

INFORME DE  
ACTIVIDADES

2016



PUENTE SOBRE EL RÍO VIRILLA, SAN JOSÉ. COSTA RICA.

# ÍNDICE

<b>1. CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO - CEO</b>	<b>5</b>
<b>2. ACERCA DE GRUPO COPISA</b>	<b>7</b>
2.1. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	<b>8</b>
2.2. INTEGRIDAD Y ÉTICA	<b>10</b>
2.3. LA COMUNICACIÓN	<b>13</b>
<b>3. PRESENCIA DE GRUPO COPISA</b>	<b>16</b>
3.1. PRINCIPALES PROYECTOS EN EL MUNDO	<b>19</b>
<b>4. CAPITAL HUMANO</b>	<b>27</b>
4.1. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	<b>31</b>
<b>5. LA CADENA DE SUMINISTRO</b>	<b>33</b>
<b>6. LA CALIDAD</b>	<b>37</b>
<b>7. LA INNOVACIÓN</b>	<b>39</b>
<b>8. MEDIOAMBIENTE</b>	<b>41</b>
8.1. GESTIÓN DE RESIDUOS	<b>42</b>
8.2. OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	<b>44</b>
8.3. LA BIODIVERSIDAD	<b>46</b>
<b>9. COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD</b>	<b>49</b>
<b>10. RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES</b>	<b>53</b>
<b>11. PRINCIPALES LOCALIZACIONES</b>	<b>57</b>
<b>12. PRINCIPIOS DEL GC Y TABLA RESUMEN INDICADORES GRI G4</b>	<b>59</b>





REHABILITACIÓN DEL INTERIOR DEL PABELLÓN DE SANT SALVADOR DEL RECINTO HISTÓRICO DEL HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU, BARCELONA. ESPAÑA.

# 1

## CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO - CEO

Comprometidos con el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial, mediante el presente Informe reportamos nuestros avances obtenidos en 2016.

Nuestro modelo de negocio continúa basándose en la creación de valor como consecuencia de nuestra apuesta por la calidad en todos los procesos, pero también el resultado de nuestra voluntad por crecer protegiendo el medioambiente en un marco de sostenibilidad, y tras haber alcanzado el éxito en diferentes contextos geográficos.

Somos conscientes del papel cada vez más relevante que juegan las nuevas tecnologías, factor clave para lograr una mayor competitividad. Nuestra actividad en el ámbito de la innovación se ha centrado en perfeccionar el desarrollo de las habilidades de un nuevo sistema de navegación autónomo RPAS destinado a la detección y precisión de patologías de elementos constructivos y aplicaciones industriales que nos han permitido alcanzar un alto grado de especialización y una gran capacidad para asumir y ejecutar obras de gran singularidad.

Este año quiero destacar los sucesivos avances en nuestras políticas de gestión en el desempeño de nuestras actividades empresariales, reforzando nuestros principios ético-morales y el compromiso para seguir con los parámetros más exigentes del Buen Gobierno Corporativo. En este ámbito estamos realizando una campaña de comunicación interna a disposición de todos los empleados, y un proceso de formación específica orientados a fomentar la profesionalidad y la transparencia de sus decisiones y actuaciones.

Nuestra principal finalidad es seguir trabajando con responsabilidad y excelencia en todos nuestros ámbitos de actuación, fomentar las políticas de gestión y promover un desarrollo sostenible que nos permita llevar a buen término todos los objetivos previstos.

Los hitos alcanzados en este ejercicio han sido posibles gracias a la implicación de un equipo humano que aplica toda su experiencia cuidando cualquiera de nuestras actuaciones hasta el mínimo detalle. Mi agradecimiento por todos sus esfuerzos.

**Orlando de Porrata-Doria**  
Consejero Delegado

**COPISA**  
GRUPO



# 2

## ACERCA DE GRUPO COPISA

Nuestro holding empresarial –Grupo Copisa– opera en el mercado global a través de sus filiales en los sectores de la construcción, industrial, concesiones y mantenimientos.

Nuestro modelo de negocio, basado en la creación de valor como resultado de combinar el talento de nuestro equipo humano y las capacidades de toda nuestra organización revierte en beneficio de la comunidad en aquellos países donde operamos y expresa nuestro ferviente deseo de legar un mundo mejor.

Nuestra adhesión en 2010 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y en 2013 a la Red Española del Pacto Mundial legitiman nuestra aspiración por contribuir a modelar sociedades más justas en un entorno cada vez más sostenible.

Nuestra forma de reportar nuestros avances en materia de Responsabilidad Social Corporativa se basan en la tabla de referencia cruzada entre los 10 principios del Global Compact y, desde este año, mediante los indicadores de la versión G4 del Global Reporting Initiative (GRI) enfocados por un lado, a monitorizar la RSC enfatizando los resultados obtenidos en aquellos aspectos más comprometidos de nuestra gestión sin dejar por otro lado de seguir comunicando con transparencia y de forma precisa la información relativa a nuestra progresión anual en el triple ámbito económico, social y medioambiental.

Nuestro gobierno corporativo y por ende, toda nuestra organización participa de los principios que animan la Responsabilidad Social Corporativa cuyos efectos impulsan, y a la vez, optimizan nuestra gestión y la calidad de todos los procesos.

Con el ánimo de facilitar cualquier otro dato al presente Informe susceptible de interés, nos ponemos a disposición de todas las personas atendiendo las solicitudes presentadas en:

[rsc@grupocopisa.com](mailto:rsc@grupocopisa.com)

- Año de fundación: 1959

- Sede social: Pl. d'Europa, 2-4  
08902 L'Hospitalet de Llobregat,  
Barcelona. España

- Presencia: Europa, América y Norte de África

- Website: <http://www.grupocopisa.com>

En 2013 nos asociamos  
a la Red Española del  
Pacto Mundial



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT



## 2.1 Ámbitos de actuación

Desde el Valle de Arán, en Cataluña, donde se inició nuestra andadura durante el proceso de electrificación en 1959 hasta hoy, tras haber extendido gradualmente nuestra presencia en los contextos geográficos más dispares de Europa, América y el Norte de África, nos hemos especializado en la ejecución de grandes proyectos y obras complejas, operando en distintos sectores como el de las infraestructuras, industrial, mantenimientos, rehabilitación y concesiones.

### Infraestructuras

#### Obra Civil

**Viarias:** carreteras, autovías, autopistas, urbanizaciones, obras urbanas, etc. Nuestras actuaciones se acomodan a las necesidades de los clientes en cada proyecto y de esta manera acometemos movimientos de tierras, drenajes, puentes, muros, túneles, tratamiento de taludes y del terreno, cimentaciones especiales, plantaciones, jardinería, mobiliario urbano, pavimentos, señalizaciones e instalaciones.

**Túneles:** combinando los métodos tradicionales de excavación y voladura con los más avanzados sistemas de maquinaria tuneladora (TBM/EPB) construimos toda clase de túneles: carreteros, ferroviarios de alta velocidad y metropolitanos, para minería y abastecimiento de agua.

**Ferrovias:** ejecutamos infraestructuras (plataformas, viaductos, túneles convencionales y TBM) y superestructuras (vías, catenarias, alimentación eléctrica, señalizaciones y enclavamientos, etc.) destinadas a líneas ferroviarias de red convencional y de alta velocidad, metro (urbano e interurbano) y trenes cremallera. También construimos estaciones ferroviarias y de metro (subterráneas o en superficie) incluyendo pasos superiores e inferiores y accesos a las líneas y de igual manera remodelamos estaciones en servicio para su modernización o adecuación a PMR (Personas con Movilidad Reducida).

**Marítimas y fluviales:** acometemos la ejecución y reparación de diques verticales o en talud, muelles (de gravedad, de cajones de hormigón, de pilotes de tablestacas y flotantes) y pantalanés. Nuestra

experiencia en obras portuarias nos permite asumir cualquier clase de proyectos (desde terminales de mercancías, de pasajeros o deportivas hasta la formación de dársenas). En los proyectos de obras fluviales monitorizamos sistemas acuáticos y de evolución medioambiental en tiempo real y también construimos puertos pesqueros y embarcaderos.

**Hidráulicas:** cubrimos todo el ciclo del agua, desde su captación mediante presas o embalses; el transporte mediante tuberías de presión y gran diámetro o canales a cielo abierto (por estaciones de bombeo o de gravedad), tratamiento (depuración y/o potabilización), almacenamiento y regulación próxima a zonas de uso en depósitos superficiales o subterráneos para riego o abastecimiento de consumo humano. Y tratamos los efectos negativos de la lluvia mediante la construcción de redes de colectores y depósitos de tormenta, ocupándonos además del saneamiento de las ciudades.

**Minería y energía:** abordamos la construcción y reformas de centrales hidroeléctricas, mini centrales hidroeléctricas, parques eólicos, parques solares (fotovoltaicos), centrales nucleares y centrales térmicas.

### Edificación

**Edificios residenciales y terciarios:** atendemos la prestación de distintos servicios en materia de hospedaje, comercio, oficinas, salas de reunión y hostelería orientados tanto al público como a empresas y organismos.

**Dotaciones y equipamientos:** construimos centros sanitarios, lúdicos y de ocio, grandes estadios y centros deportivos (pabellones y complejos multiuso), y también centros penitenciarios.

**Restauración y rehabilitación:** nos ocupamos de la rehabilitación de fachadas, cubiertas y medianeras actuando sobre cimientos y elementos estructurales o bien ejecutando obras de remodelación interior o de actualización de instalaciones. Ejecutamos restauraciones histórico-artísticas, rehabilitaciones integrales de edificios y actuamos en obras de aislamiento térmico y acústico exterior y programas integrales de mantenimiento y conservación.

### Industrial

La actividad industrial ha venido caracterizándonos singularmente casi desde el inicio de nuestra existencia empresarial. Tras años de participación incesante en este sector, hemos colaborado en un alto número de grandes proyectos.

Por ello, atesoramos una amplia experiencia que nos permite continuar presentes en el desarrollo de proyectos para centrales nucleares, para la industria química, petroquímica, centrales térmicas, ciclos combinados, cogeneraciones, minería, fotovoltaica, automoción, construcción de plantas modulares, bio-diesel, etc.

En el ámbito de actuación industrial, Grupo Copisa tiene la firme voluntad de aparecer en el mercado como una empresa capaz de afrontar los retos asociados a los Proyectos Integrales de nuestros clientes.

Desde la ingeniería/diseño de detalle hasta el ulterior mantenimiento, pasando por las diversas fases de fabricación, construcción, instalación/montaje en sitio y puesta en marcha, nuestro Grupo se encuentra equipado con recursos y medios para abordar todo el mencionado abanico de servicios en las áreas mecánica, eléctrica, instrumentación y control.

A modo de ejemplo, las tareas en las que participamos son múltiples e incluyen la realización de trabajos en estructuras metálicas, ensamblaje de andamios, sistemas de tuberías, equipos estáticos y dinámicos, instalaciones eléctricas, instrumentación y sistemas de control. Y en todos esos casos aportamos los recursos humanos precisos y nuestra capacidad para gestionar los acopios y suministros de materiales asociados a las construcciones que desarrollamos para nuestro clientes.

### Mantenimientos

**Industrial:** somos expertos y estamos presentes en trabajos de mantenimientos multitécnicos y especializados, realizando actividades de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y proactivo. Nuestra amplia experiencia nos permite acometer trabajos en paradas de planta (o recargas en nucleares) que en su conjunto garantizan la plena disposición y la capacidad y utilización óptimas de todos los recursos de producción de nuestros clientes.

**Edificación:** prestamos servicios integrales de mantenimiento de edificios e instalaciones.

**Infraestructuras:** atendemos al mantenimiento y mejora de infraestructuras asociadas al desarrollo de comunicaciones, vialidad y servicios urbanos.

### Concesiones

Construimos, mantenemos y explotamos grandes infraestructuras viarias, edificación y medio ambiente.

Como soporte a nuestras actividades disponemos de un amplio parque de maquinaria para atender a todas las obras y proyectos. Y contamos adicionalmente con equipos altamente especializados en la construcción de grandes infraestructuras como túneles y grandes actividades de tratamiento de áridos y ejecución de canalizaciones.

## 2.2 Integridad y ética

Desde 2010, Grupo Copisa ha convertido su código de RSC en el principal instrumento operativo de su actividad empresarial, no por cumplimiento normativo sino por la plena convicción de querer adaptar su negocio a los principios universales de conducta ética. En los referidos principios, no solo no caben actividades impropias penadas por la Ley, sino que tampoco caben todas aquellas actitudes y actividades despreciables social y moralmente, de forma que cualquier acción comercial reprobable deberá ser eliminada de su ejecución operativa. En resumen, Grupo Copisa hace girar su actividad empresarial entorno a un principio básico: “Sólo la integridad corporativa genera negocio digno”.

Por todo ello y con la firme intención de actuar con la máxima integridad mercantil y adaptarnos a todas las exigencias definidas en nuestro código de Responsabilidad Social Corporativa, en Grupo Copisa hemos decidido implantar como principal instrumento operativo, el Plan de Prevención de Delitos (o Plan de Compliance Penal/Regulatorio), incrementando así nuestra capacidad interna para detectar y actuar, frente a eventuales situaciones inapropiadas, indignas y/o delictivas.

Cierto es, que actualmente se están introduciendo novedades legislativas (Ley Orgánica 1/2015 de 30 de marzo) que obligan a adaptar las prácticas empresariales a unos determinados estándares que son responsabilidad del Departamento de Cumplimiento Penal. Sin embargo, desde Grupo Copisa no pretendemos convertir las buenas prácticas de la Responsabilidad Social Corporativa, en un mero “check-list” que adorne de legalidad las prácticas de nuestro negocio, sino que nuestra principal finalidad busca impregnar toda la actividad con un ADN ético-operativo que evite cualquier conducta reprobable, indigna y/o delictiva. Por ello, nuestro Departamento de Compliance Penal está implantando y potenciando, una serie de herramientas estructuras fundamentalmente como se detallan a continuación:

En definitiva, en Grupo Copisa estamos implantando un Departamento de Cumplimiento Penal con la firme convicción de dotar a toda nuestra actividad con una excelencia ética, simplemente porque “eso es lo que se debe hacer”. Con esta práctica regular pretendemos cumplir con nuestros principios ético-morales, con la ley, con las regulaciones técnicas (medioambientales, de seguridad del producto, de calidad del servicio, etc.) y con la Responsabilidad Social (código de buenas prácticas, procedimientos de autorización, supervisión, ejecución, información y control, elaboración de informes, etc.), detectando anticipadamente las violaciones de cualesquiera de los aspectos citados, para así poder actuar diligentemente, minimizando los daños y transmitiendo una imagen corporativa de inmejorable calidad.

### Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Además, en Grupo Copisa, venimos elaborando un mapa de riesgos penales y de buena conducta, que mantendremos en permanente revisión con el fin de adaptarlo a la evolución continua de nuestra actividad y a la de los mercados operacionales en los que la desarrollamos. Por ello, el Comité de Compliance ha diseñado unos protocolos actualizables de control y análisis permanente de riesgos penales y buena conducta, que debidamente acompañados de un adecuado proceso formativo, permitirán sensibilizar y capacitar en esta materia a todo nuestro equipo humano, y así exigir su más estricto cumplimiento a todos los proveedores y clientes con los que debemos interactuar.

Con todo ello, el Departamento de Compliance pretende evitar que nuestra organización resulte perjudicada por la imagen y las responsabilidades derivadas de comportamientos delictivos y en especial por las

tipificadas en la Ley Orgánica 5/2010, promoviendo una verdadera cultura ética empresarial que además dé cumplimiento a cuanto establece la Ley Orgánica 1/2015 de 30 de marzo, en relación sobre todo al artículo 31 bis 5 del Código Penal. Es decir, nuestro Grupo hoy tiene implantado un modelo de prevención de riesgos penales escrito, claro, preciso y eficaz que mapea los riesgos, protocoliza todos sus procedimientos, les dedica los recursos financieros necesarios, vigila los incumplimientos, adopta un sistema disciplinario, y verifica y supervisa periódicamente su evolutiva adaptación a la realidad y a las necesidades propias de la corporación.

Durante 2016, el Departamento de Cumplimiento Penal analizó 8 unidades de negocio, las cuales suponen 35,2 % del negocio total de Grupo Copisa, con una especial atención a todo el ámbito relativo a los riesgos relacionados con la corrupción, según el siguiente detalle:

Ubicación sucursal / filial	% de negocio analizado respecto de su total
España	19
Guatemala	12
Costa Rica	18
Panamá	4
Perú	2,75
México	22
Mauritania	6
Rumanía	1

### Porcentaje de empleados formados en política y procedimientos anti-corrupción

En Grupo Copisa también venimos realizando una intensa campaña de comunicación interna al objeto de implantar el Código de Conducta y el Reglamento de Procedimientos. Toda la información al respecto se halla en la Intranet Corporativa a disposición de todos los empleados, quienes ya pueden consultar todas las novedades derivadas de su aplicación y acceder igualmente al canal de auto-denuncias.

En la referida Intranet se encuentra todo lo relativo a:

- Código Básico de Conducta
- Reglamento del Comité de Prevención
- Protocolo de Reacción Rápida ante Hechos Potencialmente Delictivos

A su vez, los directivos y mandos del Grupo han culminado un proceso de formación específica y personalizada, orientado a fomentar la profesionalidad y la transparencia de sus decisiones y actuaciones. Además, nos encontramos finalizando la edición de un programa formativo para proporcionar a todos los empleados la capacitación y conocimientos que les permitan responder de forma útil y adecuada a las situaciones más frecuentes que pudieran acaecer en el desarrollo de su actividad.

#### PREVENCIÓN

- Fijación de normas de conducta
- Gestión de riesgos penales
- Confección del mapa de riesgos
- Estandarización de políticas y procesos
- Formación y comunicación
- Soporte consultivo “Compliance somos todos”

#### DETECCIÓN

- Corrupción e infracciones penales
- Control de todo tipo de transacciones dinerarias
- Control de compras y ejecución de obras
- Controles y Auditorías de Compliance
- Supervisión y revisión de los procesos de Compliance
- Procesos de contratación de personal
- Investigaciones de Compliance

#### RESPUESTA

- Procedimientos de comunicación al Comité de Dirección
- Sanciones y castigos
- Soluciones y protocolización de errores
- Seguimiento individualizado de cada procedimiento
- Supervisión y revisión de los procesos de Compliance
- Procesos de contratación de personal
- Investigaciones de Compliance

#### MEJORA

- Constantes procesos de mejora para adecuarse a la evolutiva progresión del negocio

Medidas tomadas en respuesta a incidencias de corrupcion

En Grupo Copisa contamos con una Comisión de Código de Buena Conducta y un Canal Ético, cuya misión es mantener permanentemente actualizado nuestro Departamento de Compliance.

A tales efectos, el Canal de denuncias resulta una herramienta altamente eficaz para comunicar de forma confidencial cualquier irregularidad que pudiera afectar a los principios y valores corporativos, sociales y legales del Grupo.

El Reglamento del Comité de Prevención, tiene asignado el objetivo de establecer las pautas de procedimiento para hacer frente a situaciones conflictivas o contrarias al Código de Conducta. De la misma forma se establecen las actuaciones preventivas necesarias para identificar, valorar y controlar los riesgos incumplidos del Código.

Así pues, en Grupo Copisa hemos establecido y supervisamos todos los procedimientos necesarios para garantizar que en caso de presentarse una actuación contraria a lo instaurado en el Código Ético, ésta sea tratada de forma profesional y confidencial, adoptando en consecuencia las medidas oportunas.

El Comité de Compliance tiene la responsabilidad de investigar aquellas comunicaciones recibidas que se identifiquen con conductas irregulares, especialmente las relacionadas con la corrupción o el soborno. Cuando de cualquier investigación se deduzcan indicios de comisión de hechos ilícitos o penales, o se aprecien

conductas a mejorar, el Comité de Compliance dará cuenta de ello al órgano de Administración. De todos modos, hemos establecido todos los procedimientos necesarios para garantizar la adopción de las medidas más eficaces, salvaguardando al mismo tiempo la confidencialidad y profesionalidad debidas, ante cualquier conculcación del Código de Conducta.

Derechos humanos

Otro objetivo prioritario de Grupo Copisa es adoptar un comportamiento responsable y transparente, para salvaguardar los derechos humanos en cualquier parte del mundo donde desarrollemos nuestra actividad, reportando así el mejor impacto social posible. Nuestro espíritu se base en evitar cualquier actividad, operación, producto o servicio prestado derivado de nuestras relaciones comerciales, que provoque o pudiere provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos. Caso de que estas consecuencias acabasen produciéndose, Grupo Copisa tiene la firme decisión de hacerle frente y mitigar, todas sus consecuencias negativas, aun cuando dicho Grupo Copisa no hubiese contribuido a generarlas.

Subsidiariamente y para atender a este objetivo, nos asisten los servicios de empresas externas que contratamos en aquellos países donde intervenimos. La suscripción de estos servicios se corresponde con el principio de preservar los derechos, tanto de nuestro personal en el extranjero como de todos aquellos aspectos del ámbito laboral, evitando cualquier situación injusta o abusiva frente a aquellos colectivos más desfavorecidos.

2.3 La comunicación

Todas las vertientes de nuestra comunicación son determinantes para transmitir la información precisa en orden a facultar no sólo el ejercicio de nuestras actividades diarias, sino para favorecer la interacción con cualquier grupo de interés y al mismo tiempo, sostener la reputación de la organización conforme a nuestra misión corporativa. Por consiguiente, la comunicación ha de resultar ágil, fluida, coherente y acorde con los criterios de transparencia al uso hoy día. Por esta razón nuestros sistemas y canales de transmisión procuran implementar en todo momento los procesos mediante los sucesivos avances tecnológicos.

En Grupo Copisa diversificamos los canales de comunicación que permiten proponer, atender y llevar a cabo iniciativas que den respuesta a las demandas solicitadas. Tanto la web corporativa como nuestra intranet son los canales más utilizados para difundir información hacia nuestros diferentes grupos de interés. Asimismo, difundimos información clave a través de sesiones de consulta, e-mails, boletines y revistas, publicaciones sectoriales y encuestas, entre otros.

Además del preceptivo Informe anual, nuestra comunicación se estructura así pues, mediante los siguientes sistemas:

- **Website**, nuestra página en Internet proporciona un conocimiento inmediato, completo y actualizado sobre el Grupo Copisa y nuestras actividades.
- **Intranet**, este procedimiento facilita el intercambio de información y la colaboración entre todas las empresas del Grupo, sus departamentos, sus obras y usuarios, etc. A este respecto, las 101.749 visitas efectuadas en 2016 reportan un incremento en el promedio diario calculado sobre días laborables del 12,5 % con relación al año anterior.
- **Portal Seii**: a diferencia de la Intranet, este sistema electrónico de intercambio de información se utiliza con clientes y proveedores externos.
- **Skype for Business**, una herramienta que facilita enormemente la comunicación entre los usuarios de la empresa y los de Skype.
- **Publicaciones sectoriales**, revistas, correo electrónico y encuestas, entre otros.
- **Movilidad informativa**, mediante este procedimiento la información se comparte de manera inmediata con los dispositivos móviles y/o tablets.

Compromisos alcanzados 2016	Ámbito	Estado
Procedimientos Anti-corrupción	Criminal Compliance Program	100 % cumplido
Formación empleados		En progreso
Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Formación total empleados	Criminal Compliance Program	2017
Aumento del 20 % análisis de negocio		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA EN LA PUEBLA DE ALFINDÉN, ZARAGOZA. ESPAÑA.

Con este propósito, y como resultado de una decisión estratégica adoptada para dar respuesta a las exigencias de los usuarios en sus necesidades de software y en un entorno con diferentes clientes, tanto privados como gubernamentales de distintos países, en 2016 implementamos distintas soluciones basadas en software libre. Hoy, los avances experimentados en el ámbito open source nos aportan una mayor flexibilidad y accesibilidad para la generación de documentación y comunicación con el mismo carácter estable, potente y sólido que ofrece el software licenciado o privativo. Estas ventajas redundan a su vez en otras tantas adicionales, como el ahorro efectivo en la adquisición y el mantenimiento de licencias, y la comodidad, desenvoltura y fluidez, principalmente, en la comunicación con clientes gubernamentales.

Conforme a estos parámetros resulta obvio deducir, por extensión, el enorme cuidado que asignamos a la comunicación con todos nuestros grupos de interés, sin excepción ninguna. Efectivamente, queremos contar con sus opiniones y atender sus demandas en el marco de una sólida relación bidireccional y duradera. Esta aspiración, un nuevo paso en la forma de entender las

relaciones empresariales, releva un modelo renovado más enfocado al beneficio para ambas partes o “Win-Win” que consiguientemente impregna cada día más no sólo nuestras políticas de contratación de proveedores, sino también nuestra política ambiental, nuestra política de calidad, nuestro Departamento de Compliance, etc. Nuestros esfuerzos, hoy, se encaminan en esta dirección con arreglo al siguiente esquema relativo a nuestros grupos de interés:



La información no estructurada potencia la habilidad de los negocios para obtener un mayor conocimiento de la empresa y sus conjuntos de datos así como la ayuda a la toma de decisiones y la reducción de información redundante o duplicada.

Esta información de carácter no textual proviene de medios como imágenes, archivos de audio y archivos de vídeo. Es obvio que el crecimiento de datos no estructurados supera con creces el crecimiento de datos estructurados, por lo que plantea un reto en términos de almacenamiento a las organizaciones, desafío que debe afrontarse ya que ambos tipos de datos son imprescindibles para las corporaciones.

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Mejora de las capacidades de búsqueda de información no estructurada a través de sistema avanzado de herramientas	Gestión de la información	2017

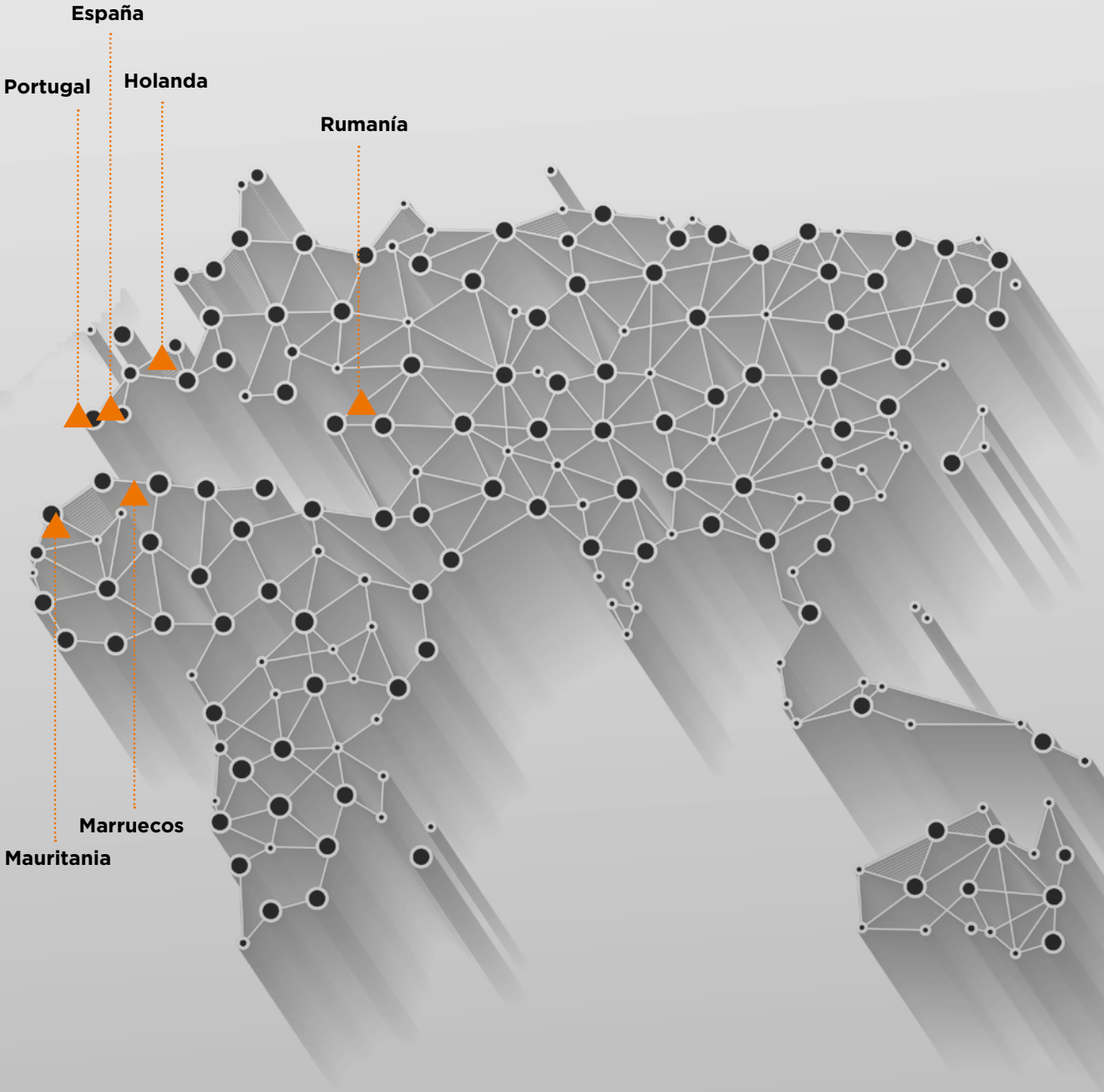
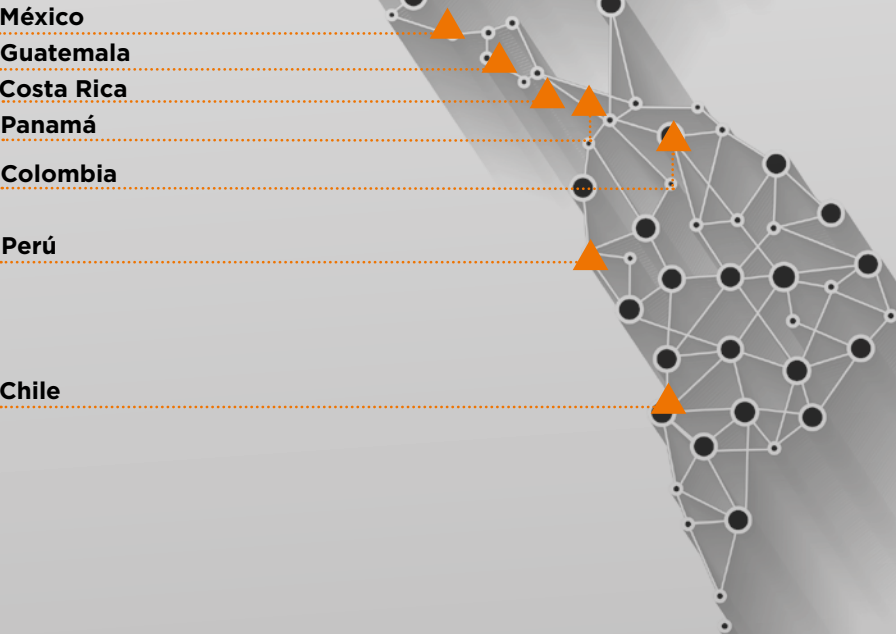


CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO Y SISTEMA DE AGUA POTABLE Y DESAGÜE EN LA JOYA, AREQUIPA. PERÚ.

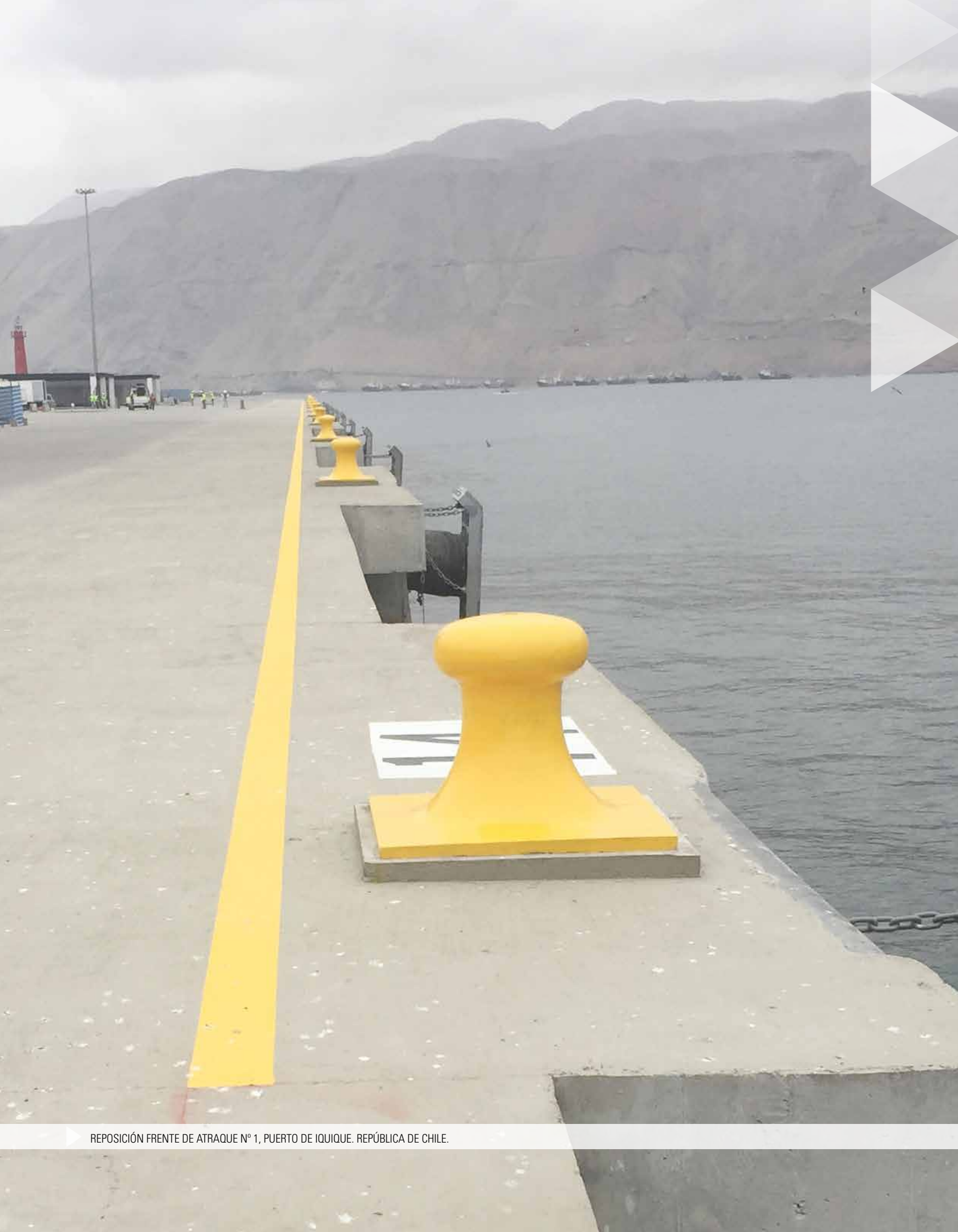


3

PRESENCIA DE GRUPO COPISA







Amplíe información en



## 3.1 Principales proyectos en el mundo

### VIARIAS

- Autovía A-68. Tramo Gallur-Mallén, Zaragoza. España.
- Obras viales y alcantarillado Azhar II, Casablanca. Marruecos.
- Autovía de acceso al puerto de El Musel, duplicación calzada AS-19, tramo enlace Lloreda-semienlace de Vireña, Gijón. España.
- Urbanización de la nueva ciudad de Zenata en Casablanca. Marruecos.
- Puente sobre el río Charges en Gambo. República de Panamá.
- Desdoblamiento de la carretera RR 301, entre El Jadida y Jorf Lasfar, desde el p.k. 3+820 al p.k. 15+750 en una longitud de 11,930 km. Marruecos.
- Ejecución de viales de la urbanización Les Roches de Benslimane, Benslimane. Marruecos.
- Construcción de la variante de circunvalación de Mihailesti, Giurgiu. Rumanía.
- Reurbanización Plaza del Mig de Can Clos, en el barrio de La Marina del Port, distrito de Sants-Montjuïc, Barcelona. España.
- Desdoblamiento de la carretera C-260 del p.k. 29+000 de la C-260 al p.k. 754+350 de la N-II, tramo Figueres, Girona. España.
- Mejora de la carretera Buenos Aires-Santa Catalina (acceso Puente Motilones)-Flor de Mayo, Margen Izquierda del río Mayo, distrito de Moyobamba-San Martín. Perú.
- Ampliación de plataforma en la carretera N-260, del p.k. 292,690 al p.k. 293,090 y reposición de firme en toda la travesía de Gerri de la Sal, Lleida. España.
- Construcción de la variante de la circunvalación de Stei. Rumanía.
- Construcción de la variante de Targu Mures. Rumanía.
- Mejora y mantenimiento de las vías departamentales: SM-100, tramo: EMP. PE-5N (Moyobamba)-Jepelacio; SM-113, tramo: EMP. PE-5N (Nueva Cajamarca)-Yuracyacu y SM-114, tramo: EMP. SM-113 (Dv. Yuracyacu)-Posic, provincias de Moyobamba y Rioja-San Martín. Perú.
- Rehabilitación DN 66 Bumbesti Jiu-Petrosani, del p.k. 93+500 al p.k. 126+000. Rumanía.
- Ampliación de un tercer carril de la autopista de Casablanca. Marruecos.

- Autovía Mudéjar A-23 tramo Nueno-Congosto de Isuela, provincia de Huesca. España.
- Autovía B-40, tramo Olesa de Montserrat-Viladecavalls, Barcelona. España.
- Autovía de Sierra Nevada A-44, tramo Albolote (enlace A-92)-Santa Fe (enlace A-329), Granada. España.
- Diseño y construcción de la Ruta Nacional No. 3, sección: Intersección Pozuelo (Radial Uruca, Ruta Nacional No. 108)-Intersección Jardines del Recuerdo (Ruta Nacional No. 106), incluyendo el puente sobre el río Virilla, San José. Costa Rica.

### HIDRÁULICAS

- Construcción de la prolongación de la red de agua regenerada al parque fluvial del Manzanares, Madrid. España.
- Obras de la red de distribución de regadío, sector 12. Red secundaria de apoyo del arbolado de la ZEPA de Aspa y Artesa de Lleida, Lleida. España.
- Obras de la red de distribución de regadío sector 12. Red secundaria en el entorno del ámbito de exclusión de la ZEPA. Secans de Mas de Melons-Alfés, Lleida. España.
- Obras correspondientes al proyecto de emergencia de las obras de protección del colector interceptor de levante en el ámbito de la central térmica de Sant Adrià del Besòs, Barcelona. España.
- Conexión de la Autovía del Agua con Bezana, provincia de Cantabria. España.
- Asistencia técnica para la sustitución de los electrodos del EDR (Electrodialisis Reactiva) de l'ETAP Llobregat (Estación de Tratamiento de Agua Potable), Barcelona. España.
- Ampliación del Canal del Sur, red primaria en la provincia de Guanacaste. Costa Rica.
- Construcción planta de tratamiento y sistema de agua potable y desagüe en La Joya, Arequipa. Perú.
- Refuerzo de la alimentación de agua potable de la ciudad de Tánger a partir de la presa "9 de Abril": Lote nº 2: Conductos. Sub-Lote 2.2.1, tramo Depósitos "Goulsa"-Complejo "Charf El Akab". Marruecos.
- Nueva estación depuradora en el municipio de Cobadin, provincia Constanta. Rumanía.





PLATAFORMA DEL CORREDOR NORTE-NOROESTE DE LA LÍNEA DE ALTA VELOCIDAD MADRID-GALICIA, TRAMO: TÚNEL DE LA CANDA VÍA IZQUIERDA, ORENSE. ESPAÑA.

- Saneamiento y depuración aguas residuales en Vegas Bajas. Colectores y tanques de tormentas de Badajoz. España.
- Demolición y construcción del depósito de Son Anglada. Reciclaje integral de residuos sólidos para su uso in situ en Palma de Mallorca, Islas Baleares. España.

MARÍTIMAS Y FLUVIALES

- Cimentación profunda del nuevo almacén logístico para Tráfico de Mercancías, S.A., puerto de Barcelona. España.
- Proyecto constructivo de mejoras en la Escuela Nacional de Vela Calanova, Palma de Mallorca, Islas Baleares. España.
- Reposición Frente de Atraque nº 1, puerto de Iquique. República de Chile.
- Obras de infraestructura hidráulica general de la zona regable del nuevo canal de Cíván (Canal de Caspe), Caspe, Zaragoza. España.
- Rehabilitación y modernización de la infraestructura portuaria del puerto de Oltenita. Diseño, asistencia técnica y ejecución de obras. Rumanía.
- Diseño y construcción de la primera fase de la nueva terminal de contenedores en el puerto del municipio de San José. República de Guatemala.
- Dragado terminal de contenedores en el puerto del municipio de San José. República de Guatemala.

FERROVIARIAS

- Rehabilitación de los accesos y andenes de las estaciones Universitat y Fondo, Barcelona. España.
- Ejecución de las obras del proyecto de adaptación a la normativa y mejora de la accesibilidad de la estación de Sarrià de los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya. Ampliación andenes e instalación de ascensores, Barcelona. España.
- Arquitectura. Estaciones eje Atlántico de alta velocidad en Pontevedra, Galicia. España.
- Construcción de plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Extremadura-Talayuela-Cáceres, tramo: Cañaveral-Embalse de Alcántara, Cáceres. España.
- Construcción de plataforma del corredor norte-noroeste de la línea de alta velocidad Madrid-Galicia, tramo: túnel de la Canda vía izquierda, Orense. España.

ENERGÍA Y MINERÍA

- Construcción de un viaducto en las instalaciones ICL (Iberpotash) de Súría (Phoenix II), Súría, Barcelona. España.

- Nuevas instalaciones de tratamiento TO14, Lote 1 obra civil, Zouérate. Mauritania.
- Ampliación de una planta de enriquecimiento de mineral, Zouérate. Mauritania.
- Proyecto Hidroeléctrico de 50 MW Torito, provincia de Cartago, cantón de Turrialba. Costa Rica.

EDIFICACIÓN

- Ejecución de 71 viviendas con aparcamientos, trasteros y zona comunitaria con piscina, en Cornellà de Llobregat, Barcelona. España.
- Nueva construcción Instituto Nuevo 3/2 L Vilafranca del Penedès, Barcelona. España.
- Ejecución de las obras del proyecto de la nueva estación de autobuses de Mollerusa, Lleida. España.
- Construcción del edificio Guttman-La Sagrera, Barcelona, España.
- Diseño y construcción del Parque Municipal del Norte, fase 1, Panamá. República de Panamá.
- Nuevo equipamiento deportivo PAV-3 de la calle Energía 21-35, en el barrio de La Marina del Puerto, distrito Sants-Montjuïc, Barcelona. España.
- Implementación del nuevo Centro de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona centro 1 de Lima Metropolitana y Callao, Lima. Perú.
- Mejoramiento y conversión de la capacidad resolutive de los servicios de salud del Centro de Salud Ruiz Gallo en hospital referencial, Red de Salud de Chachapoyas- Amazonas, Perú.
- Complejo de apartamentos, oficinas y locales comerciales, Ibiza Ciudad de Panamá Bay View. República de Panamá.
- Construcción de un Instituto de Educación Secundaria de 20 unidades y 2 ciclos de Formación Profesional Básica en la Puebla de Alfindén, Zaragoza. España.
- Construcción de 9 unidades de Educación Primaria en el CEIP San Jorge (antes Valdespartera II) de Zaragoza. España.
- Obras de nueva construcción de los acabados finales del Edificio "I" del Campus Diagonal Besòs en Barcelona. España.
- Construcción del nuevo hospital de emergencias de Ate-Vitarte, Lima. Perú.
- Obras de ejecución de estructura de hormigón in situ relativas al complejo Nave Hangar 2 para la ampliación del complejo Hangar Center Design del Grupo Mango, en Palau Solità i Plegamans, Barcelona. España.



REHABILITACIÓN Y RESTAURACIÓN HISTÓRICO-ARTÍSTICA

- Diseño, desarrollo de planos, construcción, remodelación y mantenimiento del I.P.T Fernando de Lesseps en Arraiján, Panamá Oeste. República de Panamá.
- Rehabilitación integral del edificio entre medianeras para viviendas de alquiler en calle Muntaner, Barcelona. España.
- Rehabilitación inmueble passeig Taulat, Barcelona. España.
- Consolidación de fachada edificio de viviendas calle Moscú, Barcelona. España.
- Reforma y rehabilitación en inmueble calle Pomaret, Barcelona. España.
- Hotel Casa Fuster, Passeig de Gràcia 132, Barcelona. España.
- Proyecto de acondicionamiento y mejora de los espacios comunes del edificio de oficinas de Mercabarna en la calle Longitudinal 4, número 22, Barcelona. España.
- Rehabilitación integral del Departamento 8 de la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona (Fase 1), Barcelona. España.
- Redacción del proyecto de ejecución y construcción del cambio de cubiertas del mercado del pescado de Mercabarna (Lote 2), Barcelona. España.
- Consolidación de la fachada y mejora energética de edificio de viviendas en Av. Meridiana, Barcelona. España.
- Remodelación del Pabellón Olímpico de Reus, Tarragona. España.
- Reforma y ampliación de construcción existente en calle Rambla, Barcelona. España.
- Rehabilitación fachada edificio CIMA Sanitas, Barcelona. España.
- Reforma y rehabilitación integral de dos edificios en Gran Vía 619 y 621 para nuevo uso como hotel, Barcelona. España.
- Obras derivadas del proyecto de arquitectura y rehabilitación del interior del Pabellón de Sant Salvador del recinto histórico del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Barcelona. España.
- Reconversión de la antigua edificación de la Fábrica Can Fàbregas de Papel, para la construcción de la escuela Angeleta Ferrer de Mataró, Barcelona. España.
- Rehabilitación de la fachada del edificio de la calle Berlínés 5, Barcelona. España.
- Rehabilitación del muro de cerramiento exterior de la finca Pedro Pons en la Av. de Vallvidrera, Barcelona. España.
- Rehabilitación y adecuación de espacios de laboratorio y estabulario en el edificio mancomunitat 2 del parque hospitalario Martí i Julià de Salt, Girona. España.
- Reforma del colegio Alemán de Barcelona. España.

INDUSTRIAL

- Trabajos de obra civil para la ejecución de pozos petrolíferos y de gas en Banat, Moldavia, Oltenia, Muntenia y Moesia. Rumania.
- Montaje mecánico estructura del T-73 en Repsol Petróleo, Tarragona. España.
- Actuación redes enterradas Complejo Industrial Tarragona de Repsol, media tensión zona A, Tarragona. España.
- Proyecto asociado a las obras mecánicas necesarias para realizar el desmantelamiento total de todos los equipos electromecánicos y elementos comunes de la captación y vertido de agua de las centrales de generación de la Central Térmica de Badalona 1 y 2 y Central Térmica de Sant Adrià del Besòs 1, 2 y 3, Barcelona. España.
- Proyectos y trabajos varios en planta química de Clariant, Tarragona. España.
- Proyectos y trabajos varios en planta de Shell Lubricantes, Tarragona. España.
- Proyectos y trabajos varios en planta de IQOXE, Tarragona. España.
- Proyecto líneas Crop en Dow Chemical, Tarragona. España.
- Trabajos en paradas en Repsol Petróleo Tarragona. España.
- Trabajos en paradas en Dow Chemical Tarragona. España.
- Suministros e instalación de puertas de andén automáticas para Metro L9 Barcelona. España.
- Proyecto estructura Elix Polimers, Tarragona. España.
- Proyecto Construcción Modular Tula Pemex, Tarragona. España.
- Proyecto Construcción Modular CCR Egypt, Tarragona. España.

MANTENIMIENTOS

Industriales

- Mantenimiento de equipos estáticos en Repsol Petróleo, Tarragona. España.
- Trabajos y mantenimientos en la central nuclear Ascó I y Ascó II, Tarragona. España.
- Trabajos y mantenimientos en la central nuclear de Vandellós II, Tarragona. España.
- Mantenimiento instalaciones Sabic-IP, Cartagena. España.
- Mantenimiento multitécnico en Isopan, Tarragona. España.
- Mantenimiento de la estación de compresión Soto la Marina, México.
- Mantenimiento metalúrgico Kao Corporation, fábrica de Mollet, Barcelona. España.



COMPLEJO DE APARTAMENTOS, OFICINAS Y LOCALES COMERCIALES, IBIZA CIUDAD DE PANAMÁ BAY VIEW. REPÚBLICA DE PANAMÁ.

- Mantenimientos Seat Martorell, Barcelona. España.
- Mantenimiento tren laminación Celsa en Castellbisbal, Barcelona. España.
- Mantenimiento integrado líneas proceso Revlon, Pla de Santa María, Tarragona. España.
- Mantenimiento de las instalaciones de Química del Estroncio, Cartagena. España.

Servicios globales en edificios e instalaciones

- Mantenimiento integral de diversos edificios y bienes adscritos al área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad, Madrid. España.
- Mantenimiento del “Born Centre Cultural” y del edificio anejo, Barcelona. España.
- Mantenimiento de las intalaciones del edificio de la sede central y anejos del “Serveis Centrals del Departament d’Ensenyament”, Barcelona. España.
- Acuerdo marco para la contratación por lotes, zonas este y oeste de las obras de reforma, reparación y conservación en viviendas, locales, garajes, edificios y solares adscritos al patrimonio de la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid. España.
- Gestión para la identificación, clasificación, reubicación y archivado final de documentación en soporte dífital y en papel existente en diferentes archivos de la Asociación Nuclear Asco-Vandellós II (ANAV), Tarragona. España.
- Conservación y mantenimiento de estaciones Metro de Madrid. España.

- Mantenimiento y conservación, Lote 12, de 12 CEIPS del Baix Llobregat, Barcelona. España.
- Mantenimiento integral Red 2015 para Banco Santander, oficinas Cataluña. España.
- Servicio de mantenimiento integral de los edificios SSCC (Servicios Centrales) y edificios Judiciales de Cataluña. España.
- Obras de conservación y mantenimiento de edificios adscritos al Instituto de Cultura de Barcelona. España.
- Lote 9 mantenimiento edificios corporativos de infraestructuras y filmoteca, Barcelona y Tárrega. España.
- Obras de conservación, mantenimiento, tapiado, destapiado, adecuación del patrimonio propio, adecuación de viviendas para discapacitados, reparaciones menores, adecuación de viviendas para nuevas adjudicaciones y adecuación de viviendas de cesión de uso de los polígonos y viviendas de promoción pública 2015, en la zona B.2., Barcelona. España.
- Mantenimiento de edificios de la Agencia Tributaria del Ayuntamiento de Madrid. España.
- Servicios integrales edificios distrito de Tetuán, Madrid. España.
- Mantenimiento del edificio de Industrial and Comercial Bank of China (ICBC), en Paseo Recoletos, Madrid. España.
- Mantenimiento de la Ciudad de la Justicia de Barcelona y L’Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España.





## Infraestructuras

- Servicio de operación y mantenimiento de determinadas infraestructuras del tramo 1 de la Línea 9 del metro de Barcelona. España.
- Servicio de explotación, conservación y mantenimiento de los sistemas de saneamiento de Calaf, Igualada, Sant Martí de Tous, Jorba y Sant Martí de Sesgueioles, Barcelona. España.
- Trabajos de obra civil y auxiliares de mantenimiento del puerto de Barcelona. España.
- Mantenimiento de redes de agua, Barcelona. España.

## CONCESIONES

- Construcción y explotación mediante "peaje en sombra", tramo Maçanet-Platja d'Aro, Girona. España.
- Construcción del tramo Masies de Voltregà-Ripoll y "peaje en sombra" del tramo C-17 Centelles-Ripoll, Barcelona-Girona. España.
- Construcción y explotación mediante "peaje en sombra", tramo Cervera-Caldes de Malavella, Lleida-Girona. España.
- Construcción del tramo Puig-reig a Berga y explotación mediante "peaje en sombra" del tramo Manresa-Berga, Barcelona. España.
- Construcción, mantenimiento y explotación de la Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España.
- Construcción, explotación y mantenimiento de los edificios e infraestructuras del centro penitenciario de jóvenes Quatre Camins, La Roca del Vallès, Barcelona. España.
- Aparcamiento Mollet. Explotación en régimen de rotación del estacionamiento. Mollet del Vallès, Barcelona. España.
- Aparcamiento Arnau. Construcción, gestión y explotación en régimen de rotación del estacionamiento del hospital Arnau de Vilanova, Lleida. España.

- Aparcamiento L'Hospitalet. Construcción y explotación del estacionamiento con cesión de derecho de uso. L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio. Autovía del Camino de Santiago, León. España.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio Ponferrada, León. España.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio. Autovía del Noroeste A-6, tramo Benavente-Bañeza, Torre del Valle. Zamora. España.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio Orihuela, Murcia. España.
- Construcción y explotación de la nueva marina, reubicación náutica popular y remodelación del dique de levante, puerto de Vilanova i la Geltrú, Barcelona, España.
- Varador Marina Far. Explotación del varador, Vilanova i la Geltrú. Barcelona. España.
- Estaciones Línea 9. Construcción, conservación, mantenimiento y explotación de determinadas infraestructuras del tramo 1 de la Línea 9 del metro de Barcelona. España.
- Desaladora Andratx. Construcción y explotación de la instalación desaladora de agua marina en Andratx, Mallorca. España.
- Programa de Saneamiento de Aguas Residuales Urbanas (PSARU), Tordera. Construcción y explotación de depuradoras de aguas residuales del Tordera, Girona. España.
- Construcción y explotación de 3 parques fotovoltaicos, Alcázar de San Juan y Pedro Muñoz, Ciudad Real. España.
- Construcción y explotación de un sistema de producción de energía centralizado (frío y calor, biomasa y solar), en el área territorial del barrio de La Marina de Barcelona y la Gran Vía de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España.

ceal9







NUEVO EQUIPAMIENTO DEPORTIVO EN EL BARRIO DE LA MARINA DEL PUERTO, DISTRITO SANTS-MONTJUÏC, BARCELONA. ESPAÑA.

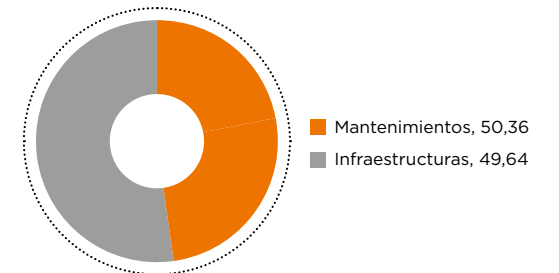
# 4

## CAPITAL HUMANO

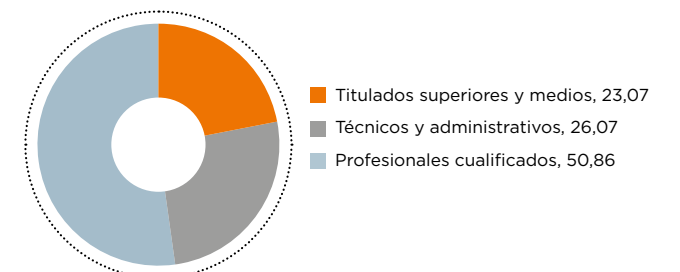
Nuestra organización engloba en la actualidad un equipo humano cohesionado, capaz y confiable que incorpora además nuevos usos, culturas y lenguas como consecuencia lógica de nuestra presencia cada vez más extendida en distintos contextos geográficos. En compensación a su labor y a su profesionalidad acreditada, el compromiso del Grupo Copisa promueve su máximo desarrollo profesional planteando la promoción interna de todos los trabajadores sobre la base del mérito y su potencial respectivos, y en el marco de la garantía que ofrece nuestra política con relación a la igualdad de oportunidades.

La configuración de nuestra plantilla prosigue la tendencia de años anteriores relativa a la proporción de contrataciones de personal en el extranjero y consiguientemente se distribuye entre el 89 % para contratación local (trabajadores contratados en el país de residencia) y el 11 % para personal expatriado. Hoy contamos con un efectivo de 1.400 profesionales, de los cuales el 53 % es menor de 45 años, el 17 % son mujeres y de ellas, el 3,78 % ocupan cargos de responsabilidad.

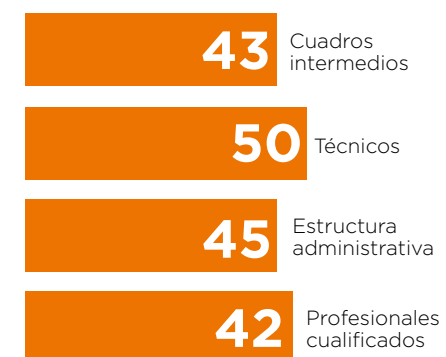
EMPLEADOS POR ACTIVIDAD (%)



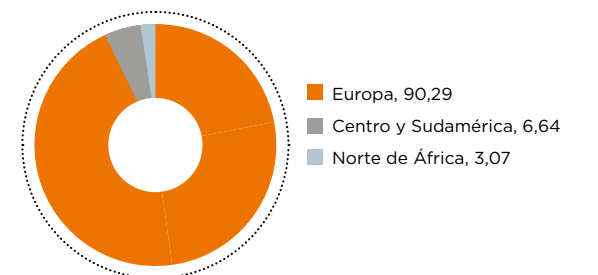
EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL (%)



EDAD MEDIA (AÑOS)



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA (%)





Responsabilidad con las personas

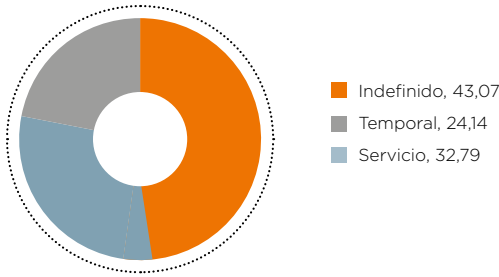
Mantenemos la retribución salarial en una zona media de mercado en todos los países donde operamos. Y persistimos en la práctica de no discriminar entre géneros. Pero además, nuestro Plan de Igualdad, suscrito por Copisa y CPI Copisa Industrial, incide particularmente en aspectos determinantes como la selección y la contratación de personal, la promoción profesional y la formación y alcanza igualmente al conjunto de nuestras políticas sociales y de prevención de acoso.

También mantenemos en vigor todos los contratos suscritos en el pasado con diferentes empresas que operan como Centros Especiales de Empleo a fin de facilitar el acceso al trabajo a personas con alguna discapacidad física o sensorial y a las cuales seguimos incorporando en nuestra plantilla.

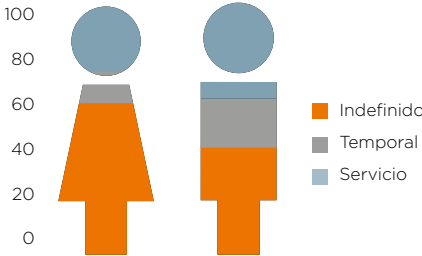
En nuestro modo de entender las relaciones y la vida laboral prevalece nuestra solicitud por la conciliación laboral y familiar que complementando a los beneficios sociales favorecemos mediante la flexibilidad horaria (incluyendo la reducción de jornada, los permisos de maternidad y/o paternidad, las horas de lactancia, la flexibilidad en el calendario vacacional), la retribución flexible mediante cheques guardería y todos los seguros de salud, asistenciales y de accidentes.

Además de todo ello, en 2016 el 24,26 % de los contratos temporales han pasado a indefinidos.

TIPO CONTRATO LABORAL (%)



CONTRATO LABORAL Y GÉNERO (%)



La Formación

Invertir en la formación de los trabajadores forma parte de un proceso ineludible que permite ajustar las cualidades del trabajador mejorando y actualizando las capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes idóneas para el desempeño de su actividad. Así pues, la formación enfocada desde una perspectiva laboral ha de tener efectos positivos para ambas partes, la empresa y el trabajador. En 2016 destinamos un total de 11.044 horas a la formación de nuestros empleados, de las cuales el 70 % en horario laboral:

- BIM (Building Information Modeling)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Sistema de Gestión Integrado I+D+i
- Idiomas

Por otra parte, mantenemos los acuerdos de intercambio con institutos, universidades y foros especializados que fomentan la especialización y la promoción de nuestros empleados mediante iniciativas como la colaboración con la Formación Profesional Dual (una modalidad de Formación Profesional en régimen de alternancia entre la empresa y el centro educativo).

CURSOS

64

NÚMERO DE PARTICIPANTES

1.254

Compromisos alcanzados 2016	Ámbito	Estado
Curso BIM (Building Information Modeling) para constructoras	Formación	100 % cumplido
Primavera Project Planner 6 Administración y gestión de proyectos en las áreas de arquitectura, construcción e industria		Reprogramado

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Primavera Project Planner 6	Formación	2017
Idiomas, Seguridad y Salud		
Aplicación de Drones en la conservación y la construcción		
Colaboración en el Programa Làbora en pro de la ocupación de personas con dificultad de acceso al mercado laboral	Inserción laboral	



CEIP SAN JORGE DE ZARAGOZA. ESPAÑA.





## 4.1 Prevención de Riesgos Laborales

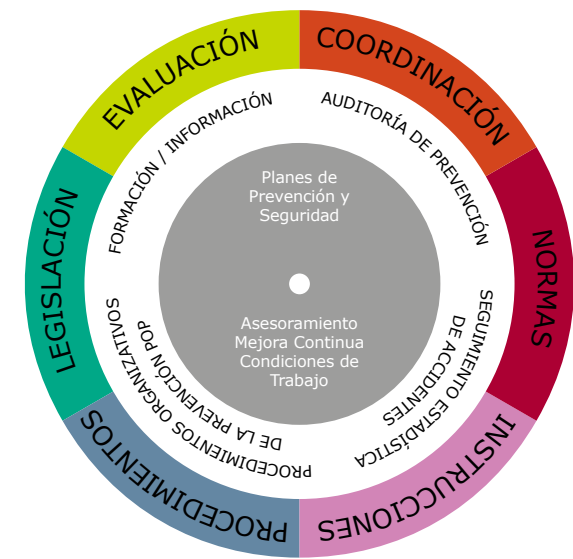
Desde hace años, nuestra política en Prevención de Riesgos Laborales nos sitúa como una empresa de referencia en todos los países donde operamos. Esto se debe sobre todo a la especial relevancia que para el Grupo Copisa ha merecido desde siempre esta disciplina como una prioridad en la gestión corporativa. Integrada en toda la organización ya afianzada en su actividad a escala internacional, nuestros resultados hoy se muestran óptimos, comparables en todos los sentidos a nuestra actividad en España.

No en vano, nos esforzamos a diario en el cumplimiento de normas y procedimientos que se fundamentan sobre dos pilares básicos: la formación y el control de las condiciones de trabajo. Así, la organización preventiva del Grupo, basada en el estricto cumplimiento de la Normas OHSAS 18001, nos coloca en una posición inmejorable a la hora de adaptar esta normativa a la realidad de cada país, aportando un valor añadido y cumpliendo los objetivos principales de control de la salud, de la formación y de las condiciones y los equipos de trabajo.

Indiscutiblemente, nuestros excelentes resultados avalan la eficacia de nuestras políticas como consecuencia, también, del esfuerzo y la enorme implicación de nuestro equipo humano, y en particular, de los técnicos y mandos a pie de obra a quienes diariamente se anima a proseguir por la vía, exigente, sin duda, de la mejora continua. Con este propósito, los recursos directos destinados a prevención ya superan el recuento de 56 técnicos altamente cualificados en materia de prevención, con dedicación exclusiva y el reconocimiento mayoritario a su amplia experiencia por parte de nuestros clientes. Estos competentes profesionales hoy desarrollan su tarea repartidos por todo el mundo en cualquiera de los centros de trabajo

del Grupo. Además, y acorde con este mismo proceder, la aplicación de nuestro Plan Recurso Preventivo 100 % sigue siendo un objetivo prioritario en nuestro empeño permanente por reducir los índices de accidentabilidad manteniendo la tendencia descendente de los últimos años.

Cabe señalar todavía que, más allá del cuidado en materia de Prevención de Riesgos Laborales, enfatizamos un interés constante por la salud de todo nuestro equipo humano dado que nuestros trabajadores son los pilares fundamentales del Grupo Copisa. Por ello, precisamente, particularizamos cada caso en el entorno humano de nuestra ya consolidada cultura preventiva.



Año	Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad
2015	12,82	0,30
2016	12,68	0,28





REHABILITACIÓN DEL INTERIOR DEL PABELLÓN DE SANT SALVADOR DEL RECINTO HISTÓRICO DEL HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU, BARCELONA. ESPAÑA.

# 5

## LA CADENA DE SUMINISTRO

Dada la importancia estratégica que merece la gestión de proveedores, a lo largo de los últimos años hemos logrado organizar la cadena de suministro conjuntando a la mayor parte de ellos con nuestra cadena de valor. Así, en la actualidad, además del preceptivo cumplimiento normativo, compartimos estándares de gestión y establecemos sinergias orientadas a prestigiar por ambas partes la imagen y la reputación respectivas. Y en consonancia con los Principios del Pacto Mundial conforme a los criterios en las relaciones con terceros, también buscamos la competitividad en los costes y favorecemos la contratación local en todos los países procurando un equilibrio racional entre las compras que realizamos tanto a nivel local como a proveedores internacionales.

Como consecuencia, la síntesis de principios sobre los cuales basamos nuestra operativa en todas las empresas del Grupo Copisa engloba:

- El aprovechamiento de las sinergias producidas como resultado de la interrelación con nuestros proveedores, las recurrencias de necesidades y la consolidación de volúmenes a fin de lograr las mejores condiciones en las contrataciones.
- La creación de una amplia base de conocimiento que entre otros conceptos incluye precios, índices de revisión de precios y listado de proveedores, facilitando de este modo la información precisa para lograr una oferta óptima.
- La generación de equipos de compras multidisciplinarios. Compuestos tanto por personal de la línea de producción como por personal del Departamento de Compras, estos equipos definen las políticas comunes de contratación y a su vez pueden llegar a ocuparse del desarrollo de algunos proyectos en I+D+i.

- La visibilidad del gasto y control de la adherencia a procedimientos, procesos, contratos y políticas.
- El alineamiento con nuestros objetivos de negocio conforme a las necesidades particulares de Compra de las distintas sociedades del Grupo Copisa y con arreglo a nuestros objetivos en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Con relación a nuestra política de compras en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa todos los contratos con proveedores respetan nuestro Procedimiento de Compras atendiendo a la ética empresarial según el Código Ético que establecimos en 2014.

Este Procedimiento de Compras implantado en 2003 con arreglo a la norma ISO 9000:2000 actualiza todos los contratos conforme van surgiendo nuevas exigencias en materia fiscal, social, laboral, medioambiental, de Prevención de Riesgos Laborales, etc. Consiguientemente, también la homologación -previa a la firma de cualquier contrato o pedido- se halla sometida a un proceso de evaluación a fin de comprobar su adecuación.

Así, la función de aprovisionamiento se establece en un clima de colaboración mutua entre nuestra compañía y los posibles contratistas y proveedores que tiende a asegurar las mejores opciones para todos. No en vano, la mejora de la calidad obtenida al implementar la cadena de proveedores redunda en todos los procesos de producción.

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Contratos de proveedores: Inclusión cláusula adhesión al Código de Conducta (Corporate Compliance) de Grupo Copisa	Integridad y Ética	2017



Hoy, por ejemplo, el proceso actual de escaneo de facturas de proveedores (implantado en 2009) agiliza enormemente los procesos de trabajo relativos a contabilización, aprobación e incidencias de facturas, facilitando además la consulta de las imágenes digitalizadas de las mismas accediendo desde cualquier punto con acceso a Internet/Intranet.

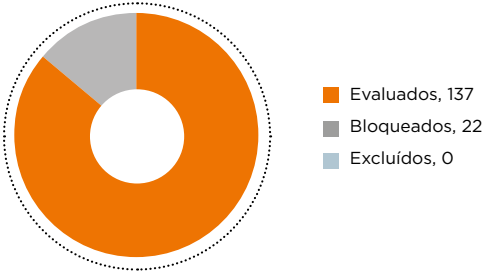
Obviamente, a cada incidencia surgida con cualquiera de nuestros proveedores y también, a la finalización del proceso de suministros o servicios de cada uno de ellos, tanto el Área de Compras como el Departamento de SIG reciben la comunicación correspondiente al objeto de su registro bien para su resolución, bien para su debida evaluación. A continuación, el Área de Compras procede a analizar toda la información recopilada basándose en factores tales como el cumplimiento de plazos, los recursos técnicos, los medios aportados, el alcance de la colaboración, las medidas de seguridad y salud laboral, el comportamiento con respecto al medio ambiente o las aportaciones en I+D+i.

Consiguientemente, el proceso de evaluación respecto a los proveedores culmina con la adopción de alguna de las siguientes decisiones:

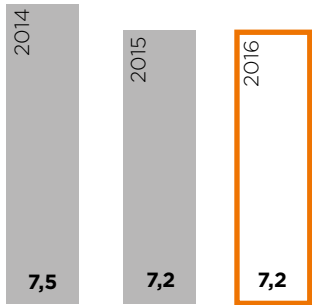
- El mantenimiento en el Listado de Proveedores Homologados de Grupo Copisa.
- La propuesta de acciones correctoras.
- El bloqueo del proveedor en el Listado de Proveedores Homologados de Grupo Copisa, en cuyo caso no podrá realizar nuevas contrataciones ni ampliaciones, ni será contratado hasta lograr una nueva homologación para la ejecución de nuevos trabajos.
- La exclusión del Listado de Proveedores Homologados de Grupo Copisa.

Hoy día, a la luz de las evaluaciones realizadas por nuestros proveedores en ámbitos clave como las infraestructuras o la actividad industrial, este procedimiento sigue mereciendo una aceptación satisfactoria por parte de este grupo de interés.

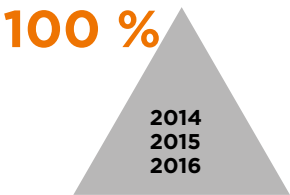
PROVEEDORES (Nº)



NOTA MEDIA PROVEEDORES EVALUADOS (ISN S/10)



PROVEEDORES EVALUADOS / PROVEEDORES DE OBRAS >100.000 €



Nota: en 2016, por tercer año consecutivo alcanzamos nuestro objetivo de evaluar al 100 % de nuestros proveedores de obra superiores a 100.000 €.



REHABILITACIÓN DN 66 BUMBESTI JIU-PETROSANI. RUMANÍA.



# 6

## LA CALIDAD

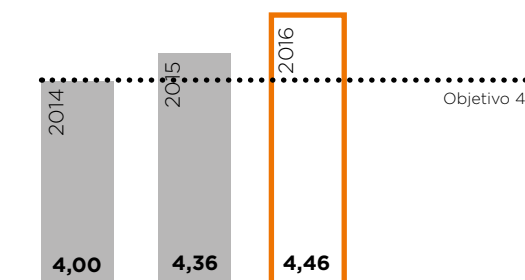
La exigencia y el rigor en la búsqueda incesante de la calidad nos ayudan a cumplir las expectativas de nuestros clientes, pues su efecto contribuye a mejorarlas en numerosos aspectos. Y, de modo análogo, su desarrollo redunda en todos los procesos del negocio. Como resultado, el consumidor o usuario halla siempre valor añadido en el producto, en el servicio o en la actividad que contrata.

Con el tiempo, este grado de exigencia y rigor que caracteriza a nuestra organización ha ido perfilando el empeño que hoy medimos mediante encuestas

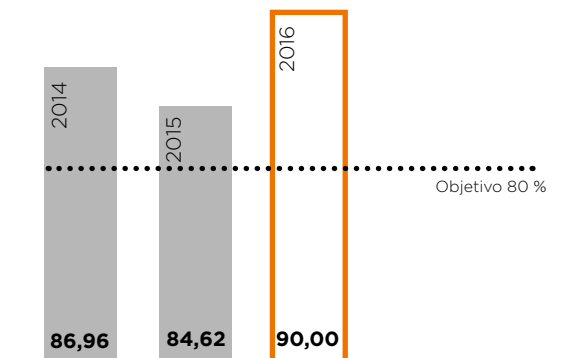
periódicas relativas a índice de satisfacción de nuestros clientes ya que por este medio todas nuestras actividades, en cualquiera de nuestros ámbitos de actuación, son analizadas año tras año. De esta forma llegamos a incidir con mayor precisión en las mejoras necesarias para mantener su fidelidad.

Así, por ejemplo, los resultados obtenidos en 2016 corroboran en su mayoría el acierto progresivo de nuestras políticas y nos alientan en el esfuerzo por sostener nuestros valores corporativos.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISN/5)



RECIBIDAS POR ENVIADAS (%)







# 7

## LA INNOVACIÓN

La innovación como componente o factor distintivo en la I+D+i nos apremia a encontrar múltiples soluciones a los retos que plantean a diario nuestros proyectos y obras. Es por esto que a lo largo de los últimos años en Grupo Copisa venimos potenciando internamente la colaboración de todas las partes implicadas en la obtención de nuevas ideas que posibiliten nuevos proyectos. Para ello, nuestra organización cuenta ya con un Departamento de Aplicaciones Técnicas que utiliza las más innovadoras en el mercado y cuya labor consiste en la investigación continua que facilite soluciones a los problemas que suelen originarse tanto en el campo industrial como en el de la edificación y obra civil. Hasta la fecha hemos certificado un total de 37 proyectos con una inversión de 37,66 millones de euros.

Hoy sabemos que para atender mejor a las necesidades de nuestra línea de negocio, el futuro en el ámbito de la I+D+i habrá de abordar la visión artificial y encarar sus venideras aplicaciones. Es por esta razón que ya en 2016 hemos ampliado nuestra colaboración con

distintas universidades y centros de investigación que se ocupan principalmente en este campo.

En 2016 nuestros esfuerzos se han centrado en culminar el desarrollo de las habilidades del nuevo sistema de navegación autónomo RPAS destinado a aplicaciones industriales e inspección de edificios. Aquí, por ejemplo, nuestro principal reto tecnológico consistió en proporcionar al multirrotoz la capacidad de detectar las superficies a analizar con independencia del plano de la cámara y la obtención de medidas en la superficie mediante el software en tierra y también, la posibilidad de generar informes de la inspección. Nuestro éxito en este caso nos permite disponer hoy de un nuevo software para el tratamiento de datos y generación de informes, y el aumento en la frecuencia de las inspecciones que posibilita la detección temprana de fallas, como también una mayor rapidez en la ejecución de los trabajos comparada a los medios convencionales, la reducción de riesgos y las consiguientes mejoras en la seguridad.

Proyecto	Inversión total en €	Marco Temporal	Inversión 2016 en €
Diseño y Desarrollo de Sistemas Aéreos Remotamente Pilotados para el uso profesional en trabajos de inspección, análisis visual y/o infrarrojo de superficies y estructuras	630.008,00	2014-2016	272.400,00

Compromisos alcanzados 2016	Ámbito	Estado
Desarrollo de un sistema de extracción completa de pilotes prefabricados de hormigón hincados en el mar	I+D+i	Certificado
Investigación y desarrollo de nuevas dosificaciones para la estabilización de suelos mediante el empleo de polímeros		No certificado
Desarrollo de procesos constructivos para el pilotaje del puerto de Barcelona		

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Diseño y Desarrollo de Sistemas Aéreos Remotamente Pilotados para el uso profesional en trabajos de inspección análisis visual y/o infrarrojo de superficies y estructuras	I+D+i	En progreso





# 8

## MEDIO AMBIENTE

Los nuevos conceptos (y su terminología asociada) como ‘ciclo de vida’ o ‘tecnología limpia’ procuran incitar al conjunto de la sociedad a prevenir situaciones de riesgo relativas a la protección del medioambiente y en este sentido, las nuevas normas medioambientales inciden específicamente sobre las actividades empresariales como puntos críticos a tener muy en cuenta en este ámbito.

Por esta razón, en Grupo Copisa hemos adaptado durante 2016 nuestro sistema de gestión interno conforme a la nueva norma ISO 14001:2015, la cual, a su vez ya incluye la nueva terminología al uso. En adelante, atendiendo a esta nueva norma daremos cumplimiento oportuno a los requisitos medioambientales relacionados con todos los procesos: desde su comienzo hasta la entrega final del producto al cliente.

Así, nuestro compromiso para este año, consistente en la medición de nuestra huella de carbono mediante el cálculo de la equivalencia en las emisiones de CO<sub>2</sub> liberadas a la atmósfera como consecuencia de nuestras actividades diarias o debidas a la comercialización de algún producto, ha iniciado un procedimiento a través del cual podremos definir los alcances de la huella de

carbono en tres Scopes (o ámbitos, o magnitudes): el Scope 1, que mide las fuentes propias de la compañía e incluye tanto a los vehículos propios como a las fuentes de combustión fijas; el Scope 2, que mide las fuentes indirectas originadas por la compra de energía como la electricidad y el vapor; y el Scope 3 que se ocupa de medir las fuentes indirectas derivadas de la actividad de la compañía como, por ejemplo, el transporte de materias primas. A este respecto, las mediciones sobre el Scope 1 ya obtenidas (en torno a las 1.400 tCO<sub>2</sub>eq al año, según los cálculos realizados por nuestro personal) se encuentran a la espera de precisar todavía la obtención de datos con el fin de perfeccionar las mediciones.

Cabe señalar además, que la terminología LEED y BREEAM ya se encuentra integrada en nuestra organización desde hace algunos años, de forma tal que en 2016 acometimos con éxito la certificación LEED del proyecto “Rehabilitación Interior Pavelló Sant Salvador de l’Hospital Sant Pau de Barcelona”, a nivel nacional y en ejecución el proyecto “implementación del nuevo centro de servicios al contribuyente y centro de control y fiscalización en la zona centro 1 de Lima metropolitana y Callao” en Lima (PERU) como internacional.

Compromisos alcanzados 2016	Ámbito	Estado
No superar las 4,2 t de CO <sub>2</sub> / vehículo	Reducción emisiones	100 % cumplido
Renovación de la flota de vehículos a empresas con sensibilización Vehículos baja emisión 69 %	Compromiso medio ambiental	

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Mediciones Scope 1, más precisión de medición metodológica	Sistemas nuevos de medición	2017
Mediciones Scope 2, reporte mediciones		
Mediciones Scope 3, implantación		

▶ AMPLIACIÓN DEL CANAL DEL SUR, RED PRIMARIA EN LA PROVINCIA DE GUANACASTE, COSTA RICA.



## 8.1 La gestión de residuos

La reducción de residuos y al mismo tiempo, el impulso al reciclaje y la reutilización de tierra en obras son otra prioridad en materia medioambiental que pone de manifiesto el alto nivel de concienciación de nuestro equipo humano. Consiguientemente, estas tareas participan de una planificación y metodología de trabajo rigurosas con el fin de alcanzar una mayor eficiencia año tras año.

La evolución de nuestras actuaciones respecto a las tareas en materia de gestión de residuos durante 2016 se sintetiza en los siguientes indicadores (datos condicionados al tipo de obra):

Residuos obras por tipo: % sobre el total	2014	2015	2016
Runa limpia	66,86 %	65,69 %	70,43 %
Runa sucia (*)	19,26 %	24,39 %	25,30 %
Madera	2,27 %	2,92 %	0,66 %
Banal	4,01 %	0,63 %	0,22 %
Chatarra	0,01 %	0,02 %	0,00 %
Papel y cartón	0,17 %	0,05 %	0,03 %
Plástico	1,93 %	0,52 %	0,11 %
Otros	5,10 %	5,62 %	3,14 %
Residuos peligrosos (**)	0,03 %	0,16 %	0,16 %

(\*) (\*\*) Runa sucia y residuos peligrosos corresponden a la retirada de fibrocemento en falsos techos y bajantes en nuestra actividad de rehabilitación de edificios.

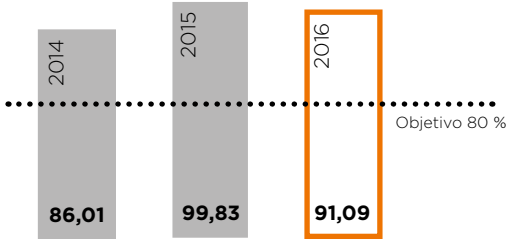
	2014	2015	2016
Residuos peligrosos obras (t)	5,46	22,71	39,56
Residuos no peligrosos obras (t) (*)	15.151,66	14.225,72	33.109,16
Residuos total obras (t)	15.157,12	14.248,43	33.148,72

(\*) El aumento de residuos no peligrosos en 2016 es resultado del volumen de derribos en nuestra actividad de edificación.

Residuos oficinas	2014	2015	2016
Papel-cartón reciclado (kg)	9.052,00	5.151,00	4.233,00
Nº árboles salvados por reciclado oficina	153,88	87,57	71,96
Plástico (kg)	199,00	107,00	75,00
Material informático (kg)	0,00	90,00	24,00
Tóners (kg)	135,00	113,00	105,00
Pilas (kg)	12,00	24,80	22,00
Fluorescentes (kg)	22,00	48,00	50,00

Por otra parte, nuestros esfuerzos respecto a la reutilización de tierra en obra se encaminan a minimizar el volumen de los materiales sobrantes de la excavación que han de ser desplazados fuera de la obra, reduciendo de este modo la polución y evitando el sobrecoste económico y energético del transporte. A este respecto, cabe destacar que en los últimos años nos seguimos manteniendo muy por encima del objetivo trazado.

TIERRA REUTILIZADA (%)



Tierra reutilizada en obra (m³)	2014	2015	2016
Volumen generado	634.026	1.188.382	227.520
Volumen a vertedero	88.724	2.007	21.204
Volumen reutilizado	545.302	1.186.375	207.257



▶ DESMANTELAMIENTO EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS Y ELEMENTOS COMUNES DE LA CAPTACIÓN Y VERTIDO DE AGUA DE LAS CENTRALES DE GENERACIÓN DE LA CENTRAL TÉRMICA DE BADALONA 1 Y 2 Y CENTRAL TÉRMICA DE SANT ADRIÀ DEL BESÒS 1, 2 Y 3, BARCELONA. ESPAÑA.



## 8.2 Optimización de recursos

Desde hace ya algunos años, la minoración de los impactos medioambientales y de los costes que generan nuestras actividades viene orientando nuestra política de RSC medioambiental. Con el propósito de implementar la eficiencia energética -definido en 2009 como objetivo estratégico del Grupo-, hoy día el control y la reducción de nuestros consumos son, por consiguiente, una prioridad. Acorde con esta finalidad, la monitorización sistemática de los consumos nos permite detectar y analizar los más significativos. De manera análoga, otro rasgo de nuestro compromiso medioambiental nos lleva a favorecer el reciclaje computacional por medio de nuestros equipos informáticos basados en Tecnologías Verdes (Green IT), y nuestro parque automovilístico cuenta con una flota de vehículos que ya incorpora varias unidades eléctricas.

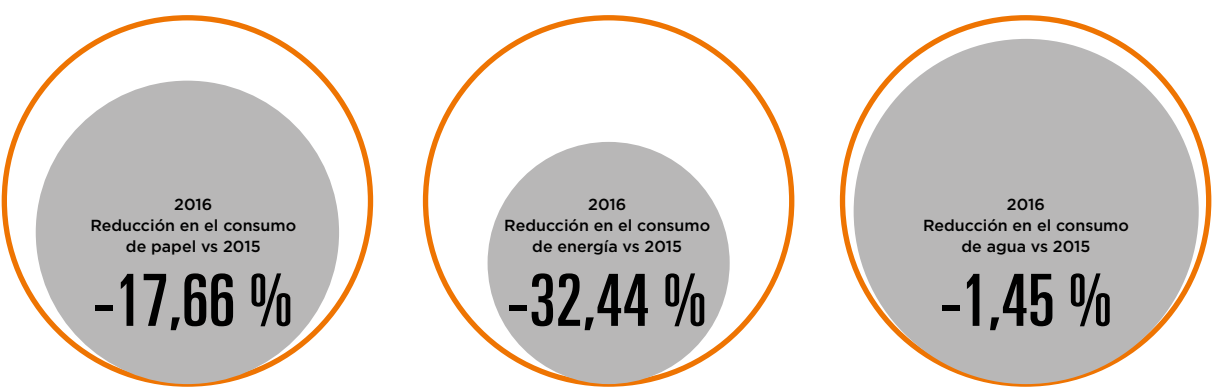
Además de todas estas medidas, también encaminamos nuestros esfuerzos a reducir la contaminación acústica, cuyos impactos calibramos mediante mediciones

sonoras en los centros de trabajo, pero también en las obras e instalaciones, e incluso en aquellas que origina la maquinaria (tanto propia como de nuestros subcontratistas). Así por ejemplo, pretendemos minimizar este tipo de impactos yendo incluso más allá de los requisitos normativos exigibles, tal como acreditan igualmente nuestros certificados CE e ITV. Como resultado, en 2016 nuestro promedio de emisiones sonoras registró un valor de 60,4 dB(A): un cómputo inferior al permitido según la normativa.

Grupo Copisa ha superado en 2016 la preceptiva auditoría energética en nuestros centros de Barcelona y Tarragona conforme al RD 56/2016, de 12 de Febrero, por el que se transpone parcialmente la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de Octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos, promoción de la eficiencia del suministro de energía.

Indicadores ambientales de vehículos	2014	2015	2016
Vehículos comprados a empresas con sens. ambiental	0	5	0
Nº vehículos con baja emisión (<110 g/km)	242	260	256
Vehículos con baja emisión respecto al total	66 %	69 %	69 %
Vehículos totales	364	377	371

Consumos	2014	2015	2016
Consumo papel (kg)	8.014,00	7.196,00	5.925,00
Agua (m³)	1.973,00	1.738,20	1.713,00
Energía eléctrica (kW)	1.115.129,00	862.381,10	582.585,30
Total combustibles (l)	512.310,00	540.348,00	552.521,20



Compromisos alcanzados 2016	Ámbito	Estado
Disminución consumo papel 17,66 % consumos (fijado en 5 % anual)	Reducción consumos	100 % cumplido
Disminución consumo agua 1,45 % (fijado en 10 % anual)		Parcialmente cumplido
Superada auditoría energética en nuestros centros de Barcelona y Tarragona	Auditoría	100 % cumplido

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Certificación Energética ISO 50001:2011	Optimización de recursos	2017





# 8.3 La biodiversidad

En los últimos años, la intervención humana sobre el medio natural ha provocado una enorme pérdida en la biodiversidad del planeta que compromete seriamente la supervivencia y la conservación de otros seres vivos, especies y organismos indispensables para el sostenimiento de nuestros ecosistemas.

Siendo muy conscientes de ello, en Grupo Copisa establecemos como uno de los objetivos más importantes de nuestra política la identificación y análisis de los impactos ambientales que se derivan de nuestras actividades para, de este modo, reducir la contaminación y asegurar en lo posible la protección del medio ambiente.

Como ejemplo, resumimos a continuación las actuaciones definidas en nuestro proyecto de ejecución que se llevarán a cabo en la construcción del Parque Municipal Norte de Panamá al cuidado de la biodiversidad.

En primer lugar, la realización de un estudio ambiental que identificó todas las especies de flora y fauna del área del proyecto expuestas a los posibles impactos producidos por nuestra actividad.

En segundo lugar, la aplicación de medidas de compensación ecológica referidas a las actividades de restauración (tales como el control de la erosión laminar, la implementación de obras de captación de aguas de lluvia complementadas con reforestación, además de otras acciones de mantenimiento relativas al control de malezas, plagas y enfermedades, riegos y protección de la fauna) con el objetivo de propiciar el desarrollo de zonas boscosas y reforestadas y de este modo, compensar la vegetación dañada por los cambios de uso del suelo.

Finalmente, una reforestación con especies forestales y frutales del área permitirá aumentar la cobertura boscosa de la cuenca y cumplir así con los compromisos adquiridos con el Estado, dado que la reforestación y la restauración al tener un carácter ecológico y no comercial ayudarán en el desarrollo del ecosistema del área.

## LISTA ROJA

### MAMÍFEROS

Zarigüeya lanosa (*Caluromys derbianus*)  
Ardilla centroamericana (*Sciurus variegatoides*)

### AVES

Trepatroncos cacao (*Xiphorhynchus susurrans*)  
Amazilia de cola rufa (*Amazilia tzacatl*)  
Mirlo pardo (*Turdus grayi*)  
Mielero patirrojo (*Cyanerpes cyaneus*)

### FLORA

Gallito (*Heliconia*)  
Jacaranda (*Jacaranda mimosifolia*)  
Palmera cubana (*Dypsis lutescens*)



DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PARQUE MUNICIPAL DEL NORTE, FASE 1, PANAMÁ. REPÚBLICA DE PANAMÁ.





EDIFICIO "I" DEL CAMPUS DIAGONAL BESÒS EN BARCELONA, ESPAÑA.

# 9

## COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Desde hace años nuestra organización mantiene un compromiso social selectivo con numerosas entidades asistenciales, culturales, educativas y deportivas, no sólo en España sino también en muchos países donde estamos presentes. Queremos actuar de forma solidaria y a la vez, dinámica impulsando preferentemente aquellos proyectos y actuaciones más específicos que se desarrollan a diario en cualquier comunidad, pues entendemos que esta es una de las mejores formas de agradecer y devolver a la sociedad el talento y los recursos que de ella recibimos, máxime en períodos tan difíciles como el actual.

Fieles pues a esta tradición y conforme a nuestra idiosincrasia intentamos encontrar nuevas fórmulas de colaboración buscando parámetros proactivos que garanticen la eficacia en nuestras acciones de patrocinio y mecenazgo. Para ello nos fundamentamos en los principios de responsabilidad social que asumimos como propios tras nuestra adhesión en 2010 al Pacto Mundial, y en 2013 como socios de la Red Española del Pacto Mundial.

En 2016 la expresión de nuestra solidaridad para con la comunidad ha favorecido o propiciado los siguientes proyectos y/o actuaciones:

### En el ámbito de la formación

- La Cátedra Círculo de Infraestructuras-UPC (Universitat Politècnica de Catalunya), que proporciona asistencia a la formación de profesionales expertos en la gestión de obra pública (tanto nacional como internacional) y difunde la importancia de las infraestructuras como elemento de vertebración del territorio, factor de progreso, sostenibilidad y mejora medioambiental, relacionando así el desarrollo de la obra pública con el aumento de la calidad de vida de los ciudadanos.
- Patrocinio XXXIII Congreso ALACAT, Barcelona, España. Los objetivos principales de ALACAT persiguen la confiabilidad de los procesos para los exportadores e importadores y las autoridades de control en un ámbito de competitividad creciente que al asegurar la productividad de sus empresas, permitan mejorar día a día el comercio a través del intercambio de ideas y conocimiento entre la logística Mediterránea y de América Latina.
- Patrocinio Congreso Ingeniería Civil-CIC-2016, promovido por el Colegio de Ingenieros Civiles de Costa Rica.



**En el ámbito social**

- Donación de alimentos infantiles a El Banc dels Aliments, de Barcelona: esta Fundación sin ánimo de lucro tiene como objetivo la recuperación de excedentes alimentarios y su distribución entre distintas entidades locales para que de este modo puedan llegar a las personas necesitadas.
- Fundación Mans a les Mans: fundación sin ánimo de lucro que busca dar respuesta a las necesidades de niños, adolescentes y jóvenes con especial atención a aquellos que se encuentran en riesgo de exclusión social en el barrio de la Marina en el distrito de Sants-Montjuïc, Barcelona. España.

**En el ámbito medioambiental**

- Fundación para la conservación de los recursos naturales (NATURA): Organización no lucrativa dedicada a la conservación de los ecosistemas y su biodiversidad, que posiciona los bienes y servicios ambientales para contribuir a la protección de las cuencas hidrográficas priorizadas mediante su valoración ambiental y económica, procesos participativos y gestión de fondos. Nuestra colaboración se concretó en el proyecto de rehabilitación, mejora y construcción del Parque Nacional Summit, en la República de Panamá.

- Colaboración con URBIO (organización mundial de científicos y profesionistas en biodiversidad urbana, servicios ambientales y soluciones basadas en la naturaleza a los problemas sociales y del medio ambiente) e IFLA (organización mundial de arquitectos paisajista) en la convención conjunta de las organizaciones Biodiversidad Urbana y Diseño (URBIO) y la Federación Internacional de Arquitectos Paisajistas, Región de las Américas (IFLA-Américas) en Ciudad del Saber, Panamá: el tema del congreso “De la Ciudad al Paisaje: Diseñar para la Salud y la Biodiversidad” refleja la necesidad global de re-imaginar cómo construimos comunidades que benefician de manera interconectada a las personas y al medio ambiente.

**En el ámbito deportivo:**

- Patrocinio Club Básquet Tarragona. España
- Patrocinio Club de Básquet Manresa. España.



CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE ATE-VITARTE, LIMA. PERÚ.



# 10

## RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

Los reconocimientos obtenidos a lo largo del año están destinados a prestigiar nuestros logros y nos distinguen de modo particular por nuestros esfuerzos en pos de la calidad, el conocimiento y la innovación, y por la repercusión de nuestras actuaciones a favor del medioambiente y la sostenibilidad.

Como resultado de todo ello, en 2016 entre las distintas intervenciones públicas seleccionadas en la Bienal de Arquitectura de Venecia (Pabellón de Cataluña) se encuentra el Hospital Transfronterizo de la Cerdanya (2007-2012) en Puigcerdà, (España), de Brullet-Pineda Arquitectes, y construido por Copisa. Para ilustrar mejor la transcendencia de este reconocimiento obtenido como ejemplo de una arquitectura que mejora la relación del usuario con el entorno urbano, social y natural, conviene citar la mención según la cual, en opinión del Jurado estas actuaciones “corresponden a intervenciones públicas que integran el entorno natural, urbano y humano y convierten la funcionalidad de la arquitectura en un bien común”.

Pero además de este reconocimiento, fueron galardonadas en 2016 con el Premio FAD Interiorismo las estaciones de metro de la línea 9 (Mercabarna, Parc Logístic y Europa/Fira) de Barcelona, España. (Autores: Garcés-de Seta-Bonet Arquitectes, Tec4 Enginyers Consultors) y contratista UTE Estacions Aeroport L9, sociedad participada por Copisa.

Por lo que se refiere a las Certificaciones que nos acreditan conviene precisar que nuestras actuaciones se adecúan en todo momento a la normativa legal vigente mediante las acreditaciones preceptivas o certificaciones que debidamente se actualizan o renuevan, según el caso, como, por ejemplo, sucede con las auditorías en sistemas de PRL, Salud y Seguridad en el Trabajo, etc. El listado de todas ellas incluye:

- Responsabilidad Social RS-8000: Copisa Constructii.

- Sistema de Gestión I+D+i UNE 166002:2014: Copisa.

- Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008: Copisa, Copisa Proyectos e Infraestructuras México, Constructora Pirenaica (Copisa) Costa Rica, Copisa Constructora Pirenaica-Sucursala București, CPI Copisa Industrial, Natur System, CPI Integrated Services, Copisa U.A.E. Construction, Estructuras Aragón (EASA), VIASFALT, Copisa Constructora Pirenaica sucursal Panamá, Constructora Pirenaica sucursal Perú. SR-EN- ISO 9001:2008: Copisa Constructii.

- Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2004: Copisa, Copisa Proyectos e Infraestructuras México, Constructora Pirenaica (Copisa) Costa Rica, Copisa Constructora Pirenaica-Sucursala București, CPI Copisa Industrial, Natur System, CPI Integrated Services, Copisa U.A.E. Construction, Estructuras Aragón (EASA), VIASFALT, Copisa Constructora Pirenaica sucursal Panamá, Constructora Pirenaica sucursal Perú. SR-EN-ISO 14001:2005: Copisa Constructii.

- ANAV: Sistema de Garantía de la Calidad en Instalaciones Nucleares UNE 73401:1995: CPI Copisa Industrial.

- Aenor: Sistema de Garantía de la Calidad en Instalaciones Nucleares UNE 73401:1995: Copisa.

- Sistemas de Seguridad y salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007: Copisa, CPI Copisa Industrial, CPI Integrated Services, Natur System, Estructuras Aragón (EASA), VIASFALT. SR OHSAS 18001:2008: Copisa Constructii.

CERNE: Certificado Auditoría Sistema de prevención de Riesgos Laborales: Copisa, CPI Copisa Industrial, CPI Integrated Services, Estructuras Aragón (EASA), Natur System.



- Proveedor certificado por Achilles South Europe, según los estándares del comité RePro: CPI Copisa Industrial, Copisa, CPI Integrated Services.
- Proveedor certificado por Achilles South Europe, según los estándares de la calificación empresarial ENEL/ENDESA: Copisa, CPI Copisa Industrial.
- Proveedor certificado por Achilles South Europe, según los estándares de la calificación empresarial Mantenimiento Eléctrico y de los Sistemas I&C en Centrales Térmicas: CPI Copisa Industrial.
- Proveedor certificado por Achilles South Europe, según los estándares de la calificación empresarial Mantenimiento eléctrico y de los sistemas IC en Centrales Hidráulicas: CPI Copisa Industrial.
- Proveedor certificado por Achilles South Europe, según los estándares del comité Docuplus: Copisa.
- Proveedor certificado por Achilles South Europe, según los estándares del comité proTrans: Copisa, CPI Copisa Industrial.
- ARESPA. Empresa certificada en ejecución de obras histórico-artísticas: Natur System.
- CONSTA, Organismo gestor Applus+: Natur System.

- RASIC: CPI Copisa Industrial, CPI Integrated Services.
- RERA (Registro deEmpresas con Riesgo de Amianto): Copisa, CPI Copisa Industrial.
- Gases Fluorados: CPI Copisa Industrial.
- AENOR: Certificado de conformidad del control de producción en fábrica: Componentes de estructuras de acero (Marcado CE) , Copisa, CPI Copisa Industrial.
- Certificado Aguas Andinas: Copisa Chile.
- AFER, Autoridad Ferroviaria Rumanía: Copisa.

Compromisos alcanzados 2016	Ámbito	Estado
COPISA: certificación para la obtención del Marcado CE de Componentes Estructurales Acero y Aluminio, Proceso de implantación de un sistema de control de producción en fábrica (CPF)	Conformidad de producto	100 % cumplido
CPI Copisa Industrial:certificación para la obtención del Marcado CE de Componentes Estructurales Acero y Aluminio, Proceso de implantación de un sistema de control de producción en fábrica (CPF)		
Certificación LEED. Rehabilitación interior del pabellón Sant Salvador del Hospital de Sant Pau de Barcelona, España	Construcción eficiente	

Objetivos 2017	Ámbito	Marco Temporal
Certificación BREAM. 71 nuevas viviendas en Cornellà, Barcelona, España	Construcción eficiente	2017
Certificación BREAM. Edificio Guttman, La Sagrera, Barcelona, España		2017
Certificación LEED. Implementación Nuevo Centro de Servicios Contribuyente y Fiscalización zona centro 1 de Lima de OEI, Perú		2017-2018



BIENAL DE ARQUITECTURA DE VENECIA (PABELLÓN DE CATALUÑA) HOSPITAL TRANSFRONTERIZO DE LA Cerdanya (2007-2012) EN PUIGCERDÀ. ESPAÑA.



# 11

## PRINCIPALES LOCALIZACIONES

### España

Pl. d'Europa, 2-4 Torre Copisa  
08902 L'Hospitalet de Llobregat,  
Barcelona. España  
T. +34 93 493 01 00  
Fax +34 93 493 01 36

Romero Girón, 4  
28036 Madrid. España  
T. +34 91 555 22 07  
Fax +34 91 555 21 87

José Luis Pomarón, 17  
Esc. Izqda. Oficinas 3 y 4  
50008 Zaragoza. España  
T. +34 976 01 40 00

Duques de Nájera, 103 2º dcha.  
26005 Logroño. España  
T. +34 941 22 55 50

L'Or s/n Parcela 196  
43006 Tarragona. España  
T. +34 977 92 24 00  
Fax +34 977 92 24 01

Ctra. Cartagena-Alhama de Murcia  
Km. 13  
Paraje La Mina  
30390 La Aljorra, Cartagena  
Murcia. España  
T. +34 968 55 14 89  
Fax +34 968 55 14 90

### República de Guatemala

Centro de Negocios Gibraltar  
10 calle 6-48 zona 9, oficina 39  
Ciudad de Guatemala.  
República de Guatemala  
PBX +502 2324 9999

### República de Panamá

PH Edificio Bicsa Financial Center  
Calle Aquilino de la Guardia  
Piso 40, oficina 10  
Bellavista.  
Ciudad de Panamá.  
República de Panamá  
T. +507 387 4604  
T. +507 387 4614

### República de Chile

Calle Badajoz, 130  
oficinas 505 y 506  
7550000 Las Condes,  
Santiago de Chile.  
República de Chile  
T. +562 3224 2547

### Costa Rica

Residencial Trejos Monte Alegre  
(900 m oeste de Tony Romas)  
Av. Acacias  
entre calles 124 y 130.  
Edificación color roja.  
San Rafael de Escazú, San José.  
Costa Rica  
T. +506 4034 2096  
T. +506 4034 2097

### Marruecos

Rue les Arènes, Immeuble Taya 23  
Lotissement les Arènes, Rue 2  
20100 Maarif, Casablanca.  
Maroc  
T. +212 (0) 522 77 41 43  
Fax +212 (0) 522 25 01 53

### Mauritania

Route de la plage EXT module k  
phase 4-A 39 BP : 1067  
Immeuble Dar El Kheir  
appt 103 et 105  
Nouakchott. Mauritanie  
T. +222 45 25 09 95

### México

Av. Paseo de las Palmas 405.  
Int 301.  
Colonia Lomas de Chapultepec  
I Sección  
Delegación Miguel Hidalgo  
11000 Ciudad de Mexico.  
Estados Unidos Mexicanos  
T. +52 55 2623 1364

### Perú

Monterosa, 280 oficinas 1003-1004  
Urb. Chacarilla.  
Santiago de Surco, Lima.  
Perú  
T. +51 1 496 40 75

### Rumanía

Str. Nicolae Caramfil nr. 51, et. 6  
Sector 1,  
014142 București. România  
T. +40 21 527 1650  
Fax +40 21 527 1653





# 12

## PRINCIPIOS DEL GC Y TABLA RESUMEN INDICADORES GRI G4

### Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

### Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

### Principio 3

Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.

### Principio 4

Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

### Principio 5

Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.

### Principio 6

Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.

### Principio 7

Las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.

### Principio 8

Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

### Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.

### Principio 10

Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO MEMORIA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	Carta del Consejero Delegado - CEO
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3	Nombre de la organización	2
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	2.1
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	2
G4-6	Países donde opera la organización y países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria	3
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	2
G4-8	Mercados que sirve	2.1, 3
G4-9	Tamaño de la organización <ul style="list-style-type: none"><li>Número de empleados</li><li>Número de operaciones</li><li>Ventas netas y capitalización</li></ul>	3, 3.1 Cifra de negocios agregada: 341 millones €
G4-10	Plantilla de empleados de la organización <ul style="list-style-type: none"><li>Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo</li><li>Tamaño de la plantilla por región y sexo</li><li>Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas</li></ul>	4
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	4
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	5
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	No han habido cambios significativos
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	2, 2.2, 3.1, 8
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	9 Adheridos al Global Compact desde 2010
G4-16	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece en las cuales: <ul style="list-style-type: none"><li>Ostenta un cargo en el órgano de gobierno</li><li>Participa en proyectos o comités</li><li>Realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias</li><li>Considera que ser miembro es una decisión estratégica</li></ul>	4, 9
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	2.3
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	2.3
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4-28	Periodo objeto de la memoria	2016
G4-29	Fecha de la última memoria	2015
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	Anual
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	rsc@grupocopisa.com
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la guía ha elegido la organización b. Facilite el índice de GRI de la opción elegida c. Facilite la referencia al informe de verificación externa, si lo hubiere	2
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria	No se ha verificado externamente la presente memoria
GOBIERNO		
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales	Consejo de Administración

TABLA DE REFERENCIA CRUZADA  
PRINCIPIOS GLOBAL COMPACT Y G4 GRI

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO MEMORIA
DERECHOS HUMANOS		
Principio 1		
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los Derechos Humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	2.2, 4
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre Derechos Humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No existen reclamaciones
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de Derechos Humanos relevantes para las operaciones	2.2
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No existen casos de este tipo
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de Derechos Humanos	2.2
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	4, 9
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Ninguno identificado
Principio 2		
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos	2.2, 4
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los Derechos Humanos	5
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	5
NORMAS LABORALES		
Principio 3		
G4-11	a. Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	4
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	4
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	Ninguno identificado
Principio 4		
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Ninguno identificado
Principio 5		
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Ninguno identificado
Principio 6		
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	4
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	4
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	4
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	4
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	4
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	4



INDICADOR	DESCRIPCIÓN		CAPÍTULO MEMORIA
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad		4
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas		No existen casos de este tipo
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		4
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		4
MEDIOAMBIENTE			
Otros principios	Principio 7		
	G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	8.3
PP8	G4-EN3	Consumo energético interno	8.2
PP8, PP9	G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	8, 8.1, 8.2 y 8.3
PP8, PP9	G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	Contratos marco gestión de residuos
PP8	G4-EN1	Materiales por peso o volumen	8.1
PP8	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	8.2
PP8	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	8, 8.2
PP8	G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	8, 8.2
PP8	G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	8, 8.2
PP8	G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	8
PP8	G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas	8, 8.1
	Principio 8		
	G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	8.1
PP9	G4-EN6	Reducción del consumo energético	8.2
	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	8, 8.1
	G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	5
	G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	No existen
	G4-EN4	Consumo energético externo	8.2
	G4-EN5	Intensidad energética	8, 8.2
	G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	8
	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Ninguna
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	8.2
	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Ninguna
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	8.3
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	8.3
	G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	8.3
	G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	8
PP9	G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	8
	G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	No aplicable
	G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	8.1
	G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	8.1
	G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del Convenio de Basilea II, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	8.1

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO MEMORIA
	G4-EN26 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentia procedentes de la organización	8.3
	G4-EN28 Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	No aplicable
	G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No existen multas ni sanciones de este tipo
	G4-EN34 Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No existen reclamaciones de este tipo
Principio 9		
Indicadores recogidos en Principio 7 y 8		
ANTICORRUPCIÓN		
Principio 10		
G4-56	Describe los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	2.2
G4-57	a. Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	2.2
G4-58	a. Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda	2.2
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	2.2
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	2.2
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No existen
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	No se realizan este tipo de aportaciones



Tiene disponible el Informe de Actividades 2016 en:





