

# COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2015-2016



**AACD**

vida é movimento

É com satisfação que relato a evolução dos compromissos assumidos pela AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, junto ao COE – Comunicação de Engajamento, ocorridos nos dois últimos anos. Reitero a nossa determinação em divulgar, de forma pública e transparente, todas as informações sobre os progressos realizados na Instituição. Continuar participando, de forma ativa, reforça a responsabilidade em contribuir ainda mais para o desenvolvimento sustentável de nossas atividades. Esse é o nosso terceiro relatório que, junto à Instituição, amplia a disseminação do maior respeito e da plena adesão ao Pacto Global de forma intensa e coletiva. O compromisso firmado tem, acima de tudo, se transformado no aprendizado diário que certamente resultará no bem coletivo, beneficiando toda a sociedade.

## Compromissos para os próximos 24 meses:

### Direitos Humanos

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia a preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência. A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

### Direitos do Trabalho

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório. A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

### Meio Ambiente

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável. Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

### Combate à Corrupção

A AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, assim, coibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas. Em nome da AACD, de seus colaboradores e do Conselho de administração, reafirmo o compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e apresento o nosso relatório de Comunicação de Progresso.

Atenciosamente,



**Valdesir Galvan**  
Superintendente Geral - CEO





## História

A AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, fundada em 1950, é uma Instituição filantrópica e sem fins lucrativos, que trabalha para a reabilitação e inclusão social de pessoas com deficiência física. A AACD nasceu do sonho de um médico, Dr. Renato da Costa Bomfim, que queria criar no Brasil um centro de reabilitação com a mesma qualidade dos centros que conhecia no exterior, para tratar crianças e adolescentes com deficiência física e reinseri-los na sociedade. Para cumprir essa missão de promover a prevenção e reabilitação dos pacientes, a Instituição realiza o atendimento desde o diagnóstico da patologia até a reabilitação, por meio dos Centros de Reabilitação, da AACD Hospital – Unidade Abreu Sodré, das Oficinas Ortopédicas e das escolas. O trabalho tem como foco principal atingir o alto padrão de excelência, que transformou a AACD em referência de qualidade no segmento. A atuação é pautada em responsabilidade social, respeito ao ser humano, ética, eficácia e competência, e o seu reconhecimento pela sociedade é resultado do esforço conjunto de todos os seus colaboradores, voluntários, mantenedores e parceiros.

### CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.

### PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

### PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

### CAUSA

Vida é movimento.



## PRINCÍPIO 1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

## PRINCÍPIO 2

Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

## COMPROMISSO

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia essa preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.



## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Serviço de Orientação à Empregabilidade (SOE) - Orientação, capacitação e qualificação profissional de pessoas com deficiência

Visando criar oportunidades de trabalho para as pessoas com deficiência, incluindo os pacientes em reabilitação na AACD, o SOE estabelece parcerias com empresas, faz o recrutamento e seleção de PCDs (pessoas com deficiência) e o encaminhamento dos candidatos aptos ao trabalho.

Em 2015, tivemos 80 postos de trabalho disponíveis para candidatos com deficiência. Foram encaminhados 166 currículos de PCDs (pessoas com deficiência), sendo contratados 11. Em 2016, a equipe de trabalho foi redimensionada e o foco de atuação da área foi o projeto de capacitação e qualificação profissional da pessoa com deficiência.

O SOE oferece conhecimento especializado, permitindo a melhor integração do colaborador com deficiência ao posto e às funções de trabalho e suporte aos gestores. A Instituição possui boas condições de acessibilidade para circulação de PCD.

Em 2016, 01 colaborador com deficiência foi capacitado para a função de Auxiliar Administrativo. A área contratante foi acompanhada por meio de reuniões com os gestores, juntamente à equipe de Gestão de Pessoas.

São oferecidos às pessoas com deficiência atendimentos individuais e em grupos, além de cursos de qualificação profissional para exercer a função de Auxiliar Administrativo.

Em 2015, foram capacitadas 40 pessoas com deficiência e 800 receberam atendimento com orientações.

O curso tem carga horária de 480h e é composto pelos Módulos: Noções Básicas em Administração; Informática (Pacote Office Intermediário); Competências Comportamentais; Orientação Profissional; Raciocínio Analítico; Raciocínio Lógico; Aplicação de Mediação Pedagógica com instrumento PEI; Oficina de Linguagem e Comunicação; Matemática e Conhecimentos Gerais.

Em 2016, foram capacitadas 10 pessoas com deficiência e 978 receberam atendimento com orientações.

Essas ações possibilitam a divulgação de informações, o desenvolvimento de competências comportamentais e a capacitação e qualificação técnica de pessoas com deficiência, favorecendo a sua empregabilidade.

Em agosto de 2016, o SOE passou a fazer parte do detor de Psicologia Adulto.



## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Cursos Diagnósticos

Aulas expositivas destinadas a familiares/cuidadores e aos pacientes adultos enquadrados nos diagnósticos de: Amputados, Lesão Encefálica, Lesão Medular e Poliomielite. Os cursos são organizados pelo setor de Psicologia Adulto e acontecem semanalmente em horários pré-fixados, com duração de 09 a 10 encontros.

Com temas específicos, utilizam a metodologia de dinâmicas em grupos que estimulam os pacientes a esclarecerem suas dúvidas e aulas expositivas, que são realizadas pela equipe multidisciplinar e por empresas convidadas da AACD - que comparecem em todos os cursos e abordam temas como adaptação para automóvel, autoescola e carro adaptado para pessoas com deficiência.

É de extrema importância, pois atua como um complemento informativo do processo de Reabilitação e atua como motivador para reestruturação emocional e física dos pacientes. Orienta familiares/cuidadores sobre o diagnóstico, como se portar frente à realidade da deficiência e sobre os direitos e deveres.

Como o curso é realizado em grupo, os pacientes têm a oportunidade de ter contato com diversas realidades, o que fortalece o aprendizado devido à troca de experiências com outras pessoas com a mesma deficiência (esse aspecto também ocorre com a família e/ou cuidadores).

Resultados dos cursos em 2015:  
Amputados: 05 cursos ao ano, com 121 participantes;  
Poliomielite: 04 cursos ao ano, com 34 participantes;  
Lesão Encefálica Adquirida: 04 cursos ao ano, com 74 participantes;  
Lesão Medular: 04 cursos ao ano, com 70 participantes.  
Resultados dos cursos em 2016:  
Amputados: 05 cursos ao ano, com 130 participantes;  
Poliomielite: 01 curso ao ano, 08 participantes;  
Lesão Encefálica Adquirida: 04 cursos ao ano, 55 participantes;  
Lesão Medular: 04 cursos ao ano, 30 participantes.

## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Entrevista Social

Procedimento que tem por finalidade identificar o perfil socioeconômico e cultural do paciente e sua respectiva família, fornecendo subsídios para uma compreensão integral desses e da conjuntura social ao qual pertence. Os dados obtidos nesse procedimento permitem a adequação da intervenção à realidade do paciente, o que favorece o processo de reabilitação, reverberando na inclusão social da pessoa com deficiência.

Em 2015, foram realizadas 4.482 entrevistas.

Em 2016, foram realizadas 3.690 entrevistas.

### Palestra de Integração

Atividade socioeducativa que tem por objetivo realizar o acolhimento de novos pacientes e familiares, apresentando as normas institucionais e também promovendo a disseminação e esclarecimentos sobre os direitos da pessoa com deficiência.

Em 2015, 1.710 pacientes realizaram o procedimento, sendo que, em 2016, foram 1.011.

### Comunicação de Suspeita de Violência/ Maus Tratos

Está instituído o fluxo de comunicação dos casos de suspeita de violência que tem por objetivo proporcionar atendimento adequado e eficaz a essas situações. Os profissionais que prestam assistência ao paciente identificam os casos que posteriormente serão encaminhados aos órgãos competentes para as devidas tratativas. Essa ação permite o cuidado global com o paciente, buscando garantir segurança e bem-estar.

Tivemos 07 casos encaminhados em 2015 e, no ano de 2016, foram 06 comunicações.

### Pesquisa de Clima Organizacional

Em 2015 e 2016, foram realizadas 02 pesquisas de clima na AACD, conduzidas pela GPTW e ANAHP. O índice geral médio de satisfação foi de 64%. Após o agrupamento dos dados obtidos, foram identificadas necessidades de melhorias nos aspectos como Benefícios, Reconhecimento, Comunicação, Transparência, Liderança e Treinamento/Desenvolvimento.

Foi estruturado o Programa de Acolhimento AACD e foram propostas 18 ações para tratar os aspectos com pior avaliação nas pesquisas de clima.

# Direitos Humanos

## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Programa de Acolhimento

No 2º semestre de 2016, iniciamos o treinamento dos mentores no Programa de Acolhimento. O objetivo é acolher o novo colaborador no local de trabalho, integrando-o à rotina da área por meio de informações sobre atividades e sistemas, além de responsabilidades a serem realizadas com foco no desempenho.

Treinamentos de 154 mentores de 69 setores diferentes.

### Orientações de Atendimento e Boas Práticas

No 2º semestre de 2015, introduzimos conteúdo de Boas Práticas de Atendimento nas turmas de Integração de novos colaboradores. Este conteúdo aborda orientações sobre comportamentos esperados no ambiente de trabalho, motivação, trabalho em equipe, amor, respeito, empatia, hospitalidade e humanização, além de orientar sobre atitudes adequadas no atendimento ao paciente e dicas de apresentação pessoal alinhadas à NR 32.

Em 2015, 46 colaboradores passaram pelo treinamento de Boas Práticas e, em 2016, foram 200 colaboradores.

### Recrutamento Interno

No 1º semestre de 2016, entrou em vigor um novo modelo de recrutamento interno para valorizar o capital intelectual dos colaboradores na Instituição. As vagas são divulgadas internamente via comunicado interno, e os colaboradores interessados participam da seleção. Após o processo seletivo, é realizada a divulgação da transição de cargo via comunicado interno com as felicitações ao colaborador.

Desde a sua implantação, 53 colaboradores foram beneficiados com movimentações e/ou promoções internas.

### Planetree

Hospital Humanizado

Desde 2016, o Hospital AACD libera visita durante 24h, aos pacientes internados, inclusive na UTI, sem restrição de idade.

Homeopatia para Colaboradores - Tratamento de doenças crônicas como enxaqueca, fibromialgia e dores na coluna.

Desde 2016, a Medicina do Trabalho atende os colaboradores da AACD com dores crônicas todas as segundas e quartas-feiras.



## PROJETO

### Humanização

## AÇÕES

Programa Planetree, um Modelo de Humanização Internacional que aborda os cuidados centrados no paciente e percebe o ser humano de forma holística – no seu contexto físico, emocional, social e espiritual.

Os multiplicadores do Modelo de Humanização aplicam o treinamento para os colaboradores e voluntários da AACD, a fim de sensibilizar e informar sobre os conceitos e as ações realizadas na Instituição. Para englobar os vários aspectos que compõem a experiência do paciente na AACD, as ações são planejadas e executadas por 09 Subcomitês que interagem entre si:

- Arquitetura e Design.
- Aspectos Nutricionais.
- Educação dos pacientes, familiares e colaboradores.
- Espiritualidade.
- Toque Humano e Terapias Integrativas.
- Comunidades Saudáveis.
- Arte, Música e Entretenimento.
- Importância da Família, Amigos e Suporte Social.
- Interações Humanas.

Até o momento, tivemos a criação e implementação do grupo de 35 super-heróis/ personagens voluntários, visando ao atendimento do paciente, acompanhante e demais pessoas da AACD, no qual realizam funções do dia a dia, como higiene, portaria, recepção, ascensorista, coperia nos diversos escopos de atendimento (Oficina Ortopédica, Hospital, Recepções diversas, Centro de Diagnóstico e outros setores).

## PERFORMANCE

A formação dos multiplicadores do treinamento de Humanização Planetree foi realizada pelo Escritório do Planetree no Brasil e seguiu um cronograma anual. Com a meta de atingir o mínimo de 85% dos colaboradores da Instituição, até 2016 já foram treinados 1.089, que correspondem a 90% dos colaboradores e voluntários ativos na Instituição. A periodicidade das reuniões dos Subcomitês do Planetree é mensal, e nelas são planejadas as ações para pacientes e familiares, colaboradores e voluntários da AACD.

Seguem abaixo as atividades realizadas em 2015 e 2016:

- Visita do Amicão: Pet Therapy, visita de cachorros dóceis e treinados para interagir com os pacientes da Instituição.
- Liberação de visita 24 horas nas Unidades de Internação, inclusive na Unidade de Terapia Intensiva.
- Reforma de áreas comuns do Centro de Reabilitação visando à acessibilidade e acolhimento.
- Cartilhas de orientações para os pacientes e familiares, com o objetivo de prepará-los para a continuidade do cuidado em casa.
- Visita de acolhimento Espiritual na AACD: de setembro a dezembro de 2016, foram realizadas visitas nos leitos do Hospital AACD, todas as quintas-feiras, das 14h00 às 17h00, por um grupo ecumênico que faz orações em prol de uma boa recuperação.

Montamos um calendário anual, desde o final de julho, com 12 ações previstas com os personagens até o início de dezembro.

## PROJETO

### Programa de Voluntariado da AACD

## AÇÕES

O Voluntariado da AACD nasceu com a Instituição, há 67 anos. São pessoas que não medem esforços para fazer a diferença no cotidiano, trabalhando em prol dos pacientes, colaboradores e de toda a AACD. A missão do Voluntariado é apoiar a Instituição no cumprimento de seus objetivos, promover o bem-estar dos pacientes e familiares dentro da AACD e atuar como embaixador da causa da pessoa com deficiência, facilitando sua integração na sociedade. Os pacientes da AACD e seus familiares são beneficiados pelas diversas ações realizadas pelo Voluntariado.

Para garantir a boa gestão e os treinamentos adequados, os setores estão organizados, de acordo com seu foco, em cinco áreas de atuação:

- **Área - Apoio à Reabilitação**  
Foco Principal - Apoio aos profissionais das áreas assistenciais da AACD, terapeutas, médicos, enfermeiros e técnicos, para que possam atender os pacientes com mais recursos e excelência.
- **Área - Acolhimento aos Pacientes**  
Foco Principal - Apoio humanitário a pacientes, familiares e acompanhantes durante a permanência nas instalações da AACD, servindo de elo entre a Instituição e esse público. As principais atividades dessa área são:
  - Recepção e orientação dos pacientes durante a estadia na AACD.
  - Auxílio no cadastramento de todos que ingressam na AACD para liberação da catraca.
  - Apoio no embarque e desembarque de veículos.
  - Organização de atividades recreativas, incluindo brincadeiras, contação de histórias e oficinas diversas.
  - Serviço "Conta Comigo": exclusivo e diferenciado, é

## PERFORMANCE

Número de voluntários atuando em todas as 12 unidades da AACD:

2013: 1.656 voluntários  
2014: 1.753 voluntários  
2015: 1.667 voluntários  
2016: 1.705 voluntários

Realizadas de acordo com as solicitações de pessoas interessadas em conhecer de perto o trabalho da AACD, as visitas monitoradas oferecem tanto a opção para "Conhecer os Espaços da Instituição" como o "Tour e Experiência de Interação com os Pacientes".

Nesse último modelo, muitos visitantes trazem materiais para interagir com as crianças, como papel sulfite e lápis de cor. Em 2016, foram recebidas 437 pessoas em grupos, totalizando 73 visitas.

Desde novembro de 2016, visando atender às demandas das áreas da AACD e disponibilizar oportunidades ao público externo, o processo de captação de voluntários, que antes ocorria apenas uma vez ao ano, passou a ser contínuo. Além disso, os novos voluntários contam com treinamentos para integração com as políticas da Instituição e procedimentos específicos das áreas que irão atuar.

Ainda em 2016, o Voluntariado organizou os seguintes eventos:

- **Fórum do Voluntariado AACD**  
– **Um novo olhar:** abordou conhecimentos e práticas que podem transformar a realidade da pessoa com deficiência no Brasil. O evento teve por objetivo completar o processo de Formação Continuada na AACD Ibirapuera e estendê-lo para outras unidades em São Paulo: Mooca, Osasco e Lar Escola.



## PROJETO

### Programa de Voluntariado da AACD

## AÇÕES

o serviço de acolhimento voluntário aos pacientes internados no Hospital AACD. Com o objetivo de proporcionar uma experiência agradável e aconchegante, os voluntários fazem uma visita no quarto para um momento leve e alegre com os pacientes. O folheto informativo sobre o serviço é entregue no momento da internação, e a visita aos leitos do Hospital tem o objetivo de atender necessidades diversas.

- Apoio à campanha de Higienização das Mãos, na qual os voluntários, com camisetas específicas, andam pela AACD tirando dúvidas, abordando amigavelmente quem transita para ensinar ao público como higienizar corretamente as mãos e explicando o porquê da importância da higienização.

- **Área - Apoio Institucional**  
Foco Principal – Apoio aos profissionais das mais diversas áreas administrativas, educacional, pesquisa e de infraestrutura para:
  - Confirmação de consultas;
  - Relatórios jurídicos.
  - Organização de arquivos.
  - Recebimento e entrega de correspondência, etc.
  - Apoio no fluxo do refeitório;
  - Apoio administrativo nas recepções.
  - Apoio administrativo e operacional na Administração do Voluntariado.
  - Palestras de integração.
  - Apoio à área de Educação e Pesquisa.
  - Realização de Visitas Monitoradas na Instituição com 04 modelos, atendendo de forma organizada e profissional todos que querem conhecer, efetivamente a Instituição, visando também à captação de recursos.

- **Área – Eventos, Endomarketing e Artes**  
Foco Principal - Promoção

## PERFORMANCE

- **Curso de Eventos de Causa - do Sonho à Prática:** capacitação para a atuação com excelência em eventos, com o intuito de introduzir conhecimentos de planejamento, conceitos, controles, legislação, segurança, captação, infraestrutura e operacional, transformando recursos voluntários em resultados efetivos para a Instituição.

O curso também buscou despertar a criatividade para a realização de eventos com parcerias pro bono.

- **Reciprocidade:** homenagem aos 66 anos da AACD, em agosto. O planejamento, a produção, montagem e inauguração de um projeto artístico nas rampas principais da AACD Ibirapuera foram elaborados pelos voluntários.

- **Jantar de Fim de Ano – APAMAGIS:** celebração/ encontro de voluntários e colaboradores.

- **Almoço Beneficente – APAMAGIS:** com renda revertida à AACD.

- **Esquenta Junino:** evento com renda revertida à AACD.

- **Comemorações do calendário nacional:** Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães, Semana das Crianças e Natal.

Por ano, cerca de 350.000 pessoas, entre pacientes e seus familiares, são beneficiadas pelas ações do Voluntariado da AACD.

## PROJETO

### Programa de Voluntariado da AACD

## AÇÕES

e apoio na realização de eventos internos e externos, atividades socioeducativas para pacientes, familiares e à sociedade em geral, com foco na integração da pessoa com deficiência e captação de recursos. Elaboração de produtos artesanais (decoração, bijuterias, etc.) para vendas nos eventos internos e externos. Apoio externo nas ações das áreas de Marketing e Captação de Recursos.

- **Área - Apoio à Captação de Recursos**

Foco Principal - Apoio na estrutura da AACD voltada à captação de recursos, incluindo a estrutura dos bazares internos e externos, Nota Fiscal Paulista e Corrente do Bem com palestras de sensibilização e histórias de vida.

- **Voluntariado do Lar Escola AACD (Unidade Escolar)**

Coordenadoras de Áreas: auxiliam o administrativo do Voluntariado e Comunicação Interna em suas necessidades e imprevistos de rotina, controlam substituições e demandas de novos voluntários para o setor, zelando pelo bom funcionamento das áreas que apoiam.

Coordenadores de Núcleo: são voluntários designados pelas Coordenadoras de Áreas para ajudar na operação.

## PERFORMANCE







### **Princípio 3**

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

### **Princípio 4**

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

### **Princípio 5**

Abolição efetiva do trabalho infantil.

### **Princípio 6**

Eliminar a discriminação no emprego.

### **Compromisso**

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus funcionários. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório. A AACD demonstra, por meio de sua política de desenvolvimento de pessoas e da política da qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios de justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

# Direitos do Trabalho

## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Plano de Cargos e Salários

Procedimentos e regras para aplicação de movimentações internas, promoções, adequações de cargos e de salários. O plano de cargos e salários é baseado em um modelo estruturado de competências, sendo estas essenciais: de processos e de liderança.

Em 2015, foram realizadas 219 movimentações via sistema ADP e, em 2016, 353. No período entre 2015 a 2016, foi realizada uma revisão dos cargos da Instituição e, ao final desse processo foram validados 148 cargos.

### Pesquisa de Remuneração

Anualmente, a AACD participa de algumas pesquisas de salários e benefícios realizadas no mercado, além de pesquisa de indicadores de desempenho.

Em 2015, a AACD participou de 02 pesquisas salariais (GISAH e Delloitte) e, em 2016, participou de 01 (GISAH). Em 2015 e 2016, a AACD participou de 02 pesquisas de indicadores de desempenho em cada ano (GISAH e ANAHP). Em 2015, tivemos 47 promoções salariais de colaboradores em 2016 foram 66 promoções.

### Treinamento e Desenvolvimento

Ações de treinamento e desenvolvimento com base na percepção do gestor e das necessidades técnicas do setor. Orientação com relação à ética e à conduta, bem como aos comportamentos e postura pessoal requerida aos colaboradores da AACD, no processo de Integração de novos colaboradores e gestores da Instituição. Ações de desenvolvimento técnico assistencial a partir de planejamento anual desenvolvido e aprovado pela Secretaria da Saúde.

A média de horas de treinamento em 2015 foi de 02 horas e 40 minutos de treinamento por colaborador. Em 2016, realizamos 01h e 30 minutos de treinamento por colaborador, em média.

### Programa Jovem Aprendiz

A AACD possui um programa de menor aprendiz, em parceria com o CIEE, para a capacitação de jovens estudantes do Ensino Médio, incluindo atividades profissionais.

Em 2015, contratamos 16 aprendizes e, em 2016, contratamos 19. Todos com contrato pelo CIEE.

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A AACD possui uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) que tem o objetivo de atuar preventivamente nos aspectos

Em 2015 e 2016, foram realizadas 12 reuniões ordinárias da CIPA com um grupo composto por 30 colaboradores (15 indicados e 15 eleitos). Tivemos diversas



## PROJETO

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

## AÇÕES

relacionados à segurança do ambiente de trabalho e contribuir para a discussão e análise dos acidentes ocorridos na Instituição. A comissão também é responsável por organizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

## PERFORMANCE

palestras relacionadas ao tema de segurança, ginástica laboral e Quick Massage, sendo o público-alvo todos os colaboradores, voluntários e parceiros da AACD. Responsável por promover um ambiente de trabalho seguro, a área desenvolveu, em 2015 e 2016, atividades de Inspeções de Segurança, contemplando a utilização correta do uso do EPI; Auditorias para verificação do cumprimento da NR 32; Inspeções mensais no Sistema de Combate a Incêndio (Extintores, Hidrantes, Alarmes de Incêndio, Rotas de Fuga, Portas Corta Fogo e Iluminação de Emergência). Foi realizado também o levantamento dos riscos de acidentes físicos, químicos, biológicos e ergonômicos para a elaboração dos Mapas de Riscos das áreas do Hospital. A ação foi desenvolvida junto à CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

Pensando em melhorias na segurança dos colaboradores, em 2016, o setor implantou a vistoria mensal de "Cipeiros" para verificar as condições inseguras e a execução do plano de ação. Para evidenciar a importância desse trabalho, as atividades da CIPA agora são divulgadas no Boletim Informativo para as equipes da Instituição. Ao longo do ano, foram ampliadas as simulações de abandono de área em casos de princípios de incêndio, contemplando as áreas de Centro de Diagnóstico, UTI e Centro Cirúrgico. Com o mesmo objetivo, o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais continua atuando em medidas preventivas e corretivas. Em complemento às mudanças e implantações, foram promovidas palestras e ações voltadas à Prevenção de Acidentes durante a SIPAT (Semana

# Direitos do Trabalho

## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Interna de Prevenção de Acidentes). Como resultado, a AACD obteve redução no número de acidentes de trabalho em relação ao ano de 2015, passando de 59 para 31.

### Diálogo de Segurança

Preocupada em oferecer e garantir um ambiente seguro de trabalho, a equipe do SESMT realiza treinamentos de curta duração com temas relacionados à segurança do ambiente de trabalho, prevenção e combate a incêndio, uso de EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e orienta sobre o fluxo de acidente de trabalho.

Em 2015, foi realizada uma média mensal de 28 diálogos de segurança, com cerca de 230 colaboradores orientados pela segurança do trabalho a cada mês. Em 2016, permanecemos com nossa média de 28 diálogos realizados e uma média de 265 colaboradores treinados a cada mês. Os temas abordados nos diálogos são: Simulação - Plano de Abandono, Procedimentos Básicos em Casos de Incêndio, Risco Químico - Armazenagem, Transporte, Manuseio e Emergência Química, Prevenção de Acidentes - Fluxo de Acidente, Mapa de Risco, Uso do EPI, Ferramentas Manuais, Máquinas e Equipamentos, Trabalho em Altura, Isolamento de Áreas, NR 32.

### Programa de Qualidade de Vida

Responsável por contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do colaborador dentro do ambiente institucional, a área cuida da prevenção e preservação da saúde dos profissionais, bem como da precaução de acidentes.

Para atingir esses objetivos, o setor conta com o apoio do Endomarketing e Administração de Pessoal no Programa de Qualidade de Vida, que visa prevenir doenças e preservar a saúde dos colaboradores, realizando palestras educativas, orientações para o bem-estar físico e psíquico-mental. Entre as ações promovidas, está a Pesquisa de Qualidade de Vida, disponibilizada por meio da ferramenta SurveyMonkey®. O questionário trouxe questões referentes à alimentação, satisfação pessoal com o trabalho, hábitos de vida, diabetes, hipertensão, sedentarismo, tabagismo e doenças crônicas. A ação teve adesão de 50% pelos colaboradores. Como parte de um trabalho praticado



# Direitos do Trabalho

PROJETO	AÇÕES	PERFORMANCE
Programa de Qualidade de Vida		anualmente, a Gestão de Periódicos visa atingir o indicador de 100% de exames realizados durante o ano.
Verificações Internas de Segurança	O SESMT realiza verificações mensais em toda a Instituição e observam o cumprimento das normas e rotinas internas de segurança.	Em 2015, foi realizada uma média de 34 vistorias por mês, atingindo a meta estabelecida e foram enviados cerca de 37 relatórios de inspeção de vistorias aos responsáveis por ações corretivas. Em 2016, permanecemos com a média de 34 vistorias realizadas por mês e foi enviada uma média de 34 relatórios de vistoria aos responsáveis por ações corretivas.
Serviço de Orientação à Empregabilidade (SOE) - Orientação, capacitação e qualificação profissional de pessoas com deficiência	Visando criar oportunidades de trabalho para as pessoas com deficiência, incluindo os pacientes em reabilitação na AACD, o SOE estabelece parcerias com empresas, faz o recrutamento e seleção de PCDs (pessoas com deficiência) e o encaminhamento dos candidatos aptos ao trabalho.	Em 2015, tivemos 80 postos de trabalho disponíveis para candidatos com deficiência. Foram encaminhados 166 currículos de PCDs (pessoas com deficiência), sendo contratados 11. Em 2016, a equipe de trabalho foi redimensionada e o foco de atuação da área foi o projeto de capacitação e qualificação profissional da pessoa com deficiência.
	O SOE oferece conhecimento especializado, permitindo a melhor integração do colaborador com deficiência ao posto e às funções de trabalho e suporte aos gestores. A Instituição possui boas condições de acessibilidade para circulação de PCD.	Em 2016, 01 colaborador com deficiência foi capacitado para a função de Auxiliar Administrativo. A área contratante foi acompanhada por meio de reuniões com os gestores, juntamente à equipe de Gestão de Pessoas.
	São oferecidos às pessoas com deficiência atendimentos individuais e em grupos, além de cursos de qualificação profissional para exercer a função de Auxiliar Administrativo. O curso tem carga horária de 480h e é composto pelos Módulos: Noções Básicas em Administração; Informática (Pacote Office Intermediário); Competências Comportamentais; Orientação	Em 2015, foram capacitadas 40 pessoas com deficiência e 800 receberam atendimento com orientações. Em 2016, foram capacitadas 10 pessoas com deficiência e 978 receberam atendimento com orientações.

## PROJETO

**Serviço de Orientação à Empregabilidade (SOE) - Orientação, capacitação e qualificação profissional de pessoas com deficiência**

## AÇÕES

Profissional; Raciocínio Analítico; Raciocínio Lógico; Aplicação de Mediação Pedagógica com instrumento PEI; Oficina de Linguagem e Comunicação; Matemática e Conhecimentos Gerais. Essas ações possibilitam a divulgação de informações, o desenvolvimento de competências comportamentais e a capacitação e qualificação técnica de pessoas com deficiência, favorecendo a sua empregabilidade.

## PERFORMANCE

## Cursos Diagnósticos

Aulas expositivas destinadas a familiares/cuidadores e aos pacientes adultos enquadrados nos diagnósticos de: Amputados, Lesão Encefálica, Lesão Medular e Poliomielite. Os cursos são organizados pelo setor de Psicologia Adulto e acontecem semanalmente em horários pré-fixados, com duração de 09 a 10 encontros. Com temas específicos, utilizam a metodologia de dinâmicas em grupos que estimulam os pacientes a esclarecerem suas dúvidas e aulas expositivas, que são realizadas pela equipe multidisciplinar e por empresas convidadas da AACD - que comparecem em todos os cursos e abordam temas como adaptação para automóvel, autoescola e carro adaptado para pessoas com deficiência. É de extrema importância, pois atua como um complemento informativo do processo de Reabilitação e atua como motivador para reestruturação emocional e física dos pacientes. Orienta familiares/cuidadores sobre o diagnóstico, como se portar frente à realidade da deficiência e sobre os direitos e deveres. Como o curso é realizado em grupo, os pacientes têm a oportunidade de ter contato com diversas realidades, o que fortalece o aprendizado devido à troca de experiências com outras pessoas com a mesma deficiência (esse aspecto também ocorre com a família e/ou cuidadores).

Resultados dos cursos em 2015:  
Amputados: 05 cursos ao ano, com 121 participantes;  
Poliomielite: 04 cursos ao ano, com 34 participantes;  
Lesão Encefálica Adquirida: 04 cursos ao ano, com 74 participantes;  
Lesão Medular: 04 cursos ao ano, com 70 participantes.  
Resultados dos cursos em 2016:  
Amputados: 05 cursos ao ano, com 130 participantes;  
Poliomielite: 01 curso ao ano, 08 participantes;  
Lesão Encefálica Adquirida: 04 cursos ao ano, 55 participantes;  
Lesão Medular: 04 cursos ao ano, 30 participantes.

## Princípio 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

## Princípio 8

Desenvolver iniciativas para promover ainda mais responsabilidade ambiental.

## Princípio 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

## Compromisso:

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e com sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável. Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

PROJETO	AÇÕES	PERFORMANCE
<b>Projeto Amigo do Meio Ambiente</b>	Mapeamento de todos os pontos de descarte e aquisição de coletores.	Foram adquiridas aproximadamente 340 lixeiras e 22 contêineres para descarte dos mais diversos resíduos, totalizando um investimento de R\$ 114.597,00.
	Treinamento sobre Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (PGRSS) com foco nas equipes administrativas e assistenciais.	Foram treinados 74% dos colaboradores envolvidos no processo para as boas práticas de descarte de resíduos e novo Manual do PGRSS. Até o final de 2017, a meta é atingir 100% dos colaboradores.
	Criação do Comitê de PGRSS.	Foi criado o comitê de PGRSS, que tem como principal objetivo avaliar, acompanhar, orientar e divulgar as boas práticas do PGRSS. São membros da comissão os colaboradores das diversas áreas, que contribuem de forma construtiva trazendo ideias e sugestões. As reuniões são bimestrais.
	Elaboração do Regimento Interno do PGRSS.	Como parte do processo de aperfeiçoamento, foi implementado o Regimento Interno com as principais diretrizes do PGRSS.



## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Projeto Amigo do Meio Ambiente

Revisão dos Indicadores do Quilo de Resíduo.

Houve a revisão dos Indicadores do PGRSS, que será divulgada para toda a Instituição.

Divulgação do Programa Amigo do Meio Ambiente e criação do espaço "Fale com o Especialista".

Criamos o espaço "Fale com o Especialista", no qual os colaboradores podem enviar dúvidas e sugestões para o comitê, o foco é ter respostas e ações de gatilho rápido para que a campanha não caia no esquecimento.

Criação do espaço "Descarte Certo" e "Curiosidades".

Espaço destinado para divulgar as boas práticas de mercado e curiosidades.

Adequação do Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRIs).

A AACD, preocupada com as boas práticas, em consonância com a legislação optou por obter todas as certidões que autorizam o manejo de todos os tipos de resíduos, assegurando assim a destinação final correta.

Criação do abrigo para armazenamento de "resíduos perigosos".

Adequação às normas e boas práticas.

Elaboração do novo layout das etiquetas de resíduos, aprovada pelo comitê de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (GRSS).

Padronizadas às novas etiquetas autoexplicativas, facilitando o descarte correto.

Implantação da Política de Logística Reversa para as bags de álcool gel.

Em parceria com a empresa CNPH, a AACD iniciou a campanha de logística reversa, que consiste em devolver para a empresa as bags vazias de álcool gel.

## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

Ar-condicionado com gás ecológico.

Adquirimos equipamentos de ar-condicionado para o Centro de Reabilitação e Centro Cirúrgico do Hospital AACD que utilizam gás ecológico, reduzindo o impacto para o meio ambiente, aumentando a eficiência energética, ou seja, reduzindo o consumo de energia e, conseqüentemente, impactos para o meio ambiente.

Iluminação com lâmpadas LED.

Adquirimos e instalamos em toda a AACD lâmpadas LED que não necessitam de tratamento químico para descarte e reduzem o consumo de energia em torno de 35%.

Caldeira por sistema térmico via gás natural.

Substituímos o sistema da caldeira de óleo diesel por sistema térmico a gás natural, reduzindo o consumo de energia e óleo diesel, além de ser menos poluente e gerar menor risco (não necessita de reserva).

## Projeto Amigo do Meio Ambiente



### FALE COM O ESPECIALISTA



TEM DÚVIDAS SOBRE RECICLAGEM?



NÃO SABE O QUE FAZER COM O RESÍDUO DOMICILIAR?



PRECISA DE APOIO PARA MELHORAR A RECICLAGEM DO SEU SETOR?



QUER FAZER SUGESTÕES, PERGUNTAS, CRÍTICAS OU ELOGIOS SOBRE O DESCARTE DE RESÍDUOS?

Então, fale com o time de especialistas da AACD:

-acesse: [Intranet >>Sustentabilidade Ambiental](#)

-e-mail: [comitederesiduos@aacd.org.br](mailto:comitederesiduos@aacd.org.br)

**Aproveite este novo canal de informação do Programa Amigo do Meio Ambiente!**



vida é movimento

AACD | Associação de Assistência à Criança Deficiente.

## Princípio 10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive na extorsão e propina.

## Compromisso

A AACD se compromete a atuar em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, assim, coibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

### PROJETO

### AÇÕES

### PERFORMANCE

## Auditoria Interna

Em 2015, foram realizadas Auditorias Internas nas áreas de Contabilidade e Departamento Pessoal. Também foi realizado o follow-up das ações destinadas a implementar as recomendações para o aprimoramento dos controles internos elaborados pela Auditoria Independente. Realizamos trabalho de Advisory para fortalecimento dos controles internos no fluxo dos projetos financiados com verbas públicas, com foco em risco.

Os trabalhos realizados pela Auditoria Interna no período atingiram 100% do escopo planejado, com variação não significativa no prazo. Os resultados obtidos nos trabalhos de Assurance foram submetidos ao conhecimento do Comitê de Auditoria e Riscos - órgão de assessoramento do Conselho de Administração, que tem como uma de suas funções verificar a estrutura organizacional e o plano de trabalho da Auditoria Interna, bem como sua atuação na avaliação sobre a efetividade dos controles internos e o cumprimento de políticas e procedimentos da AACD.

Em 2016, foi realizado o follow-up do Plano de Ação proposto nos trabalhos realizados no Departamento Pessoal e no fluxo dos projetos financiados com verbas públicas para acompanhamento do progresso das ações. Realizada auditoria nos processos relacionados ao Credenciamento e Repasse de Honorários Médicos para o Corpo Clínico aberto. Realizada auditoria nos processos relacionados à captação de recursos na "Corrente do Bem".



# Combate à Corrupção

PROJETO	AÇÕES	PERFORMANCE
Central de Ética e Compliance	Desde 2013, a AACD mantém um canal para recebimento de denúncias, que são apuradas internamente, com a contratação de terceiros especializados, quando necessário.	Entre 2015 e 2016, foram recebidos 24 relatos, contendo 39 alegações que foram apuradas e tratadas.
Código de Conduta	Treinamento do Código de Conduta na integração de novos colaboradores - CLT e terceiros.	100% dos colaboradores que participaram do programa de integração nos anos de 2015 e 2016 receberam treinamento a respeito do Código de Conduta da AACD.
Prevenção e Tratamento de Potenciais Conflitos de Interesses	Em 2016, a AACD iniciou um processo estruturado para a prevenção e tratamento de potenciais conflitos de interesses. Foram divulgadas informações e disponibilizado material de apoio para disseminação e sensibilização sobre o tema. A partir da definição do público-alvo, foram distribuídos os formulários para declaração de potenciais conflitos de interesses, para posterior avaliação e mitigação de riscos. O projeto está em andamento.	Foram identificadas como público-alvo 504 pessoas, entre membros da alta administração, gestores, médicos e profissionais de áreas relacionadas à segurança do paciente, relacionamento com o governo, tomada de decisão e influência sobre o processo de fechamento das demonstrações contábeis. Foram distribuídos questionários para preenchimento pelo público-alvo, conforme cronograma do projeto.
Reestruturação da Governança Corporativa	Em 2015, a AACD, por meio de sua Assembleia Geral de Associados, promoveu a reestruturação do modelo de Governança Corporativa, adequando-se às boas práticas relacionadas ao tema.	A partir da revisão, foram criados 08 comitês (Médico-Científico, Jurídico, de Auditoria e Riscos, de Gestão e Finanças, de Recursos Humanos, de Comunicação e Captação de Recursos, de Nomeação e Regional-Central) para assessoramento ao Conselho de Administração, com membros destacados a partir do Conselho Consultivo da Entidade e membros independentes. A atuação dos Comitês permite a revisão especializada, por tema e área de atuação, das diversas atividades da Instituição. Na revisão, foi mantido o Conselho Fiscal.

# Combate à Corrupção

## PROJETO

## AÇÕES

## PERFORMANCE

### Comissão de Verbas Públicas

Em 2015, a Superintendência Geral, em conformidade com a Política de Relacionamento com o Poder Público, estabeleceu uma comissão especializada para avaliar as propostas e acompanhar a execução dos projetos financiados com recursos públicos.

A Comissão tem como um de seus principais objetivos avaliar a legislação aplicável e os procedimentos específicos necessários à consecução dos projetos.

Entre 2015 e 2016, foram acompanhados 129 projetos/propostas que somam mais de R\$ 119 milhões.

### Teleton

O programa Teleton é exibido no SBT. As modalidades de captação são doações de pessoa física por meio do 0500, 0800, site, mobile e SMS; Cotas de Patrocínio, negociadas pela equipe da AACD e doações espontâneas no palco e ao longo do ano. As Cotas de Patrocínio são concedidas conforme tabela comercial da AACD e desconto validado pela AACD e SBT.

O Programa é auditado por empresa terceirizada. A auditoria garante que os recursos divulgados no programa sejam repassados para a AACD. A auditoria verifica se cada valor de doação apresentado no palco consta nos extratos da Instituição. Quanto aos descontos e visibilidades oferecidos aos patrocinadores, estão todos previstos em contrato e toda a negociação é revista por, no mínimo, dois colaboradores da AACD.

