



INFORME ANUAL Y  
DE RESPONSABILIDAD  
CORPORATIVA 2016

# ESTADOS NO FINANCIEROS



**CEPSA**



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Estrategia y análisis</b>					
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización			Carta del Presidente (Pág. 2) Carta del Vicepresidente y Consejero Delegado (Pág. 3)	Cepsa
G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades			Capítulo 3.4. Gestión de riesgos y oportunidades (Pág. 35)	Cepsa
<b>Perfil de la organización</b>					
G4-3	Nombre de la organización			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este informe (Pág. 109)	Cepsa
G4-4	Principales marcas, productos y servicios			Capítulo 2.3. Nuestras Actividades (Pág. 12) Capítulo 3.5. El valor de nuestra marca (Pág. 37)	Cepsa
G4-5	Localización de la sede central de la organización			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este informe (Pág. 109)	Cepsa
G4-6	Países en los que opera la organización y lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad abordados en el informe			Capítulo 2.2. Cepsa en el mundo (Pág. 10)	Cepsa
G4-7	Naturaleza del régimen de la propiedad y forma jurídica			Capítulo 3.3. Modelo de Negocio (Pág. 34)	Cepsa
G4-8	Mercados servidos: desglose geográfico, sectores abastecidos y tipología de clientes/destinatarios			Capítulo 2.2. Cepsa en el mundo (Pág. 10) Capítulo 2.3. Nuestras Actividades (Pág. 12) Capítulo 5.5. Servicio al cliente (Pág. 90)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-9	Tamaño de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización desglosada en términos de deuda y patrimonio, y cantidad de productos o servicios ofrecidos			Capítulo 1.2. Cepsa en Cifras (Pág. 7) Capítulo 2.2. Cepsa en el mundo (Pág. 10) Capítulo 5.1. Talento (Pág. 47) 6. Anexos : Información Económica-Financiera (Pág. 101)	Cepsa
G4-10	Desglose del colectivo de trabajadores por contrato laboral, tipo de jornada, región y género	Principio 6	8	Capítulo 5.1. Talento (Pág. 57)	Cepsa
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios	Principio 1 Principio 3	8	Capítulo 5.1. Talento (Pág. 57)	Cepsa
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización			Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad accionarial y cadena de suministro de la organización			Capítulo 1.2. Cepsa en Cifras (Pág. 7) Capítulo 3.3. Modelo de Negocio (Pág. 34) Capítulo 5.1. Talento (Pág. 57)	Cepsa
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización el principio de precaución			Capítulo 3.4. Gestión de riesgos y oportunidades (Pág. 35)	Cepsa
G4-15	Listado de cartas, principios e iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado		17	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepsa
G4-16	Listado de asociaciones y organizaciones de promoción nacional e internacional a las que la organización pertenece		17	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>					
G4-17	Listado de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes, y cuáles de estas entidades no figuran en la informe			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este Informe (Pág. 109)	Cepsa
G4-18	Proceso de definición del contenido y cobertura del informe			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41) Capítulo 6. Anexos. Acerca de este Informe (Pág. 109)	Cepsa
G4-19	Listado de los aspectos materiales identificados en la definición del contenido del informe			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41)	Cepsa
G4-20	Cobertura de los aspectos materiales del informe dentro de la organización			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41)	Cepsa
G4-21	Límites de los aspectos materiales fuera de la organización			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41)	Cepsa
G4-22	Consecuencias de las re-expresiones de la información de informes anteriores y sus causas			Las re-expresiones de información se encuentran indicadas a lo largo del informe	Cepsa
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura del informe respecto a periodos anteriores			N/A	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41)	Cepsa
G4-25	Criterios para la elección de los grupos de interés			Cepsa dispone de un sistema de gestión que le permite identificar y establecer los mecanismos de relación y comunicación con sus grupos de interés. La identificación de los grupos de interés se realiza en función de una evaluación de los entornos donde desarrollamos nuestras actividades y los objetivos estratégicos de la compañía. Asimismo, definimos criterios de priorización en función de la influencia de los grupos de interés en las actividades de Cepsa; el nivel de dependencia (directa o indirecta) que tienen respecto a las actividades de Cepsa, sus productos, servicios o desempeño, y viceversa, así como en función del grado de cercanía	Cepsa
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág.41)	Cepsa
G4-27	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a los mismos en la elaboración del informe			Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41)	Cepsa
<b>Perfil del informe</b>					
G4-28	Periodo objeto del informe			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este Informe (Pág. 109)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-29	Fecha del último informe			2015	Cepsa
G4-30	Ciclo de presentación de informes			Anual	Cepsa
G4-31	Punto de contacto para solventar cuestiones relativas al informe			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este Informe (Pág. 109)	Cepsa
G4-32	Opción de conformidad con la guía elegida por la organización			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este Informe (Pág. 109)	Cepsa
G4-33	Política y prácticas vigentes respecto a la verificación externa del informe			La información no financiera incluida en el Informe Anual y de Responsabilidad Corporativa 2016 no ha sido objeto de una verificación externa. No obstante, Cepsa dispone de mecanismos internos para asegurar la calidad de la información contenida en este informe	Cepsa
<b>Gobierno</b>					
G4-34	Estructura de gobierno de la Responsabilidad Corporativa de la organización			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-35	Proceso de delegación de la autoridad del órgano superior de gobierno en la alta dirección u otros empleados en materia de relativa a la Responsabilidad Corporativa			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-36	Cargos ejecutivos de la Responsabilidad Corporativa de la organización			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno en relación a aspectos de la Responsabilidad Corporativa		16	Capítulo 4.1. Grupos de interés (Pág. 41) Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	
G4-38	Composición de órgano superior de la organización y de sus comités	Principio 6	5 16	Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-39	Indicación si el presidente del órgano superior de gobierno tiene a su vez un puesto ejecutivo		16	Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités		5 16	Los Consejeros son nombrados, por el plazo estatutario de seis años, por el Accionista único, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Entre las competencias de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones relativas al proceso de selección y nombramiento de Consejeros, están las de: revisar y proponer, para la aprobación del Consejo del Administración, el número de miembros, composición y estructura del Consejo, asegurando un adecuado equilibrio entre las distintas clases de Consejeros; definir y formular recomendaciones sobre la política y los criterios de selección de candidatos para cubrir vacantes en el seno del Consejo, y en particular, los conocimientos, aptitudes y experiencia necesarios para el desempeño del cargo de Consejero; elevar propuestas al Consejo sobre el nombramiento o reelección de Consejeros; y elaborar informes y someter propuestas al Consejo sobre las decisiones a tomar en casos de incompatibilidad o conflictos de interés	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-41	Procesos de prevención y gestión de posibles conflictos de intereses		16	Código de Ética y Conducta: Artículo 3.5	Cepsa
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y la alta dirección en relación al desarrollo, aprobación y actualización de la misión, valores, estrategia y objetivos de Responsabilidad Corporativa de la organización			Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa
G4-43	Acciones para desarrollar y mejorar conocimiento colectivo del órgano superior en temas relativos a la Responsabilidad Corporativa		4	Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en temas relativos a la Responsabilidad Corporativa			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de impactos riesgos y oportunidades relativos a la Responsabilidad Corporativa		16	Capítulo 3.4. Gestión de Riesgos y Oportunidades (Pág. 35) Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión de riesgo relativos a la Responsabilidad Corporativa			Capítulo 3.4. Gestión de Riesgos y Oportunidades (Pág. 35) Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-47	Frecuencia del análisis del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades relativos a la Responsabilidad Corporativa			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-48	Comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba el informe y asegura que queden reflejados los aspectos materiales			Capítulo 6. Anexos. Acerca de este Informe (Pág. 109)	Cepsa





Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-49	Proceso de transmisión de preocupaciones al órgano superior de gobierno			Los asuntos e inquietudes de máxima importancia son transmitidos al Consejo por el Consejero Delegado, miembro y Vicepresidente a su vez de dicho órgano social. Igualmente, los respectivos Presidentes de las dos Comisiones informan al Consejo sobre los temas tratados en las reuniones celebradas previamente a las del Consejo	Cepsa
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones transmitidas al órgano superior y los mecanismos para abordarlas			A lo largo de 2016, el Consejo de Administración ha tratado y analizado numerosos temas relacionados con: la volatilidad del sector y su impacto sobre los resultados de la Compañía; el Plan Estratégico de la Compañía y su apuesta por la expansión internacional de sus negocios; el Presupuesto Anual; las Cuentas Anuales; la evolución de los distintos negocios; la necesidad de captar financiación para las inversiones que se prevén acometer; la compra de activos y la venta de aquellos considerados no-estratégicos; la adaptación a los cambios legislativos y normativos y su cumplimiento; entre otros. Todos estos asuntos han sido sometidos a un debate interno en el seno del Consejo, presentando documentos y análisis detallados para estudiar a fondo y conjuntamente las distintas cuestiones que se han planteado	Cepsa
G4-51	Políticas retributivas del órgano superior de gobierno y la alta dirección y su relación con el desempeño de la organización			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-52	Procesos de determinación de la remuneración			Capítulo 4.2. Gobierno Corporativo (Pág. 44)	Cepsa
G4-53	Mecanismo de solicitud y valoración de la opinión de los grupos de interés en relación a la retribución		16	Cepsa realiza consultas acerca los mecanismos de retribución en la encuesta de Clima y Compromiso que realiza a sus empleados	
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se desarrollan operaciones significativas respecto de la retribución total anual media de toda la plantilla			Información no disponible	
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se desarrollan operaciones significativas respecto del incremento porcentual de la retribución total anual de media de toda la plantilla			Información no disponible	
<b>Ética e Integridad</b>					
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización relativos a conductas éticas e integras	Principio 6	16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para la consulta de asuntos relacionados con la integridad de la organización	Principio 6	16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización	Principio 6	16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Dimensión Económica</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido		7 8 9	Capítulo 3.2 Estrategia para la generación de valor (Pág.30)	Cepsa
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	Principio 7 Principio 8	13	Capítulo 5.4. Medio Ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EC3	Obligaciones derivadas de programas de prestaciones sociales		8	Información no disponible	
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobiernos			Información no disponible	
<b>Presencia en el mercado</b>					
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Principio 1 Principio 6	1 5 8	El salario mínimo que Cepsa paga a sus empleados es igual o superior al salario mínimo del país en el que se desarrolla la actividad	Cepsa
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Principio 6	8	Información no disponible	



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Consecuencias económicas indirectas</i>					
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios		<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>8</div> <div>10</div> <div>11</div> <div>12</div> <div>13</div> <div>14</div> <div>15</div>	Capítulo 5.7. Bienestar Social Pág. 101)	Cepsa
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos		<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>8</div> <div>10</div> <div>11</div> <div>12</div> <div>13</div> <div>14</div> <div>15</div>	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepsa
<i>Prácticas de adquisición</i>					
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales		12. Producción y consumo responsables	Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa en España
<i>Reservas</i>					
G4-OG1	Volumen y características de la estimación de producción y reservas probadas			Capítulo 2.3. Nuestras actividades: Exploración y producción (Pág. 13)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Dimensión Ambiental</b>					
<b>Materiales</b>					
G4-EN1	Materiales consumidos por peso o volumen		8 12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Principio 7 Principio 8	8 12	Capítulo 5.4. Medio ambiente. (Pág. 72)	Cepsa
<b>Energía</b>					
G4-EN3	Consumo energético interno	Principio 7 Principio 8	7 8 12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN4	Consumo energético externo	Principio 7 Principio 8	7 8 12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN5	Intensidad energética en la actividades de la organización	Principio 8	7 8 12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-OG2	Inversión total en energía renovable	Principio 8 Principio 9	7	No se han realizado inversiones significativas en energía renovable	Cepsa
G4-OG3	Cantidad total de energía renovable generada desglosada por fuente	Principio 8 Principio 9	7	Cepsa no dispone de fuentes de generación de energía renovable	Cepsa
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Principio 7 Principio 8 Principio 9	7 8 12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Principio 7 Principio 8 Principio 9	7 8 12 13	Capítulo 5.5. Servicio al cliente (Pág. 90)	Cepsa
<i>Agua</i>					
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Principio 7 Principio 8	6 12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Principio 7 Principio 8	6 12	Cepsa realiza captaciones de agua, materia prima imprescindible en los procesos productivos. Las captaciones de agua se realizan dentro de los límites establecidos en las autorizaciones y permisos ambientales concedidos a las instalaciones por las Administraciones pertinentes, tras haber tenido éstas en consideración el impacto de dicha captación en el medio ambiente	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Principio 8 Principio 9	<div>6</div> <div>12</div>	<p>En las actividades de Producción los mayores volúmenes de agua se generan en el proceso de extracción de crudo. Tras su separación, el agua de producción es generalmente reutilizada en su práctica totalidad mediante su reinyección en el yacimiento para favorecer la extracción de hidrocarburo. Otros volúmenes de agua que se captan de masas superficiales y/o subterráneas son empleados y posteriormente reutilizados en diversos procesos industriales como enfriamiento de equipos y dilución de crudo. Así conseguimos reducir significativamente el consumo de agua bruta. Los tratamientos realizados en las Plantas de Tratamiento de Efluentes Líquidos de las refinerías han permitido reutilizar un 2% del agua consumida en las mismas</p>	Exploración y Producción, Refino



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Biodiversidad</b>					
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Principio 8	6 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN12	Impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor para la biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	Principio 8	6 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Principio 8	6 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Principio 8	14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-OG4	Número y porcentaje de centros operativos significativos en los cuales se han evaluado y monitorizado riesgos asociados a la biodiversidad	Principio 8	6 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
<b>Emisiones</b>					
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Principio 7 Principio 8 Principio 9	12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	Principio 7 Principio 8 Principio 9	12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN17	Otras emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	Principio 8	12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa





Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	Principio 8 Principio 9	12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Principio 8 Principio 9	12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	Principio 8 Principio 9	12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN21	Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Principio 8 Principio 9	12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
<b><i>Efluentes y residuos</i></b>					
G4-EN22	Vertidos de agua al medio desglosados por naturaleza y destino	Principio 7 Principio 8	3 6 12 14	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN23	Peso total de los residuos desglosados por tipo y por método de tratamiento	Principio 7 Principio 8	3 6 12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN24	Número y volumen de derrames accidentales más significativos	Principio 8	3 6 12 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de los residuos transportados internacionalmente	Principio 8	3 12	Información no disponible	



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía	Principio 8	6 14 15	Los vertidos al medio producidos en la Refinería La Rábida y en la planta Química de Palos se realizan en áreas protegidas por Red Natura 2000, estando los mismos aprobados por las Administraciones correspondientes tras haber realizado las evaluaciones de los estudios de dispersión y dilución de los vertidos y valorado su impacto en el medio receptor. Los vertidos al medio de la Refinería Gibraltar San Roque (que también incluyen los realizados en la planta Química de Puente Mayorga), se realizan en zonas próximas a áreas protegidas. Los centros y unidades de negocio cumplen los valores límite de vertidos establecidos en sus autorizaciones y se dispone de Planes de Vigilancia y Control llevados a cabo periódicamente que acreditan el cumplimiento de los objetivos de calidad de las aguas afectadas directamente por los vertidos	Refino y Petroquímica España



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-OG5	Volumen y vertido de agua de producción	Principio 8	6 12 14 15	El volumen de agua de producción durante el ejercicio 2016 es 14.327 miles de m <sup>3</sup>	
G4-OG6	Volumen de hidrocarburos enviados a antorcha o venteados	Principio 8	6 12 13	En Cepsa calculamos la relación entre el volumen de hidrocarburo enviado a antorcha y la producción de crudo, habiendo ascendido en 2016 a 5,96 MM m <sup>3</sup> /MM boe. El volumen de hidrocarburo enviado a antorcha depende de la tipología del pozo, existiendo varios factores influyentes como la cantidad de gas asociado al crudo producido, la capacidad de autoconsumo o la posibilidad de reinyección en el propio pozo. El elevado dato de Malasia se deriva de una elevada producción de gas en el pozo y una inexistencia de reinyección	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-OG7	Cantidad de residuos de perforación (lodos y rípios de perforación) y estrategias para su tratamiento y eliminación	Principio 8	6 12 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
<i>Productos y servicios</i>					
G4-EN27	Mitigación de los impactos ambientales derivados de productos y servicios	Principio 7 Principio 8 Principio 9	6 12 13 14 15	Capítulo 5.5. Servicio al cliente (Pág. 90)	Cepsa
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil desglosado por categoría de productos	Principio 7 Principio 8 Principio 9	8 12	Información no disponible	
G4-OG8	Contenido de benceno, plomo y azufre en combustibles	Principio 8	3 12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
<i>Cumplimiento regulatorio</i>					
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Principio 7 Principio 8	16	Cepsa no ha sido de objeto sanciones o multas significativas por incumplimiento de la normativa medioambiental en el ejercicio 2016	Cepsa
<i>Transporte</i>					
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Principio 8	11 12 13	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>General</i>					
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	Principio 9	7 9 12 13 14 15	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
<i>Evaluación ambiental de los proveedores</i>					
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Principio 9	12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas al respecto	Principio 9	12	Capítulo 5.4. Medio ambiente (Pág. 72)	Cepsa
<i>Mecanismos de reclamación ambiental</i>					
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Principio 9	16	Cepsa no ha recibido reclamaciones significativas en materia de medio ambiente en el ejercicio 2016	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Dimensión Social: Prácticas laborales y trabajo digno</b>					
<b>Empleo</b>					
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, género y región	Principio 6	5 8	Capítulo 5.1 Talento (Pág. 57)	Cepsa
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	Principio 6	8	No existe distinción de prestaciones sociales en función de tipo de jornada a la que este adscrito el trabajador, completa o parcial	Cepsa
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género	Principio 6	5 8	Capítulo 5.1 Talento (Pág. 57)	Cepsa en España
<b>Relaciones entre los trabajadores</b>					
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Principio 3	8	Cepsa cumple los acuerdos mínimos de preaviso frente a posibles cambios operativos que se dispuestos en los convenios colectivos, o en su defecto en las normativas aplicables en cada país	Cepsa
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral		3 8	Operamos en cada uno de los Comités formales de Seguridad y Salud a nivel Cepsa. En 2016, un 74,8% los empleados de Cepsa tienen representación en este tipo de Comités	Cepsa

## ANEXOS

Estados no financieros

INFORME ANUAL Y DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2016



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo desglosados por región y género		3 8	Capítulo 5.3. Seguridad (Pág. 68)	Cepsa en España
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad		3 8	Cepsa no ha identificado ningún puesto con condiciones de desempeño que impliquen un riesgo elevado de enfermedad	Cepsa
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos		3 8	Información no disponible	
<i>Capacitación y educación</i>					
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y categoría laboral	Principio 6	4 5 8	Capítulo 5.1 Talento (Pág. 68)	Cepsa en España
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales		4 8	Capítulo 5.1 Talento (Pág. 68)	Cepsa en España
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género y categoría profesional	Principio 6	5 8	Capítulo 5.1 Talento (Pág. 68)	Cepsa en España
<i>Diversidad e igualdad de oportunidades</i>					
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Principio 6	5 8 10	Capítulo 5.1 Talento (Pág. 68)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i><b>Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b></i>					
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	Principio 6	5 8 10	Cepsa no hace discriminación en el salario base de sus empleados en función de su género, dependiendo la retribución para todos los empleados de su nivel de responsabilidad y del nivel de cumplimiento de los objetivos	Cepsa
<i><b>Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b></i>					
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales		5 8 16	Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas al respecto		5 8 16	Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa





Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Principio 6	<div><div>8</div><div>16</div></div>	Investigamos cualquier incidente de discriminación reportado a través de los diferentes canales existentes en la compañía que pueda afectar a las personas que trabajan en Cepsa. En el año 2016 en Cepsa se ha hecho uso del protocolo de acoso en 2 ocasiones, y en ambas se ha finalizado el proceso con resolución de archivo del expediente, no siendo necesaria ninguna medida correctiva	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Inversión</i>					
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Principio 1 Principio 2		Información no disponible	
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	Principio 1 Principio 2		Capítulo 5.1 Talento (Pág. 57)	Cepsa en España
<i>No discriminación</i>					
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Principio 6	5 8 16	Cepsa tiene definida su posición respecto al cumplimiento y respeto de los derechos humanos, y tiene proyectado establecer un canal que asegure su cumplimiento. No obstante, en los canales actuales, no ha sido objeto de ninguna reclamación sobre incumplimientos en materia de Derechos Humanos en 2016	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Libertad de asociación y negociación colectiva</i>					
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazado, y medidas adoptadas para defender estos derechos	Principio 3	8 16	Cepsa tiene definida su posición respecto al cumplimiento y respeto de los derechos humanos, y tiene proyectado establecer un canal que asegure su cumplimiento. No obstante, en los canales actuales, no ha sido objeto de ninguna reclamación sobre incumplimientos en materia de Derechos Humanos en 2016	Cepsa
<i>Trabajo infantil</i>					
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Principio 5	8 16	Cepsa tiene definida su posición respecto al cumplimiento y respeto de los derechos humanos, y tiene proyectado establecer un canal que asegure su cumplimiento. No obstante, en los canales actuales, no ha sido objeto de ninguna reclamación sobre incumplimientos en materia de Derechos Humanos en 2016	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Trabajo forzoso</i>					
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Principio 4	8 16	Cepa tiene definida su posición respecto al cumplimiento y respeto de los derechos humanos, y tiene proyectado establecer un canal que asegure su cumplimiento. No obstante, en los canales actuales, no ha sido objeto de ninguna reclamación sobre incumplimientos en materia de Derechos Humanos en 2016	Cepa
<i>Medidas de seguridad</i>					
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	Principio 1 Principio 2	16	Capítulo 5.3. Seguridad (Pág. 68)	Cepa
<i>Derechos de la población indígena</i>					
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	Principio 1	11 16	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepa
G4-OG9	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas, o en zonas adyacentes o afectadas por las actividades, y emplazamientos que están cubiertos por estrategias específicas de participación	Principio 1	11 16	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Evaluación</i>					
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Principio 1	11 16	Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa
<i>Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</i>					
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	Principio 2		Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	Principio 2		Información no disponible	
<i>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</i>					
G4-HR12	Número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Principio 1	16	Cepsa tiene definida su posición respecto al cumplimiento y respeto de los derechos humanos, y tiene proyectado establecer un canal que asegure su cumplimiento. No obstante, en los canales actuales, no ha sido objeto de ninguna reclamación sobre incumplimientos en materia de Derechos Humanos en 2016	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Dimensión Social: Sociedad</b>					
<b>Comunidades locales</b>					
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Principio 1	11	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepsa
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Principio 1	11	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepsa
G4-OG10	Número y descripción de litigios significativos con las comunidades locales y pueblos indígenas		11 16	Durante 2016 no han tenido lugar litigios significativos con nuestras comunidades locales	Cepsa
G4-OG11	Emplazamientos que han sido desmantelados y que están en vías desmantelamiento			Durante 2016 no se han desmantelado activos significativos	Cepsa
<b>Lucha contra la corrupción</b>					
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Principio 10	16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Principio 10	16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52) Directivas Éticas: 15. Medidas contra el soborno y la corrupción	
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Principio 10	16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Política pública</i>					
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas desglosadas por país y destinatario	Principio 10	16	El Código de Ética y Conducta prohíbe ofrecer regalos y atenciones cuyo valor o circunstancias excedan de lo razonable, así como regula la vinculación, pertenencia o colaboración de empleados con partidos políticos o con otro tipo de entidades, instituciones o asociaciones con fines públicos, que únicamente se realizará de tal manera que quede claro su carácter personal, evitándose así cualquier relación o identificación con Cepsa. En 2016 no tenemos constancia de que se hayan detectado incumplimientos en este sentido	Cepsa
<i>Prácticas de competencia desleal</i>					
G4-S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas		16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa
<i>Cumplimiento</i>					
G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa		16	Capítulo 4.3. Ética (Pág. 52)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Evaluación de la repercusión social de los proveedores</i>					
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social			Capítulo 5.6. Cadena de suministro responsable (Pág. 96)	Cepsa
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas			Información no disponible	
<i>Mecanismos de reclamación por impacto social</i>					
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		16	Capítulo 5.7. Bienestar Social (Pág. 101)	Cepsa
<i>Reasentamientos involuntarios</i>					
G4-OG12	Casos de reasentamiento involuntario necesario para las actividades de la compañía		11	Durante 2016 no se han producido casos de reasentamiento involuntarios en nuestras operaciones	Cepsa
<i>Integridad de los activos y seguridad de procesos</i>					
G4-OG13	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad		3 6 11	Capítulo 5.3. Seguridad (Pág. 68)	Cepsa





Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<b>Dimensión Social: Responsabilidad sobre productos</b>					
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>					
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras		12	Capítulo 5.3. Seguridad (Pág. 68)	Cepsa
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes		16	Capítulo 5.3. Seguridad (Pág. 68)	Cepsa
<b>Etiquetado de los productos y servicios</b>					
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos		12	Capítulo 5.3. Seguridad (Pág. 68)	Cepsa
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado		16	No se han identificado incumplimientos intencionados de regulación o códigos voluntarios relativos a la información y etiquetado de productos y servicios	Cepsa
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes			Capítulo 5.5. Servicio al cliente (Pág. 90)	Cepsa



Indicador	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización en el Informe	Alcance
<i>Comunicación de mercadotecnia</i>					
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio			Cepsa no pone a la venta productos prohibidos o en litigio	Cepsa
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado		16	No se han identificado incumplimientos de regulación o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia. Cepsa pertenece a Autocontrol, asociación sin ánimo de lucro encargada de gestionar el sistema de autorregulación publicitario español para que existan unas garantías de confianza y credibilidad en la publicidad	Cepsa
<i>Privacidad de los clientes</i>					
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		16	No se han recibido reclamaciones significativas por la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes en el ejercicio 2016	Cepsa
<i>Cumplimento regulatorio</i>					
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relativas al suministro y el uso de productos y servicios		16	No se han recibido multas significativas por el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización en el ejercicio 2016	Cepsa
<i>Sustitutos de los combustibles fósiles</i>					
G4-OG14	Volumen de los biocombustibles producidos y comprados bajo criterios de sostenibilidad		7 9 12	Información no disponible	



## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
2. Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.
3. Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
4. Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Que promuevan la abolición del trabajo infantil.
6. Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.
7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.
10. Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1	Fin de la pobreza	7	Energía renovable y no contaminante	13	Acción por clima
2	Hambre cero	8	Trabajo decente y crecimiento económico	14	Vida submarina
3	Salud y bienestar	9	Industria, innovación e infraestructura	15	Vida de los ecosistemas terrestres
4	Educación de calidad	10	Reducción de las desigualdades	16	Paz, justicia e instituciones sólidas
5	Igualdad de género	11	Ciudades y comunidades sostenibles	17	Alianzas para lograr los objetivos
6	Agua limpia y saneamiento	12	Producción y consumo responsables		