



Communication on Progress 2016/2017

United Nations Global Compact
Setembro 2016 – Agosto 2017
Septiembre 2016 – Agosto 2017

Vendas de Maria, Agosto de 2017

Índice

1. Sumário Executivo	3
1.1 Evolução da TIEL	4
1.2 Identificação	5
1.3 Organigrama	6
1.4 Principais Alterações	7
1.5 Missão, Visão e Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaração de Compromisso	12
4. Integração dos Princípios do <i>Global Compact</i> na empresa	14

Indice

1. Resumen ejecutivo	3
1.1 Evolución de TIEL	4
1.2 Identificación	5
1.3 Organigrama	6
1.4 Principales Alteraciones	7
1.5 Misión, Visión y Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaración de Compromiso	12
4. Integración de los principios de <i>Global Compact</i> en la empresa	14

1. Sumário Executivo / Resumen ejecutivo

Sobre a TIEL

A TIEL é líder em serviços de transporte rodoviário, com mais de 10 anos a realizar a sua actividade em toda a península ibérica e mais de 40 anos em território português. Pertence ao Grupo TIEL, um conjunto de empresas de diferentes sectores de actividade que dão suporte ao Core Business – Transporte rodoviário de mercadorias. Desde o início nos anos 80, com a aquisição da empresa pela família Alves, a TIEL sempre se mostrou consciente da necessidade de promover e servir como exemplo de compromisso e respeito pelos direitos humanos. Em 2009 aderiu aos princípios do Global Compact (ONU).

Acerca de TIEL

TIEL es líder en servicios de transporte por carretera, lleva más de 10 años realizando su actividad en toda la península ibérica y más de 40 en territorio portugués. Pertenece al Grupo TIEL, un conjunto de empresas de diferentes sectores de actividad, que dan soporte al Core Business – Transporte de Mercancías por Carretera. Desde los inicios de los 80, con la adquisición de la empresa por la familia Alves, TIEL es muy consciente de la necesidad de promover y servir como ejemplo de compromiso y respeto por los derechos humanos. En 2009 se adhirió a los principios de Global Compac (ONU).

Compromissos da TIEL desde 2009

Princípios dos Direitos Humanos

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

Princípios dos Direitos do Trabalho

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no posto de trabalho

Compromisos de TIEL desde 2009

Principios de Derechos Humanos

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

Principios de Derechos en el Trabajo

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado
- 5- Abolir el trabajo infantil
- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

Princípios de Proteção do Meio Ambiente

- 7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente

Princípios contra a Corrupção

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Principios de Protección del Medio Ambiente

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental
- 9- Incorporar tecnología que no agrede al medio ambiente

Principios contra la Corrupción

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

1.1 A evolução da TIEL / La evolución de TIEL

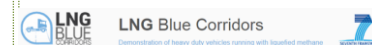
Nos anos 90 já era uma das maiores empresas de transporte de matérias perigosas em Portugal. / En los años 90 ya era una de las mayores empresas de transporte de mercancías peligrosas en Portugal.

Ganhou entre 2001 e 2003 duas edições consecutivas do “Prémio Trabalho Seguro” pelo “Ministério da Segurança Social e do Trabalho” e “IDICT” / Gano entre 2001 y 2003 dos ediciones consecutivas del “Premio Trabajo Seguro”, otorgado por “Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Portugal” e “IDICT”

Início do processo de internacionalização, nasce a TIEL ESPAÑA para dar uma resposta ibérica aos clientes. / Inicio del proceso de internacionalización, nace TIEL ESPAÑA para dar una respuesta ibérica a sus clientes.

TIEL ESPAÑA ganha o “Prémio Boas Práticas de Segurança em Estações de Serviço” pela “Alianza de Seguridad”. / TIEL ESPAÑA gana el “Premio Buenas Prácticas de Seguridad en Estaciones de Servicio”, por “Alianza de Seguridad”.

TIEL adere ao projeto Europeu / TIEL adhiere al proyecto Europeo



Obteve a certificação da Qualidade segundo a norma ISO 9001. / Obtuvo la certificación en calidad, según la normativa ISO 9001.

Primeira empresa portuguesa de transporte de matérias perigosas a obter certificação integrada nas normas: ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente) e Oshas 18001 (Segurança e Saúde no Trabalho). / Primera empresa portuguesa de transporte de mercancías por carretera certificada de forma integrada, normativas: ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud)

Subscreve os Principios das Nações Unidas do Programa Global Compact / Suscribe los Principios de Naciones Unidas del Programa Global Compact.



O processo de internacionalização estende-se a um novo continente TIEL MOÇAMBIQUE. / El proceso de internacionalización se extiende a nuevo continente TIEL MOZAMBIQUE.

Em 2016 JORSATRANS (transporte a granel de químicos) entra no Grupo TIEL, ampliando a geografia com uma base em Tarragona. / En 2016 JORSATRANS (transporte a granel de químicos) entra en Grupo TIEL, ampliando la geografía con una base en Tarragona.

Aquisição da empresa pela família Alves. / Adquisición de la empresa por la familia Alves.



1.2 Identificação / Identificación

Denominação Social TIEL - TRANSPORTES E LOGISTICA, S.A.

Data da Constituição 18/10/1968
Atividade Económica Transporte Rodoviário de Mercadorias
Web www.tiel.pt
Email geral@tiel.pt

Razón Social TIEL ESPAÑA – Transporte de Hidrocarburos, S.L.

Fecha de Constitución 01/03/2005
Actividad Económica Transporte de Mercancías por Carretera
Web www.tiel.es
Email general@tiel.es

Razón Social JORSATRANS, S.L.

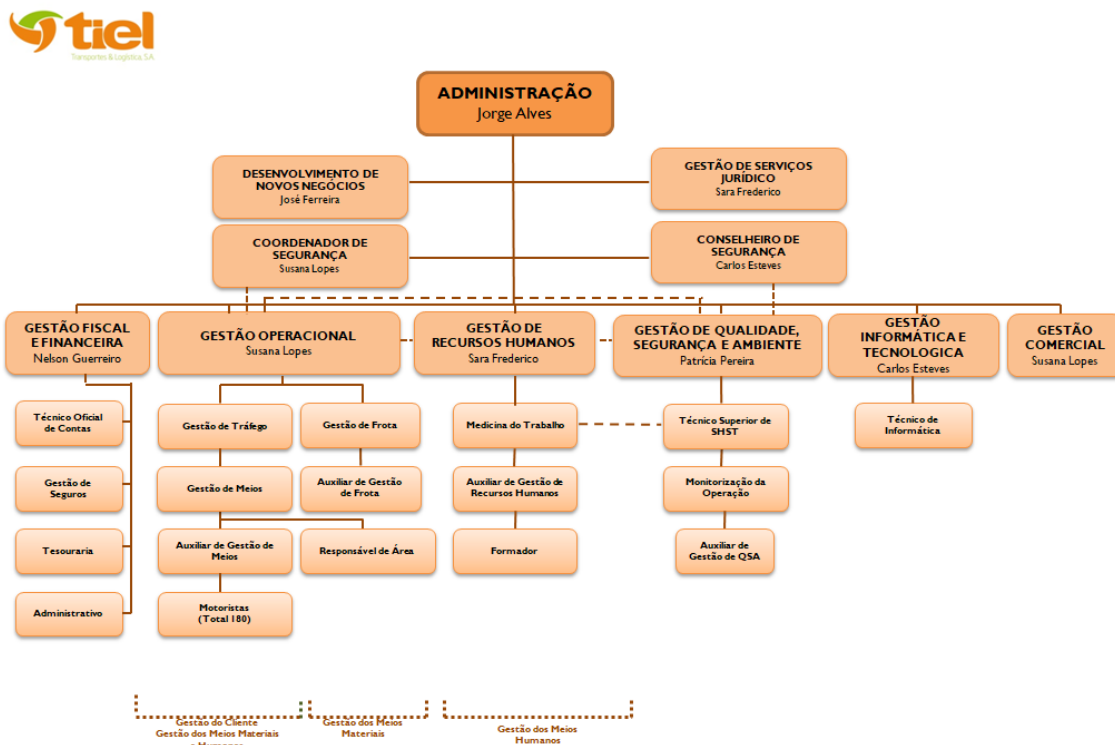
Fecha de Constitución 08/04/1987
Actividad Económica Transporte de Mercancías por Carretera
Web www.jornet.net
Email administracion@jornet.net

Centros Operacionais / Centros Operacionales

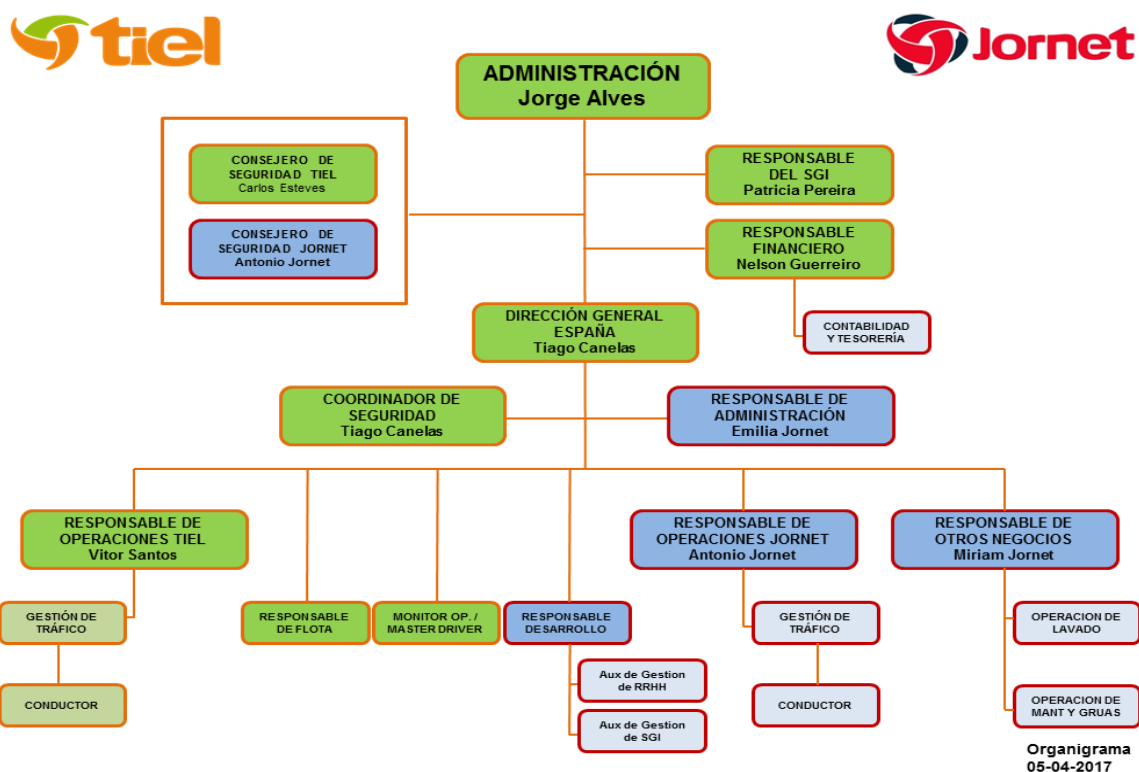


Organigrama / Organigrama

Organigrama da estrutura **TIEL PT** / Organigrama de la estructura **TIEL PT**:



Organigrama da estrutura **TIEL ES** / Organigrama de la estructura **TIEL ES**:



Organigrama
05-04-2017

1.4 Principais Alterações / Principales Alteraciones

Desde 2016 está-se a trabalhar na construção do Parque da Maia em Portugal, dando suporte da actividade na zona Norte de Portugal. Dentro do mesmo âmbito registaram-se melhoramentos nos parques de Aveiras de Cima e Vendas de Maria com enfoque nas questões relacionadas com a protecção de pessoas e equipamentos.

No sentido da melhoria do desempenho ambiental, a TIEL incrementou a sua frota com aquisição de viaturas novas equipadas com tecnologia que visa rentabilizar o consumo efectivo e melhorar o desempenho dinâmico. Durante o ano de 2017 a frota de viaturas movidas a Gás Natural Veicular (GNV) foi incrementada com 2 unidades IVECO equipadas com tecnologia NP (Natural Power).

Em 2016 o Grupo TIEL ampliou a cobertura geográfica com a adesão da JORSATRANS, empresa de referência no transporte de produtos químicos a granel, sediada em Tarragona (Espanha). Em resultado desta ampliação, o Grupo TIEL passa a ter uma capacidade de resposta em toda a península ibérica.

Desde 2016 se está trabajando en la construcción del Parque da Maia en Portugal, dando soporte a la actividad de la zona Norte de Portugal. Dentro de este mismo ámbito se realizaron mejoras en los parques de Aveiras de Cima y Vendas de Maria, en cuestiones relacionadas con la protección de personas y equipamientos.

En relación a mejoras del desempeño ambiental, TIEL incremento su flota con la adquisición de vehículos nuevos equipados con tecnología que optimiza el consumo realizado y mejora el desempeño de una manera dinámica. En el año de 2017 la flota de vehículos movidos a Gás Natural Vehicular (GNV) ha sido incrementada con 2 unidades IVECO equipadas con tecnología NP (Natural Power).

En 2016 el Grupo TIEL amplió la cobertura geográfica con la adhesión de JORSATRANS, empresa de referencia en el transporte de productos químicos a granel, con sede en Tarragona (España). En resultado de esta ampliación, el Grupo TIEL pasa a tener una capacidad de respuesta en toda la península ibérica.

1.5 Missão, Visão e Valores / Misión, Visión y Valores

Com mais de 40 anos de atividade no Transporte Rodoviário de Mercadorias, a TIEL dá aos seus Clientes os serviços de transporte com os mais elevados padrões de Qualidade, Segurança e preservação do Ambiente. Damos as melhores soluções para aumentar o valor global de transporte aos seus Clientes, dando soluções inovadoras, suportadas pela experiência e conhecimento transversal ao sector.

Con más de 40 años de actividad en el Transporte de Mercancías por Carretera, TIEL da a sus clientes los servicios de transporte con los estándares más altos de Calidad, Seguridad y preservación Medio Ambiental. Aportamos las mejores soluciones para así incrementar el valor global del transporte de sus clientes, dando soluciones innovadoras, soportadas por la experiencia y el conocimiento transversal del sector.



<p>VISÃO</p> <p>Continuar como líderes no sector do transporte, cultivando os nossos valores, realizando um trabalho pela e para a sociedade.</p>	<p>VISIÓN</p> <p>Seguir siendo líderes en el sector de transportes, cultivando nuestros valores, realizando un trabajo por y para la sociedad.</p>
<p>MISSÃO</p> <p>Ser parte estratégica dos nossos clientes, antecipando as suas necessidades de transporte de forma inovadora, procurando a melhoria contínua e a diversificação de serviços. Participar ativamente e de forma responsável na sociedade, criando valor e garantindo a sustentabilidade empresarial, social e ambiental.</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Ser parte estratégica de nuestros clientes, anticipando sus necesidades de transporte de una manera innovadora, buscando la mejora continua y la diversificación de servicios. Participar activamente y de forma responsable en la sociedad, creando valor y garantizando la sostenibilidad empresarial, social y medioambiental.</p>
<p>VALORES</p> <p>Somos Segurança, Excelência, Transparência, sustentabilidade e inovação, porque os nossos valores fazem parte do nosso ADN.</p>	<p>VALORES</p> <p>Somos Seguridad, Excelencia, Transparencia, Sostenibilidad e Innovación, porque nuestros valores son parte de nuestro ADN.</p>

2. Políticas / Politicas

A empresa estabeleceu Políticas orientadoras que espelham o compromisso não só com os seus clientes mas também com os seus colaboradores e sociedade em geral de forma a promover uma cultura de melhoria contínua no seu desempenho.

TIEL establecio Politicas que reflejan el compromiso no solo con sus clientes, tambien con colaboradores y sociedad en general, de forma a promover una cultura de mejora continua en su desarrollo.

* Política do Sistema de Gestão / Política del Sistema de Gestión



Política do Sistema Integrado de Gestão


A TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS garantem o transporte e a conformidade dos veículos ou meios, satisfazendo os requisitos mais exigentes definidos para o setor. Visando a melhoria constante, continuam a desenvolver as suas práticas seguindo um conjunto de orientações e compromissos assumidos que privilegiam a identificação e satisfação das necessidades das Partes Interessadas incluindo o Cliente. A Qualidade do Serviço, a Segurança e Saúde dos colaboradores e o Meio Ambiente, são pilares na definição e revisão das direções estratégicas definidas para manter as atividades e os negócios em desempenhos que satisfaçam os múltiplos requisitos aplicáveis.

A Gestão de Topo da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS documentam e renovam aquelas orientações e compromissos:

- Garantir a qualidade dos seus serviços, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes.
- Estabelecer objetivos e garantir um eficaz planeamento e gestão de meios humanos e materiais com vista à sua prossecução.
- Desenvolver a comunicação e participação dos colaboradores no processo de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente.
- Prevenir e conceber o apoio necessário à prevenção e minimização das lesões, das doenças profissionais e dos incidentes no trabalho. Proteger as pessoas, o ambiente e sociedade em geral, sempre que possa ser posta em causa a respetiva integridade pela atividade desenvolvida.
- Proceder à prévia identificação, avaliação e controlo dos riscos ou oportunidades, antes do arranque e/ou alteração de instalações, atividades, produtos, equipamentos e/ou processos.
- Promover e conceder o apoio necessário à proteção do ambiente, prevenção da poluição e de impactes ambientais. Proteger o ambiente sempre que este possa ser afetado pela atividade desenvolvida.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares aplicáveis e outros requisitos que a organização subscreva relativos às atividades, produtos, serviços, aspetos ambientais, perigos e riscos laborais;
- Preparar, motivar e incentivar todos os colaboradores das empresas (próprios e terceiros), através da sua formação contínua e da sua sensibilização para o compromisso com a Qualidade, Segurança, Ambiente e Melhoria Contínua dos desempenhos e resultados da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS.
- Melhorar continuamente desempenhos e resultados na senda da satisfação das Partes Interessadas.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017

A Administração,




Ed.03

* **Política de Álcool e Drogas / Política de Alcohol y Drogas**

O futuro passa por nós.

Sede
Lugar 1
2551-9888 Praça D. João I - Portugal
Tel.: +351 236 642 200 • Fax: +351 236 642 219
Email: +351 912 580 000 • +351 912 580 500



Transportes & Logística, S.A.

geral@tiel.pt • www.tiel.pt

Política de Álcool e Drogas

O transporte rodoviário de mercadorias é uma atividade em que o risco para a segurança é acrescido quando existe ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes pelos seus colaboradores.

O consumo destas substâncias provocam a diminuição das capacidades físicas e psíquicas e são causa, direta ou indireta, de inúmeros acidentes de viação dos quais resultam várias vítimas anualmente.

Assim, a Gestão de Topo da TIEL estabeleceu que os trabalhadores da empresa e os colaboradores externos que realizam trabalho em nome da empresa devem respeitar a política de taxa de alcoolemia 0,00g/l.

A Gestão de Topo da TIEL compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atentos a reações e comportamentos, com vista a prevenir, detetar e agir perante sintomas de ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes, nomeadamente:

- Desenvolver campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da ingestão de bebidas alcoólicas e consumo de estupefacientes.
- Realizar testes de controlo da alcoolemia aleatórios aos seus trabalhadores durante o desempenho da atividade profissional.
- A alcoolemia de um trabalhador durante o desempenho da sua atividade profissional (taxa de alcoolemia superior a 0,00g/l) é considerado uma falta culposa de observância das regras de higiene e segurança no trabalho e resultará em processo disciplinar.

A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objetivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.


Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017

A Administração,

Aveiras - EN 906, Km 18,5
2050-145 Aveiras de Cima
PORTUGAL
Tel.: +351 253 470 270
+351 253 470 278
Telex: +351 912 582 000

Lentisco
7520-057 Sines
PORTUGAL
Tel.: +351 269 069 097
+351 269 636 430
Telex: +351 912 581 000


Madrid
Av. de los Fresnos, nº 2, Local 1
28850 Torrejón de Ardoz
ESPAÑA
Tel.: +34 916 771 248
Fax: +34 916 775 576



* **Política de Proibição de Uso de Telemóvel / Política de Prohibición del Uso de Teléfono Móvil**

O futuro passa por nós.

Sede
Alameda 5
2050-145 Alameda 5, Hain - PORTUGAL
Tel: +351 236 640 200 • Fax: +351 236 640 218
Telex: +351 912 590 000 • +351 912 590 300



Transportes & Logística, S.A.

geral@tiel.pt • www.tiel.pt

Política de Proibição de Uso de Telemóvel

A condução de viaturas é uma actividade em que o risco para a segurança é acrescido quando é realizada simultaneamente com a prática de uso de telemóvel ou qualquer outro equipamento bidirecional.

Neste sentido, o Código da Estrada proíbe a prática de condução com o uso do telemóvel quer seja para conversação ou outro tipo de comunicação.

No mesmo seguimento, a Gestão de Topo da TIEL assume o compromisso de garantir o cumprimento rigoroso desta obrigação e compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atenta a reacções e comportamentos, com vista a prevenir, detectar e agir perante situações de uso de telemóvel durante a condução.

Sempre que o motorista tenha necessidade de efectuar, ou receber uma chamada telefónica ou realizar qualquer outra operação num qualquer telemóvel ou outro equipamento bidirecional a seu uso, o motorista deverá interromper a marcha em segurança. Só após a viatura estar devidamente parada, em segurança e sinalizada poderá realizar as chamadas ou operações com o telemóvel ou outro equipamento.

Apenas agindo preventivamente poderá evitar situações de risco motivadas por desatenção.


A empresa desenvolverá campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da condução simultânea ao uso do telemóvel.

Desenvolverá ainda acções de monitorização para garantir o cumprimento desta política.

A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objectivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017


A Administração,



Avintes - GN 305, Km 10,5
2050-145 Avintes de Cima
PORTUGAL
Tel: +351 263 470 270
+351 263 470 278
Telex: +351 912 562 000

Lentiscal
7520-057 Sines
PORTUGAL
Tel: +351 269 609 097
+351 269 636 430
Telex: +351 912 583 000

Madrid
Av. de los Fresnos, n.º 2, Local 1
28950 Torrejón de Ardoz
ESPAÑA
Tel: +34 916 771 248
Fax: +34 916 775 576



3. Declaração de Compromisso / Declaración de Compromiso

O Grupo TIEL apresenta com satisfação o acompanhamento *COP – Communication on Progress* referente ao período de setembro de 2016 a agosto de 2017, dando seguimento às anteriores comunicações.

A adesão em maio de 2009 aos dez princípios do *Global Compact* constituiu a formalização de uma cultura de desenvolvimento sustentada no valor do ser humano enquanto elo de uma corrente, que só em união pode constituir uma mais-valia e fortalecer a sociedade em que se insere.

Neste seguimento, face à expansão do negócio, o presente relatório mantém à semelhança dos anteriores a metodologia de consolidação e reporte de informação abrangendo todas as atividades desenvolvidas pelas empresas do Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ESPAÑA, JORSATRANS.

Esta comunicação pretende manter a consciência do papel da empresa na transmissão dos valores expressos nos dez princípios do *Global Compact* junto dos seus colaboradores internos, externos e demais stakeholders.

No Grupo TIEL as questões de sustentabilidade são abrangidas de forma estruturada e integrada na formulação da sua estratégia.

Transversalmente o Grupo TIEL assegura e manterá o compromisso de pautar a sua actuação nos princípios éticos e de respeito por todos com quem interage assim como com o meio ambiente. Neste enquadramento o Grupo TIEL adota comportamentos de influência positiva junto de todos os que com ela interagem, estendendo assim a rede de ação e consolidação dos dez princípios do *Global Compact*.

A Administração do Grupo TIEL acredita que só uma estrutura sustentada na integridade, confiança e respeito pelo indivíduo e pelo meio ambiente, poderão potenciar a sustentabilidade desejada para a saudável continuidade da organização, conforme está também expresso na sua Visão.

Esta é a missão a que nos propomos.

Grupo TIEL presenta con satisfacción el acompañamiento *COP – Communication on Progress* referente al periodo de septiembre 2016 a agosto 2017, dando seguimiento a las anteriores comunicaciones.

La adhesión en mayo de 2009 a los diez principios de *Global Compact* constituyó la formalización de un desarrollo sostenido de una cultura de valor del ser humano como un eslabón de una cadena que sólo en la unidad puede ser un valor añadido y fortalecer la sociedad en la se opera.

En este seguimiento, frente a la expansión del negocio, el presente informe mantiene a semejanza de los anteriores la metodología de consolidación y reporte de información que abarca todas las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ES, JORSATRANS.

Esta comunicación pretende mantener la consciencia del papel de la empresa en la transmisión de los valores especificados en los diez principios de *Global Compact* junto a sus colaboradores internos, externos y demás stakeholders.

En Grupo TIEL las cuestiones de sostenibilidad están cubiertas de forma estructurada e integrada en la formulación de su estrategia.

Transversalmente el Grupo TIEL asegura y mantiene el compromiso de pautar su actuación en los principios éticos y de respeto por todos con quien interactuen así como con el medio ambiente. En este marco

Grupo TIEL adopta conductas de influencia positiva, extendiendo así la red para compartir y consolidar los diez principios del *Global Compact*.

La administración de Grupo TIEL acredita que solo una estructura basada en la integridad, confianza y respeto por el individuo y medio ambiente, podrá potenciar la sostenibilidad deseada para una saludable continuidad de la organización, conforme está también explícito en la Visión.

Esta es la Misión que nos proponemos.



Administração / Administración – Jorge Humberto Mendes Alves

4. Integração dos Princípios do Global Compact na empresa / Integración de los Principios de Global Compact en la empresa

Dando continuidade às políticas e metodologias anteriormente apresentadas foram reanalisadas as condições relativas a cada princípio.

A adesão aos princípios do Global Compact é divulgada através do Website e Redes Sociais corporativas e através de Boletim Informativo Interno. Desta forma, é dado a conhecer aos intervenientes, a ingressão da TIEL aos princípios das Nações Unidas comprovando a competência e acompanhamento dos direitos Humanos, direitos do trabalho, protecção ambiental e anticorrupção.

Continuando con las políticas y metodologías presentadas anteriormente se analizaron acciones para cada principio.

La adhesión a los principios de Global Compact y divulgarlos a través de la Website, las Redes Sociales corporativas y el Boletín Informativo Interno. De esta forma, y dando a conocer a los intervinientes, la integración de TIEL en los principios de las Naciones Unidas son la prueba de la competencia y vigencia de los derechos. Humanos, derechos en el trabajo, protección del Medio Ambiente y contra la corrupción.

 <p>COMPROMETIDOS CON LOS PRINCIPIOS DE LA ONU</p> <p>COMPROMISSO COM OS PRINCÍPIOS DA ONU</p> <p>TIEL renovamos un año más nuestros Principios con las Naciones Unidas a través de la publicación del COP— Informe Anual del Global Compact.</p> <p>Se definieron estrategias y se tomaron medidas de actuación para promover los principios universales de los Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Combatir la Corrupción.</p> <p>TIEL SUBSCEVE OS SEGUINTE PRINCÍPIOS DAS NAÇÕES UNIDAS:</p> <p>Princípios de Direitos Humanos 1- Respeitar e proteger os direitos humanos 2- Impedir violações dos direitos humanos</p> <p>Princípios de Direitos no Trabalho 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho 4- Abolir o trabalho forçado 5- Abolir o trabalho infantil 6- Abolir a discriminação no local de trabalho</p> <p>Princípios de Proteção do Ambiente 7- Apoiar a abordagem preventiva dos desafios ambientais 8- Promover a responsabilidade ambiental 9- Incorporar tecnologia que não agrida o ambiente</p> <p>Princípios contra a Corrupção 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno</p> <p>El compromiso de TIEL en el desarrollo y divulgación de los derechos fundamentales es un trabajo de todo el equipo. Desde la fundación de TIEL, la Administración ha mostrado cercanía y preocupación por lo que le rodea, gracias a esto, ha dado lugar a unas bases de integridad.</p> <p>Para consultar el Informe Anual y saber más sobre los compromisos de TIEL consulta, www.tiel.es TIEL— Sostenibilidad y RSC</p>	<p>EDICIÓN 6 SEP / OCT / NOV 2016 EDIÇÃO 6 SET / OUT / NOV 2016</p>  <p>A TIEL renovou por mais um ano os seus Principios para com as Nações Unidas através da subscrição do seu COP - Relatório Anual para o Global Compact.</p> <p>Foram definidas estratégias e tomadas medidas de atuação para promover os princípios universais de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.</p> <p>A TIEL SUBSCEVE OS SEGUINTE PRINCÍPIOS DAS NAÇÕES UNIDAS:</p> <p>Princípios de Direitos Humanos 1- Respeitar e proteger os direitos humanos 2- Impedir violações dos direitos humanos</p> <p>Princípios de Direitos no Trabalho 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho 4- Abolir o trabalho forçado 5- Abolir o trabalho infantil 6- Abolir a discriminação no local de trabalho</p> <p>Princípios de Proteção do Ambiente 7- Apoiar a abordagem preventiva dos desafios ambientais 8- Promover a responsabilidade ambiental 9- Incorporar tecnologia que não agrida o ambiente</p> <p>Princípios contra a Corrupção 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno</p> <p>O compromisso da TIEL no desenvolvimento e divulgação dos direitos fundamentais é um trabalho de toda a equipa. Desde a fundação da TIEL, a Administração tem mostrado proximidade e preocupação com o que a rodeia, construindo bases de integridade.</p> <p>Para consultar o Relatório Anual e saber mais sobre o compromisso da TIEL consultar em www.tiel.pt TIEL— Sustentabilidade e RSC</p>
---	--

Princípio 1 – Respeitar e proteger os Direitos Humanos / Respetar y proteger los Derechos Humanos

Princípio 2 – Impedir violações dos direitos humanos / Impedir violaciones de los derechos humanos

O nosso compromisso:

Respeitar e promover os Direitos Humanos, garantindo a adopção das Políticas do Trabalho. A TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS atuam orientadas por esses valores de proteção e procuram melhorar o desempenho em segurança e saúde e ainda sensibilizar todos os que com ela interagem sejam colaboradores, clientes, fornecedores ou subcontratados

Nuestro compromiso:

Respetar y promover los Derechos Humanos, garantizando la adoción de las Políticas del Trabajo. TIEL PT/TIEL ES/JORSATRANS se mueve por esos valores de protección y tratan de mejorar el desempeño en seguridad y salud para así sensibilizar a todos los que la integren sean colaboradores, clientes, proveedores o subcontratados

❖ **Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:**

**HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- **Manutenção/Renovação do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (OSHAS 18001).** Que estabelece requisitos nas operações sob a nossa responsabilidade.
Mantenimiento/Renovación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHAS 18001). El establecimiento de requisitos en las operaciones bajo nuestra responsabilidad.
- **Revisão da Política de Sistema de Gestão Integrado.**
Revisión de Políticas del Sistema de Gestión Integrado.
- **Realização de programa anual de Auditoria interna e externa de Qualidade, Ambiente e Segurança.**
Realización del programa anual de Auditoría interne y externa de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- **Renovação da Avaliação SQAS *attestation* (Cefic) no âmbito do transporte rodoviário de mercadorias. [JORSATRANS]**
Renovación de la *Validación SQAS attestation (Cefic)* en el ámbito de transporte por carretera de mercancías. [JORSATRANS]
Renovação da Avaliação SQAS *attestation* (Cefic) no âmbito da lavagem de cisternas. [JORSATRANS]
Renovación de la *Validación SQAS attestation (Cefic)* en el ámbito de lavadero de cisternas. [JORSATRANS]
- **Consulta aos colaboradores mediante inquérito anónimo em matéria de Segurança Higiene e Saúde no Trabalho, consequente análise e desencadeamento de ações de melhoria.**
Consulta a los colaboradores mediante encuesta anónima en materia de Seguridad Higiene y Salud en el Trabajo, consecuente análisis y desarrollo de acciones de mejora.
- **Existência de “Caixa de sugestões/reclamações” para os colaboradores como forma de auscultação anónima dos colaboradores.**
Existencia de “Buzon de sugerencias/reclamaciones” para los colaboradores de como forma de consulta anónima de los colaboradores.

- Direito a cuidados de saúde e promoção da saúde no trabalho: A TIEL PT/TIEL ES/JORSATRANS garante um acompanhamento de todos os colaboradores por uma equipa de Medicina do Trabalho.
Derecho a la atención sanitaria y promoción de la salud en el trabajo: El TIEL PT/ TIEL ES/JORSATRANS se asegura el seguimiento de todos los empleados por el equipo de salud en el trabajo.
- Desde Julho de 2013 são atribuídos pela TIEL PT cartões de saúde a todos os colaboradores com condições diferenciadas de acesso a serviços de saúde.
Desde Junio de 2013 fueron distribuidos por TIEL PT tarjetas de salud a todos los colaboradores con condiciones de acceso a servicios de salud.



- É garantida a distribuição a todos os colaboradores de Equipamentos de Proteção Individual de acordo com os riscos a que estão expostos na sua atividade de onde salientamos o fardamento ignífugo e anti-estático para os motoristas de matérias perigosas, óculos e calçado de proteção e coletes refletores. A sua distribuição é acompanhada de formação específica.
Esta garantizada la distribución a todos los colaboradores de Equipo de Protección Individual de acuerdo con los riesgos a los que están expuestos en su actividad, donde destacamos el uniforme ignífugo y antietático para los conductores de materia peligrosa, gafas y calzado de protección y chalecos reflectantes. La distribución va acompañamiento de formación específica.
- Revisão da Matriz de Riscos com inclusão de todas as atividades da empresa dos riscos psicossociais afetos às atividades.
Revisión de la matriz de riesgos de todas las actividades de la empresa. Los riesgos psicossociales como efecto de las actividades.
- Elaboração e desenvolvimento de Plano de Formação tendo como base o levantamento das necessidades de formação para o desenvolvimento da atividade da empresa.
La elaboración y desarrollo del Plano de Formación teniendo como base el estudio de las necesidades de formación para el desarrollo de la actividades de la empresa.
- Divulgação de folhetos sobre alimentação, no refeitório da empresa, no âmbito da alimentação saudável.
Divulgación de los folletos sobre alimentación, en el ambito de la alimentación saludable.
- Avaliação de desempenho dos colaboradores, no que concerne ao desempenho de ambiente, qualidade e segurança.
Validación de desempeño de los colaboradores, en relación con el desempeño ambiental, calidad y seguridad.
- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno com criação da secção “Segurança e Saúde no Trabalho”:
Divulgación de buenas prácticas en la salud a través del *Boletín Informativo* interno con la creación del apartado “Seguridad y Salud en el Trabajo”.
 - Hábitos de vida saudáveis / Hábitos de vida saludable
 - Princípios para adoptar um comportamento seguro / Principios para adoptar un comportamiento seguro
 - Riscos Psicossociais / Riesgos Psicosociales
 - Riscos Ergonómicos para administrativos / Riesgos ergonómicos para administrativos
 - Importância das pausas na atividade laboral / Importancia de pausas durante la jornada laboral

Exemplo:

 <div style="float: right;"> <small>EDIÇÃO 6 SEP / OCT / NOV 2016</small> <small>EDIÇÃO 6 SET / OUT / NOV 2016</small> </div>		 <div style="float: right;"> <small>EDIÇÃO 7 DIC / ENE / FEB 2016 — 17</small> <small>EDIÇÃO 7 DEC / JAN / FEB 2016 — 17</small> </div>	
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO		SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	
<p>RIESGOS ERGONÓMICOS—ADMINISTRATIVOS</p> <p>La postura del trabajador, durante la jornada, implica largos periodos en una posición sentada, lo fundamental es la prevención de los riesgos asociados a estas profesiones, llamado riesgos ergonómicos.</p> <p>Una postura incorrecta provoca, a medio/largo plazo, diversas patologías de tipo músculo-esqueléticas como dolores de cervicales, lumbares, hernias discales, etc.</p> <p>Consejos prácticos para una postura adecuada del trabajador que ejerza su actividad sentado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1—La altura de la cabeza apropiada en relación con la pantalla del ordenador, manteniéndola en una dirección vertical y posición de los hombros hacia atrás, con el fin de no dañar la zona cervical de la cabeza; 2—Utilización de sillas con apoyo adecuado y que fuerce la postura del individuo a un ángulo de 90°; 3—Pies bien apoyados en el suelo, formando un ángulo de 90° con las rodillas, de modo a mejorar la circulación en los miembros inferiores; 4—Proximidad en relación al teclado de modo a permitir el apoyo de los antebrazos en la mesa, formando un ángulo de 90 grados con los codos para no presionar excesivamente a cervical; 5—Tras largos periodos sentado deberá hacer estiramientos en la cabeza, brazos y piernas de modo a activar la circulación sanguínea y prevenir la rigidez muscular. <p>Fuente: Seguridad y Salud en el Trabajo -SST</p>		<p>RISCOS ERGONÓMICOS—ADMINISTRATIVOS</p> <p>A postura do trabalhador, quando o seu trabalho implica longos períodos na posição sentado, é fundamental na prevenção dos riscos associados a este tipo de profissão, conhecidos como riscos ergonómicos.</p> <p>Uma postura incorreta provoca, a médio/longo prazo, diversas patologias do foro músculo-esquelético como dores na cervical, lombalgias, hérnias discais, etc.</p> <p>Conselhos práticos para uma postura adequada do trabalhador que exerça a sua atividade sentado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1—Altura adequada da cabeça em relação ao ecrã do computador, mantendo-a numa direção vertical e projectando os ombros para trás, de modo a não prejudicar a zona cervical da cabeça; 2—Utilização de cadeiras com apoio adequado e que forcem a postura do indivíduo a um ângulo de 90°; 3—Pés bem apoiados no chão, formando um ângulo de 90° nos joelhos, de modo a melhorar a circulação nos membros inferiores; 4—Proximidade em relação ao teclado de modo a permitir o apoio dos antebraços na mesa, formando um ângulo de 90 graus no cotovelo para não pressionar excessivamente a cervical; 5—Após longos períodos sentado deverá fazer exercícios de alongamentos na cabeça, braços, e pernas de modo a activar a circulação sanguínea e prevenir a rigidez muscular. <p>Fonte: Segurança e Saúde no Trabalho-SST</p>	
<p>Importancia de las pausas en la actividad laboral</p> <p>Durante la jornada laboral muchas veces nos estamos realizando una misma tarea durante muchas horas.</p> <p>¿Porque nos ayudan las pausas?</p> <p>Las pausas ayudan a cambiar el foco de atención.</p> <p>Cuando nos encontramos en un periodo de tiempo prolongado realizando la misma tarea, lo más probable es que comience a sentirse bloqueado.</p> <p>Para evitar estas situaciones, es importante realizar una pausa para volvernos a tener nuestras capacidades optimizadas y volver a ser eficiente.</p> <p>En estas situaciones respira hondo, relájate y haz una pausa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovecha la hora del almuerzo para relajarte. • Haz una pausa para merendar. • Haga una pausa para beber agua o café. • Haga una breve pausa para realizar estiramientos y descomprimir el cuerpo. <p>¿Cuales son los beneficios?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descansar la vista y la mente • Aumentar la inspiración • Aliviar el stress. • Evitar el cansancio extremo 		<p>Importância das pausas na atividade laboral</p> <p>Durante a jornada laboral muitas vezes damos por nós a realizar a mesma tarefa durante muitas horas.</p> <p>Porque nos ajudam as pausas?</p> <p>As pausas ajudam a mudar o foco e atenção.</p> <p>Quando estamos por um período de tempo prolongado a realizar a mesma tarefa, o mais certo é começarmos a sentirmo-nos bloqueados.</p> <p>Para evitar estas situações, é importante realizar uma pausa para voltarmos a ter a nossa capacidade otimizada e voltarmos a ser eficientes.</p> <p>Nestas situações respire fundo, relaxe e faça uma pausa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aproveite a hora de almoço para descomprimir; • Faça uma pausa para lanchar; • Faça uma pausa para beber água/café; • Faça uma pausa breve para realizar ginástica laboral, ou seja, descontraí o corpo. <p>Quais os Benefícios?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descansa a vista e a mente; • Aumenta a inspiração; • Alivia o stress; • Evita o cansaço extremo. 	

RESPONSABILIDADE SOCIAL RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Apoio a instituições que promovam:
Apoyo a instituciones que promueven:
 - Combate à Pobreza / Combatir la pobreza
 - Cidadãos portadores de deficiência / Personas con discapacidad
 - Minorias Étnicas / Minorias Étnicas
 - Apoio à infância / Apoyo a la infancia
- Disponibilidade e concretização de estágios curriculares e profissionais, promovendo a consciência do Direito ao Trabalho na vertente de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na formação teórica. Para o período 2016 – 2017:
Disponibilidad y concretización de becas y practicas formativas, promoviendo la consciencia del Derecho al Trabajo en la vertiente de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la formación teórica. En el Periodo de 2015 – 2016:
 - Desenvolvimento de Estágios Profissionais, Integração de colaboradores na TIEL ES no âmbito do programa “INOV Contacto – AICEP Portugal Global”
 - Desarrollo de Practicas Profesionales, Integración de colaboradores en TIEL ES en el ámbito del programa “INOV Contacto – AICEP Portugal Global”
 - Parceria da TIEL com a EPRM – Escola Profissional de Rio Maior. Colaboração nas Jornadas Pedagógicas da Escola Profissional de Rio Maior.
 - Colaboración de TIEL con EPRM – Escola Profissional de Rio Maior: Colaboración en las Jornadas Pedagógicas de la Escuela Preofesional de Rio Maior.

- Colaboração com o Banco Alimentar: Durante 2016/2017 apoiámos e desenvolvemos uma Campanha interna de recolha de alimentos para doar ao Banco Alimentar contra a fome. No mesmo enquadramento a TIEL colaborou com o Banco Alimentar no transporte de alimentos recolhidos durante as campanhas realizadas.

✓ Concluimos a Campanha de Recolha de Alimentos de 2016 com mais de 200 Kg doados entre Portugal e Espanha.

Colaboración con el Banco de Alimentos: Durante 2016/2017 apoyamos y desarrollamos una campaña interna de recogida de alimentos para donar al Banco de Alimentos contra el hambre. En el mismo ámbito, en TIEL colaboramos con el Banco de Alimentos en el transporte de los alimentos recogidos durante las campañas realizadas.

✓ Concluimos la Campaña de Recogida de Alimentos 2016 con más de 200 Kg donados entre Portugal y España.



- Participação da TIEL com meios próprios em situações de catástrofe de combate a incêndios.
Participación de TIEL con medios propios en situaciones de catástrofe contra incendios
- A TIEL realiza nas suas instalações oficiais ações de manutenção a meios pertencentes a Corporações de Bombeiros.

TIEL realiza en sus instalaciones de oficina acciones de mantenimiento a medios pertenecientes a las Corporaciones de Bomberos

- Realização no início de 2017 de jornadas Portas abertas com a família [JORSATRANS]
Realización a principios de 2017 de jornadas Puertas abiertas con la familia [JORSATRANS]
- Criação de Plataformas Eletrónicas e Portal de Recursos Humanos
Creación de Plataformas Electrónicas y Portal de Recursos Humanos

❖ **Metas alcançadas (setembro 2016 - agosto 2017)**

-Realização da actividade TIEL respeitando e garantindo o cumprimento dos Direitos Humanos.

-Promoção da comunicação dos colaboradores nas atividades da empresa na problemática dos Direitos Humanos e do Trabalho.

Metas alcanzadas (septiembre 2016 – agosto 2017)

-Realización de actividades TIEL respetando y garantizando el cumplimiento de los Derechos Humanos.

-Promoción de comunicación de los colaboradores en las actividades de la empresa, en problemáticas de los Derechos Humanos y del Trabajo.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

- ∴ Desenvolver Programa de prevenção de sinistralidade.
- ∴ Continuar a implementar planos de vigilância de saúde anuais.
- ∴ Continuar a desenvolver acções de promoção de saúde relacionadas com a alimentação e com o consumo de tabaco e álcool.
- ∴ Desarrollar el Programa de prevención de sinisestralidad.
- ∴ Dar continuidad a los planes anuales de seguimiento de la salud.
- ∴ Continuar desarrollando acciones de promoción de la salud relacionadas con alimentación y con el consumo de tabaco y alcohol.

Princípio 3 – Apoiar a liberdade de associação no trabalho / Apoyar la libertad de asociación en el trabajo

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS reconhecem e respeitam a liberdade das iniciativas de associações no trabalho com vínculo sindical ou não.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS reconocen y respetan la libertad de las iniciativas de asociación en el trabajo con vinculo sindical o no.

❖ **Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:**

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões sobre diferentes matérias de onde se incluem:

Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones sobre diferentes materias donde se tratan temas como:

- Higiene, segurança e saúde no trabalho / Higiene, seguridad y salud en el trabajo
- Segurança de máquinas e equipamentos de trabalho / Seguridad de las máquinas y equipamiento de trabajo
- Riscos e Impactes associados à sua atividade / Riesgos e impactos asociados a su actividad
- Legislação laboral / Legislación laboral
- Gestão da emergência / Gestión de emergencias

- As ações desenvolvidas com os Representantes dos Trabalhadores são amplamente divulgadas na publicação interna do *Boletim Informativo*. Participam de forma ativa em ações de formação, nas reuniões de comissão de segurança e higiene e saúde no trabalho e acompanhamento às actividades de motoristas.

Las acciones desarrolladas con los Representantes de los trabajadores son ampliamente divulgadas en las publicaciones internas del *Boletín Informativo*. Participan de forma activa en acciones de formación, en las reuniones de la comisión de seguridad, higiene y salud en el trabajo y en el acompañamiento de las actividades de los trabajadores.

- Em 2017 foi efectuada consulta a todos os trabalhadores, no âmbito da higiene e segurança no trabalho, sob a forma de um inquérito anónimo com o intuito de desencadear acções de melhoria e promover a satisfação de colaboradores.

En 2017 fue efectuada la consulta a todos los trabajadores, en el ámbito de higiene y seguridad en el trabajo, se distribuyó un cuestionario anónimo con la intención de identificar acciones de mejora y así promover la satisfacción de los colaboradores

- Realização contínua de formação onjob aos motoristas sobre Procedimentos de Manual de Motoristas, Condução Económica e Condução Defensiva, leccionada pelos Monitores de Operação sob forma de potenciar o trabalho.

Realización continua de formación onjob a los conductores sobre Procedimientos del Manual del Conductor, Conducción Económica y Conducción Defensiva, clases para los Jefes de Tráfico en forma de potenciar el trabajo.



- É garantida a elaboração de Boletim de carácter Ibérico.
Se garantiza la elaboración del Boletín de carácter ibérico
- Ações de sensibilização sobre:
Acciones de sensibilización sobre:
 - Cumprimento do código da estrada durante as férias de Verão / Cumplimiento del código de la carretera durante las vacaciones de verano
 - Regras de Prevenção e Prudência durante a Condução no Inverno / Reglas de prevención y prudencia durante la conducción en invierno



❖ **Metas alcançadas (setembro-2016-agosto 2017)**

Desempenho das actividades expressando o apoiar à liberdade de associação no trabalho.

Metas alcanzadas (septiembre 2016 – agosto 2017)

Desempeño de las actividades expresando y apoyando la libertad de asociación en el trabajo

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

- ∴ Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Principio.
- ∴ Efectuar acções de divulgação para as especificidades existentes nas diferentes zonas geográficas de actuação TIEL e o seu impacto no desempenho dos colaboradores.
- ∴ Sensibilizar a todos los colaboradores para los propósitos de este Principio.
- ∴ Efectuar acciones de divulgación para las especificaciones existentes de las diferentes zonas geográficas de actuación de TIEL y su impacto en el desempeño de los colaboradores.

Princípio 4 – Abolir o trabalho forçado / Abolir el trabajo forzado

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS não aceitam a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é expresso pelas Legislações Portuguesa e Espanhola.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS No aceptan la realización del trabajo forzoso u obligatorio de cualquier tipo o de cualquier forma, de hecho viene reflejado en la legislación portuguesa y española.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões onde se inclui a abordagem a temas como:

Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones donde se incluyen y abordan temas como:

- Movimentação Mecânica e Manual de Cargas / Manipulación mecánica y de carga a mano
- Exposição/avaliação a Riscos Físicos, Químicos e Biológicos / Exposición/validación de Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos

(Não existe trabalho forçado e para os riscos da atividade identificados foram desencadeadas ações de minimização do risco e proteção do colaborador / No existe trabajo forzado. De los riesgos de actividad identificados fueron desarrolladas acciones de minimización de riesgos y protección del trabajador).

- Sensibilização para os riscos identificados para cada tarefa estabelecendo ações para os minimizar.

Sensibilización para los riesgos identificados para cada tare se establecieron acciones para minimizar.

- Formação sobre os temas de Manuseamento de Cargas e Manuseamento de Produtos.

Formación sobre los temas de Mantenimiento de cargas y Mantenimiento de Producto.

- Realização de exames audiométricos com periodicidade anual ou bienal de acordo com as diferentes tipologias de serviço realizadas.

Realización de exámenes audiométricos con periodicidad anual o bianual de acurdo con las diferentes tipologias de servicio realidas

- Acompanhamento médico e implementação de medidas de minimização do risco com implementação de medidas de proteção coletiva e individual.

Acompañamiento médico e implementación de medidas de minimización de riesgos incluyendo medidas de protección colectiva e individual.

- A fim de se melhorarem as condições ergonómicas dos colaboradores foram alterados os espaços de trabalho das áreas operacionais e de gestão de recursos, renovados com mobiliário mais ajustado às funções e necessidades identificadas. Paralelamente foram também distribuídos monitores auxiliares e outros equipamentos para melhoria das comunicações.

A fin de mejorar las condiciones ergonómicas de los colaboradores, fueron alterados los espacios de trabajo de las áreas operacionales y de gestión de recursos, renovando el mobiliario y ajustando las funciones y necesidades identificadas. Paralelamente fueron tambien distribuidas monitores auxiliares y otros equipamientos para la mejora de las comunicaciones.

- Efetuada divulgação pelos canais de comunicação preferenciais (web, email, fax) o enunciado do Princípio 4 juntamente com o compromisso TIEL.

Fueron efectuadas la divulgación por los canales de comunicación preferenciales (web, email, fax) el principio número 4 en conjunto con el compromiso de TIEL.

❖ **Metas alcançadas (setembro-2016-agosto 2017)**

Concretização das operações sem recorrer a trabalho forçado.

Metas alcanzadas (septiembre 2016 – agosto 2017)

Concretización de las operaciones sin trabajo forzado.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

∴ Manter as metodologias de monitorização do serviço para garantir o cumprimento do disposto nos requisitos aplicáveis.

∴ Mantener el servicio de seguimiento de metodologías para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Princípio 5 – Abolir o trabalho infantil / Abolir el trabajo infantil

O nosso compromisso:

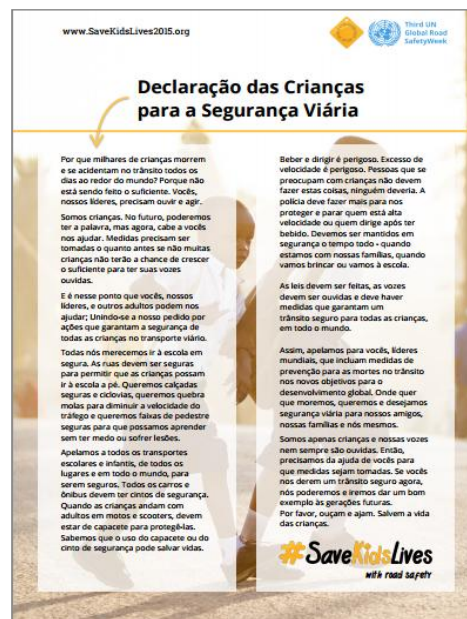
Tanto em Portugal como em Espanha, a lei proíbe claramente o trabalho infantil.
A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade.

Nuestro compromiso:

Tanto en Portugal como en España, la ley prohíbe claramente el trabajo infantil.
A TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- A TIEL comunicou através do Manual de Motorista a proibição do transporte de quaisquer passageiros, além do pessoal de bordo, em unidades de transporte que transportem mercadorias perigosas.
TIEL comunico a través del Manual del Conductor la prohibición de transportar a cualquier pasajero, que no sea personal de abordó, en unidades de transporte que transporten mercancías peligrosas.
- Subscrição da “*Declaração das crianças pela Segurança Rodoviária*” no âmbito da campanha de sensibilização para a Segurança Rodoviária promovida pela III Semana Global de Segurança Rodoviária, promovida pelas Nações Unidas.
Subscripción “*Declaración de las criaturas por la Seguridad Vial*” en el ámbito de la campaña de sensibilización para la Seguridad Vial promovida por III Semana Global de Seguridad Vial de las Naciones Unidas.



❖ Metas alcançadas (setembro-2016-agosto 2017)

A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade quer executada por meios próprios ou subcontratados. Este princípio é estendido a todas as empresas do Grupo TIEL.

Metas alcanzadas (septiembre 2016 – agosto 2017)

TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad que ejecuta por medios propios o subcontratados. Este principio es extendido a todas las empresas de Grupo TIEL

❖ Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:

- Desencadear mecanismos de consciencialização do enunciado neste Princípio nos intervenientes diretos TIEL, fornecedores e subcontratados.
- Acção de sensibilização sobre o tema do trabalho infantil nas redes sociais da TIEL sobre regras básicas de prevenção rodoviária principalmente dentro das localidades em locais onde se podem cruzar com crianças em circulação pedonal.
- Desencadenar mecanismos de conscienciación de este Princípio en los intervinientes directos de TIEL, proveedores y subcontratados.
- Acciones de sensibilización sobre el trabajo infantil en las redes sociales de TIEL sobre reglas básicas de prevención vial principalmente dentro de las localidades donde pueden circular niños.

Princípio 6 – Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho / Eliminar la discriminación en el ambiente de trabajo

O nosso compromisso:

Dar cumprimento ao disposto no Art.º 1 da Constituição da República Portuguesa que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo aspecto fundamental da dignidade da pessoa humana.

Nuestro compromiso:

Dar cumplimiento a lo descrito en el Artº. 1 de la Constitución de la República Portuguesa que consagra la igualdad entre hombres y mujeres, constituyendo aspectos fundamentales de la dignidad de la persona humana

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

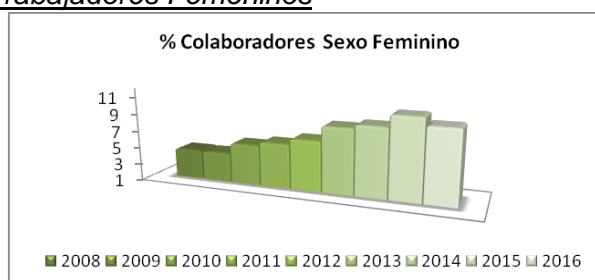
- Dada a atividade desenvolvida pela TIEL - *Transporte Rodoviário de Mercadorias* - a qual é maioritariamente realizada por colaboradores do sexo masculino, a TIEL promove no seu processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade. Expressamos este princípio com os seguintes dados:

Dada la actividad desarrollada por TIEL – Transporte de Mercancias por Carretera – la cual es mayoritariamente realizada por trabajadores de sexo masculino, TIEL promueve en su proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad. Explicamos este principio con los siguientes datos:

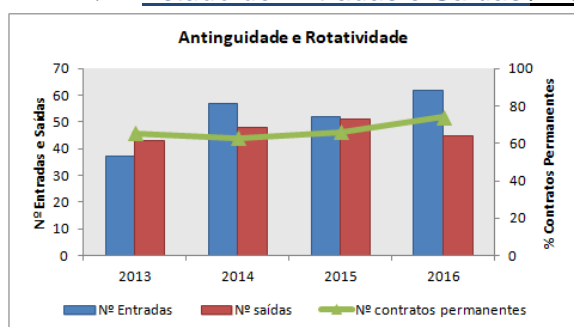
% Colaboradores Femininos / % de Trabajadores Femeninos

Ano	% Colaboradores do sexo feminino
2008	4,45
2009	4,41
2010	5,70
2011	6,16
2012	6,86
2013	8,63
2014	9,04
2015	10,4
2016	9,5*

*das quais 3 são motoristas



Estudo de Entradas e Saídas / Estudio de Entradas y Salidas



Mobilidade / Movilidad:

Concretização de reconversão entre funções, como forma de progressão de carreira e potenciação das competências adquiridas.

Concretización de reconversión entre funciones, como forma de progresión de carrera y potencialización de las competencias adquiridas.

- Em 2016 desenvolvemos o programa #SomosTIEL. Este programa tem como objetivo dar a conhecer o cerne da empresa aos nossos Clientes e parceiros e colaboradores através da divulgação nas redes sociais com o intuito de apresentar os diferentes departamentos da TIEL. En 2016 desenvolvemos el programa #SomosTIEL. Este programa tiene como objetivo dar a conocer la compañía a nuestros clientes, socios y trabajadores a través de la difusión en las redes sociales con el fin de presentar los diferentes departamentos de TIEL.

❖ **Metas alcançadas (setembro 2016-agosto 2017):**

Ausência de discriminação no ambiente de trabalho em todas as actividades desenvolvidas pela TIEL

Metas alcanzadas (septiembre 2016 – agosto 2017)

Ausencia de discriminación en ambiente de trabajo en todas las actividades desempeñadas por TIEL

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

∴ Continuar a promover no processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.
∴ Estabelecer um documento “Código de Ética e Conduta” para a empresa.
∴ Dar continuidade ao desenvolvimento dos quadros da empresa potenciando desta forma o talento dos colaboradores em articulação com a estratégia da empresa.
∴ Desenvolver uma ferramenta de gestão de capital humano: Sistema de gestão de desempenho por objectivos e de competências.
∴ Seguir promoviendo en el proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad.
∴ Establecer un documento “Código de Ética y Conducta” para la empresa.
∴ Dar continuidad al desarrollo de los cuadros de mando de la empresa potenciando el talento de los colaboradores en articulación como estrategia empresarial.
∴ Desarrollo de la herramienta de gestión del capital humano: Sistema de gestión del desempeño por objetivos y competencias.

Princípio 7 – Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais / Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales

Princípio 8 – Promover a responsabilidade ambiental / Promover la responsabilidad ambiental

Princípio 9 – Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente / Incorporar tecnología que no agrede al medio

O nosso compromisso:

Pautar o desenvolvimento da atividade numa perspetiva de melhoria contínua no que respeita ao desempenho ambiental num compromisso de eficiência da Gestão Ambiental e na sustentabilidade dos recursos.

Nuestro compromiso:

Pautar el desarrollo de la actividad en una perspectiva de mejora continua en lo concerniente al desempeño ambiental en el compromiso de eficiencia de la Gestión Medio Ambiental y la sostenibilidad de los recursos.

❖ **Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:**

- **Manutenção/Renovação do Sistema de Gestão Ambiental (Certificação ISO 14001).**
Mantenimiento/Renovación del Sistema de Gestion Ambiental (Certificación ISO 14001).
- **Revisão da Política do Sistema de Gestão Integrado.**
Revisión de la Política del Sistema de Gestión Integrado.
- **Renovação da Avaliação SQAS attestation (Cefic).**
Renovación de la Validación SQAS certificación (Cefic).
- **Realização de programa anual de auditorias internas de Qualidade, Ambiente e Segurança e Energética.**
Realización de un programa anual de auditorias internas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energia.
- **Estabelecimento do Plano de Racionalização Energética 2015-2017.**
Establecimiento del Plan de Racionalización Energética 2015 – 2017.
- **Avaliação de Riscos e Impactes tendo em conta os impactes ambientais gerados em todo o ciclo de vida do aspecto ambiental– Desencadeamento de ações de melhoria para minimização dos impactes identificados.**
Validación de Riesgos e Impactos teniendo en cuenta los impactos ambientales generados en todo el ciclo de vida del aspecto ambiental - Desencadenamiento de acciones de mejora para minimizar los impactos identificados.
- **Ações de Formação/Informação de onde destacamos / Acciones de Formación/Información, destacamos:**
 - **Módulo Segurança e Ambiente / Modulo Seguridad y Medio Ambiente**
 - **Condução Económica e Defensiva / Conducción Económica y Defensiva**
 - **Manual do Motorista / Manual del Conductor**
 - **Boletim Informativo / Boletín Informativo**
- **Formações em contexto prático em parceria com os clientes com o propósito de prevenir incidentes ambientais (contaminações, derrames...).**
Formaciones en contexto práctico en colaboración con los clientes con el propósito de prevenir incidentes ambientales (contaminaciones, derrames...).
- **Implementação de melhores técnicas disponíveis visando a minimização dos impactes da actividade no ambiente.**
Implantación de mejoras técnicas disponibles con el objetivo de la minimización de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente.
- **Monitorização dos consumos de combustível e definição de ações para reduzir os mesmos.**
Monitorización de los consumos de combustible y definición de acciones para reducirlos.

- Reforço na sensibilização para a utilização racional de água e papel e também para a separação de resíduos e encaminhamento adequado.
Refuerzo de la sensibilización para la utilización racional del agua y papel. También para la separación de residuos.
- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno com criação da secção “Apostar na segurança e no meio ambiente”.
Divulgación de prácticas de promoción de la salud a través del *Boletín Informativo* interno con la creación de la sección “Apuesta por la seguridad y el medio ambiente”.
- Realização de vários exercícios de simulacro / Realización de varios ejercicios de simulacro:
 - Potenciação do treino em cenário de emergência, garantida para identificar as melhores práticas de resposta neste enquadramento;
Practicar situaciones de emergencia, garantizado para identificar las mejores prácticas de respuesta en este marco.
 - Preparação da resposta à emergência sempre numa prestativa de salvaguarda da vida humana e proteção do ambiente.
Preparación de la respuesta en situación de emergencias siempre en una perspectiva de salvaguardar la vida humana y protección del medio ambiente:
 - Estabelecer a coordenação com as autoridades locais. Establecer la coordinación con las entidades locales
- Revisto o IM.010 Lista de Riscos e Impactes considerando os impactes indiretos da atividade como sejam impactes nas instalações dos clientes ou atividades de prestadores de serviços nas instalações da TIEL.
Revisión del IM.010 Lista de Riesgos e Impactos considerados impactos indirectos de la actividad, tales como impactos en las instalaciones de los clientes o actividades de proveedores en las instalaciones de TIEL.
- Aumento da frota com aquisição de viaturas novas equipadas com tecnologia que visa rentabilizar o consumo efectivo e melhorar o desempenho dinâmico.
Aumento de la flota con la adquisición de vehículos nuevos equipados con tecnología que alerta de la rentabilización del consumo efectuado y así poder hacer mejoras en el desempeño.
- Utilização de soluções de mobilidade sustentável / Utilización de soluciones de movilidad sostenible:
 - Aquisição de viaturas movidas a GNV (Gás Natural Veicular) y GLP (auxiliares):
Estas viaturas utilizam 100% Gás Natural ou GLP Auto, contribuem com vários impactes ambientais positivos: redução até 97% de monóxido de carbono e emissões contaminantes, e até 100% de partículas, zero emissões de enxofre e chumbo.
 - Adquisición de vehículos movidos a GNV (Gas Natural Veicular) y GLP (auxiliares):
Estos vehículos utilizan 100% Gas Natural o GLP Auto, contribuyen con varios impactos ambientales positivos: reducción hasta el 97% de monóxido de carbono y emisiones contaminantes, hasta el 100% de partículas, cero emisiones de azufre y plomo.



- Acompanhamento do desempenho económico e ecológico (emissões de CO₂) através de sistema CAM's existente em cada viatura.
Acompañamiento del desempeño económico y ecológico (emisiones de CO₂) a través del sistema CAM's que existe en cada vehículo.
- Participação da TIEL no workshop do Projecto Europeu - LNG Blue Corridor, onde foi apresentado o nosso Projecto GNL.
Participación de TIEL en el workshop del Proyecto Europeo – LNG Blue Corridor, donde se presento nuestro Proyecto GNL.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

Desenvolvimento das operações com uma abordagem preventiva e de respeito pelo meio ambiente.

Desarrollo de las operaciones en una perspectiva preventiva y de respeto por el medio ambiente.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

∴ Desenvolvimento de campanha de sensibilização para reforço do uso racional dos recursos (água, papel, electricidade, combustíveis...).

∴ Estabelecimento de indicadores e metas das emissões atmosféricas.

∴ Garantir a existência, conformidade e adequabilidade dos Planos de reposta à emergência.

∴ Desenvolver medidas para a redução dos consumos de recursos e emissões atmosféricas e incrementar a fracção de resíduos valorizados.

∴ Desarrollo de la campaña de sensibilización para refuerzo de uso racional de los recursos (agua, papel, electricidad, combustible...).

∴ Establecimiento de indicadores y metas de las emisiones atmosféricas.

∴ Garantizar la existencia, conformidad y adecuación de los Planos de repuesta a emergencia.

∴ Desarrollar medidas para reducir el consumo y las emisiones atmosféricas recursos y aumentar la proporción de residuos recuperados.

**Princípio 10 – Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina /
Combatar la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno**

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS não aceitam qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS no aceptan cualquier forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

❖ **Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas**

- Publicação do Relatório Anual de Contas que resume a atividade desenvolvida.
Publicación del Informe Anual de Cuentas que resume la actividad desarrollada.
- Monitorização e validação das operações por sistemas de Acompanhamento:
Monitorización y validación de las operaciones por sistemas de Acompañamiento:
 - OnCarGo / OnCarGo
 - GPS / GPS
 - Selagens Eletrónicas / Precinto Electrónico
 - CanBus / CanBus
 - Tacógrafos Digitais e Analógicos / Tacógrafos Digitales y Analógicos
 - Sensores de Temperatura Controlada de Reboque / Sensores de Temperatura Controlada del Remolque
- Aplicação de metodologia de Avaliação de Desempenho aos colaboradores. Esta metodologia contempla um enquadramento do desempenho nas suas vertentes operacionais e comportamentais.
Aplicación de metodología de Validación de Desempeño en los colaboradores. Esta metodología incluye un marco de actuación en los aspectos operativos y de comportamiento.
- Desenvolvimento interno de software de gestão do serviço (OnCarGo) aplicável a todas as operações TIEL (desde serviços de carga geral até à distribuição de matérias perigosas). Controlo desde a fase de planeamento de acordo com requisitos do cliente, realização da carga, transporte e descarga, validação da documentação, controlo de Km's de desempenho e faturação.
Desarrollo interno de software de gestión del servicio (OnCarGo) aplicable a todas las operaciones de TIEL (desde servicios de carga general asta la distribución de materias peligrosas). Control desde la fase de planificación de acuerdo con los requisitos del cliente, realización de la carga, transporte y descarga, validación de la documentación, control del Km realizados y facturación.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

Desenvolvimento das operações com enfoque para o combate à corrupção. Desenvolvimento interno de software de gestão do serviço abrangendo tarefas operacionais, materiais e recursos humanos.

Desarrollo de las operaciones con enfoque para combatir la corrupción. Desarrollo interno de software de gestión del servicio abarcando tarifas operacionales, materiales y recursos humanos.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.

∴ Estabelecer um documento “Código de Ética e Conduta” para a empresa.

Sensibilizar a todos los colaboradores con el propósito de este Principio.

∴ Establecer un documento “Código de Ética y Conducta” pa la empresa

É ainda compromisso TIEL divulgar e disponibilizar este COP junto de todos os seus colaboradores e restantes intervenientes na sua atividade.

Es también compromiso de TIEL divulgar y disponibilizar este COP por todos sus colaboradores e intervenientes en su actividad.



Network Portugal