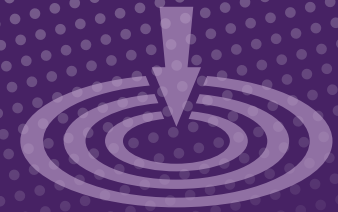




Relatório Anual 2016

Missão, Visão e Valores

GRI G4-56



● Buscar, apoiar e monitorar a empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência que tenham menor acesso às oportunidades do mercado de trabalho.

● Ser referência e possuir excelência em capacitação, formação e relacionamentos que promovam oportunidades de emprego para jovens e pessoas com deficiência, transformando-os em agentes modificadores de suas comunidades.

● Somos um agente de transformação alicerçado em: Integridade, Ética, Respeito, Dedicção, Busca do Conhecimento e Espírito de Equipe.

Índice

Destaques 2016	05
Sobre o Relatório	06
Mensagem do IOS	08
18 anos de Oportunidade Social	10
Condução e Direção	17
Estratégia de Atuação	22
Ciclo do Aluno	27
Mobilização e Uso dos Recursos	44
Orgulho de ser IOS	48
Índice GRI	53
Créditos	62

Destques 2016



Impacto social de **47%**
na renda familiar
dos alunos.



Aumento de 9,4%
no número de
alunos com
empregabilidade
apoiada em comparação
com 2015.



Criação da primeira
turma de **alunos com**
deficiência visual
total.



Melhoria na
equipe de
retaguarda
educacional,
com a contratação
de psicóloga,
psicopedagoga
e assistentes sociais.



Cumprimento da meta
de ocupação da sala
de aula, com **2.432**
vagas oferecidas
e 2.586 alunos
matriculados,
gerando uma taxa
de ocupação de sala
de 106%.

Sobre o Relatório

GRI G4-3 | G4-18 | G4-19 | G4-24
G4-25 | G4-26 | G4-27 | G4-28
G4-30 | G4-31



Este é o Relatório Anual de 2016 do Instituto da Oportunidade Social (IOS), um documento que apresenta de forma simples e objetiva a estratégia e os principais resultados do IOS na sua missão de transformar a vida de jovens e de pessoas com deficiência no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2016.

Esse relato adota as diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)* – versão G4 –, padrão reconhecido e usado por organizações e empresas no mundo todo.

PÚBLICOS CONSULTADOS



- Alunos
- Parceiros
- Participantes
- Fornecedores

O fato de o IOS ser uma das poucas organizações sociais no Brasil a publicar Relatórios seguindo o formato da GRI demonstra o valor estratégico que o Instituto

dá para a transparência de sua gestão e a prestação de contas para os parceiros.

Seguindo as recomendações da GRI, o processo de definição do conteúdo para esta publicação segue uma matriz de relevância estruturada em 2014 e revalidada em 2015 e em 2016.

Tanto a elaboração quanto as revalidações envolveram a participação de *stakeholders* do Instituto, selecionados por meio de um alinhamento com a Gestão do IOS. Eles



compartilharam sua opinião sobre os temas mais relevantes para a sustentabilidade do Instituto e que, por consequência, devem ser abordados com mais profundidade no Relatório Anual.

Para a última revalidação, realizada em 2016, o IOS elaborou uma pesquisa de *benchmark* (ou seja, um estudo para avaliar as melhores práticas) com outras organizações do terceiro setor. Em posse do resultado, foi realizada uma consulta com os públicos de relacionamento, para que eles opinassem sobre os temas que julgassem mais importantes.

A partir desse trabalho, o IOS revisitou os seus temas materiais, que foram agrupados em novos tópicos e ganharam novos nomes, a fim de deixá-los mais precisos e facilitar sua

assimilação pelos públicos de relacionamento do Instituto. Além disso, foi introduzido um novo tema material: o Ciclo do Aluno. Ao final do processo, a lista de temas materiais ficou com sete títulos (em vez dos nove apresentados em 2015). São eles:

TEMAS MATERIAIS DO IOS

- Diálogo com *Stakeholders*
- Empregabilidade
- Investimentos e Captação de Recursos
- Qualidade dos Programas
- Parcerias de Valor
- Ética
- Ciclo do Aluno

Seguindo a metodologia de trabalho proposta pela GRI, os temas materiais foram correlacionados a indicadores respondidos nesta publicação, que podem ser identificados pela sigla “GRI-G4”. Em conformidade com a opção “Essencial” da GRI G4, no relatório há o comprometimento de atender no mínimo um indicador de cada aspecto selecionado.

A relação completa dos indicadores pode ser encontrada no capítulo Índice GRI, na página 53.

Para tirar dúvidas, enviar sugestões ou pedir mais informações a respeito do Relatório, entre em contato: relacionamento@ios.org.br



Mensagem do IOS

GRI G4-1



Seja bem-vindo ao Relatório Anual do IOS, que mostra nossos principais resultados ao longo de 2016. Antes de você começar a leitura, gostaríamos de reforçar que, por trás de cada parágrafo de texto, número e gráfico colorido apresentado, existem histórias inspiradoras de alunos que superaram grandes dificuldades pessoais para estudar, se desenvolver e conquistar seu primeiro emprego.

A importância dessas histórias se tornou ainda mais clara para nós em 2016, durante as comemorações dos 18 anos do IOS. A fim de marcar a data, que sugere a chegada da maturidade, fizemos um balanço da

nossa própria história, recordando tudo que construímos e conquistamos desde os primeiros dias até hoje. Como resultado, ficou evidente que o que mais tínhamos de precioso eram as vidas que transformamos ao longo dos anos. E a evolução de nossos alunos em busca de uma melhor empregabilidade é tão importante para nós que está presente em nossa missão — e, por isso mesmo, é tema deste Relatório.

Neste ano, também atualizamos nossa matriz de materialidade, em busca dos temas mais importantes para nossa sustentabilidade. E a trajetória do aluno, representada em nosso material pelo Ciclo do Aluno, destacou-se

novamente durante o processo, mostrando sua relevância para o Instituto e seus *stakeholders*.

O Ciclo engloba desde os primeiros momentos de nosso relacionamento com os jovens e pessoas com deficiência: quando os abordamos nas escolas, por meio da imprensa ou das redes sociais, passando pelos cursos propriamente ditos até a conquista de sua oportunidade de emprego. Cada uma dessas etapas exige a dedicação apaixonada de nossos participantes para que o aluno possa aprender, se aprimorar e conseguir uma melhora significativa em sua vida. Para demonstrar esse processo, apresentamos



no Relatório a história da Luanda, uma aluna fictícia do IOS, que reúne em sua vida momentos marcantes pelos quais passaram a maioria de nossos alunos. Tudo isso para exemplificar que os nossos avanços em 2016 têm como maior objetivo apoiar e monitorar o desenvolvimento dos nossos alunos.

Conseguimos aumentar em 9% a empregabilidade dos nossos alunos, ampliando assim em 47% a renda de suas famílias. Tal alcance foi possível pela dedicação em estreitar cada vez mais nosso relacionamento com as empresas parceiras empregadoras. A partir de seus *feedbacks*, sabemos que eles buscam o aluno do IOS tanto por seu conhecimento técnico quanto pelo comportamento que demonstra no mercado de trabalho.

Nosso aluno também se torna uma referência na comunidade, seja por sua capacidade de rendimento, quanto pelos princípios de cidadania ativa que aprendeu no IOS: em 2016, 80% dos alunos formados pelo Instituto participaram de ações sociais voluntárias em outras organizações, incentivados pelo Projeto IOS Solidariedade, proposto pela equipe Educacional durante os cursos do IOS com o propósito de que os alunos devolvam para suas comunidades os benefícios que receberam. Nosso objetivo é de que, ao final do curso, ele tenha se tornado um agente de transformação social.

Evoluímos no campo digital, abrindo a possibilidade de os alunos realizarem partes do Ciclo do Aluno pela internet. Em 2016, criamos canais de contato online, abrimos a possibilidade de a primeira fase das inscrições ser feita de maneira remota e demos continuidade aos cursos semipresenciais. Além disso, criamos a primeira turma de alunos com deficiência visual total e investimos na equipe Educacional, contratando assistentes sociais, psicopedagoga e psicóloga, a fim de apoiar os alunos no âmbito psicossocial. Também desenvolvemos ao longo do ano o Projeto de Tecnologia Social IOS, que visa usar a tecnologia para levar nossa metodologia de ensino para lugares onde não conseguimos estar presentes. Ele deverá ser implantado ao longo de 2017.

Os parceiros empresariais do IOS são essenciais em cada uma de nossas conquistas. Sem eles, não teríamos a capacidade de transformar a vida de nossos alunos. E também evoluímos nesse aspecto, chegando a cerca de 100 parceiros em 2016. Isso foi conquistado graças à credibilidade que construímos ao longo do tempo, prestando contas de maneira transparente sobre cada investimento realizado. A apresentação de resultados sólidos é essencial para a continuidade de nossos projetos, pois nossos parceiros estão interessados em acompanhar como seus investimentos transformam a vida dos jovens e pessoas com deficiência. Eles sabem que investir em educação e em

emprego é investir em um futuro melhor para a nossa sociedade, e aqui, o IOS se torna uma opção de referência, tendo como base a ética, o *compliance*, a credibilidade e a transparência em todas as relações.

Não poderíamos deixar de falar que todas estas histórias de sucesso, e o consequente crescimento do IOS, ocorreram em um ano de crise político-econômica e de um aumento gradativo de desemprego em nosso País. Sobreviver e crescer em meio a tanta dificuldade traduz o nosso DNA de engajamento social e a nossa competência na liderança do Instituto.

Para encerrarmos com uma dose de quero mais, vamos adiantar aqui que já entramos o ano de 2017 com os dois pés direitos: teremos uma nova sede-matriz, tornando o ambiente de trabalho muito mais colaborativo para os nossos participantes, com mais espaço e opções de salas e cursos para a formação dos nossos alunos. E, falando em cursos, três novos cursos em Tecnologia da Informação serão desenvolvidos e inseridos em nossa grade curricular, que promoverão a conquista de novos parceiros estratégicos e o aumento da qualidade na empregabilidade dos nossos alunos.

E você pode colaborar com tudo isso! Junte-se a nós! **Boa leitura!**

Equipe IOS





18 anos de Oportunidade Social

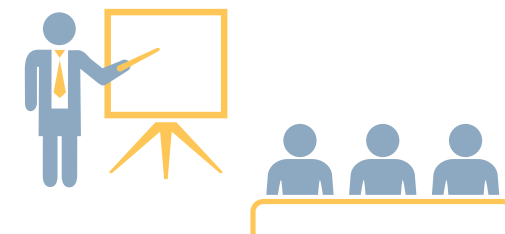
GRI G4-4 | G4-5 | G4-7 | G4-9



O **Instituto da Oportunidade Social** é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), sem fins lucrativos, sediada em São Paulo (SP), que atua na capacitação e empregabilidade de **jovens da rede pública e de pessoas com deficiência** física, visual ou auditiva.



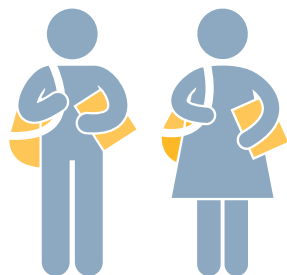
O **IOS nasceu em 1998**, a partir da iniciativa de um grupo de funcionários da empresa Microsiga Software S/A, atual TOTVS, com o objetivo de levar o acesso à informática para jovens de baixa renda, por meio de programas que colaboravam com a sua formação educacional.



Atualmente, o Instituto oferece **cursos de capacitação profissional** com o uso do *software* ERP TOTVS e outras ferramentas de Tecnologia da Informação em quatro estados brasileiros, com o objetivo de expandir cada vez mais o alcance de seu trabalho. Para isso, conta com o apoio de cerca de 100 empresas, atuando como empregadoras de ex-alunos ou apoiando projetos.

PERFIL DOS ALUNOS

GRI G4-8



JOVEM

- Entre 14 e 24 anos
- Cursando o 9º ano do Ensino Fundamental II, Ensino Médio ou EJA, ou que tenham concluído os seus estudos – preferencialmente na rede pública de ensino



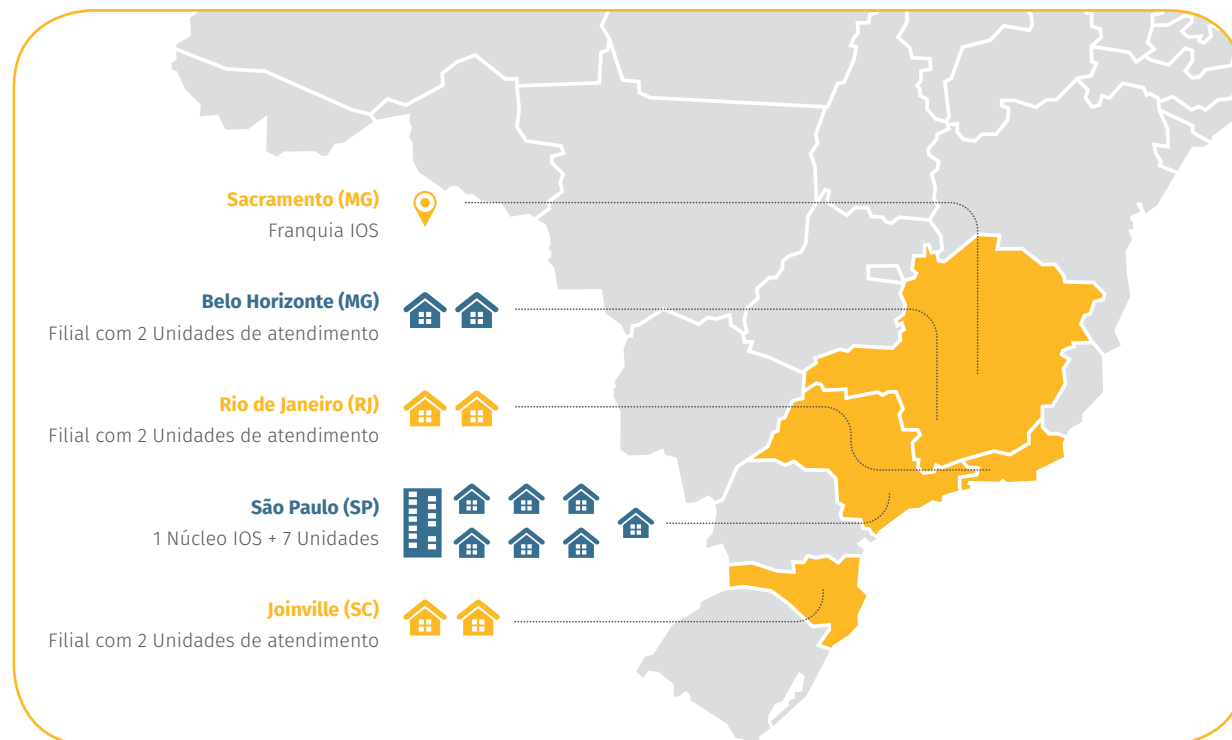
PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- A partir de 16 anos
- Apresenta deficiência física, sem ou com mobilidade reduzida, deficiência visual, surdez parcial ou total

UNIDADES DE ATUAÇÃO GRI G4-6

O IOS conta com uma Unidade de gestão própria, chamada de **Núcleo IOS**, localizada na zona norte da capital paulista. No período coberto pelo relatório, o Instituto também realizou suas atividades em outras **sete Unidades de atendimento na Grande São Paulo**: Barueri, Diadema, Itaquera, Jabaquara, Jardim Ângela, Pirituba, Santana.

O IOS possui outras seis Unidades espalhadas pelo Brasil, sendo duas em **Joinville (SC)**, duas em **Belo Horizonte (MG)**, uma no **Rio de Janeiro (RJ)**, e uma em **Duque de Caxias (RJ)**. Além das Unidades, o Instituto também possui uma **franquia social em Sacramento (MG)**.



Mais informações sobre a história e os modelos de atuação do IOS podem ser acessadas no site: <http://ios.org.br>.

MUDANÇAS NO IOS GRI G4-13

Em 2016 o IOS abriu duas novas Unidades. Uma delas foi inaugurada em Barueri, na Grande São Paulo, em parceria com o Programa Rotário para Jovens (Projov). Os alunos tiveram como complemento aos conteúdos já ministrados pelo Projov, todo o conteúdo do curso de Gestão Empresarial com ERP do IOS.

A outra Unidade foi aberta em Duque de Caxias, no Rio de Janeiro, em parceria com a Universidade UNIGRANRIO. A nova Unidade permite que o IOS comece a atender os jovens da baixada fluminense.

Além disso, o IOS decidiu encerrar as atividades de sua Unidade no Jabaquara, em São Paulo. Nos últimos anos, os indicadores vinham apontando um aumento significativo nos números referentes à evasão de alunos na região, chegando a 34% em relação ao total de matriculados. Após realizar uma série de esforços para atenuar essa problemática, o Instituto identificou que o contexto local apresentava uma série de variáveis que interferiam no processo pedagógico, a maior parte delas dependendo de uma maior articulação de políticas públicas no entorno. Por isso, o IOS decidiu encerrar a parceria na região, reconhecendo todos os aprendizados que ela proporcionou.

ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS

O IOS trabalha dentro das comunidades atendidas por meio de organizações que já atuam há bastante tempo no local. Essa parceria é importante pois, além de cederem seu espaço físico, elas ajudam com o conhecimento da realidade local, essencial para o trabalho do Instituto, além de serem mais conhecidas e de confiabilidade da população, tornando mais atrativos os cursos e projetos oferecidos. As parcerias educacionais em 2016 foram:



Pirituba – SP



Santana – SP



Jabaquara – SP



Itaquera – SP



Diadema – SP



Barueri – SP



Jd. Angela – SP



B. Horizonte – MG



B. Horizonte – MG



Joinville – SC



Rio de Janeiro – RJ



Rio de Janeiro – RJ

Saiba mais sobre organizações parceiras em www.ios.com.br/unidades.



PILARES DE ATUAÇÃO

Para apoiar a empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência, o IOS se apoia em seis pilares. São eles:



O IOS oferece gratuitamente cursos de capacitação profissional nas áreas de Administração e Tecnologia da Informação. As aulas são voltadas ao ensino teórico e prático de *software* de gestão empresarial, abordando as regras de negócio de maneira vivencial. Além disso, são ministrados conteúdos relacionados à cidadania, empregabilidade, comportamento e reforço escolar nas disciplinas de Português e Matemática.



O Instituto oferece o Programa IOS de Inclusão Profissional, com ênfase em Gestão Administrativa e Tecnologia da Informação para jovens e pessoas com deficiência, incluindo programas de estágio e aprendizagem. Eles são desenvolvidos com o objetivo de promover a igualdade de oportunidades e apoiar as empresas em suas ações de inclusão social, facilitando o cumprimento da Lei de Cotas¹ para pessoas com deficiência.



A Empregabilidade é uma das áreas mais importantes para o IOS cumprir a sua missão. Suas ações consistem em apoiar o aluno na busca pelo primeiro emprego formal ou pela recolocação no mercado de trabalho. Para realizar essa tarefa, o Instituto oferece:

- cursos teóricos e práticos focados no mercado de trabalho; e
- preparação técnica e comportamental para a conquista do primeiro emprego.

Também faz parte do pilar Empregabilidade, o monitoramento do aluno após a contratação e o relacionamento com as empresas empregadoras.



O IOS possui chancela do Ministério do Trabalho e Emprego para oferecer aprendizagem profissional na área administrativa. Por meio do Programa IOS Aprendiz, o Instituto oferece suporte para que empresas parceiras contratem jovens na condição de aprendizes e tenham mais facilidade no cumprimento à Lei da Aprendizagem². Dessa forma, o Instituto fornece às empresas a estrutura necessária para ter um profissional capacitado em sua operação, e também soluciona dúvidas e necessidades legais decorrentes das exigências do governo.



O IOS desenvolve Programas de Responsabilidade Social e de Investimento Social Privado direcionados às empresas e organizações que têm interesse em apoiar ações do Instituto. Os principais programas deste pilar são:

- Patrocínio e apoio de turmas, Unidades, cursos diferenciados, infraestrutura material, eventos e projetos customizados.
- Programa de Voluntariado Corporativo que inclui mentoria, circuito de palestras, minicursos técnicos e tradução voluntária.
- Empregabilidade e Aprendizagem, incluindo a contratação de jovens aprovados na capacitação profissional gratuita e na aprendizagem.



O Projeto de Tecnologia Social IOS tem o objetivo de criar uma rede de atendimento autossustentável, ampliando a atuação e a cobertura geográfica dos projetos do Instituto. Essa rede está apoiada na multiplicação da proposta do IOS por meio de outras organizações, que se apropriam do modelo educacional, conteúdo pedagógico e formato de capacitação profissional desenvolvidos e aplicam em seus projetos.

¹ O artigo 93 da Lei nº 8.213/1991 determina a obrigatoriedade de empresas com 100 ou mais empregados preencherem seus cargos com 2% a 5% de beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência.

² Lei da Aprendizagem, nº 10.097/2000 e ampliada pelo Decreto Federal nº 5.598/2005, determina que todas as empresas de médio e grande porte contratem um número de aprendizes equivalente a um mínimo de 5% e um máximo de 15% do seu quadro de funcionários, cujas funções demandem formação profissional.

CURSOS DE CAPACITAÇÃO

Em 2016, foram cinco os cursos oferecidos:

Gestão Empresarial com Software ERP	Aborda a estrutura de administração de uma empresa por meio da prática em um <i>software</i> de gestão ERP.
Gestão de Materiais	Teoria e prática de processos administrativos, operacionalizando o <i>software</i> ERP TOTVS nos módulos: Compras, Estoque e Custos, Faturamento e Financeiro.
AdvPL	Voltado para a linguagem de programação desenvolvida pela TOTVS e aplicada no desenvolvimento do ERP TOTVS. O participante se torna apto a customizar o sistema de acordo com a necessidade da regra de negócio.
Empreendedorismo	Apresenta o processo empreendedor, abordando o plano de negócio, educação financeira, trabalho em equipe e <i>marketing</i> pessoal.
Administração de Materiais - Semipresencial	Semipresencial, aborda a estrutura e o funcionamento dos setores de Compras e de Estoque de uma empresa, operados por meio do <i>software</i> ERP.

CURSOS DE CAPACITAÇÃO CUSTOMIZADA GRI G4-DMA (antigo NGO4)

Em 2016, foram ministrados quatro cursos nesta categoria:

Reabilitando	Voltado para pessoas em processo de reabilitação pelo INSS, visa ampliar suas oportunidades de recolocação no mercado de trabalho. Para isso, apresenta a estrutura e o funcionamento dos setores de Compras e de Estoque de uma empresa, operados por meio do <i>software</i> ERP.
Gestão Empresarial para Pessoas com Deficiência	Ensina a visão completa da empresa, fluxos de trabalho, Compras, Estoque, Faturamento e Financeiro, entre outros temas para pessoas com deficiência.
Gestão de Projetos	Capacita profissionalmente pessoas com deficiência visual em Tecnologia da Informação, processos administrativos e gestão de projetos, apoiando o encaminhamento para o mercado de trabalho.
Turmas Customizadas TOTVS	Apoia a TOTVS na capacitação de pessoas com deficiência, para cumprimento da lei de cotas, no Programa IOS Aprendiz com carga horária e conteúdo customizados.

APOIANDO O EMPREENDEDORISMO

O novo curso de Empreendedorismo, sediado na Unidade de Pirituba, foca no processo empreendedor como um todo, desde a abertura até a elaboração de um plano de negócios. As aulas foram voltadas para alunos que desejavam abrir seu próprio negócio ou aplicar as estratégias em negócios da família e na própria vida corporativa.

NOVOS CURSOS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL

Em 2016, o IOS iniciou a oferta de novos cursos profissionalizantes atendendo pessoas com deficiência visual parcial ou total. Os conteúdos oferecidos abrangem educação digital, cidadania, gestão de projetos, empregabilidade e mercado de trabalho.

Para a realização do curso, o IOS precisou trabalhar na acessibilidade de sua sede, na transformação do material didático para áudio-livros e na aquisição e instalação do *software* de voz IVONA para treinar os alunos.

18 ANOS DE IOS

Em 2016, o IOS completou 18 anos de atividades e, nesse período, transformou a vida de mais de 28 mil jovens e pessoas com deficiência. Como parte desse marco, o Instituto lançou materiais de sensibilização que demonstram como o terceiro setor pode transformar vidas, com exemplos reais que passaram pelo Instituto, e podem inspirar novas pessoas a buscarem conhecimentos e começar a mudar o seu futuro.

LIVRO

Retratos de Oportunidades: o terceiro setor e o desenvolvimento social

A principal peça foi um livro que conta 18 histórias de transformação, nas quais o



Instituto teve – junto a outras organizações sociais – um impacto social determinante. A produção desse livro foi registrada em vídeo, um trabalho que durou oito meses e envolveu entrevistas e filmagens em Diadema (SP), Ferraz de Vasconcelos (SP), Poá (SP), São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG), Goiânia (GO), Joinville (SC), Manaus (AM) e Rio de Janeiro (RJ).

A publicação passou a ser utilizada como uma ferramenta de incentivo aos novos participantes, e tem sido abordada em sala de aula para exercitar a interpretação de texto dos alunos, além de ser usada para sensibilizar parceiros. Alguns exemplares também foram doados às bibliotecas públicas.

Evento de lançamento

O livro foi lançado oficialmente no dia 25 de outubro em um evento que celebrou os 18 anos do Instituto. Realizado em São Paulo, o evento contou com a participação de organizações como IBM, Instituto Credit Suisse, Banco Bradesco, BRASSCOM, Igreja Batista Betel, Obra Social Dom Bosco e representantes da TOTVS. Os convidados receberam exemplares da publicação e puderam assistir ao vídeo do *making of* do livro, que mostra um pouco sobre cada história narrada.

Para ver o livro e as fotos do evento, acesse o link: <http://ios.org.br/index.php/sobre-o-ios/nossa-historia/ios-18-anos-42i>.



Ageu Antonio



Ana Carolina



Beatriz



Genilton



Jefferson



Jucelino



Juliana e
Lucienne



Julio Cesar



Leidevan



Lilliane Samira



Luana



Mariana



Matheus



Raquel



Rodrigo
Alexandre e
Alexandre



Rodrigo



Thaieny



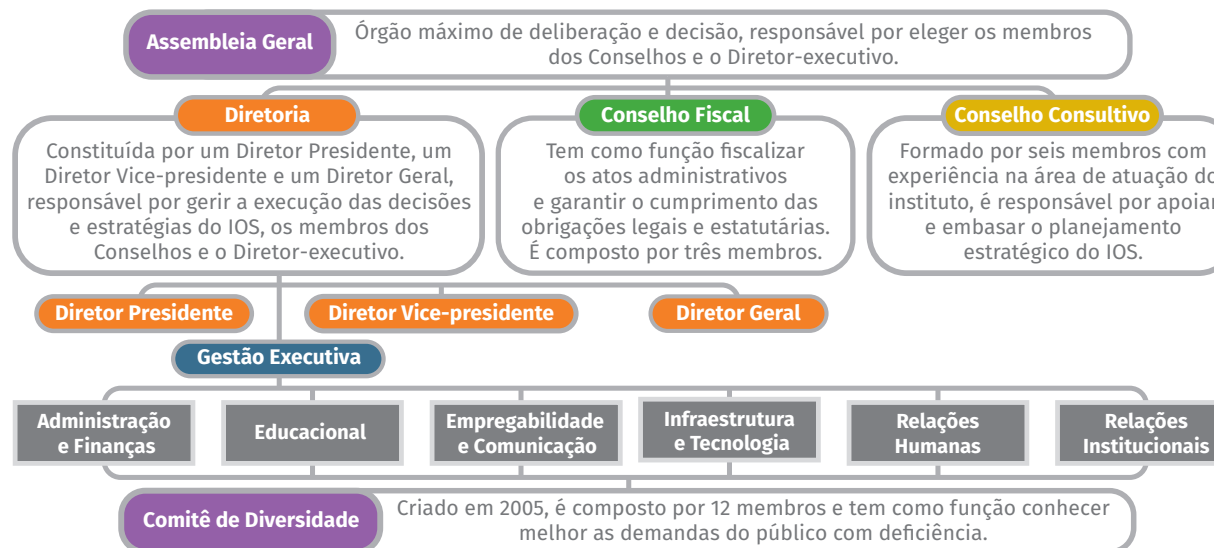
Willians

Condução e Direção



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL GRI G4-34

O IOS conta com uma gestão focada em trazer os melhores resultados para alunos e parceiros, levando valor social a todos os seus públicos de relacionamento. A estrutura organizacional segue o que é exigido por lei para OSCIPs.



COMITÊ DA DIVERSIDADE

GRI G4-DMA
(antigo NGO4)



O Comitê da Diversidade é composto por funcionários representantes de todas as áreas do IOS, com o objetivo de discutir mensalmente as ações de diversidade realizadas com o público de alunos e os parceiros do Instituto. O papel do Comitê em 2016 foi discutir os projetos do IOS que envolviam diretamente as questões de diversidade e inclusão.

Até pela missão do Instituto, os temas mais discutidos estão relacionados às pessoas com deficiência — o destaque do ano foi a primeira turma de cegos. Nesse caso, o grupo buscou informações e soluções para o acolhimento do público, seja do ponto de vista de infraestrutura, como de relacionamento.

ÉTICA, COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA

GRI G4-S03

Os princípios do *compliance* e da transparência são fundamentais para a estratégia e a atuação do IOS, representando um diferencial importante para a atração de parceiros cada vez mais exigentes quanto à destinação ética de seus recursos.

Nesse sentido, o IOS cumpre rigorosamente com a legislação que regula sua atuação como OSCIP, informando anualmente ao Ministério da Justiça os detalhes de seu desempenho e atividades. Além disso, todo o fluxo financeiro do Instituto é avaliado anualmente por uma Auditoria Externa, de modo a garantir a confiabilidade dos resultados perante a sociedade.

O Instituto também se dedica para manter um padrão de excelência na prestação de contas para os parceiros, por meio de documentos que detalham como e onde o investimento recebido foi aplicado – assim como os resultados gerados a médio e longo prazo. O IOS se dedica para que a prestação de contas seja realizada para todos os projetos, se estendendo inclusive para os parceiros que não exigem formatos predefinidos.

RECONHECIMENTO

Ao longo dos últimos anos, a excelência do IOS na produção de relatórios de prestação de contas foi reconhecida por diversas instituições, como:



- **Nota 9,2 na prestação de contas para o Banco Internacional.** Reconhecimento de uma das maiores instituições financeiras do mundo à Organização e transparência das informações fornecidas pelo IOS.

- **O IOS foi avaliado como excelente na prestação de contas pelo Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo.**

O Instituto foi avaliado como Ótimo e Excelente nas duas prestações de contas realizadas em 2015 para uma das maiores instituições brasileiras de Private Banking.

Além dos reconhecimentos por sua prestação de contas, a excelência do IOS também é atestada em outras premiações. Em 2016, por exemplo, o Instituto recebeu o **Prêmio de Reabilitação Profissional - Projeto Pró Reabilitação**, um reconhecimento pelo seu trabalho no Programa IOS de Reabilitação Profissional.

Para conhecer outros prêmios recebidos pelo IOS, acesse: [http://ios.org.br/index.php/sobre-o-ios/ios-
hoje/relacoes-institucionais/premios-
e-reconhecimentos](http://ios.org.br/index.php/sobre-o-ios/ios-hoje/relacoes-institucionais/premios-e-reconhecimentos).



Network Brazil
WE SUPPORT

No decorrer da sua história, o IOS firmou parcerias com diversas instituições e aderiu a compromissos externos – sempre em consonância com a sua missão. Desde 2015, o Instituto adere ao Pacto Global, uma iniciativa das Organizações das Nações Unidas (ONU) com foco nos direitos humanos, nas relações de trabalho, no meio ambiente e no combate à corrupção.

Em sua carta de adesão, o IOS se comprometeu a apoiar e difundir os **10 princípios do Pacto Global**:



RESPEITAR e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



ESTIMULAR práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



ASSEGURAR a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



ASSUMIR uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



APOIAR a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



DESENVOLVER iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.



ELIMINAR todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



INCENTIVAR o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



ERRADICAR efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



COMBATER a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

No documento, o IOS também se comprometeu a participar e se envolver com os princípios do Pacto Global por meio de cinco itens, e a reportar regularmente sua evolução:

ITEM DA CARTA DE ADESÃO	EVOLUÇÃO DO IOS
Engajamento com a rede local	O IOS costuma participar de redes locais nas regiões onde suas Unidades atuam. São Paulo: Conselho do Parque da Juventude. Belo Horizonte: Conselho Municipal de Assistência Social, Comitê de Mobilização pela Educação e Coordenadoria de Direitos das Pessoas com Deficiência (CDPD). Joinville: Conselho Municipal dos Direitos do Deficiente (COMDE). Rio de Janeiro: Fórum Estadual da Aprendizagem – FEAP.
Proposição de projetos para a sustentabilidade empresarial, dentro de sua área de atuação	Um dos pilares do IOS é capacitar e promover a empregabilidade de seus alunos, gerando mão de obra qualificada para as empresas parceiras e o mercado de trabalho como um todo.
Engajar empresas a participar de iniciativas relacionadas ao Pacto Global	O IOS ainda não atuou nesse item.
Envolver-se com iniciativas ou grupos de trabalho dentro de sua área de atuação	O Instituto participa de diversos grupos, debates e fóruns, como o Grupo Força Funcad, tem articulação com escolas do Ensino Médio da Rede Pública e participa de reuniões do Conselho da Criança e do Adolescente.
Participar de eventos locais promovidos ou relativos ao Pacto Global	O IOS participou de eventos online, como o Webinar COE, para participantes sem atividade empresarial.

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES GRI G4-16

O Instituto atua no fortalecimento do Terceiro Setor e, para isso, participa de 14 associações e entidades. Em 2016, o IOS participou de:

- Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR).
- Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM), como membro Institucional.
- Conselho Municipal da Assistência Social (COMAS), em São Paulo (SP).
- Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente do Estado de São Paulo (CONDECA).
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) de Diadema e São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG), Joinville (SC) e Rio de Janeiro (RJ).
- Diretoria Regional de Desenvolvimento e Assistência Social (DRADS), em São Paulo (SP).
- Federação Brasileira de Associações Socioeducacionais de Adolescentes (FEBRAEDA).

- Fórum Paulista de Aprendizagem Profissional de São Paulo (FOPAP) e Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional do Rio de Janeiro (FEAP).
- Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), em São Paulo (SP) e em Joinville (SC).
- Programa de Apoio à Pessoa com Deficiência do Governo do Estado de São Paulo (PADEF).
- Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/PCD).
- Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEESP).
- Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho do Estado de São Paulo (SP).
- Superintendência Regional do Ministério do Trabalho e Emprego no Estado de São Paulo (SRTE/SP).

CANAIS DE COMUNICAÇÃO GRI G4-37 | DMA (antigo NGO2)

Os públicos de relacionamento podem entrar em contato com o Núcleo IOS pelos canais:

(+55 11) 2503-2617
(+55 11) 2503-2618
instituto@ios.org.br

Ou diretamente:

- Parceiros de Empregabilidade:
(+55 11) 2283-3180
empregabilidade@ios.org.br
- Parceiros de Relações Institucionais:
(+55 11) 2503-2617
relacionamento@ios.org.br
- Financeiro:
(+55 11) 2503-2617
financeiro@ios.org.br

Caso queira contatar diretamente as Filiais e Unidades, o público deve acessar: **<http://ios.org.br/index.php/unidades>**.

NOVOS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM ALUNOS

GRI G4-58

Em novembro foram lançados dois canais de relacionamento com alunos, que podem ser identificados pelos personagens:

Edu, que representa a Ouvidoria. O personagem possui uma orelha grande, justamente para ouvir as necessidades dos jovens, incluindo dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações. Uma vez recebida, a demanda é encaminhada diretamente para a superintendente do IOS, que cuidará pessoalmente dos casos. Para entrar em contato com o Edu o e-mail é: falecomoedu@ios.com.br

Lupita, que atende a Empregabilidade. A personagem tem esse nome pela lupa que carrega a fim de procurar o primeiro emprego para os jovens do Instituto. Para entrar em contato com a Lupita o e-mail é: lupita@ios.com.br



CONTEÚDO IOS E TERCEIRO SETOR

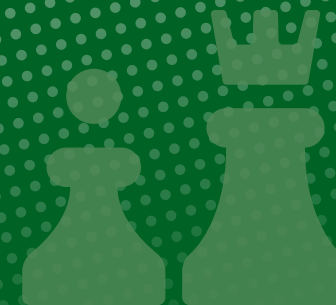
Em sua busca constante em ser referência nos assuntos ligados à capacitação e empregabilidade dos jovens e pessoas com deficiência, os participantes do IOS geram conteúdos que são divulgados no *site* (na sessão Imprensa e Blog), nas redes sociais, boletins para parceiros e portais específicos. Para conhecer alguns desses conteúdos, acesse:

<http://ios.org.br/index.php/sobre-o-ios/dialogo-ios/blog>

<http://ios.org.br/index.php/sobre-o-ios/dialogo-ios/imprensa>

Estratégia de Atuação

GRI G4-DMA
(antigo NGO1)



Faz parte da estratégia do IOS ampliar o relacionamento com seus *stakeholders*, a fim de gerar valor em toda a cadeia do Instituto, buscando sempre uma atuação mais sustentável.

COMO O IOS GERA VALOR PARA OS SEUS PÚBLICOS

PÚBLICO	RELACIONAMENTO COM O IOS	ESTRATÉGIA DO IOS	GERAÇÃO DE VALOR
Participantes	 <p>Desenvolvimento dos programas educacionais e das áreas de suporte, planejamento e gestão.</p>	<p>Melhoria dos processos internos, aplicação de pesquisas de clima organizacional e acompanhamento funcional.</p>	 <p>Atuação profissional geradora de renda Associação com projetos que geram impacto na sociedade.</p>
Jovens e Pessoas com Deficiência	 <p>Participação nos programas do IOS e atuação no quadro de funcionários das empresas contratantes.</p>	<p>Ampliação da oferta de cursos, maior presença da equipe de Empregabilidade e formação continuada por meio de palestras e <i>workshops</i>.</p>	 <p>Ampliação da empregabilidade e aumento da renda familiar.</p>
Empresas Mantenedoras	 <p>Doação de recursos financeiros ou equipamentos de infraestrutura.</p>	<p>Diversificação das fontes de recursos. Transparência na prestação de contas.</p>	 <p>Associação da marca com programas sociais que geram impacto na sociedade.</p>
Empresas Parceiras	 <p>Contratação dos jovens ou pessoas com deficiência capacitadas pelo IOS.</p>	<p>Ampliação da rede de parceiros. Evolução no relacionamento por meio de pesquisas de satisfação e oferecimento de suporte contínuo.</p>	 <p>Contratação de mão de obra qualificada.</p>
Organizações Parceiras	 <p>Oferta de espaço físico e apoio na inserção nas comunidades locais.</p>	<p>Realização de estudos para entender as demandas das comunidades. Busca de novas parcerias para implantar Unidades.</p>	 <p>Melhoria da comunidade local.</p>
Órgãos do Governo	 <p>Regulamentação das atividades do IOS, de seu financiamento e das categorias de contratação dos alunos.</p>	<p>Construção de parcerias por meio da atuação da equipe de Relações Institucionais.</p>	 <p>Melhoria na empregabilidade e nos indicadores econômicos.</p>



COMPROMISSOS E METAS

Nos seus 18 anos de história, o IOS teve um crescimento contínuo e sustentável. Uma das principais ferramentas do Instituto para manter o seu desenvolvimento foi a estipulação de metas e o trabalho para cumpri-las no período estabelecido. Em 2016, o IOS teve as seguintes metas para cumprir:

Compromissos assumidos em 2016

COMPROMISSO ASSUMIDO EM 2016	O QUE FOI FEITO	STATUS DO COMPROMISSO
Implantar a renovação pedagógica em todas as Unidades IOS Brasil.	A renovação pedagógica atingiu todas as Unidades do IOS.	Missão cumprida ✓
Abrir, no mínimo, 100 vagas na plataforma IOS EAD Semipresencial.	O IOS abriu 120 vagas para o curso semipresencial, mas apenas 66 alunos se matricularam. Mais informações na página 33.	Missão cumprida ✓
Implantar o projeto-piloto de Tecnologia Social IOS.	Durante o ano de 2016, o IOS estruturou e planejou o Projeto de Tecnologia Social IOS. Ele, no entanto, só será implantado em 2017. Mais informações na página 15.	Parcialmente concluído !
Criar novos canais para receber dúvidas, reclamações e sugestões dos alunos.	O Instituto criou o Edu e a Lupita, para que os alunos se correspondessem com a Ouvidoria e o setor de Empregabilidade. Mais informações na página 21.	Missão cumprida ✓
Aprimorar a articulação de redes do Instituto, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Organizações do terceiro setor• Órgãos da rede pública, como escolas e secretarias do Estado de São Paulo• Prefeituras• Dentre outras organizações	O IOS realizou diversas atividades em parceria com organizações do terceiro setor e órgãos públicos, traçando uma agenda conjunta. Um exemplo é a renovação do Acordo de Cooperação com a Secretaria da Educação do Estado de SP, que facilita a comunicação entre IOS e escolas da rede pública de São Paulo. Outro exemplo é o movimento Força Funcad, que propôs mudanças no modo como o Fundo destina seus recursos.	Missão cumprida ✓
Introduzir novos cursos, em parceria com o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), nas cidades de São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG) e Rio de Janeiro (RJ).	O IOS realizou um novo curso por meio dessa parceria, aprovado em fevereiro de 2016, em Belo Horizonte e São Paulo. Outros cursos foram desenhados, mas ainda não saíram do papel por conta de processos internos do Ministério do Trabalho e Emprego.	Parcialmente concluído !







METAS PARA 2017: UM NOVO CICLO IOS

Com apenas seis anos de funcionamento, o Núcleo IOS, localizado em São Paulo (SP), ficou pequeno para dar conta do volume crescente de atividades e novas parcerias realizadas pelo Instituto. Por isso, o IOS alugou um prédio maior, a apenas 300 metros de distância da antiga sede, e com uma localização diferenciada: em frente ao Parque da Juventude, à Biblioteca de São Paulo e apenas a uma quadra da estação de metrô Carandiru.

A equipe de TI e Infraestrutura está totalmente voltada para a reforma e disponibilização do novo espaço físico, carinhosamente chamado de #casanova, com mudança prevista para o terceiro trimestre de 2017.

Não se trata apenas de uma mudança física, mas também uma mudança de Ciclo. Para tal, o IOS assumiu como principais entregas no ano:

Compromissos assumidos para 2017

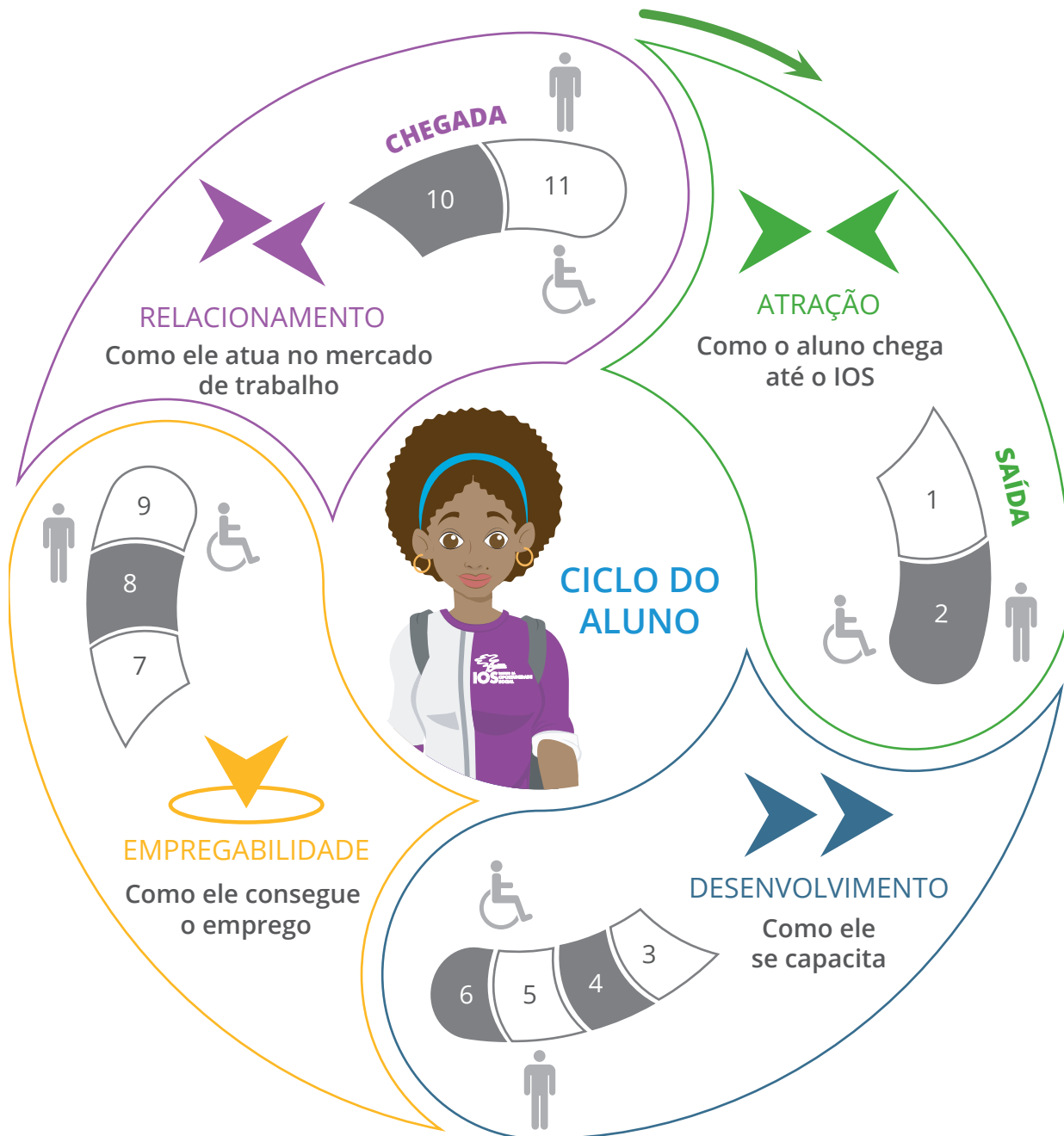
 Capacitação Profissional e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolver no mínimo cinco novas parcerias no modelo de Tecnologia Social, ampliando as oportunidades de acesso aos cursos oferecidos pelo IOS em novas localizações.• Desenvolver e implantar três novos cursos profissionalizantes que preparem o aluno para serem profissionais de TI.• Crescimento de 12% no indicador anual de empregabilidade dos alunos formados (ciclo de vida do aluno considera três anos após a conclusão dos cursos do IOS para receber indicações da área de Empregabilidade para vagas de emprego).
 Equilíbrio Financeiro	<ul style="list-style-type: none">• Aumentar em ao menos 10% o volume de recursos mobilizados em regime de competência.• Reduzir em ao menos 10% a dependência de projetos incentivados pelo Governo, substituindo esse percentual por contribuições diretas de empresas privadas.• Implantar, ao menos, uma estratégia efetiva de mobilização de recursos em cada Filial.
 Governança Corporativa	<ul style="list-style-type: none">• Investir na gestão administrativa e de pessoas do Instituto, com a implantação do conceito de Controladoria e Gente.• Desenvolver e implantar o Código de Ética e Conduta do IOS, e as diretrizes para o relacionamento com o Governo.• Elaborar o planejamento estratégico para os próximos três anos (2018-2020).
 Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">• Finalizar a implantação de políticas e processos de Recursos Humanos, destacando: Avaliação de Desempenho 180°, Programa de Cargos e Salários e Homologação e Certificação IOS.• Investir na capacitação profissional dos participantes, disponibilizando Subsídio Acadêmico para cursos de graduação, pós-graduação ou cursos de especialização.
 Comunicação e Visibilidade Institucional	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar a visibilidade de marca do IOS, tornando-o mais conhecido pela causa da capacitação para o emprego, apoiando a inclusão de jovens e pessoas com deficiência no mercado de trabalho.

Ciclo do Aluno



A grande razão de ser do IOS é transformar a vida de seus alunos e, conseqüentemente, de suas famílias e comunidades. Todas as ações do Instituto, desde a busca por parceiros até a estruturação de novos projetos, têm como objetivo fornecer conhecimento e, com isso, criar oportunidades de mudança social para jovens e pessoas com deficiência.

Para que essa transformação aconteça, os alunos do Instituto devem percorrer um ciclo, que começa com a sua chegada ao IOS, passa pela capacitação e pelo acesso ao mercado de trabalho, e termina no relacionamento pós-emprego. Todas essas etapas são importantes e exigem uma grande dedicação tanto do IOS, quanto do aluno.



No conteúdo a seguir, é possível conhecer com mais profundidade cada etapa do Ciclo do Aluno e acompanhar a vida da Luanda, uma aluna fictícia criada para contar sua história a partir do momento que conheceu o IOS.

ATRAÇÃO

GRI G4-DMA (antigo NGO5)

Na primeira etapa do Ciclo do Aluno, o jovem ou a pessoa com deficiência recebe informações sobre o IOS e se interessa em conhecer mais sobre o Instituto.

APRESENTAÇÃO

“Muito prazer, meu nome é Luanda. Tenho 17 anos e estudo numa escola pública de São Paulo.”



As principais iniciativas para atrair novos alunos são:

DESCOBRINDO O IOS

“Estava na minha escola quando uma professora se aproximou e me apresentou um material falando do IOS. Me interessei logo de cara, porque gosto muito de aprender coisas novas – principalmente no computador – e estava procurando meu primeiro emprego.”



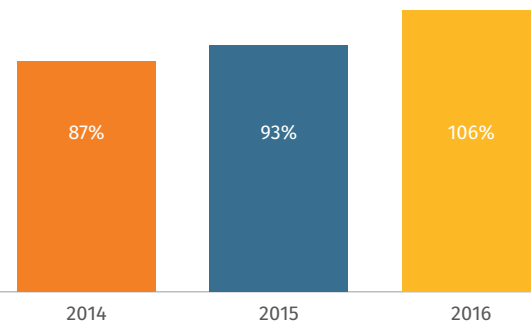
- **Internet e mídias sociais:** foco no trabalho de divulgação online no Facebook. Esse meio é um dos mais importantes porque permite ao aluno se inscrever diretamente para o curso desejado. No ano de 2016, a quantidade de seguidores do IOS no Facebook chegou a 11.136, um crescimento de 45% em relação a 2015.
- **Relacionamento com parceiros:** mesmo com todas as novas tecnologias, o trabalho corpo a corpo ainda se mostra central na atração dos alunos. Por isso, o IOS mantém convênio com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo para poder divulgar diretamente suas ações nas Diretorias de

Ensino e escolas da rede pública. A atuação junto aos professores e diretores é essencial para que a informação chegue aos alunos. Além disso, o Instituto busca se relacionar com a organização social onde está presente e com líderes comunitários do local.

- **Assessoria de imprensa:** o IOS conta com uma assessoria de imprensa terceirizada que realiza um trabalho junto às mídias para divulgar o trabalho do Instituto. A atuação da assessoria também se dá junto a veículos menores, focados nos bairros onde estão localizadas as Unidades do IOS. Em 2016, foram publicadas 88 notícias sobre vagas em cursos do IOS monitoradas pela agência de assessoria.
- **#OperaçãoSalaCheia:** quando o volume de inscrições em algumas Unidades não é suficiente, o IOS costuma realizar a Operação Sala Cheia, que inclui a ida de participantes do Instituto às escolas públicas para divulgar seu trabalho. No segundo semestre de 2016 como resultado dessas ações e do relacionamento com as escolas, não foi necessário realizar a #OperaçãoSalaCheia.

Ao longo de 2016, foram oferecidas 2.432 vagas no Programa IOS de Capacitação Profissional. A partir das iniciativas citadas anteriormente, o IOS atraiu 2.586 alunos, chegando a uma taxa de 106% de alunos matriculados.

TAXA DE OCUPAÇÃO DAS SALAS DE AULA



SEM SAIR DE CASA

“Consegui me inscrever no curso do IOS facilmente, a partir do computador de casa. Esperei a convocação do Instituto para que eu fosse até a Unidade a fim de entregar os documentos necessários, escrever uma redação e fazer um teste de Matemática para completar minha inscrição.”



INSCRIÇÃO

Em 2016, o IOS passou a realizar a primeira fase da inscrição nos cursos de maneira online, o que facilita a vida do aluno, que não precisa se deslocar até uma Unidade, e do Instituto, que não precisa de espaço físico para alocar centenas de inscrições, além de melhorar a segurança da informação.

Após fazer a inscrição online, o aluno é chamado a uma Unidade do IOS para entregar os documentos necessários e ter o seu primeiro contato com os participantes. Junto à análise dos documentos, o aluno realiza uma prova que avalia os seus conhecimentos básicos em Português e Matemática e indica se ele estará apto a acompanhar o curso.

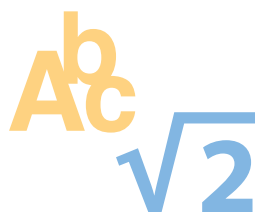
DESENVOLVIMENTO

A etapa do Desenvolvimento é aquela na qual a relação entre o aluno e o IOS se estreita. Essa etapa engloba os cursos propriamente ditos: o dia a dia das aulas, a entrega de trabalhos e o amadurecimento comportamental.

Como avaliação, o Instituto trabalha com provas individuais, Projeto IOS Solidariedade e Trabalho de Conclusão de Curso em grupo. As

médias finais, além de avaliarem a assimilação dos conteúdos pelo aluno, levam em conta seu aprimoramento comportamental, como o respeito aos colegas e a capacidade de trabalhar em grupo. É possível conhecer mais sobre os cursos oferecidos pelo IOS na página 14.

MAIS PORTUGUÊS E MATEMÁTICA



Os alunos atendidos pelo IOS costumam demonstrar dificuldade com os conteúdos básicos ensinados na escola, principalmente referentes a Português e Matemática. Para reduzir essa carência, a proposta pedagógica do IOS inclui aulas de reforço nessas duas disciplinas.

A metodologia baseada em contexto empresarial atrai os alunos para os conteúdos que, muitas vezes, não são valorizados na escola. Em 2016, os alunos do Programa IOS de Capacitação Profissional tiveram nota média de 7,3 em Português e 6,7 em Matemática, enquanto os alunos do Programa IOS de Inclusão Profissional tiveram média 6,5 e 7,1, respectivamente.

FORTALECENDO O EDUCACIONAL



Em 2016, o IOS passou a contar com mais profissionais importantes para a área do Educacional: duas assistentes sociais, uma psicóloga e uma psicopedagoga. A entrada dessas novas participantes tem como objetivo colaborar com o monitoramento escolar, social e psicológico dos alunos, e detectar fatores que podem atrapalhar seu desenvolvimento e sua empregabilidade.

A psicóloga, por exemplo, ajuda nos trabalhos de inclusão, treinando as equipes do Instituto, e acompanhando a evolução comportamental dos alunos com deficiência. Já as assistentes sociais focam sua atuação na resolução de problemas do aluno, no ambiente em que ele está inserido — família, comunidade, escola —, fatores esses que podem afetar sua *performance*. Enquanto a psicopedagoga atua diretamente com a equipe de professores, acompanhando se o conteúdo aplicado vem sendo absorvido pelos alunos ou se há dificuldade na aprendizagem.

RESULTADOS EM 2016

GRI G4-DMA (antigo NGO3)

Programa IOS de Capacitação Profissional

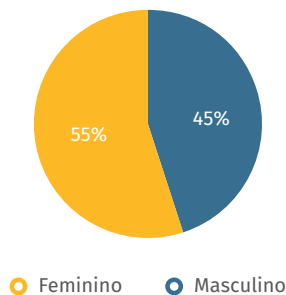
Em 2016, o IOS atendeu 2.586 alunos em seus cursos de capacitação profissional, tanto em São Paulo quanto nas Filiais. Desses, 55% eram mulheres, 69% menores de idade e 71% cursavam o Ensino Médio, mantendo a tendência dos anos anteriores.

CONHECIMENTO

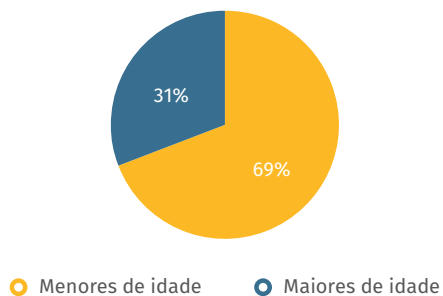
“Comecei o curso e, além dos conhecimentos teóricos referentes ao uso do *software* de gestão empresarial, também tenho aulas de Português, Matemática e conceitos sobre o mercado de trabalho, bom comportamento, cidadania e política.”



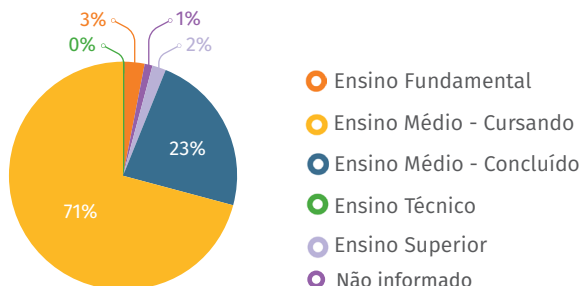
GÊNERO



FAIXA ETÁRIA

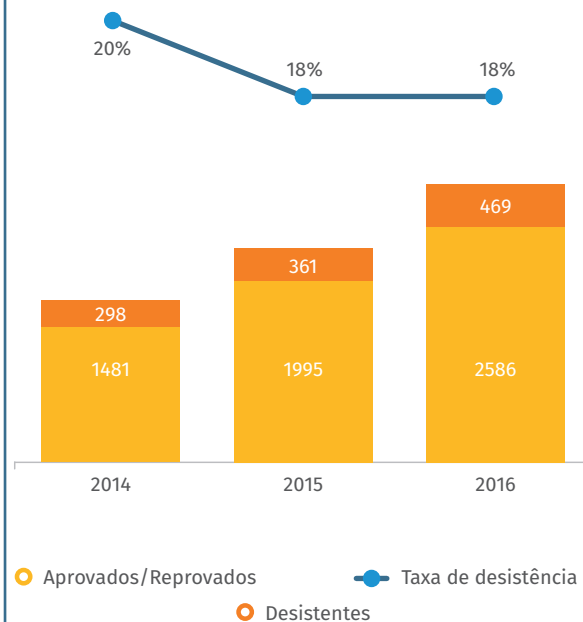


ESCOLARIDADE

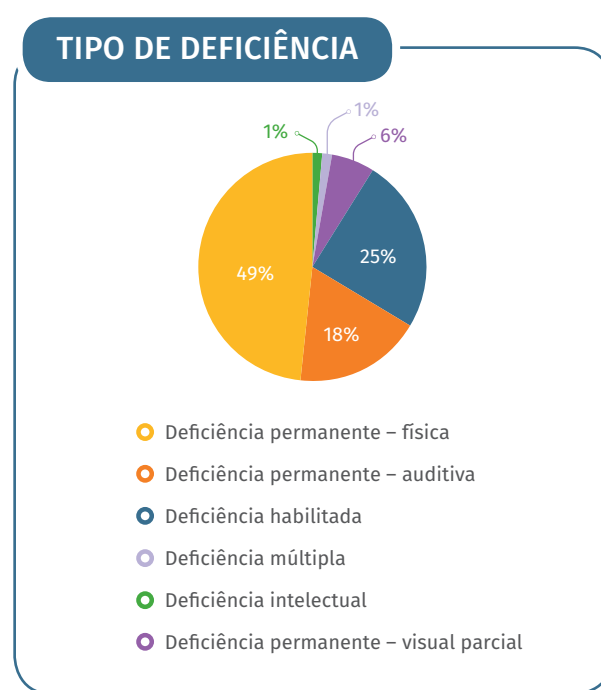
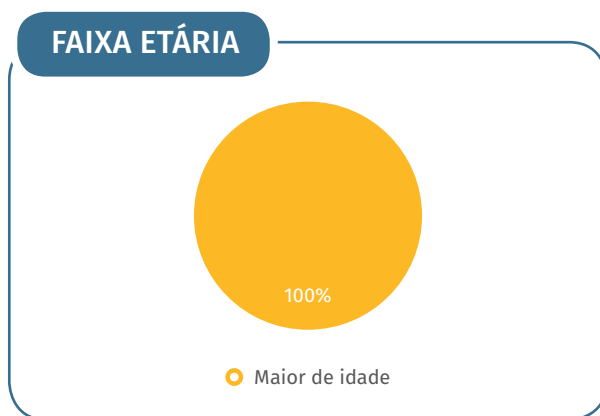
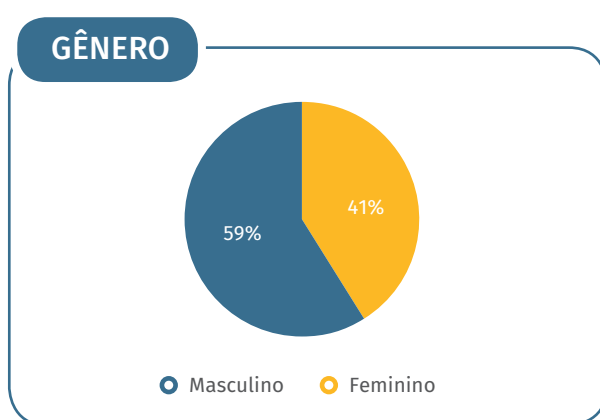
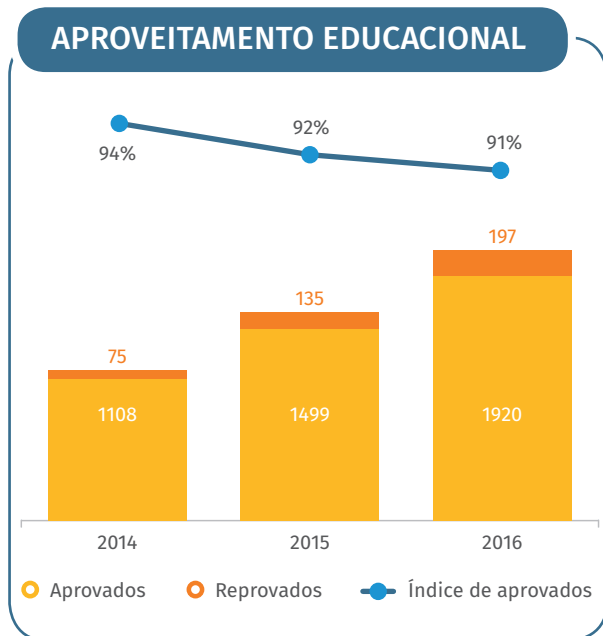


Dos 2.586 alunos matriculados, 2.117 chegaram ao final do curso, gerando uma taxa de desistência de 18%.

ALUNOS MATRICULADOS VS. DESISTENTES



Dos alunos que chegaram ao final do curso, 1.920 foram aprovados, número 28% superior ao registrado em 2015, gerando um índice de aprovados de 91%.

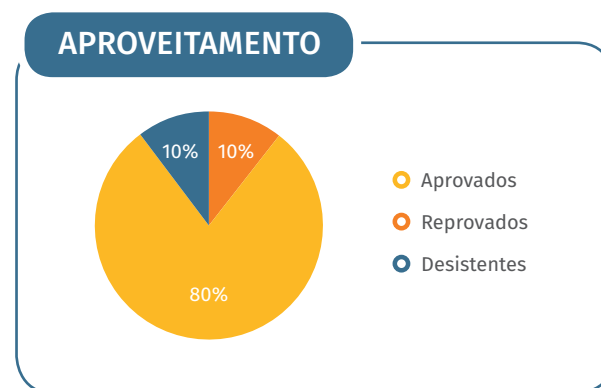
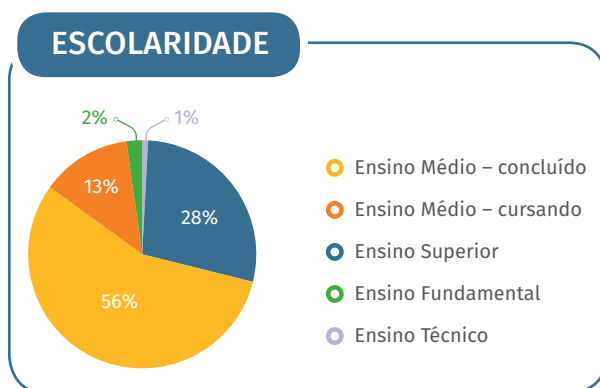


Dos 164 alunos matriculados, 90% chegaram ao final do curso e 80% foram aprovados.

Programa IOS de Inclusão Profissional

GRI G4-DMA (antigo NGO4)

Em 2016, o programa atendeu 164 alunos, levando em conta São Paulo e as Filiais. Desses, 59% eram homens, 100% maiores de idade e 56% haviam concluído o Ensino Médio, mantendo a tendência dos anos anteriores.



Definição do MTE para pessoas que tiveram ou ainda têm uma deficiência não habilitada para uma cota de empresa (por exemplo, síndrome do pânico), mas, que após processo de reabilitação profissional, serão inseridas no mercado de trabalho, podendo fazer parte de cotas para pessoas com deficiência).

DIVERSIDADE

“Enquanto caminhava pelos corredores do IOS, descobri que o Instituto oferece cursos voltados para pessoas com deficiência. A convivência com esses alunos abriu a minha cabeça e me ajudou a romper preconceitos tanto na vida pessoal, quanto no meu futuro profissional.

Ao final das aulas, por exemplo, eu sempre me preocupava se o Daniel, um amigo que fiz na turma de deficientes visuais, tinha quem o ajudasse a ir até o metrô. Com o tempo, no entanto, percebi que ele não precisava de ajuda, mas sim de companhia para conversar. Assim como eu!”



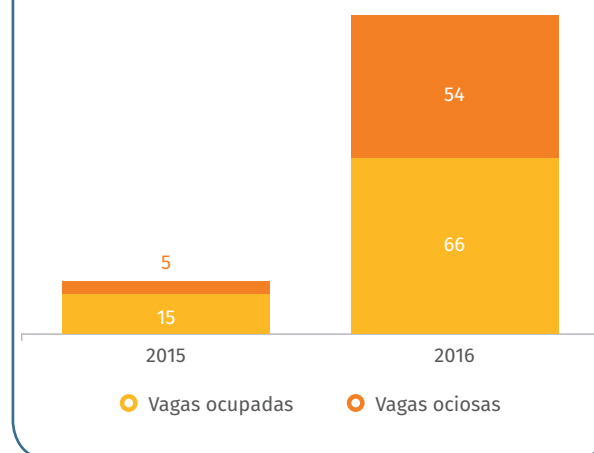
Cursos semipresenciais

Dando continuidade à implementação dos cursos semipresenciais, em 2016 o IOS ofereceu

aos seus alunos o curso de Administração de Materiais. A metodologia semipresencial do Instituto permite ao aluno estudar pelo computador, por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem que oferece videoaulas e material didático exclusivo. Aos sábados, os alunos se reúnem presencialmente com o tutor, para tirar dúvidas e reforçar o que foi aprendido.

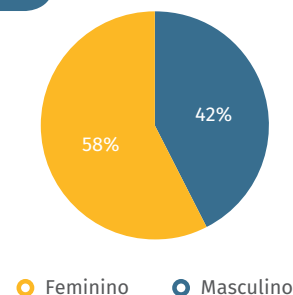
Em 2016, o IOS abriu 120 vagas para o curso semipresencial e 66 alunos se inscreveram. Em 2015, ainda como projeto-piloto, foram preenchidas 15 vagas.

TAXA DE OCUPAÇÃO

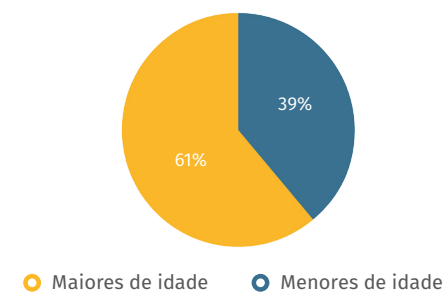


Dos alunos matriculados em 2016, 58% eram mulheres, 61% eram maiores de idade e 42% cursavam o Ensino Médio.

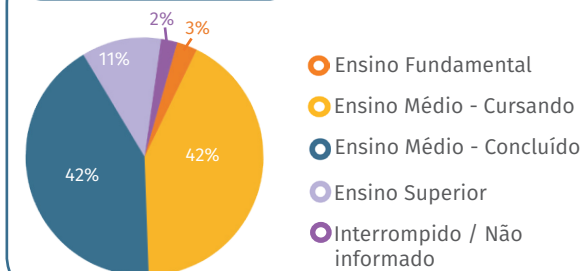
GÊNERO



FAIXA ETÁRIA

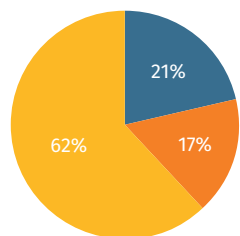


ESCOLARIDADE



Dos 66 alunos de 2016, 41 foram aprovados, 11 reprovados e 14 desistiram do curso.

APROVEITAMENTO



- Aprovados
- Reprovados
- Desistentes

TALENTOS DO FUTURO EM TECNOLOGIA



Para 2017 está previsto o novo curso Talentos do Futuro em Tecnologia, realizado em parceria com a JP Morgan Chase Foundation e a Arcos Dourados. O curso, além de ensinar os alunos a usarem ferramentas de Tecnologia da Informação, vai capacitá-los a serem produtores dessas tecnologias por meio de três caminhos: Analista de Suporte, Analista de Implantação de *Software* e Programador. Por isso, o processo seletivo será mais completo, exigindo um teste de aptidão para a área de Exatas.

QUADRO-RESUMO

PROGRAMA IOS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

PROGRAMA IOS DE INCLUSÃO PROFISSIONAL

SEMIPRESENCIAL

TOTAL

GÊNERO

Mulher	1410	67	38	1515
Homem	1176	97	28	1301

FAIXA ETÁRIA

Menor de idade	1788	0	26	1814
Maior de idade	798	164	40	1002

ESCOLARIDADE

Ensino Fundamental	88	4	2	94
Ensino Médio – cursando	1840	21	28	1889
Ensino Médio – concluído	588	92	28	708
Ensino Superior	46	46	7	99
Ensino Técnico	11	1	0	12
Interrompido/Não informado	13	0	1	14

APROVEITAMENTO

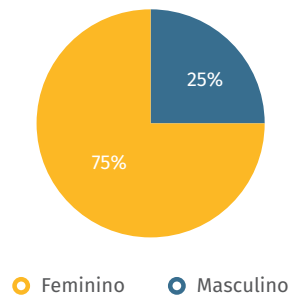
Matriculados	2586	164	66	2816
Aprovados	1920	131	41	2092
Reprovados	197	17	11	225
Desistentes	469	16	14	499
TOTAL	2586	164	66	2816



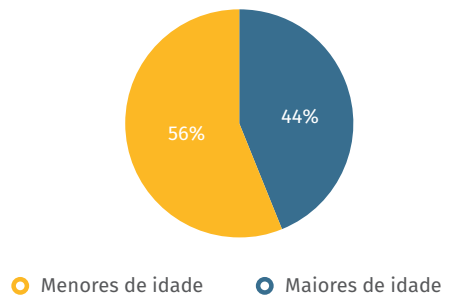
RESULTADOS DE SACRAMENTO

Em 2016, a Franquia Social do IOS em Sacramento (MG) teve 16 alunos, dos quais 75% eram mulheres, 56% menores de idade e 69% cursavam o Ensino Médio. Todos foram aprovados ao final do curso.

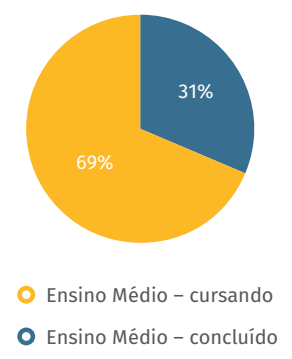
GÊNERO



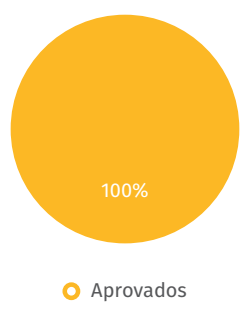
FAIXA ETÁRIA



ESCOLARIDADE



APROVEITAMENTO



AGREGANDO NOVOS CONHECIMENTOS

Para estimular o interesse e a capacidade de assimilação dos alunos, o IOS também promove uma série de atividades extracurriculares que facilitam seu crescimento tanto como cidadão quanto profissional. Em 2016, foram realizadas as seguintes atividades em São Paulo:

- **Circuito de Palestras IOS**, em parceria com voluntários da IBM e pessoas físicas, abordando temas como mulheres na tecnologia, internet das coisas, mídias sociais e *games*.
- **Circuito de Palestras IOS**, em parceria com a Cia dos Clownáticos, em que voluntários apresentaram conteúdos referentes à conscientização humanitária, *coaching* para vestibular e desenvolvimento de caráter, entre outros.
- **Minicurso Projetos de Vida na Ponta do Lápis**, em parceria com a Brasilprev, com o objetivo de educar financeiramente jovens e pessoas com deficiência.
- **Minicurso Iniciação Política**, que incentiva jovens a conhecerem seus direitos e deveres como cidadão em um país democrático.
- **Minicurso Meu Dinheiro, Meu Negócio**, em parceria com a Junior Achievement, para promover a educação financeira. A atividade também foi ofertada aos alunos de Belo Horizonte e do Rio de Janeiro.

- **Leitura do livro “Um bate papo sobre TI”.** Todos os alunos receberam o livro, que aborda temas relacionados à tecnologia por meio da transcrição bem-humorada de um diálogo, e realizaram sua leitura acompanhada pelos instrutores. Ao final, eles realizaram uma prova e os que receberam as notas mais altas ganharam como prêmio um curso oferecido pela TI Educacional.
- **Visitas da Empregabilidade,** que foram realizadas pela equipe de Empregabilidade do IOS a fim de preparar os jovens para processos seletivos no mercado de trabalho. As ações incluem palestras com orientações sobre comportamento em redes sociais e elaboração de currículos, comportamento no ambiente de trabalho, desempenho em entrevistas e dinâmicas, entre outros temas.
- **Programa IOS Mentor,** em parceria com a Microsoft, TOTVS e Votorantim Cimentos, que oferece aos jovens a possibilidade de se corresponderem com profissionais experientes por meio de encontros presenciais ou por WhatsApp, e-mail, ligações telefônicas ou redes sociais.

Os alunos das Filiais também puderam participar das seguintes atividades:

- **Visita Técnica TOTVS,** na qual os alunos de Belo Horizonte puderam conhecer na prática o funcionamento de uma empresa.

- **Palestra na Assembleia Legislativa,** em Belo Horizonte, abordando o combate à violência sexual contra crianças e adolescentes.
- **Palestras na Universidade Católica de Santa Catarina,** voltadas aos alunos de Joinville abordando temas como: teste vocacional, dicas de como se comportar em um ambiente de trabalho, direitos trabalhistas, lei de aprendizagem, finanças pessoais e robótica.
- **Circuito de Palestras IOS,** em parceria com a IBM também no Rio de Janeiro e em Belo Horizonte, focando temas como: Computação Cognitiva, Redes Sociais, *sharing economy* e Primeiros Passos na Carreira em Tecnologia.

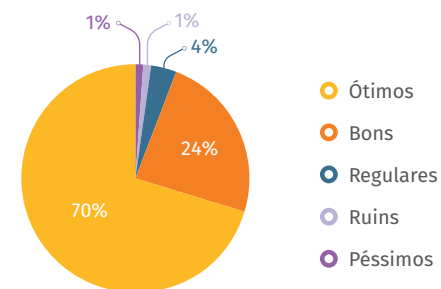
SATISFAÇÃO DO ALUNO

GRI G4-PR5

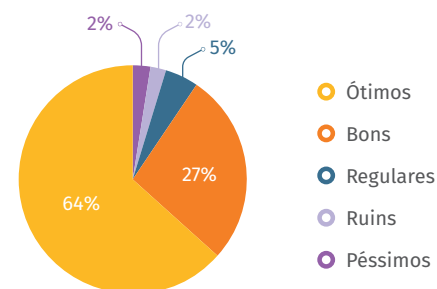
Todos os anos o IOS realiza uma Pesquisa de Satisfação entre os alunos do Programa IOS de Capacitação Profissional sobre os serviços prestados pelo Instituto. Dessa forma, busca avaliar seus cursos e melhorar continuamente o serviço prestado. Em 2016, 1.740 alunos avaliaram o Instituto e geraram o seguinte resultado:

INFRAESTRUTURA

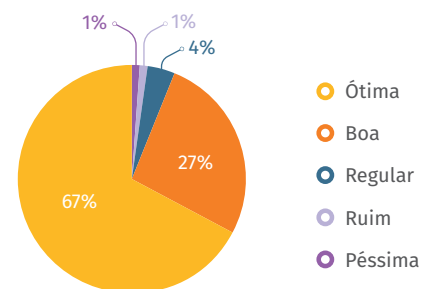
COMPUTADORES



RECURSOS AUDIOVISUAIS



LIMPEZA



Para realizar essa tarefa, o IOS tem estruturado um programa para o relacionamento com empresas parceiras empregadoras, a fim de conhecer as suas principais demandas e receber *feedbacks* sobre a atuação dos ex-alunos do Instituto.

Em 2016, o Instituto contou com 86 empresas parceiras que ofereceram vagas a alunos e ex-alunos do IOS, número 6% maior do que no ano anterior. Dessas, 26 eram parcerias antigas, que se mantiveram ao longo do ano, e 60 foram parcerias novas, conquistadas pela área de Empregabilidade.

PRIMEIRO EMPREGO

“Com a ajuda dos IOS, montei um bom currículo e consegui agradecer meus futuros chefes durante a entrevista de emprego. Pela primeira vez na vida, tenho a carteira assinada!”

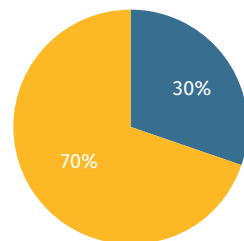


FALTA DE PROFISSIONAIS



Uma pesquisa publicada pela consultoria IDC em 2016 mostrou que o Brasil é o país com a maior demanda por profissionais de Tecnologia da Informação em toda a América Latina. Em 2015, a demanda era superior à oferta de mão de obra gerando um *déficit* de 195 mil profissionais no mercado, com a tendência de se manter pelos próximos anos. A principal explicação para esse fenômeno é a falta de capacitação dos empregados — gerando um importante nicho profissional para os jovens formados pelo IOS.

EMPRESAS PARCEIRAS DE EMPREGABILIDADE



● Parceiros novos ● Parcerias mantidas de 2015

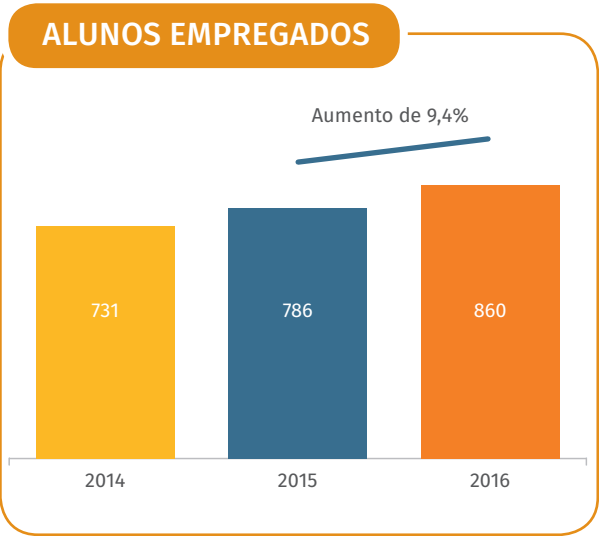
A grande rotatividade nos parceiros de Empregabilidade se deve ao fato de essas empresas costumarem ser de pequeno porte, com baixa cota de aprendizes e suscetíveis a flutuações em seu número de empregados.

A área de Empregabilidade do IOS atua também na formação dos alunos, treinando-os para todas as etapas da busca do primeiro emprego, desde o desenvolvimento do currículo até a entrevista de emprego.

Em 2016, foi realizada uma edição do Mutirão do Emprego, voltado para jovens e pessoas com deficiência. O evento contou com a presença de mais de mil pessoas que puderam se candidatar a vagas em 19 empresas parceiras presentes, participar de quatro palestras, emitir sua carteira de trabalho e receber orientação sobre profissões e currículos.

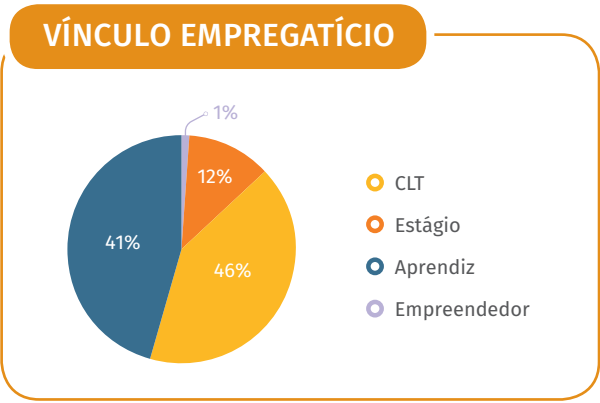
O contato com os ex-alunos também é essencial, dando continuidade ao trabalho de sala de aula, indicando-os para a participação de processos seletivos, oferecendo *feedbacks* sobre sua participação, dando orientação sobre a busca de uma oportunidade e apoio em dúvidas sobre o mercado de trabalho. Nessa etapa, o próprio ex-aluno é um ator importante, que deve usar as ferramentas oferecidas pelo IOS para conseguir sua valorização profissional.

Por meio de sua atuação nessas frentes, o Instituto conseguiu empregar 860 alunos em 2016, número 9,4% maior do que o apresentado no ano anterior.



É importante destacar que esse resultado foi alcançado em um ano em que o cenário político e econômico do País, com altos índices de desemprego, representou um desafio para a empregabilidade dos alunos do IOS. Mesmo assim, o Instituto atingiu e superou a meta a que tinha se proposto para 2016.

Dos 860 alunos empregados, 46% foram contratados como CLT, 41% como aprendizes, 12% como estagiários e 1% eram empreendedores.



É importante salientar que a Empregabilidade trabalha na indicação de jovens independentemente do semestre em que se formaram. Para o resultado que o IOS apresenta, são considerados os empregados que fizeram curso até três anos antes da conquista da vaga de emprego.

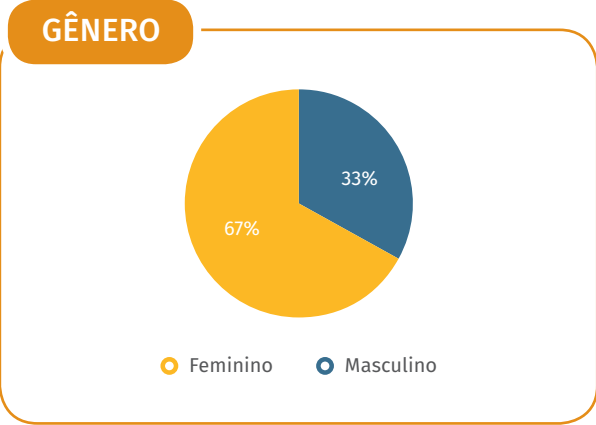
Durante o ano de 2016, o IOS também empregou 34 ex-alunos pela segunda vez, um novo indicador que começou a ser monitorado pelo Instituto e que demonstra sua preocupação com a continuidade de seu impacto ao longo do tempo.

Os números mostram que a empregabilidade dos jovens está em constante desenvolvimento e que o esforço contínuo da área leva a resultados cada vez melhores. Em 2016, por exemplo, o Instituto desenvolveu um novo

módulo dentro do Sistema de Gestão do IOS, integrado ao Sistema de Gestão Educacional, para controlar de maneira sistematizada a empregabilidade dos alunos. Ele deverá ser utilizado em 2017, possibilitando a extração de relatórios mais eficientes, com dados sobre empregados por vínculo empregatício, média da renda dos alunos empregados, número de indicações por aluno, Unidades, Filiais, dentre outros.

Aprendizagem

Ao longo de 2016, 255 jovens cursaram a Aprendizagem nas quatro Unidades do IOS que ofereceram essa modalidade de curso. O número foi 11% maior que o apresentado em 2015. O número de jovens inscritos superou as 230 vagas oferecidas, levando a uma taxa de ocupação de 111%.



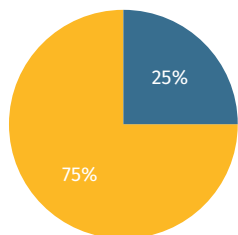
MAIS UMA OPORTUNIDADE

“Durante o curso, descobri que algumas empresas contratam como Jovem Aprendiz. Nesse caso, o jovem tem que dividir suas atividades entre o curso no Instituto e sua atuação na empresa. Achei isso muito legal.

É mais uma oportunidade que nós temos para trabalhar!”

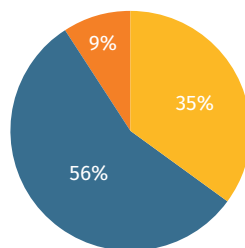


FAIXA ETÁRIA



● Maiores de idade ● Menores de idade

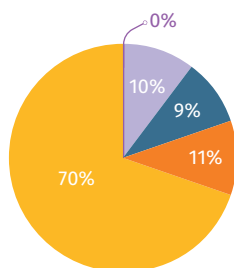
ESCOLARIDADE



● Ensino Médio – cursando
● Ensino Médio – concluído
● Ensino Superior

No total, 70% dos jovens estavam matriculados no Núcleo IOS, e 30% nas Filiais, presentes nas cidades do Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Joinville. As turmas de aprendizagem em Diadema foram encerradas ao fim do primeiro semestre de 2016.

ALUNOS DE APRENDIZAGEM POR UNIDADE

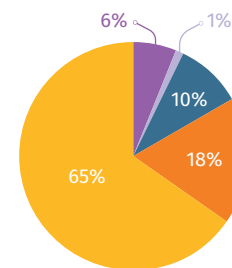


● Núcleo
● BH UNIBH
● JOI Fundamas
● Rio de Janeiro UNISUAM
● Diadema

Dos 255 aprendizes de 2016, 135 foram ex-alunos do IOS, número 4% menor que o apresentado em 2015.

Com relação à *performance* dos alunos da Aprendizagem, ao final de 2016, 65% estavam ativos – concluirão o processo de aprendizagem em 2017 –, 18% concluíram o curso, 6% foram efetivados na mesma empresa em que atuavam como aprendizes, 10% desistiram do curso e 1% foi desligado.

STATUS DOS ALUNOS DE APRENDIZAGEM EM 31/12/2016



● Ativos
● Concluído
● Desistente
● Desligado
● Efetivado

Impacto na renda familiar

GRI G4-EC8 | SO1

As atividades desenvolvidas pelo IOS afetam diretamente a economia das comunidades que acolhem suas Unidades e Filiais. Uma vez que o jovem ou a pessoa com deficiência tem acesso a uma oportunidade no mercado de trabalho, eleva sua capacidade de gerar renda e passa a contribuir com a microeconomia de sua região.

O efeito IOS

A pesquisa publicada pela consultoria IDC e citada na página 38, referente ao mercado de Tecnologia da Informação na América Latina, mostrou que o grande *déficit* de profissionais de TI no Brasil era causado não apenas pela falta de conhecimentos técnicos, mas também por deficiências em questões relacionadas ao comportamento dos funcionários, como trabalho em equipe, resolução de problemas, capacidade de comunicação e atitude empreendedora.

Os alunos e ex-alunos do IOS, no entanto, se destacam justamente pelo seu bom comportamento nas empresas em que atuam. Essa informação vem do relacionamento do Instituto com as empresas que empregam jovens e pessoas com deficiência capacitadas nas Unidades do IOS.

Nesse sentido, vale destacar que todos os estudantes do Instituto recebem conteúdos sobre desenvolvimento comportamental (chamados de *soft skills*), que incluem lições sobre aceitação de críticas, convívio social, respeito, educação e competitividade saudável. Avaliações internas, realizadas a partir da percepção dos educadores do IOS, apontam uma evolução em competências como disciplina, autonomia, responsabilidade, motivação e colaboração entre os alunos.

NO MERCADO DE TRABALHO

“Como ainda não conhecia a rotina no mercado de trabalho, fiquei um pouco preocupado em dar conta das tarefas, mas aos poucos fui me acostumando ao ambiente.

Apesar de o dia a dia ser muito corrido, consigo impressionar os meus líderes pelo meu conhecimento técnico e comprometimento com o trabalho. Eles já me falaram que o meu comportamento é um diferencial em relação aos outros funcionários. E é muito bacana quando o seu gestor te elogia!”



Protagonismo social

O IOS busca estimular o conceito de cidadania entre seus alunos. O Instituto possui aulas sobre Visão de Mundo e Projeto de Vida, além de oferecer palestras e debates abordando temas atuais. Em 2016, também foi ministrado um curso de Iniciação Política.

Todos os anos o Instituto desenvolve o Projeto IOS Solidariedade, que tem como finalidade estimular nos alunos a prática do voluntariado em instituições beneficentes, centros de atendimento ao idoso e abrigos, além de incentivar a arrecadação de alimentos, roupas, artigos de higiene pessoal, etc.

Dessa forma, o Instituto busca colocá-los na posição de protagonistas sociais e mostrar seu potencial para transformar as comunidades onde vivem, trabalham ou estudam.

Em 2016, o Projeto IOS Solidariedade convidou os alunos a se organizarem em equipes e selecionarem instituições para realizar um trabalho de campo, que poderia gerar pontos extras para sua aprovação no curso. Dessa forma, 80% dos alunos se envolveram diretamente com o projeto, arrecadando 9.938 doações para 310 instituições.

Segundo uma pesquisa encomendada pela Fundação Itaú Social ao Instituto Datafolha,



Mobilização e Uso dos Recursos

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

GRI G4-9 | EC4 | NGO8

Diversificar as fontes de recursos ao mesmo tempo em que estabelece relações de longo prazo com os parceiros antigos é fundamental para a sustentabilidade do IOS. Em 2016, o Instituto firmou novas e manteve antigas parcerias com instituições de renome, que colaboraram para a continuidade e o fortalecimento de suas atividades.

Para a TOTVS e demais empresas patrocinadoras do IOS, seu investimento social é estratégico: qualificação profissional de jovens que serão parte do seu capital humano no futuro.

Ao longo de 2016, o IOS manteve todos os parceiros do ano anterior, refletindo os bons resultados apresentados ao longo do tempo e agregando credibilidade ao Instituto.

VOLUNTARIADO

Além de estimular nos alunos a prática do voluntariado, o IOS oferece a empresas parceiras a chance de participar do Programa de Voluntariado Corporativo, no qual seus colaboradores podem se envolver em iniciativas como a mentoria de jovens e a aplicação de minicursos, *workshops* e palestras.

Em 2016 o Instituto contabilizou 344 voluntários provenientes dos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo.



Parceiros que apoiaram a captação de recursos do IOS em 2016

MANTENEDORA



APOIADORAS



Atlas Schindler



J.P.Morgan



VOLUNTARIADO CORPORATIVO



INSTITUCIONAIS



GOVERNAMENTAIS



Ministério da Saúde

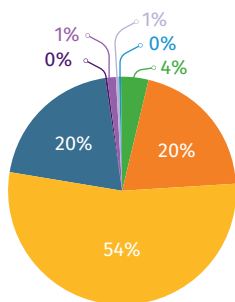


¹ Doação via programas de voluntariado. ² Doação de licenças de software. ³ Repassam doações de pessoas físicas.

A parceria com grandes instituições de renome também serve para cancelar a qualidade dos serviços prestados pelo IOS, mostrando aos novos parceiros que o Instituto apresenta transparência e *compliance* na execução dos projetos.

Ao todo, o IOS captou R\$ 9,2 milhões em 2016, número 21% superior ao apresentado no ano anterior. Desse montante, 54% vieram de sua mantenedora, a TOTVS, e 20% foram doações realizadas diretamente por outras empresas.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS



- Doações de Pessoa Jurídica – Mantenedor
- Doações de Pessoa Jurídica – Diversos
- Gestão de Aprendizagem
- Serviços Voluntários
- Cooperadores Diversos
- Receitas Financeiras
- Receitas Gerais
- Convênios (FUMCAD, FID, CONDECA e PRONAS)

Em 2016, o IOS também contou com uma série de projetos aprovados para captação via Incentivo Fiscal, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal e Prefeitura de São Paulo. Dessa forma, conseguiu captar R\$ 1,8 milhão por meio do FUMCAD, CONDECA e PRONAS/PCD.

ATRAINDO INVESTIMENTOS INTERNACIONAIS



Em 2016, o IOS captou, pela primeira vez, recursos de parceiros internacionais, como a Zendesk. As novas parcerias são resultado de um trabalho realizado desde 2014 pela equipe de Relações Institucionais do Instituto e demonstram seu alto nível de gestão e governança corporativa.

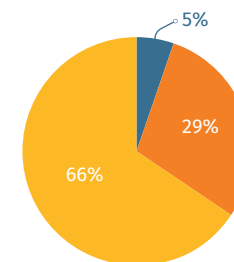
Os parceiros internacionais são uma importante fonte de recursos por serem, em sua maioria, empresas modernas, com menos burocracia e com a cultura de investir em projetos que apresentem resultados expressivos. As novas parcerias demonstram que o IOS possui condições de atender a essa expectativa.

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

GRI G4-12 | EC1 | EC7 | DMA (antigo NGO7)

A eficiência na alocação dos recursos é fundamental para a operação do IOS. Em 2016, o Instituto investiu R\$ 9,2 milhões em suas operações. Esse valor foi usado na contratação de fornecedores e pessoal, no pagamento de encargos sociais e investimentos em ativos imobilizados de empresas e em provedoras de materiais e serviços, nas categorias descritas a seguir:

ALOCAÇÃO DE RECURSOS



- Despesas com pessoal
- Despesas educacionais, administrativas e gerais
- Imobilizado



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS

GRI G4-PR5

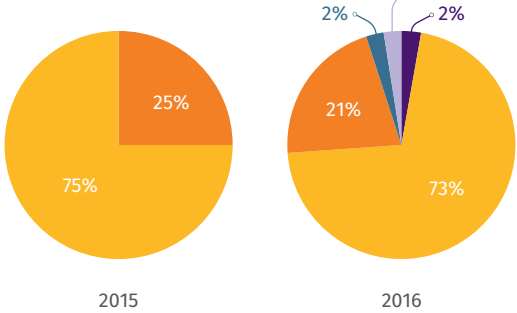
A oportunidade de realizar um investimento social é algo muito valioso tanto para empresas como para pessoas físicas. Na qualidade de destinatário desse investimento, o IOS se empenha para alocar cada centavo de maneira competente e responsável e, dessa forma, atingir os resultados esperados pelos parceiros.

Para saber se está atendendo às expectativas dos parceiros, o IOS realiza uma pesquisa de satisfação anual. Em 2015 a avaliação havia levado em conta apenas 20 parceiros, todos de São Paulo. Já a pesquisa mais recente, realizada entre janeiro e fevereiro de 2017, abrangeu 38 parceiros de projetos executados em 2016, divididos em:

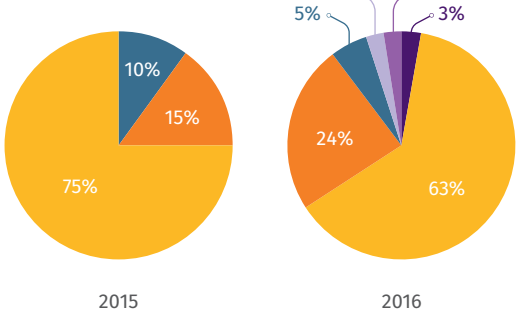
- oito parceiros de Relações Institucionais que apoiaram o IOS com doação de recursos humanos, materiais e financeiros;
- 30 parceiros de Empregabilidade, divididos entre 14 de São Paulo, nove de Minas Gerais, cinco do Rio de Janeiro e dois de Santa Catarina

ATENDIMENTO DA EQUIPE DO IOS

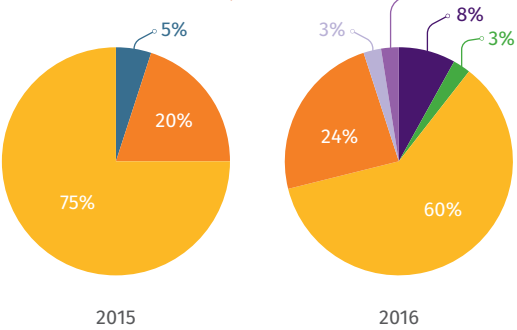
NO MOMENTO DO ACORDO DA PARCERIA



NO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

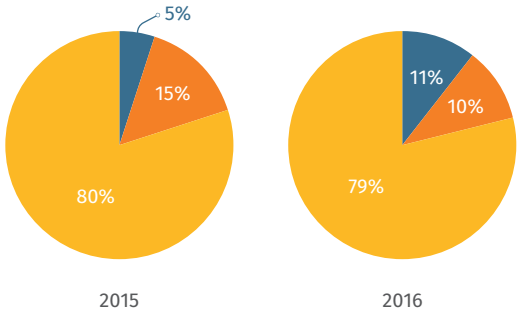


NA CONCLUSÃO DO PROJETO



● Ótimo ● Regular ● Péssimo ● Não responderam
● Bom ● Ruim ● Não se aplica

AVALIAÇÃO DO PROJETO



● Foi realizado com sucesso absoluto, renovaremos a parceria
● Foi bem executado, no entanto, possui pontos de melhoria para renovarmos a parceria
● Possui pontos de melhoria, provavelmente apoiaremos outra iniciativa

Orgulho de Ser IOS

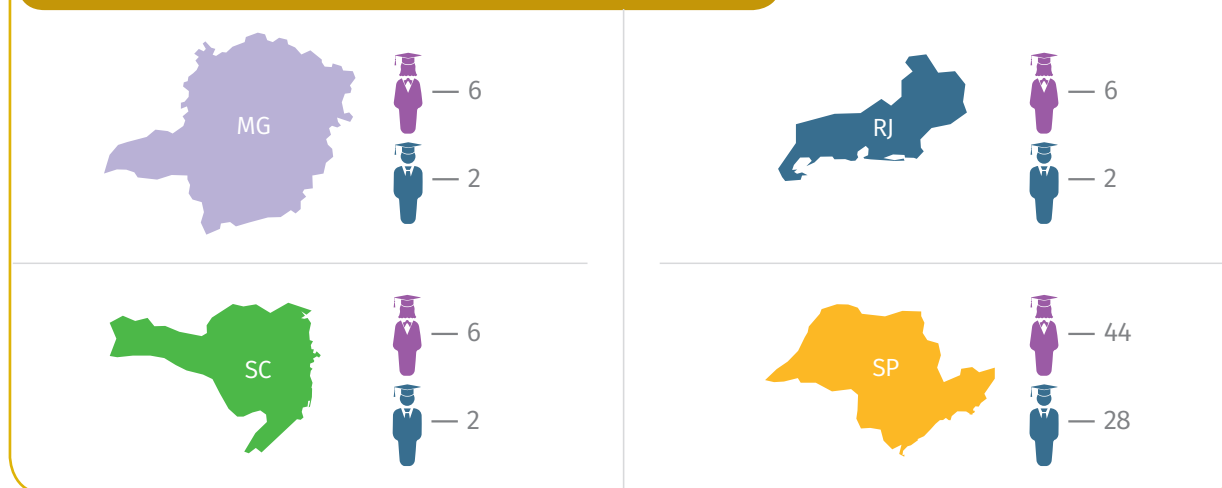


PERFIL GRI G4-9 | G4-10

Para garantir o cumprimento dos compromissos propostos e dar andamento aos objetivos do IOS, os participantes do Instituto são o público mais engajado com a causa da qualificação profissional. A gestão de pessoas do IOS busca valorizar esses profissionais, investindo em sua capacitação e reconhecimento.

Em 31 de dezembro de 2016, o quadro de profissionais estava dividido da seguinte forma: 96 participantes próprios e três terceirizados³, distribuídos em quatro estados do Brasil.

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS PARTICIPANTES

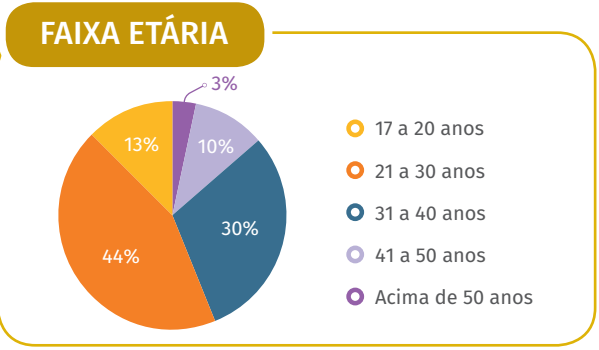
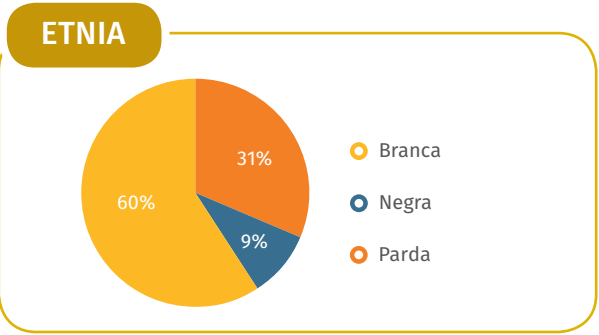
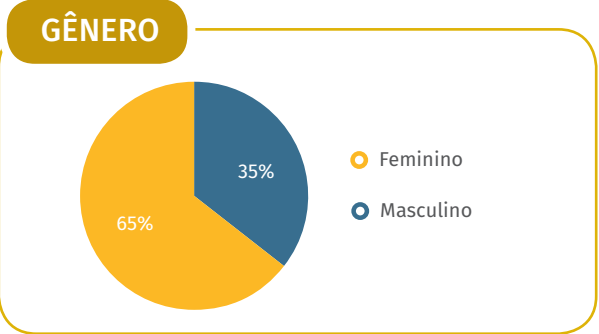


³ Os três participantes terceirizados são homens, alocados em São Paulo e não estão na imagem acima.

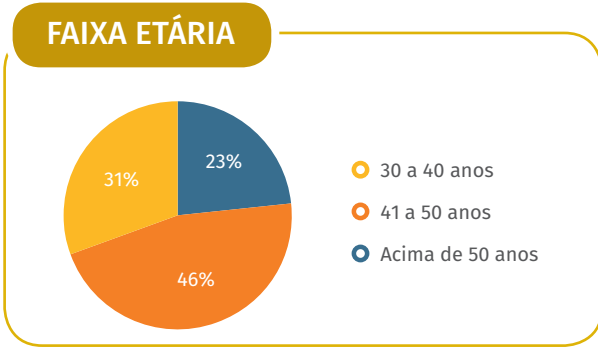
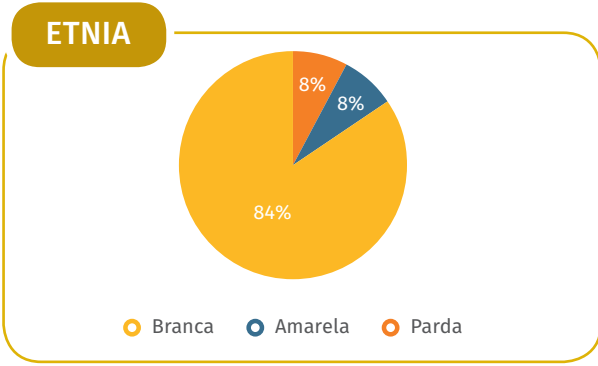
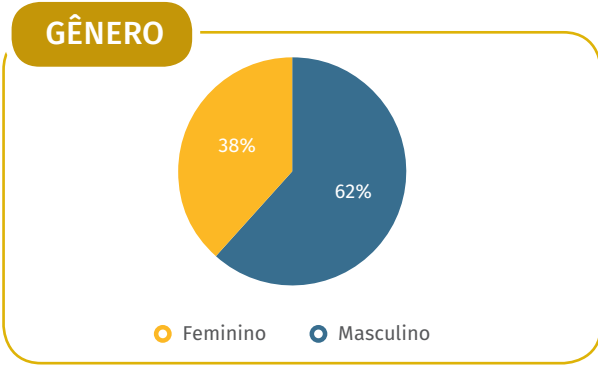


DIVERSIDADE GRI LA12

O IOS busca e valoriza a diversidade entre os participantes. No final de 2016, a equipe do Instituto possuía o seguinte perfil:



Olhando para os gestores do Instituto – considerando Conselho, Diretoria e Gestão – o IOS tinha o seguinte perfil:



CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DO IOS

GRI G4- LA9 | HR2

Sempre buscando a excelência em seu trabalho, o IOS investe continuamente na qualificação de seus participantes. Como exemplo, durante o ano de 2016, o Instituto capacitou suas lideranças – Coordenadores, Líderes e Especialistas – por meio de treinamentos imersivos com uma semana de duração, realizados por uma assessoria externa.

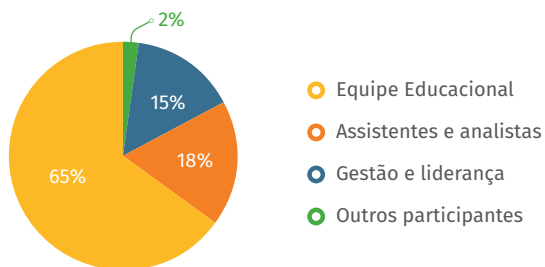
No total, em 2016, foram oferecidas 2.474 horas de treinamento, com ênfase nos seguintes temas:

- Formação de liderança
- Planejamento estratégico IOS
- Integração de novos participantes
- Captação de recursos
- Desenvolvimento comportamental
- Introdução à plataforma Khan Academy
- Orientação pedagógica
- Gestão de projetos

Também tiveram destaque os treinamentos com temas voltados a direitos humanos e diversidade, como:

- Responsabilidade Social
- LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais
- Inclusão e diversidade
- Tecnologias assistivas
- Aprendizagem, sensibilização e desenvolvimento da pessoa com deficiência visual

TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO POR CARGOS EM 2016



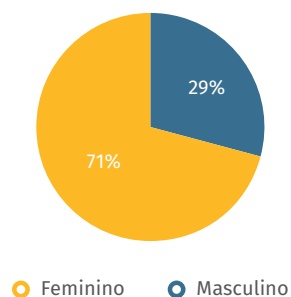
CARREIRA GRI G4-LA11

O IOS se preocupa em proporcionar aos participantes a oportunidade de desenvolvimento, aprendizado e crescimento

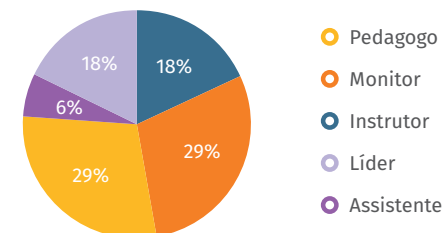
constante em sua carreira. O Instituto sempre incentivou as avaliações de desempenho realizadas pelos líderes, mas, no último ano, expandiu o uso de ferramentas desenhadas para realizar a análise de desempenho de modo mais estruturado e padronizado.

Assim, em 2016, 17,7% dos participantes receberam a Avaliação de Desempenho 180°, que foi aplicada nas Filiais de Belo Horizonte, Joinville e Rio de Janeiro, como projeto-piloto. Essa avaliação dá a oportunidade para o líder e o liderado se auto avaliarem e também pontuarem o desempenho um do outro, com base nas competências essenciais à organização e função.

PARTICIPANTES QUE PASSARAM POR AVALIAÇÃO 180° POR GÊNERO

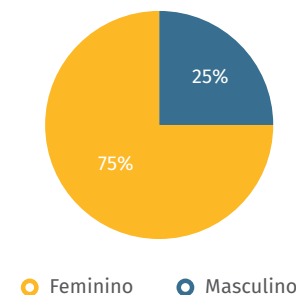


PARTICIPANTES QUE PASSARAM POR AVALIAÇÃO 180° POR CARGO



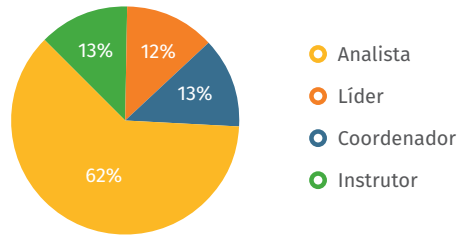
Outro grupo de participantes, selecionado para ser treinado por uma instituição parceira sobre práticas de liderança e autogestão, passou por uma Avaliação de Desempenho 360°, em que cada pessoa precisa escolher profissionais para avaliarem o seu desempenho ao longo do ano. No total, 8,3% dos participantes receberam essa avaliação.

PARTICIPANTES QUE PASSARAM POR AVALIAÇÃO 360° POR GÊNERO





PARTICIPANTES QUE PASSARAM POR AVALIAÇÃO 360º POR CARGO



Quanto ao desenvolvimento da carreira, 20 participantes receberam aumento salarial referente a mérito e nove referente a promoção.

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS GRI G4-LA2

O IOS tem uma política de remuneração alinhada às melhores práticas do mercado. Todos os participantes são contratados no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e contam com os seguintes benefícios:

- Vale-refeição
- Vale-transporte
- Plano de saúde
- Plano odontológico

- Seguro de vida
- Previdência privada (opcional)
- Subsídio acadêmico para primeira graduação
- Auxílio-creche para as pessoas com filhos de até cinco anos
- Convênio com o SESC
- Convênio com o SENAC
- Convênio com o HOPI HARI

SUBSÍDIO ACADÊMICO



Uma das grandes conquistas de 2016 foi o subsídio acadêmico, que fornece aos participantes R\$ 300 mensais para pagar sua graduação.

- Os pré-requisitos são:
- Mínimo de seis meses de tempo de casa
 - Não ter feito nenhuma graduação anteriormente

Durante o ano, foram beneficiados 12 participantes.

SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Para mensurar a satisfação dos seus participantes, o IOS realizou uma Pesquisa de Clima Organizacional com toda a população interna do Instituto. A pesquisa revelou que:

- **100% sentiam-se orgulhosos de trabalhar no IOS;**
- 81% estavam satisfeitos com sua atividade no IOS;
- 97% recomendavam os cursos do IOS para seus conhecidos;
- 98% consideravam-se em constante aprendizado;
- 73% sentiam que seu trabalho era reconhecido e valorizado pela Organização;
- 91% sentiam que o IOS proporcionava oportunidade de crescimento profissional.

ROTATIVIDADE GRI LA1

Em 2016, o IOS contratou 36 novos participantes, o que gerou um índice de rotatividade de 46%, taxa 10 p.p. maior do que 2015. As admissões estão vinculadas a novos projetos e parcerias firmadas ao longo do ano.

Rotatividade por gênero

REGIÃO	TOTAL DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE ROTATIVIDADE
Masculino	16	20%
Feminino	20	40%

Rotatividade por faixa etária

FAIXA ETÁRIA	TOTAL DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE ROTATIVIDADE
17 a 20 anos	9	46%
21 a 30 anos	16	31%
31 a 40 anos	9	22%
41 a 50 anos	1	5%
Acima de 50 anos	1	16%

Rotatividade por região

REGIÃO	TOTAL DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE ROTATIVIDADE
São Paulo	25	23%
Rio de Janeiro	6	56%
Minas Gerais	4	50%
Santa Catarina	1	12%

Índice GRI



INDICADORES GRI		REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA
Indicadores de Perfil		
1. Estratégia e Análise		
G4-1	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Página 8
2. Perfil Organizacional		
G4-3	Nome da organização	Página 6
G4-4	Principais marcas, produtos e/ou serviços	Página 10
G4-5	Localização da sede	Página 10

INDICADORES GRI		REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA
G4-6	Número de países em que a organização opera	Página 11
G4-7	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Página 10
G4-8	Mercados atendidos	Página 11
G4-9	Porte da organização	Páginas 10, 44 e 48
G4-10	Perfil da força de trabalho	Página 48
G4-11	Percentual de empregados cobertos por negociação coletiva	100% dos participantes são cobertos por negociação coletiva. Cinco estagiários não estão inclusos no cálculo.
G4-12	Descrição da cadeia de fornecedores da Companhia	Página 46
G4-13	Principais mudanças na estrutura da companhia durante o período coberto	Página 12
Compromissos com iniciativas externas		
G4-14	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	Não se aplica.
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Além do Pacto Global (página 19), o IOS também apoia os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio e as 10 medidas contra a corrupção do MPF.
G4-16	Participação significativa em associações e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa em que a organização: possui assento em grupos responsáveis pela governança corporativa; integra projetos ou comitês; contribui com recursos de monta além da taxa básica como organização associada	Página 20
3. Aspectos Materiais Identificados e Limites		
G4-17	Lista de entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Todas as Unidades de atendimento próprias são consideradas nas demonstrações financeiras (Matriz e Filiais).



INDICADORES GRI		REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA
G4-18	Processo para definição do conteúdo e limite do relatório	Página 6
G4-19	Lista de aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo	Página 6
G4-20	Limite de cada aspecto material para a organização	Todos os aspectos são materiais dentro da Organização.
G4-21	Limite de cada aspecto material fora da organização	Diálogo com <i>Stakeholders</i> : tema material para alunos, parceiros, participantes e fornecedores. Empregabilidade: material para alunos e parceiros. Investimentos e Captação de Recursos: material para alunos, parceiros e participantes. Qualidade dos Programas: material para alunos. Parcerias de Valor: material para alunos e parceiros. Ética: material para parceiros e fornecedores. Ciclo do Aluno: material para alunos.
G4-22	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	Nenhuma informação errada foi localizada.
G4-23	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite dos aspectos abordados	Não houve mudanças significativas de escopo e limite dos aspectos reportados em relação ao relatório anterior.
4. Engajamento de Stakeholders		
G4-24	Lista de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	O IOS engaja regularmente seu público interno, alunos, ex-alunos, famílias de alunos, organizações sociais parceiras sedes de Unidades IOS, patrocinadores, mantenedores e apoiadores de projetos, parceiros de Empregabilidade e fornecedores. Mas, para o atual processo de materialidade, foram consultados apenas os públicos descritos na página 6.
G4-25	Base usada para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento	Página 6.
G4-26	Abordagem adotada pela Companhia para engajar <i>stakeholders</i> e frequência do engajamento	Além da consulta para a materialidade (descrita na página 6), o IOS realiza: pesquisa de satisfação dos alunos, pesquisa de satisfação dos parceiros e eventos para alunos e parceiros.

INDICADORES GRI

REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA

G4-27	Principais tópicos levantados durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e medidas adotadas pela Companhia para abordá-los	Página 6
5. Perfil do Relatório		
G4-28	Período coberto pelo relatório	Página 6
G4-29	Data do relatório anterior mais recente	De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2015.
G4-30	Ciclo de emissão dos relatórios	Página 6
G4-31	Dados para contato sobre dúvidas em relação ao relatório	Página 6
G4-32	Opção de aplicação das diretrizes (essencial ou abrangente) índice GRI e verificação externa	O relatório é aderente à opção Essencial da Diretriz G4.
G4-33	Descrição da política e prática adotada para verificação externa dos dados	O relatório não será auditado antes de sua publicação. Haverá uma auditoria posterior nas demonstrações financeiras do Instituto, que será fornecida aos interessados.
6. Governança		
Estrutura de Governança e sua Composição		
G4-34	Estrutura de governança, incluindo comitês	Página 17
G4-37	Processos de consulta usados entre os <i>stakeholders</i> e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indicação dos processos existentes de <i>feedback</i> para o mais alto órgão de governança	Página 20
G4-39	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor-executivo	Sim, o IOS conta com um diretor-presidente. O acúmulo de funções se dá porque a responsabilidade pelas decisões cotidianas não cabem ao diretor-presidente, mas sim à Gestão Executiva. O diretor-presidente apoia a Gestão Executiva nas decisões de cunho mais estratégico.



INDICADORES GRI

REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA

G4-40	Processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês, incluindo se são considerados fatores como diversidade, independência, conhecimentos e experiências e envolvimento de <i>stakeholders</i> (inclusive acionistas)	Os membros da Diretoria são indicados pelas empresas mantenedoras e associados fundadores, bem como pela equipe de Gestão do Instituto. O mandato dos diretores tem duração máxima de três anos, podendo ser renovado por mais três anos, e os principais critérios utilizados são o nível de conhecimento e de engajamento no Terceiro Setor.
Papel do Mais Alto Órgão de Governança na Gestão de Riscos		
G4-45	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais	O IOS realizou uma consulta aos <i>stakeholders</i> e o resultado desse trabalho tem sido utilizado como um mapa para a Diretoria e para a Gestão Executiva nas principais tomadas de decisão do Instituto. Além disso, em 2016 e início de 2017, a Liderança, Coordenação e Gestão do Instituto realizaram um novo Planejamento Estratégico para os próximos três anos da Organização. Este Planejamento teve consultoria voluntária da IBM e será validado pela Diretoria e Conselho, a fim de mitigar riscos e desenhar melhores caminhos para a Organização.
7. Ética e Integridade		
G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Página 3
G4-58	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional, como encaminhamento de preocupações pelas vias hierárquicas, mecanismos para denúncias de irregularidades ou canais de denúncias	O IOS não possui mecanismo interno voltado especificamente para a comunicação de assuntos éticos. No entanto, os alunos contam com um canal de Ouvidoria, descrito na página 21. Para os participantes, o IOS fornece o canal aberto com o departamento de RH. E para os públicos externos, todos os canais de relacionamento e redes sociais.
Desempenho Econômico		
Aspecto	Desempenho Econômico	
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 46
EC4	Ajuda financeira recebida do governo	Página 44

INDICADORES GRI

REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA

Aspecto	Impactos Econômicos Indiretos	
EC7	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Página 46
EC8	Impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos	Página 40
Aspecto	Práticas de compra	
EC9	Proporção de gastos com fornecedores locais em Unidades operacionais importantes	100% dos fornecedores do IOS são contratados localmente.
Desempenho Social: Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente		
Aspecto	Emprego	
LA1	Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	Página 52
LA2	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	Página 51
Aspecto	Treinamento e Educação	
LA9	Média de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Página 49
LA11	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	Página 50
Aspecto	Diversidade e Igualdade de Oportunidades	
LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	Os três diretores são homens e brancos. A divisão por faixa etária pode ser encontrada na página 49, considerando tanto a Diretoria quanto o Conselho e a Gestão Executiva.



INDICADORES GRI		REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA
Aspecto	Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas	
LA16	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal	O IOS não recebeu reclamações trabalhistas em 2016.
Desempenho Social: Direitos Humanos		
Aspecto	Práticas de Investimento e de Processos de Compra	
HR2	Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento	Página 49
Desempenho Social: Sociedade		
Aspecto	Comunidade	
SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	O engajamento ocorre pelo modelo de implantação de Unidades, no qual o IOS entra com sua estrutura dentro de Organizações Sociais já reconhecidas pelas comunidades. A avaliação do impacto é realizada pelo efeito na renda familiar (página 40).
Aspecto	Combate à corrupção	
SO3	Percentual e número total de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e aos riscos significativos identificados	Página 18
SO4	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	O IOS não realiza treinamentos formais em políticas e procedimentos de combate à corrupção, no entanto, toda a estrutura de transparência do Instituto propicia um alto nível de engajamento dos participantes nessa questão.
SO5	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram identificados casos de corrupção no Instituto no período coberto pelo relatório.

INDICADORES GRI

REFERÊNCIA (PG.) / RESPOSTA DIRETA

Desempenho Social: Responsabilidade pelo Produto

Aspecto	Rotulagem de Produtos e Serviços	
PR5	Resultados de pesquisa de satisfação do cliente	Página 36 e 47
Suplemento Setorial: ONGs		
NGO-DMA: Alocação de Recursos (antigo NGO7)	Alocação de Recursos	Página 46
NGO-DMA: Engajamento dos <i>stakeholders</i> afetados (antigo NGO1)	Processos para o envolvimento de grupos de <i>stakeholders</i> afetados no projeto, implementação, monitoramento e avaliação de políticas e programas	Página 22
NGO-DMA: <i>Feedback</i> , Reclamações e Ação (antigo NGO2)	Mecanismos de <i>feedback</i> e reclamações relacionadas a programas e políticas e para determinar medidas a tomar em resposta a violações de políticas	Além dos mecanismos descritos na página 20, o IOS atua com assessoria jurídica e contábil terceirizadas, que prezam pelas políticas e práticas do Instituto.
NGO-DMA: Monitoramento, Avaliação e Aprendizagem (antigo NGO3)	Sistema para monitoramento, avaliação e aprendizagem de programas (inclusive medição de eficácia e impacto dos programas) que resulte em mudanças nos programas e como estas são comunicadas	Páginas 31 e 37
NGO-DMA: Gênero e diversidade (antigo NGO4)	Medidas para integrar gênero e diversidade no projeto e implementação dos programas, e no monitoramento, avaliação e ciclo de aprendizagem	Páginas 14, 18 e 32
NGO-DMA: Conscientização do Público e <i>Advocacy</i> (antigo NGO5)	Processos para formular, comunicar, implementar e mudar posicionamentos de <i>advocacy</i> e campanhas de conscientização do público	Página 28
NGO-DMA: Coordenação (antigo NGO6)	Processos para levar em consideração e coordenar-se com as atividades de outros atores	Além dos processos descritos na página 37, o Instituto realiza outras ações para o relacionamento com as empresas empregadoras de ex-alunos, como o envio mensal do Boletim Conecte (com as notícias do Instituto), visitas frequentes, contato telefônico e monitoramento dos contatos via sistema CRM. Além disso, o IOS desenvolve conteúdo para o LinkedIn e o Portal Administradores, <i>e-books</i> , cartilhas e infográficos

Créditos



DIRETORIA E GESTÃO DO IOS

Alecsandra Neri de Almeida Meira
Kelly Christine Barbosa do Valle Lopes
Lelio de Souza Jr.
Saulo Porto
Sergio Pauperio Serio Filho

PRODUÇÃO DO RELATÓRIO

Consultoria GRI, definição de materialidade e produção de conteúdo

Ricca RI

Compilação e avaliação dos dados IOS – Equipe de Comunicação

Gisele da Silva

Mariana Martinez Leite

Paula Cayoni Leite

Rafael Eugênio do Nascimento

Coordenação IOS

Alecsandra Neri de Almeida Meira

Kelly Christine Barbosa do Valle Lopes

Marcos César Pires Gomes

Mariana Martinez Leite

Renata Aureli Mendes

Colaboração e revisão IOS

Equipe Administrativo-Financeira

Equipe de Comunicação

Equipe Educacional

Equipe de Empregabilidade

Equipe de Infraestrutura e Tecnologia

Equipe de Recursos Humanos

Equipe de Relações Institucionais



INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL (IOS)

CNPJ 02.449.283/0001-89

Av. Gal. Ataliba Leonel, 245 - Santana - São Paulo - SP - 02033 000

Site: www.ios.org.br

Contato: relacionamento@ios.org.br

Ilustração

Rafael Eugênio do Nascimento

Design e Diagramação

Murilhas Comunicação





www.ios.org.br

