

Izvješće o društvenoj odgovornosti za 2016. godinu

Sadržaj

1. Pismo predsjednika Uprave	4
2. Izvješće prema GRI G3 Smjernicama.....	6
2.1. Organizacijski profil	6
2.2. Upravljanje, obveze i sudjelovanje.....	6
2.2.1. Upravljačka struktura organizacije	6
2.2.2. Članovi Nadzornog odbora	7
2.2.3. Članovi Uprave	7
2.2.4. Organizacijska shema COMBISa.....	8
2.2.5. Misija, vizija, vrijednosti.....	9
2.2.6. Primarne robne marke, proizvodi i usluge.....	10
2.2.7. Tržišta i zemlje u kojima organizacija djeluje	11
2.2.8. Nagrade i priznanja primljena u 2016. godini	12
2.3. Parametri izvješća.....	12
2.3.1. Opseg i profil izvješća.....	12
2.3.2. Članstva tvrtke COMBIS u udruženjima.....	13
2.3.3. Kontakt za pitanja u vezi s izvješćem i njegovim sadržajem.....	13
2.4. Ekonomska dimenzija	15
2.4.1. Obveze organizacije koje se odnose na definirani mirovinski plan.....	16
2.4.2. Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, uključujući prihode, troškove poslovanja, naknade zaposlenicima, donacije i druga ulaganja u zajednicu, zadržanu dobit i isplate davateljima kapitala i davanja državi	16
2.4.3. Značajna financijska pomoć primljena od Vlade	17
2.4.4. Raspon omjera standardne početne plaće u usporedbi s lokalnom minimalnom plaćom u značajnim mjestima poslovanja	17
2.4.5. Politika, praksa i udio potrošnje na proizvode i usluge domaćih dobavljača u značajnim mjestima poslovanja	17
2.4.6. Postupci za zapošljavanje lokalne radne snage i udio domaćeg stanovništva u redovima višeg menadžmenta u mjestima značajnih poslovnih djelatnosti.....	18
2.5. Okolišna dimenzija	18
2.5.1. Izravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije.....	19
2.5.2. Inicijative za smanjenje neizravne potrošnje energije i ostvarena smanjenja	19
2.5.3. Ukupno crpljenje vode po izvoru.....	19
2.5.4. Biološka raznolikost.....	19

2.5.5.	Inicijative za ublažavanje utjecaja na okoliš proizvoda i usluga te opseg ublažavanja utjecaja.....	19
2.5.6.	Pridržavanje propisa unutar organizacije o zaštiti okoliša	20
2.6.	Društvena dimenzija.....	21
2.3.2.	2.6.1. Radni odnosi i dostojan rad	21
2.6.2.	Odnos sa zajednicom	33
2.6.3.	Odgovornost za proizvod.....	34
3.	Usporedni pregled načela Global Compacta i GRI G3 smjernica.....	37

1. Pismo predsjednika Uprave

Tijekom 2016. poduzeli smo više koraka kako bismo unaprijedili poziciju COMBISA kao poželjnog poslovnog partnera i poslodavca te smo naporno radili na tržišnoj prilagodbi naših rješenja i usluga.

COMBIS svoju odgovornost prema društvenoj zajednici uvijek nastoji prožeti kroz sve aspekte društveno odgovornog poslovanja naglašavajući svoju podršku humanom aspektu poslovanja. Stoga nastojimo potpomoći razvoj edukacije, zdravlja i kulture. Kroz devet godina izvještavanja o napretku u području društveno odgovornog poslovanja COMBIS je uspio rasti i napredovati, i s poslovne i s društveno odgovorne strane, na što smo iznimno ponosni.



Najveća konkurentna prednost COMBISA na tržištu oduvijek su bili zaposlenici, a naši postulati kroz više od četvrt stoljeća postojanja su edukacija i unapređenje znanja. Također, IT je branša u kojoj je kontinuirano učenje i unaprjeđenje znanja uistinu prioritet.

Prošle smo godine ostvarili značajna stručna priznanja i to u velikoj konkurenciji. Tako je COMBISovo 'ComCloud - Cloud Delivery Platform' rješenje osvojio prvu nagradu u kategoriji najbolje Cloud usluge za vertikalna tržišta, na europskom finalu EuroCloud Awards, koje se održalo u okviru EuroCloud Forumu 2016. Na nacionalnoj razini EuroCloud Awards osvojili smo čak tri nagrade i preporuku žirija.

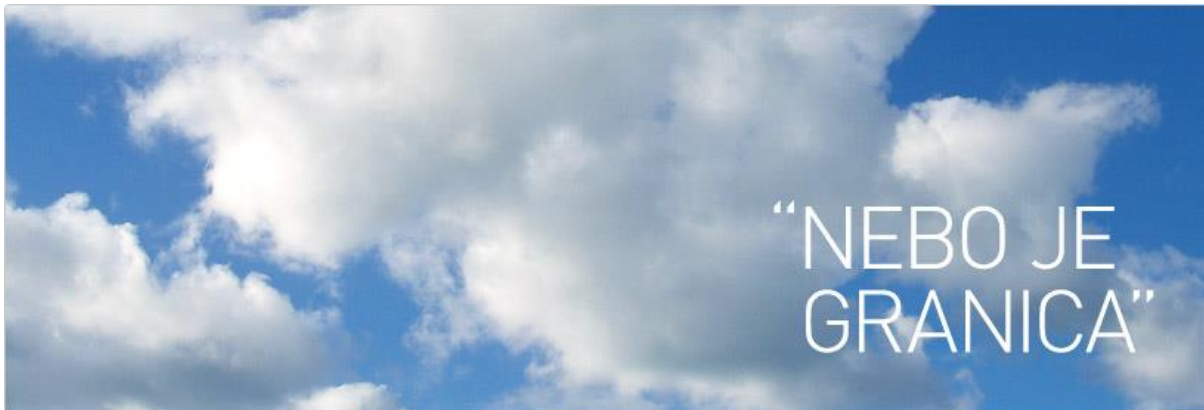
Ostvarili smo i priznanje Oracle Communications Virtualized Core Network System Company Specialization. Ovim priznanjem postali smo prva kompanija u Hrvatskoj koja nosi naprednu Oracle specijalizaciju za telekomunikacije.

Važno priznanje došlo je i u pogledu naše konferencije. Tako je jubilarno izdanje COMBIS konferencije osvojilo Attend nagradu za najbolju konferenciju u 2016. godini na dodjeli strukovnih nagrada RSVP.

Drago nam je vidjeti kako se Global Compact mreža kontinuirano širi te koliko se tvrtki, organizacija i pojedinaca kontinuirano uključuje u inicijative za održivi razvoj i društveno odgovorno poslovanje. Ono što smo prvenstveno naučili svih ovih godina jest kako je i skroman pozitivni pomak bitan te kako za društvenu odgovornost definitivno vrijedi poznata maksima kako je 'važno sudjelovati' odnosno, prije svega, surađivati u kreiranju bolje budućnosti.

U budućnosti nastavljamo pažljivo promatrati tržište kako bismo uvijek generirali prave trendove i na vrijeme odgovarali na potrebe naših korisnika. COMBIS definitivno ostaje partner na kojeg Global Compact može računati.

 Hrvije Išek
predsjednik Uprave



2. Izvješće prema GRI G3 Smjernicama

2.1. Organizacijski profil

COMBIS, usluge integracija informatičkih tehnologija, d.o.o., a skraćeni naziv: COMBIS d.o.o., osnovan je 1990., a 2010. godine postaje članicom T-HT Grupe, čime je tržištu predstavljen širok spektar objedinjenih informatičko – telekomunikacijskih poslovnih rješenja i usluga.

Sjedište tvrtke COMBIS, d.o.o. je u Zagrebu, i s osam servisnih lokacija u Hrvatskoj, u mogućnosti smo u roku od sat vremena doći do bilo koje lokacije na području Hrvatske, 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Osim toga, više smo godina aktivni i u regiji, sa sjedištem u Sarajevu i tri servisne lokacije u Bosni i Hercegovini te u Srbiji sa sjedištem u Beogradu.

Pravni oblik Društva je društvo s ograničenom odgovornošću čiji je vlasnik (100%), odnosno jedini osnivač trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu i T-HT).

2.2. Upravljanje, obveze i sudjelovanje

2.2.1. Upravljačka struktura organizacije

Organi COMBISA su Uprava, Nadzorni odbor i Skupština, čije su nadležnosti određene u Izjavi o osnivanju Društva od 02.07.2015. godine (pročišćeni tekst), a međusobni odnos navedenih tijela, osim navedenom Izjavom i Zakonom o trgovačkim društvima, reguliran je i Poslovnikom o radu Uprave, Poslovnikom o radu Nadzornog odbora te drugim internim aktima COMBISA.

Uprava vodi poslovanje COMBISA te ga zastupa u pravnom prometu. Po Izjavi o osnivanju Društva, Uprava se sastoji od jednog do pet članova, od kojih je jedan imenovan za Predsjednika Uprave, a COMBIS zastupaju dva člana Uprave zajedno.

Predsjednik Uprave usklađuje upravljanje poslovanjem različitim područja odgovornosti pojedinih članova Uprave u skladu sa zajedničkim ciljevima i planovima COMBISa u cijelosti.

Za odluke o određenim pitanjima predviđenim Izjavom o osnivanju Društva, Uprava COMBISa treba prije donošenja odluke pribaviti suglasnost Nadzornog odbora koji se sastoji od 3 člana, dok je za donošenje odluka o pojedinim izuzetno važnim pitanjima nadležna Skupština, koju čini jedini član COMBISa – Hrvatski Telekom d.d.

Rad Uprave i poslovanje COMBISa nadzire Nadzorni odbor, koji poslove nadzora obavlja sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, te u skladu s Izjavom o osnivanju društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora COMBISa.

2.2.2. Članovi Nadzornog odbora

Svi članovi Nadzornog odbora dolaze iz Hrvatskog Telekom, a zadatak im je nadziranje poslovanja društva COMBIS te obavljanje drugih poslova u skladu sa zakonom, Izjavom o osnivanju Društva, kao i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Sjednice Nadzornog odbora koje su ujedno i mjesto rasprava i donošenja odluka, održavaju se u pravilu jednom u tri mjeseca. Članovi Nadzornog odbora koji su radili u 2016. godini su:

Boris Batelić, predsjednik Nadzornog odbora - od 01.09.2015. do 06.09.2016.

Mario Vojvoda, član Nadzornog odbora - od 01.05.2014. do 06.09.2016.

Irena Sekirica, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora - od 01.05.2014. do 06.09.2016.

Saša Kramar, predsjednik Nadzornog odbora - od 06.09.2016.

Mirna Sambolić, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora - od 06.09.2016.

Sandra Mikuš, član Nadzornog odbora - od 06.09.2016.

2.2.3. Članovi Uprave

Članovi Uprave COMBISa, čije su nadležnosti u vođenju poslovanja COMBISa razdijeljene sukladno Odluci o podjeli nadležnosti između članova Uprave Društva i načinu vođenja poslova, koji su radili tijekom 2016. su:

Ivan Gabrić, predsjednik Uprave i glavni direktor (CEO) – od 31.05.2004. do 31.03.2016.

Leo Petrov, član Uprave - od 23.07.2008. do 01.04.2016.

Hrvoje Išek, član Uprave - od 01.08.2012. do 31.03.2016.

Hrvoje Išek, predsjednik Uprave - od 01.04.2016.

Robert Berišić, član Uprave - od 01.08.2012.

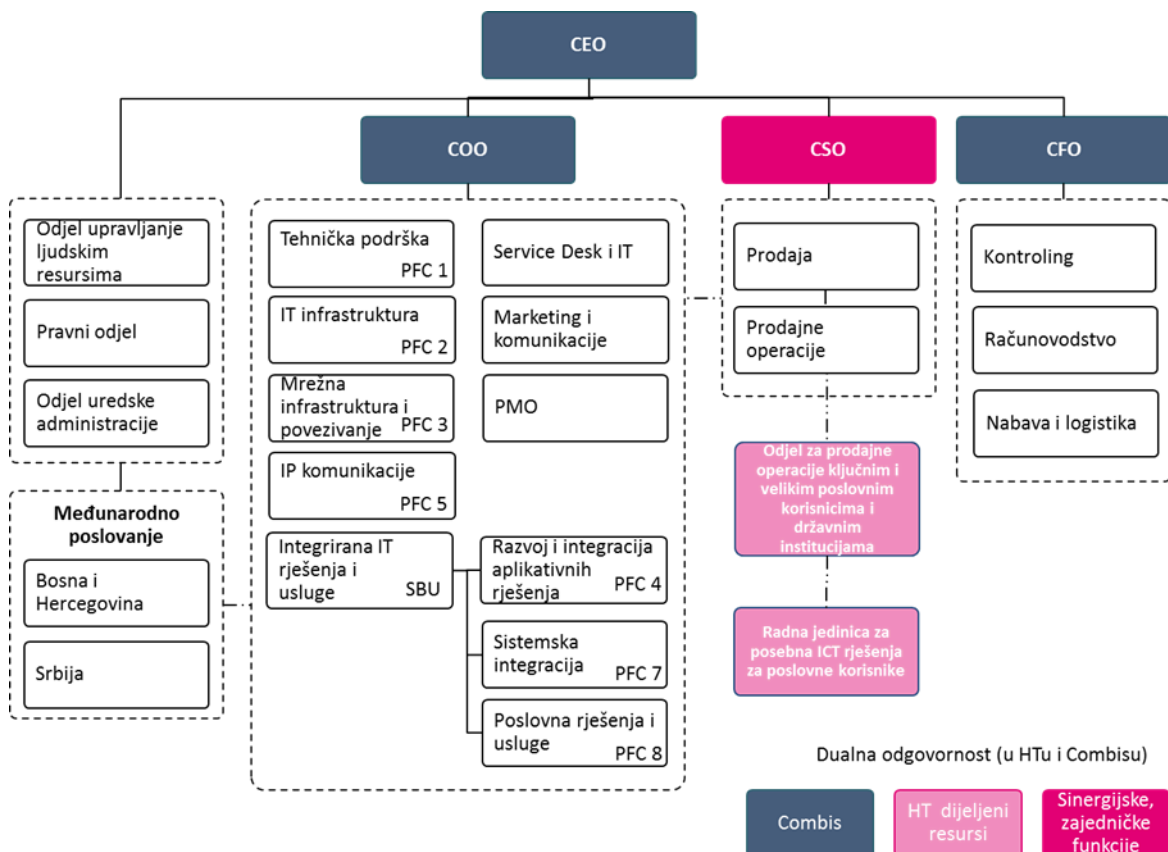
Mladen Gregović, član Uprave - od 06.09.2016.

Mario Vojvoda, član Uprave - od 06.09.2016.

2.2.4. Organizacijska shema COMBISa

Organizacijska struktura COMBISa je postavljena sukladno tehnološkom aspektu proizvoda i usluga koje nudi na ICT tržištu u Republici Hrvatskoj i inozemstvu. Glavne aktivnosti COMBISa sastoje se u prodaji roba i pružanju usluga u savjetovanju, razvijanju, uvođenju, integraciji i održavanju složenih sofisticiranih informatičko-aplikativno-komunikacijskih rješenja.

S obzirom na proizvode i usluge s područja informatičkih tehnologija koje Društvo nudi na tržištu, u Društvu su organizirani profitni centri/sektori. Društvo ima i zajedničke službe odnosno službe podrške poslovanju (kao što su: ljudski potencijali, pravni poslovi, opći poslovi, marketing i komunikacije, interni IT, Service Desk, PMO, prodaja, prodajne operacije, kontroling, računovodstvo i porezi, korisničke financije, nabava i logistika).



Slika 1: Organizacijska shema COMBISa

2.2.5. Misija, vizija, vrijednosti

Naša misija

Graditi cjelovita poslovna rješenja temeljena na vrhunskim uslugama i vodećim svjetskim tehnologijama.

Omogućiti korisnicima naših rješenja unapređenje poslovnih rezultata kroz usredotočenost na osnovnu djelatnost i učinkovito korištenje informatičkih tehnologija.

Osigurati svojim djelatnicima ostvarivanje punog potencijala kroz osobni i profesionalni razvoj.

U okruženju povjerenja i suradnje voditi uspješnu tvrtku, temeljenu na znanju i radu kao osnovnim vrijednostima na zadovoljstvo korisnika, zaposlenika i vlasnika.

Naša vizija

Želimo biti priznata regionalna informatička tvrtka, s tržišno prepoznatim ICT rješenjima zasnovanim na vrhunskim uslugama i vodećim svjetskim tehnologijama.

Naše vrijednosti

Stručnost

Stalnim usvajanjem novih znanja i razvojem vrhunske stručnosti, COMBIS gradi cjelovita poslovna rješenja temeljena na vodećim informatičkim tehnologijama.

Rad

Rad je jedino pravo jamstvo uspjeha, kojim se dugoročno stvara dodatna vrijednost za korisnika, zaposlenika i vlasnika. Svaki posao u COMBISu treba biti obavljen prema najvišim standardima kvalitete i u skladu s najboljim praksama.

Timski duh

Ujedinjavanjem individualnih kvaliteta ostvarujemo višestruko bolje rezultate nego što bismo ih mogli ostvariti kao skupina pojedinaca. COMBISov timski duh omogućuje svakome zaposleniku ostvarenje punog osobnoga i stručnog potencijala.

Briga za korisnika

Sve aktivnosti COMBISA usredotočene su na naš glavni cilj, zadovoljstvo korisnika. Povezanost s korisnikom, razumijevanje i zadovoljenje njegovih potreba prioritet je svakog zaposlenika.

Pouzdanost

Mi u COMBISu ispunjavamo preuzete obveze kako prema korisnicima, tako i međusobno unutar tvrtke. Kontinuirano unapređujemo standarde kvalitete te uporabom renomiranih svjetskih proizvoda i osobnim pristupom poslu stvaramo pouzdana rješenja za svoje korisnike.

Odgovornost

Obavljanju svojih svakodnevnih dužnosti i obveza pristupamo savjesno i valjano. Proaktivnim i odgovornim pristupom svakome pojedinom poslu nastojimo unaprijediti svoje rezultate i radnu okolinu.

Otvoreno i prijateljsko komuniciranje

U COMBISu gradimo poticajnu radnu okolinu, temeljenu na međusobnom poštivanju i uvažavanju. Na ovaj način, uza zadovoljstvo korisnika, zaposlenika i vlasnika, u okruženju povjerenja i suradnje, stvaramo uspješnu tvrtku.

Pobjednički duh

Želimo biti najbolji u onome što radimo. Izazove prihvaćamo s pozitivnim stavom, kao priliku da naučimo nešto novo i uvedemo promjene nabolje.

2.2.6. Primarne robne marke, proizvodi i usluge

Kao sistem integrator, COMBIS ima razvijen portfelj rješenja i usluga za rastuće potrebe te inovativne zahtjeve korisnika. Integracijom naprednih tehnologija COMBIS pruža cjelovita poslovna rješenja, izrađena prema specifičnim zahtjevima korisnika, po načelu "ključ u ruke".

COMBIS je neovisan o tehnologiji što nam omogućuje održavanje svih vodećih svjetskih platformi, a posjedujemo raznovrsna:

- aplikativna rješenja,
- komunikacijska rješenja,
- sigurnosna rješenja,
- systemska rješenja i
- Cloud rješenja.

Osim toga, COMBIS korisnicima pruža i sljedeće usluge:

- usluge razvoja i integracije,
- outsourcing,
- podršku te
- edukaciju.

U okviru COMBIS rješenja pružamo sljedeće usluge:

- analizu postojećega stanja korisnika,
- savjetovanje,
- razvoj složenih ICT sustava,

- uvođenje ICT sustava,
- održavanje ICT sustava,
- upravljanje i nadzor projekata te
- sistemsku integraciju.

Neka od rješenja koja smo implementirali kod naših korisnika jesu:

- SmartMetering, rješenje za energetska učinkovitost kompanija,
- HireMe, aplikativno rješenje za učinkovitiji proces zapošljavanja,
- Olive Manager, rješenje za upravljanje podacima u uljarama,
- ERScheduler, sustav za automatizaciju izrade rasporeda smjenskog rada,
- Smart printing, upravljanje ispisom,
- SDN primjene u DC okolini.

U području usluga upravljanja ICT infrastrukturom pružamo usluge upravljanja cijelim životnim ciklusom različitih tipova ICT opreme, što obuhvaća usluge:

- planiranje i naručivanje opreme,
- dizajn rješenja,
- isporuka opreme,
- implementacija i održavanje te
- izmještanje i zbrinjavanje opreme.

Osnovni cilj COMBISovih usluga upravljanja ICT infrastrukturom je omogućiti učinkovito zadovoljavanje potreba ICT okruženja. Ovo, između ostalog, uključuje našu prilagodljivost potrebama korisnika, iznalaženje pouzdanog optimalnog rješenja, daljnju kontrolu troškova te, ne manje bitno, osiguravanje zadovoljstva krajnjih korisnika, a sve s ciljem zadovoljenja rastućih poslovnih zahtjeva.

Naglasak stavljamo na isporuku rješenja ovisno o individualnim potrebama korisnika. Upravljamo rasprostranjenom infrastrukturom različite opreme te naše usluge upravljanja ICT infrastrukturom obuhvaćaju:

- upravljanje osobnim računalima,
- upravljanje poslužiteljima,
- upravljanje infrastrukturom pisača,
- upravljanje sustavima za pohranu podataka,
- upravljanje mrežnom i komunikacijskom infrastrukturom,
- upravljanje samouslužnim uređajima.

2.2.7. Tržišta i zemlje u kojima organizacija djeluje

COMBIS je u svom poslovanju orijentiran srednjim i velikim poduzećima u bankarskom i telekomunikacijskom sektoru, državnoj upravi te industriji, a većinu poslovanja obavlja na hrvatskom tržištu te dio na regionalnom tržištu. Osim u Zagrebu, tvrtka ima sjedište u Sarajevu i tri servisne lokacije u Bosni i Hercegovini te u Srbiji sa sjedištem u Beogradu. U području internacionalnog

poslovanja, COMBIS radi na projektima u sektorima telekomunikacija i financija. Proizvodi i usluge koje nudi međunarodnom tržištu pomno su selektirana COMBISova rješenja za koja posjeduje najvišu razinu ekspertize i kompetentnosti.

2.2.8. Nagrade i priznanja primljena u 2016. godini

COMBISovo 'ComCloud - Cloud Delivery Platform' rješenje osvojio je prvu nagradu u kategoriji najbolje Cloud usluge za vertikalna tržišta, na europskom finalu EuroCloud Awards, koje se održalo u okviru EuroCloud Forumu 2016.

Na nacionalnoj razini EuroCloud Awards, COMBIS je osvojio prvo mjesto za najbolju Cloud uslugu za vertikalna tržišta, prvu nagradu za najbolje metode Cloud transformacije, drugu nagradu za najbolju Cloud uslugu za horizontalna tržišta te preporuke žirija za najbolji poslovni utjecaj isporukom Cloud usluga.

Ostvarili smo i priznanje Oracle Communications Virtualized Core Network System Company Specialization. Ovim priznanjem COMBIS je postao prva kompanija u Hrvatskoj koja nosi naprednu Oracle specijalizaciju za telekomunikacije.

Osim toga, COMBIS je u 2016. godini osigurao novo partnerstvo sa svjetski priznatim liderima ICT industrije:

- COMBIS je postao NextWave Gold partner kompanije Palo Alto Networks. Ovim statusom, postao je članom odabrane grupe partnera koji su se odlučili za razvoj i investiranje u zaštitu od cyber napada upotrebom sigurnosne platforme nove generacije Palo Alto Networks.
- COMBIS je postao RedHat Advanced Business Partner čime je ostvario novo priznanje stručnosti i kompetencija u području tehnologija podatkovnih centara.
- COMBIS je postao Veeam Gold partner što je potvrda ekspertize u području backup i availability rješenja.

2.3. Parametri izvješća

2.3.1. Opseg i profil izvješća

U sastavljanju ovog izvješća o društvenoj odgovornosti, sudjelovali su isključivo zaposlenici tvrtke COMBIS, usluge integracija informatičkih tehnologija, d.o.o. (u daljnjem tekstu COMBIS, d.o.o. i COMBIS).

COMBIS je, kao društveno odgovorna tvrtka, 17. ožujka 2007., pristupio Global Compactu. Kao član Global Compacta, COMBIS se obvezuje u svom poslovanju promicati načela poštivanja ljudskih i radnih prava, očuvanja okoliša te suzbijanja korupcije.

Kako je jedna od obveza i sastavljanje Izvješća o društvenoj odgovornosti, COMBIS je savjesno pristupio ovom zadatku te je ovo šesto samostalno izvješće tvrtke. Izvješća za 2010., 2014. i 2015. godinu COMBIS je podnio kao dio HT Grupe.

Izvješće obuhvaća cjelokupno poslovanje tvrtke COMBIS na području Hrvatske, uključujući sjedište i svih osam podružnica, u razdoblju od jedne godine te se odnosi na poslovanje tvrtke u 2016. godini te djelomično na planove i ciljeve za 2017. izvještajnu godinu.

Prilikom izrade izvješća vodili smo se preporukama Global Compacta te GRI G3 smjernicama.

COMBIS svoje dionike prepoznaje u svima na koje poslovanje tvrtke izravno i neizravno utječe, odnosno u korisnicima rješenja i usluga tvrtke, vlasniku, poslovnim partnerima, dobavljačima, zaposlenicima, stručnim organizacijama, obrazovnim institucijama, poslovnim udruženjima, medijima te zajednici u kojoj djeluje.

Razina primjene izvješća prema GRI G3 izvještajnom okviru spada u kategoriju C.

2.3.2. Članstva tvrtke COMBIS u udruženjima

- Udruga informatičke i komunikacijske djelatnosti pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca (HUP)
- Udruženje za informatičke i komunikacijske djelatnosti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
- Zajednica za DOP (društveno odgovorno poslovanje) pri Hrvatskoj gospodarskoj komori

2.3.3. Kontakt za pitanja u vezi s izvješćem i njegovim sadržajem

Štefica Grižinovec
Marketing i komunikacije
COMBIS d.o.o.
Hektorovićeva 2, 10000 Zagreb
tel.: +385 (0) 1 3652 658
mob.: +385 (0)993652658
e-mail: stefica.grizinovec@combis.hr
<http://www.combis.hr/>

GRI G3 Sadržaj	Stranica
Strategija i analiza	4
Organizacijski profil	6
Upravljanje, obveze i sudjelovanje	6
Parametri izvješća	12
Ekonomski pokazatelji	15
EC1	16
EC3 – EC6	17
EC7	18
Okolišni pokazatelji	18
EN3	18
EN7 – EN8, EN11 – EN12	18
EN26, EN28	21
Pokazatelji za radne odnose i dostojan rad	21
LA1	22
LA2	23
LA3 – LA5	23
LA7 – LA8	24
LA10	25
LA11 – LA12	25
LA13	25
LA14	28
Pokazatelji za ljudska prava	29
HR4 – HR7	29
Društveni pokazatelji	30
SO1	30
SO2 – SO4	30
SO5 – SO8	32
Pokazatelji za odgovornost za proizvod	32
PR1 – PR9	33

Tablica 1. Prikaz GRI G3 pokazatelja

2.4. Ekonomska dimenzija

COMBIS je i u 2016. godini zadržao poziciju vodećeg sistem integratora u Hrvatskoj, što u uvjetima koji su vladali na tržištu predstavlja izniman rezultat. Strategija COMBISa usredotočena je na kontinuiran rast i unapređenje svih aspekata svojeg poslovanja, u čemu je poseban naglasak stavljen na stvaranje partnerskog odnosa s korisnicima, razvoj naprednih usluga i rješenja, proširivanje poslovnih aktivnosti te kontinuirano ulaganje u edukaciju i usavršavanje djelatnika.

COMBIS je tijekom 2016. godine zabilježio rast prihoda od 1,2 posto. COMBISov cilj i u 2016. godini bio je nastaviti graditi poziciju lidera u segmentu sistem integracije te nastojati biti prepoznat od strane korisnika kao tvrtka s razvijenim odnosima prema korisniku u kojima se očituje različitost pristupa, kako kroz kvalitetu usluga, tako i kroz pouzdanost i orijentiranost prema korisniku.

Stoga se i u 2016. tvrtka fokusirala na sljedeće strateške ciljeve:

- Prilagodba portfelja, ponuda prilagođena potrebama korisnika
- Korisnici su smisao svih aktivnosti COMBISa
- Reorganizacija Uprave i formiranje novih sektora za koje COMBIS smatra da ima tržišnu opravdanost
- Započeta interna digitalna transformacija

Usmjerenost tvrtke bila je na pristupu tržištu koji se razlikuje od konkurencije po predanom radu te zadržavanju korisnika kroz ponudu usluga prilagođenima prioritetima korisnika i zadanim gospodarskim izazovima.

Prošla godina bila je uspješna za COMBIS i zbog širenja prisutnosti na tržištu regije i Europe pozicioniranjem novih i inovativnih ICT rješenja, te je osigurao novo partnerstvo sa svjetski priznatim liderima ICT industrije.

Važno je spomenuti i širenje prisutnosti kompanije na ICT sceni Hrvatske i regije organizacijom brojnih COMBIS događanja. Riječ je o COMBIS 5+ događanju, COMBIS Technology Dayu, COMBIS Partner Dayu te tradicionalnoj COMBIS konferenciji koja se u 2016. godini održala pod krovnom temom "10ading Evolution. 10ading Change. Future 10aded".

COMBIS sudjeluje u organizaciji važnih događanja i u suradnji s partnerima, sve kako bi dodao vrijednost napretku putem novih tehnoloških rješenja. Tijekom 2016. godine, COMBIS je aktivno sudjelovao na sljedećim konferencijama i događanjima: IDC Predictions 2016, Oracle Day, Microsoft WinDays, Cisco Connect, Technobank konferencija u Srbiji, IATA Ops konferencija u Danskoj te Cartes u Francuskoj.

Snaga započete transformacije

Početak reorganizacije i transformacija poslovanja te osnaživanje menadžmenta kompanije praćeno je unapređenjem poslovnih procesa i procedura. Navedeni koraci već su donijeli mjerljive rezultate koji će biti dodatno vidljivi u nadolazećem razdoblju.

Spomenimo da je COMBIS na području ljudskih potencijala u 2016. godini i unatoč ukupnoj tržišnoj situaciji u zemlji, zaključio godinu sa stabilnim brojem zaposlenika.

Sve to je više nego dobar zalog za budućnost i uspješni rast i razvoj COMBISA kao kompanije.

2.4.1. Obveze organizacije koje se odnose na definirani mirovinski plan

Zakonom je određeno da su I. i II. mirovinski stup obvezno mirovinsko osiguranje koje se obračunava i isplaćuje mirovinskim fondovima prilikom obračuna dohotka od nesamostalnog rada i drugih dohodaka.

COMBIS sukladno zakonskim obvezama, unutar isplaćivanja svake plaće zaposlenicima isplaćuje doprinose za mirovinsko osiguranje I. stupa generacijske solidarnosti u iznosu od 15 posto te doprinos za mirovinsko osiguranje II. stupa individualne kapitalne štednje u iznosu 5 posto.

2.4.2. Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, uključujući prihode, troškove poslovanja, naknade zaposlenicima, donacije i druga ulaganja u zajednicu, zadržanu dobit i isplate davateljima kapitala i davanja državi

Za izvještajno razdoblje od 1.1.2016. do 31.12.2016., prema preliminarnim rezultatima dobivenim od Odjela financija i računovodstva tvrtke, ukupan prihod COMBIS-a iznosi 591.711.865,42 kuna. Za isto izvještajno razdoblje, prihod od prodaje proizvoda i usluga iznosi 584.689.132,32 kuna, dok prihod od financijskih ulaganja iznosi 4.080.991,99 kuna. U izvještajnom razdoblju prema preliminarnim rezultatima COMBIS nije ostvario izvanredne prihode.

Plaće i beneficije zaposlenika

Ukupni troškovi plaća radnicima za promatrano izvještajno razdoblje iznose 80.485.891,24 kuna. Doprinosi za zdravstveno osiguranje za promatrano razdoblje iznose 9.904.237,93 kuna, doprinosi za zapošljavanje 1.122.516,66 kuna, doprinosi za zapošljavanje osoba s invaliditetom 106.704,00 kuna te doprinosi za ozljede na radu 330.147,49 kuna. Porez i prirez na dohodak iznose 11.985.403,13 kuna, a troškovi mirovinskog osiguranja 13.379.616,03 kuna.

Ostali troškovi

Troškovi službenih automobila iznose 2.730.353,38 kuna, naknada za javni prijevoz 1.416.284,10 kuna te troškovi školovanja koji su povezani s radnim mjestom iznose 707.472,80 kuna.

Plaćanja ulagačima i vlasnicima

Dividende dioničarima za promatrano razdoblje se nisu isplaćivale, dok troškovi plaćanja kamata kreditorima iznose 146.971,83 kuna.

Plaćanja državi

Porez na dobit iznosi 5.718.282,01 kuna. Porez na dohodak iznosi 10.365.609,47 kuna, a porez na tvrtku 3.820,00 kuna. Porez na dodanu vrijednost (PDV) iznosi 183.913.508,06 kuna, a pretporez 119.640.012,29 kuna.

Ulaganja u zajednicu

Stvarni izdaci u izvještajnom razdoblju vezani uz dobrovoljne donacije COMBISA iznose 14.806,25 kuna.

2.4.3. Značajna financijska pomoć primljena od Vlade

COMBIS unutar izvještajnog razdoblja nije primio značajnu financijsku pomoć od Vlade Republike Hrvatske, niti je Vlada prisutna u vlasničkoj strukturi COMBISA.

2.4.4. Raspon omjera standardne početne plaće u usporedbi s lokalnom minimalnom plaćom u značajnim mjestima poslovanja

Svi podaci o visini plaće i drugih primanja radnika u COMBISu su poslovna tajna te nismo u mogućnosti dati precizan iznos početne plaće u COMBISu. Međutim, ono o čemu možemo izvijestiti jest činjenica kako su početne plaće u COMBISu definitivno više u usporedbi s lokalnom minimalnom plaćom pri čemu se u obzir uzima prosječna plaća u Republici Hrvatskoj.

Osim toga, značajan dio radne snage nije plaćen na temelju plaća koje podliježu propisima o minimalnoj plaći, već je iznos plaća za većinu zaposlenika puno veći od zakonskog minimuma te se kreće u vrijednosti prosjeka informatičkih plaća u hrvatskim tvrtkama.

2.4.5. Politika, praksa i udio potrošnje na proizvode i usluge domaćih dobavljača u značajnim mjestima poslovanja

COMBIS nema politiku davanja prednosti lokalnim dobavljačima. No, ima određene 'Kriterije za odabir dobavljača' koji uključuju davanje prednosti onim dobavljačima koji posjeduju politiku kvalitete,

socijalnu politiku te politiku upravljanja okolišem. Isti kriteriji uvršteni su u ISO dokumentaciju dostupnu svim djelatnicima tvrtke.

2.4.6. Postupci za zapošljavanje lokalne radne snage i udio domaćeg stanovništva u redovima višeg menadžmenta u mjestima značajnih poslovnih djelatnosti

COMBIS nema propisane postupke za zapošljavanje lokalne radne snage budući da se prilikom zapošljavanja u obzir uzimaju individualne kvalitete i kompetencije neovisno o podrijetlu, mjestu prebivališta ili bilo kojem drugom potencijalno diskriminirajućem faktorom.

Činjenica jest kako COMBIS posluje na osam lokacija unutar Republike Hrvatske te kako je unutar tih lokacija zaposleno većinom lokalno stanovništvo, odnosno ono stanovništvo s prebivalištem na području određenog servisnog centra, no, moramo napomenuti kako su osnovni kriteriji zapošljavanja neovisni o definiciji lokalnog stanovništva.

2.5. Okolišna dimenzija

Tvrtka COMBIS na tržištu se nalazi od 1990. godine, a dugogodišnja tradicija i uspjeh rezultat su rada i planiranja te usmjerenosti prema budućim generacijama i budućnosti koju COMBIS kreira.

Zaštita okoliša trebala bi biti jedan od važnijih zadataka poslovanja svake tvrtke, a snaga i prepoznatljivost COMBISA na tržištu nosi sa sobom veliku odgovornost podrške važnosti zaštite okoliša.

COMBIS se prvenstveno bavi ponudom znanja, rješenja i usluga te kao takav nema proizvodne pogone, ali unatoč toj činjenici, COMBIS se ne ograničava aktivno uključiti u brigu za okoliš. Tijekom izvođenja svih poslovnih aktivnosti, COMBIS proaktivno promišlja i djeluje kako ne bi došlo do stvaranja opasnih tvari bilo kakve vrste, a koje bi mogle neželjeno utjecati na okoliš.

COMBIS sustavno mjeri utjecaj na okoliš, uključujući i ona područja koja nisu zakonom propisana te se redovito odaziva na inicijative organizacije UNDP Hrvatska te Global Compacta kako bi tvrtka bila u korak s najnovijim istraživanjima klimatskih promjena te kako bi na vrijeme bila upoznata s načinima mogućeg smanjenja utjecaja na okoliš, kako tvrtke, tako i njenih zaposlenika.

Osim toga, COMBIS radi na edukaciji zaposlenika o zaštiti okoliša i kao jedan od primjera je poticanje zaposlenika na dolazak do posla biciklom. Odgovorno ponašanje svih zaposlenika COMBISA prema okolišu i okruženju u kojem živimo, dodatna su snaga održivosti za budućnost.

COMBIS ima definirane vrijednosti na koje se obvezuje, a koje su dio osobnosti COMBISA i atmosfere među zaposlenicima te na taj način osim zaštite okoliša razmišlja i o generacijama koje dolaze, nastojeći uskladiti odnos cijene i kvalitete čime se COMBIS obvezao i prema svojim korisnicima.

COMBIS više godina sudjeluje u društveno korisnim akcijama. Tako su 2016. godine COMBISovi zaposlenici uređivali okoliš, sadili cvijeće, bojali infrastrukturu te čupali ambroziju na više punktova Parka prirode Medvednica, dok su godinu ranije uređivali okoliš zagrebačkog Jaruna.

2.5.1. Izravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije

Potrošnja energije za navedeno izvještajno razdoblje izražena je u financijskoj vrijednosti pri čemu potrošnja električne energije iznosi 352.588,74 kuna, dok potrošnja plina iznosi 57.036,30 kuna.

COMBIS vodi računa o načinima smanjenja potrošnje energije te je, nastojeći uštedjeti, stavljen limit na grijanje te se unutar najveće COMBIS-ove podružnice, grijanje automatski isključuje nakon 17 sati te se na razini cijele tvrtke potiče zaposlenike da vode računa o nepotrebnoj potrošnji energije te mogućim uštedama na radnom mjestu.

2.5.2. Inicijative za smanjenje neizravne potrošnje energije i ostvarena smanjenja

Vezano uz uštede neizravne potrošnje energije, djelatnike se potiče da sistemom 'carpoolinga' dijele automobile na putu za posao te tako štede na troškovima prijevoza i istovremeno daju mali doprinos smanjivanju emisije štetnih plinova. Osim toga, unutar Odluke o korištenju službenog automobila jasno su naznačene obveze njihovih korisnika o redovnom servisiranju te optimalnom održavanju automobila što posredno utječe na očuvanje okoliša i smanjenje štetnih emisija iz automobila.

COMBIS ne posjeduje podatak o smanjenju utjecaja na okoliš izazvan gore navedenim inicijativama.

2.5.3. Ukupno crpljenje vode po izvoru

Ukupna potrošnja vode u 2016. godini bila je 2.538,00 m³.

2.5.4. Biološka raznolikost

COMBIS nema zemljišta u vlasništvu, najmu ili pod upravom na zaštićenim područjima ili u njihovoj neposrednoj blizini te na područjima visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti izvan zaštićenih područja. COMBIS nema značajnih utjecaja na biološku raznolikost na zaštićenim područjima i na područjima visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti koji se nalaze izvan zaštićenih područja.

2.5.5. Inicijative za ublažavanje utjecaja na okoliš proizvoda i usluga te opseg ublažavanja utjecaja

Briga o zaštiti okoliša podrazumijeva pronalaženje efikasnih načina zbrinjavanja otpada. Danas tvrtke ozbiljno razmišljaju o sustavu prikupljanja i zbrinjavanja praznih tonera. Tako je i COMBIS, kao prva tvrtka u Hrvatskoj predstavila program prikupljanja i zbrinjavanja tonera za Lexmark pisače.

Iako nije postojala zakonska obveza o zbrinjavanju, COMBIS se već 2007. godine priključio programu pokrenutom u sklopu 'Lexmark Cartridge Collection Programa' u suradnji s tvrtkom Lexmark Hrvatska te je praksu prikupljanja praznih tonera nastavio provoditi i u izvještajnom razdoblju.

COMBIS ne posjeduje podatak o smanjenju utjecaja na okoliš izazvan gore navedenim inicijativama.

2.5.6. Pridržavanje propisa unutar organizacije o zaštiti okoliša

COMBIS nije imao niti novčane, niti nenovčane kazne zbog nepridržavanja zakona i propisa o zaštiti okoliša.

2.6. Društvena dimenzija

U okviru društvene dimenzije, izvijestili smo o područjima radnih odnosa i dostojnog rada, ljudskih prava, odnosa sa zajednicom u kojoj COMBIS djeluje te o pitanjima vezanim za odgovornost za proizvod.

2.3.2. 2.6.1. Radni odnosi i dostojan rad

U COMBISu smo svjesni činjenice kako nas samo ljudski kapital razlikuje od konkurencije jer su tehnologije svima jednako dostupne te stoga područje upravljanja ljudskim potencijalima držimo jednim od ključnih fokusa svoje strategije.

Pažljivim pristupom zapošljavanju, kao i sustavnim provođenjem motivacijskih mjera, profesionalnog razvoja svojih djelatnika i praćenja njihove uspješnosti, stvaramo okruženje u kojemu želja za uspjehom pojedinca postaje osnovni alat za postizanje uspjeha tvrtke u cjelini.

Adekvatnim sustavom nagrađivanja potičemo svoje djelatnike na orijentiranost rezultatu, kao i na razvijanje onih vrijednosti koje COMBIS traži na svim razinama. U izazovnim poslovnim situacijama veliku sigurnost daju nam zajednička snaga i povezanost, kao temeljni čimbenici našega dugogodišnjeg uspjeha. COMBIS želi uvijek ići naprijed, brže, bolje i više. Naši djelatnici su jamstvo našeg uspjeha, kao i naša najjača konkurentska prednost.

Zapošljavanjem mladih i obrazovanih ljudi, ulaganjem u njihovu edukaciju i stručno usavršavanje, COMBIS je uspješno izgradio svoje prepoznatljivo mjesto na hrvatskome informatičkom tržištu.

Ukupna radna snaga prema vrsti zaposlenja, ugovoru o zapošljavanju i regiji

Uzimajući u obzir izvještajno razdoblje, na zadnji dan 2016. godine COMBIS grupa imala je 376 stalno zaposlenih djelatnika, od toga u Republici Hrvatskoj 351 djelatnika.

U COMBISu je 7 (uHR) radnika u izvještajnom razdoblju bilo zaposleno na određeno vrijeme, dok su svi ostali radnici, njih 344, zaposleni na neodređeno vrijeme. Svi zaposleni radnici rade puno radno vrijeme, odnosno osam sati dnevno.

Kako COMBIS u Hrvatskoj posluje na 8 različitih lokacija, prema podjeli Hrvatske na županije, ukupni broj radne snage **raščlanjen po županijama** je sljedeći:

Grad Zagreb - 304

Dubrovačko-neretvanska - 12

Splitsko-dalmatinska - 10

Zadarska - 3

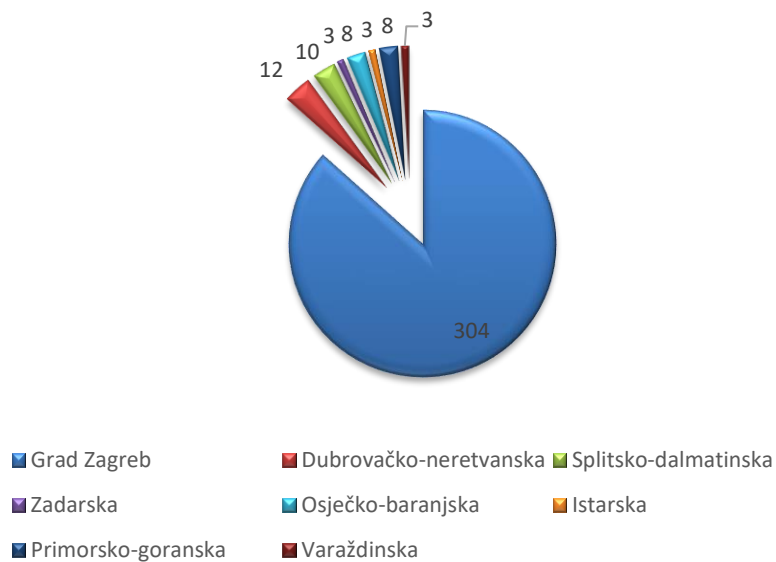
Osječko-baranjska - 8

Istarska - 3

Primorsko-goranska - 8

Varaždinska - 3

Graf 1: Broj zaposlenika po županijama



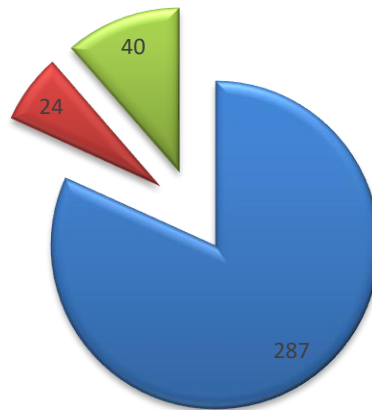
Prema posljednjoj podjeli Hrvatske na regije, pri čemu razlikujemo sjeverozapadnu Hrvatsku, središnju i istočnu (Panonsku) Hrvatsku te jadransku Hrvatsku, ukupni broj radne snage COMBISa raščlanjen po regijama je sljedeći:

sjeverozapadna Hrvatska - 287

središnja i istočna (Panonska) Hrvatska - 24

jadranska Hrvatska - 40

Graf 2: Broj zaposlenika po regijama



■ Sjeverozapadna Hrvatska ■ Središnja i Istočna (Panonska) Hrvatska ■ Jadranska Hrvatska

Tvrtka nije vezana uz sezonsko poslovanje te sukladno tome ne postoje značajne sezonske oscilacije u broju radne snage.

Ukupni broj i stopa fluktuacije zaposlenika prema dobnoj skupini, spolu i regiji

U 2016. godini ukupni broj djelatnika COMBISA Hrvatska ostao je na razini 2015. godine. Ukupna fluktuacija je viša u odnosu na 2015. godinu te iznosi oko 12,30 posto.

U 2016. godini tvrtku je napustilo ukupno 44 radnika, od toga 84 posto muškaraca i 16 posto žena. Gledajući po dobnim skupinama, tvrtku je u izvještajnom razdoblju napustilo 16 posto radnika starosne dobi do 30 godina te 75 posto radnika od 30 do 50 godina starosti. Unutar izvještajnog razdoblja tvrtku je napustilo 9 posto radnika starijih od 50 godina. Promatrajući po regijama, tvrtku je napustilo 75 posto radnika iz sjeverozapadne Hrvatske, 11 posto radnika iz središnje i istočne (Panonske) Hrvatske i 14 posto radnika iz jadranske Hrvatske.

Beneficije osigurane zaposlenicima

U COMBISu su svim zaposlenicima osigurane sljedeće beneficije:

- zdravstvena skrb,
- mirovinsko osiguranje,
- osiguranje od posljedica nesretnog slučaja,
- naknada za prijevoz,
- naknada za korištenje privatnog automobila u službene svrhe,
- pretplata mobilnog operatera i odobreni troškovi ovisno o radnom mjestu,
- povoljni uvjeti kreditiranja partnerskih banaka društva,
- dobrovoljno zdravstveno osiguranje,
- jednokratna isplata za rođenje djeteta,
- jednokratna isplata za dar djeci,
- jednokratna naknada u slučaju smrtnog slučaja bliskog člana obitelji.

COMBIS je ugovorio dobrovoljno zdravstveno osiguranje za sve svoje djelatnike, u trajanju od godine dana, koje uključuje:

- jedan preventivni pregled (sistematski pregled),
- dva pregleda specijalista obiteljske medicine,
- jedan specijalistički pregled s dva kontrolna pregleda godišnje,
- laboratorijske postupke prema medicinskoj indikaciji,
- dijagnostičke pretrage prema medicinskoj indikaciji odnosno prijedlogu specijalista, jednom godišnje svaka od pretraga.

Postotak zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorima

COMBIS posluje u skladu sa Zakonom o radu i prema odredbama Pravilnika o radu COMBIS d.o.o.

Najmanje razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u poslovanju, uključujući i podatak jesu li ti rokovi specificirani kolektivnim ugovorima

Sve izmjene Pravilnika o radu, kao i odluke Uprave COMBISa, objavljuju se na oglasnoj ploči tvrtke, a stupaju na snagu 8 dana od dana objave u skladu sa zakonskim propisima. Uprava tvrtke na redovitim kolegijima obavještava direktore sektora o promjenama, a oni potom obavještavaju članove svojih sektora. Također se vodi briga o zajedničkim sastancima članova Uprave sa svim zaposlenicima koji se održavaju u prosjeku dva puta na godinu.

Već dulji niz godina, unutar Odjela marketinga i komunikacija jednom mjesečno izdaje se interno glasilo dostupno svim zaposlenicima COMBISa putem kojeg se također distribuiraju informacije za djelatnike.

Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu prema regiji

Unutar izvještajnog razdoblja nije bilo profesionalnih bolesti, kao niti smrtnih slučajeva radnika kao posljedica pretrpljene ili zadobivene ozljede na radu ili profesionalne bolesti prouzročene za vrijeme radnog odnosa u COMBISu.

Programi obrazovanja, obuke, savjetovanja, prevencije i kontrole rizika, namijenjeni pružanju pomoći članovima radne snage, njihovim obiteljima ili članovima zajednice glede ozbiljnih bolesti

Prema zakonu svi zaposlenici COMBISa su dužni proći osposobljavanje za "Uvod u zaštitu na radu" te osposobljavanje iz područja zaštite od požara. Također, prema zakonu svi zaposlenici COMBISa koji duže od 4 sata rade za računalom dužni su proći osposobljavanje "Rad sa računalom" sukladno "Planu i programu osposobljavanja tvrtke" te nakon toga obaviti pregled vida kod medicine rada.

Djelatnici koji rade na poslovima u skladištu, odnosno, na pozicijama Skladištar / Pomoćni skladištar moraju proći osposobljavanje "Rukovanje s materijalom". Djelatnici koji rade na poslovima "Rukovoditelj viličarom" moraju proći osposobljavanje i svake dvije godine moraju obaviti pregled kod medicine rada.

U COMBISu svi djelatnici moraju proći osposobljavanje i obavezan pregled kod medicine rada svake dvije godine ukoliko se nalaze u kategoriji "Pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada". Prema definiciji poslova "Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada", djelatnicima COMBISa su nabavljena zaštitna sredstva / oprema.

Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika

Prema podacima iz Odjela ljudskih potencijala, a poštujući kategorizaciju zaposlenika po principu podjele na Upravu, direktore sektora, voditelje odjela te ostale zaposlenike, u izvještajnom razdoblju, prema formuli:

LA10 = Ukupan broj sati po kategoriji zaposlenika / Ukupan broj zaposlenika po kategoriji zaposlenika

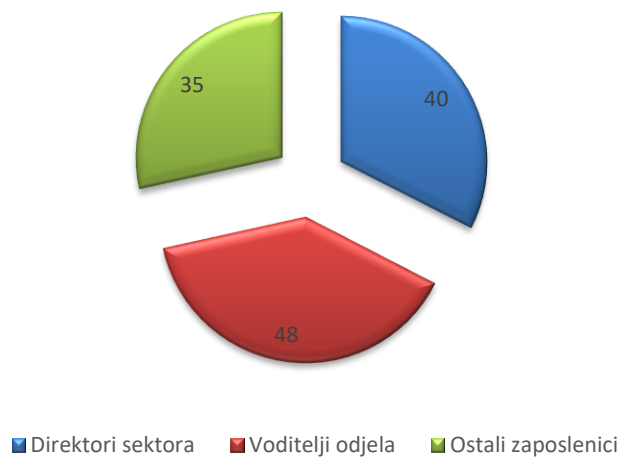
zabilježen je sljedeći prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku:

Direktori sektora 40

Voditelji odjela 48

Ostali zaposlenici 35

Graf 3: Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika



Programi za stjecanje vještina i cjeloživotno učenje koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja zaposlenika te im pomažu u uspješnom okončanju radnog vijeka

Svaka tvrtka trebala bi imati odrednicu odnosno biti inkubator kvalitetnih i sposobnih ljudi koji uspijevaju savladavati svoje profesionalne i životne izazove. Za postizanje toga, potrebno nam je svima izuzetno puno stručnih znanja te osobnih vještina što danas svakako pravi veliku razliku među stručnjacima.

Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja

U COMBISu već niz godina postoji razvijen sustav nagrađivanja zaposlenika prema postignuću te je stoga redovita ocjena radnog učinka i individualnog razvoja sastavni dio izgradnje kvalitetnih odnosa sa zaposlenicima te održavanja njihovog zadovoljstva.

Unutar izvještajnog razdoblja svaki zaposlenik je najmanje jednom prošao kroz proces evaluacije, koji uključuje praćenje razvoja zaposlenika, njihovih kompetencija, interesa, želja i ambicija. Sukladno rezultatima evaluacije, tvrtka aktivno sudjeluje u razvoju karijere svojih zaposlenika te ih usmjerava na poboljšanja u određenim područjima. Evaluacija zaposlenika je dvosmjerna, a uključuje i poseban dio vezan uz edukaciju putem kojeg nadređeni skupa s evaluiranim zaposlenikom, sukladno njegovim ambicijama, vještinama te potrebama posla, planira edukaciju za nadolazeće razdoblje.

U sklopu evaluacije koja se provodi sustavno, u pravilu dva puta godišnje, 100 posto zaposlenika dobilo je i formalnu ocjenu učinka svojeg rada i osobnog razvoja tijekom izvještajnog razdoblja.

Sastav upravljačkih tijela te struktura zaposlenika po kategorijama prema spolu, dobnoj skupini, pripadnosti manjinskoj skupini i drugim pokazateljima raznolikosti

U nastavku je grafički prikaz ukupnog broja zaposlenih u svakoj kategoriji zaposlenika, definiranoj na osnovi sustava Odjela ljudskih potencijala COMBISA, u izvještajnom razdoblju od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine.

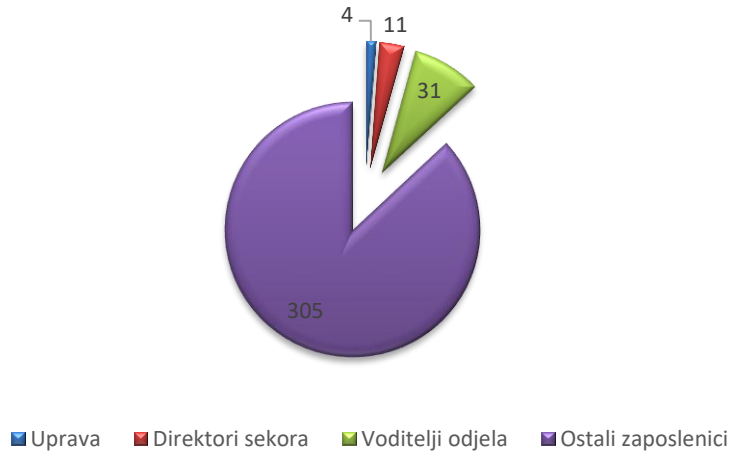
Uprava - 4

Direktori sektora - 11

Voditelji odjela - 31

Ostali zaposlenici - 304

Graf 4: Struktura zaposlenika prema kategoriji zaposlenika



Od ukupnog broja zaposlenika 266 su muškarci, 85 su žene, a u nastavku je iskazana svaka kategorija zaposlenika prema spolu i dobnim skupinama.

Postotak zaposlenika po kategorijama prema spolu

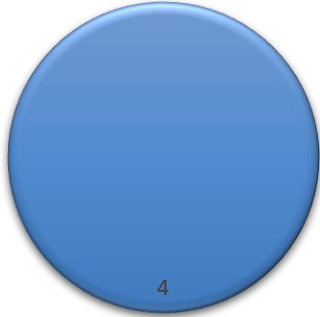
Struktura članova Uprave prema spolu M – 100% Ž – 0 %

Struktura direktora sektora prema spolu M – 91% Ž – 9 %

Struktura voditelja odjela prema spolu M – 81% Ž – 19%

Struktura ostalih zaposlenika prema spolu M – 74% Ž – 26%

**Graf 5: Struktura zaposlenika
prema spolu -
Uprava**



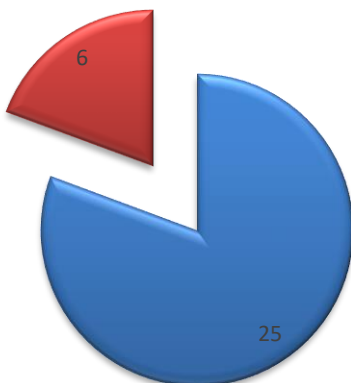
■ Muškarci ■ Žene

**Graf 6: Struktura zaposlenika
prema spolu -
Direktori sektora**



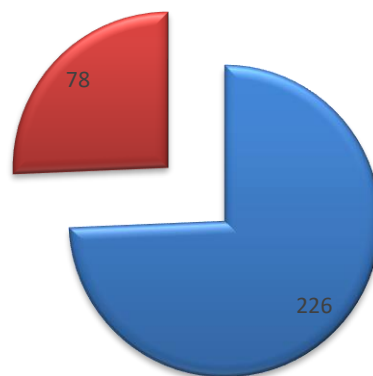
■ Muškarci ■ Žene

**Graf 7: Struktura zaposlenika
prema spolu -
Voditelji odjela**



■ Muškarci ■ Žene

**Graf 8: Struktura zaposlenika
prema spolu -
Ostali zaposlenici**



■ Muškarci ■ Žene

Postotak zaposlenika po kategorijama prema dobnim skupinama (tri skupine: ispod 30 godina, između 30 i 50 godina, preko 50 godina)

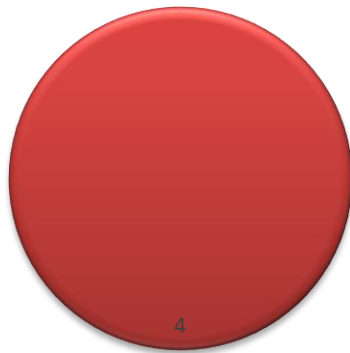
Struktura članova Uprave prema dobi → između 30 i 50 godina = 100 %

Struktura direktora sektora prema dobi → između 30 i 50 godina = 91 %, preko 50 godina = 9 %

Struktura voditelja odjela prema dobi → između 30 i 50 godina = 84 %, preko 50 godina = 16 %

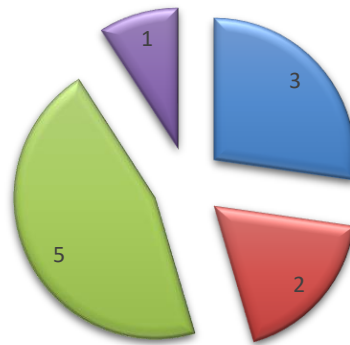
Struktura ostalih zaposlenika prema dobi → ispod 30 godina = 16 %, između 30 i 50 godina = 76 %, preko 50 godina = 8 %

Graf 9: Struktura zaposlenika prema dobi - Uprava



■ Od 42 do 49 godina

Graf 10: Struktura zaposlenika prema dobi - Direktori sektora



■ Od 35 do 40 godina ■ Od 40 do 45 godina

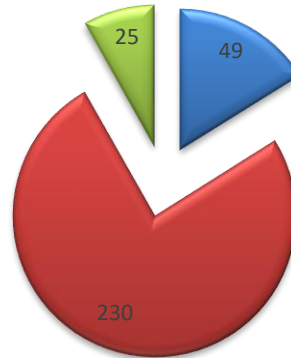
■ Od 45 do 50 godina ■ Od 55 do 60 godina

Graf 11: Struktura zaposlenika prema dobi - Voditelji



■ Od 30 do 35 godina ■ Od 35 do 40 godina
■ Od 40 do 45 godina ■ Od 45 do 50 godina
■ Od 50 do 55 godina ■ Od 55 do 60 godina

Graf 12: Struktura zaposlenika prema dobi - Ostali zaposlenici



■ Ispod 30 godina ■ Od 30 do 50 godina
■ Preko 50 godina

Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika

U COMBISu plaću smatramo poslovnom tajnom, a parametar pri definiranju plaće definitivno nije spol, već su to očekivani i postignuti rezultati.

Na razini cijele tvrtke vodimo brigu o tome da plaće svih djelatnika budu usklađene s plaćama na hrvatskom tržištu te se ujedno vodimo rezultatima i zaslugama pojedinaca. Plaće za određena radna mjesta jednaka su bez obzira na spol te je diskriminacija po dobi, spolu ili bilo kojoj drugoj osnovi u COMBISu zabranjena u skladu s Kodeksom ponašanja.

Ljudska prava

COMBIS posluje poštujući prava čovjeka i građanina te smo snažno fokusirani na zadovoljstvo zaposlenika jer su upravo oni temeljna vrijednost tvrtke.

Unutar izvještajnog razdoblja tvrtka nije imala ugovore o značajnim ulaganjima koji sadržavaju stavke o ljudskim pravima ili one koji su podvrgnuti analitičkom pregledu s obzirom na ljudska prava te niti jedan značajni dobavljač i ugovaratelj nije do sada bio podvrgavan analitičkom pregledu s obzirom na ljudska prava.

COMBIS radi u okruženju koje nije podložno ugrozama ljudskih prava te posluje s tvrtkama koje vode računa kako poštivanju ljudskih prava, tako i o ostalim aspektima društvene odgovornosti.

Do sada unutar tvrtke nismo provodili organiziranu obuku zaposlenika o politikama i postupcima koji se tiču vidova ljudskih prava relevantnih za djelatnosti.

Poštivanje ljudskih prava u COMBISu je nepisano pravilo kojeg se strogo pridržavamo te niti za vrijeme izvještajnog razdoblja, niti za vrijeme čitavog postojanja tvrtke nije zabilježen niti jedan slučaj povrede ljudskih prava po bilo kojoj osnovi.

Kao tvrtka članica HT grupe, COMBIS je usvojio Kodeks ponašanja HT Grupe koji utvrđuje osnovne smjernice i vrijednosti koje je dužan poštivati svaki zaposlenik grupe. Na taj su način COMBIS vrijednosti usklađene s Kodeksom HT Grupe te je dodatno potvrđeno zalaganje COMBISA u smjeru društveno odgovornog poslovanja.

Ukupan broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere

Unutar izvještajnog razdoblja nije zabilježen niti jedan slučaj diskriminacije ni po kojoj osnovi te sukladno tome nije bilo potrebe za mjerama u suzbijanju diskriminacije.

Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

COMBIS posluje u skladu s postojećim hrvatskim zakonima i propisima koji izričito zabranjuju ugrožavanje ostvarivanja prava na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje. U sindikalnoj podružnici Hrvatskog sindikata telekomunikacija učlanjeno je 22 posto djelatnika COMBISA.

Opasnost od slučajeva dječjeg rada te prisilnog ili obveznog rada

COMBIS se izričito protivi zlostavljanju djece te nikada u povijesti tvrtke nije zabilježen niti jedan oblik dječjeg rada. COMBIS kao tvrtka koja kao svoju temeljnu vrijednost ističe upravo svoje zaposlenike, posluje u skladu sa zakonima i propisima Republike Hrvatske te se izričito protivi svim oblicima prisilnog i obveznog rada. Kako bismo dodatno zaštitili integritet zaposlenika, COMBIS je imenovao osobu koja nije član Uprave, na mjesto odgovorne osobe zadužene za zaštitu dostojanstva zaposlenika.

Pitanja korupcije

Unutar COMBISa u izvještajnom razdoblju izvršena je procjena korupcijskog rizika, pri čemu su obrađeni rizici za aktivnu i za pasivnu korupciju. COMBIS do sada nije provodio organiziranu formalnu obuku zaposlenika o antikorupcijskim politikama i postupcima organizacije. No, kao tvrtka članica HT grupe, COMBIS je prihvatio Kodeks ponašanja HT Grupe, Načela i smjernice za sprečavanje sukoba interesa i korupcije u poslovanju COMBIS d.o.o. – Antikorupcijska politika; Politiku darivanja T-HT Grupe te Politiku prihvaćanja darova, nagrada i ostalih pogodnosti. Svi zaposlenici upoznati su s potpisivanjem ovih dokumenata koji su posebno i pojašnjeni u internom glasilu COMBISa i dostupni su u svakom trenutku na COMBIS Intranetu.

Unutar izvještajnog razdoblja nije bio zabilježen niti jedan slučaj korupcije na razini tvrtke te sukladno tome nije bilo potrebno niti poduzimanje mjera kao odgovora na korupciju.

2.6.2. Odnos sa zajednicom

Tijekom 2016. godine putem donacija i sponzorstava Combis je podržao različite projekte koji obuhvaćaju humanitarno djelovanje, unaprjeđenje i razvoj edukacije, poticanje urbane kulture te razmjenu znanja kroz hrvatske i regionalne ICT konferencije.

Combis je kao tradicionalni pokrovitelj urbane kulture u statusu sponzora ove godine podržao 19. međunarodni festival stripa 'Crtani romani šou' u organizaciji Udruge "CRŠ" iz Zagreba, na kojem smo između ostalog održali uspješan 'Combis Comic Book Quiz'.

Također, Combis je sponzorirao 'Brucošijadu FER-a' i 'Brucošijadu TVZ-a' kako bi dodatno naglasio svoju podršku urbanoj kulturi i studentskim događanjima. Osim toga, Combis je održao i svoj prvi try{code}catch hackathon, 24-satno natjecanje u programiranju, gdje je studentima pružena prilika da pokažu svoje znanje i maštovitost te kreiraju aplikacije na zadane teme. Ujedno, pobjednici su dobili priliku nastaviti razvijati svoju aplikaciju unutar Combisovog internog startupa Neostartup.

Uz pomoć Combisovih iskusnih inženjera, najbolji studenti Combis hackathona su razvili dvije poslovne aplikacije koje je COMBIS odlučio donirati. Riječ je o ER Scheduleru, sustavu čija je svrha automatizacija izrade rasporeda smjenskog rada te Olive Manageru, rješenju koje uljarama omogućava upravljanje podacima te procesom prerade maslina i proizvodnje maslinovog ulja. Combis je ER Scheduler rješenje

donirao Zavodu za hitnu medicinu Vukovarsko-srijemske županije, dok je Olive Manager rješenje donirao poljoprivrednoj zadruzi Marina.

Kao kompanija koja brine o društveno odgovornom poslovanju te unapređenju i razvoju društva i okoliša u kojem djeluje, Combis je podržao Park prirode Medvednica u vidu postavljanja novih putokaza. A održao je i akciju volontiranja u PP Medvednica, gdje su zaposlenici Combisa uređivali nekoliko lokacija PP Medvednice: Tomislavov dom, Crveni spust, Činovničku livadu, vidikovac, rudnik Zrinski i stari grad Medvedgrad.

U segmentu unapređenja i razvoja edukacije Combis je sponzorstvom podržao i organizaciju studentskih natjecanja u izradi mobilnih aplikacija 'App Start Contest' te 'Mobile Challenge Cup'.

Visoka očekivanja opravdala je i jubilarna 10. Combis konferencija koja se 2016. godine pod krovnom temom '10ading Evolution. 10ading Change. Future 10aded.' održala u Umagu gdje je okupila više od 400 sudionika iz Hrvatske i regije. Prvi konferencijski dan obilježilo je plenarno predavanje poznatog nogometnog trenera i sportskog govornika, zatim predavanja i studije slučaja te predstavljanje dva projekta kreirana u Combis internom startupu. Drugi dan konferencije održala su se predavanja te okrugli stol 'Digitalna era u financijskoj industriji'. Ukupno se, u dva dana konferencije, održalo 31 predavanje i 13 studija slučaja na čijim je pripremama sudjelovalo više od pedeset predavača, što Combisa, što njegovih korisnika i partnera. U fokusu konferencije bila je digitalna transformacija kompanija.

Novčanim donacijama smo ove godine podržali XV. gimnaziju u organizaciji putovanja učenika u CERN, izložbu Kristine Leko 'Kako živi narod - izvještaj o pasivnosti' održanu u Muzeju suvremene umjetnosti Zagreb, udrugu 'Susjed susjedu pomaže' te smo donacijom u opremi pružili podršku Hrvatskoj udruzi za školovanje pasa vodiča i mobilitet.

Stajališta organizacije, vezana uz određene javne politike te sudjelovanje u razvoju javnih politika i lobiranju

Iako u izvještajnom razdoblju formalno nije postojao zaseban dokument koji ističe stajališta COMBISA vezana uz određene javne politike i lobiranje, u COMBISu držimo da je odabir načina ostvarenja političkog utjecaja diskrecijsko pravo Uprave. Također se zalažemo za transparentno javno zagovaranje putem poslovnih i interesnih organizacija. Unutar izvještajnog razdoblja nije bilo novčanih i nenovčanih priloga političkim strankama, političarima i srodnim institucijama.

Unutar izvještajnog razdoblja nije bilo pravnih postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja te trustovske monopolističke prakse.

Unutar izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih novčanih kazni, niti nenovčanih sankcija zbog nepridržavanja zakona i propisa.

2.6.3. Odgovornost za proizvod

COMBIS u cilju neprestanog usavršavanja i unapređivanja sustava upravljanja i učinkovitosti, utvrđuje ostvarive planove te mjerljive i ostvarive ciljeve.

Sukladno tome, tvrtka ima definiranu Politiku kvalitete, koja je prezentirana svim djelatnicima te stoji istaknuta na vidljivom mjestu u svim prostorijama tvrtke. U cilju trajne primjerenosti, Politika kvalitete će se revidirati sukladno promjenama u poslovanju COMBISA. Sustav upravljanja kvalitetom COMBISA certificiran je prema normi ISO 9001:2009.

Osim toga, COMBIS je zadovoljio sigurnosni standard kojim dokazuje odgovorno ponašanje prema vlastitim i tuđim informacijama. Certifikacijom se potvrđuje da je implementiran sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (Information Security Management System) koji odgovara zahtjevima norme ISO 27001.

Ta norma zahtijeva sustavno provođenje kontrole kako bi informacije bile dostupne samo onima kojima trebaju biti i kako bi ih mogli mijenjati samo oni kojima je to dopušteno, te nalaže da dokumenti trebaju biti sigurnosno klasificirani. Osim toga, ISO 27001 postavlja čvrst i formaliziran sustav odgovornosti, jamči pouzdanu softversku infrastrukturu, te potvrđuje implementiranu kontrolu kroz "Log & Audit" politiku.

Utjecaj proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost

COMBIS poštuje zakone i propise Republike Hrvatske te u izvještajnom razdoblju nije bio zabilježen niti jedan slučaj nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s utjecajima proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost za vrijeme njihovoga životnog ciklusa.

COMBIS se vodi zakonskim propisima vezano uz vrstu podataka o proizvodu i usluzi zahtijevanih organizacijskim postupcima te postotak značajnih proizvoda i usluga podložnih takvim informacijskim zahtjevima iznosi 100 posto na razini cijele tvrtke unutar izvještajnog razdoblja.

Nadalje, unutar izvještajnog razdoblja nije bio zabilježen niti jedan slučaj nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s podacima o proizvodu i usluzi te s označavanjem.

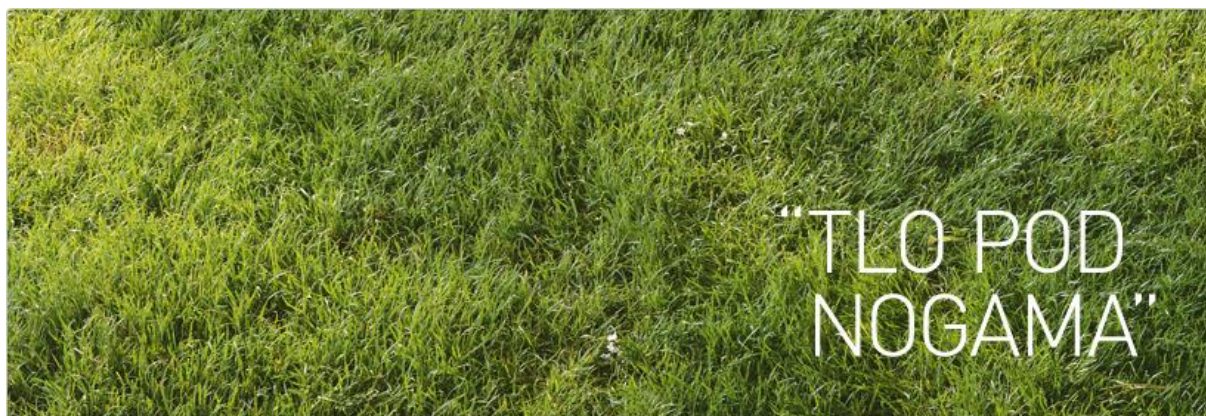
Programi za poštivanje zakona, standarda i dobrovoljnih kodeksa koji se odnose na marketinške komunikacije, uključujući oglašavanje, promidžbu i pokroviteljstvo

COMBIS se unutar izvještajnog razdoblja ponašao u skladu s odredbama vezanim uz marketinške aktivnosti navedenim u dokumentu Kodeks etike u poslovanju pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

Nadalje, COMBIS ne prodaje proizvode koji su zabranjeni bilo na domaćem, bilo na globalnom tržištu. Također niti jedan od proizvoda COMBISA nije predmetom upita dionika, niti javne debate.

Unutar izvještajnog razdoblja nije bilo slučajeva nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s marketinškim komunikacijama, uključujući oglašavanje, promidžbu i pokroviteljstvo.

Nadalje, unutar izvještajnog razdoblja nije bilo pritužbi u vezi s povredama privatnosti kupaca ili gubitkom osobnih podataka o kupcu, kao ni novčanih kazni za nepridržavanje zakona i propisa koji se tiču opskrbe i upotrebe proizvoda i usluga.



3. Usporedni pregled načela Global Compacta i GRI G3 smjernica

Ljudska prava	Načelo 1 - Poduzeća trebaju poštivati i podržavati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava	EC5, LA4, LA7 – LA8, LA13 - 14, HR1 - 7, SO5, PR1 - 2, PR8
	Načelo 2 - Poduzeća trebaju osigurati da sama ne sudjeluju u kršenju ljudskih prava	HR2 - 7, SO5
Radna prava	Načelo 3 - Poduzeća trebaju primjenjivati slobodu udruživanja i stvarno priznavati pravo na kolektivno pregovaranje	LA4 - 5, HR1 - 3, HR5, SO5
	Načelo 4 - Poduzeća trebaju iskorjenjivati sve oblike prisilnog i nesamostalnog rada	HR1 - 3, SO5
	Načelo 5 - Poduzeća trebaju ukidati dječji rad	HR1 - 2, HR6, SO5
	Načelo 6 - Poduzeća trebaju uklanjati diskriminaciju pri zapošljavanju i na poslu	EC7, LA2, LA13 - 14, HR2 - 4, SO5
Okoliš	Načelo 7 - Poduzeća trebaju pažljivo i obzirno pristupiti pitanjima okoliša	EN26, SO5
	Načelo 8 - Poduzeća trebaju pokretati inicijative kojima je cilj promicanje veće odgovornosti prema okolišu	EN3, EN7, EN11 - 12, EN26, EN28, SO5, PR3 - 4
	Načelo 9 - Poduzeća trebaju poticati razvoj i usvajanje tehnologija koje su prihvatljive za okoliš	EN7, EN26, SO5
Suzbijanje korupcije	Načelo 10 - Poduzeća se trebaju boriti protiv svih oblika korupcije, uključujući iznudu i potkupljivanje	SO2 - 6

Tablica 2. Usporedni prikaz načela Global Compacta i GRI G3 smjernica