

마콜 컨설팅 그룹

2016 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

2016 UN Global Compact Communication on Progress

보고서 담당자

본 보고서에 대하여 추가 정보가 필요하거나 문의사항이 있으신 경우, 다음의 연락처로 문의 주시기 바랍니다.

- Tel: +82-2-6915-3000
- Fax: +82-2-6915-3100
- 담당부서: 경영기획실
- 주소: 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 16층

목 차

1. UNGC 지지선언문

2. 기업개요

3. UNGC 4 대분야 10 대 원칙 이행

1. UNGC 지지선언문

마콜 컨설팅 그룹은 2000년 6월 설립한 커뮤니케이션 컨설팅 회사로서 세계 최초로 커뮤니케이션 컨설팅 개념을 론칭하고, 지난 17년 동안 새로운 서비스들을 개발하고 제공하면서, 고객의 비즈니스 목표 달성을 위해 노력해왔습니다.

마콜 컨설팅 그룹은 지역사회와 세계 공동체에 대한 기업의 사회적 책임을 충실히 수행하기 위해 설립 초기부터 윤리강령을 제정하여 시행해 오고 있으며, 더 나아가 2014년 4월, UN Global Compact 가입을 계기로 인권 • 노동 • 환경 • 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 적극 지지하고 준수함으로써 더 나은 사회 건설에 이바지할 것을 다짐하며 2016년 이행보고서를 제출합니다.

이 보 형

마콜컨설팅그룹(주) 대표이사

2017년 9월 21일

2. 기업 개요

업체명	마콜컨설팅그룹(주)		
사업영역	커뮤니케이션 컨설팅		
임직원수	120명		
주소	서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 16층		
연락처	Tel) +82-2-6915-3000		Fax) +82-2-6915-3100
홈페이지	http://www.macoll.com		

Our Vision

최고의 커뮤니케이션 컨설팅 회사로서,
최고의 인재들이 모여,
고객과 사회의 발전을 견인한다.

Our Values

마콜 컨설팅 그룹의 모든 활동은 **Trust, Integrity, Excellence**라는 **Credo**를 바탕으로 하며, 마콜의 모든 전문가는 **Macollian Value**를 준수합니다.

MACOLLIAN VALUE

- 열린 마음과 열린 커뮤니케이션 을 지향할 것:
가장 높은 수준의 고품질 성품을 가진 커뮤니케이션 전문가 개인과 공동체
- 공통의 가치관과 문제해결 철학을 가질 것:
신속하게 문제해결에 도달하고, 통찰력이 있으면서 강력한 해결책을 찾기 위한 공통의 문제해결 방식
- 모두가 참여하는 전문가적 가치 중심의 리더십 확보:
회사의 생존력이 한 세대 리더들에게만 의지하지 않도록 리더십을 혁신하는 것
- 고객이 기대할 수 있는 것 이상을 전달하고자 하는 행동 및 결과 지향성:
성공으로 이어지는 길로 고객을 성장시켜주는 의미 있는 행동을 향한 끊임없는 전진과 고객 풀 창출
- 외부요인에 민감하며 자기만족에 대해 혐오할 것



TRUST

Our Competency

마콜 컨설팅 그룹은 고객의 비즈니스 목표 달성을 위해 커뮤니케이션 차원에서 필요한 모든 서비스를 한 회사 안에서 제공함으로써, 가장 효율적인 방식으로 고객이 목표에 도달하도록 지원합니다.

마콜 컨설팅 그룹은 창립 이래 위기관리와 정책 및 규제컨설팅, M&A 및 소송커뮤니케이션 등 커뮤니케이션 컨설팅 서비스의 새로운 영역을 개척해왔습니다. 또한 산하부설연구소를 설립해 주요 대학교와의 산학협력을 통한 새로운 커뮤니케이션 모델 개발에 힘쓰고 있으며 사내 '사회공헌위원회'를 통한 사회봉사활동¹에도 적극적으로 나서고 있습니다. 각 산업군별 협회, 글로벌 기업 등이 주요 클라이언트이며, 2017년 현재 서울 여의도 국제금융센터에서 총 120여명의 전문가가 일하고 있습니다.

- **Crisis & Conflict Management**

비즈니스 과정 중 발생 가능한 위기와 갈등 상황을 사전에 진단하고, 컨틴전시 플랜 개발 및 시뮬레이션을 통해 위기를 사전에 예방하거나 최소화하도록 돕습니다. 이미 발생한 위기 상황에 대해서도 최소한의 명성 및 이익 침해 안에서 정상 상황으로 조속히 복귀할 수 있도록 도움으로써 고객의 신뢰를 지켜 드립니다.

- **Public Affairs**

치열해지는 경쟁 속에서 신규 시장 진입 및 기존 시장에서의 기회 확대를 위해 정책과 규제환경의 선제적 변화를 촉진 또는 방어함으로써 시장의 지도를 바꾸고 비즈니스를 확장함으로써 목표달성을 할 수 있도록 돕습니다.

마콜 컨설팅 그룹은 2002년부터 시작한 퍼블릭 어페어즈 분야의 다양한 성공경험 및 각계 출신의 시니어 어드바이저들, 그리고 세계 60여 개국의 파트너들과 한 팀이 되어 고객의 성공을 견인합니다.

- **Reputation Management**

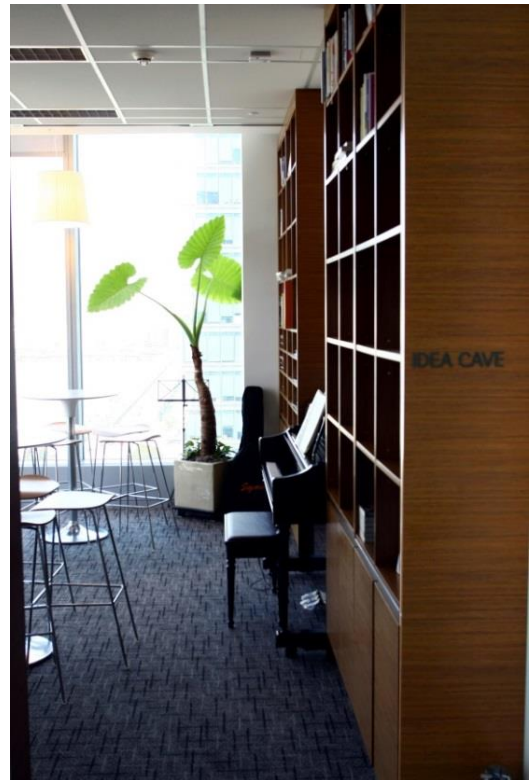
회사의 명성 구축은 단 기간에 이뤄지기 어려우며, 잘 구축된 기업 명성은 프로모션 활동은 물론 위기상황 극복과 각종 퍼블릭 어페어즈 활동에 도움을 줍니다. 자체 개발한 Reputation Assessment Model을 통한 진단, 고객 맞춤형 명성관리 전략 및 방법 제시, 그리고 실질적인 명성관리 서비스를 제공하며, 각 비즈니스 유닛 별 상품별 브랜딩을 위한 커뮤니케이션 활동을 지원합니다.

¹ 마콜의 컨설턴트들이 네팔, 부탄, 인디아, 방글라데시, 아프가니스탄 등 아시아 지역 여성에게 수준 높은 무상 고등 교육 기회를 제공하기 위해 2008년 설립된 '아시아여성대학(Asian University for Women)'의 한국 내 커뮤니케이션 활동을 지원하는 재능기부를 하고 있으며, 그 외에도 기부금 등 다양한 형태의 사회공헌활동을 하고 있습니다.

3. UNGC 4대분야 10대 원칙 이행

인 권	원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다. 원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
-----	---

- 마콜은 대한민국 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, UN Global Compact의 인권보호 및 인권존중의 원칙을 지지합니다.
- 마콜은 출산 후 복귀하는 여성 임직원들의 모유 수유를 위한 공간 마련, 육아 등 필요 시 탄력적으로 근무시간 조정, 출산휴가 및 육아휴직 신청자에 대한 적극적인 협조 등 모성보호 및 여성근로자의 인권을 위한 적극적인 조치²를 취하고 있습니다.
- 마콜은 “남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률”에 근거하여 정기적으로 국내 우수 로펌의 변호사³를 초청하여 직장 내 성희롱 예방 교육을 실시⁴하고 있습니다.
- 마콜은 사내 휴게실 “IDEA CAVE”를 설치하여 얼음정수기, 원두커피, 토스트, 씨리얼, 우유 등 다양한 먹거리와 함께 도서 및 정기간행물, 피아노, 기타 등을 비치해 건강한 휴식을 지원하고 있으며, 사내동호회를 권장하고 지원함으로써 건전한 직장 문화를 만들어가고 있습니다.
- 마콜은 대학원 학비 전액지원, 외부 교육비 지원, 재개발 교육, **Guru Talks** (저명인사 초청강연), 전문가 초청 특강 등 다양한 형태의 교육 프로그램을 운영함으로써, 직원들의 자기계발을 위해 노력하고 있습니다.
- 마콜은 업무와 관련하여 수집된 임직원 및 제3자의 개인정보를 철저히 보호하기 위해 ‘개인정보보호법’에 따라 정기적인 보안교육을 실시하고 보안서약서를 제출 받고 있으며, 외부로부터의 시스템 침해를 막기 위한 IT 보안 시스템을 구축⁵해 두고 있습니다.



² 2016년 육아휴직자: 00명 (임원 1명 포함 총4명)

³ 교육실시: 2016년 12월 19일 김·장 법률사무소

⁴ 2016년 관련사고 0건

⁵ 2016년 개인정보관련 사고 발생 0건

노 동	<p>원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.</p> <p>원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.</p> <p>원칙 5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.</p> <p>원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다</p>
-----	---

- 마콜은 헌법과 노동관계법의 기본정신에 의거하여 합리적인 업무환경 및 근로조건 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.
- 마콜은 근로기준법의 요구사항을 준수하고 취업규칙에 의거하여 1일 8시간 주 40시간 근무제를 기본으로 하고 있으며, 법정 휴가 외에 매 3년마다 근속한 임직원들에게 리프레시 휴가를 부여함으로써 추가적인 재충전의 기회를 제공합니다.
- 마콜은 국제노동기구(ILO)에서 표방한 18세 미만 미성년자의 가혹한 노동, 강제징병 등을 금지하는 아동노동착취 금지 협정을 준수하고 있으며, 아동 노동을 사전에 방지하기 위하여 채용 기준 나이를 만18세 이상으로 제한하고 있습니다.
- 마콜은 연령, 성별⁶, 학력, 출신지, 외국인, 장애, 종교 등을 이유로 고용 및 업무에서 어떠한 차별도 하지 않습니다.

환 경	<p>원칙 7. 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.</p> <p>원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다.</p> <p>원칙 9. 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.</p>
-----	--

- 마콜은 친환경 인증제도 LEED의 골드등급을 획득한 서울국제금융센터(International Finance Centre Seoul)에 입주하여 있습니다. IFC는 고효율 펌프에 의한 효율적인 시스템을 설치해 물 소비량을 최대 50% 감축하고 있으며, 단열 성능은 높이고 방사율은 낮춘 투명이중유리 시공과 심야전력을 활용한 빙축열 시스템으로 에너지 절감을 실현하고 있습니다.
- 마콜은 ‘야근 없애기’ 캠페인을 통해 불필요한 야간전력 사용을 줄이기 위해 노력⁷하고 있습니다.
- 마콜은 사내 intranet을 활용한 결제 시스템을 구축하고 각 회의실에 노트북/스크린/파일공유 시스템을 활용한 회의 여건을 마련함으로써 불필요한 프린트를 줄이기 위해 노력⁸하고 있으며, 환경보호를 위해 사내에 종이컵을 없애고 전 직원이 개인컵을 사용하고 있습니다.

⁶ 2016년 여성근로자 비율: 73%

⁷ 2015년 대비 2016년 야간전력 사용량: 0.3% 감소

⁸ 2015년 대비 2016년 복합기 사용량: 0.2% 감소

반부패	원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력해야 한다.
-----	--

- 마콜은 설립 시부터 윤리강령을 제정하여 시행⁹하고 있습니다.
- 마콜은 정기적으로 국내 우수 로펌의 변호사¹⁰를 초청하여 COC(Code of Conduct) 교육을 진행¹¹하고 있습니다.
- 마콜은 커뮤니케이션의 공공성과 사회에 미치는 영향력을 충분히 인식하고 모든 법규 및 사회 규범을 성실히 준수하기 위해 정기적으로 Compliance training¹²을 실시¹³하고 있습니다.
- 마콜은 모든 비용 집행에 있어 부서장 및 경영기획실의 사전, 사후 승인절차를 거침으로서 투명한 경영을 실천¹⁴하고 있습니다.

⁹ 입사 시 모든 신규입사자 대상, 매년 재직 중인 전 직원 대상 윤리강령 교육 및 테스트 실시

¹⁰ 교육실시: 2016년 12월 19일 김·장 법률사무소

¹¹ 2016년 관련사고 0건

¹² 2016년 3월/6월 9월/ 12월 전직원 대상 실시(General counsel 및 경영기획실 주관)

¹³ 2016년 관련사고 0건

¹⁴ 2016년 규정위반 비용사용건수 0건

마콜 컨설팅 그룹 2016

유엔글로벌콤팩트

이행보고서

Macoll Consulting Group

서울 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 16층

Tel +82-2-6915-3000

Fax +82-2-6915-3100

Mail <http://www.macoll.com>