



GODIŠNJI  
IZVEŠTAJ  
2016



**Eurobank**

Srbija

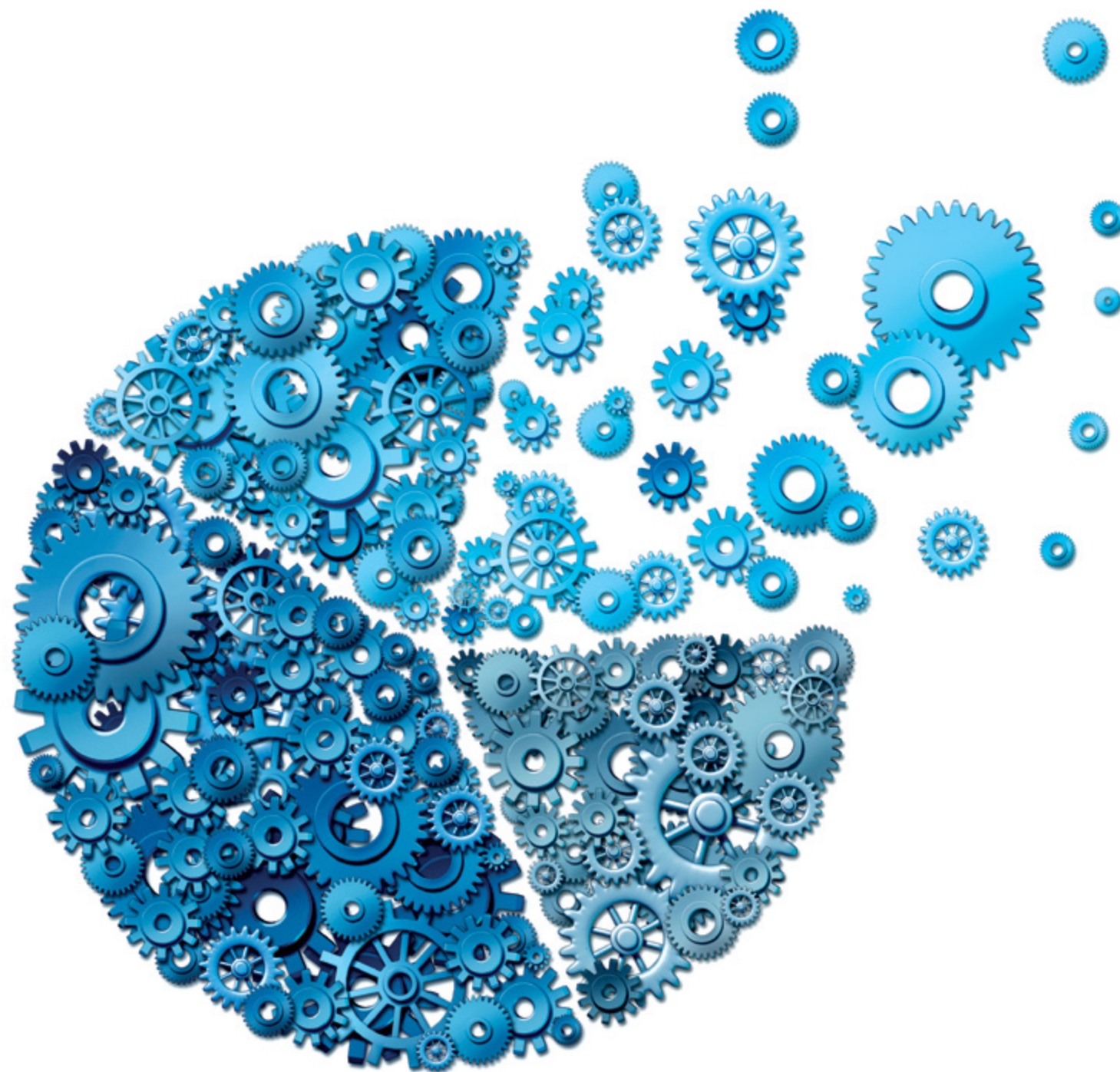




## SADRŽAJ:

4	PREGLED GODINE
5	Bilans uspeha
6	Bilans stanja
7	Izveštaj o tokovima gotovine
9	Izveštaj o ostalom rezultatu
10	Izveštaj o promenama na kapitalu
11	Pismo akcionarima
14	Članovi Izvršnog odbora
15	Članovi Upravnog odbora
16	FINANSIJSKI PREGLED
20	UPRAVLJANJE RIZICIMA
22	POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM
23	Sektor za kredite fizičkim licima
24	Služba depozita i personalnog bankarstva
25	Služba digitalnog bankarstva i praćenja unapređenja rada poslovne mreže
26	Služba za alternativne kanale prodaje i partnersko bankarstvo
27	Mali biznis
28	POSLOVI SA PRIVREDOM
29	Sektor za korporativno bankarstvo
30	INVESTICIONO BANKARSTVO I TRŽIŠTE KAPITALA
31	Sektor sredstava i likvidnosti
32	RUKOVOĐENJE PROBLEMATIČNIM PLASMANIMA BANKE
33	Direkcija za upravljanje problematičnim plasmanima
34	OSTALE AKTIVNOSTI BANKE
35	Zaštita životne okoline
35	Upravljanje otpadom
35	Energija i klimatske promene
35	Odgovorno finansiranje - sistem upravljanja socijalnim i ekološkim rizicima
35	Zeleni proizvodi - elektronski izvodi
35	Politika zelenih nabavki
36	POVEZANE KOMPANIJE GRUPE
37	ERB Property Services
38	PRILOZI
40	IZVEŠTAJ O DRUŠTVENO - ODGOVORNOM POSLOVANJU
41	Profil i strategija Banke
48	Ključni stejkholderi
50	KORPORATIVNO UPRAVLJANJE
56	LJUDSKI RESURSI
66	KLIJENTI
76	DOBAVLJAČI
80	LOKALNA ZAJEDNICA
94	ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE
100	GRI INDEKS I INDIKATORI





## BILANS USPEHA ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

BILANS USPEHA	2016	2015
Prihodi od kamata	7.472.472	8.649.361
Rashodi od kamata	(1.033.784)	(1.379.740)
<b>NETO DOBITAK PO OSNOVU KAMATA</b>	<b>6.438.688</b>	<b>7.269.621</b>
Prihodi od naknada i provizija	2.381.548	2.185.120
Rashodi naknada i provizija	(397.536)	(360.614)
<b>NETO DOBITAK PO OSNOVU NAKNADA I PROVIZIJA</b>	<b>1.984.012</b>	<b>1.824.506</b>
Neto dobitak po osnovu finansijskih sredstava namenjenih trgovanju	1.636	13.627
Neto prihodi / (rashodi) od kursnih razlika i efekata ugovorene valutne klauzule	25.205	91.272
Ostali poslovni prihodi	61.684	179.611
Neto rashodi po osnovu obezvređenja finansijskih sredstava i kreditno rizičnih vanbilansnih stavki	(885.115)	(1.003.798)
<b>UKUPAN NETO POSLOVNI PRIHOD</b>	<b>7.626.110</b>	<b>8.374.839</b>
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	(1.818.653)	(1.774.364)
Troškovi amortizacije	(416.001)	(410.257)
Operativni i ostali poslovni rashodi	(3.244.670)	(3.289.572)
<b>DOBITAK / (GUBITAK) PRE OPOREZIVANJA</b>	<b>2.146.786</b>	<b>2.900.646</b>
Dobitak / (gubitak) po osnovu odloženih poreza	(85.461)	15.672
<b>DOBITAK / (GUBITAK)</b>	<b>2.061.325</b>	<b>2.916.318</b>
<b>ZARADA PO AKCIJI</b>		
Osnovna zarada po akciji (u RSD, bez para)	8.108	11.471

## BILANS STANJA ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

AKTIVA	2016.	2015.
Gotovina i sredstva kod Centralne banke	21.714.061	21.255.247
Založena finansijska sredstva	692.590	•
Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjena trgovanju	26.712	69.424
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	14.993.529	15.681.791
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	12.245.083	10.417.397
Kredit i potraživanja od komitenata	94.819.179	87.023.653
Ulaganja u pridružena lica	20.479	20.479
Nematerijalna ulaganja	1.846.161	1.815.493
Nekretnine, postrojenja i oprema	3.653.311	3.715.483
Tekuća poreska sredstva	131.796	131.795
Odložena poreska sredstva	58.034	134.626
Ostala sredstva	431.756	317.212
<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>150.632.691</b>	<b>140.582.600</b>
PASIVA		
Finansijske obaveze po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjene trgovanju	31.335	75.647
Depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim organizacijama i Centralnoj banci	7.033.192	3.933.034
Depoziti i ostale obaveze prema komitentima	93.532.515	88.528.242
Rezervisanja	446.586	556.627
Ostale obaveze	623.225	534.282
<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>101.666.853</b>	<b>93.627.832</b>
KAPITAL		
Akcije	31,481,926	31,481,926
Neraspodeljena dobit	7.914.950	5.853.627
Rezerve	9.568.962	9.619.215
<b>UKUPNO KAPITAL</b>	<b>48.965.838</b>	<b>46.954.768</b>
<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>150.632.691</b>	<b>140.582.600</b>

## IZVEŠTAJ O TOKOVIMA GOTOVINE ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

PRILIVI GOTOVINE IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	2016	2015
Prilivi od kamata	6.828.481	7.604.274
Prilivi od naknada i provizija	2.401.428	2.320.918
Prilivi po osnovu ostalih poslovnih prihoda	119.327	252.701
Prilivi od dividendi	532	693
	<b>9.349.768</b>	<b>10.178.586</b>
ODLIVI GOTOVINE IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
Odlivi po osnovu kamata	(1.094.639)	(1.536.904)
Odlivi po osnovu naknada i provizija	(371.439)	(394.651)
Odlivi po osnovu bruto zarada, naknada zarada i drugih ličnih rashoda	(1.786.860)	(1.763.126)
Odlivi po osnovu poreza, doprinosa i drugih dažbina na teret prihoda	(691.383)	(668.853)
Odlivi po osnovu drugih troškova poslovanja	(2.740.294)	(2.976.837)
	<b>(6.684.615)</b>	<b>(7.340.371)</b>
<b>NETO PRILIV GOTOVINE IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI PRE POVEĆANJA ILI SMANJENJA U PLASMANIMA I DEPOZITIMA</b>	<b>2.665.153</b>	<b>2.838.215</b>
SMANJENJE PLASMANA I POVEĆANJE UZETIH DEPOZITA		
Smanjenje kredita i potraživanja od banaka i ostalih finansijskih organizacija	•	954.816
Smanjenje HoV	36	76
Smanjenje potraživanja po osnovu derivata	•	25.673
Povećanje depozita	5.154.620	•
	<b>5.154.656</b>	<b>980.565</b>
POVEĆANJE KREDITA I INVESTICIJA, I SMANJENJE DEPOZITA		
Povećanje kredita i potraživanja od banaka i ostalih finansijskih organizacija	(9,427,362)	•
(Povećanje) / Smanjenje obaveza po osnovu derivata	•	(39.276)
Smanjenje depozita	•	(10.584.006)
	<b>(9.427.362)</b>	<b>(10.623.282)</b>
<b>NETO PRILIV GOTOVINE OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI PRE OPOREZIVANJA</b>	<b>(1.607.553)</b>	<b>(6.804.502)</b>
<b>NETO PRILIV GOTOVINE OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>(1.607.553)</b>	<b>(6.804.502)</b>



## IZVEŠTAJ O TOKOVIMA GOTOVINE ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

PRILIV GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI INVESTIRANJA	2016	2015
Priliv od prodaje dugoročnih investicija	14.127.658	12.780.217
Priliv od prodaje nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja i opreme	3.979	1.221
	<b>14.131.637</b>	<b>12.781.438</b>
<b>ODLIV GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI INVESTIRANJA</b>		
Odliv po osnovu kupovine dugoročnih investicija	(13.432.666)	(9.348.468)
Odliv po osnovu kupovine nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja i opreme	(357.951)	(316.751)
	<b>(13.790.617)</b>	<b>(9.665.219)</b>
<b>NETO TOKOVI GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI INVESTIRANJA</b>	<b>341.020</b>	<b>3.116.219</b>
<b>PRILIV GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI FINANSIRANJA</b>		
Povećanje primljenih kredita	15.884.290	81.023.943
	<b>15.884.290</b>	<b>81.023.943</b>
<b>ODLIV GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI FINANSIRANJA</b>		
Smanjenje primljenih kredita	(14.052.064)	(78.796.677)
	<b>(14.052.064)</b>	<b>(78.796.677)</b>
<b>NETO PRILIV GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI FINANSIRANJA</b>	<b>1.832.226</b>	<b>2.227.266</b>
<b>SVEGA PRILIV GOTOVINE</b>	<b>44.520.351</b>	<b>104.964.532</b>
<b>SVEGA ODLIV GOTOVINE</b>	<b>(43.954.658)</b>	<b>(106.425.549)</b>
<b>NETO PRILIV / (ODLIV) GOTOVINE</b>	<b>565.693</b>	<b>(1.461.017)</b>
<b>GOTOVINA NA POČETKU GODINE</b>	<b>14.698.021</b>	<b>16.968.138</b>
<b>POZITIVNE KURSNE RAZLIKE</b>	<b>8.318.173</b>	<b>13.119.071</b>
<b>NEGATIVNE KURSNE RAZLIKE</b>	<b>(8.342.710)</b>	<b>(13.928.171)</b>
<b>GOTOVINA NA KRAJU PERIODA</b>	<b>15.239.177</b>	<b>14.698.020</b>

## IZVEŠTAJ O OSTALOM REZULTATU ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

IZVEŠTAJ O OSTALOM REZULTATU	2016	2015
<b>DOBITAK/(GUBITAK) PERIODA</b>	<b>2.061.325</b>	<b>2.916.318</b>
<b>KOMPONENTE KOJE NE MOGU BITI REKLASIFIKOVANE U DOBITAK ILI GUBITAK</b>		
Aktuarski dobici	5.490	1.117
<b>KOMPONENTE KOJE MOGU BITI REKLASIFIKOVANE U DOBITAK ILI GUBITAK</b>		
(Gubici) po osnovu promene fer vrednosti finansijskih sredstava raspoloživih za prodaju	(64.613)	(82.970)
Porez na ostali rezultat perioda po osnovu komponenti koje se mogu reklasifikovati	8.868	12.277
Ukupan ostali rezultat za period, umanjen za porez	(50.255)	(69.576)
<b>UKUPAN REZULTAT PERIODA</b>	<b>2.011.070</b>	<b>2.846.742</b>
<b>UKUPAN REZULTAT KOJI PRIPADA MATIČNOM ENTITETU</b>	<b>2.011.070</b>	<b>2.846.742</b>



## IZVEŠTAJ O PROMENAMA NA KAPITALU ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

IZVEŠTAJ O PROMENAMA NA KAPITALU	AKCIJSKI i drugi kapital	EMISIONA PREMIJA	REVALORIZACIONE REZERVE	OSTALE REZERVE	AKUMULIRAN dobitak/(gubitak)	UKUPNO
<b>STANJE 31. DECEMBAR 2014. GODINE</b>	<b>25.429.927</b>	<b>6.051.999</b>	<b>130.456</b>	<b>9.558.335</b>	<b>2.937.309</b>	<b>44.108.026</b>
Revalorizacija portfolija raspoloživog za prodaju	•	•	(82.970)	•	•	(82.970)
Odloženi porezi po osnovu revalorizacionih rezervi	•	•	12.445	•	•	12.445
Aktuarski dobici	•	•	1.117	•	•	1.117
Odloženi porezi po osnovu aktuarskih dobitaka	•	•	(168)	•	•	(168)
Gubitak tekućeg perioda	•	•	•	•	2.916.318	2.916.318
<b>STANJE 31. DECEMBAR 2015. GODINE</b>	<b>25.429.927</b>	<b>6.051.999</b>	<b>60.880</b>	<b>9.558.335</b>	<b>5.853.627</b>	<b>46.954.768</b>
Revalorizacija portfolija raspoloživog za prodaju	•	•	(64.613)	•	•	(64.613)
Odloženi porezi po osnovu revalorizacionih rezervi	•	•	9.692	•	•	9.692
Aktuarski dobici	•	•	5.490	•	•	5.490
Odloženi porezi po osnovu aktuarskih dobitaka	•	•	(824)	•	•	(824)
Dobitak tekućeg perioda	•	•	•	•	2.061.325	2.061.325
<b>STANJE 31. DECEMBAR 2016. GODINE</b>	<b>25.429.927</b>	<b>6.051.999</b>	<b>10.625</b>	<b>9.558.335</b>	<b>7.914.952</b>	<b>48.965.838</b>

## PISMO AKCIONARIMA

Poštovani akcionari i partneri,

Eurobank u Srbiji uspešno je poslovala i u 2016. godini. Postignut je znatan napredak u sprovođenju strategije Banke i zabeleženi su solidni finansijski rezultati uprkos kamatnim stopama koje su na istorijskom minimumu. Za Srbiju je 2016. godina bila godina makroekonomskog preporoda, a banke su postepeno povećavale svoje bilansne sume. Nadmašena su prvobitna predviđanja o privredi i ostvaren je rast od solidnih 2,8% na godišnjem nivou, dok se domaća potrošnja oporavila i ranije nego što se dalo predvideti s obzirom na period fiskalne konsolidacije. Inflacija je ostala na umerenom nivou od 1,6% usled nižih cena hrane i energije, obezbeđujući stabilno poslovno okruženje. Strane direktne investicije (SDI) i neto izvoz povećali su se, što je doprinelo pozitivnim makro kretanjima. Sveukupno poboljšanje u privredi podstaklo je i rast kreditnog portfelja za 1,9% kumulativno u čemu prednjače krediti fizičkim licima sa povećanjem od celih 10,1%. Smanjenje stepena zaduženosti (deleveridž) preduzeća u državnom vlasništvu usporilo je korporativni sektor, dok su privredna društva u privatnom vlasništvu postigla rast od 1,5% u odnosu na prethodnu godinu.

Na kraju kalendarske godine, u Srbiji je poslovala 31 banka, jedna više nego prethodne godine. Ipak, bankarski sektor je imao manje zaposlenih, za 1,7%, i dvanaest manje ekspozitura (-0,6%) pošto je nastavljeno sa optimizacijom poslovanja u čitavom sektoru. Neto aktiva sektora narasla je za čitavih 4,8% nadmašivši rast privrede, dok su napore koje je Centralna banka uložila ka smanjivanju problematičnih kredita dali vidljive rezultate, zahvaljujući čemu je koeficijent problematičnih kredita (NPL) zabeležio poboljšanje za puna 4,6 procentna poena i iznosi 17,0% na kraju godine.

Uslovi na tržištu i dalje su veoma zahtevni usled žestoke konkurencije u relativno skučenom poslovnom orkuženju, ali i rekordno niskih kamatnih stopa kako u lokalnoj valuti, tako i u stranim valutama. Rukovodstvo Banke posebno je usredsređeno na zahtevan tempo stalnih izmena regulatornih zahteva, kao i na upravljanje kapitalom i rizicima.

Mreža ekspozitura Eurobank u Srbiji obuhvata 80 ekspozitura i 4 centra za rad sa privredom koji su regionalno pozicionirani širom Srbije i koji obezbeđuju uslove za pružanje odličnih usluga i klijentima iz sektora stanovništva, i korporativnim klijentima.

Banka je postigla dobre rezultate u 2016. godini, ostvarivši neto dobit od 2,1 milijardi dinara (oko 17,4 miliona evra) uz očuvanje zdravih pozicija kapitala i likvidnosti. Aktiva je iznosila ukupno 150,6 milijardi dinara (oko 1,2 milijardi evra), a neto kreditni portfelj 94,8 milijardi dinara (oko 776 miliona evra). Neto



prihodi od kamata smanjeni su za oko 15% na nivou godine (sa 60,2 miliona evra na 52,3 miliona) usled znatno smanjenih kamatnih stopa i malog manevarskog prostora za uštede u finansiranju. U pogledu neto naknada i provizija, Eurobank je uspela da poveća ukupni iznos sa 15,1 miliona na 16,1 miliona evra. Sveukupno, operativni prihod je dostigao 69,1 milion evra, što je 11% manje u odnosu na prethodnu godinu. Pokazatelj adekvatnosti kapitala iznosio je 18,54%, znatno iznad zakonski propisanog minimuma od 12%. Poboljšanje ekonomskih pokazatelja omogućilo je dalju stabilizaciju otplate u portfelju Banke. Sledstveno, Eurobank je knjižila ispravku vrednosti od 885 miliona dinara (7,2 miliona evra), oko 12% manje u odnosu na 2015. godinu.

U pogledu poslovnih segmenata, Sektor poslovanja sa stanovništvom predstavlja kamen temeljac razvoja Banke, a potrošački krediti ostaju jedan od najprofitabilnijih segmenata. Trend smanjenja kamatnih stopa dodatno je podstakao tržišni rast tokom 2016. godine, a Eurobank se pozicionirala među ključne igrače u oblasti potrošačkih kredita sa rastom portfelja od čitavih 21% u 2016. godini. Krediti za refinansiranje, kao najbolje prodavani proizvod Banke, ostaju važan stožer poslovanja, dok se istovremeno posebna pažnja posvećuje i drugim proizvodima s visokim prihodom od marži, kao što su dozvoljena prekoračenja po tekucim računima i kreditne kartice. Eurobank se ubraja u najaktivnije banke u oblasti kreditnih kartica, delimično zahvaljujući saradnji sa fudbalskim klubom Mančester junajted, što se ogleda u pozitivnom uticaju na bilanse koji su inače na tržištu tokom godina bili u opadanju.

Eurobank je nastavila da intenzivnije podstiče poslovanje segmenta mikro kredita (koncentrišući se na pod-segment „malih komitenata“) oslonivši se na selektivni izbor četiri različita ključna proizvoda u ponudi: okvirne linije, amortizovane kredite za obrtna sredstva, revolving linije i dozvoljena prekoračenja po računu. U oblasti malih i srednji preduzeća, Banka se odlučila na usredsređen pristup na oblasti u kojima su ranije ostvareni odlični rezultati, kao što su nekretnine i izgradnja. Što se tiče velikih korporativnih klijenata, banka je uspela da očuva već postojeće poslovne odnose na zdravim osnovama sa vodećim kompanijama u mnogim sektorima privrede.

Obezbeđeni su izvori finansiranja portfelja privrednih subjekata koje, pored prikupljenih depozita Banke, čine i sredstva raznih međunarodnih finansijskih institucija – MFI (EBRD/IFC/EIB), posebno srednjoročne bilateralne kreditne linije po konkurentnim cenama. Optimizacija strukture i cena ovih kreditnih linija MFI pažljivo je održavana tokom cele godine. U sve zahtevnijem regulatornom okruženju, banka je uspešno i u kontinuitetu realizovala sve značajne regulatorne projekte.

Digitalizacija je u usponu, a Eurobank je ponosna na svoje digitalne usluge i unapređenu ponudu koja zadovoljava sve finansijske potrebe naših klijenata.

I treću godinu za redom, EBRD je dodelio našoj Banci priznanje „**Najaktivnija emisiona banka u Srbiji u 2016. godini**“ u okviru svog Razvojnog programa za podsticanje trgovine (TFP). Naša Banka je takođe **nagrađena na Festivalu integrisanih komunikacija, KAKTUS 2016**, koji je organizovao medijski portal „Marketing mreža“. Eurobanka je dobila nagradu u kategoriji **Najbolje „inbound“ integrisane kampanje**

**pod nazivom „Mančester u Beogradu“** koja je za cilj imala promociju jedinstvenih kobrendiranih Eurobank – Mančester junajted platnih kartica.

Pored toga, naša banka je dobila priznanje u oblasti društveno odgovornog poslovanja – dodeljena nam je **Nagrada za korporativno volontiranje za Projekat „Eurobank – Godina dobrih dela“**. Nagradu dodeljuju Forum za odgovorno poslovanje i Smart kolektiv u cilju prepoznavanja i promovisanja kompanija koje, pored finansijske pomoći, ulažu vreme i veštine svojih zaposlenih u razvoj lokalne zajednice. Aktivnosti u okviru projekta „Godina dobrih dela“ bile su fokusirane na više od 30 institucija obrazovanja, socijalne i dečije zaštite, zdravstvenog sistema, kao i humanitarne i ekološke i sportske kampanje.

Pored toga, u okviru aktivnosti društveno odgovornog poslovanja, nastavili smo da pružamo podršku maturantima 600 najboljih srednjih škola iz Srbije i Republike Srpske na tradicionalnoj ceremoniji koju organizuje „Fondacija za obrazovanje Prestolonaslednika Aleksandra II“. Takođe, ponosni smo što je „Veliko srce“, kao jedan od projekata koji najduže traje u Srbiji, obeležio još jednu uspešnu godinu uz izložbu fotografija renoviranih vrtića i škola. U okviru projekta „Veliko srce“ koji realizujemo sa Fondacijom „Ana i Vlade Divac“, naša Banka je tokom 2016. godine renovirala i opremala škole i zdravstvene institucije, kao i vrtiće.

Već duže od jedne decenije, Eurobank u Srbiji dokazuje da se ubraja u najpouzdanije finansijske institucije; Banka obezbeđuje snažan oslonac kroz pružanje usluga klijentima i ispunjavanja svoje uloge u društvu. U Eurobanci smatramo da je naša uloga da podržavamo i podstičemo ekonomski i društveni napredak koji doprinosi boljem kvalitetu života, dok u isto vreme ispunjavamo očekivanja zainteresovanih strana (stakeholdera). Iz globalne perspektive, bankarski sektor prolazi kroz period tranzicije i prilagođava se stalnim kretanjima i promenjenim okolnostima u svetu, ali mi verujemo da je Eurobank snažan brend i da je naša pozicija na tržištu Srbije na čvrstim temeljima na kojima gradimo budućnost.



**MICHALIS LOUIS**  
Predsednik Upravnog odbora



**SLAVICA PAVLOVIĆ**  
Predsednik Izvršnog odbora



## ČLANOVI IZVRŠNOG ODBORA



**SLAVICA PAVLOVIĆ**  
Predsednik Izvršnog odbora



**MILAN VIČENTIĆ**  
Direktor Sektora  
za korporativno bankarstvo



**PREDRAG JANKOVIĆ**  
Direktor Sektora  
za upravljanje rizicima



**DUŠAN MIHAILOVIĆ**  
Direktor Direkcije  
za poslove sa stanovništvom,  
malim preduzećima i preduzetnicima



## ČLANOVI UPRAVNOG ODBORA

PREDSEDNIK

**MICHALAKIS LOUIS**

ČLANOVI

**STAVROS IOANNOU**

**ANASTASIOS NIKOLAOU**

**MICHAIL VLASTARAKIS**

NEZAVISNI ČLANOVI

**THEODOROS KARAKASIS**  
Zamenik Predsednika

**IVAN VUJAČIĆ**

**ANGELOS TSICHRINTZIS**





## FINANSIJSKI PREGLED

Srpska ekonomija je nastavila sa napretkom u 2016. godini, i zabeležila solidan rast od 2,8% u odnosu na prethodnu godinu. Rast je u najvećoj meri bio vođen investicijama i neto izvozom, dok je i lična potrošnja dala svoj pozitivan doprinos uprkos merama štednje. Strane direktne investicije su blago porasle u odnosu na 2015. godinu i iznosile su oko 1,9 milijardi EUR, a pozitivna promena u odnosu na prethodne periode je i to što su investicije bile prilično dobro raspoređene kako regionalno, tako i po sektorima. Industrijska proizvodnja je povećana za 4,7%, što predstavlja vrlo značajno povećanje imajući u vidu izuzetan rast od 8,3% iz 2015. godine.

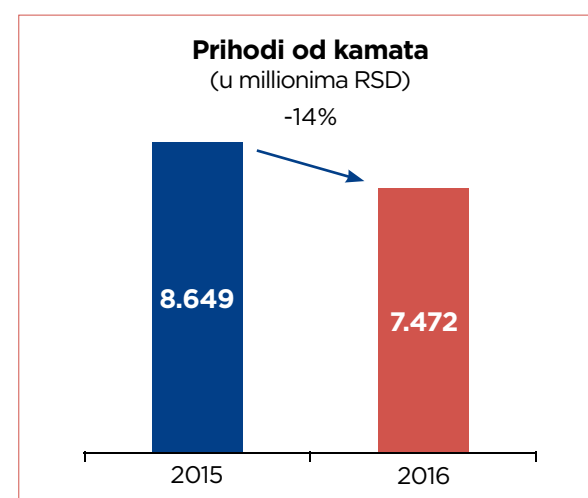
Prerađivačka industrija je porasla za 5,3%, dok je rast zabeležen u dve trećine te oblasti, a najveći pozitivan doprinos potekao je iz oblasti proizvodnje hrane, hemijskih proizvoda, duvana i proizvoda od gume i plastike. Rast industrije i povećane investicije su se ogledale i u poboljšanom trgovinskom bilansu. Vrednost izvoza u eurima je povećan za čitavih 11,5%, dok je uvoz bio veći za 6,1%, što je dovelo do smanjenja trgovinskog deficita za 8,6%.

Narodna banka Srbije je sredinom godine neznatno smanjila referentnu kamatnu stopu na 4,0%, gde je ona bila usidrena tokom ostatka godine. Kao rezultat, kamatne stope su nastavile da se kreću silaznom putanjom, što je dovelo i do početka oporavka kreditne aktivnosti. Ukupna kreditna aktivnost je porasla za 1,9% međugodišnje, prevashodno vođena rastom kredita odobrenih stanovništvu. Inflacija je ostala niska treću godinu zaredom i krajem 2016. godine je iznosila 1,6%. Fiskalna konsolidacija je nastavila da daje rezultate, što pokazuje i pad budžetskog deficita na 1,4% BDP. Ovaj procenat premašuje za više od jedan odsto dogovorene ciljeve u sklopu trogodišnjeg „stand-by“ aranžmana sa Međunarodnim monetarnim fondom. Kao rezultat fiskalnog prilagođavanja, trajektorija rasta javnog duga je zaustavljena godinu dana pre roka, na odnosu od oko 73,5%.

I u sledeće dve godine se očekuje dalje ubrzanje privrede, a predviđeni rast bi trebalo da dostigne 3,0% do 3,5%. Rast bi trebalo da bude vođen daljim oporavkom inostrane tražnje, tj. neto izvozom, dodatnim rastom investicija, kako stranih tako i domaćih, i oporavkom domaće privatne potrošnje.

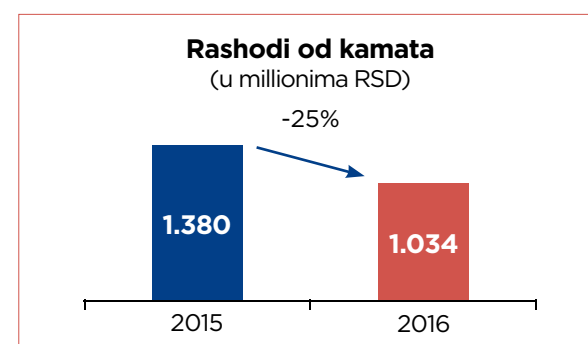


## PRIHODI OD POSLOVANJA



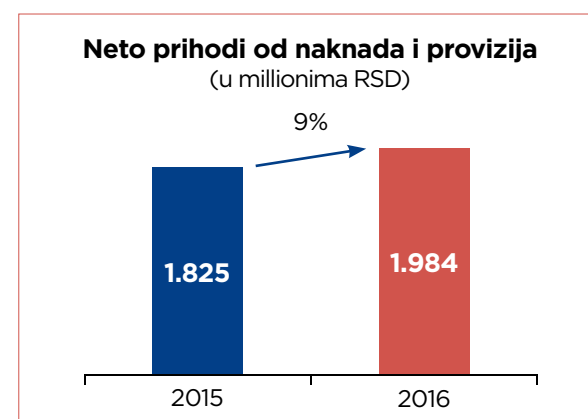
### PRIHODI OD KAMATA

Iako je u 2016. kreditni portfolio Banke porastao u odnosu na 2015. godinu, prihodi od kamata zabeležili su pad od 1,2 milijarde RSD (13,6%). Iako je pad bio manji nego u prethodnoj godini (15,5%), u apsolutnim iznosima on predstavlja značajno umanjeње. Smanjenje prihoda od kamata je u najvećoj meri rezultat smanjenja referentne stope u dinarima, što je uticalo na znatan deo aktive Banke (kreditni u dinarima povezani s referentnim stopama, ulaganja u trezorske zapise, itd.)



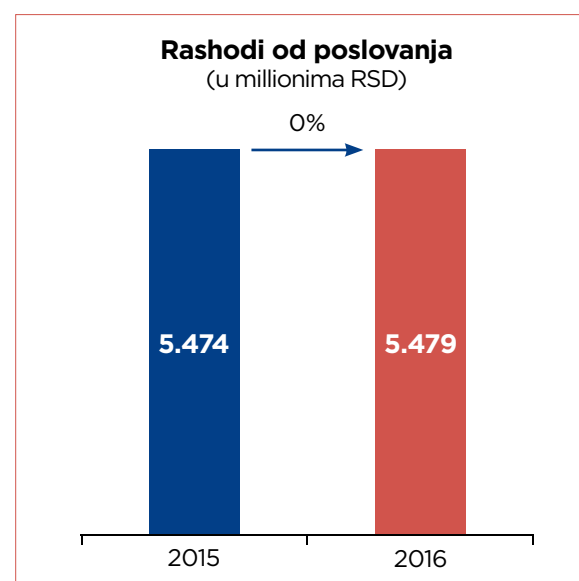
### RASHODI OD KAMATA

Tokom 2016. godine, nastavio se trend smanjenja rashoda od kamata, uprkos rastu depozita u odnosu na 2015. Banka se intenzivno usredsredila na smanjenje troškova finansiranja i stalno je smanjivala troškove depozita. Ovaj pristup je za posledicu imao smanjenje rashoda kamata od 25,1% u odnosu na prethodnu godinu, što je u apsolutnim iznosima 0,35 milijardi dinara. Smanjenje je rezultat generalnog trenda na tržištu i znatnih napora Banke da smanji troškove depozita.



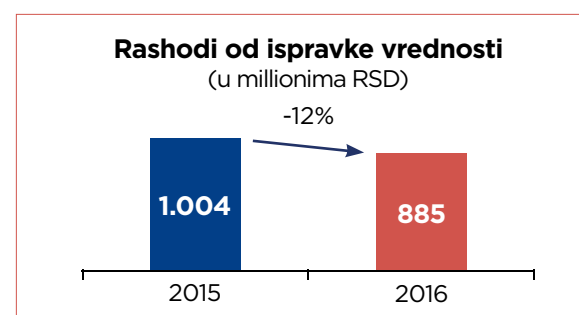
### NETO PRIHODI OD NAKNADA I PROVIZIJA

U 2016. godini, neto prihodi od naknada i provizija su se povećali za 8,7% u odnosu na prethodnu godinu. Do povećanja neto prihoda od naknada najviše je došlo zbog povećanja naknada od prodaje osiguravajućih polisa, mesečne naknade za održavanje računa i MasterCard naknade za konverziju valuta.



### RASHODI OD POSLOVANJA

Rashodi od poslovanja u 2016. godini ostali su na istom nivou kao i prethodne godine.



### RASHODI OD ISPRAVKE VREDNOSTI

Banka je u 2016. godini nastavila da ostvaruje poboljšanje u pogledu rashoda od ispravke vrednosti. Rashodi od ispravke vrednosti smanjeni su za 119 miliona RSD (12%).

Znatno poboljšanje u rashodima od ispravke vrednosti

rezultat je činjenice da je Banka uspeła da u potpunosti stabilizuje svoj kreditni portfolio, kao i toga da nije bilo znatnih povećanja nenaplativih kredita.

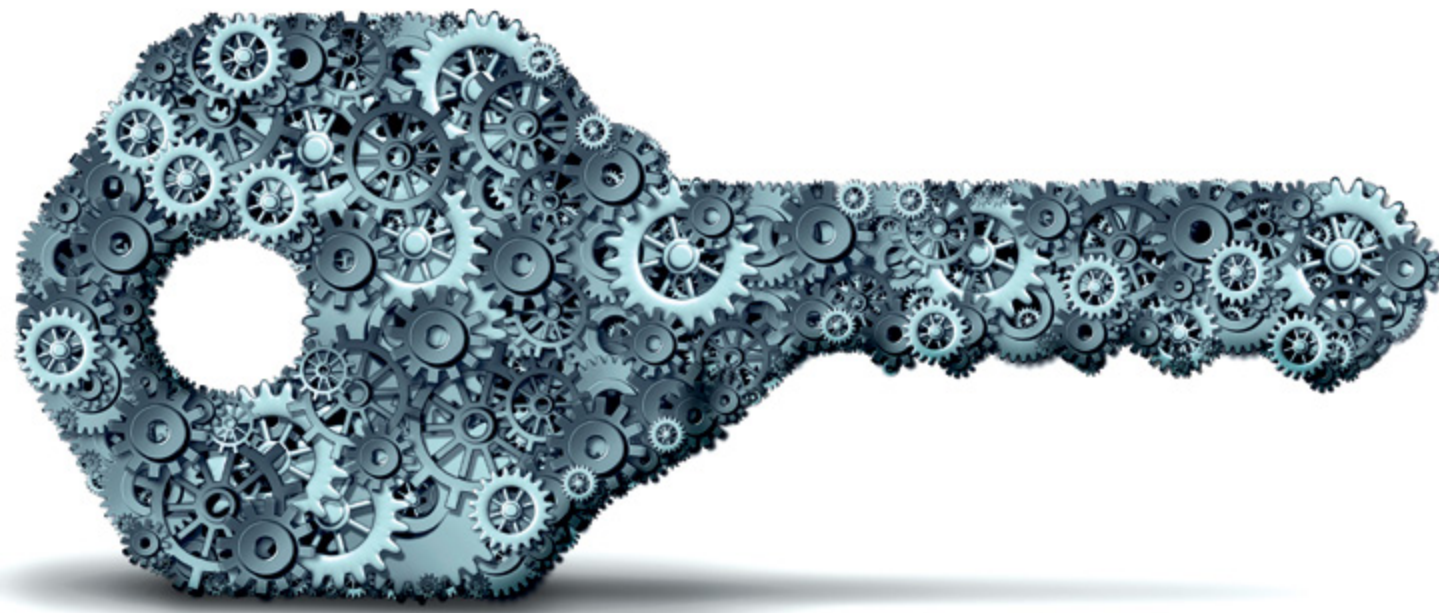
Strategija NBS usmerena ka smanjenju NPL-ova koja se upravo sprovodi, kao i poboljšanje makroekonomske stabilnosti, trebalo bi da dalje smanjuje ispravke vrednosti.

### KONAČNI REZULTAT

Na dan 31. decembra 2016. godine, Banka je nastavila da beleži visoku profitabilnost i ostvarila dobitak od 2,1 milijardu RSD.

### ADEKVATNOST KAPITALA

Na dan 31. decembra 2016. godine, pokazatelj adekvatnosti kapitala (PAK) Banke iznosi 18,54% u odnosu na propisanih 12% (na dan 31. decembra 2015. godine: 15,90%).



## UPRAVLJANJE RIZICIMA

Uspešno upravljanje rizicima jedan je od glavnih prioriteta Eurobank, a istovremeno je i izvor njene konkurentske prednosti. Banka je uložila značajne napore da unapredi svoje politike, procedure, metodologije i infrastrukturu upravljanja rizicima u cilju njihove efektivnosti i usaglašenosti s propisima Narodne banke Srbije i s najboljom međunarodnom praksom iz oblasti kreditnog, tržišnog i operativnog rizika.

Eurobank u Srbiji sprovodi jasno definisan proces odobravanja kredita, uspostavljanja limita i kontrole. Kreditni rizik se konstantno prati, a izveštaji se svakog kvartala podnose Komitetu za rizik Upravnog odbora. Nakon odobrenja, kvalitet kreditne izloženosti prema privredi i stanovništvu prati i procenjuje Služba kreditne kontrole, čime se obezbeđuje adekvatan nivo kvaliteta sredstava Banke.

U skladu s najboljom praksom u ovoj oblasti, Banka je poslednjih nekoliko godina značajno ojačala tim zadužen za upravljanje nenaplativim kreditima. Odeljenje za nenaplative kredite zaduženo je za upravljanje problematičnim izloženostima, čime u velikoj meri doprinosi razrešenju slučajeva nenaplativih kredita i očuvanju kvaliteta portfolija. Ova Služba je deo Sektora koji se bavi upravljanjem problematičnim plasmanima i naplatom potraživanja.

Kako bi se Banka zaštitila od nepredviđenih tržišno indukovanih gubitaka i kako bi se doprinelo stabilnosti prihoda kroz nezavisnu identifikaciju, procenu i razumevanje tržišnih rizika koji proizilaze iz bankarskog poslovanja, Eurobank je razvila i sprovodi politiku upravljanja tržišnim rizikom.

Politika i procedure Banke u pogledu likvidnosti za cilj imaju održavanje adekvatnog nivoa likvidnih sredstava za pokrivanje obaveza kada iste dospeju i ublažavanje rizika likvidnosti.

Eurobank smatra da je upravljanje operativnim rizikom od suštinskog značaja za njeno poslovanje. Strateški ciljevi upravljanja operativnim rizicima Banke jesu očuvanje sigurnosti Banke i njenih resursa na prihvatljivom nivou kroz tekući proces zaštite od prevarnih radnji, smanjenje operativnih gubitaka i očuvanje kapitala Banke, kao i poboljšanje sistema blagovremenog reagovanja i adekvatnosti preduzetih aktivnosti Banke u tom pogledu.

## UPRAVLJANJE RIZICIMA





## POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM

### SEKTOR ZA KREDITE FIZIČKIM LICIMA

Za Sektor za kredite fizičkim licima, 2016. je bila još jedna uspešna godina u kojoj je Eurobank potvrdila svoju poziciju na tržištu. Godinu je obeležila pojačana aktivnost banaka na tržištu gotovinskih kredita koja je bila stimulirana padom kamatnih stopa i produženjem rokova odobravanja kredita. Eurobank je na aktivnosti tržišta odgovorila konkurentnom ponudom i visokim nivoom usluge klijenata.

Na tržištu gotovinskih kredita, Eurobank se izdvojila svojom kampanjom "300 + 300 hiljada sa bilo kojom platom". Ovom ponudom smo svim klijentima sa stalnim zaposlenjem omogućili da na jednostavan način refinansiraju svoje kreditne obaveze uz mogućnost dobijanja dodatne gotovine.

Prodaja gotovinskih kredita je u 2016. godini zabeležila rekordne rezultate, ako posmatramo period od poslednjih devet godina. Tokom godine, Eurobank je isplatila kredite u vrednosti od 135 miliona evra, što je za 36% više u odnosu na 2015. godinu. Eurobank je godinu završila sa portfoliom gotovinskih kredita u vrednosti od 208 miliona evra, što je za 21 procenat više u odnosu na prethodnu godinu.

U oblasti kreditnih kartica, Eurobank je nastavila trend rasta i potvrdila svoju poziciju jedne od najaktivnijih banaka na tržištu. Tokom godine, ukupan broj kreditnih kartica u portfoliju Banke uvećan je za 15 hiljada u odnosu na prethodnu godinu. Eurobank je godinu završila sa tržišnim učešćem od 20 procenata u ukupnom broju kreditnih kartica u Srbiji.

Zahvaljujući inovativnom pristupu i konstantnoj težnji da klijentima pružimo najkvalitetnije usluge, izdata je prva beskontaktna Prepaid MasterCard kartica na tržištu. Takođe, Banka je uspešno implementirala i najnoviju platnu tehnologiju M/Chip Advance u okviru svog MasterCard portfolija.

Imajući u vidu da je kupovina karticama jedan od najčešćih načina kupovine, Eurobank je nastavila da obezbeđuje popuste za kupovinu karticama na prodajnim mestima trgovinskih partnera Banke, uz stalnu pogodnost kupovine na rate bez kamate po kojoj je Eurobank prepoznatljiva na tržištu.

Posebna pažnja je posvećena saradnji sa čuvenim fudbalskim klubom Manchester United, koja je jedinstvena u ovom delu Evrope. Zahvaljujući partnerskom ugovoru, Eurobank je tokom godine sprovedla brojne akcije u cilju promovisanja Manchester United platnih kartica kako bi postojećim i budućim korisnicima omogućila da osete duh ovog svetskog kluba. Za sve ljubitelje fudbala i sporta, u toku godine je četiri puta organizovana akcija "Red Week" koju su pratili posebni uslovi izdavanja i brojni pokloni. Tako se do kraja 2016. godine ukupno 21 hiljada Manchester United platnih kartica našlo u novčanicima zadovoljnih klijenata.

U oblasti stambenih kredita, Eurobank je nastavila sa aktivnostima usmerenim ka unapređenju ponude i prodaje. Godina je završena sa portfoliom stambenih kredita u vrednosti od 177 miliona evra i tržišnim učešćem od 5,6 procenata.

Tokom 2016. godine, Eurobank je nastavila da unapređuje segment tekućih računa i paketa usluga koje klijenti dobijaju uz račun za prijem zarade. Ponuda je proširena novom inovativnom uslugom, Medifree Kids, kojom je klijentima Banke sa decom uzrasta do 18 godina omogućeno da u renomiranoj privatnoj zdravstvenoj ustanovi Bel Medic besplatno obavljaju lekarske preglede kod pedijatra, fizijatra i ORL specijaliste, kao i kožne testove na alergene u vazduhu i hrani. Godina je završena sa rekordnom bazom od 100 hiljada aktivnih tekućih računa.

## SLUŽBA DEPOZITA I PERSONALNOG BANKARSTVA

U skladu sa odlukom menadžmenta Banke, Služba depozita i personalnog bankarstva je uspešnom poslovnom strategijom uspela da izvrši racionalizaciju troškova kamata i održi solidan nivo tržišnog učešća. U akciji davanja naloga za prenos stare devizne štednje, poverenje našoj Banci je ukazalo preko 6.900 klijenata koji su dali nalog za prenos svoje stare devizne štednje, što je dovelo do prirasta depozita od 39 miliona evra.

Usklađivanje kamatnih stopa na oročenim štednim računima sa kamatnim stopama drugih banaka obezbedilo je smanjenje troškova kamata od oko 45 procentnih poena. Jasno definisana strategija i efikasna koordinacija između Službe depozita i personalnog bankarstva i poslovne mreže, doprinele su postizanju zapaženih rezultata u periodu Nedelje štednje. Dospeli oročeni depoziti su reoročeni po nižim kamatnim stopama, čime je ostvarena ušteda od oko 70 procentnih poena. Blago povećanje broja PB klijenata rezultiralo je povećanjem visine PB depozita u toku čitave 2016. godine. Ekskluziv paket je angažovano otvaran/prodavan u svim mesecima 2016. godine, a u poslednjem kvartalu je dostigao ostvarenje budžeta veće od 100%.

## SLUŽBA DIGITALNOG BANKARSTVA I PRAĆENJA RADA NA UNAPREĐENJU POSLOVNE MREŽE

U skladu sa definisanom Digitalnom strategijom Banke usmerenom ka kontinuiranom rastu i unapređenju proizvoda i usluga Digitalnog bankarstva, ali i rastu profitabilnosti, u toku 2016. godine implementirani su projekti koji stvaraju nove izvore prihoda za Banku: Dynamic Currency Conversion (DCC) i Platne institucije, a istovremeno smo radili i na pružanju podrške postojećim klijentima i na registraciji novih korisnika digitalnih servisa.

U nekoliko pojedinačnih akcija sprovedenih u koordinaciji sa poslovnom mrežom, broj klijenata fizičkih lica koji su ukazali poverenje servisu Mobilnog personalnog bankarstva Eurobank dostigao je skoro 20 hiljada, a broj klijenata preduzetnika i mikro preduzeća koji su postali korisnici servisa Mobilnog biznis bankarstva skoro 1,7 hiljada.

Navedene akcije su doprinele godišnjem porastu broja digitalnih transakcija fizičkih lica za 39%, a pravnih lica za 15%. Ukupan godišnji promet kroz digitalne kanale (mobilno i elektronsko bankarstvo) fizičkih lica prešao je 21,6 miliona evra, a pravnih lica čak 1,4 milijarde evra. Uz rast u broju plaćanja (eksternih transakcija) pravnih lica od oko 14%, digitalni servisi su ponovo glavni kanal za plaćanje među pravnim licima, a platni promet Eurobank je u celini porastao za 6% posle prošlogodišnjeg pada. Tokom godine, na mreži bankomata Eurobank obavljeno je 2,65 miliona transakcija, a naši klijenti su podigli 171 milion evra, što je rast od oko 6% u odnosu na 2015. godinu. Čak 62% transakcija podizanja gotovine obavlja se na bankomatima.

U martu 2016. godine, na našoj mreži je uvedena DCC funkcionalnost, sa kojom je u toku godine generisano oko 165 hiljada evra dodatnih prihoda. Eurobank je krajem 2016. godine nabavila četiri dodatna self-service uređaja i planira da flotu od ukupno šest uređaja nove generacije postavi na lokacije u toku prve polovine 2017. godine.

U oktobru 2016. godine potpisan je prvi od četiri Sporazuma o saradnji sa Platnim institucijama u oblasti pružanja platnih usluga. U prva tri meseca realizovano je preko 10.000 platnih transakcija, uz konstantni porast obima transakcija na mesečnom nivou. U segmentu komunikacije sa klijentima, Služba digitalnog bankarstva je kroz uvođenje „Obavesti me“ servisa, sa Poslovnom mrežom i Kontakt centrom registrovala preko 230 hiljada klijenata, uz očekivanu godišnju uštedu po osnovu smanjenja operativnih troškova od oko 400 hiljada evra.



Pored toga, naš Kontakt centar je u toku 2016. godine primio preko 203 hiljada klijentskih poziva, što je porast od 3,5% u odnosu na 2015. godinu, i istovremeno poboljšao svoj servisni nivo (procenat odgovorenih klijentskih poziva) na preko 93%. U toku 2016. godine završen je tender i u toku je implementacija novog rešenja Kontakt centra, koje će dodatno poboljšati komunikaciju sa klijentima, sa funkcionalnostima kao što su: istorija klijentskih kontakata, novi kanali komunikacije: chat i video-chat, identifikacija klijenta na osnovu kontakt podataka.

## SLUŽBA ZA ALTERNATIVNE KANALE PRODAJE I PARTNERSKO BANKARSTVO

U okviru segmenta alternativnih kanala prodaje, Eurobank je u 2016. godini pokazala veliku želju za razvojem i povećanjem tržišnog učešća, kao i plasmana proizvoda i usluga klijentima Fizičkim licima kroz sve kanale prodaje. Zabeležen je rast u svim segmentima poslovanja, što je pokazatelj da su segmenti dobro postavljeni, konkurentni, kvalitetni i da su ih klijenti dobro prihvatili. Služba za Alternativne kanale prodaje i partnersko bankarstvo je u toku 2016. godine kroz nezavisne kanale plasirala skoro 25 miliona evra i akvizirala oko 46.500 klijenata, a kroz zavisne kanale (u okviru BTL/Telemarketing akcija) dodatno skoro 14 miliona evra i privukla oko 5.000 klijenata, dok je kroz segment Bankoosiguranja generisan rast profita od skoro 300% u odnosu na prethodnu godinu.

### Partnerska mreža kreditiranja:

- Kroz Partnersku mrežu maloprodaja u kojima Eurobank beleži značajno prisustvo, sa 145 agenata prodaje, plasirano je oko 12 miliona evra uz skoro 44.000 izdatih kartica/proizvoda, što predstavlja rast od više od 20% u odnosu na 2015. godinu. Eurobank je lider na tržištu finansiranja kupovine trajnih potrošnih dobara, sa tržišnim učešćem od oko 31% (na osnovu našeg istraživanja).
- U toku 2016. godine, Eurobank je učvrstila saradnju sa najvećim trgovinskim lancima bele i sive tehnike, čime je postojećim korisnicima kreditnih kartica omogućila značajne benefite pri kupovini.

### Odeljenje direktne prodaje:

- DSA tim mobilnih bankara formiran sa ciljem povećanja iskorišćenosti prodajnog potencijala van filijala Banke, uz istovremeno povećanje zadovoljstva klijenata koji koriste ovu mogućnost, nastavio je da raste u toku 2016. godine i sastoji se od skoro 80 agenata, koji su u toku 2016. godine posredovali u akviziciji oko 6.000 klijenata, od kojih je 2.500 dobilo odobrenje za kredite uz plasman od više od 12,2 miliona evra, što predstavlja rast u odnosu na 2015. godinu od skoro 70% u isplati. DSA tim je takođe doneo oko 900 novih aktivnih tekućih računa i više od 500 kreditnih kartica.

### Telemarketing:

- Telemarketing tim je u 2016. godini sa specijalnom ponudom kontaktirao oko 130.000 klijenata i posredovao u plasiranju skoro 14 miliona evra, što predstavlja rast od 95% u odnosu na 2015. godinu. Različite pažljivo planirane akcije praćene kvalitetnim telefonskim prodajnim razgovorima donose odlične rezultate, a izuzetno visok rast u plasmanu je ishod velikog truda i svakodnevne kontrole rada agenata.

### Bankoosiguranje:

- Bankoosiguranje je u 2016. godini ostvarilo izvanredne rezultate. Gotovo udvostručen broj polisa osiguranja od nemogućnosti otplate kredita omogućio je da se ostvare značajni prihodi za Banku, koji su zajedno sa prihodima od drugih proizvoda osiguranja, prvenstveno životnih osiguranja, iznosili skoro 1,1 milion evra. Bezmalobrojno trostruki rast je postignut zahvaljujući izvanrednoj saradnji i podršci partnerskih osiguravajućih kompanija AXA osiguranje i Wiener Städtische osiguranje kroz sprovođenje planiranih akcija i promocija, kao i izuzetnim radom i zalaganjem preko 150 zaposlenih Banke koji su ovlašćeni za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju. Odličnim rezultatima Banke potpomogli su i osiguranje života korisnika kredita za penzionere (uz kredit Zlatne godine), kao i putno osiguranje za korisnike kreditnih kartica Banke.
  - U 2016. godini organizovali smo obuku i produžili licence za 150 zaposlenih i uključili 20 novih kolega koji su prošli obuku i položili ispit za licencu u NBS. Na kraju 2016. godine zaokružili smo tim licenciranih zaposlenih tako da u svakom trenutku pokrивamo celu mrežu ekspozitura, čime obezbeđujemo uslove za ostvarenje svih budućih ciljeva.
- Eurobank će istrajati u svom cilju da bude prisutna svuda gde su naši klijenti, obezbeđujući dostupnost proizvoda i usluga na svim mestima na kojima su Finansijski proizvodi potrebni.

## MALI BIZNIS

Aktivna saradnja sa malim preduzećima i preduzetnicima (SBB) sa godišnjim prihodima od prodaje do 2,5 miliona evra nastavljena je i tokom 2016. godine. Prepoznavanje potreba svojih klijenata u cilju unapređenja sopstvenih proizvoda, usluga i poslovnih procesa i ove godine je bio jedan od glavnih ciljeva.

U tom smislu, početkom 2016. godine unapredili smo kreditne kriterijume za neobezbeđene kredite kako bismo se prilagodili aktuelnim tržišnim trendovima. Takođe, kreirali smo brojne prodajne kampanje koje su omogućile početak saradnje sa novim, kao i proširenje saradnje sa postojećim klijentima. Zahvaljujući navedenim aktivnostima, uspeli smo da na bankarskom tržištu i dalje budemo prepoznatljivi kao partnerska Banka koja prepoznaje potrebe svojih klijenata. Sa reputacijom jedne od vodećih banaka na tržištu, Sektor za poslove sa malim preduzećima i preduzetnicima će i u narednoj godini nastaviti da unapređuje svoje proizvode, usluge i procese, kao i da nastupa u ulozi „isturenog igrača“ sa namerom da podrži finansijske potrebe malih preduzeća i preduzetnika.



## SEKTOR ZA KORPORATIVNO BANKARSTVO

U 2016. godini, u segmentu poslovanja sa velikim klijentima, nastavljen je trend uvećavanja kreditnog portfolija, gde je obim aktivnih kredita uvećan za 19% u odnosu na isti period prošle godine iako je na tržištu zabeležen pad od 5%. Tokom 2016. godine, nastavljeno je i finansiranje stabilnih kompanija, pri čemu su akvizirani neki veoma značajni klijenti. Treba dodati da je naš tim učestvovao u finansiranju najvećeg sindiciranog aranžmana na tržištu. Što se tiče depozita, u prethodnom periodu je nastavljeno sa stabilizacijom depozitne baze, čiji je obim uvećan za 55%. Takođe, kvalitativno smanjenje troškova finansiranja uticalo je i na jačanje sveukupne profitabilnosti.

Kada govorimo o segmentu poslovanja sa malim i srednjim preduzećima, u 2016. godini naš tim je uspešno započeo kampanju „unapred odobrenih kredita“, gde je sa 13,9 miliona evra finansirano 56 novih klijenta. Shodno tome, zabeležen je sveukupan rast od 13,5 miliona evra, što je za 10% više u odnosu na isti period prošle godine. U istom ovom periodu, uvećan je obim garancija i akreditiva za 4,5 miliona evra, tj. za 32%, dok je obim depozita uvećan za 11 miliona evra, tj. za 37%, i to najvećim delom zbog uvećanja depozita po viđenju. Isto tako treba naglasiti da su porasli i prihodi od naknada. Što se tiče statusa nenaplativih kredita, treba istaći da je transfer aktivnih u nenaplative kredite u poslednjih pet godina neznatan. Zahvaljujući angažovanju čitavog tima Službe za poslove sa malim i srednjim preduzećima, smanjena je izloženost visokorizičnih klijenata, tj. onih sa kreditnim rejtingom 7. Takođe, u ovom periodu, kreditna linija koju finansira Evropska banka za obnovu i razvoj uvećana je za 50 miliona evra i u potpunosti je iskorišćena. Veoma smo ponosni i na činjenicu da je Evropska banka za obnovu i razvoj nagradila našu Banku kao banku koja je u 2015. godini bila najaktivnija po plasmanima.

POSLOVI SA PRIVREDOM





## INVESTICIONO BANKARSTVO I TRŽIŠTE KAPITALA

### SEKTOR SREDSTAVA I LIKVIDNOSTI

Godina 2016. je bila veoma uspešna za Sektor sredstava i likvidnosti. Osnovni prioritet je bio da se osigura likvidnost, zadrži i poveća profitabilnost, što više smanji rizik poslovanja i nastavi sa daljim razvojem koji je orijentisan ka potrebama klijenata, kao i da se proširi i dalje unapredi saradnja sa međunarodnim finansijskim institucijama.

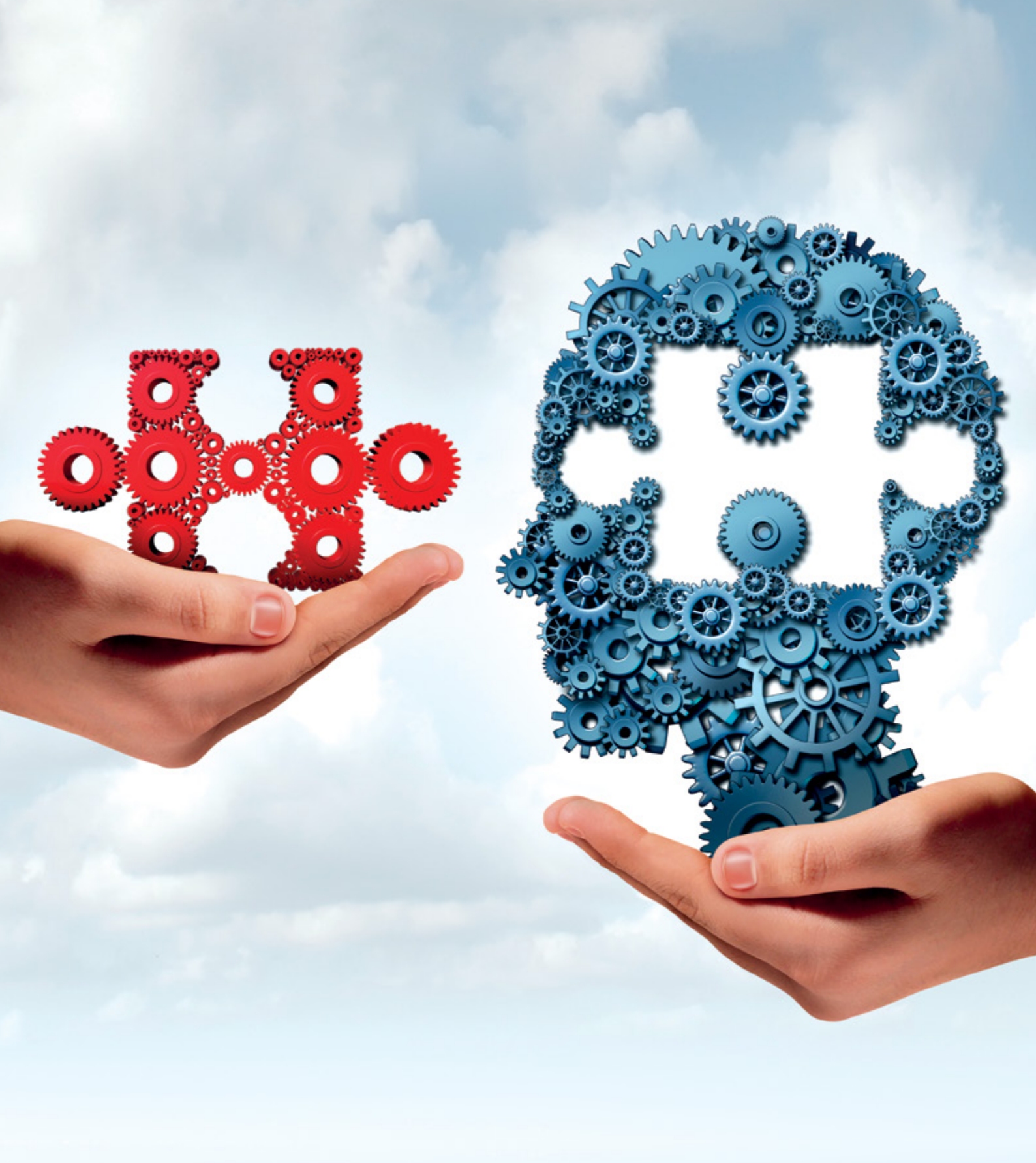
Eurobank je i u 2016. godini nastavila sa vrlo jasnom i snažnom razvojnom strategijom koja je pre svega zasnovana na jačanju pozicije likvidnosti. Koordinacija likvidnosti i upravljanje kapitalom unutar Sektora sredstava i likvidnosti bio je osnovni instrument kojim je Banka pristupala svim izazovima koji su stajali pred njom.

U 2016. godini uspešno je nastavljena saradnja sa Evropskom bankom za obnovu i razvoj, međunarodnom finansijskom institucijom iz Londona (iznos ugovorenih međuvalutnih kamatnih swap-ova (CIRS) bio je preko 115 miliona evra).

Zahvaljujući vodećim pozicijama, aktivnom učešću i svojom prisutnošću na tržištu, Odeljenje trgovanja je bilo u mogućnosti da ponudi izuzetno konkurentne kotacije na novčanom i deviznom tržištu. U nastojanju da diverzifikuje rizik, Odeljenje trgovanja je takođe uspeo da ostvari i najznačajniji cilj u ovoj godini, a to je da obezbedi visok nivo likvidnosti sa odličnom kontrolom troškova. Nastavljeno je uspešno upravljanje T-bills portfoliom uz obezbeđivanje maksimalnog prinosa, a uzimajući u obzir potrebe ostalih organizacionih delova Banke za finansiranjem.

Konstantno unapređenje i proširivanje ponude različitih proizvoda i usluga za naše internacionalne i domaće klijente, velika, mala i srednja preduzeća, institucionalne klijente i fizička lica, bili su glavni ciljevi u 2016. godini, što je našim klijentima dalo mogućnost da se zaštite od različitih vrsta rizika na finansijskim tržištima. Koristeći prisutnost naše grupacije u regionu, uspeo smo da odgovorimo na različite potrebe naših klijenata koje su vezane za poslovanje i izvan Srbije, kao i da obezbedimo finansijsku podršku regionalnom poslovanju.





## UKOVOĐENJE PROBLEMATIČNIM PLASMANIMA BANKE

### DIREKCIJA ZA UPRAVLJANJE PROBLEMATIČNIM PLASMANIMA

Vizija Banke kad je reč o upravljanju problematičnim plasmanima jeste da se očuva jasna linija razgraničenja između upravljanja plasmanima kod dužnika koji uredno izvršavaju svoje obaveze i onih koji su suočeni sa finansijskim poteškoćama, da se koristi sistem ranih znakova upozorenja, da se dosledno primenjuje pristup u upravljanju plasmanima kod dužnika u kašnjenju, da se deluje preventivno ali i da se pomaže finansijski oporavak dužnika uz očuvanje profitabilnosti i pozicije kapitala Banke kroz efektivna i efikasna restrukturiranja, kao i mere i procese naplate. Učešće najvišeg rukovodstva u upravljanju plasmanima kod dužnika koji su suočeni sa finansijskim poteškoćama i detaljno praćenje odgovarajućeg portfelja od suštinske je važnosti i stoga je Upravni odbor Banke (UO) u aprilu 2015. godine osnovao Grupu za upravljanje problematičnim plasmanima (koja je u maju 2016. godine preimenovana u Direkciju za upravljanje problematičnim plasmanima (TAS)).

Tokom 2016. godine, Banka je dodatno pojačala aktivnosti upravljanja problematičnom aktivom, razvila sistem upravljanja, unapredila svoje metode u pogledu efikasnosti (povećanje vraćanja u redovne tokove otplate i smanjenje troškova), optimizovala svoje procedure kako bi podržala brže, transparentnije i koherentno donošenje odluka i uvela inovativna rešenja za podršku dužnicima koji žele da sarađuju.

Rezultat gorenavedenog jeste da je nivo provizija značajno smanjen u odnosu na prethodnu godinu, 90+ formacija je bila na minimalnom nivou, iznos problematičnih plasmana smanjen je u odnosu na 2015. godinu a već jaka pozicija likvidnosti Banke dodatno je poboljšana naplatom postojeće problematične aktive.



## ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Zaštita životne sredine je jedan od ključnih i sve značajnijih stubova društvene odgovornosti u Banci. Težeći stalnim poboljšanjima i sprovođenju ekoloških programa i inicijativa, Banka je usvojila Sistem upravljanja životnom sredinom, a uporedo s naporima da razvije sopstveni Sistem upravljanja životnom sredinom, analizira se i sveukupan uticaj na okruženje. Rezultat ove analize jesu sledeće ključne inicijative:

### UPRAVLJANJE OTPADOM

U skladu sa osnovnim principima upravljanja otpadom – smanjenje, ponovna upotreba i recikliranje - Banka primenjuje interne procedure i programe upravljanja čvrstim otpadom. Odvajanjem, prikupljanjem i upravljanjem opasnim i neopasnim otpadom, Banka je smanjila zagađivanje čvrstim otpadom. U 2016. godini, Banka je nastavila da sprovodi program recikliranja papira i istrošenih kertridža na svim lokacijama u Srbiji. Pored toga, sav električni i elektronski otpad se reciklira.

### ODGOVORNO FINANSIRANJE – SISTEM UPRAVLJANJA SOCIJALNIM I EKOLOŠKIM RIZICIMA

Sistem upravljanja socijalnim i ekološkim rizicima u procesu odobravanja kredita Banka je implementirala u skladu sa međunarodnim standardima i najboljom praksom. Ovaj Sistem predstavlja jedan od osnovnih elemenata dobre saradnje ostvarene sa Evropskom bankom za obnovu i razvoj. U toku je proširenje primene sistema odgovornog finansiranja na sve portfolije.

### ENERGIJA I KLIMATSKE PROMENE

Imajući u vidu značaj smanjenja efekata emisije štetnih gasova, Banka nastavlja da shodno tome prati potrošnju električne energije i svih pratećih emisija.

### ZELENI PROIZVODI – ELEKTRONSKI IZVEŠTAJI

Počev od 2011. godine, kada je uvela uslugu elektronskih izveštaja (e-Statements), Banka nastavlja da stalno unapređuje strategiju zamene izveštaja štampanih na papiru izveštajima koji se dostavljaju elektronskim vidovima komunikacije. Ova praksa smanjuje upotrebu papira i tonera i doprinosi ublažavanju uticaja na životnu sredinu kroz stvaranje otpada.

### POLITIKA „ZELENIH NABAVKI“

Kulturu očuvanja životne sredine Banka nastoji da prenese svojim klijentima i dobavljačima. U ovom kontekstu, Banka nastavlja da pri proceni svojih dobavljača i proizvoda i usluga koje oni nude razvija i primenjuje kriterijume očuvanja životne sredine.

OSTALE  
AKTIVNOSTI BANKE



## ERB PROPERTY SERVICES

ERB Property Services je i u 2016. godini nastavila razvoj i proširenje svojih usluga. Kao ekskluzivni procenitelj Eurobank grupe, ERB Property Services je izvršila preko 2.238 procena za Banku i treća lica. Svi izveštaji procena rađeni su u skladu sa IVSC standardima.

Najveći projekti u 2016. godini uključuju nadzor objekata: Finvest, procene tržnog centra BIG itd.

U toku protekle godine kompanija je u saradnji sa Sektorom poslovne mreže učestvovala u definisanju cena zakupa poslovne mreže.

ERB Property Services je pojačala saradnju sa IMO PI u cilju efikasnije prodaje i zakupa nekretnina iz IMO portfolija.

Takođe, nastavljena je uspešna saradnja sa trećim licima: Big CEE, M centri, Waikiki itd.

ERB Property Services nastavlja uspešne pregovore u posredovanju prodaje Infinity projekta i poslovnog prostora u Knez Mihailovoj ulici. Kompanija je trenutno u pregovorima za izdavanje novog tržnog centra u Banjaluci čija će gradnja biti započeta krajem 2017. godine.



POVEZANE KOMPA NIJE GRUPE





## FINANSIJSKI IZVEŠTAJI ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

1	Izveštaj nezavisnog revizora
2	Opšte informacije
2	Pregled značajnijih računovodstvenih politika
23	Ključne računovodstvene procene i prosuđivanja
25	Finansijska sredstva prema kategorijama i klasama
25	Politike upravljanja rizikom
58	Prihodi i rashodi od kamata
59	Prihodi i rashodi od naknada i provizija
59	Neto dobitak / (gubitak) od finansijskih sredstava namenjenih prodaji
60	Neto prihodi / (rashodi) od kursnih razlika
60	Ostali poslovni prihodi
60	Neto rashodi indirektnih otpisa plasmana i rezervisanja
61	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali rashodi zaposlenih
61	Troškovi amortizacije
62	Operativni i ostali poslovni rashodi
63	Porez na dobit
64	Zarada po akciji
65	Gotovina i sredstva kod Centralne banke
66	Finansijska sredstva data u zalog
66	Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjena trgovanju
67	Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju
68	Kredit i depoziti bankama i drugim finansijskim institucijama
69	Kredit i potraživanja od komitenata
70	Ulaganja u pridružena lica
71	Nematerijalna ulaganja
72	Osnovna sredstva
73	Odložena poreska sredstva i obaveze
74	Ostala sredstva
76	Finansijske obaveze po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjene trgovanju
76	Depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim institucijama i Centralnoj banci
77	Depoziti i ostale obaveze prema klijentima
78	Rezervisanja
79	Ostale obaveze
80	Kapital
83	Potencijalne obaveze
84	Usaglašenost sa pokazateljima Narodne banke Srbije
85	Odnosi sa povezanim licima
88	Devizni kursevi
88	Usaglašavanje potraživanja po osnovu kredita, depozita i ostalih obaveza sa klijentima
88	Upravni odbor
88	Događaji nakon perioda izveštavanja

## IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA

### Akcionarima EUROBANK a.d. Beograd

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja Eurobank a.d. Beograd (u daljem tekstu „Banka“) koji uključuju Bilans stanja sa stanjem na dan 31. decembra 2016. godine i Bilans uspeha, Izveštaj o ostalom rezultatu, Izveštaj o promenama na kapitalu, Izveštaj o novčanim tokovima za godinu završenu na taj dan, pregled značajnih računovodstvenih politika i druge napomene uz finansijske izveštaje.

### Odgovornost rukovodstva za finansijske izveštaje

Rukovodstvo je odgovorno za sastavljanje i realno i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja kao i za interne kontrole za koje rukovodstvo smatra da su neophodne za sastavljanje finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajno pogrešno prikazivanje nastalo usled pronevere ili greške.

### Odgovornost revizora

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o ovim finansijskim izveštajima. Reviziju finansijskih izveštaja izvršili smo u skladu sa Zakonom o reviziji i propisima u oblasti revizije važećim u Republici Srbiji. Ova regulativa zahteva da postupamo u skladu sa načelima profesionalne etike i da planiramo i izvršimo reviziju na način koji nam omogućava da steknemo razumno uverenje da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajno pogrešno prikazivanje. Revizija podrazumeva primenu postupaka radi pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i obelodanjivanjima sadržanim u finansijskim izveštajima. Izbor postupaka zavisi od revizorskog prosuđivanja, uključujući procenu rizika od nastanka materijalno značajnog pogrešnog prikazivanja u finansijskim izveštajima, nastalog usled pronevere ili greške. Pri proceni ovih rizika revizor ceni interne kontrole relevantne za sastavljanje i realno i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja Banke u cilju izbora adekvatnih revizorskih postupaka na datim okolnostima, a ne za potrebe izražavanja mišljenja o delotvornosti internih kontrola Banke.

Revizija takođe obuhvata ocenu adekvatnosti primenjenih računovodstvenih politika i prihvatljivosti računovodstvenih procena koje je izvršilo rukovodstvo kao i ocenu opšteg prikaza finansijskih izveštaja. Verujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dovoljan i adekvatan osnov za izražavanje mišljenja.

### Mišljenje

Prema našem mišljenju, priloženi finansijski izveštaji u svim materijalno značajnim aspektima prikazuju realno i objektivno finansijski položaj Eurobank a.d. Beograd sa stanjem na dan 31. decembra 2016. godine, rezultate njenog poslovanja i novčane tokove za godinu završenu na taj dan, u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja.

Beograd, 19. april 2017. godine

Saša Todorović      PricewaterhouseCoopers d.o.o.  
Licencirani revizor      Beograd



## NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVEŠTAJE ZA GODINU ZAVRŠENU 31. DECEMBRA 2016. GODINE

Svi iznosi su izraženi u 000 RSD osim ako nije drugačije naznačeno

### 1. OPŠTE INFORMACIJE

Eurobank a.d. nastala je procesom spajanja uz pripajanje Eurobank EFG a.d. Beograd i Nacionalne Štedionice Banke a.d. koji je okončan 20. oktobra 2006. godine.

Banka je registrovana u Republici Srbiji za obavljanje platnog prometa i kreditnih i depozitnih poslova u zemlji i inostranstvu. Banka posluje u skladu sa Zakonom o bankama na principima likvidnosti, sigurnosti i profitabilnosti.

Registrovano sedište Banke nalazi se u Vuka Karadžića 10. u Beogradu.

Na dan 31. decembar 2016. godine Banka je imala 1.450 zaposlenih (na dan 31. decembar 2015. godine: 1.441 zaposlenih). Banka u svom sastavu ima 80 filijala i poslovnih centara (31. decembra 2015. godine: 85).

Matični broj banke je 17171178.

Poreski identifikacioni broj banke je 100002532.

Upravni odbor Banke odobrio je finansijske izveštaje 28. aprila 2017. godine.

### 2. PREGLED ZNAČAJNIJIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Osnovne računovodstvene politike primenjene za sastavljanje ovih finansijskih izveštaja navedene su u daljem tekstu. Ove politike su dosledno primenjene na sve prikazane godine, osim ako nije drugačije naznačeno.

#### 2.1. Osnove za sastavljanje finansijskih izveštaja

Banka sastavlja svoje finansijske izveštaje u skladu sa računovodstvenim propisima na snazi u Republici Srbiji i propisima Narodne banke Srbije. U skladu sa Zakonom o računovodstvu („Službeni glasnik Republike Srbije“ br. 62/2013), banke su u obavezi da vode svoje računovodstvene knjige i da sastavljaju finansijske izveštaje u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja (MSFI).

Finansijski izveštaji su sastavljeni u skladu sa MSFI. Finansijski izveštaji sastavljeni su u skladu sa konvencijom istorijskog troška i pretpostavke nastavka poslovanja, koji se modifikuju revalorizacijom finansijskih sredstava raspoloživih za prodaju i finansijskih sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha.

Sastavljanje finansijskih izveštaja u skladu sa MSFI zahteva upotrebu procena i pretpostavki, koje utiču na iskazane vrednosti sredstava i obaveza, kao i obelodanjivanje potencijalnih obaveza na dan sastavljanja finansijskih izveštaja i objavljen iznos prihoda i rashoda u toku izveštajnog perioda. Iako se te procene zasnivaju na najboljim saznanjima menadžmenta o tekućim događajima i radnjama, stvarni rezultati se



mogu razlikovati od tih procena. Oblasti koje uključuju viši nivo prosuđivanja ili kompleksnost, kao i oblasti u kojima su pretpostavke i procene značajne za finansisjke izveštaje, obelodanjenje su u napomeni 3.

Dinar ("RSD") predstavlja izveštajnu i funkcionalnu valutu Banke.

Finansijski izveštaji Banke su sastavljeni na osnovu načela stalnosti, koje podrazumeva da će Banka nastaviti trajno da posluje u doglednoj budućnosti. Pri donošenju ove odluke menadžment je uzeo u obzir položaj Eurobank Grupe (Grupa), trenutne namere, profitabilnost poslovanja i pristupa finansijskim sredstvima i analiziran je uticaj nedavne finansijske krize na buduće poslovanje Grupe.

#### a) Novi i izmenjeni i dopunjeni standardi i tumačenja

Novi i izmenjeni i dopunjeni MSFI, navedeni u nastavku, stupaju na snagu 1. januara 2016. godine:

**MRS 1, Izmena i dopuna - Inicijativa za obelodanjivanje.** Izmenom i dopunom se pojašnjava da entitet nije u obavezi da obezbedi u finansijskim izveštajima, uključujući i u napomenama, posebno obelodanjivanje koje se zahteva u skladu sa MSFI ako informacije iz takvog obelodanjivanja nisu materijalno značajne, i takođe pojašnjava da dodatna obelodanjivanja mogu biti neophodna ako informacije zahtevane u skladu sa MSFI nisu dovoljne za razumevanje uticaja određenih transakcija i događaja na finansijski položaj i rezultat entiteta. Bilansne pozicije koje su navedene u MRS 1 za bilans stanja i bilans uspeha treba dodatno razvrstati ako je to relevantno za razumevanje finansijskog položaja entiteta, uz obezbeđivanje dodatnog objašnjenja za tako razvrstane iznose. U izveštaju o ukupnom rezultatu udeo ostalog ukupnog rezultata u pridruženim društvima i zajedničkim poduhvatima koji se evidentira po metodi učešća treba da se sumarno prikaže na jednoj poziciji, da se klasifikuje po stavkama koje hoće ili koje neće biti naknadno klasifikovane u bilans uspeha prilikom utvrđivanja sistematičnog pristupa prezentovanju napomena, gde entitet treba da uzme u obzir razumljivost i uporedivost svojih finansijskih izveštaja.

Usvajanje izmene i dopune nije imalo nikakav uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MRS 16 i MRS 38, Izmene i dopune - Pojašnjenje prihvatljivih metoda obračuna amortizacije.** Izmenama i dopunama se pojašnjava da upotreba prihodnih metoda za obračun amortizacije postrojenja i opreme nije odgovarajuća, i takođe se pojašnjava da se prihod generalno smatra neodgovarajućim osnovom za odmeravanje utroška ekonomskih koristi sadržanih u nematerijalnoj imovini. Usvajanje izmene i dopune nije imalo nikakav uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MRS 27, Izmena i dopuna - Metod učešća u pojedinačnim finansijskim izveštajima.** Ovom izmenom i dopunom se dozvoljava entitetima da koriste metod učešća za evidentiranje ulaganja u zavisna društva, zajedničke poduhvate i pridružena društva u njihovim pojedinačnim finansijskim izveštajima i pojašnjava se definicija pojedinačnih finansijskih izveštaja. Naročito, pojedinačni finansijski izveštaji su oni koji se izdaju pored konsolidovanih izveštaja ili pored finansijskih izveštaja investitora koji nema ulaganja u zavisna društva, ali ima u pridružena društva ili zajedničke poduhvate za koje MRS 28 „Investicije u pridružene entitete i zajedničke poduhvate“ zahteva da budu računovodstveno obuhvaćeni po metodi učešća. Usvajanje izmene i dopune nije imalo nikakav uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MSFI 11, Računovodstveno obuhvatanje sticanja učešća u zajedničkim poslovanjima.** Ovom izmenom i dopunom se zahteva od investitora da primeni principe računovodstva za poslovne kombinacije iz MSFI 3 „Poslovne kombinacije“ i ostalih MSFI, koji nisu u sukobu sa MSFI 11. prilikom sticanja učešća u zajedničkom

poslovanju koje predstavlja „poslovanje“ po definiciji iz MSFI 3. Izmene i dopune koje se takođe primenjuju kada je postojeće poslovanje pridodato zajedničkom poslovanju prilikom njegovog osnivanja, zahtevaju obelodanjivanje informacija definisanih u MSFI 3 i u drugim MSFI za poslovne kombinacije. Izmene i dopune se primenjuju kako na sticanje inicijalnog učešća u zajedničko poslovanje tako i na sticanje dodatnog učešća u isto zajedničko poslovanje dok zajednički operater zadržava zajedničku kontrolu. Međutim, učešća koja su ranije držana se ponovo ne odmeravaju kada sticanje dodatnog učešća u isto zajedničko poslovanje ima za posledicu zadržavanje zajedničke kontrole. Usvajanje izmene i dopune nije imalo nikakav uticaj na finansijske izveštaje Banke.

#### MSFI 10, MSFI 12 i MRS 28, Izmene i dopune - Investicioni entiteti: primena izuzetka za konsolidaciju.

Izmenama i dopunama se pojašnjava primena izuzetka za konsolidaciju za zavisna društva investicionih entiteta. Usvajanje izmene i dopune nije imalo nikakav uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**„Ciklus godišnjeg unapređenja za MSFI 2012-2014“.** Izmenama i dopunama se uvode ključne izmene za četiri MSFI nakon objavljivanja rezultata projekta godišnjeg ciklusa unapređenja za 2012-2014. Odbora za međunarodne računovodstvene standarde (IASB). Teme koje su pokrenute u ovim izmenama i dopunama su navedene u nastavku:

- MSFI 5 „Stalna imovina koja se drži za prodaju i prestanak poslovanja“: Pojašnjava se da kada se imovina (ili grupa za prodaju) naknadno klasifikuje iz kategorije „držanja za prodaju“ u kategoriju „držanja radi raspodele vlasnicima“, ili obratno, to ne predstavlja izmenu plana prodaje ili raspodele vlasnicima, i ne mora da se evidentira kao takvo. Prema tome imovina (ili grupa za prodaju) ne mora ponovo da se evidentira u finansijskim izveštajima, kao da nikad nije bila klasifikovana u kategoriji „držanja za prodaju“ ili kategoriji „držanja radi raspodele vlasnicima“, samo zato što je došlo do promene u načinu njenim raspolaganjem.

- MSFI 7 „Finansijski instrumenti: Obelodanjivanja“: Posebno uputstvo je dodato da bi se pomoglo rukovodstvu pri određivanju da li uslovi aranžmana za servisiranje finansijskog sredstva koje je preneto predstavljaju nastavak učešća. Takođe je pojašnjeno da dodatno obelodanjivanje zahtevano izmenama i dopunama MSFI 7 „Obelodanjivanja—Prebijanje finansijskih sredstava i finansijskih obaveza“ nije posebno zahtevano za sve međuperiode, osim ako to nije zahtevano u MRS 34 „Periodično finansijsko izveštavanje“.

- MRS 19 „Primanja zaposlenih“: Kada se utvrđuje diskontna stopa za obaveze za primanja po prestanku zaposlenja, valuta u kojoj su te obaveze iskazane je važna, a ne zemlja u kojoj su one nastale.

- MRS 34 „Periodično finansijsko izveštavanje“: Pojašnjava se da pozivanje u standardu na „informacije obelodanjene drugde u periodičnom finansijskom izveštaju“ znači neki drugi izveštaj (kao što su komentari rukovodstva ili izveštaj o rizicima) koji je raspoloživ korisnicima finansijskih izveštaja u isto vreme kad i periodični finansijski izveštaji, što zahteva referencu u periodičnim finansijskim izveštajima koja upućuje na mesto gde se nalazi ta informacija.

Usvajanje izmene i dopune nije imalo nikakav uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MRS 7, Izmena i dopuna - Inicijativa za obelodanjivanje (stupa na snagu 1. januara 2017. godine).** Izmenom i dopunom se zahteva obelodanjivanje informacija koje dozvoljavaju korisnicima finansijskih izveštaja da ocene promene u obavezama nastalim iz aktivnosti finansiranja, uključujući i promene po osnovu novčanih tokova i one koje su nevezane za novčane tokove. Zahtev za obelodanjivanjem se takođe primenjuje na promene u finansijskim sredstvima, kao što su sredstva koja se koriste za hedžing obaveza nastalih iz

aktivnosti finansiranja, ako su novčani tokovi iz tih finansijskih sredstava ili će budući novčani tokovi biti uključeni u novčane tokove od aktivnosti finansiranja. Ne očekuje se da će usvajanje izmene i dopune imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MRS 12, Izmena i dopuna – Priznavanje odloženih poreskih sredstava za nerealizovane gubitke (stupa na snagu 1. januara 2017. godine).** Izmenom i dopunom se pojašnjava da (a) nerealizovani gubici od dužničkih instrumenata koji se odmeravaju po fer vrednosti u finansijskim izveštajima i po nabavnoj vrednosti za poreske svrhe mogu proizvesti odbitnu privremenu razliku, nezavisno od toga da li entitet očekuje da povрати knjigovodstvenu vrednost dužničkog instrumenta prodajom ili korišćenjem, (b) procene budućih oporezivih dobiti isključuju poreske odbitke koji nastaju ukidanjem tih odbitnih privremenih razlika, (c) procene verovatnih budućih oporezivih dobiti mogu uključiti povraćaj većeg iznosa za sredstvo od njegove knjigovodstvene vrednosti, ako postoje dovoljni dokazi da je verovatno da će entitet to realizovati, i (d) odloženo poresko sredstvo se procenjuje u kombinaciji sa svim ostalim odloženim poreskim sredstvima kada poreski zakon ne propisuje ograničenja za izvore oporezive dobiti koju entitet može da umanjati za odbitke po osnovu ukidanja tih odbitnih privremenih razlika koje mogu biti ukinute. Kada se primenjuju ograničenja, odložena poreska sredstva se ocenjuje u kombinaciji sa ostalim odloženim poreskim sredstvima iste vrste. Ne očekuje se da će usvajanje izmene i dopune imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MRS 40, Izmena i dopuna – Prenos investicione nekretnine (stupa na snagu 1. januara 2018. godine).** Izmenom i dopunom se pojašnjava da prenos nekretnine, uključujući nekretnine u izgradnji ili razvoju, u ili iz investicionih nekretnina samo treba da se vrši kada je došlo do promene u nameni nekretnine. Takva promena namene nastaje kada nekretnina zadovoljava ili prestane da zadovoljava definiciju investicione nekretnine i treba da bude podržana dokazima. Ne očekuje se da će usvajanje izmene i dopune imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MSFI 2, Izmena i dopuna – Klasifikacija i odmeravanje transakcija sa plaćanjem akcijama (stupa na snagu 1. januara 2018. godine).** Izmena i dopuna se bavi a) odmeravanjem plaćanja akcijama koje se izmiruje u gotovini, b) računovodstvenim obuhvatanjem promene u plaćanju akcijama iz onog koje se izmiruje u gotovini u ono koje se izmiruje u kapitalu, i c) klasifikacijom plaćanja akcijama koja se izmiruju posle umanjenja za poreske odbitke. Naročito, izmenom i dopunom se pojašnjava da plaćanje akcijama koje se izmiruje u gotovini se odmerava korišćenjem istog pristupa kao i za plaćanje akcijama koje se izmiruje u kapitalu. Takođe se pojašnjava da obaveza plaćanja akcijama koje se izmiruje u gotovini a koja se menja u ono koje se izmiruje u kapitalu prestaje da se priznaje, i da se plaćanje akcijama koje se izmiruje u kapitalu priznaje na datum promene po fer vrednosti datog instrumenta kapitala, gde se svaka razlika odmah priznaje u bilansu uspeha. Nadalje, plaćanje akcijama koje je umanjeno za poreske odbitke u ime zaposlenog (opcija)

**b) Standardi koji su izdati ali još nisu stupili na snagu**

izmirenja u neto iznosu) se klasifikuje kao plaćanje izmireno u kapitalu u celosti, pod uslovom da bi ono bilo klasifikovano kao izmireno u kapitalu da nije uključilo opciju izmirenja u neto iznosu. Ne očekuje se da će usvajanje izmene i dopune imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MSFI 4, Izmena i dopuna – Primena MSFI 9 Finansijski instrumenti sa MSFI 4 Ugovori o osiguranju (stupa na snagu 1. januara 2018. godine).** Izmena i dopuna se bavi računovodstvenim posledicama različitih datuma stupanja na snagu MSFI 9 „Finansijski instrumenti“ i predstojećim novim standardom za ugovore o osiguranju. Izmenom i dopunom se uvode dve opcije za entitete koji izdaju ugovore o osiguranju: privremeno

oslobađanje od primene MSFI 9 i pristup preklapanja u primeni. Opcija privremenog oslobađanja od MSFI 9 je dostupna entitetima čija delatnost je pretežno povezana sa osiguranjem, i njom je omogućen nastavak primene MRS 39 „Finansijski instrumenti: priznavanje i odmeravanje“, sve do odložene primene MSFI 9 najkasnije do 1. januara 2021. godine. Pristup preklapanja u primeni je opcija za entitete koji usvajaju MSFI 9 i izdaju ugovore o osiguranju, radi korekcije bilansa uspeha za finansijska sredstva koja ispunjavaju uslove, što faktički ima za posledicu računovodstveno obuhvatanje u skladu sa MRS 39 za ta naznačena sredstva. Taj pristup se može koristiti pod uslovom da entitet primenjuje MSFI 9 uporedo sa MSFI 4 i klasifikuje finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha u skladu sa MSFI 9. kada su ta sredstva prethodno klasifikovana po amortizovanoj vrednosti ili kao raspoloživa za prodaju u skladu sa MRS 39. Izmena i dopuna nije relevantna za delatnosti Banke.

**MSFI 9, Finansijski instrumenti (stupa na snagu 1. januara 2018. godine)**

U julu 2014. godine Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) je objavio konačnu verziju MSFI 9 „Finansijski instrumenti“ koja zamenjuje MRS 39 „Finansijski instrumenti: priznavanje i odmeravanje“. MSFI 9 uključuje revidirane zahteve za klasifikaciju i odmeravanje finansijskih sredstava i obaveza, obezvređenje finansijskih sredstava i računovodstvo hedžinga.

**Klasifikacija i odmeravanje**

MSFI 9 primenjuje nov pristup klasifikaciji i odmeravanju za sve vrste finansijskih sredstava koji odražava poslovni model za upravljanje sredstvima i karakteristike njihovih ugovornih novčanih tokova. MSFI 9 zahteva da finansijska sredstva budu klasifikovana u jednu od sledećih kategorija odmeravanja: amortizovana vrednost, fer vrednost kroz ostali ukupni rezultat (FVOCI) ili fer vrednost kroz bilans uspeha (FVTPL). Standardom su eliminisane postojeće MRS 39 kategorije držanja do dospeća, krediti i potraživanja i raspoloživa za prodaju. Finansijska sredstva se odmeravaju po amortizovanoj vrednosti ako se drže u okviru poslovnog modela čiji cilj je da se finansijska sredstva drže radi prikupljanja ugovornih novčanih tokova, i njihovi ugovorni novčani tokovi predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamate („SPPI“). Finansijska sredstva se odmeravaju po fer vrednosti kroz ostali ukupni rezultat ako se drže u okviru poslovnog modela čiji cilj se ostvaruje kako kroz prikupljanje ugovornih novčanih tokova tako i kroz prodaju finansijskih sredstava, gde njihovi ugovorni novčani tokovi predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamate. Sva ostala finansijska sredstva se klasifikuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha. Entitet može prilikom početnog priznavanja da naznači finansijsko sredstvo po fer vrednosti kroz bilans uspeha, ako na taj način eliminiše ili značajno umanjuje računovodstvenu neusaglašenost. Nadalje, prilikom početnog priznavanja instrumenta kapitala koji se ne drži radi trgovanja, entitet može da se neopozivo opredeli za prikazivanje naknadnih promena u fer vrednosti u okviru ostalog ukupnog rezultata. Takvo opredeljenje se vrši od jedne investicije do druge.

U skladu sa MSFI 9, ugrađeni derivati u ugovorima u kojima je osnovni ugovor finansijsko sredstvo u delokrugu standarda više se ne odvajaju. Umesto toga, hibridni finansijski instrument se ocenjuje za klasifikaciju u celosti. MSFI 9 zadržava većinu postojećih zahteva za finansijske obaveze. Međutim, za finansijske obaveze koje su naznačene po fer vrednosti kroz bilans uspeha, dobiti ili gubici koji se mogu pripisati promenama sopstvenog kreditnog rizika se prikazuju u okviru ostalog ukupnog rezultata i ne smeju se naknadno prenositi u bilans uspeha, osim kada takvo prikazivanje doprinosi stvaranju ili uvećanju računovodstvene neusaglašenosti. U skladu sa MRS 39, sve promene u fer vrednosti obaveza naznačenih po fer vrednosti kroz bilans uspeha se priznaju u bilansu uspeha, osim ako se time stvara ili uvećava računovodstvena neusaglašenost.



### Procena poslovnog modela

Poslovni model odražava način na koji Banka upravlja sredstvima radi generisanja novčanih tokova. To jest, da li je cilj Banke isključivo da prikuplja ugovorne novčane tokove od sredstva ili da realizuje novčane tokove od prodaje sredstava, ili oba, odnosno i da prikuplja ugovorne novčane tokove od sredstva i da realizuje novčane tokove od prodaje sredstava. Finansijska sredstva koja se drže radi trgovanja ili kojim se upravlja na osnovu fer vrednosti se odmeravaju po fer vrednosti kroz bilans uspeha.

Pristup Banke je da sprovede procenu poslovnog modela na način koji je dosledan sa njenim modelom poslovanja i sa informacijama koje se dostavljaju ključnom rukovodećem osoblju. Prilikom vršenja gorepomenute procene, Banka će uzeti u obzir jedan broj faktora koji uključuje:

- izričite politike i ciljeve za svaki portfolio;
- kako se performanse svakog portfolija ocenjuju i izveštavaju;
- rizike povezane sa sprovođenjem poslovnog modela i kako se tim rizicima upravlja;
- kako se menadžeri nagrađuju; i
- prethodno iskustvo o prikupljanju novčanih tokova iz tih portfolija, očekivanja od budućih aktivnosti prodaje i kako se ostvaruje bančin izričit cilj upravljanja finansijskim sredstvima.

### Procena isključivog plaćanja glavnice i kamate (SPPI)

Prilikom procene da li su ugovorni novčani tokovi isključivo plaćanja glavnice i kamate, Banka razmatra da li su ugovorni uslovi instrumenta u skladu sa osnovnim aranžmanom kreditiranja tj. kamata samo uključuje naknadu za vremensku vrednost novca, kreditni rizik, druge osnovne rizike kreditiranja i profitnu maržu. To uključuje procenu da li finansijsko sredstvo sadrži ugovornu odredbu kojom se može izmeniti iznos ili dinamika ugovornih novčanih tokova na način koji nije u skladu sa gore navedenim uslovom. Kada ugovorni uslovi uvode izloženost rizicima ili promenljivostima na način koji nije u skladu sa osnovnim aranžmanom kreditiranja, odnosno finansijsko sredstvo se odmerava po fer vrednosti kroz bilans uspeha (FVTPL).

### Preliminarna procena promena u klasifikaciji i odmeravanju

Banka je sprovedla preliminarnu okvirnu procenu mogućih promena u klasifikaciji i odmeravanju svojih portfolija na osnovu svojih postojećih poslovnih modela na dan 31. decembra 2016. godine. Trenutna očekivanja Banke su sledeća:

- krediti i avansi bankama i komitentima koji se klasifikuju kao krediti i potraživanja i odmeravaju po amortizovanoj vrednosti u skladu sa MRS 39 takođe bi se odmeravali po amortizovanoj vrednosti u skladu sa MSFI 9;
- investicione hartije od vrednosti koje se odmeravaju po amortizovanoj vrednosti u skladu sa MRS 39 generalno bi se takođe odmeravale po amortizovanoj vrednosti u skladu sa MSFI 9;
- dužničke hartije od vrednosti klasifikovane kao raspoložive za prodaju u skladu sa MRS 39, u skladu sa MSFI 9 se mogu odmeravati po amortizovanoj vrednosti ili po fer vrednosti kroz ostali ukupni rezultat (FVOCI) u zavisnosti od poslovnog modela u okviru kog se drže;
- sredstva u kreditnom portfoliju dužničkih instrumenata koja se odmeravaju po amortizovanoj vrednosti u skladu sa MRS 39, u skladu sa MSFI 9 se mogu odmeravati po amortizovanoj vrednosti ili po fer vrednosti kroz ostali ukupni rezultat (FVOCI) u zavisnosti od poslovnog modela u okviru kog se drže;
- dužničke hartije od vrednosti koje se odmeravaju po fer vrednosti kroz bilans uspeha u skladu sa MRS 39, generalno bi nastavile da se odmeravaju po fer vrednosti kroz bilans uspeha u skladu sa MSFI 9;
- sredstva kojima se trguje i derivatna sredstva koja se odmeravaju po fer vrednosti kroz bilans uspeha u skladu sa MRS 39, takođe bi se odmeravali po fer vrednosti kroz bilans uspeha u skladu sa MSFI 9; i

- vlasnički instrumenti koji se klasifikuju kao raspoloživi za prodaju u skladu sa MRS 39 generalno bi se odmeravali po fer vrednosti kroz bilans uspeha u skladu sa MSFI 9.

Navedena procena klasifikacije i odmeravanja ne mora u potpunosti da predstavlja uticaj na finansijske izveštaje Banke na dan 1. januara 2018. godine zato što MSFI 9 zahteva da se procena poslovnog modela izvrši na osnovu činjenica i okolnosti koje postoje na datum početne primene. Nadalje, Bančina preliminarina procena nije obuhvatila detaljan pregled ugovornih uslova svih finansijskih sredstva, i trenutno je u toku. Konačni uticaj će zavisiti od strukture portfolija Banke prilikom početne primene, što ne mora da bude isto kao na dan 31. decembra 2016. godine.

### Obezvredjenje finansijskih sredstava

MSFI 9 uvodi model očekivanih kreditnih gubitaka („ECL“) kojim se zamenjuje model nastalih gubitaka iz MRS 39. Novim zahtevima se eliminiše granična vrednost iz MRS 39 koja je zahtevala da pre priznavanja kreditnih gubitaka nastupi kreditni događaj i primeniće se na širi populaciju finansijskih instrumenata u odnosu na MRS 39. Odmeravanje očekivanih kreditnih gubitaka će zahtevati upotrebu složenih modela i značajnog prosuđivanja o budućih ekonomskim uslovima i kreditnom ponašanju. Novi model za obezvredjenje će se primenjivati na finansijska sredstva koja se ne odmeravaju po fer vrednosti kroz bilans uspeha, uključuju kredite, potraživanja po osnovu lizinga, dužničke instrumente, ugovore o finansijskim garancijama i odobrene neiskorišćene kredite. Obezvredjenje se neće priznavati za učešća u kapitalu. Novi standard koristi „pristup u tri etape“ koji će odražavati promene u kvalitetu kredita od početnog priznavanja. Na svaki datum izveštavanja rezervisanje za kreditne gubitke koje je jednako dvanaestomesečnim očekivanim kreditnim gubicima se priznaje za ulaganja u dužničke hartije od vrednosti za koje je utvrđeno da imaju nizak kreditni rizik na datum izveštavanja, i za sve ostale finansijske instrumente za koje ne postoji nikakvo značajno povećanje kreditnog rizika od početnog priznavanja. Dvanaestomesečni očekivani kreditni gubici su deo očekivanih kreditnih gubitaka koji nastaju iz slučaja neizvršenja koji se mogu dogoditi u narednih 12 meseci posle datuma izveštavanja. Kod finansijskih sredstava kod kojih je došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika od početnog priznavanja, bez da je identifikovan određen događaj koji uzrokuje dobitak, priznaje se rezervisanje za gubitak koje je jednako očekivanim kreditnim gubicima tokom veka trajanja finansijskog sredstva. Rezervisanje za gubitak za kreditno obezvređena finansijska sredstva koja su stečena ili stvorena se uvek odmerava u iznosu koji je jednak očekivanim kreditnim gubicima tokom veka trajanja finansijskog sredstva. Finansijska sredstva za koja se priznaju dvanaestomesečni očekivani kreditni gubici se smatraju da su u „fazi-1“; finansijska sredstva za koja je došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika su u „fazi-2“, dok su finansijska sredstva koja su kreditno obezvređena u „fazi-3“. Odmeravanje očekivanog kreditnog gubitka će dati prosečan iznos ponderisan za verovatnoću koji odražava vremensku vrednost novca. Prilikom odmeravanja očekivanih kreditnih gubitaka, treba da se uzmu u obzir informacije o prošlim događajima, trenutnim okolnostima i razumnim i osnovanim projekcijama budućih okolnosti. Očekuje se da će novi model obezvređenja imati za posledicu veća rezervisanja za gubitke u Banci u poređenju sa MRS 39.

### Računovodstvo hedžinga

MSFI 9 uključuje novi opšti model računovodstva hedžinga kojim je računovodstvo hedžinga bliže usaglašeno sa upravljanjem rizicima. U skladu sa novim modelom, veći broj hedžing strategija mogu da se kvalifikuju za računovodstvo hedžinga, novi zahtevi za efektivnost hedžinga se primenjuju, tako da će prestanak računovodstva hedžinga biti dozvoljen samo pod određenim okolnostima. IASB trenutno vodi poseban projekat za računovodstvo makro hedžing aktivnosti. Do završetka gorepomenutog projekta za makro hedžing, entiteti imaju izbor računovodstvene politike za nastavak primene zahteva računovodstva hedžinga iz MRS 39.

### MSFI 9 Program implementacije

MSFI 9 Program na nivou Grupe, koji zajednički vode Odeljenje Grupe za upravljanje rizicima i Odeljenje Grupe za finansije, je iniciran 2015. godine da bi se obezbedio visok nivo kvaliteta implementacije u skladu sa Standardom i dodatnim objavljenim regulatornim smernicama.

Opšte upravljanje je u nadležnosti centralne Kancelarije za upravljanje programom koja koordinira implementacijom Programa između različitih zainteresovanih strana i odgovorna je za dnevne zadatke upravljanja, kao i dve Komisije za upravljanje, odnosno Nadzorna komisija i Tehnička komisija. Nadzornoj komisiji, koja se sastoji od starijih zaposlenih na svim glavnim funkcijama Grupe, dodeljena je nadležnost za nadzor implementacije u skladu sa Standardom, praćenje ažurnosti i kvaliteta rezultata rada Programa, kao i za redovno izveštavanje Izvršni odbor, Komisije za rizike, Revizorske komisije i Upravnog odbora o napretku u implementaciji Programa. Tehnička komisija se sastoji od eksperata za određene oblasti odgovornih za procenu ključnih tehničkih pitanja i za analizu predloženih promena u računovodstvenim politikama i metodologijama za upravljanje rizicima.

Odražavajući razmere i složenost plana implementacije, Program je strukturiran oko različitih projektnih timova (Odeljenje Grupe za finansije, Odeljenje Grupe za upravljanje rizicima, Informacioni sistemi, Poslovne jedinice za kredite, Grupa za problematične kredite, Operativni poslovi i Grupu opštih poslova) koji su posvećeni različitim elementima povezanim sa implementacijom Standarda. Ovi timovi imaju podršku dve eksterne konsultantske kuće.

Implementacijom u Banci na lokalnom nivou se upravlja uz osnivanje lokalnih Kancelarija za upravljanje programom i Nadzornih komisija. Centralna Kancelarija za upravljanje programom nadzire napredak, gde će Centrala pružati podršku i smernice da bi se obezbedila doslednost implementacije na nivou Grupe. Do danas je Banka, u saradnji sa Grupom, obavila GAP analizu za podatke i procese i završila fazu dizajniranja u okviru Programa. U sklopu faze dizajniranja plana implementacije, programske aktivnosti su bile fokusirane na definisanje funkcionalnih i tehničkih zahteva za model obezvređenja, formulisanje specifikacija poslovanja za klasifikaciju i odmeravanje, kao i na dizajniranje izmena u računovodstvenim politikama. Edukativne radionice se kontinuirano održavaju uključenim zainteresovanim stranama u okviru Grupe u vezi sa uticajem MSFI 9 u cilju obezbeđivanja razumevanja novih zahteva.

Program je do sada napredovao do faze izgradnje, sa fokusom na razvoj MSFI 9 metodologija i odluka o računovodstvenim politikama u ključnim oblastima. Po završetku faze izgradnje, Grupa namerava da uporedno sprovede obračun u skladu sa MRS 39 i MSFI 9 u cilju obezbeđivanja nesmetanog prelaska na novi standard na zahtevani datum stupanja na snagu, pri čemu će aktivnosti testiranja, provere i usavršavanja modela nastaviti do kraja 2017. godine.

Grupa učestvuje u MSFI 9 analizi sprovedenoj od strane Evropske centralne banke u okviru procene spremnosti Grupe, uticaja novih računovodstvenih pravila na procese, infrastrukturu i regulatorni kapital. Takođe, Grupa je sprovedla preliminaru procenu klasifikacije i odmeravanja i zahteva za obezvređenje u okviru procene efekta MSFI 9 sprovedenog od strane Evropskog bankarskog regulatora (EBA). Procena je sprovedena na datum 31 decembar 2016. godine koristeći podatke raspoložive na taj datum, kao i pretpostavke o ključnim politikama koje će tek biti konačno definisane i koje se još uvek razmatraju od strane menadžmenta.

Očekuje se da će najveći uticaj implementacije MSFI 9 na finansijske izveštaje Banke rezultirati iz novih zahteva za obezvređenje. Međutim, rukovodstvo još uvek nije u poziciji da pouzdano proceni očekivani

uticaj, budući da je Banka u procesu izgradnje modela, prikupljanja podataka i štelovanja kriterijuma za prenos u fazi obezvređenja. Nadalje, potencijalne promene u obazrivom pristupu računovodstvenim rezervisanjima zbog MSFI 9 a koje mogu da utiču na zakonski kapital, tek treba da se utvrde. Uticaj takođe zavisi od finaliziranja procene klasifikacije i činjenica i okolnosti od datuma početne primene. Menadžment očekuje da će ova informacija biti objavljena zaključno sa Godišnjim izveštajem za 2017.

**MSFI 15, Prihodi od ugovora sa kupcima (stupa na snagu 1. januara 2018. godine)** i MSFI 15 Izmene i dopune (stupaju na snagu 1. januara 2018. godine) MSFI 15 utvrđuje jedinstven, sveobuhvatan model za priznavanje prihoda za utvrđivanje kada i koji iznos prihoda da se prizna i njime se zamenjuju postojeća pravila za priznavanje prihoda, uključujući MRS 18 Prihodi, MRS 11 Ugovori o izgradnji i IFRIC 13 Programi nagrada za lojalne kupce. MSFI 15 se primenjuje na sve ugovore sa kupcima, osim na one koji su u delokrugu drugih standarda, kao što su:

- finansijski instrumenti i ostala ugovorna prava ili obaveze koje spadaju u delokrug MSFI 9 Finansijski instrumenti ili MRS 39 Finansijski instrumenti: priznavanje i odmeravanje, MSFI 10 Konsolidovani finansijski izveštaji, MRS 27 Pojedinačni finansijski izveštaji i MRS 28 Investicije u pridružene entitete i zajedničke poduhvate;
- lizing ugovori koji spadaju u delokrug MRS Lizing (ili MSFI 16 Lizing);
- ugovora o osiguranju koji spadaju u delokrug IFRS 4 Ugovori o osiguranju.

Prema tome, prihodi od kamata i naknada koji su sastavni deo finansijskih instrumenata će nastaviti da budu izvan delokruga MSFI 15. MSFI 15 propisuje da se prihodi priznaju u iznosu koji odražava naknadu na koju entitet očekuje da će imati prava u zamenu za prenos dobara ili usluga. Njime se uvodi novi pojam priznavanja prihoda za obaveze za izvršenje po njihovom ispunjenju i kontrolu nad dobrom ili uslugom (tj. mogućnost upravljanja korišćenjem i primanjem koristi od istih) preuzima kupac. Opširna obelodanjivanja će biti zahtevana u vezi sa prihodima koji su priznati i očekivani po osnovu postojećih ugovora. MSFI 15 je izmenjen i dopunjen u aprilu 2016. godine u cilju pružanja nekoliko pojašnjenja, uključujući i identifikovanje obaveza za izvršenje u okviru ugovora. Ne očekuje se da će usvajanje izmene i dopune imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**MSFI 16, Lizing (stupa na snagu 1. januara 2019. godine)** MSFI 16. koji zamenjuje MRS 17 Lizing i prateća tumačenja, uvodi jedinstven bilansni model za računovodstvo lizinga za korisnike lizinga, u okviru kog je za korisnike lizinga eliminisana klasifikacija lizinga kao operativnog lizinga ili finansijskog lizinga, i svaki lizing se tretira na sličan način kao finansijski lizing u skladu sa MRS 17. Novim standardom je obezbeđeno priznavanje „prava korišćenja imovine“ i „obaveze za lizing“ na početku lizinga, kada postoji ugovor, ili deo ugovora, kojim se na korisnika lizinga prenosi pravo korišćenja imovine za dati vremenski period u zamenu za naknadu. Pravo korišćenja imovine se početno odmerava po ceni koštanja, koja se sastoji od iznosa obaveze za lizing, plus svih plaćanja za lizing izvršenih prema davaocu lizinga na ili pre početnog datuma, minus svih dobijenih sniženja za lizing, početnih procenjenih troškova dovođenja u prvobitno stanje i svih inicijalnih troškova nastalih po korisnika lizinga i, naknadno, po ceni koštanja, umanjeno za akumuliranu amortizaciju i obezvređenje. Obaveza za lizing se početno priznaje u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrednosti plaćanja za lizing tokom perioda lizinga koja još uvek nisu plaćena. Stoga, tipičan trošak operativnog lizinga koji je obračunat u jednakim iznosima u skladu sa MRS 17 se zamenjuje sa troškovima amortizacije „prava korišćenja imovine“ i troškova kamate na „obavezu za lizing“. Priznavanje sredstava i obaveza od strane korisnika lizinga, kao što je gore opisano, nije zahtevano za određene kratkoročne lizinge i lizinge imovine niske vrednosti. Dodatno, računovodstveno obuhvatanje za davaoca lizinga nije pretrpelo značajne izmene zbog zahteva MSFI 16.



**„Ciklus godišnjeg unapređenja za MSFI 2014. – 2016.“ (stupa na snagu 1. januara 2017. i 1. januara 2018. godine)** Izmenama i dopunama se uvode ključne izmene za dva MSFI nakon objavljivanja rezultata projekta godišnjeg ciklusa unapređenja za 2014. – 2016. Odbora za međunarodne računovodstvene standarde (IASB). Teme koje su pokrenute u ovim izmenama i dopunama su navedene u nastavku:

- izmene za IFRS 12 Obelodanjivanje učešća u drugim entitetima: Pojašnjava se da se zahtevi za obelodanjivanjem u MSFI 12 primenjuju na ulaganja entiteta u zavisno društvo, zajednički poduhvat ili u pridruženo društva koje je klasifikovano kao raspoloživo za prodaju, osim zahteva za sumarne finansijske informacije. Izmena i dopuna se primenjuje na godišnje periode koji počinju 1. januara 2017. godine ili kasnije.
- IAS 28 Investicije u pridružene entitete i zajedničke poduhvate: Pojašnjava se da je entitetima koji posluju sa rizičnim kapitalom, ili zajedničkim fondovima, trustovima za investiranje i sličnim entitetima dozvoljeno da izaberu da odmeravaju svoja ulaganja u pridružena društva ili zajedničke poduhvate po fer vrednosti kroz bilans uspeha. Izmena i dopuna se primenjuje na godišnje periode koji počinju 1. januara 2018. godine ili kasnije.

Ne očekuje se da će usvajanje izmene i dopune imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

**IFRIC tumačenje 22 Transakcije u stranoj valuti i avansno plaćanje naknade (stupa na snagu 1. januara 2018. godine).** IFRIC tumačenje 22 propisuje zahteve o deviznom kursu koji se koristi za prikazivanje transakcija u stranoj valuti koji uključuje avansno plaćanje ili naplatu. Tumačenjem se pojašnjava da u tom slučaju, datum transakcije za svrhe određivanja deviznog kursa koji treba da se koristi za početno priznavanje odnosnih sredstava, troškova ili prihoda je datum avansno plaćene naknade, tj. kada entitet početno priznaje nemonetarno sredstvo (avansno sredstvo) ili nemonetarnu obavezu (obaveza za odloženi prihod) nastale po osnovu avansno plaćene naknade. U slučaju da postoje više plaćanja ili naplata avansa, entitet mora da utvrdi datum transakcije za svako plaćanje odnosno naplatu. Ne očekuje se da će usvajanje ovog tumačenja imati uticaj na finansijske izveštaje Banke.

#### A) POZICIJA GRUPE

Juna 2016. godine, Grčka je, nakon završetka jednog broja ključnih akcija, uspešno okončala prvu reviziju Trećeg programa ekonomske podrške (TEAP) – uz paket za finansiranje od približno €10,3 milijarde iz druge tranše Mehanizma za evropsku stabilnost (ESM). Ovaj kredit joj je omogućio da pokrije svoje potrebe za servisiranjem duga i deo dugovanja države prema privatnom sektoru. U skladu sa dogovorom sa evropskim partnerima, vlasti su posvećene očuvanju dovoljne likvidnosti u bankarskom sistemu, pod uslovom da Grčka ispuní svoje obaveze u okviru ESM programa.

Naredna ključna karika za Grčku je blagovremeno i uspešno okončanje druge revizije Trećeg programa ekonomske podrške (TEAP), što je trenutno u toku i što bi pomoglo da se obnovi poverenje deponenata i na taj način ubrza vraćanje depozita, čime bi se olakšalo brže opuštanje kapitalnih kontrola i omogućilo bi učešće u programu Evropske centralne banke (ECB) kvantitativnog popuštanja (QE), uslovljeno odlukama Institucija u vezi plana za sprovođenje mera olakšica. Osim toga, smanjenje kratkoročne nesigurnosti, uz dogovoreno sprovođenje reformi u kontekstu programa ESM i angažovanje sredstava Evropske unije (EU) za podršku domaće investicije, otvaranje novih radnih mesta, stabilizaciju domaćeg privrednog ambijenta su neophodni uslovi za povratak zemlje na put održivog rasta.

Glavni rizici i neizvesnosti proizilaze iz trenutnog makroekonomskog okruženja Grčke i daljeg kašnjenja

u završetku druge revizije Trećeg programa ekonomske podrške (TEAP). Posebni rizici su: a) moguće kašnjenje u realizaciji serije reformi, kako bi se ispunili naredniciljevi i odredice Trećeg programa ekonomske podrške (TEAP), što bi dovelo do odložene isplate treće tranše kredita iz mehanizma evropske stabilnosti (ESM) u iznosu od €6,1 milijarde; b) neizvesnost uticaja nivoa privredne aktivnosti na vreme završetka druge revizije Trećeg programa ekonomske podrške (TEAP); c) uticaj nivoa ekonomske aktivnosti iz dodatnih fiskalnih mera dogovorenih u okviru prve revizije Trećeg programa ekonomske podrške (TEAP); d) ograničenja u slobodnom kretanju kapitala i odgovarajući uticaj na nivo ekonomske aktivnosti; e) moguće ubrzanje odliva depozita posmatrano u prva dva meseca 2017. godine i/ili moguće kašnjenje u efikasnom upravljanju nekvalitetnim kreditima kao rezultat nastavka makroekonomske neizvesnosti; f) moguće pogoršanje izbegličke krize i njen uticaj na domaću privredu; i g) geopolitički uslovi u širem regionu i eksterni šokovi usporavanja globalne ekonomije.

Grupa, nakon uspešnog završetka dokapitalizacije u novembru 2015. godine, isključivo iz privatnih izvora, je fokusirana na jačanje kapitalne osnovekroz dalje povećanje dobiti pre troškova ispravki vrednosti, uz zadržavanje snažne prakse upravljanja rizicima i nastavlja da vrši dodatnu inicijativu u vezi restrukturiranja, transformaciju ili optimizaciju poslovanja, u Grčkoj i inostranstvu, koji će generisati ili osloboditi kapital i/ili smanjiti rizikm ponderisanu aktivu. Jedna od ključnih oblasti je aktivno upravljanje nenaplativim izloženostima, sa ciljem da značajno smanji njihov iznosu skladu sa poslovnim ciljevima Eurobank Ergasias S.A. koristeći unutrašnju infrastrukturu Grupe, spoljna partnerstva i važne zakonodavne promene za koje se očekuju. Pokazatelj osnovnog akcijskog kapitala (CET1) Grupe, iznosi 17,6% na kraju septembra 2016. godine a neto dobit koja se pripisuje akcionarima iznosila je €230 miliona za period koji se završio 30. septembra 2016. godine.

#### B) POZICIJA BANKE

Zaključno sa 31. decembrom 2016. godine, Banka se ne oslanja na sredstva finansiranja matične banke već uglavnom na depozite sa lokalnog tržišta, sopstveni kapital i u manjoj meri na sredstva finansiranja dobijena od međunarodnih finansijskih institucija. Pokazatelj adekvatnosti kapitala (koji propisuje Narodna banka Srbije) veći je od propisanih minimalnih 12% (Napomena 5.5).

Član 33. Zakona o bankama („Službeni glasnik Republike Srbije“ br. 107/05, 91/10 i 14/15) propisuje da izloženost banke prema licu povezanom s bankom ne sme preći 25% regulatornog kapitala banke. Na dan 31. decembar 2016. godine, 31. decembar 2015. godine i na datum usvajanja ovih finansijskih izveštaja, izloženost Banke prema povezanim licima ne prelazi zakonom propisan iznos.

#### C) TRANSAKCIJE I STANJA

Transakcije u stranoj valuti se preračunavaju u funkcionalnu valutu primenom deviznih kurseva važećih na dan transakcije. Pozitivne i negativne kursne razlike nastale iz vršenja takvih transakcija i iz preračuna monetarnih sredstava i obaveza izraženih u stranim valutama na kraju godine, priznaju se u bilansu uspeha.

Sredstva i obaveze izražene u stranoj valuti se preračunavaju u funkcionalnu valutu primenom deviznih kurseva važećih na datum bilansa stanja, a kursne razlike se priznaju u bilansu uspeha. Pozitivne i negativne kursne razlike po novčanim stavkama predstavljaju razliku amortizovane vrednosti funkcionlane valute na početku perioda, korigovanu za efektivnu kamatnu stopu i plaćanja tokom perioda, i amortizovane vrednosti u stranoj valute preračunate po kursu na kraju perioda. Ne-monetarna sredstva i obaveze izražene u stranoj valuti koji se mere po fer vrednosti ponovo se preračunavaju u funkcionalnu valutu

po kursu na datum kada je fer vrednost utvrđena. Kursne razlike proistekle iz ponovnog preračunavanja priznaju se u bilansu uspeha.

#### D) FUNKCIONALNA VALUTA I VALUTA PRIKAZIVANJA

Stavke uključene u finansijske izveštaje se vrednuju korišćenjem valute primarnog privrednog okruženja u kom Banka posluje („funktionalna valuta”).

Finansijski izveštaji su prikazani u dinarima (RSD) koji predstavljaju funkcionalnu valutu i izveštajnu valutu.

#### 2.2. Bilans uspeha

##### a) Prihodi i rashodi od kamata

Prihodi i rashodi od kamata za sve kamatonosne finansijske instrumente, osim onih klasifikovanih kao instrumenti koji se drže radi trgovanja, ili određenih po fer vrednost kroz bilans uspeha se priznaju u okviru „prihoda od kamata“ i „rashoda od kamata“ u bilansu uspeha koristeći metod efektivne kamatne stope.

Metod efektivne kamatne stope je metod kojim se računa amortizovna vrednost finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza kao i troškovi alociranja prihoda ili rashoda od kamata u određenom periodu. Efektivna kamatna stopa je stopa koja tačno diskontuje procenjena buduća plaćanja ili primanja novčanih sredstava kroz očekivani životni vek finansijskog instrumenta ili, kada je to prikladno, u kraćem vremenskom periodu na neto knjigovodstvenu vrednost finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza. Kada se računa efektivna kamatna stopa, Banka procenjuje tokove gotovine uzimajući u obzir sve ugovorene uslove finansijskog instrumenta (na primer, mogućnost prevremene otplate), ali ne uzima u obzir buduće kreditne gubitke. Kalkulacija uključuje sve naknade i iznose plaćene ili primljene između dve ugovorne strane koje su sastavni deo efektivne kamatne stope, troškove transakcije i sve druge premije ili diskonte.

Kada se finansijsko sredstvo, ili grupa sličnih finansijskih sredstava otpiše kao rezultat gubitka od obezvređenja, prihod od kamate se priznaje korišćenjem kamatne stope kojom je diskontovan budući tok gotovine da bi se odmerio gubitak od obezvređenja.

##### b) Prihodi i rashodi od provizija i naknada

Prihodi i rashodi od naknada i provizija, izuzev onih koju su deo efektivne kamatne stope instrumenata, priznaju se po načelu nastanka događaja kada je usluga pružena. Naknade i provizije prevashodno čine naknade za usluge platnog prometa, izdate garancije i druge bankarske usluge.

##### c) Neto prihod od trgovanja

Prihod od neto trgovanja čini dobitak umanjem za gubitke koji se odnose na sredstva i obaveze namenjene trgovanju, i uključuje sve realizovane i nerealizovane promene fer vrednosti, kamate i gubitaka/dobitka po kursnim razlikama.

#### 2.3. Rashodi poreza na dobit

Rashode poreza na dobit čine tekući i odloženi porez. Tekući porez na dobit predstavlja iznos koji se obračunava

i plaća u skladu sa poreskim propisima u Republici Srbiji. Banka utvrđuje procenjeni mesečni akontacioni iznos poreza na dobit koji se plaća unapred, mesečno.

Porez na dobit u iznosu od 15% plaća se na osnovu godišnje dobiti iskazane u Poreskom bilansu. Računovodstvena dobit se, da bi se došlo do iznosa oporezive dobiti, usklađuje za određene trajne razlike i umanjuje za određena ulaganja u toku godine. Godišnji poreski bilans se predaje u roku od 10 dana po isteku roka za podnošenje finansijskih izveštaja, odnosno do 30. juna naredne godine.

Odloženi porez na dobit se obračunava i evidentira za poreske gubitke prenete u sledeći period i na privremene razlike između poreske osnove sredstava i obaveza i njihovih knjigovodstvenih vrednosti u finansijskim izveštajima Banke. Odložene poreske obaveze priznaju se za sve oporezive privremene razlike između poreske osnove sredstava i obaveza na dan bilansa stanja, i iznosa iskazanih za svrhe izveštavanja, a što će rezultirati oporezivim iznosima budućih perioda. Odložena poreska sredstva priznaju se za sve odbitne privremene razlike do iznosa za koji je verovatno da će budući oporezivi dobiti biti dovoljni da omoguće realizaciju (iskorišćenje) odbitnih privremenih razlika. Odložena poreska sredstva za poreske gubitke prenete u budući period priznaju se kao sredstvo kada je verovatno da će buduća opreziva dobit omogućiti iskorišćenje prenetih gubitaka.

Odloženi porez u vezi sa promenama fer vrednosti ulaganja raspoloživih za prodaju i zaštite od rizika tokova gotovine priznatih u izveštaju o ostalim prihodima, takođe se priznaju u izveštaju o ostalim prihodima i naknadno priznaju u bilansu uspeha zajedno sa odloženim dobitkom ili gubitkom.

Odloženi porez na dobit utvrđuje se upotrebom poreskih stopa koje su na snazi ili se u znatnoj meri primenjuju na datum bilansa uspeha i za koje se očekuje da će biti primenjivane kada se dato odloženo poresko sredstvo realizuje ili odložena poreska obaveza izmiri.

Odložena poreska sredstva i obaveze prebijaju se kada postoji pravosnažno pravo da se tekuća poreska sredstva prebiju tekućim poreskim obavezama, i kada se odložena poreska sredstva i obaveze odnose na poreze na dobit koje nameću iste poreske vlasti bilo na oporezivi entitet ili različite oporezive entitete gde postoji namera da se salda izmiruju na neto bazi.

Tekući i odloženi porez na dobit priznaju se u bilansu uspeha tekuće godine.

#### 2.4. Primanja zaposlenih

##### a) Naknade zaposlenima

Kratkoročne naknade zaposlenima uključuju zarade i doprinose za socijalno osiguranje i priznaju se kao rashod u periodu u kome su nastale.

Banka i njeni zaposleni su u zakonskoj obavezi da vrše plaćanja u skladu sa definisanim planovima doprinosa penzionom fondu Republike Srbije. Banka nije u pravnoj ili iz nje izvedenoj obavezi da zaposlenima isplaćuje naknade ukoliko Fond nema dovoljna sredstva da isplati svim zaposlenima naknade u vezi zaposlenja u tekućem i prethodnim periodima. Doprinosi se evidentiraju kao rashod naknada zaposlenima za period na koji se odnose.

##### b) Ostala primanja zaposlenih

Banka obezbeđuje primanja zaposlenima nakon penzionisanja. Pravo na ove naknade je obično uslovljeno



ostajanjem zaposlenog lica u službi do starosne granice određene za penzionisanje i do ostvarenja minimalnog radnog staža. Očekivani troškovi za pomenute naknade se akumuliraju tokom perioda trajanja zaposlenja. Definisana penziona obaveza se procenjuje na godišnjem nivou od strane nezavisnih, kvalifikovanih aktuara, primenom metode projektovane kreditne jedinice. Sadašnja vrednost obaveze po osnovu definisanih primanja utvrđuje se diskontovanjem očekivanih budućih gotovinskih isplata primenom kamatnih stopa visokokvalitetnih obveznica koje su iskazane u valuti u kojoj će obaveze za penzije biti plaćene i koje imaju rok dospeća koji približno odgovara rokovima dospeća obaveze za penzije.

Aktuarski dobici i gubici proistekli iz iskustvenih korekcija i promena aktuarskih pretpostavki prihoduju se ili terete kapital u izveštaju o ostalim prihodima u periodu u kome su nastali.

#### c) Otpremnine

Otpremnine se isplaćuju pri raskidu radnog odnosa pre datuma redovnog penzionisanja, ili kada zaposleni prihvati sporazumni raskid radnog odnosa kao višak radne snage u zamenu za otpremninu. Banka priznaje otpremninu pri raskidu radnog odnosa kada je evidentno da je obavezna da: ili raskine radni odnos sa zaposlenim radnikom, u skladu sa detaljnim zvaničnim planom, bez mogućnosti odustajanja; ili da obezbedi otpremninu za prestanak radnog odnosa kao rezultat ponude u nameri da se podstakne dobrovoljni raskid radnog odnosa u cilju smanjenja broja zaposlenih. Otpremnine koje dospevaju u razdoblju dužem od 12 meseci nakon dana bilansa stanja svode se na sadašnju vrednost.

### 2.5. Finansijska sredstva

Banka klasifikuje svoja finansijska sredstva u sledeće kategorije: finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha, krediti i potraživanja, sredstva koja se drže do dospeća i sredstva raspoloživa za prodaju. Rukovodstvo Banke pri inicijalnom priznavanju određuje klasifikaciju sredstava.

#### a) Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha

Ova kategorija sadrži dve pod kategorije: finansijska sredstva koja se drže radi trgovanja, i ona koja se vode po fer vrednosti kroz bilans uspeha u trenutku priznavanja.

Finansijska sredstva se klasifikuju kao sredstva koja se drže radi trgovanja ako su pribavljena radi prodaje ili ponovne kupovine u kratkom roku, ili ako su deo portfelja identifikovanih finansijskih instrumenata koji se vode zajedno i za koje postoji dokaz skorašnjeg stvarnog kratkoročnog ostvarenja profita. Derivati su takođe klasifikovani kao hartije koje se drže radi trgovanja osim ako nisu određeni kao instrumenti zaštite od rizika.

Finansijska sredstva se svrstavaju u kategoriju finansijskih sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha kada:

- klasifikacija u navedenu kategoriju znatno smanjuje računovodstvenu neusaglašenost koja se može javiti usled merenja sredstava i obaveza ili priznavanja dobitaka i gubitaka po sredstvima i obavezama po različitim osnovama;
- određena ulaganja, kao što su akcije drugih pravnih lica, procenjuju se i njima se upravlja na bazi fer vrednosti, a u skladu sa dokumentovanim procedurama za upravljanje rizicima ili dokumentovanom strategijom investicionog ulaganja i ako se o njima rukovodstvo izveštava po ovoj osnovi.

#### b) Krediti i potraživanja

Kredit i potraživanja su nederivativna finansijska sredstva sa fiksnim ili odredivim isplatama koja nisu kotirana na aktivnom tržištu.

#### c) Finansijska sredstva koja se drže dospeća

Ulaganja koja se drže do dospeća su nederivativna finansijska sredstva sa fiksnom ili odredivom isplatom i fiksnim dospećima za koje rukovodstvo Banke ima pozitivnu nameru i mogućnost da ih drži do dospeća. Ako Banka odluči da proda više od beznačajne sume ovih sredstava koja se drže do dospeća, cela kategorija će biti reklasifikovana kao raspoloživa za prodaju, čime će Banka biti sprečena da klasifikuje ulaganja kao ulaganja koja se drže do dospeća u tekućoj godini i dvema finansijskim godinama koje slede.

Ulaganja koja se drže do dospeća iskazuju se po amortizovanoj vrednosti korišćenjem metode efektivne kamatne stope, umanjena za sva rezervisanja po osnovu umanjenja vrednosti. O kamati zarađenoj tokom držanja ulaganja izveštava se u okviru Prihoda od kamata. Amortizovana vrednost obračunava se uzimajući u obzir sve diskonte i premije ostvarene pri kupovini. Banka procenjuje svoju nameru i sposobnost da drži do dospeća ulaganja koja se drže do dospeća ne samo kada se ta finansijska sredstva inicijalno priznaju, već takođe i na svaki datum bilansa stanja koji sledi.

#### d) Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju

Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju su ona sredstva za koja postoji namera da se drže neodređeni vremenski period, koja mogu da se prodaju prema potrebama za likvidnošću ili zbog promena kamatne stope, promena deviznog kursa ili promena cene kapitala.

#### e) Finansijski instrumenti – Računovodstveni tretman

Redovna kupovina i prodaja finansijskih sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha, sredstava koja se drže do dospeća i sredstava raspoloživih za prodaju priznaje se na dan transakcije, a to je dan kada se Banka obavezala da će kupiti ili prodati sredstvo. Ulaganja se inicijalno priznaju po fer vrednosti uvećanoj za transakcione troškove za sva finansijska sredstva koja se ne vode po fer vrednosti kroz bilans uspeha. Hartije od vrednosti namenjene trgovanju, derivati i ostala finansijski instrumenti po fer vrednosti kroz bilans uspeha inicijalno se priznaju po fer vrednosti. Finansijska sredstva se isknižavaju u trenutku kada je Banka prenela sve rizike i prava po osnovu vlasništva ili kada je isteklo pravo Banke da primi tokove gotovine po osnovu finansijskih sredstava.

Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju i finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha konsekvatno se iskazuju po fer vrednosti. Krediti i potraživanja i sredstva koja se drže do dospeća iskazuju se po amortizovanoj vrednosti korišćenjem metode efektivne kamatne stope. Prihodi i rashodi od promene fer vrednosti finansijskih sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha, priznaju se u bilansu uspeha u periodu u kom su nastali. Prihodi i rashodi od promene fer vrednosti finansijskih sredstava raspoloživih za prodaju iskazuju se direktno u kapitalu, sve do isknjižavanja ili gubitka usled obezvređenja, kada se kumulirani prihod ili rashod, prethodno priznat u okviru kapitala priznaje u bilansu uspeha. Međutim, kamata izračunata korišćenjem metode efektivne kamatne stope priznaje se u bilansu uspeha. Dividende se priznaju u bilansu uspeha kada se uspostavi pravo datog lica da primi isplatu.

Fer vrednost hartija od vrednosti koje se kotiraju na berzi zasniva se na tekućim cenama ponude. Ukoliko tržište

nekog finansijskog sredstva (i tržište hartija od vrednosti koje se ne kotiraju na berzi) nije aktivno, Banka utvrđuje fer vrednost tehnikama procene. To uključuje primenu nedavnih transakcija između nezavisnih strana, pozivanje na druge instrumente koji su suštinski isti, analizu diskontovanih novčanih tokova i druge tehnike vrednovanja.

## 2.6. Derivati

Derivati su finansijski instrumenti:

a) čija se vrednost menja u vezi sa promenom odgovarajuće kamatne stope, cene finansijskog instrumenta, deviznog kursa, indeksa cena i stopa, kreditnih stopa ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli;

b) koji ne zahtevaju inicijalna neto ulaganja ili je inicijalno neto ulaganje manje od ulaganja neophodnog pri drugim vrstama ugovora od kojih se očekuje da slično reaguju na promene tržišnih faktora;

c) koji se izmiruju u budućnosti.

Derivati, uključujući valutne ugovore, terminske ugovore, valutne svopove i druge izvedene finansijske instrumente, obično se prvobitno ne priznaju na bilansu uspeha jer se ugovori često sklapaju bez troška (tj. neto fer vrednosti potraživanja i obaveza iznosi 0). Kada neto ulaganje nije jednako 0 prvobitno se priznaju po fer vrednosti u bilansu stanja na datum sklapanja ugovora i naknadno se ponovo mere po fer vrednosti. Informacije o fer vrednost se pribavljaju preko kotiranih cena i uključuju informacije o skorašnjim transakcijama na tržištu ili se utvrđuju metodom diskontovanih novčanih tokova. Svi derivati se iskazuju kao sredstva kada je fer vrednost pozitivna, tj. kao obaveze kada je negativna. Promene fer vrednosti derivata uključene su u bilans uspeha. Banka ne primenjuje računovodstvo hedžinga.

### Prebijanje finansijskih instrumenata

Finansijska sredstva i obaveze se prebijaju, a neto iznos se priznaje u bilansu stanja kada postoji zakonom omogućeno pravo da se izvrši prebijanje priznatih iznosa i postoji namera da se poravnaju na neto bazi, ili da se istovremeno proda sredstvo i namiri obaveza.

## 2.7. Obezvredjenje finansijskih sredstava

### a) Sredstva koja se vode po amortizovanoj vrednosti

Banka utvrđuje gubitke po osnovu umanjenja vrednosti koji predstavljaju procenu ostvarenih gubitaka u kreditnom portfoliju. Najznačajnije komponente ispravke vrednosti jesu: određeni gubici u vezi sa pojedinačno značajnim izloženostima i kolektivna ispravka vrednosti za gubitke po kreditima koja se utvrđuje za grupe sa sličnim karakteristikama kreditnog rizika.

Banka procenjuje na svaki izveštajni datum da li postoji objektivan dokaz da je vrednost finansijskog sredstva ili grupe finansijskih sredstava umanjena tj. da li je sredstvo obezvređeno. Finansijsko sredstvo ili grupa finansijskih sredstava je obezvređena i gubici po osnovu obezvređenja se priznaju samo ako postoji objektivan dokaz o obezvređenju kao rezultat jednog ili više događaja koji su nastali nakon početnog priznavanja sredstva (slučaj gubitka) i kada slučaj (ili slučajevi) gubitka utiču na procenjene buduće novčane tokove finansijskog sredstva ili grupe finansijskih sredstava koji može biti pouzdano procenjen.

Kriterijumi koje Banka koristi da odredi da li postoji objektivan dokaz o obezvređenju uključuju:

- Kašnjenja u plaćanju ugovorene otplate glavnice ili kamate;
- Dužnik ima značajne finansijske poteškoće;
- Kršenje ugovornih klauzula ili obaveza;
- Započinjanje postupka stečaja;
- Pogoršanje konkurentne pozicije dužnika;
- Smanjenje vrednosti instrumenata obezbeđenja.

Ako Banka utvrdi da ne postoji objektivan dokaz o pojedinačnom obezvređenju za finansijsko sredstvo, bilo da je značajno ili ne, to sredstvo uključuje u grupu finansijskih sredstava sa sličnim karakteristikama kreditnog rizika i grupno procenjuje obezvređenje. Sredstva kod kojih se pojedinačno procenjuje obezvređenje i za koja se gubitak pri obezvređenju priznaje ili nastavlja da se priznaje, nisu uključena u grupno procenjivanje obezvređenja.

Iznos gubitka za pojedinačno procenjeno sredstvo utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrednosti sredstava i sadašnje vrednosti procenjenih budućih novčanih tokova (isključujući buduće kreditne gubitke koji nisu nastali), diskontovanih po prvobitnoj kamatnoj stopi primenljivoj za dato finansijsko sredstvo. Iznos knjigovodstvene vrednosti sredstava se umanjuje upotrebom računa ispravke vrednosti i iznos gubitka se priznaje u bilansu uspeha. Ako kredit ili ulaganje koje se drži do dospeća ima varijabilnu kamatnu stopu, diskontna stopa za utvrđivanje bilo kog gubitka zbog obezvređenja je trenutna efektivna kamatna stopa utvrđena ugovorom. Kalkulacija sadašnje vrednosti procenjenih budućih novčanih tokova finansijskih sredstava koja su obezbeđena instrumentima obezbeđenja, odražava novčani tok koji može proisteci iz instrumenta obezbeđenja umanjenog za troškove pribavljanja i prodaje instrumenta obezbeđenja, bez obzira na to da li je ili nije aktiviranje instrumenta obezbeđenja verovatno.

Za potrebe grupne procene obezvređenja, finansijska sredstva se grupišu na osnovu sličnih karakteristika kreditnog rizika (na primer, na osnovu interne klasifikacije Banke koja uzima u obzir vrstu sredstva, industrijsku oblast, geografsku lokaciju, tip jemstva, status dospelih a nenaplaćenih kredita i druge relevantne faktore). Ove karakteristike su relevantne za procenu budućih novčanih tokova navedenih sredstava, jer ukazuju na sposobnost dužnika da plati sve iznose u skladu sa ugovorenim uslovima sredstva koje se procenjuje.

Budući novčani tokovi, za grupu finansijskih sredstava kod kojih se vrši grupno utvrđivanje obezvređenja, se procenjuju na bazi ugovorenih novčanih tokova sredstva i iskustva Banke u ostvarivanju gubitaka kod sredstava sa sličnim karakteristikama kreditnog rizika. Iskustvo u ostvarivanju gubitaka se koriguje za efekte tekućih uslova koji nisu uticali na period u kojem je iskustvo u ostvarivanju gubitaka stečeno i otklanjaju se efekti uslova iz prethodnog perioda koji trenutno ne postoje.

Procene promena u budućim novčanim tokovima za grupe sredstava trebalo bi da odraze i da budu direktno povezane sa promenama koje nastaju iz perioda u period (na primer, promene u stopi nezaposlenosti, cenama nekretnina, uslovima plaćanja, ili druge promene koje ukazuju na promene u verovatnoći ostvarivanja gubitaka u Banci i njihove razmere). Metodologija i pretpostavke korišćene za procenu budućih novčanih tokova, Banka redovno kritički preispituje da bi smanjila razlike između procenjenih gubitaka i stvarno ostvarenih gubitaka.

Kada je kredit nenaplativ vrši se otpis kredita, isknižavanjem kredita i odgovarajuće ispravke vrednosti. Takvi krediti se otpisuju nakon što se završe sve neophodne procedure i utvrdi iznos gubitka.

Ako se u narednom periodu iznos gubitka zbog umanjenja vrednosti smanji i smanjenje se može objektivno





povezati sa bilo kojim događajem nakon što je umanjeno priznato (kao što je poboljšanje dužnikovog kreditnog položaja), prethodno priznati gubitak zbog umanjenja vrednosti se koriguje promenama na računu ispravke vrednosti. Iznos ukidanja rezervisanja se priznaje u bilansu uspeha kao prihod od ukidanja rezervisanja.

**b) Sredstva klasifikovana kao raspoloživa za prodaju**

Banka na svaki izveštajni datum procenjuje da li postoji objektivni dokaz da je finansijsko sredstvo ili grupa finansijskih sredstava obezvređena. U slučaju hartija od vrednosti koje su klasifikovane kao sredstva raspoloživa za prodaju, značajan pad ili nastavak pada fer vrednosti hartije ispod njene nabavne vrednosti ukazuje da je takva hartija od vrednosti obezvređena. Ako postoji dokaz obezvređenja za finansijska sredstva raspoloživa za prodaju, kumulirani gubitak – utvrđen kao razlika između troškova sticanja i trenutne fer vrednosti – uklanja se iz izveštaja o ostalim prihodima i priznaje u bilansu uspeha. Ako se, u narednom periodu, poveća fer vrednost dužničkih instrumenata priznatih kao raspoloživim za prodaju, a povećanje može biti objektivno povezano sa događajem koji je nastao nakon što je gubitak zbog obezvređenja priznat u bilansu uspeha, gubitak zbog obezvređenja se ukida kroz bilans uspeha.

**2.8. Gotovina i gotovinski ekvivalenti**

Gotovina i gotovinski ekvivalenti se sastoje od gotovine na žiro računu i tekućim računima u dinarima, novac u blagajni, ostala gotovina i gotovinski ekvivalenti u dinarima, devizni račun, novac u blagani i ostala gotovina i gotovinski ekvivalenti u stranoj valuti.

**2.9. Ugovori o prodaji i ponovnoj kupovini**

Ugovori o prodaji hartija od vrednosti radi njihove ponovne kupovine („repo“), reklasifikuju se u finansijskim izveštajima kao založena imovina kada oni koji je prenose imaju pravo po ugovoru ili mogućnost da je prodaju ili ponovo založe kao jemstvo; odgovarajuća obaveza uključuje se u iznose depozita ili ostalih obaveza, u skladu sa potrebama. Hartije od vrednosti po ugovoru o ponovnoj prodaji („obrnuti repo“) se evidentiraju kao potraživanja od drugih banaka ili krediti i avansi komitentima. Razlika između prodajne cene i cene ponovne kupovine se tretira kao kamata i obračunava za vreme trajanja ugovora primenom metoda efektivne kamatne stope.

**2.10. Ulaganja u pridružena lica**

Pridružena lica su entiteti nad kojima Banka ima znatan uticaj (direktan ili indirektan), ali ne i kontrolu, obično praćen vlasništvom nad akcijama od 20 do 50% glasačkih prava. Ulaganja u pridružena lica računovodstveno se obuhvata računovodstvenim metodom udela i prvobitno se priznaju po nabavnoj ceni. Računovodstveni iznos pridruženih lica uključuje gđvil identifikovan prilikom akvizicije umanjeno za ispravke vrednosti, ukoliko ih ima. Dividende primljene od pridruženih lica umanjuju računovodstvenu vrednost ulaganja u pridružena lica. Ostale promene učešća Banke nakon akvizicije u neto aktivima pridruženog lica priznaju se kao što sledi: (i) udeo Banke u dobitku ili gubitku pridruženog lica evidentira se kao dobitak ili gubitak perioda kao udeo u rezultatu pridruženih lica; (ii) udeo Banke u ostalim prihodima priznaje se u izveštaju o ostalim prihodima i predstavlja odvojeno. Međutim, kada je udeo Banke u gubitku pridruženog lica jednak ili premašuje učešće Banke u pridruženo lice, Banka ne priznaje dalje gubitke osim ukoliko nema obaveze ili nije vršila plaćanja u ime pridruženog lica.

**2.11. Osnovna sredstva**

Osnovna sredstva iskazuju se po nabavnoj vrednosti umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i obezvređenje po



osnovu umanjenja vrednosti. Nabavna vrednost uključuje izdatke koji se direktno pripisuju nabavci osnovnog sredstva.

Naknadni troškovi se uključuju u nabavnu vrednost sredstva ili se priznaju kao posebno sredstvo samo kada postoji verovatnoća da će Banka u budućnosti imati ekonomsku korist od tog sredstva i ako se njegova vrednost može pouzdano utvrditi. Svi drugi troškovi tekućeg održavanja terete bilans uspeha finansijskog perioda u kome su nastali.

Zemljište se ne amortizuje. Amortizacija drugih sredstava se obračunava primenom proporcionalne metode kako bi se rasporedila njihova nabavna vrednost do njihove rezidualne vrednosti tokom njihovog procenjenog veka trajanja:

	2016. u godinama	2015. u godinama
Građevinski objekti	77	77
Ulaganja u tuđe objekte	do 18	do 18
Računarska oprema	5-7	5-7
Nameštaj i druga oprema	7-25	7-25
Motorna vozila	5	5

Rezidualna vrednost sredstva je procenjeni iznos koji bi u sadašnjem trenutku Banka mogla ostvariti prodajom sredstva, umanjeno za procenjeni trošak prodaje. Rezidualna vrednost sredstva je nula ukoliko Banka očekuje da pomenuto sredstvo koristi do kraja njegovog korisnog veka upotrebe. Rezidualna vrednost i korisni vek upotrebe sredstva se revidiraju, i po potrebi koriguju, na datum svakog bilansa stanja.

Dobici i gubici po osnovu otuđenja sredstava utvrđuju se iz razlike između novčanog priliva i knjigovodstvene vrednosti i iskazuju se u bilansu uspeha u okviru ostalih operativnih rashoda.

**2.12. Nematerijalna ulaganja**

**Licence**

Licence se inicijalno iskazuju po istorijskoj nabavnoj vrednosti. Licence imaju ograničen vek trajanja i iskazuju se po nabavnoj vrednosti umanjenoj za akumuliranu amortizaciju. Amortizacija se obračunava primenom proporcionalne metode u toku njihovog procenjenog veka upotrebe (od 1 do 15 godina).

**Računarski softver**

Troškovi računarskih softvera kapitalizuju se u iznosu troškova nastalih u sticanju i stavljanju u upotrebu softvera. Ovi troškovi se amortizuju tokom procenjenog veka upotrebe softvera. Izdaci vezani za razvoj ili održavanje kompjuterskih softverskih programa priznaju se kao trošak u periodu kada nastanu.

Izdaci direktno povezani sa identifikovanim i unikatnim softverskim proizvodima koje kontroliše Banka i koji će verovatno generisati ekonomsku korist veću od troškova duže od godinu dana, priznaju se kao nematerijalna

ulaganja. Direktni troškovi obuhvataju troškove radne snage tima koji je razvio softver.

Troškovi razvoja računarskog softvera priznati kao sredstvo amortizuju se tokom njihovog procenjenog korisnog veka upotrebe od 3 do 15 godina.

### 2.13. Obezbvredjenje nefinansijskih sredstava

Sredstva koja imaju neograničen korisni vek upotrebe ne podležu amortizaciji već se na godišnjem nivou vrši provera da li je došlo do umanjenja njihove vrednosti. Za sredstva koja podležu amortizaciji vrši se provera da li je došlo do umanjenja vrednosti kada događaji ili izmenjene okolnosti ukažu da knjigovodstvena vrednost možda neće biti nadoknađena. Gubitak zbog umanjenja vrednosti se priznaje u visini iznosa za koji je knjigovodstvena vrednost sredstva veća od njegove nadoknadiive vrednosti. Nadoknadiiva vrednost je vrednost veća od, fer vrednosti sredstva umanjene za troškove prodaje, i vrednosti u upotrebi. Za svrhu procene umanjenja vrednosti, sredstva se grupišu na najnižim nivoima na kojima mogu da se utvrde odvojeni prepoznatljivi novčani tokovi (jedinice koje generišu gotovinu). Nefinansijska sredstva osim goodwill-a, kod kojih je došlo do umanjenja vrednosti se revidiraju na svaki izveštajni period zbog mogućeg ukidanja umanjenja vrednosti.

### 2.14. Oduzeta imovina

Zemljište i građevinski objekti nad kojima je preuzeto vlasništvo u procesu povraćaja obezbvredjenih kredita uključeni su u „Ostala sredstva“ osim ukoliko nije drugačije naglašeno. Takva sredstva se privremeno drže u svrhu likvidacije i iskazuju po nižoj od nabavne i prodajne cene umanjene za troškove prodaje. Svi prihodi ili rashodi od otuđenja sredstava uključeni su u „Ostale operativne prihode“.

### 2.15. Lizing

#### Banka kao zakupac

Lizing koji Banka koristi je prevashodno operativni lizing. Kod operativnog lizinga značajan deo rizika i koristi od vlasništva ostaje na zakupodavcu. Ukupne isplate učinjene po osnovu operativnog lizinga se evidentiraju u bilansu uspeha na proporcionalnoj osnovi tokom perioda trajanja lizinga.

Banka je ušla u komercijalni lizing za prostor, opremu i motorna vozila. Većina zakupa Banke su pod dugoročnim ugovorima, u skladu sa uobičajenim uslovima komercijalnih zakupa za svaku nadležnost, uključujući i opcije. Ugovori o zakupu Banke, ne sadrže odredbe koje nameću bilo kakva ograničenja na sposobnost Banke da plati dividendu, da obavlja dužničko finansijske transakcije ili uđe u druge ugovore o zakupu.

Kada se operativni lizing okonča pre nego što je istekao period zakupa, svaka isplata, koju zahteva zakupodavac kao kaznu, se priznaje kao trošak u periodu u kojem se desio prestanak zakupa.

#### Banka kao zakupodavac

Ugovor o zakupu je ugovor kojim zakupodavac prenosi na zakupca, u zamenu za isplatu, ili niz isplata, pravo da upotrebljava sredstvo u toku ugovorenog perioda.

Banka daje sredstva u zakup po osnovu operativnog lizinga. Sredstvo pod zakupom po osnovu operativnog lizinga uključeno je u bilans stanja Banke na osnovu prirode samog sredstva.

Prihodi po osnovu lizinga priznaju se na proporcionalnoj osnovi tokom perioda trajanja lizinga.

### 2.16. Akcijski kapital

#### a) Obične akcije i troškovi emisije akcija

Obične akcije se klasifikuju kao akcijski kapital. Troškovi izdavanja akcija koji se mogu direktno pripisati emisiji akcija, direktno umanjuju kapital. Ukoliko je tržišna vrednost primljenih sredstava veća od nominalne vrednosti akcija, Banka evidentira emisiju premiju.

#### b) Dividende na akcije

Dividende na akcije evidentiraju se kao obaveze u periodu u kojem je doneta odluka o njihovoj isplati. Dividende odobrene za godinu nakon datuma bilansa stanja se obelodanjuju u napomeni o događajima nakon datuma bilansa stanja.

#### c) Zarada po akciji

Zarada po akciji utvrđuje se deljenjem dobitka ili gubitka koji pripada vlasnicima Banke sa ponderisanim prosečnim brojem učestvujućih akcija koje su neizmirene tokom perioda izveštavanja.

### 2.17. Uzeti krediti, uključujući dužničke hartije od vrednosti u emisiji

Obaveze po kreditima se prvobitno priznaju po fer vrednosti, koja je jednaka uzetim sredstvima umanjenim za troškove transakcije. Obaveze po kreditima se naknadno prikazuju po amortizovanoj vrednosti a bilo koja razlika između neto davanja i vrednosti u trenutku otkupa priznaje se u bilansu uspeha tokom trajanja uzetog kredita metodom efektivne kamatne stope.

### 2.18. Obaveze prema drugim bankama

Obaveze prema drugim bankama se evidentiraju kada druge banke plasiraju novac ili druga sredstva Banci. Ne-derivatna obaveza se izkazuje po amortizovanoj ceni.

### 2.19. Obaveze komitentima

Obaveze komitentima su ne-derivatne obaveze pojedinicima, državi ili preduzećima i iskazuju se po amortizovanoj vrednosti.

### 2.20. Rezervisanja

Rezervisanja za restrukturiranje i sudske sporove prvobitno se priznaju kada Banka ima važeću zakonsku ili ugovorenu obavezu koja je rezultat prošlih događaja; kada je u većoj meri verovatno da će izmirenje obaveze iziskivati odliv sredstava; i kada se može pouzdano proceniti iznos obaveze. Rezervisanja za restrukturiranje čine penale za prekid zakupnine i otpremnine. Rezervisanja se ne priznaju za buduće gubitke poslovanja. Rezervisanja se razmatraju svakog izveštajnog datuma i koriguju kako bi odrazili trenutnu najbolju procenu. Ako, naknadno, više ne bude izgledno da će odliv resursa koji čine ekonomsku dobit biti potreban da se izmiri obaveza, rezervisanja se ukidaju.



### 2.21. Ostale obaveze

Ostale obaveze se prvobitno priznaju po neto fer vrednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale obaveze se naknadno iskazuju po amortizovanoj vrednosti. Ostala obaveze se klasifikuju kao tekuće obaveze osim ukoliko Banka ima neosporivo pravo da odloži izmirenje obaveza najmanje 12 meseci nakon datuma bilansa stanja.

### 2.22. Transakcije sa povezanim licima

Povezana lica uključuju saradnike, čerke-kompanije, direktore, njihovu najbližu rodbinu, kompanije koje oni poseduju ili kontrolišu i kompanije na čije finansijske i operativne politike mogu da utiču. Transakcije slične prirode obelodanjuju se agregatno. Sve bankarske transakcije sa povezanim licima se ostvaruju u uobičajenom toku poslovanja i na principu transakcija između nezavisnih strana.

### 2.23. Finansijske garancije

Finansijske garancije su ugovori koji obavezuju izdavaoca garancije da izvrši plaćanje ili nadoknadi gubitak primaocu garancije, nastao ukoliko određeni poverilac blagovremeno ne izmiri svoje obaveze u skladu sa uslovima predviđenim ugovorom. Takve finansijske garancije Banka daje bankama, finansijskim institucijama i drugim organizacijama, za račun svojih klijenata, radi obezbeđenja kredita, prekoračenja po tekućem računu, i drugih bankarskih usluga.

Finansijske garancije se inicijalno priznaju u finansijskim izveštajima po fer vrednosti na datum kada je garancija data. Nakon početnog priznavanja, Bančine obaveze po garancijama se odmeravaju kao veće od inicijalno priznate vrednosti umanjene za amortizaciju obračunatu da bi se u bilansu uspeha na pravolinijskoj osnovi tokom trajanja garancije priznao prihod od naknade i najbolje procene izdataka da bi se izmirila svaka eventualna finansijska obaveza postojeća na dan bilansa stanja. Neophodne procene u vezi sa odmeravanjem se utvrđuju na bazi iskustva iz sličnih transakcija i prošlih gubitaka, uz odgovarajuću procenu rukovodstva Banke. Svako povećanje obaveza u vezi garancije se priznaje u bilansu uspeha.

## 3. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCENE I PROSUĐIVANJA

Banka vrši procene i pretpostavke o efektima koje će vrednosti sredstava i obaveza iskazani u finansijskim izveštajima imati u narednoj finansijskoj godini. Procene i prosuđivanja se kontinuirano evaluiraju i zasnivaju se na istorijskom iskustvu i drugim faktorima, uključujući očekivanja budućih događaja za koje se veruje da će u datim okolnostima biti razumna. Procene i prosuđivanja koje bi mogla da izazovu materijalne promene knjigovodstvenih iznosa sredstava i obaveza u toku sledeće finansijske godine izneta su u daljem tekstu.

#### a) Gubici zbog obezvređenja potraživanja

Banka vrši analizu kreditnog portfolija u cilju procene obezvređenja potraživanja na mesečnom nivou. U procesu utvrđivanja da li u bilansu uspeha treba priznati gubitak zbog obezvređenja, Banka prosuđuje da li postoje pouzdani dokazi koji pokazuju merljivo smanjenje u procenjenim budućim novčanim tokovima od kreditnog portfolija, pre obezvređenja koji se može identifikovati na pojedinačnim kreditima u portfoliju. Dokazi mogu uključivati raspoložive podatke koji ukazuju na nepovoljne promene u statusu dužnika u pogledu plaćanja obaveze prema Banci, ili na nacionalne ili lokalne okolnosti koji imaju veze sa negativnim uticajima na aktivu Banke. Rukovodstvo vrši procene na bazi iskustva o ostvarenim gubicima po kreditima iz prethodnih perioda za sva sredstva sa karakteristikama kreditnog rizika i objektivnim dokazima o umanjenju vrednosti sličnom onom

kreditnom portfoliju koji je postojao u vreme planiranja budućih novčanih tokova. Metodologija i pretpostavke koje se koriste za procenu iznosa i vremena budućih novčanih tokova su predmet redovne analize s ciljem da se smanje razlike između procenjenih i ostvarenih gubitaka.

#### b) Obezvređenje finansijskih instrumenata raspoloživih za prodaju

Banka utvrđuje da su ulaganja raspoloživa za prodaju obezvređena kada postoji značajno ili dugotrajno smanjenje fer vrednosti ispod nabavne cene. Određivanje značajnosti ili dugotrajnosti zahteva prosuđivanje. U prosuđivanju, Banka procenjuje, pored ostalih faktora, volatilitnost cene akcija. Pored toga, do obezvređenja može doći kada postoje dokazi pogoršanja finansijskog zdravlja entiteta u koji se ulaže, poslovanja industrijske grane i sektora, ili poslovnih tokova gotovine odnosno tokova gotovine finansiranja.

#### c) Finansijska sredstva koja se drže do dospeća

Rukovodstvo primenjuje prosuđivanja pri proceni da li finansijsko sredstvo može biti klasifikovano kao finansijsko sredstvo koje se drži do dospeća, posebno (a) nameru i sposobnost da drži sredstva do dospeća i (b) da li su sredstva kotirana na aktivnom tržištu. Ako Banka ne uspe da drži ova ulaganja do dospeća, osim u određenim okolnostima – biće neophodno reklasifikovati celu klasu sredstava kao raspoloživim za prodaju. Ulaganja bi, stoga, bila merena po fer vrednosti umesto po amortizovanoj vrednosti. Ukoliko je cela klasa ulaganja koja se drže do dospeća narušena, računovodstveni iznos se ne bi znatno promenio jer je amortizovana vrednost približna fer vrednosti.

#### d) Neizvesna poreska pozicija

Neizvesne poreske pozicije Banke ponovo se procenjuju od strane rukovodstva na kraju svakog izveštajnog perioda. Obaveze se evidentiraju na pozicijama poreza na dobit za koje rukovodstvo utvrdi da postoje veći izgledi da dodatni porezi neće biti plaćeni ukoliko ih poreska uprava dovede u pitanje. Procena se zasniva na interpretaciji poreskih zakona koji se primenjuju ili u znatnoj meri primenjuju na kraju izveštajnog perioda, ili bilo kojih poznatih sudskih ili drugih odluka o takvim pitanjima. Obaveze za kazne, kamatu i ostale poreze priznaju se na osnovu najbolje procene rukovodstva troškova potrebnih da se obaveze izmire na kraju izveštajnog perioda.

#### e) Priznavanje odloženih poreskih sredstava

Priznato odloženo poresko sredstvo predstavlja odloženi porez na dobit koji se može povratiti kroz buduća umanjenja oporezive dobiti, i evidentira se u bilansu uspeha. Odložena poreska sredstva se evidentiraju u iznosu do kog je izvesno da će poreski efekti biti realizovani. Buduća oporeziva dobit i iznos u budućnosti izvesnih poreskih efekata zasnivaju se na srednjeročnom poslovnom planu koji rukovodstvo priprema i kasnije izvodi rezultate. Poslovni plan se zasniva na očekivanjima za koja se veruje da su pod okolnostima razumna.

#### f) Fer vrednost finansijskih sredstava i obaveza

Fer vrednost investicija kotiranih na aktivnim tržištima zasniva se na tekućim cenama ponude (finansijska sredstva) ili tražnje (finansijske obaveze). Ukoliko tržište nekog finansijskog sredstva nije aktivno, Banka utvrđuje fer vrednost tehnikama procene. To uključuje primenu nedavnih transakcija između nezavisnih strana, analizu diskontovanih novčanih tokova i druge tehnike procene koje koriste učesnici na tržištu. Modeli procene odlikavaju trenutno stanje na tržištu na datum merenja i ne moraju predstavljati uslove na tržištu pre ili posle datuma merenja. Na datum bilansa uspeha, rukovodstvo Banke je revidiralo modele kako bi se postaralo da na



odgovarajući način odslikavaju tekuće tržišne uslove, uključujući relativnu likvidnost tržišta i kamatne marže.

Podaci o fer vrednosti instrumenata procenjenjih upotrebom pretpostavki koje nisu zasnovane na uočivim tržišnim podacima obelodanjeni su u Napomeni 5.6.

4. FINANSIJSKA SREDSTVA PREMA KATEGORIJAMA I KLASAMA

Finansijska sredstva prema kategorijama i klasama prikazana su u tabeli:

	2016.	2015.
Gotovina i sredstva kod Centralne banke	21.714.061	21.255.247
Kreditni i potraživanja	107.064.262	97.441.050
Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjena trgovanju	26.712	69.424
Ostala sredstva (finansijski deo)	76,254	100,520
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	15.686.119	15.681.791
UKUPNO	144.567.408	134.548.032
ZALOŽENA SREDSTAVA (Napomena 18)	692.590	•

5. POLITIKE UPRAVLJANJA RIZIKOM

Aktivnosti Banke su izložene različitim finansijskim rizicima i te aktivnosti zahtevaju analizu, procenu, prihvatanje i upravljanje određenim stepenom rizika ili kombinacijom izloženosti riziku. Upravljanje rizicima Banka ostvaruje preko posebnog Sektora za upravljanje rizicima. Banka svojim aktima propisuje procedure za identifikovanje, merenje, procenu rizika kao i upravljanje rizicima u skladu sa propisima, standardima i pravilima struke. Politike upravljanja rizicima su dizajnirane tako da identifikuju i analiziraju ove rizike, da postave adekvatna ograničenja rizika i kontrole kao i da ostvare nadzor nad rizicima i pridržavanje ograničenja pomoću pouzdanog i ažurnog informacionog sistema.

Banka je izložena sledećim najvažnijim vrstama rizika:

- 5.1. kreditni rizik
- 5.2. tržišni rizik
- 5.3. rizik likvidnosti
- 5.4. operativni rizici

Tržišni rizici uključuju:

- devizni rizik
- rizik promene kamatnih stopa
- ostale rizike od promena cena.



5.1. Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik od gubitka u slučaju da dužnici nisu u mogućnosti da ispune svoje ugovorne obaveze prema Banci, i proističe u najvećoj meri iz kredita i plasmana klijentima i bankama i investicionih hartija od vrednosti. U svrhu izveštavanja o upravljanju rizicima, Banka uzima u obzir i konsoliduje sve elemente izloženosti kreditnom riziku (kao što je izloženost riziku od neispunjenja obaveza pojedinačnog dužnika, rizik delatnosti, rizik otplate itd.).

5.1.1. Upravljanje kreditnim rizikom

Banka odobrava kredite u skladu sa svojom kreditnom politikom. Rokovi dospeća odobrenih kredita i kamatne stope su usklađene sa namenom kredita, tipom kredita ili klijenta i kreditnom sposobnošću svojih klijenata. U procesu upravljanja kreditnim rizikom, nezavisno se upravlja kreditnim rizikom koji proizilazi iz hartija od vrednosti kojima se trguje, ali se izveštavanje o ovim rizicima vrši u okviru izloženosti tržišnom riziku.

Upravni odbor Banke je delegirao odgovornost za odobravanje kreditnih izloženosti na nekoliko različitih nivoa u saglasnosti sa limitima koje je odbor odredio. U osnovi procesa kreditiranja je princip „dva para očiju“, koji sa jedne strane primenjuju poslovne jedinice, a sa druge Sektor za upravljanje rizikom za sve rizike koji prevazilaze odobrene limite poslovnih jedinica. U slučaju plasmana koji odobrava poslovne jedinice u skladu sa svojim ovlašćenjima, data poslovna jedinica je odgovorna da obezbedi primenu principa „dva para očiju“.

Poslovne jedinice, u okviru Sektora za korporativno bankarstvo uključuju sledeća odeljenja:

- Služba za poslove sa velikim klijentima i
- Služba za poslove sa malim i srednjim preduzećima.

Poslovne jedinice, koje se bave poslovima kreditiranja stanovništva uključuju sledeća odeljenja:

- Sektor za kredite fizičkim licima i
- Sektor za mikrokredite.

Sektor za upravljanje rizicima uključuje sledeća odeljenja koja se bave kreditnim rizikom:

- Služba kreditnih rizika
- Služba kreditne kontrole i
- Služba za Bazel 2 i modeliranje.

Jedinica za Upravljanje problematičnim kreditima uključena je u upravljanje kreditnim rizikom tako što se bavi nenaplativim kreditima (Služba za nenaplative kredite) i naplatom u segmentu maloprodaje (Sektor za naplatu potraživanja).

Služba kreditne kontrole, Služba kreditnih rizika i Služba za Bazel 2 i modeliranje nadgledaju kreditni rizik Banke, uključujući i sledeće poslove:

- u konsultaciji sa poslovnim jedinicama formuliše kreditne politike koje definišu sredstva obezbeđenja kredita, procenu kreditne sposobnosti, gradiranje rizika i izveštavanje, dokumentarne i pravne procedure, i usaglašenost sa propisima i statutornim zahtevima. Ove zadatke obavlja Služba kreditne kontrole i Služba kreditnih rizika.



- Služba kreditnih rizika procenjuje sve kreditne izloženosti koje prelaze utvrđene limite pre nego što poslovne jedinice plasiraju sredstva klijentima, i pruža nezavisno kreditno mišljenje. Obnavljanje i pregled plasmana podložni su istom procesu procene.

- ograničava koncentraciju izloženosti prema drugim entitetima, zemljama i delatnosti (za kredite i plasmane), a takođe i izloženost prema kreditnom rejtingu i tržišnoj likvidnosti (za investiciona ulaganja).

- razvoj i ažuriranje politike rangiranja (tj. kreditnog rejtinga) kako bi se izvršila kategorizacija izloženosti prema stepenu preuzetog kreditnog rizika, omogućavajući veće fokusiranje na plasmane sa višim uočenim rizikom. Služba za Bazel 2 i modeliranje zadužena je za sistem kreditnog rejtinga. Sistem kreditnog rejtinga se koristi prilikom utvrđivanja obezvređenja, odnosno ispravke vrednosti bilansne aktive i rezervisanja po osnovu vanbilansnih stavki. Važeći sistem kreditnog rejtinga za plasmane privredi sastoji se iz jedanaest nivoa, a za plasmane stanovništvu iz četrnaest nivoa (zasnovanih na kašnjenju u izmirivanju obaveza) koji odslikavaju različite stepene rizika od nastanka statusa neizmirenja obaveza. Kreditni rejtinzi se redovno revidiraju.

Praćenje usaglašenosti poslovanja sa odobrenim limitima izloženosti, uključujući limite za odabrane industrijske sektore, rizik zemlje i tip proizvoda, odgovornost je Službe kreditne kontrole. Izveštaji o kreditnom kvalitetu portfolija, na osnovu kojih se preduzimaju odgovarajuće korektivne akcije, redovno se podnose različitim organima Banke. Jedan od osnovnih zadataka ove Službe je pružanje saveta, uputstava i stručne pomoći poslovnim jedinicama kako bi se u celoj Banci promovisala najbolja praksa upravljanja kreditnim rizikom.

Svaka poslovna jedinica ima obavezu da implementira kreditnu politiku i procedure Banke, na osnovu svojih ovlašćenja za odobravanje kredita delegiranih od strane Upravnog odbora. Svaka poslovna jedinica odgovorna je za kvalitet i uspeh svog kreditnog portfolija, kao i za nadgledanje i kontrolu svih kreditnih rizika u svojim portfolijima, uključujući i one koji podležu centralom odobrenju.

Banka je razvila i usvojila kreditnu politiku za svaki sektor koji se bavi kreditiranjem. Svaka kreditna politika Eurobank a.d. (u daljem tekstu: Kreditna politika) definiše osnovne koncepte, uputstva i pravila koji obezbeđuju pravilno upravljanje procesom odobravanja, isplate, nadgledanja i naplate kredita i duge izloženosti riziku.

Kreditna politika obuhvata:

- ciljeve kreditne politike,
- osnovne koncepte kreditne politike,
- principe kreditiranja,
- organizaciju kreditnog poslovanja,
- odgovornosti i donošenje odluka,
- procedure za odobravanje kredita i drugih plasmana,
- kreditni rizik,
- instrumente obezbeđenja,
- proceduru za naplatu neizmirenih dugovanja.

U cilju implementiranja relevantne Kreditne politike, Banka je takođe donela druga neophodna akta, odluke, pravila, procedure itd.

Prilikom preuzimanja kreditnog rizika, Banka primenjuje brojna važna pravila.

Preduslov svake finansijske transakcije je razumevanje ekonomske pozadine te transakcije.

Kredit se odobrava jedino kada Banka poseduje dovoljno informacija o kreditnoj sposobnosti dužnika. Banka ne odobrava kredit (odnosno ne povećava iznos već postojećeg kredita) klijentu koji nije voljan ili nije u mogućnosti da obezbedi dovoljno informacija.

Sredstva obezbeđenja se prihvataju jedino u smislu umanjenja izloženosti kreditnom riziku i ne mogu služiti kao zamena za sposobnost dužnika da ispuni svoje obaveze (izuzeci: lombardni krediti, krediti sa gotovinskim sredstvima obezbeđenja, i sl.).

Velika i najveća izloženost riziku prema svakom dužniku (ili grupi povezanih dužnika), izloženost riziku prema povezanim licima kao i ukupna izloženost Banke (i bilansna i vanbilansna), održava se u okviru limita propisanih Zakonom o bankama i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

Banka odobrava novi kredit ili odlučuje da produži ili ne produži postojeći kredit na osnovu rejtinga i promena rejtinga dužnika, kao i na osnovu detalja i karakteristika date transakcije.

Svi plasmani Banke se zasnivaju na relevantnim odobrenjima, koja određuju odredbe i ostale uslove njihove implementacije. Relevantnom Odlukom Upravnog odbora o nivoima odobrenja definišu se nivoi i limiti za odobravanje plasmana.

Za plasmane privredi, definišu se odgovarajući nivoi ovlašćenja za odobravanje plasmana u zavisnosti od izloženosti, od kojih je najviši Upravni odbor (ili druga ovlašćena instanca) za velike izloženosti ili izloženosti prema povezanim licima.

Za plasmane stanovništvu takođe postoje različiti nivoi ovlašćenja u zavisnosti od sektora (potrošački krediti, stambeni krediti ili mikro krediti), pri čemu je najviša instanca posebni kreditni odbor svakog od navedenih sektora.

Sektor za upravljanje rizicima ima pravo glasa u svakom odboru. Sve odluke moraju biti jednoglasne.

Pored kreditne sposobnosti klijenta, limiti rizika se takođe određuju na osnovu različitih instrumenta obezbeđenja. Izloženost riziku prema pojedinačnom dužniku, uključujući banke, ograničen je i uključuje i bilansne i vanbilansne izloženosti riziku. Ukupna izloženost riziku prema pojedinačnom klijentu (ili grupi povezanih lica) po pitanju limita izloženosti, razmatra se i analizira pre izvršavanja transakcije.

U cilju obezbeđenja poslovnih aktivnosti, i na osnovu procenjenih rizika od potencijalnih gubitaka, Banka vrši obračun rezervisanja, a na osnovu izloženosti riziku koje proizilaze iz kredita i vanbilansnih potraživanja. Nivo rezervisanja je uslovljen stepenom rizičnosti plasmana.

#### Sistem rangiranja privrednih klijenata

Sistem rangiranja koji se sastoji iz 11 nivoa rejtinga dužnika (a ne rejtinga pojedinačnog kredita) bazira se na ponderisanom proseku sledećih parametara rizika:

- finansijski rezultat,
- sektor,

- upravljanje i
- poslovanje.

Pored toga, i drugi faktori kao što je redovnost izmirivanja obaveza, promena vlasničke strukture dužnika i slično, mogu da utiču na krajnji rejting klijenta.

Kreditni rejting se zasniva na detaljnoj analizi kvalitativnih i kvantitativnih faktora:

Kvalitativni faktori su oni koji uzimaju u obzir upravljanje, oblasti poslovanja dužnika, uslove u kojima se posluje i slično.

Kvantitativni faktori su oni koji se odnose na niz različitih pokazatelja (glavni pokazatelji: profitabilnost, zaduženost, likvidnost) koji proizilaze iz finansijskih izveštaja dužnika (bilans stanja, bilans uspeha, napomene uz finansijske izveštaje, itd.).

#### Preuzete i potencijalne obaveze

Osnovna svrha obaveza koje proizilaze iz nepovučениh kredita je da se osigura brza i jednostavna dostupnost sredstava klijentima.

Garancije i akreditivi nose isti kreditni rizik kao i krediti.

#### 5.1.2. Obezvređenje i politika rezervisanja

Obezvređeni krediti i hartije od vrednosti su oni krediti i hartije od vrednosti za koje Banka utvrdi da nije verovatno da će moći da naplati svu dospelu glavnica i kamatu prema odredbama ugovora o kreditu/hartijama od vrednosti. Izloženosti se smatraju obezvređenim u skladu sa sledećim pravilima:

##### Portfolio potrošačkih kredita

- sva neizmirena salda u kašnjenju više od 90 dana,
- krediti sa neizmirenim saldonom okarakterisani kao nenaplativi krediti (prestanak obračuna kamate/prevremeno proglašeno dospeće kredita) bez obzira na broj dana u kašnjenju.

##### Portfolio stambenih kredita

- sva neizmirena salda u kašnjenju više od 90 dana,
- krediti sa neizmirenim saldonom okarakterisani kao nenaplativi krediti (prestanak obračuna kamate/prevremeno proglašeno dospeće kredita) bez obzira na broj dana u kašnjenju.

##### Portfolio kredita malim preduzećima

- sva neizmirena salda u kašnjenju više od 90 dana,
- krediti sa neizmirenim saldonom okarakterisani kao nenaplativi krediti (prestanak obračuna kamate/prevremeno proglašeno dospeće kredita) bez obzira na broj dana u kašnjenju.

##### Portfolio kredita privredi

- neizmirena salda u kašnjenju više od 90 dana,
- rejting kategorije 8-11i
- izloženosti klasifikovane kao nenaplative (prestanak obračuna kamate, prevremeno proglašeno dospeće

kredita, izloženosti u nadležnosti Službe za nenaplative kredite).

#### Restrukturirani krediti/krediti sa izmenjenim uslovima otplate

Sledeća pravila se upotrebljavaju za restrukturirane kredite/ kredite s izmenjenim uslovima otplate kada se smatraju obezvređenim:

- restrukturirani krediti (krediti sa izmenjenim uslovima otplate) ukoliko su na datum restrukturiranja obeleženi kao problematični (90+ dana u docnji ili je po drugom osnovu utvrđeno da nije izgledno da će biti naplaćeni) i trenutno se nalaze u statusu problematičnih restrukturiranih kredita,
- restrukturirani krediti koji nisu problematični, a koji naknadno ispune uslov da se tretiraju kao problematični (više od 90 dana u docnji, po drugom osnovu je utvrđeno da nije izgledno da će biti naplaćeni ili u slučaju drugog dodatnog restrukturiranja dok se kredit nalazi u statusu restrukturiranih kredita koji nisu problematični),
- restrukturirani problematični krediti koji su vremenom ispunili uslove da se ne tretiraju kao problematični, ali im je naknadno odobreno novo restrukturiranje ili kasne u izmirivanju obaveza duže od 30 dana.

#### Neobezvređena dospela potraživanja

Pod neobezvređenim dospelim potraživanjima podrazumevaju se krediti i hartije od vrednosti za koje je dospela ugovorena kamata ili glavnica, a za koje Banka veruje da ne podležu obezvređivanju s obzirom na nivo obezbeđenja i/ili na osnovu postignutog istorijskog stepena naplate dugovanja. Termin „dospelo finansijsko sredstvo“ definiše se kao „kašnjenje od 1 dana“ (kada klijent ne izmiri dospelo potraživanje), ali može uključiti dodatne kategorije kredita kako je u nastavku definisano. Kriterijumi koje Banka koristi u ovom obelodanivanju su sledeće:

##### Portfolio potrošačkih kredita

- neizmirena salda kredita do 89 dana u kašnjenju (1-89 dana u kašnjenju) koji se ne smatraju obezvređenim;

##### Portfolio stambenih kredita

- neizmirena salda kredita do 89 dana u kašnjenju (1-89 dana u kašnjenju) koji se ne smatraju obezvređenim;

##### Portfolio kredita malim preduzećima

- neizmirena salda kredita do 89 dana u kašnjenju (1-89 dana u kašnjenju) koji se ne smatraju obezvređenim;

##### Portfolio kredita privredi

- neizmirena salda kredita do 89 dana u kašnjenju i koji se ne smatraju obezvređenim;

#### Restrukturirani krediti/ krediti sa izmenjenim uslovima otplate

- naplativi restrukturirani krediti u kašnjenju manje od 90 dana.

#### Ispravka vrednosti potraživanja kao posledica obezvređenja

Banka vrši ispravku vrednosti za gubitke po osnovu umanjenja vrednosti koja predstavljaju procenu Banke o nastalim gubicima u svom kreditnom portfoliju. Glavne komponente ove ispravke su pojedinačne ispravke koje proizilaze iz pojedinačno značajnih izloženosti i opšte ispravke na nivou portfolija koji sadrži homogene izloženosti, a za gubitke koji su nastali, ali nisu identifikovani na pojedinačnom nivou.



### Ispravka vrednosti potraživanja kao posledica obezvređenja plasmana privredi

Klijenti sa materijalno značajnom izloženosti, u skladu sa internim propisima Banke i kreditnim procesom, se pojedinačno procenjuju kako bi se utvrdilo postojanje objektivnog dokaza umanjenja vrednosti. Za izloženosti prema dužnicima, koje su procenjene kao obezvređene (sa rejtingom 8 ili lošijim), ispravka vrednosti se obračunava na pojedinačnoj osnovi u skladu sa zahtevima MRS 39, u zavisnosti od postojanja kolateralu, mogućnosti otplate iz drugih izvora i individualne analize klijenta. Za ostale izloženosti (rejting 1-7) ispravka vrednosti se obračunava na grupnoj osnovi, uzimajući u obzir istorijsko iskustvo Banke, kao i pokriće kolateralom. Prilikom izračunavanja vrednosti sredstava obezbeđenja u vidu nekretnina koja mogu biti korišćena u svrhu ublažavanja kreditnog rizika, primenjuju se odgovarajući faktori umanjenja vrednosti (haircuts) i periodi realizacije izračunati na osnovu prethodnih iskustava Banke u prodaji kolateralu. Ako je procenjena vrednost ispravke vrednosti prema individualnoj proceni jednaka 0, gore navedena izloženost je uključena u obračun na kolektivnoj osnovi, odnosno na osnovu istorijskog iskustva, što je definisano internim propisima.

### Ispravka vrednosti potraživanja kao posledica obezvređenja plasmana stanovništvu

Klasifikacija potraživanja od stanovništva se zasniva na analizi kašnjenja u izmirivanju obaveza. Neophodne ispravke vrednosti se izračunavaju primenom odgovarajuće stope na bruto izloženost po svakoj grupi proizvoda i po svakoj grupi kašnjenja u izmirivanju obaveza. Pored toga, pokrivenost izloženosti odgovarajućim kolateralom se uzima u obzir. Prilikom izračunavanja vrednosti sredstava obezbeđenja u vidu nekretnina koja mogu biti korišćena u svrhu ublažavanja kreditnog rizika, primenjuju se odgovarajući faktori umanjenja vrednosti (haircuts) i periodi realizacije izračunati na osnovu prethodnih iskustava Banke u prodaji kolateralu. U slučaju pojedinačne procene obezvređenja, budući procenjeni novčani tokovi se diskontuju u skladu sa zahtevima MRS 39, kako bi se došlo odgovarajućeg iznosa ispravke vrednosti.

### Posebne rezerve za procenjene gubitke

Za plasmane privredi i stanovništvu, a u skladu sa propisima Narodne banke Srbije, Banka takođe obračunava rezerve za procenjene gubitke kao što je definisano Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki i drugim relevantnim propisima Narodne banke Srbije.

### Politika otpisa potraživanja

Banka otpisuje kredite/hartije od vrednosti (i sve ispravke vrednosti nastale u vezi sa njima) kada utvrdi da se krediti/hartije od vrednosti ne mogu naplatiti. Ovakav stav se zauzima nakon razmatranja informacija kao što je značajna promena finansijske pozicije dužnika/izdavaoca i to na način da dužnik / izdavalac ne može da izmiri obaveze, ili da prilivi od sredstava obezbeđenja neće biti dovoljni da pokriju celu izloženost. Za standardizovane plasmane u manjim iznosima, odluka o otpisu je obično zasnovana na kašnjenju u izmirenju obaveza. Relevantni organ Banke odobrava svaki otpis, a u skladu sa odlukom Upravnog odbora.

#### 5.1.3. Instrumenti obezbeđenja

Za većinu plasmana odobrenih klijentima, Banka zahteva sredstva obezbeđenja. Obezbeđenje se obično ne uzima za plasmane bankama. Obezbeđenje se najčešće sastoji od jednog ili više instrumenata obezbeđenja koji slede:

- gotovinski depoziti u dinarima ili stranoj valuti,
- garancije izdate od strane države, državnih fondova ili banaka prve klase,

- garancije izdate od strane matične kompanije, drugih pravnih i fizičkih lica,
- pismo podrške izdato od strane matične kompanije,
- hipoteka nad nekretninom,
- zalog nad pokretnom imovinom,
- sopstvene blanko menice,
- zalog nad akcijama i vlasničkim udelima,
- zalog nad drugim hartijama od vrednosti (npr. obveznice) ili plemenitim metalima,
- prenos potraživanja (sa ili bez obaveštenja),
- preuzimanje prava iz polise osiguranja.

Banka zadržava pravo da zatraži bilo koju drugu vrstu instrumenta (ili varijacije gore navedenih instrumenata) koju smatra neophodnim.

Procena fer vrednosti sredstva obezvređenja je zasnovana na vrednosti instrumenta obezbeđenja procenjenog u trenutku zaduživanja, i ažurira se periodično u skladu sa relevantnom kreditnom politikom.

#### 5.1.4. Praćenje plasmana

Banka konstantno prati poslovanje dužnika i svaku promenu njegove kreditne sposobnosti. S tim u vezi, pored redovne procene finansijskih izveštaja, odgovorne organizacione jedinice sprovode redovne provere poslovanja dužnika. Dodatno, Politikom upravljanja kreditnim rizikom definisan je poseban mehanizam praćenja na nivou pojedinačnog klijenta za korporativne klijente i kredite stanovništva sa materijalno značajnom izloženosti, i na nivou portfolija za ostale izloženosti, sa fokusom na klijente/portfolija sa prvim indikatorima povećanog kreditnog rizika.

Praćenje dužnika je institucionalizovano kroz redovne izveštaje o kreditima. Izveštaje o kreditima pripremaju sektori, a odobravaju relevantne ovlašćene instance Banke. Kada su u pitanju dužnici iz privrede, frekventnost izveštaja zavisi od njihovog ranga rizičnosti.

Maksimalna izloženost Banke kreditnom riziku izražena je kroz knjigovodstvenu vrednost finansijskih sredstava u Bilansu stanja. Za garancije i obaveze produženja kredita, maksimalni iznos izloženosti jeste iznos obaveze.

Tabela u nastavku predstavlja maksimalnu izloženost kreditnom riziku Grupe na dan 31. decembar 2016. godine i 31. decembar 2015. godine bez uzimanja u obzir kolaterala.

IZLOŽENOSTI KREDITNOM RIZIKU PO STAVKAMA AKTIVE:	2016.	2015.
Kredit i depoziti banaka i drugih finansijskih institucija	12.325.886	10.427.144
Minus: Ispravka vrednosti	(80.803)	(9.747)
<b>FINANSIJSKI INSTRUMENTI PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA</b>		
Derivati	26.712	72.346
<b>KREDITI I AVANSI KOMITENTIMA:</b>	<b>115.064.026</b>	<b>106.739.497</b>
Privreda	43.671.745	38.617.714
Mala i srednja preduzeća	10.324.948	10.352.017
Stanovništvo	53.980.632	50.247.770
Preduzetnici	7.086.701	7.521.996
Minus: Ispravka vrednosti	(20.244.847)	(19.715.844)
<b>Ulaganja u HoV:</b>		
Dužničke HoV	15.668.507	15.665.593

IZLOŽENOSTI KREDITNOM RIZIKU PO VANBILANSNIM STAVKAMA		
Garancije i ostale neopozive obaveze	22.898.425	20.702.013
<b>UKUPNO</b>	<b>145.657.905</b>	<b>133.881.002</b>

### 5.1.5. Plasmani i avansi

#### Kvalitet portfolija

Kvalitetom finansijskih sredstava Banka upravlja koristeći internu klasifikaciju kredita i avansa.

Sledeća tabela prikazuje kvalitet portfolija (bruto kredita, plativih i činidbenih garancija, kao i preuzetih neopozivih obaveza, odnosno rizične bilansne aktive i vanbilansne izloženosti) po tipovima plasmana, zasnovanim na sistemu klasifikacije Banke, sa stanjem na dan 31. decembra 2016. godine:

	NEDOSPILI I NEOBEZVREĐENI					RSD 000
	ZADOVOLJAVAJUĆI STEPEN KVALITETA	SUBSTANDARDNI STEPEN KVALITETA	OSTALO	DOSPILI NEOBEZVREĐENI	OBEZVREĐENI	UKUPNO 2016.
Kredit i depoziti banaka	12.325.886	•	•	•	•	12.325.886
Plasmani i potraživanja od komitenata:	73.875.211	2.193.190	28.305	5.493.846	33.473.474	115.064.026
Korporativni krediti	27.511.099	1.274.631	28.305	2.641.212	12.216.498	43.671.745
Krediti malim i srednjim preduzećima	3.364.800	38.014	•	164.489	6.757.645	10.324.948
Krediti stanovništvu	42.066.463	873.767	•	2.580.788	8.459.614	53.980.632
Krediti preduzetnicima	932.849	6.778	•	107.357	6.039.717	7.086.701
Garancije i ostale preuzete obaveze	19.997.813	44.729	3.809	43.257	2.808.817	22.898.425
<b>UKUPNO</b>	<b>106.198.910</b>	<b>2.237.919</b>	<b>32.114</b>	<b>5.537.103</b>	<b>36.282.291</b>	<b>150.288.337</b>

Kvalitet portfolija po tipovima plasmana, zasnovanim na sistemu klasifikacije Banke, sa stanjem na dan 31. decembra 2015. godine prikazan je u sledećoj tabeli:

	NEDOSPILI I NEOBEZVREĐENI					RSD 000
	ZADOVOLJAVAJUĆI STEPEN KVALITETA	SUBSTANDARDNI STEPEN KVALITETA	OSTALO	DOSPILI NEOBEZVREĐENI	OBEZVREĐENI	UKUPNO 2015.
Plasmani i potraživanja od banaka	10.427.144	•	•	•	•	10.427.144
Plasmani i potraživanja od komitenata:	59.486.589	3.947.206	4.267.618	5.369.652	33.668.432	106.739.497
Korporativni plasmani	23.422.267	166.929	2.342	1.727.875	13.298.301	38.617.714
Plasmani malim i srednjim preduzećima	84.228	•	3.058.517	283.843	6.925.429	10.352.017
Plasmani stanovništvu	35.980.094	3.780.277	•	3.113.688	7.373.711	50.247.770
Plasmani preduzetnicima	•	•	1.206.759	244.246	6.070.991	7.521.996
Garancije i ostale preuzete obaveze	11.814.073	•	7.534.654	81.873	1.271.413	20.702.013
<b>UKUPNO</b>	<b>81.727.806</b>	<b>3.947.206</b>	<b>11.802.272</b>	<b>5.451.525</b>	<b>34.939.845</b>	<b>137.868.654</b>



Starosna analiza kredita i plasmana bankama i komitentima koji su dospeli, a nisu obezvređeni na dan 31. decembra 2016. godine:

	DO 30 DANA	OD 31 DO 60 DANA	OD 61 DO 90 DANA	VIŠE OD 91 DANA	UKUPNO 2016.
Plasmani komitentima	4.357.485	858.856	277.503	•	5.493.844
Korporativni plasmani	2.641.212	•	•	•	2.641.212
Plasmani malim preduzećima	109.523	29.264	25.702	•	164.489
Hipotekarni plasmani stanovništvu	83.128	231.359	7.826	•	322.313
Ostali plasmani stanovništvu	1.523.624	598.233	243.975	•	2.365.832
Garancije i ostale preuzete obaveze	34.460	8.398	399	•	43.257
<b>UKUPNO</b>	<b>4.391.945</b>	<b>867.254</b>	<b>277.902</b>	<b>•</b>	<b>5.537.103</b>

Banka je tokom 2016. godine uspostavila nov regulatorni okvir koji se odnosi na mere vezane za izmenjene uslove otplate i nefunkcionalnu izloženost što ima za posledicu da ne postoje ulaganja u kasnjenju preko 90 dana.

Starosna analiza kredita i plasmana bankama i komitentima koji su dospeli, a nisu obezvređeni na dan 31. decembra 2015. godine:

	DO 30 DANA	OD 31 DO 60 DANA	OD 61 DO 90 DANA	VIŠE OD 91 DANA	UKUPNO 2015.
Plasmani komitentima	2.723.567	1.115.720	285.879	1.244.486	5.369.652
Korporativni plasmani	857.748	47.755	•	822.371	1.727.874
Plasmani malim preduzećima	170.293	57.960	28.443	27.148	283.844
Hipotekarni plasmani stanovništvu	104.948	418.100	11.364	394.967	929.379
Ostali plasmani stanovništvu	1.590.578	591.905	246.072	•	2.428.555
Garancije i ostale preuzete obaveze	53.795	17.298	10.780	•	81.873
<b>UKUPNO</b>	<b>2.777.362</b>	<b>1.133.018</b>	<b>296.659</b>	<b>1.244.486</b>	<b>5.451.525</b>

Struktura bilansne i vanbilansne aktive koja se klasifikuje i ispravki vrednosti, utvrđenih u skladu sa internom metodologijom Banke obelodanjenom na dan 31. decembra 2016. godine prikazana je kako sledi:

Na dan 31. decembra 2016. godine:

	POJEDINAČNA PROCENA		GRUPNA PROCENA		UKUPNO	
	BILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	ISPRAVKA VREDNOSTI	BILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	ISPRAVKA VREDNOSTI	BILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	ISPRAVKA VREDNOSTI
Fizička lica	156.774	12.126	53.823.858	3.014.149	53.980.632	3.026.275
Pravna lica	11.837.867	8.075.209	42.158.826	5.030.617	53.996.693	13.105.826
Preduzetnici	186.190	138.366	6.900.511	3.974.380	7.086.701	4.112.746
	<b>12.180.831</b>	<b>8.225.701</b>	<b>102.883.196</b>	<b>12.019.146</b>	<b>115.064.026</b>	<b>20.244.847</b>

	POJEDINAČNA PROCENA		GRUPNA PROCENA		UKUPNO	
	VANBILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	REZERVISANJE	VANBILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	REZERVISANJE	VANBILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	REZERVISANJE
Fizička lica	•	•	6.660.691	5.360	6.660.691	5.360
Pravna lica	456.430	145.680	15.403.016	76.236	15.859.445	221.916
Preduzetnici	•	•	378.288	1.941	378.288	1.941
	<b>456.430</b>	<b>145.680</b>	<b>22.441.995</b>	<b>83.537</b>	<b>22.898.425</b>	<b>229.217</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>12.637.261</b>	<b>8.371.381</b>	<b>125.325.191</b>	<b>12.102.685</b>	<b>137.962.451</b>	<b>20.474.066</b>

Na dan 31. decembra 2015. godine:

	POJEDINAČNA PROCENA		GRUPNA PROCENA		UKUPNO	
	BILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	ISPRAVKA VREDNOSTI	BILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	ISPRAVKA VREDNOSTI	BILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	ISPRAVKA VREDNOSTI
Fizička lica	350.269	122.379	49.897.501	2.630.391	50.247.770	2.752.770
Pravna lica	14.284.392	8.001.794	34.685.338	4.902.795	48.969.730	12.904.589
Preduzetnici	185.968	143.243	7.336.029	3.915.242	7.521.997	4.058.485
	<b>14.820.629</b>	<b>8.267.416</b>	<b>91.918.868</b>	<b>11.448.428</b>	<b>106.739.497</b>	<b>19.715.844</b>

	POJEDINAČNA PROCENA		GRUPNA PROCENA		UKUPNO	
	VANBILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	REZERVISANJE	VANBILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	REZERVISANJE	VANBILANSNA AKTIVA KOJA SE KLASIFIKUJE	REZERVISANJE
Fizička lica	•	•	7.086.150	6.194	7.086.150	6.194
Pravna lica	960.920	219.224	12.352.723	85.793	13.313.643	305.017
Preduzetnici	•	•	302.220	2.483	302.220	2.483
	<b>960.920</b>	<b>219.224</b>	<b>19.741.093</b>	<b>94.470</b>	<b>20.702.013</b>	<b>313.694</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>15.781.549</b>	<b>8.486.640</b>	<b>111.659.961</b>	<b>11.542.898</b>	<b>127.441.510</b>	<b>20.029.538</b>

#### Restrukturirani krediti

U cilju zaštite od rizika neizvršavanja obaveza u poslovanju sa dužnicima, Banka preduzima sledeće mere za regulisanje potraživanja: restrukturiranje, preuzimanje nepokretnosti u cilju naplate potraživanja, pokretanje sudskog spora i ostale mere. Dužnicima sa određenim problemima u poslovanju Banka odobrava restrukturiranje potraživanja.

	POJEDINAČNI OBEZVREĐENI		OSTALI	
	BRUTO	NETO	BRUTO	NETO
<b>2016.</b>				
Javna preduzeća	•	•	71.562	56.802
Privreda	7.937.183	3.325.453	4.746.158	2.587.817
Preduzetnici	174.743	43.535	3.343.494	1.217.223
Stanovništvo	156.774	144.648	4.840.797	4.080.261
<b>UKUPNO</b>	<b>8.268.700</b>	<b>3.513.636</b>	<b>13.002.011</b>	<b>7.942.103</b>
	POJEDINAČNI OBEZVREĐENI		OSTALI	
	BRUTO	NETO	BRUTO	NETO
<b>2015.</b>				
Javna preduzeća	•	•	•	•
Privreda	3.342.702	2.285.089	1.797.846	1.786.692
Preduzetnici	234.352	220.850	2.450	2.427
Stanovništvo	1.171.490	1.138.614	459.859	456.422
<b>UKUPNO</b>	<b>4.748.544</b>	<b>3.644.553</b>	<b>2.260.155</b>	<b>2.245.541</b>

Ukupan iznos restrukturiranih kredita pravnih lica u 2016. godini je RSD 12.754.903 hiljada (ispravka vrednosti je RSD 6.784.831 hiljada). Ukupan iznos restrukturiranih kredita fizičkih lica je RSD 8.515.808 hiljada (ispravka vrednosti je RSD 3.030.141 hiljada). U odnosu na 2015. godinu postoji značajno povećanje reprogramiranih kredita, uglavnom zbog metodoloških promena, nakon sprovođenja regulatornih okvira za izmenu uslova otplate i NPE, na osnovu novih propisa izdatih od strane Narodne Banke Srbije.

Izmena uslova otplate predstavlja izmenu ugovornih odredbi i smatra se ustupkom klijentu usled finansijskih poteškoća. U skladu sa internom definicijom, Banka razlikuje kategorije naplativih i nenaplativih kredita s izmenjenim uslovima otplate kao što sledi:

#### a) Naplative izloženosti s promenjenim uslovima otplate:

- izmenjeni ugovori s povoljnijim uslovima u odnosu na dužnike sa sličnim rizičnim profilom,
- ukupno ili delimično refinansiranje problematičnog kredita usled finansijskih poteškoća,
- izmenjen ugovor u kašnjenju preko 30 dana čak iako je klauzula bila uključena u prvobitni ugovor,
- izloženosti koje nemaju nenaplativi status,
- naplativa nekvalitetna izloženost gde se uslovi tretiraju kao ništavni su ispunjeni nakon najmanje godinu dana od dana izmene.

#### b) Nenaplative izloženosti s promenjenim uslovima otplate:

- izmena ugovornih odredbi i uslova ili refinansiranje, kada je klijent u nenaplativom statusu i godinu dana nakon produžetka izmene,
- naplativa izloženost s izmenjenim uslovima otplate, koja je tokom uslovnog perioda ispunila kriterijum za status nenaplativosti,
- izmena nenaplativih izloženosti koje su tokom godine dana probnog perioda ispunile kriterijume sticanje statusa naplativog kredita s izmenjenim uslovima otplate, ali je tokom probnog perioda u statusu naplativosti izloženosti ponovo izmenjen ugovor ili je u kašnjenju više od 30 dana,
- obnavljanje izmenjenih uslova otplate po naplativim izloženostima s izmenjenim uslovima otplate (ako su u kašnjenju manje od 90 dana i ako se ne smatraju verovatno nenaplativim/u kašnjenju/obezvređenim), klasifikovaće se kao nenaplativa izloženost ako je bilo više od jednog dodatnog ustupka u probnom periodu.

#### Segementacija mera u vezi sa izmenom uslova otplate izloženost (indikativno):

**1. kratkoročne mere (trajanje do 2 godine):** kapitalizovanje dospelih neizmirenih obaveza, plan otplate dospelih neizmirenih obaveza, smanjenje plaćanja preko iznosa plaćanja samo kamate, plaćanje samo kamate, smanjenje plaćanja ispod iznosa plaćanja samo kamate i grejs period,

**2. dugoročne mere (trajanje > 2 godine):** smanjenje kamatne stope, dugoročno produženje roka, podela izloženosti na 2 dela, delimičan oprost/otpis duga, operativno restrukturiranje i pretvaranje duga u kapital.



Pregled vrsta aktivnosti Banke u vezi sa izmenjenim uslovima otplate na dan 31. decembar 2016. i 31. decembar 2015. godine, dat je u tabeli u nastavku:

	2016.	2015.
<b>MERE U VEZI SA IZMENJENJIM USLOVIMA OTPLATE:</b>		
Rapored otplate samo kamate	1.482.463	598.086
Raspored smanjenog iznosa otplate	777.284	•
Moratorijum na plaćanja/Odmori	1.708	218
Produženje roka otplate	2.541.163	1.988.668
Kapitalizovanje dospelih neizmirenih obaveza	170.428	24.791
Delimičan otpis duga	•	•
Hibridne mere (tj. kombinacija više mera)	3.684.313	2.150.257
Ostalo	2.798.378	1.128.074
<b>UKUPAN NETO IZNOS</b>	<b>11.455.737</b>	<b>5.890.094</b>

#### Sredstva obezbeđenja i ostala sredstva zaštite od kreditnog rizika

Iznos i tip zahtevanog sredstva obezbeđenja zavisi od procenjenog kreditnog rizika svakog komitenta. Uslovi obezbeđenja koji prate svaki plasman su opredeljeni analizom boniteta klijenta, vrstom izloženosti kreditnom riziku, ročnošću plasmana, kao i samim iznosom.

Banka svojom internom metodologijom utvrđuje prihvatljive vrste kolaterala i parametre njihovog vrednovanja.

Procena fer vrednosti sredstva obezvređenja je zasnovana na vrednosti instrumenta obezbeđenja procenjenog u trenutku zaduživanja, i ažurira se periodično u skladu sa relevantnim internim dokumentima.

Rukovodstvo Banke prati kretanje tržišne vrednosti kolaterala i zahteva dopunske kolaterale u skladu sa odnosnim ugovorima (gde je primenjivo).

#### Pregled kolaterala

	2016.	2015.
<b>NEDOSPeli I NEOBEZVREĐENI</b>		
Nekretnine	34.494.648	37.176.802
Finansijska sredstva	1.026.952	772.235
Ostalo	•	•
<b>DOSPeli ALI NEOBEZVREĐENI</b>		
Nekretnine	1.819.399	2.497.457
Finansijska sredstva	31.264	28.239
Ostalo	•	•
<b>POJEDINČANO OBEZVREĐENI</b>		
Nekretnine	16.386.756	13.645.682
Finansijska sredstva	209.619	215.465
Ostalo	•	•
<b>UKUPNO</b>	<b>53.968.638</b>	<b>54.335.880</b>

#### Potraživanja sa statusom neizmirivanja obaveza

Posebnu pažnju Banka poklanja nadzoru potraživanja sa statusom neizmirivanja obaveza (default), praćenjem ukupnog stanja i trenda iznosa ovih potraživanja.

Uobičajena definicija Banke je u skladu sa definicijom Narodne Banke Srbije, koja je navedena o Odluci o adekvatnosti kapitala banaka. Potraživanja sa statusom neizmirivanja obaveza (default) prate se na nivou pojedinačnog klijenta (ili u izuzetnim slučajevima izloženosti) i prati se po svakom portfoliju u skladu sa internom segmentacijom Banke.



	VREDNOST POTRAŽIVANJA	POTRAŽIVANJA SA STATUSOM NEIZVRŠENJA OBAVEZA
Sektor privrednih društava	53,996,693	18,974,143
Sektor stanovništva	53,980,632	8,459,614
Sektor preduzetnika	7,086,701	6,039,717
Sektor finansija i osiguranja	12,325,887	•
UKUPNO NA DAN 31. DECEMBRA 2016. GODINE	127,389,913	33,473,474
UKUPNO NA DAN 31. DECEMBRA 2015. GODINE	117,166,641	33,668,432

5.1.6. Hartije od vrednosti, blagajnički zapisi i obveznice

Na dan 31. decembar 2016. godine Banka poseduje dinarske državne zapise Trezora Ministarstva finansija u iznosu RSD 12.117.793 hiljade (31. decembar 2015. godine: RSD 11.685.340 hiljada), hartije od vrednosti kojima se trguje izdate od strane Republike Srbije u iznosu od RSD 3.550.714 hiljade (31. decembar 2015. godine Obveznice stare devizne štednje iznosile su: RSD 3.980.252) – (Napomene 20). Navedene hartije od vrednosti nemaju rejting. Standard and Poor's rejting zemlje je BB-. Na dan 31. decembar 2016. godine, deo obveznica Ministarstva finansija, u iznosu od RSD 692.590 hiljada se koristi kao zaloga data kao obezbeđenje za depozite uzete od preduzeća u stečaju.

5.1.7. Materijalne vrednosti primljene po osnovu naplate potraživanja

Na dan 31. decembar 2016. godine, Banka ima sledeća sredstva koja su pribavljena po osnovu naplate potraživanja:

VRSTA SREDSTVA	KNJIGOVODSTVENA VREDNOST	
	2016.	2015
Stambeni objekti	6.183	11.510

5.1.8. Koncentracija rizika finansijskih sredstava sa izloženošću kreditnom riziku

a) Geografska struktura plasmana

Struktura kreditnih izloženosti Banke, iskazanih po knjigovodstvenoj vrednosti, grupisana prema geografskim sektorima, data je u narednoj tabeli:

	SRBIJA	GRČKA	ZAPADNA EVROPA	UKUPNO
Finansijska sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjena prodaji	26.712	•	•	26.712
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	15.686.119	•	•	15.686.119
Finansijska sredstva koja se drže do dospeća	•	•	•	•
Kredit i depoziti bankama i drugim finansijskim institucijama	3.505.908	3.402.726	5.417.252	12.325.886
PLASMANI KOMITENTIMA	114.978.009	8.083	77.934	115.064.026
Plasmani privredi	43.671.744	•	•	43.671.745
Potrošački plasmani	32.059.309	2.756	4.930	32.066.995
Hipotekarni krediti	21.835.306	5.327	73.004	21.913.637
Preduzetnici i mala preduzeća	17.411.650	•	•	17.411.650
Ostala sredstva	431.756	•	•	431.756
STANJE NA DAN 31. DECEMBAR 2016.	134.628.504	3.410.809	5.495.186	143.534.499
STANJE NA DAN 31. DECEMBAR 2015.	127.337.943	267.854	5.629.271	133.235.068



## b) Sektorska struktura plasmana

Struktura kreditnih izloženosti Banke, iskazanih po knjigovodstvenoj vrednosti, grupisana prema industrijskim sektorima, data je u narednoj tabeli:

	TRGOVINA I USLUŽNE DELATNOSTI	GRAĐEVINA	FINANSIJSKE USLUGE	PROIZVODNJA	PRIVATNA LICA	OSTALO	UKUPNO
Finansijska sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha namenjena prodaji	•	•	•	•	•	26.712	<b>26.712</b>
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	•	•	•	•	•	15.686.119	<b>15.686.119</b>
Kredit i avansi bankama i drugim finansijskim institucijama	•	•	11.417.280	•	•	908.606	<b>12.325.886</b>
<b>PLASMANI KOMITENTIMA</b>	28.772.892	3.370.633	•	12.326.727	60.938.753	9.655.021	<b>115.064.026</b>
Plasmani privredi	24.555.906	2.720.045	•	10.436.074	•	5.959.719	<b>43.671.744</b>
Potrošački plasmani	•	•	•	•	32.066.995	•	<b>32.066.995</b>
Hipotekarni krediti	•	•	•	•	21.913.636	•	<b>21.913.636</b>
Preduzetnici i mala preduzeća	4.216.986	650.588	•	1.890.653	6.958.122	3.695.302	<b>17.411.651</b>
Ostala sredstva	•	•	•	•	•	431.756	<b>431.756</b>
<b>STANJE NA DAN 31. DECEMBAR 2016. GODINE</b>	<b>28.772.892</b>	<b>3.370.633</b>	<b>11.417.280</b>	<b>12.326.727</b>	<b>60.938.753</b>	<b>26.708.214</b>	<b>143.534.499</b>
<b>STANJE NA DAN 31. DECEMBAR 2015. GODINE</b>	<b>25.476.760</b>	<b>3.975.689</b>	<b>10.427.144</b>	<b>9.977.218</b>	<b>57.348.282</b>	<b>26.029.975</b>	<b>133.235.068</b>

### 5.2. Tržišni rizik

Banka je izložena tržišnim rizicima, koji predstavljaju rizik da će fer vrednost budućih tokova gotovine finansijskih instrumenata fluktuirati zbog promene tržišnih cena. Tržišni rizici proizilaze iz otvorene pozicije po osnovu kamatnih, valutnih i kapitalnih proizvoda, koji su izloženi generalnim i specifičnim promenama na tržištu i promenama kamatnih stopa, kurseva stranih valuta i cenama kapitala.

#### 5.2.1. Devizni rizik

Banka je nužno izložena deviznom riziku, odnosno riziku od promene u deviznim kursovima, jer posluje sa različitim valutama. Dnevne valutne transakcije uzrokuju mogući gubitak Banke usled neizvesnosti kretanja deviznog kursa, pri čemu otvorena devizna pozicija može biti zatvorena, kao i u pogledu negativnih efekata revalorizacije neto otvorene devizne pozicije u pojedinim valutama u slučaju neželjenog kretanja deviznog kursa.

U cilju zaštite kapitala i finansijskog rezultata, Banka identifikuje, meri, prati i upravlja izloženošću deviznom riziku na dnevnom nivou.

Banka upravlja izloženošću deviznom riziku na način koji će osigurati usklađenost valutne strukture aktive i pasive sa pokazateljima rizika propisanim od strane Narodne banke Srbije, kao i granicama propisanim internim aktima, koje donosi rukovodstvo Banke i Odbor za rizik. Banka koristi scenario analizu za merenje deviznog rizika.

Tabela u nastavku rezimira izloženost Banke promeni deviznog kursa na kraju izveštajnog perioda:

	31. decembar 2016.				31. decembar 2015.			
	MONETARNA FINANSIJSKA SREDSTVA	MONETARNE FINANSIJSKE OBAVEZE	DERIVATI	NETO POZICIJA	MONETARNA FINANSIJSKA SREDSTVA	MONETARNE FINANSIJSKE OBAVEZE	DERIVATI	NETO POZICIJA
EUR	66.701.296	66.441.938	14.540.313	(14.799.671)	59.069.056	74.999.498	16.320.855	(390.412)
CHF	16.824.411	16.823.330	(14.625.574)	14.624.493	18.656.906	2.328.049	(16.385.265)	56.408
OSTALO	2.609.762	2.608.603	•	(1.158)	1.705.628	1.644.541	•	(61.087)
RSD	58.939.716	64.312.233	85.261	5.287.256	55.485.409	61.053.884	64.410	5.504.066
<b>UKUPNO</b>	<b>145.075.185</b>	<b>150.186.105</b>	<b>•</b>	<b>5.110.920</b>	<b>134.916.998</b>	<b>140.025.973</b>	<b>•</b>	<b>5.108.975</b>

#### 5.2.2. Rizik od promene kamatnih stopa

Rizik od promene kamatnih stopa je izloženost Banke riziku usled nepovoljnih kretanja kamatnih stopa, koje mogu izazvati negativne efekte na zaradu banke i ekonomsku vrednost kapitala. Rizik od promene kamatnih stopa može se javiti u različitim oblicima kao rizik promene cena, rizik krive prihoda, bazni i opcioni rizik.

U cilju zaštite kapitala i finansijskog rezultata, Banka identifikuje, meri, prati i upravlja izloženošću kamatnom riziku na mesečnom nivou, posebno za glavne valute.

Za merenje i procenu rizika kamatne stope Banka primenjuje sledeće tehnike:

- gap analiza rizika kamatne stope,
- scenario analiza,
- stres testiranje i
- analiza utvđenih opcija.

Banka upravlja izloženošću kamatnom riziku primenom tehnika koje su izvršene otvorenim pozicijama kamatnih stopa priznatih u analizi dispariteta:

- prirodna zaštita – postiže se ponovnim podešavanjem datuma i roka promena cena novih proizvoda, koji bi trebalo da utiču na smanjenje dispariteta u određenom vremenskom intervalu,

- zaštita pozicije otvorene kamatne stope sa OTC derivatima kao što su: kamatni svopovi i opcije.

Tabela u nastavku rezimira izloženost Banke riziku od promene kamatnih stopa. Tabela predstavlja agregatne iznose finansijskih sredstava i obaveza Banke po računovodstvenim vrednostima klasifikovanim prema promeni ranijih ugovornih cena ili datuma dospeća:

	NA POZIV I DO 1 MESECA	1 - 6 MESECI	6 - 12 MESECI	PREKO 1 GODINE	NEMONETARNE	UKUPNO
<b>31. DECEMBAR 2016.</b>						
Ukupna finansijska sredstva	111.416.390	12.424.874	5.387.700	15.846.221	5.557.506	150.632.691
Ukupne finansijske obaveze	43.430.681	15.608.231	12.405.901	29.775.453	49.412.425	150.632.691
<b>NETO POZICIJA</b>	<b>67.985.709</b>	<b>(3.183.357)</b>	<b>(7.018.201)</b>	<b>(13.929.232)</b>	<b>(43.854.919)</b>	<b>•</b>
	NA POZIV I DO 1 MESECA	1 - 6 MESECI	6 - 12 MESECI	PREKO 1 GODINE	NEMONETARNE	UKUPNO
<b>31. DECEMBAR 2015.</b>						
Ukupna finansijska sredstva	93.386.606	18.442.248	3.096.643	19.991.501	5.665.602	140.582.600
Ukupne finansijske obaveze	33.287.953	17.441.940	19.660.415	22.680.896	47.511.396	140.582.600
<b>NETO POZICIJA</b>	<b>60.098.653</b>	<b>1.000.308</b>	<b>(16.563.771)</b>	<b>(2.689.396)</b>	<b>(41.845.794)</b>	<b>•</b>

U svrhu merenja rizika od promene kamatnih stopa, Banka upotrebljava analizu osetljivosti primenom pondera osetljivosti baziranim na vremenskom trajanju, praćene stres testom koji uključuje različite promeme u varijable kamatnih stopa. Banka upravlja rizikom kamatnih stopa kroz set limita izloženosti riziku od kamatnih stopa.

### 5.2.3. Analiza osetljivosti

Upravljanje rizikom od promene kamatnih stopa i deviznim rizikom je dopunjeno praćenjem osetljivosti bilansa uspeha Banke u odnosu na različita scenarija promene kamatnih stopa i kurseva valuta. Osetljivost bilansa uspeha je efekat pretpostavljenih promena u kamatnim stopama i deviznim kursovima na neto prihode od kamata u toku jedne godine.

Analiza osetljivosti bilansa uspeha na promene u kamatnim stopama i deviznim kursovima je prikazana u sledećoj tabeli (uz pretpostavku nepostojanja asimetričnih promena u krivi prihoda i nepromenjene pozicije bilansa stanja):

OSETLJIVOST NA PROMENU KAMATNIH STOPA	OSETLJIVOST BILANSA USPEHA	
	2016.	2015
Povećanje u baznim poenima +100 paralelna promena	529.452	350.558
Promena kurseva valuta 10% depresijacija dinara	10.657	(891)

### 5.3. Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje usled nemogućnosti Banke da ispunjava svoje dospele obaveze što može imati negativan efekat na finansijski rezultat i kapital Banke. Rizik likvidnosti je neminovan u bankarskom poslovanju i proizilazi iz prirode osnovne delatnosti i neophodne ročne transformacije koje obavlja Banka.

Dospeća sredstava i obaveza i sposobnost Banke da zameni, po prihvatljivom trošku, kamatonosne obaveze kako dospevaju, bitni su faktori u proceni likvidnosti Banke i njenoj izloženosti riziku od promena kursa i kamatnih stopa.

Upravljanje likvidnošću Banke je kontinuiran proces sagledavanja potreba za likvidnošću i održavanja zadovoljavajućeg nivoa likvidnosti u različitim poslovnim scenarijima, kao i planiranja u slučaju nepredviđenih situacija. U cilju realizacije ovih aktivnosti najviše pažnje je usmereno na analizu stabilnosti i nivoa koncentracije depozita i drugih izvora finansiranja Banke, koji uključuju:

- depozite komitenata sa različitim rokovima dospeća;
- depozite sa tržišta novca i dostupne kredite finansijskih institucija;
- dostupne kreditne linije većinskog akcionara;
- akcijski kapital.

Izvori likvidnosti se stalno revidiraju kako bi se obezbedila diversifikacija u smislu valute, geografske strukture, porekla, proizvoda i ročnosti.

Diversifikovanost i stabilnost čvrste depozitne baze podrazumeva analizu koja omogućava Banci da uspešno kontroliše i meri likvidnost na osnovu depozitne baze i preciznije meri rizik likvidnosti definisanjem mogućeg kretanja depozita.

Zahtevi za likvidnost, neophodnu da bi se pokrilo aktiviranje garancija i stand-by akreditiva, su znatno manji od iznosa potrebnih za pokriće bilansnih obaveza jer Banka generalno ne očekuje da će treća lica povlačiti sredstva po ovom osnovu. Ugovoreni iznos potencijalne obaveze, ne predstavlja neophodno buduće zahteve za gotovinom, s obzirom da će mnoge od ovih obaveza isteći ili biti otkazane bez odliva gotovine.

Merenje rizika likvidnosti uključuje procene rizika pod normalnim tržišnim uslovima i pod stresnim scenarijima. Scenarija, koja se definišu na osnovu istorijskih podataka i analize slučaja, trebalo bi da Banci omoguće da proceni potencijalni negativni uticaj koji takvi faktori mogu da imaju na poziciju likvidnosti. Rizik likvidnosti se prati preko skupa limita. U skladu sa metodologijom Narodne banke Srbije, Banka je definisala minimalni nivo likvidnosti izražen u vidu kratkoročnog pokazatelja likvidnosti. U svrhe interne metodologije, limiti uključuju pokazatelje u vidu definisanih ograničenja prihvatljivih nivoa kratkoročne neusklađenosti likvidnosti, odnosno novčanih tokova po osnovu aktive i obaveza Banke.

### Ne-derivatni tokovi gotovine

Iznosi prikazani u tabeli koja sledi prikazuju ugovorene nediskontovane tokove gotovine za obaveze i diskontovane novčane tokove za sredstva za 2016. i 2015. godinu.



## a) Bilans stanja

31. DECEMBAR 2016.	DO 1 MESECA	1 – 3 MESECI	3 – 12 MESECI	1 – 5 GODINA	PREKO 5 GODINA	UKUPNO
Depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim institucijama i Centralnoj banci	7.513.907	•	•	•	•	7.513.907
Depoziti i ostale obaveze prema klijentima	18.090.423	6.408.976	18.581.733	51.016.910	166.765	94.264.807
Ostale obaveze	623.225	•	•	•	•	623.225
<b>Ukupno obaveze (ugovoreni datumi dospeća)</b>	<b>26.227.555</b>	<b>6.408.976</b>	<b>18.581.733</b>	<b>51.016.910</b>	<b>166.765</b>	<b>102.401.939</b>
<b>Sredstva koja se drže radi upravljanja rizikom likvidnosti (ugovoreni datumi dospeća)</b>	<b>50.588.054</b>	<b>4.012.287</b>	<b>20.355.730</b>	<b>22.702.986</b>	<b>52.973.634</b>	<b>150.632.691</b>

31. DECEMBAR 2015.	DO 1 MESECA	1 – 3 MESECI	3 – 12 MESECI	1 – 5 GODINA	PREKO 5 GODINA	UKUPNO
Depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim institucijama i Centralnoj banci	278.508	12.839	3.094.608	88.787	651.673	4.126.414
Depoziti i ostale obaveze prema klijentima	48.651.051	5.920.326	28.487.627	5.101.061	416.112	88.576.176
Ostale obaveze	534.285	•	•	•	•	534.285
<b>Ukupno obaveze (ugovoreni datumi dospeća)</b>	<b>49.463.844</b>	<b>5.933.165</b>	<b>31.582.234</b>	<b>5.189.848</b>	<b>1.067.784</b>	<b>93.236.875</b>
<b>Sredstva koja se drže radi upravljanja rizikom likvidnosti (ugovoreni datumi dospeća)</b>	<b>40.114.000</b>	<b>17.167.970</b>	<b>11.497.650</b>	<b>20.876.663</b>	<b>50.926.317</b>	<b>140.582.600</b>

## b) Vanbilansne pozicije

31. DECEMBAR 2016.	NE DUŽE OD 1 GODINE	1 – 5 GODINA	PREKO 5 GODINA	UKUPNO
Preuzete obaveze po nepovučenim kreditima i limitima	4.918.546	7.860.840	793.150	13.572.536
Garancije i akreditivi	2.131.953	2.509.836	4.830.202	9.471.991
Ostale neopozive obaveze	917.527	•	•	917.527
Operativni lizing	71.810	•	•	71.810
Kapitalne obaveze	36.803	•	•	36.803
<b>UKUPNO</b>	<b>8.076.639</b>	<b>10.370.676</b>	<b>5.623.352</b>	<b>24.070.667</b>

31. DECEMBAR 2015.	NE DUŽE OD 1 GODINE	1 – 5 GODINA	PREKO 5 GODINA	UKUPNO
Preuzete obaveze po nepovučenim kreditima i limitima	2.330.363	7.621.303	916.464	10.868.130
Garancije i akreditivi	1.094.921	2.944.524	5.276.350	9.315.795
Ostale neopozive obaveze	1.048.473	534.159	•	1.582.631
Operativni lizing	70.251	•	•	70.251
Kapitalne obaveze	28.930	•	•	28.930
<b>UKUPNO</b>	<b>4.572.938</b>	<b>11.099.986</b>	<b>6.192.814</b>	<b>21.865.738</b>

## Derivatni tokovi gotovine

Derivati koji se izmiruju na bruto osnovi uključuju valutne OTC svopove. Na dan 31. decembar 2016. godine Banka nije imala derivate koji se izmiruju na bruto osnovi.

U tabeli koja sledi predstavljena je analiza derivatnih finansijskih sredstava i obaveza koji će biti izmireni na bruto osnovi, podeljenih u grupe po vremenu novčanog toka, a na datum bilansa stanja. Iznosi obelodanjeni u tabeli predstavljaju ugovorene nediskontovane tokove gotovine.

## Derivati koji se izmiruju na osnovu bruto iznosa

Na dan 31. decembra 2015. godine ugovoreni nediskontovani tokovi gotovine su predstavljeni u tabeli u nastavku:

FINANSIJSKE OBAVEZE NA DAN 31. DECEMBAR 2015.	MANJE OD 1 MESECA	IZMEĐU 1 I 3 MESECA	IZMEĐU 3 I 12 MESECI	IZMEĐU 1 I 5 GODINA	PREKO 5 GODINA
Valutni svopovi	6.941.994	•	•	•	•
<b>UKUPNO</b>	<b>6.941.994</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>

FINANSIJSKA SREDSTVA NA DAN 31. DECEMBAR 2015.	MANJE OD 1 MESECA	IZMEĐU 1 I 3 MESECA	IZMEĐU 3 I 12 MESECI	IZMEĐU 1 I 5 GODINA	PREKO 5 GODINA
Valutni svopovi	6.884.037	•	•	•	•
<b>UKUPNO</b>	<b>6.884.037</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>

#### 5.4 Operativni rizik

Operativni rizik je rizik od nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital banke prouzrokovan ljudskom greškom, neadekvatnim internim procedurama i procesima, neadekvatnim upravljanjem informacionim sistemom i drugim sistemima banke, kao i usled nepredviđenih eksternih događaja (ekonomska sredina, promene u bankarskom sistemu, tehnološki razvoj itd). Deo ovog rizika je i pravni rizik, koji proističe iz nemogućnosti banke da se usaglasi sa pravnim ili ugovornim odredbama, što može imati negativan uticaj na operacije ili status banke.

Proces operativnog rizika uključuje identifikaciju rizika, procenu izloženosti (uključujući merenje i vrednovanje), kontrolu, upravljanje i ublažavanje rizika, izveštavanje o operativnim rizicima i poboljšanje performansi primenom sledećih metoda operativnih rizika: samoprocena rizika i kontrole (RCSA), ključni indikatori rizika (KRI), upravljanje događajima operativnog rizika, izveštavanje o događajima operativnog rizika, obračun i alokacija kapitalnog zahteva za operativni rizik i stres test operativnog rizika.

Banka uključuje u svoj sistem upravljanja sve rizike koji nastaju iz outsourcing aktivnosti i od lansiranja novih proizvoda i usluga.

#### 5.5. Upravljanje kapitalom

Banka održava i aktivno upravlja kapitalom kako bi pokrila inherentne rizike poslovanja. Ciljevi Banke u upravljanju kapitalom, koji predstavlja širi koncept od pozicije kapitala u bilansu stanja, su da:

- obezbedi usaglašenost sa zahtevima vezanim za kapital koje je definisala Narodna banka Srbije,
- da obezbedi adekvatan nivo kapitala za nastavak poslovanja po principu „nastavka poslovanja”,
- da održi kapital na nivou koji će omogućiti budući razvoj poslovanja.

Adekvatnost kapitala, kao i korišćenje kapitala Banke se prati mesečno od strane rukovodstva Banke. Narodna banka Srbije je definisala sledeće limite za kapital:

- minimalni iznos kapitala od EUR 10 miliona i
- pokazatelj adekvatnosti kapitala od 12%.

Ukupan kapital Banke se sastoji od osnovnog i dopunskog kapitala i njihovih odbitnih stavki.

Osnovni kapital čini: akcijski kapital po osnovu običnih akcija, emisiona premija, rezerve iz dobiti i neraspoređeni dobitak/gubitak. Odbitne stavke osnovnog kapitala su nematerijalna ulaganja i regulatorna usklađivanja odnosno potrebne rezerve za procenjene gubitke u skladu sa relevantnim propisima Narodne banke Srbije.

Dopunski kapital čini: akcijski kapital po osnovu prioritetnih akcija, emisiona premija po osnovu prioritetnih akcija, revalorizacione rezerve proistekle iz promena fer vrednosti osnovnih sredstava, hartija od vrednosti i ostalih sredstava, subordinirani dug do 50% osnovnog kapitala i otkupljene sopstvene prioritetne akcije kao odbitna stavka dopunskog kapitala.

Odbitne stavke od ukupnog kapitala čine: direktna ili indirektna učešća u kapitalu banaka ili drugih finansijskih organizacija koja prelaze 10% kapitala organizacije u koju se ulaže, iznos dopunskog kapitala koji prevazilazi osnovni kapital i druge stavke. Kapital se umanjuje na sledeći način: 50% ukupnog iznosa odbitnih stavki od

dopunskog kapitala, a ostatak od osnovnog kapitala.

Rizična bilansna i vanbilansna aktiva se utvrđuju u skladu sa propisanim ponderima rizičnosti za sve tipove aktive. U skladu sa propisima Narodne banke Srbije, prilikom obračuna pokazatelja adekvatnosti kapitala, ukupna rizična bilansna i vanbilansna aktiva se uvećavaju za valutni i rizik promene cene, podeljen sa 12%.

U tabeli je prikazana struktura kapitala Banke na dan 31. decembar 2016. godine, kao i pokazatelj adekvatnosti kapitala:

	2016.	2015.
Aksijski kapital	25.422.400	25.422.400
Emisiona premija	6.051.999	6.051.999
Dobitak	9.558.335	9.558.335
Nematerijalna ulaganja	(1.846.161)	(1.815.492)
Rezervisanja	(21.837.284)	(23.557.706)
Gubici iz prethodne godine	•	(2.664.792)
Ostali osnovni kapital i odbitne stavke osnovnog kapitala	(10.240)	(10.240)
<b>UKUPNO OSNOVNI KAPITAL</b>	<b>17.339.049</b>	<b>12.984.504</b>
Preferencijalne akcije	4.800	4.800
Revalorizacione rezerve	7.360	62.282
Odbitne stavke dodatnog kapitala	(10.239)	(10.239)
<b>UKUPNO DODATNI KAPITAL</b>	<b>1.921</b>	<b>56.843</b>
<b>UKUPNO PROPISANI KAPITAL</b>	<b>17.340.970</b>	<b>13.041.347</b>

<b>RIZIČNA AKTIVA</b>		
Kreditni i rizik druge ugovorne strane	81.414.458	68.022.521
Tržišni rizik	637.695	2.050.308
Operativni rizik	11.490.285	11.938.992
<b>UKUPNO RIZIČNA AKTIVA</b>	<b>93.542.438</b>	<b>82.011.821</b>
<b>ADEKVATNOST KAPITALA</b>	<b>18.54%</b>	<b>15.90%</b>

5.6. Fer vrednost finansijskih sredstava i obaveza

Fer vrednost koja se navodi u finansijskim izveštajima jeste iznos za koji sredstvo može biti razmenjeno, ili obaveza izmirena, između obaveštenih, voljnih strana u nezavisnoj transakciji.

Fer vrednost se računa koristeći tržišne informacije raspoložive na datum izveštavanja kao i individualne metode procene Banke.

Fer vrednost nekog finansijskog instrumenta prikazana po njegovoj nominalnoj vrednosti približno je jednaka njegovoj knjigovodstvenoj vrednosti. Ovo uključuje keš kao i potraživanja i obaveze bez definisane dospelosti ili fiksne kamatne stope. Za ostala potraživanja i obaveze, budući očekivani tokovi gotovine diskontuju do njihove sadašnje vrednosti koristeći tekuće kamatne stope. Imajući u vidu da su varijabilne kamatne stope ugovorene za većinu finansijske aktive i obaveza Banke, promene u tekućim kamatnim stopama vode do promena u ugovorenim kamatnim stopama.

Kotirajuće tržišne cene se koriste za hartije kojima se trguje. Fer vrednost ostalih hartija se računa kao neto sadašnja vrednost budućih očekivanih gotovinskih tokova.

Fer vrednost neopozivih kreditnih obaveza i potencijalnih obaveza su iste kao i njihove knjigovodstvene vrednosti.

Procena finansijskih instrumenata

Banka meri fer vrednost pomoću sledeće hijerarhije fer vrednosti koja odražava značaj inputa koji se koriste u izradi merenja:

**Nivo 1:** kotirane tržišne cene (nekorigovane) na aktivnim tržištima za identičan instrument.

**Nivo 2:** Tehnike procene koje se temelje na uočljivim inputima koji ne predstavljaju kotirane cene iz nivoa 1. bilo direktno (tj. kao cene) ili indirektno (tj. izvedeni iz cena). Ova kategorija uključuje instrumente koji su vrednovani korišćenjem: kotirane tržišne cene na aktivnim tržištima za slične instrumente; navedene cene za iste ili slične instrumente na tržištu koja se smatraju manje aktivnim; ili druge tehnike procene u kojima su svi značajni inputi direktno ili indirektno uočljivi iz tržišnih podataka.

**Nivo 3:** Tehnike procene koje koriste značajne neuočljive inpute. Ova kategorija uključuje sve instrumente, gde tehnika vrednovanja uključuje inpute nebazirane na uočljivim podacima i neuočljivi inputi imaju značajan uticaj na vrednovanje instrumenta. Ova kategorija uključuje instrumente koji se vrednuju na bazi kotiranih cena sličnih instrumenata gde su značajna neuočljiva podešavanja ili pretpostavke potrebne da bi se odražavala razlika između instrumenata.

Fer vrednosti finansijske imovine i finansijskih obaveza kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cenama ili cenama kotiranim od strane diler. Za sve ostale finansijske instrumente Banka određuje fer vrednosti pomoću tehnika procene.

Tehnike procene uključuju neto sadašnju vrednost i modele diskontovanog gotovinskog toka, upoređujući sa sličnim instrumentima za koje postoji uočljiva tržišna cena i drugi modeli procene. Pretpostavke i inputi korišćeni u tehnikama procene uključuju oslobođene rizika i benčmark kamatne stope, kreditne marže i druge

premije koje se koriste u proceni diskontne stope, cene obveznica i vlasničkih hartija, devizne kurseve, kapital i kapitalom indeksirane cene i očekivane oscilacije cena i korelacije. Cilj tehnika procene je odrediti fer vrednost koja odražava cenu finansijskog instrumenta na dan izveštavanja, koja bi bila definisana od strane učesnika na tržištu u slobodnim i nezavisnim transakcijama.

Banka koristi široko prihvaćene modele procene za određivanje fer vrednosti uobičajenih i jednostavnijih finansijskih instrumenata, kao kamatne stope i valutne svopove koji koriste samo uočljive tržišne podatke i zahtevaju malo prosuđivanja i procene od strane menadžmenta. Kotirane cene i inputi za modele su obično dostupni na tržištu za kotirane dužničke i vlasničke hartije od vrednosti, derivate kojima se trguje i jednostavne derivate kao kamatni svopovi.

Dostupnost uočljivih tržišnih cena i inputa modela smanjuje potrebu za procenama rukovodstva te smanjuje nesigurnost povezanu s određivanjem fer vrednosti. Raspoloživost uočljivih tržišnih cena i inputa varira zavisno od proizvoda i tržišta i sklona je promenama usled specifičnih dešavanja i opštih uslova budućih tržišta.

Tabela u nastavku analizira finansijske instrumente merene po fer vrednosti na kraju izveštajnog perioda, prema nivou u hijerarhiji fer vrednosti u okviru kog je merenje fer vrednosti smešteno:

	31.12.2016.	31.12.2016.
FINANSIJSKA SREDSTVA KOJA SE VODE PO FER VREDNOSTI	KNJIGOVODSTVENA VREDNOST	FER VREDNOST
Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	26.712	26.712
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju (Beleška 20)	15.686.119	15.686.119
UKUPNO	15.712.831	15.712.831

	31.12.2015.	31.12.2015.
FINANSIJSKA SREDSTVA KOJA SE VODE PO FER VREDNOSTI	KNJIGOVODSTVENA VREDNOST	FER VREDNOST
Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	69.424	69.424
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	15.681.792	15.681.792
UKUPNO	15.751.217	15.751.217



31. DECEMBAR 2016.	NIVO 1	NIVO 2	NIVO 3	UKUPNO
<b>FINANSIJSKA SREDSTVA PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA</b>				
Akcije (Napomena 19)	559	•	•	559
Trezorski zapisi	•	•	•	•
Derivati (Napomena 19)	•	26.153	•	26.153
<b>FINANSIJSKA SREDSTVA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU</b>				
Obveznice stare devizne štednje (Napomena 20)	•	•	•	•
Akcije (Napomena 20)	17.612	•	•	17.612
Trezorski zapisi (Napomena 20)	•	15.668.507	•	15.668.507
<b>UKUPNA SREDSTVA</b>	<b>18.171</b>	<b>15.694.660</b>	<b>•</b>	<b>15.712.831</b>
Derivati (Napomena 28)	•	31.335	•	31.335
<b>UKUPNE OBAVEZE</b>	<b>•</b>	<b>31.335</b>	<b>•</b>	<b>31.335</b>
<b>31. DECEMBAR 2015.</b>				
<b>FINANSIJSKA SREDSTVA PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA</b>				
Akcije (Napomena 19)	585	•	•	585
Derivati (Napomena 19)	•	68.839	•	68.839
<b>FINANSIJSKA SREDSTVA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU</b>				
Obveznice stare devizne štednje (Napomena 20)	3.980.252	•	•	3.980.252
Akcije (Napomena 20)	16.199	•	•	16.199
Trezorski zapisi (Napomena 20)	•	11.685.341	•	11.685.341
<b>UKUPNA SREDSTVA</b>	<b>3.997.037</b>	<b>11.754.180</b>	<b>•</b>	<b>15.751.217</b>
Derivati (Napomena 28)	•	75.647	•	75.647
<b>UKUPNE OBAVEZE</b>	<b>•</b>	<b>75.647</b>	<b>•</b>	<b>75.647</b>

Sledeća tabela prikazuje fer vrednost finansijskih instrumenata koji nisu mereni po fer vrednosti i analizira ih po nivou u hijerarhiji fer vrednosti u okviru kog je merenje fer vrednosti smešteno:

	31.12.2016.		31.12.2015.	
<b>FINANSIJSKA (MONETARNA) AKTIVA</b>	<b>KNJIGOVODSTVENA VREDNOST</b>	<b>FER VREDNOST</b>	<b>KNJIGOVODSTVENA VREDNOST</b>	<b>FER VREDNOST</b>
Gotovina i sredstva kod Centralne banke	21.714.061	21.714.061	21.255.247	21.255.247
Sredstva koja se drže do dospeća	•	•	•	•
Kredit i potraživanja od bank a i drugih finansijskih organizacija	12.245.083	12.245.083	10.417.397	10.417.397
Kredit i potraživanja od komitenata	94.819.179	99.779.447	87.023.653	94.442.845
Ostala aktiva	76.254	76.254	100.520	100.520
<b>UKUPNO</b>	<b>128.854.577</b>	<b>133.814.845</b>	<b>118.796.817</b>	<b>126.216.009</b>
	31.12.2016.		31.12.2015.	
<b>FINANSIJSKA (MONETARNA) PASIVA</b>	<b>KNJIGOVODSTVENA VREDNOST</b>	<b>FER VREDNOST</b>	<b>KNJIGOVODSTVENA VREDNOST</b>	<b>FER VREDNOST</b>
Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama	7.033.192	7.033.192	3.933.034	3.933.034
Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima	93.532.515	93.532.515	88.528.245	88.528.245
Ostale obaveze	181.508	181.508	162.257	162.257
<b>UKUPNO</b>	<b>100.747.215</b>	<b>100.747.215</b>	<b>92.995.563</b>	<b>92.995.563</b>



31. DECEMBAR 2016.	FER VREDNOST			
	NIVO 1	NIVO 2	NIVO 3	UKUPNO
AKTIVA				
Kredit i potraživanja od komitenata	•	99.779.447	•	99.779.447
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	•	12.245.083	•	12.245.083
UKUPNO	•	112.024.530	•	112.024.530

OBAVEZE				
Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama	•	7.033.192	•	7.033.192
Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima	•	93.532.515	•	93.532.515
UKUPNO	•	100.565.707	•	100.565.707

31. DECEMBAR 2015.	NIVO 1	NIVO 2	NIVO 3	UKUPNO
AKTIVA				
Kredit i potraživanja od komitenata	•	94.442.845	•	94.442.845
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	•	10.417.397	•	10.417.397
UKUPNO	•	104.860.242	•	104.860.242

OBAVEZE				
Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama	•	3.933.034	•	3.933.034
Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima	•	88.528.245	•	88.528.245
UKUPNO	•	92.461.279	•	92.461.279

Tamo gde je moguće, fer vrednost zajmova i avansa je bazirana na uočljivim tržišnim transakcijama. Gde uočljive tržišne transakcije nisu dostupne, fer vrednost se ocenjuje koristeći modele procene, kao što su tehnike diskontovanja gotovinskih tokova. Inputi za tehnike procene uključuju očekivane kreditne gubitke tokom životnog veka kredita, kamatne stope, stope avansa i izvorne podatke ili podatke sa sekundarnog tržišta. Za

kolateralno-zavisne umanjene (obezvređene) zajmove, fer vrednost se meri na bazi vrednosti pripadajućeg kolaterala. Inputi modela mogu uključiti podatke od brokera treće strane bazirane na OTC aktivnosti trgovanja, i informacije dobijene od drugih učesnika na tržištu, što uključuje uočljive primarne i sekundarne transakcije.

Za unapređenje tačnosti procene kredita stanovništvu (retail) i manjih komercijalnih kredita, homogeni krediti su grupisani u portfolio sa sličnim karakteristikama kao poreklo, LTV racia, kvalitet kolaterala, tip proizvoda i dužnika, stope avansa i neizvršenja i standardne verovatnoće.

Fer vrednost depozita banaka i klijenata se ocenjuje koršćenjem tehnike diskontovanja gotovinskih tokova, primenjujući stope koje su ponuđene za depozite sličnog dospeća i uslova. Fer vrednost depozita plativih na zahtev jeste iznos za isplatu na dan izveštavanja.

Tabela ispod prikazuje klasifikaciju Banke za svaku klasu finansijske aktive i obaveza i njihovu fer vrednost na dan 31. decembra 2016. godine:

	FINANSIJSKA SREDSTVA PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA	KOJE SE DRŽE DO DOSPEĆA	KREDIT I POTRAŽIVANJA	RASPOLOŽIVO ZA PRODAJU	OSTALA AMORTIZOVANA VREDNOST	UKUPNA SADAŠNJA VREDNOST	FER VREDNOST
Gotovina i sredstva kod Centralne banke	•	•	21.714.061	•	•	21.714.061	21.714.061
Sredstva koja se drže do dospeća	•	•	•	•	•	•	•
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	•	•	•	15.686.119	•	15.686.119	15.686.119
Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	26.712	•	•	•	•	26.712	26.712
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	•	•	12.245.083	•	•	12.245.083	12.245.083
Kredit i potraživanja od komitenata	•	•	94.819.179	•	•	94.819.179	99.779.447
Ostala aktiva	•	•	•	•	431.756	431.756	431.756
UKUPNO SREDSTVA	26.712	•	128.778.323	15.686.119	431.756	144.922.910	149.883.178
Finansijske obaveze po fer vrednosti kroz bilans uspeha	31.335	•	•	•	•	31.335	31.335
Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama	•	•	•	•	7.033.192	7.033.192	7.033.192
Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima	•	•	•	•	93.532.515	93.532.515	93.532.515
Ostale obaveze	•	•	•	•	623.225	623.225	623.225
UKUPNO OBAVEZE	31.335	•	•	•	101.188.932	101.220.267	101.220.267

Tabela ispod prikazuje klasifikaciju Banke za svaku klasu finansijske aktive i obaveza i njihovu fer vrednost na dan 31. decembra 2015. godine:

	FINANSIJSKA SREDSTVA PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA	KOJE SE DRŽE DO DOSPEĆA	KREDITI I POTRAŽIVANJA	RASPOLOŽIVO ZA PRODAJU	OSTALA AMORTIZOVANA VREDNOST	UKUPNA SADAŠNJA VREDNOST	FER VREDNOST
Gotovina i sredstva kod Centralne banke	•	•	21.255.247	•	•	21.255.247	21.255.247
Sredstva koja se drže do dospeća	•	•	•	•	•	•	•
Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	•	•	•	15.681.791	•	15.681.791	15.681.791
Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	69.424	•	•	•	•	69.424	69.424
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	•	•	10.417.397	•	•	10.417.397	10.417.397
Kredit i potraživanja od komitenata	•	•	87.023.653	•	•	87.023.653	94.442.845
Ostala aktiva	•	•	•	•	317.212	317.212	317.212
<b>UKUPNO SREDSTVA</b>	<b>69.424</b>	<b>•</b>	<b>118.696.297</b>	<b>15.681.791</b>	<b>317.212</b>	<b>134.764.725</b>	<b>142.183.917</b>
Finansijske obaveze po fer vrednosti kroz bilans uspeha	75.647	•	•	•	•	•	75.647
Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama	•	•	•	•	3.933.034	3.933.034	3.933.034
Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima	•	•	•	•	88.528.242	88.528.242	88.528.242
Ostale obaveze	•	•	•	•	534.282	534.282	534.282
<b>UKUPNO OBAVEZE</b>	<b>75.647</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>92.995.557</b>	<b>92.995.557</b>	<b>93.071.204</b>

Sledi opis metodologija i pretpostavki korišćenih za određivanje fer vrednosti onih finansijskih instrumenata koji još nisu evidentirani po fer vrednosti u finansijskim izveštajima.

#### Imovina za koju je fer vrednost približna knjigovodstvenoj vrednosti

Za finansijsku imovinu i obaveze koju su likvidni ili imaju kratkoročno dospeće (manje od jedne godine) pretpostavlja se da je knjigovodstvena vrednost približna fer vrednosti. Ova pretpostavka se takođe primenjuje na depozite na zahtev, štedne račune bez određenog dospeća i finansijske instrumente sa varijabilnom stopom.

#### Finansijski instrumenti sa fiksnom stopom

Fer vrednost finansijske imovine i obaveza sa fiksnom stopom evidentiranih po amortizovanoj vrednosti se procenjuje poređenjem tržišnih kamatnih stopa kada su prvobitno bili priznati po tekućim tržišnim stopama ponuđenim za slične finansijske instrumente. Procenjena fer vrednost depozita sa fiksnom stopom je zasnovana na diskontovanju gotovinskih tokova koristeći preovlađujuće kamatne stope na dug na novčanom tržištu sa sličnim kreditnim rizikom i dospelosću.

## 6. PRIHODI I RASHODI OD KAMATA

PRIHODI OD KAMATA	2016.	2015.
<b>PRIHODI OD KAMATA PO OSNOVU SREDSTAVA U DINARIMA</b>		
Kredit i	6.212.181	6.946.414
Depoziti	142.871	267.814
Hartije od vrednosti	590.209	723.935
Ostali plasmani	56.478	57.892
<b>PRIHODI OD KAMATA PO OSNOVU SREDSTAVA U STRANOJ VALUTI</b>		
Kredit i	160.238	259.425
Depoziti	58.266	5.192
Hartije od vrednosti	105.042	276.413
Ostali plasmani	147.187	112.276
	<b>7.472.472</b>	<b>8.649.361</b>
<b>RASHODI KAMATA</b>		
	<b>2016.</b>	<b>2015.</b>
<b>RASHODI KAMATA PO OSNOVU OBAVEZA U DINARIMA</b>		
Primljeni kredit i	•	(19.521)
Depoziti	(253.757)	(428.388)
Ostale obaveze	(1)	•
<b>RASHODI KAMATA PO OSNOVU OBAVEZA U STRANOJ VALUTI</b>		
Primljeni kredit i	(78.864)	(48.319)
Depoziti	(628.522)	(839.739)
Ostale obaveze	(72.640)	(43.773)
	<b>(1.033.784)</b>	<b>(1.379.740)</b>
<b>NETO DOBITAK PO OSNOVU KAMATA</b>	<b>6.438.688</b>	<b>7.269.621</b>



## 7. PRIHODI I RASHODI OD NAKNADA I PROVIZIJA

PRIHODI OD NAKNADA I PROVIZIJA	2016.	2015.
Naknade za bankarske usluge	2.041.943	1.899.204
Provizije po izdatim garancijama i drugim jemstvima	100.029	146.394
Ostale naknade i provizije	239.576	139.522
	<b>2.381.548</b>	<b>2.185.120</b>
RASHODI OD NAKNADA I PROVIZIJA		
Naknade za usluge platnog prometa u zemlji	(19.421)	(26.548)
Naknade za usluge platnog prometa u inostranstvu	(39.431)	(28.946)
Provizije za primljene garancije i jemstva	(133)	(153)
Ostale naknade i provizije	(338.551)	(304.967)
	<b>(397.536)</b>	<b>(360.614)</b>
<b>DOBITAK PO OSNOVU NAKNADA I PROVIZIJA</b>	<b>1.984.012</b>	<b>1.824.506</b>

## 8. NETO DOBITAK/(GUBITAK) OD FINANSIJSKIH SREDSTAVA NAMENJENIH PRODAJI

Neto dobitak/(gubitak) od prodaje hartija od vrednosti po fer vrednosti kroz bilans uspeha:

	2016.	2015.
Dobitak od finansijskih sredstava namenjenih prodaji	10	43
Dobitak od promene vrednosti derivata	1.626	13.603
Gubitak od finansijskih sredstava namenjenih prodaji	•	(19)
<b>NETO (GUBITAK)/DOBITAK</b>	<b>1.636</b>	<b>13.627</b>

## 9. NETO PRIHODI /(RASHODI) OD KURSNIH RAZLIKA

	2016.	2015.
Pozitivne kursne razlike	151.207.561	52.752.364
Negativne kursne razlike	(151.182.356)	(52.661.092)
<b>NETO PRIHODI/(RASHODI) OD KURSNIH RAZLIKA</b>	<b>25.205</b>	<b>91.272</b>

## 10. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	2016.	2015.
Ukidanje rezervisanja za sudske sporove i naknade štete klijentima (Napomena 31)	17.112	16.174
Ukidanje ostalih rezervisanja (Napomena 31)	•	34.979
Izdavanje poslovnog prostora	3.933	4.884
Dobici od prodaje osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	926	3.557
Dobici od prodaje ostalih plasmana	•	52.730
Prihodi po osnovu iznajmljivanja sefova	•	•
Prihodi od naplaćenih šteta i sudskih sporova	13.899	13.066
Ostali prihodi	25.814	54.221
<b>UKUPNO</b>	<b>61.684</b>	<b>179.611</b>

## 11. NETO RASHODI INDIREKTNIH OTPISA PLASMANA I REZERVISANJA

	2016.	2015.
<b>PRIHODI OD UKIDANJA REZERVISANJA I GUBITAKA PO OSNOVU UMANJENJA VREDNOSTI</b>		
Kredit i potraživanja od komitenata (Napomena 22)	206.095	703.658
Ostala sredstva (Napomena 27)	821	72.074
Vanbilansne stavke (Napomena 31)	92.226	805
Banke	7.393	•
Naplaćeni otpisani krediti i potraživanja	69.205	91.112
<b>UKUPNO</b>	<b>375.740</b>	<b>867.649</b>



	2016.	2015.
<b>RASHODI OD UKIDANJA REZERVISANJA I GUBITAKA PO OSNOVU UMANJENJA VREDNOSTI</b>		
Kredit i potraživanja od komitenata (Napomena 22)	(1.153.896)	(1.663.146)
Ostala sredstva (Napomena 27)	(1.537)	(4)
Vanbilansne stavke (Napomena 31)	(2.032)	(176.321)
Banke	(78.980)	(9.086)
Direktni otpisi	(24.412)	(22.890)
<b>UKUPNO</b>	<b>(1.260.855)</b>	<b>(1.871.447)</b>
<b>NETO REZERVISANJA I ISPRAVKA VREDNOSTI</b>		
	<b>(885.115)</b>	<b>(1.003.798)</b>

12. TROŠKOVI ZARADA, NAKNADA ZARADA I OSTALI RASHODI ZAPOSLENIH

	2016.	2015.
Zarade	(1.280.293)	(1.244.173)
Porezi na zarade i naknade zarada	(161.902)	(158.477)
Doprinosi na zarade i naknade zarada	(332.216)	(323.095)
Ostali troškovi zaposlenih	(29.741)	(46.003)
Troškovi za privremene i periodične poslove	•	(503)
Gubici po naknadama za penziju	(14.501)	(2.113)
<b>UKUPNO</b>	<b>(1.818.653)</b>	<b>(1.774.364)</b>

13. TROŠKOVI AMORTIZACIJE

	2016.	2015.
Nematerijalna ulaganja (Napomena 24)	233.732	209.663
Osnovna sredstva (Napomena 25)	182.269	200.594
<b>UKUPNO</b>	<b>416.001</b>	<b>410.257</b>



14. OPERATIVNI I OSTALI POSLOVNI RASHODI

	2016.	2015.
Administrativni troškovi	1.460.656	1.439.389
Nematerijalni troškovi (bez poreza i doprinosa)	1.128.319	1.164.617
Doprinosi	302.229	293.964
Materijali	149.257	149.142
Porezi	54.191	56.997
Otuđenja i otpisi nematerijalnih ulaganja i osnovnih sredstava	274	7.405
Sudski troškovi i takse	40.507	37.535
Ostali troškovi	87.168	110.139
Rezervisanja za sudske sporove (Napomena 31)	22.069	30.384
<b>UKUPNO</b>	<b>3.244.670</b>	<b>3.289.572</b>

Detaljan pregled administrativnih troškova prikazan je u tabeli:

	2016.	2015.
Transportne usluge	73.877	76.409
PTT usluge	123.325	128.466
Telefon	22.626	24.483
Održavanje softvera	422.654	404.550
Održavanje hardvera	61.093	48.819
Održavanje osnovnih sredstava	37.492	36.533
Održavanje mreže bankomata	15.055	15.587
Reklama i propaganda	219.239	197.329
Donacije	14.494	15.658
Zakupnina	380.336	385.298
Ostale usluge	90.465	106.257
<b>UKUPNO</b>	<b>1.460.656</b>	<b>1.439.389</b>

Na dan 31. decembar 2016. godine, nematerijalni troškovi u iznosu od RSD 1.128.319 hiljada obuhvataju sledeće kategorije troškova: troškove osiguranja depozita u iznosu od RSD 472.871 hiljadu, troškove pravnih usluga u iznosu RSD 202.675 hiljada, troškove prevoza zaposlenih u iznosu RSD 44.268 hiljada, troškove čišćenja u iznosu od RSD 25.297 hiljada, troškove obezbeđenja u iznosu od RSD 33.406 hiljada, troškove štampe izvoda sa kartica u iznosu od RSD 33.580 hiljada, troškove omladinskih zadruga u iznosu od RSD 6.590 troškove usluga naplate potraživanja u iznosu RSD 28.065 hiljada, troškove informacionih usluga u iznosu RSD 29.456 hiljada, troškove intelektualnih usluga u iznosu od RSD 34.165 hiljada kao i ostale nematerijalne troškove.

Na dan 31. decembar 2015. godine, nematerijalni troškovi u iznosu od RSD 1.164.617 hiljade obuhvataju sledeće kategorije troškova: troškove osiguranja depozita u iznosu od RSD 499.167 hiljade, troškove pravnih usluga u iznosu RSD 204.857 hiljada, troškove prevoza zaposlenih u iznosu RSD 47.347 hiljada, troškove čišćenja u iznosu od RSD 26.727 hiljada, troškove obezbeđenja u iznosu od RSD 34.168 hiljada, troškove štampe izvoda sa kartica u iznosu od RSD 28.519 hiljada, troškove omladinskih zadruga u iznosu od RSD 3.817 troškove usluga naplate potraživanja u iznosu RSD 31.945 hiljada, troškove informacionih usluga u iznosu RSD 26.028 hiljada, troškove intelektualnih usluga u iznosu od RSD 70.746 hiljada kao i ostale nematerijalne troškove.

## 15. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit:

	2016.	2015.
Tekući porez	•	•
Odloženi porez	(85.461)	15.672
<b>UKUPNO</b>	<b>(85.461)</b>	<b>15.672</b>

Porez na dobit Banke pre oporezivanja se razlikuje od teorijskog iznosa koji bi nastao primenom prosečne poreske stope i bio bi kao što sledi:

	2016.	2015.
Dobit pre oporezivanja	2.146.786	2.900.646
Obračunati porez po stopi 15%	(322.018)	(435.097)
Poreski efekat rashoda koji se ne umanjuju i neoporezivih prihoda	17.623	161.702
<b>PORESKI EFEKAT REZULTATA TEKUĆEG PERIODA</b>	<b>(304.395)</b>	<b>(273.395)</b>

	2016.	2015.
Poreski efekat privremenih razlika	22.567	(33.212)
Poreski efekat odloženih poreskih sredstava po osnovu poreskih kredita	(87.879)	•
Iskorišćeni poreski krediti	304.395	273.395
(Iskorišćena)/priznata odložena poreska sredstva na gubitke preneti u buduću period	(20.149)	48.884

<b>UKUPAN PORESKI RASHOD ISKAZAN U BILANSU USPEHA</b>	<b>(85.461)</b>	<b>15.672</b>
---	-----------------	---------------

Na dan 31. decembra 2016. godine, Banka ima poreski dobitak u iznosu od RSD 2.029.301 (2015. godine: poreski dobitak od RSD 1.822.633 hiljade). Na dan 31. decembra 2016. godine, Banka je iskoristila deo gubitaka prethodne godine i ima ukupni neiskorišćeni poreski gubitak iz prethodnih godina u iznosu od RSD 859.574 hiljade. Banka je priznala sva odložena poreska sredstva na gubitke prenete u buduću period u iznosu od RSD 128.936 hiljade. Stoga, ne postoje nepriznata odložena poreska sredstva na gubitke prenete u buduću period (2015. godina: RSD 284.246 hiljade).

## 16. ZARADA PO AKCIJI

Osnovna zarada po akciji izračunava se deljenjem neto dobiti sa ponderisanim prosečnim brojem običnih akcija u toku godine.

Na dan 31. decembra 2016. godine, Banka ima 48 prioriternih akcija. Nije bilo objave prioriternih dividendi, te nema ni efekta na osnovnu zaradu po akciji.

	2016.	2015.
Dobit	2.061.324.967	2.916.317.720
Ponderisan prosečan broj običnih akcija izdatih tokom godine	254.224	254.224

<b>OSNOVNA ZARADA PO AKCIJI (IZRAŽENA U RSD PO AKCIJI)</b>	<b>8.108</b>	<b>11.471</b>
--	--------------	---------------



## 17. GOTOVINA I SREDSTVA KOD CENTRALNE BANKE

	2016.	2015.
<b>U DINARIMA</b>		
Tekući račun	8.424.147	7.372.038
Gotovina u blagajni	1.007.613	970.759
Opozivi krediti i depoziti	•	1.500.000
<b>U STRANOJ VALUTI</b>		
Gotovina u blagajni	2.483.496	1.822.486
Ostala gotovina i gotovinska sredstva	1.549	10.041
Obavezna rezerva kod Centralne banke	9.797.256	9.579.923
<b>UKUPNO</b>	<b>21.714.061</b>	<b>21.255.247</b>

Obavezna rezerva u domaćoj i stranoj valuti je obračunata, od strane Banke, u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije („Službeni glasnik Republike Srbije“ br. 3/2011, 31/2012, 57/2012,. 78/2012, 87/2012, 107/2012, 62/2013, 125/2014, 135/2014 i 4/2015.78/2015 i 102/2015), i Smernicama za implementaciju Odluke o obaveznoj rezervi kod Narodne Banke Srbije („Službeni glasnik Republike Srbije“ br. 8/2011, 43/2011, 57/2012, 65/2013, 118/2013, 127/2014 i 141/2014).

Na dan 31. decembar 2016. godine, obračunata obavezna rezerva u dinarima iznosila je RSD 6.465.308 hiljada (2015. godina: RSD 6.558.885 hiljade). Obavezna rezerva u domaćoj valuti je uključena u stanje tekućih računa, tako da nije prikazana odvojeno. Banka može da koristi obaveznu rezervu za održavanje likvidnosti.

Na dan 31. decembra 2016. godine, obračunata obavezna rezerva u stranoj valuti iznosila je EUR 77.337 hiljada (2015. godina: EUR 80.355 hiljade). U skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o obaveznoj rezervi, Banka je u obavezi da sredstva obavezne reerve u stranoj valuti izdvoji na posebnom računu kod Narodne banke Srbije.

Od januara 2016. godine, iznos obračunate obavezne rezerve u stranoj valuti na depozite sa rokom dospeća do 2 godine iznosi 20%. Rezerva treba da se izdvaja na sledeći način: 38% rezerve treba da se izdvaja u dinarima i 62% rezerve se izdvaja u evrima. Stopa obavezne rezerve na depozite sa rokom dospeća do 2 godine u domaćoj valuti iznosi 5%.

Iznos obračunate obavezne rezerve u stranoj valuti na depozite sa rokom dospeća preko 2 godine iznosi 13%. Ova rezerva treba da se izdvaja na sledeći način: 30% rezerve se izdvaja u dinarima i 70% rezerve se izdvaja u evrima. U domaćoj valuti, obavezna rezerva na depozite sa rokom dospeća preko 2 godine se ne zahteva.

Za potrebe izveštaja o tokovima gotovine, gotovina i gotovinski ekvivalenti čine sledeća salda sa dospećem manjim od 90 dana:

## GOTOVINA I SREDSTVA KOD CENTRALNE BANKE (NAPOMENA 17)

	2016.	2015.
<b>U DINARIMA</b>		
Tekući račun	8.424.146	7.372.038
Gotovina u blagajni	1.007.613	970.759
<b>U STRANOJ VALUTI</b>		
Gotovina u blagajni	2.483.496	1.822.486
Ostala gotovina i gotovinski ekvivalenti	1.549	10.041
<b>KREDITI, AVANSI I DEPOZITI FINANSIJSKIM INSTITUCIJAMA (NAPOMENA 21)</b>		
Devizini tekući račun	3.322.373	4.522.696
<b>UKUPNI TOKOVI GOTOVINE</b>	<b>15.239.177</b>	<b>14.698.020</b>

## 18. FINANSIJSKA SREDSTVA DATA U ZALOG

Na dan 31. decembar 2016. godine, finansijska sredstva data u zalogu iznose RSD 692.590 hiljada i odnose se na založene obveznice Ministarstva finansija (Napomena 20), koja su data kao kolateral za depozite uzete od preduzeća u stečaju. Na dan 31. decembar 2015. godine, Banka nije imala finansijska sredstva data u zalogu.

## 19. FINANSIJSKA SREDSTVA PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA NAMENJENA TRGOVANJU

	2016.	2015.
<b>U DINARIMA</b>		
Akcije	559	585
<b>U STRANOJ VALUTI</b>		
Povećanje fer vrednosti derivata	26.153	68.839
<b>UKUPNO</b>	<b>26.712</b>	<b>69.424</b>

DERIVATI	31.12.2016.			31.12.2015.		
	UGOVORNI/ NOMINALNI IZNOS	FER VREDNOSTI		UGOVORNI/ NOMINALNI IZNOS	FER VREDNOSTI	
		SREDSTVA	OBAVEZE		SREDSTVA	OBAVEZE
DERIVATI KOJI SE DRŽE RADI TRGOVANJA						
Valutni svopovi	•	•	•	6.884.037	•	623
Kamatni svopovi	23.872.241	26.153	31.335	24.475.952	68.839	75.024
<b>UKUPNO</b>	<b>23.872.241</b>	<b>26.153</b>	<b>31.335</b>	<b>31.359.990</b>	<b>68.839</b>	<b>75.647</b>

## 20. FINANSIJSKA SREDSTVA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	2016.	2015.
<b>U DINARIMA</b>		
Obveznice Ministarstva finansija Republike Srbije	12.117.793	11.685.340
<b>U STRANOJ VALUTI</b>		
Obveznice stare devizne štednje	•	3 980 252
Obveznice Ministarstva finansija Republike Srbije	3.550.714	•
Akcije	17.612	16.199
Finansijska sredstva data u zalog (Napomena 18)	(692.590)	•
<b>UKUPNO</b>	<b>14.993.529</b>	<b>15.681.791</b>

## 21. KREDITI I DEPOZITI BANKAMA I DRUGIM FINANSIJSKIM INSTITUCIJAMA

	2016.				2015.	
	DOMAĆE BANKE	STRANE BANKE	FINANSIJSKE INSTITUCIJE	NARODNA BANKA SRBIJE	UKUPNO	UKUPNO
<b>REPO U DINARIMA</b>	•	•	•	•	•	3.500.504
<b>DEPOZITI U DINARIMA</b>						
Ostali depoziti	940.000	•	•	•	940.000	•
<b>DEPOZITI U STRANOJ VALUTI</b>						
Računi inostranih banaka	•	3.322.373	•	•	3.322.373	4.522.696
Ostali depoziti	2.531.182	4.612.427	•	•	7.143.609	1.739.866
Ostali namenski depoziti	•	•	869.897	•	869.897	645.701
<b>PLASMANI U DINARIMA</b>						
Investicioni krediti	•	•	•	•	•	•
Ostali krediti	•	•	683	•	683	12.670
Razgraničena potraživanja za kamatu	157	•	•	•	157	8
<b>PLASMANI U STRANOJ VALUTI</b>						
Ostali plasmani	•	•	28.960	•	28.960	2.815
Razgraničena potraživanja za kamatu	14	400	19.793	•	20.207	2.884
<b>KREDITI I PLASMANI, BRUTO</b>	<b>3.471.353</b>	<b>7.935.200</b>	<b>919.333</b>	<b>•</b>	<b>12.325.886</b>	<b>10.427.144</b>
Minus: Rezervisanja	(1.732)	(76.228)	(2.843)	•	(80.803)	(9.747)
<b>KREDITI I PLASMANI, NETO</b>	<b>3.469.621</b>	<b>7.858.972</b>	<b>916.490</b>	<b>•</b>	<b>12.245.083</b>	<b>10.417.397</b>

## 22. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA

	2016.					2015.	
	PREDUZEĆA	PREDUZETNICI	FIZIČKA LICA	STRANA LICA	OSTALI KLIJENTI	UKUPNO	UKUPNO
<b>DEPOZITI U DINARIMA</b>							
Ostali namenski depoziti	•	•	25.000	•	•	25.000	12.000
<b>DEPOZITI U STRANOJ VALUTI</b>							
Ostali namenski depoziti	•	•	•	•	•	•	•
<b>PLASMANI U DINARIMA</b>							
Potraživanja od kamata i naknada	676.119	511.412	276.952	13	121.264	1.585.760	1.689.245
Investicioni krediti	1.039.015	452.550	•	•	24.113	1.515.678	1.526.225
Dozvoljena prekoračenja	507.656	47.711	696.898	•	756	1.253.020	1.049.552
Kreditni za obrtna sredstva	36.625.393	4.958.534	•	•	19.126	41.603.055	36.272.344
Stambeni krediti	•	•	21.459.781	68.710	7	21.528.497	22.314.874
Ostali krediti	5.391.448	1.046.146	4.969.571	•	27	11.407.192	10.370.615
Gotovinski krediti	•	•	26.171.509	•	•	26.171.509	21.312.632
Potrošački krediti	•	•	174.202	•	•	174.202	343.518
Ostali plasmani	1.714.724	2.714	4.087	•	4.484	1.726.008	1.373.115
Razgraničenja potraživanja za kamate	95.974	32.445	216.286	99	47.790	392.594	463.154
<b>PLASMANI U STRANOJ VALUTI</b>							
Potraživanja za kamatu i naknadu	25.823	•	•	•	•	25.823	28.475
Kreditni za uvoz	3.766.663	•	•	•	•	3.766.663	5.922.624
Ostali krediti	49.111	•	•	•	•	49.111	48.720
Ostali plasmani	4.014.126	•	•	•	•	4.014.126	4.215.840
Razgraničenja potraživanja za kamate	2.571	•	•	•	•	2.571	21.507
Odloženi prihod upotrebom efektivne kamatne stope	(91.261)	•	(85.522)	•	•	(176.783)	(224.939)
<b>KREDITI I PLASMANI, BRUTO</b>	<b>53.817.361</b>	<b>7.051.512</b>	<b>53.908.764</b>	<b>68.822</b>	<b>217.567</b>	<b>115.064.026</b>	<b>106.739.499</b>
Minus: Rezervisanja	(13.030.270)	(4.130.333)	(3.026.554)	(436)	(57.254)	(20.244.847)	(19.715.848)
<b>KREDITI I PLASMANI, NETO</b>	<b>40.787.091</b>	<b>2.921.179</b>	<b>50.882.210</b>	<b>68.386</b>	<b>160.313</b>	<b>94.819.179</b>	<b>87.023.651</b>

Kamatne stope za indeksirane kredite pravnim licima kretale su se u rasponu od 2,00% do 4,28% godišnje i u rasponu od 3,75% do 5,68% godišnje za kredite u dinarima.

Banka odobrava indeksirane kredite stanovništvu po kamatnim stopama u rasponu od 2,18% do 16,48% godišnje u rasponu od 4,47% do 34,51% za kredite u dinarima.

Promene ispravke vrednosti za kredite i potraživanja od komitenata prikazani su u tabeli koja sledi:

	KORPORATIVNI	POTROŠAČKI	STAMBENI	SBB	OSTALI PLASMANI	KAMATA	UKUPNO
<b>STANJE NA DAN 31.12.2014.</b>	<b>4.507.082</b>	<b>2.489.176</b>	<b>1.848.296</b>	<b>7.324.271</b>	<b>2.939.529</b>	<b>1.098.008</b>	<b>20.206.362</b>
Nove ispravke (Napomena 11)	73.317	36.877	•	453.054	965.392	134.506	1.663.146
Ukidanje (Napomena 11)	(19.355)	(500.526)	(156.826)	(19.247)	•	(7.703)	(703.658)
Troškovi rezervisanja za BAN 2	•	(45.781)	(1.178.708)	•	•	•	(1.224.489)
Neto kursne razlike	44.078	7.198	39.350	387.124	57.210	15.889	550.850
Otpis	(2.165)	(10.873)	•	(28.896)	(732.546)	(1.231)	(775.712)
Ostalo	(656)	•	•	•	•	•	(656)
<b>STANJE NA DAN 31.12.2015.</b>	<b>4.602.301</b>	<b>1.976.071</b>	<b>552.112</b>	<b>8.116.306</b>	<b>3.229.586</b>	<b>1.239.469</b>	<b>19.715.843</b>
Nove ispravke (Napomena 11)	370.734	228.469	182.118	172.181	162.289	38.105	1.153.896
Ukidanje (Napomena 11)	•	(12.858)	(18.984)	(77.204)	•	(97.048)	(206.095)
Troškovi rezervisanja za BAN 2	•	•	(31.267)	•	•	•	(31.267)
Neto kursne razlike	55.821	7.644	12.652	127.425	50.528	21.324	275.394
Otpis	(609.501)	(19.032)	•	(33.141)	•	(1.252)	(662.925)
<b>STANJE NA DAN 31.12.2016.</b>	<b>4.419.355</b>	<b>2.180.293</b>	<b>696.631</b>	<b>8.305.568</b>	<b>3.442.403</b>	<b>1.200.598</b>	<b>20.244.847</b>

## 23. ULAGANJA U PRIDRUŽENA LICA

	2016.	2015.
<b>UDELI (UČEŠĆA)</b>	20.479	20.479
	<b>20.479</b>	<b>20.479</b>

Na dan 31. decembar 2016. godine, Banka ima učešće u kapitalu ERB Leasing-a od 25,56% (31. decembar 2015. godine: 25,56%).



## 24. NEMATERIJALNA ULAGANJA

	NEMATERIJALNA ULAGANJA	SREDSTVA U PRIPREMI	UKUPNO
<b>STANJE NA DAN 1. JANUAR 2014.</b>			
Nabavna vrednost	3.396.426	68.420	3.464.846
Ispravka vrednosti	(1.666.354)	•	(1.666.354)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>1.730.072</b>	<b>68.420</b>	<b>1.798.492</b>
<b>GODINA ZAVRŠENA NA DAN 31. DECEMBAR 2015.</b>			
Početno stanje neotpisane vrednosti	1.730.072	68.420	1.798.492
Nove nabavke	•	238.136	238.136
Otpisi	(11.472)	•	(11.472)
Prenosi	223.225	(223.225)	•
Amortizacija (Napomena 13)	(209.663)	•	(209.663)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>1.732.161</b>	<b>83.331</b>	<b>1.815.493</b>
<b>NA DAN 31. DECEMBAR 2015. GODINE</b>			
Nabavna vrednost	3.527.369	83.331	3.610.700
Ispravka vrednosti	(1.795.207)	•	(1.795.207)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>1.732.162</b>	<b>83.331</b>	<b>1.815.493</b>
<b>GODINA ZAVRŠENA NA DAN 31. DECEMBAR 2016.</b>			
Početno stanje neotpisane vrednosti	1.732.162	83.331	1.815.493
Nove nabavke	•	264.400	264.400
Prenosi	290.588	(290.588)	•
Amortizacija (Napomena 13)	(233.732)	•	(233.732)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>1.789.018</b>	<b>57.143</b>	<b>1.846.161</b>
<b>NA DAN 31. DECEMBAR 2016.</b>			
Nabavna vrednost	3.808.857	57.143	3.866.000
Ispravka vrednosti	(2.019.839)	•	(2.019.839)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>1.789.018</b>	<b>57.143</b>	<b>1.846.161</b>

Neotpisana vrednost nematerijalnih ulaganja ne razlikuje se materijalno od fer vrednosti.

## 25. OSNOVNA SREDSTVA

	ZEMLJIŠTE I GRAĐEVINSKI OBJEKTI	OPREMA I OSTALA OSNOVNA SREDSTVA	OSNOVNA SREDSTVA U PRIPREMI	UKUPNO
<b>STANJE NA DAN 1. JANUAR 2014.</b>				
Nabavna vrednost	4.154.947	1.848.184	42.234	6.045.365
Ispravka vrednosti	(824.442)	(1.303.858)	•	(2.128.300)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>3.330.505</b>	<b>544.326</b>	<b>42.234</b>	<b>3.917.065</b>
<b>GODINA ZAVRŠENA NA DAN 31. DECEMBAR 2015.</b>				
Početno stanje neotpisane vrednosti	3.330.505	544.326	42.234	3.917.065
Nove nabavke	•	•	59.976	59.976
Prenosi	30.991	58.202	(89.193)	•
Otpisi	(19.699)	(41.265)	•	(60.964)
Amortizacija (Napomena 13)	(84.146)	(116.448)	•	(200.594)
<b>NEOTPISANA VREDNOST NA DAN 31. DECEMBAR 2015.</b>	<b>3.257.651</b>	<b>444.815</b>	<b>13.017</b>	<b>3.715.483</b>
<b>STANJE NA DAN 1. JANUAR 2015.</b>				
Nabavna vrednost	4.033.480	1.599.511	13.017	5.646.008
Ispravka vrednosti	(775.829)	(1.154.696)	•	(1.930.525)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>3.257.651</b>	<b>444.815</b>	<b>13.017</b>	<b>3.715.483</b>
<b>GODINA ZAVRŠENA NA DAN 31. DECEMBAR 2016.</b>				
Početno stanje	3.257.651	444.815	13.017	3.715.483
Nove nabavke	6.169	•	114.905	121.074
Prenosi	11.801	59.219	(71.020)	•
Otpis	(13)	(966)	•	(979)
Amortizacija (Napomena 13)	(79.101)	(103.168)	•	(182.269)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>3.196.507</b>	<b>399.901</b>	<b>56.903</b>	<b>3.653.311</b>
<b>STANJE NA DAN 31. DECEMBAR 2016.</b>				
Nabavna vrednost	4.042.824	1.447.495	56.903	5.547.222
Ispravka vrednosti	(846.317)	(1.047.594)	•	(1.893.911)
<b>NEOTPISANA VREDNOST</b>	<b>3.196.507</b>	<b>399.901</b>	<b>56.903</b>	<b>3.653.311</b>

Troškovi zakupnine u iznosu od RSD 380.336 hiljada (2015. godine: RSD 385.298 hiljada) koji se odnose na zakup nekretnina, uključeni su u operativne troškove (Napomena 14).

Na dan 31. decembar 2016. godine Banka nema tereta na osnovnim sredstvima.

## 26. ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA I OBAVEZE

Odložena poreska sredstva i obaveze na dan 31. decembar:

	2016.	2015.
Odložena poreska sredstva	227.741	310.661
Odložene poreske obaveze	(169.707)	(176.035)
	<b>58.034</b>	<b>134.626</b>

Odloženi porezi su obračunati na privremene razlike, gubitke prenete u budući period i neiskorišćene poreske kredite.

Promene odloženih poreskih sredstava:

	2016.	2015.
<b>POČETNO STANJE ODLOŽENIH PORESKIH SREDSTAVA</b>	<b>134.626</b>	<b>106.676</b>
<b>PROMENE TOKOM GODINE:</b>		
Smanjenje/(povećanje) odloženih poreskih obaveza i (smanjenje)/povećanje odloženih poreskih sredstava po osnovu privremenih razlika	22.567	(33.212)
Odložena poreska sredstva na gubitke prenete u budući period	(20.149)	48.884
Odložena poreska sredstva po osnovu poreskih kredita	(87.878)	•
<b>UKUPAN ODLOŽENI PORESKI PRIHOD/(RASHOD) ZA GODINU</b>	<b>(85.461)</b>	<b>15.672</b>
<b>ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA PO OSNOVU REVALORIZACIONIH REZERVI</b>	<b>9.692</b>	<b>12.446</b>
<b>ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA PO OSNOVU AKTUARSKIH GUBITAKA</b>	<b>(824)</b>	<b>(168)</b>
<b>ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA</b>	<b>58.034</b>	<b>134.626</b>

Na 31. decembar 2016. godine, Banka nema nepriznata odložena poreska sredstva na gubitke prenete u budući period (na dan 31. decembar 2015. godine: RSD 284.246 hiljada).

Odloženi poreski prihod/(rashod) nastao je po osnovu:

	2016.	2015.
Amortizacije	(2.787)	(33.361)
Dugoročnih rezervisanja	25.354	149
Iskorišćeni poreski krediti	(20.149)	48.884
Poreski krediti	(87.878)	•
	<b>(85.461)</b>	<b>15.672</b>

## 27. OSTALA SREDSTVA

	2016.	2015.
<b>AKTIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA U DINARIMA</b>		
Razgraničena potraživanja za obračunatu kamatu	127	158
Razgraničena potraživanja za avansna plaćanja	241.591	111.101
Ostala aktivna vremenska razgraničenja	65.411	66.375

	2016.	2015.
<b>AKTIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA U STRANOJ VALUTI</b>		
Razgraničena potraživanja za obračunatu kamatu	119	375
Ostala aktivna vremenska razgraničenja	•	625
	<b>307.248</b>	<b>178.634</b>

	2016.	2015.
<b>OSTALA POTRAŽIVANJA U DINARIMA</b>		
Potraživanja od zaposlenih	5	31
Po osnovu avansa datih za obrtna sredstva	11.168	11.412
Po osnovu avansa datih za trajna ulaganja	39.372	13.205
Po osnovu pretplaćenih poreza i doprinosa	120	1.098
Prolazni i privremeni računi	(14.897)	(5.034)
Ostala potraživanja naknada	47.206	57.805
Ostala potraživanja	54.010	57.008

(Nastavak)

(Nastavak tabele) sa prethodne strane:

	2016.	2015.
<b>OSTALA POTRAŽIVANJA U STRANOJ VALUTI</b>		
Po osnovu avansa datih za obrtna sredstva	2.318	2.587
Prolazni i privremeni računi	2.382	1.364
Ostala potraživanja naknada	5.200	19.210
Ostala potraživanja	119.915	114.236
	<b>266.799</b>	<b>272.922</b>
<b>ZALIHE</b>		
Sredstva stečena naplatom potraživanja	12.415	12.415
Zalihe materijala	3.016	3.284
	<b>15.431</b>	<b>15.699</b>
<b>OSTALA SREDSTVA - BRUTO</b>	<b>589.477</b>	<b>467.255</b>
Minus: Ispravka vrednosti potraživanja	(151.489)	(149.139)
Minus: Ispravka vrednosti materijalnih vrednosti primljenih po osnovu naplate potraživanja	(6.232)	(904)
<b>OSTALA SREDSTVA - NETO</b>	<b>431.756</b>	<b>317.212</b>

Promene ispravke vrednosti prikazane su u tabeli:

	2016.	2015.
<b>POČETNO STANJE</b>	<b>149.139</b>	<b>212.765</b>
Nove ispravke (Napomena 11)	1.534	4
Ukidanje ispravki (Napomena 11)	(821)	(72.074)
Neto kursne razlike	1.863	9.036
Otpis	(226)	(592)
Ostalo	•	•
<b>STANJE NA DAN 31. DECEMBAR</b>	<b>151.489</b>	<b>149.139</b>

**28. FINANSIJSKE OBAVEZE PO FER VREDNOSTI KROZ BILANS USPEHA NAMENJENE TRGOVANJU**

	2016.	2015.
<b>OBAVEZE U DINARIMA</b>		
Povećanje fer vrednosti derivata	5.182	6.808
<b>OBAVEZE U STRANOJ VALUTI</b>		
Povećanje fer vrednosti derivata	26.153	68.839
<b>UKUPNO</b> (Napomena 19)	<b>31.335</b>	<b>75.647</b>

**29. DEPOZITI I OSTALE OBAVEZE PREMA BANKAMA, DRUGIM FINANSIJSKIM INSTITUCIJAMA I CENTRALNOJ BANCII**

	2016.			2015.	
	INOSTRANE BANKE	DOMAĆE BANKE	FINANSIJSKE INSTITUCIJE	UKUPNO	UKUPNO
Transakcioni depoziti u dinarima	27.480	•	181.927	209.407	134.775
Transakcioni depoziti u stranoj valuti	355	5.910	106.795	113.060	17.208
<b>OSTALI DEPOZITI I OBAVEZE U DINARIMA</b>					
Namenski depoziti	210	•	•	210	230
Ostali depoziti	•	•	175.000	175.000	83.355
Ostale obaveze	•	48	0	48	•
Razgraničenja po kamata i naknadama	•	•	153	153	81
<b>OSTALI DEPOZITI I OBAVEZE U STRANOJ VALUTI</b>					
Namenski depoziti	190.743	•	1.464	192.207	6.093
Ostali depoziti	•	175.706	•	175.706	48.650
Primljeni krediti	•	•	6.174.356	6.174.356	3.660.946
Razgraničenja po kamata i naknadama	211	12	7.290	7.513	4.278
Razgraničeni troškovi upotrebom efektivne kamatne stope	•	•	(14.468)	(14.468)	(22.582)
<b>UKUPNO</b>	<b>218.999</b>	<b>181.676</b>	<b>6.632.517</b>	<b>7.033.192</b>	<b>3.933.034</b>



## 30. DEPOZITI I OSTALE OBAVEZE PREMA KLIJENTIMA

	2016.						2015.	
	JAVNI SEKTOR	PREDUZEĆA	PREDUZETNICI	STANOVNIŠTVO	STRANA LICA	OSTALI KOMITENTI	UKUPNO	UKUPNO
Transakcioni depoziti u dinarima	756	2.558.938	1.086.930	2.813.177	38.075	355.163	6.853.039	5.280.009
Transakcioni depoziti u dinarima	•	2.987.921	58.575	17.849.900	908.335	112.770	21.917.501	16.762.843

## OSTALI DEPOZITI I OBAVEZE U DINARIMA

Štedni depoziti	•	•	•	1.053.882	10.114	•	1.063.996	1.315.250
Namenski depoziti	•	197.935	61	29.710	2.429	•	230.135	151.062
Depoziti kao sredstvo obezbeđenja	•	75.438	1.200	7.602	•	•	84.240	54.907
Ostali depoziti	•	3.086.263	34.080	•	•	4.081.789	7.202.132	7.465.213
	•	•	•	•	•	•	•	34.000
Ostale obaveze	•	125	•	36.560	•	76	36.761	29.241
Kamate, provizije i naknade	•	145	53	41	1	•	240	454
Razgraničena kamata	•	1.588	88	12.955	286	10.826	25.743	34.252
Razgraničeni troškovi upotrebom efektivne kamatne stope	•	•	•	•	•	•	•	•

## OSTALI DEPOZITI I OBAVEZE U STRANOJ VALUTI

Štedni depoziti	•	•	•	47.343.666	1.008.941	•	48.352.607	50.188.048
Namenski depoziti	•	270.633	661	77.148	16.492	47.003	411.937	372.116
Depoziti kao sredstvo obezbeđenja	•	458.153	5.717	574.585	68.431	•	1.106.886	900.527
Ostali depoziti	•	4.558.432	•	•	•	533.965	5.092.397	4.194.377
Primljeni krediti	941.214	•	•	•	•	•	941.214	1.514.572
Ostale obaveze	•	48.467	•	•	•	3.692	52.159	17.580
Kamate, provizije i naknade u stranoj valuti	•	•	•	310	1	•	311	288
Razgraničena kamata	536	2.571	15	149.376	8.562	157	161.217	213.503
<b>UKUPNO</b>	<b>942.506</b>	<b>14.246.609</b>	<b>1.187.380</b>	<b>69.948.912</b>	<b>2.061.667</b>	<b>5.145.441</b>	<b>93.532.515</b>	<b>88.528.242</b>

Godišnja kamatna stopa do 0,63% obračunava se na depozite po viđenju preduzeća u dinarima, dok kamatna stopa na depozite u stranoj valuti iznosi do 0,40% godišnje. Oročeni depoziti kompanija u dinarima nose kamatnu stopu od 1,90% do 2,90% godišnje dok oročeni depoziti preduzeća u stranoj valuti nose kamatnu stopu od 0,64% do 1,03% godišnje.

Godišnja kamatna stopa na tekuće i depozite po viđenju stanovništva iznosi do 2,72% za evre i 4,89% za dinare (ukupan saldo depozita). Za nove depozite po viđenju, kamata je do 0,10% za evre i 2,44% za dinare. Kamatna stopa na oročene depozite u evrima varira od 0,13% do 0,93% dok kamatna stopa na oročene depozite u dinarima stanovništva kreće se u rasponu od 1,47% do 3,65%.

## 31. REZERVISANJA

	2016.	2015.
Rezervisanja za izloženosti po vanbilansnoj aktivi	229.218	313.694
Rezervisanja za sudske sporove (Napomena 34b)	168.963	202.534
Rezervisanja za penzije	36.759	36.699
Rezervisanja za bonuse – MRS 19	11.646	3.700
Rezervisanja za restrukturiranje	•	•
<b>UKUPNO</b>	<b>446.586</b>	<b>556.627</b>

Promene ukupnih rezervisanja prikazane kao što sledi:

	REZERVISANJA ZA BONUS	REZERVISANJA ZA PENZIJE	REZERVISANJA ZA SUDSKE SPOROVE	REZERVISANJA ZA RESTRUKTURIRANJE	REZERVISANJA PO VANBILANSNOJ EVIDENCIJI	UKUPNO
<b>STANJE NA DAN 01.01.2015.</b>	<b>3.700</b>	<b>35.704</b>	<b>222.749</b>	<b>213.249</b>	<b>137.124</b>	<b>612.526</b>
Korišćenje rezervisanja – plaćanja	•	(1.118)	(36.153)	(178.269)	•	(215.541)
Nova rezervisanja	•	2.113	30.384	•	176.321	208.818
Ukidanje rezervisanja (Napomene 10 i 11)	•	•	(16.174)	(34.979)	(805)	(51.959)
Neto kursne razlike	•	•	1.729	•	1.054	2.783
<b>STANJE NA DAN 31.12.2015.</b>	<b>3.700</b>	<b>36.699</b>	<b>202.534</b>	<b>•</b>	<b>313.694</b>	<b>556.627</b>
Korišćenje rezervisanja – plaćanja	•	(1.004)	(39.407)	0	•	(40.411)
Nova rezervisanja	7.946	6.554	22.069	•	2.032	38.601
Ukidanje rezervisanja (Napomene 10 i 11)	•	(5.490)	(17.112)	•	- (92.226)	(114.828)
Neto kursne razlike	•	•	879	•	5.717	6.596
<b>STANJE NA DAN 31.12.2016</b>	<b>11.646</b>	<b>36.759</b>	<b>168.963</b>	<b>0</b>	<b>229.217</b>	<b>446.586</b>

Glavne aktuarske pretpostavke upotrebljene u obračunu rezervisanja za penzije (izražena kao ponderisane prosečne vrednosti):

	2016.	2015.
Diskontna stopa	5.2%	6.2%
Povećanje prosečne zarade na nacionlanom nivou	1.8%	1.8%
Stopa inflacije	3.5%	3.5%

### 32. OSTALE OBAVEZE

	2016.	2015.
<b>OBAVEZE PO OSNOVU ZARADA I NAKNADA</b>		
Za neto zarade	•	•
Po osnovu privremenih i povremenih poslova	6.255	3.795
Ostale obaveze prema zaposlenima	15.910	15.758
	<b>22.165</b>	<b>19.553</b>
<b>OSTALE OBAVEZE U DINARIMA</b>		
Po komisionim poslovima	5.964	5.995
Po osnovu primljenih avansa	2.131	1.916
Prema dobavljačima	137.364	112.741
Prolazni i privremeni računi	37.235	6.021
Obaveze iz dobiti	700	700
Ostale obaveze	26.786	22.058
Obaveze po osnovu kamata i naknada	9.888	3.447
<b>OSTALE OBAVEZE U STRANOJ VALUTI</b>		
Po osnovu primljenih avansa	45.342	34.739
Prema dobavljačima	44.144	49.516
Prolazni i privremeni računi	560	242
Ostale obaveze	4.448	5.431
	<b>314.562</b>	<b>242.806</b>

(Nastavak)

(Nastavak tabele) sa prethodne strane:

	2016.	2015.
Porez po odbitku	•	•
Porez na dodatu vrednost	45.920	40.831
Ostali porezi i doprinosi	9.573	6.607
	<b>55.493</b>	<b>47.438</b>
<b>PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA U DINARIMA</b>		
Ostali razgraničeni rashodi	49.291	43.955
Razgraničeni prihodi od naknada	16.561	9.632
Razgraničeni prihodi od kamata	6.807	33.336
Ostala pasivna vremenska razgraničenja	152.886	132.609
<b>PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA U STRANOJ VALUTI</b>		
Ostali razgraničeni rashodi	3.079	4.032
Ostala pasivna vremenska razgraničenja	2.381	921
	<b>231.005</b>	<b>224.485</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>623.225</b>	<b>534.282</b>

### 33. KAPITAL

Kapital Banke obuhvata akcijski kapital, emisionu premiju, rezerve, revalorizacije rezerve, rezerve iz dobiti, gubitak/dobitak ranijih godina:

	2016.	2015.
<b>AKCIJSKI KAPITAL I OSTALI KAPITAL</b>		
Akcijski kapital - obične akcije	25.422.400	25.422.400
Akcijski kapital - prioritetne akcije	4.800	4.800
Emisiona premija	6.051.999	6.051.999
Ostali kapital	2.727	2.727
	<b>31.481.926</b>	<b>31.481.926</b>

(Nastavak)



(Nastavak tabele) sa prethodne strane:

	2016.	2015.
Rezerve banke iz dobiti i ostale rezerve	9.558.335	9.558.335
	<b>9.558.335</b>	<b>9.558.335</b>
<b>REVALORIZACIONE REZERVE</b>		
Revalorizacije rezerve – HoV raspoložive za prodaju	7.360	62.280
Aktuarski gubitak za penzione doprinose	3.266	(1.400)
	<b>10.626</b>	<b>60.880</b>
Akumulirana dobit	5.853.626	5.602.100
Akumulirani gubitak	•	(2.664.791)
Dobit/(gubitak) tekuće godine	2.061.325	2.916.318
	<b>7.914.950</b>	<b>5.853.627</b>
<b>UKUPNO KAPITAL</b>	<b>48.965.838</b>	<b>46.954.768</b>
<b>BROJ IZDATIH AKCIJA</b>	<b>254.272</b>	<b>254.272</b>

Nominalna vrednost akcija iznosi RSD 100.000 po pojedinačnoj akciji.



Akcionari Banke na dan 31. decembar 2016. godine predstavljeni su u tabeli koja sledi:

AKCIONAR	OBIČNE AKCIJE	%	PRIORITETNE AKCIJE	%	UKUPNE AKCIJE	%
Eurobank Ergasias	141.868	55,80%	17	35,42%	141.885	55,80%
Berberis Investments Limited	3.690	1,45%	•	0,00%	3.690	1,45%
ERB N.E. BV Holding Company Holland	108.666	42,74%	•	0,00%	108.666	42,74%
Agromerkantilija zemljoradnička zadruga	•	0,00%	3	6,25%	3	0,00%
AKT	•	0,00%	1	2,08%	1	0,00%
Bambi banat	•	0,00%	3	6,25%	3	0,00%
Budućnost	•	0,00%	2	4,17%	2	0,00%
Dunav AD	•	0,00%	1	2,08%	1	0,00%
Habit pharm	•	0,00%	5	10,42%	5	0,00%
Kopaoničanka ZP	•	0,00%	2	4,17%	2	0,00%
Saobraćajni institut CIP	•	0,00%	3	6,25%	3	0,00%
Siemens IT solutions and service	•	0,00%	2	4,17%	2	0,00%
Stem	•	0,00%	1	2,08%	1	0,00%
TP Begradelektro	•	0,00%	6	12,50%	6	0,00%
Trustex	•	0,00%	1	2,08%	1	0,00%
ZZ Bajina Bašta	•	0,00%	1	2,08%	1	0,00%
<b>UKUPNO</b>	<b>254.224</b>	<b>100,00%</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>	<b>254.272</b>	<b>100,00%</b>

Promene u broju običnih i prioriternih akcija prikazane su u tabeli:

	OBIČNE AKCIJE	PRIORITETNE AKCIJE
STANJE NA DAN 31.12.2016.	254.224	48
STANJE NA DAN 31.12.2015.	254.224	48



**Emisija akcija i promene strukture kapitala Eurobank**

Banka u toku 2016. godine nije povećavala kapital.

**Emisiona premija**

Emisiona premija obuhvata razliku između tržišne cene akcija i njihove nominalne vrednosti. Na dan 31. decembar 2016. godine emisiona premija Banke iznosila je RSD 6.051.999 hiljada (31. decembar 2015. godine: RSD 6.051.999 hiljade).

**Rezerve iz dobiti**

Rezerve iz dobiti i ostale rezerve u iznosu od RSD 9.558.335 hiljada (31. decembar 2015. godine: RSD 9.558.335 hiljada) formirane su u skladu sa regulativom i statutom Banke.

**34. POTENCIJALNE OBAVEZE****a) Obaveze po osnovu operativnog lizinga**

Neotkazive obaveze po osnovu operativnog lizinga:

**Potencijalne obaveze**

	2016.	2015.
U periodu ne dužem od godinu dana	71.810	70.251
U periodu preko 1 ali ne duže od 5 godina	•	•
U periodu preko 5 godina	•	•
<b>UKUPNO</b>	<b>71.810</b>	<b>70.251</b>

**b) Sudski sporovi**

Na dan 31. decembar 2016. godine, Banka je izdvojila rezervisanja za sudske sporove u iznosu od RSD 168.963 hiljade (na dan 31. decembar 2015. godine: RSD 202.534 hiljade). Rezervisanja u iznosu RSD 96.814 hiljade odnose se na sudske sporove u vezi sa jednostranim povećanjem kamatnih stopa u prošlosti (31. decembar 2015. godine: RSD 123.029 hiljade). Protiv Banke se vode dva spora po osnovu isplaćenih obveznica stare devizne štednje neovlašćenim licima sa falsifikovanim dokumentima. Iako u poslu servisiranja obveznica stare devizne štednje Banka ima ulogu agenta koji poslove servisiranja obveznica vrši u ime i za račun Vlade Republike Srbije, Banka je izvršila rezervisanja po osnovu sporova za isplaćene obveznice stare devizne štednje u iznosu od RSD 62.309 hiljade (31. decembar 2015. godine: RSD 61.377 hiljade).

Na dan 31. decembra 2016. godine, Banka ima kredite u švajcarskim francima u iznosu od RSD 19.704.223 hiljada. U septembru 2016. godine je bila jedna prvostepena presuda u korist klijenta protiv jedne srpske banke, a odnosila se na raskid ugovora hipotekarog kredita u švajcarskim francima zbog značajne promene tržišnih

uslova (jačanje švajcarskog franka u odnosu na dinar). Kao rezultat toga došlo je do povećanja broja sporova klijenata protiv banke, sa zahtevom za raskid ugovora. Uprkos ovoj jednoj presudi raskida ugovora i dalje postoji velika neizvesnost u vezi sa odlukom višeg suda i kako će to uticati na odnos između banaka i klijenata. Rukovodstvo nastavlja da prati ovo pitanje i odlučuje o potrebi za rezervisanjem a u skladu sa MRS 37, kada bude imala više informacija na raspolaganju, obzirom da je ovo pitanje novijeg datuma.

**35. USAGLAŠENOST SA POKAZATELJIMA NARODNE BANKE SRBIJE**

Banka je dužna da se uskladi sa pokazateljima koje definiše Zakon o bankama i drugim finansijskim institucijama.

Na dan 31. decembra 2016. godine, pokazatelji Banke bili su u propisanim okvirima:

	PROPISANI POKAZATELJI	2016.	2015.
<b>POKAZATELJI POSLOVANJA</b>			
Adekvatnost kapitala	min 12%	18,54%	15,90%
Dugoročna ulaganja	max 60%	21,07%	28,49%
Izloženost prema licima povezanim sa bankom	max 25%	24,63%	22,81%
Zbir velikih izloženosti banke	max 400%	119,67%	160,71%
<b>POKAZATELJ LIKVIDNOSTI:</b>			
- u prvom mesecu izveštajnog perioda	min 1	1,48	1,49
- u drugom mesecu izveštajnog perioda	min 1	1,85	2,25
- u poslednjem mesecu izveštajnog perioda	min 1	1,80	2,40
Pokazatelj deviznog rizika	max 20%	1,31%	1,29%

Banka je na dan 31. decembra 2016. godine imala usklađene pokazatelje sa zahtevima Narodne banke Srbije.

### 36. ODNOSI SA POVEZANIM LICIMA

Eurobank a.d. Beograd je ćerka-kompanija Eurobank Ergasias, koja je listirana na Atinskoj berzi.

U novembru 2015. godine, nakon okončanja povećanja kapitala Eurobank Ergasias, koje su u potpunosti pokrili investitori, institucije i ostali entiteti, procenat običnih akcija s pravom glasa u vlasništvu Helenskog fonda za finansijsku stabilnost (HFSF), smanjen je sa 35,41% na 2,38%.

Uprkos značajnom smanjenju procenta u vlasništvu, HFSF još uvek ima značajan uticaj na poslovanje Eurobank Ergasias. U kontekstu važećeg Zakona 3864/2010, HFSF koristi pravo glasa u Skupštini akcionara Eurobank Ergasias jedino kod odluka u vezi sa Statutom Eurobank Ergasias, uključujući odluke o povećanju ili smanjenju kapitala ili davanju odgovarajućeg ovlašćenja Upravnom odboru Eurobank Ergasias, odluke o spajanju, deljenju, konverziji, ponovnom pokretanju poslovanja, produžetku trajanja ili rasformiranju banke, prenosu imovine (uključujući prodaju ćerki firmi), ili po drugom pitanju koje zahteva većinu glasova kako je predviđeno Zakonom o privrednim društvima 2190/1920. Pored toga, Eurobank Ergasias je sklopila novi Okvirni ugovor o odnosima (RFA) sa HFSF-om dana 4. decembra 2015. godine kojim je zamenjen prethodni ugovor potpisan 26. avgusta 2014. godine, koji reguliše, između ostalog: a) korporativno upravljanje, b) plan restrukturiranja i nadzor, c) praćenje sprovođenja okvira za rešavanje NPL kredita, d) materijalne obaveze i vraćanje na puno pravo glasa, e) praćenje rizičnog profila Eurobank Ergasiasu odnosu na odobrene Strategije rizika i kapitala, f) pismeno predodobrenje HFSF-a za Strategiju rizika i kapitala Grupe, Strategiju poslovanja Grupe, politike upravljanja potraživanjima u kašnjenju, nenaplativih kredita i svake izmene, proširenje, reviziju ili odstupanje od istih, i g) obaveze i prava predstavnika HFSF-a u odboru Eurobank Ergasias.

Transakcije sa povezanim licima za godinu završenu 31. decembra 2016. godine prikazane su u tabeli u nastavku.

	Eurobank Ergasias	Be- Business Exchanges S.A	IMO Property Investments	ERB Property services	ERB LEASING	RECO Real Property	ERB ASSET FIN	ERB IT Shared Services	ERB New Europe Funding BV	ERB New Europe Holding BV	Eurobank private bank Luxembourg S.A	Eurobank Bulgaria A.D
<b>AKTIVA</b>												
Devizni račun	31.579	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prihodi od kamata i rashoda	355	•	•	•	•	132	•	•	4.938	•	•	4
Potraživanja za kamatu i naknadu po plasmanima komitenata	3.370.794	•	681.730	•	•	24.694	•	•	•	•	•	•
Učešće u kapitalu	•	•	•	•	20.479	•	•	•	•	•	•	•
Derivati	6.571	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ostala potraživanja	•	•	17	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>3.409.299</b>	<b>•</b>	<b>681.747</b>	<b>•</b>	<b>20.479</b>	<b>24.826</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>4.938</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>4</b>
<b>PASIVA</b>												
Obaveza prema komitentima	203.077	•	341.372	33.656	124.087	100.564	89.696	•	•	47.079	5.535	10.175
Obaveze za kamatu i naknadu	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dobavljači	2.563	3.334	•	5.587	•	363	•	•	•	•	•	•
Derivati	19.581	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>225.221</b>	<b>3.334</b>	<b>341.372</b>	<b>39.243</b>	<b>124.087</b>	<b>100.927</b>	<b>89.696</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>47.079</b>	<b>5.535</b>	<b>10.175</b>
<b>PRIHODI</b>												
Prihodi od kamata	52.792	•	16.189	•	•	1.038	•	•	•	•	•	•
Rashodi kamata po osnovu derivata	6.364	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prihodi po osnovu MtM	26.233	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prihodi od naknada i provizija	10.562	•	348	68	210	6.932	26	•	4.918	•	•	62
Usluge	•	•	•	•	1.837	•	•	•	•	•	•	•
Ostali prihodi	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>95.951</b>	<b>•</b>	<b>16.537</b>	<b>68</b>	<b>2.047</b>	<b>7.970</b>	<b>26</b>	<b>•</b>	<b>4.918</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>62</b>
<b>RASHODI</b>												
Rashodi kamata	2	•	2.371	280	2.007	554	1.346	•	•	•	•	•
Rashodi kamata po osnovu derivata	41.207	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Rashodi naknada i provizija	27.234	4.452	•	11.697	•	•	•	•	•	•	•	•
Usluge	14.477	•	6.801	2.890	19	63.326	•	131.924	•	•	•	•
Ostali rashodi	•	•	•	6.719	•	40	•	•	•	•	•	•
<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>82.920</b>	<b>4.452</b>	<b>9.172</b>	<b>21.586</b>	<b>2.026</b>	<b>63.920</b>	<b>1.346</b>	<b>131.924</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>
<b>VANBILANS</b>												
Garancije	•	•	•	•	•	298.260	•	•	•	•	•	•
Derivati	3.730.406	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ostale vanbilansne stavke	•	•	•	257	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>UKUPNO VANBILANS</b>	<b>3.730.406</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>257</b>	<b>•</b>	<b>298.260</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>	<b>•</b>



Transakcije sa povezanim licima za godinu završenu 31. decembra 2015. godine prikazane su u tabeli u nastavku.

	Eurobank Ergasias	Be- Business Exchanges S.A	IMO Property Investments	ERB Property services	ERB LEASING	RECO Real Property	ERB ASSET FIN	ERB IT Shared Services	ERB New Europe Funding BV	ERB New Europe Holding BV	Eurobank private bank Luxemburg S.A	Eurobank Bulgaria A.D
AKTIVA												
Devizni račun	245.224	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prihodi od kamata i rashoda	49	•	•	•	•	154	•	•	8.757	•	•	6
Potraživanja za kamatu i naknadu po plasmanima komitenata	•	•	•	218	•	36.488	•	•	•	•	•	•
Učešće u kapitalu	•	•	•	•	20.479	•	•	•	•	•	•	•
Derivati	16.480	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ostala potraživanja	•	•	•	•	17	•	•	•	•	•	•	•
UKUPNO AKTIVA	261.753	•	•	218	20.496	36.642	•	•	8.757	•	•	6
PASIVA												
Obaveza prema komitentima	17.251	•	824.838	42.906	109.784	384.421	88.767	•	•	46.375	5.452	1.466
Obaveze za kamatu i naknadu	95	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dobavljači	2.864	•	•	•	•	•	•	18.791	•	•	•	•
Derivati	110.948	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
UKUPNO PASIVA	131.158	•	824.838	42.906	109.784	384.421	88.767	18.791	•	46.376	5.452	1.466
PRIHODI												
Prihodi od kamata	4.201	•	•	•	•	1.500	•	•	•	•	•	•
Rashodi kamata po osnovu derivata	77.772	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prihodi po osnovu MtM	13.653	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prihodi od naknada i provizija	3.294	•	293	50	334	2.315	72	•	8.695	•	•	62
Usluge	•	•	74	915	2.083	•	•	•	•	•	•	•
Ostali prihodi	•	•	•	•	91	•	•	•	•	•	•	•
UKUPNO PRIHODI	98.920	•	367	965	2.508	3.815	72	•	8.695	•	•	62
RASHODI												
Rashodi kamata	•	•	21.429	1.115	8.565	3.755	2.777	•	•	•	•	•
Rashodi kamata po osnovu derivata	51.673	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Rashodi naknada i provizija	27.761	3.622	•	17.511	•	•	•	•	•	•	•	•
Usluge	34.979	•	6.583	4.591	•	57.960	•	227.256	•	•	•	•
Ostali rashodi	•	•	•	17	•	33	•	•	•	•	•	•
UKUPNO RASHODI	114.413	3.662	28.012	23.234	8.565	61.748	2.777	227.256	•	•	•	•
VANBILANS												
Garancije	•	•	•	•	•	302.229	•	•	•	•	•	•
Derivati	10.957.302	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ostale vanbilansne stavke	•	•	•	82	•	•	•	•	•	•	•	•
UKUPNO VANBILANS	10.957.302	•	•	82	•	302.229	•	•	•	•	•	•



Na dan 31. decembar 2016. godine, krediti zaposlenima iznosili su RSD 2.207.849 hiljada (31. decembar 2015. godine: RSD 2.197.424 hiljada). Krediti su odobravani u skladu sa poslovnom politikom banke, a kamatne stope se kreću od 1,7% do 5,7% za stambene kredite u evrima i od -0,4% do 3% za stambene kredite u švajcarskim francima, dok se kamatna stopa potrošačkih kredita kreće u rasponu od 4,5% do 14,8%.

a) Naknade ključnom osoblju

	2016.	2015.
Troškovi plata i drugih naknada	78.232	110.392
	78.232	110.392

37. DEVIZNI KURSEVI

Kursevi najznačajnijih valuta koje su korišćene prilikom preračuna deviznih pozicija bilansa stanja na dan 31. decembar prikazani su u narednoj tabeli:

	31. decembar	
	2016.	2015.
USD	117.1353	111.2468
EUR	123.4723	121.6261
CHF	114.8473	112.5230

38. USAGLAŠAVANJE POTRAŽIVANJA PO OSNOVU KREDITA, DEPOZITA I OSTALIH OBAVEZA SA KLIJENTIMA

Prema odredbama Zakona o računovodstvu, Banka je usaglasila potraživanja po osnovu kredita, depozita i ostalih obaveza sa klijentima na dan 31. decembar 2016. godine.

39. UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora Eurobank a.d. na dan 31. decembar 2016. godine navedeni su u sledećoj tabeli:

PREDSEDNIK	ČLANOVI
MICHALAKIS LOUIS	KARAKASIS THEODOROS STAVROS IOANNOU ANGELOS TSICHRINTZIS ANASTASIOS NIKOLAOU MICHAIL VLASTARAKIS IVAN VUJAČIĆ

40. DOGAĐAJI NAKON PERIODA IZVEŠTAVANJA

Nije bilo značajnijih događaja nakon datuma bilansa stanja koje bi bilo neophodno obelodaniti u Finansijskim izveštajima.

SLAVICA PAVLOVIĆ	PREDRAG JANKOVIĆ	VLADIMIR TOFOSKI
PREDSEDNIK IZVRŠNOG ODBORA	ČLAN IZVRŠNOG ODBORA	DIREKTOR SEKTORA FINANSIJA I KONTROLE



## PROFIL I STRATEGIJA BANKE

### O Banci

#### EUROBANK GRUPA

Eurobank Grupa je dinamična bankarska organizacija sa ukupnom aktivom od 66,4 milijardi evra (na dan 31. decembra 2016. godine) koja nudi univerzalne bankarske proizvode i usluge u sedam zemalja. Eurobank beleži snažno prisustvo u Grčkoj, među liderima je u Bugarskoj, Rumuniji i Srbiji, i nudi vrhunske usluge upravljanja imovinom na Kipru, u Luksemburgu i u Londonu.

[www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr)

#### EUROBANK A.D.

Eurobank a.d. posluje u Srbiji od 2003. godine i danas je među vodećim stranim investitorima i finansijskim organizacijama u zemlji, sa ukupnom aktivom od 1,2 milijarde evra i kreditnim portfolijom od 776 miliona evra. Nakon više od decenije uspešnog poslovanja u Srbiji, Eurobank nudi širok asortiman standardnih i inovativnih bankarskih proizvoda i usluga. Poslovna mreža Eurobanke se sastoji od 80 ekpozitura i četiri centra za rad sa privredom na glavnim poslovnim, kulturnim i istorijskim lokacijama.

Eurobank je u 2016. godini ostvarila značajne poslovne uspehe, uključujući nastavak ekskluzivnog partnerstva sa jednim od najpoznatijih fudbalskih klubova na svetu, Mančester junajtedom, u oblasti izdavanja platnih kartica, uz lansiranje prve beskontaktno prepaid MasterCard platne kartice. Takođe, paleta proizvoda i usluga dodatno je proširena, posebno u oblasti rada sa fizičkim licima, uključujući m-banking i unapređenje sadržaja paketa vezanih za plate. Istovremeno, u segmentu poslovanja sa korporativnim klijentima, Banka je usmerila pažnju na upravljanje korporativnim depozitima i saradnju sa međunarodnim finansijskim institucijama. Takođe, Evropska banka za obnovu i razvoj (EBRD) je treću godinu zaredom nagradila našu Banku kao „Najaktivniju emisiju banku u Srbiji“ u okviru Programa za podsticanje trgovine (TFP). Kao jedan od vodećih stranih investitora u Srbiji, Eurobank se u TFP program EBRD-a uključila 2011. godine i od tada podržava izvozno-uvozno poslovanje svojih klijenata. Pored toga, Eurobank je nastavila da sprovodi strategiju kontinuiranog ulaganja u zajednicu, a u skladu sa potrebama i prioritetima definisala je ključne oblasti podrške: socijalna inkluzija, zaštita životne sredine, kultura, obrazovanje i zdravstvo. Uloženi napor su prepoznati, a Forum za odgovorno poslovanje je Eurobanci uručio Nagradu za korporativno volontiranje za projekat „Eurobank – Godina dobrih dela“, kao i Priznanje CSR Indeks prilikom objavljivanja prve nacionalne liste društveno odgovornih kompanija u Srbiji. Takođe, našoj Banci je uručena i Virtus zahvalnica za doprinos filantropiji, koju dodeljuje Trag fondacija.

IZVEŠTAJ O DRUŠTVENO-  
ODGOVORNOM POSLOVANJU



## OSNOVNI PODACI O BANC

Naziv: **Eurobank a.d.** | Adresa: **Vuka Karadžića 10, Beograd** | Veb-sajt: **www.eurobank.rs**  
E-mail: **office@eurobank.rs** | EuroPHONE: **0800/1111-44**

## MISIJA I VIZIJA

**„Da budemo banka prvog izbora, poslujući sa osećanjem odgovornosti prema svim našim stejkholderima – klijentima, akcionarima, zaposlenima i zajednici“**

Eurobank zasniva svoj razvoj na jakim principima i vrednostima, a to su pre svega:

**MERITOKRATIJA** – nudimo jednake mogućnosti i ravnopravan tretman svim našim zaposlenima.

**TIMSKI RAD** – vrednujemo timski rad i kolektivne napore kao naš korporativni uspeh.

**KVALITET** – konstantno radimo na povećanju nivoa kvaliteta naših proizvoda i usluga.

**POVERENJE** – gradimo odnos međusobnog poverenja tako da klijenti mogu da se oslone na naše zaposlene i na usluge koje nudimo.

**EFIKASNOST** – nastojimo da ostvarimo planirane ciljeve i uvek se trudimo da postignemo najbolje rezultate.

**KREATIVNOST** – stremimo inovacijama i tragamo za novim idejama da bismo unapredili nivo proizvoda i usluga.

**POŠTOVANJE PREMA LJUDIMA** – sa razumevanjem i uvažavanjem prihvatamo potrebe svojih klijenata, kolega i sugrađana.

**DOPRINOS DRUŠTVENOJ ZAJEDNICI** – naš doprinos lokalnim sredinama u kojima Banka posluje odražava orijentaciju naše kompanije i vrednosti svih zainteresovanih strana.

## STRATEGIJA I OPIS KLJUČNIH UTICAJA, RIZIKA I PRILIKA

Godina 2016. je bila uspešna za Eurobank u Srbiji. Ostvaren je znatan napredak u sprovođenju strategije Banke i zabeleženi su solidni finansijski rezultati uprkos kamatnim stopama koje su na istorijskom minimumu. Za Srbiju je 2016. godina bila godina makroekonomskog preporoda, a banke su postepeno povećavale svoje bilansne sume. Nadmašena su prvobitna predviđanja o privredi i ostvaren je rast od solidnih 2,8% na godišnjem nivou, dok se domaća potrošnja oporavila i ranije nego što se očekivalo s obzirom na period fiskalne konsolidacije. Sveukupno poboljšanje u privredi podstaklo je i rast kreditnog portfolija za 1,9% kumulativno, u čemu prednjače krediti fizičkim licima sa povećanjem od 10,1%.

Eurobank Srbija postigla je dobre rezultate u 2016. godini, ostvarivši neto dobit od 2,1 milijarde dinara, uz očuvanje zdravih pozicija kapitala i likvidnosti. Uspešno smo sproveli značajne regulatorne projekte. Uprkos izazovnim tržišnim uslovima, zadržali smo poverenje klijenata i nastavili sa projektima društvene odgovornosti. Upravljanje rizicima ostaje jedan od glavnih prioriteta Eurobanke, s ciljem prevencije i svodjenja rizika na najmanju moguću meru.

Uložili smo značajne napore da blagovremeno prilagodimo strukturu naše organizacije novim tržišnim uslovima, usmerili fokus na mogućnost poslovnog razvoja i povećanje kreditne aktivnosti, kao i na dalje unapređenje internih politika, procedura i metodologija.

Eurobank je kompanija koja društvenu odgovornost u potpunosti integriše u svoje poslovanje kroz pet oblasti:

- Korporativno upravljanje, kao transparentan sistem vođenja i nadziranja kompanije,
- Radno okruženje, u vidu bezbednih i motivišućih uslova za rad,
- Tržište i klijenti, fer odnos prema dobavljačima i konkurenciji,
- Lokalna zajednica, podrška njenom ekonomskom i društvenom razvoju,
- Životna sredina, kroz odgovorno raspolaganje resursima i minimiziranje negativnih uticaja.

## DESET PRINCIPA GLOBALNOG DOGOVORA UN

Poslovanje Eurobank je u potpunosti usklađeno sa Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija. Deset principa Globalnog dogovora UN izvedeni su iz: Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu, Rio deklaracije o životnoj sredini i razvoju, kao i Konvencije Ujedinjenih nacija protiv korupcije.

Eurobank se stara da u svom radu uvek poštuje sledećih Deset principa Globalnog dogovora UN:

### Ljudska prava

Princip 1: Kompanije treba da podrže i poštuju zaštitu međunarodno zagarantovanih ljudskih prava; i  
Princip 2: Kompanije ne smeju da budu saučesnici u kršenju ljudskih prava.

### Rad

Princip 3: Kompanije treba da podrže pravo na slobodno udruživanje i pravo na kolektivne ugovore;  
Princip 4: eliminišu prinudni rad;  
Princip 5: zabrane dečji rad; i  
Princip 6: zabrane diskriminaciju u vezi sa zapošljavanjem i zanimanjima.

### Životna sredina

Princip 7: Kompanije treba da preduzimaju mere predostrožnosti u vezi sa životnom sredinom;  
Princip 8: Kompanije treba da preduzimaju mere radi promocije odgovornosti vezane za životnu sredinu; i  
Princip 9: Kompanije treba da ohrabre razvoj i širenje tehnologija koje čuvaju životnu sredinu.

### Borba protiv korupcije

Princip 10: Kompanije treba da učestvuju u borbi protiv korupcije u svakom smislu, uključujući iznude i pronevere.

U skladu sa težnjom za usaglašavanjem pristupa nefinansijskom izveštavanju, kao i sporazumom između Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija i Globalne inicijative za izveštavanje (GRI), izveštaji izrađeni prema GRI metodologiji istovremeno se smatraju izveštajima o napretku u poštovanju 10 principa GDUN.

### DOPRINOS BANKE DRUŠTVENOM PROIZVODU

<b>DRUŠTVENI PROIZVOD</b>	<b>2016.</b>	<b>2015.</b>
<b>DOPRINOS GRUPE „DRUŠTVENOM PROIZVODU ”</b>	<b>u milionima RSD</b>	<b>u milionima RSD</b>
Promet banke	9.943	11.119
Troškovi kamata&naknada	-1.431	-1.740
Rashodi ispravke vrednosti	-885	-1.004
<b>DRUŠTVENI PROIZVOD I DISTRIBUCIJA</b>	<b>7.627</b>	<b>8.375</b>
<b>I. ZAPOSLENI</b>		
Bruto zarada	2.207	2.155
Zdravstveno i socijalno osiguranje	634	617
Porez na zarade	162	158
<b>UKUPNO</b>	<b>3.003</b>	<b>2.930</b>
<b>II. DOBAVLJAČI DOBARA I USLUGA</b>	<b>2.786</b>	<b>2.805</b>
<b>III. DONACIJE/SPONZORSTVA</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>IV. DRŽAVA</b>		
Porez na dobit i različiti porezi	85	-16
PDV	0	0
Osiguranje depozita	473	499
Zdravstveno i socijalno osiguranje	-643	-617
Porez na zarade	-162	-158
<b>UKUPNO</b>	<b>-238</b>	<b>-292</b>
<b>V. BANKA</b>		
Dobit	2.061	2.916
<b>DRUŠTVENI PROIZVOD</b>	<b>7.627</b>	<b>8.375</b>

### ČLANSTVA BANKE

Eurobank je po samom osnivanju pristupila lokalnim mrežama međunarodnih inicijativa koje promovišu unapređenje poslovnog okruženja u Srbiji. Takođe, članica je mreža koje promovišu društveno odgovoran koncept u poslovnom sektoru i doprinose širenju i razvijanju odgovornih poslovnih praksi:

- Američka privredna komora
- Savet stranih investitora
- Helensko privredno udruženje
- Privredna komora Srbije
- Udruženje banaka Srbije
- Forum za odgovorno poslovanje
- Finansijska inicijativa Programa Ujedinjenih nacija za životnu sredinu – UNEP FI
- Globalni dogovor Ujedinjenih nacija
- Savez ekonomista Srbije
- Društvo Srbije za odnose sa javnošću

### NAGRADE I PRIZNANJA

Zahvaljujući uloženom trudu, zajedničkoj viziji i upornosti, Banka je i u široj javnosti prepoznata kao kompanija koja brine o svim zainteresovanim stranama – zaposlenima, klijentima, akcionarima i zajednici.

#### Najaktivnija emisiona banka u oblasti podsticanja trgovine u 2016. godini

Program za podsticanje trgovine (TFP) Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD) nagradio je Eurobank kao najaktivniju emisionu banku u Srbiji treću godinu zaredom. Kao jedan od vodećih stranih investitora u Srbiji, Eurobank se u TFP program EBRD-a uključila 2011. godine i od tada podržava izvozno–uvozno poslovanje svojih klijenata. „Drago nam je da Eurobank sa uspehom koristi EBRD liniju za promovisanje međunarodne i regionalne trgovine. Uloženi napor u podršci uvoznim i izvoznim aktivnostima doprinose međunarodnoj ekonomskoj integraciji, koja je jedna od strateških prioriteta EBRD na Zapadnom Balkanu“, izjavio je Danijel Berg, direktor EBRD za Srbiju. Nagrada koju smo dobili od EBRD potvrda je naše posvećenosti klijentima, kojima pružamo podršku u svim segmentima poslovanja. Za naše klijente, ali i za srpsku privredu, od posebnog su značaja međunarodna razmena i trgovina, i to je bio jedan od razloga zbog kojih smo se uključili u program TFP.

#### „Kaktus“ nagrada za najbolju inbound integrisanu kampanju pod nazivom „Mančester u Beogradu“

Eurobank je nagrađena na „KAKTUS“ Festivalu integrisanih komunikacija koji organizuje strukovni portal Marketing mreža. Naša Banka je dobila priznanje za najbolju inbound integrisanu kampanju pod nazivom „Mančester u Beogradu“ u okviru koje su promovisane jedinstvene kobrendirane Eurobank-Mančester



junajted platne kartice. „KAKTUS” je strukovna nagrada koja se dodeljuje kompanijama, institucijama i agencijama za najkvalitetnije i najprofesionalnije pojedinačne i integrisane kampanje u prethodnoj godini. Drugi po redu Festival integrisanih komunikacija pod sloganom „Konstruišite dobre ideje” okupio je čak 135 projekata, a žiri su činili ugledni profesionalci iz kreativnih, PR i digitalnih agencija iz Srbije i regiona.

#### Nagrada za korporativno volontiranje za projekat „Eurobank – Godina dobrih dela”

Nagrada za korporativno volontiranje za 2016. godinu uručena je Eurobanki za projekat „Eurobank – Godina dobrih dela”. Ovo priznanje dodeljuju Forum za odgovorno poslovanje i Smart kolektiv sa ciljem da se prepoznaju i promovišu kompanije koje, osim novčanih sredstava, ulažu vreme i veštine svojih zaposlenih u razvoj lokalne zajednice. Aktivnosti u okviru projekta „Godina dobrih dela” bile su usmerene na više od 30 obrazovnih institucija, ustanova socijalne i dečje zaštite, zdravstvenog sistema, zatim i na humanitarno-ekološke i sportske akcije koje su realizovane tokom 2016. godine. U okviru projekta, zaposleni su donirali svoje vreme i stručnost držeći predavanja, radeći volonterski ili učešćem u raznim humanitarnim akcijama. Ukupna vrednost projekta je više od 90.000 evra, od čega je 30.000 u materijalnim sredstvima, a preko 5.000 sati u vremenu zaposlenih. Opširnije o projektu “Godina dobrin dela” čitajte u poglavlju Lokalna zajednica, strana 168.

#### Priznanje za CSR Indeks

Forum za odgovorno poslovanje je Eurobanki uručio Priznanje CSR Indeks prilikom objavljivanja prve nacionalne liste društveno odgovornih kompanija u Srbiji. **CSR Indeks Srbija** je alat kojim se prepoznaju, nagrađuju i promovišu dobre prakse poslovanja u Srbiji koje su u skladu sa principima održivosti, a pokrenuli su ga Forum za odgovorno poslovanje i Smart kolektiv, uz podršku USAID.

#### METODOLOGIJA I PARAMETRI IZVEŠTAJA

##### Parametri izveštaja

- **Prvi objavljen Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju Banke** – objavljen je 2009. godine kao zasebno izdanje (za prethodnu, 2008. godinu), prateći dinamiku izdavanja Godišnjeg finansijskog izveštaja.
- **Prethodni Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju** – za 2015. godinu, objavljen je 2016. godine, kao integralni deo Godišnjeg izveštaja.
- Od 2013. godine, kada je objavljen izveštaj o društveno odgovornom poslovanju za 2012, Banka izveštava prema međunarodno priznatoj metodologiji Globalne inicijative za izveštavanje (Global Reporting Initiative – GRI). Izveštaji za 2012, 2013. i 2014. godinu izrađeni su prema verziji G3.1. ovih smernica, dok su izveštaji za 2015. i 2016. godinu izrađeni u skladu sa G4 verzijom smernica. Izveštaj za 2016. godinu je sastavni deo Godišnjeg izveštaja Banke, i donosi odgovore na 33 indikatora, od kojih je 21 ispunjeno potpuno, a 12

delimično. Izveštaj takođe uključuje i odgovore na indikatore iz GRI sektorskog dodatka za finansijski sektor.

- Svi izveštaji su zainteresovanim stranama dostupni na stranici:  
[www.eurobank.rs/finansijski-izvestaji/finansijski-izvestaji.881.html](http://www.eurobank.rs/finansijski-izvestaji/finansijski-izvestaji.881.html)

#### Osoba za kontakt u vezi Izveštaja o održivosti:

Ime i prezime: Maja Vujić Aračić  
Saradnik u Odeljenju korporativnih komunikacija, Sektor za marketing i korporativne komunikacije  
Telefon: 011 308 2870  
E-mail: Maja.Vujic-Aracic@eurobank.rs;

Za izveštavanje o svakoj od ključnih oblasti društveno odgovornog poslovanja primenjeni su GRI principi uravnoteženosti, uporedivosti, potpunosti, jasnosti, blagovremenosti. Takođe, sadržajno i konceptualno izveštaj obuhvata naš odnos sa svim zainteresovanim stranama, pa je stoga koncipiran kao jasan, pregledan i lako dostupan, a predstavljene informacije tačne, verodostojne i uporedive. Banka je za različite oblasti razvila specifične mehanizme praćenja, a za sve podatke (indikatore ili kvantitativne podatke) tehnike prikupljanja podataka/praćenja/merjenja su navedene uz dati indikator.

#### UKLJUČIVANJE STEJKHOLDERA I MATERIJALNI ASPEKTI

Stejkholderi su sve zainteresovane strane (pojedinci, grupe ili organizacije) koje utiču na/su pod uticajem Eurobank i njenog poslovanja. Banka nastoji da aktivno konsultuje svoje stejkholdere u procesu donošenja strateških odluka. Kao deo svojih redovnih aktivnosti, koristimo različite metode uključivanja stejkholdera, pomoću kojih pribavljamo njihova mišljenja, stavove i očekivanja.

## KLJUČNI STEJKHOLDERI

GRUPA STEJKHOLDERA	KANALI KOMUNIKACIJE I UKLJUČIVANJA	TEME OD ZNAČAJA ZA STEJKHOLDERE
Zaposleni		
Izvršni odbor i rukovodstvo Banke	Interne novine „Euro NEWS” Interni portal „Euro PORT”	Mogućnosti za razvoj i napredovanje Unapređenje internih komunikacija Zadovoljstvo zaposlenih
Zaposleni u poslovnoj mreži	„Idea box” platforma na portalu, putem koje zaposleni predlažu ideje za unapređenje poslovanja	
Ostali zaposleni	Korporativni nalozi na platformama Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, YouTube	
Sindikati	Elektronska pisma najvišeg rukovodstva Redovni sektorski sastanci	
<b>KLIJENTI</b>		
Fizička lica	Korisnički servis EuroPHONE 0800 11 4444 E-mail adresa: <a href="mailto:office@eurobank.rs">office@eurobank.rs</a>	Pravovremene, tačne i dostupne informacije o proizvodima i uslugama Stalno unapređivanje podrške Odgovorno oglašavanje
Pravna lica – mala i srednja preduzeća	Internet prezentacija Banke <a href="http://www.eurobank.rs">www.eurobank.rs</a>	
Pravna lica – veliki klijenti	Korporativni nalozi na platformama Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, YouTube Poslovna mreža Banke Služba za odnose sa klijentima Godišnja anketa Odeljenja za upravljanje zadovoljstvom klijenata i istraživanjem	
<b>AKCIONARI I INVESTITORI</b>		
Manjinski	Internet prezentacija Banke <a href="http://www.eurobank.rs">www.eurobank.rs</a>	Transparentno upravljanje Poslovni rezultati
Većinski	Godišnji izveštaj Sednice Skupštine Banke Redovni sastanci	
<b>DRŽAVNE INSTITUCIJE</b>		
Regulatorna tela	Godišnji izveštaj Sastanci i konsultacije	Transparentno upravljanje Poslovni rezultati Usaglašenost sa propisima
Ministarstva/Vladine institucije	Konferencije	
<b>LOKALNA ZAJEDNICA</b>		
Lokalne samouprave	Godišnji izveštaj Sastanci i konsultacije Učešće u radu odbora regionalnih komora Procedura za donacije i sponzorstva	Ulaganje u razvoj lokalnih zajednica Partnerski projekti

## POSLOVNA ZAJEDNICA

Poslovna udruženja	Sastanci i konsultacije Godišnji izveštaj	Partnerski projekti Transparentnost u izboru dobavljača
Dobavljači	Učešće u radnim grupama i odborima	
Poslovni partneri	poslovnih udruženja	

## MEDIJI

Nacionalni	Konferencije za medije Saopštenja za javnost, intervjui, PR tekstovi	Pravovremena i otvorena komunikacija Poslovni rezultati Ulaganja u zajednicu i potrebe zajednice
Lokalni	Direktan kontakt sa Službom korporativnih komunikacija	

## CIVILNI SEKTOR

Nevladine/neprofitne organizacije	Sastanci i konsultacije Procedura za donacije i sponzorstva Godišnji izveštaj	Partnerski projekti Ulaganja u zajednicu Promocija društveno odgovornog poslovanja Promocija volonterskog rada
-----------------------------------	---	---

Ciljevi, aktivnosti i planovi Eurobank u oblastima koje su u dvosmernoj komunikaciji prepoznate kao teme od značaja za stekholdere, predstavljene su ovom izveštaju kroz odgovarajuće materijalne aspekte definisane u GRI smernicama:

## EKONOMSKI UTICAJI

- Ekonomske performanse
- Tržišno prisustvo

## ODGOVORNOST PREMA RADNOM OKRUŽENJU

- Zapošljavanje
- Obuke i obrazovanje
- Različitost i jednake mogućnosti
- Procena dobavljača u vezi sa praksama rada

## LJUDSKA PRAVA

- Anti-diskriminacija
- Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje
- Procena dobavljača u vezi sa ljudskim pravima

## UTICAJ NA DRUŠTVO

- Lokalna zajednica
- Anti-korupcija
- Procena dobavljača u vezi sa uticajima na društvenu zajednicu

## ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

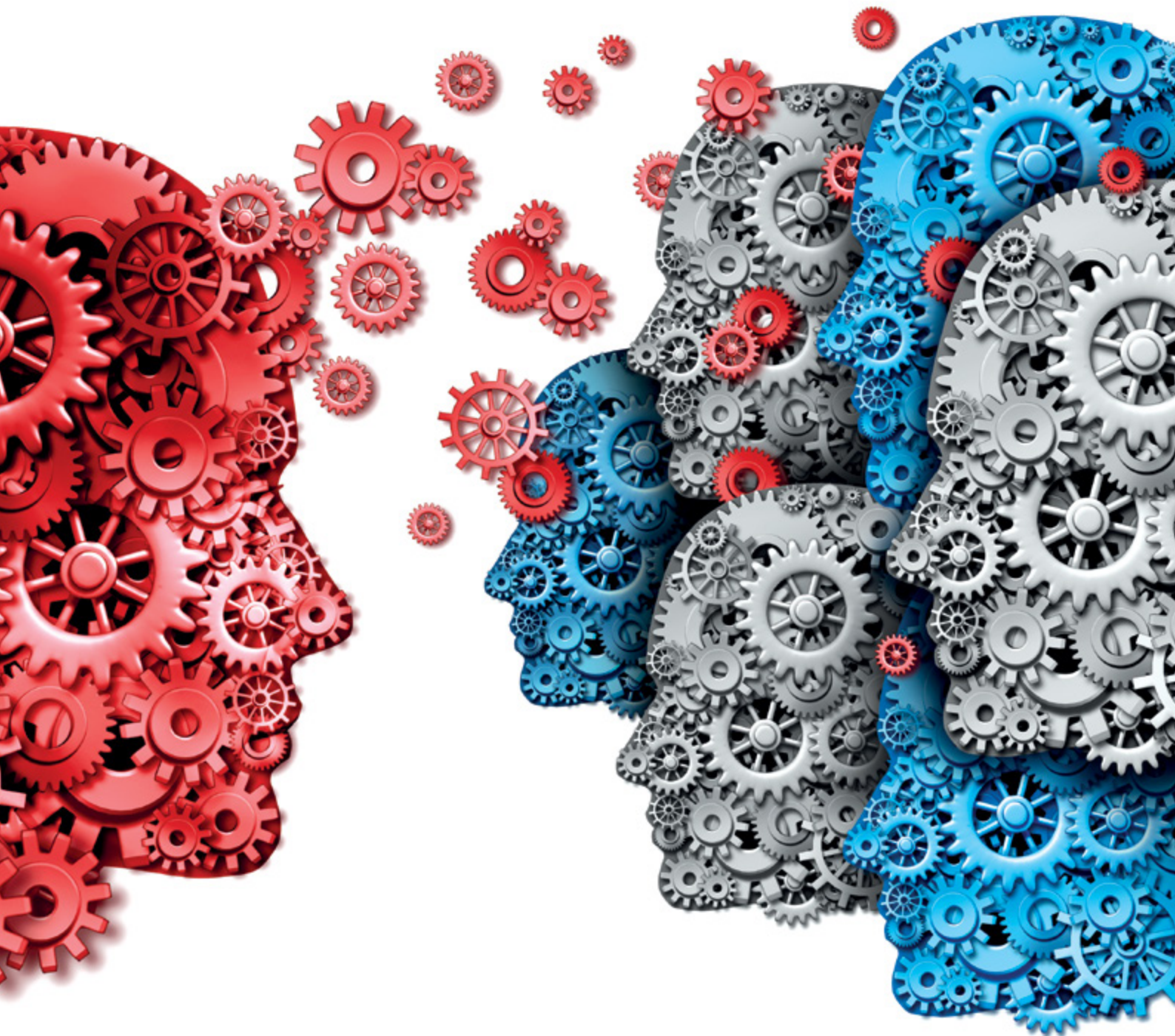
- Označavanje proizvoda i usluga
- Marketing i komunikacija
- Privatnost klijenata
- Portfolio proizvoda i usluga

## ODGOVORNOST PREMA ŽIVOTNOJ SREDINI

- Energija
- Usklađenost sa propisima

Navedeni materijalni aspekti relevantni su u kontekstu direktnih i indirektnih uticaja Banke, koji uključuju i uticaje ostvarene kroz lanac dobavljača i uticaje proizvoda i usluga.





## KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

## KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Efektivno i održivo upravljanje važan je deo korporativnog identiteta i vrednosti Eurobank Grupe i svih njenih podružnica, gde su transparentnost i odgovornost jedni od osnovnih postulata poslovanja koji u krajnjoj instanci štite interese i prava akcionara.

Odgovorno rukovođenje i kontrola poslovanja Banke obezbeđuju se primenom dobrih principa korporativnog upravljanja koji, između ostalog, obuhvataju sledeće aspekte: etičko poslovanje, dobru poslovnu praksu, pravovremeno i tačno finansijsko izveštavanje, usklađenost sa zakonima zemlje i smernicama Grupe, zaštitu interesa svih zainteresovanih strana, a sve zahvaljujući održivom sistemu upravljanja rizicima, adekvatnom programu nagrađivanja i promociji ljudskog talenta.

Banka poštuje najviše standarde poslovanja i poslovnog ponašanja, a oni se temelje na principima održivog korporativnog upravljanja i pravilima utvrđenim od strane lokalnih regulatornih tela i naše bankarske Grupe. Upravni odbor Banke kontinuirano nastoji da unapredi upravljačke procese i politike Banke kako bi se ne samo osigurala usklađenost poslovanja, već i da bi se obezbedio transparentan proces donošenja odluka i odgovornosti i razvila korporativna kultura utemeljena na zdravoj poslovnoj etici.

Kontrolne funkcije Banke, kao i ostale pomoćne jedinice, omogućavaju nesmetanu primenu najboljih poslovnih praksi i preporuka za stalno poboljšanje, vodeći računa o:

- usaglašenosti sa zakonima i propisima,
- jasnim linijama upravljanja i nadležnostima,
- transparentnosti i odgovornosti,
- pravovremenom objavljivanju značajnih informacija i podataka, i
- efikasnoj saradnji i komunikaciji sa svim zainteresovanim stranama.

Sveobuhvatni prikaz strukture upravljanja Banka predstavlja kroz krovni dokument članica Grupe **Priručnik o internom upravljanju**, i kroz niz pojedinačnih **Politika iz oblasti upravljanja rizicima, sistema unutrašnje kontrole i usklađenosti poslovanja**. **Kodeks ponašanja** Banke objedinjuje kako osetljiva tako i opšta pravila i smernice vezane za etičko poslovanje. Pravila definisana Kodeksom ponašanja dopunjuju regulatorne zahteve i za cilj imaju uspostavljanje minimuma jedinstvenih internih pravila i principa profesionalnog ponašanja i etike kojih se zaposleni Banke i kompanija Grupe koje posluju u Srbiji pridržavaju pri obavljanju svojih aktivnosti. **Politika sukoba interesa** reguliše sprečavanje sukoba interesa i pravila obavljanja ličnih transakcija, koja se podjednako odnose i primenjuju na sve zaposlene. Ovom Politikom Banka nastoji da uspostavi pravila i principe za postupanje u situacijama



koje mogu dovesti do nastanka sukoba interesa u toku obavljanja poslovnih aktivnosti i da utvrdi pravila ponašanja za zaposlene kojih oni treba da se pridržavaju kako bi izbegli situacije sukoba interesa prilikom obavljanja svojih dužnosti. Poseban akcenat se stavlja na aktivnosti kao što su investiciono istraživanje, savetodavne usluge, trgovanje za sopstveni račun (vlastito trgovanje), upravljanje portfoliom Banke i/ili portfolijima klijenata, pokroviteljstvo emisija hartija od vrednosti ili davanje saveta o pitanjima vezanim za korporativna pripajanja i akvizicije. **Politika izveštavanja o neetičkom ponašanju** dodatno ojačava okvir sistema internih kontrola i upravljanja rizikom od prevare, kao i nultu toleranciju uprave prema bilo kakvim prevarnim radnjama zaposlenih i saradnika.

Banka je usaglašena sa lokalno propisanim modelom upravljanja koji finansijski regulator zemlje, Narodna banka Srbije, utvrđuje u Zakonu o bankama. Banka nastoji da obezbedi održiv rast svojih poslovnih aktivnosti, istovremeno ostvarujući odnos uzajamnog poverenja sa zajednicom u kojoj posluje.

#### UPRAVLJAČKA STRUKTURA, MANDAT I SASTAV UPRAVLJAČKIH TELA

Upravljačka tela<sup>1</sup> Banke su Upravni odbor i Izvršni odbor, a najviše telo banke je Skupština, koju čine akcionari Banke.

Skupština Banke imenuje članove Upravnog odbora u skladu sa lokalnim zakonskim propisima. Mandat članova Upravnog odbora je četiri godine i može se obnoviti nakon isteka. Članovi Upravnog odbora imaju dobru poslovnu reputaciju, bogato iskustvo u oblasti finansija i odgovarajuće kvalifikacije u skladu sa propisima Narodne banke Srbije.

Upravni odbor Banke se sastaje najmanje kvartalno, a po potrebi i češće. Jedna od najvažnijih dužnosti Upravnog odbora jeste da obezbedi da aktivnosti Banke budu usaglašene sa zakonima, propisima i aktima Narodne banke Srbije, kao i sa unutrašnjim aktima Banke i smernicama Grupe, a radi ostvarivanja dugoročnih ciljeva poslovanja Banke.

Upravni odbor se sastoji od sedam članova, uključujući i predsednika, a od toga su tri neizvršni nezavisni članovi. U toku 2016. godine, Upravni odbor Banke je održao 19 sednica. Među najvažnijim temama u kontekstu strateških i poslovnih odluka bile su: redovno praćenje finansijskog učinka Banke, strateške i poslovne inicijative, razmatranje pitanja iz domena upravljanja rizicima, usklađenost poslovanja i revizije, te razmatranje ključnih aktivnosti odbora.

Postoje specijalizovani pododbori i komiteti Upravnog odbora koji mu pomažu u sprovođenju aktivnosti iz domena upravljanja rizicima i unutrašnje kontrole, a u skladu sa lokalnim zakonskim okvirom, unutrašnjim aktima Banke i politikama i smernicama Grupe.

Na kraju 2016. godine, Izvršni odbor, kao upravljački organ kojeg imenuje Upravni odbor, činilo je četiri

<sup>1</sup> Sastav upravljačkih tela i pododbora u 2016. godini dat je u zasebnoj tabeli.

člana uključujući i predsednika. Sredinom 2016. godine usledila je promena na čelu Banke imenovanjem žene na funkciju predsednika Izvršnog odbora, prvi put u istoriji poslovanja Banke u Srbiji.

Izvršni odbor se sastaje jednom nedeljno, a u toku prošle godine održano je ukupno 55 sednica Izvršnog odbora. Jedna od osnovnih nadležnosti Izvršnog odbora jeste da nadzire svakodnevne poslovne aktivnosti Banke, kao i da obezbedi da ukupna organizacija Banke adekvatno podržava sprovođenje poslovne strategije i ostvarivanje planiranih ciljeva Banke.

Izvršni odbor takođe formira svoje funkcionalne komitete koji mu pomažu pri vršenju dužnosti i koji su posvećeni razmatranju pitanja iz šireg domena upravljanja rizicima, usklađenosti poslovanja po pitanju sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, zatim praćenja pitanja vezanih za zaposlene, informacionih tehnologija, operativnih poslova i nabavke, i slično.

Banka takođe sprovodi i samoocenu rada ključnih odbora, sa ciljem identifikacije i unapređenja optimalnog nivoa usklađenosti sa regulatornim okvirom i obezbeđivanja adekvatnog sistema upravljanja rizicima i unutrašnje kontrole i principa upravljanja.

#### SISTEM UNUTRAŠNJIH KONTROLA

Sistem unutrašnjih kontrola Banke, pored upravljačkih tela, uključuje i funkciju upravljanja rizicima, funkciju usklađenosti poslovanja (Compliance) i funkciju unutrašnje revizije, koje su nezavisne u svom radu i odgovorne upravljačkim telima Banke, kao i Odboru za reviziju i Komitetu za rizike, i relevantnim rukovodećim nivoima Eurobank Grupe.

Banka primenjuje sveobuhvatan pristup upravljanja rizicima kroz strategije, politike, procedure, instrukcije i druga interna akta kojima se definišu principi upravljanja rizicima, metode i mehanizmi za identifikaciju, praćenje, merenje, izveštavanje i ublažavanje potencijalnih rizika. Upravljanje rizicima i unutrašnja kontrola predmet su redovnog praćenja Upravnog odbora, Odbora za reviziju, Izvršnog odbora i Komiteta za rizike Banke.

#### POVEZANOST NAKNADA I REZULTATA

Politika zarada i ostalih primanja koja se primenjuje u Banci sastavni je deo dobrog korporativnog upravljanja, a definisana je u skladu sa operativnim modelom i poslovnom strategijom Banke, kao i strategijom za upravljanje rizicima Banke, čije je osnovno načelo da uskladi pojedinačne ciljeve zaposlenih sa dugoročnim poslovnim ciljevima i strategijom Banke, kao sa i dugoročnim stvaranjem vrednosti za akcionare i sve zainteresovane strane.

Naknade imaju značajnu ulogu u privlačenju i zadržavanju ljudskog talenta, čiji je učinak i doprinos u ukupnom rezultatu Banke od izuzetne važnosti. Mehanizmi naknada uključuju principe koji uzimaju

u obzir veštine zaposlenih i performanse, dok istovremeno podržavaju dugoročne poslovne ciljeve. Ukupna zarada zaposlenih sastoji se od fiksne i promenljive komponente.

Politika zarada i ostalih primanja koju Banka primenjuje podstiče razumno i oprezno preuzimanje rizika, a sistem naknada zaposlenih se zasniva na ostvarenju poslovnih ciljeva i simetričan je (tj. ukupan fond promenljive komponente zarade određuje se u skladu sa ostvarenjem poslovnih ciljeva i predviđa bonus-malus princip).

Politika Banke se primenjuje na sve zaposlene u Banci. Naknade za određene kategorije zaposlenih odobrava Upravni odbor, na predlog Odbora za naknade, a nakon ratifikacije od strane Odbora za naknade Eurobank Grupe i Nadzornog odbora za naknade Eurobank Grupe.

Upravni odbor priprema i podnosi Skupštini predlog o naknadama svojih nezavisnih članova za njihovo angažovanje i nakon predloga Nadzornog odbora za naknade Eurobank Grupe. Ovaj predlog je pripremljen na osnovu Politike Banke i najboljih bankarskih praksi, na način koji uzima u obzir posvećeno vreme i učinak članova Upravnog odbora.

### UPRAVLJANJE ODRŽIVOŠĆU

Misija i vizija Banke uključuju principe društvene odgovornosti. Banka definiše principe društveno odgovornog poslovanja (DOP) i glavne pravce delovanja u DOP strategiji koja je sastavni deo strategije korporativnih komunikacija. Za implementaciju DOP aktivnosti zadužen je Sektor za marketing i korporativne komunikacije, koji odgovara direktno predsedniku Izvršnog odbora Banke, a po potrebi izveštava Upravni odbor Banke o planiranom strateškom pristupu u oblasti društveno odgovornog poslovanja.

U ovim izazovnim vremenima, rukovodstvo Banke će nastaviti sa razvojem i praćenjem najboljih praksi, kao i sa daljim osnaživanjem struktura i veština, kako bi se omogućilo postizanje zacrtanih ciljeva, praćenje rezultata i njihova dugoročna održivost.

Banka će i u narednom periodu nastojati da dodatno ojača strukture i okvire upravljanja kako bi osigurala strateško upravljanje, nastavila razvoj i praćenje najboljih praksi i postavila što merljivije ciljeve, s posebnom brigom i pažnjom posvećenom najvišem interesu zaposlenih, akcionara i zainteresovanih strana.

NEIZVRŠNI DIREKTORI	UPRAVNI ODBOR	IZVRŠNI ODBOR	ODBOR ZA REVIZIJU	KOMITET ZA RIZIKE	KREDITNI ODBOR IO	ALCO	KOMITET ZA NAKNADE
M. Louis	PREDSEDNIK			•			•
S. Ioannou	•						
M. Vlastarakis	•						
S. Papantonopoulos					PREDSEDAVAJUĆI		
V. Gkioulmpaxiotis						•	
A. Nikolaou	•			PREDSEDAVAJUĆI			

NEZAVISNI I NEIZVRŠNI DIREKTORI	UPRAVNI ODBOR	IZVRŠNI ODBOR	ODBOR ZA REVIZIJU	KOMITET ZA RIZIKE	KREDITNI ODBOR IO	ALCO	KOMITET ZA NAKNADE
T. Karakasis	•		•				PREDSEDAVAJUĆI
A. Tsihrintzis	•		•				•
I. Vujačić	•						
L. Scaramanga			PREDSEDAVAJUĆA				

IZVRŠNI DIREKTORI	UPRAVNI ODBOR	IZVRŠNI ODBOR	ODBOR ZA REVIZIJU	KOMITET ZA RIZIKE	KREDITNI ODBOR IO	ALCO	KOMITET ZA NAKNADE
S. Pavlović		PREDSEDNIK		•	•	•	
P. Janković		•		•	•	•	
V. Zečević						PREDSEDAVAJUĆI	
M. Vičentić		•			•	•	
D. Mihailović		•				•	
V. Tofoski					•		
A. Bursać						•	



## LJUDSKI RESURSI

### Radno okruženje

Od svog osnivanja, Eurobank Grupa je kao jedan od osnovnih prioriteta odredila unapređivanje ljudskih resursa, imajući u vidu da je doprinos svih zaposlenih od ključnog značaja za postizanje uspeha u poslovanju. U skladu sa tim, u toku 2016. godine nastavili smo sa selekcijom kadrova visokog nivoa, razvojem, obukom, ocenjivanjem i nagrađivanjem zaposlenih. Pored navedenih oblasti, rad Sektora za upravljanje ljudskim resursima odnosi se i na pitanja kompenzacije i beneficija za zaposlene, administracije i regulative u oblasti radnih odnosa, kao i interne komunikacije.

### 1. JEDNAKE MOGUĆNOSTI PRI ZAPOSŁJAVANJU

#### Odgovorne prakse u zapošljavanju

Eurobank ima jasne procedure koje se primenjuju prilikom zapošljavanja i napredovanja zaposlenih. Jednake mogućnosti zapošljavanja svim licima koja ispunjavaju zadate uslove za bilo koju poziciju u okviru Banke garantovane su Politikom i procedurom zapošljavanja, sa kojom su svi rukovodioci upoznati, kao i drugim dokumentima kojima je ova oblast regulisana.

Prilagođavajući se uslovima na lokalnom tržištu, u 2016. godini došlo je do blagog smanjenja broja zaposlenih (1.305 zaposlenih u 2016. u odnosu na 1.315 zaposlenih u 2015. godini). Prosek godina zaposlenih u Eurobank u 2016. godini iznosio je 41, od kojih je 99 zaposlenih mlađe od 30 godina, 980 mlađe od 50 godina, dok je 226 starije od 50 godina. U poređenju sa prethodnom godinom, razlike su male: u grupi do 30 godina starosti 2015. godine nalazilo se 117 zaposlenih, do 50 godina 987, a preko 50 godina ih je bilo 211. Starosna struktura članova Izvršnog odbora Banke u skladu je sa prosečnim godinama zaposlenih u Banci. U skladu sa savremenim trendovima u oblasti pružanja finansijskih usluga, žene preovlađuju u odnosu na broj muškaraca zaposlenih u Banci – 70% žena i 30% muškaraca. Zastupljenost polova među rukovodstvom Banke je izbalansirana, tako da se u višem menadžmentu nalazi 43% žena u odnosu na 57% muškaraca, dok je raspodela među ostalim zaposlenima 73% žena i 27% muškaraca.

Centrala Banke je u Beogradu, gde radi 65% zaposlenih. Pored Beograda, poslovanje je podeljeno na još tri regiona (Novi Sad, Niš, Kragujevac), a ekspoziture se nalaze u više gradova širom Srbije. Više od 99% zaposlenih čini domaće stanovništvo. Praksa Eurobank je da zapošljava lokalnu radnu snagu, tako da u regionima (regionalnim centrima) radi isključivo lokalna radna snaga, a lokalno stanovništvo u okviru svojih organizacionih jedinica takođe zauzima rukovodeće funkcije.



## LJUDSKI RESURSI



## • Ukupan broj zaposlenih

### ✓ PREMA LOKACIJI (regionu)

Beograd:	2015 – 903	2016 – 895
Kragujevac:	2015 – 129	2016 – 129
Niš:	2015 – 128	2016 – 133
Novi Sad:	2015 – 155	2016 – 148

### ✓ PREMA VRSTI UGOVORA I TIPU ZAPOSLENJA

Ugovori na određeno:	2015 – 58	2016 – 51
----------------------	-----------	-----------

STRUKTURA ZAPOSLENIH PO REGIONIMA	BEOGRAD 2015.	BEOGRAD 2016.	KRAGUJEVAC 2015.	KRAGUJEVAC 2016.	NOVI SAD 2015.	NOVI SAD 2016.	NIŠ 2015.	NIŠ 2016.
Od kojih muškaraca	33%	31%	26%	26%	30%	28%	30%	27%
Od kojih žena	67%	69%	74%	74%	70%	72%	70%	73%
Zaposlenih na određeno	7%	3%	12%	9%	10%	3%	17%	8%

## • Ukupan broj i stopa fluktuacije zaposlenih

- ✓ Penzionisanje: 2015 – 1; 2016 – 6
- ✓ Primljeno u radni odnos: 2015 – 76; 2016 – 105
- ✓ Raskid radnog odnosa: 2015 -195; 2016 - 112
- ✓ Fluktuacija u 2015. je bila na nivou od 5,32%, a u 2016. 7,60 %
- ✓ Od svih zaposlenih kojima je prestao radni odnos u Eurobank tokom 2016, 57% je bilo osoba ženskog, a 43% osoba muškog pola.

### Selekcija kadrova

U skladu sa poslovnim potrebama u toku 2016. godine, Banka je ponudila određeni broj novih radnih mesta sa ciljem da privuče nove buduće kolege sa kojima će ostvariti obostrano zadovoljavajući odnos. Osobine koje je Banka zahtevala od kandidata jesu stručno znanje, timski duh, dinamičnost i spremnost za proces konstantnog usavršavanja, a ključni kriterijumi pri izboru novih zaposlenih bili su stručnost i profesionalan pristup poslovnim obavezama. Najviše potreba za novim radnim mestima zabeleženo je u okviru Sektora informacionih tehnologija, Sektora za upravljanje rizicima, Sektora poslovne mreže i Sektora za korporativno bankarstvo.

Obrazovni profil kandidata je visok, tako da 80,26% čine kadrovi sa višim i visokim obrazovanjem, a 19,74% oni sa srednjom školom.

Proces selekcije kadrova bazira se na vrednostima Eurobank Grupe, dok kriterijumi za odabir obuhvataju pismenu procenu, intervju, psihometrijske metode, poznavanje stranih jezika i posedovanje drugih specijalizovanih veština. Osim uobičajenih metoda traženja kandidata i selekcije, Banka je nastavila aktivnu saradnju sa relevantnim institucijama poput Udruženja banaka Srbije, Centra za razvoj karijere Univerziteta u Beogradu, Fakulteta organizacionih nauka, Ekonomskog fakulteta, Beogradske bankarske akademije i Helenskog privrednog udruženja. Pružajući mogućnost stručne prakse učenicima srednjih škola ekonomskog i pravnog usmerenja, Banka je budućim stručnjacima omogućila uvid u praktična znanja i na taj način im olakšala dalji izbor obrazovnih profila. Tokom 2016. godine, na praksi je bilo ukupno pet učenika srednjih škola i 14 studenata.

Kao i u prethodnom periodu, u skladu sa sprovedenim organizacionim promenama, u toku 2016. godine zapošljavanje je bilo ciljano usmereno prema utvrđenim poslovnim potrebama organizacionih celina.

## 2. RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA

### Sistem procene dostignuća

Rezultati koje je Banka postigla ostvareni su pojedinačnim doprinosima, sposobnostima i naporima zaposlenih. Iz tog razloga veliki značaj je pridat objektivnom procenjivanju doprinosa svakog zaposlenog. Proces ocene radnog učinka osmišljen je tako da omogući transparentno ocenjivanje i zasnovan je na jasno definisanim procedurama. Sistem procenjivanja se odnosi na nivo ostvarenosti ciljeva, kao i kompetencija koje zaposleni ispoljava, gde objedinjeni kvantitativni i kvalitativni kriterijumi daju celovitu sliku dostignuća. Procena dostignuća se vrši za sve zaposlene (100% zaposlenih) koji su radili minimum tri meseca u godini na koju se procena odnosi. Svi zaposleni koji se nalaze u ulozi ocenjivača u procesu godišnje evaluacije prošli su obuku o primeni objektivnog ocenjivanja učinka zaposlenih, u skladu sa Politikom godišnjeg ocenjivanja. Takođe, sastavni deo ovoga procesa je i definisanje oblasti razvoja u kojima je zaposlenom potrebno obezbediti dalju obuku i usavršavanje. Svaki zaposleni ima mogućnost da da svoje mišljenje o oceni koja mu je dodeljena i predoči svoja interesovanja u vezi sa daljim razvojem.

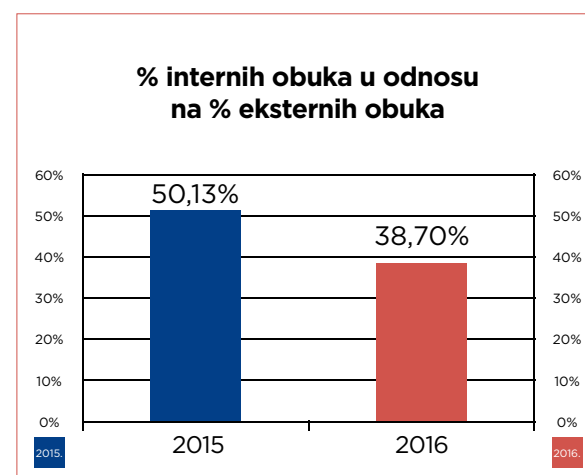
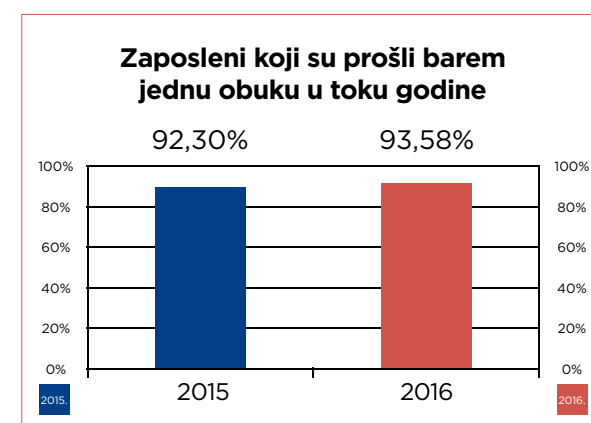
### Obuke

Obuka u Eurobank je namenjena svim zaposlenima i prilagođena je specifičnostima poslova koji se obavljaju u Banci. Programi su osmišljeni tako da doprinose stalnom unapređivanju znanja i veština u skladu sa godišnjim planom obuka koji se kreira u saradnji sa svim sektorima Banke i u skladu sa njihovim poslovnim potrebama i okolnostima na tržištu. Obuke se baziraju na kombinovanju

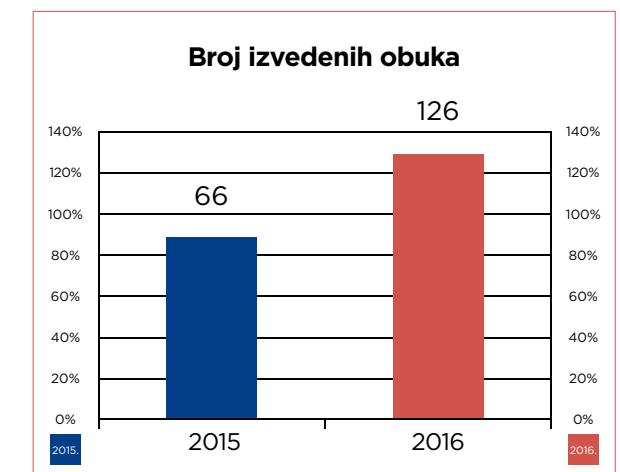
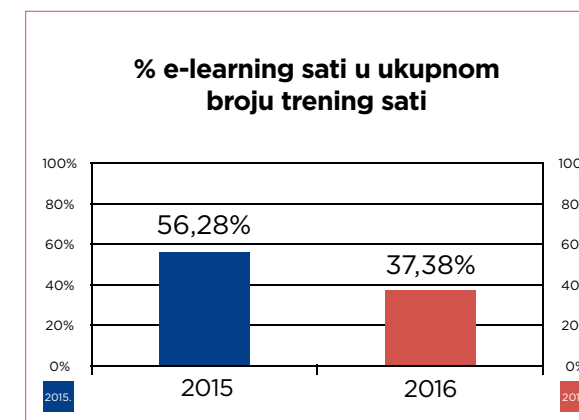
teorijskog i praktičnog znanja, a u internim obukama učestvuju i kolege iz različitih sektora koje svoje znanje prenose polaznicima.

U cilju brzog i efikasnog uklapanja novih zaposlenih u radnu sredinu, u Banci postoji prilagodljiv uvodni program obuka (Induction program) koji pokriva više tema u zavisnosti od prirode posla koji će novi zaposleni obavljati. Deo Induction programa je i obuka Code of Conduct, odnosno upoznavanje sa Kodeksom ponašanja Banke. Ovu obuku je tokom 2016. godine prošlo 89 zaposlenih. Programi koji su jedinstveni su: osnove bankarskog poslovanja (General banking knowledge), osnovni principi rada sa klijentima (Customer service), veštine prodaje (Selling skills), obuke za rad u operativnim sistemima Banke (IT training) i specijalizovane obuke koje su propisane zakonskom regulativom, poput obuka iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma. Pomenuta obuka (sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma) izvedena je u elektronskoj formi i u njoj je učestvovalo 1.110 zaposlenih. Dodatno, kao deo kontinuiranog procesa komunikacije i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima Banke, svi novi zaposleni su u okviru programa uvodnih obuka (Induction) pohađali i program iz oblasti informacione bezbednosti (IT Security awareness).

U toku 2016. godine, udeo obuka koje se izvode putem interneta (e-learning) u poređenju sa tradicionalnim metodama predavanja u učionicama ostao je približno isti u odnosu na prethodnu godinu. Korišćenjem ovakvih metoda, obuka je u kraćem roku bila dostupna svim zaposlenima, uz znatno smanjenje troškova. Neke od redovnih obuka koje su bile dostupne u elektronskoj formi jesu: sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kodeks ponašanja, proizvodi i procedure. Vodeći se praksom odgovornog poslodavca koji vodi računa o svojim zaposlenima, a u skladu sa zakonskom regulativom Republike Srbije, uz pomoć eksternih stručnih predavača i instruktora u Banci su izvedene obuke iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu i protivpožarne zaštite.



Procenat zaposlenih koji su pohađali barem jednu obuku u toku 2016. godine je 93,58%, što je, kao pokazatelj, u očekivanim okvirima prošlogodišnjeg učinka od 92,30%. Ukupan broj časova obuke iznosio je 21.325 sati. U proseku je ostvaren isti broj sati obuke za rukovodioce i zaposlene, gde je prosečno vreme u obuci za rukovodioce iznosilo 10,45 sati a za zaposlene 11,35 sati. Posmatrano po polovima, prosečan broj sati obuke je izbalansiran tako da je prosečan broj sati obuke za žene iznosio 11,90, dok je prosečan broj sati obuke za muškarce iznosio 11,86



#### Harvard Business School program

Zahvaljujući rezultatima i činjenici da su dosadašnji polaznici ocenili program kao izuzetno koristan, u 2016. godini nastavljena je saradnja sa prestižnom obrazovnom institucijom Harvard Business School Publishing koja je započeta 2008. godine. Program je pohađalo četvero polaznika, i svi su uspešno završili teorijske module i položili sertifikacione testove. Na raspolaganju im je bio bogat izbor naslova vodećih svetskih autora iz oblasti kao što su liderstvo, menadžerske veštine i koučing (coaching). Nakon uspešnog završetka programa, svi polaznici dobijaju diplome sa sertifikatom Harvard Business School Publishing.

#### Specijalizovani seminari

U toku 2016. godine, nastavljena je praksa učestvovanja zaposlenih Eurobank na specijalističkim seminarima i konferencijama koje organizuju strukovne organizacije poput Udruženja banaka Srbije i Privredne komore Srbije, a koji su bili posvećeni različitim oblastima poslovanja kao što su: upravljanje rizicima, kontrola usklađenosti poslovanja, interna revizija, korporativno bankarstvo i finansije. Uviđajući poslovne potrebe Sektora poslovne mreže, organizovana je serija obuka iz oblasti naprednih tehnika prodaje i pregovaranja (standardizacija pristupa klijentima). U saradnji sa Privrednom komorom Srbije, organizovana je obuka za sticanje i obnavljanje licenci za zastupanje u osiguranju koje izdaje Narodna banka Srbije na osnovu uspešno položenih testova. Odredbom Narodne banke Srbije o obradi i praćenju

tokova gotovog novca, zaposleni iz Sektora poslovne mreže su upućivani na obuku NBS na teritoriji čitave Srbije. Za sektore sa važnom kontrolnom funkcijom (poput Sektora za upravljanje rizicima, Sektora finansija i kontrole i ostalih), organizovan je niz specijalizovanih programa iz oblasti upravljanja rizicima.

### Sertifikacioni programi

U skladu sa praksom Grupe, Eurobank pomaže svojim zaposlenima u obezbeđivanju neophodnih sertifikata za obavljanje određenih vrsta poslova. U toku 2016. godine, Banka je pokrila troškove obuke i sticanja sertifikata poput ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), CIA (Certified Internal Auditor) i sertifikata koji su neophodni za kolege iz IT sektora, kao i kolege iz Sektora finansija i kontrole.

### Obeležavanje Evropske nedelje novca – Finansijska edukacija

Povodom obeležavanja Evropske i Svetske nedelje novca, Udruženje banaka Srbije je zajedno sa određenim brojem banaka okupljenih u Radnoj grupi za finansijsku edukaciju i pismenost pri UBS, izradilo program aktivnosti koje su u periodu 14-19.03.2016. godine sprovedene u Srbiji u cilju promovisanja finansijske pismenosti i poboljšanja finansijske edukacije velikog broja ciljnih grupa, počev od edukacije najmlađih (uzrast 3-6 godina), preko edukacije nižih razreda osnovne škole i edukacije učenika srednjih ekonomskih škola do edukacije studenata i edukacije odraslih putem akcije Otvorena vrata za finansijsku edukaciju. U saradnji sa Radnom grupom za finansijsku edukaciju i pismenost pri UBS, naša Banka je aktivno učestvovala u sledećim aktivnostima:

Prva aktivnost koju smo održali bila je „Otvorena vrata banaka”. Prostorije Banke u Eurobank Centru bile su označene natpisima koji su upućivali na to da je to mesto finansijske edukacije. Građani, uglavnom klijenti Banke, imali su prilike da postave pitanja i dobiju odgovore na najrazličitija pitanja iz domena svakodnevnih finansija.

U okviru druge aktivnosti koju smo podržali, Udruženje banaka Srbije (UBS) i tim banaka bili su gosti Fakulteta za ekonomiju, finansije i administraciju (FEFA) i održali predavanje studentima. Stručni tim predavača iz naše Banke održao je predavanje o elektronskom i mobilnom bankarstvu danas. Predavanju je prisustvovalo oko 70 studenata, zajedno sa profesorima ovog fakulteta.

## 3. ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

### Prava zaposlenih

Zaposlenima u Eurobank garantuje se pravo na udruživanje, bez diskriminacije po osnovu članstva u udruženjima ili sindikatu.

U Eurobank postoji sindikat koji je osnovan u martu 2011. godine i broji 247 članova. Eurobank kao

poslodavac podržava njegovo aktivno i uspešno delovanje i održava redovnu komunikaciju sa predstavnicima sindikata. Ideja kojom se sindikalna organizacija Eurobank a.d. Beograd vodi jeste da bude mesto koje će pružiti podršku i pomoć svim kolegama. Takođe, predstavnici sindikata organizuju i dodatne aktivnosti poput putovanja, proslava, edukacija članova i sl.

Kolektivni ugovor do sada nije postojao, već su prava svih zaposlenih regulisana Pravilnikom o radu, što je u potpunosti u skladu sa Zakonom o radu. Ukoliko kolektivni ugovor bude zaključen, odnosiće se na sve zaposlene u istoj meri kao i trenutno važeći Pravilnik o radu.

Eurobank poštuje zakonske obaveze iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu i sprovodi adekvatne mere u cilju zaštite kao što su, na primer, adekvatna obuka zaposlenih za bezbedan rad, obuka iz protivpožarne zaštite, obuka iz prve pomoći i redovna kontrola potencijalnih rizika u radnom okruženju. Eurobank je usvojila dokumente Pravilnik o bezbednosti i zdravlju na radu i Akt o proceni rizika, i imenovala je osobu zaduženu za poslove bezbednosti, o čemu su obavešteni svi zaposleni. Akt o proceni rizika je formulisao na osnovu Zakona o bezbednosti i zdravlja na radu koji je usaglašen sa međunarodnim standardima, tako da Banka posluje u skladu sa njima i ako ne poseduje OHSAS 18001 standard. Aktom o proceni rizika nisu utvrđena mesta sa povećanim rizikom u pogledu bezbednosti i zdravlja na radu.

U toku 2016. godine nije bilo smrtnih slučajeva povezanih sa nesrećama na radu, niti profesionalnih oboljenja koja bi rezultirala dužim odsustvom sa posla. U 2016. godini, ukupno je zabeleženo 18 povreda na radu, od čega se 12 povreda na radu odnosi na beogradski region, 2 povrede na region Novi Sad, 1 povreda na region Niš, a 3 povrede na radu u regionu Kragujevac. Usled pomenutih 18 povreda na radu u toku 2016. godine, zaposleni su na bolovanju proveli ukupno 3.752 radna sata. Svim zaposlenima koji su usled eventualnih povreda na radu ili u vezi sa radom bili prinuđeni da odu na bolovanje, u periodu trajanja bolovanja isplaćen je pun iznos zarade, bez odbitka koji postoji kod drugih vrsta bolovanja.

U toku 2016. godine, na nivou Banke je ostvareno 50 porodijskih odsustava u odnosu na 63, koliko je bilo u toku 2015. godine. Slučajevi porodijskog odsustva odnosili su se uglavnom na koleginice (žene), a jedan kolega (muškarac) koristio je porodijsko odsustvo tokom 2016 (u 2015. godini takođe, jedan kolega je koristio porodijsko odsustvo). Kao i u 2015, svih 50 osoba (100%) nakon završetka porodijskog odsustva vratilo se na posao, na svoja radna mesta na kojima su bili i pre započinjanja odsustva.

## BRIGA O ZAPOSLENIMA

### Kompenzacije (novčane nadoknade) i ostale beneficije

Politika kompenzacije i beneficija zasnovana je na principima konkurentnosti i nagrađivanja prema dostignuću.

Kompenzacije zaposlenih u Eurobank čine fiksni deo i varijabilni deo tamo gde je to primenljivo.



Fiksni deo određuje se primenom takozvanog grejding sistema koji daje strukturu pozicije u okviru organizacije na osnovu podataka sa lokalnog tržišta rada i na osnovu stručne spreme (obrazovnog nivoa) zaposlenog, predašnjeg radnog iskustva i kvalifikacija. Varijabilni deo čine bonusi i nagrade za izvanredna dostignuća.

U toku 2016. godine, nastavljena je saradnja sa renomiranom Opštom bolnicom Bel Medic, gde je Banka svim zaposlenima omogućila besplatan sistematski pregled i, ukoliko je potrebno, dalje preglede za zaposlene i članove njihovih porodica uz posebne cene i popuste. Dodatno, uveden je Medifree program za zaposlene kao i Medifree Kids program za decu zaposlenih do 18 godina. Ovi programi podrazumevaju neograničen broj besplatnih pregleda lekara određenih specijalnosti. U okviru Medifree Kids programa pored besplatnih usluga, odobreni su i popusti za određene medicinske usluge za decu

Takođe, svi zaposleni u Eurobank osigurani su u slučajevima operacije i/ili ozbiljnog oboljenja, u slučaju povrede i/ili trenutne ili trajne radne nesposobnosti i kod nesrećnih slučajeva u skladu sa polisom osiguranja koju plaća Banka. Takođe, za decu preminulih zaposlenih isplaćuju se stipendije tokom redovnog školovanja, a omogućeno je i fleksibilno radno vreme i mesto u posebnim slučajevima (npr. zaposleni u centrali Banke u Beogradu, a čije je prebivalište van Beograda, imaju mogućnost da deo radne nedelje provedu u mestu stanovanja).

#### Žalbeni mehanizmi

Ukoliko zaposleni u Eurobank smatraju da imaju razloga za upućivanje žalbi, to mogu ostvariti regularnim postupcima koji su definisani ili zakonski (Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakon o zaštiti uzbunjivača) ili internim politikama i procedurama – Pravilnik o postupku unutrašnjeg uzbunjivanja, Politika izveštavanja o neetičkom ponašanju, Procedura postupanja po prigovorima klijenata. Takođe, zaposleni su slobodni da se direktno obrate svom rukovodiocu ili predstavniku Sektora za upravljanje ljudskim resursima i iznesu bilo koju vrstu molbe ili žalbe, koja se rešava u skladu sa iznetim sadržajem. Tokom 2016, putem navedenih postupaka nije bila podneta ni jedna jedina žalba u vezi sa kršenjem ljudskih prava, baš kao i tokom 2015, kada ih takođe nije bilo. Tokom 2015. i 2016. godine, nije bilo ni žalbi naših zaposlenih, odnosno utvrđenih slučajeva u vezi sa diskriminacijom po osnovu rase, pola, vere i sl.

#### INTERNA KOMUNIKACIJA I UKLJUČIVANJE ZAPOSLENIH U CSR AKTIVNOSTI

Kvalitetna interna komunikacija u velikoj meri može doprineti povećanju motivisanosti i produktivnosti, osnov je dobrih odnosa u organizaciji i održava odnos razumevanja između rukovodstva i zaposlenih. Ukoliko interna komunikacija pravilno funkcioniše, zaposleni su posvećeniji organizaciji i imaju izgrađen osećaj pripadnosti jer kompaniju doživljavaju kao svoju.

Jedan od osnovnih ciljeva interne komunikacije u Eurobank jeste da kod svih zaposlenih ojača sliku

Banke kao društveno odgovorne kompanije koja vodi računa o zaposlenima, klijentima, akcionarima i sredini u kojoj posluje. Putem različitih kanala komunikacije (Intranet, interni časopis EuroNews, e-mail, redovni sektorski sastanci), zaposlenima je omogućeno da se informišu i budu u toku sa svim aktuelnim dešavanjima, poslovnim odlukama i promenama u okviru Banke. Takođe mogu da putem platforme Idea Box predlože ideje za unapređivanje rada i poslovanja, poboljšanje komunikacije i slično.

Volonterizam zaposlenih je još jedan način na koji uključujemo zaposlene u društveno odgovorne projekte koje Banka sprovodi. Zaposleni su pokazali da imaju razumevanja za najugroženije i najosetljivije društvene grupe, tako da su samoinicijativno organizovali i prikupljali neophodne potrepštine za sve ugrožene.

U internom magazinu EuroNews, kroz edukativne tekstove posebna pažnja je posvećena individualnom i korporativnom volontiranju. Sa ciljem da se ukaže na značaj volontiranja, prikazani su najčešći oblici volonterskih akcija, kao i korisni linkovi sa detaljnim informacijama. Eurobank je 2016. godinu proglasila „Godinom dobrih dela“ i tokom cele godine uključila zaposlene u volonterske i društveno odgovorne aktivnosti. Projekat je detaljno prikazan u odeljku „Podrška lokalnoj zajednici“ na strani 174.

#### OSTVARENO U 2016:

- Intenziviranje rada na promovisanju i sprovođenju kreativnih ideja i inicijativa zaposlenih
- Nastavak saradnje „Cross Functional“ tima u procesu prilagođavanja interne komunikacije procesima u organizaciji
- Obuka iz oblasti standardizacije pristupa klijentima u svim ekspoziturama Eurobank a.d. za zaposlene u Sektoru poslovne mreže
- Niz specijalizovanih obuka iz različitih oblasti upravljanja rizicima namenjenih svim sektorima uključenim u kontrolu rizika
- Usvajanje novih inicijativa za poboljšanje materijalnog položaja zaposlenih koji odlaze u invalidsku penziju i zaposlenih koji su na dužim bolovanjima
- Novi paketi zdravstvene zaštite zaposlenih u saradnji sa renomiranom zdravstvenom ustanovom Bel Medic koji podrazumevaju niz besplatnih pregleda specijalista, kao i poseban popust za sve dodatne usluge

#### CILJEVI ZA 2017:

- Novi programi specijalizovanih obuka iz svih oblasti poslovanja Banke
- Dalje unapređenje beneficija za zaposlene
- Rad na razvoju platforme za proces ocene radnog učinka u elektronskom formatu



## KLIJENTI

Eurobank, kao stabilna i sistemska banka koja uspešno posluje u Srbiji od 2003. godine, strateški je orijentisana ka efikasnom pružanju usluga i posvećivanju najveće pažnje svojoj širokoj bazi klijenata koja broji 520.000 fizičkih lica, kompanija svih veličina, preduzetnika i državnih institucija. Eurobank stalno ulaže napore da bi klijentima omogućila prilagođena i individualna rešenja, zadržala njihovo poverenje i posvetila se stvaranju i očuvanju zdravih i dugotrajnih uzajamnih odnosa.

### 1. PROIZVODI I USLUGE

Svojom raznovrsnom ponudom proizvoda i usluga, Eurobank se trudi da na najefikasniji i najbolji način odgovori na različite potrebe klijenata. Iz tog razloga Eurobank vodi računa o tome da njena ponuda, pored standardnih bankarskih proizvoda, uvek obuhvata i proizvode i olakšice namenjene posebnim i osetljivim kategorijama klijenata, kao i o pružanju podrške korporativnoj društvenoj odgovornosti. Naš zajednički cilj jeste da izgradimo partnerske odnose sa našim klijentima i ponudimo posebna rešenja koje su najbolja za njih.

Humanitarna MasterCard kreditna kartica „Veliko srce“ kao zajednički projekat Eurobanke i Fondacije „Ana i Vlade Divac“ usmerena je na unapređenje okruženja u kom odrastaju deca širom Srbije. Prilikom svake transakcije karticom „Veliko srce“, Eurobank izdvaja 1% od iznosa svake transakcije i 50% za mesečno održavanje računa i usmerava ih na račun Fondacije za obnovu dečjih igrališta. „Veliko srce“ je od 2010. godine pomoglo obnovu igrališta i prostorija u 38 vrtića i škola širom Srbije koje pohađa oko 25 hiljada dece, kao i renoviranje zdravstvenih ustanova koje pružaju zdravstvenu zaštitu deci.

#### Podrška klijentima

▣ **Medifree Kids** – Lansiran novi Medifree program u okviru paketa EuroPLATA Premija, EuroPLATA Sport i Exclusive kojim je deci korisnika paketa (uzrasta do 18 godina) omogućeno besplatno obavljanje kožnih testova na alergene iz hrane i vazduha, kao i specijalističkih pregleda pedijatra, fizijatra i ORL specijaliste u renomiranoj zdravstvenoj ustanovi Bel Medic. Nova usluga je predstavljena na Festivalu Zdravlja, kao i na Dečjem sajmu.

▣ Kampanja „**I roditelji vole početak škole**“ – Septembarska ponuda beskatnog keš kredita za nove klijente, roditelje dece predškolskog i školskog uzrasta. Uz svaki isplaćen kredit podeljeni su i pokloni: školski setovi za svako dete.

▣ **Dozvoljeno prekoračenje** – Produžen rok dozvoljenog prekoračenja na dve godine, pri čemu

KLIJENTI



je Eurobank postala jedina banka na tržištu koja korisnicima tekućih računa odobrava dozvoljeno prekoračenje u visini dve zarade na dve godine.

▣ **On-line apliciranje za dozvoljeno prekoračenje** – Svim klijentima koji posete veb-sajt Eurobanke omogućeno je da elektronski podnesu zahtev za dozvoljeno prekoračenje.

▣ **Specijalna ponuda za klijente u periodu „Nedelje štednje“** – Svim štedišama koji su došli u ekspozituru u periodu „Nedelje štednje“, Eurobank je podelila poklon vaučere na iznos do 3.500 dinara koji se odnosi na oslobađanje od mesečnog troška održavanja paket računa EuroPLATA Sport, EuroPLATA Premija i Zlatne Godine.

▣ **Rekordna baza tekućih računa** – 2016. godina je završena sa rekordnom bazom od 100.000 aktivnih tekućih računa. Tim povodom, nagrađen je 100.000. klijent banke.

▣ Eurobank ne naplaćuje naknade, niti dodatne troškove za račune za prikupljanje humanitarne pomoći, kako humanitarnim organizacijama tako ni fizičkim licima.

Povodom obeležavanja Evropske i Svetske nedelje novca, Udruženje banaka Srbije je zajedno sa određenim brojem banaka okupljenih u Radnoj grupi za finansijsku edukaciju i pismenost pri UBS, izradilo program aktivnosti u cilju promovisanja finansijske pismenosti i poboljšanja finansijske edukacije velikog broja ciljnih grupa. U saradnji sa Radnom grupom za finansijsku edukaciju i pismenost pri UBS, naša Banka je aktivno učestvovala u sledećim aktivnostima:

▣ Drugog dana Evropske nedelje novca, 15.03.2016. godine, realizovali smo aktivnost „Otvorena vrata banaka“. Prostorije Banke u Eurobank Centru bile su označene natpisima koji su upućivali na to da je to mesto finansijske edukacije. Građani, uglavnom klijenti Banke, imali su prilike da postave pitanja i dobiju odgovore na najrazličitija pitanja iz domena svakodnevnih finansija.

▣ Četvrtog dana Evropske i Svetske nedelje novca, 17.03.2016. godine, Udruženje banaka Srbije (UBS) i tim banaka bili su gosti Fakulteta za ekonomiju, finansije i administraciju (FEFA) i održali predavanje studentima. Stručni tim predavača iz naše Banke održao je predavanje o elektronskom i mobilnom bankarstvu.

## 2. BRIGA O KLIJENTIMA

Pružanje kvalitetne usluge je ključ za organizacioni uspeh, a zadovoljan korisnik direktno utiče na prihod i povećanje profitabilnosti. Eurobank je strateški orijentisana ka pružanju kvalitetne usluge klijentima i u potpunosti opredeljena za građenje konkurentne prednosti na toj osnovi.

▣ **Razvijena poslovna mreža** – Usluge se stanovništvu i firmama pružaju preko poslovne mreže od 80 ekspozitura i četiri poslovna centra u 45 gradova širom Srbije.

▣ **Posebno odeljenje u Banci koje se bavi brigom o klijentima, upravljanjem zadovoljstvom klijenata i istraživanjima o kvalitetu usluge** – Ovo odeljenje je zaduženo za konstantno razvijanje, vođenje i upravljanje projektima, procesima i aktivnostima Banke koji utiču na pružanje kvalitetne usluge klijentima, odnosno na nivo lojalnosti i zadovoljstva korisnika proizvoda i usluga. Među osnovnim ciljevima su i merenje kvaliteta usluga i sagledavanje kritičnih tačaka za unapređenje servisa koji

pruža Banka. Standardizacija u osnovnoj komunikaciji sa klijentima i orijentisanost ka ispunjenju potreba klijenata takođe su jedne od glavnih aktivnosti odeljenja. Zbog toga se u kontinuitetu prate osnovni pokazatelji pozicije Banke na tržištu, dinamika brenda i merenje ključnih indeksa tokom perioda, kako bi se lakše odredili standardi odgovarajućeg nivoa kvaliteta usluga. Sa druge strane, istovremeno se prati usklađenost standarda i prakse između Banke i glavnih konkurenata kako bi se obezbedili kvalitativni uvidi sa tržišta.

▣ **Dostupnost proizvoda i usluga osobama sa invaliditetom** – Eurobank kontinuirano pruža podršku uključivanju osoba sa invaliditetom u redovne životne i radne tokove tako što svoje objekte čini dostupnim za sve kroz prilagođavanje svojih filijala i centrale Banke i uklanjanje fizičkih barijera. Poslovna centrala Banke je u potpunosti prilagođena u skladu sa principima „Dizajn za sve“, odnosno u skladu sa principima Međunarodne konvencije UN za promovisanje i zaštitu prava i dostojanstva osoba sa invaliditetom. Eurobank Centar je nosilac sertifikata o inkluzivnosti koji dodeljuje Evropski institut za dizajn i invaliditet. Tri Eurobank ekspoziture u Beogradu, po jedna u Novom Sadu, Nišu i Zrenjaninu preuređene su i prilagođene kako bi osobe sa invaliditetom mogle nesmetano da ih koriste.

U sklopu dugogodišnje saradnje sa Centrom za razvoj inkluzivnog društva (CRID), Eurobank je sprovedla stručnu obuku zaposlenih u filijalama o adekvatnom pristupu osobama sa invaliditetom, kao i o korišćenju odgovarajuće terminologije u ophođenju.

▣ **Projekat „Vaše mišljenje nam je važno“** – Sveobuhvatna platforma koja, zapravo, povezuje sve mreže i kanale komunikacije na relaciji Banka-klijent. Aktivno se koriste svi kanali koji klijentima mogu da obezbede pravovremene informacije i pruže mogućnost da iskažu svoj zahtev/potrebu/pitanje/primedbu. Klijentima su na raspolaganju:

- Kontakt centar – EuroPHONE
- Zvanična veb-prezentacija i e-mail adresa Banke – [www.eurobank.rs](http://www.eurobank.rs); [office@eurobank.rs](mailto:office@eurobank.rs)
- Zvanični profil Banke i prisustvo na društvenim mrežama (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+)
- Mreža od 80 ekspozitura i četiri centra za rad sa privredom

▣ **Personalno bankarstvo** je model finansijskih usluga u kojem predstavnik Banke zadužen za rad sa klijentima (lični bankar, savetnik) prepoznaje potrebe klijenata i nudi različite finansijske usluge prema njihovim individualnim potrebama. Eurobank je prva banka na bankarskom tržištu koja je još 2010. godine usvojila novi način poslovanja prema klijentima koji su od velike važnosti za banku. Trenutno, u 80 ekspozitura banke klijentima na raspolaganju stoje 54 lična bankara. Lični bankar ili savetnik zadužen je za personalno bankarstvo prema klijentima svoje ekspoziture i tako upravlja odnosom između njih i Banke. Poslovno-finansijski odnos između ličnog bankara i ovih klijenata uključuje: upravljanje sredstvima (tekući i štedni računi, debitne kartice), kreditne kartice, depozitna sredstva, krediti kao i sve bankarske usluge (SMS, trajni nalozi, e-banking, t-banking, m-banking).



Koristi personalnog bankarstva za klijente jesu:

- Lični bankar, savetnik, koji pruža personalizovanu uslugu
- Brzi odgovori na sve upite
- Proaktivno prepoznavanje finansijskih potreba, kao i osmišljavanje i davanje adekvatnih predloga
- Izdvojen prostor u ekspoziturama za privatnost PB klijenta.

▣ **Interne ankete odeljenja za upravljanje zadovoljstvom klijenata i istraživanjima i „Povećanje produktivnosti i profita putem kvalitetne usluge i servisa“** – Rezultati istraživanja služe za definisanje akcionih planova posmatranih odeljenja, čije bi ispunjenje na visoko zadovoljavajućem nivou obezbedilo najviši mogući standard kada govorimo o pristupu koji se odnosi na brigu o klijentima.

▣ **Kvalitativna istraživanja** koja se sprovode pomažu drugim organizacionim jedinicama u okviru Banke da detaljnije sagledaju stav klijenata i aspekte od važnosti kod određenog proizvoda kako bi se preciznije odredile mere za unapređenje komunikacije, karakteristika proizvoda, načina prodaje, i kako bi se na adekvatan način uskladila potreba klijenta i ponuda Banke.

• **Istraživanje zadovoljstva klijenata i indeksa lojalnosti sprovede se svake druge godine.** Istraživanje obuhvata evaluaciju ključnih indikatora i upoređivanje performansi Eurobank sa glavnim konkurentima. Generalno zadovoljstvo klijenata podrazumeva aspekte svih proizvoda i usluga banke za stanovništvo, zadovoljstvo kreditnom i cenovnom politikom, komunikacijom i servisima koje banka nudi, zaposlenima, izgledom ekspozitura, uslugom kontakt centra, rešavanjem reklamacija itd. Naredno istraživanje planirano je za 2017. godinu.

• **Svest o prepoznatljivosti Eurobank brenda među bankarskim korisnicima u Srbiji, kao i prepoznavanje reklamiranja meri se više puta godišnje kroz tri glavna pokazatelja: top prepoznatljivost, spontana prepoznatljivost i potpomognuta prepoznatljivost.** Eurobank se u 2016. godini svrstava u top 10 banaka na tržištu (izvor: Ipsos a.d. Beograd) po prepoznatljivosti brenda. Ovaj indikator je značajan jer prikazuje sliku naše banke u percepciji klijenata. U kumulativnom pregledu za 2016. godinu, može se zaključiti da klijenti vide Eurobank kao pouzdanu, popularnu i banku koja zadovoljava njihove potrebe i način života.

▣ **Istraživanje kvaliteta usluge sprovodimo kontinuirano kroz metodologiju „tajne kupovine“ (Mystery Shopping Research)** – Utisak klijenata o ekspozituri, pristup i priprema za prodaju, izgradnja pozitivne atmosfere i odnosa sa klijentom, osmišljavanje rešenja za potrebe klijenta i davanje ponuda klijentu, argumentacija, isticanje prednosti naših proizvoda i zaključak uz dogovaranje za dalje korake samo su neki od osnovnih segmenata studije. Kompletно istraživanje smo sprovedi u funkciji optimizacije interakcije sa klijentima, unapređenju poslovnog ponašanja i prodajnih veština, kao i pronalaženju rešenja za očuvanje zadovoljstva i lojalnosti klijenata. Generalno postignuće za celokupnu mrežu ekspozitura Eurobank na kraju 2016. iznosi 80% (0-100%), što je znatno unapređenje u svim analiziranim segmentima u odnosu na prvu polovinu 2016. godine. Ovo postignuće je u domenu veoma dobrog kvaliteta usluge, a zabeleženi rezultati i komparacija svih indikatora koje obuhvata istraživanje dati su u grafikonu ispod.



Drugi segment istraživanja odnosi se na Tajni poziv (Mystery Call) koji je obuhvatao pozive tajnih klijenata upućene ekspoziturama Banke i našem Kontakt centru. Posmatrani su segmenti davanja informacija putem telefona, interes za privlačenje i preporuka klijentu da poseti ekspozituru, osnovne informacije o proizvodima. Istraživanje je pokazalo da, imajući u vidu da se interakcija telefonom razlikuje od interakcije uživo, zaposleni u Eurobank dobro predstavljaju proizvod i prepoznaju potrebe klijenta. Takođe su vrlo ljubazni, govore jasno i ne dopuštaju da klijent predugo čeka.

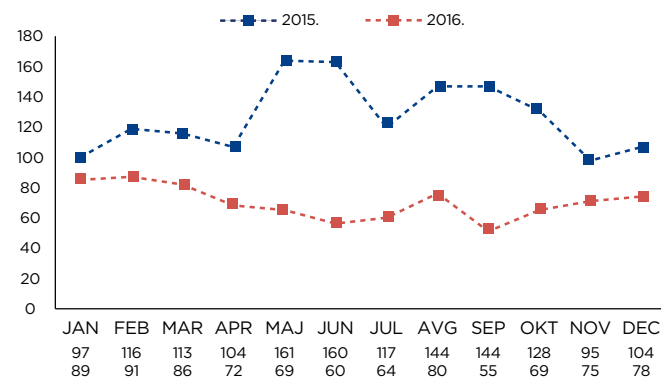
#### Upravljanje zadovoljstvom klijenata kroz upravljanje prigovorima

Posmatrano iz ugla zadovoljstva klijenata, 2016. godina se može okarakterisati kao godina stabilnosti. Dobri odnosi i saradnja sa klijentima koji su ostvareni u prethodnim godinama negovani su i tokom 2016. godine. Kao i prethodnih godina, visoko postavljeni ciljevi u domenu otklanjanja uzroka nezadovoljstva klijenata, uz stalne inovacije i komunikaciju sa klijentima u vidu sugestija i molbi, doprineli su daljem jačanju zajedničke saradnje. Briga o klijentima i postupanje po svakom pojedinačnom zahtevu ili obraćanju doprineli su očuvanju zavidnog nivoa lojalnosti klijenata.

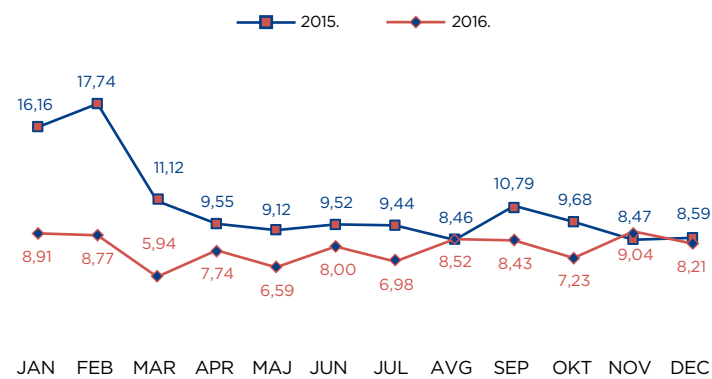
Poštovanje procedure o postupanju u razrešenju prigovora uz skraćivanje roka za dostavljanje odgovora daju dobar osnov da klijenti veruju Banci. Tokom 2016. godine ostvarili smo smanjenje broja zabeleženih prigovora, što je rezultat bolje obučenosti zaposlenih, ali i bolje informisanosti klijenata.

U ukupnom broju prigovora u 2016, Eurobank nije zabeležila nijedan prigovor od strane klijenta koji se odnosi na kršenje ljudskih prava i diskriminaciju. Takođe, garantujući svojim klijentima sigurnost u procesu korišćenja podataka o ličnosti, koja je definisana Politikom o zaštiti podataka ličnosti, Eurobank nije imala žalbi klijenata, kao ni regulatornih i drugih službenih tela u vezi sa povredama privatnosti klijenata ili gubitkom ličnih podataka o klijentu.

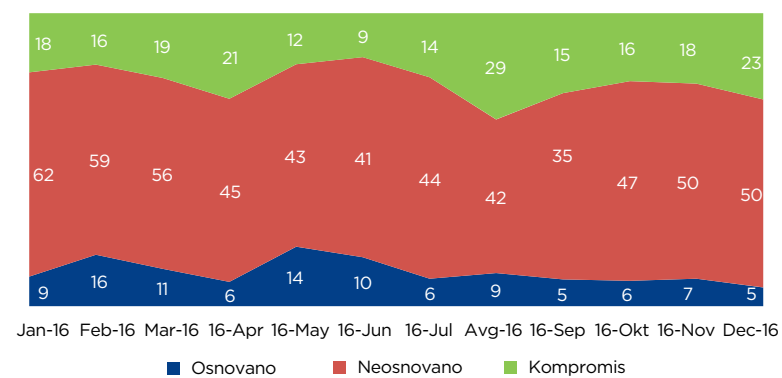
### Broj prigovora na mesečnom nivou 2015. - 2016.



### Vreme potrebno za razrešenje prigovora 2015. - 2016.



### Pregled osnovanosti prigovora



### Alternativni kanali komunikacije

■ **m-B@nking** – Napredna aplikacija za mobilne uređaje koja omogućava jednostavno obavljanje finansijskih transakcija putem vašeg mobilnog uređaja, bez odlaska u ekspozituru. Eurobank je u 2015. godini postala druga banka na našem tržištu koja je ovu uslugu omogućila i pravnim licima. Klijenti sada mogu u jednoj aplikaciji za mobilne uređaje da upravljaju i svojim ličnim i poslovnim računima, i da sa istom lozinkom realizuju transakcije, bilo kada i bilo gde. Pored toga, našim klijentima su omogućeni i transferi između sopstvenih deviznih računa, kao i transfer novca sa kreditne kartice na tekući račun i obrnuto.

■ **e-B@nking** – Elektronsko bankarstvo je savremeni način komuniciranja klijenata sa svojom bankom. Bez odlaska u banku, brzo i jednostavno, klijent može da obavi sve predviđene transakcije.

■ **t-B@nking** – Servis telefonskog bankarstva koji klijentima omogućava da putem telefonskog razgovora sa operaterom Kontakt centra obavljaju transakcije i pristupaju informacijama o različitim proizvodima koje imaju u Banci.

■ **Elektronska komunikacija** – Eurobank omogućava svojim klijentima da mesečni izvod po računu/ kreditnoj kartici, kao i druga važna obaveštenja, dobijaju na e-mail adresu ili preko SMS servisa, i na taj način se smanjuju količine štampanih papira i postupa se odgovorno prema prirodi. Kvalitet usluge i komunikacije sa klijentima je unapređen, a broj neuručenih i vraćenih pošiljki značajno je redukovano.

■ **APS** – Uređaj koji omogućuje klijentima da otplaćuju rate kredita i kreditnih kartica, kao i da izvrše gotovinske uplate na tekući račun, bez čekanja u redovima.

■ **Bankomati** – Uređaj koji klijentima omogućuje podizanje gotovine 24/7 na 128 lokacija širom zemlje.

■ Zvanične **Facebook, Twitter, LinkedIn i Google+** stranice, kao i **YouTube** kanal, što predstavlja važan element u komunikaciji sa klijentima sa osnovnim ciljem da se ostvari prisnija veza sa klijentima, kao i da se razvije jedinstvena platforma koja će pomoći Banci u daljem unapređivanju svog imidža kao moderne i transparentne institucije orijentisane ka klijentima.

### 3. TRANSPARENTNO OGLAŠAVANJE

Marketinške komunikacije u okviru Eurobank u potpunosti su usklađene sa Zakonom o oglašavanju, kao i sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.. Informacije o proizvodima i uslugama Banke dostupne su na veb-sajtu Banke.

Eurobank je izradila interni dokument (Radna instrukcija) koji se odnosi na odgovorno oglašavanje i predstavlja etički standard i potvrdu da Banka posluje kao dobar korporativni subjekat. Njegovi standardi primenljivi su u svim vidovima marketinškog komuniciranja u javnosti, sa posebnim akcentom na oglašavanju. U slučajevima kada oglasna poruka za depozite ili kredite sadrži kamatnu stopu ili bilo koji numerički podatak koji se odnosi na cenu ili prihod, na reprezentativnom primeru se navode sledeće informacije: vrsta depozita ili kredita, ukupan iznos, visina i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope, visina efektivne kamatne stope, period ugovora, troškovi koji padaju na teret korisnika. U toku 2016. godine, Eurobank nije zabeležila nijedan slučaj nepridržavanja propisa u vezi sa pružanjem informacija o proizvodu ili usluzi, kao ni o njihovom označavanju.

Služba za žalbe klijenata – Blisko sarađuje sa Narodnom bankom Srbije (Centar za zaštitu potrošača) kako bi se obezbedila transparentnost i objektivnost u upravljanju odnosima sa klijentima Banke.

### OSTVARENO U 2016:

- Izvršena je procena kvaliteta usluge kroz „Mystery Shopper“ istraživanja
- Kroz ključne tačke komunikacije sa zaposlenima u našoj poslovnoj mreži, pratimo njihovo ponašanje u odnosu sa klijentima i utvrđujemo ključne poslovne standarde i principe u prodaji koji imaju najveći efekat na klijente.
- Kroz program „Standardizacija i unapređenje prodajnih veština“, unapredili smo komunikaciju, poboljšali kvalitet usluge prema klijentima u celoj poslovnoj mreži i povećali poslovni učinak .

### CILJEVI ZA 2017:

- Promovisanje standarda poslovnog ponašanja, komunikacije zaposlenih sa klijentima i odnosa prema klijentu tokom celokupnog procesa
- Dalje unapređivanje prodajnog učinka zaposlenih kroz identifikaciju potreba klijenata
- Porast indikatora prepoznatljivosti brenda
- Investiranje u redizajn najvažnijih ekspozitura Banke u cilju povećanja vidljivosti i jačanja imidža Eurobank
- Istraživanje zadovoljstva klijenata i indeksa lojalnosti





## DOBAVLJAČI

Eurobank gradi i neguje transparentne odnose sa svojim poslovnim partnerima i dobavljačima, po principu win-win odnosa, postavljajući transparentne uslove tendera i obezbeđujući ravnopravan tretman svim učesnicima, uz pridržavanje Politike nabavki.

Politikom nabavki definisane su osnovne smernice za nabavku roba i usluga za Banku. Služba za administrativne poslove i nabavku koordinira nabavkom robe i usluga i olakšava proces organizacije nabavke koji je u njenoj nadležnosti. Komitet za nabavku je upravljački komitet koji je osnovao Izvršni odbor Banke. Komitet za nabavku je ovlašćen da proceni neophodnost investicije/troška i poslovnu opravdanost zahteva za nabavkom.

### 1. TRANSPARENTAN IZBOR I KOMUNIKACIJA SA DOBAVLJAČIMA

U cilju obezbeđivanja profesionalnog poslovnog ponašanja, Banka redovno istražuje tržište kako bi proširila registar potencijalnih dobavljača koji će učestvovati u tenderskom postupku za nabavku robe/usluge. Na osnovu tenderskih zahteva i poziva na podnošenje ponuda koji su u skladu sa navedenom politikom, utvrđuju se obaveze dobavljača koje su, uz poštovanje specifičnosti robe/usluga koja se nabavlja, iste za sve, čime se izbegava diskriminacija ili favorizovanje dobavljača. Banka koristi elektronsku platformu za tendere – Ariba, kako bi ceo postupak nabavke bio automatizovan i transparentan. Nakon izbora dobavljača, ugovor je forma kojom se regulišu svi neophodni detalji.

Evaluacija dobavljača sa kojima Banka ima sklopljen ugovor radi se godišnje, uz učešće odeljenja koje je krajnji korisnik određene usluge/proizvoda. Dvosmerna evaluacija nije obavezna, ali se sprovodi na dobrovoljnoj bazi i zavisi od dobavljača Banke. Žalbe i reklamacije upućene od strane dobavljača definisane su Procedurom za evaluaciju dobavljača, kao i ugovorom o nabavci. Lokalni dobavljači su dominantno zastupljeni, a Eurobank angažuje inostrane dobavljače uglavnom kada je reč o IT nabavkama, čija je nabavka centralizovana na nivou Grupe.

### 2. UVOĐENJE CSR KRITERIJUMA U IZBOR DOBAVLJAČA

Kao društveno odgovorna kompanija, Eurobank nastoji da i među svojim poslovnim partnerima promoviše društveno odgovorne prakse. Od 2012. godine, osim ekonomskih i tehničkih kriterijuma na kojima se zasniva izbor dobavljača, u pozive na tender su uključeni i drugi kriterijumi kao što su doprinos zaštiti životne sredine, poštovanje ljudskih prava i sl.

DOBAVLJAČI

U skladu sa tenderskim zahtevom, dobavljači su u obavezi da prilikom podnošenja ponude dostave sledeće dokaze o odgovornom poslovanju:

- Potvrdu da redovno isplaćuju zarade zaposlenima - uverenje Poreske uprave koje obuhvata sve obaveze javnih prihoda koje administrira Poreska uprava, s obzirom na to da su istim obuhvaćene i redovne uplate poreza i doprinosa po osnovu isplata zarada zaposlenima
- Potvrdu da kompanija nije osuđivana po osnovu kršenja Zakona o radu u poslednjih pet godina, na memorandumu kompanije
- Potvrdu da u proteklih 12 meseci u kompaniji nisu zabeleženi nikakvi ozbiljni negativni događaji koji su uticali na reputaciju u vezi sa socijalnim i radno-pravnim pitanjima, na memorandumu kompanije.

Svi dobavljači, podizvođači i poslovni partneri, ukupno njih 103 u 2016. godini, prošli su proveru usklađenosti sa poštovanjem ljudskih prava, što je sastavni deo Zahteva za podnošenje ponude na tenderima.

Usvajanjem pravila društvene odgovornosti, Banka podstiče i pozitivno utiče na dobavljače i na podizanje njihove svesti u smislu kvalitetnijeg odnosa prema proizvodu/usluzi koju nude, zaposlenima koji rade za njih, učešću u dobrotvornim akcijama, smanjenju troškova i povećanju brige o zaštiti životne sredine, eko-obeležavanju proizvoda, uvođenju ISO standarda.

Eurobank primenjuje principe „zelenih nabavki“ koji imaju za cilj da se kupuju proizvodi koji doprinose smanjenju ugrožavanja životne sredine. Tako Banka isključivo koristi FSC papir i kupuje aparate najviše energetske efikasnosti. Prednost svakako ima nabavka proizvoda koji imaju manji negativan uticaj na životnu sredinu u odnosu na njihove ekvivalente.

Eurobank kupuje određene proizvode od socijalnih preduzeća, čime ih uključuje u svoj lanac nabavke.

#### OSTVARENO U 2016:

- Redovna kontrola kvaliteta dobavljača
- Novi dobavljači prošli kroz CSR evaluaciju

#### CILJEVI ZA 2017:

- Promovisati društveno odgovorne prakse među dobavljačima
- Osnaziti podršku socijalnim preduzećima
- Dalje unapređenje sistema zelenih nabavki
- Jačanje aktivnosti propisanih Politikom za upravljanje kontinuitetom poslovanja u lancu snabdevanja
- Razmena novih iskustava sa dobavljačima i njihova primena u lancu snabdevanja



## LOKALNA ZAJEDNICA

Kao banka koja je prisutna u 45 gradova i opština širom Srbije, Eurobank već godinama koristi svoje prisustvo širom zemlje da planira društveno odgovorne inicijative i projekte prema potrebama i specifičnostima lokalne zajednice u kojoj posluje. Prilikom donošenja odluka o vrsti projekata koje će podržati i u koje će se uključiti, Banka uvažava interese svih zainteresovanih strana – zaposlenih, klijenata, investitora, nevladinog sektora i drugih. Takođe, Eurobank posebno razmatra uticaje koje njeno poslovanje ima na lokalnu zajednicu. Nastojimo da osnažimo pozitivne i smanjimo negativne uticaje poslovanja, kao i da kontinuirano podstičemo ekonomski i društveni razvoj lokalnih zajednica. Od ukupno 45 gradova u Srbiji u kojima posluju Eurobank ekspoziture, nerazvijenim područjima pripadaju Bor i Priboj. Pored sveobuhvatnog programa društvene odgovornosti „Investiramo u evropske vrednosti“, posebno smo ponosni na godišnji projekat „Godina dobrih dela“ koji je obeležio 2016. godinu. Ovaj projekat je osmišljen sa ciljem da aktivno uključi zaposlene koji su tokom cele godine serijom društveno odgovornih aktivnosti pomagali marginalizovanim grupama i promovisali humanost i dobročinstvo. Na ovaj način, Eurobank je želela da pošalje poruku društvenoj zajednici da za dobra dela nije neophodna velika materijalna investicija, već da svaki pojedinac deo svog vremena i minimalnih sredstava može da nameni onima kojima je to najpotrebnije. Kao i uvek, naša podrška uključivala je i decu i mlade jer je ta oblast prepoznata kao izuzetno značajna za budućnost zajednice u kojoj poslujemo.

## PODRŠKA DECI HUMANITARNA MASTERCARD KARTICA „VELIKO SRCE“

U decembru 2016. godine, izložbom fotografija obnovljenih vrtića i škola, jedan od humanitarnih projekata sa najdužim trajanjem kod nas, „Veliko srce“, obeležio je punih šest godina uspešnog rada. Humanitarna MasterCard kreditna kartica „Veliko srce“ koju su lansirale Eurobank i Fondacija „Ana i Vlade Divac“ pod pokroviteljstvom Ministarstva prosvete Vlade Republike Srbije, deci širom Srbije obezbeđuje bolje i sigurnije mesto za igru. Nakon velikog uspeha i mnogobrojnih nagrada u segmentu podrške društvenoj zajednici, Eurobank je donela odluku da se jedan od najuspešnijih i

LOKALNA ZAJEDNICA



najprofitabilnijih proizvoda Banke – kreditna kartica, upotrebi u humanitarne svrhe. Kroz saradnju sa lokalnom samoupravom, primećeno je da je mnogim igralištima u državnim vrtićima potrebno održavanje ili popravljjanje što, nažalost, nije moglo da se sprovede zbog nedostatka sredstava. Lansiranjem humanitarne kartice, želja Eurobanke i Fondacije „Ana i Vlade Divac“ bila je da se popravi stanje u kojem se igrališta nalaze i kreira bolje i sigurnije mesto za igru za decu u Srbiji. Istraživanje o individualnoj i korporativnoj filantropiji potvrdilo je da je spremnost za podršku kod građana najviše izražena kada su u pitanju potrebe dece, kao najosetljivije kategorije, dok je Fondacija „Ana i Vlade Divac“ prepoznata kao jedna od najvećeg poverenja.



Upotreba humanitarne MasterCard kreditne kartice pruža priliku klijentima Banke da podrže obnovu dečjih igrališta u državnim obdaništima širom Srbije, bez ikakvih dodatnih troškova. Prilikom svake transakcije karticom „Veliko srce“, Banka izdvaja 1% od svake transakcije i 50% za mesečno održavanje računa i usmerava ih na račun Fondacije za obnovu dečjih igrališta. Klijenti koji se odluče za MasterCard kreditnu karticu „Veliko srce“ ne snose nikakve dodatne troškove i mogu da je koriste kao bilo koju standardnu kreditnu karticu – za kupovinu i podizanje gotovine.

Kao zajednički projekat Eurobank i Fondacije „Ana i Vlade Divac“, „Veliko srce“ je od 2010. godine pomoglo renoviranje igrališta i prostorija u 38 vrtića i škola širom Srbije koje pohađa oko 25 hiljada dece. Sredstva za kontinuiranu donaciju obezbeđuju klijenti Eurobanke, preko 22 hiljade njih, koji su korisnici kartice „Veliko srce“ i koji su za opremanje i rekonstrukciju vrtića i škola donirali preko pet miliona dinara do sada. Ponosni smo na našu Eurobank zajednicu humanih ljudi koji su velika podrška realizaciji projekta. Pri odabiru škola i vrtića prioritet dobijaju one ustanove koje pohađaju deca sa smetnjama u razvoju u okviru inkluzivnog obrazovanja.



#### VELIKO SRCE U 2016. GODINI

U okviru projekta „Veliko srce“ tokom 2016. godine, akcenat je kao i do sada stavljen na obrazovne ustanove i državne vrtiće koji obuhvataju i rad sa decom sa invaliditetom, a po prvi put uključili

smo i ustanove za zdravstvenu zaštitu. Kako bismo pokušali da im oplemenimo prostor i olakšamo svakodnevne aktivnosti, Fondacija „Ana i Vlade Divac“ i Eurobank su tokom prošle godine sprovele ukupno pet akcija u okviru projekta „Veliko srce“ - opremanje Odeljenja za ORL na Institutu za zdravstvenu zaštitu majke i deteta Srbije „Dr Vukan Čupić“, kompletno renoviranje i opremanje jednog dečjeg igrališta u Novom Sadu, renoviranje prostorija i toaleta u školama u Užicu i Nišu, kao i opremanje senzorne sobe koja je u potpunosti prilagođena deci sa invaliditetom u Šapcu.

• **Odeljenje za ORL na Institutu za zdravstvenu zaštitu majke i deteta Srbije „Dr Vukan Čupić“** renovirano je zahvaljujući projektu „Veliko srce“. Posle više od 15 godina od poslednje obnove, ovo odeljenje sada ima nove krevete, kompletno novu kuhinju sa trpezarijom i igraonicu za decu. Vrednost donacije je oko 15.000 evra. Direktor Instituta za majku i dete, dr Radoje Simić, rekao da je renoviranje ORL odeljenja bila „goruća stvar“ u ovoj ustanovi koja već više od 60 godina brine o deci svih uzrasta – od prevremeno rođenih beba do školske dece. Institut je najveća dečja bolnica u regionu gde se godišnje obavi 220.000 pregleda i oko osam hiljada operacija. ORL je najveće odeljenje na Institutu i na njemu se hospitalizuje više od dve hiljade dece. Frekventnost prijema obolele dece i njihovih majki je velika, pa je bilo neophodno zameniti krevete i izvršiti rekonstrukciju kuhinje, trpezarije i igraonice za decu.



• Drugo polugodište za preko 1.300 osnovaca u OŠ „Kralj Petar II“ u Užicu počelo je u obnovljenoj zgradi. Renovirani su toaleti, tri školska kabineta, postavljena je nova ograda i uređen deo dvorišta škole. Ovo je rezultat projekta „Veliko srce“, koji su tokom prethodnih meseci realizovale Eurobank i Fondacija „Ana i Vlade Divac“ uz pomoć lokalne samouprave. Ukupna vrednost investicije je blizu šest miliona dinara, od čega je lokalna samouprava pomogla sa 1.200.000 dinara.



• Više od šest stotina dece u vrtiću „Maslačak“ dobilo je novo igralište i mobilijar. Ovaj vrtić je pre skoro 25 godina od Gradske uprave Novog Sada proglašen prvim ekološkim vrtićem u Srbiji, a renovirano igralište će omogućiti još kvalitetnije ekološke aktivnosti svih uzrasta. Vrednost donacije je oko 1,4 miliona dinara. Osim što nosi titulu prvog ekološkog vrtića, ovu predškolsku ustanovu pohađaju i deca koji uče na mađarskom jeziku, a svake godine vrtić upisuju i deca sa invaliditetom sa kojima

radi dobro edukovan tim vaspitača. Zbog svega ovoga nam je bilo važno da obnovimo igralište, jer nam je cilj da podstičemo razvoj ekologije i socijalnu inkuziju. „Hvala projektu „Veliko srce“ što je zakucalo na naša vrata“, naglasila je Mirjana Đurđev, direktorka PU „Radosno detinjstvo“.

- Đaci najstarije škole u Nišu, „**Učitelj Tasa**“, sada imaju bolje uslove za boravak u školi. Zahvaljujući projektu „Veliko srce“, renovirani su svi toaleti u školi, koje koristi više od hiljadu đaka i kojima je bila neophodna kompletna rekonstrukcija. Vrednost donacije je oko dva miliona dinara. Škola „Učitelj Tasa“, koja se nalazi u centru Niša i nosi ime po prvom srpskom učitelju, postoji već 186 godina i iznedrila je brojne generacije uspešnih đaka. Izuzetno je značajna za grad Niš, pre svega u pogledu kvaliteta obrazovanja. O tome svedoči i najviše priznanje grada Niša „11. januar“, koje je ova škola dobila kao potvrdu za izuzetna dostignuća na polju obrazovanja. „Svaka nova škola ili vrtić, a bilo ih je dosad 37, potvrda su da smo na pravom putu ka stvaranju boljih uslova odrastanja i obrazovanja u vrtićima i školama u Srbiji. Ovo je i veliko priznanje klijentima Eurobanke koji su omogućili da „Veliko srce“ u najkraćem roku stigne u vrtiće i škole kojima je potrebna pomoć. Hvala što već šest godina prepoznajete značaj ovog projekta za čitavo društvo“, rekla je Slavica Pavlović, predsednik Izvršnog odbora naše Banke.

- **Osnovna škola „Sveti Sava“**, jedina u Mačvanskom okrugu koja se bavi obrazovanjem i vaspitanjem dece sa smetnjama u razvoju, dobila je novu i potpuno opremljenu senzornu sobu. Zahvaljujući projektu „Veliko srce“, koji zajednički sprovode naša Banka i Fondacija „Ana i Vlade Divac“, oko stotinu đaka ove škole imaće priliku da u senzornoj sobi razvije i unapredi kognitivne sposobnosti i socijalne veštine neophodne za uključivanje u širu društvenu zajednicu. Vrednost donacije je oko 1,4 miliona dinara. Domaćin posete, direktor škole Snežana Radovanović, navodi da opremanje senzorne sobe osim za



školu ima veliki značaj i za društvenu zajednicu. Na tretmane u senzornoj sobi dolaziće i deca iz ostalih predškolskih ustanova, kao i sva deca kojima je ovakva usluga potrebna.

#### KOMUNIKACIJA PROJEKTA „VELIKO SRCE“

Projekat „Veliko srce“ komunicirali smo svim zainteresovanim stranama: klijentima kao korisnicima kartice „Veliko srce“ putem medijskih objava i lokalne zajednice; zaposlenima putem e-maila, internih novina i EuroPORT-a; medijima koji su prisutni na ceremonijama svečanog otvaranja igrališta i renoviranih objekata, a nakon otvaranja, distribuirana su saopštenja za medije, fotografije, kao i dokumentarni film o projektu. Šira javnost upoznata je sa projektom i preko društvenih mreža Facebook i Twitter. Facebook stranica „Veliko srce“ ima više od 14.000 pratilaca, i na njoj je postavljeno preko 40 albuma s fotografijama rekonstruisanih igrališta i pratećih aktivnosti, dok dokumentarni sadržaji „Veliko srce“ na YouTube kanalu imaju gotovo 1.000 pregleda.

#### PORUKA KORISNICIMA KARTICE „VELIKO SRCE“

„Želimo da Vam zahvalimo što ste nam i 2016. godine ukazali poverenje i učinili mnoge ljude, i male i velike – srećnim. Zadovoljstvo nam je da Vas obavestimo da se, zahvaljujući Vama koji koristite ovu karticu, sada čuje dečji smeh na igralištima vrtića i škola u Šapcu, Nišu, Zemunu, Karaburmi, Ubu, Subotici, Petrovaradinu, na Banovom brdu, u Požarevcu, Kraljevu, Dimitrovgradu, Indiji, Kragujevcu, i mnogim drugim gradovima i opštinama. Zbog Vaše podrške, nove generacije dece savladavaju svoje prve igre u bezbednijem i inspirativnijem okruženju i otkrivaju sve čari detinjstva. Želimo i da u novoj 2017. godini budete i dalje naši partneri, da kroz zajedničku inicijativu nastavimo da donosimo radost svoj deci u našim školama i vrtićima, kao i da doprinesemo radu zdravstvenih ustanova u Srbiji.“



## PODRŠKA LOKALNOJ ZAJEDNICI

### KONTINUIRANA PODRŠKA MATURANTIMA U SARADNJI SA FONDACIJOM ZA OBRAZOVANJE PRESTOLONASLEDNIKA ALEKSANDRA II KARAĐORĐEVIĆA

Tradicionalno smo podržali 600 najboljih maturanata srednjih škola iz Srbije i Republike Srpske na svečanosti koja je organizovana zajedno sa Fondacijom za obrazovanje Prestolonaslednika Aleksandra II Karađorđevića. Eurobank je već devetu godinu zaredom nastavila da pruža podršku mladim talentovanim učenicima. Podržavajući ovaj program, Eurobank doprinosi adekvatnom školovanju i usmeravanju mladih ljudi koji predstavljaju budućnost Srbije.



### PROJEKAT „GODINA DOBRIH DELA“

Eurobank je 2016. godinu proglasila „Godinom dobrih dela“ i tokom cele godine realizovala istoimeni projekat koji je osmišljen sa ciljem da aktivno uključi zaposlene koji su tokom cele godine serijom društveno odgovornih aktivnosti pomagali marginalizovanim grupama i promovisali humanost i dobročinstvo. Na ovaj način, Eurobank je poslala poruku društvenoj zajednici da za dobra dela nije neophodna velika materijalna investicija, već da svaki pojedinac deo svog vremena i minimalnih sredstava može da nameni onima kojima je to najpotrebnije i zbog čega će se ugroženi i marginalizovani osetiti ravnopravnim članovima društva. Cilj projekta „Godina dobrih dela“ jeste da kroz udruživanje u društveno korisnim inicijativama zaposleni Banke čine svet boljim i da jačaju duh zajedništva i empatije.

Aktivnosti u okviru projekta „Godina dobrih dela“ bile su usmerene na više od 30 obrazovnih institucija, ustanova socijalne i dečje zaštite, zdravstvenog sistema, kao i na humanitarno-ekološke i sportske akcije koje su realizovane tokom 2016. godine. U okviru projekta, zaposleni su donirali svoje vreme i znanje držeći



predavanja, radeći volonterski ili učešćem u raznim humanitarnim akcijama. Ukupna vrednost projekta je više od 90.000 evra, od čega je 30.000 u materijalnim sredstvima, a preko 5.000 sati u vremenu zaposlenih. Kruna ovog velikog projekta je Nagrada za korporativno volontiranje. Ovo priznanje dodeljuju Forum za odgovorno poslovanje i Smart kolektiv sa ciljem da se prepoznaju i promovišu kompanije koje, osim novčanih sredstava, ulažu vreme i veštine svojih zaposlenih u razvoj lokalne zajednice. Nama i našim kolegama ova nagrada daje „vetar u leđa“ da nastavimo sa volontiranjem, i da to postane deo strateškog opredeljenja društveno odgovornog poslovanja Eurobanke.

### PODRŠKA KULTURI - „NOĆ KNJIGE“

Eurobank je tradicionalno generalni sponzor Noći knjige, regionalne manifestacije koju organizuju izdavačka kuća Laguna i knjižarski lanac Delfi. U želji da doprinese unapređenju opšte čitalačke kulture, Eurobank se pridružila ovom svojevrsnom festivalu pisane reči. Verujemo da promovisanjem kulturnih vrednosti i zdravih životnih stilova svi možemo da doprinesemo dobrobiti šire zajednice. Upravo zato podržavamo Noć knjige i promovišemo čitanje među najmlađima.



### DRUŠTVENO ODGOVORNE AKTIVNOSTI SA NAŠIM PARTNEROM U OBLASTI IZDAVANJA PLATNIH KARTICA - FK MANČESTER JUNAJTED

Prilikom lansiranja beskontaktna prepaid MasterCard platne kartice u okviru zajedničkog projekta Eurobank i Mančester junajteda, uručena je značajna donacija fudbalskom klubu „Mungosi“ u skladu sa poslovnom politikom koja podrazumeva i snažnu posvećenost društveno odgovornom poslovanju. Ovaj klub i školu fudbala našeg proslavljenog reprezentativca Aleksandra Kovačevića pohađa oko 50 dece sa invaliditetom i smetnjama u razvoju, pa je donacija Eurobanke velika podrška naporima da ova deca dobiju jednake mogućnosti da se bave sportom i budu ravnopravni članovi zajednice.



## EUROBANK DONACIJE I SPONZORSTVA 2016

PRIMALAC DONACIJE/SPONZORSTVA	PROJEKAT	IZNOS U RSD
BDF - Beogradski festival igre	Sponzorstvo 13. Beogradskog festivala igre	148.000,00
Savez ekonomista Srbije	Sponzorstvo Kopaonik biznis foruma 2016. godine	296.000,00
Udruženje „Privredni forum mladih“	Sponzorstvo konferencije „Privredni forum mladih 2016“	124.000,00
Agencija Marketing mreža	Sponzorstvo Foruma „Izazov 2016“	50.000,00
Helenska fondacija za kulturu	Sponzorstvo promocije grčkog filma	30.000,00
Fondacija za studije nauka i umetnosti	Donacija za program usavršavanja mladih	100.000,00
Fondacija za kulturu i obrazovanje Prestolonaslednika Aleksandra	Projekat nagrađivanja 600 najboljih učenika završnih razreda srednjih škola	2.480.000,00
Udruženje za cerebralnu i dečju paralizu Srednjobanatski okrug Zrenjanin	Donacija polovnog računara	30.000,00
RS Ministarstvo unutrašnjih poslova, Policijska uprava za grad Beograd	Donacija polovnog kancelarijskog nameštaja (100 stolica)	200.000,00
Udruženje „Plava školjka“	Donacija polovnog računara	30.000,00
Savez slepih Vojvodine	Donacija polovnog računara	30.000,00
Opšta bolnica „Đorđe Jovanović“	Donacija polovnog računara	30.000,00
Nacionalni savet romske nacionalne manjine Srbije	Donacija polovnog računara	30.000,00
Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu	Sponzorstvo naučnog skupa Symorg StartUp Day 2016	150.000,00
Poslovno udruženje hladnjača Srbije	Pokroviteljstvo konferencije	370.000,00
Dom zdravlja „Voždovac“ Beograd	Donacija polovnog kancelarijskog nameštaja	478.000,00
Mreža za poslovni razvoj	Sponzorstvo konferencije „School of Business Skills – Ideas for Action“	124.000,00
Izdavačka kuća Laguna	Sponzorstvo dve Noći knjige	750.000,00
Vizantološki institut SANU	Novčana pomoć za nabavku tehničke opreme	124.000,00
Klinika za rehabilitaciju „Dr Miroslav Zotović“	Donacija za nabavku psihodijagnostičkih sredstava za potrebe dečjeg odeljenja	140.000,00
Institut za majku i dete „Dr Vukan Čupić“	Donacija polovnog kancelarijskog nameštaja	7.000,00
Turistička organizacija grada Požarevca	53. Ljubičevske konjičke igre	80.000,00
Agencija Marketing mreža	Sponzorstvo portala „Marketing mreža“	180.000,00
UNICEF	Donacija za „Fer Plej turnir u basketu“	50.000,00
Mreža za poslovni razvoj	Sponzorstvo konferencije „Inovativni pristup privlačenju investitora“	124.000,00
Sportski savez osoba sa invaliditetom	Donacija za organizaciju sportskih igara	35.000,00

## EUROBANK DONACIJE I SPONZORSTVA 2016

PRIMALAC DONACIJE/SPONZORSTVA	PROJEKAT	IZNOS U RSD
BKK „Radnički“	Donacija u cilju afirmacije i razvoja košarke	124.000,00
Ženski kuglaški klub „EDB“	Donacija u cilju podrške sportu	30.000,00
TGI Group International	Sponzorstvo 16. Ekonomskog samita Srbije	2.232.000,00
Klub malog fudbala „Mungosi“	Podrška u radu sa decom sa invaliditetom	350.000,00
Uprava kriminalističke policije	Donacija kancelarijskog nameštaja	3.800,00
BELhospice Centar	Donacija u okviru humanitarne akcije	75.000,00
Društvo Srbije za odnose s javnošću	Sponzorstvo konferencije „Prilika 2016“	185.000,00
Re: Crafts - klaster za revitalizaciju starih zanata	Donacija u okviru kampanje „Save the Wool“	160.000,00
All Communications	Finansijska pomoć školi roditeljstva	185.000,00
Skijaški savez Srbije	Donacija za nabavku opreme	40.000,00
Mreža za poslovni razvoj	Sponzorstvo projekta „Škola poslovnih veština“	185.000,00

Prijave i upite za sponzorstva i donacije sve zainteresovane strane mogu poslati na e-mail adresu [corporate-communication@eurobank.rs](mailto:corporate-communication@eurobank.rs). Sve prijave razmatra stručna služba. Ukoliko postoji interesovanje da se konkretan projekat podrži, služba odgovara na iste u roku od 30 dana. Način odobravanja donacija i daljeg postupanja u vezi sa njima regulisan je Internom procedurom za upravljanje zahtevima za sponzorstvo i donacije.

## OSTVARENO U 2016:

- Proširenje projekta „Veliko srce“ na predškolske ustanove u kojima borave deca sa smetnjama u razvoju, osnovne škole i ustanove za zaštitu zdravlja.
- Realizovan je sveobuhvatan projekat „Godina dobrih dela“
- Društveno odgovorne aktivnosti sa našim partnerom u oblasti izdavanja platnih kartica FK Mančester junajted

## CILJEVI ZA 2017:

- Dalje aktivnosti u okviru projekta „Veliko srce“ kojima će biti obuhvaćene nove obrazovne i zdravstvene ustanove širom Srbije
- Ostvarivanje saradnje sa udruženjima osoba sa invaliditetom
- Proširenje saradnje na polju društveno odgovornih aktivnosti sa našim partnerom u oblasti izdavanja platnih kartica FK Mančester junajted

# EUROBANK - GODINA DOBRIH DELA 2016.

## JANUAR

Tokom Evropskog prvenstva u vaterpolu, naše kolege su ustupile svoje ulaznice članovima različitih udruženja. Vaterpoliste Srbije bodrila su deca i roditelji iz Udruženja samohranih roditelja i porodica dece sa invaliditetom „Plava Školjka”, Udruženja za pomoć osobama sa smetnjama u razvoju „Živimo zajedno”, Doma za nezbrinutu decu „Jovan Jovanović Zmaj”, „Prihvatilišta za decu Beograd”, kao i prodavci uličnog magazina „LICEULICE”.

Kolege iz Sektora marketinga i korporativne komunikacije realizovali su volontersku akciju farbanja i uređenja u vrtiću „Biseri” na Paliluli.

Kolege iz Sektora za upravljanje ljudskim resursima i Sektora pravnih poslova uručile su knjige biblioteci Osnovne škole „Boško Buha”, koju pohađaju deca sa smetnjama u razvoju.

Predsednik IO naše Banke nastavio je sa tradicijom doniranja umesto slanja korporativnih poklona, pa je novčanu pomoć dobilo „Društvo za pomoć osobama sa Daunovim sindromom” u Beogradu i Udruženje „Roditelj” u Kraljevu.

Kolege iz Sektora sredstava i likvidnosti sakupile su igračke i slatkiše i obradovala mališane iz Doma za nezbrinutu decu „Milutin Filipović Jusa” na Vračaru.

## FEBRUAR

Početkom februara, kolege iz Direkcije za poslove sa stanovništvom, malim preduzećima i preduzetnicima su nakon završenog internog skupa donirale hranu Dnevnom centru za decu na Novom Beogradu, i na taj način dale svoj mali doprinos borbi protiv gladi i rasipanja hrane.

Kolega iz Službe za alternativne kanale prodaje i partnersko bankarstvo odazvao se pozivu Forum za odgovorno poslovanje (čiji je Banka član) i priključio se Akademiji poslovnih veština koja okuplja eksperte iz multinacionalnih kompanija voljne da doniraju svoja znanje i veštine. Održao je uspešnu prezentaciju na temu veštine prodaje za ukupno deset organizacija i socijalnih preduzeća.

Univerzitetska biblioteka „Nikola Tesla” u Nišu je od Eurobanke dobila na poklon vredne dvotomne knjige u izdanju Vizantološkog instituta SANU i Zadužbine Svetog manastira Hilandar. Ovaj zbornik radova posvećen istoriji i kulturi Svete Gore, direktoru biblioteke su uručili predstavnici naše Banke Nenad Stanković i Jasmina Todorović iz Niša.

Donirali smo nove instrumente za videoasistiranu hirurgiju Klinici za grudnu hirurgiju Kliničkog centra Srbije. Donaciju je uručila Slavica Pavlović u ime Izvršnog odbora naše Banke.

## MART

Na inicijativu naše kolegice koja je rukovodilac ekspoziture u Zrenjaninu, donirali smo jedan računar Udruženju za cerebralnu i dečju paralizu Srednjobanatskog okruga Zrenjanin.

U MUP-u Republike Srbije danas postoji Nacionalni kriminalističko-tehnički centar, koji pod okriljem Uprave kriminalističke policije (UKP) suštinski predstavlja referentnu ustanovu u zemlji za poslove kriminalističke tehnike. Donirano je 100 stolica iz otpisanih osnovnih sredstava. Dušan Mihailović, član Izvršnog odbora, uručio je donaciju načelniku Policijske uprave za grad Beograd u ime naše Banke.

Eurobank je tradicionalno u svojoj poslovnoj centrali „Eurobank Centar” organizovala humanitarnu prodaju magazina „LICEULICE”, čiji su prodavci bili članovi humanitarne organizacije „Živimo zajedno”, koja pruža pomoć i podršku osobama sa smetnjama u razvoju. Ukupno je prodato 129 primeraka časopisa.



## APRIL

Tokom aprila, uručili smo još četiri računara: kolege iz Zrenjanina uručile su jedan računar Opštoj bolnici „Đorđe Joanović”, a preostala tri su dodeljena Nacionalnom savetu romske nacionalne manjine Srbije, Savezu slepih Vojvodine i Udruženju dece sa invaliditetom „Plava školjka”.

Na poziv Forum za odgovorno poslovanje, čiji je naša Banka član, naša kolegica Ljubica Njegovan iz Sektora finansija i kontrole održala je predavanje na temu finansija i računovodstva. Poseban osvrt na predavanju bio je na specifičnostima nedobitnih organizacija, poreskih propisa koji se odnose na porez po odbitku, poreza na imovinu i poreza na dodatu vrednost. Predavanju je prisustvovalo devet predstavnika neprofitnih udruženja.

Naša Banka se priključila i humanitarno-ekološkoj akciji sakupljanja plastičnih čepova „Čepom do osmeha” kako bismo pomogli deci sa invaliditetom i omogućili im lakše funkcionisanje u obrazovanju. Akcija ima

trostruku ulogu - da se otpad reciklira, da se razvija svest o sredini i da se podstiču humanost i solidarnost kod dece i odraslih.

## MAJ

Naše kolege su izdvojile svoje slobodno vreme i uzele učešće u volonterskoj akciji „Naš Beograd”, koju tradicionalno organizuje Forum za odgovorno poslovanje, a čiji je naša Banka član. Volonterska akcija je sprovedena u OŠ „Radivoj Popović” u Zemunu, u kojoj se već 66 godina obrazuju deca sa oštećenjima sluha i govora. Značaj ove akcije se posebno ogleda u brzo vidljivom efektu i rezultatu rada svih volontera. Takođe, to je i odlična prilika za druženje sa korisnicima socijalnih ustanova koje se uređuju.

## JUN

Naše kolege su se pridružile prvoj korporativnoj trci „Belgrade BusinessRun”, koja je organizovana 19. juna u Topčiderkom parku u Beogradu. Trku je podržalo preko



100 kompanija, a našu Banku predstavila su tri tima kolega koji su svojim učešćem doprineli promociji zdravog načina života i razvoju timskog duha i prijateljstva.

Na inicijativu naših kolega iz Službe administrativnih poslova i nabavke, Domu zdravlja Voždovac donirano je 100 ormara sa fiokama za dokumentaciju. Donacija je vredna skoro četiri hiljade evra, ali su njena upotrebna vrednost i značaj za Dom zdravlja i veći, budući da su ormari na prigradskom području stari već nekoliko decenija.

Donacijom deset korišćenih računara, kolege iz Sektora za upravljanje ljudskim resursima obradovala su decu iz Prihvatilišta za decu i omladinu u Beogradu. Nataša Strugarević, direktor Sektora za upravljanje ljudskim resursima, u ime naše Banke je posetila mališane i provela sa njima deo dana kako bi im uz razgovor i druženje ulepšala svakodnevnicu.

Na inicijativu naših kolega iz Službe administrativnih poslova i nabavke, Domu zdravlja Voždovac donirano je 100 ormara sa fiokama za dokumentaciju. Donacija je vredna skoro četiri hiljade evra, ali su njena upotrebna vrednost i značaj za Dom zdravlja i veći, budući da su ormari na prigradskom području stari već nekoliko decenija.

## AVGUST

Donacijom deset korišćenih računara, kolege iz Sektora za upravljanje ljudskim resursima obradovale su decu iz Prihvatišta za decu i omladinu u Beogradu. Nataša Strugarević, direktor Sektora za upravljanje ljudskim resursima, u ime naše Banke je posetila mališane i provela sa njima deo dana kako bi im uz razgovor i druženje ulepšala svakodnevicu.

## JUL

U svojoj poslovnoj centrali „Eurobank Centar“, još jednom smo organizovali humanitarnu prodaju magazina „LICEULICE“, čiji su prodavci bili članovi udruženja MNRO Zvezdara koje radi na osamostaljivanju i socijalnoj inkluziji mladih sa smetnjama u razvoju.

U okviru saradnje sa izdavačkom kućom Laguna, izdvojeno je 40 najnovijih Laguninih izdanja koja su donirana Narodnoj biblioteci „Vuk Karadžić“ u Kragujevcu. Naše kolege su uručile knjige direktoru biblioteke, g. Mirku Demiću.

Deca bez roditeljskog staranja koja borave u SOS Dečjem selu u Kraljevu dobila su od Eurobanke kompletan školski pribor i opremu za uspešan početak škole. Ovo je rezultat humanitarne volonterske akcije zaposlenih naše Banke u kojoj je sakupljena donacija u vrednosti od 210 hiljada dinara. Institutu za majku i dete u Beogradu je uručena donacija korišćenog kancelarijskog nameštaja. Donaciju je u ime naše Banke uručila Magdalena Tatić, direktor Sektora za kredite fizičkim licima.

## SEPTEMBAR

Naše kolege su učestvovala na tradicionalnom UNICEF-ovom Fer plej turniru u košarci koji je održan 11. septembra na Kalemegdanu. Tom prilikom prikupljeno je 900.000 dinara za podršku radu Roditeljske telefonske linije.

Podržali smo Sportski savez osoba sa invaliditetom u pripremi i organizaciji Međunarodnih sportskih igara Osoba sa

invaliditetom - Beograd Open 2016, koje su održane od 23. do 25. septembra u Beogradu.

## OKTOBAR

U našoj poslovnoj mreži, pomoću humanitarnih kasic koje smo postavili u ekspoziturama, prikupljena su značajna sredstva u korist računa UNICEF. Iz tog razloga, povećan je broj kasic kako bismo opremili svako blagajničko mesto i povećali iznos uplata.

Sproveli smo nabavku instrumenata za rad za Kliniku za rehabilitaciju Dr Miroslav Zotovic. Donaciju je uručila direktorka Sektora za upravljanje ljudskim resursima, Nataša Strugarević.



## NOVEMBAR

Donirali smo korišćeni nameštaj i računare Ministarstvu unutrašnjih poslova, Upravi kriminalističke policije, Službi za prevenciju narkomanije i suzbijanje krijumčarenja narkotika. Ova donacija je veoma značajna jer podržava nedavno formiranu Službu čiji je cilj pre svega očuvanje bezbednosti mladih osoba, kao i sprečavanje aktivnosti koje potencijalno mogu ugrožavati mladu populaciju.

Tokom promocije Eurobank - Mančester junajted pripejd beskontaktna MasterCard platne kartice, ostvarena je saradnja sa Klubom malog fudbala „Mungosi“. Slavica Pavlović, predsednik Izvršnog odbora, uručila je članovima kluba novčanu pomoć, kao i personalizovane dresovi za treniranje. Ovaj klub i školu fudbala našeg proslavljenog reprezentativca Ace Kovačevića pohađa oko 50 osoba sa invaliditetom i smetnjama u razvoju, pa će donacija Eurobanke biti velika podrška naporima da i oni dobiju jednake mogućnosti da se bave sportom i budu ravnopravni članovi zajednice.

## DECEMBAR

Ulaznice za jednu novogodišnju predstavu Pan Teatra uručene su deci bez roditeljskog staranja i deci sa posebnim potrebama. Ovaj humani gest obradovao je mališane iz Svrtišta za decu uključenu u život i/ili rad na ulici, korisnike Udruženja MNRO Zvezdara, kao i učenike Specijalne osnovne škole Boško Buha.

U duhu novogodišnje čarolije, pridružili smo se jubilarom 20. izboru za najlepše okićenu jelku u Hotelu Hyatt Regency, koju je organizovao BelHospice. Ova akcija je humanitarnog karaktera u okviru koje je prikupljeno 8.400 evra, a sva sredstva biće namenjena za izgradnju prvog stacionarnog hospisa u Srbiji.

Podržali smo kampanju „Save the wool in Serbia“ koja angažuje žene iz ruralnih područja, a zalaže se ne samo da se od vune naprave prelepe rukotvorine, već da se kroz edukaciju mladih i žena u ruralnim područjima podstakne otvaranje novih radnih mesta i njihovo ekonomsko osnaživanje.

Nakon 15. jubilarne regionalne Noći knjige u organizaciji Lagune i knjižarskog lanca Delfi, pod pokroviteljstvom naše Banke, 50 dečjih knjiga koje smo dobili na poklon uručeno je dečjem odeljenju Opšte bolnice u Pirotu, na predlog naše koleginice, rukovodioca ekspoziture u tom gradu. Opšte bolnice u Pirotu, na predlog naše koleginice, rukovodioca ekspoziture u tom gradu.







## ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

## ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Vođena svešću o značaju očuvanja životne sredine, a u duhu društveno odgovornog poslovanja, Eurobank kontinuirano analizira svoje poslovne procese i procenjuje mogućnosti uvođenja mera koje smanjuju negativne uticaje na životnu sredinu.

Svakodnevne bankarske aktivnosti imaju direktan uticaj na životnu sredinu, prvenstveno zbog korišćenja energije, vode, papira, kao i ostalih prirodnih resursa. U toku 2016. godine, Eurobank je nastavila praksu odgovornog finansiranja kao načina na koji Banka nastoji da doprinese smanjenju indirektnih uticaja. U 2016. godini Banka nije imala nijednu kaznu zbog nepridržavanja zakona i propisa u vezi sa životnom sredinom.

### SISTEM UPRAVLJANJA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE

U skladu sa našom posvećenošću ekološki odgovornom poslovanju i naporima da razvijemo i implementiramo sistem upravljanja zaštitom životne sredine, analizirani su ukupni uticaji koje Banka, tokom obavljanja svakodnevni aktivnosti, ima na životnu sredinu. Rezultati analize poslužili su kao osnova za definisanje ključnih inicijativa čiji je cilj smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu:

1. Racionalizacija utroška energije i smanjenje gasova sa efektom staklene bašte;
2. Racionalno korišćenje prirodnih resursa (voda i energija);
3. Principi „zelenih nabavki“;
4. Smanjenje otpada koji je generisan obavljanjem svakodnevni aktivnosti;
5. Upravljanje otpadom – separacija čvrstog otpada, bezbedno skladištenje otpada koji je namenjen reciklaži;
6. Reciklaža generisanog otpada – papir, karton, električni i elektronski otpad, istrošeni toneri;
7. Odgovorno finansiranje – Sistem upravljanja ekološkim i socijalnim rizicima;
8. Razvoj „zelenih“ proizvoda i usluga.

### SISTEM UPRAVLJANJA EKOLOŠKIM I SOCIJALNIM RIZICIMA

Eurobank je u procesu odobravanja kredita nastavila da primenjuje Sistem upravljanja ekološkim i socijalnim rizicima, kao važan deo strategije rada i razvoja, a u skladu sa međunarodnim standardima i najboljom praksom. ESRM je bio jedan od ključnih elemenata za uspostavljanje dobre saradnje sa Evropskom bankom za obnovu i razvoj. U toku je priprema implementacije sistema odgovornog finansiranja na celokupan portfolio. Pored toga, prilikom odobravanja zahteva za sponzorstva i donacije, pažnja se posvećuje i proceni uticaja na životnu sredinu, kao jednom od kriterijuma za donošenje odluke i finansiranje projekta.

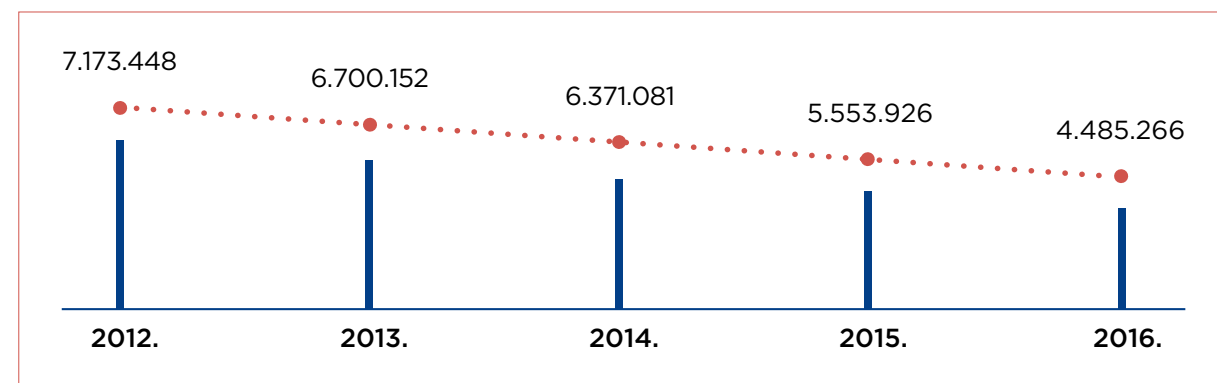
## OČUVANJE PRIRODNIH RESURSA

### ENERGIJA I VODA

Direktna potrošnja energije se odnosi na sagorevanje prirodnog gasa i nafte za potrebe grejanja, dok se indirektna potrošnja odnosi na električnu energiju koja se upotrebi u toku obavljanja poslovnih aktivnosti Banke.

Banka prati i vodi evidenciju o potrošnji energije u svim poslovnim prostorijama u kojima obavlja delatnost. U 2016. godini, potrošnja električne energije iznosila je 4.485.266 kWh, što u poređenju sa ukupnom potrošnjom električne energije u 2015. godini predstavlja smanjenje za 19,24%.

#### UKUPNA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE (kWh)



KOLIČINA PRIMARNE ENERGIJE	2015.	2016.
Prirodni gas utrošen za grejanje	245.398 kWh (25.408 m <sup>3</sup> )	245.012 kWh (25.368 m <sup>3</sup> )
Nafta utrošena za grejanje	255.759 kWh (24.358 m <sup>3</sup> )	193.011 kWh (18.382 m <sup>3</sup> )

POTROŠNJA VODE	2015.	2016.
Potrošnja vode (m <sup>3</sup> )	8.519	11.353

\*Banka crpi vodu iz javnog vodovoda

## ENERGETSKI MENADŽMENT

Implementacija efikasnog programa za upravljanje energijom i smanjenje potrošnje energije vrlo su značajne komponente smanjenja emisije gasova sa efektom staklene bašte. U tom cilju, Banka nastavlja da preduzima sledeće aktivnosti:

- Instalacija energetski efikasnih sistema toplotnih pumpi u svim novim i renoviranim poslovnim prostorima;
- Instalacija energetski efikasnih lampi i sijalica u svim novim i renoviranim poslovnim prostorima.

Ove aktivnosti predstavljaju prvu fazu naših napora da kontinuirano povećavamo energetsku efikasnost, što će dovesti do pozitivnog uticaja na borbu protiv klimatskih promena.

Uprkos činjenici da Banka uglavnom indirektno utiče na emisiju gasova sa efektom staklene bašte (kroz potrošnju električne energije), značaj praćenja uticaja na klimatske promene svrstan je u jedan od naših prioriteta u borbi za očuvanje životne sredine, što je rezultiralo praćenjem potrošnje energije svih vrsta, kao i nastalih emisija gasova.

### TOTALNA, DIREKTNA I INDIREKTNA EMISIJA GASOVA PO TEŽINI

Ukupna emisija CO<sub>2</sub> merena je na osnovu potrošnje direktnih i indirektnih oblika energije.

Emisija CO<sub>2</sub> (t)

ENERGETSKI RESURS	2015.	2016.
Prirodni gas	49,56	49,48
Nafta	51,53	51,53
Električna energija	4.220,69	3.408,56

### UPRAVLJANJE ČVRSTIM OTPADOM

Eurobank primenjuje procedure i programe za upravljanje otpadom koje su usklađene sa osnovnim principima odgovornog upravljanja otpadom – smanjiti upotrebu, ponovo koristiti i reciklirati. Tokom 2016. godine, Banka je nastavila sa primenom programa sakupljanja i reciklaže papirnog otpada kao i istrošenih tonera u svim ekspoziturama i poslovnim zgradama.



## RECIKLAŽA I POTROŠNJA PAPIRA

U cilju očuvanja prirodnih resursa i smanjenja generisanog otpadnog papira, Eurobank primenjuje program uštede papira. Tokom 2016. godine, Eurobank je nastavila sledeće aktivnosti:

- Slanje elektronskih izvoda;
- Široka primena digitalizacije dokumenata;
- Unapređenje sistema upravljanja štampanjem, odnosno obostrano štampanje dokumenata.

Široko uvođenje digitalizacije dokumenata omogućilo nam je transformaciju operacija iz „zasnovanih na papiru“ u operacije „bez papira“, vodeći nas ka poboljšanom i bržem pružanju usluga našim klijentima, uz postizanje smanjenja troškova, istovremeno čuvajući životnu sredinu optimizacijom potrošnje papira i tonera.

Specijalne korpe za sakupljanje otpadnog papira, kartona i plastike postavljene su u svim poslovnim zgradama i ekspoziturama Banke.

BANKA JE RECIKLIRALA	2015.	2016.
Reciklaža papira u tonama (t)	10,83 t	13,96 t
Ukupno (%) nabavljenog papira	(15% papira)	(19,12% papira)

## RECIKLAŽA TONERA

Sistem upravljanja istrošenim tonerima u primeni je od 2011. godine. Svi istrošeni toneri i kertridži iz ekspozitura i administrativnih zgrada šalju se na reciklažu. Tokom 2016. godine, ukupno je reciklirano 0,2t istrošenih tonera.

## UPRAVLJANJE ELEKTRONSKOM I ELEKTRIČNOM OPREMOM

Poštujući zakonske propise o odlaganju opasnog otpada, Eurobank je sklopila ugovor sa ovlašćenim operaterom za transport, odlaganje i tretman opasnog otpada. Krajem 2016. godine, Banka je inicirala postupak reciklaže električnog i elektronskog otpada koji je završen u prvom kvartalu 2017. godine.

## UKUPNA KOLIČINA RECIKLIRANOG ELEKTRIČNOG I ELEKTRONSKOG OTPADA PO GODINAMA (t)

2012. GODINA	2013. GODINA	2014. GODINA	2015. GODINA	2016. GODINA
3,28	2,46	10,38	0,80	0*

\* Projekat je iniciran i najveći deo aktivnosti je sproveden u 2016.godini, a realizacija se očekuje u 2017.

## OSTVARENI CILJEVI ZA 2016. GODINU:

- Kontinuirana edukacija zaposlenih o konkretnim merama upravljanja otpadom
- Nacrt plana praćenja i stimulacije najistaknutijih ekspozitura u domenu zaštite životne sredine
- Učešće u dobrovoljnim ekološkim i društvenim akcijama
- Realizacija akcije Čepom do osmeha

## CILJEVI ZA 2017. GODINU:

- Primena plana stimulacije najistaknutijih ekspozitura u domenu zaštite životne sredine
- Implementacija Grupne politike upravljanja ekološkim i socijalnim rizicima i primena na ceo portfolio
- Aktivnosti obezbeđivanja vendara za održavanje čije je poslovanje usklađeno sa regulativom u oblasti ekoloških i socijalnih rizika
- Kontinuirano praćenje zakonske regulative i obezbeđivanje usklađenosti aktivnosti Banke na efikasan način





## GRI INDEKS I INDIKATORI

## GRI INDEKS I INDIKATORI

OPŠTI PODACI	STRANA CSR IZVEŠTAJA
<b>STRATEGIJA I ANALIZA</b>	
G4-1 UVODNA REČ PREDSEDNIKA IZVRŠNOG ODBORA	11-13
<b>PROFIL KOMPANIJE</b>	
G4-3 NAZIV KOMPANIJE	41
G4-4 OSNOVNI BRENDovi, PROIZVODI I / ILI USLUGE	41
G4-5 LOKACIJA SEDIŠTA KOMPANIJE	42
G4-6 BROJ ZEMALJA U KOJIMA KOMPANIJA POSLUJE	41
G4-7 PRAVNA FORMA I PRIRODA VLASNIŠTVA	41
G4-8 TRŽIŠTA NA KOJIMA KOMPANIJA POSLUJE	41
G4-9 VELIČINA KOMPANIJE	41
G4-10 RADNA SNAGA	57-58
G4-11 PROCENAT UKUPNOG BROJA ZAPOSLENIH KOJI SU POKRIVENI KOLEKTIVNIM UGOVOROM	63
G4-12 OPIS DOBAVLJAČKOG LANCA KOMPANIJE	77-78
G4-13 ZNAČAJNE PROMENE U PERIODU IZVEŠTAVANJA U VEZI SA VELIČINOM, STRUKTUROM, VLASNIŠTVOM KOMPANIJE, ILI LANCEM DOBAVLJAČA	/
<b>OBAVEZE PREMA SPOLJNIM INICIJATIVAMA</b>	
G4-14 UPRAVLJANJE RIZICIMA U KONTEKSTU PRINCIPA PREDOSTROŽNOSTI UJEDINJENIH NACIJA	42-43
G4-15 PRIVRŽENOST EKSTERNIM INICIJATIVAMA	43-45
G4-16 ČLANSTVO U UDRUŽENJIMA	45
<b>IDENTIFIKOVANI MATERIJALNI ASPEKTI I GRANICE</b>	
G4-17 LISTA SVIH ENTITETA UKLJUČENIH U KONSOLIDOVANI IZVEŠTAJ KOMPANIJE ILI EKVIVALENTNI DOKUMENT	47
G4-18 IPROCES DEFINISANJA SADRŽAJA I GRANICA IZVEŠTAJA	47-49
G4-19 LISTA SVIH IDENTIFIKOVANIH MATERIJALNIH ASPEKATA	48-49
G4-20 INTERNA OGRANIČENJA MATERIJALNIH ASPEKATA	49
G4-21 EKSTERNA OGRANIČENJA MATERIJALNIH ASPEKATA	49
G4-22 OBJAŠNJENJE I RAZLOG SVIH KOREKCIJA PODATAKA IZ PRETHODNIH IZVEŠTAJA	/
G4-23 IZMENE U ODNOSU NA PRETHODNI IZVEŠTAJ KOJE SE TIČU GRANICA, OPSEGA	/

OPŠTI PODACI		STRANA CSR IZVEŠTAJA
UKLJUČIVANJE STEJKHOLDERA		
G4-24	LISTA UKLJUČENIH STEJKHOLDERA	48-49
G4-25	PROCES ZA DEFINISANJE I IZBOR STEJKHOLDERA	47-49
G4-26	PRISTUP UKLJUČIVANJU STEJKHOLDERA	47-49
G4-27	KLJUČNE TEME KOJE SU STEJKHOLDERI POKRENULI	48-49
PARAMETRI IZVEŠTAJA		
G4-28	PERIOD IZVEŠTAVANJA	46
G4-29	DATUM PRETHODNOG OBJAVLJENOG IZVEŠTAJA	46
G4-30	CIKLUS IZVEŠTAVANJA	46
G4-31	KONTAKT OSOBA ZA PITANJA U VEZI SA IZVEŠTAJEM	47
G4-32	GRI INDEKS	101-105
G4-33	VERIFIKACIJA IZVEŠTAJA	/
UPRAVLJANJE		
G4-34	UPRAVLJAČKA STRUKTURA ORGANIZACIJE	52,55
G4-35	PROCES DELEGIRANJA NADLEŽNOSTI ZA EKONOMSKE, DRUŠTVENE I TEME U VEZI SA ŽIVOTNOM SREDINOM	54
G4-38	SASTAV NAJVIŠEG UPRAVLJAČKOG TELA	55
G4-39	UPRAVLJAČKA I IZVRŠNA FUNKCIJA PREDSEDNIKA NAJVIŠEG UPRAVLJAČKOG TELA	55
G4-40	PROCEDURE ZA IMENOVANJE ČLANOVA BORDA	52
G4-41	POSTOJEĆE PROCEDURE ZA SPREČAVANJE SUKOBIA INTERESA	51-52
G4-42	ULOGA BORDA I VIŠEG MENADŽMENTA U RAZVOJU, USVAJANJU I REVIZIJI MISIJE, STRATEGIJE, POLITIKA, I CILJEVA POVEZANIH SA ODRŽIVOŠĆU	54
G4-51	POLITIKA NAKNADA ZA NAJVIŠE UPRAVLJAČKO TELO I VIŠI MENADŽMENT	53-54
G4-52	PROCES ODREĐIVANJA NAKNADE	53-54
ETIKA I INTEGRITET		
G4-56	VREDNOSTI, PRINCIPI, STANDARDI I NORME PONAŠANJA	51-52

GRI OBLASTI I INDIKATORI		2016.	STRANA CSR IZVEŠTAJA
GRI SMERNICE ZA IZVEŠTAVANJE O ODRŽIVOSTI (G4)*			
KATEGORIJA: EKONOMIJA - PRISTUP UPRAVLJANJU			42-43
ASPEKT: EKONOMSKE PERFORMANSE - PRISTUP UPRAVLJANJU			42-43
1.	G4 - EC1 DIREKTNA GENERISANA I DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VREDNOST	●	44
ASPEKT: TRŽIŠNO PRISUSTVO - PRISTUP UPRAVLJANJU			57
2.	G4 - EC6 UDEO LOKALNOG STANOVNIŠTVA U REDOVIMA VIŠEG MENADŽMENTA U MESTIMA ZNAČAJNIH POSLOVNIH DELATNOSTI	➤	57
KATEGORIJA: ŽIVOTNA SREDINA - PRISTUP UPRAVLJANJU			95
ASPEKT: ENERGIJA - PRISTUP UPRAVLJANJU			95-96
3.	G4 - EN 3 POTROŠNJA ENERGIJE UNUTAR KOMPANIJE	●	96
4.	G4- EN 6 SMANJENJE POTROŠNJE ENERGIJE	➤	96
ASPEKT: VODA - PRISTUP UPRAVLJANJU			95-96
5.	G4 - EN 8 UKUPNA POTROŠNJA VODE, PREMA IZVORU	●	96
ASPEKT: EMISIJE - PRISTUP UPRAVLJANJU			97
6.	G4- EN 15 DIREKTNE EMISIJE GASOVA STAKLENE BAŠTE (GHG - SCOPE 1)	➤	97
7.	G4- EN 16 INDIRECTNE EMISIJE GASOVA STAKLENE BAŠTE (GHG - SCOPE 2)	➤	97
ASPEKT: IZLIVANJA I OTPAD - PRISTUP UPRAVLJANJU			95, 97-98
8.	G4- EN 23 UKUPNA TEŽINA OTPADA PREMA VRSTI I METODI ZBRINJAVANJA U t	●	98-99
ASPEKT: USKLAĐENOST SA PROPISIMA- PRISTUP UPRAVLJANJU			95
9.	G4- EN29 NOVČANA VREDNOST ZNAČAJNIH KAZNI I UKUPAN BROJ NENOVČANIH KAZNI ZBOG NEPRIDRŽAVANJA ZAKONA I PROPISA O ZAŠTITI ŽIVOTNE SREDINE	●	95
KATEGORIJA: DRUŠTVO - PRISTUP UPRAVLJANJU			57, 67, 77, 81
POTKATEGORIJA: PRAKSE RADA I DOSTOJANSTVEN RAD - PRISTUP UPRAVLJANJU			57
ASPEKT: ZAPOSŁJAVANJE - PRISTUP UPRAVLJANJU			57
10.	G4- LA1 UKUPAN BROJ I STOPA NOVOZAPOSLJENIH I FLUKTUACIJA ZAPOSLENIH PREMA STAROSNOJ STRUKTURI, POLU I REGIONIMA	➤	58
11.	G4 - LA2 BENEFICIJE OSIGURANE ZAPOSLENIMA SA PUNIM RADNIM VREMENOM	➤	63-64
12.	G4- LA 3 C POVRATAK NA POSAO I STOPA ZADRŽAVANJA NA RADNOM MESTU POSLE PORODILJSKOG ODSUSTVA, PREMA POLU	➤	63
ASPEKT: BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU - PRISTUP UPRAVLJANJU			63
13.	G4- LA 6 STOPA POVREDA, PROFESIONALNIH BOLESTI, IZGUBLJENIH DANA I IZOSTAJANJA I BROJ SMRTNIH SLUČAJEVA POVEZANIH SA NESREĆAMA NA RADU PREMA REGIJI	➤	63
ASPEKT: OBUKE I OBRAZOVANJE - PRISTUP UPRAVLJANJU			59-60
14.	G4 - LA 9 UKUPAN BROJ SATI OBUKE PREMA KATEGORIJI ZAPOSLENIH	●	60-61
15.	G4 - LA 10 PROGRAMI ZA STICANJE VEŠTINA I UČENJE TOKOM CELOG ŽIVOTNOG VEKA KOJIMA SE RAZVIJA STALNA MOGUĆNOST ZAPOSŁJAVANJA ZAPOSLENIH I KOJI IM POMAŽU U USPEŠNOM OKONČANJU RADNOG VEKA	➤	61-62
16.	G4- LA 11 PROCENAT ZAPOSLENIH KOJI DOBIJAJU REDOVNU OCENU RADNOG UČINKA I INDIVIDUALNOG RAZVOJA	●	59

GRI OBLASTI I INDIKATORI		2016.	STRANA CSR IZVEŠTAJA
<b>GRI SMERNICE ZA IZVEŠTAVANJE O ODRŽIVOSTI (G4)*</b>			
<b>ASPEKT: RAZLIČITOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>57</b>
17.	G4 – LA12 SASTAV UPRAVLJAČKIH TELA I STRUKTURA ZAPOSLENIH PO KATEGORIJAMA, PREMA POLU, STAROSNOJ DOBI, PRIPADNOSTI MANJINSKIM GRUPAMA I DRUGIM POKAZATELJIMA RAZNOLIKOSTI	●	52-53, 57
<b>ASPEKT: PROCENA DOBAVLJAČA U VEZI SA PRAKSAMA RADA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>77-78</b>
18.	G4-LA 14 PROCENAT NOVIH DOBAVLJAČA KOJI SU PODVRGNUTI ANALITIČKOM PREGLEDU PREMA KRITERIJUMIMA VEZANIM ZA RADNA PRAVA	●	78
<b>POTKATEGORIJA: LJUDSKA PRAVA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>57, 71, 78, 81</b>
<b>ASPEKT: ANTI-DISKRIMINACIJA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>57, 71</b>
19.	G4- HR 3 UKUPAN BROJ SLUČAJEVA DISKRIMINACIJE I PREDUZETE MERE	●	64, 71
<b>ASPEKT: SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>62-63</b>
20.	G4 – HR 4 DELATNOSTI PREPOZNATE KAO ONE U KOJIMA BI U ZNAČAJNOJ MERI MOGLA BITI UGROŽENO OSTVARIVANJE PRAVA NA SLOBODU UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA I MERE PREDUZETE U CILJU PODRŽAVANJA TIH PRAVA	➤	62-63
<b>ASPEKT: PROCENA DOBAVLJAČA U VEZI SA LJUDSKIM PRAVIMA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>77-78</b>
21.	G4- HR 10 PROCENAT NOVIH DOBAVLJAČA PODVRGNUTIH ANALITIČKOM PREGLEDU U VEZI SA LJUDSKIM PRAVIMA	●	78
<b>ASPEKT: ŽALBENI MEHANIZMI-PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>64, 71</b>
22.	G4- HR 12 BROJ ŽALBI U VEZI SA LJUDSKIM PRAVIMA KOJE SU PODNETE, PRIHVAĆENE KAO OSNOVANE I REŠENE PUTEM FORMALNIH ŽALBENIH MEHANIZAMA	●	64, 71
<b>POTKATEGORIJA: DRUŠTVENA ZAJEDNICA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>81</b>
<b>ASPEKT: LOKALNA ZAJEDNICA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>81</b>
23.	G4- SO 1 PROCENAT LOKALITETA I OPERACIJA/AKTIVNOSTI KOMPANIJE NA KOJIMA POSTOJE PROGRAMI UKLJUČIVANJA LOKALNE ZAJEDNICE, PROCENE UTICAJA I RAZVOJA	●	81
24.	FS 13 DOSTUPNOST U MANJE NASELJENIM ILI EKONOMSKI NERAZVIJENIM PODRUČJIMA PREMA TIPU	➤	81
25.	FS 14 INICIJATIVE ZA UNAPREĐENJE PRISTUPA FINANSIJSKIM PROIZVODIMA ZA PRIPADNIKE OSETLJIVIH GRUPA	●	69
<b>ASPEKT: ANTIKORUPCIJA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>51-52</b>
26.	G4- SO 4 KOMUNIKACIJA I OBUKE O ANTIKORUPCIJSKIM POLITIKAMA I POSTUPCIMA KOMPANIJE	➤	60
<b>ASPEKT: PROCENA DOBAVLJAČA U VEZI SA UTICAJIMA NA DRUŠTVENU ZAJEDNICU – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>77-78</b>
27.	G4- SO9 PROCENAT NOVIH DOBAVLJAČA KOJI SU PODVRGNUTI ANALITIČKOM PREGLEDU PREMA KRITERIJUMIMA VEZANIM ZA UTICAJ NA DRUŠTVO	●	78
<b>POTKATEGORIJA: ODGOVORNOST ZA PROIZVOD- PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>67</b>
<b>ASPEKT: OZNAČAVANJE PROIZVODA I USLUGA – PRISTUP UPRAVLJANJU (uključuje i nekadašnji indikator FS16- Inicijative za poboljšanje finansijske pismenosti prema tipu korisnika)</b>		➤	<b>74</b>
28.	4- PR 3 VRSTA PODATAKA O PROIZVODU/USLUZI DEFINISANIH KOMPANIJSKIM PRAVILIMA I PROCEDURAMA I PROCENAT ZNAČAJNIH PROIZVODA I USLUGA PODLOŽNIH TAKVIM INFORMATIVNIM ZAHTEVIMA	●	74
29.	G4- PR 4 UKUPAN BROJ SLUČAJEVA NEPRIDRŽAVANJA PROPISA I DOBROVOLJNIH KODEKSA U VEZI SA PODACIMA O PROIZVODU I USLUZI I OZNAČAVANJEM, PREMA VRSTI ISHODA	●	74
30.	G4- PR 5 PRAKSE VEZANE ZA ZADOVOLJSTVO KUPACA, UKLJUČUJUĆI REZULTATE ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA KUPACA	●	70-71
<b>ASPEKT: MARKETING – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>74</b>
31.	G4 – PR7 UKUPAN BROJ SLUČAJEVA NEUSKLAĐENOSTI SA PROPISIMA I DOBROVOLJNIM KODEKSIMA KOJI SE ODOSE NA MARKETINGŠKE KOMUNIKACIJE, UKLJUČUJUĆI OGLAŠAVANJE, PROMOCIJE I SPONZORSTVA	●	74

GRI OBLASTI I INDIKATORI		2016.	STRANA CSR IZVEŠTAJA
<b>GRI SMERNICE ZA IZVEŠTAVANJE O ODRŽIVOSTI (G4)*</b>			
<b>ASPEKT: PRIVATNOST KLIJENATA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>71</b>
32.	G4- PR 8 UKUPAN BROJ OSNOVANIH ŽALBI U VEZI SA POVREDAMA PRIVATNOSTI KUPACA ILI GUBITKOM LIČNIH PODATAKA O KUPCU	●	71
<b>ASPEKTI RELEVANTNI ZA SEKTOR PREMA GRI G4 PODACIMA ZA FINANSIJSKI SEKTOR</b>			
<b>ASPEKT: PORTFOLIO PROIZVODA I USLUGA – PRISTUP UPRAVLJANJU</b>			<b>67-68</b>
33.	FS 7 C NOVČANA VREDNOST PROIZVODA I USLUGA KREIRANIH DA PRUŽE ODREĐENU DRUŠTVENU KORIST ZA SVAKU POSLOVNU JEDINICU, PREMA NAMENI	●	67, 82-84

## NIVOI ISPUNJENOSTI INDIKATORA PREMA GRI-U

● U POTPUNOSTI ISPUNJEN

➤ DELIMIČNO ISPUNJEN

\* Crvenom bojom su označeni indikatori iz GRI **G4** sektorskog dodatka za finansijski sektor

\*\* Izveštaj je sačinjen u skladu sa osnovnom (core) opcijom GRI **G4** smernica.

Dodatno su ispunjeni neki od zahteva za sveobuhvatnu (comprehensive) opciju:  
**G4-35, G4-38 do G4-42, G4-51, G4-52**





**Eurobank a.d.**

Vuka Karadžića 10, Beograd

Website: [www.eurobank.rs](http://www.eurobank.rs)

E-mail: [office@eurobank.rs](mailto:office@eurobank.rs)

EuroPHONE: 0800/1111-44