

**INFORME COMUNICACION DE PROGRESO**

**PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

**SERVINDUSTRIALES Y MERCADEO**

**2016**

**Justificación**

A continuación, hacemos un resumen de los compromisos adquiridos por Servindustriales y Mercadeo (S&M) en los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas:

**A. Derechos Humanos**

En materia de Derechos Humanos, el pacto global define los siguientes dos principios:

- **Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

Con respecto a este primer principio, en el año 2016 decidimos desarrollar nuestra política de responsabilidad social empresarial en la que incluimos como uno de los pilares de actuación la materia de los derechos humanos. En esta política definimos que evaluaremos el impacto de nuestras actividades sobre los derechos humanos y promoveremos los derechos humanos en toda nuestra área de influencia y entre nuestros grupos de interés.

Por lo tanto, en el año 2016 el énfasis estuvo en socializar esta política de RSE y prestar especial atención en el tema de los derechos humanos, por lo que incluimos en los procesos de inducción este tema, además de realizar una formación basada en ejemplos en la que discutimos los derechos humanos. Por otra parte realizamos en Bogotá un voluntariado corporativo en la Fundación Misionera donde trabajamos con los 15 niños de la fundación y nuestros colaboradores, temas relacionados con los derechos humanos como la tolerancia, el respeto, la inclusión, el trabajo infantil, la igualdad, etc.. Esto nos permitió trabajar de manera práctica principalmente con niños la importancia del respeto por los derechos humanos en diferentes ámbitos.

Como objetivo para el 2017, nos planteamos:

- Realizar 1 voluntariado corporativo donde se trabajen valores vinculados con los Derechos Humanos, donde trabajaremos con personas en situación de vulnerabilidad a través de voluntariados corporativos donde expondremos la importancia de los DDHH.

- Desarrollar 1 actividad en Colegios Locales para promover los derechos humanos en nuestras esferas de influencia.
- Participar en actividades sectoriales o de otros sectores en temas de Derechos Humanos, y en las reuniones del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre este tema.

**Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.**

En S&M analizamos nuestra cadena de valor para ver que se respeten los derechos humanos en nuestra cadena de suministro. Por eso, hemos creado una carta para los proveedores donde les preguntamos acerca de ciertos elementos relacionados con los derechos humanos, para así saber cuáles son sus prácticas y como gestionan estas materias.

Por otra parte, en S&M formamos a todo nuestro personal administrativo de la empresa en Derechos Humanos, a través de un curso experiencial en el que exponemos explícitamente que no seremos cómplices de abusos a los mismos, ni de manera directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada.

Para el 2017 nos planteamos los siguientes objetivos:

- Realizar una evaluación en derechos Humanos para saber en que situación estamos actualmente en la compañía.
- Desarrollar formación en nuestra cadena de valor para alinearlos con nuestra política RSE y en concreto con el pilar de derechos humanos.

## **B. Prácticas Laborales**

### **Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

En S&M trabajamos porque nuestros empleados tengan espacios de dialogo donde puedan plantear sus expectativas, asuntos, preocupaciones, etc.. En nuestra empresa creemos firmemente en que debemos fomentar un diálogo genuino con los trabajadores que permita tanto a los trabajadores como a los empresarios entender mejor sus problemas recíprocos y colaborar en su resolución. Esto se hace evidente en nuestra política de RSE donde se hace explicito el compromiso con los empleados. La creación del comité de RSE esta alienado con esta política porque es un espacio donde los empleados pueden plantear sus inquietudes.

Por otra parte, y alienado con la legislación vigente, respetamos la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva mediante la efectiva implementación del reglamento interno de trabajo (que vincula el código sustantivo de trabajo al día a día de la empresa), y esta publicado. En él se encuentran los derechos y deberes de los empleados, y se encuentras el tema de la libertad de reunión.

Como objetivo para el 2017 nos planteamos estar atentos a cualquier practica que limite la libertad de asociación a través del diálogo con los empleados y la atención a través de las herramientas corporativas.

**Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

En nuestra empresa tenemos los mecanismos para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, y no solamente respetamos la legislación laboral, sino que contamos con un modelo de gestión humana que analiza todas las relaciones laborales en procesos que buscan la excelencia en la gestión de talento humano.

En los contratos individuales se define la jornada legal que debe ser respetada por todos los empleados. En la política RSE hace una alusión explícita a la prohibición del trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Como objetivos para el 2017 tenemos los siguientes puntos

- Se plantea una campaña de administración de tiempo para mejorar la gestión y apoyar al personal a gestionar mejor su tiempo y no sentirse en situaciones "forzadas"

**Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.**

En la política RSE se hace referencia a la prohibición de trabajo infantil en toda nuestra empresa, tanto a nivel directo como en la cadena de suministro. En el reglamento interno de trabajo se toca el tema explícitamente, prohibiendo cualquier tipo de práctica relacionada con la incorporación de menores en labores sea directa o indirectamente.

A nivel interno, hemos hecho campañas de divulgación entre nuestros empleados para socializar este tema, y hemos trabajado con la Fundación Funred en Bogotá para sensibilizar a los niños y jóvenes sobre este tema.

Como objetivo para el 2017 continuaremos con nuestra formación y sensibilización en Fundaciones donde socializaremos a través de juegos y dinámicas divertidas todo lo que tiene que ver con la lucha contra el trabajo infantil.

**Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.**

La lucha contra la discriminación se trata ampliamente en el reglamento interno de trabajo, e internamente en la empresa se tienen los mecanismos para asegurarse que cualquier practica discriminatoria se gestiona de manera eficiente y transparente. Los medios que tenemos para evaluar estos temas son el comité de convivencia y el comité de RSE, además de la atención de quejas y reclamos y establecimiento de canales de dialogo permanentes a través de los jefes y el área de gestión humana. Los procesos de selección también hablan de la no discriminación. Con respecto a la igualdad de género, la balanza esta equilibrada tanto a nivel administrativo como operativo.

**Para el 2017 nos planteamos los siguientes objetivos:**

1. Formar actividades de integración y formación que fomenten la igualdad y la no discriminación.
2. Realizar evaluaciones de desempeño para asegurarnos que las personas son valoradas por criterios objetivos sin ninguna discriminación.
3. Tratar temas de discriminación en el Comité de Convivencia y en RSE para medir los casos de discriminación.

### **C. Medio Ambiente**

#### **Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.**

En S&M contamos con un programa de gestión ambiental en el que establecemos objetivos vinculados con el respeto por el medio ambiente. El objetivo es identificar y controlar los aspectos e impactos ambientales por las actividades de S&M, de esta manera implementar mejoras en los procesos para minimizar los impactos ambientales negativos.

El enfoque de precaución ambiental contempla los siguientes aspectos:

- Consumo de agua: el impacto es el agotamiento del recurso hídrico
- Generación diaria de residuos sólidos aprovechables: el impacto es carga de relleno sanitario, consumo de papel ecológico, impacto visual.
- Generación de residuos no aprovechables: papel higiénico, toallas de manos usadas, restos de alimentos, papel contaminado con comida. El impacto es carga al relleno sanitario, deterioro del paisaje, contaminación de suelo y contaminación de aguas.

- Consumo de energía. El impacto es contaminación atmosférica y efecto invernadero, agotamiento del recurso hídrico, y ahorro de energía.
- Generación de gases de efecto invernadero: impacto sobre el transporte de empleados.

Como estipula nuestro programa de gestión ambiental, en el año 2016 continuamos adoptando un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales. Por lo tanto, evaluamos y socializamos los riesgos medioambientales que conlleva nuestra actividad, y tomamos las necesarias medidas para minimizarlos.

Como objetivo para el 2017 :

- Revisión de los Objetivos del Programa de Gestión Ambiental
- Actualización de las matrices de Aspectos e Impactos, líneas Operativas y Áreas Administrativas
- Participar en actividades sectoriales o de otros sectores en temas de Medio Ambiente, y en las reuniones del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre este tema.



**Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

En el 2016 realizamos sensibilización al personal en temas medio ambientales, como por ejemplo una campaña y sensibilización para el consumo de papel, campaña de sensibilización para la disminución de generación de residuos, centrados en generar la cultura de disminuir el uso y consumo de recipientes de icopor.

También se realizó una campaña de reciclaje, con un concurso asociado al mismo tanto en nuestra sede de Puente Aranda como en la sede del Norte.

Los Objetivos que nos planteamos para el 2017 son:

- Realizar campañas de uso eficiente del agua y la energía.
- Reforzar el tema de campañas de medicamentos vencidos.

**Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente**

Para el uso de tecnologías respetuosas serví-industriales y mercadeo apremia un mejor manejo de los desechos que son utilizados dentro de las actividades diarias de la compañía; siendo el papel su principal materia prima esto, se logra dando un grado de utilidad al papel y al mismo tiempo incurrir en beneficios como el ahorro de materias primas, ahorro de energía, mejor imagen ambiental y disminución de costos.

Para serví-industriales es importante mantener una cultura de reciclaje en sus colaboradores fomentando buenas prácticas administrativas, esto se hace a través de: manejo de correspondencia carteleras, boletines, invitaciones etc. de manera digital.

Para aquellos residuos peligrosos que impactan de forma importante en el medio ambiente serví -industriales asegura oportunamente su almacenamiento, transporte y disposición final con una entidad certificada para dicho proceso, adicionalmente se realizan inspecciones de seguridad que permiten identificar fallas en luminarias, equipos de cómputo e impresoras.

**Para el 2017 nos planteamos el siguiente objetivo:**

- Análisis de procesos para identificar en que líneas podemos mejorar la gestión técnica y ambiental de los procesos en la compañía.

**D. Lucha anticorrupción.**

**Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno**

En el ejercicio del 2016 desarrollamos el Código de Conducta de nuestra empresa, con el objetivo de definir las mejores prácticas internas en buen Gobierno Corporativo y aplicarlas dentro de la empresa. El tema de la corrupción está ampliamente tratado en este Código y se definen los comportamientos asociados a prácticas corruptas que no son permitidas dentro de la empresa.

En nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), hemos definido un pilar de Buen Gobierno Corporativo, donde se incluyen los objetivos de conducta ética corporativa, y se definen los lineamientos a trabajar.

Por otro lado, en el año 2016 fortalecimos nuestro compromiso con la lucha anti corrupción al adherirnos a la iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Adicionalmente hemos incorporado en nuestros procesos de inducción la lucha anti corrupción, a través de la presentación de la política RSE y el Código de Conducta de la empresa.

Para el 2017 nos planteamos los siguientes objetivos:

- Formación específica en el Código de Conducta y temas anti corrupción, a todas las personas nuevas que se incorporan en plantilla.
- Entrenamiento en valores fundamentales (énfasis Código)
- Participar en actividades sectoriales o de otros sectores en temas de Ética empresarial y Lucha contra la Corrupción, y en las reuniones del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre este tema.