoluta transparencia los esfuerzos que se continúan realizando para implementar los diez principios en materia de derechos humanos, medio ambiente, derechos laborales y la lucha en contra de la corrupción e injusticia.

---

**Alfredo Flores Tinajero**  
Director General



# RECONOCIMIENTOS Y PARTICIPACIÓN







Evento de Jóvenes  
Construyendo México

Julio 2017.



Jóvenes  
reconocidos por  
su participación  
en el ramo de la  
construcción.





Jennifer Flores y colaboradores.



# INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la Organización:** Grupo Constructor Flota S.A de C.V.

**Dirección:** Caoba #3190, Loma Bonita Ejidal, C.P. 45589, Tlaquepaque Jal.

**Dirección web:** [www.grupoconstructorflota.com](http://www.grupoconstructorflota.com)

**Número de empleados:** 19

**Fecha de Adhesión:** 11 de agosto del 2015

**Sector:** Construcción

**Altos cargos:**

Alfredo Flores Tinajero – Director General

Jennifer Flores Chávez – Director Administrativo

Alfredo Flores Chávez – Director de Construcción

**Actividad y/o servicios:**

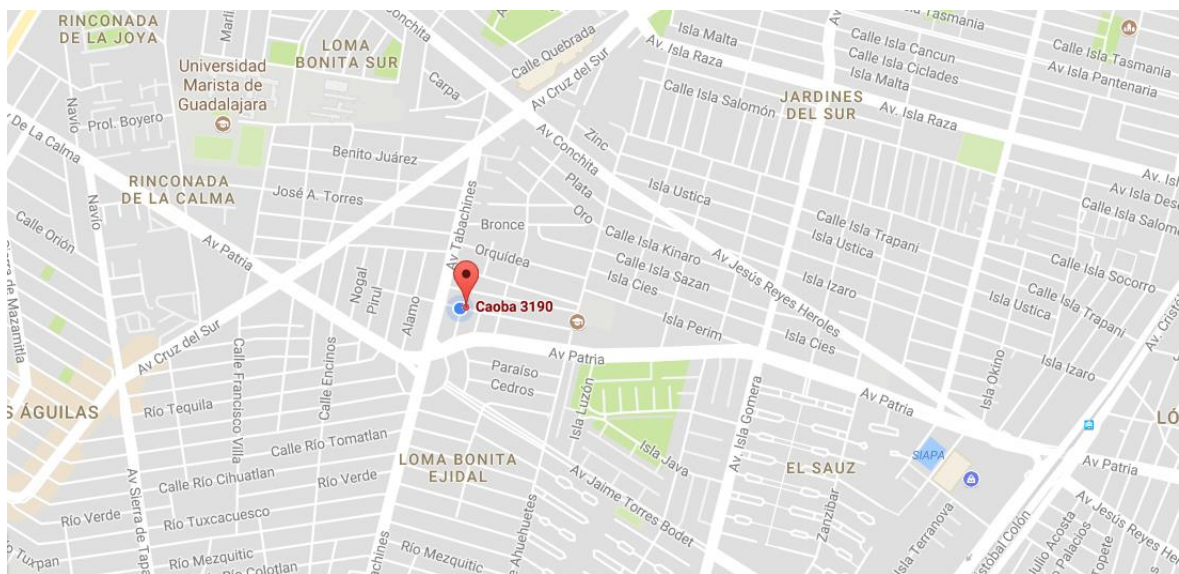
Carreteras, Infraestructura vial, Edificación, Urbanización, Topografía, Peritaje, Puentes, Unidades Deportivas, Naves Industriales, Escuelas, Agua Potable, Pavimento de concreto, Movimiento de Tierras, Estructuras de concreto, Estructuras de Acero, Obras de Drenaje, Pavimentos Asfáltico.



# UBICACIÓN GEOGRÁFICA







Mapa No. 1. Ubicación Geográfica de la empresa. Recuperado de:

<https://www.google.com.mx/maps/place/Caoba+3190>

Calle: Caoba 3190

Colonia: Loma Bonita Ejidal, Tlaquepaque, Jalisco, México

CP: 45589

TEL: 31245896, 12048552



# HISTORIA



El Ing. Alfredo Flores Tinajero para abril del año 1984, constituye la empresa Flota Constructora S.A. de C.V. En sociedad con dos amigos para emprender como contratista de obra pública. Inicia sus primeros trabajos de remodelación de oficinas para La Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos y al siguiente año empieza a concursar en obras de reconstrucción de canales de riego y caminos de acceso a las mismas. Para más tarde incursionar con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, en trabajos de conservación y reconstrucción de caminos alimentadores (rurales) y en carreteras federales bacheos, re nivelaciones, riego de sello, limpieza de cunetas y alcantarillas, desyerbes y balizamiento.

Con el paso del tiempo comenzó a trabajar con los ayuntamientos de la Zona Metropolitana y del interior del estado en obras de drenaje, agua potable y pavimentos.

Sin dejar a un lado lo que ya lo identificaba como una constructora especializada en conservación de carreteras y más tarde se especializó en construcción y modernización de las mismas, así como construcción de puentes y en lo sucesivo edificación de escuelas y todo tipo de obra civil.

Después de aproximadamente 20 años de sociedad en Flota Constructora S.A. de C.V. y cerrando su ciclo, constituyó la empresa Grupo Constructor Flota S.A. de C.V. el 10 de abril de 2010, como una constructora especializada en la conservación y modernización de carreteras, así como en la construcción de escuelas y obra civil en el ramo de la urbanización; como drenaje, agua potable, pavimentos asfálticos y de concreto hasta la fecha.





## Contenido

DIAGNÓSTICO .....	2
ACCIONES .....	2
POLÍTICAS .....	2
COMPROMISO .....	2
MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO.....	2
DIAGNÓSTICO .....	2
ACCIONES .....	2
POLÍTICAS .....	2
COMPROMISO .....	2
MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO.....	2
DIAGNÓSTICO .....	2
ACCIONES .....	2
POLÍTICAS .....	2
COMPROMISO .....	2
MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO.....	2
DIAGNÓSTICO .....	2
ACCIONES .....	2
POLÍTICAS .....	2
COMPROMISO .....	2
MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO.....	2
Agradecimientos .....	2



## MISIÓN

Ser una empresa que proporcione un servicio integral de calidad en el ámbito de la construcción, que satisfaga plenamente las necesidades de nuestros contratantes y que redunde en beneficios de los usuarios finales. Apoyando así la sociedad jalisciense preocupándose por la conservación del medio ambiente en todos sus proyectos.

## VISIÓN

Ser una empresa reconocida por la calidad de nuestras obras y el servicio a nuestros clientes. Desarrollando capacidades y habilidades para formar un equipo competitivo, utilizando nuevas tecnologías en beneficio de la sociedad y el medio ambiente.



## VALORES

**Responsabilidad:** Somos una empresa que actúa con responsabilidad, tenemos buen juicio para tomar decisiones, palabra para cumplir y conciencia del medio en el que nos desarrollamos.

**Respeto:** Como una constructora tenemos la apertura para aceptar la diversidad, la sensibilidad para escuchar y la capacidad para valorar las contribuciones del personal, clientes, inversionistas y proveedores.

**Trabajo en equipo:** Apoyándonos podemos aprender unos de otros y trasladar este conocimiento al trabajo, para beneficio de los clientes y la empresa.

**Compromiso:** Dando lo mejor la empresa, a mí equipo de trabajo y a la comunidad.

**Honestidad:** Valoramos la verdad tanto como las capacidades de cada uno de nuestros empleados. La verdad bien expresada y completa es el código que rige la comunicación de nuestra empresa, dándole fuerza a nuestra palabra.







# METODOLOGÍA

El siguiente informe es desarrollado con los lineamientos que sugiere el Pacto Mundial de la ONU, fueron agregados algunos apartados que permiten desglosar de manera esquemática, las acciones que Grupo Constructor Flota S.A de C.V. ha llevado a cabo en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Aquí se presenta de manera esquemática la información que fue agregada en este informe.



## DIAGNÓSTICO

Breve descripción del estado en el que se encontraba la Empresa antes del desarrollo e implementación de una estrategia de Responsabilidad Social fundamentada en los diez principios del Pacto Mundial.

## ACCIONES

Breve descripción del estado en el que se encontraba la Empresa antes del desarrollo e implementación de una estrategia de Responsabilidad Social fundamentada en los diez principios del Pacto Mundial.

## POLÍTICAS

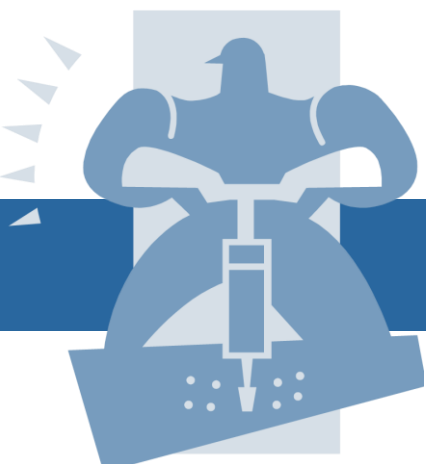
Cumplir con nuestra misión, visión y valores, a través de la creación de políticas que apoyen a reforzar el compromiso y la participación del personal creando un ambiente favorable para las relaciones laborales.

## COMPROMISO

Acuerdos y responsabilidades a las que nos comprometemos a partir de implementar nuevas medidas de desarrollo y crecimiento para nuestros colaboradores y la organización misma. De esta manera contribuir a los diez principios del Pacto Mundial.

## MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

Es la evaluación y el control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas.







# DERECHOS HUMANOS

**Principio 1.** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente.

**Principio 2.** Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

# DIAGNÓSTICO

En Grupo Constructor Flota S.A. De C.V apoyamos y respetamos la protección de los Derechos Humanos en su ámbito de influencia, realizando programas y proyectos que promueven el derecho a la educación. Se cuenta con un manual de Inducción en donde se dan a conocer a todos los colaboradores sus derechos como trabajadores dentro de la organización.

Desarrollando un plan de vida y carrera donde colaboradores como becarios de la empresa tienen la oportunidad de crecer profesionalmente, con oportunidad de competir por un cargo dentro de la organización o fuera de ella, recibiendo un apoyo económico.

En nuestro segundo reporte se ha detectado avances en la protección de los derechos humanos dentro de la organización y de igual manera se ha obtenido una gran respuesta por parte de los colaboradores, un ejemplo de esto está en que se han reducido las quejas sobre actividades que privan de los derechos.

# ACCIONES

Se tiene el compromiso de ofrecer a los colaboradores un empleo estable y digno. Así mismo apoyar como empresa a los jóvenes en crecimiento profesional, otorgándoles una opción de empleo de medio turno para que así puedan continuar con sus estudios; manteniendo un lugar de trabajo libre de discriminación y hostigamiento garantizando la dignidad humana difundiendo los valores de nuestra cultura organizacional con todos nuestros colaboradores y un medio para esto es el curso de inducción en donde se da a conocer esta información y se capacita al colaborador de acuerdo a los requerimientos de su perfil y puesto.

## CELEBRACIONES INTERNAS.

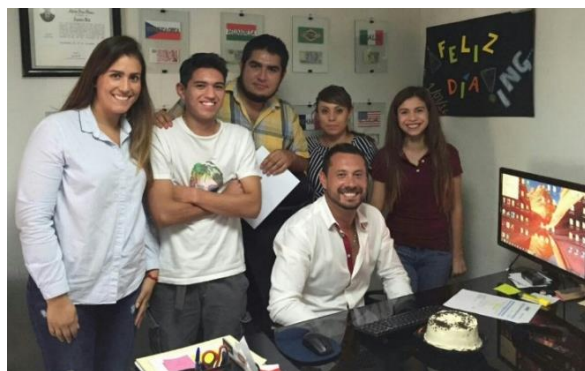
En la empresa se mantiene el reconocimiento de nuestros colaboradores conviviendo con ellos y haciéndoles saber que son parte importante en Grupo Constructor Flota S.A. de C.V.



Se ofrece un pequeño detalle en el cumpleaños del empleado, como podemos ver en las siguientes fotografías, además de reconocer los triunfos de los becarios que forman parte de nosotros.



Cumpleaños del Ingeniero Flores y su colaborador



Día del ingeniero.



Cumpleaños de Basilia



Cumpleaños de Alfredo Flores Chávez



Cumpleaños de Jennifer Flores Chaves



Seguimiento a Becarios



Comida de jóvenes empresarios 2016





Comida de jóvenes empresarios 2016

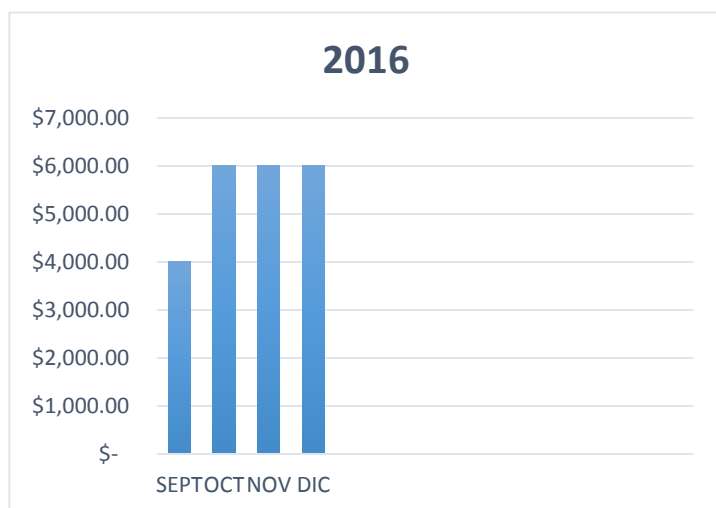


Día de las  
Madres

10 de mayo  
2016

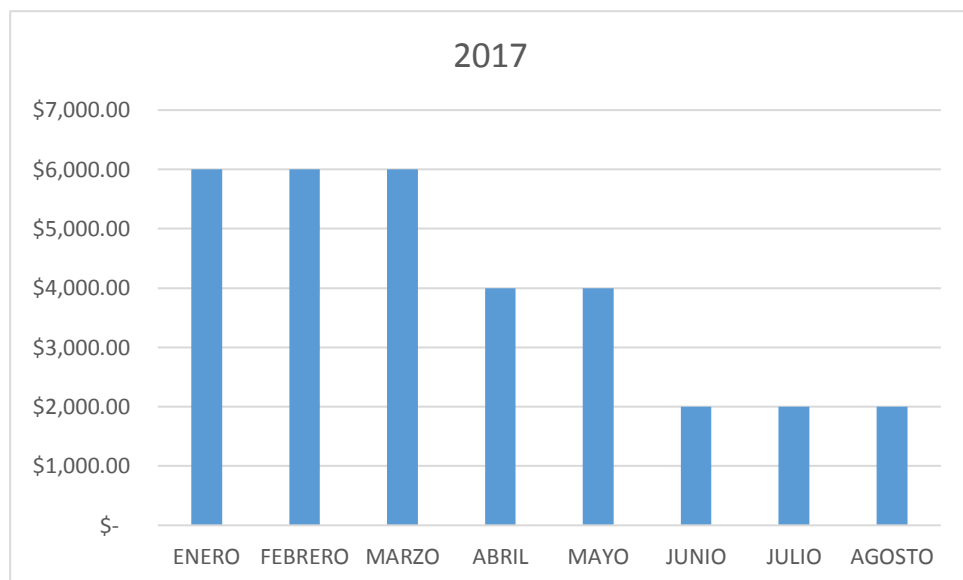


## SEGUIMIENTO DE BECARIOS



Becaria Jacqueline

Se tubo de 2 a 3 becarios por mes, solo una disminución notoria en los últimos meses del año en curso puesto a que en junio, julio y agosto es cuando los estudiantes hacen tramites a escuelas o cambian de





# POLÍTICAS

- Respetar los Derechos Humanos mediante la equidad de género y la inclusión de grupos minoritarios o vulnerables, brindando igualdad de oportunidades dentro y fuera de la organización. Aportando mejoras para la calidad de vida de los colaboradores presentes y futuros en la empresa.
- Ejecutar acciones que tengan por objetivo el bienestar social, creando participación y promoción de una mejor calidad de vida en aspectos recreativos, deportivos, culturales y de educación.
- En Grupo Constructor Flota S.A. de C.V. se trata a todos los colaboradores con el mismo respeto y dignidad, garantizando el desarrollo humano con igualdad y respeto de los derechos.
- Promover el respeto a la dignidad humana.
- Contribuir al desarrollo humano de las comunidades en donde opere la empresa.



# COMPROMISO

Nos comprometemos a continuar con el apoyo a jóvenes en su crecimiento profesional y laboral. Apoyando a 1 becario por semestre.

Crear cursos de temas relacionados con el Grupo Constructor Flota S.A. De C.V, en donde los colaboradores sean capaces de adquirir conocimientos e información, ayudándolos a crecer laboral y profesionalmente.

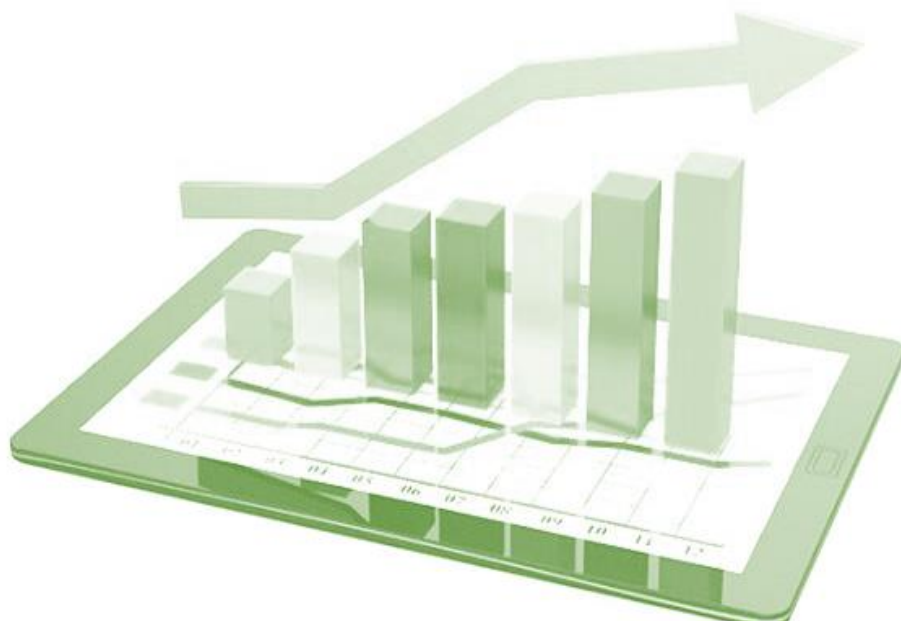
Mantener un lugar de trabajo libre de discriminación y hostigamiento garantizando la dignidad humana difundiendo los valores y políticas de nuestra cultura organizacional a los colaboradores.



# MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

En este contexto, Grupo Constructor Flota S.A de C.V cuenta con procesos internos y transparentes para asegurar el apoyo a los estudiantes que realizan sus prácticas dentro de nuestra empresa.

Se medirá el estado del lugar de trabajo mediante una encuesta como objetivo el obtener el conocimiento que los colaboradores tienen de sus derechos como trabajadores.





# ESTÁNDARES LABORALES

**PRINCIPIO 3.** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4.** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**PRINCIPIO 5.** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6.** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



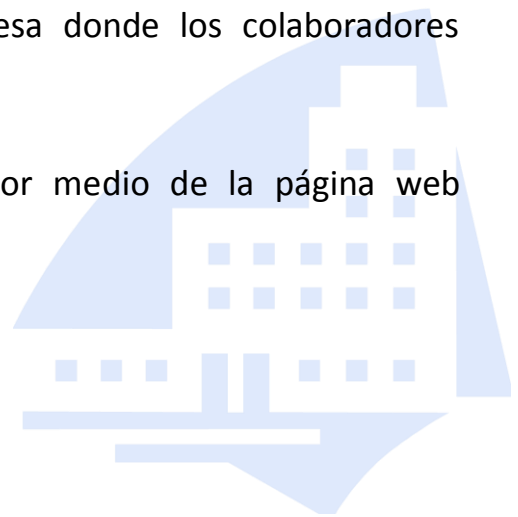
# DIAGNÓSTICO

Se cuenta con un Manual de Organización en el cual están anexados los formato predefinidos con la descripción y perfiles de puestos. Manifestando de esta manera el rechazo a la discriminación dando oportunidad de empleo sin importar sexo, edad, religión etc. Así reforzar la convivencia y crear un mejor ambiente laboral.

La empresa apoya la eliminación del trabajo forzoso, prácticas de discriminación en el empleo y trabajo infantil por lo que no se obliga a los colaboradores a laborar horas extras, ni a realizar actividades de manera forzosa.

Se busca una convivencia sana en la empresa donde los colaboradores obtengan el respeto y apoyo que merecen.

La difusión de Misión y Visión se realiza por medio de la página web institucional. [www.grupoconstructorflota.com](http://www.grupoconstructorflota.com)

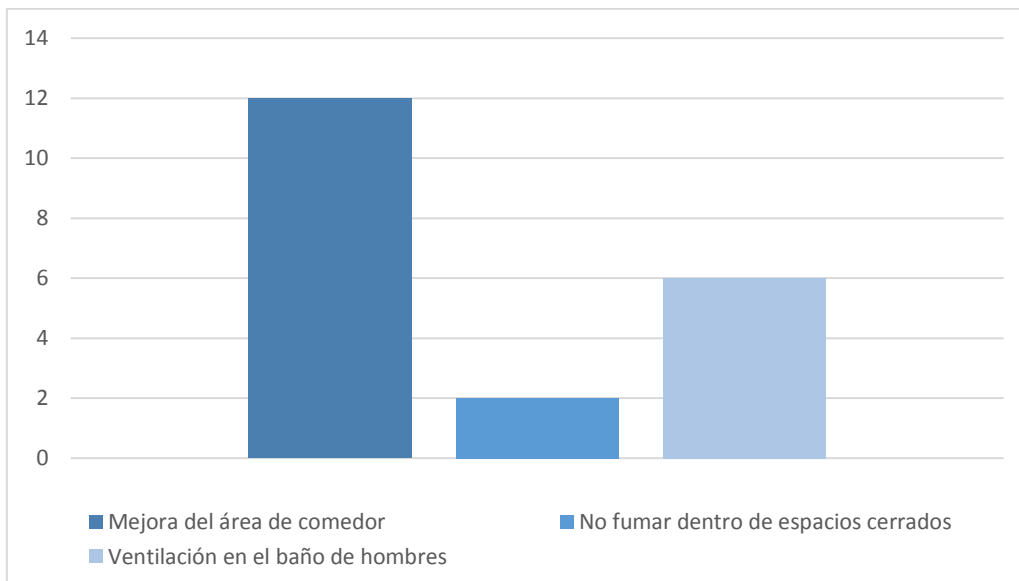


# ACCIONES

Se continuo con la convivencia interna para fomenten el buen ambiente laboral y la sana convivencia entre nuestros colaboradores.

## BUZÓN DE SUGERENCIAS

El objetivo de la colocación del buzón es obtener lo que los empleados perciben mal en la empresa y planear acciones estratégicas que nos haga mejorar como empresa y como personas.





Podemos ver en la gráfica que, en su mayoría, los trabajadores necesitan o prefieren que se establezca una mejora en el área de comedor, por lo cual se están haciendo cambios en su estructura.

Otro concepto importante es que se toma como parte del compromiso mejorar los baños al igual que hacer conciencia en el mejor uso de los recursos y que beneficios nos trae consigo el adoptar actividades de mejora.

El objetivo que se planteó se está desarrollando con acciones de mejora en donde se involucra a todos dentro y fuera de la empresa.

## ENCUESTA DE CLIMA LABORAL.

Se realizó una Encuesta De Clima Organizacional dentro de la empresa en donde se obtuvo como resultado que la mayoría de los colaboradores están en constante comunicación.

## Encuesta de Clima Organizacional

### INSTRUCCIONES

Lea cuidadosamente cada enunciado, escoja el nivel que mejor describe su opinión personal tomando en cuenta la escala que a continuación de muestra.

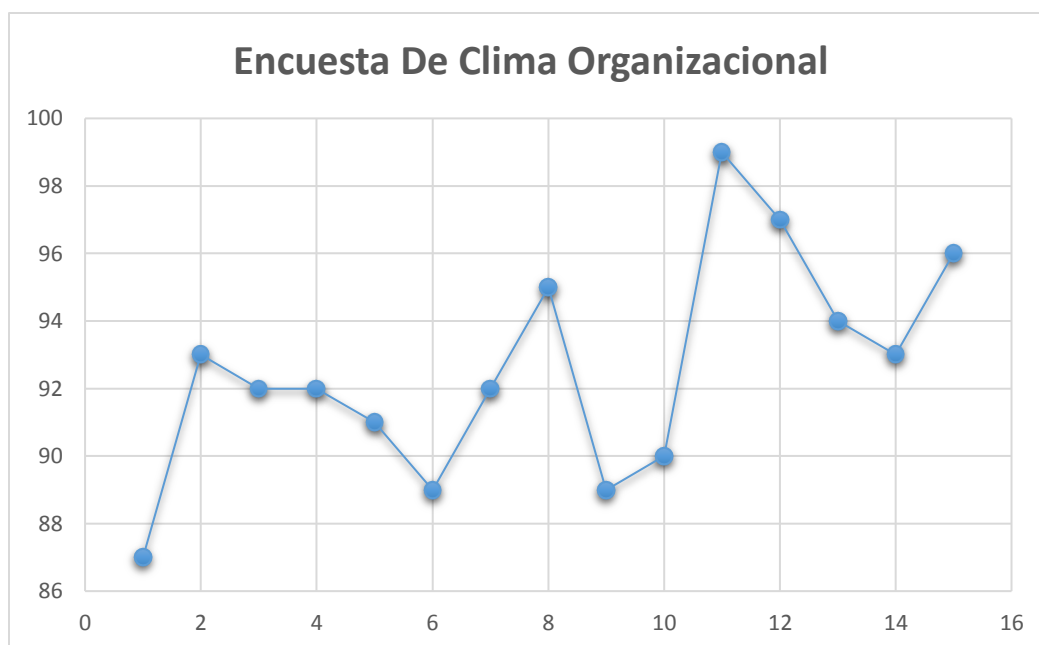
Totalmente Desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	3
De Acuerdo	4
Totalmente de Acuerdo	5

		5	4	3	2	1
1.-	En la organización se implementan métodos de mejora en el trabajo.					
2.-	Cuando los objetivos y metas se logran, mi jefe reconoce mi contribución.					
3.-	Las normas y procedimientos administrativos de la Organización, facilitan nuestro trabajo.					
4.-	Mi lugar de trabajo es un área de trabajo segura.					
5.-	Estoy dispuesto a realizar esfuerzo extra cuando sea requerido.					
6.-	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo.					
7.-	Las personas que trabajan en la Organización, se llevan bien entre sí.					
8.-	La Organización contribuye a mi desarrollo personal y profesional.					
9.-	Mi jefe se interesa por mis objetivos y proyectos personales.					
10.-	Confío en mis compañeros de trabajo de esta Organización.					
11.-	Me siento orgulloso de trabajar en esta Organización.					
12.-	En mi trabajo hago buen uso de mis destrezas y habilidades.					
13.-	En la organización mi jefe busca involucrar a los empleados cuando se toman decisiones importantes.					
14.-	Compartir información, es una práctica extendida en la Organización.					
15.-	Mis materiales de trabajo son suficientes para realizar mi trabajo.					

ENCUESTA APLICADA.



Calificación



#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA EN LA ORGANIZACIÓN.

Como podemos observar se necesita mejorar en algunos aspectos, principalmente en el punto número uno, puesto que la empresa implementa métodos para mejorar a la empresa y los colaboradores no se dan cuenta de ello, por lo tanto, se aplicarán estrategias para dar a conocer los proyectos de mejora y sus resultados, exhortándolos a que sean parte de ello.

Estamos conscientes de que en toda organización hay mucho trabajo y en ocasiones las horas de trabajo no son suficientes para poder terminar con nuestros deberes, por lo cual si es necesario se paga horas extra a los trabajadores para que se pueda terminar con los pendientes, esto se realiza sin obligar a nadie.

# POLÍTICAS

- Establecer un ambiente favorable para las relaciones laborales dentro y fuera de la empresa.
- Crear participación y compromiso de todos los colaboradores al gestionar valores que engrandezcan nuestra cultura organizacional.
- Oportunidad de empleo e inclusión de nuevos empleados sin importar su condición social, nacionalidad, sexo o edad; según lo establecido en la ley federal del trabajo.
- Fomentar el trato justo, abordando los valores institucionales, creando un lugar de trabajo libre de acoso y discriminación.
- No se permite el trabajo infantil, ni el trabajo forzado dentro de la empresa.



# COMPROMISO

Nos comprometemos a continuar con la implementación y creación de eventos que fomenten el buen ambiente laboral y la sana convivencia entre nuestros colaboradores. Así mismo continuar con la difusión del Manual de Organización al interior de la empresa, a través del curso de inducción.

Informar de las mejoras y el crecimiento que se ha tenido como empresa.

Establecer una continua evaluación de clima laboral para mejora del mismo, logrando que los colaboradores adopten como propios los valores de la empresa.

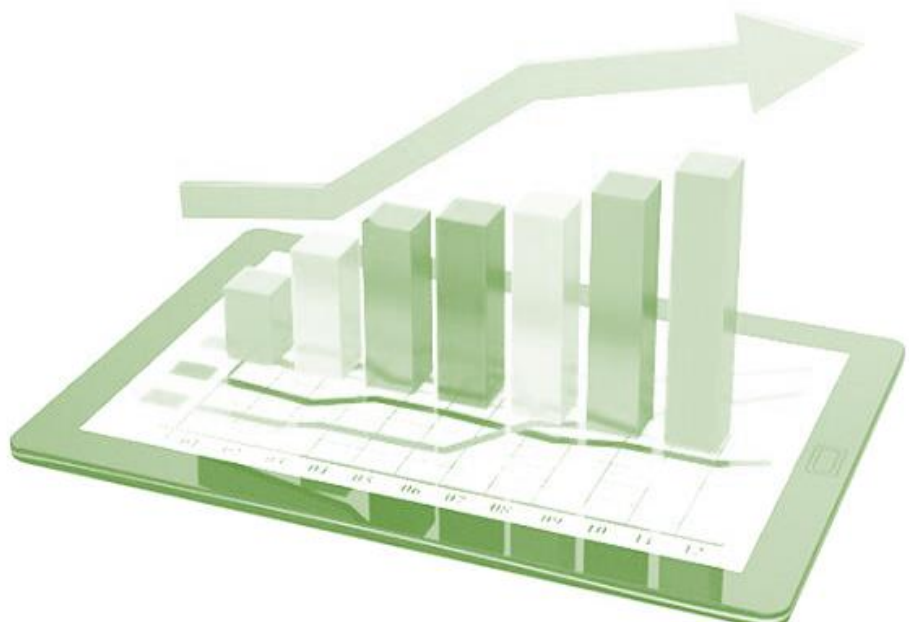


# MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

Continuar con el informe de desempeño de los colaboradores, trabajo en equipo, el cumplimiento de metas laborales.

Presentar los resultados graficados de las evaluaciones implementadas logrando observar las mejoras dentro de la organización.

Presentar evidencia de las mejoras realizadas en la organización.





# MEDIO AMBIENTE

**PRINCIPIO 7.** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**PRINCIPIO 8.** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

**PRINCIPIO 9.** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



# DIAGNÓSTICO

En Grupo Constructor Flota S.A. de C.V. se desarrolla como propio el correcto uso de los recursos, por lo cual se realizan actividades a favor del medio ambiente haciendo participes a los colaboradores en la cultura ambiental interna de la empresa.

Se pretende lograr un uso eficiente de la energía, consumir de forma responsable el agua, y utilizar distintas estrategias para mejorar los procesos internos tomando en consideración el medio ambiente y hacer que sea una parte importante de la gestión en la empresa.



# ACCIONES

En la empresa se llevan a cabo diferentes actividades para contribuir en el desarrollo y permanencia de los recursos y la calidad de vida. Se reciclan hojas con el fin de ahorrar en el uso de ellas, además de la separación de basura en donde se cuentan botes de basura para identificar en donde se debe de depositar cada tipo de recursos.

Grupo constructor flota S.A. de C.V. promueve el uso correcto del agua por ello se colocaron letreros en los baños, con la información correcta de como lavarnos las manos o dientes para utilizar solo el agua necesaria.

Se utilizaron letreros junto a conectores de luz indicando que cuando no estén en uso los aparatos electrónicos sean desconectados para de esta manera ahorrar energía lo cual nos dio como resultado de que los colaboradores hicieron buen uso de la información.



*Conectores de  
diferentes áreas  
de la empresa.*



*Se colocó el letrero en distintos aparatos electrónicos dentro de la empresa; de manera que sean visibles y que no afecten en el uso de las herramientas o aparatos electrónicos.*



*Reciclado de hojas y letreros en los baños dando a conocer la manera correcta de lavarse las manos ahorrando agua al mismo tiempo.*

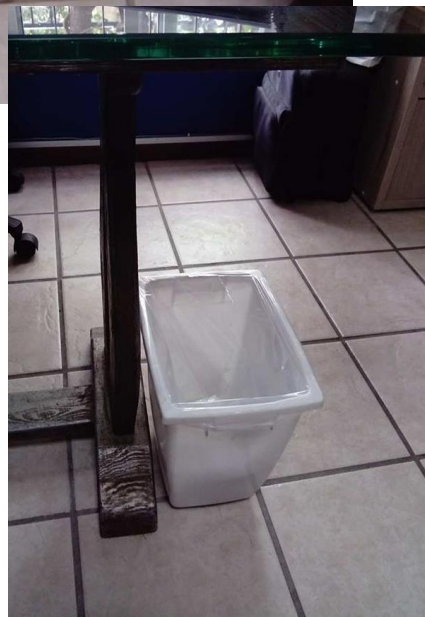






*Los contenedores de basura que se encuentran en las oficinas son para depositar los residuos inorgánicos.*

*En el comedor se puede encontrar un contenedor de basura para residuos orgánicos.*



# POLÍTICAS

En la empresa se tiene como políticas ambientales, las siguientes:

- Mejorar continuamente nuestro desempeño en gestión ambiental para la prevención de la contaminación asociada a nuestra actividad.
- Minimizar lo más posible la generación de residuos que se deriven de nuestro trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales en materia ambiental.
- Ofrecer a nuestro entorno servicios sostenibles mediante la mejora continua de nuestros procesos internos y la creación de proyectos que ayuden en la preservación del medio ambiente.
- Fomentar el ahorro de energía, agua y de materias primas.
- Trabajar en conjunto con nuestros proveedores para satisfacer las necesidades de nuestro cliente con productos seguros y con el menor impacto ambiental posible.



# COMPROMISO

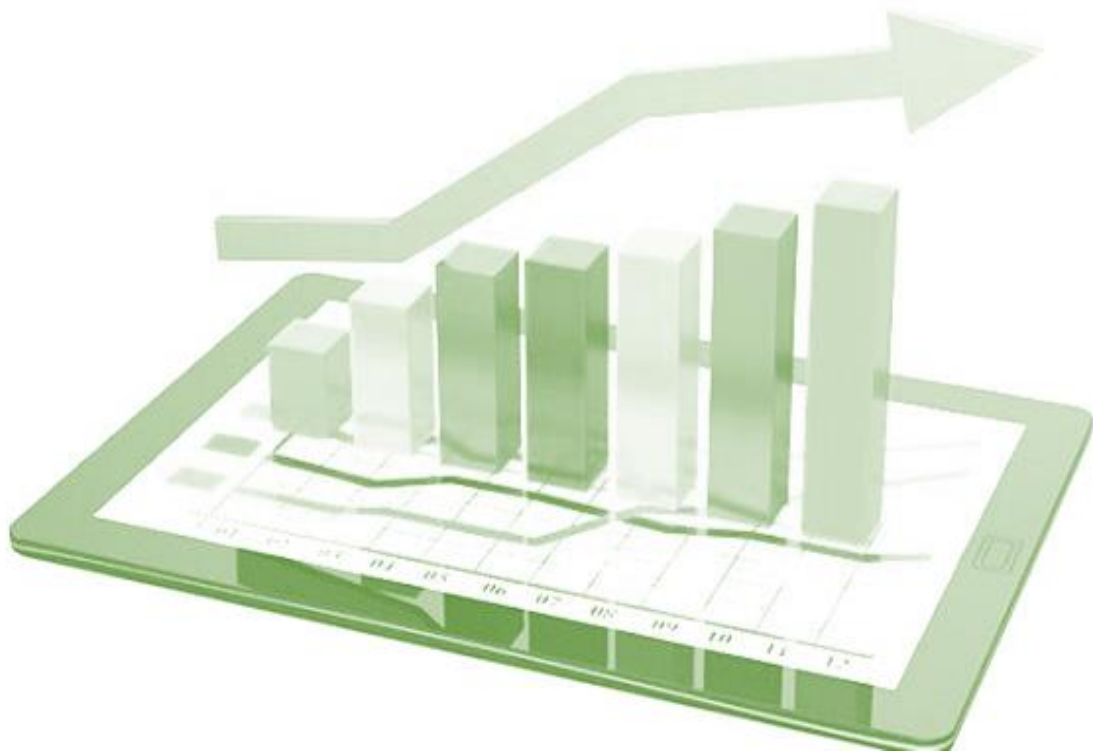
Se compromete a establecer y llevar a cabo estrategias de mejora ambiental dentro y fuera de la empresa.

- Reutilizar los residuos que se generan en la obra o llevarlos a empresa que puedan hacer buen uso de estos, sin dañar al medio ambiente.
- Implementar campañas para preservar el medio ambiente, en donde los colaboradores de la empresa sean participios.



# MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

Los indicadores se presentarán con la implementación de las estrategias y la aceptación de las mismas, midiendo la participación de los colaboradores, la empresa determinara las mejoras obtenidas.







# ANTICORRUPCIÓN

**PRINCIPIO 10.** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



# DIAGNÓSTICO

En la empresa las estimaciones de obras que se realizan tienen transparencia en su realización de tal manera que el cliente pueda decidir en el proyecto, referente a las obras públicas se establecen estrategias para brindar transparencia a nuestros clientes e involucrar a nuestros colaboradores en la realización del mismo.

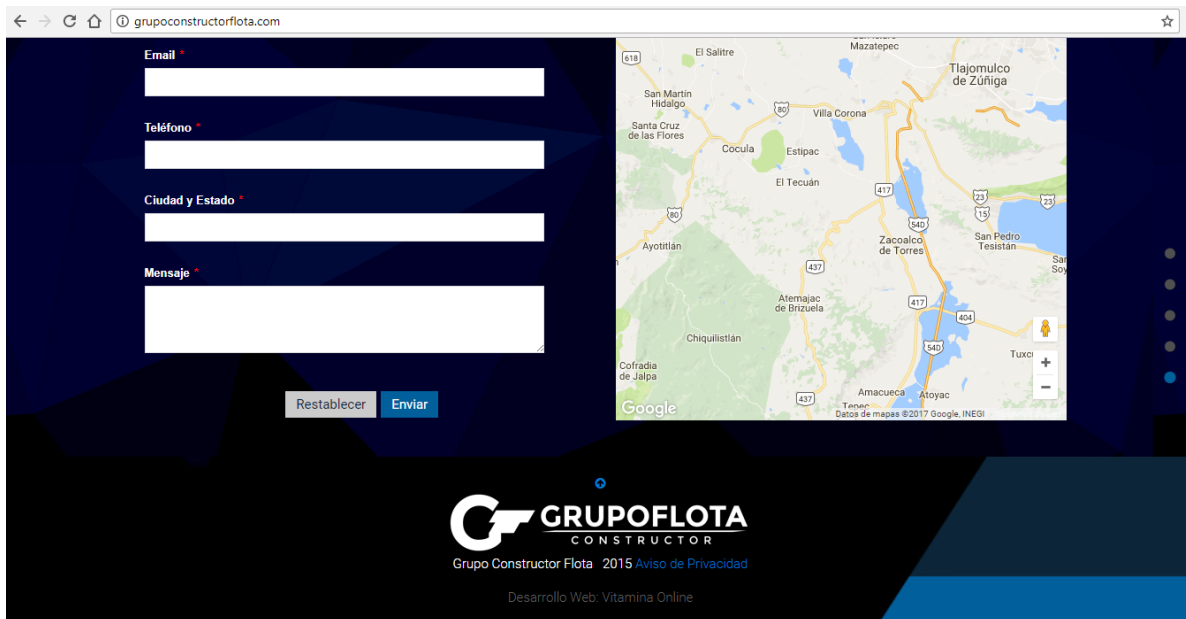
Los clientes son libres de pedir cotizaciones e información de nosotros como empresa para realización de proyectos u obras.



# ACCIONES

En la empresa se realizan estimaciones en la obra pública, creando conciencia en colaboradores y contratistas para cumplir con lo pactado.

Se puede encontrar el aviso de privacidad en el sitio oficial de Grupo Constructor Flota S.A. de C.V. <http://grupoconstructorflota.com/>



Como podemos ver en la captura de pantalla, en la parte de Abajo encontramos el enlace para poder acceder a nuestro aviso de privacidad.

De igual manera como se observa, se puede hacer contacto con nosotros por medio del sitio web; puede ser para obtener información sobre obras o proyectos que se lleven a cabo, cotizaciones, presentar alguna queja o agradecimiento o realizar una cita para contactarse.



Si alguna persona o empresa necesita información de nosotros como empresa puede obtenerla en la página oficial en el enlace “CURRICULUM” que está en la parte superior derecha.



En donde  
encontrara toda la  
información y  
especialidades de  
Grupo Constructor  
Flota S.A. de C.V.

# POLÍTICAS

Dentro de la empresa se fomenta el cumplimiento de las políticas anticorrupción, las cuales establecen:

- El cumplimiento con lo pactado en las estimaciones en cuanto a calidad y costo.
- Fomentar la transparencia con nuestros colaboradores al momento de realizar sus actividades laborales.
- Se tiene explícitamente prohibido ofrecer, prometer, pagar, solicitar o recibir un soborno o incentivo ilegal, ya sea de manera directa o indirecta.
- Promover prácticas que combatan y eviten la corrupción, para generar relaciones sanas y competitivas.
- Todos los colaboradores, proveedores y clientes de Grupo Constructor Flota S.A. de C.V., deben de reportar el incumplimiento de las políticas mencionadas anteriormente ya sea por medio de las líneas telefónicas de la empresa (33) 31245896 / 12048552, o en la página oficial [www.grupoconstructorflota.com](http://www.grupoconstructorflota.com)

# COMPROMISO

Nos comprometemos a establecer un programa de denuncia anónima en donde los colaboradores y clientes pueden denunciar actividades corruptas dentro de la empresa, esto se realiza a las líneas telefónicas o vía correo de Grupo Constructor S.A. de C.V.

Establecer estrategias de protección a clientes.

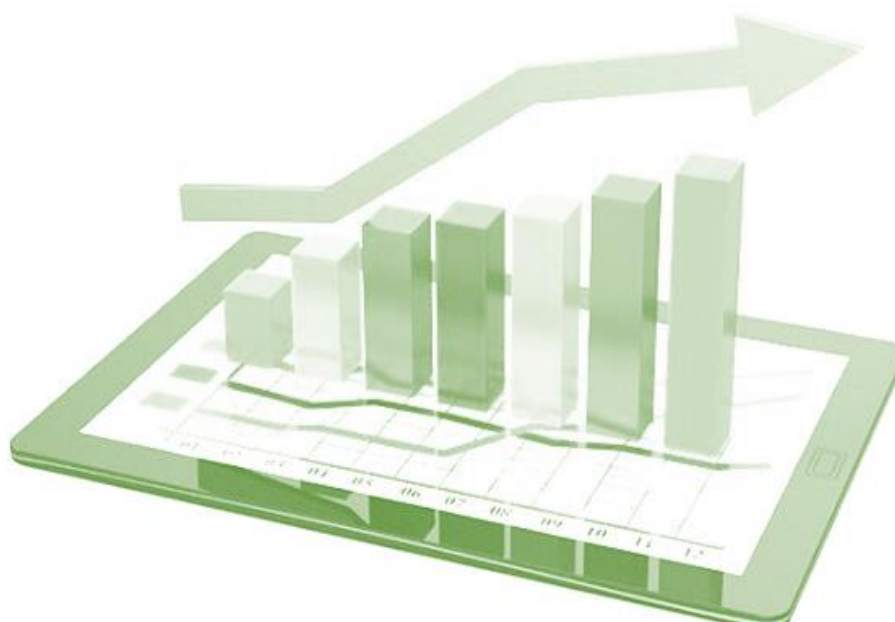
Utilizar herramientas de autoevaluación con preguntas específicas acerca de los códigos de conducta, compromiso y monitoreo.





# MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

Las mejoras en la organización se medirán con una evaluación continua de la aplicación de estrategias dentro de la empresa, tomando en cuenta la participación de los colaboradores.



Agradecimientos a:

**Ivón Araceli Godoy Espinoza**

Técnico Superior Universitario en Administración en Área de  
Recursos Humanos.

**Cynthia Jacqueline Rivera Nava**

Técnico Superior Universitario en Desarrollo De Negocios  
Área De Mercadotecnia.

**Asesora: Lourdes Espino**