



Informe de Progreso Pacto Mundial 2016-2017



Contenido

- Carta de compromiso
- Datos de Aprenda
- Quiénes somos
- Acciones relacionadas

Principios de Derechos Humanos

P1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

P2: No ser cómplice de abusos de los derechos.

Principios Laborales

P3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

P4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

P5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

P6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Principios Medioambientales

P7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

P8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

P9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Principios de anticorrupción

P10: Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.



CARTA DE COMPROMISO

Lima, 27 de setiembre de 2017

S.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
Estados Unidos

Estimado señor Secretario General,

Nos complace comunicar a nuestros grupos de interés y público en general que reafirmamos nuestro apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas referidos a los Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En ese sentido, hemos descrito la importancia de estas cuatro áreas en Aprenda, así como, las acciones que se realizaron y el compromiso que hemos decidido implementar en el siguiente año.

Atentamente,

Ricardo de la Piedra
Gerente General



Contacto

Aprenda S.A.

Av. Domingo Orué 165, piso 5, Lima 34, Perú

aprenda@aprenda.com.pe

T +511 418 1935

www.aprenda.com.pe

¿QUIÉNES SOMOS?

Perfil de la empresa

Aprenda S.A. es la empresa del Grupo ACP especialista en el diseño y ejecución de proyectos que vinculan a la gran empresa e instituciones públicas con el segmento de las medianas, pequeñas y micro empresas del país.

Aprenda diseña y ejecuta proyectos de promoción y desarrollo empresarial que promueven el emprendimiento y la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas, lo que deriva en un impacto positivo en la calidad de vida de los emprendedores.



PROYECTOS DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL

Estrategias de fidelización y campañas de posicionamiento de productos o servicios orientados al segmento Mipyme.

Acciones que podríamos desarrollar:

- Eventos masivos
- Conferencias empresariales especializadas
- Activaciones en zonas comerciales
- Programas de asesoría y capacitación para distribuidores y clientes Mipyme
- Estrategias de comunicación emprendedora
- Premios nacionales para emprendedores
- Talleres para la fuerza de ventas B2B



PROYECTOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Proyectos para la creación o fortalecimiento de las Mipymes que forman parte de los grupos de interés de las grandes empresas e instituciones.

Iniciativas que podríamos realizar:

- Diagnóstico de potencialidades económicas
- Fortalecimiento de proveedores locales
- Desarrollo de la competitividad en empresas
- Proyectos de emprendimiento juvenil
- Empoderamiento personal y empresarial de la mujer



¿QUÉ **SERVICIOS** BRINDAMOS EN CADA PROYECTO?



Diagnóstico

Investigación cualitativa y/o cuantitativa para la determinación de la brecha a cubrir con cada proyecto implementado.



Articulación Comercial

Ferias, pasantías, ruedas de negocios y otras actividades de vinculación de los participantes con el mercado.



Capacitación

Actividades de formación mediante talleres, cursos, conferencias y otros formatos diseñados ad-hoc a cada proyecto.



Promoción y Comunicación

Estrategias y acciones de comunicación durante todas las etapas del proyecto. (eventos masivos, acciones BTL, producciones audiovisuales).



Asesoría

Reuniones individuales, cortas y periódicas entre un participante y un asesor para la implementación de un aprendizaje.



Financiamiento

Estructuración de créditos blandos y capital semilla para la creación o mejora de una microempresa.



Acompañamiento

Seguimiento personalizado a participantes por espacios entre los 6 y 12 meses para el cumplimiento de tareas específicas.



Medición del Impacto

Evaluación del retorno de la inversión en términos de mejora de la calidad de vida y avances comerciales de los participantes del proyecto.

NUESTRA METODOLOGÍA



LÚDICA

Utilizamos la metodología "edutainment" o educación con entretenimiento incorporando herramientas y recursos didácticos propios.



ITINERANTE

Llegamos a todas las regiones del Perú, diseñando estrategias diferenciadas que responden a las distintas necesidades del país.



MODULAR

Nuestros proyectos se elaboran a través de componentes diseñados a la medida de los objetivos de nuestros clientes y necesidades del público objetivo.



VALORATIVA

En todas las actividades de nuestros proyectos resaltamos la importancia del uso de la razón para lograr conciencia de la realidad y reforzamos la autoestima y el propósito.

NUESTRA RECETA

Hablamos el lenguaje de las MIPYMES brindándoles:

- › **Motivación:** Animamos a los emprendedores a encontrar sus motivaciones intrínsecas para tomar acción y progresar con sus negocios y familias.
- › **Éxito:** Reconocemos las buenas prácticas de los empresarios Mipyme y los destacamos como ejemplo para la sociedad.
- › **Conocimiento:** Difundimos herramientas útiles que le ayuden a los empresarios a mejorar la productividad de sus negocios.



Principios Corporativos



Visión

Ser la organización líder referente en la transformación de vidas a través del emprendimiento, en el Perú y América Latina al 2021.

Misión

Transformamos la vida de las personas a través del emprendimiento.

Valores

Integridad. Actuamos con respeto, responsabilidad, transparencia y honestidad, anteponiendo nuestros valores a cualquier interés individual.

Innovación. Somos generadores de nuevas ideas, renovamos permanentemente nuestros productos, procesos y servicios, y hacemos las cosas de manera diferente para lograr mejores resultados, con creatividad y visión de largo plazo.

Solidaridad. Somos un agente de cambio que busca lograr una sociedad inclusiva y próspera.

Profesionalismo. Trabajamos con excelencia en todo lo que emprendemos, agregando valor para trascender las metas esperadas.

Emprendimiento. Promovemos una cultura de éxito con pro-actividad, liderazgo y valentía.



Directorio

- | | |
|------------------------------------|--------------|
| • Miguel Victorio Pinasco Limas | - Presidente |
| • Alfredo Enrique Dancourt Iriarte | - Director |
| • Alberto José Cabello Ortega | - Director |

Gerencias

- | |
|--------------------------------|
| • Ricardo de la Piedra Alegría |
| Gerente general |
| • Juan José Román Angles |
| Gerente de proyectos |
| • Miriam Vásquez Vidarte |
| Gerente de nuevos negocios |

Aprenda es una empresa social del Grupo ACP, que es una entidad sin fines de lucro que reinvierte las utilidades que recibe de las empresas donde participa a fin de generar inclusión social y crear acceso a diversos productos y servicios para los emprendedores y empresarios de la micro, pequeña y mediana empresa.

Grupos de interés



Sostenibilidad

Aprenda, como empresa del Grupo ACP, tiene por objetivo ser rentable tanto para sus accionistas como para las personas y el medio ambiente.

Fecha de Constitución

Aprenda es una sociedad anónima constituida en Perú el 27 de febrero de 2008.

Principales cifras a diciembre de 2016

	2013	2014	2015	2016
Activo (en US\$)	747.6	1,470.2	1,063.8	458.6
Pasivo (en US\$)	170.6	780.8	321.1	197.1
Patrimonio (en US\$)	576.9	689.4	742.7	261.4
Personas atendidas	38,708	21,964	11,697	1,324
Tipo de cambio	2.8	2.9	3.4	3.4



ACCIONES RELACIONADAS

PRINCIPIOS

“Derechos Humanos”

P1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

P2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

Valoración

Nuestra empresa desarrolla y ejecuta proyectos para instituciones de diversos sectores interesadas en desarrollar las capacidades de los emprendedores y empresarios de la microempresa para que mejoren su calidad de vida, promoviendo la inclusión de los grupos menos favorecidos dentro de la dinámica de la economía nacional y el mercado local.

Es por eso que en Aprenda se promueve la valoración de cada uno de los Derechos Humanos en cada proyecto que se genera en conjunto con los diferentes clientes corporativos.

Como base de toda empresa en relación con sus colaboradores se respeta a la persona en su totalidad sin distinción por raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social o nacionalidad, si se encuentra embarazada, o si ésta padece de algún tipo de enfermedad como VIH o SIDA.

Implementación

Aprenda no maneja una política de Derechos Humanos, sin embargo, mantenemos un Reglamento Interno de Trabajo en el cual se especifica en el **capítulo 2** los derechos que tienen nuestros colaboradores, **capítulo 8** sobre el descanso semanal obligatorio y régimen de vacaciones, **capítulo 17** protección frente al VIH y SIDA en el lugar de trabajo.

Aprenda, a través de los servicios que brinda a sus clientes, llega a zonas del Perú alejadas que permiten la integración y superación de sus individuos.

Asimismo, con nuestras acciones y de manera directa e indirecta, impulsamos el desarrollo personal y empresarial de madres de familia, mujeres, jóvenes emprendedores y empresarios de la microempresa.

Compromiso

Establecer los lineamientos sobre una política de Derechos Humanos para su revisión y aprobación.

Reafirmar nuestro compromiso con el cumplimiento de las normas para proteger los derechos humanos de nuestros trabajadores como de los grupos de interés en los que impactamos.

PRINCIPIOS

“Trabajo”

P3

Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

P4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

P5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

P6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Valoración

En nuestra empresa no existen actividades que avalen o promuevan la explotación infantil ni actividades de trabajo forzado u obligatorio.

Aprenda rechaza totalmente el trabajo infantil, es por eso que se contrata personal a partir de los 18 años de edad, considerado en el Perú como mayoría de edad.

No existe discriminación de ningún tipo, lo cual abarca raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social o nacionalidad, al igual que a personas que padecen VIH y SIDA.

Aprenda, a través de los servicios que brinda para sus clientes, fomenta la generación de trabajo mediante sus proyectos y programas formativos.

Implementación

Contamos con un Reglamento Interno de Trabajo, el cual tiene por finalidad que los colaboradores tengan pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones a fin de propiciar bienestar y rendimiento eficientemente en la empresa, al igual que, regular las relaciones entre la Empresa y los colaboradores a efectos de mantener y fomentar la armonía y la disciplina interna.

Los Valores Corporativos reflejan los valores objetivos que mantienen los colaboradores como empresa y quieren establecer como principios en Aprenda.

Se realizó la revisión del plan de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se sigue contando con una Brigada de Emergencias, a fin de salvaguardar la integridad de nuestra comunidad en caso de algún siniestro.

Se publicó la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo, el Mapa de Riesgo y la Matriz de Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgos por Tipo de Puestos.

Se realizaron charlas y se compartió información virtual sobre accidentes, riesgos, enfermedades y peligros más comunes en el trabajo y cómo actuar ante ellos.

Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo

Al igual que en años anteriores, se realizaron informes trimestrales a cargo del Supervisor de Salud y Seguridad en el Trabajo. En este último año tampoco se encontró:

- Algún accidente mortal o incidente peligroso.
- Accidentes, incidentes o enfermedades ocupacionales.

En lo concerniente a los 5 temas que se trataron en las capacitaciones sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo:

- Inducción de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Prevención de la Fatiga Visual en el Trabajo
- Las 5'S
- Primeros Auxilios
- Respuesta a Emergencia (prevención y actuación en casos de incendio y sismo)

Cada vez que se integra un nuevo colaborador a nuestra empresa se le hace entrega de los siguientes documentos:

- a) El Reglamento Interno de trabajo.
- b) Matriz de Gobernabilidad.
- c) Las instrucciones verbales y escritas de las labores más importantes asignadas a su puesto de trabajo.

Contamos con póliza contra accidentes, incendios y robos y seguro de viaje tanto para el personal administrativo como para terceros, así como, póliza contra desastres naturales.

Anualmente se realizan reconocimientos médicos a todos nuestros colaboradores y se incentiva la participación de los mismos en campañas de salud.

Compromiso

Todo colaborador deberá mantener en su poder un ejemplar del Reglamento Interno de Trabajo.

Mantener la política de puertas abiertas, donde cada colaborador se siente libre para indicar a su jefe directo si tiene una preocupación, reclamo, sugerencia y/o comentario.

Mantener las capacitaciones establecidas sobre la salud y seguridad en el trabajo, así como, los informes trimestrales para reportar los incidentes que puedan ocurrir.

PRINCIPIOS

“Medio Ambiente”

P7

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

P8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

P9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración

Desde el año 2010, Aprenda integra el Patronato de Empresas de Perú 2021, entidad referente de la responsabilidad social en el Perú, afirmando su compromiso por seguir brindando acceso al conocimiento a más personas y por lograr una gestión social y ambientalmente responsable de sus operaciones y proyectos.

Nuestra empresa constantemente busca formar parte de iniciativas que fomenten el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social para con su comunidad.

Implementación

A través del Premio Citi a la Microempresa (PREMIC 2016) que desarrollamos por encargo de Fundación Citi, reconocimos a empresarios de la microempresa que se comprometen con las buenas prácticas ambientales.

Preferimos el uso de merchandising ecológicamente amigable, así como el empleo de bolsas biodegradables y material PET (botellas recicladas) para confecciones textiles, que acompañan nuestras intervenciones.

Para la decoración de ferias, congresos y eventos se utilizaron, dentro de lo posible, banners elaborados de material polietileno, a diferencia de los banners de PVC.

De otro lado, Aprenda no desecha los cilindros de tonners de tinta para sus impresoras (envases de plástico) sino que los devuelve al proveedor para su reutilización o eliminación, en base a sus políticas internas que contemplan los cuidados ambientales.

Tenemos un acuerdo con Aldeas Infantiles, organización de desarrollo social, que busca dar solución a las situaciones de riesgo a las que se enfrentan miles de niñas y niños de todo el mundo. Nuestro compromiso, a través de este acuerdo, es la recolección de papeles que puedan ser reciclados.

Compromiso

Continuar promoviendo en nuestros colaboradores el reciclaje de los productos que puedan ser reutilizados.

Conservar los elementos utilizados en ferias, stands y congresos para poder darles un nuevo uso en algún próximo proyecto y evitar el sobreconsumo.

Apoyar iniciativas de utilización de materiales reciclados y reciclables.

PRINCIPIO

“Contra la corrupción”

P10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración

En Aprenda rechazamos cualquier tipo de acto ilegal o indebido, así como, de corrupción soborno y/o fraude.

Tenemos un documento en el que se precisa algunas especificaciones sobre temas de corrupción en relación, únicamente, con los proveedores.

Implementación

Contamos con una Matriz de Gobernabilidad.

Mantenemos una política de procedimientos de compra estandarizado y respetamos los procesos y tiempos establecidos así como los precios fijados y sugeridos.

Compromiso

Desarrollar una política anticorrupción, a mediano plazo, para especificar artículos específicos sobre leyes de anticorrupción entre los colaboradores.