



# Informe de Comunicación sobre el Progreso en Materia de Responsabilidad Social y Sustentabilidad 2016

# Mensaje del Socio Director



Tel.: +(55) 8503 4200  
Fax: +(55) 8503 4299  
www.bdomexico.com

Castillo Miranda y Compañía, S.C.  
Paseo de la Reforma 505-31  
Torre Mayor  
Colonia Cuauhtémoc  
México, D.F.  
CP 06500

Ciudad de México, a 27 de septiembre de 2017

A nuestras partes interesadas:

Desde 2014, Castillo Miranda y Compañía, S.C. (BDO México) decidió integrarse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, mostrando nuestro compromiso para apoyar y desarrollar los principios del Pacto Mundial dentro de nuestra esfera de influencia.

Me complace confirmar que BDO México reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativos a derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En este reporte de comunicación sobre el progreso (COP, por sus siglas en inglés), describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a compartir esta información a través de nuestros principales canales de comunicación.

En BDO México, estamos seguros que al implementar estas prácticas, no sólo avanzamos nosotros internamente, sino que nos sumamos a los esfuerzos a nivel internacional para lograr objetivos comunes como sociedad.

Atentamente,

A large, stylized handwritten signature in blue ink. It features a prominent circular loop on the left side, followed by a series of horizontal strokes and a long, sweeping tail that extends to the right.

C.P.C. Gabriel Llamas Monjardín

Socio Director

# Contenido

	Página
▪ Acerca de BDO	3
▪ Modelo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de BDO México	6
▪ Apoyo a la sociedad	7
▪ Participación en la educación	7
▪ Iniciativa 50 por 50	11
▪ Medio ambiente	12
▪ Consumo de energía	12
▪ Contaminación por cartuchos de <i>toners</i>	16
▪ Uso de botellas de agua	17
▪ Uso de papel	18
▪ Certificación LEED	19
▪ Prácticas laborales y de Gobierno Corporativo	20
▪ Cero discriminación	20
▪ Equilibrio entre el trabajo y la vida personal	22
▪ Motivación	23
▪ Crecimiento y desarrollo	25
▪ Cuidado de la salud	29
▪ Seguridad	31
▪ Anticorrupción	33
▪ Organización y actuación profesional	36
▪ Relación con los principios del Pacto Mundial	37



# Acerca de BDO (1 de 3)

- ▶ Somos una Firma fundada en 1943 por Don Wilfrido Castillo Miranda.
- ▶ Ofrecemos excelencia en calidad en todos nuestros servicios.
- ▶ Somos pioneros en el desarrollo de la Contaduría Pública en México y promotores para la creación de la Dirección de Auditoría Fiscal de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), en el año de 1959.



## ÁREAS DE EXCELENCIA

- ▶ Auditoría
- ▶ Impuestos
- ▶ Control Financiero
- ▶ Finanzas Corporativas
- ▶ Consultoría de Riesgos
- ▶ Consultoría en Hotelería y Turismo
- ▶ Consultoría en Infraestructura
- ▶ Tecnologías de la Información
- ▶ Comercio Exterior y Aduanas



### UBICACIONES LOCALES

AGUASCALIENTES  
CIUDAD JUÁREZ

CDMX  
GUADALAJARA

HERMOSILLO  
MONTERREY

TIJUANA

# Acerca de BDO (2 de 3)



## Misión

Proporcionar, con los más elevados niveles técnicos y éticos, servicios profesionales que representen un beneficio real para quienes los reciben, manteniendo una filosofía de mejora constante, con un espíritu de servicio hacia nuestros clientes y un compromiso integral hacia la sociedad.



## Visión

Ser la firma de contadores públicos y consultores líder, por reputación, especialización y posicionamiento en el mercado, dando servicio tanto a empresas privadas como a aquellas que cotizan sus acciones en el mercado, con representación nacional de alta calidad en todos los centros económicos importantes de México.



## Valores

Nuestra filosofía es trabajar con integridad. Nuestros objetivos se encuentran claramente definidos y enfocados en los más altos valores éticos.

- Integridad
- Compromiso
- Calidad
- Respeto
- Desarrollo y Crecimiento

# Acerca de BDO (3 de 3)

## BDO MÉXICO ES LA MEJOR OPCIÓN

- ▶ Castillo Miranda y Compañía, S.C. es miembro de BDO International, una de las cinco firmas líderes a nivel mundial de contadores públicos y asesores de negocios.
- ▶ Más de 1,401 oficinas, con presencia en 158 países miembros, conformada con una plantilla de más de 67,731 empleados; atendiendo a clientes internacionales a través de apoyo técnico y coordinación.
- ▶ Las operaciones globales de los miembros de BDO International ofrecen servicios profesionales de alta calidad, aunados a que cada firma, asume responsabilidades diferentes con sus clientes a nivel local.
- ▶ Cada miembro de BDO International está capacitado para satisfacer las necesidades con soluciones oportunas, así como para asumir grandes compromisos con clientes internacionales.





# Modelo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de BDO México



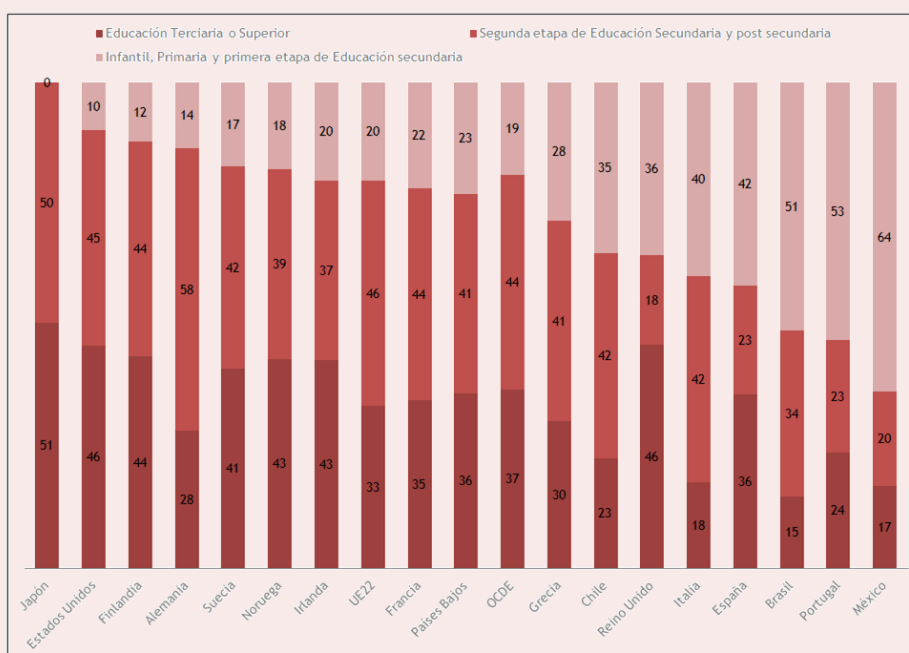


# Participación en la educación (1 de 4)

## Introducción

Según el informe “*Panorama de la Educación 2017*” de la OCDE, el nivel máximo de estudios de la población adulta de los países pertenecientes ha mejorado exponencialmente. No obstante para México sigue siendo un gran reto, ya que al año 2016 la educación superior se sigue encontrando sesgado en un pequeño porcentaje (17%) de la población de entre 25 y 64 años.

*Nivel de formación de la población adulta de entre 25 y 64 años por el año 2016 (porcentaje)*



*Fuente: Panorama de la educación Indicadores de la OCDE, Informe en español.*

En México, los campos de estudio que contaron con más nivel de graduados de educación terciaria son, ciencias empresariales, administrativas y derecho con un 34%, e Ingeniería, producción industrial y construcción con un 23%.

Por otra parte, en cuanto al financiamiento a la educación, la educación representa el 17% del gasto público total en México (en comparación con la media de la OCDE, 11%). Del mismo modo, la proporción del gasto privado en educación es también relativamente alta en todos los niveles de la educación.



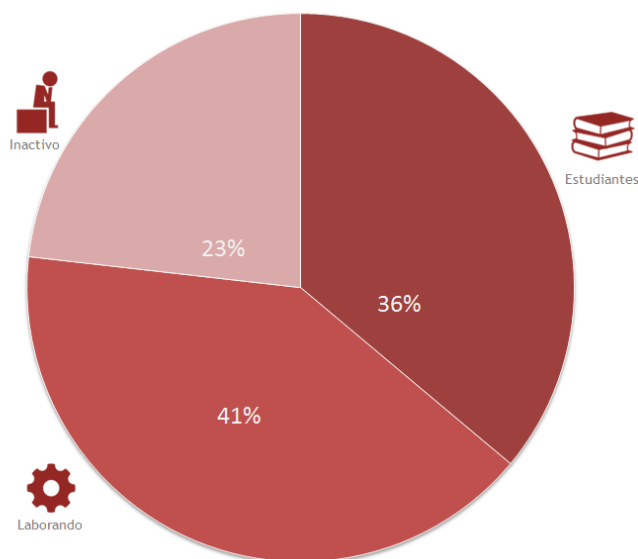


Apoyo a la  
sociedad

# Participación en la educación

(2 de 4)

*Población joven mexicana (18 -24 años) estudiando y no estudiando según su estatus laboral 2016 (porcentaje)*



*Fuente: Education at a Glance, Portal Web OCDE*

En promedio, en México, alrededor del 36% de los jóvenes de entre 18 y 24 años de edad se encuentran estudiando, el 40% no están en estudios pero sí empleados y el restante 23% se encuentran inactivos.

En BDO México estamos conscientes de las dificultades que los jóvenes tienen en cuestión de educación, por lo que hemos implementado programas con diversas universidades, como la Universidad Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Escuela Bancaria y Comercial, la Universidad Benemérita de Puebla y la Universidad Tecnológica de México, entre otras, en donde llevamos a cabo las siguientes actividades:

## 1. Asignaturas empresariales y organizacionales

BDO México ofrece a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM cursos en sus instalaciones, con el objetivo de que los participantes reciban capacitación sobre temas relativos a su carrera, desde los puntos de vista técnico y práctico, sobre procedimientos y actividades de las diversas áreas de la firma.

En 2016, hubo 31 estudiantes inscritos en las unidades académicas impartidas en la Ciudad de México.

## 2. Simposio académico y conferencias

El personal de BDO México participa de manera activa en simposios y conferencias de actualización y discusión de temas contables, financieros, y relacionados con los servicios de la firma, en distintas instituciones educativas y organismos colegiados. En 2016, tuvo participación en conferencias relacionadas a recursos naturales y reformas fiscales.



Apoyo a la  
sociedad

# Participación en la educación (3 de 4)

## 3. Diplomado de liderazgo

BDO México ofrece a estudiantes de distintas universidades un curso de formación de jóvenes líderes con duración de 100 horas. Una vez concluido el mismo, se les da la oportunidad de ejercer una carrera profesional en BDO México.

Durante el año 2016 se impartió dicho diplomado a 91 alumnos sobresalientes, de los cuales 51 participantes fueron contratados.



*Primera Generación Canhel-BDO México 2016*

## 4. Artículos de actualización y opinión en temas contables y empresariales

BDO México, genera internamente boletines de actualización para que el equipo de profesionales esté actualizado en temas relacionados al mundo financiero.

Por otro lado tiene participación activa en revistas de renombre tales como expansión, puntos finos e IDS.





Apoyo a la  
sociedad

# Participación en la educación (4 de 4)

## 5. Conferencia sobre Recursos Naturales

BDO México, como parte de su liderazgo en la industria de Recursos Naturales, llevó a cabo la Conferencia sobre Recursos Naturales.

En ésta participaron socios expertos en la industria de Energía y Recursos Naturales de las oficinas de Argentina, Australia, Brazil, China, Estados Unidos, México, Reino Unido y Trinidad.



## *Natural Resources Conference Mexico 2016*



Ali Riaz  
BDO Trinidad



Bernardo Soto  
BDO Mexico



Bill Penczak  
BDO USA



Bob Broxson  
BDO Consulting



Charles Dewhurst  
BDO USA



Jeffrey Harfenist  
BDO Consulting



Jerry Seade  
BDO USA



Jian Bo Liao  
BDO China



Jillian McCorkindale  
BDO Australia



José Luis Villalobos  
BDO Mexico



Kydd Bryndon  
BDO Canada



Marcelo Canetti  
BDO Argentina



Michael Madsen  
BDO Canada



Rafael Ortiz  
BDO USA



Ronald Martin  
BDO USA



Scott McNaughton  
BDO UK



Sherif Andrawes  
BDO Australia



Vinicius Evangelinos  
BDO Brazil



Greg Hocking  
BDO Canada



Sara Katz  
BDO USA



Justin Friesen  
BDO Canada



Apoyo a la sociedad

# Iniciativa 50 por 50

## Introducción

Muchas organizaciones de todo el mundo dedican sus esfuerzos a apoyar distintas causas, que pueden ir desde la protección a los derechos humanos, el cuidado al medio ambiente y/o a los animales, el cuidado de la salud, la infancia o la educación, entre muchas otras más.

Según el último Registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil (2014), en México existen 27 mil 18 organizaciones inscritas de las cuales destacan las entidades que fomentan el desarrollo integral comunitario, inclusión y promoción de actividades culturales, científicas y deportivas.

## Estados con mayor número de Organizaciones de la Sociedad Civil



Fuente: Organismo informativo del Instituto Nacional de Desarrollo Social

En 2016, BDO México donó horas de trabajo a organizaciones civiles sin ánimo de lucro por un monto de **\$925,000.00 MXN**, como se muestra en la siguiente tabla.

Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)
Transparencia	Auditoría de Estados Financieros	320 hrs	\$305,000
Teletón (10 Crits)	Auditoría de Estados Financieros	510 hrs	\$500,000
Boardmedia	Asesoría en consejos	12 hrs	\$60,000
Endeavor	Asesoría en consejos	12 hrs	\$60,000
		<b>Total</b>	<b>\$925,000</b>

Esta iniciativa es conocida como horas probono, y fomenta la donación de horas de servicio a instituciones sin ánimo de lucro, por parte de las distintas áreas de la firma.

# Consumo de energía (1 de 4)

Medio Ambiente



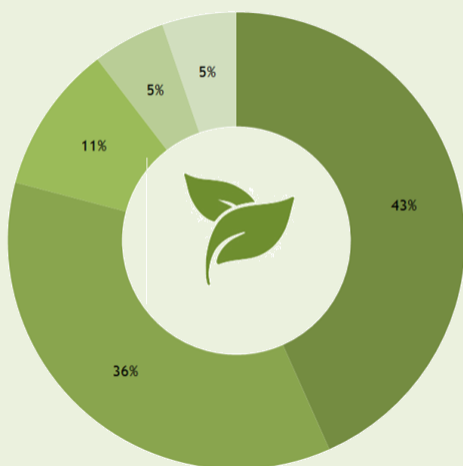
## Introducción

Recientemente, la Secretaría de Energía (SENER), notificó en su informe **“Prospectiva de Energía Renovables 2016-2030”**, todas las medidas tomadas para la transición de uso de energías renovables en México.

De acuerdo, al inventario nacional de energías renovables en México existe un gran potencial de generación de energía por medio de plantas eólicas y solares.

**Potencial de Generación de Energía Eléctrica con alternativas limpias en México (Porcentaje).**

■ Eólica ■ Solar ■ Hidráulica ■ Geotérmica ■ Biomasa



**Fuente: Inventario Nacional de Energías Renovables (INERE), 2016.**

Cada vez más entidades entienden la importancia de extender el uso de energías renovables a sus plantas o estaciones de trabajo, ya que puede ser una medida más económica y beneficiosa para el medio ambiente.

En BDO México estamos conscientes del impacto que el consumo de energía eléctrica puede tener en el medio ambiente, por lo que durante 2016, se realizaron las siguientes acciones:

### 1. Adquisición de servidores con consumo eficiente de energía (Equipos Blade)

Se adquirieron 2 equipos tipo blade, diseñados para aprovechar espacio, reducir consumo de energía y simplificar la explotación de recursos.

Dichos equipos sustituyeron 4 equipos cada uno, el consumo de energía ahorrado es de ....







## 2. Reemplazo de equipo de cómputo para ahorro de energía

El principal consumo de energía en la Firma se debe al uso del equipo de cómputo. En 2016, se sustituyeron 52 equipos de cómputo de escritorio (CPU y monitor), por equipos all in one.

Equipo	Modelo
Servidores Blade	DELL FX2S Poweredge FC430
Servidores actuales BDO	DELL Poweredge R520
Equipos All in one	Lenovo V310Z
Equipos viejos de control financiero	Energy Star 5.2 (Consumo de 200 watts)
Switches de 24 puertos	3COM
Switches de 48 Puertos	CISCO 2960

## 3. Reemplazo de switches.

En 2016. se sustituyeron 9 switches de 24 puertos 3com y Enterasys los siguientes:

- 7 CISCO 2960x poe
- 1 CISCO 3850 poe
- 1 CISCO 4500 poe +





### 3. Campaña “Apaga las luces y desconecta los artículos electrónicos al salir de la casa o la oficina”



En la Firma se ha promovido desconectar los aparatos electrónicos, y apagar las luces que no se utilicen con el fin de reducir el consumo de energía eléctrica (Consumo Fantasma).



Si bien los productos electrónicos en “stand by” suponen entre un 7% y un 11% de consumo eléctrico del recibo de luz (*Expansión, 2016*), multipliquémoslo por los cientos de miles de hogares y negocios en México. Esto representa una gran cantidad de energía eléctrica desaprovechada.



El 75% de toda la electricidad consumida en el hogar es de reserva utilizada para mantener los artículos electrónicos en funcionamiento. Las oficinas corporativas consumen el 50% de la energía que se gasta en el mundo. El 30% de la energía consumida en la oficina corresponde a la iluminación artificial.

Aparatos electrónicos en oficina	Potencia en Stand By kWh	Consumo Anual	Gasto Anual (Pesos)	CO <sup>2</sup> Producido
Ordenador	5	44	127.60	28.5
Portátil	4	35	101.50	22.8
Monitor LCD	1	9	26.10	5.7
Router	8	70	203.00	45.6
Impresora	8	70	203.00	45.6
Altavoces PC	3	26	75.40	17.1

Fuente: Portal Web Xataka México “Consumo Fantasma”, 2014



# Consumo de energía (4 de 4)

Medio  
Ambiente

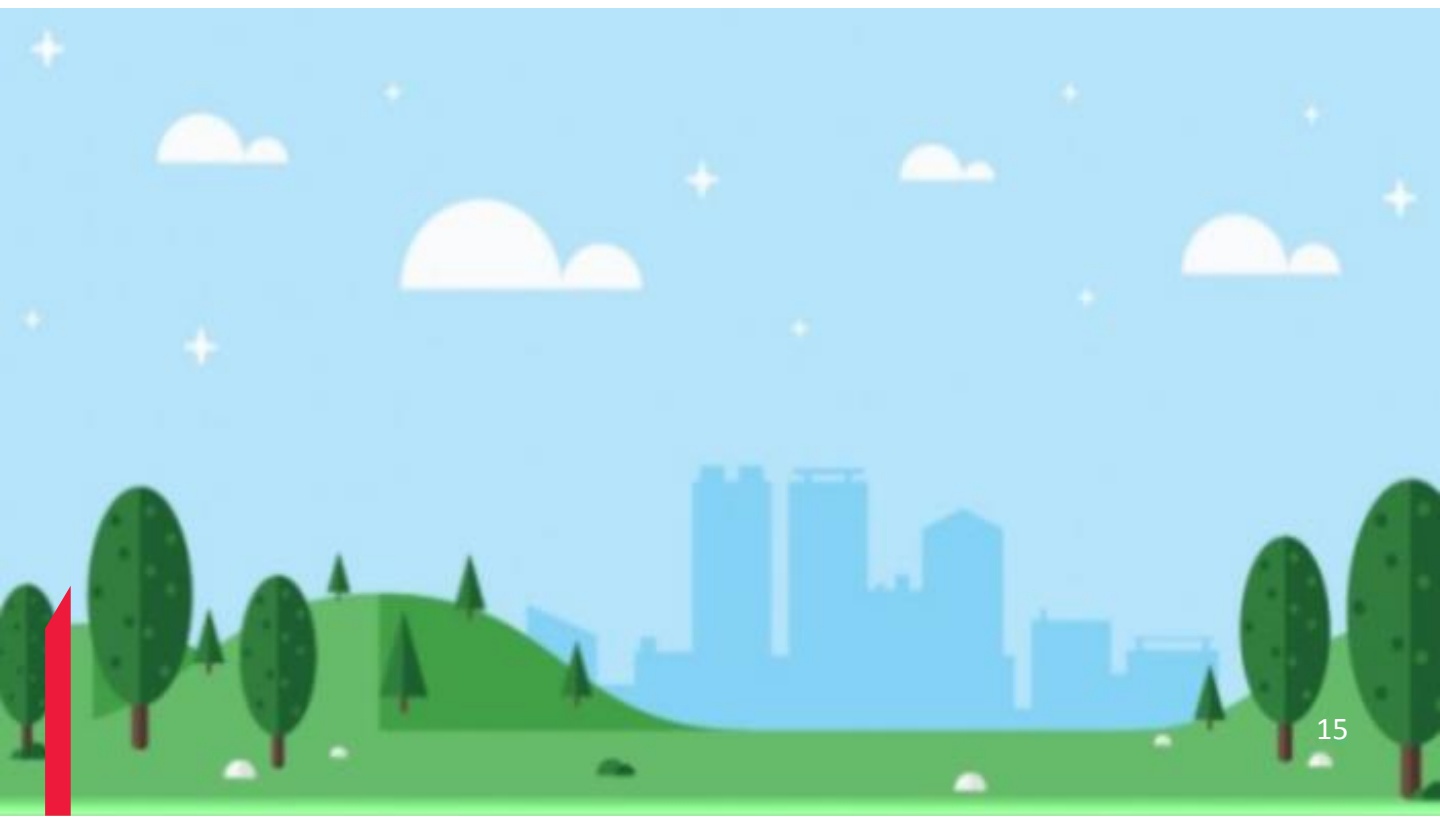


## RESULTADOS GENERALES

El consumo general de energía eléctrica se vio aumentado en un 19.69% de 2015 a 2016, como se muestra en la tabla siguiente.

Si bien el aumento de energía puede ser causado a la apertura de las nuevas oficinas en Ciudad de México, como parte del plan de acción 2017, se anexará la reducción de consumo de energía eléctrica.

Consumo de energía eléctrica	2015	2016	Aumento
Energía eléctrica	\$850,892	\$1,018,428	+19.69%



# Contaminación por cartuchos de *toners*

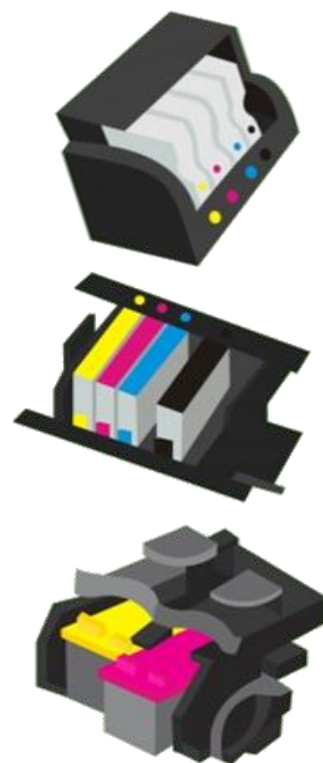
Medio Ambiente



## Introducción

Al hablar de medio ambiente, de residuos y de la calidad de vida que los seres humanos tenemos en el planeta, no pueden omitirse las repercusiones en el ambiente que toda la generación de desechos produce en la atmosfera, dañando la calidad del aire que se respira.

Los cartuchos utilizados diariamente en las actividades empresariales, contienen diferentes metales, plásticos y químicos, que pueden propagarse en el aire 10 veces más rápido que el polvo común, contaminando el suelo y aguas, sin tomar en cuenta que tienen efectos nocivos en las vías respiratorias y cardiovasculares en los usuarios.



En BDO México somos conscientes de los impactos que puede tener el uso de toners de impresión por lo que todas las impresoras de volumen pequeño utilizan cartuchos reciclados.

Por otro lado, se vio reducido el consumo de cartuchos de tinta en impresoras de alto consumo, en un 22% respecto al año pasado.

Consumo de cartuchos de toners	2015	2016	Variación
	Cantidad	Cantidad	
Toners	108 cartuchos	84 Cartuchos	-22.22%

# Uso de botellas de agua

Medio  
Ambiente



## Introducción

México se encuentra entre los principales consumidores de bebidas embotelladas en el mundo y de los 800 mil toneladas de PET que se producen al año, sólo el 15% es reciclada.

Tan sólo en la Ciudad de México se consumen 600 toneladas de PET, lo que equivale a 7 kilogramos al año por cada mexicano.

*Fuente: Comisión Especial de Desarrollo Sustentable de la Cámara de Diputados Mexicana*



En el año 2016 se incrementó abruptamente el consumo de botellas de agua dentro de nuestras instalaciones.

Se está buscando reducir el consumo de plásticos dentro de la firma, por lo que se agregará una iniciativa de reducción de consumo de botellas de agua, así como una campaña de reciclaje de plásticos para el plan de acción 2017.

Consumo de botellas de agua	2015		2016		Variación	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Botellas de agua	700 botellas	\$2,887.50	2,840 botellas	\$5,165.96	+306%	+78.91%

# Uso de papel

Medio Ambiente

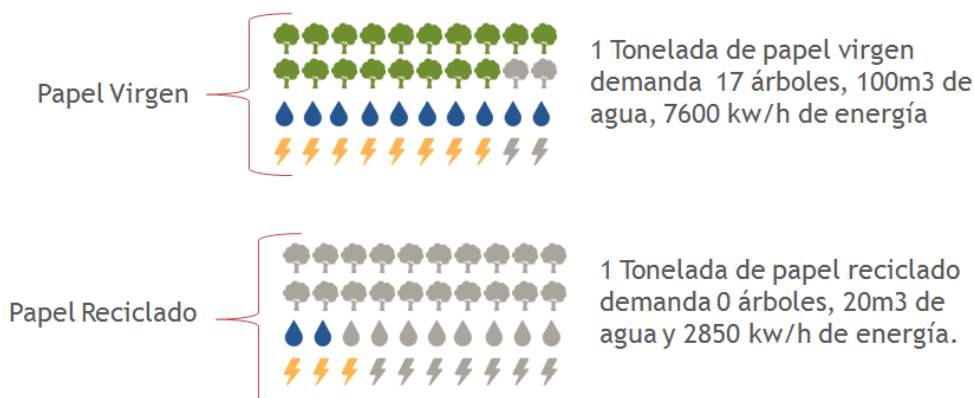


## Introducción

En México, se encuentra la Cámara Nacional de la Industria de la Celulosa y Papel (CNICP); ésta se encarga de representar, impulsar y desarrollar la industria celulósica papelería nacional.

Según la CNICP, dentro del país se producen 20 millones de toneladas de papel cada año, el 80% de esta producción viene de papel reciclado y el porcentaje restante proviene de árboles nacionales y extranjeros. La Industria Nacional genera más de dos tercios del consumo en México, lo que ha promovido el interés por el desarrollo y la sustentabilidad dentro de la industria papelería.

## Comparativo de producción de papel virgen y papel reciclado



Fuente: Earthworks Group, *The recycler's Handbook*

En BDO México sostenemos que el uso del papel no es del todo necesario, ya que con la llegada de nuevas tecnologías es posible mantener la información de manera electrónica, por lo que hemos planteado como política imprimir sólo aquello estrictamente necesario, consultar diarios en línea y reutilizar el papel en la mayor medida posible.

En 2016 observamos un aumento del 21.53% de consumo de papel, por lo que le daremos continuidad a nuestra política de uso de papel para obtener mejores resultados en el siguiente año.

Consumo de papel	2015		2016		Variación	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Papel	1,045 millares	\$78,375	1,270 millares	\$128,203	+21.53%	63.58%

# Certificación LEED

Medio  
Ambiente



## Introducción

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) es un programa de construcción verde reconocido internacionalmente y voluntario, basado en el consenso e impulsado por el mercado inmobiliario que ofrece verificación de terceros acerca de edificaciones verdes.

LEED de una manera integral y flexible, aborda el ciclo de vida completo de un edificio y es bueno para los negocios inmobiliarios.



**Torre Mayor**  
**Edificio Leed Gold EBOM**  
No. 1000018747 828821

*Note: The 'LEED® Certification Mark' is a registered trademark owned by the U.S. Green Building Council® and is used with permission*

Las oficinas principales de BDO México se encuentran en la Torre Mayor, edificio que cuenta con un certificado nivel oro en 2013 bajo el sistema LEED en su categoría de edificios en operación y mantenimiento por el U.S. GREEN BUILDING COUNCIL.

Torre Mayor, con su certificación LEED, demuestra que se encuentra diseñada para:

- Disminuir los costos operativos y aumentar el valor de los activos.
- Reducir los residuos enviados a los vertederos.
- Ahorrar en uso de energía y agua.
- Ser espacios más saludables y seguros para sus ocupantes.
- Reducir las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Ser candidatos a incentivos fiscales de acuerdo a los programas gubernamentales aprobados en la zona.

## LEED® for New Construction

**Total Possible Points\*\* 110\***

	Sustainable Sites	26
	Water Efficiency	10
	Energy & Atmosphere	35
	Materials & Resources	14
	Indoor Environmental Quality	15

\* Out of a possible 100 points + 10 bonus points

\*\* Certified 40+ points, Silver 50+ points, Gold 60+ points, Platinum 80+ points

	Innovation in Design	6
	Regional Priority	4



# Cero discriminación (1 de 2)

## Introducción

A pesar de que en los últimos años se ha visto un incremento en el nivel de estudios por parte de la población femenina dentro del país, solo 47% de las mexicanas con edad productiva forman parte de la Población Económicamente Activa (PEA).

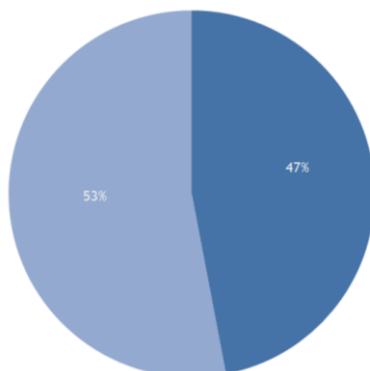
La tasa de mujeres jóvenes que no trabajan ni estudian ni se capacitan (coloquialmente conocido como ninis) es de 35%, la segunda más alta de la OCDE. Las jóvenes tienen cuatro veces más probabilidades que los jóvenes de ser “ninis” en México.

La desigualdad de género tiene un alto costo. Además del imperativo moral y ético, las repercusiones económicas son significativas.

La participación de las mujeres en la fuerza de trabajo es fundamental para promover y sostener el crecimiento económico, y las ganancias son menores en los países donde persisten grandes brechas de género, como México.

*Mujeres dentro de la Población Económicamente Activa dentro del rango de edades de 15 a 74 años (Porcentaje).*

■ Mujeres con actividad económica ■ Mujeres sin actividad económica



En BDO México tratamos de romper con estos estigmas. De tal forma que nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal cumple la política de “Cero discriminación”.

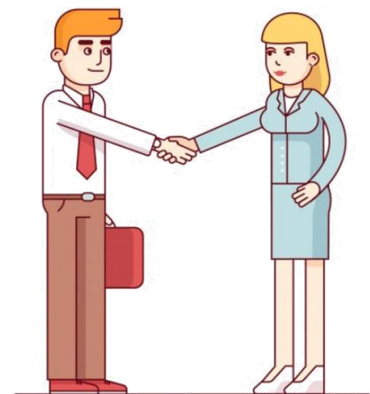
Con la política de cero discriminación, entre otras cosas, hemos logrado un balance de género en nuestra fuerza laboral, con lo cual mantenemos la equidad y diversidad, que sin duda representa una fortaleza para la firma.

Al año 2016, la firma cuenta con un 50.2% de personal masculino y el restante 49.8% , personal femenino. Eso representa una gran mejoría respecto al año 2015, que contábamos con un 55% y 45% respectivamente, considerando además, el gran aumento de personal que tuvimos durante el año.

*Equipo BDO México a Diciembre 2015*

Hombres:293

Mujeres:243



*Equipo BDO México a Diciembre 2016*

Hombres: 305

Mujeres:303



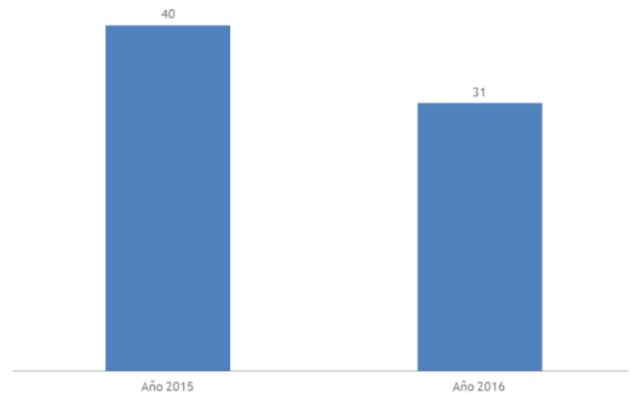
# Cero discriminación (2 de 2)



Por otro lado, en BDO México confiamos en el gran potencial con el que cuentan tanto las generaciones más jóvenes como las generaciones de edad más avanzada, por lo que nuestra políticas de cero discriminación aplica de igual manera en el aspecto relacionado a la edad.

Respecto al 2015, disminuyó la edad promedio de la firma en 9 años.

Comparación de edad promedio en BDO México 2015-2016



Asimismo, actualmente el mayor porcentaje de nuestro equipo de trabajo son jóvenes, ya que más del 80% del personal tiene una edad promedio de 28 años.



Para el proceso de reclutamiento, específicamente de jóvenes, se ha participado en ferias del empleo de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, y la Escuela Bancaria y Comercial, entre otras. En dónde se busca y se le da la oportunidad a los estudiantes, de laborar mientras estudian. Actualmente el 15% de los trabajadores en BDO México laboran y estudian.

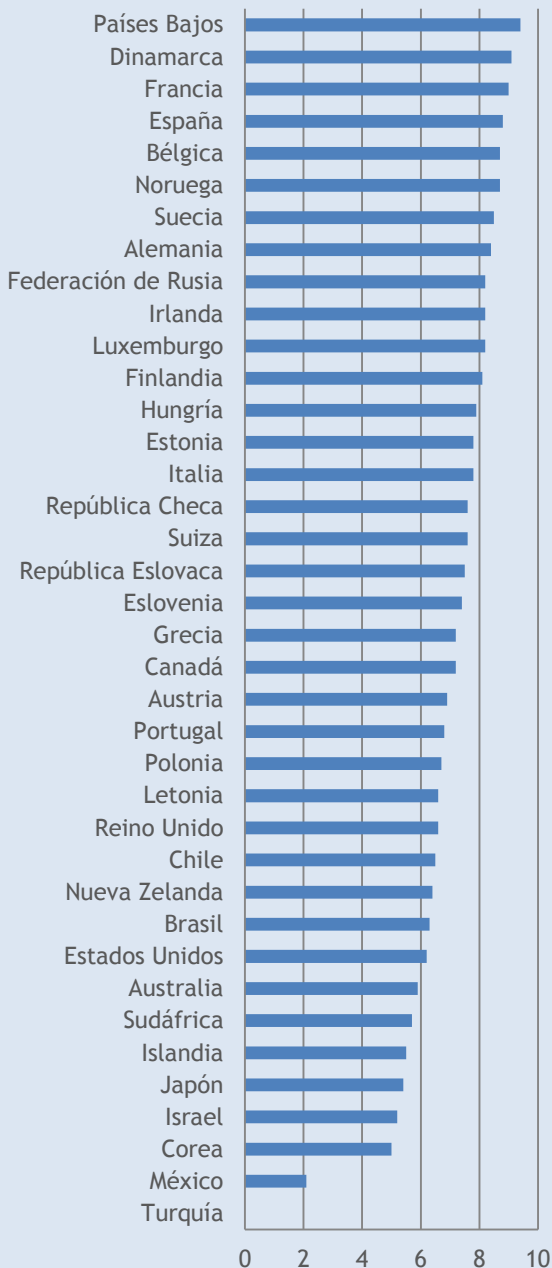






# Equilibrio entre el trabajo y la vida personal

*Balance de Vida-Trabajo por país 2016  
(Escala del 1 al 10)*



Fuente: OECD Better Life Index, Balance vida-trabajo, estudio 2016

## Introducción

En México, la proporción de población que trabaja 50 horas a más durante la semana representa un 28%; esto significa que más de un cuarto de la población enfrenta complicaciones para dedicar su tiempo a otras actividades, como el cuidado personal o el ocio.

El bienestar general personal se deriva de la cantidad y calidad del tiempo libre que se tenga disponible, es por eso que dicho factor representa un punto importante dentro del desarrollo y calidad de vida de un país. Se estima que en promedio un mexicano trabaja alrededor de 2,246 horas al año, lo que lo posiciona por encima del promedio de la OCDE, el cual representa una cifra de 1,766 horas. El balance de vida trabajo es medido por la OCDE en una escala del 1 al 10, México obtuvo una puntuación de 2.1, lo que resulta preocupante a nivel productividad e índices de felicidad.

En BDO México estamos conscientes de esta problemática, por lo que se limita el horario y días de trabajo a días laborables.

Asimismo, las oficinas se encuentran cerradas en los siguientes horarios:

- Viernes, a partir de las 10:00 pm
- Sábado y domingo a partir de las 5:00 pm

# Motivación (1 de 2)



## Introducción

De acuerdo con los resultados proporcionados por el Barómetro Edenred-Ipsos, que mide la satisfacción de los empleados. En México, se estableció que el 81% de los trabajadores que fueron encuestados declararon tener una actitud positiva respecto a su trabajo. Dicho estudio colocó en primer lugar a India, seguido de México, Estados Unidos, Chile y Brasil respecto a satisfacción laboral.

La prueba consistió en la evaluación de tres pilares: el ambiente, el aprecio y la emoción. El promedio mundial de satisfacción es del 71%.

Se identificaron en el estudio anterior, dos situaciones:



En Chile, Francia, Reino Unido, México y Polonia, se reconocen favorablemente las políticas sobre la diversidad e integración de los jóvenes profesionales, pero prestan menos atención a los acompañamientos de fin de la carrera y desarrollo de habilidades profesionales.

En China, India, México, Estados Unidos, y Alemania, se presta más atención a un término de carrera positivo para los trabajadores mayores y hay preocupación por el desarrollo de habilidades profesionales.



En 2016, la Revista Expansión realizó un estudio de Cultura Organizacional en el que obtuvimos notas destacadas en el aspecto de motivación, obteniendo la posición número 70. Para poder calificar dentro del ranking súper empresas, el equipo de BDO México, otorga los siguientes beneficios a sus empleados.

## 1. Prestaciones superiores a la ley

Todo el personal de BDO México tiene garantizadas prestaciones superiores a la ley. Éstas incluyen, de acuerdo al puesto:

- Días de vacaciones superiores a la ley
- 25% de prima vacacional
- 30 días de aguinaldo
- 30 días garantizados de PTU
- Vales de despensa
- Fondo de ahorro
- Seguro de vida
- Gastos médicos mayores

## 2. Bonos de desempeño

Los bonos de desempeño son otorgados anualmente a gerentes, según los resultados obtenidos y conforme a indicadores previamente especificados.



# Motivación (2 de 2)



## 3. Extensión de vacaciones

En BDO México valoramos el compromiso y esfuerzo de nuestra gente, por esto buscamos recompensarla de múltiples maneras.

Una de ellas, consiste en extender los días de vacaciones al personal profesional que haya mostrado un gran compromiso con el cumplimiento y calidad de los proyectos, logrando con esto un alto nivel de satisfacción por parte de nuestros clientes.

## 4. Evento de integración anual BDO México

Anualmente, entre los meses de julio y septiembre, BDO México lleva a cabo el evento de integración en todas sus oficinas, que se desarrolla fuera de las instalaciones de la Firma en un ambiente informal. Este evento incluye a todo el personal y tiene como principales objetivos:

- Promover la convivencia,
- Mejorar la comunicación entre las diversas áreas, y
- Fortalecer el trabajo en equipo.



*Evento de integración 2016. Septiembre 2016*

## 5. Comida de fin de año BDO México

En el mes de diciembre, BDO México lleva a cabo una comida de fin de año en todas sus oficinas, que tiene, entre otros, los siguientes objetivos:

- Dar a conocer los resultados anuales de la firma por parte de nuestro Socio Director
- Informar sobre planes, objetivos y metas de la firma para el siguiente año
- Dar a conocer temas relevantes
- Reconocer al personal que cumple 5, 10, 15, 20 o más años de antigüedad
- Promover la integración y relación del personal de la firma



*Evento de fin de año 2016. Diciembre 2016*

# Crecimiento y desarrollo

(1 de 4)



## Introducción

Sin duda alguna, la captación de talento es un punto medular para el crecimiento de cualquier entidad y en la que todas las empresas deberían invertir.

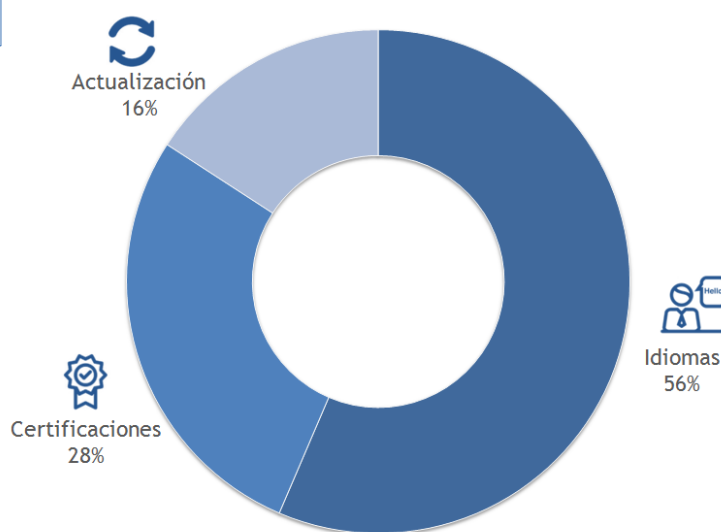
De acuerdo la encuesta laboral 2016 realizada por la empresa Hays, los profesionales en busca de nuevas oportunidades laborales, buscan principalmente salarios más competitivos, oportunidades de crecimiento y mayores logros profesionales, no obstante están consientes de que requieren más cualidades para considerarse competitivos en su especialidad. Por otro lado un gran porcentaje de los encuestados considerarían trabajar en el extranjero (92%).

Cambiar la cultura laboral en México es un reto, sin embargo en BDO México creemos que es posible mejorarla con la convicción de continuar esforzándonos para ser una empresa de excelencia en lo que se refiere al crecimiento y desarrollo del nuestro equipo de trabajo.

## Resultados de encuesta laboral 2016. ¿Cuáles son los motivos para cambiar de trabajo?



## Resultados de encuesta laboral 2016. ¿Qué cualidades consideras que te faltan para ser más competitivo?





# Crecimiento y desarrollo

(2 de 4)

En BDO México sabemos que nuestro principal activo es nuestra gente. Así, estamos orgullosos de poder ofrecerle oportunidad de crecimiento tanto personal como profesional, con las siguientes iniciativas:

## 1. Evaluación de desempeño

Las evaluaciones sobre el desempeño en el trabajo, tienen una importancia primordial en la firma; ya que partimos de la idea de que toda persona que presta sus servicios en BDO México está altamente motivada y orientada al éxito.

Las evaluaciones son herramientas que apoyan al crecimiento y desarrollo del personal, apoyando, entre otras cosas, a lo siguiente:

- Proporcionan datos sobre las motivaciones, necesidades, inquietudes, actitudes positivas y negativas, y eficiencia del personal.
- Sirven de base para promociones y modificaciones a las remuneraciones del personal.
- Permiten detectar fallas en la organización y supervisión del trabajo.
- Proporcionan información sobre necesidades de capacitación, logrando cursos y programas más eficientes y actualizados.
- Comunican al evaluado qué se espera de él; identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- Permiten tomar decisiones objetivas sobre la persona y el trabajo.





# Crecimiento y desarrollo

(3 de 4)

## 2. Evaluación de 360°

La evaluación de 360° fue implementada a partir de 2015. Consiste en un proceso en el cual cada empleado que tiene personal a su cargo recibe retroalimentación confidencial y anónima de parte del personal que interactúa con él en el trabajo.

El principal objetivo de estas evaluaciones es promover el crecimiento y desarrollo del personal, específicamente:

- Generar información que permita desarrollar planes de acción individuales y grupales para mejorar las competencias del personal.
- Mejorar el proceso de liderazgo de la organización a través de la suma de mejoras individuales del personal de mandos medios.
- Dar al colaborador la retroalimentación necesaria para mejorar su desempeño.



## 3. Apoyo en certificaciones con organismos colegiados y membresía en el IMCP

Con el objetivo de promover el desarrollo continuo del personal profesional, BDO México ofrece apoyo al personal que desee realizar una certificación con organismos colegiados, tales como el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y la Federación Internacional de Contadores Públicos, entre otros.

Asimismo, BDO México cubre íntegramente la inscripción al IMCP y las cuotas respectivas a gerentes y seniors.

## 4. Apoyo para el estudio de inglés

Debido a la importancia del inglés en los proyectos que se llevan en las distintas áreas de servicios, BDO México apoya a su personal reembolsando el 50% del costo de la colegiatura, siempre y cuando el curso haya sido aprobado.





# Crecimiento y desarrollo

(4 de 4)

## 5. Programa de capacitación y actualización

BDO México está comprometido con el desarrollo de todo su personal. Así, de manera anual, el personal profesional recibe al menos 80 horas de capacitación sobre diversos temas que fomentan su desarrollo, tales como:

- Temas técnicos relativos a las diversas áreas y servicios del despacho
- Uso y manejo de herramientas para un eficiente desarrollo de sus funciones
- Temas de ética profesional
- Desarrollo de competencias profesionales requeridas
- Temas de crecimiento personal

BDO México apuesta por la capacitación constante del personal, facilitando el logro de metas y objetivos y formando profesionistas de alto nivel.

## 6. Apoyo para titulación a nivel licenciatura y nivel posgrado

BDO México está consciente de la importancia del desarrollo continuo de su personal, por lo cual promueve la profesionalización continua de su personal, otorgando los siguientes apoyos e incentivos:

- Tiempo libre con goce de sueldo para la preparación del examen profesional.
- Bono por la obtención de título de licenciatura o de maestría.

## 7. Intercambios profesionales internacionales (*secondments*)

BDO México, como parte de BDO International, ofrece la oportunidad de realizar intercambios profesionales en el extranjero, en los cuales nuestro personal puede adquirir nuevas habilidades para un ambiente globalizado, además de una experiencia multicultural.

El impacto de los intercambios internacionales es muy amplio y sin duda fomenta el desarrollo y crecimiento integral de nuestro personal.

En 2016 tuvimos dos intercambios de personal con Suecia e Inglaterra.







# Cuidado de la salud (1 de 2)

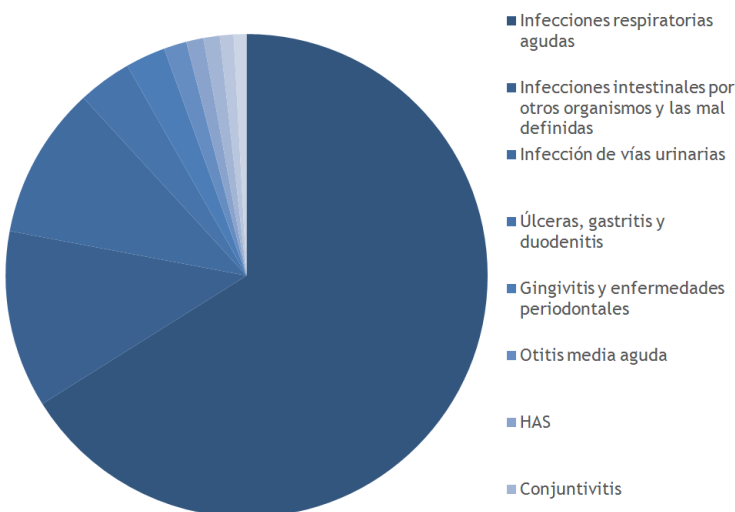
## Introducción

En México mueren alrededor de 600,000 personas anualmente según datos del INEGI. Sin embargo, se estima que el 32% de éstas es propiciado por las enfermedades prevalentes dentro de la población mexicana, las cuales son: la diabetes mellitus tipo 2, enfermedades isquémicas del corazón y las enfermedades cerebro-vasculares.

Estas enfermedades pueden derivarse de algunos de los factores de riesgo, que se identifican como sobrepeso y obesidad, representando éstos al menos el 70% de la población de 20 años o más.

También existen otros factores de riesgo con menos proporción de influencia: el tabaquismo, colesterol elevando y la hipertensión arterial.

*Principales causas de muerte en México tasa por 1000 habitantes*



BDO México, interesado por el cuidado de la salud de su personal, lleva a cabo las siguientes actividades:

## 1. Semana de la salud

Una vez al año, BDO México dedica una semana a la salud en donde se realizan diferentes actividades para la promoción del cuidado de la salud de los empleados.

Durante la semana de la salud, el personal puede realizarse estudios de rutina con diferentes laboratorios, los cuales vienen a las instalaciones de BDO México a tomar las muestras necesarias.

En 2016, 47 personas solicitaron el servicio de óptica y 12 se realizaron las pruebas correspondientes para ser candidatos a cirugía láser. Alrededor de 10 a 15 personas asistieron a pláticas informativas de salud en los temas de angiología, nutrición, ginecología, también se brindó una plática de afores y pensión.

El IMSS aplicó vacunas de tétanos e influenza, tomó los niveles de glucemia y realizó valoraciones de peso y toma de presión atendiendo a un total de 64 colaboradores.



*Semana de la Salud 2016*

# Cuidado de la salud (2 de 2)



## 2. Flash informativo de salud

Mensualmente BDO México, a través del área de Capital Humano, envía a todo su personal comunicados de “Salud y bienestar”, en donde se da a conocer detalladamente algún tema médico de relevancia.

Este flash informativo de salud se realiza con la colaboración de Zurich Compañía de Seguros, la misma con la que tenemos el seguro de gastos médicos mayores.

## 3. Seguro de gastos médicos mayores

BDO México proporciona a todo su personal la prestación de cobertura del Seguro de gastos médicos mayores, así como también del Seguro de vida, los cuales son renovados una vez al año.

BDO México está interesado en proteger y cuidar la integridad de sus colaboradores, ante cualquier eventualidad ocurrida por un accidente y/o enfermedad.



*Participantes de BDO México en la séptima carrera de contadores públicos 2016*

## 4. Fomento de actividades deportivas

La firma apoya y estimula la participación colectiva del personal en actividades deportivas, reembolsando el importe de la inscripción, arbitraje y 50% del costo de los uniformes.

Asimismo, apoya al personal que desee participar en eventos como la carrera de la Contaduría Pública con el costo de la inscripción.

En 2016, personal de BDO México obtuvo el primer lugar en la categoría máster y libre en la séptima carrera de contadores públicos.



*Ganadores de categoría libre y máster en la séptima carrera de contadores públicos 2016*



# Seguridad (1 de 2)

## Introducción

México, como todos los países del mundo, afronta año con año problemas derivados de la presencia de fenómenos naturales o tecnológicos, que en ocasiones pueden ser numerosos y difíciles de resolver.

Debido a lo anterior, el Gobierno de la República encara el imperativo de aplicar mayores y mejores mecanismos y recursos, para atender las necesidades básicas de seguridad de la población.

*Fuente: Guía Técnica para la Elaboración e Instrumentación del Programa Interno de Protección Civil*

De igual manera, las empresas que se ubican en la Ciudad de México deben dar cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.



Capacitación de nuevos brigadistas 2016

BDO México da cabal cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal, para lo cual ha elaborado e instrumentado el Programa Interno de Protección Civil que se encuentra en operación y, entre otros aspectos, incluye:

### 1. Acciones relativas a cada inmueble

- Se han identificado y evaluado los riesgos internos y externos a los que están expuestos los inmuebles
- Se ha promovido el establecimiento de medios de colaboración y coordinación con autoridades y organismos de los sectores público, privado y social
- Se ha promovido la formación, organización y capacitación de integrantes de las Brigadas de Protección Civil
- Se han realizado campañas internas de Protección Civil
- Se ha fomentado la participación del personal que labora en la Firma para realizar ejercicios y simulacros

### 2. Normas y procedimientos

- Normas y procedimientos para el manejo de incendios.
- Procedimiento y acciones en caso de amenaza de bomba.
- Procedimiento en caso de Terremoto.
- Procedimiento de evacuaciones.

### 3. Centro de seguridad de Torre Mayor / módulo de recepción

El Centro de Seguridad /Módulo de Recepción en Torre Mayor se encuentran en el nivel de la planta baja y están abiertos las 24 horas del día.

El sistema de seguridad del Edificio es monitoreado desde el Centro de Control de Seguridad del mismo.



# Seguridad (2 de 2)

## 4. Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

Se cuenta con cámaras del CCTV para servir de apoyo en la seguridad del inmueble, tanto en edificios como en oficinas.

En el caso de Torre Mayor, éstas están ubicadas en áreas públicas y supervisan las entradas y salidas del estacionamiento y áreas exteriores e interiores seleccionadas. Las cámaras del CCTV son continuamente monitoreadas.



## 5. Tarjetas de identificación y verificación de identidad

Para tener acceso a los edificios y a las oficinas de BDO México, se requiere portar la tarjeta de identificación de la firma.

En Torre Mayor, durante los horarios laborales (07:00 a 23:00), lunes a viernes, excepto los días festivos del calendario bancario en México, el acceso al edificio es controlado.

Las tarjetas de identidad serán verificadas y se solicitará a los visitantes el llenado de la documentación del Registro de Visitantes.



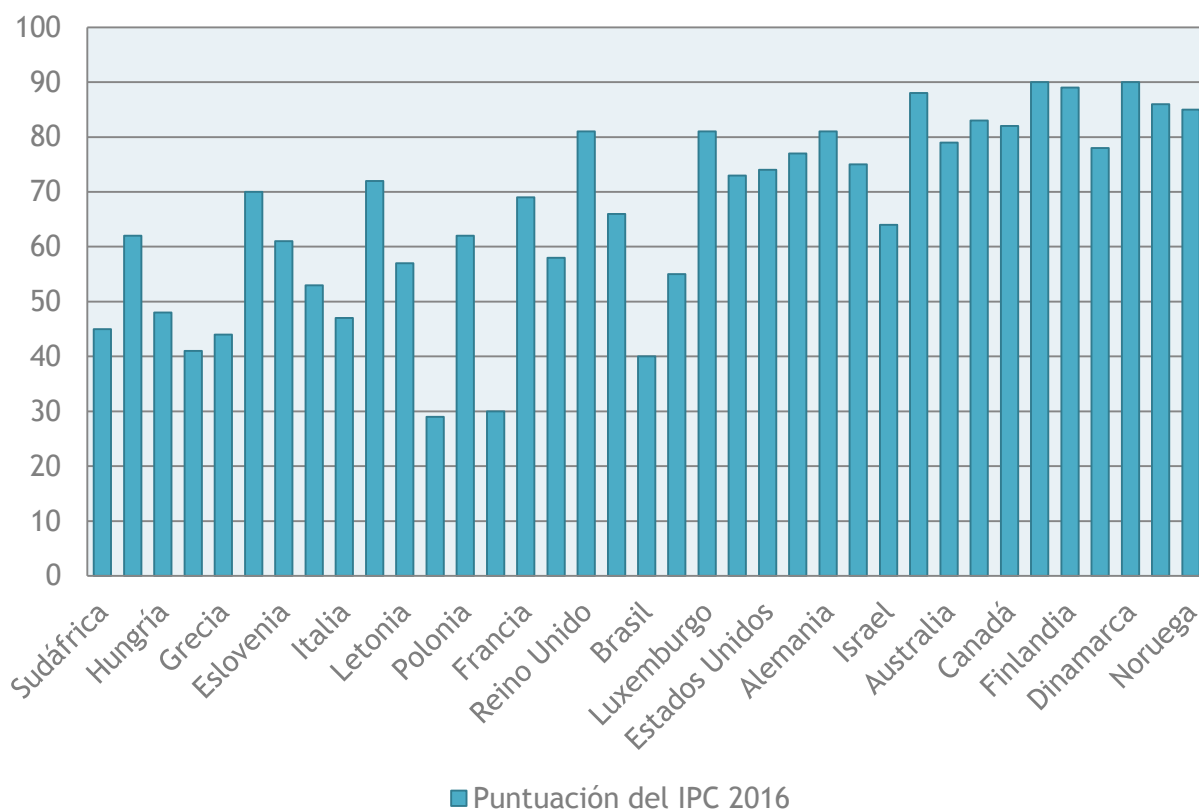
# Anticorrupción (1 de 3)



## Introducción

En 2016, México se posicionó en el lugar 123 donde presentó una calificación de 30 pts. sobre 100 pts. en una escala donde 0 es una percepción de altos niveles de corrupción y 100 representa bajos niveles de corrupción de acuerdo al Índice de Percepción de la Corrupción que se realiza mediante Transparencia Internacional. Se registró una caída equivalente a 28 posiciones con respecto a la del 2015, en parte, esto se derivó del aumento de países (8 más que los evaluados en 2015 dando un total de 176) y la medición de variables como: el gobierno abierto, rendición de cuentas, libertad de expresión, transparencia, integridad dentro del servicio público y acceso igualitario a la justicia. México alcanzó una calificación igual a países como Honduras, Laos y Sierra Leona. Manteniendo la peor postura dentro de los 35 países miembro de la OCDE, donde el promedio es de 69 sobre 100.

Puntuación del IPC 2016







# Anticorrupción (2 de 3)

Identificar y cuantificar los costos que la corrupción genera en la economía de México ayuda a visualizar la dimensión del problema y las áreas de oportunidad adecuadas para su prevención y erradicación, como vemos en la tabla siguiente:

Costos Económicos	Costos Políticos	Costos Sociales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inversión.</b> Un país corrupto tiene 5% menor inversión</li> <li>• <b>Ingreso de las empresas.</b> Pérdida de 5% de ventas anuales en empresas mexicanas</li> <li>• <b>Piratería.</b> Pérdida de 480 mil empleos, que se traduce en 6 millones de pesos que dejan de llegar al Fisco Nacional</li> <li>• <b>PIB.</b> Pérdida del PIB entre 2% y 10%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Insatisfacción con la democracia.</b> Sólo el 37% apoya la democracia y 91% no confía en partidos políticos</li> <li>• <b>Desconfianza en sistema judicial.</b> 80% no confía en instituciones del sistema judicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bienestar.</b> 14% del ingreso promedio de los hogares se destina a pagos extraoficiales y 33% perciben un salario mínimo</li> <li>• <b>Violencia.</b> Correlación positiva entre corrupción y niveles de violencia</li> </ul>

*Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO), 2015*

En BDO México hemos tomado medidas para enfrentar internamente esta problemática, entre las cuales se encuentran las siguientes:

## 1. Políticas de conflictos de intereses e independencia

BDO International tiene establecida la política de verificación de conflicto de intereses con todas las firmas que conforman la red internacional para asegurar que no existen conflictos de interés con todo prospecto de cliente, que pueda afectar la independencia en nuestros servicios.

Esta política se encuentra alineada a los Códigos de Ética emitidos por la International Federation of Accountants (IFAC) y por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP).

## 2. Declaración de independencia y confidencialidad de personal

De acuerdo con el Manual de Calidad, BDO International ha estipulado formalmente que todo el personal debe confirmar de manera anual que cumple con las normas profesionales y de independencia establecidos en los Códigos de Ética Profesionales, la International Federation of Accountants (IFAC) y las normas de independencia emitidas por la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de América, respecto de la independencia y confidencialidad que mantiene en lo individual como parte integrante de la firma.



# Anticorrupción (3 de 3)

## 3. Declaración patrimonial

Con el objetivo de validar su situación patrimonial y evitar el riesgo de enriquecimiento ilícito o la participación en algún fraude, de manera anual los socios y gerentes están obligados a llenar una declaración patrimonial individual, en la cual declaran la siguiente información:

- ingresos,
- bienes muebles e inmuebles,
- inversiones financieras y
- adeudos.

## 4. Aviso de privacidad

BDO México da cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, haciéndose responsable de la recopilación y tratamiento adecuado de los datos personales que maneja, incluyendo a sus clientes, proveedores y personal.

## 5. Proceso de compras

Las compras de activo fijo, tales como las compras de equipo de cómputo efectuadas por Tecnologías de la Información, se realizan de acuerdo con el siguiente procedimiento, que disminuye el riesgo de fraude:

- Obtención de al menos 3 cotizaciones
- Sugerencia por parte del área experta considerando calidad, cumplimiento y confianza de acuerdo con proyectos anteriores, valor agregado, y precio
- Aprobación por parte de la Comisión Ejecutiva







# Organización y actuación profesional

## Organización

La estructura de nuestra firma está diseñada para asegurar, a través de la asignación de responsabilidad y autoridad, la calidad de los servicios profesionales que proporcionamos.

Nuestra organización se conforma de una Asamblea de Socios, la cual designa las responsabilidades de la administración de la firma al Comité Ejecutivo; la supervisión y monitoreo del cumplimiento de las políticas de operación al Comité de Control de Calidad; y el desarrollo de políticas, lineamientos y criterios técnicos al Comité de Práctica Profesional.

## Actuación profesional

Con el objeto de asegurar que los servicios profesionales proporcionados a nuestros clientes se ajusten a las disposiciones normativas y cumplan con estándares de control de calidad, nuestra firma ha establecido políticas y procedimientos relativos a la planeación, ejecución, supervisión, revisión, documentación y comunicación de los resultados obtenidos en los trabajos desarrollados.

Nuestra estructura organizacional garantiza la prestación de servicios profesionales de alta calidad. Valoramos de nuestros clientes el reconocimiento y aceptación de los servicios que proporcionamos, situación que nos motiva a seguir fortaleciendo la institución profesional a la que pertenecemos.



# Relación con los principios del Pacto Mundial

Principios		Páginas relacionadas
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	7-9; 10; 19-20; 21; 28-29; 30-31
2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	7-9; 19-20; 21; 28-29; 30-31; 26-27
3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	7-9; 10; 21; 22-23; 24-27; 19-20
4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	21
5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	19-20
6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	19-20
7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	11-14; 15; 16; 17; 18
8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	11-14; 15; 16; 17; 18
9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	11-14; 15
10	Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	32-34, 35

# Líderes por nuestro servicio excepcional al cliente.

## **Oficinas en Aguascalientes**

Avda. Aguascalientes norte 512-401  
Colonia Bosques del Prado  
CP 20127, Aguascalientes, Aguascalientes  
Tel. +52 (449) 996 6600

## **Oficinas en Ciudad de México**

Paseo de la Reforma 505 – 31, Torre Mayor  
CP 06500, México, D.F.  
Tel. +52 (55) 8503-4200

## **Oficinas en Ciudad de México**

Amberes 45, Piso 3, Del. Cuauhtémoc  
CP 06600, México, D.F.  
Tel. +52 (55) 8503-4200

## **Oficinas en Ciudad Juárez**

Blvd. Tomás Fernández 7930, Interior 305, Edificio Campestre B  
Colonia Campestre Juárez,  
Ciudad Juárez, Chihuahua 32460  
Tel. +52 (656) 611-5080 / 616-6205

## **Oficinas en Guadalajara**

Mar Báltico 2240-301  
Colonia Country Club  
CP 32350, Guadalajara, Jalisco  
Tel. +52 (33) 3817 3747

## **Oficinas en Hermosillo**

Paseo Río Sonora Norte No. 72  
Local 207  
Hermosillo, Sonora, CP. 83270  
Tel. +52 (662) 260-2176,77

## **Oficinas en Monterrey**

Torre Comercial América, Piso 20  
Batallón de San Patricio, 111  
Col. Valle Oriente  
CP 66269, Garza García, Nuevo León  
Tel. +52 (55) 8503-4200

## **Oficinas en Tijuana**

Germán Gedovius 10411-204, Piso 2,  
Condominio del Parque, Zona Urbana del Río  
22010, Tijuana, Baja California  
Tel. +52 (66) 4634-6110