

2016 UNGC 10대 원칙이행보고서 Communication on Progress(COP)

2017. 09

1. UN 글로벌콤팩트 지지선언

2. 회사개요

3. 10대 원칙이행 내용

4. 참고자료

1. UN 글로벌콤팩트 지지선언

존경하는 이해관계자 여러분,

CJ대한통운은 지난 87년 간 대한민국 물류산업을 이끌어가고 있는 글로벌 종합물류기업으로서 국가경제 발전을 위한 견인차 역할을 수행하고 있습니다.

CJ대한통운은 글로벌 사회책임 경영표준 도입의 일환으로 2016년 유엔글로벌 콤팩트에 가입하여 반부패, 환경보호, 인권보호, 노동 등 4대 분야의 10대 원칙을 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

이를 위해 CJ대한통운은 유엔글로벌콤팩트 4대 분야의 10대 원칙을 지지함과 동시에 UN과 국제사회가 가장 중요한 목표 중 하나로 선정한 지속가능발전목표 (SDGs) 달성을 위해 계속 노력하겠습니다.

CJ대한통운은 글로벌 기업시민으로서 앞으로도 유엔글로벌콤팩트의 활동 취지와 방향성에 대한 이해와 적극적인 참여를 통해 글로벌 시민사회의 지속가능한 발전에 기여해나가겠습니다.



2017. 09

CJ대한통운 대표이사 박근태

박근태

2. 회사개요

I 기업 개요 및 연혁

구분	내용	
회사명	씨제이대한통운주식회사	
대표 이사	박근태, 손관수	
설립 일자	1930년 11월 15일	
직원 수	총 5,273명	
주소	서울특별시 중구 세종대로 9길 53 대한통운 빌딩	
연혁	2017.4	UAE 이브라콤, 인도 다슬로지스틱스 인수
	2017.2	글로벌 사명 'CJ Logistics'로 변경
	2016.9	말레이시아 물류기업 센추리 로지스틱스 인수
	2016.7	CJ Seedex 설립(TCL그룹물류 합작법인)
	2015.12	제2회 CSV포터상 프로젝트부문 효과성 분야 대상
	2015.9	중국 물류기업 룡칭물류 인수
	2014.12	제11회 대한민국 신성장 경영대상 대통령 표창
	2014.11	2014 대한민국 모바일앱어워드 광고마케팅 대상
	2013.9	한국산업고객만족도(KCSI)조사 택배부문 1위(5년 연속)
	2013.4	CJ대한통운, CJ GLS 흡수 합병
	2011.2	2011년 대구세계육상선수권대회 전담 물류기업 선정
	2010.11	2010 한국물류대상, 대통령표창 수상
	2002.5	2002년 한일 월드컵 전담물류업체
	2001.2	제3차 남북이산가족 상봉행사 등 남북회담 관련 운송
	1988.3	88 올림픽 게임 전담 물류업체
	1963.2	대한통운주식회사로 상호 변경
1950.11	한국미곡창고주식회사로 상호 변경	
1930.11	조선미곡창고주식회사 창립	

II 주요 사업

구분	사업 내용
CL 사업 부문	<ul style="list-style-type: none"> · CL(Contract Logistics, 계약물류)사업부문은 육상 및 해상 등 여러 분야에서 장/단기적 계약 관계를 통해 물류 대행으로 물류 선두 주자 역할을 수행 중 · 전국 네트워크 구축을 통해 운송의 합리화를 추진, 고객의 요구에 부응하며 축적된 안정성, 합리성, Know-How를 바탕으로 최상의 서비스와 최적의 물류 Cost로 물류 품질의 질적 향상과 서비스 제공 · 세부 사업: TPL(제3자 물류), 컨테이너사업, 건설사업, 정비, 부동산 임대사업 등
포워딩 사업 부문	<ul style="list-style-type: none"> · 포워딩사업은 전세계를 대상으로 항공, 해상화물의 내륙운송, 하역, 보관, 통관, 현지 배송 등 One-Stop Total 물류 서비스를 제공 · 컨테이너, 초중량 및 건설사 Project Cargo 등 Bulk 화물의 해상 운송 및 전세계 150여개 주요 도시를 잇는 글로벌 네트워크와 국내 물류 인프라 보유 · 세부 사업: 항공 포워딩, 해상 포워딩(컨테이너 운송, 벌크화물 운송), 복합운송서비스, 프로젝트 화물운송 서비스
택배 사업 부문	<ul style="list-style-type: none"> · 택배사업은 소형, 소량 화물의 운송을 개인 또는 기업고객으로부터 의뢰받아 고객이 원하는 곳까지 다양한 운송수단을 통해 받는 고객에게 인도하는 서비스 · 국내 유일의 직영조직으로 운영되는 당사는 보다 능동적인 시장상황 대처와 고품질의 서비스로 지난 '93년부터 사업에 참여하여 가장 높은 시장 점유율 실현 중 · 세부 사업: 택배, 수하물 보관소, 중량물 설치택배, 우편 서비스 등

3. 10대 원칙 이행내용 ①

[원칙 1] 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다

인권경영

- CJ대한통운은 유엔 글로벌콤팩트의 4대 분야의 10대 원칙을 지지하고 동참하겠다는 의지를 담은 인권선언문을 제정하여 공개하고 있습니다.
- 인권선언을 기반으로 임직원 성별, 인종, 종교, 피부색, 나이 등을 이유로 차별적 대우를 금지하고 강제노동, 아동노동 등 부당한 노동관행을 금지하고 있습니다.
- CJ대한통운은 경영활동 중 발생할 수 있는 인권침해 방지를 위하여 고충상담처리제도를 운영하고 있습니다.

[CJ대한통운 인권선언문]



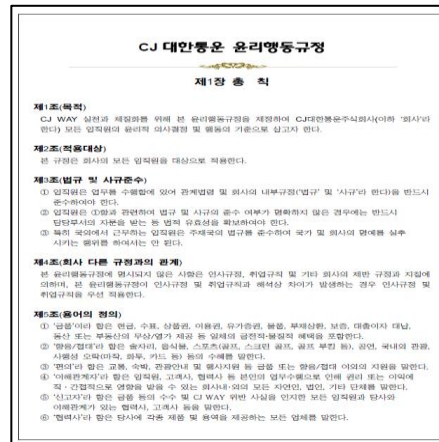
[고충상담처리제도]



윤리경영

- CJ대한통운은 모든 임직원의 윤리적 의사결정에 따른 행동 실천이 필수라는 점을 인식하고 이를 위해 '윤리행동규정'을 제정하였습니다.
- 전 임직원은 매년 '윤리행동규정 실천 서약식'을 통해 의지를 표명하고 이를 실천하기 위해 노력하고 있습니다.
- 또한 사회적으로 기업 경영투명성과 준법경영 강화에 대한 요구가 높아짐에 따라 이를 적극 반영하여 '준법·공정거래' 실천을 위해 'Compliance Program'을 시행하고 있습니다.

[윤리행동규정]



[CP 선포식]



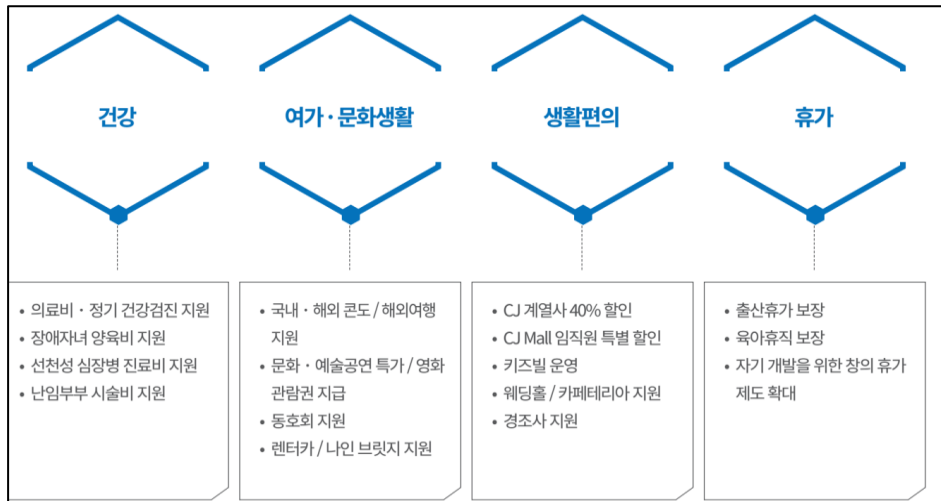
3. 10대 원칙 이행내용 ②

[원칙 2] 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

일과 삶의 균형을 위한 임직원 복지

- CJ대한통운은 임직원의 행복증진을 최우선으로 하여 4대 영역(건강, 여가·문화생활, 생활편의, 휴가)에 대한 복리후생을 제공하고 있습니다.
- 또한 임직원이 출산, 육아부담을 줄이고 업무에 집중하도록 유연근무제를 도입하여 자유롭게 출퇴근 시간을 조정하여 업무집중도를 높이고 있습니다.
- 그 외에도 자녀입학 돌봄휴가, 긴급자녀 돌봄 근무시간 단축 등 신규제도를 도입하여 가족친화적 기업문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

[임직원 복지제도]



근무환경 개선을 통한 인권침해 방지 노력

- CJ대한통운은 끊임없는 업무프로세스 개선을 통해 임직원의 비효율적 업무발생을 최소화 시키고자 노력하고 있습니다.
- CJ대한통운은 경영활동 중 발생할 수 있는 인권침해 방지를 위하여 근로자 고충상담제도를 운영하고 있습니다. 임직원이 상담 접수(익명)를 하면 해당부서는 7일 이내에 답변·조치 하도록 운영하고 있습니다.

[고충상담처리제도]



3. 10대 원칙 이행내용 ③-⑤

[원칙 3] 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

[원칙 4] 모든 형태의 강제노동은 배제한다

[원칙 5] 아동노동을 효율적으로 철폐한다

상생의 노사관계 형성

- CJ대한통운은 노사협의회를 운영하여 공동의 이익을 위해 생산성, 근로자의 복지증진 등과 관련한 다양한 안건을 상정할 수 있도록 정기적으로 협의회를 개최하고 있습니다.
- CJ대한통운은 합리와 원칙에 입각하여 건전한 노사관계를 구축하고자 노력하고 있으며 그 결과 56년째 무분규·무쟁의의 역사를 이어 오고 있습니다.

[노사문화 우수기업 인증서 전수식]



강제노동 및 아동노동 금지

- CJ대한통운은 유엔글로벌콤팩트 가입에 따라 국제노동기구 권고사항 및 국내근로기준법을 준수하여 부당한 노동행위가 일어나지 않도록 모니터링을 시행하고 있습니다.
- CJ대한통운은 글로벌 기준에 충족하는 노동환경 구축을 위하여 'CJ대한통운 인권선언'을 통해 강제·아동노동 등 부당한 노동관행을 방지할 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

[UN Global Compact 가입식]



3. 10대 원칙 이행내용 ⑥

[원칙 6] 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

공정한 인재채용

- CJ대한통운은 글로벌 인재채용·육성을 위하여 채용 전 과정을 공정하고 투명하게 운영하고 있습니다. 또한 채용과정에서 능력 중심의 인재선발을 통해 어떠한 차별도 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.
- 또한 내부규정(윤리행동규정)에 의한 차별금지를 명문화하여 성별, 학력, 연령, 출신지 등에 따른 차별이 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.

[CJ가 바라는 인재상]

 <p>정직하고 열정적이며 창의적인 인재</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 하고자 하는 의지가 있는 반듯한 인재 ▪ 최선을 다하는 인재 	 <p>글로벌 역량을 갖춘 인재</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 시장에서 경쟁력 있는 어학능력과 글로벌 마인드를 지닌 인재 ▪ 문화적 다양성을 존중하는 인재 	 <p>전문성을 갖춘 인재</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 자신의 분야에서 남과 다른 핵심역량과 경쟁력을 갖춘 인재 ▪ 자신이 속한 Business의 트렌드에 민감하며, 끊임없이 학습하는 인재
--	---	---

공정한 성과평가 및 보상

- CJ대한통운은 공정한 평가와 보상이 이루어지도록 투명한 성과평가와 보상제도를 운영하고 있습니다. 이를 위해 인권 존중원칙에 따라 차별없는 보상·승진을 실시하고 있습니다.
- 이를 위해 신규입사자는 성별에 관계없이 동일한 임금체계 적용하며 모든 임직원의 성과는 철저한 성과·역량평가를 통해 진행하여 투명하고 공정한 평가를 시행하고 있습니다.

[CJ 인사·문화 혁신제도 방향]

구분	개편방향
직급/승진	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전문성/역할 단계 기반으로 직급 체계 개편 ▪ 연공 기반 승진을 철폐하고 상위 역할 수행 가능성을 평가하여 승진
평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소통·육성형 성과개발 시스템으로 전환 ▪ 조직단위 강제 배분을 방식 평가 개선
보상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ High Performer, Fast Track 인력에 대한 파격 보상이 가능한 보상 체계 구축

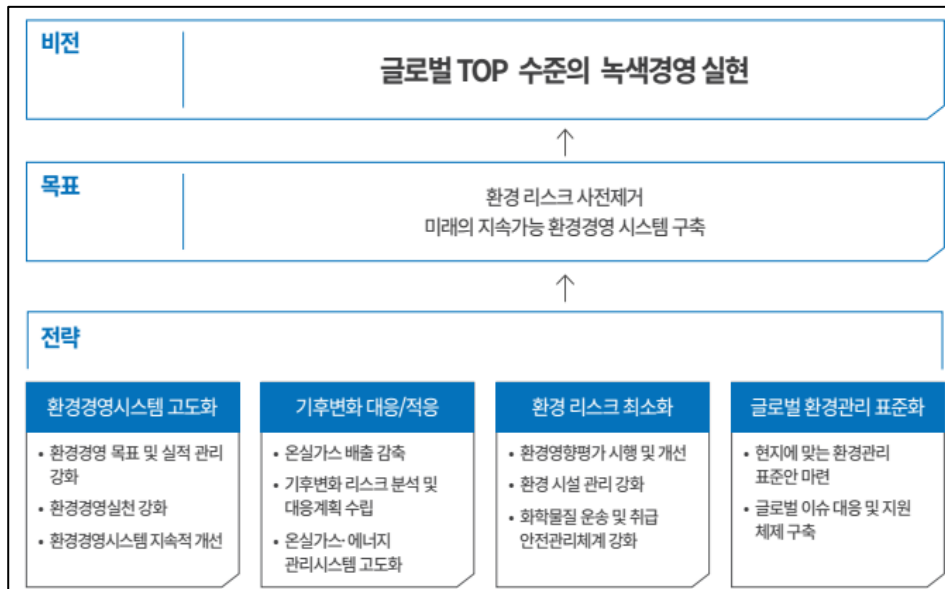
3. 10대 원칙 이행내용 ⑦

[원칙 7] 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

환경경영체계 구축

- CJ대한통운은 환경리스크를 사전에 방지하고 친환경 물류 기업으로 거듭나기 위하여 글로벌 수준에 부합하는 녹색경영 실천을 목표로 '환경경영시스템'을 구축하였습니다.
- 환경경영시스템을 기반으로 환경영향에 대한 저감목표를 설정하고, 법적 기준을 상회하는 내부기준을 수립하여 체계적 환경문제 사전관리를 시행하고 있습니다.

[CJ대한통운 환경경영비전 및 전략]



환경경영시스템 인증·교육

- CJ대한통운은 1999년 ISO14001 인증을 첫 취득한 이후 현재 전 사업장이 인증을 유지하고 있습니다.
- 또한 환경관리지침을 수립하여 인증기준에 의거하여 실제 사업 운영에 따른 환경영향 평가·관리를 시행하고 있습니다.
- 이 외에도 내부심사원(환경·안전보건) 정기교육을 시행하여 시스템 운영을 위한 내부역량을 강화하고 있습니다.

[CJ대한통운 인증현황]



ISO 환경경영시스템 인증



우수녹색물류실천기업 지정증

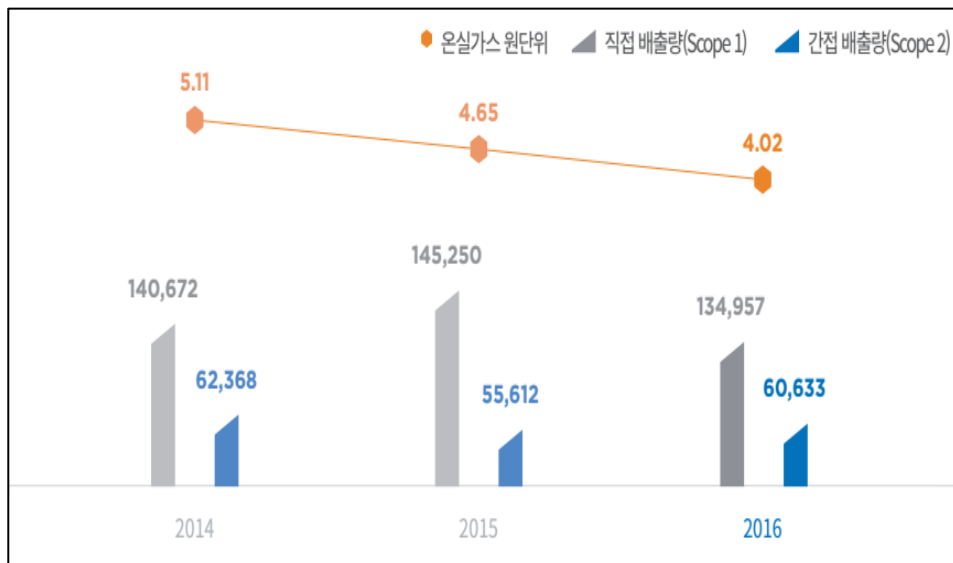
3. 10대 원칙 이행내용 ⑧

[원칙 8] 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다

기후변화 대응

- CJ대한통운은 본사 및 전 사업장을 국가 온실가스 종합관리 시스템에 등록하여 에너지 사용량 모니터링·온실가스 배출량을 관리하고 있습니다.
- 이를 위해 전 사업장에 온실가스 자동산정시스템을 운영하여 국가 온실가스·에너지 목표관리제 시행에 따른 배출량 목표를 관리하고 있습니다.

[온실가스 배출현황]



친환경 물류 실현

- CJ대한통운의 업 특성을 고려하여 운송프로세스 최적화를 통한 연료절감·온실가스 배출량 감소를 유도하고 있습니다.
- 각 사업부문에서는 적재계획, 운송경로 설정 시 운송서비스 에너지 고효율화를 시행하고 있습니다.
- 그 외에도 물류센터 내 고효율 조명을 설치하여 에너지 절감, 온실가스 배출량을 줄이고 있습니다.

[친환경 물류실현 방향]

Green Network	<p>물류거점을 활용한 친환경 물류 실현</p> <p>CJ대한통운의 강점인 최다 보유 거점을 활용하여 거점간 연계수송을 활용한 운송경로 최적화, 대량수송, 복합일괄수송, 공동물류 등으로 차량 운행대수 감소를 통한 에너지 절감과 탄소배출량 감소를 실현하고 있습니다.</p>
Green Facility	<p>고효율·친환경 차량, 장비 및 물류시설 활용</p> <p>저공해·고연비 SCR방식 화물차량의 구입 및 차량의 대형화, 전동자전거 및 전동사륜차를 활용한 그린택배서비스, 항만크레인 에너지원의 전기식 전환, 물류센터 옥상을 활용한 태양광 발전 등 친환경 물류를 실천하고 있습니다.</p>
Green System	<p>통합물류 IT 시스템 기반의 물류 효율화</p> <p>통합물류시스템의 구축으로 실시간 차량관제, 화물정보 기반의 운송 Planning을 활용한 운영 경로 최적화, 통합배차, 복화물 항상을 통한 차량 운영 효율화를 추구하고 있으며, 화물의 통합물량 분석을 통해 도로운송 물량의 철도/선박 등을 대상으로 에너지 고효율 운송수단전환 (Modal Shift)을 추진하고 있습니다.</p>
Green Management	<p>온실가스 인벤토리 시스템 운영</p> <p>CJ대한통운은 물류업계 최초로 1999년 환경경영시스템(SO14001)과 2009년 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하고, 인증을 획득하여 항만하여, 육상운송, 택배 등 전 사업의 전국 사업장에서 배출되는 온실가스량을 국제기준으로 관리하고 있으며, 운전원의 급출발, 급제동, 공회전 등 운전습관 개선을 위하여 정기적인 Eco-Driving 교육을 실시하고 있습니다.</p>

3. 10대 원칙 이행내용 ⑨

[원칙 9] 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다

전기화물차 택배시범서비스

- CJ대한통운은 환경생태계 보호를 위하여 전기화물차 도입을 추진하고자 제주도 일부 지역에서 전기화물차를 활용하여 택배시범서비스를 시행하였습니다.
- 전기화물차 도입 시 온실가스, 미세먼지 저감효과가 예상되어 환경친화적인 물류서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

[전기화물차 택배시범서비스]



‘실버택배’ 친환경 전동카트

- CJ대한통운은 물류업의 특성을 살려 시니어에게 양질의 일자리를 제공하고자 ‘실버택배’ 사업을 시행하고 있습니다.
- 사업 수행 시 시니어의 체력적 부담을 줄이고 환경보호를 위하여 친환경 전동카트를 개발하여 운영하여 사회적·환경적 가치를 창출하고 있습니다.

[‘실버택배’ 친환경 전동카트]



3. 10대 원칙 이행내용 ⑩

[원칙 10] 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

윤리행동규정 명문화

- CJ대한통운은 윤리행동규정 내에 임직원, 이해관계자를 대상으로 어떠한 형태의 부패도 허용하지 않음을 명문화 하였습니다.
- 임직원은 어떠한 형태의 개인적 금전거래, 청탁이 금지되며 협력사 등 이해관계자에게도 부당한 경제적 이익을 요구하지 않으며, 법적 기준에 위반되는 모든 행위를 금지하고 있습니다.

[윤리행동규정 예시]

제4장 이해관계자

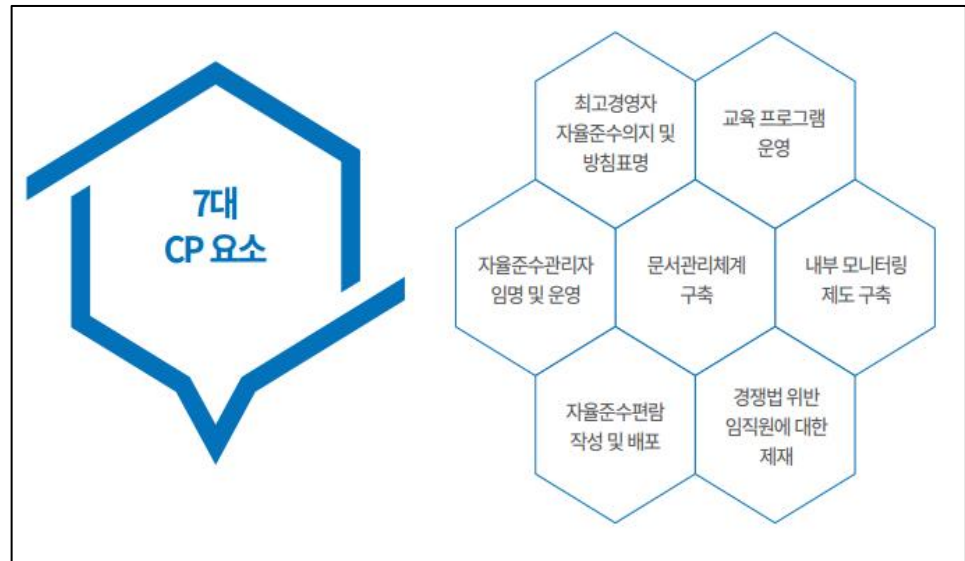
제21조(협력사와의 공정거래 및 균등한 처우)

- ① 임직원은 협력사와 업무 협의 시 투명하고 공정한 업무 처리를 위해 공개적이고 일상적인 업무장소에서 진행한다.
- ② 임직원은 협력사와 하도급 거래 시 회사의 우월적 지위를 이용한 부당한 경제적 이익을 요구하거나 부당한 결제청구, 경영간섭, 보복조치 등 어떠한 형태의 부당행위도 하지 않으며, 사전 협의 없이 비용을 전가하지 않는다.
- ③ 임직원은 전 ②항 외에도 하도급 거래 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 등 관련법규를 위반하거나 공정거래위원회로부터 법 위반으로 제재를 받는 일체의 행위를 하여서는 안 된다.

준법경영체계 구축

- CJ대한통운은 투명한 기업운동을 위하여 대표이사가 대외에 ‘자율준수의지’를 선언하여 전사 차원의 준법경영 시행을 위한 기반을 조성하였습니다.
- 또한 ‘CJ대한통운 공정거래 자율준수편람’을 제작·배포하여 임직원 행동규범 가이드를 제시하였으며 모니터링 시행, 제재 조치 등을 마련하여 실제 적용되도록 하고 있습니다.

[CJ대한통운 7대 CP 요소]



4. 참고자료: 공유가치창출(CSV)

[실버택배] CJ대한통운 업 전문성을 활용하여 노인빈곤 문제 해소를 위한 일자리 창출 기여

운영모델

- CJ대한통운은 고령화로 심화되는 노인빈곤 문제 해소를 위해 공유가치창출사업의 일환으로 시니어를 위한 '실버택배' 사업을 시작하였습니다.
- '실버택배'는 아파트·주택단지 인근에 마련된 배송거점 중심으로 1~2km 이내에서 시니어가 배송을 담당하고 있습니다.
- 시니어의 근무환경과 체력적 부담을 고려하여 근무시간 단축, 친환경 전동카트 지원 등을 통해 사업을 확대하고 있습니다.

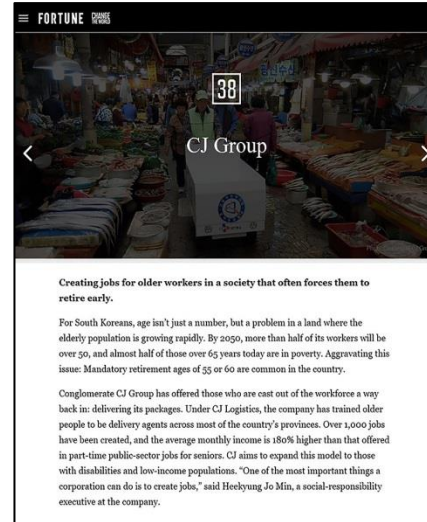
[실버택배]



주요성과

- '실버택배'는 CJ대한통운의 대표 CSV사업으로 국내외에서 성과를 인정받고 있습니다.
- 대표적으로 美 Fortune이 선정하는 'Change the World'에 국내기업 최초로 등재되어 사회적 기여를 인정받았습니다.
- 또한 경영학의 대가인 '마이클 포터'가 주관하는 CSV포터상을 수상하여 사업 효과성을 인정받았습니다.

[Fortune 'Change the World' 등재]



[2017 CSV포터상 수상]





감사합니다.



End of DOC.