

MEMORIA 2016

CON LA SALUD LABORAL,
CON LAS PERSONAS

CONTIGO



ÍNDICE



CARTA DEL PRESIDENTE	4
CARTA DEL DIRECTOR GENERAL	6
LOGROS MÁS RELEVANTES DEL 2016	8
QUIÉNES SOMOS	14
NUESTRO DESEMPEÑO EN 2016	36
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	84
CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS FINANCIEROS	110
SOBRE ESTE INFORME	130
ESTRUCTURA PROVINCIAL	140



CARTA DEL PRESIDENTE



Miquel Valls

Presidente de MC MUTUAL

Distinguidos mutualistas:

Me complace presentarles la Memoria 2016 de MC MUTUAL. Un documento en el que queremos plasmar, de forma resumida, la actividad que hemos desarrollado desde nuestra organización en los ámbitos sanitario, económico y social a lo largo del ejercicio; y cómo hemos avanzado, junto a nuestros grupos de interés, para cumplir con nuestra misión: Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

Porque, en MC MUTUAL, tenemos una clara orientación hacia los colectivos con los que interactuamos y sobre los que impacta nuestra actividad diaria. Queremos convertirnos en socio estratégico de nuestros mutualistas, para el cuidado de la salud y del bienestar de las personas y para la reducción de sus riesgos laborales, mediante la definición conjunta de propuestas de valor basadas en una relación permanente y de confianza.

Una actuación que llevamos a cabo siguiendo las directrices marcadas en nuestro Plan Estratégico 2015-2018, los principios fijados por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y teniendo siempre en cuenta la opinión y necesidades de todos nuestros grupos de interés. Una información que nos resulta muy útil para identificar sus expectativas, y detectar oportunidades para seguir persiguiendo la excelencia en todas nuestras líneas de actuación.

Una apuesta que, a lo largo del último ejercicio ha sido reconocida con diversas distinciones y acreditaciones que avalan nuestra calidad y solvencia y que nos comprometen a continuar avanzando para ofrecer un servicio cada vez mejor.

Entre ellas, cabe destacar el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, que recibimos tras superar un riguroso proceso de evaluación; la Certificación UNE 179003 en Seguridad del Paciente, para todos los centros asistenciales y nuestras clínicas propias; el certificado de Empresa Saludable; y el Premio Ignasi Aragó i Mitjans a la mejor memoria de una institución sanitaria y social, otorgado por la Fundación Avedis Donabedian, que destacó la transparencia económica y sanitaria, mostrada en el informe 2015, así como la excelencia en la atención asistencial que prestamos a nuestra población protegida.

“Queremos convertirnos en socio estratégico de nuestros mutualistas”

Nuestro compromiso con la excelencia nos impulsó también a poner en marcha un plan estratégico de transformación digital, diseñado para facilitar la relación con los usuarios de nuestros servicios y transformar la cultura de la entidad.

También dimos un mayor impulso a la asistencia social que ofrecemos a nuestra población protegida y a sus familias, cuando a causa de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encuentran en una situación de especial necesidad.

Porque, en nuestra entidad, creemos en las personas, protegemos su salud laboral y favorecemos que puedan trabajar en entornos seguros. En este sentido, seguimos apostando por la prevención de riesgos laborales. Estamos convencidos que evitar el riesgo es la mejor forma de erradicar la siniestralidad laboral. En 2016 continuamos con nuestra labor de reconocer a las empresas, personas e instituciones que comparten nuestro compromiso con la prevención y que efectúan un especial esfuerzo de reflexión en materia de seguridad y salud laboral, mediante los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró”, a la Prevención de Riesgos Laborales y los Premios MC 28 de abril.

Y acompañamos a nuestras empresas mutualistas para facilitarles la consecución del Bonus, el incentivo que regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones profesionales, de las organizaciones que han

contribuido, especialmente, a la disminución y a la prevención de la siniestralidad laboral.

Todo ello, aplicando siempre criterios éticos en cada una de nuestras acciones, fomentando la solidaridad con las personas que más lo necesitan y favoreciendo la conservación del medio ambiente. En 2016 cuatro de nuestros centros recibieron la acreditación *Q Sostenible Evolution*, que avala su eficiencia energética y la gestión sostenible del edificio. Con éstos, ya son dieciséis los centros que cuentan con dicha distinción.

Y, para alcanzar todos estos hitos, ha sido fundamental la gran dedicación de todas las personas que forman parte de MC MUTUAL. Un equipo humano con una gran vocación de servicio, capacidad de adaptación a los cambios y totalmente orientados a prestar el mejor servicio a nuestra población protegida.

Juntos, caminamos hacia la excelencia.



Miquel Valls
Presidente de MC MUTUAL

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Eduardo Vidal

Director General de MC MUTUAL

Apreciados mutualistas,

MC MUTUAL cerró 2016 con la convicción de haber prestado un buen servicio, en un ejercicio marcado por la recuperación de la actividad económica y del mercado laboral.

En este nuevo escenario, nuestras empresas asociadas siguieron confiando en nuestra organización para cuidar de la salud laboral de sus equipos humanos. La población protegida creció un 3,28%, al mismo ritmo que se incrementaba la población activa en el sistema; mientras que la cuota de mercado se mantuvo en el 7,35%, con 164.791 empresas asociadas, un 2,23% más que el año anterior.

También aumentó el número de entidades que protegieron las contingencias comunes con MC MUTUAL: sumaban 123.986 y representaban un 75,24% sobre el total de empresas; y se incrementaron los trabajadores autónomos que se adhirieron a la entidad, un 2,63%.

Las cuotas devengadas también aumentaron, situándose en 806,02, una cifra que supera en un 5,89% la alcanzada en el año anterior. Sin embargo, la recuperación económica también tuvo un impacto negativo en la cuenta de resultados, debido al aumento de la siniestralidad y del absentismo que derivó en un fuerte incremento del gasto global en prestaciones. Sobre todo, de las derivadas por incapacidad temporal por Contingencias Comunes.

En este marco, MC MUTUAL alcanzó un resultado positivo en la gestión de la Seguridad Social de 33,61 millones de euros y una rentabilidad del 4,17%. Este resultado, junto a 187.513 euros provenientes de la variación de resultados de ejercicios anteriores, se destinó íntegramente a la dotación de las reservas legales de la mutua, al Fondo de Contingencias Profesionales y a la Reserva de Estabilización por CATA en la Tesorería General de la Seguridad Social.

“Un equipo humano orientado a Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable”

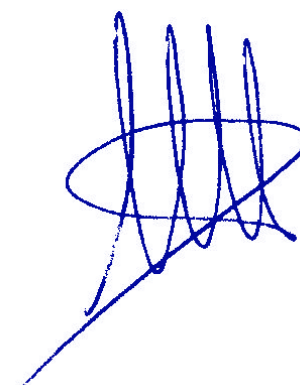
Asimismo, se incrementó el importe total de las prestaciones por cese de actividad que MC MUTUAL concedió a los trabajadores autónomos que tiene adheridos; reconoció más casos por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, 6.353; y abonó 3,9 millones de euros en concepto de prestaciones por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

También seguimos asesorando, a nuestras empresas mutualistas, en la gestión de la prevención de riesgos laborales, con un 15% más de actuaciones en esta materia; y les ayudamos a reducir el absentismo en su organización, mediante un modelo de gestión innovador y dinámico que ayuda a minimizar el impacto económico, laboral y social que conllevan las ausencias, tanto para el trabajador como para la empresa. En este sentido, en 2016 se elaboraron 315 informes en entidades asociadas y se prestó servicio a organizaciones en las que trabajan 264.000 personas.

Un servicio que intentamos adaptar, al máximo, para dar respuesta a las necesidades de todos nuestros trabajadores y empresas. En 2016, los pacientes atendidos en nuestros centros propios valoraron con un 8,83 sobre 10 su satisfacción general con la entidad y los pacientes atendidos en nuestras clínicas, con un 9 sobre 10.

En MC MUTUAL escuchamos, tomamos nota de lo que hacemos bien y de lo que podemos mejorar, porque nuestro objetivo es la excelencia. Contamos con un equipo humano formado por más de 1.800 personas que, un año más, ha demostrado que está orientado a prestar el mejor servicio y dispuesto a *Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable*.

MC MUTUAL, con la salud laboral, con las personas, CONTIGO.



Eduardo Vidal
Director General de MC MUTUAL

LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2016



**Satisfacción de los
pacientes atendidos
por MC MUTUAL:**
8,83 sobre 10

**Resultado positivo
de 33,6 millones
de euros en la
gestión de la
Seguridad Social**



**Certificación UNE 179003
en Seguridad del Paciente
para las Clínicas
MC MUTUAL
y para todos los
dispositivos asistenciales**

**Premio *Ignasi
Aragó i Mitjans***
a la mejor memoria de
una **institución sanitaria
y social** que otorga
la **Fundación Avedis
Donabedian**

Certificado
AENOR de
“**Empresa
Saludable**”

Rentabilidad
de 4,17%

Obtención
del **Sello de
Excelencia**
Europea EFQM
500+

LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2016

CORPORATIVOS

- ◆ Solidez económica:
 - **Resultado positivo de 33,6 millones de euros** en la gestión de la Seguridad Social.
 - Las cuotas devengadas ascendieron a **806,02 millones de euros**.
 - La **rentabilidad** se situó en el **4,17%**.
- ◆ Más de **1,2 millones de personas protegidas** y **164.791 empresas asociadas**.
- ◆ Obtención del **Sello de Excelencia Europea EFQM 500+**.
- ◆ Certificado de “**Empresa Saludable**”.
- ◆ Nueva certificación **Q Sostenible** en los centros de Vigo, Santiago de Compostela, Reus y Granollers.
- ◆ Nuevo portal para el trabajador autónomo.
- ◆ Participación en la ponencia: *Componentes para un sistema de acreditación en organizaciones sanitarias de cobertura especializada* en la sala principal del **Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial**.



CONTINGENCIAS PROFESIONALES

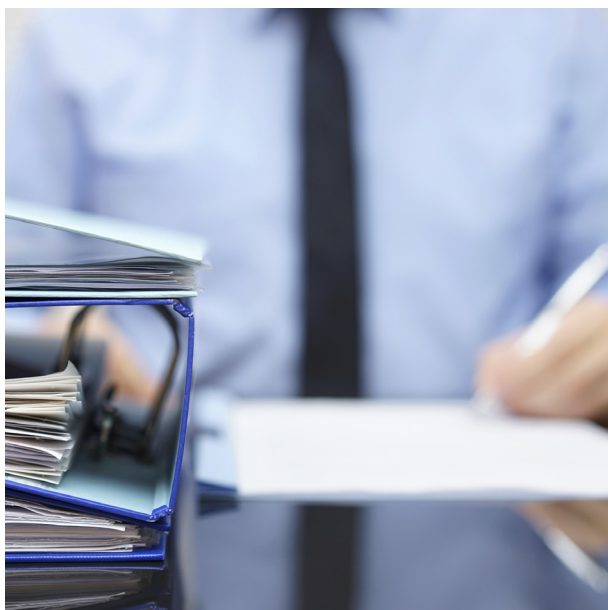
- ◆ Buen porcentaje del **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas: 12,32%**.
- ◆ Más población protegida: **1.092.132 trabajadores**.
 - **1.054.087 trabajadores por cuenta ajena**.
 - **38.045 trabajadores autónomos**.
- ◆ Incremento de **casos de riesgo durante el embarazo y la lactancia natural reconocidos: 6.353**.
- ◆ Mayor importe destinado al **Cuidado de Menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave: 3.905.446 euros**.

CONTINGENCIAS COMUNES

- ◆ **Más trabajadores cubiertos: 1.031.756.**
 - 📍 823.425 trabajadores por cuenta ajena.
 - 📍 208.331 trabajadores autónomos.
- ◆ El porcentaje del **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas**, se situó en un 97,63%.
- ◆ **Más empresas cubiertas en las contingencias comunes:** 123.986 organizaciones, un 75,24% del total de organizaciones asociadas.
- ◆ Un **78,12% de la población protegida**, cubierta también en las Contingencias Comunes.

PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- ◆ Un **41% de las solicitudes** recibidas fueron **resueltas favorablemente**.
- ◆ **Prestación total abonada:** 814.011 euros.



ACTIVIDAD SANITARIA Y SOCIAL E IMPACTOS EN CALIDAD SANITARIA

- ◆ Avances en **Calidad Sanitaria**.
 - 📍 **Certificación UNE179003 para la gestión de la seguridad del paciente** en las clínicas: MC MUTUAL certifica todos sus dispositivos asistenciales.
 - 📍 Participación en la sala principal del **Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial** en la ponencia: *Componentes para un sistema de acreditación en organizaciones sanitarias de cobertura especializada*.
 - 📍 **Premio Ignasi Aragó i Mitjans** a la mejor memoria de una institución sanitaria y social que otorga la Fundación Avedis Donabedian.
- ◆ **Renovación de la red asistencial:**
 - 📍 Nuevo centro asistencial en Vigo.
 - 📍 Renovación de los centros de Córdoba, Valladolid, Manresa, Salamanca, Carlet, Irún, Las Palmas y Huesca.
- ◆ **Satisfacción** respecto al servicio recibido:
 - 📍 Los pacientes atendidos en las Clínicas MC MUTUAL y en los centros asistenciales valoraron su satisfacción con un **8,83 sobre 10**.
- ◆ **Impulso de 89 acciones para dar respuesta a las 822 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos** recibidos de la población protegida.
 - 📍 El tiempo medio de respuesta fue de 7 días.
 - 📍 Un 91% de las respuestas se facilitó en un plazo inferior a los 15 días.

- ◆ Renovación y obtención de certificaciones y acreditaciones que avalan la calidad en la atención sanitaria (asistencial y evaluadora), la seguridad del paciente y la garantía de calidad del servicio en las clínicas.

- ◆ **Atención sanitaria:**

- Clínicas MC MUTUAL:

- ▼ 3.028 **intervenciones quirúrgicas**, de las cuales, 800 a través de cirugía mayor ambulatoria.
 - ▼ 6.547 **urgencias** atendidas.
 - ▼ 27.181 **visitas** en consultas externas.
 - ▼ 31.884 **sesiones de rehabilitación**.
 - ▼ Se realizaron 680 estudios en el laboratorio de pruebas biomecánicas.
 - ▼ Alto grado de cumplimiento del programa de Higiene de Manos y tasa de infecciones hospitalarias excepcionalmente bajas.

- Centros asistenciales:

- ▼ 88.152 **trabajadores atendidos**.
 - ▼ 280.066 **visitas** atendidas.
 - ▼ 327.811 **sesiones de rehabilitación**.

- ▼ **Alto grado de cumplimiento de los registros que avalan la calidad de la historia clínica electrónica.**

- ◆ Actividad sanitaria realizada en Contingencias Comunes: 28.709 **pruebas médicas y tratamientos realizados**.

- ◆ Elaboración de **315 informes para facilitar la gestión del absentismo** en empresas mutualistas. El total de trabajadores protegidos que sumaban las empresas a las que se le prestó este servicio en 2016 fue de **264.000**.

- ◆ Trabajo social:

- **Nueva Guía de Prestaciones especiales** que fomenta especialmente: la autonomía, el soporte a los cuidadores informales, el soporte a los Trabajadores autónomos y el mantenimiento de su equilibrio social, el soporte a las actividades de ocio y deporte, y las acciones de recuperación y reinserción laboral.

- **Alto número de casos atendidos por el equipo de trabajo social: 3.711.**

- Incremento de la dotación destinada a **Prestaciones Especiales en un 30%: más de 1,5 millones de euros concedidos.**





PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- ◆ **15% más** de acciones preventivas realizadas.
- ◆ **3.061 asesoramientos** realizados.
- ◆ **1.624 informes de siniestralidad** emitidos.
- ◆ **Puesta en marcha del Proyecto INFO.**
- ◆ **5.122 personas formadas** en prevención de riesgos laborales.
- ◆ **777 expedientes del Bonus** tramitados a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.
- ◆ Renovación de la norma ISO 9001:2008 de las actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas de la Seguridad Social.

- ◆ Premio CatErgo al estudio “Intervención ergonómica en personal docente y administrativo, usuarios de PVD”.
- ◆ Fomento de la **Prevención de Riesgos Laborales**:
 - XV Edición de los **Premios MC MUTUAL “Antonio Baró”** a la Prevención de Riesgos Laborales.
 - VIII edición de los **Premios MC 28 de Abril**.
 - **Reducción de la siniestralidad** en las empresas del Plan de Acción para Empresas de Especial Siniestralidad.
 - Reconocimiento Alianza Riojana por la salud.

QUIÉNES
SOMOS



MC MUTUAL

MC MUTUAL es la Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, número 1. Su razón social es Mutual Midat Cyclops y es una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela. Una entidad sin ánimo de lucro, que goza de capacidad para adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos y contratos y ejercitar derechos o acciones. Todo ello ordenado a la realización de los fines que tiene encomendados y conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

LA PRIMERA ENTIDAD DEL SECTOR

Nuestros orígenes se remontan al año 1901, cuando un grupo de empresarios fundó La Previsión, la primera entidad en operar en España dedicada a asegurar los riesgos de sus trabajadores en el ámbito laboral.

Tras varios procesos de fusiones y adquisiciones, en 2006 MC MUTUAL alcanzó su actual dimensión, sumando los potenciales de dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del sector: Mutual Cyclops y Midat Mutua. Su fusión dio lugar a la actual MC MUTUAL, una entidad joven, pero que cuenta con la mayor experiencia en el cuidado de la salud de los trabajadores y trabajadoras en España.



MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL

Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, las funciones principales de MC MUTUAL son:

- ◆ La asistencia sanitaria y la cobertura económica necesarias como consecuencia de **accidentes de trabajo o enfermedades profesionales**.
- ◆ La gestión de las prestaciones económicas que se derivan de una incapacidad temporal, producida como consecuencia de un **accidente no laboral o una enfermedad común**.
- ◆ La tramitación de las prestaciones económicas por **riesgo durante el embarazo o la lactancia natural**; por **cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave**; y por **cese de actividad de los trabajadores autónomos**.
- ◆ La colaboración con la Seguridad Social en las actividades de prevención, recuperación y todas las previstas en la Ley General de la Seguridad Social.

La sede central de MC MUTUAL está ubicada en Barcelona, en la avenida Josep Tarradellas, 14-18.

SIEMPRE ESTAMOS CERCA

MC MUTUAL presta sus servicios a lo largo de todo el territorio español. Para facilitar una atención cercana y de calidad a su población protegida, la entidad pone a su disposición una amplia red formada por más de 100 centros propios, de los cuales 87 son centros asistenciales y 2 son clínicas.

En dicho ejercicio, la entidad siguió renovando y ampliando su red asistencial, convirtiendo los centros administrativos de Las Palmas y Huesca, en centros administrativos y asistenciales, dotándolos con todos los medios técnicos necesarios para prestar la mejor atención sanitaria a su población protegida.

Asimismo, se renovaron equipos e instalaciones en los centros de Córdoba, Valladolid, Manresa, Salamanca y Carlet, se reformó el centro de Irún y se trasladó el centro asistencial de Vigo a unas mejores instalaciones.



En 2016, las Clínicas MC MUTUAL disponían de 77 camas hospitalarias y 11 boxes de cirugía mayor ambulatoria y ofrecían las especialidades de traumatología, rehabilitación, fisioterapia, neurología, dermatología, cirugía plástica, psicología y clínica del dolor.

Una amplia red asistencial que se vio ampliada también gracias a los acuerdos de colaboración suscritos con otras mutuas del sector, con el objetivo de poner en común medios y recursos para favorecer la eficiencia. Así, en 2016, gracias a estos convenios, la población protegida por MC MUTUAL podía ser atendida en los centros de Asepeyo, Cesma, Fraternidad Muprespa, Ibermutuamur, MAC, Mutua Balear, Mutua Gallega, Mutualia y Unión de Mutuas; y MC MUTUAL también prestaba atención, en sus instalaciones a los trabajadores protegidos por estas Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.



SISTEMA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN

Órganos de gobierno, participación y consulta

ÓRGANOS DE GOBIERNO:

En MC MUTUAL las empresas asociadas y su población protegida participan en el gobierno de la entidad, mediante los canales establecidos en los estatutos. Entre ellos, los órganos de gobierno, participación y consulta.

- ◆ **Junta General:** Es el órgano superior de gobierno de la entidad. Está integrada por el colectivo de empresarios asociados y un representante de los trabajadores y trabajadoras al servicio de la mutua. Tienen derecho a voto aquellos asociados que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales y se computa un voto por cada uno de ellos. Las

Juntas Generales Ordinarias se celebran necesariamente una vez al año y las extraordinarias en cualquier momento, por acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o a solicitud de la vigésima parte de los asociados. En 2016 se celebró la Junta General Ordinaria el día 21 de julio.

- ◆ **Junta Directiva:** Tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la mutua, su plena representación y todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de la entidad, sin más limitaciones que las establecidas por los estatutos y en la normativa vigente en cada momento. De acuerdo con los estatutos, la Junta Directiva se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es un representante de los trabajadores al servicio de la mutua. Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen entre sí los cargos de presidente, vicepresidente primero, segundo y secretario. El resto de miembros ostentan la condición de Vocales. También asisten a la Junta Directiva con voz, pero sin voto, el director gerente y aquellas otras personas cuya presencia se considere necesaria. Los miembros de la Junta Directiva no perciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho y deben responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y los empresarios asociados por los daños causados como consecuencia de la realización de actos contrarios a la normativa aplicable.



JUNTA DIRECTIVA (A 31 DE DICIEMBRE DE 2016)

PRESIDENTE

Sr. Miguel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT SPORT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

VOCALES

Sr. Jaume Cané Ballart
FREUDENBERG ESPAÑA S.A.U.

Sr. Joan Curcó Costafreda

FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

Sr. Gonzalo de la Rosa Valverde

BANCO CETELEM, S.A.

Sr. Pedro Fontana García

ÁREAS, S.A.

Sr. Ignacio García de Leániz

AVANZA INTERURBANOS

Sra. M. Jesús García Lecumberri

PUNTO FA, S.L. (Sociedad Unipersonal)

Sr. Agustín González Hermosilla

CESPA GESTIÓN DE RESIDUOS, S.A.

Sra. Pilar Pifarré i Matas

SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Sr. Pedro Marcelo Oteo Olivé

MOREDA-RIVIÈRE TREFILERÍAS, S.A.

Sr. Pedro Leal Ranea

REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA ENTIDAD

DIRECTOR GENERAL

Sr. Eduardo Vidal Castarlenas

◆ **Dirección General:** La gerencia y administración de la entidad son potestad del director gerente, que desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de la mutua. No pueden ocupar dicho cargo quienes pertenezcan al Consejo de Administración o desempeñen cualquier actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua.

◆ **Comisión Permanente:** Está constituida por entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva: el presidente, los vicepresidentes, el secretario y vocales designados por esta misma. La Junta Directiva puede delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes y que no tengan el carácter de indelegables. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.



COMISIÓN PERMANENTE (A 31/12/2016)

PRESIDENTE

Sr. Miguel Valls Maseda

GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado

SEAT SPORT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Enric Reyna Martínez

AMREY HOTELS, S.L.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet

S.A. DAMM

VOCALES

Sr. Joan Curcó Costafreda

FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

DIRECTOR GENERAL

Sr. Eduardo Vidal Castarlenas

- ◆ **Presidente:** Representa a la mutua en toda clase de actos y contratos y ante las autoridades y tribunales en todo tipo de asuntos administrativos y judiciales. Puede ejercer el uso de la firma social ante terceros sin ninguna restricción.
- ◆ **Vicepresidentes:** Sustituyen al presidente en sus funciones. Son dos miembros de la Junta Directiva y son designados por la misma.
- ◆ **Secretario:** Tiene atribuidas las funciones, con el visto bueno del presidente, de redactar el orden del día de las reuniones reglamentarias de la entidad y de sus convocatorias, así como cuidar su remisión y publicación; levantar y firmar las actas correspondientes de los acuerdos adoptados; librar las certificaciones extendidas por la mutua; custodiar los libros de actas; y actuar como secretario de la Comisión Permanente.

Todos los miembros de los órganos de gobierno de MC MUTUAL se comprometen a gestionar la entidad con criterios de eficiencia, transparencia y equidad, siguiendo las directrices marcadas por el Código de Buenas Prácticas suscrito por las mutuas del sector.

MC MUTUAL también cuenta con dos órganos de participación: la Comisión de Prestaciones Especiales y la Comisión de Control y Seguimiento; y un órgano de consulta, la Junta Consultiva.

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

- ◆ **Comisión de Prestaciones Especiales:** Tiene a su cargo la concesión de los beneficios de la asistencia social que deban ser satisfechos por la mutua, con cargo a los recursos previstos. La asistencia social consiste en la concesión de los servicios y auxilios económicos, no reglamentados, que pueden prestarse a los trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena, por cuenta propia y a los derechohabientes de los mismos que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encuentren en situaciones de necesidad. Está constituida por ocho miembros, de los que cuatro son representantes de los trabajadores empleados por las empresas asociadas a la entidad y, la otra mitad, representantes de los empresarios asociados, designados por la Junta Directiva. Su presidente es elegido por la propia comisión, entre sus miembros. Los representantes de la Comisión de Prestaciones Especiales no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.





COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES (A 31/12/2016)

PRESIDENTE

Sr. David de Abásolo Muñoz
TELEVISIÓ DE CATALUNYA, S.A.

REPRESENTANTES DE EMPRESAS MUTUALISTAS

Sra. Núria Camí Font
ALSTOM TRANSPORTE, S.A.

Sr. José Miguel De la Dehesa Romero
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Sra. Rosa Mª Pujante Mitjavila
UNIVERSITAT POMPEU FABRA

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

Sr. Miguel Ángel Boiza López
NISSAN MOTOR IBÉRICA - CC.OO.

Sr. Manuel José Fernández Suazo
SEAT, S.A. – UGT

Sr. Jesús Prieto Quintero
CC.OO.

SECRETARIA

Sra. Lidia Herrero García
CATALUNYA CAIXA-UGT

◆ **Comisión de Control y Seguimiento:** Es el órgano de participación institucional de los empresarios y trabajadores en el control y seguimiento de la colaboración con la Seguridad Social que desarrolla la mutua. El número de miembros de la misma, con un máximo de diez representantes, está regulado atendiendo a la dimensión y características de cada mutua. En MC MUTUAL, la Comisión de Control y Seguimiento está formada por diez personas. Del total de miembros, la mitad corresponde a la representación de los trabajadores protegidos por la entidad, a través de las Organizaciones Sindicales más representativas en el ámbito nacional y, la otra mitad, a la representación de los empresarios asociados a aquélla, elegidos a través de las Organizaciones Empresariales de mayor representatividad. La Comisión de Control y Seguimiento cuenta con el mismo presidente que la Junta Directiva y actúa como secretario de la misma, con voz pero sin voto, el director gerente. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO (A 31 DE DICIEMBRE DE 2016)

C.E.O.E.

Sr. Isidro Abelló Riera

ABELLÓ LINDE, S.A.

Sr. Javier García Díez

QUALITYSER

Sr. Antoni Serra Sala

COMERCIAL A. TRULLÁS, S.A.

Sr. Rafael Lledó Rodríguez

HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

Sr. Josep Roset Castells

GRUPO METRÓPOLIS

U.G.T.

Sr. Paulino Ustarroz Sampedro

Sr. Andrés Mateos Hernández

Sr. Faustino Martín García

CC.OO.

Sr. Felipe Trigueros Gil

Sra. Mónica Pérez Cardoso

SUPLENTE

Sr. Antonio Cammany Dorr

EPIDOR

Sr. Xavier Ibars Álvaro

FOMENT DEL TREBALL DE CATALUNYA

Sr. Miquel Jordà Costa

EUROFIRMS ETT

Sra. Laura Ojeda López

RECKITT BENCKISER IBERIA

SUPLENTE

Sr. José Luis Olalde Blanco

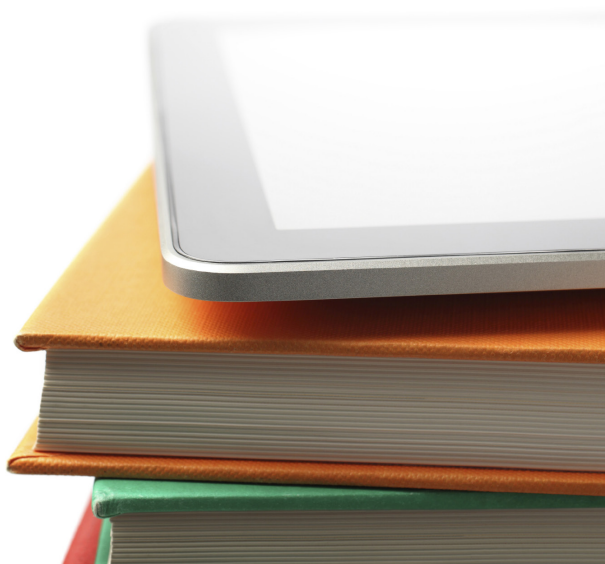
Sra. Isabel Alonso Cantorne

Sr. Jordi Carmona Ceballos

SUPLENTE

Sr. Mario Pariente Delgado

◆ **Junta Consultiva:** Es un órgano constituido y regulado por la Junta Directiva, cuya finalidad es asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por la mutua a las empresas y a su personal. Para conseguir este objetivo, se sistematiza una forma de organizar y conducir las reuniones de dicha Junta, que promueve la participación y fomenta el diálogo y el coloquio con la dirección de la mutua. El valor añadido de la Junta Consultiva, formada por representantes de empresas asociadas, es poder reunir a un grupo de empresarios y empresarias para que, no solo se sientan identificados con la mutua, sino que se impliquen en su desarrollo. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.



JUNTA CONSULTIVA (A 31/12/2016)

Sra. Dolores Abril Guerrero

ASESORÍA JURÍDICA DE ESCUELAS CATÓLICAS DE GRANADA Y ANDALUCÍA

Sr. Lluís Álvarez Torner

EMTE SERVICE

Sr. Ricardo Bacchini

VOLKSWAGEN AUDI ESPAÑA, S.A.

Sr. Miguel Blanch Vidal

COPISA

Sr. Fernando Borrás Correa

CODEACTIVOS, S.A.

Sr. Guillermo Burguete Moltó

ATYSA FACILITY SERVICES S.L.

Sr. Bernardo Casp Sanz

DRUNI, S.A.

Sr. Miguel Celaya García

GRAFTECH IBÉRICA S.L.

Sr. Carlos Chavarría Ortiz

UNIVERSIDAD DE OSUNA

Sr. Juan Carlos Coma

ATOS

Sra. Mar Contreras Luzón

FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA

Sr. Óscar Cortijo Peris

CEU

Sr. Francisco Cruz López

GRUPO BCM

Sr. Juan Manuel Cruz Palacios

ACCIONA

Sr. Óscar Cuadrado Serena

ÁREAS, S.A.

Sr. José Manuel Desco

T-SYSTEMS ITC IBÉRIA

Sr. Carlos Escudero Raya

ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE JAÉN

Sr. Juan Manuel Esteban Saudinós

SOLDENE, S.A.

Sr. Josep Maria Feliu Vilaseca

RACC

Sra. Olga Figuerola Giménez-Coral

FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA

Sr. Juan Antonio Fuentes Gálvez

AYUNTAMIENTO DE GRANADA

Sra. Mónica García Ingelmo

FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U
(ORANGE)

Sr. Antonio García Soto

S.A. DAMM

Sr. Jorge J. Jiménez Ruiz

CAJA RURAL DE GRANADA

Sr. Enrique Juan Pascual

AUTOCARES RICO, S.A.

Sr. Xavier López Luján

FUNDACIÓ ASCAMM

Sr. Rafael Lledó Rodríguez

HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

Sr. Josep Lloré Díaz

MC PREVENCIÓN, S.L.

Sr. Antonio Llorens Tubau

SERUNIÓN

Sr. Hilario Llorente Buedo

INTEREMPLO ETT S.L.

Sr. Antonio Marín Marín

EMB ASESORES

Sr. Iván Martén Uliarte

THE BOSTON CONSULTING GROUP, S.L.

Sr. Ferran Gonzalvo

AGRUPACIÓ

Sr. Alberto Martín Martín
CLÍNICA SABADELL S.L.U.

Sr. Ramón Martín Valcárcel
RICOH

Sr. Javier Mirallas Sarabia
RIBAVIDALICS

Sr. Antonio Miranda Miret
ASIRE

Sr. Domingo José Montes de Oca Hernández
GRUPO ICOT

Sr. Josep Morell Miró
GEMATIC

Sr. Alberto Navarro Iborra
SERUNIÓN

Sr. Miquel Noguer i Planas
AJUNTAMENT DE BANYOLES

Sr. Francisco José Pérez Fresquet
FERE-CECA Y EYG-ANDALUCÍA

Sr. Juan Ramón Pérez Sancho
GRUPO EULEN

Sr. Antoni Pont Amenós
BORGES, S.A.

Sr. Xavier Puig Alsina
FLAMAGAS, S.A.

Sra. M. Del Mar Quintana Valverde
UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCÍA

Sr. Juan Carlos Ramos Rodríguez
SIDENOR

Sra. Montserrat Ribera Monroset
SERI BARNA, S.L.

Sr. Jordi Rius Radigales
RANDSTAD OUTSOURCING

Sr. Josep Rius Vilardosa
MÚTUA DE GRANOLLERS

Sr. Julián Rodrigo Santamaría
SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS, S.A.

Sr. Albert Rodríguez Arnaiz
ROCA&JUNYENT ADVOCATS, S.L.

Sr. José Antonio Rodríguez Pérez
ALSTOM

Sr. José Luis Sánchez de Pedro Ezquerro
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD TÉCNICA, S.A.

Sr. Salvador Sánchez-Terán Hernández
INVERSIONES HINCAPIÉ, S.L.

Sr. Felipe Santiago Burgos
GESDOCUMENT

Sr. Salvador Santos Campano
SANTOS CAMPANO, S.A.

Sra. Patricia Such Faro
SEAT, S.A.

Sr. Albert Sumarroca Claverol
BODEGUES SUMARROCA

Sr. Joan M. Vallvé Ribera
SENTIU PRODUCT, S.L.

Sr. Román Villaescusa Mora
FUNDACIÓN IBEREMPRESA

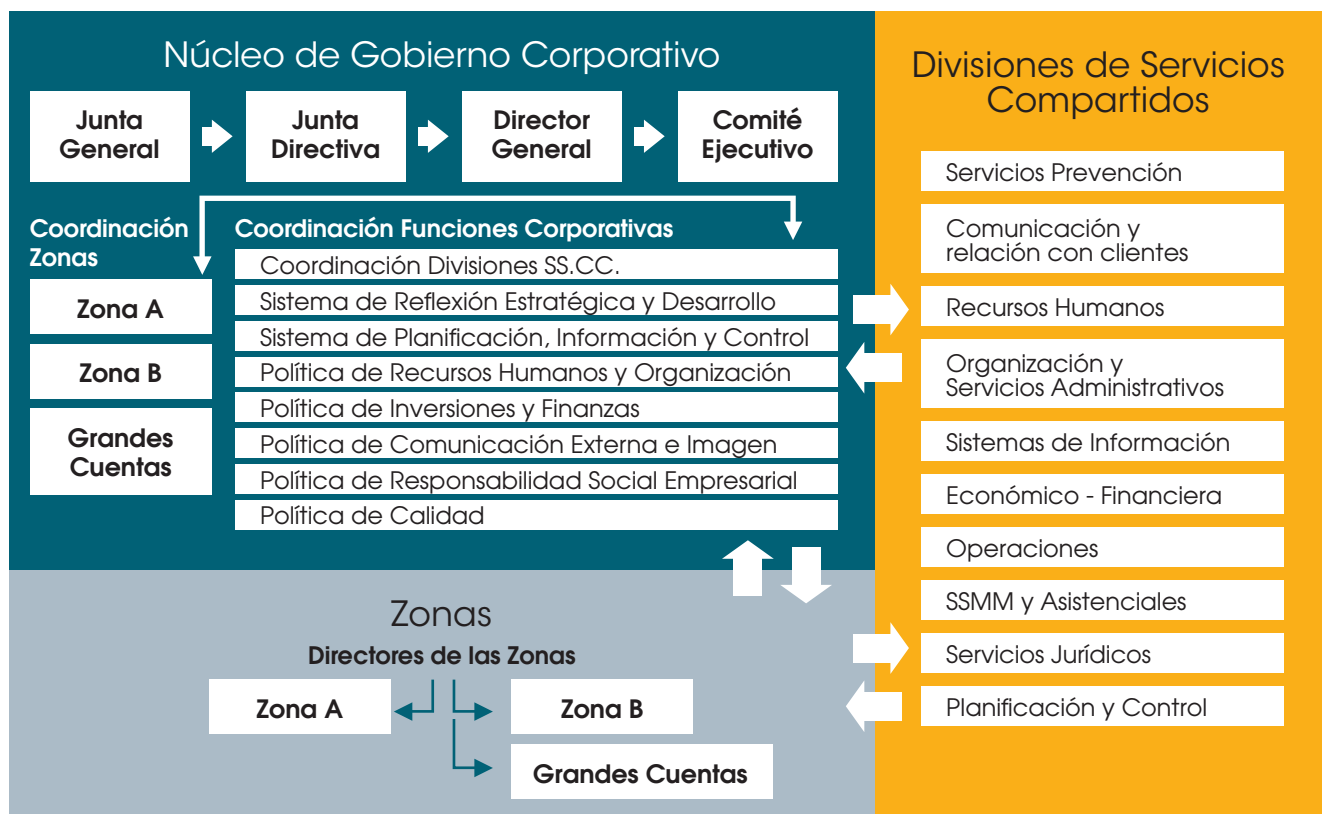
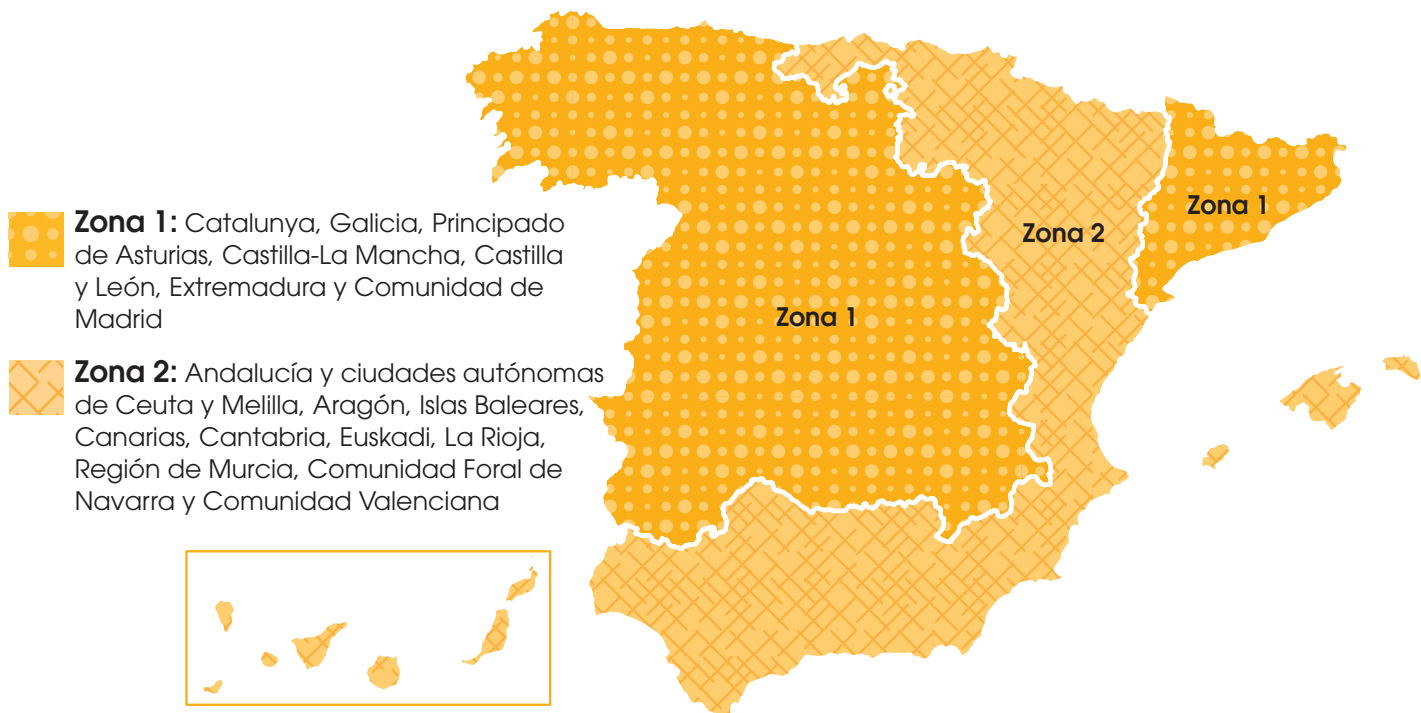


Direcciones funcionales y territoriales

En 2016, la estructura operativa de MC MUTUAL estaba organizada sobre la base de un Comité Ejecutivo, liderado por el director general y cuatro grandes áreas (externa, interna, recursos humanos y RSE y un área de prestación sanitaria y económica). De este comité dependía la comisión de dirección, con once divisiones funcionales y dos grandes zonas territoriales.



MAPA ZONAS TERRITORIALES



En www.mc-mutual.com, se mantiene actualizada toda la información de la red de centros de la entidad. Mediante un buscador intuitivo, se puede acceder, de forma fácil y rápida, a la localización e información de contacto de todos los centros en los que puede ser atendida la población protegida por la mutua. Los trabajadores y las trabajadoras de las empresas asociadas también pueden consultar esta información en el teléfono 900 300 144, en el que MC MUTUAL presta atención las 24 horas del día, 365 días al año.



ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN

Misión, visión, valores y líneas estratégicas

En 2016 MC MUTUAL siguió desarrollando su actuación basándose en el Plan Estratégico 2015-2018 que marca la misión, visión y las líneas estratégicas que deben guiar la actuación de la entidad y su relación con sus grupos de interés.

MISIÓN:

Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

- ◆ Garantizando una atención sanitaria de máxima calidad, que permita la curación y recuperación de los trabajadores lesionados; y proporcionando un servicio óptimo, a través de una red de centros asistenciales, tanto propia como ajena.
- ◆ Gestionando y administrando los recursos con eficacia y eficiencia, para lograr un nivel de solvencia adecuado, y asegurando la protección económica de la población protegida y sus familiares.
- ◆ Impulsando políticas de prevención de riesgos laborales y de promoción de la salud laboral entre las empresas mutualistas, para que puedan prevenir y minimizar la siniestralidad laboral y reforzar su compromiso con la responsabilidad social.

VISIÓN:

Convertirnos en socio estratégico de nuestros mutualistas para el cuidado de la salud y del bienestar de las personas y para la reducción de sus riesgos laborales, mediante la definición conjunta de propuestas de valor basadas en una relación permanente y de confianza.

VALORES:

- ◆ **Anticipación y adaptación** a las necesidades de las empresas y de sus trabajadores y familias.
- ◆ **Compromiso y proximidad** en las relaciones con las personas.
- ◆ **Perseverancia** en la innovación de valor para la prestación de un servicio diferenciado.

Para conseguir alcanzar los valores se definieron las 7 fuerzas de MC MUTUAL, que responden al **¿por qué?**, al **¿cómo?** y al **¿qué?** de la organización.

LAS 7 FUERZAS DE MC MUTUAL



LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- ◆ Diseñar e implementar una nueva estrategia de relación con mutualistas (clientes y usuarios).
- ◆ Potenciar y motivar el equipo humano de MC MUTUAL y desarrollar y extender un cambio cultural en la organización orientado a la satisfacción del cliente y el usuario.
- ◆ Fomentar y desplegar la notoriedad de MC MUTUAL y su identidad corporativa, basada en una nueva estrategia de comunicación y de relación con los círculos de influencia.
- ◆ Incrementar la competitividad para una mayor eficiencia operativa de los recursos empleados –humanos y materiales–, y una mayor eficacia de los procesos de gestión de las prestaciones.



Nuestros grupos de interés

Los grupos de interés de MC MUTUAL son todos aquellos colectivos con los que interactúa la entidad y sobre los que impacta el ejercicio de su actividad diaria. La relación mantenida con todo ellos es fluida, con el fin de identificar sus expectativas, analizar su satisfacción respecto al servicio recibido y adaptarlo a sus opiniones, valoraciones y sugerencias de mejora.

Los grupos de interés definidos por MC MUTUAL son la población protegida por la entidad, las empresas asociadas y los trabajadores autónomos adheridos, los asesores, su equipo humano, las administraciones públicas, el conjunto de la sociedad, sus propios órganos de gobierno y participación, las organizaciones que le proveen de bienes y servicios, el sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y las organizaciones sindicales.



Los grupos de interés también participan en cambios o proyectos importantes que se implantaron en la organización, puesto que algunos de ellos se presentaron, para su aprobación en la Junta Directiva. También se consultó a empresas y asesores para la puesta en marcha de determinadas funcionalidades en la extranet, se consultó a diversos entes para la validación del Código Ético y se colaboró con otras mutuas del sector con el objetivo de llevar a cabo ciertos cambios normativos.

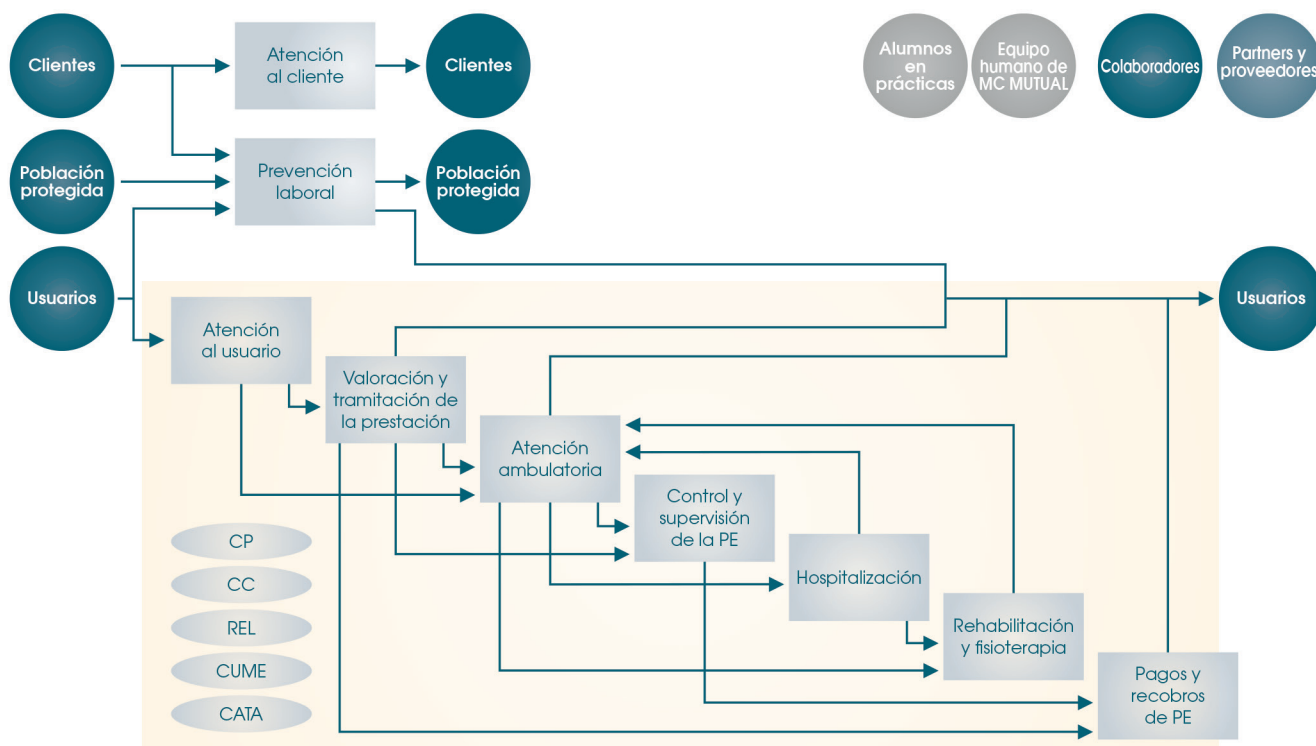
De todos los compromisos asumidos con ellos y de las actuaciones concretas desarrolladas para cumplirlos se hablará a lo largo de este informe.

Cadena de valor

A continuación se muestran los procesos clave de MC MUTUAL y las principales funciones que realiza con cada uno de sus grupos de interés. A través de la prestación de sus servicios, la mutua promueve la sostenibilidad de la Seguridad Social respecto a diversos aspectos.



CADENA DE VALOR DE MC MUTUAL (procesos operativos, partners y proveedores)



Las funciones principales que MC MUTUAL realiza en relación con cada uno de sus grupos de interés son:



EMPRESAS

- ◆ Prevención de riesgos laborales, minimizando la aparición de accidentes laborales y enfermedades profesionales de sus empleados (atendiendo tanto a la prevención de accidentes de trabajo como a la promoción de la salud de los trabajadores).
- ◆ Estudios y gestión del absentismo en la empresa, dotándola de herramientas de análisis y planes de actuación para mejorar sus resultados.
- ◆ Actuaciones para favorecer la reincorporación laboral: servicios sanitarios dirigidos a la evaluación y el tratamiento (si procede) de los trabajadores, garantizando su reincorporación laboral.
- ◆ Garantía de la comunicación e información de interés para la empresa y sus trabajadores, con el fin de ofrecer el mejor servicio, en todos los procesos abiertos de dicha empresa.

TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- ◆ Los trabajadores autónomos adheridos a la mutua perciben una prestación económica en caso de incapacidad temporal por contingencias comunes.
- ◆ En la cobertura de las contingencias profesionales, la mutua proporciona la prestación económica y la asistencia sanitaria con objeto de restablecer la salud del trabajador autónomo, de manera que permita su reincorporación al trabajo, en caso que el trabajador autónomo haya optado por dicha cobertura. También puede percibir la prestación económica en caso de Cuidado de Menores Afectados por Cáncer u otra enfermedad grave (CUME) y Riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural (REL).
- ◆ Para los casos contratados, la mutua gestiona una prestación económica por el Cese de Actividad de los Trabajadores Autónomos (CATA).



POBLACIÓN PROTEGIDA

- ◆ Se ofrecen cursos de prevención, a medida, que les ayuden a realizar su trabajo con el mínimo riesgo para su salud.
- ◆ En los casos de contingencias profesionales, la mutua proporciona la prestación económica y la asistencia sanitaria con el fin de restablecer la salud del trabajador, de manera que permita su reincorporación al trabajo. También puede percibir la prestación económica en caso de CUME y REL.
- ◆ En caso que la empresa haya optado por la cobertura de Contingencias Comunes (CC) con la mutua, MC MUTUAL se encarga de la prestación económica por incapacidad temporal por accidente o enfermedad no laboral.
- ◆ Asimismo, pueden recibir de la mutua, en concepto de prestación especial, atención y ayudas sociales tras un accidente de trabajo que incluyen desde readaptaciones de la vivienda a ayudas al estudio para hijos de trabajadores fallecidos en accidentes de trabajo, etc.
- ◆ Es voluntad de la mutua informar, orientar y asesorar de forma próxima, proactiva y transparente, para dar una respuesta integral a los requerimientos de sus usuarios, prestándose una especial atención a aquellos identificados como de largo recorrido a través de un seguimiento proactivo y una atención personalizada y de calidad.
- ◆ Asesoramiento en PRL y salud laboral.



ASESORES

Se ofrece asesoramiento, información, formación, documentación y se facilitan los trámites administrativos a ellos y a sus clientes.

PARTNERS Y PROVEEDORES

- ◆ A través de comisiones y grupos de trabajo, la mutua comparte y crea conocimiento con las empresas de su sector y además, realiza actividades científicas y divulgativas de manera conjunta.
- ◆ Como partners estratégicos destacan los miembros de la Corporación RAMA, en la que está integrada MC MUTUAL (Ibermutuamur, Cesma, Unión de Mutuas, Mutualia, Mutua Gallega, MAC) con los que se han suscrito acuerdos de asistencia sanitaria y de compartición de espacios. También se han suscrito convenios de colaboración para la asistencia sanitaria con otras mutuas (Asepeyo, Fraternidad y Mutua Balear)
- ◆ Además, la mutua dispone de distintos partners con los que comparte conocimiento, promoviendo la docencia, la investigación y las mejores prácticas en cualquiera de sus ámbitos de actuación: aplicación del derecho en Seguridad Social, Prevención de Riesgos Laborales y asistencia y calidad sanitaria.
- ◆ Asimismo, cuenta con numerosos proveedores, sometidos a la Ley de contratación del sector público. Son proveedores tanto de materias como de servicios, siendo los de asistencia sanitaria los más relevantes. Se consideran proveedores estratégicos, desde el punto de vista de la asistencia sanitaria, aquellos que movilizan gran cantidad de actividad, cuentan con una localización clave para la cobertura de la asistencia o disponen de alta especialización técnica y tecnológica. Los proveedores que requieren especial mención, y con los que se han suscrito acuerdos de colaboración en el ámbito hospitalario son: Asepeyo (Clínica Madrid Coslada y Sevilla La Cartuja) y los hospitales intermutuales (Euskadi y Levante).

Ética y responsabilidad

El compromiso de MC MUTUAL con la sociedad también incluye la aplicación de criterios éticos en todas sus actuaciones. Por ello, la entidad cuenta con un Comité de Ética y un Código Ético, que se renovó en el ejercicio 2016 y se compartió con todos los grupos de interés de la organización.

Un documento en el que se detallan los compromisos éticos que asume MC MUTUAL con cada uno de los colectivos con los que se siente vinculado, de forma específica, y las buenas prácticas que se derivan de dichos compromisos. El [Código Ético](#) de MC MUTUAL está disponible en la página web de la organización y puede ser consultado por cualquier persona que desee conocer la orientación y criterios éticos que sigue la entidad.

A lo largo del ejercicio 2016 se difundió también el documento “El respeto, capital ético de la organización” y, desde el Comité de Ética, se resolvieron los dilemas que se habían suscitado en la organización. En dicho ejercicio se renovó también una parte de los miembros del Comité.

Apuesta por la excelencia y la calidad

MC MUTUAL está totalmente comprometida en una gestión excelente en todas sus líneas de actuación. En este sentido, en 2016 la entidad adoptó el modelo EFQM que permite maximizar la eficiencia y la eficacia de las acciones adoptadas y obtener mejores resultados.

En dicho ejercicio, la mutua obtuvo el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, el máximo reconocimiento que concede el Club de Excelencia en Gestión, homologado y convalidado por la EFQM. Para obtener el distintivo, la entidad superó con éxito un riguroso proceso de evaluación efectuado por la entidad de certificación externa TÜV Rheinland y el Club Excelencia en Gestión, que evaluaron el modelo de gestión de MC MUTUAL.

Entre las **principales fortalezas** resaltadas en el informe, cabe destacar que MC MUTUAL dispone de diversos canales de comunicación, para anticipar las necesidades de sus clientes y poder así ofrecerles una respuesta ágil y eficaz, en el marco legal establecido; y que desarrolla su cartera tecnológica a través de soluciones que evidencian la aplicación de la tecnología



a la gestión eficaz de sus procesos. También se resalta la experiencia, prestigio y capacidad de liderazgo del equipo directivo de la entidad, que actúa como referente en la comunicación y en el desarrollo de la estrategia a todos los niveles y que ejerce como embajador de la organización.

En la misma línea, el informe final de evaluación identifica a las personas como factor clave del éxito en el despliegue de la estrategia de la entidad; destaca la trayectoria prolongada en la creación de un modelo de gestión sostenible; y menciona el plan de empresa saludable y el programa integral de prevención de la violencia ocupacional como dos ejemplos de la voluntad y el compromiso de la organización con el cuidado de la calidad de vida de sus empleados.

MC MUTUAL dispone también de las certificaciones **UNE 179003**, en Seguridad del Paciente; e **ISO 9001:2008**, que avala la atención prestada en las clínicas MC MUTUAL y las actividades preventivas desarrolladas con cargo a las cuotas de la Seguridad Social.

Asimismo, las dos **Clínicas MC MUTUAL** están **certificadas, por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya**, a través de su modelo de acreditación de centros de hospitalización de pacientes agudos. Una certificación que garantiza la calidad de la prestación de los servicios autorizados, tanto de internamiento como de urgencias, consultas externas y rehabilitación.

Transformación digital

En 2016 MC MUTUAL elaboró también un Plan Estratégico de Transformación Digital, que refleja los objetivos y las acciones que deberán guiar a la organización en su adaptación a la era digital. Dicho documento se redactó teniendo en cuenta el escenario y el ecosistema en el cual se encuentra inmersa la organización y se tuvo especial interés en mantener la alineación con las políticas y las tendencias regulatorias impulsadas por la Administración Pública.





El plan Estratégico de Transformación Digital de MC MUTUAL se basa en tres líneas de actuación:

- ◆ **Facilitar la relación con el cliente/usuario**, a través de la digitalización de su relación con la mutua. Para MC MUTUAL es estratégico facilitar los trámites a sus usuarios y sus empresas asociadas. Para conseguirlo, es básico centrarse en los puntos de contacto más importantes y diseñar unos servicios digitales que se adapten a sus necesidades. La implementación de mejoras en la relación con el usuario y el cliente, basadas en tecnologías de la información, redundarán también en una optimización de la eficiencia de los procesos internos a través de su automatización; y comportarán un perfeccionamiento en las interacciones de la mutua con la Administración Pública, los órganos de gobierno y los proveedores.
- ◆ **Transformar la cultura de la entidad:** integrar en el ADN de la organización y de sus personas las capacidades y el conocimiento necesarios para hacer realidad la Transformación Digital, implicándoles en el proceso desde el convencimiento y la necesidad de llevarlo a cabo. Deberá efectuarse una

digitalización del talento, formando e incorporando, en la medida de lo posible, las personas necesarias para trabajar de forma digital, tanto internamente como de cara a los mutualistas; fomentando una cultura de la mejora continua y de la innovación; así como integrar el conocimiento de las nuevas tecnologías en el día a día de la entidad.

- ◆ **Implantar la tecnología habilitadora.** Dotar a la organización de la tecnología y las herramientas necesarias para impulsar los procedimientos internos y dar respuesta, de forma ágil, a las necesidades de los clientes y usuarios. Los sistemas de la organización surgen de la interacción entre la tecnología, los procedimientos y las personas, para cubrir un conjunto de requerimientos y objetivos. Su adaptación y evolución debe estar alineada con las necesidades que surjan del proceso de Transformación Digital, para contribuir a la mejora de la eficiencia operativa, responder a las necesidades de los profesionales de la organización y permitir a MC MUTUAL ofrecer sus servicios, de la forma más adecuada.

NUESTRO
DESEMPEÑO
EN 2016



NUESTRO ENTORNO

La economía de España creció un 3,2% en 2016 y sumó tres años consecutivos al alza, según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Un dato positivo que se atribuye, en gran medida, al mayor dinamismo de la inversión empresarial y a la reactivación de la construcción. En dicho ejercicio, la aportación del sector exterior se mantuvo en una posición muy limitada, aunque se incrementó el comercio internacional.

El crecimiento del estado español fue superior a los de la zona euro (1,7%) y al de la Unión Europea (1,9%), que frenaron su ritmo de avance en comparación con el ejercicio anterior, en el que registraron tasas de crecimiento del 2% y del 2,2% respectivamente.

El empleo creció con fuerza en España en 2016, y se finalizó el ejercicio con 413.600 ocupados más, un 2,3% más que el año anterior. Unos datos positivos que, sin embargo, distaban mucho de los alcanzados en la situación laboral previa a la crisis. Pese a los saldos positivos, debería mantenerse el ritmo de empleo de 2016 para volver a dichos niveles.

La tasa de paro se situó en el 18,6% y el número total de desempleados se mantuvo en los 4,2 millones de personas, según la Encuesta de Población Activa (EPA).

Estas cifras positivas también tuvieron su impacto en un crecimiento de la afiliación media a la Seguridad Social, que registró un aumento de 540.655 personas en 2016, un 3,2% más. Por regímenes, el General sumó 512.733 trabajadores (3,64% más), el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos avanzó, en tasa anual un 0,83%, lo que se tradujo en un aumento de 26.211 personas, el Régimen del Mar creció en un 4,55%, con 2.621 personas, y el del Carbón descendió un 25,09%, 910 personas.

Un dato negativo del ejercicio fue el incremento de la siniestralidad laboral, que creció por encima de la ocupación. En 2016 los accidentes laborales aumentaron un 5%, hasta los 555.722, con una tasa de incidencia de 3.302 accidentes por cada 100.000 trabajadores, un 1,5% superior a la cifra registrada en el año anterior. Sin embargo, cabe destacar que la tasa de incidencia aún queda muy lejos, un 45,4% por debajo, de la registrada en el ejercicio 2006.

Los accidentes leves con baja en el puesto de trabajo, se incrementaron en un 4,8% y los graves en un 1,8%. Cabe destacar la positiva reducción de los accidentes mortales, que disminuyeron en un 3,5%. En total se contabilizaron 480.051 accidentes en el lugar de trabajo (un 4,8% más) y 75.671 siniestros "in itinere" (un 6,2% más).



CAMBIOS LEGISLATIVOS

En 2016, MC MUTUAL supo adaptarse a las modificaciones normativas que impactaron en el sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, modificando con agilidad los aspectos designados por la nueva legislación.

El ejercicio se inició con la entrada en vigor de la tradicional **Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2016**, que incorporó algunos aspectos relevantes. Se introdujo un complemento por maternidad, para mujeres, en las pensiones contributivas de jubilación, incapacidad permanente y viudedad, que consistía en aplicar, a la cuantía inicial de las pensiones causadas a partir del uno de enero de 2016, un porcentaje en función del número de hijos que hubieran tenido (2 hijos, un 5%; 3 hijos, un 10%; y 4 o más hijos, un 15%). Posteriormente, el Ministerio dictó instrucciones confirmando que dicho complemento deberá ir a cargo de la mutua que corresponda, cuando la pensión sea consecuencia de un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional.

También se introdujo una nueva redacción a la regla Tercera de la Tarifa de primas para la cotización por contingencias profesionales, que clarificó el correcto encuadramiento en la ocupación "a" (personal en trabajos exclusivos de oficina). Con ello, se matizó el criterio más restrictivo, defendido hasta entonces por la Inspección de Trabajo, y permitió una aplicación más laxa de dicha ocupación, aun cuando la actividad del trabajador no pueda desligarse de la actividad de la empresa, siempre que el riesgo sea menor y se trabaje únicamente en centros destinados a oficinas.

Finalmente, y por primera vez desde el año 2010, se permitió el incremento de las retribuciones de los cargos directivos y del resto del personal de las mutuas, hasta un máximo del 1% con respecto



a las cuantías percibidas en 2015. Asimismo, se aprobó la recuperación del total pendiente de la paga extraordinaria de Navidad no percibida en 2012; concretamente, el 49,73%.

A principios del ejercicio también entró en vigor un **nuevo texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social** (Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre), que sustituía a la anterior, que databa de 1994. La reordenación sistemática del texto y la incorporación al mismo de gran cantidad de normativa de Seguridad Social, hasta entonces dispersa en multitud de leyes, conllevó la necesidad de revisar y modificar las referencias a su articulado en todos los documentos y procedimientos de la organización.



Posteriormente, se publicaron las **normas de cotización a la Seguridad Social para 2016** (Orden ESS/70/2016, de 29 de enero). Dicha Orden situó en el 0,051 la fracción de cuota para **financiar la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes**, lo que supuso un incremento del 2% con respecto a 2015; y se mantuvo la financiación diferenciada en el Sistema Especial para trabajadores agrarios por cuenta ajena, con idéntico coeficiente que en ejercicios anteriores, el 0,03%. Estos porcentajes podían situarse en el 0,055% o 0,033%, respectivamente, para aquellas mutuas que acreditaran la insuficiencia financiera del coeficiente general basándose en circunstancias estructurales, en los términos que se establecieron mediante Resolución de 29 de junio de 2016, de la Dirección

General de Ordenación de la Seguridad Social. Como novedad, a efectos de considerar la existencia de insuficiencia financiera de carácter estructural, se elevó el índice de incidencia media mensual de los procesos de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes (ITCC) 2015 de 22.000 a 24.000 €, siempre que se justificara la realización, en el ejercicio 2016, de actuaciones orientadas al control y seguimiento de los procesos de referencia, evaluadas a través del número de actuaciones y del de propuestas fundadas de alta médica formuladas por la mutua. Por último, el tipo aplicable para la financiación de la incapacidad temporal de los autónomos, continuó en el 3,20% (o el 2,70% si se aseguró el cese de actividad o las contingencias profesionales).



La Orden de cotización también hizo referencia a la campaña del **Bonus 2015**, manteniendo los valores límite de los índices de siniestralidad previstos en el ejercicio anterior, así como el volumen de cotización necesario para acceder al incentivo (5.000 € en el período de observación). Como en años anteriores, se volvieron a prorrogar, hasta el 30 de junio y 15 de agosto, respectivamente, los plazos de presentación de solicitudes y de remisión a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social de los informes propuesta (Orden ESS/1003/2016, de 22 de junio).

En materia **contable** puede destacarse la Resolución de 5 de julio de 2016, que dio un adecuado y diferenciado registro contable de las nuevas operaciones de materialización del Fondo de Reserva o de aquellas otras que pudieran producirse en un futuro; así como se mejoraron aspectos relacionados con la información aportada por las cuentas anuales de las entidades que integran el Sistema de Seguridad Social.

Otro hito normativo de gran trascendencia fue la entrada en vigor del **sistema LexNET** (Real Decreto 1065/2015, de 27 de noviembre), que obliga a que las comunicaciones y notificaciones con los órganos y oficinas judiciales se realicen por vía electrónica. De este modo, tanto las notificaciones judiciales (recepción de comunicaciones) como la presentación de escritos y demandas pasaron a realizarse por vía electrónica, a través de los profesionales de la justicia habilitados. Este nuevo sistema se fue implantando progresivamente en todo el territorio nacional.

Como es habitual, en materia de **contratación** el año no fue menos prolífico que en ejercicios anteriores. La Orden HAP/2846/2015, de 29 de diciembre, modificó los umbrales de aplicación para 2016 en materia de procedimientos de adjudicación de contratos, estableciendo los

límites para los distintos tipos de contratos en el sector público. También se aprobó el Pliego general que debe regir la gestión contractual de las mutuas, así como las Instrucciones de aplicación a los procedimientos que tengan por objeto contratos no sujetos a regulación armonizada (Resolución de 14 de enero de 2016); y desarrolló, además, las previsiones sobre prohibiciones para formar parte de los órganos de contratación. Por último, mediante el Acuerdo del Consejo de Ministros de 16 de diciembre de 2016, se dictaron instrucciones a efectos de dar publicidad a determinados contratos no sujetos a regulación armonizada. De entre otros aspectos, destaca la obligación de publicar los anuncios de licitación de los contratos de servicios y suministros con importe superior a 18.000 euros en el perfil del contratante residente en la Plataforma de Contratación, así como la

eliminación del procedimiento negociado por razón de cuantía, en el que hasta entonces no era necesaria la publicidad.

Ya en el tramo final del ejercicio, el 3 de octubre de 2016, entró en vigor la nueva Ley de Procedimiento Administrativo Común (Ley 39/2015, de 1 de octubre). Entre algunas de sus principales novedades, especialmente destinadas a que la interacción con la Administración se hiciera por medios electrónicos, destaca la consideración de los sábados como días inhábiles. Desde entonces, en el cómputo de plazos administrativos no computados por días naturales, no se deben tener en cuenta ni los sábados, ni los domingos, ni los días festivos en la sede del órgano administrativo o en el municipio de residencia del interesado.



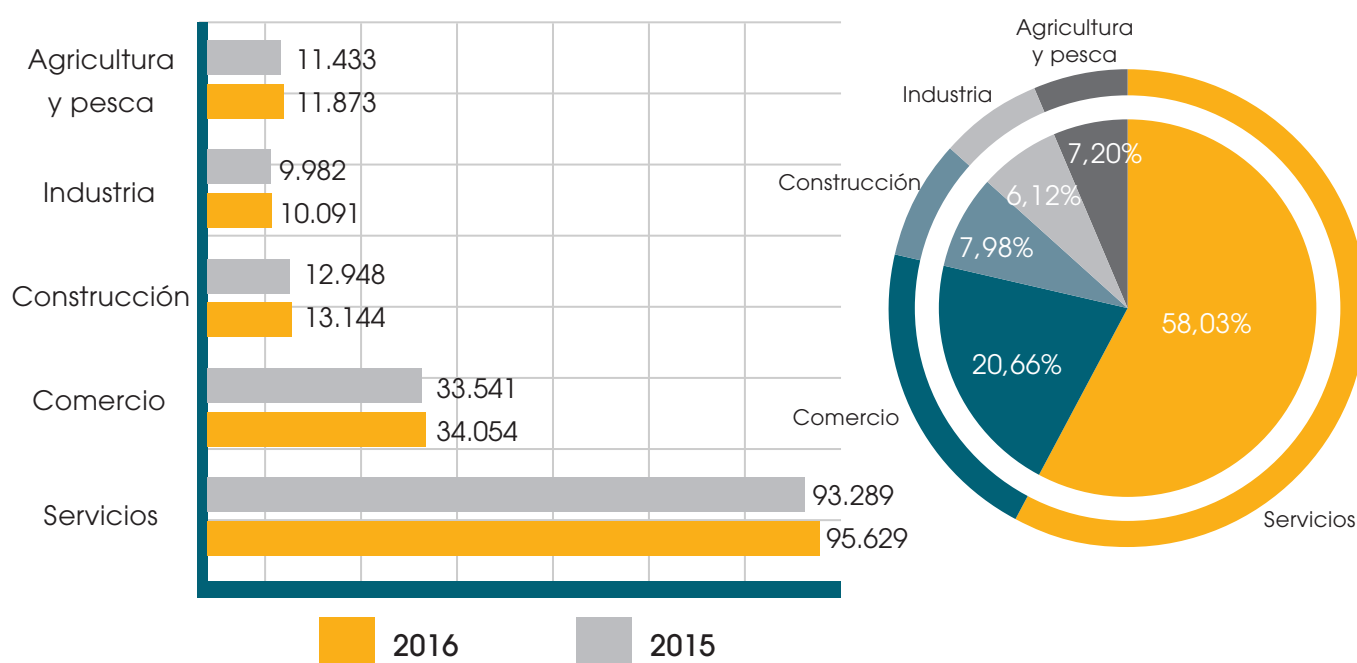
EVOLUCIÓN POBLACIÓN PROTEGIDA



DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS ASOCIADAS POR CCAA

CCAA	EMPRESAS ASOCIADAS 2015	EMPRESAS ASOCIADAS 2016	% S/TOTAL
Andalucía	24.497	25.724	15,61%
Aragón	4.834	4.829	2,93%
P. Asturias	3.151	3.172	1,92%
Islas Baleares	2.271	2.288	1,39%
Canarias	2.462	2.685	1,63%
Cantabria	3.505	3.505	2,13%
Castilla-La Mancha	3.781	3.802	2,31%
Castilla y León	6.270	6.264	3,80%
Catalunya	44.042	45.183	27,42%
Euskadi	9.655	9.781	5,94%
Extremadura	6.302	6.307	3,83%
Galicia	13.412	13.866	8,41%
La Rioja	2.098	2.060	1,25%
C. Madrid	13.997	14.089	8,55%
R. Murcia	4.086	4.266	2,59%
C.F. de Navarra	2.196	2.202	1,34%
C. Valenciana	14.634	14.768	8,96%
TOTAL	161.193	164.791	100,00%

EMPRESAS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



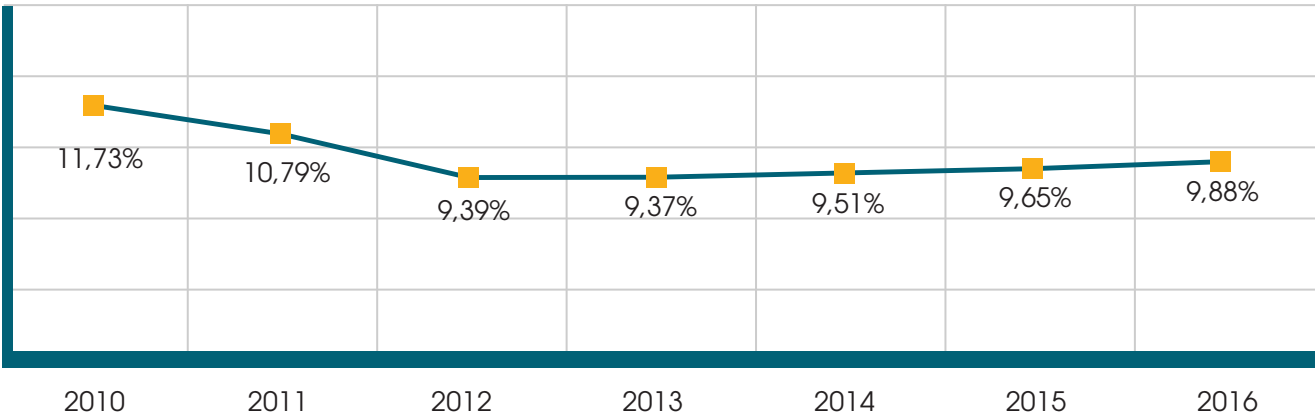
Los datos de siniestralidad laboral registrados en las empresas asociadas siguieron una evolución similar a los de la población ocupada, manteniendo el empeoramiento de los últimos ejercicios.

La tasa de siniestralidad calculada sobre la población protegida media, la que relaciona la evolución de la siniestralidad con la variación registrada en la población, se incrementó en un 2,44%, creciendo el porcentaje de accidentes

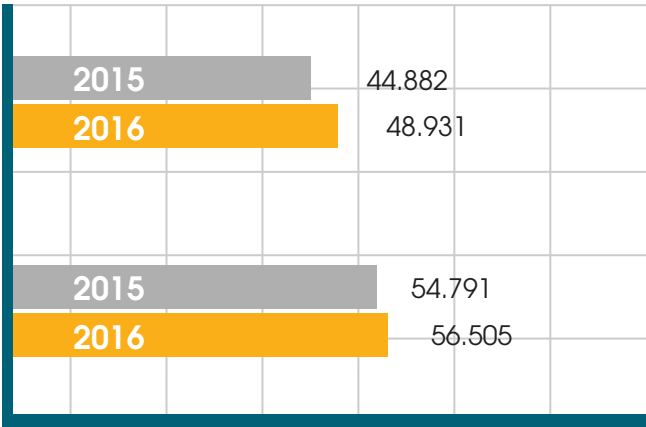
con baja en un 5,58% respecto al ejercicio anterior, y disminuyendo la proporción de trabajadores lesionados que no precisaron de una baja médica para su curación, en un 0,13%.

La gravedad de las lesiones registradas entre la población protegida por la entidad mantuvo la misma proporción de años anteriores y podemos resaltar que un 98,84% fueron leves, un 1,07% graves y un 0,09% fueron accidentes mortales.

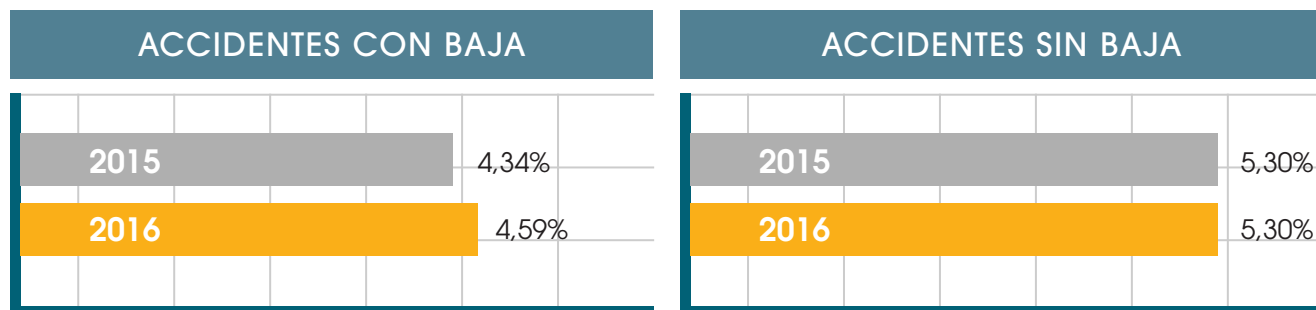
EVOLUCIÓN TASA SINIESTRALIDAD SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA



EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA SINIESTRALIDAD CON BAJA

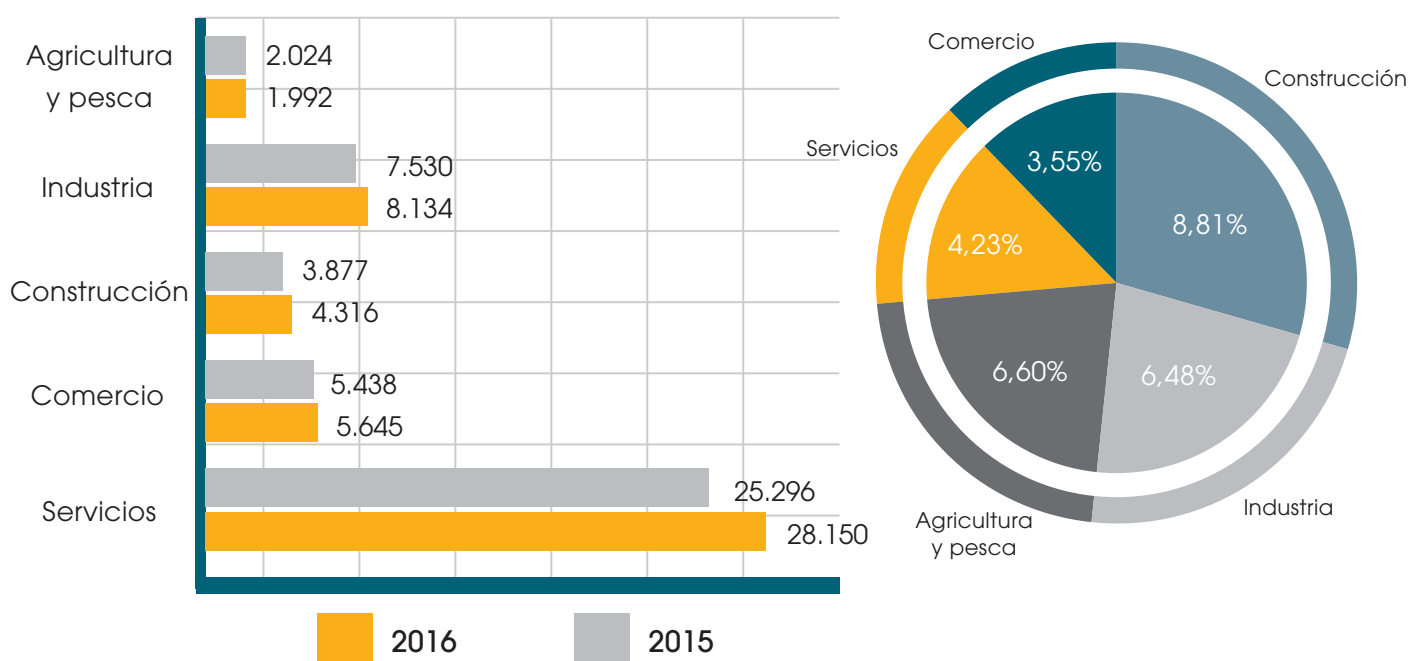
CCAA	2015	2016	% S/TOTAL	% SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA
Andalucía	6.001	6.581	13,45%	4,79
Aragón	1.030	1.229	2,51%	4,73
P. Asturias	697	709	1,45%	4,19
Islas Baleares	752	942	1,93%	6,68
Canarias	900	1.085	2,22%	5,55
Cantabria	537	523	1,07%	3,58
Castilla-La Mancha	1.000	1.140	2,33%	5,51
Castilla y León	1.545	1.663	3,40%	4,50
Catalunya	15.479	16.906	34,55%	4,52
Euskadi	2.281	2.549	5,21%	4,60
Extremadura	1.202	1.212	2,48%	4,84
Galicia	2.761	3.098	6,33%	4,93
La Rioja	445	589	1,20%	6,01
C. Madrid	4.579	4.818	9,85%	3,76
R. Murcia	1.467	1.573	3,21%	5,44
C.F. de Navarra	622	762	1,56%	5,36
C. Valenciana	3.584	3.552	7,26%	4,34
TOTAL	44.882	48.931	100,00%	4,59

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

Igual que en ejercicios anteriores, las comunidades autónomas que registraron una menor accidentabilidad con baja sobre población protegida media fueron Cantabria, la Comunidad de Madrid y el Principado de Asturias. En el otro extremo, con más accidentes por persona, se sitúan las Islas Baleares, la Rioja y las Canarias.

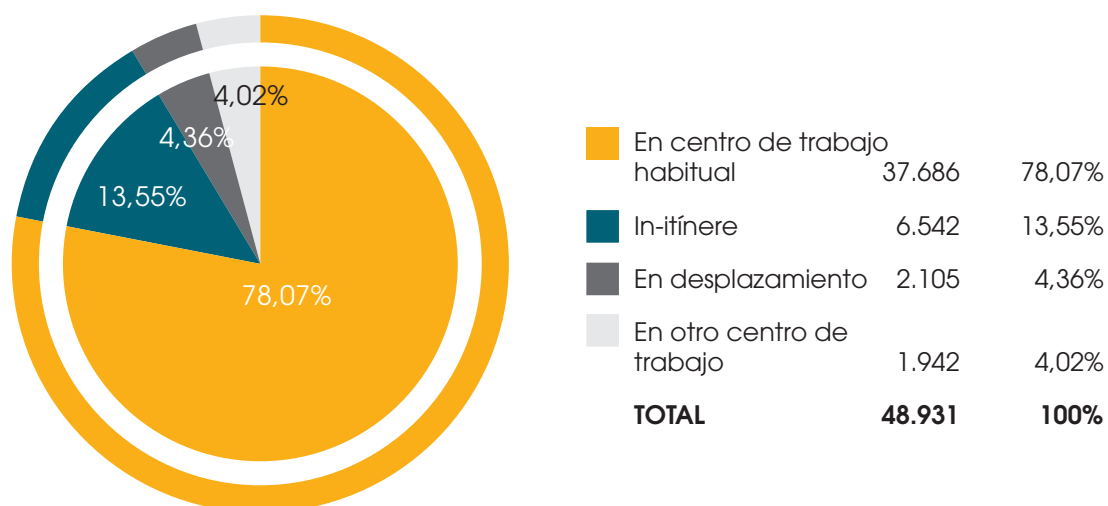
El sector de la construcción siguió registrando una mayor siniestralidad sobre población protegida media que el resto de sectores y, con la recuperación de la actividad, motivada por la evolución de la economía, incluso incrementó su peso sobre el total.

DISTRIBUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD POR SECTOR DE ACTIVIDAD



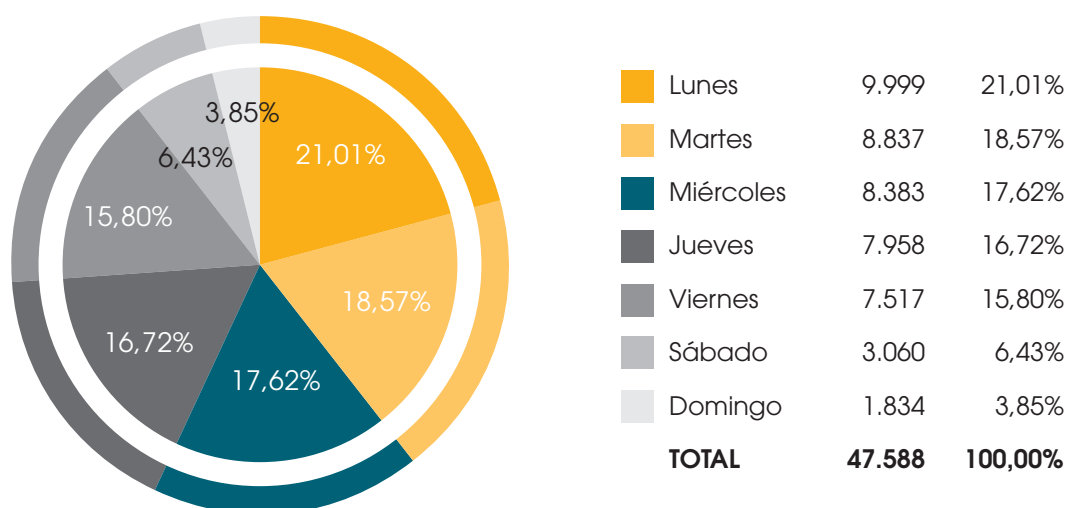
Nota: Sólo incluye los datos referentes a trabajadores por cuenta ajena

DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR LUGAR DE OCURRENCIA



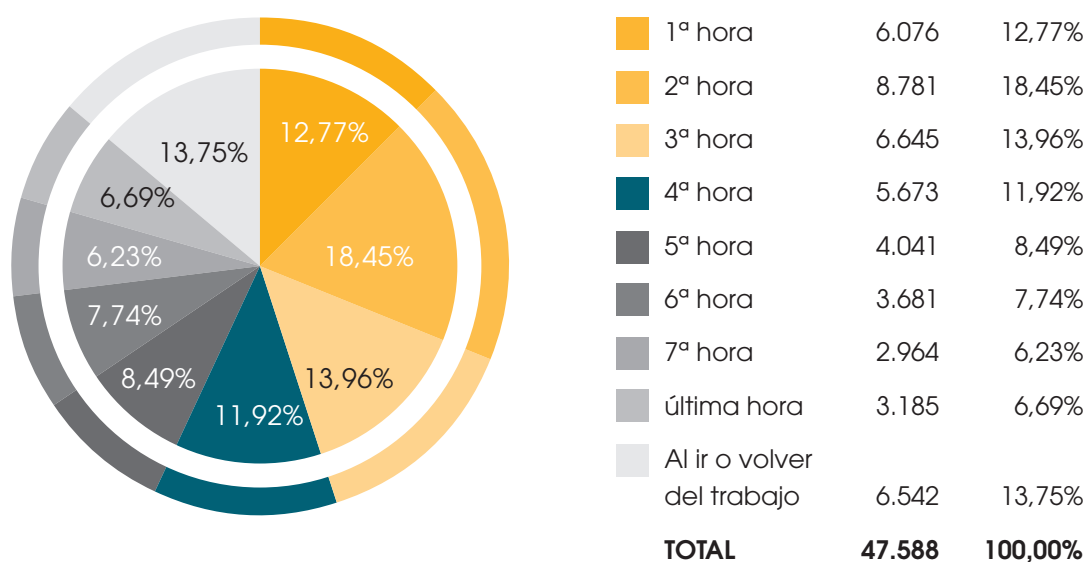
Nota: No incluye enfermedades profesionales

DISTRIBUCIÓN ACCIDENTES DE TRABAJO POR DÍA DE LA SEMANA



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores autónomos

DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR HORA DE LA JORNADA LABORAL



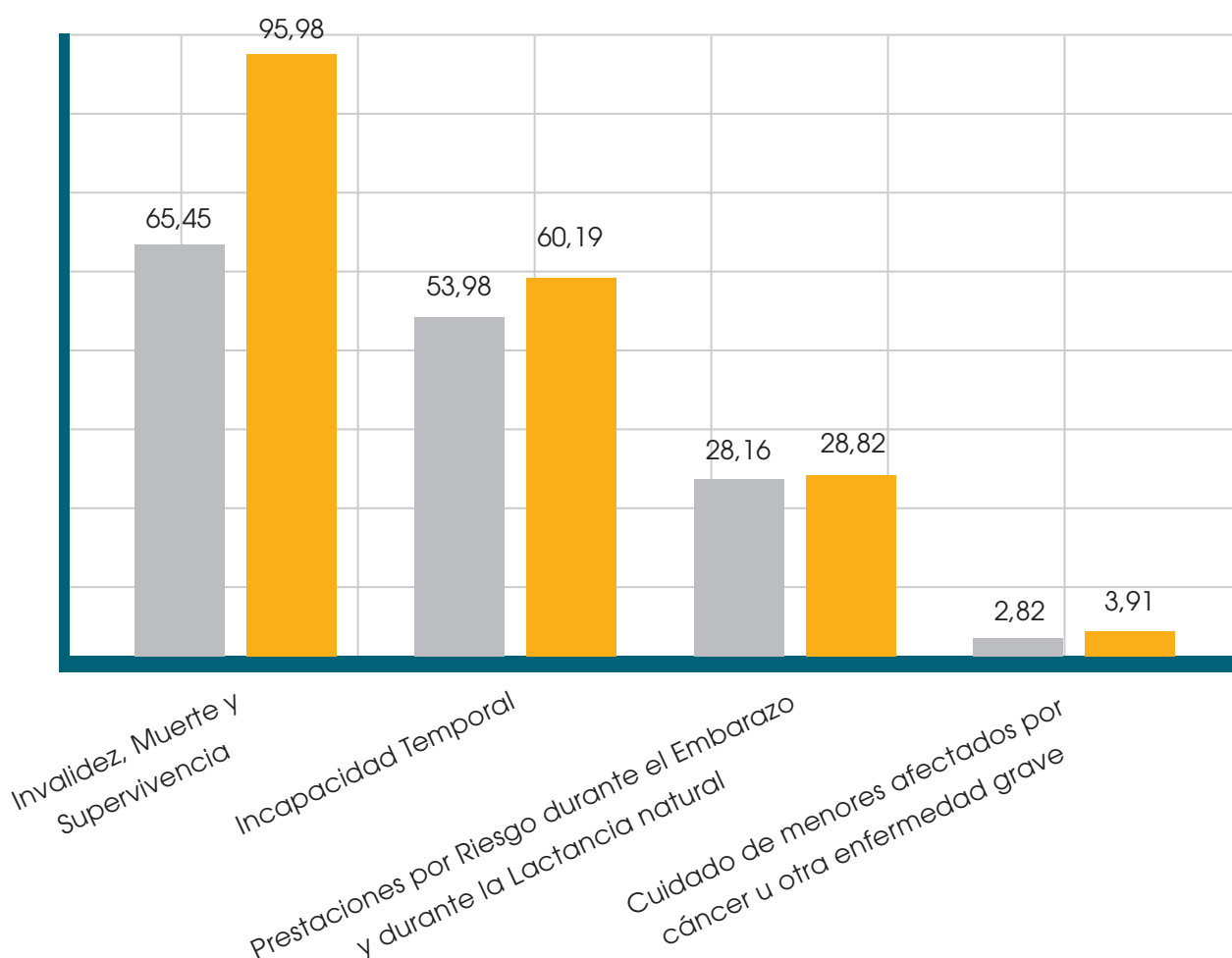
Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores autónomos

PROTECCIÓN ECONÓMICA

Entre los servicios que ofrece a sus mutualistas, MC MUTUAL gestiona las prestaciones económicas derivadas de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, así como por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural y la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

En 2016 se incrementó el coste de todas las prestaciones, menos las provocadas por el fallecimiento del trabajador. El gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas fue de un 12,32%, ligeramente superior al registrado en el ejercicio anterior. Un buen porcentaje que avala el modelo de gestión de las Contingencias Profesionales implantado en la organización.

COMPOSICIÓN DEL COSTE DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS



Nota: Datos expresados en millones de euros



CASOS DE INVALIDEZ, MUERTE Y SUPERVIVENCIA TRAMITADOS POR LA MUTUA

GRADO PRESTACIÓN	Nº DE CASOS 2015	Nº DE CASOS 2016	% SOBRE TOTAL	INCREMENTO
Baremo	881	1.000	76,22%	13,51%
Incapacidad Permanente Total	91	93	7,09%	43,08%
Fallecimiento	76	126	9,60%	38,46%
Incapacidad Permanente Parcial	65	15	1,14%	50,00%
Incapacidad Permanente Absoluta	10	5	0,38%	150,00%
Gran Invalidez	2	73	5,56%	-3,95%
TOTAL	1.125	1.312	100,00%	16,62%

DURACIÓN MEDIA INDEMNIZABLE POR PAGO DIRECTO O DELEGADO

	DÍAS EN 2015	DÍAS EN 2016
Pago Directo	51,26	50,12
Pago Delegado	26,13	25,87
TOTAL	31,81	31,54

PRESTACIONES ECONÓMICAS POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

En 2016 aumentó el número de casos reconocidos por MC MUTUAL y los importes satisfechos en concepto de prestación por riesgo durante el embarazo. Una prestación que no ha dejado de crecer desde el 2007, cuando las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social comenzaron a gestionarla. También creció el número de casos de riesgo durante la lactancia natural gestionados y las prestaciones abonadas en este sentido.

PRESTACIONES POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

	2015	2016
Nº casos riesgo durante el embarazo	6.146	6.325
Importe satisfecho	28.037.189	28.612.299
Nº casos riesgo durante la lactancia natural	14	28
Importe satisfecho	128.536	207.878
TOTAL CASOS	6.160	6.353
TOTAL IMPORTE	28.162.203	28.820.177



CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

A través de esta prestación, MC MUTUAL siguió facilitando ayuda a los trabajadores de sus empresas mutualistas con hijos afectados por cáncer u otra enfermedad grave. En 2016, se concedieron 147 nuevas prestaciones y se abonaron 3.905.446 euros por este concepto. Al cierre del ejercicio, 232 prestaciones continuaban vigentes.

PRESTACIONES POR CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

	2015	2016
CASOS CONCEDIDOS	127	147
CASOS VIGENTES A FINAL DE AÑO	190	232
IMPORTE SATISFECHO	2.820.952	3.905.446

CONTINGENCIAS COMUNES

En el ejercicio 2016 MC MUTUAL contaba con 1.031.756 trabajadores cubiertos en las Contingencias Comunes, una cifra superior en un 3,90% respecto al año anterior. De éstos, 208.331 eran autónomos y 823.425 trabajadores por cuenta ajena, que representaban un 78,12% sobre la población total cubierta por la organización.

También creció el número de empresas que confió en MC MUTUAL para cuidar de su equipo humano en la enfermedad común y en el accidente no laboral. En 2016 representaban el 75,24% de la cartera de la entidad.



1.031.756 trabajadores protegidos

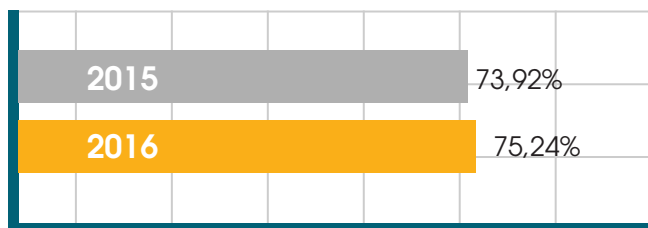
- 823.425 trabajadores por cuenta ajena
- 208.331 trabajadores autónomos

78,12% población protegida cubierta en la contingencia común

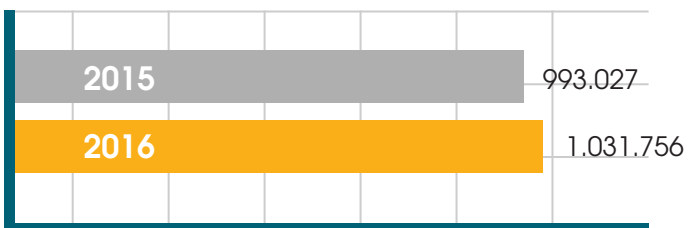
123.986 empresas cubiertas

97,63% gasto de IT sobre cuotas devengadas

PORCENTAJE DE EMPRESAS CON LA COBERTURA DE CONTINGENCIAS COMUNES



TRABAJADORES CON LA COBERTURA DE CONTINGENCIAS COMUNES



El incremento del absentismo laboral registrado en el ejercicio 2016, sumado al aumento de población protegida en las contingencias comunes, comportó que el porcentaje del gasto de Incapacidad Temporal sobre las cuotas devengadas en Contingencias Comunes ascendiera hasta el 97,63%.



EVOLUCIÓN % GASTO DE INCAPACIDAD TEMPORAL SOBRE CUOTAS

	2015	2016	% CREC. S/15
Gasto IT-CC cuenta ajena	215,37	251,65	16,84%
Cuotas devengadas	212,05	228,37	7,69%
% sobre cuotas devengadas	101,56%	110,19%	8,50%
Gasto IT-autónomos	46,61	49,37	5,91%
Cuotas devengadas	77,21	79,97	3,58%
% sobre cuotas devengadas	60,38%	61,74%	2,25%
Gasto IT-CC total	261,99	301,02	14,90%
Cuotas devengadas	289,26	308,34	6,60%
% sobre cuotas devengadas	90,57%	97,63%	7,79%

Nota: Importes en millones de euros

En 2015, los días indemnizables por trabajador protegido aumentaron en un 11,37%, situándose en 7,7 días.

DÍAS INDEMNIZABLES POR TRABAJADOR Y AÑO

	2014	2015	DIFERENCIA
Cuenta Ajena	6,7	7,5	12,98%
Cuenta propia	8,1	8,6	6,49%
Total	7,0	7,7	11,37%



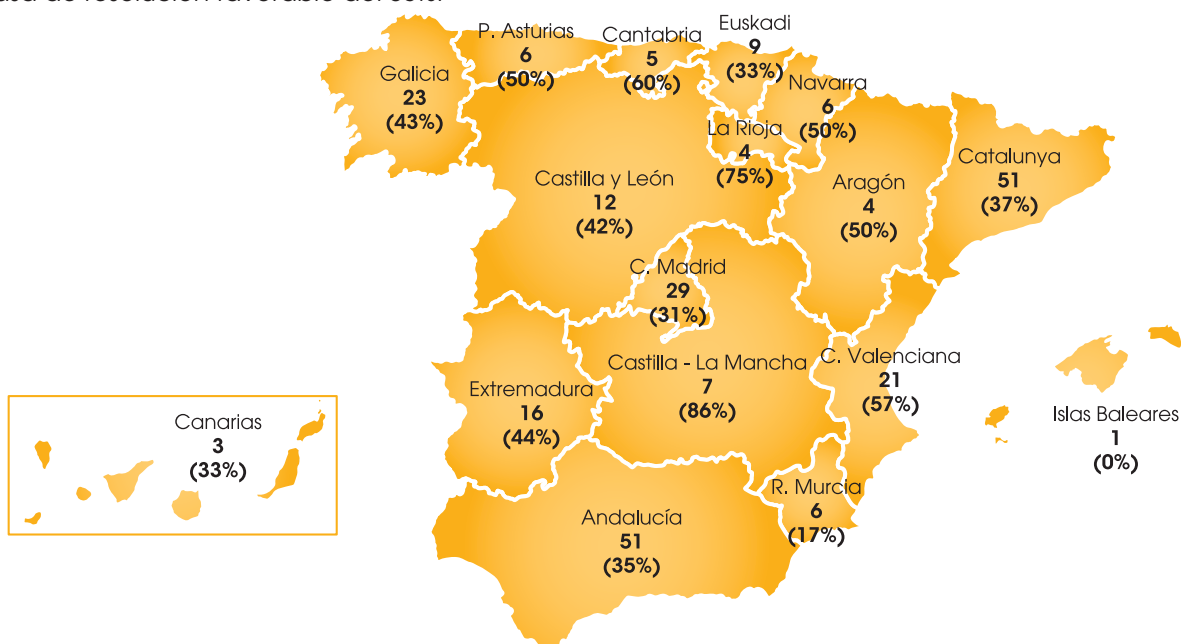
PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

En 2016, MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad a 105 trabajadores autónomos, lo que corresponde a un 41% de las 254 solicitudes resueltas.

El importe total de las prestaciones concedidas en dicho ejercicio fue de 814.011 euros, y se abonaron 367.791 euros en concepto de cotizaciones por Contingencia Común. La duración media de la prestación ascendió a diez meses, uno más que en 2015, y el importe medio mensual, recibido por el trabajador por cuenta propia, también fue superior al percibido en el ejercicio anterior y se situó en 1.102,43 euros.

Los motivos principales que los trabajadores autónomos alegaron, para optar a la prestación por cese de actividad, fueron causas económicas, técnicas, productivas u organizativas, presentes en un 88% de las solicitudes. De éstas, un 40% fueron concedidas. El resto de motivos expuestos con mayor frecuencia, fueron los relativos a los trabajadores autónomos dependientes, con un 8% y una tasa de resolución favorable del 65%.

CCAA	PRESTACIONES SOLICITADAS	% CONCEDIDOS
Andalucía	51	35%
Aragón	4	50%
P. Asturias	6	50%
Islas Baleares	1	0%
Canarias	3	33%
Cantabria	5	60%
Castilla-La Mancha	7	86%
Castilla y León	12	42%
Catalunya	51	37%
C. Valenciana	21	57%
Euskadi	9	33%
Extremadura	16	44%
Galicia	23	43%
La Rioja	4	75%
C. Madrid	29	31%
R. Murcia	6	17%
C.F. de Navarra	6	50%
TOTAL	254	



ACTIVIDAD SANITARIA Y SOCIAL

En 2016 MC MUTUAL siguió apostando por garantizar la calidad en toda su actividad sanitaria. En este sentido, la entidad favorece la formación de sus profesionales y establece protocolos que minimicen el riesgo.

ACTIVIDAD SANITARIA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD

Con el objetivo de cumplir con su misión: "Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable", MC MUTUAL contaba en 2016 con una amplia red asistencial propia; acuerdos con otras entidades, que le permitían ofrecer un servicio más cercano y completo a sus mutualistas; con los medios técnicos más adecuados para tratar las contingencias profesionales; y un equipo sanitario especializado, con profesionales altamente cualificados y en constante formación que estaba compuesto por 886 personas, que representaban un 47,56% de la plantilla de la organización.

Actividad asistencial en centros asistenciales

En 2016 un 79,97% de los trabajadores protegidos por MC MUTUAL que precisaron atención médica, 84.314, fueron atendidos en centros propios de la entidad y 14.819 realizaron sesiones de rehabilitación.

MC MUTUAL les ofreció una atención sanitaria integral, que abarca desde la urgencia médica hasta la rehabilitación, en los casos que se consideró necesaria.



79,97% de trabajadores lesionados atendidos en red asistencial propia

28.709 actividad sanitaria en Contingencias Comunes (CC)

391 intervenciones quirúrgicas en CC

Clínicas MC MUTUAL:

- 3.028 intervenciones quirúrgicas, de las cuales, 800 a través de cirugía mayor ambulatoria
- 6.547 urgencias atendidas
- 27.181 visitas en consultas externas
- 31.884 sesiones de rehabilitación
- Se realizaron 600 estudios en el laboratorio de pruebas biomecánicas



ACTIVIDAD AMBULATORIA

	2013	2014	2015	2016	16-15 (%)
Trabajadores atendidos	92.193	95.585	99.673		
Visitas realizadas	281.300	303.292	317.825	338.159	
Sesiones de rehabilitación	322.251	351.008	376.822	390.874	

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD SANITARIA EN CENTROS ASISTENCIALES

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Visitas Médicas Contingencias Profesionales	322.550	281.855	281.300	303.292	317.825	338.159
Visitas enfermería Contingencias Profesionales	124.348	109.574	107.431	113.956	114.747	124.637
Visitas seguimiento Contingencias Comunes	167.374	157.341	156.990	167.575	178.945	173.513
Sesiones rehabilitación	333.728	310.349	322.251	351.008	376.822	390.874

Las patologías más frecuentes presentadas por los pacientes se concentraron en sólo diez diagnósticos.

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS AÑO 2016

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS	% S/TOTAL EN 2016
Lumbalgia	10,8
Herida inciso-contusa sin complicación	7,6
Esguinces ligamento del tobillo	7,4
Contusión extremidades inferiores, zona pélvica	7,0
Contusiones extremidades superiores	6,4
Cervicalgia	4,9
Síndrome de latigazo cervical	4,3
Esguince muñeca, mano, dedo	2,6
Ruptura fibrilar muscular	2,5
Lesiones ligamentos colaterales y otros	2,3

En sus centros asistenciales, MC MUTUAL efectuó 28.709 pruebas médicas y tratamientos a su población protegida. Un 29,6% de estas actuaciones se concentraron en acción rehabilitadora para mejorar su curación.

PRUEBAS MÁS FRECUENTES REALIZADAS Y ESPECIALISTAS

TIPO PRUEBA	% S/TOTAL 2016
Rehabilitación	29,6%
Peritaje	12,0%
Resonancia magnética	11,4%
Radiología	8,5%
Psiquiatría	6,7%
Prueba biomecánica	4,1%
Electromiograma	3,8%
Ecografía	2,4%
Psicología	1,8%
Psicoterapia	1,3%
Traumatología	1,0%
Otros	17,4%



ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN CLÍNICAS

En 2016 se incrementó el número de visitas en consultas externas, las urgencias atendidas, los ingresos y las intervenciones quirúrgicas practicadas en las clínicas MC MUTUAL.

ACTIVIDAD HOSPITALARIA

	2013	2014	2015	2016	16-15 (%)
Ingresos	2.507	2.653	2.761	2.817	▲ 2 %
Estancia media (días)	5,45	5,73	5,52	5,12	▼ 7 %
Intervenciones quirúrgicas	2.670	2.808	3.075	3.028	▼ 1,5 %
Intervenciones Cirugía Mayor Ambulatoria	794	788	845	800	▼ 5 %
Urgencias atendidas	6.155	6.418	6.149	6.547	▲ 6 %
Visitas a consultas externas	15.993	16.878	18.396	27.181	▲ 32 %
Sesiones de rehabilitación	35.001	33.052	32.921	31.884	▼ 3 %

Con el fin de garantizar la calidad clínica, MC MUTUAL cuenta también con diversas comisiones clínicas en sus centros hospitalarios, al frente de las cuales, con responsabilidad médica y de enfermería, se encuentra la dirección asistencial de las Clínicas:

- ◆ Comisión de Farmacia Hospitalaria
- ◆ Comisión de Infecciones
- ◆ Comisión de Mortalidad
- ◆ Comisión de Protocolos de Enfermería
- ◆ Comisión de Reanimación Cardio-Pulmonar
- ◆ Comisión de Dolor
- ◆ Comisión de Seguridad del Paciente
- ◆ Comisión de Historias Clínicas y Documentación
- ◆ Comisión de Hemoterapia
- ◆ Comisión de Quirófano



En el cuadro de mando integrado se ofrecen los indicadores clave en materia de calidad sanitaria utilizados en las clínicas MC MUTUAL.

INDICADOR	2016	ESTANDAR	DESVIACION
Índice de Ocupación	59,48 %	58,27 %	2,08 %
Intervenciones diarias	12,31	11,65	5,66 %
Estancia Media	5,12	5,61	-8,73 %
Índice de Sucesivas / Primeras vistas	1,70	1,98	-14,14 %
Tiempo de espera en Consultas externas y UCAS	19	20	-5,00 %
Índice de infecciones	0,35%	0,50%	-30,00 %
Reingresos por agravamiento	0,46%	1%	-54,00 %



Las Clínicas MC MUTUAL cuentan con la tecnología más avanzada y se caracterizan por impulsar iniciativas novedosas que favorezcan el mejor cuidado y la más rápida recuperación para los trabajadores de las empresas asociadas a la mutua.

En 2016, entre las intervenciones más frecuentes realizadas en las clínicas destacaron la artroscopia de rodilla y la liberación del túnel carpiano, que coparon cerca de la mitad de las practicadas en las instalaciones hospitalarias propias de la entidad.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS 2016

CLASIFICACIÓN DIAGNÓSTICA	% SOBRE TOTAL 2016
Artroscopia de rodilla	38,5%
Liberación del túnel carpiano	11,2%
Reparación unilateral de hernia inguinal	6%
Artroscopia de hombro	4,5%
Reparación de hernia umbilical	1,9%
Otros	37,9%



CALIDAD SANITARIA

Actuaciones destacadas

- ◆ Se obtuvo la **certificación UNE179003 para la gestión de la seguridad del paciente** en las clínicas Copérnico y Londres de MC MUTUAL, lo que permitió a la entidad disponer del sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente en todos sus dispositivos asistenciales propios, puesto que los centros ya habían sido certificados en 2015. La entidad cuenta con Mapas de Riesgo, que indican qué puede fallar, en cada ámbito funcional de las Clínicas (Hospitalización, Urgencias, Rehabilitación, Quirófano y Consultas Externas) y en los centros asistenciales, analizando las actuaciones desde la entrada del paciente en las instalaciones de la mutua hasta su alta. También se dispone de un sistema de notificación de eventos adversos, que indica qué ha sucedido, para su aprendizaje y mejora.
- ◆ Organización, participación y moderación en el **Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial de Córdoba**.

El congreso se celebró los días 19, 20 y 21 de octubre, en el marco de la XXXIV edición del Congreso anual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y la XXI edición del Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). Un evento en el que se muestran y se comparten las mejores experiencias en calidad sanitaria de todo el territorio español.

Se participó activamente desde diferentes foros del evento científico. Se destaca la coordinación en la línea principal del congreso de la ponencia: *Componentes para un sistema de acreditación en organizaciones sanitarias de cobertura especializada*, en la que participaron las principales mutuas del sector: FREMAP, ASEPEYO, IBERMUTUAMUR, MUTUALIA y MC MUTUAL, exponiendo sus experiencias en materia de impacto de las certificaciones de calidad sanitaria.

- ◆ **Premio Ignasi Aragó i Mitjans** a la mejor memoria de una institución sanitaria y social que otorga la Fundación Avedis Donabedian.

Entre los aspectos mejor valorados por el jurado cabe destacar la transparencia económica y sanitaria mostrada en el informe, así como la excelencia en la atención asistencial que MC MUTUAL presta a su población protegida.



En el acto, celebrado en el Palau de la Música Catalana, el director general de la entidad, Eduardo Vidal, recibió el galardón de manos del presidente del patronato de la Fundación Avedis Donabedian, el doctor Àlvar Net.

- ◆ Elaboración de una **nueva Guía de Prestaciones especiales** que fomenta, especialmente, la autonomía, el soporte a los cuidadores informales, el soporte a los trabajadores autónomos y el mantenimiento de su equilibrio social, el soporte a las actividades de ocio y deporte, y las acciones de recuperación y reinserción laboral. La Comisión de Prestaciones Especiales como órgano responsable de la concesión de estas prestaciones, aprobó esta guía en la última sesión del año.

- ◆ **Investigaciones relacionadas con el proyecto Antena de calidad.** El estudio Antena de calidad revisa periódicamente la opinión, sobre aspectos concretos de la calidad sanitaria, en el conjunto de

profesionales sanitarios y en algunos grupos de profesionales más periféricos, de centros de gran dimensión. Distintas publicaciones y comunicaciones científicas explicitan resultados, con una evolución positiva en el conjunto, evidencian la necesidad de refuerzo en los centros periféricos y ponen de manifiesto la utilidad de las actuaciones emprendidas en materia de calidad sanitaria.

- ◆ **Innovación tecnológica en Clínicas.** Durante el 2016, se consolidó el Laboratorio de Biomecánica en la rehabilitación de los pacientes de MC MUTUAL, aportando información relevante y contrastada en los tratamientos. Además, se incorporaron nuevas técnicas rehabilitadoras, como el tratamiento con ondas de choque.

También se utilizaron nuevas tecnologías, como la realidad virtual, para el tratamiento de diferentes fobias y se comenzó a trabajar en las reconstrucciones en 3D como modelos para ciertas intervenciones y algunas prótesis a medida.

Evaluación de la Calidad Sanitaria

MC MUTUAL mide el impacto de las cinco líneas de actuación incluidas en el Plan de Calidad Sanitaria mediante una serie de indicadores que se detallan a continuación. Las cinco líneas que marca el Plan de Calidad Sanitaria son: atención sanitaria orientada al paciente; práctica clínica y evaluadora excelentes, con la participación de los profesionales en su gestión; capacitación y desarrollo de los profesionales, generación y difusión del conocimiento; una actividad sanitaria más segura para los pacientes; y el desarrollo de la cultura, organización y metodología para dar sustento a la calidad y a la mejora continua.

Para evaluar su impacto, se utilizan los siguientes instrumentos específicos:

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD SANITARIA

Los indicadores de calidad sanitaria resumen el cumplimiento de los objetivos fijados para cada línea de actuación e informan del impacto real que tienen las acciones definidas. En 2016, se mantuvo la evolución positiva en la mayor parte de los indicadores de calidad sanitaria, tal y como se describe a continuación.

Los resultados de las encuestas de satisfacción mostraron que la opinión de los pacientes era muy positiva, en relación a los profesionales de todos los centros asistenciales.

INDICADORES	2015	2016	ESTÁNDAR	DIMENSIÓN
Resultado de las encuestas de opinión de los pacientes atendidos en clínicas	9	9	> 8	Satisfacción
Resultado de las encuestas de opinión de los pacientes atendidos en centros propios en Contingencias Profesionales	8,7	8,5	> 8	Satisfacción



El plazo (lead time) para acceder a los procedimientos quirúrgicos (accesibilidad), y el tiempo de entrega de la documentación clínica solicitada por el paciente (equidad), estaban por debajo del valor de referencia.

INDICADORES	2015	2016	ESTÁNDAR	DIMENSIÓN
Ratio de Resonancias Magnéticas solicitadas por cada 100 procesos de Contingencias Profesionales	7,2%	9,5%	10%	Equidad
Lead Time para intervención quirúrgica por patología	C: 6,8 d L: 8,2 d	C: 6,5 d L: 7,5 d	C: 7 días L: 8 días	Accesibilidad

Se revisaron también los aspectos de eficiencia clínica (duración media de la IT para el diagnóstico de lumbalgia y su valor dentro de los de referencia), y de eficiencia evaluadora (porcentaje de propuestas de alta en Contingencias Comunes sobre procesos indemnizables con un alto grado de coincidencia con la resolución final).



INDICADORES	2015	2016	ESTÁNDAR	DIMENSIÓN
Duración mediana de la IT (lumbalgia)	11	11	10 días	Eficiencia

Se midió el impacto de buenas prácticas, como el alto cumplimiento de los informes de primera asistencia que se entregan al paciente sobre el total de urgencias atendidas.

INDICADORES	2015	2016	ESTÁNDAR	DIMENSIÓN
Porcentaje de informes de asistencia sobre el total de urgencias atendidas	90%	95%	90%	Seguridad

La monitorización del sistema de gestión para la seguridad de los pacientes está integrada en el marco de la norma UNE 179003, a través del análisis del cuadro de mando de seguridad, y el seguimiento de las acciones de mejora derivadas de las auditorías (interna y externa).

INDICADORES	2015	2016	ESTÁNDAR	DIMENSIÓN
Porcentaje de informes de asistencia sobre el total de urgencias atendidas	90%	95%	90%	Seguridad
Infección post quirúrgica	0,40%	0,39%	1%	Seguridad
Número de pacientes con IQ con consentimiento informado firmado por el paciente incorporado a la HC	100%	100%	100%	Seguridad
Porcentaje de HC con identificación de alergias	97,3%	93%	100%	Seguridad
Prevalencia global de las IRAS	3,08%	1,82%	<7%	Seguridad
Grado de aplicación del check list de cirugía segura	92,5%	90%	100%	Seguridad
Cumplimiento de las acciones destinadas a mejorar el Mapa de riesgos para la seguridad del paciente	80%	80%	<75%	Seguridad



Programas de seguridad del paciente implantados en MC MUTUAL:

- ◆ Disminución de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (IRAS): La prevalencia de las IRAS en el área hospitalaria estuvo muy por debajo del valor de referencia que marca el *Programa de vigilancia de la infección nosocomial (VINCat)* del *Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya* (<7%).

La infección postquirúrgica mostraba valores muy bajos e inferiores al estándar marcado por las sociedades científicas.

- ◆ Se mantuvo el porcentaje de cumplimiento de las acciones destinadas a reducir los riesgos para los pacientes derivados de la actividad sanitaria.



SEGUIMIENTO DE LA OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE MC MUTUAL: ANTENA DE CALIDAD

El proyecto “Antena de calidad” muestra los resultados de la opinión de dos grupos de profesionales de la mutua: los referentes de calidad sanitaria y un grupo de profesionales sanitarios seleccionados al azar, en relación a 25 aspectos fundamentales relacionados con la calidad en la organización. Estos ítems estaban relacionados con las líneas de actuación del Plan de Calidad Sanitaria 2014-2016, por lo que su valoración permitió conocer el impacto que el Plan tenía en la realidad del equipo humano asistencial de la entidad.

Los aspectos que tuvieron una mejor evolución durante los tres cortes realizados a lo largo de la duración del proyecto, en mayo y diciembre de 2015 y mayo de 2016, según lo manifestado tanto por los referentes de calidad como por el grupo de profesionales sanitarios, fueron:

- ◆ La recurrencia, de forma habitual, a las **guías clínicas** y **fichas ocupacionales**.
- ◆ La participación en **estudios, investigaciones** y **comunicaciones** a congresos o publicaciones especializadas.
- ◆ **Plan de acogida** para facilitar la incorporación a los nuevos profesionales en los centros.
- ◆ Elaboración de un **mapa de riesgos** para la seguridad del paciente.



ACTIVIDAD SOCIAL

Para MC MUTUAL las personas son una realidad compleja. Los aspectos sanitarios, biológicos y psicológicos se configuran en una realidad fuertemente cultural y social. La aparición de la enfermedad, sea accidental o de otro tipo, provoca una alteración en todos los campos del ser humano. La atención social en salud expresa esa línea de actuación que define el trabajo social en MC MUTUAL.

En este marco, el equipo de profesionales de la entidad facilita, a los trabajadores lesionados, en íntima cooperación con los profesionales sanitarios, la mejor reincorporación a su medio social o laboral, cuando a causa de un accidente o enfermedad profesional, precisan información, orientación o ayudas sociales.

En 2016, la organización promovió un intenso trabajo en el equipo de profesionales orientado, tanto a la revisión conceptual como a la organización del equipo y al desarrollo de la acción profesional. Así se promovieron diversos documentos técnicos, centrados en el desarrollo del trabajo social en la mutua, se reforzaron las

bases técnicas del informe y del diagnóstico social y se abordaron las actividades que se describen a continuación:

- ◆ Se definió el trabajo social en salud en MC MUTUAL como la actividad profesional que tiene por objeto la intervención sobre los factores psicosociales, que inciden en el proceso de restablecimiento y recuperación de la autonomía de los trabajadores y trabajadoras que han sufrido un accidente laboral o una enfermedad relacionada con dicho entorno, con el fin de promover su reintegración social y laboral o, en su caso, la mejora de su autonomía. Se persigue una intervención integral, dirigida al apoyo del trabajador y su familia, utilizando las prestaciones más adecuadas en cada situación, sean estas de actuación profesional o económica.
- ◆ Se atendieron 3.711 casos, un volumen muy similar al registrado durante el año anterior. Considerando los distintos tipos de demanda, los casos a iniciativa de los centros MC MUTUAL crecieron un 16 % (de 416 a 483 casos), lo que orienta a un mayor conocimiento de la actividad

social en el conjunto de la entidad; los atendidos mediante entrevistas personales aumentaron en un 11 % (de 434 a 483); y los casos provenientes de la atención hospitalaria decrecieron en un 8 % (de 257 a 236).

Prestaciones especiales

MC MUTUAL concede también unas ayudas económicas, de carácter potestativo, que van dirigidas a los trabajadores de las empresas asociadas, profesionales autónomos adheridos, y a sus derechohabientes que se encuentren en estados o situaciones de necesidad, cuando han sufrido un accidente de trabajo o están afectados por una enfermedad profesional. Son las llamadas prestaciones especiales.

En 2016, las prestaciones especiales concedidas por MC MUTUAL registraron un importante crecimiento respecto a los ejercicios anteriores. Se concedieron 452 prestaciones, un 30% más que en el ejercicio anterior, y se destinó un importe de 1,5 millones de euros, un 30% superior al año 2015.

Del conjunto de ayudas concedidas destacan las destinadas a fomentar la autonomía y la reincorporación a la vida cotidiana, como la eliminación de barreras arquitectónicas, ayudas técnicas y ayudas para la formación y la inserción laboral.

Su cuantía la determina la Comisión de prestaciones especiales a partir de la solicitud presentada, el estado de necesidad del trabajador o beneficiario, y la disponibilidad presupuestaria.

PRESTACIONES ESPECIALES CONCEDIDAS EN 2016

TIPOLOGÍA	2015	2016
Ayudas estudios hijos pensionistas	130.000€	224.000€
Eliminación de barreras arquitectónicas	79.151,59€	192.670,94€
Ayuda desempleo	101.000€	148.000€
Ayudas viudos/as y huérfanos	76.500€	104.000,01€
Ayudas técnicas no reglamentarias (cama clínica, colchón antiescaras, grúa, silla baño, etc.)	26.215,59€	78.545,82€
Adaptación de vehículos	49.735,75€	34.416,46€
Ayuda para gastos extraordinarios por fallecimiento	20.199,18€	24.057,84€
Ayudas a domicilio (cuidado personal, labores del hogar, acompañamiento, atención de hijos menores, etc.)	58.856,78€	23.038,48€
Ayudas familiares (gastos de alquiler/hipoteca, deudas, gastos extraordinarios por enfermedad, guardería / estudios hijos, etc.)	19.396,64€	23.038,48€
Ayudas en formación e inserción laboral	75€	8.522,75€
Ayuda para prótesis especiales (deportivas, acuáticas, ...)	12.272,37€	4.227,49€
Ayudas social autónomos	-	2.830,80€
Otras	15.798,46€	9.210,61€
Gastos acompañantes	588.749,75€	667.802,33€

ANÁLISIS TERRITORIAL DE LA ACTIVIDAD SOCIAL

	FRECUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ACCIDENTADO	FRECUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA POBLACIÓN	SINIESTRALIDAD ACCIDENTES CON BAJA/POBLACIÓN (‰)
ZONA A	76,73	3,28	42,18
ZONA B	74,49	3,59	48,23
TOTAL	75,84	3,40	44,80

Zona A: Catalunya, Galicia, Principado de Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura y Comunidad de Madrid,

Zona B: Andalucía y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, Aragón, Islas Baleares, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Comunidad Foral de Navarra y Comunidad Valenciana

El ratio de siniestralidad, de actos de trabajo social por población y por accidente con baja es similar en ambas zonas territoriales de nuestra entidad.

Al revisar los mismos datos en nuestras Direcciones territoriales



	TS/ ACCIDENTE + BAJA (‰)	TS / POBLACIÓN (‰)	SINIESTRALIDAD ACCIDENTES CON BAJA/POBLACIÓN (‰)
Cataluña Norte	74,19	3,40	45,76
Cataluña Sur	70,51	2,82	40,01
Castilla La Mancha	92,11	5,07	55,07
Madrid	70,98	2,67	37,60
Asturias, Galicia, Castilla y León, Extremadura	89,94	4,24	47,12
Andalucía	64,28	3,08	47,87
Euskadi, C.F. de Navarra, Aragón, Cantabria	83,16	3,92	47,08
Comunidad Valenciana, Murcia, Islas Baleares, Canarias	77,04	3,82	49,52
TOTAL	75,84	3,40	44,80



Al considerar los ámbitos territoriales, se detecta un mayor grado de variación y, con ello, las hipótesis explicativas de estas diferencias, que fomenta un mejor conocimiento de la realidad del trabajo social.

La siniestralidad, los accidentes con baja por mil trabajadores, oscila en un rango de 38 a 55 y, con ella, la actividad social por población y por accidentes. El número de casos sociales por población varía entre 2,7 y 5,1 casos sociales por 1.000 trabajadores. Al relacionar casos sociales con accidentes con baja se observa la variación desde 64 a 92 casos sociales por 1.000 accidentes con baja.

ASESORAMIENTO Y OTRAS ACTIVIDADES

Gestión del absentismo

En 2016, MC MUTUAL siguió trabajando también para ayudar a sus empresas asociadas a gestionar el absentismo en sus organizaciones. Como Mutua Colaboradora con la Seguridad

Social, la entidad es muy consciente que el absentismo laboral causa un gran impacto, tanto a nivel económico como laboral y social, en las entidades, en los trabajadores y en el mismo sistema de protección social. Por ello, la organización pone a disposición de sus mutualistas un equipo de profesionales dedicados, exclusivamente, a facilitar la gestión del absentismo en sus empresas mutualistas.

El modelo de gestión del absentismo de MC MUTUAL se caracteriza por ser innovador, diferenciado y dinámico; y en su desarrollo participan los colectivos administrativo, de enfermería y médico. Entre las principales ventajas del modelo de la entidad, destaca que permite a las empresas el ahorro en costes laborales; asegura un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas y aporta valor, tanto a la empresa como a sus trabajadores.

En el ejercicio 2016, se registró un aumento en la elaboración de los informes relacionados con la gestión del absentismo en diversas empresas respecto al año anterior. Siguiendo el modelo de MC MUTUAL, los profesionales de la entidad

realizaron 315 informes. Asimismo, el total de trabajadores protegidos que sumaron las empresas a las que se prestó este servicio fue de 264.000.

Todas las herramientas y recursos que MC MUTUAL ofrece a sus empresas mutualistas, para facilitarles la gestión del absentismo, pueden consultarse en el apartado [Gestión del absentismo](#) de la web corporativa de la entidad.

En la zona privada, se aloja una funcionalidad que permite analizar los indicadores de la Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes y Contingencias Profesionales de una organización y generar informes, de forma automatizada. Esta misma aplicación muestra los datos brutos y los principales indicadores de absentismo por Contingencias Comunes de la entidad consultada, refleja su evolución en el tiempo y los compara con el conjunto de empresas de MC MUTUAL. En función de la información disponible, el análisis también puede incluir otras variables, como la edad, el género o la distribución geográfica, que permitan identificar cómo se distribuye el absentismo en una organización.

Servicio de Teletraducción

MC MUTUAL garantiza una atención sanitaria de calidad a toda su población protegida, incluso a aquellos que no disponen de un conocimiento suficiente de la lengua española para mantener una conversación con el equipo sanitario o administrativo que debe atenderles. Con este objetivo, la entidad pone a su disposición un servicio telefónico de Teletraducción directa en 79 idiomas, con intérpretes nativos, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.



APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Investigación

MC MUTUAL fomenta la difusión del conocimiento científico generado desde la organización y lo recoge en una Memoria Científica, que edita anualmente. Un documento que es divulgado entre sus grupos de interés y se pone a disposición de toda la sociedad en www.mc-mutual.com.

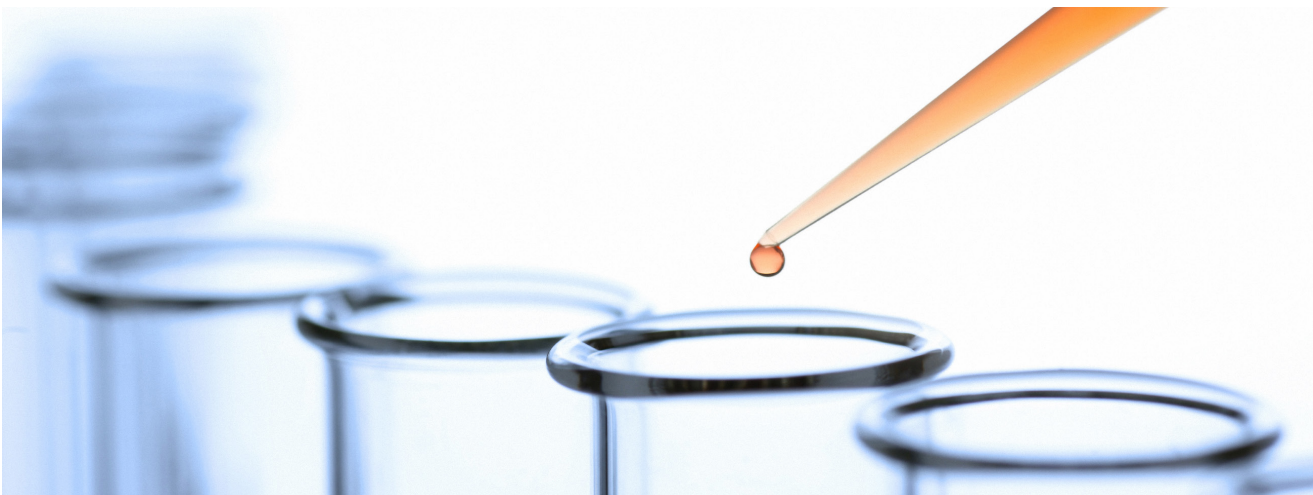
El Plan de Calidad Sanitaria de la entidad contempla, entre sus líneas estratégicas, "Potenciar la capacitación y desarrollo de los profesionales, así como la generación y difusión del conocimiento". Para lograrlo, la mutua

cuenta con un Comité Científico Sanitario, que coordina las actividades en las que toman parte los profesionales sanitarios de la organización y garantiza la calidad técnica y científica de su proyección externa.

De la actuación de los profesionales sanitarios en 2016, cabe destacar la participación de 83 personas en diversos eventos científicos y la elaboración de un mapa con los convenios que mantiene la organización con diversas entidades, en los que se establece la colaboración en actividades científicas, técnicas, culturales y académicas, con el objetivo de incrementar la actividad docente de los profesionales de MC MUTUAL.

ACTIVIDAD INVESTIGACIÓN

	2014	2015	2016
Participación en eventos científicos	28	26	23
Posters y comunicaciones	55	46	34
Talleres	2	3	7
Ponencias	-	20	22
Publicaciones	5	5	3
Organización de eventos científicos	6	7	7





Estos datos reflejan la participación destacable y activa de los profesionales sanitarios en congresos, foros, jornadas y otros eventos científicos. Concretamente, en 2016, 83 profesionales sanitarios participaron activamente en 23 eventos científicos. Entre otras actividades, se presentaron y defendieron 24 pósters y 10 comunicaciones orales en jornadas y congresos. También, en 22 ocasiones, se presidieron, moderaron y participó como ponente en mesas científicas. Creció la participación en talleres de actividades científicas, decrecieron ligeramente las publicaciones científicas y se mostraron estables las actividades de organización de eventos científicos.

La menor participación en comunicaciones orales puede relacionarse con una menor producción, con la menor realización de actividades científicas de carácter extraordinario durante el año o una combinación de ambos.

Conviene destacar que, además de la cantidad y calidad de los trabajos, es esencial su relevancia, aplicabilidad e impacto en la mejora de la salud de la población a la que atiende MC MUTUAL.

Reflejo de ello son los premios otorgados a algunos de los trabajos realizados. Son ejemplos, el premio a la mejor comunicación científica elegida por los asistentes en el congreso anual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) "Estrategia de la gestión del riesgo y utilización de la metodología AMFE en una Mutua colaboradora con la Seguridad Social" y el premio al mejor póster científico "Reducción y osteosíntesis bajo control artroscópico de una fractura hundimiento base falange proximal: A Propósito De Un Caso" en el seno del congreso nacional que organiza una sociedad científica de alto impacto en traumatología laboral, como es la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA).

Además de participar en eventos científicos, profesionales de MC MUTUAL dirigieron, organizaron y estuvieron presentes en el comité organizador de algunos de estos eventos. En 2016, destaca la dirección y alta participación de profesionales de la mutua en el curso 'Tratamiento de la hernia discal cervical lumbar y sus complicaciones', la coordinación de uno de los Encuentros de Expertos en calidad asistencial



en el seno del XXXIII Congreso de la SECA, la moderación de actividades científicas de enfermería en diversos congresos y la importante participación de traumatólogos, enfermeros, fisioterapeutas y otros profesionales sanitarios de la entidad en la elaboración del 'Manual SETLA. Conceptos prácticos en traumatología y medicina laboral' y en el Congreso de la SETLA, que preside el Dr. Luis A. García-Lomas Pico de MC MUTUAL.

También es resaltable la realización de dos cursos en línea, dirigidos a la formación en metodología de investigación. El primero de

ellos: "La investigación científica en salud" tenía como objetivos dar a conocer la utilidad de la investigación científica en salud, el valor de dicha investigación en MC MUTUAL y mostrar cuál es el soporte metodológico ofrecido en la entidad. Una formación que obtuvo una participación y una valoración muy positivas. Un año después de su publicación, la tasa de participación era del 43% y el 90% de personas encuestadas, tras seguir dicha formación, mostró un alto grado de satisfacción con la ampliación de sus conocimientos y su aplicabilidad.

El segundo "El proceso de investigación científica en salud", también alcanzó una buena tasa de participación, del 29,3% y el 96,4%, manifestó un alto grado de satisfacción. Sus objetivos eran informar sobre las etapas de una investigación científica, la utilidad y estructura de un protocolo de investigación, y dar a conocer las investigaciones científicas en salud.

MC MUTUAL también colabora con diversas entidades, con el fin de impulsar una mayor calidad de los servicios sanitarios. En este sentido, cabe destacar los convenios firmados con la Universidad Miguel Hernández, para dar soporte al proyecto "Antena de Calidad"; y con la Fundación Avedis Donabedian, con el fin de promover, conjuntamente, actividades relacionadas con este ámbito; o con la Fundació Biblioteca Josep Laporte, de la Universidad Autònoma de Barcelona, con el objetivo de facilitar el acceso al personal sanitario de la organización a una literatura biomédica de calidad, a través de la Biblioteca Digital de Medicina MC MUTUAL, accesible desde la intranet de la organización.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MC MUTUAL está firmemente comprometida con la prevención de riesgos laborales (PRL) por su contribución a la reducción de la siniestralidad laboral. Por ello, la entidad asesora a sus empresas mutualistas, para facilitarles la gestión de la prevención en sus organizaciones y promueve la salud en el trabajo, con cargo a cuotas, a fin de mejorar las condiciones de trabajo, asegurar la integración de la PRL y reducir la siniestralidad.

En 2016, la entidad siguió orientando su actuación según los objetivos marcados por la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020. Las principales líneas de actuación de MC MUTUAL fueron:

- ◆ Programa de asesoramiento técnico a PYMES y empresas de sectores preferentes, que comprende la realización de actividades preventivas en empresas de elevada siniestralidad, así como en aquellas pertenecientes a sectores en los que se hayan producido enfermedades profesionales con baja.



3.061 asesoramientos realizados

1.624 informes de siniestralidad emitidos

5.122 personas formadas en prevención

- ◆ Programa de asesoramiento a empresas o actividades en los que concurren trabajadores de dos o más organizaciones, incluidas contratistas, subcontratistas, o trabajadores autónomos.
- ◆ Programa de difusión del servicio de la Seguridad Social, denominado "Prevención10.es", mediante la impartición de jornadas en las empresas asociadas con plantillas de hasta 25 trabajadores y autónomos adheridos, con el fin de informarles sobre las funcionalidades que ofrece este servicio.
- ◆ Programa para el control del gasto en prestaciones económicas de la Seguridad Social por contingencias profesionales.

En dicho ejercicio, la entidad renovó por décimo año consecutivo la certificación del Sistema de Calidad implantado en la entidad, de acuerdo con la norma internacional ISO 9001:2008, tras superar el proceso de auditoría realizado por Applus+ (LGAI Technological Center, S.A.)

ASESORAMIENTO

En 2016 MC MUTUAL efectuó 4.685 actuaciones con el objetivo de facilitar asesoramiento a sus empresas mutualistas. La mayor parte de estas acciones se centraron en visitar a empresas que forman parte del plan de actividades preventivas, dar respuesta en materia de PRL a consultas planteadas por los mutualistas, asesorar para la obtención del incentivo Bonus y realizar análisis de siniestralidad.

El conjunto de estas actuaciones fue valorado por sus usuarios con un 9,2 sobre 10.

ACTIVIDAD	2015	2016
Asesoramientos realizados	3.170	3.061
Informes de siniestralidad	1.778	1.624

Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad (PAEES)

MC MUTUAL ofrece también apoyo y asesoramiento técnico a las empresas que cuentan con índices de siniestralidad más elevados. En 2016 participaron en el PAEES 127 empresas, de sectores y tamaños diversos, distribuidas por todo el territorio español, con un total de 9.543 trabajadores.

La mutua colabora con estas organizaciones analizando el sistema de gestión que tienen implantado, investigando los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales ocurridos, facilitándoles información sobre las medidas correctoras a implantar, ofreciéndoles campañas para ayudarles a reducir su siniestralidad y actividades de formación e información.

Tras las actuaciones realizadas, se consiguió una reducción del 37,04% del índice de incidencia global. Una reducción que equivaldría a haber evitado 304 accidentes de trabajo con baja y a un ahorro de 6.787 jornadas de trabajo perdidas durante el año en las organizaciones participantes. La actividad llevada a cabo desde



el Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad fue valorada con un 8 sobre 10 por las organizaciones en las que se actuó.

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL PAEES 2016



Asesoramiento documental: Proyecto INFO

También dirigido a empresas con especial siniestralidad, en 2016 MC MUTUAL puso en marcha el Proyecto INFO, destinado a ayudar a las empresas a conocer las causas de su situación y facilitarles asesoramiento sobre las medidas preventivas que pueden adoptar para evitar sufrir accidentes; empleando para ello productos y servicios elaborados por MC MUTUAL.

En su primer año de implantación, se realizó esta actuación sobre 320 organizaciones de entre 10 y 250 trabajadores que en 2015 habían registrado índices de siniestralidad elevados, incidiendo en un total de 4.707 trabajadores.

Informes de siniestralidad

MC MUTUAL pone también a disposición de sus empresas mutualistas un servicio de consulta de toda la información relacionada con su siniestralidad laboral, que les permite disponer de información fiable y actualizada en todo momento.

Los informes de siniestralidad son accesibles a través de la zona privada de la web corporativa de MC MUTUAL y la información se obtiene de forma segura, fácil, fiable y acorde con los requisitos de seguridad en la información de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

En 2016 se realizaron 6.784 accesos a los informes detallados de siniestralidad y 1.323 accesos a los informes evolutivos de siniestralidad.



Consultas de prevención

Además de las consultas que gestionan en persona los técnicos de Actividades Preventivas de MC MUTUAL, la entidad pone a disposición de su población protegida un canal formal de asesoramiento en prevención de riesgos laborales a través del buzón “Consultas de Prevención”, en la zona privada de www.mc-mutual.com.

En 2016 se recibieron 12 consultas a través de esta vía: 4 sobre gestión de la prevención, 3 sobre seguridad en el trabajo, 2 sobre psicosociología y 3 sobre higiene industrial. Todas ellas fueron resueltas en menos de 72 horas.

PROMOCIÓN

MC MUTUAL tiene el compromiso de extender su apuesta por la prevención a todos sus grupos de interés y contribuir a implantar una verdadera cultura de la prevención en toda la sociedad. En este sentido, a lo largo de 2016 se impulsaron diversas acciones para difundir y promocionar la seguridad y la salud laboral.

Bonus

El incentivo “Bonus” regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que han contribuido, especialmente, a la disminución y a la prevención de la siniestralidad laboral.

MC MUTUAL acompaña a sus empresas asociadas para facilitarles la obtención de este incentivo con las máximas garantías y, en 2016, realizó un esfuerzo especial para facilitar y agilizar, al máximo, la tramitación de su documentación.

En dicho ejercicio se gestionaron 777 expedientes, que se tramitaron en su totalidad como favorables a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS). Cabe destacar que un 91% de las solicitudes se presentaron por medios electrónicos, a través de la web de MC MUTUAL, mientras que en 2012 el porcentaje de solicitudes presentadas por esta vía había sido sólo del 32%.

Desde su puesta en marcha, MC MUTUAL ha abonado 16.469.770,28€ a sus empresas mutualistas en concepto de Bonus.

Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales

En la XV edición del certamen, que reconoce la labor de las empresas, personas e instituciones que sobresalen por su clara apuesta por la prevención y por contribuir a desarrollar una política eficaz con la protección de la salud de las personas en el entorno laboral, se presentaron 61 candidaturas.

En esta edición, las entidades que fueron premiadas por la Comisión de Control y Seguimiento de la mutua, que ejerció como jurado del certamen fueron Adisseo España, S.A.; CTC Externalización, S.L.; Gestamp Abrera, S.A.; Huawei Technologies España, S.L.; Standard Profil Spain, S.A.; y se reconoció con una mención especial a Construcciones Pérez Jiménez, S.A. El Premio especial, concedido por la dirección de MC MUTUAL recayó en el Grupo Serunió.

La ceremonia de entrega de premios tuvo lugar en Madrid, el 10 de noviembre de 2016 y fue presidida por el director general de Ordenación de la Seguridad Social en aquel momento, Rafael Antonio Barberá, y por el presidente de MC MUTUAL, Miquel Valls. Clique [aquí](#) para más información.

Premios MC 28 de abril

Con el objetivo de conmemorar el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, MC MUTUAL celebró la octava edición de este certamen, que reconoce la reflexión acerca de las buenas prácticas en prevención de los trabajadores y los estudiantes.

La entrega de premios tuvo lugar el 12 de mayo de 2016 en el marco de la jornada divulgativa “Promoción de la salud mental en el trabajo: un reto colectivo”, celebrada en el Centro Nacional de Condiciones de Trabajo (INSHT).



El certamen cuenta con tres modalidades de participación: fotografía, redacción y reconocimiento personal. Éste último, que avala los méritos realizados por una persona a favor de la mejora de las condiciones de trabajo y la promoción de la cultura de la prevención en su organización, recayó en José Bocanegra, de la empresa Reckitt Benckiser Granollers, S.L.U. En la modalidad de fotografía, los premiados fueron Iñaki Irurita, trabajador de Norte Plus, S.L. Andamios Duar, con la imagen "Orden, limpieza, protecciones colectivas e individuales, todo es posible"; y el estudiante Adrián Gómez, del I.E.S. 9 de Octubre de Carlet, Valencia, con la instantánea "Pintando con salud". El primer premio en la categoría de redacción fue para Jan Sobrevia, del Instituto Manuel Blancafort, de La Garriga, Barcelona, con su escrito "Martelo Hammer, martillo neumático".

Los Premios MC 28 de abril cuentan con el apoyo del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el INSHT y la Fundación Prevent.

Certificado "Cero es +"

Durante 2016, MC MUTUAL distinguió a 7 empresas, de más de 50 trabajadores, con el certificado "Cero es +". Un distintivo que avala que no han registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional con baja en un período mínimo de cinco años. La mayoría de entidades reconocidas ya había obtenido el certificado en años anteriores, manteniendo así la siniestralidad 0.

Las entidades que recibieron el certificado "Cero es +" en 2016 fueron Nissan Iberia, S.A.; *Institució catalana de recerca i estudis avançats*; Estudios servicios culturales y académicos, S.A.; Optare solutions, S.L., Omnitel comunicaciones, S.L.; Prestima, S.L.; y Haztegi Ikastolakoop.elk

Reconocimiento Alianza Riojana por la salud

En el mes de junio de 2016, MC MUTUAL recibió esta mención del Gobierno de La Rioja, a través de su Consejería de Salud, en reconocimiento a su contribución al fomento de la transparencia y la responsabilidad en la promoción de la salud.





FORMACIÓN

MC MUTUAL también responde a su compromiso con la sociedad, mediante acciones de sensibilización y concienciación en materia de Prevención de Riesgos Laborales, que se orientan a dos grandes colectivos:

- ◆ **Trabajadores y mandos:** se refuerza su formación en prevención, mediante cursos de sensibilización en línea; a los mandos se les ayuda a desarrollar competencias y habilidades de liderazgo, para potenciar su papel dentro del sistema preventivo de la empresa; se les facilita información acerca de la adopción de hábitos saludables y de promoción de la salud.
- ◆ **Técnicos y otros colectivos implicados con la PRL:** la mutua les facilita formación presencial y en línea, para favorecer la transmisión de la normativa, conocimientos técnicos y experiencias prácticas que pueden aplicar en sus respectivas organizaciones.

En 2016 se incrementó la oferta formativa que MC MUTUAL pone a disposición de sus empresas mutualistas, con la incorporación de nuevas temáticas que dan respuesta a sus necesidades. También aumentó el número de actividades técnicas y de sensibilización dirigidas a trabajadores, tanto en la modalidad presencial como en línea, a través del Campus MC MUTUAL.

La entidad organizó 69 seminarios, 23 jornadas técnicas de prevención y dos webinarios, uno para informar sobre las novedades implantadas en la campaña Bonus 2016 y otro para presentar el borrador de la norma técnica para evaluar la exposición a agentes químicos.

MODALIDAD EDUCATIVA	Nº DE ASISTENTES
Formación Presencial	694
Formación <i>Online</i> (Campus MC MUTUAL)	2.917
Sesiones informativas	1.511

En todo el territorio español, en 2016 se organizaron 53 sesiones de tipo presencial, en las que se reunieron 694 personas. Unas cifras que suponen un incremento respecto al ejercicio anterior, en las que se formó a 232 personas de forma presencial.

Entre los eventos organizados, cabe destacar las sesiones específicas de Escuela de Espalda para la prevención de trastornos musculoesqueléticos (TME). Una nueva línea de acción que complementa los materiales y herramientas diseñados por la mutua para la mejora ergonómica de los puestos de trabajo y la adopción de hábitos saludables para reducir la incidencia de los TME. Los profesionales de MC MUTUAL impartieron 71 sesiones de Escuela de Espalda, con un total de 932 asistentes. La satisfacción global de esta formación fue de 9,1 sobre 10.



La formación en línea se siguió vehiculando a través del Campus MC MUTUAL. La plataforma de *e-learning*, que se renovó en 2016 para mejorar su imagen y funcionalidad, recibió un 35% más de matrículas, 3.947 por 2.917 en 2015. La valoración global de sus cursos fue de un 8,9 sobre 10.

Entre las principales novedades incorporadas en 2016 destaca un curso de Gestión de Conflictos y la actualización de los cursos *Manipulación manual de Cargas* y *Stop al Estrés: cómo afrontar el estrés laboral*.

Los profesionales de MC MUTUAL también compartieron su conocimiento participando en 23 actos externos relacionados con la prevención, invitados por diferentes entidades de reconocido prestigio como en INSHT, Fomento del Trabajo Nacional o el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS), entre otros.

DIVULGACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Publicaciones:

MC MUTUAL difunde su conocimiento preventivo a través de la publicación MC Salud Laboral y con la inserción de artículos técnicos en medios de comunicación externos a la entidad.

En 2016, la publicación de referencia en prevención de MC MUTUAL, que contaba con 16.072 suscriptores, cumplió su décimo aniversario y editó seis números.

También se amplió la oferta de material divulgativo propio de la entidad. Se elaboraron nuevos folletos sobre *riesgos biológicos en actividades de limpieza, tuberculosis y zoonosis; promoción de la salud: alcohol, drogas y otras adicciones; gestión de conflictos interpersonales; movilización de pacientes y usuarios; y empresa saludable, cuidar tu salud está en tus manos*. Con el mismo objetivo, se editaron unas fichas informativas, con consejos preventivos para adoptar durante el embarazo y la lactancia natural y se publicó un manual de buenas prácticas en prevención de riesgos laborales para los monitores escolares.

Audiovisuales:

En 2016 se amplió la colección de vídeos PIMEX (Picture Mix Exposure), con audiovisuales sobre ergonomía e higiene. La adaptación y traducción al castellano de estos vídeos forma parte de una colaboración con el servicio de prevención Arbo Unie de los Países Bajos. Su objetivo es hacer visibles los peligros existentes en el entorno laboral y explicar cómo se pueden controlar de forma efectiva, mediante imágenes y consejos prácticos dirigidos a los trabajadores y mandos de las organizaciones.

OTROS PROYECTOS DESARROLLADOS EN 2016

- ◆ Servicio de **asesoramiento en Empresa Saludable**: MC MUTUAL puso en marcha, en 2016, un servicio dirigido a asesorar a las organizaciones que estaban llevando a cabo acciones relacionadas con la promoción de la salud en el trabajo o que querían iniciar un programa de empresa saludable.
- ◆ Formación en hábitos posturales para la prevención de Trastornos musculoesqueléticos (TME). Prueba piloto en una empresa mutualista.
- ◆ Continuidad al grupo de trabajo FORMALCAT.
- ◆ Actualización de la aplicación informática RISKOFDERM, que evalúa y controla el riesgo por exposición dérmica a sustancias químicas.
- ◆ Estudio "Intervención ergonómica en personal docente y administrativo, usuarios de PVD", realizado conjuntamente por personas de MC MUTUAL y del servicio de Prevención Propio de la Universidad Pompeu Fabra, que recibió el Premio CatErgo, otorgado por la Asociación Catalana de Ergonomía.



EQUIPO HUMANO

MC MUTUAL identifica a las personas como un factor clave de éxito en el despliegue de su estrategia, como evidencia que cuatro de los 20 objetivos detallados en el Plan Estratégico 2015-2018 están vinculados a ellas.

La entidad ha definido e implantado, de forma eficaz y estructurada, políticas y planes de acción vinculados a la gestión de personas desde múltiples enfoques como incorporación, desarrollo, cultura y valores, seguridad y salud; realiza, de forma sistemática encuestas de clima laboral y riesgos psicosociales; y evaluaciones por competencias, de liderazgo y de rendimiento.

Asimismo, la entidad forma parte de la red de empresas en NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo), una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona, que reúne a más de 50 entidades para reflexionar acerca de los actuales modelos económicos y organizativos.

También son dos ejemplos del compromiso de la organización con el cuidado de la calidad de vida de su equipo humano el Plan de Empresa Saludable y el programa integral de prevención de la violencia ocupacional.

En el despliegue de su estrategia de comunicación, la entidad cuenta con múltiples canales de comunicación interna, para asegurar la transmisión de la información de forma eficaz, como el portal del empleado, accesible a todas las personas, o la creación del “referente de comunicación” en todos los centros.



En 2016, MC MUTUAL contaba con una plantilla media formada por 1.858 profesionales, de los que un 66% eran mujeres y un 33% hombres. El equipo humano se mantuvo estable en los últimos años, debido a las restricciones en la normativa que regula a las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que limitaba la contratación de nuevo personal, y a la congelación salarial que no permitía aumentar la masa salarial del conjunto de empleados de MC MUTUAL.

A cierre del ejercicio, la media de edad de las personas que trabajaban en la organización era de 45,4 años y su antigüedad era de 15 años. Un 95,92% disponía de un contrato estable y un 2,40% eran personas que contaban con algún tipo de discapacidad.

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO HUMANO			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2016	620	1238	1858
2015	635	1219	1854
2014	619	1202	1821

INDICADORES CLAVE	2016
Estabilidad en el empleo indefinido	95,92%
Número de empleados	1.858
Horas de formación/empleado	23,05
Inversión en formación a empleado (en euros)	201,02
Índice de absentismo	3,36
Antigüedad media en la plantilla	14,99
Porcentaje de empleados con discapacidad	2,40%
Antigüedad media en la plantilla	14,99
Edad media	45,41



ESTABILIDAD PLANTILLA

	2014		TOTAL 2015		2016	
	H	M	H	M	H	M
Estable	599	1147	599	1163	595	1190
Eventual	20	55	36	56	25	51
total	619	1202	635	1219	620	1241
% estabilidad	96,77%	95,42%	94,33%	95,41%	95,80%	95,71%

EQUIPO HUMANO POR TIPO DE JORNADA Y CONTRATO A 31-12-2016

	EVENTUAL	FIJO	TOTAL
Jornada Completa	20	1226	1246
H	5	438	443
M	15	788	803
Jornada Parcial	56	559	615
H	20	157	177
M	36	402	438
Total general	76	1785	1861

El índice de rotación por voluntad propia del personal indefinido se situó en el 1%. Para calcular este índice, MC MUTUAL tiene en cuenta las bajas

debidas a excedencias voluntarias y rescisiones de contrato por parte del trabajador.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



COMPROMISOS ASUMIDOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Entre los principales compromisos que MC MUTUAL asume con sus grupos de interés destaca el impulso de la eficacia y eficiencia del sistema de protección social; la contribución al desarrollo de la responsabilidad social corporativa; el establecimiento de una buena comunicación con todos los colectivos con los que interactúa; el fomento de la igualdad de oportunidades para todos; la gestión transparente de la organización; la garantía de confidencialidad y protección de datos; la conservación del medioambiente; y el fomento de la acción social y la solidaridad.

IMPULSAR LA BUENA MARCHA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

MC MUTUAL gestiona de forma responsable los recursos de la Seguridad Social, contribuyendo así a la eficiencia del sistema. Con su actividad diaria, la entidad impulsa la buena marcha del sistema de protección social y sigue los principios suscritos por todas las mutuas del sector en el Código de Buenas Prácticas, firmado en el año 2006.

La entidad también forma parte de organizaciones como la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (AMAT) o Corporación RAMA, formada por Ibermutuamur, Cesma, Unión de Mutuas, MC MUTUAL, Mutualia, Mutua Gallega y MAC. Una agrupación de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que permite la puesta en común de medios y servicios y favorece una mayor racionalización de los recursos y una mejor eficiencia del sistema.

MC MUTUAL facilita información relacionada con las novedades y los cambios legislativos

que surgen en materia de Seguridad Social y de prevención de riesgos laborales, a sus empresas asociadas, a los trabajadores autónomos adheridos, a los asesores laborales y a otras entidades con las que mantiene un convenio de colaboración. A finales de 2016, la entidad contaba con 110 convenios en vigor.

CONVENIOS SUSCRITOS EN 2016

TIPO ENTIDAD	CONVENIOS SUSCRITOS
Asociaciones de Empresarios y trabajadores autónomos	9
Colegios Profesionales	3
Escuelas y Universidades	1
Otros	7
Total	20

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA RSE

MC MUTUAL es una entidad responsable y, como tal, informa públicamente sobre la actuación que lleva a cabo en este sentido y difunde su compromiso entre sus grupos de interés.

Sus líderes participan en grupos de trabajo externos, en los que se promueve la RSE, y promueven la participación de los colectivos con los que interactúan en las acciones puestas en marcha para impulsar la responsabilidad social.

Desde el año 2006, la entidad recoge en su memoria anual toda la información relacionada con su actuación responsable y su estrategia en materia de RSE. Un informe que publica en su página web corporativa y que difunde a toda la sociedad mediante diversos canales digitales como e-mailings o redes sociales.



Con el mismo fin de extender su apuesta por una actuación responsable en la sociedad y entre sus grupos de interés, la organización evalúa el compromiso de sus proveedores en los ámbitos de calidad, respeto al medioambiente, seguridad y fomento de unas prácticas de empleo justas y coherentes con los derechos humanos, en los concursos públicos que convoca; e incluye una cláusula a través de la cual, se otorga un valor añadido a la proposición presentada por el licitador que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, cuente en su plantilla con un número de trabajadores con discapacidad igual o superior al 2%.

ESTABLECIMIENTO DE UNA BUENA COMUNICACIÓN

MC MUTUAL fomenta una comunicación transparente, veraz y basada en el diálogo con todos los grupos de interés con los que interactúa. Es la mejor forma de conocer sus expectativas y opiniones, y poder ofrecerles, en cada momento, la respuesta más adecuada a sus necesidades.

Comunicación externa

La entidad proporciona información sobre su actividad diaria, de las novedades que afectan a su sector y facilita las gestiones y trámites que deben realizarse con la propia mutua y con la administración. Con este fin, diseña y pone a disposición de los colectivos con los que interactúa, herramientas que puedan serles de utilidad.

Asimismo, edita materiales informativos en los que utiliza imágenes reales de su propio equipo humano, con el fin de ofrecer una imagen más cercana de la compañía.

Los canales de comunicación más utilizados en 2016 fueron:

♦ Web corporativa (www.mc-mutual.com):

En 2016 visitaron la web corporativa 221.683 usuarios distintos, un 22,5% más que en el año anterior, y se visualizaron más de 1.292.760 páginas. Con el objetivo de ofrecer un servicio más ágil y eficiente a las empresas mutualistas y a los asesores laborales que colaboran con la mutua, cada año se incorporan mejoras y novedades a este entorno online.

En 2016 se actualizó el diseño y la usabilidad de la tramitación de partes de accidente de trabajo (con y sin baja) y las notificaciones a las empresas relacionadas con ésta y otras funcionalidades existentes. A través de un nuevo entorno de formación y pruebas, se facilitó el conocimiento sobre las posibilidades de funcionamiento de esta área privada.

Por otro lado, se puso a disposición de los mutualistas y los asesores laborales, una serie de utilidades cuyo objetivo era facilitar su trabajo diario. Entre ellas destacan el calendario laboral, que se puede personalizar; el portal de Relaciones Laborales, renovado durante 2016, que contiene los convenios laborales actualizados; y las circulares personalizables. Una funcionalidad que permite a los asesores laborales informar a sus empresas clientes, a través de folletos informativos personalizables, de las novedades en el ámbito de las mutuas y de la seguridad social.

En 2016, se añadieron tres nuevas circulares: la obligatoriedad de Registro Horario por parte de las empresas; la Contratación de Familiares por parte de trabajadores autónomos; y la Tarifa Plana de los trabajadores autónomos.



En 2016, hubo un notable incremento del uso de las funcionalidades puestas a disposición de empresas y asesores a través del área privada de la web www.mc-mutual.com, siendo las más frecuentadas y utilizadas:

FUNCIONALIDADES	PROMEDIO MENSUAL
Consulta de las deducciones teóricas de pago Delegado	6.379
Avisos de asistencias por Contingencias Profesionales	2.101
Consulta de Contingencias	2.014
Tramitación de partes de Accidentes de Trabajo con baja	1.748
Tramitación de partes de Accidentes de Trabajo sin baja	1.698
Relaciones Laborales	1.609
Informes de siniestralidad	565
Gestión de deducciones indebidas	250

◆ **Portal del autónomo:** Otra de las novedades iniciadas en este ejercicio, fue la puesta en marcha de un Portal específico dirigido al trabajador autónomo, que pretendía dar respuesta a sus necesidades de información y aglutinar las herramientas de su interés. Entre sus contenidos destaca la información acerca de qué pasos debe dar el trabajador por cuenta propia para realizar trámites como darse de alta en Hacienda o en la Seguridad Social; un calculador de las cuotas a pagar según las prestaciones contratadas; cómo solicitar la prestación por cese de actividad; o qué hacer si se desplaza al extranjero para trabajar.

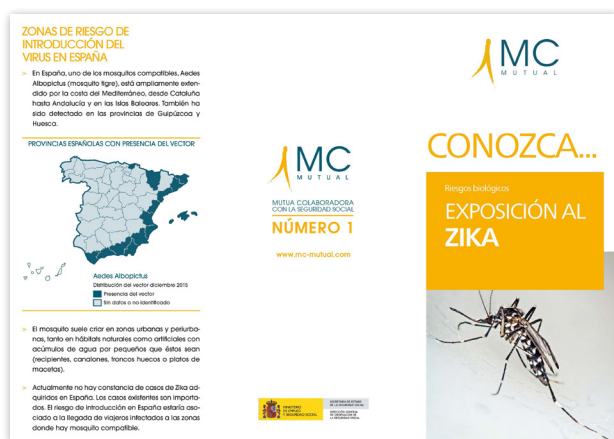
Desde su lanzamiento, en el segundo semestre del año, visitaron el Portal del autónomo 1.973 usuarios, que visitaron 37.105 páginas.

◆ **Buzón de atención al usuario:** Está ubicado en la web de MC MUTUAL. En 2016 recibió 954 peticiones, que fueron derivadas a las áreas correspondientes, para que pudieran ofrecer una respuesta adecuada. Además, MC MUTUAL cuenta también con un buzón de resolución de dudas, incidencias, gestión de altas de nuevos usuarios, etc., ubicado en la zona privada de la web, que gestionó 2.959 peticiones a lo largo del ejercicio.

◆ **Materiales informativos**

Entre los materiales editados en 2016, cabe destacar los folletos destinados a informar a los trabajadores autónomos sobre la nueva ayuda social ofrecida por MC MUTUAL y sobre las prestaciones concretas que ofrece la entidad a los trabajadores autónomos económicamente dependientes. También para este colectivo, se editó una nueva circular personalizable acerca de la tarifa plana y otras bonificaciones.

En la misma línea, se elaboró un material con consejos para la prevención del virus Zika; folletos personalizables, destinados a las empresas asociadas; un nuevo programa de Escuela de Espalda y un nuevo folleto de rehabilitación a domicilio, entre otros.



También se actualizaron las Circulares personalizables, disponibles en la página web de la organización, con tres nuevos títulos que versaban sobre el registro horario y su obligatoriedad para las organizaciones, sobre la contratación de familiares por parte de trabajadores autónomos y sobre la tarifa plana para los trabajadores por cuenta propia.

◆ **Cartelería digital**

MC MUTUAL cuenta también con 57 pantallas, repartidas en las salas de espera de sus principales centros asistenciales, a través de las cuales ofrece información de interés a sus pacientes. Les facilita cómo contactar y comunicarse con la mutua, promueve los hábitos de vida saludables y les facilita consejos prácticos e información sobre los cambios normativos que afectan a su ámbito de actividad y los servicios que presta como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social.

◆ **Servicio de consultas jurídicas:** En 2016 se consolidó este servicio, que atendió un total de 125 consultas. Tras su entrada en funcionamiento, en abril de 2015, se ha convertido en uno de los servicios mejor valorados por los usuarios del área privada de la web. Todas las consultas recibidas fueron resueltas en menos de 72 horas, por abogados de los servicios jurídicos de la entidad o por profesionales del departamento correspondiente, según la tipología de las cuestiones planteadas.

◆ **Boletines informativos:**

● **Boletín diario:** desde MC MUTUAL se informa diariamente a los asesores, de lunes a viernes, acerca de las novedades en normativa y legislación referentes a nuestro sector de actuación. Una información que se remitió a 11.268 cuentas de correo electrónico que lo solicitaron previamente.



📖 **Boletín mensual:** se edita en formato electrónico y contiene información de interés para la actividad del asesor en el ámbito laboral, como noticias del sector, la opinión de un experto, jurisprudencia, temas de tipo práctico... Se envía a los colaboradores de MC MUTUAL.

📖 **Novedades legislativas:** Publicación en línea elaborada por los servicios jurídicos de MC MUTUAL en la que se recogen las principales novedades que surgen en materia de derecho laboral y de Seguridad Social. En 2016 se editaron cuatro números, que están disponibles en la página web www.mc-mutual.com.

📖 **Otras informaciones:** MC MUTUAL también elabora resúmenes y facilita otra información de interés a sus empresas asociadas y los asesores. Un ejemplo de ello son las actualizaciones de los cuadros resumen de las coberturas del Régimen General y del Régimen Especial de Trabajadores Autónomos y los nuevos cuadros resumen de la

Gestión y Control de la Incapacidad Temporal. Toda esta información también está disponible en la web.

💎 **E-mailings:** En 2016 la entidad también se comunicó, de forma directa, vía correo electrónico, con sus empresas mutualistas y los asesores, facilitándoles información que consideró que era de su interés. La entidad envió 58 e-mailings que hacían referencia a novedades legislativas, nuevos servicios de MC MUTUAL o a cambios en centros asistenciales.

💎 **Redes sociales:** con el fin de mantener el contacto con su población protegida y difundir información de interés, MC MUTUAL siguió incrementando en 2016 su actividad en las redes sociales. El perfil de la mutua en *Twitter* contó con un 33% más de seguidores (1.618 personas); en *Facebook*, con un 53% más de "me gusta" (818), y en *Linkedin*, con un 17% más de seguidores (4.250 personas). En el mismo período, el canal de MC MUTUAL en *YouTube* tenía 562 suscriptores.



Comunicación con su equipo humano

La comunicación de MC MUTUAL con las personas de la organización es próxima, fluida y bidireccional. Para facilitar el diálogo, la entidad cuenta con diversas herramientas y canales de comunicación:

- ◆ **Sesiones informativas:** se continuó con la organización de estas reuniones, dirigidas a todo el personal de la organización, en las que el director general y los miembros del Comité Ejecutivo expusieron el desempeño de la entidad en el ejercicio anterior y los planes de futuro para el presente y próximo año.
- ◆ **Otros canales de comunicación** con los que cuenta MC MUTUAL son: el portal corporativo, que dispone de un espacio dedicado a la Responsabilidad Social; el Rescataideas, un buzón interno de sugerencias que, en 2016, recibió 275 propuestas; una revista de comunicación interna; y el confidencial PRL, un canal diseñado para recoger los problemas internos de funcionamiento o relacionales que puedan presentarse en la organización. A su vez, la entidad dispone de grupos referentes de comunicación, con representación de todos los centros de la entidad, cuya finalidad es recoger percepciones y opiniones sobre la comunicación interna y proponer medidas para potenciarla. Estos grupos estaban compuestos por 62 personas, que pertenecían a los diferentes colectivos que conforman la organización.
- ◆ **Notas de prensa:** Como muestra de su total transparencia, MC MUTUAL también difunde la máxima información acerca de su desempeño, tanto a nivel nacional como local, trasladando a los medios de comunicación toda la información que puede resultar de interés a la sociedad.
- ◆ **Jornadas y eventos informativos:** Con el objetivo de divulgar toda la información relacionada con los cambios normativos y la actividad diaria de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, la entidad organizó 232 sesiones informativas, de las que 82 se celebraron en colaboración con otras entidades.
- ◆ **Campus online de formación en gestión administrativa:** se matricularon 2.446 alumnos, que cursaron 4.818 formaciones, sobre los trámites más habituales que debían realizar con la mutua y acerca de las novedades legislativas que impactaron en el sector.
- ◆ **Encuestas periódicas:** Cada año, MC MUTUAL consulta a su equipo humano acerca de los riesgos psicosociales o el clima existente en la entidad. En el último trimestre de 2016, se realizó la encuesta de riesgos de origen psicosocial. El promedio de participación fue del 77% y la satisfacción de un 7.73 sobre 10.

- La entidad también implica a las personas de la organización en la celebración de **concursos** de dibujo, para ilustrar la felicitación de cumpleaños de los empleados y empleadas; de fotografía, para la portada de la revista de comunicación interna; y les invita a participar en una felicitación de Navidad conjunta de toda la mutua.



Estudio de la satisfacción de los pacientes

MC MUTUAL analiza también, de forma sistemática, la opinión de sus pacientes. Disponer de la valoración de las personas atendidas en sus instalaciones, permite a la organización identificar aquellos aspectos a mejorar en la calidad asistencial para poder ofrecer un servicio óptimo y adecuado a las necesidades de sus mutualistas.

En este sentido, en 2016 la mutua realizó la consulta a una muestra fiable de las personas que habían sido atendidas en los centros propios de la organización durante la semana anterior. Se efectuaron 3.376 encuestas telefónicas, en las que se obtuvo una valoración media de satisfacción de un 8,83 sobre 10. Como elemento a mejorar, los pacientes señalaron el tiempo de espera que, excepto en rehabilitación, es el ítem que mostró una menor satisfacción por parte de los pacientes encuestados, sobre todo, en urgencias.

RESULTADOS DE LOS ATRIBUTOS DE LA SATISFACCIÓN POR SERVICIOS

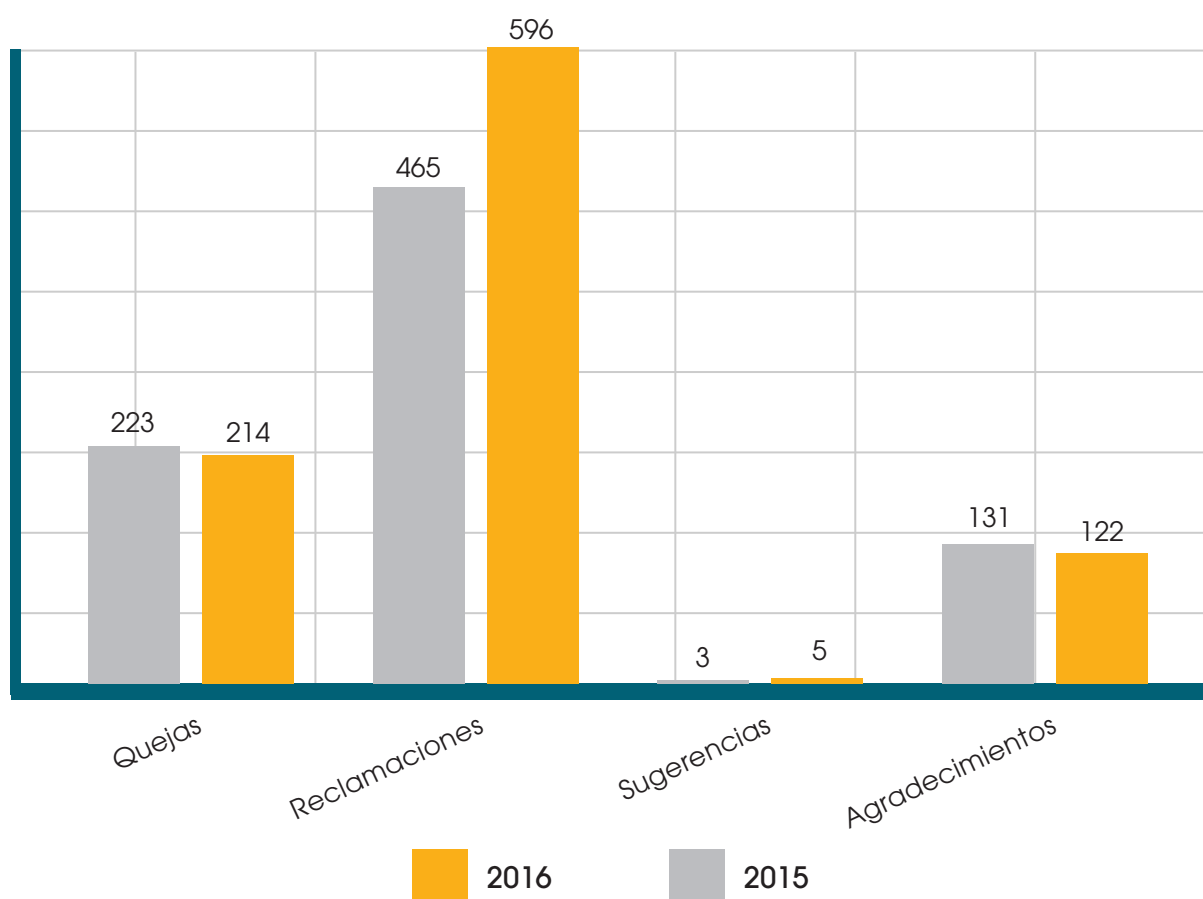
	CC	CP	URGENCIAS	REHABILITACIÓN
Tiempo espera	8,04	8,24	7,98	8,88
Información administrativa	8,29	8,42	8,25	
Información médica	8,04	8,47	8,31	8,45
Trato médico	8,49	8,79	8,61	8,82
Trato enfermería		8,86		
Trato fisioterapeuta				9,02
Trato administrativo	8,56	8,76	8,46	
Confianza equipo sanitario		8,63	8,44	9,18
Instalaciones	8,53	8,84	8,61	8,62
Satisfacción General	8,52	8,52	8,30	8,83

La satisfacción en las clínicas MC MUTUAL también es evaluada de forma específica, recabando la opinión de los pacientes que reciben el alta en los centros hospitalarios de la mutua. En 2016 respondieron a este cuestionario 1.551 pacientes, que puntuaron con un 9 sobre 10 la atención recibida durante su hospitalización.

Con el mismo fin, la entidad recabó las opiniones expresadas por su población protegida a través de 937 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. El tiempo medio de respuesta fue de 7 días y, tras estudiarlas de forma individualizada, la organización puso en marcha 89 acciones, destinadas a subsanar las posibles desviaciones detectadas y a adaptar, al máximo, su servicio a las solicitudes formuladas.



QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS





IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

MC MUTUAL garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas de la organización. Una apuesta que ha sido reconocida en diversas ocasiones. La entidad cuenta con el distintivo “Igualdad en la empresa”, concedido en 2015 por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; con el distintivo Óptima, otorgado por el Instituto de la Mujer en el año 2006 y con el Premio Catalunya Empresa Flexible, en la Categoría de gran empresa, con una mención nacional, por su flexibilidad horaria.

La entidad dispone también de un Plan de Igualdad, que se revisa y se amplía anualmente con nuevas acciones; y con una Comisión de Igualdad y una Agente de Igualdad, que velan por la elaboración e implantación de planes específicos en esta materia.

Entre las acciones puestas en marcha en 2016 cabe destacar la revisión del lenguaje utilizado en

las comunicaciones con el objetivo de garantizar el uso de un lenguaje integrador. Durante el primer trimestre del año, se recogieron ejemplos de todas los diferentes tipos de comunicaciones que MC MUTUAL envía a toda la entidad o a grandes colectivos. Tras su análisis, se actualizó la Guía de Comunicación Interna, incorporando un apartado de “Igualdad en la comunicación” y pautas y recomendaciones para el equipo humano de la entidad.

Para garantizar la igualdad de oportunidades, MC MUTUAL ha establecido los siguientes mecanismos y procedimientos:

Flexibilidad y ecuanimidad

MC MUTUAL sigue criterios objetivos en todos los procesos de selección, valora las competencias profesionales de los candidatos y se compromete a utilizar un lenguaje no sexista. La entidad informa a sus proveedores externos de su compromiso con la igualdad, cumpliendo así con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

Integración de personas con discapacidad

En 2016, MC MUTUAL contaba con 47 personas con discapacidad en su equipo humano, lo que representaba un 2,40% de su plantilla. La entidad favorece la incorporación al mercado laboral de personas con discapacidad, exponiendo su convicción de que no existen personas discapacitadas para trabajar en la bolsa de trabajo de la organización e invitándolas explícitamente a presentarse a las convocatorias abiertas.

Elecciones sindicales

MC MUTUAL también garantiza la igualdad de oportunidades en las elecciones sindicales mediante un sistema de voto electrónico, del cual la entidad fue pionera en el ejercicio 2007. Las últimas elecciones celebradas fueron en 2015.

Contratación de bienes y servicios

Con el fin de garantizar la igualdad de trato con su proveedores, el compromiso adquirido por MC MUTUAL es respetar, en tiempo y forma, los acuerdos pactados; abonar un precio lógico de mercado por el servicio recibido, favorecer la optimización de su cadena de producción y realizar un seguimiento conjunto, con todos ellos para reconducir posibles desviaciones en ambos sentidos.

Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, la contratación de productos y servicios

externos a la organización se ajusta, desde el 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus modificaciones y actualizaciones que están recogidas en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el RDL 3/2011, de 14 de noviembre.

La libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia de todas las contrataciones y la no discriminación e igualdad de trato con todos los proveedores son los aspectos fundamentales que rigen en todos los procesos de contratación en nuestra organización.

En este contexto, en 2016, MC MUTUAL adjudicó 226 contratos mediante procesos de licitación, de los cuales, 34 correspondieron a expedientes sujetos a regulación armonizada, 179 a expedientes con regulación no armonizada y 13 negociados. El importe total adjudicado ascendió a 25.414.447,47 euros.



FOMENTO DEL BIENESTAR

MC MUTUAL garantiza la estabilidad laboral de su equipo humano, les proporciona una retribución justa y beneficios que contribuyen a la conciliación de su vida laboral y familiar.

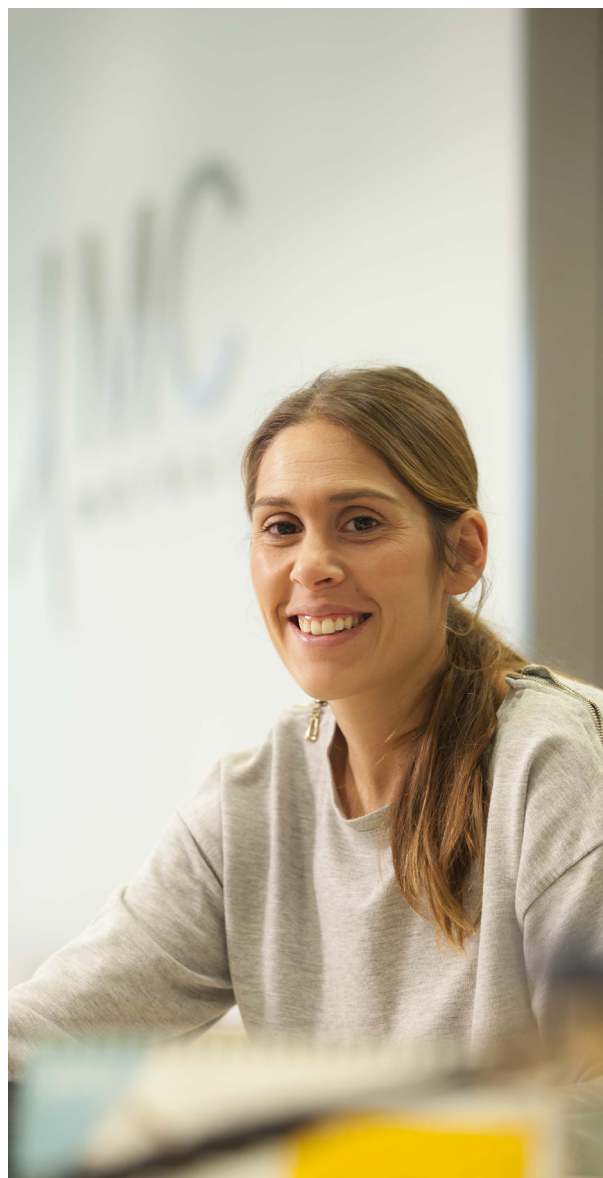
RETRIBUCIÓN FLEXIBLE EN 2016

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
SEGURO MÉDICO	778	684.742
CHEQUE GUARDERÍA	54	110.292
TICKET TRANSPORTE	228	116.753
FORMACIÓN	32	17.150
SEGURO DENTAL	25	4.490
TOTAL		933.427

DESARROLLO PROFESIONAL

MC MUTUAL favorece la formación y la mejora continua de su equipo humano, mediante el diseño de un itinerario específico, en función del puesto de trabajo que desempeña cada persona. Todos los empleados y empleadas que se incorporan a la organización reciben formación, a través un Plan de Acogida y, anualmente, se planifican las acciones de formación, identificando las necesidades específicas de cada colectivo y analizando el impacto de la formación ofrecida en el ejercicio anterior.

En 2016 se organizaron 383 acciones grupales e individuales en las que participaron 6.305 personas y a las que se dedicaron 41.501,25 horas, lo que supone unas 23,05 horas por empleado. De las personas formadas, un 65,16% fueron mujeres y



un 34,84% hombres, un porcentaje proporcional a su presencia en la plantilla de la organización.

En MC MUTUAL la formación se realiza de modo presencial, a distancia o *blended* y, con el objetivo de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, mayoritariamente, se planifican en horario laboral. La formación se ofrece por igual a todo el equipo humano de la organización y, en 2016, el promedio de satisfacción obtenido, tras las distintas acciones de formación, fue de un 8,81 sobre una puntuación máxima de 10.

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA FORMACIÓN

	2015	2016
Horas de formación	40.809	41.501,25
Nº total de participantes	6.843	6.305
Nº de acciones formativas	384	383
Inversión en formación	229.920,68 (*)	374.099,95 (*)
Horas/ empleado	22,43	23,05
Empleados formados	1.819	1.567

(*) De esta cantidad, 124.036,98 € fueron subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.

DATOS DE LA FORMACIÓN DIFERENCIADA POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Participantes	2.236	4.070	6.306
Horas	14.931,5	26.569,75	41.501,25
Coste	132.649,49	241.450,46	374.099,95

MC MUTUAL apuesta por la formación efectuada con personal propio, ya que permite ofrecer unas acciones formativas cercanas, actualizadas y adaptadas al puesto de trabajo. Una voluntad que se evidenció en 2015, ya que de las 192

acciones grupales que se llevaron a cabo, 155 fueron impartidas por formadores internos, lo que representa un 80,73% y un incremento notable respecto el año anterior, en el que se registró un 65,38%.





HORAS DE FORMACIÓN POR COLECTIVO

	HORAS DE FORMACIÓN	Nº DE PARTICIPANTES	MEDIA HORAS X PARTICIPANTE
Col. Administrativo	12.372	3.304	3,74
Col. Sanitario	27.805,25	2.927	9,50
Col. Técnico	1.240	66	18,79
Col. Subalterno	84	9	9,33

A finales de 2016 se puso a disposición de todas las personas de la organización una formación de Prevención de Riesgos Penales. Asimismo, se incrementó el uso de herramientas de formación online, como webinarios, vídeos y píldoras de e-learning, que facilitan la adquisición de conocimiento y la interactividad con los alumnos. También se inició una formación en comunicación para todo el colectivo administrativo, en la que se organizaron más de 24 grupos y se formó a unas 350 personas. Se les dotó de herramientas de comunicación interpersonal, con el objetivo que puedan aplicarlas en el ámbito interpersonal y profesional.

Fomento de la movilidad y la promoción interna

Con la voluntad de favorecer la promoción de las personas de la organización, las ofertas de empleo se publican en el portal corporativo antes de anunciarse externamente. En este sentido, en 2016 se nombraron internamente a 19 personas para puestos de responsabilidad: tres hombres y 16 mujeres.



Seguridad y salud del equipo humano

El compromiso de MC MUTUAL con la seguridad y la salud laboral de su equipo humano se vio reconocido en 2016 con la certificación Empresa Saludable concedida por AENOR. Una acreditación que reconoce la apuesta de la entidad por favorecer el bienestar integral de sus empleados y empleadas y avala su Política de Empresa Saludable, basado en el fomento de actitudes sanas, seguras y responsables en el entorno laboral.

Entre las buenas prácticas valoradas para la concesión de este certificado, cabe destacar el plan de prevención de riesgos laborales de MC MUTUAL, el sistema integral para la gestión de los riesgos psicosociales y la promoción de la salud entre los empleados de la entidad. AENOR también destacó el compromiso ético,

medioambiental y con la comunidad de MC MUTUAL, presente en su gestión diaria, y sus programas para garantizar el bienestar personal y profesional de sus empleados, como el plan de igualdad de oportunidades o el fomento de campañas de solidaridad.

La implementación del modelo de Empresa Saludable, en el que se basa esta certificación, permite a las organizaciones mejorar las condiciones de seguridad y salud de sus equipos humanos, así como la motivación y compromiso de los trabajadores y trabajadoras con la entidad.

En 2016 también se impulsó un cambio en la gestión de la coordinación de actividad empresarial, apostando por una aplicación informática online (CTAIMACAE.net) que facilita a todos los intervinientes el cumplimiento de la normativa de aplicación de una forma eficaz y eficiente.

MC MUTUAL revisa anualmente su Plan de Prevención de Riesgos Laborales con el objetivo de mantenerlo al día y garantizar unas condiciones óptimas de trabajo para todo su equipo humano. Entre las actuaciones más destacadas impulsadas en 2016 cabe destacar:

- ◆ **878 actividades preventivas realizadas**, entre las cuales destacaron las evaluaciones generales de riesgos, visitas de seguridad y salud, la coordinación de la actividad empresarial o los planes y simulacros de emergencias.
- ◆ **6ª evaluación de riesgos psicosociales**, con una participación global del 77% y un promedio de satisfacción del 7,73.
- ◆ **Realización de 1.133 exámenes de salud laboral a los empleados**, cubriendo a un 61% del equipo humano de la organización y seguimiento de la vacunación del tétanos y la hepatitis B.

◆ En el ámbito de la **promoción de la salud**:

- Desarrollo del programa *Cuídate: Cuida tu salud, mejora tu bienestar*, con acceso a través del Portal del empleado.
- Valoración del riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE, mediante un informe personalizado a 767 empleados y empleadas de más de 40 años.
- Campaña de vacunación antigripal al 27% de la plantilla
- Campañas de sensibilización frente al tabaquismo, exposición solar y prevención de las neoplasias más frecuentes (cáncer de mama, colon, próstata, piel y pulmón).
- Campaña de donación de sangre.

- ◆ **Estudio de la siniestralidad en MC MUTUAL**: en 2016 se registraron 22 accidentes de trabajo con baja en la organización, todos de carácter leve, 60 accidentes sin baja y una enfermedad profesional.

2016	TASA DE ACCIDENTES	TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	TASA DE DÍAS PERDIDOS (IDR)
	0,70	0,07	18,64





COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

En 2016 también se produjo un cambio en la gestión de la coordinación de actividad empresarial, apostando por una aplicación informática on-line (CTAIMACAE.net) que facilita a todos los intervinientes el cumplimiento de lo indicado en la normativa de aplicación de una forma eficaz y eficiente.

GESTIÓN TRANSPARENTE

MC MUTUAL gestiona con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la Seguridad Social. Sus estados contables son auditados, anualmente, por la Intervención General de la Seguridad Social y, además, la mutua cuenta con unos mecanismos de control adicionales como:

- ◆ centralización de las compras.
- ◆ una política de seguridad en la gestión de la información sanitaria (consentimientos informados, información a pacientes, etc...).
- ◆ gestión de medicamentos y productos sanitarios (Comisión de farmacia).
- ◆ servicio de prevención propio.
- ◆ protección de datos personales (Comité de Política de Seguridad y Comité Operativo de Seguridad).
- ◆ supervisión de todos los procedimientos de gestión por parte del departamento de auditoría interna.
- ◆ comisión de igualdad.
- ◆ comité de ética.
- ◆ comité de transparencia, creado a finales de 2014, para dar respuesta a la Ley 19/2013, Ley de Transparencia, acceso a la Información pública y buen gobierno.
- ◆ comité de prevención de riesgos laborales.
- ◆ comité de cumplimiento normativo.

Todas estas medidas responden al décimo y último principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

Con la misma premisa de transparencia, MC MUTUAL somete, de forma bienal, su sistema de gestión de la prevención a una auditoría legal, realizada por una entidad externa. La última auditoría, realizada en el año 2015 por AUDISAFETY, otorgó la consideración de eficacia muy alta en la implantación y adecuación del sistema de gestión de la prevención en la entidad.

GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MC MUTUAL dispone de una política específica de seguridad de la información, que tanto su equipo

humano, como el personal subcontratado y las empresas proveedoras cumplen con carácter obligatorio. También tiene recursos necesarios y toma las medidas adecuadas para garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Para poder desarrollar un modelo óptimo de gestión de la seguridad de la información, la organización cuenta con dos Comités de Seguridad, uno a nivel estratégico y otro a nivel operativo, que trabajan para el cuidado cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad. Entre las acciones previstas para conseguir este cometido, destacan las auditorías periódicas, la revisión y publicación de nuevos procedimientos en esta materia, y la respuesta a las dudas y consultas de carácter jurídico, técnico y organizativo que puedan surgir.



GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO (COMPLIANCE)

MC MUTUAL asegura el cumplimiento normativo y la ética empresarial mediante el análisis y la evaluación de riesgos, el establecimiento de controles internos y las auditorías. La alta dirección de la mutua se involucra en la gestión del *Compliance* para reafirmar la cultura corporativa responsable, ética y legal.

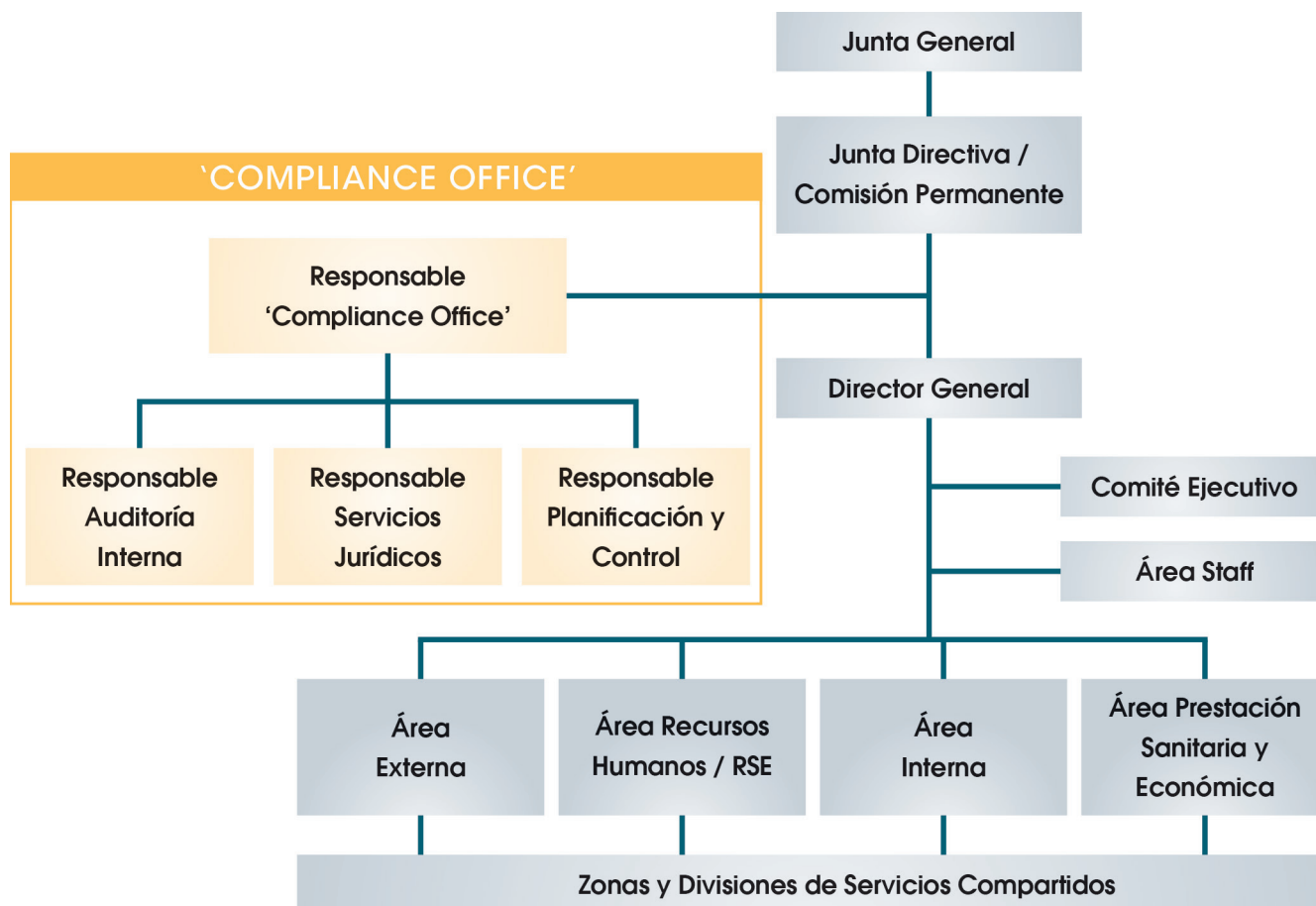
El Compliance, en MC MUTUAL tiene los objetivos siguientes:

- ◆ Asegurar que en la entidad existen los mecanismos que garantizan el cumplimiento normativo.
- ◆ Promover buenas prácticas y transparencia entre los empleados y directivos de MC MUTUAL (actitudes y valores).



- ◆ Proteger a empleados, a directivos y a la entidad de los riesgos de malas prácticas.
- ◆ Establecer los canales de denuncia apropiados.

Organización del *Compliance* en MC MUTUAL:



En este marco, MC MUTUAL cuenta también con un Programa de Prevención de Riesgos Penales, cuyo objetivo es constituir un modelo de gestión y organización de la prevención de delitos. El programa incluye:

- ◆ la identificación de actividades con riesgos penales.
- ◆ un reglamento de prevención de riesgos penales, que relaciona los procedimientos para la toma de decisiones y su ejecución.
- ◆ un catálogo de conductas prohibidas.
- ◆ un modelo de gestión de recursos financieros adecuado.
- ◆ provisiones formativas.
- ◆ un sistema disciplinario que sanciona adecuadamente el incumplimiento de las medidas incluidas en el modelo organizativo.

Para la supervisión, verificación y actualización periódica del funcionamiento y cumplimiento de este modelo de prevención, la entidad se dotó también de un Comité de Prevención de Riesgos Penales, con poderes autónomos de iniciativa y control; y de un buzón que recibe todas las consultas y denuncias en materia de *Compliance*.

A lo largo del ejercicio 2016, se revisaron y adaptaron diferentes procedimientos y políticas específicos del Programa de Prevención de Riesgos Penales. Entre ellos: el catálogo de conductas prohibidas; el reglamento de Prevención de Riesgos Laborales; y el procedimiento de comunicación y tramitación de denuncias y requerimientos.

También se revisaron y aprobaron el Código Ético de la organización; el procedimiento para la identificación y registro de proveedores y demás terceros vinculados económicamente; la normativa medioambiental; el procedimiento



para la apertura, gestión y cancelación de cuentas bancarias y títulos cambiarios; los avales; el procedimiento para el seguimiento de la normativa en materia de contratación de personal extranjero, para la entrega y devolución de documentación confidencial, equipos y dispositivos tecnológicos; el procedimiento para la elaboración de ofertas a concursos y subastas públicas; para el seguimiento en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de las subvenciones y ayudas públicas obtenidas; y la política sobre las ventajas y beneficios económicos percibidos de terceros.

Asimismo, se impartió formación en materia de riesgos penales a la Comisión de Dirección, a los líderes de la entidad y a todo su equipo humano.

CONSERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

MC MUTUAL está comprometida también con la conservación del medioambiente y con la gestión responsable de los recursos. En 2006, con la publicación de su primera memoria de sostenibilidad, la entidad incluyó la gestión responsable de los recursos en su reflexión estratégica y el análisis en temas de desempeño ambiental.

La entidad utiliza materiales adecuados para la construcción y las obras en sus locales; recicla correctamente los residuos generados mediante la contratación de empresas proveedoras homologadas, en la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos; y difundió su compromiso en materia de responsabilidad ambiental, a través de sus canales de comunicación.



Materiales

Los principales materiales utilizados en MC MUTUAL son:

- ◆ **Material de construcción:** Cumple con las normativas y reglamentos que le son de aplicación en cada caso, lleva el distintivo CE y se ajusta a lo dispuesto en el artículo 5.2 del Código Técnico de la Edificación (CTE).
- ◆ **Material de oficina:** su compra está centralizada, lo que permite a la entidad fomentar el consumo de materiales responsables. El proceso de transformación digital que inició la organización permitirá que muchos documentos que se utilizaban en soporte papel, deriven a formatos digitales, con el consecuente ahorro en el consumo de papel y de material de oficina.
- ◆ **Material sanitario:** se elige a través de la Comisión de Farmacia y están recogidos en la Guía Farmacológica.
- ◆ **Equipos de oficina:** su elección se basa en criterios técnicos y cuando se requiere, ergonómicos. En el caso de los equipos informáticos, se valora su capacidad de proceso y que cumplan la línea de compatibilidad necesaria con los sistemas existentes en la organización. Se trata de material inventariable y con una rotación mínima. En 2016, MC MUTUAL renovó 480 monitores, 486 teléfonos móviles y se dotó de 105 tabletas, y de equipamiento audiovisual para 9 salas de reuniones.
- ◆ **Mobiliario de oficina:** su elección se realiza con los mismos criterios que los equipos de oficina.

Gestión de la energía y del agua

En 2016, la Agencia de Acreditación Sostenible auditó la sostenibilidad de la construcción y funcionamiento de los centros de Vigo, Santiago de Compostela, Reus y Granollers, obteniendo todos ellos el sello *QSostenible Evolution*.

Los principales consumos de energía en MC MUTUAL son electricidad, gas natural y gas-oil.



CONSUMO ANUAL POR FUENTE

TIPO ENERGÍA	CONSUMO ANUAL 2015	CONVERSIÓN A TONELADAS DE CO ₂ 2015	CONSUMO ANUAL 2016	CONVERSIÓN A TONELADAS DE CO ₂ 2016
Electricidad	7,975 Gwh 28.710 GJ	3.182	7,515 Gwh 27.054 GJ	2.998
Gas Natural	26.816 m ³ 0,313 Gwh 1.127 GJ	79	29.826 m ³ 0,348 Gwh 1.245 GJ	88
Gas-Oil	0 l 0,00 kwh 0 GJ	0	0 l 0,00 kwh 0 GJ	0
Agua (Red) <EN8>	20.446 m ³	82	21.028 m ³	84
Total	29.837 GJ	3.343	28.308 GJ	3.170





Durante 2016 el 98,9% de la energía eléctrica consumida por MC MUTUAL fue generada a partir de fuentes de energía renovables, con garantía de origen acreditada por la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia.

Con el objetivo de reducir el consumo de energía y mejorar la eficiencia, la entidad cuenta, desde 2011, con una política de ahorro energético. Algunas de las medidas adoptadas en el ejercicio 2016 en este sentido fueron:

◆ En los centros reformados totalmente:

- instalación de lámparas fluorescentes de alto rendimiento con reactancia electrónica, cuya eficiencia energética es un 20% mejor que la fluorescencia convencional.
- instalación de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, con un rendimiento a cargas parciales óptimo.
- recuperadores de calor del aire de ventilación.
- detectores de presencia en los baños.
- cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería metálica y vidriera,

que cumplen con los requisitos de aislamiento térmico especificados en el documento DB-HE "Ahorro de Energía del CTE".

- grifería con limitación de caudal y limitadores de presión en el origen de la instalación, para evitar un exceso de caudales en los lavabos de los centros, además de cisternas con dos niveles de descargas.
- ◆ Se continuaron sustituyendo las lámparas halógenas por las de tipo LED, que permiten reducir hasta un 80% el consumo eléctrico y las máquinas de aire acondicionado más antiguos por bombas de calor con mayores coeficientes de eficiencia energética.
- ◆ En todos los proyectos de reforma de locales, se incluyó un apartado en el que se justifica el cumplimiento del documento DB-HR "Protección contra el ruido", referente a las condiciones que deben cumplir los materiales y divisiones de la construcción en cuanto al aislamiento acústico, de manera que éste sea, respecto del sonido aéreo, de como mínimo 48dBA.

Gestión de residuos y transportes

Los gases de efecto invernadero que emite la organización son, directamente, los derivados del transporte e, indirectamente, los que se derivan de la producción de energía. También son fuentes potenciales de posibles emisiones las calderas de calefacción que desprenden óxidos de nitrógeno y azufre.

En los pocos centros en los que MC MUTUAL aún disponía de dichos sistemas de calefacción, la combustión se controló según el Reglamento de Instalaciones Técnicas RITE, para que la composición de los humos se mantuviera dentro de los parámetros establecidos por la normativa.

La mutua cuenta con calderas de gas natural en tres locales de Barcelona (Provenza, Diagonal y Clínica MC MUTUAL Copérnico). En dichas instalaciones, las calderas se controlaron mediante las revisiones periódicas realizadas por empresas homologadas. El resto de centros obtienen la calefacción de sistemas de climatización por bomba de calor.



Para el desempeño de su actividad diaria y para el movimiento de pacientes, MC MUTUAL utilizó diferentes medios de transporte, que es otra fuente importante de emisión de gases. La mayor parte de estos desplazamientos se llevaron a cabo con vehículos de empresa, cuyo combustible es el gasoil.

En 2016, estos vehículos realizaron 2.782.000 km, 95.000 menos que el año anterior y generaron 445,120 toneladas de CO₂ (calculado según los datos de la página web <http://www.arboliza.es>). Un porcentaje ligeramente inferior al registrado por la entidad en 2015.

	2015	2016
Emisiones de CO ₂	460,320 t	445,120 t

Para poder reducir al máximo la emisión de gases y, a la vez, facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral de su equipo humano, MC MUTUAL impulsó la realización de reuniones mediante videoconferencia y videocolaboración. En 2016, se llevaron a cabo un total de 430 reuniones por estas vías.

Debido a su actividad, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, MC MUTUAL generó principalmente residuos de oficina y residuos sanitarios.

MC MUTUAL fomentó el comportamiento responsable entre su equipo humano, poniendo en marcha campañas e iniciativas destinadas a la sensibilización en temas medioambientales, de reciclaje, y de consumo racional de energías y materiales. También revisó, periódicamente, los aparatos de rayos X, tanto en su funcionamiento como con controles sensitométricos, entre otros; y examinó que la cantidad de radiación emitida se mantuviera dentro de los límites permitidos, mediante un dosímetro que lleva el personal sanitario que tiene contacto con dichos aparatos.



◆ **Residuos de oficina:** su tratamiento varió según la ubicación de los centros, su **dimensión** y la normativa municipal aplicable en cada caso. Como criterio general, MC MUTUAL instaló contenedores de reciclaje en los centros con mayor volumen de personal. En otras instalaciones, los residuos se vertieron en los contenedores municipales correspondientes para cada uno de los materiales y, en algunos casos, su reciclaje también se gestionó a través de entidades autorizadas.

GESTIÓN RESIDUOS MUNICIPALES



RECICLAJE Y DESTRUCCIÓN DE MATERIALES POR GESTOR AUTORIZADO

	2015	2016
Papel y/o cartón	151.939 kg	99.218 kg
Envases y Plástico	26.356 kg	28.113 kg
Pilas	30 kg	50 kg
Tapones	848 kg	1.580 kg
Residuo voluminoso	130 kg	110 kg

El control y seguimiento de la cantidad de materiales reciclados sigue demostrando el interés de MC MUTUAL por mejorar su gestión medioambiental.

RECICLAJE DE TÓNERS Y CARTUCHOS

	2015	2016
Tóners y cartuchos	1.755 kg	2.445 kg

MC MUTUAL también trabaja con varias empresas proveedoras homologadas para la recogida y el correcto tratamiento medioambiental de productos obsoletos o que se encuentran en mal estado, tales como faxes o fotocopiadoras. Como requisito, la mutua exige a dichas empresas su asociación a la fundación ECOFIMÁTICA, una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo principal es la protección del medio ambiente, a través de una adecuada gestión de los residuos generados por los equipos tratados.

En 2016, se dieron de baja 40 equipos informáticos, 34 monitores, 20 impresoras, 17 Fax, que fueron donados a la Asociación sin ánimo de lucro Andròmines. Una asociación que trabaja para la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión y que cuenta con los certificados de gestión ambiental ISO 14001:2004 y EMAS, para todas sus actividades.



◆ **Residuos sanitarios:** su tratamiento depende del material del que estén compuestos.

- Los residuos sólidos urbanos y los residuos sanitarios asimilables a urbanos, que son los que se generan en las áreas en las que no se realizan actividades sanitarias o cuyo riesgo específico de infección se limita al interior de los centros sanitarios, son envasados y eliminados siguiendo las pautas que marca la legislación vigente.
- Los residuos sanitarios especiales y los residuos de naturaleza química, que están sujetos a requerimientos especiales desde el punto de vista sanitario y medioambiental, tanto dentro como fuera del centro sanitario, se recogen en recipientes rígidos desechables, imperforables e impermeable, que son debidamente identificados, suministrados y recogidos por una empresa gestora autorizada. En los últimos años, MC MUTUAL ha eliminado los residuos de naturaleza química al dotar a todos sus centros de equipos de radiología digital. En 2016 se llevaron a cabo 3.673.007 imágenes radiológicas digitales y 116.948 estudios radiológicos y se incluyeron en la historia clínica de los pacientes todas las pruebas de imagen realizadas en centros concertados ajenos, con el fin de facilitar la interconsulta entre todos los profesionales sanitarios de la entidad.

VOLUMEN DE RESIDUOS SANITARIOS RECICLADOS EN 2016

	2016
Centros asistenciales	4.788 litros
Clínicas MC MUTUAL	8.152 litros



SOLIDARIDAD

A lo largo de 2016, MC MUTUAL siguió fomentando la acción responsable y facilitando la participación de su equipo humano en iniciativas solidarias, respetando siempre la legislación que regula las actividades que pueden llevar a cabo las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social. Todas estas acciones se enmarcaron en el proyecto KOSMO. Entre las actividades organizadas en este sentido, cabe destacar:

- ◆ **Campaña de Recogida de Alimentos** a la que se sumaron más de 60 centros. Entre todos se recogieron más de 6 toneladas de alimentos que se entregaron a entidades benéficas de cada localidad.
- ◆ **Cuestación Asociación Española contra el Cáncer (AECC):** se recogieron más de 6.000 euros para destinar a proyectos de investigación contra el cáncer, en la colecta anual de esta organización. Se

ubicaron mesas y huchas en los centros de A Coruña, Almería, Cádiz, Barcelona, Huelva, Illes Balears, Lleida, Madrid, Salamanca y Valencia.

- ◆ **Teaming:** En 2016, un total de 570 personas participaron en esta iniciativa, que consiste en donar un euro de la nómina mensual para colaborar con distintos proyectos solidarios propuestos por el mismo equipo humano de la entidad. Con los donativos, se proporcionó ayuda a *Children of África*; *Somriures Valents*, asociación que lucha contra la distrofia muscular de Duchenne y Becker; *SOS Golden*, entidad sin ánimo de lucro dedicada a la protección de los animales; ANDA, asociación de niños con discapacidad de Almería; *Amics de la gent gran*, entidad que acompaña a personas de edad avanzada; y *Cajas solidarias*, una organización que ayuda y reparte alimentos básicos a 80 familias de Salamanca.

ASOCIACIÓN	PERIODO	EUROS DESTINADOS
Children of África Somriures Valents	De enero a marzo de 2016	1.953 €
SOS Golden Asociación ANDA	De abril a septiembre de 2016	4.028 €
Amics de la gent gran Cajas solidarias	De octubre a diciembre de 2016	2.099 €

- ◆ **Banco de Sangre:** MC MUTUAL organizó dos campañas de donación de sangre, en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona, en la que se recogieron 56 donaciones.
- ◆ **Campaña de recogida de juguetes** a la que, en esta séptima edición, se adhirieron 67 centros. Cada localidad eligió a qué entidad donar los regalos recogidos. En Barcelona se entregaron a la asociación *Formació i Treball*, una entidad que se encarga de realizar formación e inserción laboral de personas con especiales dificultades personales y sociolaborales para incorporarse al mercado laboral ordinario; y, en Madrid, se llevaron a Mensajeros de la Paz.
- ◆ **Tapones solidarios:** Desde noviembre de 2015, MC MUTUAL entregó los tapones de plástico de las botellas recogidos por su equipo humano a la Asociación ANDA, de Almería. Esta entidad está formada por padres de niños y niñas con discapacidad física, intelectual o sensorial, e imparte terapias y actividades para el desarrollo de estos menores.

Fundación privada Gaspar de Portolà

MC MUTUAL obsequia con una canastilla a los empleados y empleadas que tienen un hijo. Con este objetivo, en 2016 compró 56 canastillas al centro especial de empleo *Fundación privada Gaspar de Portolà*, una asociación que atiende las necesidades de integración social y laboral de personas con discapacidad psíquica, ofreciéndoles empleos dignos y remunerados, formación profesional y apoyo social. Su plantilla está formada, en un 80%, por personas con discapacidad intelectual.

Inversión responsable

Desde el mes de marzo de 2009, el fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable de las Naciones Unidas. Con la suscripción de dichos principios, la comisión de control del plan se comprometió a gestionar las inversiones de la cartera del fondo de pensiones de sus empleados y empleadas siguiendo criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno empresarial. El fondo de pensiones de MC MUTUAL fue el cuarto fondo español en firmar y comprometerse con estos criterios de inversión responsable. Desde la adhesión en 2009, se han realizado algunas acciones como la incorporación de principios más concretos que reflejan los valores del fondo; búsqueda de inversiones temáticas relacionadas con prevención social y/o laboral; participación en encuentros de firmantes españoles de los PRI y participación en encuestas sobre la valoración de los aspectos ASG (ambiental, social y gobierno corporativo) y formación sobre la Inversión Socialmente Responsable.



CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS FINANCIEROS



COMENTARIO GENERAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Las cuentas anuales de MC MUTUAL del ejercicio 2016 se ajustan a lo establecido por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), por la que se aprueba la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial reflejan los saldos comparativos correspondientes al ejercicio 2015 adaptados, a efectos de su presentación, con los importes recogidos en el año 2016 en la cuenta #120 de resultados de ejercicios anteriores.

Por otra parte, la confección de dichas cuentas también ha considerado:

- ◆ La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- ◆ La Orden ESS/1264/2016, de 26 de julio, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2016, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- ◆ La Resolución de 20 de diciembre de 2016, de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2016 para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

Las cuentas anuales han sido auditadas por la IGSS, de acuerdo con la normativa vigente.



RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado obtenido por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social en 2016 ha ascendido a -4.678.391,36 euros (pérdidas), lo cual supone una importante disminución respecto al resultado alcanzado en el ejercicio anterior, 32.254.557,63 euros (beneficios).

El resultado de ejercicios anteriores, ha alcanzado los 38.289.381,44 euros (beneficios) en 2016, un 10,55% menos que los 42.807.414,05 euros obtenidos en 2015.

Por tanto, la suma de ambas magnitudes determina que el resultado del ejercicio 2016 haya alcanzado los 33.610.990,08 euros, lo cual supone una caída del 55,22% respecto a los 75.061.971,68 euros del ejercicio anterior. Los motivos principales de esta reducción son:

- ◆ Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes han aumentado en 44.848.472,29 euros, un 5,89%, debido a:
 1. Un aumento del 5,74% de las cuotas de contingencias profesionales (AT), 26.531.277,44 euros, resultado del incremento del 3,30% de la población protegida media, así como de un 2,37% de la cotización media.

2. Un aumento del 6,60% en las cuotas de la incapacidad temporal por contingencias comunes (CC), de 19.079.207,85 euros, originado por un aumento de un 7,69% de las cuotas de los trabajadores por cuenta ajena y del 3,58% de las de los trabajadores autónomos.

3. Los ingresos por el cese de la actividad de los trabajadores autónomos (CATA) se han reducido en un 7,78%, un total de 762.013,00 euros.

◆ Ha seguido la tendencia de crecimiento del gasto por incapacidad temporal de años anteriores hasta alcanzar el 14,32%, 45.242.946,28 euros, imputable, tanto a AT, 6.210.865,53 euros, un 11,51%, como a CC, 39.032.080,75 euros, un 14,90%, consecuencia del aumento de la siniestralidad.

◆ También conviene señalar el importante incremento del coste de la prestación en los supuestos de riesgo por embarazo y lactancia natural así como del de la del cuidado de menores con enfermedad grave, 1.742.467,44 euros, un 5,62%, consecuencia de la progresiva difusión del conocimiento de dichas prestaciones entre la población trabajadora.

◆ Se ha incrementado el coste de las transferencias y subvenciones soportado por la Entidad en 29.130.781,39 euros, un 15,13%, producto del aumento tanto del coste de las subvenciones por capitales coste de los accidentes de trabajo con resultado de invalidez o muerte, consecuencia del ya mencionado incremento de la siniestralidad laboral, como del de las transferencias por reaseguros y por la aportación para el sostenimiento de los servicios comunes de la Seguridad Social, consecuencia del aumento descrito de las cuotas de AT.

◆ Los gastos de personal se han reducido el 1,93% consecuencia del actual escenario de congelación salarial y de plantilla existente y sobre todo porque dentro del gasto del ejercicio 2015 figuraba la recuperación íntegra de una paga extraordinaria del año 2012 cuyo devengo fue diferido en su momento por parte del Gobierno del Estado. Este concepto ya no se ha repetido en 2016.

◆ El coste de los aprovisionamientos se ha incrementado un 10,84% debido sobre todo al incremento del gasto de la asistencia sanitaria prestada por terceros en un 8,74%. El coste de los suministros y servicios exteriores se ha reducido en un 5,72% consecuencia de la política de austeridad seguida por la Entidad.



- ◆ Adicionalmente, el saneamiento de créditos incobrables y la dotación de la provisión por insolvencias ha restado 45.749.918,67 euros al resultado de 2016, frente a los 46.086.674,66 euros que dedujo el ejercicio anterior.

El importe a distribuir, 33.610.990,08 euros, se ha destinado en su integridad a la dotación de reservas, al Fondo de Contingencias Profesionales y al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:

DESCRIPCIÓN	IMPORTE	SALDOS A 31/12/2017 (PREVISTOS)	% SOBRE CUOTAS
BASE DE REPARTO			
RESULTADO DEL EJERCICIO Y DE EJERCICIOS ANTERIORES	33.610.990,08		
VARIACIÓN RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (#122)	187.513,19		
RESULTADO A DISTRIBUIR	33.798.503,27		
DISTRIBUCIÓN			
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE AT ¹	8.347.077,27	207.666.288,02	45,00%
FONDO DE CONTINGENCIAS PROFESIONALES DE LA SS ²	35.434.651,24		
RESERVA DE ASISTENCIA SOCIAL ²	4.429.331,41		
RESERVA COMPLEMENTARIA ²	4.429.331,41		
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE CC ³	-26.406.690,68	35.812.009,69	11,78%
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA ⁴	-180.996,83	2.219.408,60	25,00%
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA EN LA TGSS ⁴	7.745.799,45		
IMPORTE DISTRIBUIDO	33.798.503,27		

¹ El artículo 75. 2 a) de la LGSS establece que las Mutuas constituirán una Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales que se dotará con el resultado económico positivo de AT obtenido anualmente que tendrá una cuantía mínima equivalente al 30% de la media anual de las cuotas ingresadas en el último trienio por AT, el cual, voluntariamente, podrá elevarse hasta el 45%, que constituirá el nivel máximo de dotación de la reserva.

² El artículo 75 bis 1. de la LGSS establece que el excedente que resulte después de dotar la reserva indicada en el apartado anterior se ingresará en un 80%, con anterioridad al 31 de julio de cada ejercicio, en la cuenta especial del Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social abierta en el Banco de España a nombre de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS); un 10% del excedente se aplicará a una Reserva Complementaria que constituirán las Mutuas cuyo importe máximo no podrá superar el 25% del nivel máximo de la Reserva de Estabilización de AT indicada en el apartado anterior y el 10% restante se aplicará a la Reserva de asistencia Social que se destinará al pago de prestaciones de asistencia social autorizadas.

³ El artículo 75. 2 b) de la LGSS establece para las Mutuas una Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes con una cuantía mínima del 5% de las cuotas ingresadas durante el ejercicio económico por las mencionadas contingencias, la cual podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25%, que constituirá el nivel máximo de cobertura.

⁴ El artículo 75. 2 c) de la LGSS fija también una Reserva de Estabilización por Cese de Actividad en los mismos términos que la del artículo 75. 2 b) pero referida a las cuotas ingresadas por esta contingencia durante el ejercicio. Asimismo, se dotará una Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad con el fin de garantizar la suficiencia financiera de este sistema de protección y que se ingresará en la TGSS.

ANÁLISIS FINANCIERO DEL EJERCICIO

La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:



RATIOS	2016	2015	2014	2013
ANÁLISIS PATRIMONIAL ESTÁTICO				
ENDEUDAMIENTO (EXIGIBLE/FONDOS PROPIOS)	0,250	0,204	0,128	0,129
CONSOLIDACIÓN (INMOVILIZADO/ACTIVO)	0,555	0,461	0,456	0,593
ANÁLISIS DE LA SOLVENCIA ESTÁTICA				
SOLVENCIA TÉCNICA (ACTIVO CIRCULANTE/EXIGIBLE C.P.)	2,224	3,183	4,803	3,572
DISPONIBILIDAD (TESORERÍA/EXIGIBLE C.P.)	0,010	0,013	0,017	0,026

MC MUTUAL sigue manteniendo un nivel de endeudamiento extremadamente bajo a pesar del ligero incremento experimentado en el ejercicio, evolución esta común a todo el sector, y consecuencia del nuevo régimen de reservas de las Mutuas tras la modificación de la Ley General de la Seguridad Social (LGSS) en el año 2015 y de las cuentas de resultados en declive.

El fondo de maniobra de la Entidad sigue siendo extremadamente alto, aunque en el presente ejercicio se ha reducido significativamente respecto al nivel del año anterior consecuencia, sobre todo, de la reducción de las inversiones financieras del circulante de la Entidad, debido al alargamiento de las duraciones de las inversiones en busca de rentabilidad.

Por último, la disponibilidad sigue en mínimos como en años anteriores debido al bajo nivel de los tipos de interés de la liquidez, negativos para los tramos más cortos de la curva de tipos.

De todo lo cual se desprende que la Entidad sigue conservando su tradicional solidez financiera.



CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

	2016	2015
1. Cotizaciones sociales	806.017.828,19	761.169.355,90
2. Transferencias y subvenciones recibidas	371.922,53	233.582,03
3. Prestaciones de servicios	2.774.193,33	2.829.148,93
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	37.273.593,98	41.838.559,34
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	846.437.538,03	806.070.646,20
7. Prestaciones sociales	-407.844.361,53	-359.057.175,30
8. Gastos de personal	-83.193.774,63	-84.833.675,69
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-221.665.647,43	-192.534.866,04
10. Aprovisionamientos	-33.267.182,62	-30.014.532,07
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-111.433.791,24	-111.226.067,43
12. Amortización del inmovilizado	-5.145.618,09	-7.031.066,54
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-862.550.375,54	-784.697.383,07
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-16.112.837,51	21.373.263,13
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-81.357,38	-23.105,13
14. Otras partidas no ordinarias	1.467.129,14	341.661,66
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-14.727.065,75	21.691.819,66
15. Ingresos financieros	9.862.248,05	12.458.470,80
16. Gastos financieros	-283,46	-10.139,53
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	2.405.142,71
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	186.709,80	-4.290.736,01
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	10.048.674,39	10.562.737,97
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-4.678.391,36	32.254.557,63
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		179.338,17
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		32.433.895,80

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO PRIVATIVO

	2016	2015
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	966.488,38	931.905,54
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	966.488,38	931.905,54
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	0,00	-19.376,56
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-456.698,91	-533.533,23
12. Amortización del inmovilizado	-94.138,26	-104.205,22
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-550.837,17	-657.115,01
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	415.651,21	274.790,53
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	458.649,37	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-56.979,74	-865.493,82
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	817.320,84	-590.703,29
15. Ingresos financieros	207.677,83	140.652,99
16. Gastos financieros	0,00	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	999.787,74	5.934.317,84
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	1.207.465,57	6.074.970,83
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	2.024.786,41	5.484.267,54
21. Impuesto sobre beneficios	-118.920,40	-821.696,12
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	1.905.866,01	4.662.571,42
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		829.953,34
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		5.492.524,76

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO INTEGRADO

	2016	2015
1. Cotizaciones sociales	806.017.828,19	761.169.355,90
2. Transferencias y subvenciones recibidas	371.922,53	233.582,03
3. Prestaciones de servicios	2.774.193,33	2.829.148,93
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	38.240.082,36	42.770.464,88
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	847.404.026,41	807.002.551,74
7. Prestaciones sociales	-407.844.361,53	-359.057.175,30
8. Gastos de personal	-83.193.774,63	-84.853.052,25
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-221.665.647,43	-192.534.866,04
10. Aprovisionamientos	-33.267.182,62	-30.014.532,07
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-111.890.490,15	-111.759.600,66
12. Amortización del inmovilizado	-5.239.756,35	-7.135.271,76
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-863.101.212,71	-785.354.498,08
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-15.697.186,30	21.648.053,66
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	377.291,99	-23.105,13
14. Otras partidas no ordinarias	1.410.149,40	-523.832,16
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-13.909.744,91	21.101.116,37
15. Ingresos financieros	10.069.925,88	12.599.123,79
16. Gastos financieros	-283,46	-10.139,53
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	2.405.142,71
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	1.186.497,54	1.643.581,83
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	11.256.139,96	16.637.708,80
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-2.653.604,95	37.738.825,17
21. Impuesto sobre beneficios	-118.920,40	-821.696,12
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-2.772.525,35	36.917.129,05
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		1.009.291,51
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		37.926.420,56

BALANCE

PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

ACTIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
A) ACTIVO NO CORRIENTE	261.159.770,44	227.135.692,24
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	8.109.585,76	8.155.991,93
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	4.192.638,95	4.191.039,50
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.916.946,81	3.964.952,43
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. INMOVILIZADO MATERIAL	59.355.885,38	60.547.533,19
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76
2. Construcciones	17.453.634,06	17.669.379,65
5. Otro inmovilizado material	24.513.118,56	25.489.020,78
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	1.777.333,81	1.883.691,86
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.883.691,86
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	190.389.929,92	154.594.376,83
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	189.709.713,11	153.828.611,28
4. Otras inversiones financieras	680.216,81	765.765,55
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.527.035,57	1.954.098,43

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
A) PATRIMONIO NETO	376.505.669,35	447.762.854,49
I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
II. PATRIMONIO GENERADO	370.653.391,21	442.702.417,42
1. Reservas	304.557.534,92	295.354.947,97
2. Resultados de ejercicios anteriores	70.774.247,65	114.913.573,65
3. Resultados de ejercicio	-4.678.391,36	32.433.895,80
III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	5.852.278,14	5.060.437,07
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	5.852.278,14	5.060.437,07
IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	0,00	0,00
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00

BALANCE

PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

(continúa)

ACTIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
B) ACTIVO CORRIENTE	209.617.184,53	304.088.034,27
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	366.205,48	342.651,55
1. Productos farmacéuticos	89.266,60	81.929,96
2. Material sanitario de consumo	276.938,88	260.721,59
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	166.356.807,10	201.685.889,24
1. Deudores por operaciones de gestión	10.769.277,43	53.021.906,55
2. Otras cuentas a cobrar	155.523.223,34	148.520.362,79
3. Administraciones públicas	64.306,33	143.619,90
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	23.508.620,67	85.465.626,89
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	23.507.416,06	85.464.787,02
4. Otras inversiones financieras	1.204,61	839,87
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	19.385.551,28	16.593.866,59
1. Otros activos líquidos equivalentes	18.489.218,02	15.538.040,39
2. Tesorería	896.333,26	1.055.826,20
TOTAL ACTIVO (A+B).....	470.776.954,97	531.223.726,51

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
--------------------------	------	-------------------------------

C) PASIVO CORRIENTE	94.271.285,62	83.460.872,02
I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	30.247.488,68	26.288.795,85
II. DEUDAS A CORTO PLAZO	864.540,18	759.025,24
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	864.540,18	759.025,24
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	63.159.256,76	56.413.050,93
1. Acreedores por operaciones de gestión	6.765.699,87	2.379.488,62
2. Otras cuentas a pagar	52.521.645,00	50.320.139,41
3. Administraciones públicas	3.871.911,89	3.713.422,90
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	470.776.954,97	531.223.726,51
--	-----------------------	-----------------------

BALANCE

PATRIMONIO PRIVATIVO

ACTIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
A) ACTIVO NO CORRIENTE	16.939.503,18	12.273.716,52
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. INMOVILIZADO MATERIAL	373.111,05	403.415,21
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	373.111,05	403.415,21
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	8.130.350,00	9.812.473,13
1. Terrenos	4.674.531,07	4.938.658,53
2. Construcciones	3.455.818,93	4.873.814,60
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	8.436.042,13	2.057.828,18
1. Inversiones financieras en patrimonio	70.857,37	71.069,63
2. Créditos y valores representativos de deuda	8.229.766,67	1.851.365,46
4. Otras inversiones financieras	135.418,09	135.393,09
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	0,00	0,00

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
A) PATRIMONIO NETO	24.106.170,15	25.294.577,94
I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
II. PATRIMONIO GENERADO	24.106.170,15	25.294.577,94
1. Reservas	24.464.624,60	19.802.053,18
2. Resultados de ejercicios anteriores	-2.264.320,46	0,00
3. Resultados de ejercicio	1.905.866,01	5.492.524,76
III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	0,00	0,00
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	240.000,00	1.335.859,95
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	240.000,00	1.335.859,95
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00

BALANCE

PATRIMONIO PRIVATIVO

(continúa)

ACTIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
B) ACTIVO CORRIENTE	7.434.712,60	14.390.941,95
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	1.939.521,53	1.817.666,90
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	1.023.341,74	1.023.647,82
3. Administraciones públicas	916.179,79	794.019,08
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	698.450,21	1.854.020,57
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	685.186,81	1.840.757,17
4. Otras inversiones financieras	13.263,40	13.263,40
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	4.796.740,86	10.719.254,48
1. Otros activos líquidos equivalentes	4.550.050,45	9.935.027,60
2. Tesorería	246.690,41	784.226,88
TOTAL ACTIVO (A+B).....	24.374.215,78	26.664.658,47

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
--------------------------	------	-------------------------------

C) PASIVO CORRIENTE	28.045,63	34.220,58
I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	0,00	0,00
II. DEUDAS A CORTO PLAZO	12.436,00	12.436,00
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	12.436,00	12.436,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	15.609,63	21.784,58
1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a pagar	646,95	5.987,77
3. Administraciones públicas	14.962,68	15.796,81
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	24.374.215,78	26.664.658,47
--	----------------------	----------------------

BALANCE

PATRIMONIO INTEGRADO

ACTIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
A) ACTIVO NO CORRIENTE	278.099.273,62	239.409.408,76
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	8.109.585,76	8.155.991,93
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	4.192.638,95	4.191.039,50
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.916.946,81	3.964.952,43
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. INMOVILIZADO MATERIAL	59.728.996,43	60.950.948,40
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76
2. Construcciones	17.453.634,06	17.669.379,65
5. Otro inmovilizado material	24.886.229,61	25.892.435,99
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	8.130.350,00	9.812.473,13
1. Terrenos	4.674.531,07	4.938.658,53
2. Construcciones	3.455.818,93	4.873.814,60
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	1.777.333,81	1.883.691,86
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.883.691,86
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	198.825.972,05	156.652.205,01
1. Inversiones financieras en patrimonio	70.857,37	71.069,63
2. Créditos y valores representativos de deuda	197.939.479,78	155.679.976,74
4. Otras inversiones financieras	815.634,90	901.158,64
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.527.035,57	1.954.098,43

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
A) PATRIMONIO NETO	400.611.839,50	473.057.432,43
I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
II. PATRIMONIO GENERADO	394.759.561,36	467.996.995,36
1. Reservas	329.022.159,52	315.157.001,15
2. Resultados de ejercicios anteriores	68.509.927,19	114.913.573,65
3. Resultados de ejercicio	-2.772.525,35	37.926.420,56
III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	5.852.278,14	5.060.437,07
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	5.852.278,14	5.060.437,07
IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	240.000,00	1.335.859,95
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	240.000,00	1.335.859,95
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00

BALANCE

PATRIMONIO INTEGRADO

(continúa)

ACTIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
B) ACTIVO CORRIENTE	217.051.897,13	318.478.976,22
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	366.205,48	342.651,55
1. Productos farmacéuticos	89.266,60	81.929,96
2. Material sanitario de consumo	276.938,88	260.721,59
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	168.296.328,63	203.503.556,14
1. Deudores por operaciones de gestión	10.769.277,43	53.021.906,55
2. Otras cuentas a cobrar	156.546.565,08	149.544.010,61
3. Administraciones públicas	980.486,12	937.638,98
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	24.207.070,88	87.319.647,46
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	24.192.602,87	87.305.544,19
4. Otras inversiones financieras	14.468,01	14.103,27
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	24.182.292,14	27.313.121,07
1. Otros activos líquidos equivalentes	23.039.268,47	25.473.067,99
2. Tesorería	1.143.023,67	1.840.053,08
TOTAL ACTIVO (A+B).....	495.151.170,75	557.888.384,98

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	REEXPRESADO EJERCICIO 2015
--------------------------	------	-------------------------------

C) PASIVO CORRIENTE	94.299.331,25	83.495.092,60
I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	30.247.488,68	26.288.795,85
II. DEUDAS A CORTO PLAZO	876.976,18	771.461,24
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	876.976,18	771.461,24
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	63.174.866,39	56.434.835,51
1. Acreedores por operaciones de gestión	6.765.699,87	2.379.488,62
2. Otras cuentas a pagar	52.522.291,95	50.326.127,18
3. Administraciones públicas	3.886.874,57	3.729.219,71
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	495.151.170,75	557.888.384,98
--	-----------------------	-----------------------

SOBRE ESTE INFORME



ACERCA DE LA MEMORIA

La Memoria 2016 de MC MUTUAL es un informe anual, que refleja la actividad económica y social desarrollada por la organización en el ejercicio 2016. También incluye su compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y con la gestión responsable de los recursos.

Desde el año 2006 MC MUTUAL publica una memoria anual, siguiendo los principios establecidos por la *Global Reporting Initiative* (GRI), en esta edición los incluidos en su Guía G4 de 2013, en cuanto a la definición de su contenido (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad) y a la garantía de la información aportada (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

En 2016, MC MUTUAL inició un proceso para definir su materialidad, consultando a sus asesores, mutualistas y proveedores. Un proceso que se continuará a lo largo del ejercicio 2017 con la consulta a todos sus grupos de interés, para conseguir una materialidad adecuada con los principios establecidos por la GRI. La priorización de la información reportada en esta memoria anual es el resultado de la opinión de los grupos consultados y el resultado de un proceso de simulación realizado con el equipo humano de la entidad.

Toda la información publicada en este informe proviene de los sistemas de gestión propios de la organización. En algunos casos, señalados adecuadamente a lo largo del documento, las cifras expresadas son el resultado de una estimación a partir de diversos parámetros.

En línea con el compromiso firme de MC MUTUAL con la aplicación de criterios de sostenibilidad y medio ambiente, este informe anual se publica exclusivamente en formato digital y, en aras

de la transparencia, puede ser consultado libremente en www.mc-mutual.com y en el portal corporativo de la entidad.

MC MUTUAL también difunde algunas copias, en formato electrónico, a sus grupos de interés, con el objetivo de transmitirles toda la información relacionada con su desempeño y compromiso con la responsabilidad social, y efectúa comunicación en redes sociales, para alcanzar la máxima difusión de la información.



DEFINICIÓN DE LA MATERIALIDAD

A lo largo del año 2016, MC MUTUAL puso en marcha un proceso participativo, con algunos de sus grupos de interés, con el fin de identificar los temas materiales de la organización en temas de responsabilidad social y determinar su alcance, para dar respuesta en la publicación de su memoria anual.

METODOLOGÍA

Se llevaron a cabo diversas acciones, que ayudaron a identificar, de forma interna y externa, los aspectos materiales para la organización y sus grupos de interés.

Identificación interna

Se organizó una sesión de simulación para determinar los aspectos que, desde MC MUTUAL se consideran más relevantes para cada grupo de interés y, así, poder contrastarlos con cada colectivo posteriormente. Una dinámica participativa en la que 26 personas de la organización, representativas de las diferentes áreas y grupos profesionales, simularon el rol de los diferentes grupos de interés de la entidad.

También se efectuó un trabajo interno en el que representantes de la Dirección y del Comité de Responsabilidad Social identificaron los aspectos de sostenibilidad de la organización y determinaron su prioridad.

Los principales temas materiales identificados internamente fueron los relacionados con la gestión de las personas (especialmente en aspectos asociados con la creación de un entorno de trabajo saludable), la orientación al cliente y el desempeño económico.

Identificación externa

Los grupos de interés de MC MUTUAL son:

- ◆ Población protegida
- ◆ Empresas, Autónomos y Asesores
- ◆ Empleados
- ◆ Administraciones públicas
- ◆ Sindicatos
- ◆ Sector
- ◆ Proveedores

Con la voluntad de hacer partícipes a los principales colectivos con los que interactúa, de la identificación de los temas materiales, obteniendo una valoración externa cuidadosa y objetiva de los aspectos de sostenibilidad, se creó un espacio de participación y diálogo individualizado.

Se organizaron dos grupos focales, sesiones de diálogo con grupos de interés, destinadas a identificar los temas relevantes a abordar en la memoria, según la Guía G4 del GRI.

La voluntad de la organización es ir consultando a todos sus grupos de interés para conocer la visión de cada uno de ellos. En 2016 se inició el proceso con dos de sus principales grupos de interés: los proveedores y los clientes (empresas, autónomos y asesores).

En los dos grupos participaron 15 personas, que pudieron expresar sus inquietudes y demandas, a través de un espacio de diálogo e intercambio que les permitió identificar los aspectos materiales en temas de responsabilidad social, que les debían ayudar a confirmar los contenidos de la presente edición de la memoria de sostenibilidad.

Los principales temas materiales expresados por los grupos de interés fueron: los aspectos laborales (especialmente la salud y seguridad en el trabajo, debido a la particularidad de MC MUTUAL, se considera que debe ser ejemplar en este aspecto), los temas económicos y la presencia en el mercado, así como su responsabilidad sobre los impactos en la cadena de valor.



RESULTADOS

Para identificar los aspectos materiales, se elaboró un mapa que cruza la puntuación elaborada a nivel interno con la obtenida a nivel externo, dando el mismo grado de importancia a las dos. Se consideraron como temas materiales los que quedan encuadrados en el tercio superior de la matriz.

La Matriz es un requisito de la Guía G4 del *Global Reporting Initiative* para asegurar que los temas tratados en la memoria 2016 son los más relevantes para los diferentes grupos de interés de la compañía.

A continuación se muestra el detalle de cada una de estas acciones.

a) Identificación interna de los aspectos

TEMA	POBLACIÓN PROTEGIDA	EMPRESAS AUTÓNOMOS ASESORES	EMPLEADOS	ADM PÚBLICAS	SINDICATOS	SECTOR	PROVEEDORES	MC MUTUAL	MEDIA
Transparencia y rendición de cuentas económica	10	10	8	10	10	9	6	10	9,13
Calidad de la atención	10	9	9	8	10	8	8	10	9,00
Explicación del funcionamiento y del valor de las mutuas	10	10	9	9	7	8	8	10	8,88
Transparencia y rendición de cuentas social	10	10	7	8	10	8	5	10	8,50
Retos de futuro	8	8	8	8	8	8	8	10	8,25
Transparencia y criterios de compra	10	5	6	10	8	8	8	10	8,13
Simplificar la memoria	5	10	7	5	5	8	7	2	6,13
Tenemos que ser más fuertes, no tan prudentes	10	5	7	6	5	8	4	2	5,88
Condiciones laborales y desarrollo humano, negociación colectiva	5	5	10	6	10	1	5	5	5,88
Adaptarla a los diferentes grupos	3	10	6	4	5	7	7	2	5,50

TRABAJO INTERNO

En esta fase se priorizaron los diferentes aspectos, puntuándolos de 0 a 3 en función de su relevancia, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- ◆ Se trata de un aspecto estratégico para la compañía.
- ◆ Forma parte de la política de la empresa.
- ◆ Está legislado o es un requisito suscrito voluntariamente.

- ◆ El impacto tiene un grado de probabilidad y severidad considerable.
- ◆ En los últimos años, existen incidencias o reclamaciones relacionadas con este aspecto.
- ◆ Tiene riesgos vinculados.

Los resultados de esta reflexión son:

3 = importancia alta

2 = importancia media

1 = importancia baja

	TEMA	MC
Lab	Salud y seguridad en el trabajo	3
prod	Salud y seguridad de los clientes	3
Ec	Desempeño económico	3
Ec	Presencia en el Mercado	3
DH	Medidas de seguridad	3
Lab	Empleo	3
Soc	Prácticas de competencia desleal	3
Soc	Lucha contra la corrupción	3
Soc	Comunidades locales	3
Lab	Capacitación y educación	3
Lab	Diversidad e igualdad de oportunidades	3
con	Cumplimiento regulatorio	3
prod	Privacidad de los clientes	3
prod	Cumplimiento regulatorio	3
Lab	Igualdad de retribuciones entre mujeres y hombres	3
Soc	Cumplimiento regulatorio	3
Lab	Relaciones entre los Trabajadores y la dirección	3
DH	No Discriminación	3
prod	Etiquetado de los productos y servicios	3
Lab	Mecanismos de reclamaciones sobre las prácticas laborales	3
con	Efluentes y residuos	3
DH	Evaluación de los Proveedores en materia de derechos humanos	2
con	Evaluación ambiental de los Proveedores	2
Soc	Evaluación del impacto social de los Proveedores	2

DH	Mecanismos de reclamaciones en materia de derechos humanos	2
Ec	Prácticas de Adquisición	2
con	General	2
Ec	Consecuencias Económicas indirectas	2
DH	Libertad de Asociación y Negociación colectiva	2
Soc	Mecanismos de reclamaciones por impacto social	2
DH	Evaluación	1
Lab	Evaluación de las prácticas laborales de los Proveedores	1
Soc	política pública	1
DH	Inversión	1
con	Productos y servicios	1
con	Mecanismos de reclamaciones en materia ambiental	1
con	Emisiones	1
prod	Comunicaciones de mercadotecnia	1
DH	Trabajo forzoso	1
DH	Trabajo infantil	1
con	Transporte	1
con	Energía	1
DH	Derechos de la población indígena	1
con	Materiales	1
con	Agua	1
con	Biodiversidad	1



b) Identificación externa de los aspectos

PROVEEDORES

Temas más valorados:

Prácticas de adquisición	10,00
Evaluación del impacto social de los proveedores	10,00
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	9,86
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	9,43
Evaluación ambiental de los proveedores	9,14
Productos y servicios	8,83
Presencia en el mercado	8,71
Salud y seguridad de los clientes	8,71
Prácticas de competencia desleal	8,67
Desempeño económico	8,57

Temas menos valorados:

Cumplimiento regulatorio	7,14
Materiales	7,00
Energía	7,00
Libertad de asociación y negociación colectiva	7,00
Privacidad de los clientes	7,00
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	6,83
Efluentes y residuos	6,80
Biodiversidad	6,67
Agua	6,50
Cumplimiento regulatorio	5,71

Prácticas laborales:

Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	9,43
Salud y seguridad en el trabajo	8,50
Diversidad e igualdad de oportunidades	7,67
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	7,67
Empleo	7,57
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	7,50
Capacitación y educación	7,17
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	6,83

Sociedad:

Evaluación del impacto social de los proveedores	10,00
Prácticas de competencia desleal	8,67
Lucha contra la corrupción	8,00
Política pública	8,00
Comunidades locales	7,57
Mecanismos de reclamación por impacto social	7,33
Cumplimiento regulatorio	5,71





Derechos humanos:

Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	9,86
Trabajo forzoso	8,33
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	8,33
No discriminación	8,17
Medidas de seguridad	8,17
Evaluación	8,17
Trabajo infantil	8,00
Derechos de la población indígena	7,83
Inversión	7,71
Libertad de asociación y negociación colectiva	7,00

Economía:

Prácticas de adquisición	10,00
Presencia en el mercado	8,71
Desempeño económico	8,57
Consecuencias económicas indirectas	8,29

Responsabilidad sobre productos:

Salud y seguridad de los clientes	8,71
Comunicaciones de Mercadotecnia	8,00
Etiquetado de los productos y servicios	7,71
Cumplimiento regulatorio	7,14
Privacidad de los clientes	7,00

Medio ambiente:

Evaluación ambiental de los proveedores	9,14
Productos y servicios	8,83
Emisiones	8,00
Transporte	7,83
General	7,67
Mecanismos de reclamación en materia ambiental	7,67
Cumplimiento regulatorio	7,50
Materiales	7,00
Energía	7,00
Efluentes y residuos	6,80
Biodiversidad	6,67
Agua	6,50

CLIENTES

Temas más valorados:

Salud y seguridad en el trabajo	10,00
Salud y seguridad de los clientes	9,57
Desempeño económico	9,50
Empleo	9,13
Presencia en el mercado	9,00
Capacitación y educación	9,00
Medidas de seguridad	8,88
Cumplimiento regulatorio	8,88
Evaluación	8,63
Comunidades locales	8,63

Temas menos valorados:

Emisiones	5,38
Productos y servicios	5,25
Agua	5,25
Comunicaciones de Mercadotecnia	5,14
Trabajo infantil	5,00
Transporte	4,88
Materiales	4,75
Trabajo forzoso	4,71
Derechos de la población indígena	4,43
Biodiversidad	3,88



Responsabilidad sobre productos:

Salud y seguridad de los clientes	9,57
Privacidad de los clientes	8,14
Cumplimiento regulatorio	7,86
Etiquetado de los productos y servicios	6,57
Comunicaciones de Mercadotecnia	5,14

Prácticas laborales:

Salud y seguridad en el trabajo	10,00
Empleo	9,13
Capacitación y educación	9,00
Diversidad e igualdad de oportunidades	7,63
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	7,25
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	7,13
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	7,00
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	6,86

Sociedad:

Cumplimiento regulatorio	8,88
Comunidades locales	8,63
Lucha contra la corrupción	8,31
Prácticas de competencia desleal	7,88
Política pública	6,88
Evaluación del impacto social de los proveedores	6,86
Mecanismos de reclamación por impacto social	5,75

Economía:

Desempeño económico	9,50
Presencia en el mercado	9,00
Consecuencias económicas indirectas	5,75
Prácticas de adquisición	5,50

Derechos humanos:

Medidas de seguridad	8,88
Evaluación	8,63
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	8,25
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	7,88
Inversión	6,88
Libertad de asociación y negociación colectiva	6,29
No discriminación	6,14
Trabajo infantil	5,00
Trabajo forzoso	4,71
Derechos de la población indígena	4,43

Medio ambiente:

Evaluación ambiental de los proveedores	8,00
Cumplimiento regulatorio	7,71
General	6,75
Mecanismos de reclamación en materia ambiental	6,29
Efluentes y residuos	5,88
Energía	5,63
Emisiones	5,38
Agua	5,25
Productos y servicios	5,25
Transporte	4,88
Materiales	4,75
Biodiversidad	3,88





TOTAL IDENTIFICACIÓN EXTERNA

A continuación se muestran los datos de los principales temas identificados como materiales por los diferentes grupos de interés de forma agregada:

TEMA		MEDIA	PRIORIDAD
Lab	Salud y seguridad en el trabajo	9,25	Alta
Prod	Salud y seguridad de los clientes	9,14	
DH	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	9,05	
Ec	Desempeño económico	9,04	
Ec	Presencia en el mercado	8,86	
Amb	Evaluación ambiental de los proveedores	8,57	
DH	Medidas de seguridad	8,52	
Soc	Evaluación del impacto social de los proveedores	8,43	
DH	Evaluación	8,40	
Lab	Empleo	8,35	
Soc	Prácticas de competencia desleal	8,27	
Lab	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	8,21	
Soc	Lucha contra la corrupción	8,16	
DH	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	8,10	
Soc	Comunidades locales	8,10	
Lab	Capacitación y educación	8,08	

Ec	Prácticas de adquisición	7,75	Media
Lab	Diversidad e igualdad de oportunidades	7,65	
Amb	Cumplimiento regulatorio	7,61	
Prod	Privacidad de los clientes	7,57	
Prod	Cumplimiento regulatorio	7,50	
Lab	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	7,46	
Soc	Política pública	7,44	
DH	Inversión	7,29	
Soc	Cumplimiento regulatorio	7,29	
Amb	General	7,21	
Lab	Relaciones entre los trabajadores y la dirección	7,18	
DH	No discriminación	7,15	
Prod	Etiquetado de los productos y servicios	7,14	
Amb	Productos y servicios	7,04	
Ec	Consecuencias económicas indirectas	7,02	
Lab	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	6,98	
Amb	Mecanismos de reclamación en materia ambiental	6,98	
Amb	Emisiones	6,69	
DH	Libertad de asociación y negociación colectiva	6,64	
Prod	Comunicaciones de Mercadotecnia	6,57	
Soc	Mecanismos de reclamación por impacto social	6,54	
DH	Trabajo forzoso	6,52	
DH	Trabajo infantil	6,50	
Amb	Transporte	6,35	
Amb	Efluentes y residuos	6,34	
Amb	Energía	6,31	
DH	Derechos de la población indígena	6,13	
Amb	Materiales	5,88	Baja
Amb	Agua	5,88	
Amb	Biodiversidad	5,27	

MATRIZ DE MATERIALIDAD

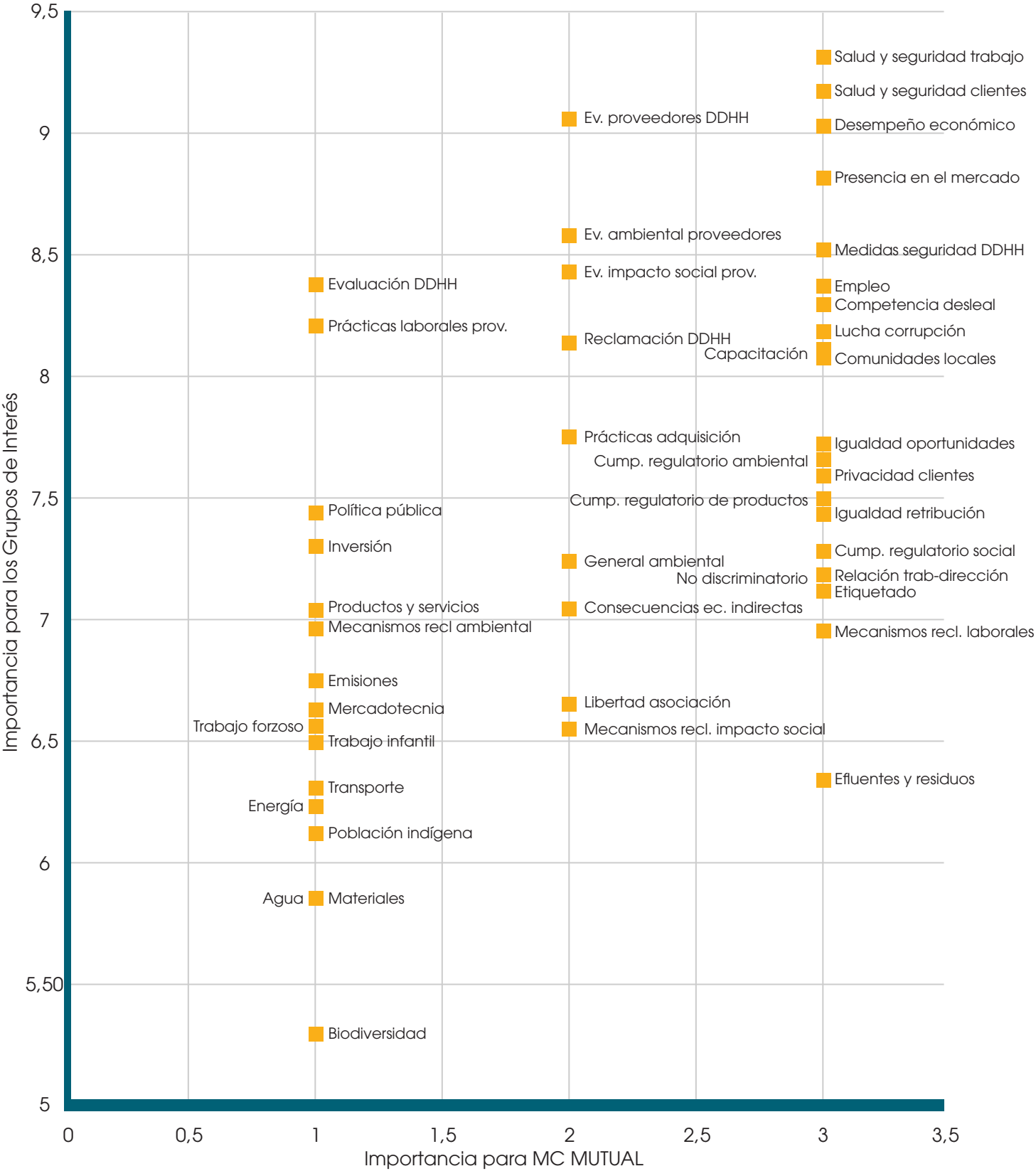
A continuación se presentan los aspectos priorizados por MC MUTUAL y por los grupos de interés:

	TEMA	GI	MC
Lab	Salud y seguridad en el trabajo	9,25	3
Prod	Salud y seguridad de los clientes	9,14	3
DH	Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos	9,05	2
Ec	Desempeño económico	9,04	3
Ec	Presencia en el mercado	8,86	3
Amb	Evaluación ambiental de los proveedores	8,57	2
DH	Medidas de seguridad	8,52	3
Soc	Evaluación del impacto social de los proveedores	8,43	2
DH	Evaluación	8,40	1
Lab	Empleo	8,35	3
Soc	Prácticas de competencia desleal	8,27	3
Lab	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	8,21	1
Soc	Lucha contra la corrupción	8,16	3
DH	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	8,10	2
Soc	Comunidades locales	8,10	3
Lab	Capacitación y educación	8,08	3
Ec	Prácticas de adquisición	7,75	2
Lab	Diversidad e igualdad de oportunidades	7,65	3
Amb	Cumplimiento regulatorio	7,61	3
Prod	Privacidad de los clientes	7,57	3
Prod	Cumplimiento regulatorio	7,50	3
Lab	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	7,46	3
Soc	Política pública	7,44	1
DH	Inversión	7,29	1
Soc	Cumplimiento regulatorio	7,29	3
Amb	General	7,21	2
Lab	Relaciones entre los trabajadores y la dirección	7,18	3
DH	No discriminación	7,15	3
Prod	Etiquetado de los productos y servicios	7,14	3

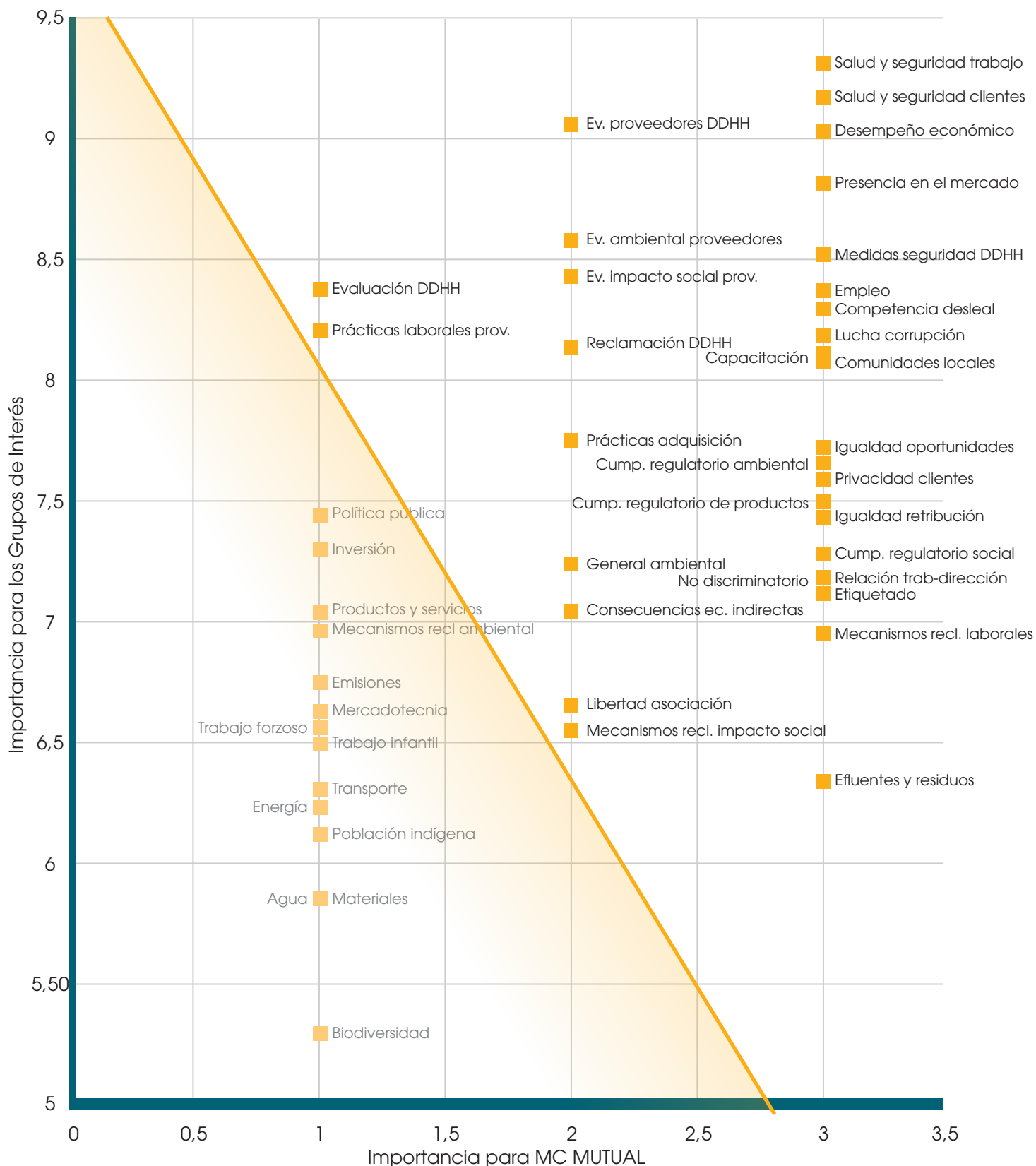
Amb	Productos y servicios	7,04	1
Ec	Consecuencias económicas indirectas	7,02	2
Lab	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	6,98	3
Amb	Mecanismos de reclamación en materia ambiental	6,98	1
Amb	Emisiones	6,69	1
DH	Libertad de asociación y negociación colectiva	6,64	2
Prod	Comunicaciones de Mercadotecnia	6,57	1
Soc	Mecanismos de reclamación por impacto social	6,54	2
DH	Trabajo forzoso	6,52	1
DH	Trabajo infantil	6,50	1
Amb	Transporte	6,35	1
Amb	Efluentes y residuos	6,34	3
Amb	Energía	6,31	1
DH	Derechos de la población indígena	6,13	1
Amb	Materiales	5,88	1
Amb	Agua	5,88	1
Amb	Biodiversidad	5,27	1



A partir del cruce de los datos obtenidos de forma interna i de forma externa, se llega a la siguiente matriz de materialidad:



A partir de la matriz identificada, en la próxima edición de la memoria se propone abordar los temas que quedan en la parte superior derecha de la matriz:



ÍNDICE DE CONTENIDO GRI G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	PÁGINAS	OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1	p. 4		
G4-2	p. 6		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-3	p. 15		
G4-4	p. 15		
G4-5	p. 15		
G4-6	p. 16		
G4-7	p. 15		
G4-8	p. 16		
G4-9	p. 6, 10, 81, 82		
G4-10	p. 81, 82		
G4-11			El 100% de los trabajadores está cubierto por el convenio colectivo
G4-12	p. 30, 86, 93		
G4-13	p. 25		
G4-14	p. 15, 17, 18, 33, 102		
G4-15	p. 85, 153		
G4-16	p. 32, 85		
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17			MC MUTUAL
G4-18	p. 133		
G4-19	p. 133		
G4-20	p. 146, 147		
G4-21	p. 146, 147		
G4-22	p. 133		
G4-23	p. 133		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	p. 29		
G4-25	p. 29		
G4-26	p. 29, 30, 31, 32, 85, 86		
G4-27	p. 133		

PÁGINAS		OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28			2016 (año natural con cierre a 31 de Diciembre)
G4-29			2015
G4-30			Anual
G4-31			lcasas@mc-mutual.com
G4-32			Opción "de conformidad" con la Guía y su índice GRI
G4-33			La memoria del año 2016 no ha sido verificada externamente
GOBIERNO			
G4-34	p. 17, 26		
G4-35	p. 17, 26		El director gerente es nombrado por la Junta Directiva y, posteriormente, confirmado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social
G4-36	p. 17, 26		
G4-37	p. 17, 26		
G4-38	p. 17		
G4-39	p. 17		
G4-40	p. 17		
G4-41	p. 17		La Ley General de la Seguridad Social (texto refundido aprobado por RD Legislativo 8/2015, de 30 de octubre), regula las incompatibilidades y prohibiciones que afectan a los miembros de la Junta Directiva.
G4-42	p. 17, 27		
G4-43	p. 17		
G4-44	p. 17		Las funciones de estos órganos están reguladas por la legislación.
G4-45	p. 17		
G4-46	p. 17		
G4-47	p. 17		
G4-48	p. 21		
G4-49	p. 19		El director gerente representa a la mutua en las juntas y les transmite la información de relevancia para la organización.
G4-50			No se transmitieron informaciones relevantes
G4-51	p. 17		La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social
G4-52	p. 17		La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social
G4-53	p. 17		La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social
G4-54			
G4-55			

PÁGINAS	OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	p. 27, 33	
G4-57	p. 33, 100, 102	
G4-58	p. 80, 102	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores.

PÁGINAS	OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
CATEGORÍA ECONOMÍA		
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
G4-DMA	p. 15	
G4-EC1	p. 10, 11, 113, 114, 115, 116, 117	
G4-EC2		No se han producido riesgos/oportunidades con implicaciones financieras
G4-EC3	p. 95	
G4-EC4		Ninguna

CATEGORÍA: MEDIOAMBIENTE

ASPECTO: MATERIALES

G4-DMA	p. 104	
G4-EN1	p. 104	
G4-EN2	p. 104	
G4-EN3	p. 104	
G4-EN4	p. 104	
G4-EN5	p. 104	
G4-EN6	p. 105	
G4-EN7	p. 105	Se mencionan las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia y ahorrar energía, aunque no se cifra su grado de efectividad.

ASPECTO: EMISIONES

G4-DMA	p. 107	
G4-EN15	p. 107	
G4-EN16	p. 107	
G4-EN17	p. 107	MC MUTUAL no dispone de datos relativos a las emisiones derivadas de los medios de transporte
G4-EN18	p. 107	
G4-EN19	p. 107	
G4-EN20	p. 107	Por el tipo de actividad no hay emisiones destructoras de la capa de ozono significativas
G4-EN21	p. 107	

PÁGINAS	OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS		
G4-DMA	p. 104	
G4-EN27	p. 105, 106, 107, 108	
G4-EN28		MC MUTUAL no vende productos.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-DMA	p. 104	
G4-EN29		MC MUTUAL no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa
ASPECTO: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES		
G4-DMA		MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público
G4-EN32		Cero
G4-EN33		MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL		
SUBCATEGORÍA PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
ASPECTO: EMPLEO		
G4-DMA	p. 81	
G4-LA1	p. 82, 83, 95	
G4-LA2		El 100% del equipo humano disfruta de las mismas prestaciones sociales
G4-LA3		El 100%, todos los empleados, hombres y mujeres, se reincorporaron a su puesto de trabajo
ASPECTO: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN		
G4-DMA	p. 95	
G4-LA4		Los plazos legales establecidos en MC MUTUAL para preaviso de cambios operativos son los establecidos por la legislación
ASPECTO: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
G4-DMA	p. 98	
G4-LA5		1,02
G4-LA6	p. 99	
G4-LA7	p. 98, 99	
G4-LA8		100%
ASPECTO: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		
G4-DMA	p. 82	
G4-LA9	p. 82	
G4-LA10	p. 70, 72, 74, 79, 81	
G4-LA11		100%

PÁGINAS		OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
G4-DMA	p. 17, 93		Los miembros de los órganos de gobierno son personal externo a la organización y, por ello, no facilitamos información sobre sus datos personales.
G4-LA12	p. 17		
ASPECTO: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
G4-DMA	p. 81		
G4-LA13	p. 81		
ASPECTO: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES			
G4-DMA			MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público
G4-LA14			Cero
G4-LA15			MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público
ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES			
G4-DMA	p. 82		En 2016 se recibieron nueve reclamaciones, de las que seis se resolvieron en el mismo ejercicio. También fueron resueltas cuatro reclamaciones de años anteriores.
G4-LA16			
SUBCATEGORÍA SOCIEDAD			
ASPECTO: COMUNIDADES LOCALES			
G4-DMA		La actividad de MC MUTUAL está regulada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela	
G4-SO1			Cero
G4-SO2			Cero
ASPECTO: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
G4-DMA	p. 102, 103		No se ha producido ningún caso de corrupción
G4-SO3	p. 102, 103		
G4-SO4	p. 102, 103		
G4-SO5			
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA			
G4-DMA		La actividad de MC MUTUAL está regulada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela	
G4-SO6			Cero
ASPECTO: PRÁCTICA DE COMPETENCIA DESLEAL			
G4-DMA		La actividad de MC MUTUAL está regulada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela	
G4-SO7			Cero

PÁGINAS	OMISIONES	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-DMA	p. 102,103	
G4-SO8		Cero
ASPECTO: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		
G4-DMA	MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público	
G4-SO9		MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público
G4-SO10		MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público
ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL		
G4-DMA	p. 102, 103	
G4-SO11		Cero
SUBCATEGORÍA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
G4-DMA	p. 85	
G4-PR1	p. 60, 72, 81, 86, 91, 92	
G4-PR2		Cero
ASPECTO: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS		
G4-DMA	p. 86	
G4-PR3	p. 86	
G4-PR4		MC MUTUAL no registró ningún incidente por incumplimiento de las regularizaciones relativas a la comunicación, la promoción y el patrocinio
G4-PR5	p. 91, 92	
ASPECTO: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA		
G4-DMA	p. 86	
G4-PR6		Ninguna
G4-PR7		Cero
ASPECTO: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES		
G4-DMA	p. 101	
G4-PR8		Una
ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-DMA	p. 102, 103	
G4-PR9		Cero

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En Marzo de 2007, MC MUTUAL se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como un paso más en su firme compromiso con la responsabilidad social de empresa.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Su fin es promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial, con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, Organizaciones Internacionales sectoriales, sindicatos y ONG.

Los diez principios a los cuales se compromete MC MUTUAL son:

◆ PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

◆ PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

◆ PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

◆ PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

◆ PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

◆ PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

◆ PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

◆ PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

◆ PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

◆ PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y el soborno.

INFORME DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL

INDICADORES REPORTADOS EN EL PRESENTE INFORME

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

G4-LA4, LA5, LA8, LA1, LA14; G4-S04

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

G4-S04

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

G4-LA4, LA5; G4-S04

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

G4-S04

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

G4-S04

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

G4-LA4, LA2, LA13, LA14; G4-S04

PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

G4-EC2, G4-EN3, EN6, EN15

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

G4-EN3, EN8, EN15

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

G4-EN2, EN6, EN7, EN27; G4-S04

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

G4-57, 58; G4-S04

CERTIFICACIÓN ISO ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

EC-2484/06

LGAi Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS (MC MUTUAL)

MUTUAL MIDAT CYCLOPS
JOSEP TARRADELLAS, 14-18
08029, BARCELONA (Barcelona)

C/ PROVENÇA, 321
Barcelona

para las actividades de:

Desarrollo y ejecución de actividades preventivas, en asesoramiento y divulgación, en el ámbito de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.



es conforme con los requisitos de la norma **ISO 9001:2008**

EMISIÓN INICIAL:	17/07/2006
VIGENCIA DESDE:	18/07/2015
CADUCIDAD:	17/07/2018

Director General LGAi

Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAi Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

CERTIFICACIÓN ISO ATENCIÓN SANITARIA CLÍNICAS MC MUTUAL





CERTIFICADO

Núm. **EC-2305/06**

LGAI Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

MUTUAL MIDAT CYCLOPS (RAZON SOCIAL NO SE AUDITA)
JOSEP TARRADELLAS, 14-18
08029, BARCELONA (Barcelona)

CLÍNICA MC COPÉRNICO
C/Copérnico, 58
08006, Barcelona (Barcelona)

CLÍNICA MC LONDRES
c/Londres, 38 pl 2
08209, Barcelona (Barcelona)

para las actividades de:

Asistencia ambulatoria, hospitalaria y readaptación profesional a través de la prestación de los servicios de Urgencias, Consultas Externas, Hospitalización, Cirugía en sus diferentes ámbitos, Rehabilitación Psicológica y Funcional, Farmacia y Radiología.

es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008



EMISIÓN INICIAL: 17/06/2002
VIGENCIA DESDE: 01/08/2015
CADUCIDAD: 31/07/2018

Director General



Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones



Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS



CERTIFICADO

Núm.

GRS-0002/16

LGAI Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de Gestión de riesgos para la seguridad del
paciente de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

CLÍNICA MC COPÉRNICO
C/Copérnico,58
08006, Barcelona (Barcelona)

CLÍNICA MC LONDRES
c/Londres, 38 pl 2
08209, Barcelona (Barcelona)

para las actividades de:

Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

es conforme con los requisitos de la norma UNE 179003:2010

EMISIÓN INICIAL: 12/08/2016
CADUCIDAD: 11/08/2019

Director General
B.U. Systems Certification

Juan Sendín Caballero

Directora Técnica
B.U. Systems Certification

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este
certificado forma parte.
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

CERTIFICADO DE EMPRESA SALUDABLE

Certificado de Conformidad Empresa Saludable



ES-2016/0009

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica a la organización

MUTUAL MIDAT CYCLOPS MC MUTUAL

Con domicilio social: CL JOSEP TARRADELLAS, 14-16
08037 BARCELONA

Conforme con: Modelo de Empresa Saludable
Healthy Workplace Model

Localizado en: VER ANEXO

Para las actividades de: Mutua colaboradora con la Seguridad Social

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP-CSG-033.

Fecha de primera emisión: 2016-12-07
Fecha de expiración: 2019-12-07


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

ESTRUCTURA
PROVINCIAL



ESTRUCTURA PROVINCIAL

Andalucía

Almería

Almería 04004
C/ Rafael Alberti, 13
Tel. 950 270 893
Fax 950 280 358
almeria@mc-mutual.com

Cádiz

Cádiz 11008
Avda. Andalucía, 26
Tel. 956 270 962
Fax 956 270 966
cadiz@mc-mutual.com

Jerez de la Frontera

11402
C/ Sevilla, 29-35
Tel. 956 326 920
Fax 956 347 361
jerez@mc-mutual.com

Córdoba

Córdoba 14005
Avda. América, 47 Escalera Bis
Tel. 957 761 380
Fax 957 454 368
cordoba@mc-mutual.com

Granada

Granada 18100
Fernando de los Ríos, 20 A
(Ctra. de Granada esq. c/Aristóteles) (Armillas)
Tel. 958 554 983
Fax 958 579 572
granada@mc-mutual.com

Huelva

Huelva 21002
Pza. El Campillo, 4
Tel. 959 251 683
Fax 959 540 923
huelva@mc-mutual.com

Jaén

Jaén 23003
Avda. de Granada, 39-41
Tel. 953 245 740
Fax 953 243 070
jaen@mc-mutual.com

Málaga

Málaga 29007
C/ Hilera, 13
Tel. 952 071 213
Fax 952 429 562
malaga@mc-mutual.com

Sevilla

Alcalá de Guadaira 41500
C/ La Red Dos, 18 A (Parque Empresarial La Red)
Tel. 955 631 970
Fax. 955 631 699
alcaladeguadaira@mc-mutual.com

Mairena del Aljarafe

41927
C/ Horizonte, 1 (Parque Industrial Pisa)
Tel. 955 602 330
Fax 955 602 331
mairena@mc-mutual.com

Sevilla

41001
Avda. Reyes Católicos, 2
Tel. 954 226 799
Fax 954 223 833
sevilla@mc-mutual.com

Aragón

Huesca

Huesca 22005
C/ Tarbes, 6
Tel. 974 221 311
Fax 974 225 708
huesca@mc-mutual.com

Teruel

Alcañiz 44600
Avda. de Aragón, 7
Tel. 978 830 408
Fax 978 831 812
alcaniz@mc-mutual.com

Zaragoza

Zaragoza 50004
Paseo Pamplona, 11
Tel. 976 233 856
Fax 976 214 523
zaragoza@mc-mutual.com

Principado de Asturias

Gijón 33207
C/ Luarca, 13
Tel. 985 174 000
Fax 985 170 402
gijon@mc-mutual.com

Oviedo 33006
C/ Fuertes Acevedo, 6
Tel. 985 277 707
Fax 985 276 748
oviedo@mc-mutual.com

Islas Baleares

Mallorca

Inca 07300
Avda. d'Alcudia, 26
Tel. 971 502 821
Fax 971 881 042
inca@mc-mutual.com

Palma de Mallorca 07005
C/ Marqués de La Font Santa, 24-26
Tel. 971 462 859
Fax 971 770 614
palmamallorca@mc-mutual.com

Canarias

Las Palmas

Las Palmas de Gran Canaria 35004
Avda. Juan XXIII, 9
Tel. 928 241 144
Fax 928 292 708
laspalmas@mc-mutual.com

Santa Cruz de Tenerife

Santa Cruz de Tenerife 38007
Avda. Reyes Católicos, 4
Tel. 922 231 044
Fax 922 231 501
tenerife@mc-mutual.com

Cantabria

Santander

Santander 39009
C/ Castilla, 93
Tel. 942 330 049
Fax 942 324 976
santander@mc-mutual.com

Castilla-La Mancha

Albacete

Albacete 02002
C/ Tejares, 75
Tel. 967 507 777
Fax 967 504 837
albacete@mc-mutual.com

Ciudad Real

Ciudad Real 13005
C/ Severo Ochoa, 14
Tel. 926 253 672
Fax 926 274 295
ciudadreal@mc-mutual.com

Cuenca

Cuenca 16001
C/ Noheda, 1 Bis
Tel. 969 237 170
Fax 969 237 173
cuenca@mc-mutual.com

Guadalajara

Guadalajara 19002

C/ Eduardo Guitián, 11

Tel. 949 248 076

Fax 949 253 270

guadalajara@mc-mutual.com

Toledo

Talavera de la Reina 45600

C/ Corredera del Cristo, 2 Piso 1º

Tel. 925 809 260

Fax 925 721 250

talavera@mc-mutual.com

Toledo 45005

C/ Reino Unido, 3

Tel. 925 216 105

Fax 925 284 768

toledo@mc-mutual.com

Castilla y León

Burgos

Burgos 09004

Avda. de la Paz, 45

Tel. 947 227 854

Fax 947 240 058

burgos@mc-mutual.com

León

León 24002

C/ Padre Isla, 19

Tel. 987 241 524

Fax 987 245 851

leon@mc-mutual.com

Salamanca

Salamanca 37005

C/ Lazarillo de Tormes, 39-45

Tel. 923 125 350

Fax 923 229 391

salamanca@mc-mutual.com

Segovia

Segovia 40002

C/ Ezequiel González, 24

Tel. 921 413 093

Fax 921 443 678

segovia@mc-mutual.com





Soria

Soria 42001

C/ Venerable Palafox, 2

Tel. 975 232 274

Fax 975 239 909

soria@mc-mutual.com

Valladolid

Valladolid 47008

Paseo del Arco de Ladrillo, 88

Tel. 983 228 640

Fax 983 220 645

valladolid@mc-mutual.com

Catalunya

Barcelona

Sede central

Barcelona 08029

Avinguda Josep Tarradellas, 14-18

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

Clínicas

Barcelona 08006

C/ Copérnico, 58

Tel. 934 141 992

Fax 932 000 694

copernico@mc-mutual.com

Barcelona 08029

C/ Londres, 38

Tel. 932 027 000

Fax 932 027 010

Edificios de central

Barcelona 08029

Avinguda Josep Tarradellas, 14 -18

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

Barcelona 08037

Avinguda Diagonal, 394-398

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

barcelonad@mc-mutual.com

Barcelona 08037

C/ Provença, 321

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

barcelonap@mc-mutual.com

Bages, Berguedà, Osona y Vallés Occidental

Barberà del Vallés 08210

C/ Enrique Granados, 53

Tel. 937 183 412

Fax 937 293 698

barbera@mc-mutual.com

Caldes de Montbui 08140
Avinguda Pi i Margall, 55
Tel. 938 650 781
Fax 938 654 875
caldesmontbui@mc-mutual.com

Manresa 08242
C/ Barcelona, 8-10
Tel. 938 732 036
Fax 938 772 472
manresa@mc-mutual.com

Rubí 08191
C/ Escritor Víctor Català, s/n
Tel. 935 862 209
Fax 936 978 281
rubi@mc-mutual.com

Sant Cugat del Vallés 08173
Avinguda Cerdanyola, 98
Edif. Collserola Local 9
Tel. 935 903 786
Fax 935 903 630
santcugat@mc-mutual.com

Vic 08500
Plaça del Bisbe Oliba, 1
Tel. 938 864 593
Fax 938 860 356

Barcelonés Norte y Maresme

Badalona 08915
Plaça del Vapor, 6
(Polig. Ind. Les Guixeres)
Tel. 934 976 006
Fax 934 655 803
badalona@mc-mutual.com

Barcelona 08005
C/ Llacuna, 75-81
Tel. 935 056 104
Fax 931 921 116
barcelonal@mc-mutual.com

Barcelona 08037
C/ Provença, 344-348
Tel. 932 652 211
Fax 932 657 678
barcelonap@mc-mutual.com

Mataró 08302
C/ Pablo Iglesias, 54
Tel. 937 985 709
Fax 937 989 777
mataro@mc-mutual.com

BARCELONÉS SUR

Barcelona 08029
C/ Nicaragua, 54 (Sants)
Tel. 932 553 710
Fax 934 766 786
barcelonas@mc-mutual.com

Barcelona 08040
C/ C Sector, B (Zona Franca)
Tel. 933 350 998
Fax 933 350 629
barcelonazf@mc-mutual.com

L'Hospitalet de Llobregat 08901
Avinguda Carrilet, 220
Tel. 933 375 166
Fax 932 611 950
hospitalet@mc-mutual.com

Baix Llobregat

Cornellà de Llobregat 08940
Avinguda Pablo Picasso, 44-52
Tel. 934 752 660
Fax 934 741 042
cornella@mc-mutual.com

Molins de Rei 08750
Avinguda Barcelona, 141 - 143
Tel. 932 553 725
Fax 936 682 924
molins@mc-mutual.com

Vallés Oriental

Granollers 08402
C/ Agustí Vinyamata, 7 3ª planta
Tel. 938 794 505
Fax 938 794 913
granollers@mc-mutual.com

Granollers 08402
Plaça Pau Casals, s/n
Tel. 938 794 505
Fax 938 794 913
granollers@mc-mutual.com

Mollet del Vallés 08100
Ronda Can Fàbregas, 20
Tel. 935 796 150
Fax 935 930 669
mollet@mc-mutual.com

Montornès del Vallés 08170
Av. del Riu Mogent, 12
Tel. 935 681 442
Fax 935 686 206
montornes@mc-mutual.com

Sant Celoni 08470
C/ Dos de Maig, 1
Tel. 938 672 308
Fax 938 673 737
santceloni@mc-mutual.com

Gavà, Martorell y Vilanova

Gavà 08850
Carretera de Santa Creu de Calafell, 14
Tel. 936 384 407
Fax 936 380 842
gava@mc-mutual.com

Martorell 08760
Av. Can Tio, s/n (P. I. Seat)
Tel. 937 755 159
Fax 937 754 859
martorell@mc-mutual.com

Vilanova i la Geltrú 08800
Rambla Josep Antoni Vidal, 11
Tel. 938 154 595
Fax 938 152 943
vilanova@mc-mutual.com

Girona

Blanes 17300
Av. Europa, 28
Tel. 972 359 419
Fax 972 333 856
blanes@mc-mutual.com

Girona 17002
C/ Ultonia, 11-13
Tel. 972 205 344
Fax 972 226 457
gironau@mc-mutual.com



Ripoll 17500
C/ De Santiago Rusiñol, 8
(Pol. Ind. Mas d'en Bosch)
Tel. 972 700 408
Fax 972 700 639
ripoll@mc-mutual.com

Lleida

Lleida 25007
Rambla de Ferran, 52
Tel. 973 244 377
Fax 973 221 615
lleida@mc-mutual.com

Tarragona

Reus 43202
Plaça de Les Oques, 5
Tel. 977 312 003
Fax 977 311 051
reus@mc-mutual.com

Tarragona 43001
C/ Alguer, 11
Tel. 977 240 608
Fax 977 241 425
tarragona@mc-mutual.com



Tortosa 43500
Ronda Docks, 52
Tel. 977 443 951
Fax 977 510 540
tortosa@mc-mutual.com

Valls 43800
Passeig Estació, 38
Tel. 977 603 708
Fax 977 612 519
valls@mc-mutual.com

Euskadi

Araba/Álava

Vitoria-Gasteiz 01008
C/ Pintor Ignacio Díaz de Olano, 7-9
Tel. 945 150 850
Fax 945 146 614
vitoria@mc-mutual.com

Guipuzkoa

Donostia/San Sebastián 20018
C/ Manuel Lekuona, 4-6
Tel. 943 315 092
Fax 943 314 839
sansebastian@mc-mutual.com

Irún 20301
C/ Lekaenea, 22-24
Tel. 943 667 720
Fax 943 615 989
irun@mc-mutual.com

Bizkaia

Barakaldo 48902
Avda. Miranda, 3
Tel. 944 181 748
Fax 944 383 985
baracaldo@mc-mutual.com

Bilbao 48011
Plaza Sagrado Corazón, 5
Tel. 944 413 234
Fax 944 277 183
bilbao@mc-mutual.com

Extremadura

Badajoz

Badajoz 06010
C/ Hermanos Carrasco Garrorena, 2
Tel. 924 232 854
Fax 924 241 418
badajoz@mc-mutual.com



Mérida 06800

Camino Viejo de Mirandilla, s/n

Tel. 924 388 713

Fax 924 311 751

merida@mc-mutual.com

Cáceres

Cáceres 10005

Avda. Alemania, 45

Tel. 927 629 800

Fax 927 234 309

caceres@mc-mutual.com

Galicia

A Coruña

A Coruña 15005

C/ Wenceslao Fernández Flórez, 2-4

Tel. 981 267 666

Fax 981 277 425

acoruna@mc-mutual.com

Ferrol 15403

Avda. de la Paz, 33

Tel. 981 330 684

Fax 981 330 686

ferrol@mc-mutual.com

Santiago de Compostela 15702

C/ Do Pintor Xaime Quesada, 6

Tel. 981 534 699

Fax 981 522 308

santiago@mc-mutual.com

Lugo

Lugo 27004

Ronda del Carmen, 19-21

Tel. 982 247 042

Fax 982 246 717

lugo@mc-mutual.com

Ourense

Ourense 32003

C/ Juan XXIII, 14

Tel. 988 246 700

Fax 988 246 720

ourense@mc-mutual.com

Pontevedra

Pontevedra 36003

C/ Rua da Estación, 7, Piso Bajo
Tel. 986 850 266
Fax 986 864 098
pontevedra@mc-mutual.com

Vigo 36201

Rúa Urzaiz, 37
Tel. 986 481 142
Fax 986 481 224
vigo@mc-mutual.com

Comunidad de Madrid

Madrid Este

Alcalá de Henares 28801

Avda. Madre de Dios, 10
(acceso por Vía Complutense)
Tel. 918 892 784
Fax 918 832 950
alcaladehenares@mc-mutual.com

Fuenlabrada 28947

C/ Manuel Cobo Calleja, 22
Tel. 916 421 754
Fax 916 424 907
fuenlabrada@mc-mutual.com

Getafe 28903

Camino Viejo Pinto, 19
Tel. 916 652 940
Fax 916 814 700
getafe@mc-mutual.com

Humanes 28970

C/ Sierra Nevada, 1
(esq. avda. de la Industria, 21)
Tel. 916 979 480
Fax 914 920 543
humanes@mc-mutual.com

Madrid 28028

C/ Cartagena, 73
Tel. 917 265 900
Fax 917 266 278
madridc@mc-mutual.com

Torrejón de Ardoz 28850

C/ Trópico, 6
Tel. 916 487 370
Fax 916 772 602
torrejon@mc-mutual.com

Madrid Oeste

Alcobendas 28108

Avda. de la Industria, 9
Tel. 916 624 410
Fax 916 572 598
alcobendas@mc-mutual.com

Madrid 28015

C/ Rodríguez San Pedro 4-6
Tel. 914 679 790
Fax 915 944 365
madrid-rodriguezsanpedro@mc-mutual.com

Región de Murcia

Murcia

Cartagena 30203

C/ Jiménez de la Espada, 36
Tel. 968 123 510
Fax 968 320 535
cartagena@mc-mutual.com

Murcia 30002

C/ Princesa, 3-5
Tel. 968 214 098
Fax 968 216 738
murcia@mc-mutual.com

Comunidad Foral de Navarra

Navarra

Estella/Lizarra 31200

C/ Carlos VII, 2
Tel. 948 555 430
Fax 948 554 654
estella@mc-mutual.com

Pamplona 31007

C/ Alfonso El Batallador, 1
Tel. 948 176 211
Fax 948 177 996
pamplonaab@mc-mutual.com



La Rioja

La Rioja

Logroño 26003

C/ Duquesa de la Victoria, 50 Bis

Tel. 941 237 422

Fax 941 237 134

rioja@mc-mutual.com

Comunitat Valenciana

Alicante

Alicante 03007

Avda. de Orihuela, 31

Tel. 965 114 132

Fax 965 105 375

alicante@mc-mutual.com

Callosa de Segura 03360

C/ Maestro Serrano, 1

Tel. 966 758 116

Fax 966 756 230

callosa@mc-mutual.com

Castellón

Castellón de la Plana 12004

Avda. Vall de Uxó, 53-55

Tel. 964 232 244

Fax 964 233 886

castellon@mc-mutual.com



Valencia

Aldaia 46960

Plaça de Les Corts Valencianes, 10
Tel. 961 507 522
Fax 961 504 217
aldaya@mc-mutual.com

Carlet 46240

Pasaje Mercat, 3
Tel. 962 538 441
Fax 962 538 444
carlet@mc-mutual.com

Gandia 46701

C/ Ciutat de Barcelona, 3-5
Tel. 962 874 164
Fax 962 874 166
gandia@mc-mutual.com

Oliva 46780

Carretera Gandia, 34
Tel. 962 963 742
Fax 962 963 743
oliva@mc-mutual.com

Requena 46340

C/ Capitán Gadea, 23
Tel. 962 302 110
Fax 962 329 164
requena@mc-mutual.com

Valencia 46015

Avda. Maestro Rodrigo, 11
Tel. 963 475 254
Fax 963 475 005
valencia-mrodrigo@mc-mutual.com

Valencia 46007

Plaça Pintor Segrelles, 1
Tel. 963 805 300
Fax 963 800 177
valencia@mc-mutual.com

Xàtiva 46800

C/ Gregorio Molina, 8
Tel. 962 271 365
Fax 962 271 365
xativa@mc-mutual.com

MC
MUTUAL

**CON LA
SALUD
LABORAL,
CON LAS
PERSONAS**

CONTIGO

24 horas de atención
900 300 144
www.mc-mutual.com

