

**GAY**

**COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2017**



**SA ELECTRICITE GAY**

**5 avenue Ampère – CS 70137**

**51008 CHALONS EN CHAMPAGNE**



**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## Engagement du Président

---

J'ai l'honneur de renouveler pour la seconde fois le soutien de la **SA ELECTRICITE GAY** au GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES. Nous soutenons les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous affirmons de jour en jour notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence.

Nous confirmons la publication annuelle de notre Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos COP annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès.

SA ELECTRICITE GAY met tout en œuvre pour assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de son personnel, de protéger l'environnement et de pérenniser nos relations avec notre personnel, nos clients, nos sous-traitants et nos prestataires.

Tout notre personnel est acteur et moteur dans cette démarche.

Notre système de management Qualité Santé Sécurité Environnement est un réel outil nous permettant :

- d'être dans une dynamique d'amélioration continue,
- d'évaluer en continue l'efficacité de notre organisation,
- et d'apporter les modifications nécessaires pour rester efficace.

Cette année nous avons mis l'accent sur la motivation et la participation du personnel dans notre démarche :

- par la mise place d'un challenge QSE finalisé par la récompense des salariés les plus impliqués et la mise en place des idées les plus pertinentes
- et enfin l'augmentation des causeries QSE permettant les débats et les échanges sur les conditions de travail et la prévention des risques.

Nous souhaitons à la hauteur de notre entreprise de 38 personnes soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par l'ONU.

Bernard GAULLIER  
Président Directeur Général

A stylized signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.



# Présentation de la SA ELECTRICITE GAY

- Fondée en 1966, puis intégrée à un grand groupe côté en bourse en 1992, SA ELECTRICITE GAY est redevenue indépendante en 2003.
- Nos principales activités sont :
  - la location de groupes électrogènes et d'accessoires
  - l'intégration de postes d'énergie électrique à destination des énergies renouvelables
  - la maintenance électrique et de groupes électrogènes
  - le négoce – achat et vente – de matériel d'occasion
- Implantée à Châlons-en-Champagne dans la Marne (51) sur un axe autoroutier important, avec un atelier de 7 000 m<sup>2</sup>, d'une surface de stockage (3 000 m<sup>2</sup> en intérieur et 8300 m<sup>2</sup> en extérieur) ainsi que de 600 m<sup>2</sup> de bureaux et 600 m<sup>2</sup> d'entreposage, notre société est équipée de ses propres moyens de manutention et de transports (ponts roulants, camions équipés de grue auxiliaire, chariots élévateurs...)
- Gage d'un service irréprochable, S.A ELECTRICITE GAY détient la certification QUALIFELEC, la certification ISO 9001 (Système de Management de la Qualité), ISO 14001 (Système de Management Environnemental) et OHSAS 18001 (Système de Management Sécurité).
- Membre du Global Compact des Nations unies depuis 2015



## Principe relatifs aux droits de l'homme

---

**Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.**

**Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme**

### Politique et objectifs

L'entreprise SA Electricité GAY intègre les principes de respect des droits de l'homme, le respect de la loyauté, l'intégrité, le respect de la santé et de la sécurité du travail.

L'entreprise est certifiée ISO 9001 et ISO 14001 depuis le 16 janvier 2013, depuis elle n'a cessé de poursuivre son implication dans les domaines tels que la sécurité et l'environnement. Elle obtient la certification OHSAS 18001 le 3 novembre 2015.

L'entreprise SA Electricité GAY communique ses résultats et ses objectifs QSE à l'ensemble de son personnel 2 fois par an lors de la diffusion du journal interne, elle souhaite l'implication de tout son personnel dans cette démarche. Pour cela :

- Des causeries QSE sont organisées afin d'impliquer les salariés, de les inciter au débat et d'échanger sur leur condition de travail et leur environnement.
- Un challenge QSE a été organisé cette année

Nous communiquons dans notre sphère d'influence notre implication au Global Compact et incitons nos clients et fournisseurs à adhérer aux dix principes du Pacte Mondial par le biais de notre site internet, et de notre code éthique.

### Mise en œuvre

Nous avons souhaité impliquer davantage l'ensemble du personnel de la société dans notre démarche Qualité, Sécurité Environnement. Pour ce faire :

- Nous avons augmenté la fréquence des causeries QSE passant de ; une causerie tous les deux mois à une causerie par mois.
- Nous avons réalisé un challenge QSE du 15 septembre 2016 au 15 janvier 2017 afin de recueillir de mettre en place et de récompenser les meilleurs idées d'amélioration QSE. Ce challenge a été très bien perçu par les salariés et remporté un réel succès.
- L'entreprise a convié comme chaque année, l'ensemble de son personnel à un repas spectacle en janvier 2017 pour remercier ses collaborateurs pour le travail de l'année. La Direction a remis la médaille du travail (vermeille et argent) à 2 salariés

### Mesures des résultats

- ✓ 100% des employés ont reçu les deux journaux internes transmis dans la feuille de paie (en juin et décembre)
- ✓ Taux de participation au challenge QSE  
Le challenge QSE a mobilisé 45% des salariés  
5 prix ont été décernés aux auteurs des meilleurs idées QSE et un 6<sup>ème</sup> prix a été ajouté à un salarié ayant manifesté son très grand intérêt au challenge en déposant 6 bulletins de participation  
Toutes les 30 idées ont été analysées ;
  - 12 idées ont été mises en place rapidement : 40%
  - 4 n'ont pas été retenues 13%
  - 14 sont en cours de réalisation : 46 %
- ✓ Augmentation de 50% du nombre de causerie

### Pistes de progrès envisagées

Nous envisageons d'informer par le biais de notre nouveau questionnaire satisfaction clients électronique notre adhésion aux principes du Global Compact des Nations Unies.

# Normes internationales du travail

**Principe 3: Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.**

**Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi**

**Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants**

**Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**

## Politique et objectifs

Notre politique sociale et éthique intègre :

- ✓ Le respect de la loyauté, l'intégrité et la transparence,
- ✓ Le respect du droit des salariés

## Mise en œuvre

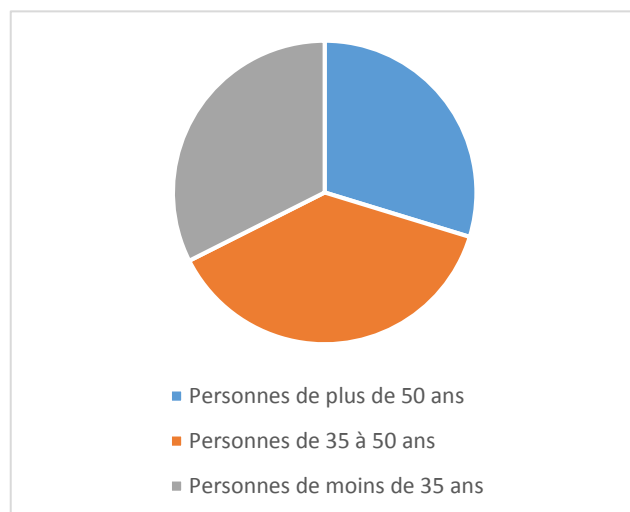
- Etant adhérent à la Convention Collective du BTP, l'entreprise respecte les salaires minimaux définis par cette convention.
- Nous organisons la formation de nos salariés au-delà des minima requis.
- L'entreprise a accueilli cinq stagiaires cette année.
- Nous organisons un suivi médical régulier de nos salariés et communiquons régulièrement avec la médecine du travail.
- Des indicateurs RH sont suivis afin de mieux suivre et anticiper la situation sociale de notre structure. Ces indicateurs nous permettent aussi de comparer les résultats chaque année et d'aider à la décision des responsables.
- Les indicateurs Sécurité (Taux de fréquence et taux de gravité) sont en place.
- Nous avons modifié et affiché notre nouveau règlement intérieur afin de développer entre autres, le chapitre « Harcèlement et discrimination » ceci dans le but de préciser les dispositions prises par la SA ELECTRICITE GAY relative aux discriminations, notamment au harcèlement moral, au harcèlement sexuel et aux agissements sexistes.

## Mesures des résultats

- ✓ Répartition générationnelle 2016 :

Personnes de plus de 50 ans :	30%
Personnes entre 35 ans à 50 ans :	38%
Personnes de moins de 35 ans :	32%

- ✓ Taux de CDD 2016 : 10,8 %



Taux de CDD = Nombre de CDD au 31 déc x 100 / Nombre de salarié au 31déc

- ✓ Taux d'entrée 2016 : 13.5 %  
Taux d'entrée = (Nombre d'entrées sur l'année x 100 / nombre de salariés)
- ✓ Taux de sortie 2016 : 2,70 %  
Taux de sortie = (Nombre de départs sur l'année x 100 / nombre de salariés)
- ✓ Restriction sur l'emploi d'intérimaire : 5 en 2016
- ✓ Absentéisme :  
Le taux sur l'année 2016 est de 3,5 %  
Cette valeur est inférieure à la moyenne du secteur privé en France (4,5 %)
- ✓ Taux de Formation 2016 : 2.8  
Taux de formation : Nombre de jours de formation / nombre de salariés
- ✓ Turn over 2016 : 8%  
Turn Over = demie somme (Nombre d'entrées + sorties) x 100/ Nombre de salariés moyen)  
Selon la dernière étude de Hay Group, en partenariat avec le Centre for Economics and Business Research (CEBR), le turn over en France est de 13.7%
- ✓ Taux de fréquence et taux de gravité

	2013	2014	2015	2016
<b>Effectif total</b>	37	37	36	37
<b>Taux de Fréquence</b>	52,78	17,02	0	0
<b>Taux de Gravité</b>	1,73	0,09	0	0

TF = (nombre d'accidents avec arrêt X 1000000)/nombre d'heures travaillées

TG = (nbre de journée indemnisées X 1000)/ nbre d'heures travaillées

- ✓ 100% des employés de l'entreprise ont vu notre nouveau règlement intérieur affiché sur le tableau d'affichage près des vestiaires des salariés. Il est transmis à chaque nouvel embauché y compris intérimaires et stagiaires

### Pistes de progrès envisagées

Suite au challenge Sécurité /Qualité /Environnement réalisé en fin 2016 et début 2017, la SA Electricité GAY suit un plan d'action afin de mettre en place toutes les actions QSE retenues. Certaines actions seront mises en place courant 2018 ;

- Achat d'un éclairage mobile dans chaque camion pour augmenter la visibilité du camion
- Organiser la sortie des véhicules légers sur le nouveau parking , signaler avec des flèches au sol le sens de sortie
- Réorganiser la zone de stockage départ chantier
- Aménager une zone rangement de câble par type de câble

# Environnement

---

**Principe 7: Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement**

**Principe 8: Prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement**

**Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

## Politique et objectifs

Notre politique qualité et environnement intègre :

- ✓ Le respect de l'environnement.
- ✓ La surveillance et la réduction de nos impacts environnementaux.

## Mise en œuvre

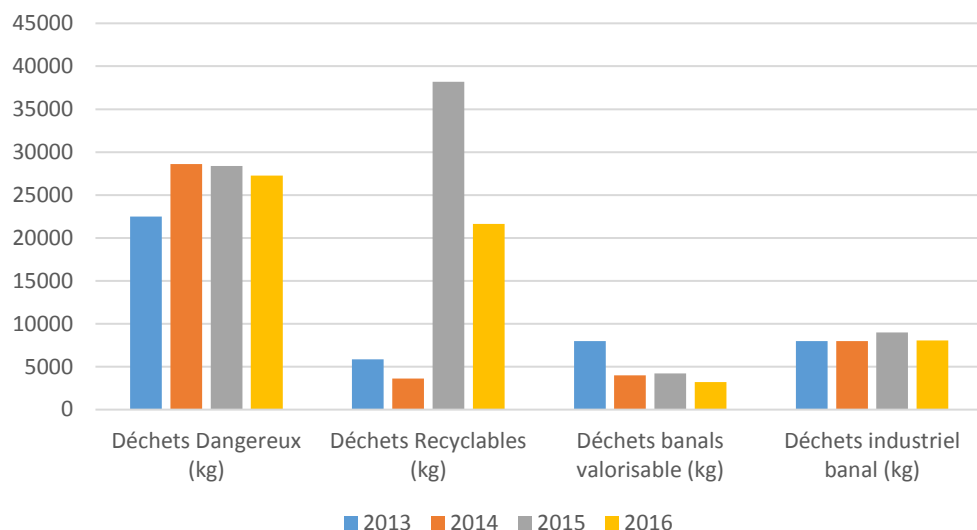
- Nous avons obtenu la certification ISO 14001 en janvier 2013
- Nous suivons deux indicateurs permettant de suivre la consommation de carburant, et plus précisément l'impact du remplacement du parc VL sur la consommation de carburant et l'impact du remplacement du parc PL sur la consommation de carburant.
- Nous avons remplacé 3 véhicules légers de la flotte dont un est électrique. Il y a donc maintenant 2 véhicules électriques dans l'entreprise
- Nous avons acheté un second chariot élévateur électrique pour faciliter la manutention dans l'atelier

## Mesures des résultats

### Suivi de la quantité de déchet produit

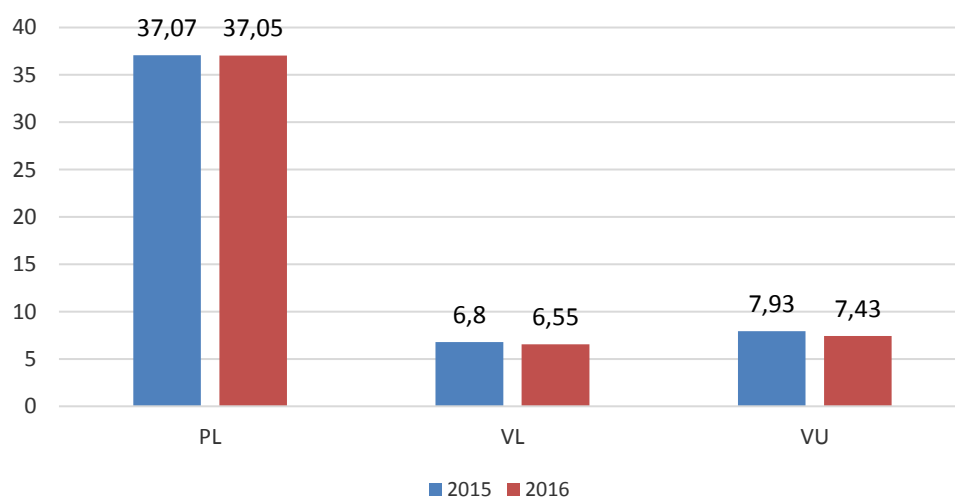


### Evolution de la quantité de déchets



### Suivi de la consommation du parc de véhicules

#### Consommation de gasoil : litre /100km



### Pistes de progrès envisagées

- Nos objectifs pour fin 2017, nous envisageons la rénovation de la façade Est du bâtiment et l'isolation thermique de la partie bureau

## Lutte contre la corruption

---

### **Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin**

#### **Politique et objectifs**

Notre code éthique rédigé en 2016 intègre l'engagement de lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

#### **Mise en œuvre**

- Le code éthique est intégré dans le système documentaire de l'entreprise et communiqué au personnel en accompagnement de la feuille de paie de juin 2016 et remis à tous les nouveau embauché

#### **Pistes de progrès envisagées**

- Intégrer dans nos supports de communication le logo « Global Compact » (enquête de satisfaction client etc...)
- Inciter dans notre sphère d'influence nos clients et fournisseurs à adhérer aux dix principes du Global Compact