



INFORME DE PROGRESO

Pacto Mundial de la ONU

Madrid, 20 de septiembre de 2017



PONS

IP

1. Carta de Renovación del Compromiso	3
2. Perfil de la entidad: PONS IP:	4
Estrategia y gobierno:	4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas:	6
Más información:	6
3. Principios	7
<i>Principio 1: "Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"</i>	7
<i>Principio 2: "Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos".</i>	10
<i>Principio 3: "Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"</i>	12
<i>Principio 4: "Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"</i>	14
<i>Principio 5: "Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"</i>	16
<i>Principio 6: "Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"</i>	18
<i>Principio 7: "Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"</i>	21
<i>Principio 8: "Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"</i>	23
<i>Principio 9: "Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"</i>	25
<i>Principio 10: "Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y sobornos"</i>	26

1. Carta de Renovación del Compromiso

PONS IP renueva su compromiso haciendo como propios los Diez Principios, con la firme convicción de que los valores relacionados con los Derechos Humanos, la interdicción de la Discriminación, el respeto al Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, han de ir mucho más allá del estricto cumplimiento de la legislación vigente.

A lo largo de este año 2016/2017 ha continuado con su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.

Adicionalmente, ha continuado desarrollando jornadas para los hijos de los trabajadores, con el fin de ayudarles en la ardua tarea de conciliar trabajo y familia, realizando actividades para los niños en la Fundación PONS mientras los padres acuden al trabajo.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, la prevención y actuación frente al acoso sexual y del acoso por razón de sexo, y el uso no discriminatorio del lenguaje, la comunicación y la publicidad, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta *"la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo"*.

Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, se ha venido informando a las partes interesadas de todas las decisiones que se adopten a este respecto y se proyectará una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Todos estos compromisos son posibles gracias a la participación de la totalidad de la plantilla al no existir representación legal de trabajadores/as, estableciéndose de forma prioritaria los procedimientos de consulta y participación de los trabajadores y trabajadoras con el fin de que sean protagonistas durante todo el proceso de desarrollo, implantación y evaluación del Plan.

Atentamente,
Nuria Marcos Herrezuelo
Directora General
PONS IP

2. Perfil de la entidad: PONS IP:

- **Dirección:** Glorieta de Rubén Darío, 4, 28010 Madrid, España
- **Dirección web:** www.ponsip.com
- **Alto cargo:** Nuria Marcos Herrezuelo, Directora General.
- **Fecha de adhesión:** 4/9/2014
- **Número de empleados:** 130
- **Sector:** Servicios profesionales (agencia de propiedad industrial e intelectual, asesoría jurídica y consultoría).
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Tramitación de patentes, de marcas y asesoramiento en nuevas tecnologías, asesoramiento jurídico en requerimientos, envíos de requerimientos y contestaciones a requerimientos, recursos contenciosos-administrativos, denuncias, querellas y demandas en materia de propiedad industrial e intelectual, consultoría en las especialidades de *due diligence* y valoración de activos de propiedad industrial e intelectual, transferencia de tecnología y vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.
- **Ventas / Ingresos:** menos de 50 millones de euros.
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No.
- **Desglose de Grupos de Interés:** empleados, clientes, proveedores, administraciones públicas y organizaciones sin ánimo de lucro.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** La actividad que desarrollamos y la relación que mantenemos con ellos (clientes, proveedores y empleados).
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Colombia, Estados Unidos, China y Bélgica.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Internacional.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** A través de nuestra Política de Calidad y de Medio Ambiente.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de nuestra intranet, boletines semanales a los empleados, página web, redes sociales, etc.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2016/2017.
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 1 de septiembre de 2016.
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual.

Estrategia y gobierno:

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:**
A través de su plan de negocio, marketing y comunicación, mediante los distintos canales existentes.

- **Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:**
La toma de decisión la encauza la Dirección General, con el apoyo de Recursos Humanos y el staff directivo.
- **Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:**
NO APLICA.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas:

- Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):
NO APLICA.

Más información:

- Notas: N/A
- Dirección web: www.ponsip.com
- Implantación otros Grupos de Interés:
- Día de publicación del Informe: -No definido-
- Responsable: Paula García Rey
- Tipo de informe: A

3. Principios

Principio 1: “Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

DIAGNÓSTICO:

¿La entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos? (P1C1I1).

Respuesta: No

Implantación: Entendemos que PONS IP no tiene un riesgo directo en materia de Derechos Humanos. Esta afirmación está basada en la actividad que desempeñamos que son servicios profesionales y técnicos para empresas e instituciones públicas y privadas.

No obstante, dado que creemos importante la concienciación de nuestro personal en esta materia, intentamos fomentar el compromiso de nuestro personal con estos principios y con la propia empresa.

POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1).

Respuesta: Si.

Implantación: La Política de Calidad y de Medio Ambiente tiene como finalidad establecer las bases del nivel de prestación del servicio. Adicionalmente, PONS IP publica los valores de su empresa y los presente como elemento diferenciador en los concursos en los que se presenta.

Los grupos de interés conocen dicha política ya que se haya publicada en nuestra página web.

Por otra parte, desde la Dirección se ha impulsado un Código Ético que servirá de base para el desarrollo de una Política Global de RSE.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1).

Respuesta: N/A.

Implantación: Nuestro riesgo en este punto es mínimo por lo que no se dispone de acciones concretas. En cualquier caso, se realizan los controles establecidos por la legislación vigente y la normativa interna de la empresa.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1).

Respuesta: N/A.

Implantación: Somos absolutamente escrupulosos en el respeto y observancia de los Derechos Humanos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1).

Respuesta: 100 %.

Implantación: En nuestra intranet están publicadas la Política de Calidad y de Medio Ambiente, así como nuestros valores.

Adicionalmente, se halla publicada en la intranet, la política de Recursos Humanos y el plan de Igualdad así como algunas de las normas aplicables.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgos	N/A
Empleados	No tenemos riesgos	N/A
Proveedores	No tenemos riesgos	N/A
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código Ético y Política de Calidad	Establecer SLA´s de prestación de servicios
Empleados	Código Ético y Política de RRHH	Campaña de difusión.
Proveedores	Código Ético y Política Calidad	Establecer SLA´s de prestación de servicios
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Cientes	N/A	Política de RSE
Empleados	N/A	Política de RSE
Proveedores	N/A	Política de RSE

Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias	Mantenimiento de Certificado de Calidad
Empleados	Buzón de sugerencias Dirección de RRHH	El Dpto. de RRHH cuenta entre sus misiones la de vigilar el cumplimiento de DDHH
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Evaluación de proveedores	Selección de proveedores atendiendo a criterios de mérito y capacitación técnica

Principio 2: “Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo indique el riesgo y su impacto (P2C1I1).

Respuesta: N/A.

Implantación: Entendemos que PONS IP no tiene un riesgo directo en materia de Derechos Humanos.

Esta afirmación está basada en la actividad que desempeñamos al ser servicios profesionales y técnicos, no relacionados con la actividad productiva de la industria.

Nos aseguramos de que todos nuestros proveedores y colaboradores cumplen con el ordenamiento jurídico vigente lo que imposibilita cualquier actividad compatible con cualquier tipo de violación de los Derechos Humanos.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su política de RSE/RS? (P2C2I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: PONS IP dispone de un sistema de evaluación, homologación y seguimiento de proveedores procedimentado en su Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P2C3I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: La evaluación, homologación y seguimiento de proveedores llevado a cabo anualmente por los departamentos técnicos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1).

Respuesta: 63%

Implantación: Certificación ISO 9001.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	N/A	N/A
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual del Sistema de Calidad y Medio Ambiente Procedimiento de Compras Sistema de evaluación de proveedores	Continuar aplicando la política de compras de la empresa
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No disponemos
Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores	Auditorías del Sistema de Calidad y Medio Ambiente	Optimización de servicios,.

Principio 3: “Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1).

Respuesta: No.

Implantación: Todos los trabajadores son titulares del derecho a la libertad sindical.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: El Departamento de Laboral de PONS IP tiene entre sus funciones la de ocuparse y preocuparse de la observancia de los derechos de los trabajadores en materia laboral, así como informar y asesorar a todos los empleados sobre los derechos que les asisten de conformidad con el Estatuto de los Trabajadores y con el Convenio Colectivo vigente en cada momento.

Adicionalmente, vía correo electrónico laboralpons@pons.es y a través de un buzón específico en la intranet los trabajadores pueden llevar a cabo consultas en esta materia.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P3C3I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Ha habido una segregación entre las áreas de laboral y recursos humanos, creando dos departamentos independientes, de forma que han quedado claramente definidas las funciones.

A lo largo del periodo se ha puesto de manifiesto que ha habido una mayor atención a las necesidades de los trabajadores por parte de la empresa. La nueva área de RRHH ha mantenido reuniones con todas las áreas para tener un conocimiento directo de la situación de los trabajadores.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Anualmente los empleados son preguntados acerca de sus necesidades formativas de forma previa a la realización del Plan anual de Formación. Las solicitudes son atendidas en un elevado porcentaje, dentro de las posibilidades de la empresa en cada momento.

Además la empresa utiliza sistemas de evaluación 360 para conocer de primera mano la percepción de los empleados acerca de los sistemas de gestión en materia de personas.

Entre las funciones del Dpto. de RRHH se encuentra la de atender y solucionar las dudas de todos los empleados así como atender las quejas, que en su caso, pudieran recibir.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	N/A	N/A
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Estatuto de los trabajadores Convenio Colectivo Política de RRHH Otros	Fomentar el uso del buzón de sugerencias de la Intranet. Implantación del departamento de RR.HH.
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Planes de formación Programa de definición de puestos Valoración 360	Mejorar el clima laboral.
Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Planes de formación Programa de definición de puestos	Mejorar el clima laboral

Principio 4: "Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1).

Respuesta: No.
Implantación: N/A.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1).

Respuesta: Sí.
Implantación: desde el Dpto. de RRHH se instan políticas que favorezcan la conciliación de la vida personal y familiar de los empleados, fomentando el teletrabajo en aquellos puestos que sea posible e informando de las posibilidades de la reducción de jornada, solicitud de excedencias, retribución flexible (guarderías, comida) y seguro privado para los empleados de forma gratuita y bonificada a sus familiares directos.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1).

Respuesta: Sí.
Implantación: Cada trabajador cuenta con un contrato de trabajo debidamente presentado ante las autoridades laborales, que establece todas las condiciones de la relación laboral entre cada empleado y la entidad. Asimismo todos los trabajadores, en razón al sector de la entidad en la que trabajan, tienen garantizados unos derechos colectivos en el Convenio Colectivo vigente en cada momento.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P4C4I1).

Respuesta: No.
Implantación: No se dispone de acción concreta ya que desde la empresa no se ejerce ningún tipo de coacción a sus empleados y sus relaciones se miden por la legislación vigente.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos (P4C5I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: El Departamento de Laboral realiza el seguimiento y control de las medidas de conciliación y beneficios sociales e informa a la Dirección de la empresa de las modificaciones que pudieran solicitar los trabajadores, en sus condiciones laborales.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en la plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc) Personal con enfermedades que precisen atención médica de forma regular Personal que quiera desarrollar su carrera profesional (formación)	Mayor definición de los planes
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Mayor definición de los planes
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Mayor definición de los planes	Mayor definición de los planes
Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Encuesta de clima laboral	En proceso

Principio 5: "Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111).

Respuesta: No.
Implantación: N/A.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211).

Respuesta: No.
Implantación: Se cumple la prohibición del trabajo infantil establecido en el ordenamiento jurídico y en los valores de la entidad.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311).

Respuesta: No.
Implantación: No se dispone de acción concreta ya que pensamos no tener ningún riesgo de incumplimiento de este principio.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	N/A	N/A
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Empleados	N/A	N/A
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Empleados	N/A	N/A

Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	N/A	N/A

Principio 6: "Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1).

Respuesta: Sí, como parte del Plan de Igualdad implantado en la entidad.

Implantación: Composición desigual de la plantilla con un 71% de mujeres y un 29% de hombres, resultando conveniente proponer medidas para intentar aumentar la presencia de hombres en la empresa.

POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas con riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: En PONS IP se potencia la incorporación de jóvenes demandantes de primer empleo mediante contratos en prácticas que se transforman en contratación indefinida.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P6C3I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Durante el ejercicio 2012 se elaboró el Plan de Igualdad de la entidad con vigencia plurianual todo ello de conformidad con la Resolución 13 de junio de 2012, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se convocan las ayudas a la pequeña y mediana empresa y otras entidades para la elaboración e implantación de planes de igualdad, que continua implantado en la actualidad en PONS IP.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: El 46,15% del personal directivo de PONS IP son mujeres, habiéndose producido un incremento significativo respecto al 33,32% reflejado en el informe de seguimiento del año anterior.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1).

Directivos frente a empleados	12,15%
Directivos mujeres	5,61%
Directivos hombres	6,54%
Mujeres	69,6%%
Hombres	30,84%
Mayores de 45 años	24,14%
Menores de 30 años	12,07%

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y del resto de empleados. A continuación, indique dónde publica esta información (P6C6I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: En la intranet de la entidad se publica la composición de toda la plantilla, por departamentos, así como el organigrama de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1).

Respuesta: 0.

Implantación: N/A

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Aumento presencia hombres
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato laboral Convenio Colectivo	N/A
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Elaboración Plan de Igualdad	Implantación y seguimiento Plan de Igualdad

Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	Seguimiento Manual y protocolo en materia de Acoso

Principio 7: “Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Desde la dirección de la empresa se ha implantado, en lo posible, la gestión documental en todos los procesos de la empresa y se vigila, en colaboración con los Departamentos de Calidad y Medio Ambiente el cumplimiento de las consignas relativas a llevar a efecto medidas de ahorro en compra de papel y en reciclar aquel que sea utilizado. Asimismo se han implantado medidas de reciclaje, instalando en toda la empresa contenedores para la separación de residuos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1).

Respuesta: 4 por empleado/año.

Implantación: Por nuestra actividad supone un escaso impacto ambiental. No obstante todos los empleados de la entidad son informados y disponen a partir del momento de su entrada en la empresa, como parte de programa de bienvenida, de las normas de organización interna que incluyen un apartado sobre normas a seguir en temas medioambientales. Asimismo, todos los años se lleva a cabo una formación en relación con las políticas de medio ambiente de la empresa, así como su divulgación.

Existe un buzón de comunicación de acciones relacionadas con el medio ambiente.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Mínimos	controlarlos
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política del Sistema de Calidad y Medio Ambiente	Minimizar los consumos y los residuos
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Mantenimiento de la política de ahorro energético y de papel

Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Indicadores de medio ambiente	Minimizar los consumos y los residuos

Principio 8: "Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1).

Respuesta: No.

Implantación: Por nuestra actividad no tenemos un riesgo directo en materia medioambiental. Además tratamos de comunicar e incentivar a nuestros empleados el uso responsable del material de oficina, el uso de grapas y papel, tinta a color... todo ello orientado a tratar de reducir nuestra huella medioambiental.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: ISO 14001:2004

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P8C3I1).

Respuesta: Si.

Implantación: El papel, el tóner y la iluminaria en desuso es reciclado por empresas especializadas que cumplen la normativa vigente.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua y papel en el año (P8C4I1):

Datos periodo 2016:

Electricidad: 200.324,546 kw/h/año.

Agua: 645,81 m³/año.

Papel: 1.197 kg/año.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación en temas medioambientales (P8C5I1).

Respuesta: No.

Implantación: Desde la empresa se propugna el consumo responsable de recursos y se contrata una empresa especializada para que realice periódicamente la mediación de las

correctas condiciones de trabajo, respecto a la correcta intensidad de la luz, la calidad y temperatura del aire para asegurarnos del consumo responsable de energía y de que las condiciones de trabajo de los empleados sean las óptimas para su desempeño.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	N/A
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política del Sistema de Calidad y Medio Ambiente	Reducción de consumos y residuos
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Reducción de consumos y residuos	Reducción de consumos y residuos
Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mediante los indicadores del Sistema de Calidad y Medio Ambiente	Reducción de consumos y residuos

Principio 9: "Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P9C1I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Desde la Dirección se realiza un seguimiento de las instrucciones establecidas para la digitalización de documentos, evitando, en lo posible, la utilización de papel.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de los ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1).

Respuesta: 1%/mensual

Implantación: La inversión en TIC'S para implementar, en lo posible, la gestión telemática del trabajo y la utilización del gestor documental por parte de todos los empleados de la empresa se realizó en el año 2010, se procede a una renovación de equipos continua en todos los ejercicios.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	N/A	N/A
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
No especificado	N/A	N/A
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
No especificado	N/A	N/A
Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	N/A	N/A

Principio 10: “Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y sobornos”

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto. (P10C1I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Consideramos no tener riesgo preocupante en éste área por el sector de actividad en el que trabajamos. Asimismo nuestros sistemas y procedimientos de trabajo, tanto a nivel de negocio, como a nivel de control económico, hacen muy difícil que pueda producirse acciones de este tipo ya que existe un sistema de control de cobros y pagos supervisado por departamentos y empleados ajenos a los de la entidad, que impide la entrada o salida de dinero fuera de los canales establecidos y legítimos.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1).

Respuesta: No.

Implantación: Se cumple la normativa vigente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P10C3I1).

Respuesta: Sí.

Implantación: Los empleados no reciben directamente regalos de los clientes, se reciben, se agradecen y se sortean entre toda la plantilla.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1).

Respuesta: N/A

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia anti-corrupción? (P10C5I1).

Respuesta: Sí. Denuncia a Recursos Humanos

Implantación: No entendemos necesario implantar controles específicos para este punto, al margen de los propios del negocio que impiden la realización de prácticas corruptas.

No obstante forma parte de los principios generales de conducta de la entidad, en conocimiento de todos los empleados, la denuncia de cualquier conducta poco ética realizada por cualquiera de los grupos de interés.

En PONS IP tenemos como norma interna la prohibición de aceptación de regalos, ya sean de proveedores o de clientes.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN:

Diagnóstico		
Grupos de interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa	Identificación
Empleados	Incumplimiento de la normativa	Identificación
Proveedores	Incumplimiento de la normativa	Identificación
Políticas		
Grupos de interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Cumplimiento de la normativa	Redacción y comunicación de Política Anti-corrupción
Empleados	Manual del Sistema de Calidad y Medio Ambiente Normas internas tradicionalmente arraigadas	Redacción y comunicación de Política Anti-corrupción
Proveedores	Cumplimiento de la normativa	Redacción y comunicación de Política Anti-corrupción
Acciones		
Grupos de interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Redacción de Política Anti-corrupción	Comunicación de Política Anti-corrupción
Empleados	Redacción de Política Anti-corrupción	Comunicación de Política Anti-corrupción
Proveedores	Redacción de Política Anti-corrupción	Comunicación de Política Anti-corrupción

Seguimiento		
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	No tenemos seguimiento	N/A
Empleados	Buzón de Recursos Humando Denuncia	N/A
Proveedores	No tenemos seguimiento	N/A

MADRID - BOGOTÁ - MEDELLÍN - SAN FRANCISCO - BRUSELAS - GUANGZHOU
BARCELONA - ALICANTE - SEVILLA - VALENCIA - VIGO - VITORIA - ZARAGOZA

Sede Central Europa

Glorieta de Rubén Darío, 4
28010 - Madrid (España)
Tel. +34 91 700 76 00
ponsip@pons.es

Sede Central Latam

Calle 94 A Nr. 11 A-32 Oficina 306
Bogotá (Colombia)
Tel. +51 1 6364240
info@pons.com.co

WWW.PONSIP.COM

