



2017

Informe de sustentabilidad



Maz Industrial, S.A. de C.V.

Contenido

	Pág.
Compromiso por la sustentabilidad	3
Filosofía	5
Portafolio de productos	6
Mercados y clientes	7
Cumplimiento a normativas	8
Ética empresarial	9
Valores organizacionales	10
Actividades	11
Calidad de vida en la empresa	12
Programa Familia Mazinsa	13
compromiso con el futuro de los niños	13
Actividades y eventos al personal	13
Fomento de valores	14
Becas a hijos de colaboradores	15
Promoción de la salud y actividad física	16
Condiciones de trabajo	17
Programa Creciendo + Maz	19
Programa + Maz Salud y Seguridad	21
Programa Maz + Humano	23
Promoción de los derechos humanos	24
Libertad de asociación	25
Rechazo a la discriminación y promoción de la equidad de género	25
Vinculación con el medio ambiente	26
Programa de reciclado	29
Certificaciones	30
Iniciativas en responsabilidad ambiental	33

Compromiso por la sustentabilidad

Durante el presente año Maz Industrial continúa trabajando en su crecimiento y desarrollo sustentable y con un gran compromiso con sus grupos de interés presente y futuros.

Es por eso que por quinto año consecutivo reitera su compromiso con la responsabilidad social y ambiental, con la sustentabilidad en sus operaciones, con los Derechos Humanos y con los diez principios del Pacto Mundial y los Objetivos del milenio de la Organización de las Naciones Unidas.

Durante el presente año hemos crecido y generado beneficios económicos, sociales y ambientales para nuestros accionistas, colaboradores, proveedores y clientes aportando valor a nuestra comunidad, sociedad y País. Continuamos exportando y haciendo llegar nuestros productos de calidad y orgullosamente mexicanos, a más de 20 países en los diferentes continentes, compitiendo y cumpliendo con normativas internacionales de calidad e inocuidad, logrando posicionar nuestra marca MAZINSA como una de las más reconocidas en el mercado asiático.

Además de los cuidados y mejoras en nuestros procesos y productos, hemos diversificado nuestros mercados introduciendo en nuestras actividades dos nuevos procesos de producción: hidrolizado y congelado de pescado, generando nuevas inversiones y fuentes de empleo directo e indirecto, visionando desde la concepción de estos nuevos procesos la integración de tecnologías e instalaciones amigables con el medio ambiente que nos apoyen en la sustentabilidad de las mismas para el beneficio presente y futuro.

Apostamos por el cuidado de la biodiversidad y colaboramos con centros de investigación gubernamentales en estudios científicos conjuntos que permitan la preservación y sustentabilidad de las mismas, a la vez que introducimos fuentes de energía alternativas y se ha logrado incrementar el re uso de agua en nuestras operaciones, aprovechando al máximo los recursos.

Con nuestra gente y cadena de valor hemos trabajado en su superación personal y profesional de ellos y sus familias, a través de la capacitación, estudios escolarizados por medio de becas, y con la comunidad en general, procurando una mejoría y superación en todos los aspectos que integran al ser humano, permitiéndoles espacios de recreación, estudio, innovación y convivencia laboral y familiar.

Les compartimos el presente informe donde podrán conocer con más detalle los temas y como agradecimiento a todos los que participan en nuestra cadena de valor y con el gran compromiso y responsabilidad que como empresa tiene Maz Industrial con la sustentabilidad y progreso de todos los que formamos parte de la familia MAZINSA.

Ing. Armando Coppel Azcona,
Director General.

Filosofía

Nuestra Empresa

En Maz Industrial somos una empresa orgullosamente mazateca, dedicada a la producción de ingredientes para la elaboración de alimentos balanceados de consumo, a base de recursos de origen marino, siendo Maz Industrial parte de las empresas del exitoso Grupo PINSA.



Misión

La Misión de Maz Industrial es **“Pescar y ofrecer productos marinos de alta calidad para México y el Mundo, buscando un desarrollo sustentable y promoviendo la responsabilidad social y ambiental”**.

Visión

Nuestra Visión es **“Posicionarnos como la primera empresa nacional productora de harina, aceite y soluble de pescado compitiendo con dos plantas con instalaciones modernas y sistematizadas, gestionando la seguridad alimentaria y ética en nuestros productos. Garantizando la seguridad y calidad alimenticia en nuestros productos, promoviendo el desarrollo y crecimiento sustentable de las operaciones y la responsabilidad social y ambiental”**.



Portafolio de productos



Fig. Porcentaje de uso de harina de pescado.

Estos productos son utilizados como ingrediente de valor agregado en las dietas balanceadas, principalmente de acuicultura, porcicultura y mascotas.



Fig. Presentación de saco de harina, maxibolsas y tambores metálicos de aceite y soluble.

Mercados y clientes

Maz Industrial se ha convertido en una empresa con reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional llegando con sus productos a más de 20 países en los siguientes continentes: Asia, Europa y América.

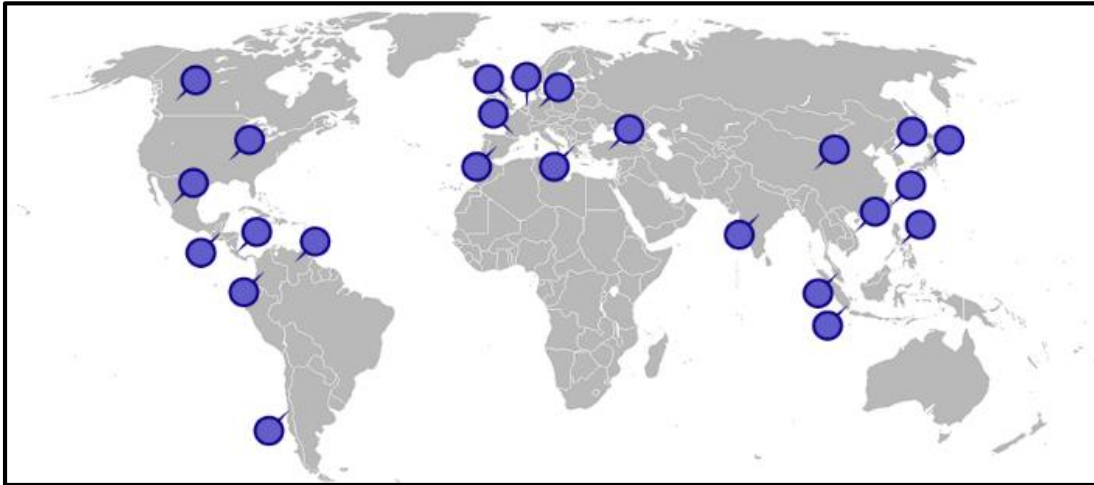


Fig. Localización de los países a donde se exportan los productos de Maz Industrial

Atendiendo así a las necesidades de nuestros consumidores, nuestro portafolio de clientes ha ido creciendo día a día, siendo algunos de los más importantes:



Fig. Clientes de Maz Industrial

Nos comprometemos y cumplimos normativas a nivel nacional e internacional

Fecha	Nombre del Premio o Reconocimiento	Entidad otorgante
2007	Industria Limpia	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
2013	Premio Nacional de Exportación	Secretaría de Economía
2014	Good Manufacturing Practice (GMP+)	SGS
2015	Registro de Autorización de exportación de COFEPRIS	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios
2015	Sistema Business Alliance for Secure Commerce (BASC)	World Basc Org.
2015	Estándar de calidad en el Programa de Manejo Higiénico de los Alimentos	Distintivo H
2016	International Fishmeal and Fish Oil Organization (IFFO RS)	Global Trust Cert
Julio 2016	Reconocimiento por la contribución a la campaña “Dona tus tapas”	Compete (Asociación de Empresas Socialmente Responsables)
Septiembre 2016	Programa de Liderazgo Ambiental	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
Octubre 2016	Certificado MSC	Scientific Certification Systems (SCS)
Octubre 2016	Reducción de Accidentes	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
Mayo 2017	Distintivo Empresa Socialmente Responsable 4to año	Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)

Fig. Tabla de reconocimientos, distintivos y certificaciones recibidos.

Ética Empresarial

“Para Maz industrial representa la integración de los valores universales en la vida cotidiana de la empresa, así como la integración de la ética individual de los colaboradores, lo cual define la forma de conducir el negocio y las relaciones entre las personas interesadas”



Valores Organizacionales

Valor organizacional	Descripción operativa (conductas observables)
1. Pasión	Nos responsabilizamos de nuestras acciones, nos entregamos con pasión en todo lo que hacemos, excediendo nuestras metas, ofreciendo productos inocuos y de calidad.
2. Trabajo en equipo	Trabajamos en equipo sumando acciones, multiplicando resultados para impulsar la generación de valor a todos los grupos de interés con que interactuamos.
3. Integridad	Nuestro actuar se rige con ética, honestidad y coherencia. E involucra a todos nuestros grupos de interés internos y externos, en una cultura de responsabilidad social y ambiental.
4. Innovación	Fomentamos la generación y aplicación de ideas sobre nuevas y mejores maneras de hacer nuestro trabajo aplicando procesos y tecnologías amigables con el medio ambiente.
5. Resultados	Nos comprometemos a crear valor en todo lo que hacemos para lograr resultados extraordinarios que apoyen el crecimiento responsable y sustentable de nuestras operaciones.

Durante este año se realizó una encuesta a nuestros colaboradores para medir el nivel de aplicación de los valores en cada una de las áreas de trabajo. Se muestran los resultados en la tabla siguiente:



Fig. cumplimiento de valores

Actividades de ética empresarial 2016

Durante el 2016 los integrantes del ámbito de ética empresarial trabajaron en varias actividades destinadas al **cumplimiento** de las **normativas tanto legales, humanas y sociales**.

Se participó en el 100% de las juntas en donde se rinden cuentas al consejo de administración a nivel corporativo sobre los estados financieros.

Por otra parte, se está trabajando en conjunto de las otras empresas pertenecientes a nuestro grupo, en la formación de comités de auditoria independientes, lo cual es un paso para la implementación del Gobierno Corporativo. Este proyecto se encuentra con un avance del 35% y se continua trabajando en el para su formalización.



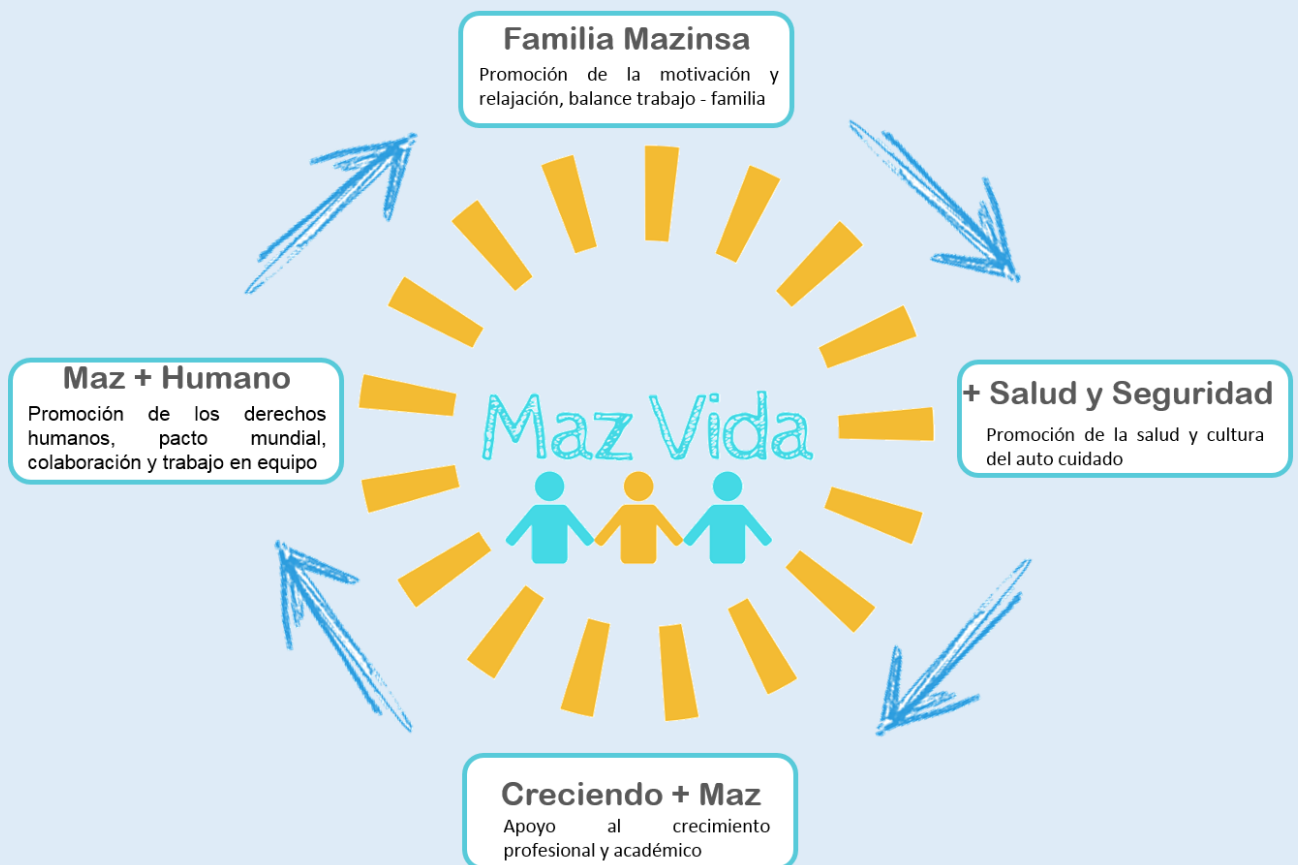
Fig. Actividades de ética durante el 2016

En cuanto al tema de políticas y procedimientos, durante el año pasado se crearon 10 nuevos documentos y se revisaron y actualizaron 11, con el visto bueno y autorización de Dirección General.

Realizamos una selección de proveedores, en donde nos aseguramos de que se lleven a cabo cuadros comparativos para revisar las mejores opciones y garantizar que dicha selección sea objetiva y justa.

Calidad de vida en la empresa

“Compromiso establecido por la empresa, para el logro de altos niveles de bienestar, motivación, satisfacción e involucramiento en los colaboradores, lo cual permita el crecimiento y desarrollo de toda la organización”



Familia Mazinsa

El objetivo de nuestro **programa Familia Mazinsa** es generar en los colaboradores y en cada uno de los equipos de trabajo, mejores relaciones personales y abrir un espacio de relajación y motivación para los colaboradores.

Buscamos **Involucrar a familia** de los colaboradores en las actividades de la organización y brindarles en la medida de lo posible **apoyos para su desarrollo personal, social y académico.**

Estamos **comprometidos** con el **futuro de los niños y su desarrollo**, promoviendo la **NO contratación de menores de edad**

Dentro de nuestras políticas de responsabilidad social y nuestro código de conducta nos comprometemos a la **No Contratación de menores de edad** y a fomentar en los hijos de nuestros colaboradores y de la comunidad su desarrollo personal, social y educativo, implementando las siguientes estrategias que apuestan a su crecimiento:

Eventos al personal y sus familias



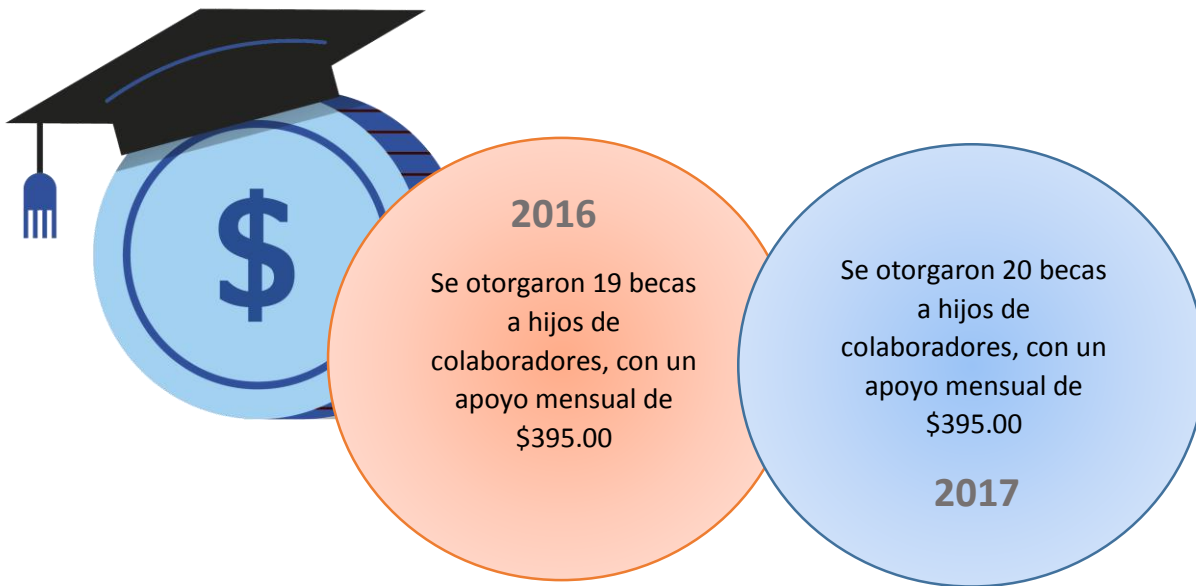


Cada uno de los eventos que organizamos para los colaboradores y sus familias, cuentan con el objetivo de promover y vivir los valores organizacionales.

En el siguiente gráfico se presentan los eventos y actividades dirigidas a nuestra comunidad interna y el valor impactado.

FOMENTO DE VALORES EN ACTIVIDADES DE MAZ INDUSTRIAL 2016 -2017					
ACTIVIDAD O EVENTO	PASIÓN	TRABAJO EN EQUIPO	INTEGRIDAD	INNOVACIÓN	RESULTADOS
EVENTOS DEPORTIVOS					
FUTBOL, VOLIBOL, BASKETBALL, TORNEO DE BOLICHE, CARRERA PINSA, MARATÓN PACIFICO.					
EVENTOS SOCIALES					
DIA DE REYES/ DONACIÓN DE JUGUETES					
DIA DEL NIÑO					
COMIDA SEMANA SANTA					
DIA DE LAS MADRES					
DIA DEL PADRE					
DIA DE LA SECRETARIA					
COMIDA FIN DE TEMPORADA					
MISA DIA DE LA VIRGEN					
RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD					
BRINDIS DE FIN DE AÑO					
POSADA					
EVENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL					
DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE, DONACION TAPITAS Y PET EN APOYO AL CANCER.					
JORNADA DE LIMPIEZA DEL ESTERO/ ACTIVIDADES MEDIO AMBIENTE					
ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO					
CAPACITACIÓN					
GRUPO AL ANÓN, TALLERES DE DESARROLLO HUMANO E INTEGRACIÓN.					
PROGRAMA DE INDUCCIÓN					
CAPACITACIÓN TÉCNICA					
PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA EN MANTENIMIENTO					
COMUNICACIÓN INTERNA					
BOLETÍN BUENOS DIAS MAZINSA Y BOLETIN R					
BOLETÍN MAZ SEGURIDAD					

Becas a hijos de colaboradores



Inversión total de: \$184,860.00 pesos en apoyo a la educación durante 2016 y 2017.



El programa de becas para hijos de colaboradores tiene los siguientes objetivos:

1. Apoyar a los hijos de nuestros colaboradores para disminuir el **TRABAJO INFANTIL**.
2. Apoyar en la economía de las familias, en los gastos destinados a la educación de los hijos.
3. Promover la educación básica y media superior en los niños y adolescentes.
4. Fomentar el deseo de superación profesional y personal en las familias de nuestros colaboradores.

Promovemos la **actividad física** y mantenimiento de la **salud** de nuestros colaboradores

Como parte de nuestro plan de trabajo de responsabilidad social, buscamos promover la actividad física de nuestros colaboradores, fomentando la convivencia, el deporte y trabajo en equipo.

Eventos deportivos

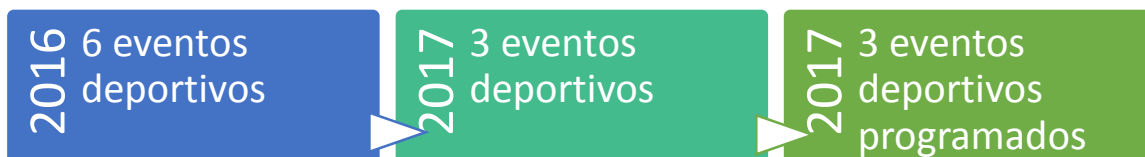


Fig. Eventos deportivos realizados y programados durante el 2016 y 2017

Buscamos **mejorar** cada día las **condiciones de trabajo** de nuestra gente

Brindamos servicios para que la calidad de vida de nuestros colaboradores durante su estancia en nuestras instalaciones sea agradable y propicie un mejor clima laboral.



Comedor de empleados. Se les brinda una comida completa, según el turno en el que les toque laborar. Nuestro comedor de empleados cuenta con el Distintivo H.

Contamos con servicio de lavandería para nuestro personal operativo, en donde se les lava su uniforme con las medidas higiénicas correspondientes, apoyándolos con un ahorro de tiempo y recursos.



Contamos con servicio de transporte para personal operativo y administrativo, llevándolos lo más cerca de sus hogares, buscando garantizar su seguridad y ahorro en transportación.



Fig. Imagen de uno de nuestros vehículos de transporte para personal

Creciendo + Maz

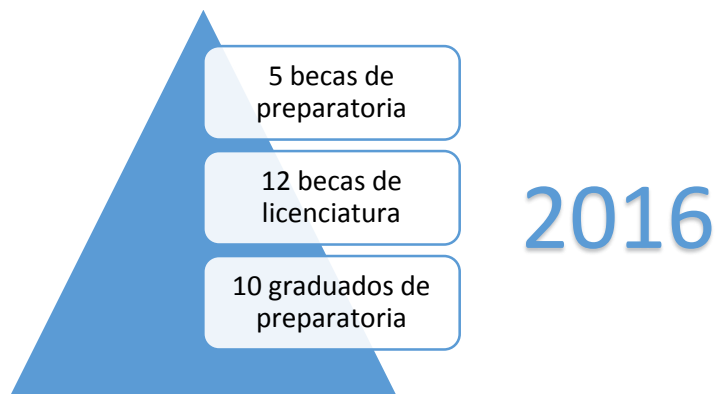
El objetivo de nuestro programa **Creciendo + Maz** es brindar un espacio en el que el colaborador pueda desarrollarse tanto profesional como personalmente. Brindando cursos de capacitación y herramientas que les permitan su desarrollo profesional. Informamos al personal sobre la filosofía y cambios tecnológicos y culturales de la organización. Apoyamos mediante becas de estudio a colaboradores que deseen seguir desarrollándose técnica y profesionalmente.

Alcance: este programa aplica a todo personal de Operadora Maz Industrial SA de CV y Operadora Maz Sardina SA de CV.

Nos comprometemos con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores

Para Maz Industrial S.A. de C.V. la capacitación y desarrollo profesional es un tema de vital importancia para impactar en las generaciones futuras. Es por esto que promovemos el crecimiento intelectual y educativo de nuestro personal, mediante becas de preparatoria y licenciatura, así como capacitación técnica y desarrollo de competencias.

Becas a colaboradores



2017

5 becas de
preparatoria

13 becas de
licenciatura

13 graduados de
preparatoria

Capacitación técnica



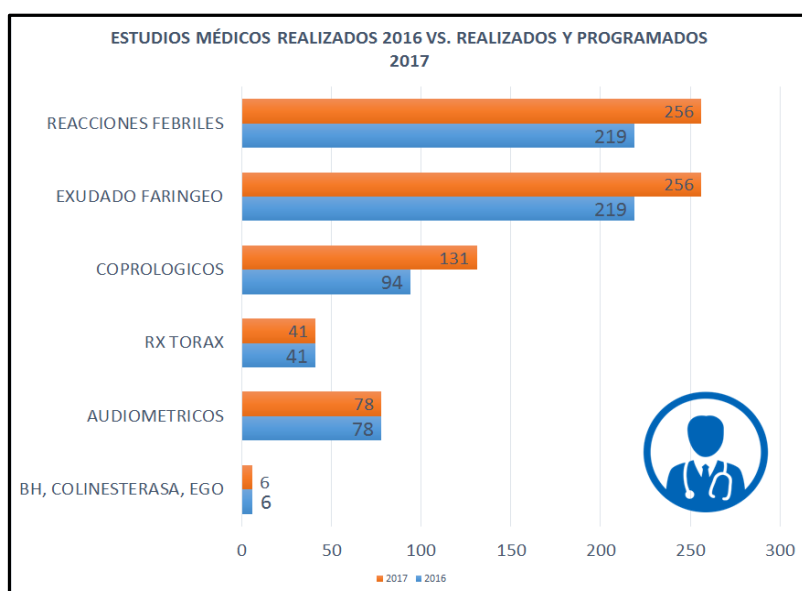
Fig. capacitación técnica durante el 2016

+ Salud y seguridad

Objetivo: Brindar condiciones de trabajo seguras a los colaboradores, así como estrategias para prevenir, detectar y tratar enfermedades y accidentes de trabajo. Crear una cultura de autocuidado de la seguridad y la salud, tanto en el trabajo como en su vida diaria.

Alcance: este programa aplica a todo personal de Operadora Maz Industrial SA de CV y Operadora Maz Sardina SA de CV.

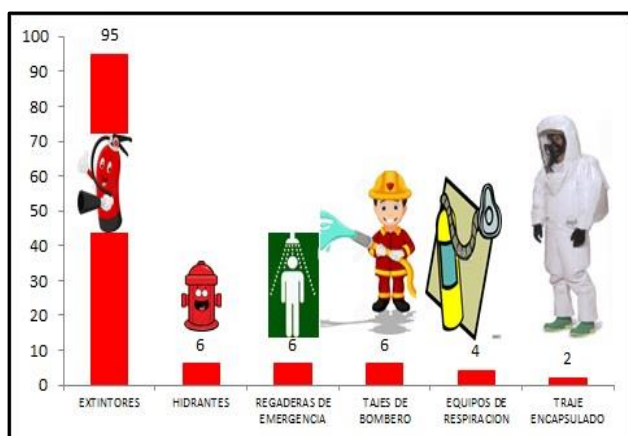
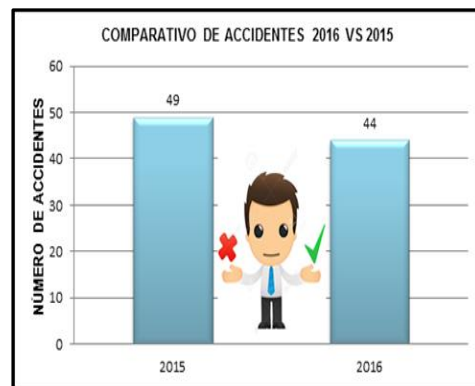
Programa de atención a la salud y seguridad laboral



Contamos con el procedimiento de atención a la salud y seguridad laboral, documentado en el 2008, su objetivo es contribuir a que la empresa logre su misión, manteniendo la salud de los colaboradores en el más alto nivel de bienestar, a través del cuidado de la salud y la seguridad. Los responsables del cumplimiento de este

procedimiento son el médico y enfermera, dando seguimiento a: exámenes médicos de admisión y atención primaria a la salud. Al personal de nuevo ingreso se realiza una historia clínica, registrando nombre, edad, estado civil, escolaridad, puestos anteriores, antecedentes familiares, antecedentes patológicos, incapacidades, peso, talla, toma de t/a, frecuencia cardíaca y respiratoria, exploración física y revisión columna. A los trabajadores que ya tienen más de 6 meses de antigüedad y están en contacto directo con nuestro producto se les realizan estudios de reacciones febriles y exudados faríngeos. Otros estudios que se realizan son: RX de tórax a soldadores, audiométricos a personal de áreas ruidosas y (BH, colinesterasa, EGO) a fumigadores, dando seguimiento a su tratamiento.

Anualmente contamos con campañas de vacunación y detección de colesterol, diabetes, triglicéridos y presión alta, con el apoyo de instituciones de salud pública como el IMSS o privadas. También contamos con apoyo del IMSS, para la impartición de pláticas en temas de prevención de salud y mensualmente se imparte una difusión de prevención de enfermedades por el médico interno. Contamos con una ambulancia para servicio de los colaboradores y en cada área se surte un botiquín con la finalidad de que se tenga medicamento inmediato en caso de requerirse.



Anualmente contamos con campañas de vacunación y detección de colesterol, diabetes, triglicéridos y presión alta, con el apoyo de instituciones de salud pública como el IMSS o privadas. También contamos con apoyo del IMSS, para la impartición de pláticas en temas de prevención de salud y mensualmente se imparte una difusión de prevención de enfermedades por el médico interno.

Contamos con una ambulancia para servicio de los colaboradores y en cada área se surte un botiquín con la finalidad de que se tenga medicamento inmediato en caso de requerirse.

Maz + Humano

Objetivo: Dar a conocer a los colaboradores, el compromiso de la empresa hacia el respeto de la dignidad humana y promover el cumplimiento de las normativas internas que vigilan el bienestar, colaboración y trabajo en equipo de todos los colaboradores.

Alcance: este programa aplica a todo personal de Operadora Maz Industrial SA de CV y Operadora Maz Sardina SA de CV.

Dentro de nuestro programa de capacitación se incluyen cursos y talleres de desarrollo humano, para promover el crecimiento personal de nuestros colaboradores.

“Estamos comprometidos con el desarrollo humano y el crecimiento social y espiritual”

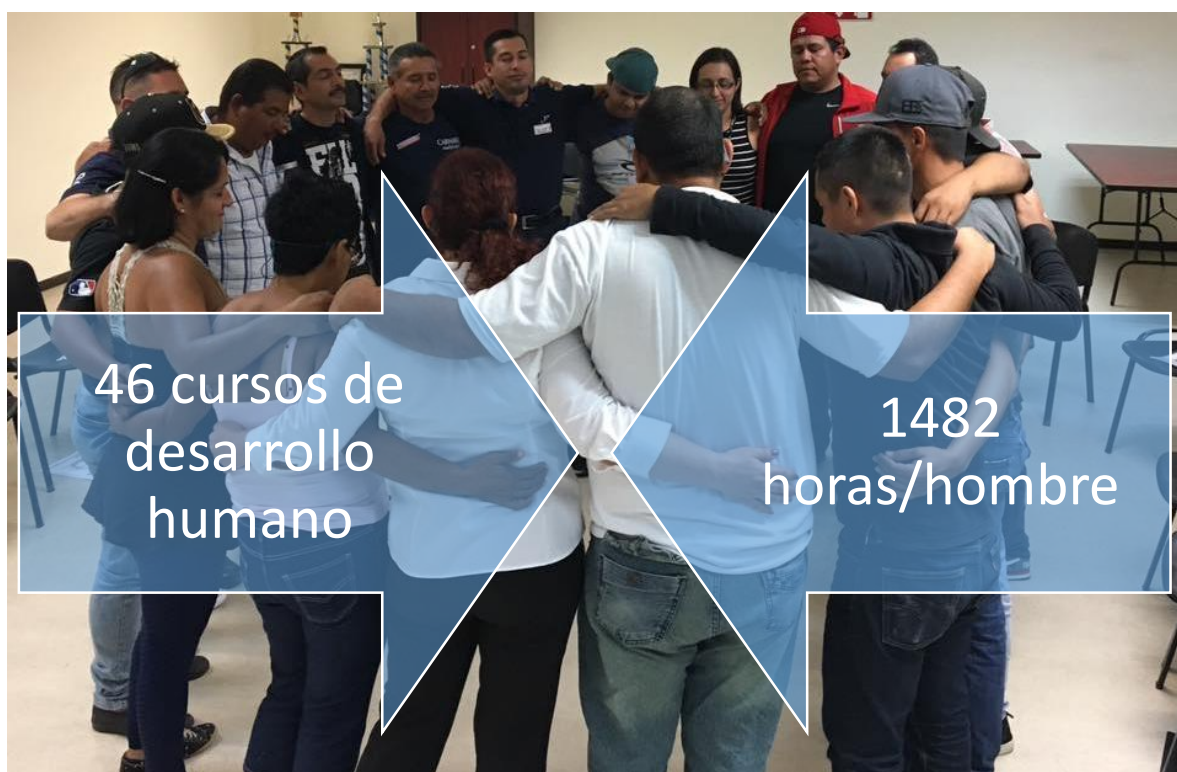


Fig. Capacitación en desarrollo humano

“Promovemos, apoyamos y respetamos los derechos humanos fundamentales”

Nuestras **políticas de responsabilidad social**, están basadas en la **declaración universal de los derechos humanos**.

Anualmente difundimos entre los colaboradores los derechos humanos fundamentales y los principios del pacto mundial.

En el 2016, se difundió durante 31 días, mediante nuestro Boletín – R, la Declaración Universal de los Derechos Humanos.



En el 2017, hemos difundido nuestras políticas de responsabilidad social, durante 20 días, mediante nuestro Boletín – R.

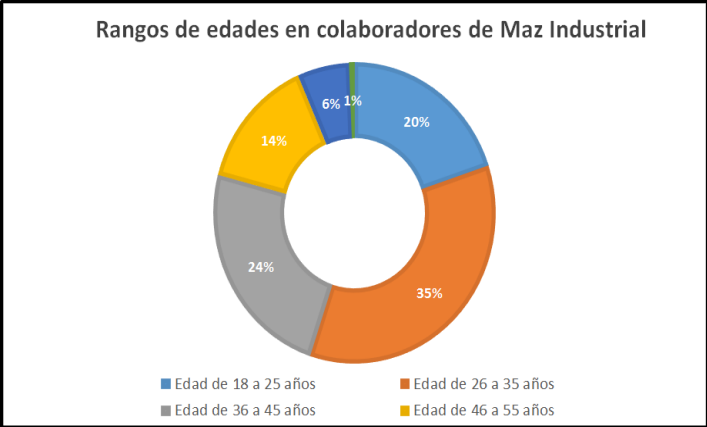
“Apoyamos la libertad de asociación de nuestros colaboradores y rechazamos toda forma de trabajo forzoso y obligatorio”

“Los colaboradores de la empresa tienen la libertad de apoyar en las causas de su preferencia y participar en actividades de política pública, comunitarias, culturales o asociaciones, siempre y cuando éstas no interfieran con el desempeño de las funciones y responsabilidades asignadas, además que no promuevan en las empresas sus causas e interés o busquen influir en la opinión de los demás. Sin embargo, estas actividades se realizarán a título personal, evitando en todo momento dar la impresión de que se actúa en nombre y/o representación de la empresa.” **Código de conducta, Mazinsa**

“Rechazamos la discriminación en materia de empleo, promovemos la equidad de género y fomentamos la diversidad”

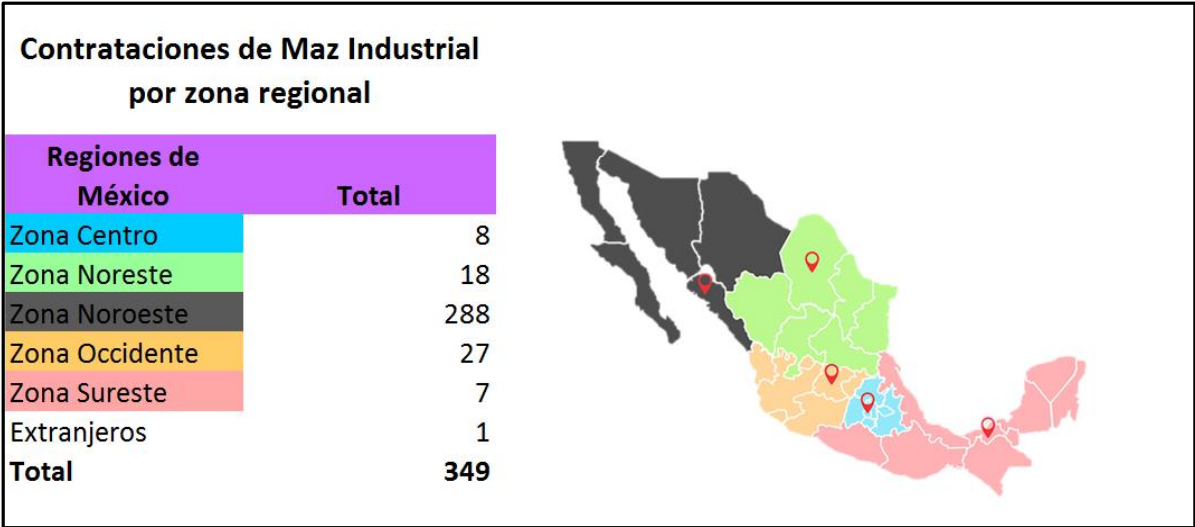
En Maz Industrial estamos comprometidos con el respeto y cumplimiento de la declaración universal de los derechos humanos, por lo que nuestras políticas de responsabilidad social están alineadas al cumplimiento de esta declaración y a lo estipulado en el pacto mundial. Uno de los puntos que promovemos y respetamos es la prohibición del trabajo infantil en nuestra empresa, por lo que la edad mínima de contratación es de 18 años. La contratación de personal es un proceso que se lleva a cabo con absoluto respeto a la dignidad humana por lo tanto queda libre de discriminación por razones de raza, sexo, estado civil, religión, origen étnico, preferencias o clase social.

En nuestra empresa laboran personas desde los **18 hasta los 70 años**. Teniendo un 20% de empleados de 18 a 25 años, 35.46% entre 26 y 35 años, 24.12% entre 36 y 45 años, 14.43% entre 46 a 55 años, 5.97% entre 55 y 65 años y 0.61% de 66 a 70 años. **Reconocemos que la experiencia tiene un valor muy significativo en las funciones que desempeña cada colaborador y puede influir positivamente en las nuevas generaciones**, por lo que buscamos mantener al personal de la tercera edad y de larga antigüedad en la empresa y en caso de que algún candidato mayor de 60 años cuente con la experiencia requerida para ocupar algún puesto es una persona contratable.



La mayor parte de nuestros colaboradores son de sexo masculino, debido al tipo de trabajo que se realiza en la planta, lo cual involucra grandes esfuerzos físicos; sin embargo, en este año se aumentó la plantilla de mujeres como consecuencia de la apertura de la planta de congelado que está iniciando sus operaciones, por lo que gracias a nuevos proyectos en los que incursiona la empresa, se han generado empleos en su mayoría para personal femenino.

En Maz Industrial, **contratamos personal de todo el país por lo que nos vemos favorecidos con la cultura, ideologías y costumbres de personal proveniente de cualquier región de México**. Asimismo, en el caso de que se presente algún candidato extranjero que cumpla con las competencias para laborar en nuestra empresa, se realiza su contratación cumpliendo con las normativas que establece el gobierno mexicano.

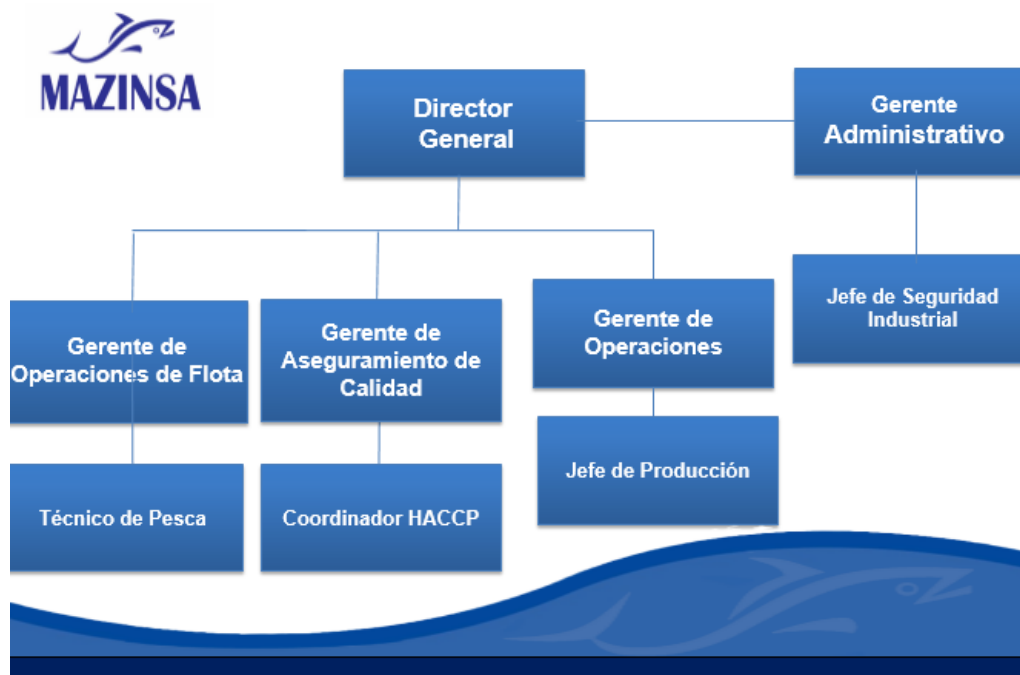


MEDIO AMBIENTE



La sustentabilidad depende del uso responsable de los recursos naturales, la protección al medio ambiente y el cuidado de la naturaleza, es por ello que Maz Industrial contribuye al equilibrio entre el consumo y la capacidad del planeta para generar sus recursos.

La responsabilidad social empresarial es el compromiso adquirido por Maz Industrial, S.A. de C.V. para alcanzar sus objetivos de negocio con acciones responsables y crecimiento para ser una empresa sustentable y sostenible logrando así el objetivo de la empresa generando acciones para todas las partes interesadas, compartiendo con las mismas el respeto humano, ético, social y por el medio ambiente.



Dentro de las actividades para minimizar el impacto ambiental en las instalaciones se tienen **campañas permanentes** en las que el año pasado se tenía contemplado únicamente el apoyo del **reciclado de PET** para el apoyo de COMPETE, a partir de este año se lanza la campaña de reciclado de todos los residuos que se generan en la empresa llamado **“R-MAZINSA, Reduce, Reutiliza, Recicla, Reforesta** colocando puntos ecológicos en áreas estratégicas de la planta para lograr un manejo adecuado al manera ética y responsable con los residuos que se generan por el proceso mismo.



Se desarrollaron indicadores para el monitoreo del comportamiento y así poder determinar objetivos que sean alcanzables.



La disposición de todos los reciclables generados en la empresa, son entregados en empresas recicladoras de la localidad, donde se entregan recibos con las cantidades entregadas especificando cada uno de los desechos por separado.

A TODOS NOS COMPETE		
RECIBO DE ENTREGA DE MATERIAL PARA RECICLAJE		
CANTIDAD (KG)	37.6 Kg	
LETRA	Treated y surte Kg 600 gr	
CONCEPTO	Tapas	
FECHA	RECIBIDO POR	ENTREGADO POR
23 Agosto 2012	<i>[Signature]</i>	Maz Industrial

SERVICIOS RECICLABLES DE MAZATLAN SERECICLA MAZ.		
FOLIO	Nº 223107	
PROVEEDOR	Dusca	
CARTON	PAPEL	OTROS
Pm-23		
Firma		
CARRETERA INT. SUR KM 283 + 400 CERDO LINDAS, MAZATLAN, S.N.C. TEL. FAX 01(568) 917-6307		

En Maz Industrial se inició en 2005 con la implementación de un Sistema de Aseguramiento para la calidad e inocuidad basado en la norma de GMP+, el cual fue certificado en el 2014 y nos permite trabajar con el desempeño consistente de nuestros procesos.



Fig. Obtención de certificaciones que hasta la fecha se mantienen vigentes.

En México somos la única empresa de nuestro giro que cuenta con las certificaciones de GMP+ e IFFO RS para la harina y aceite de pescado; y en Latinoamérica somos el tercer país con esta certificación, esto nos ha permitido mantener una competitividad con otras empresas de nuestro giro como Chile y Perú principales productores.

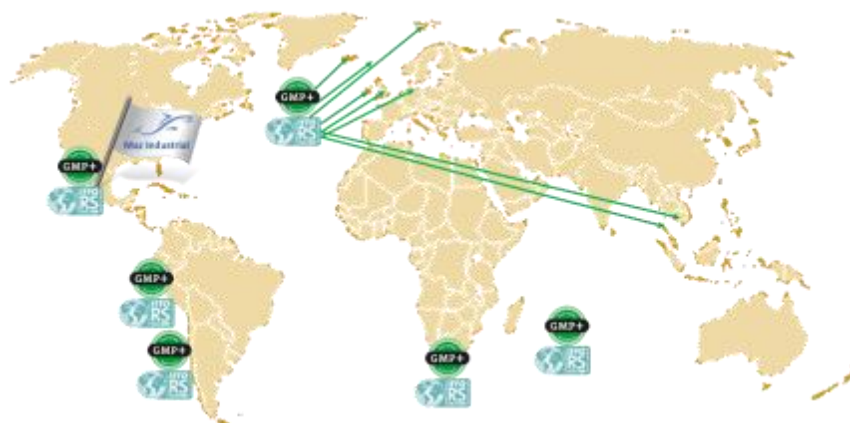


Fig. Comparativo de competitividad a nivel mundial con empresas certificadas.

La cobertura de observador a bordo ha presentado variaciones a lo largo de las temporadas de pesca analizadas, sin embargo, se ha venido incrementando el porcentaje de viajes observados y a la par la captura incidental ha disminuido gracias a las medidas de mitigación implementadas y la concientización a los tripulantes.

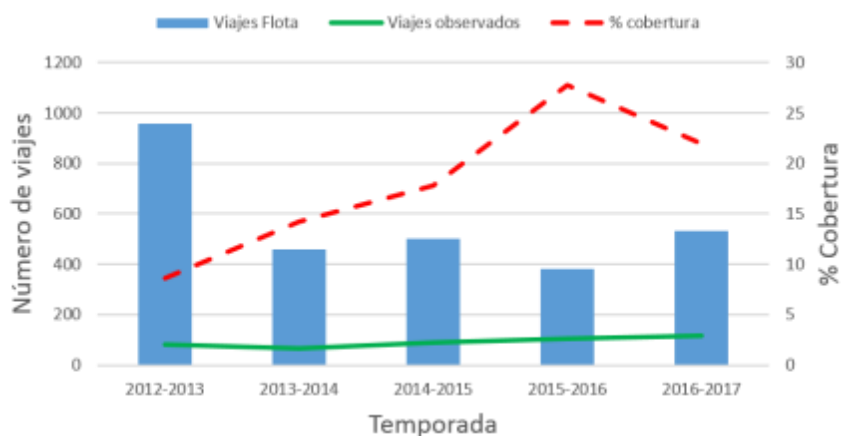


Fig. Comportamiento del resultado de programa observador a bordo

Algunas de las variaciones en la cobertura se han debido al incremento en las embarcaciones (2 en la temporada 2016-2017), sin embargo, en abril del 2017 se integraron 4 observadores más al programa, y actualmente contamos con 5 observadores a bordo y 1 en puerto para las 9 embarcaciones por lo que se espera una cobertura por encima del 50% en los viajes realizados por la flota en la temporada 2017-2018.

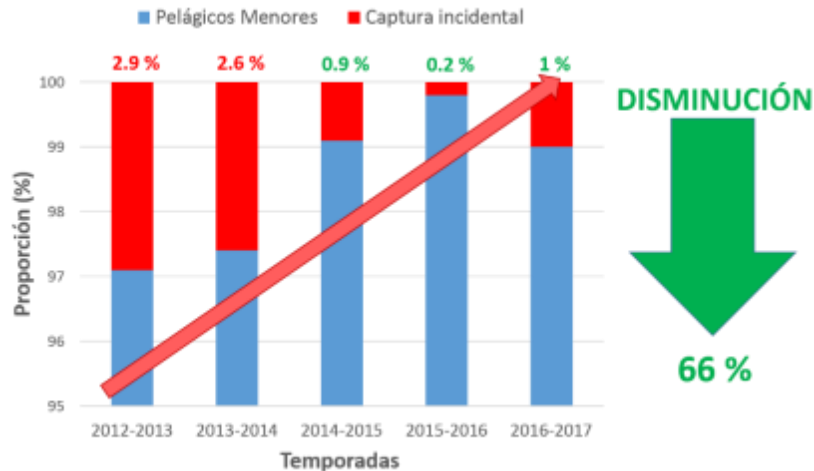


Fig. Comparativo de programa de observador a bordo

Maz Industrial cuenta con una planta de tratamiento con capacidad de 300m³ por día, la cual durante el tratamiento genera un residuo identificado como lodo en cantidad de 3.5 ton. diarias, cuya composición principalmente es de Nitrógeno; dicho producto actualmente se vierte de forma permitida en el Basuron municipal, pero se tienen desarrollados dos proyectos para agregar valor.

Proyecto 1 en convenio con Centro de Investigación y escuelas de Investigación junto con Maz Industrial como empresa, se está analizando y estudiando la posibilidad de emplearse dicho residuo para la generación de biogás, además de generar valor agregado en nuestras materias primas, actualmente se encuentra en etapa de análisis.

Proyecto 2 en convenio con un Cliente de desarrollo de fertilizantes junto con Maz Industrial como empresa, se está realizando pruebas y análisis para el desarrollo de pellets con los lodos de manera que sirvan como composta en la remediación de suelos de cultivo, actualmente se encuentra en pruebas de estandarización.

Proyecto 3 en convenio con CONACYT y la Universidad Politécnica de Sinaloa (UPSIN), se están realizando pruebas y análisis para la producción de hidrolizados a partir del agua de cola de sardina.

En Maz Industrial se aprovecha el calor generado por los vahos, subproducto generado durante el proceso de deshidratación de la harina de pescado en los secadores, el cual es utilizado como fuente de energía para el 50% de nuestros evaporadores. Equipos

indispensables para el proceso de evaporación del agua de cola para la producción de soluble de pescado; reduciéndose el consumo de 2,400lts de combustóleo y 100ton de agua potable por cada 100ton procesadas de agua de cola.

Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

En el 2010 se adquirió un equipo Reductor Termo-oxidativo (RTO) de tecnología Alemana para eliminar las partículas generadoras de olor de los vahos que no pueden ser aprovechados por evaporadores y que provienen de las etapas de cocimiento y prensado. En México somos la única empresa que cuenta con esta tecnología y a nivel Latinoamérica somos la segunda empresa.



Fig. Equipo RTO (Reductor Termo-oxidativo)

Desde finales del 2015 se cuenta con el funcionamiento dentro de las instalaciones de Maz Industrial, de una planta de descompresión de gas natural con el objetivo de reducir las emisiones a la atmosfera por la quema de combustibles más amigables con el medio ambiente a través del set de calderas con que se cuenta para la generación del vapor necesario para el proceso de cocimiento y secado de planta de harina y también para el proceso de evaporación de agua de cola en la elaboración de hidrolizado y en el funcionamiento del RTO (Reductor Termo-oxidativo).

Como parte del desarrollo de proyectos con tecnología de bajo impacto ambiental, se han estado instalando a partir del 2013 iluminación con tecnología LED el cual permite tener un mejor aprovechamiento de la energía eléctrica.

En el área de envasado de harina se mejoró la iluminación al pasar de 50luxes a 250luxes cambiando 9 lámparas de aditivo metálico que tenían un consumo de 3600watts, por 5 lámparas de 125watts y 7 lámparas de 200watts de tecnología LED, y el ahorro por el cambio es de 1575watts menos.

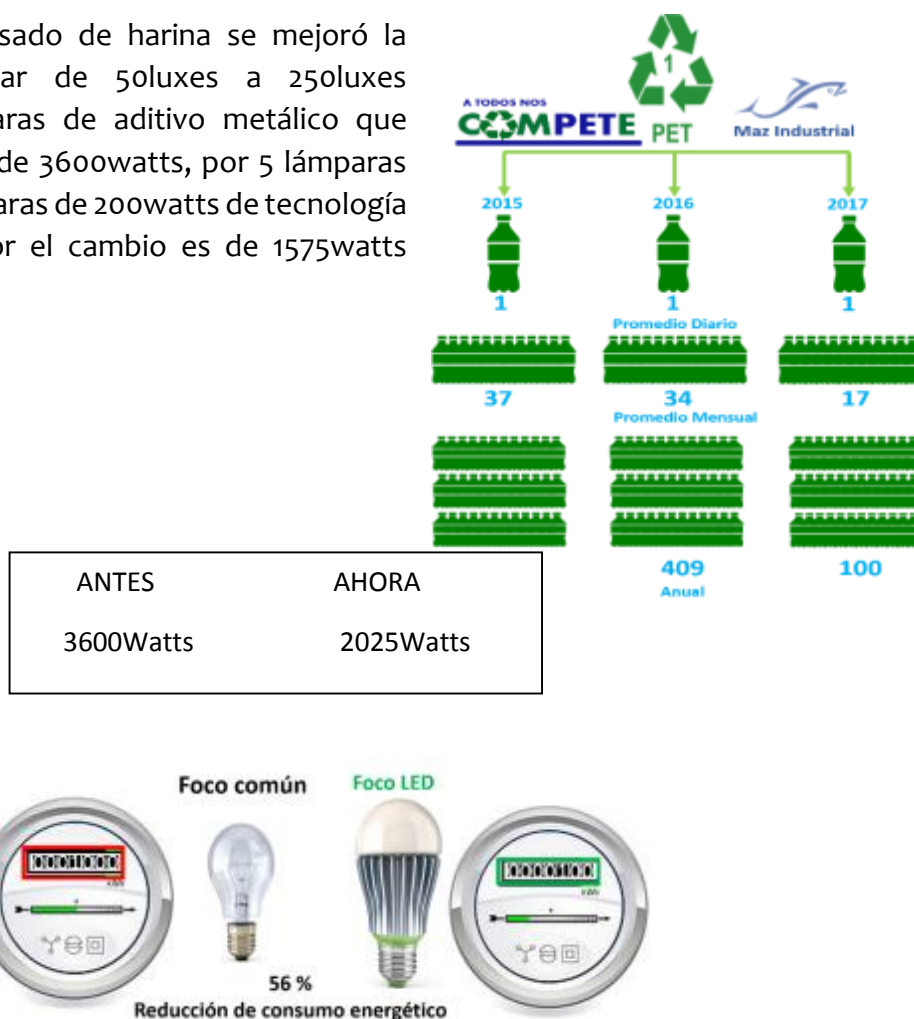


Fig. Comparativo de consumo y reducción con acciones en Maz Industrial

Dentro de las prácticas operativas con que se cuenta, se maneja como material de empaque maxibolsas de 1 ton para productos que son embarcados a granel, esto nos permite reutilizar el envase después de una adecuada limpieza y sanitización del mismo para nueva producción reduciendo el uso de 750 sacos por cada embarque a granel.

Por otra parte se cuenta con un comedor industrial, donde no se emplean desechables, sino utensilios que son lavados y sanitizados por el mismo personal capacitado y certificado en Distintivo H; las bebidas son adquiridas en botellas PET mismas que son recicladas y separadas en cuerpo y tapa, ya que estas se emplean como material reciclable para recaudación de fondos, donde el monto se va a COMPETE, que es un grupo de 19 empresas Mazatlecas con responsabilidad social que se asociaron para concientizar sobre los cuidados para el cáncer de mama.



En Maz Industrial, se tienen establecidos procedimientos internos para el manejo de residuos peligrosos, no peligrosos y biológicos infecciosos. Para el caso de los residuos peligrosos se cuenta con bitácora de control de entrada e inventario de la cantidad de residuos que se mantienen en el área asignada de acceso solo a personal de Seguridad Industrial, los cuales son confinados por una empresa autorizada y con permiso ante SEMARNAT para el transporte, manejo y confinamiento final de este tipo de residuos; mismos que son reportados por manifiestos con la cantidad y autorización del despacho. De esta misma manera se realiza la separación de residuo peligroso biológico infeccioso que son confinados en el consultorio médico para su disposición final.

Los residuos no peligrosos son recolectados de manera diaria de las áreas por el personal de Servicios Generales quienes los depositan en contenedores dentro del almacén temporal de residuos no peligrosos, de donde es recolectado por transportes del municipio para su traslado al basurón municipal tres veces por semana.

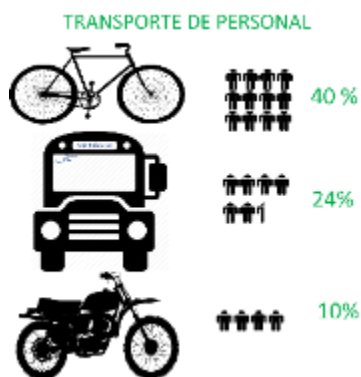
Maz industrial tiene dentro de su política de gestión integral operar siempre bajo el esquema de producir a través de procesos y tecnologías que protejan el medio ambiente, por eso desde que busca el cardumen se exploran alternativas para aumentar la eficiencia de las embarcaciones, que en los últimos tres años se ha fortalecido con el uso de una avioneta para la búsqueda de sardina y así optimizar el consumo de combustible de las 9 embarcaciones, Por otra parte para la producción de vapor se utiliza en las

calderas las cuales pueden ser operadas con la opción de gas natural, que es un combustible más limpio comparado con el combustóleo ligero o pesado que se venía utilizando anteriormente.

En el puerto somos la única empresa con recepciones aproximadas de 150ton diarias de residuos generados de plantas procesadoras de alimentos para consumo humano, mismas que en años anteriores eran problemas de contaminación en avenidas y arroyos debido a basureros clandestinos que se generaban al desaprovecharse esta materia prima. Por lo que se generó un convenio con Ecología para la aceptación de toda esta materia prima que va desde cascaras de camarón hasta residuos de atún, que son la materia prima para la elaboración de nuestros productos. En el caso de algunas materias primas se cuenta con una logística de recolección con transportes, tinas y bins propios de la empresa, mientras que para los otros es un empleo más que se genera debido a que se dedican a la recolección y entrega de dichos subproductos a nuestra planta.



Fig. Aviso de recepción de subproductos



Como parte del desarrollo de la responsabilidad social, se cuenta con rutas para el personal operativo y administrativo en los diferentes horarios de salida de los 3 turnos, así mismo debido a que existe personal que es contratado de la Comunidad de Urias y colonias o fraccionamientos cercanos, estos se transportan por medio de bicicletas, motocicletas o a pie; factor que nos ayuda

también en la reducción de contaminantes por los medios de transporte.

La recolección de los residuos no peligrosos está conformado por residuos de madera, bolsas o hule plástico, material de empaque de desuso, basura de oficinas, baños, comedor, material de cocina de las embarcaciones de Maz Sardina y por la poda de las áreas verdes (20,474.54m²) tanto de árboles como de pasto.

En el 2016 los residuos generados fueron menores debido al aumento en la separación de madera y cartón que comenzó a separarse, pero en el 2017 tenemos un aumento gradual ya que se abrieron nuevas instalaciones y áreas de proceso; así como se establecieron acciones preventivas para temporadas de fenómenos naturales recortando árboles o eliminando aquellos que están en riesgo de caerse y causar daños.



Fig. Comportamiento de la recolección de Residuos

Parte de la recolección se inició con contenedores ubicados en un punto general donde el mismo departamento de servicios generales realiza la separación, la mayor generación de este material reciclado se separa de almacenes y oficinas generales. En el 2015 se inició con el programa de reciclado de papel y cartón alcanzando una recuperación de 290kg mensuales, mismos que este año se pretende superar aumentando la cultura y concientización del personal; hasta la fecha se lleva un promedio mensual de 200kg.



Fig. Comparativo de reciclado

Todos los consumos de combustibles que se tienen son cuantificados anualmente en un reporte anual que es presentado ante el gobierno federal como parte del compromiso que se tiene por el acuerdo de Paris en el 2015 con el objetivo de reducir los gases de efecto invernadero, se inició con la cuantificación de estos gases.

De manera global se ha reducido el efecto invernadero por las emisiones de CO₂ con solo el cambio de combustóleo a gas natural.

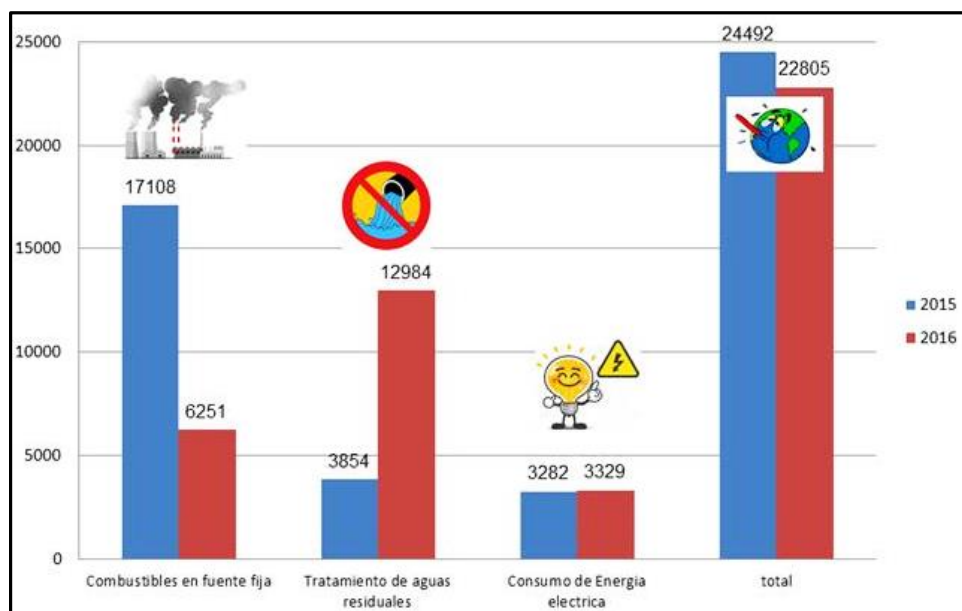


Grafico. Comportamiento del efecto de invernadero en las emisiones de CO₂

Dentro de las actividades del ámbito de Vinculación con el Medio Ambiente cada año se establece el programa anual de trabajo que es el documento para la guía de la realización de actividades dependiendo de los días que tengan relación con el medio ambiente, ya sea dentro y/o fuera de las instalaciones:

CALENDARIO AMBIENTAL	ENERO 26. Día de la Educación Ambiental 	FEBRERO 02. Día de los Humedales 14. Día de la Energía	MARZO 07. Día del Campo 14. Día Mundial de Acción a Favor de los Ríos, el Agua y la Vida 21. Día Forestal Mundial 22. Día Mundial del Agua 23. Día Meteorológico Mundial 31. Día Nacional del Agua 	ABRIL 07. Día Mundial de la Salud 18. Día del Aborigen 21. Día de la Higiene y Seguridad en el Trabajo 22. Día de la Tierra 28. Día del Animal 
	MAYO  04. Día Internacional del Combustible de Incentivos Forestales 07. Día de la Minería 08. Día Internacional de las Aves 17. Día del Horticultor 22. Día Internacional de la Diversidad Biológica 31. Día Mundial sin Tabaco	JUNIO 05. Día Mundial del Medio Ambiente 06. Día Mundial de los Océanos 17. Día Mundial de Lucha Contra la Desertificación y la Sequía	JULIO 02. Día de la Agricultura Nacional 07. Día de la Conservación del Suelo 11. Día Mundial de la Población 	AGOSTO 08. Día Internacional de las Poblaciones Indígenas 29. Día del Árbol 
	SEPTIEMBRE 03. Día de la Higiene 06. Día de la Agricultura 16. Día Internacional de la Protección de la Capa de Ozono 21. Día Internacional de la Paz 27. Día Nacional de la Conciencia Ambiental 	OCTUBRE 01. Día del Mar y de la Riqueza Pesquera 05. Día Nacional del Aire / Día del Aire 06. Día del Guantapunku Nacional 11. Día Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales 16. Día de la Protección a la Naturaleza 24. Día Mundial de Información sobre el Desarrollo 1º lunes. Día Mundial del Hábitat 1º sábado. Día Interamericano del Agua 2º viernes. Día de los Jardines Botánicos	NOVIEMBRE 06. Día de los Parques Nacionales 22. Día de la Flor Nacional (el ceibo) 3º jueves. Día del Aire Puro	DICIEMBRE 10. Día de la Declaración de los Derechos Humanos 11. Día Internacional de las Montañas 15. Creación del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) 



PROGRAMA DE ACTIVIDADES AMBIENTALES MAZ INDUSTRIAL 2017-2018													
ACTIVIDAD	NECESIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CAPACITACION EN MATERIA AMBIENTAL	Interno												
PLATICA HUMEDALES	Coordinar con Secretaria de Marina PROMAM												
PLATICA DIA MUNDIAL DEL AGUA	Coordinar con JUMAPAM												
REFORESTACION	Interno Coordinar con Servicios Generales y vivero de Estrella del Mar												
LIMPIEZA DEL ESTERO	Interno												
PLATICA DE CUIDADO DE LOS OCEANOS	Coordinar con Ecologia												
PLATICA CONCIENTIZACION AMBIENTAL	Interno												
MANEJO DE RESIDUOS	Interno												



Para la parte de la concientización con la comunidad externa se realizan platicas con el Instituto Tecnológico de Mazatlán impartiendo pláticas sobre el cuidado del medio ambiente, dando a conocer a la comunidad estudiantil las actividades que se desarrollan para lograr el distintivo ESR en Maz industrial.

Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)

Contenidos básicos generales

ESTRATEGIA Y ANALISIS

G4-1, G4-2 Carta del director General. (pág. 3)

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3 Nombre de la organización (pág. 1)

G4-4 Marcas, productos y servicios mas importantes de la organización (pág.6)

G4-5 Lugar donde se encuentra la sede de la organización (pág. 5)

G4-6 Países en los que se desarrollan actividades relevantes (pág. 6)

G4-8 Mercados en los que opera (pág. 7)

G4 -9 Escala de organización en términos de ventas (pág,6)

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

Iniciativas de carácter económico ambiental y social a la que la empresa se ha suscrito o ha adoptado. (pág.

G4-15 13,14,15,19,20,24,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40)

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24 Grupos de interés vinculados a la organización (pág. 8 a 40)

ÉTICA E INTEGRIDAD

Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

G4-56 (pág.5,8,9,10,11,14,24,25)

Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita. (pág. 9,10,11)

G4-57 Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas (pág. 9,10,11)

DIMENSION SOCIAL

PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales. (pág,21,22)

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9 Horas de capacitación anuales (pág. 20)

G4-LA10 programas de gestión de habilidades y formación continua (pág. 19,20,21,22,23)

DERECHOS HUMANOS

G4 - HR2 Formación de los empleados sobre derechos humanos (pág. 24)

TRABAJO INFANTIL

G4 - HR5 Medidas contra la explotación infantil (pág. 13,14,15,24)

TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 Medidas contra el trabajo forzoso (páG. 23,24,25)

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 Formación del personal en seguridad (pág. 21, 22)

DIMENSION AMBIENTAL

ENERGÍA

G4-EN3 Consumo energético Interno (pág. 34,35)

G4-EN4 Reducción del consumo energético (pág. 34,35)

AGUA

G4-EN8 Captación total de agua según la fuente (pág. 32)

Contacto

M.A. Rosina Fabiola Camacho López

Gerente de Capital Humano y Coordinador RSE

Correo Electrónico: coordinaciónrse@mazindustrial.com

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de este documento.

