



Hospital de Barcelona

Informe Anual 2016

Sostenibilidad / Gobierno Corporativo

En el Informe Anual 2016, Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, se refleja la gestión realizada por las distintas áreas funcionales de FREMAP, recogiendo aspectos económicos, de gestión, así como los aspectos clave en materia de Responsabilidad Social.

En la elaboración del mismo han participado todos los departamentos y áreas que integran FREMAP siendo los trabajos de coordinación responsabilidad de la Subdirección General de Medios, con quien podrán contactar sobre los distintos aspectos y contenidos de este informe.

Se agradece la colaboración de las siguientes empresas mutualistas que nos han cedido sus instalaciones para la realización de parte del reportaje fotográfico que se incluye en esta memoria:

- Uniarte, S.A.
- Vega Mayor, S.L. (Florette)

Domicilio social

Carretera de Pozuelo, 61
28222 Majadahonda (Madrid)
Teléfono: 91 626 55 00
www.fremap.es

Concepto, dirección de arte y maquetación

Elegon. Diseño & Comunicación · www.elegon.es

Preimpresión e impresión

Monterreina Comunicación, S.L.U.

Depósito legal

M-19244-2017

© FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Número 61.
Todos los derechos reservados.



Informe Anual 2016

Sostenibilidad / Gobierno Corporativo

Índice



1.



2.



3.

Presentación

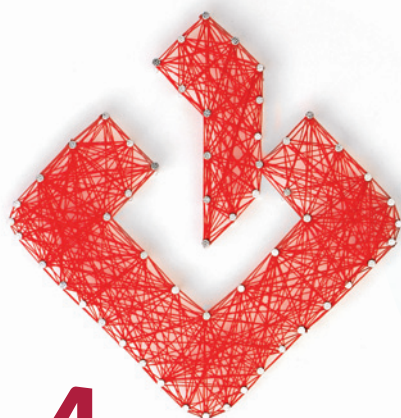
1.1 Carta del Presidente	8
1.2 Carta del Director Gerente	12
1.3 FREMAP y sus Cifras	14
1.4 Estrategia y Logros 2016	16

Gobierno Corporativo

2.1 Marco Legal de la Entidad	22
2.2 Principios	26
2.3 Órganos de Gobierno	27
2.4 Órganos de Participación	29
2.5 Organización	30
2.6 Sistemas de Control	34

Prestación de Servicio Excelente

3.1 Recursos Humanos	38
3.2 Equipamiento e Instalaciones	50
3.3 Sistemas de Información	52
3.4 Calidad en el Servicio	54



4.

Contribución a la Mejora del Sistema

4.1 Información General	62
4.2 Contratación	64
4.3 Gestión Financiera	66
4.4 Cuentas Anuales	67



5.

Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

5.1 Empresas y Trabajadores	76
5.2 Prevención de Riesgos Laborales	83
5.3 Absentismo	86
5.4 Siniestralidad	88
5.5 Asistencia Sanitaria	94



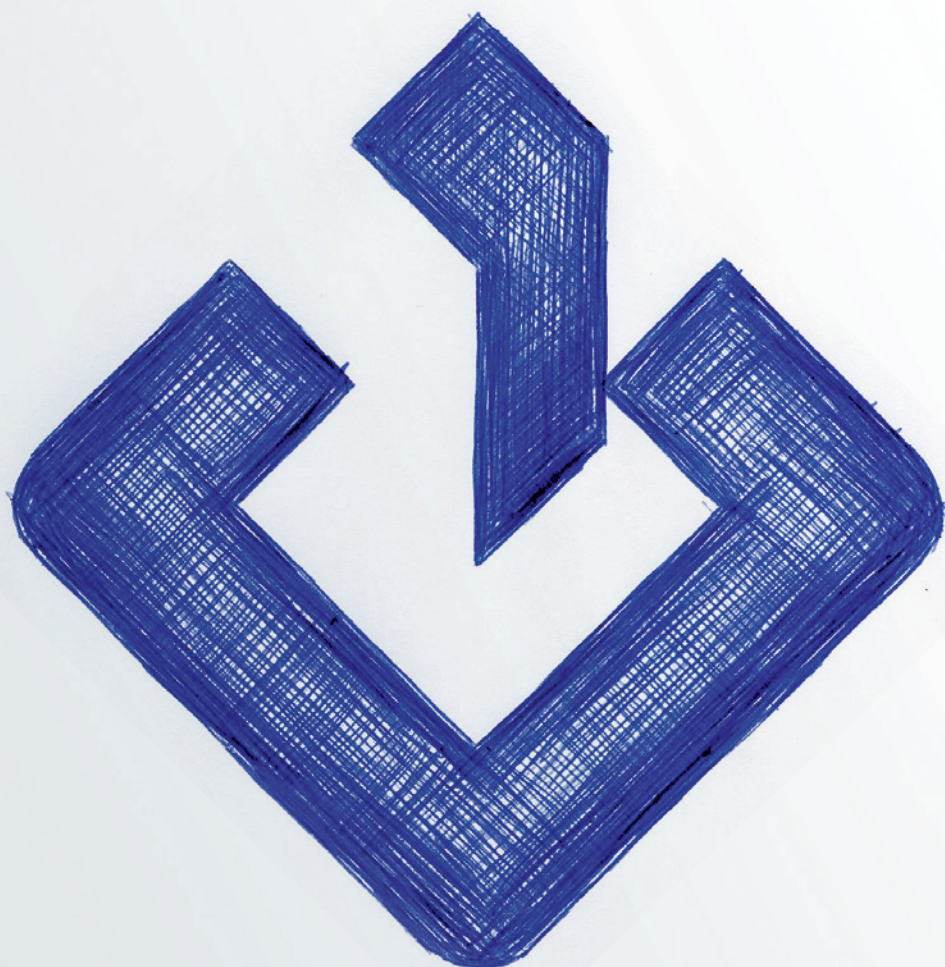
6.

Contribución al Progreso de la Sociedad

6.1 Comisión de Prestaciones Especiales	104
6.2 Readaptación Profesional	106
6.3 Gestión Medioambiental	108
6.4 Responsabilidad Social de FREMAP	116
6.5 Acción Social	122

Anexos

A.1 Novedades Legislativas	128
A.2 Balance	130
A.3 Cuenta del Resultado Económico-Patrimonial	134
A.4 Global Reporting Initiative – G4	136





1. Presentación

1.1 Carta del Presidente	8
1.2 Carta del Director Gerente	12
1.3 FREMAP y sus Cifras	14
1.4 Estrategia y Logros 2016	16



1. Presentación

1.1 Carta del Presidente

Distinguidos empresarios, mutualistas y empleados, un año más, resulta para mí un gran honor y grata satisfacción, dirigirme de nuevo a todos vosotros.

A lo largo del pasado ejercicio 2016, han sido muchos los retos a los que nos hemos tenido que enfrentar, en un contexto en el que tanto FREMAP como el resto de las Mutuas hemos estado desarrollando nuestra actividad, huérfanas del obligado desarrollo reglamentario, que estaba previsto en la Ley de Mutuas.

Pese a las enormes dificultades con que se han encontrado nuestros empleados, hemos cerrado el ejercicio 2016 con unos excelentes resultados: concretamente con unos excedentes de 212 millones de euros, de los que, después de dotar las oportunas reservas, entregamos al Sistema de la Seguridad Social, 228 millones de euros. Los ingresos totales casi han alcanzado la cifra de 3.135 millones de euros, cifra superior a la del año anterior.

Tanto para FREMAP, como para todo el sector de Mutuas, ha sido el año 2016, un ejercicio marcado por la consolidación de la aplicación de la normativa que entró en vigor en el ejercicio 2015, así como por la configuración de un nuevo gobierno, que ha exigido importantes esfuerzos de negociación y consenso, ante los resultados de las últimas elecciones, que mostraron una mayor fragmentación en los apoyos a los diferentes partidos, desapareciendo las grandes mayorías del panorama político.

Pese a que la actividad legislativa durante 2016 ha sido muy escasa, FREMAP, a través de su Asociación, AMAT, que tengo el privilegio de presidir, ha continuado con un intenso y continuo trabajo en defensa de los intereses del mutualismo, preservando en todo momento el carácter privado de estas Asociaciones de Empresarios, así como valorando





1.1 Carta del Presidente



el impacto de la nueva normativa, detectando eventuales carencias y poniendo de manifiesto determinados conflictos en su interpretación.

En 2016 se esperaba la elaboración y aprobación del Reglamento de Colaboración de las Mutuas, previsto en Ley de Mutuas. Seguimos esperando todavía, confiando finalmente que se apruebe durante el ejercicio 2017.

No obstante, a través de CEOE, como agente social y económico, hemos mantenido contactos permanentes con la Administración de la Seguridad Social, con el fin de conocer las líneas que marcarían el citado desarrollo reglamentario, y hemos seguido reclamando un marco normativo y de gestión adecuado, habiendo llevado a cabo numerosas tareas encaminadas a proponer o sugerir, que el reglamento contemple materias o aspectos que se consideran esenciales para el buen funcionamiento de las Mutuas, en aras de reconocer e impulsar la función social y económica.

Con este motivo, el Sector ha aprobado, ya en marzo de 2017, un documento sobre “Cuestiones Fundamentales a incluir en el Proyecto de Reglamento de Colaboración de las Mutuas”, en el que se recogen las siguientes cuestiones:

- La primera cuestión que se reclama es una “Financiación adecuada de la Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes”. Desde AMAT se ha hecho un gran esfuerzo para denunciar en medios de comunicación que el gasto en esta prestación se está disparando desde 2014. En 2015 las pérdidas de todas las Mutuas ascendieron a 104 millones de euros, y en 2016 a 341 millones.

1. Presentación

En este sentido, diarios como El Mundo, la Razón, Expansión y Cinco Días, entre otros muchos de carácter digital, se han hecho eco de esta realidad y han dado traslado de las ventajas y ahorros que se derivarían si las Mutuas pudieran dar el alta médica en los procesos de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes en patologías traumatológicas. Cuestión ésta que también ha formado parte de las peticiones de CEOE a los Sindicatos, en el ámbito de la negociación colectiva.

- La segunda cuestión fundamental es la necesidad de que las Mutuas cuenten con la necesaria “Autonomía de Gestión”, especialmente en lo que se refiere a los capítulos presupuestarios I y II, sobre gastos de personal y gastos corrientes en bienes y servicios.

La Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016 incorporó una importante novedad para el Sector, consistente en la inclusión de las Mutuas entre las entidades obligadas a solicitar anualmente autorización de su Masa Salarial, a lo que si sumamos las restricciones previstas en las Pautas para la Negociación Colectiva para las Empresas Públicas, cuya aplicación se ha hecho extensiva a las Mutuas, éstas quedan atadas de pies y manos para la negociación colectiva, e imposibilitadas para llevar a cabo cualquier política de personal, impidiéndose incluso las promociones y las variaciones en las retribuciones, ya sean fijas o variables.

Sin perjuicio de lo anterior, habida cuenta de la labor sectorial realizada ante los Grupos Parlamentarios en el Congreso de los Diputados, durante la tramitación del Proyecto de Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2017, y principalmente por el apoyo del Presidente de la Comisión de Seguridad Social, Prevención de Riesgos Laborales y Mutuas, nuestro Vicepresidente Pedro Barato, así como por el Grupo Parlamentario Vasco -que introdujo una enmienda que ha sido aprobada, con el fin de que puedan existir

excepciones a lo previsto en la Ley de Presupuestos Generales del Estado, en relación con las retribuciones del personal sanitario-, insistiremos de cara a 2018, y trataremos que esas excepciones sean extensivas para todo el personal de las Mutuas.

Esperamos que en próximas Leyes de Presupuestos, se puedan incorporar las modificaciones necesarias que subsanen dichas previsiones, con el fin de que las Mutuas puedan mantener la debida autonomía de gestión, especialmente, en cuanto a Recursos Humanos se refiere, y puedan aplicar como es debido el Convenio Colectivo Sectorial que el pasado mes de mayo ha sido suscrito por AMAT, junto con UNESPA y ASECORE, y los Sindicatos CCOO y UGT.

- La tercera cuestión fundamental, la hemos denominado “Relaciones con las Empresas”, y está dirigida a que las empresas puedan cambiarse libremente de Mutua, tal y como está legalmente establecido, y que las Mutuas puedan atender a las empresas asociadas, cuando entiendan que lo necesitan o a petición de las mismas, así como que las Mutuas puedan atender a las empresas no asociadas, cuando lo soliciten, con el fin de que puedan disponer de criterio suficiente para valorar un eventual cambio de Mutua.
- La última cuestión se refiere a la “dotación del Patrimonio Histórico”, con cargo a una parte del Bonus que pueden percibir las Empresas que se hayan distinguido por una baja siniestralidad.

Esta demanda fue atendida en abstracto con la aprobación de la Ley de Mutuas de 2014, si bien quedaba pendiente del correspondiente desarrollo reglamentario, y como no ha sido recogida en el Reglamento 231/2017 por el que se aprueba un nuevo sistema Bonus, hemos de seguir solicitando que esta posibilidad se materialice realmente, de cara a la elaboración del Reglamento de Colaboración de las Mutuas.

1.1 Carta del Presidente

En cuanto al nuevo Reglamento del Bonus, quiero señalar el importante impulso que entre CEOE y AMAT han dado para que finalmente se aprobara, aun cuando existían dudas sobre su conveniencia por parte de algunos técnicos de CEOE y, la rotunda negativa de la parte sindical.

No obstante, y a pesar de alguna salvedad esencial dictada por el Consejo de Estado, la conveniencia de su aprobación resultaba manifiesta: las empresas pueden optar al Bonus sin tener que hacer inversión alguna, al menos para el 5% de las cotizaciones por accidente de trabajo, lo que lleva consigo que exista un mayor número de empresas como potenciales beneficiarias y que las cuotas a recuperar por las empresas, en lugar de 60 millones de euros, puedan acercarse al 3% del saldo en el Fondo de Contingencias, es decir unos 275 millones de euros.

El desarrollo del Reglamento de Colaboración de las Mutuas, así como el resto de la normativa pendiente de elaboración y aprobación, son ejes absolutamente fundamentales para el impulso del modelo mutualista, con los que se habrá de contribuir a la conservación de la esencia y función social y económica de las Mutuas, que con su labor de colaboración con la Seguridad Social, realizan, además, una importante contribución económica, favoreciendo el sostenimiento del sistema de Seguridad Social, la competitividad de las empresas, la creación de empleo y el crecimiento económico de España.

Mi agradecimiento a todos los empleados, que, con su dedicación y tesón, han hecho que cada día FREMAP siga siendo líder del sector y destaque más entre todas las Mutuas y mi reconocimiento, una vez más, a mis compañeros de la Junta Directiva, por su ayuda, dedicación y altruismo.



Mariano de Diego Hernández
Presidente



1. Presentación

1.2 Carta del Director Gerente

Estimados mutualistas, me complace dirigirme un año más a todos vosotros con objeto de la presentación de este Informe Anual en el que se recogen los aspectos más significativos de la actividad desarrollada por nuestra Mutua a lo largo de este ejercicio 2016, un año que se ha caracterizado por el mantenimiento de un elevado dinamismo económico que ha contribuido a lograr un crecimiento sostenible y equilibrado, permitiendo seguir con la recuperación del empleo y de la confianza.

Este crecimiento económico se ha traducido en un mejor funcionamiento del mercado de trabajo que ha permitido finalizar el 2016 con un incremento del 3,12% en el número medio de afiliados a la Seguridad Social incrementándose, por tanto, la actividad desarrollada por el sector de las Mutuas, sector que FREMAP sigue liderando al alcanzar la cifra de 4.363.493 trabajadores protegidos, dando cobertura al 24,59% del total de trabajadores afiliados al Sistema de la Seguridad Social al finalizar el ejercicio.

Como consecuencia de ello, nuestros ingresos por cotizaciones sociales se han elevado un 6,77% con respecto a los registrados en el ejercicio precedente, hasta alcanzar la cifra de 2.757,69 millones de euros y permitiéndonos obtener un resultado del ejercicio a distribuir de 211,85 millones de euros, cifra esta última inferior en un 34,52% a la registrada el pasado ejercicio, año en el que se obtuvieron unos ingresos extraordinarios como consecuencia de las operaciones de venta necesarias para hacer frente a la devolución del exceso de reservas legales establecidas en la Disposición Transitoria Segunda de la Ley 35/2014, de 26 de diciembre.

No obstante, es en la evolución de las prestaciones abonadas en concepto de incapacidad temporal donde encontramos la principal razón de esta reducción del resultado, destacando a este respecto el incremento del 14,37% producido en las correspondientes a contingencias comunes cobertura que, desde que en 2014 se invirtió la tendencia del ciclo económico, han experimentado un crecimiento del 52,94%. Mientras tanto, para este mismo periodo (2013-2016) los ingresos por cotizaciones sociales se han incrementado en un 21,38%, fruto de lo cual el resultado del ejercicio para esta contingencia ha

pasado de los 73,45 millones de euros en 2013 a los actuales -99,79 millones de euros, cifras que ponen de manifiesto, sin lugar a dudas, la necesidad de revisar la fracción de cuota general para la financiación de estas prestaciones.

Debido a ese mayor dinamismo, nuestra actividad sanitaria se ha visto también incrementada, alcanzando los 625.505 pacientes atendidos, que han dado lugar a 2.275.520 consultas médicas y la realización de 16.190 intervenciones quirúrgicas, todo ello bajo un escenario normativo que si bien en el caso de las contingencias profesionales nos permite una gestión amplia e integral de todo el proceso, en el caso de las contingencias comunes se ve limitada por la escasez de herramientas adicionales para una adecuada gestión de esta cobertura.

Pese a ello, desde FREMAP hemos pretendido año tras año impulsar nuestras actuaciones en el ámbito de las contingencias comunes, lo que nos ha permitido en este 2016 la centralización del 80% de los procesos con baja acaecidos, con una demora media de 15 días. Del total de pacientes atendidos por nuestros servicios médicos, los Servicios Públicos de Salud nos han autorizado a anticipar tratamiento en 39.466 casos, gracias a lo cual se ha logrado reducir el periodo de recuperación de las dolencias, en relación a las duraciones medias según diagnóstico, para un total de 19.189 trabajadores. Todas estas actuaciones se han traducido en un incremento del 20,10% en el número de Intervenciones Quirúrgicas realizadas a pacientes de ITCC, un 32,48% más de pruebas complementarias y un 22,51% de aumento en el número de pacientes que han iniciado procesos de rehabilitación en nuestros centros.

Sin duda, el esfuerzo realizado en la modernización de nuestras instalaciones y la dotación del equipamiento tecnológicamente más avanzando contribuirá a mejorar nuestra atención al trabajador, siendo un claro ejemplo la apertura de dos nuevos centros asistenciales en las localidades de Peralta (Navarra) y Tarancón (Cuenca), así como el inicio en este 2016 de un ambicioso proyecto de renovación de todos los equipos de rayos X de nuestros centros asistenciales por nuevos equipos digitales.



1.2 Carta del Director Gerente

En materia de integración y gestión de la prevención, en 2016 se han desarrollado 54.251 actividades, dando cobertura a un total de 21.851 empresas. Asimismo, se ha desarrollado un amplio programa de divulgación y asesoramiento a nuestras empresas mutualistas en materia de incentivos a la reducción de la siniestralidad laboral, también conocido como Bonus, que ha permitido alcanzar las 3.835 solicitudes registradas por un total de 20,31 millones de euros.

Con objeto de mantener y desarrollar nuestra presencia corporativa en las redes sociales, lo que cada vez más es sinónimo de estar cerca de nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos, en este 2016 se han publicado 2.900 contenidos para nuestros más de 12.000 seguidores en las distintas redes sociales, lo que representa un crecimiento del 19 y 21% respecto a los datos del ejercicio precedente.

Al margen de las cifras, quiero hacer una especial mención a nuestro proyecto de Responsabilidad Social y que, como todos conocéis, forma parte de nuestra cultura de empresa, no en vano, desde el año 2002, FREMAP apoya y respeta los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y la lucha contra la corrupción, habiendo presentado en 2016 nuestro informe de progreso y renovando nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus Diez Principios, compromiso que es nuestro deseo mantener en 2017.

Un gran ejemplo de ello lo constituye la encomiable labor realizada por la Comisión de Prestaciones Especiales, a través de la cual se concedieron un total de 10.718 ayudas económicas por importe de 18,31 millones de euros (un 56,10% superior al año anterior), así como nuestro extenso programa de Readaptación Profesional orientado a los trabajadores accidentados graves que nos ha permitido elevar hasta 19.676 las acciones formativas realizadas en 2016 a través de la impartición de 216 cursos a un total de 177 alumnos.

Todo ello ha sido posible gracias a nuestro gran equipo humano. Mi más sincero reconocimiento a todos los empleados de FREMAP por su trabajo, dedicación, entrega y entusiasmo, que hacen de nuestra Mutua, la Mutua de referencia para empresas, trabajadores, sistema y sociedad, cumpliendo un año más con el compromiso y confianza que depositáis todos en nosotros.



Jesús M.ª Esarte Sola
Director Gerente



1. Presentación

1.3 FREMAP y sus Cifras

Trabajadores Protegidos /
% Cuota Mercado Sistema



2016 4.363.493 / 24,59%

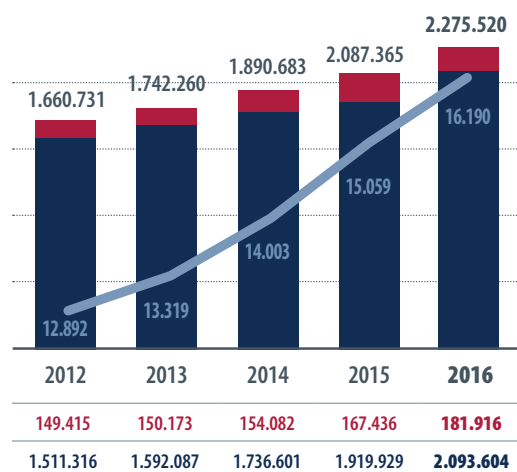
2015 4.196.065 / 24,42%

2014 3.960.831 / 23,79%

2013 3.853.764 / 23,70%

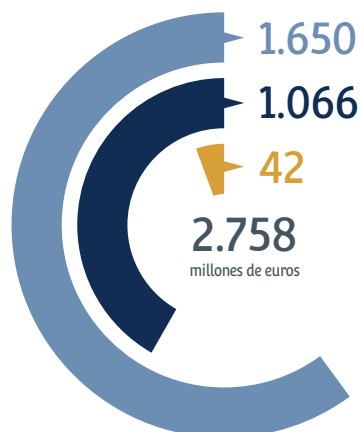
2012 3.786.360 / 23,18%

Asistencia Sanitaria Prestada

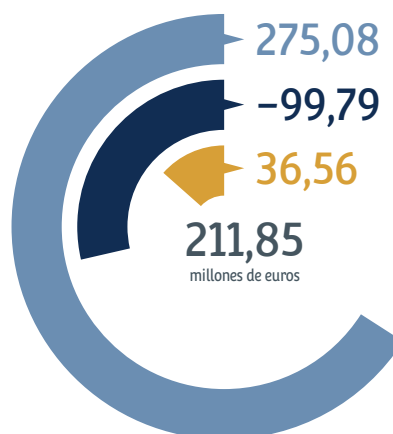


■ Consultas médicas hospitales
■ Consultas médicas centros asistenciales
■ Intervenciones quirúrgicas

Ingresos por Cotizaciones Sociales



Resultado a Distribuir

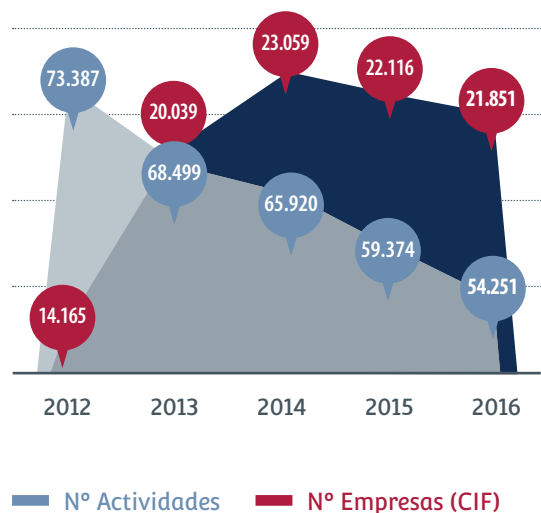


○ Contingencias profesionales
○ Contingencias comunes
○ Cese de actividad

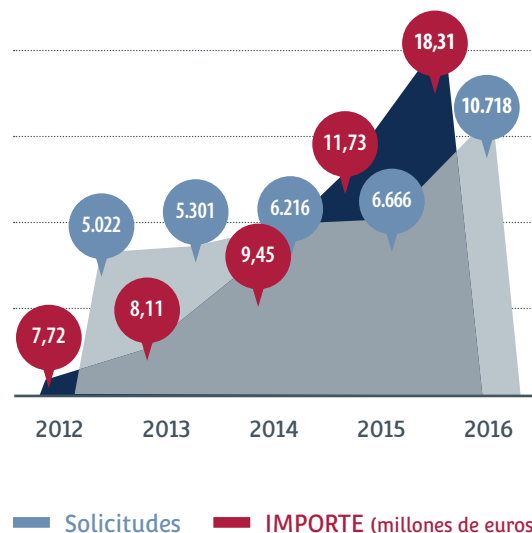


1.3 FREMAP y sus Cifras

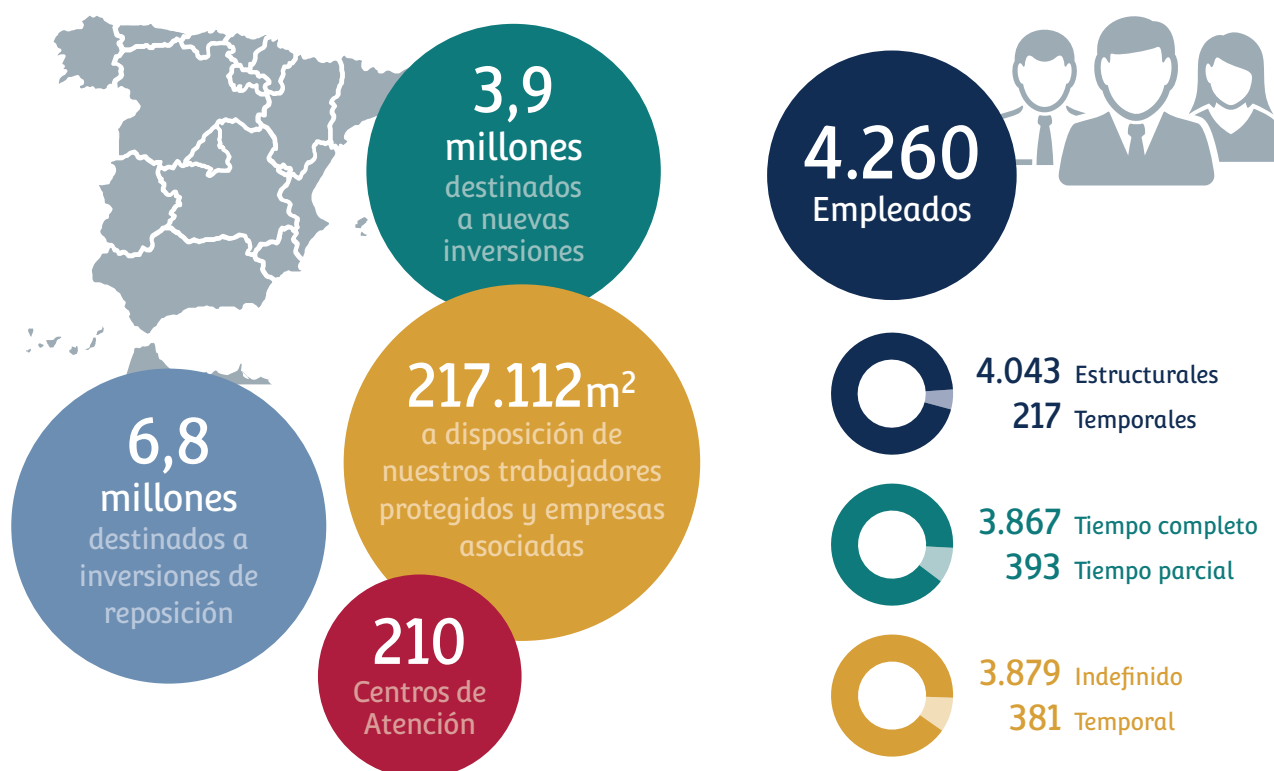
Actividad Preventiva



Comisión Prestaciones Especiales



Centros y Empleados



1. Presentación

1.4 Estrategia y Logros 2016

Objetivo Institucional “LA ATENCIÓN AL TRABAJADOR”

FREMAP establece cada dos años un objetivo institucional que, a modo de lema, quiere sensibilizar a nuestros empleados con objeto de mejorar la gestión que la Mutua realiza como Entidad Colaboradora con la Seguridad Social.

Para el bienio 2016-2017 dicho Objetivo Institucional es “LA ATENCIÓN AL TRABAJADOR”, el cual se focaliza en acciones orientadas a mejorar el servicio que se presta al mismo y que se materializan a través de las siguientes premisas:

- Atención cercana y personalizada.
- Prestación de un servicio excelente.
- Búsqueda permanente de la satisfacción del trabajador.
- Foco y dedicación en el trabajador.

Para que este objetivo se materialice en actuaciones concretas y no quede en un mero lema sin aplicación práctica, en el Plan Estratégico 2015-2017 se recogen un buen número de iniciativas dirigidas a los trabajadores en las que FREMAP va a trabajar durante los próximos años.

Adicionalmente, desde nuestra Organización Territorial se están definiendo proyectos que pongan el foco en mejorar el servicio que se presta a nuestros trabajadores protegidos.

Plan Estratégico

En el año 2015 se inicia el Plan Estratégico 2015-2017 actualmente vigente en FREMAP. Este plan nace para ayudarnos a reforzar nuestra Misión y Visión, fruto del análisis del contexto externo e interno de nuestra Organización y en el cual se tienen en cuenta las expectativas e intereses de los distintos grupos de interés con impacto en FREMAP, siendo asimismo fieles a nuestros principios, identificados en nuestro documento de Cultura de Empresa.

Misión: ¿Cuál es nuestra razón de ser?

“Procurar la excelencia en nuestra gestión de las prestaciones y en el tratamiento integral de la salud del trabajador, con una atención cercana, humanista y personalizada, que responda a la confianza depositada por nuestros mutualistas y contribuya al uso eficiente de los recursos”.

Visión: ¿Qué queremos ser?

“Pretendemos obtener el máximo reconocimiento como institución de referencia, reforzando nuestro liderazgo por los valores que inspiran nuestra actuación, por la excelencia en el servicio prestado y por el talento de cada uno de nuestros profesionales”.



1.4 Estrategia y Logros 2016

Durante el año 2016 se ha conseguido un avance sustancial en el desarrollo de las acciones estratégicas, las cuales son el vehículo necesario para conseguir nuestros objetivos que comprenden tanto la sostenibilidad económica como unos elevados estándares de calidad y de prestación de servicio, los cuales marcan las pautas de actuación de la Entidad. Estos objetivos se concretan en tres dimensiones:

- ✓ En la prestación del servicio: Ser una Organización Excelente.
- ✓ En lo económico: Contribuir con nuestra gestión a la eficiencia de nuestros mutualistas y a la mejora del Sistema de la Seguridad Social.
- ✓ En lo social: Con nuestra actuación responsable contribuir al progreso de la sociedad basándonos en la responsabilidad y acción social corporativa.

Las tres dimensiones están compuestas por 10 objetivos, 18 programas y 97 acciones estratégicas en las que participan todos los empleados de FREMAP, siendo el Cuadro de Mando Integral la herramienta de gestión y control que permite relacionar los resultados cuantitativos con los objetivos estratégicos de FREMAP.

Adicionalmente, el Plan Estratégico contempla, vinculadas al mismo y con una gran participación por parte de todos los empleados, campañas de innovación en cada una de sus tres dimensiones y que pretenden la mejora del resultado de su implantación, todo ello porque entendemos que la reflexión estratégica y el seguimiento del Plan son tareas continuas que nos permiten alcanzar los objetivos marcados en el mismo y se materializan en la consecución de cada uno de nuestros logros.

Logros 2016

Las iniciativas anteriormente indicadas se han materializado en la consecución de los siguientes logros a lo largo de este ejercicio 2016:

Gestión

- Los ingresos por cotizaciones sociales finalizaron el ejercicio 2016 con un incremento del 6,77% con respecto a los registrados en el ejercicio precedente, hasta alcanzar la cifra de 2.757,69 millones de euros.
- Consecución de un resultado económico positivo a distribuir de 211,85 millones de euros.
- Se ha incrementado en un 37,93% el número de expedientes de licitación iniciados respecto al ejercicio precedente, hasta alcanzar la cifra de 40 licitaciones, fomentando así la concurrencia del mayor número posible de candidatos y de respeto a los principios consagrados en el TRLCSP.
- Puesta en marcha en materia de contratación de la prueba piloto del Portal del Proveedor como único futuro canal de comunicación para este grupo de interés y que permitirá agilizar los trámites a realizar con los mismos, asegurando la disponibilidad en todo momento de una documentación actualizada.
- Se han destinado 16.048 horas (un 5,11% más que en el pasado 2015) a la realización de actuaciones de control y auditoría interna con objeto de velar por la correcta y completa aplicación de las políticas, normas e instrucciones establecidas, colaborando así con la Organización en el cumplimiento efectivo y eficaz de sus responsabilidades.
- Implantación de una nueva aplicación de facturación y cobros que ha supuesto una mejora sustancial de los procesos de gestión y control interno de FREMAP a la vez que ha permitido dar cobertura a los requerimientos en esta materia realizados durante el ejercicio por parte de la Intervención General de la Seguridad Social y Tribunal de Cuentas.

1. Presentación

Asistencia Sanitaria

- En nuestra red de centros propios se han atendido a lo largo del año a un total de 625.505 pacientes, habiéndose generado para su atención y tratamiento un total de 16.190 procedimientos quirúrgicos, 2.275.520 consultas médicas y 2.164.061 sesiones de rehabilitación.
- En el ámbito de la gestión de las contingencias comunes, se ha alcanzado una centralización del 70,26% de los procesos con baja acaecidos, con una demora media de 15,27 días. Entre ellos, el 36,28% de los pacientes atendidos lo han sido antes de transcurridos los primeros 15 días de baja médica, suponiendo esta cifra una mejora del 9,15% en relación a los datos del pasado 2015.
- La valoración global del servicio otorgada por los trabajadores atendidos en nuestros centros asistenciales ha alcanzado en 2016 los 8,23 puntos, elevándose hasta el 8,87 el grado de satisfacción obtenido por los trabajadores que fueron atendidos en nuestros Hospitales con Internamiento.
- Habilitación de un nuevo punto de extracción de muestras de sangre en la Comunidad de Madrid situado en nuestro centro asistencial de Cuatro Caminos, que viene a sumarse a los ya existentes en Capitán Haya, Getafe y Torrejón.

Compromiso con Nuestros Mutualistas

- Finalizamos el ejercicio con un incremento del 3,99% en el número de trabajadores protegidos, hasta alcanzar la cifra de 4.363.493 personas, lo que nos sitúa como mutua líder dando cobertura al 24,59% del total de trabajadores afiliados al Sistema de la Seguridad Social.
- Con objeto de mantener y desarrollar nuestra presencia corporativa en las redes sociales, a lo largo del ejercicio se han publicado 2.900 contenidos para nuestros más de 12.000 seguidores en las distintas redes sociales, lo que nos sitúa también como líderes en el sector en número de seguidores, alcance e interacción de las publicaciones realizadas.

- En el ámbito de las empresas asociadas, la valoración global del servicio prestado se situó en los 8,28 puntos, alcanzando los 8,96 puntos la valoración otorgada a la figura del Gestor Personal. Con todo ello, el 96,43% de las 2.044 empresas encuestadas recomendaría a FREMAP como Mutua. Por lo que se refiere a los autónomos adheridos a nuestra Entidad que habían solicitado una prestación económica por contingencias comunes, los 2.901 trabajadores encuestados otorgaron 7,75 puntos a la valoración global de servicio prestado, y un 91,28% de los mismos manifestó que recomendaría a FREMAP como mutua.
- Nuestro servicio FREMAP Asistencia ha atendido a lo largo del 2016 un total de 73.298 llamadas de empresas asociadas y trabajadores protegidos, habiéndose gestionado adicionalmente 958 traslados sanitarios.

Prevención de Riesgos Laborales

- A lo largo del ejercicio se han desarrollado 54.251 actividades preventivas, dando cobertura a 21.851 empresas, destacando especialmente las actuaciones realizadas en el ámbito del asesoramiento para el control de la siniestralidad, en las que se ha conseguido reducir su accidentabilidad en un 14,65%.
- Se han impartido en todo el territorio nacional 170 actividades divulgativas dirigidas a que el personal técnico y directivo pueda adquirir las habilidades necesarias para el desempeño de las funciones preventivas asignadas, habiendo contado para las mismas con un total de 4.335 asistentes.
- Desarrollo de un amplio programa de divulgación y asesoramiento a las empresas en materia de incentivos a la reducción de la siniestralidad laboral (Bonus), que ha permitido alcanzar en 2016 las 3.835 solicitudes registradas por un importe de 20,31 millones de euros.

1.4 Estrategia y Logros 2016

- En 2016 nuestro Canal de Prevención ha registrado 232.921 accesos, donde se incluyen algo más de 12.000 visitas realizadas al nuevo espacio creado en el mes de noviembre y denominado 'Práctica Preventiva', en el que se pretende generar un lugar de encuentro para todas las partes implicadas en la Seguridad y Salud de los trabajadores, con secciones dedicadas a la difusión de las buenas prácticas desarrolladas por las empresas asociadas a FREMAP en aras a la consecución de lugares de trabajo seguros y saludables.
- Puesta en marcha del nuevo "Canal FREMAP Accesible para Personas Sordas" que, con 30 vídeos publicados relativos al cuidado de la espalda en las actividades de la vida diaria, favorece la accesibilidad a los contenidos sobre prevención de riesgos laborales.

Equipamiento e Instalaciones

- Inicio del proyecto de renovación de los equipos de rayos X de nuestros centros asistenciales por equipos digitales, habiéndose realizado en 2016 dicha renovación en un total de 23 centros.
- Adquisición para el Servicio de Fisioterapia de nuestro Hospital de Vigo de un tapiz rodante antigraedad Alter G, para el tratamiento de lesiones de miembros inferiores y reeducación de la marcha.
- Suministro de equipamiento de quirófano y anestesia para nuestro Hospital de Majadahonda, destacando un arco quirúrgico para pequeñas articulaciones y un equipo de intubación para la vía aérea difícil.
- Apertura de dos nuevos centros asistenciales propios en las localidades de Tarancón y Peralta y adquisición de nuevos locales en Rivas-Vaciamadrid para la futura apertura de un nuevo centro, que nos van a permitir acercar y mejorar la asistencia sanitaria dispensada a nuestras empresas mutualistas.
- Apertura de una nueva oficina administrativa en la localidad de Aranda de Duero.

Oficina de Tarancón



Responsabilidad Social

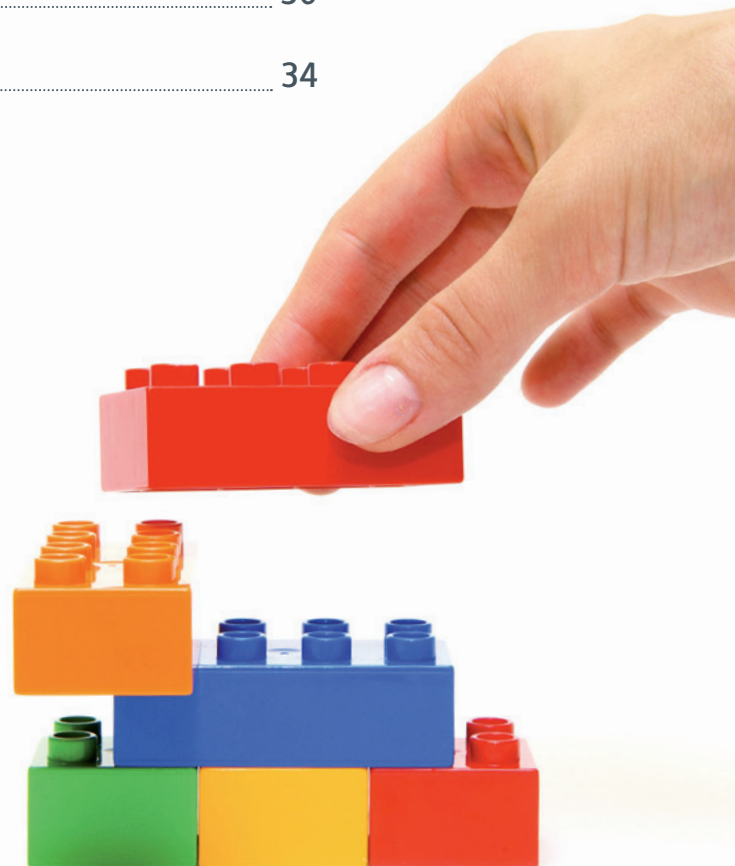
- Como resultado de la firme apuesta por colaborar en la integración de los alumnos en el mundo laboral, facilitando su primer contacto con el mismo y favoreciendo la adquisición de distintas competencias y capacidades necesarias para su futura inserción profesional, se acogieron en nuestros centros un total de 478 alumnos.
- El total de prestaciones especiales concedidas con objeto de atender estados y situaciones concretas de necesidad de los trabajadores accidentados se incrementó en un 60,79% respecto al ejercicio 2015 hasta alcanzar las 10.718 prestaciones por un total de 18,31 millones de euros.
- Nuestro Servicio de Readaptación Profesional, última etapa del proceso rehabilitador de FREMAP que tiene como finalidad facilitar al trabajador accidentado la formación necesaria que le ayude a su reincorporación al mundo laboral, ha impartido a lo largo del ejercicio 216 cursos de formación a 177 accidentados, ascendiendo el total de acciones formativas a 19.676, un 12,45% superior a las del pasado ejercicio 2015.





2. Gobierno Corporativo

2.1 Marco Legal de la Entidad	22
2.2 Principios	26
2.3 Órganos de Gobierno	27
2.4 Órganos de Participación	29
2.5 Organización	30
2.6 Sistemas de Control	34



2. Gobierno Corporativo

2.1 Marco Legal de la Entidad

FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 61 (anteriormente denominada “Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 61”) viene desarrollando su actividad, con el nombre de MAPFRE, desde el 9 de Mayo de 1933, siendo confirmada su actuación con ámbito nacional, por Resolución de la entonces Dirección General de Previsión de 13 de Marzo de 1969. Asimismo, mediante Resolución de la Dirección General de Ordenación Jurídica y Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social de 25 de Julio de 1991, se autorizó el cambio de denominación social por el actual de FREMAP.

Como tal, se trata de una Entidad colaboradora en la gestión de la Seguridad Social, quedando su marco normativo recogido, además de en sus propios Estatutos, en los artículos 80 y siguientes del Nuevo Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto-Legislativo 8/2015, de 30 de octubre (que ha entrado en vigor el 2 de enero del 2016, sustituyendo a los anteriores artículos 68 y siguientes del Texto Refundido de 1994), así como en el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Colaboración de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.

Este nuevo Texto Refundido ha recogido, entre otras disposiciones importantes que afectaron al Sector de Mutuas, las previsiones contenidas en la Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación al régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, que es precisamente la que procedió a cambiar la tradicional denominación por la de “Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social”.

Así, y en virtud de lo establecido en el artículo 80.1 del nuevo Texto Refundido de la L.G.S.S. de 2015: “Son mutuas colaboradoras con la Seguridad Social las asociaciones privadas de empresarios constituidas mediante autorización del Ministerio de Empleo y Seguridad Social e inscripción en el registro especial dependiente de este, que tienen por finalidad colaborar en la gestión de la Seguridad Social, bajo la dirección y tutela del mismo, sin ánimo de lucro y asumiendo sus asociados responsabilidad mancomunada en los supuestos y con el alcance establecidos en esta Ley.”

De acuerdo a lo previsto en el artículo 80.2 del citado Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, es su objeto el desarrollo de las siguientes actividades de la Seguridad Social:

1. La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, así como de las actividades de prevención de las mismas contingencias que dispensa la acción protectora.
2. La gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
3. La gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural.
4. La gestión de las prestaciones económicas por cese en la actividad de los trabajadores por cuenta propia, en los términos establecidos en el Título V de esta misma Ley.
5. La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
6. Las demás actividades de la Seguridad Social que le sean atribuidas legalmente.



20
16

2.1 Marco Legal de la Entidad

Junta General 2016



Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, conforme queda recogido en el artículo 80.4, forman parte del sector público estatal de carácter administrativo, de conformidad con la naturaleza pública de sus funciones y de los recursos económicos que gestionan, sin perjuicio de la naturaleza privada de la entidad. Tal condición de integrantes del sector público estatal queda recogida también en lo que al efecto se dispone en el artículo 2.1.c) de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria, y en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público aprobado mediante Real Decreto-Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre.

En cuanto a su régimen económico-financiero, el sostenimiento y funcionamiento de FREMAP, así como de las actividades, prestaciones y servicios comprendidos en su objeto, se financian, conforme se establece en el artículo 84 del anteriormente citado texto normativo, mediante las cuotas de la Seguridad Social adscritas a la misma, los rendimientos, incrementos, contraprestaciones y compensaciones obtenidos tanto de la inversión financiera de estos recursos como de la enajenación y cese de la adscripción por cualquier título de bienes muebles e inmuebles de la Seguridad Social que tenga adscritos y, en general, cualquier ingreso obtenido en virtud del ejercicio de la colaboración o por el empleo de los medios de la misma.

2. Gobierno Corporativo

Para ello, la Tesorería General de la Seguridad Social entrega a FREMAP, previa deducción de las aportaciones destinadas a las Entidades Públicas del Sistema por el reaseguro obligatorio y por la gestión de los servicios comunes, las cuotas por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales ingresadas a favor de FREMAP por sus empresarios asociados y por los trabajadores por cuenta propia adheridos, así como la fracción de cuota correspondiente a la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes, la cuota por cese de actividad de los trabajadores autónomos y el resto de cotizaciones que correspondan por las contingencias y prestaciones que gestiona.

En este sentido, y conforme se establece en el artículo 83 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, los empresarios que hayan optado por FREMAP para la protección de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales de la Seguridad Social deberán formalizar el correspondiente convenio de asociación y proteger con FREMAP a todos los trabajadores correspondientes a los centros de trabajo situados en la misma provincia. Igualmente, los empresarios asociados podrán optar porque la misma Mutua gestione la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes respecto de los trabajadores protegidos frente a las contingencias profesionales. El convenio de asociación es el instrumento por el que se formaliza la asociación a la Mutua y tendrá un periodo de vigencia de un año, que podrá prorrogarse por periodos de igual duración.

Por su parte, en relación a los trabajadores comprendidos en el ámbito de aplicación del Régimen Especial de Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos cuya acción protectora incluya, voluntaria u obligatoriamente, la prestación económica por incapacidad temporal, deberán formalizar la misma con una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, aquellos que, asimismo

cubran las contingencias profesionales, voluntaria u obligatoriamente, deberán formalizar su protección con la misma Mutua. La protección se formalizará mediante documento de adhesión, cuyo periodo de vigencia será de un año, pudiendo prorrogarse por periodos de igual duración. Por último, en cuanto a la gestión por cese de actividad deberán formalizarla con la Mutua a la que se encuentren adheridos mediante la suscripción del Anexo correspondiente al documento de adhesión.



D. Jesús M.ª Esarte Sola · Director Gerente



2.1 Marco Legal de la Entidad

De la combinación de las actividades que constituyen el objeto de FREMAP y los ingresos derivados de las cuotas percibidas de los empresarios asociados y los trabajadores por cuenta propia adheridos, se determinará anualmente el resultado económico patrimonial por la diferencia entre los ingresos y los gastos imputables a las actividades comprendidas en cada uno de los siguientes ámbitos de gestión (artículo 95):

- Gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales, de la prestación económica por riesgo durante el embarazo o la lactancia natural, de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave y de las actividades preventivas de la Seguridad Social.
- Gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- Gestión de la protección por cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia, sin perjuicio de que la Mutua actúe en este ámbito exclusivamente como organismo gestor.

En cada uno de los ámbitos mencionados se constituirá una Reserva de Estabilización que se dotará con el resultado económico positivo obtenido anualmente, con unos límites mínimos y máximos sobre las cuotas ingresadas, cuyo destino será corregir las posibles desigualdades de los resultados económicos generados entre los diferentes ejercicios en cada uno de los ámbitos.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 96, el excedente que resulte después de dotar las respectivas reservas, se ingresará en la Tesorería General de la Seguridad Social, en función del ámbito de gestión que nos encontremos, en virtud de los siguientes porcentajes:

- a) El 80 por ciento del excedente obtenido en la gestión de las contingencias profesionales, que se ingresará en la cuenta especial del Fondo de

Contingencias Profesionales de la Seguridad Social, abierta en el Banco de España a nombre de la Tesorería General de la Seguridad Social y a disposición del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

- b) El excedente que resulte después de dotar la Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes se ingresará en su totalidad en el Fondo de Reserva de la Seguridad Social.
- c) El excedente que resulte después de dotar la Reserva de Estabilización por Cese de Actividad se ingresará íntegramente en la Tesorería General de la Seguridad Social con destino a la dotación de la Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad.

En relación al 20 por ciento del excedente correspondiente a la gestión de las contingencias profesionales y que no es objeto de ingreso en la cuenta especial del Fondo de Contingencias Profesionales, tendrá el siguiente destino:

- El 10 por ciento del excedente se aplicará a la dotación de la Reserva Complementaria y cuyos recursos se podrán destinar al pago de exceso de gastos de administración, de gastos procesales derivados de pretensiones que no tengan por objeto prestaciones de la Seguridad Social y de sanciones administrativas.
- El 10 por ciento restante se aplicará a la dotación de la Reserva de Asistencia Social, que se destinará al pago de prestaciones de asistencia social autorizadas, que comprenderán, entre otras, acciones de rehabilitación y de recuperación y reorientación profesional y medidas de apoyo a la adaptación de medios esenciales y puestos de trabajo, a favor de los trabajadores accidentados protegidos por las mismas que se encuentren en especial estado o en situación de necesidad y, en particular, para aquellos con discapacidad sobrevenida, así como, en su caso, ayudas a sus derechohabientes. Estos beneficios y ayudas serán potestativos e independientes de los comprendidos en la acción protectora de la Seguridad Social.

2. Gobierno Corporativo

2.2 Principios

Cultura de Empresa

El Documento de Cultura de Empresa, que define la naturaleza, fines, estructura y estrategia de la Entidad, ha sido elaborado con la participación activa de los empleados, conteniendo los valores que han de orientar la actuación de todas las personas que integran FREMAP. Se trata de un documento que es, en sí mismo, una garantía de aplicación de los principios y valores que en él se recogen, como lo son también los sistemas establecidos para asegurar su cumplimiento.



Cultura de Empresa

¿Quieres saber más?

Código de Conducta

El Código de Conducta recoge las normas de actuación con los afectados por la actividad que FREMAP desarrolla. Así, como organización ética y socialmente responsable, nuestra Entidad concede una gran importancia al trato justo a todas las partes relacionadas con su gestión, con el objetivo de mantener su confianza.

Para lograr una actuación ética y socialmente responsable no es suficiente con una declaración posibilista; es necesario articular en el seno de la empresa un sistema de gestión de la ética y de la responsabilidad social, para lo que se requiere que directivos y empleados asuman, se identifiquen y respeten los valores básicos de la Cultura de Empresa. Solo con ello conseguiremos que la actitud de FREMAP ante la ética esté íntimamente relacionada con su actividad empresarial, lo que representa descartar absolutamente planteamientos no éticos en la consecución de sus objetivos.

En definitiva, no basta con asumir determinados principios; es necesario aplicarlos a cada situación concreta. Cuando se ha de adoptar una decisión, es objetivo de FREMAP que, entre los factores considerados, estén los principios éticos, lo que se producirá automáticamente, si están integrados en el sentir de la empresa.



Código de Conducta

¿Quieres saber más?



Oficina de Pamplona



2.3 Órganos de Gobierno

Los miembros de los Órganos de Gobierno de la Mutua o sus representantes, no perciben retribuciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, las compensaciones que, en su caso, puedan percibir, se ajustan a lo previsto en la Orden TIN/246/2010, de 4 de febrero.

Junta General

El máximo Órgano de Gobierno de FREMAP lo constituye la Junta General que, integrada por todas las empresas asociadas, se reúne con carácter anual, procediendo a la adopción de una serie de acuerdos, en su mayoría orientados a la aprobación de las Cuentas Anuales del último ejercicio, así como a la aprobación, en su caso, de la gestión de la Junta Directiva y, si procede, a la renovación y ratificación de sus miembros.

Junta Directiva

La Junta Directiva es el Órgano encargado de dirigir la gestión y administración de la Mutua, analizando la información sobre los datos contables, administrativos, financieros, estadísticos y técnicos. Está formada por los representantes de las empresas asociadas y un empleado de la Mutua, designado por el órgano de representación de los trabajadores. Asisten también a las mismas, sin derecho a voto, tanto el Director Gerente como el Secretario de FREMAP.

Comisión Directiva

Órgano encargado de ejecutar los planes de actuación aprobados por la Junta Directiva, realizar su seguimiento y adoptar decisiones dentro de las facultades que determine la misma, proponiendo a ésta los acuerdos adoptados para su ratificación. Está compuesta por un máximo de seis vocales de la Junta Directiva, de la que forman parte el Presidente, Vicepresidente y Secretario de FREMAP, ostentando cargos en la Comisión. El Director Gerente asiste con voz pero sin voto.

Comisión de Auditoría

Tiene encomendado el seguimiento y desarrollo coordinado de auditorías internas, realizadas por el Servicio de Auditoría Interna de FREMAP, y externas, realizadas por la Intervención General de la Seguridad Social, así como las fiscalizaciones del Tribunal de Cuentas y otros Órganos de la Administración, sometiendo sus acuerdos a la ratificación de la Junta Directiva. Está compuesta por un máximo de seis vocales de la Junta Directiva, de la que forman parte el Presidente y Secretario de FREMAP, ostentando cargos en la Comisión. El Director Gerente asiste con voz pero sin voto.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Este Órgano tiene encargada la aprobación de los nombramientos, las retribuciones y los apoderamientos de los cargos de Dirección de la Mutua y, como sucede en casos anteriores, los acuerdos que adopte se proponen a la Junta Directiva a efectos de su ratificación. Está compuesta por un máximo de seis vocales de la Junta Directiva, de la que forman parte el Presidente y Secretario de FREMAP, ostentando cargos en la Comisión. El Director Gerente asiste con voz pero sin voto.

2. Gobierno Corporativo

Órganos de Gobierno

Junta Directiva	EMPRESA	NOMBRE
Presidente	Asistencia Técnica al Municipio, S.L.	D. Mariano de Diego Hernández
Vicepresidente	Loma de Toro, S.L.	D. Pedro Mauricio Barato Triguero
Vocales	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	D ^a . Ana Benita Aramendía
	Golfers, S.A.	D. José de la Cavada Hoyo
	Bankia, S.A.	D. Juan Chozas Pedrero
	Eroski, S.Coop.	D. Gonzalo Fernández Ibáñez
	Finanzauto, S.A.	D. Ramón González Gallardo
	Miguel Romero de Olano Ignacio	D. Ignacio Miguel-Romero de Olano
	Compañía Española de Petróleos, S.A.U.	D. Carlos Morán Moya
	Radio Popular, S.A. - COPE	D. Rafael Pérez del Puerto Rodríguez
	Representante de los Empleados	D. Pedro Luis Romero Blanco
	Segurisa Servicios Integrales de Seguridad, S.A.	D. Enrique Sánchez González
	Unicaja Banco, S.A.	D. Miguel Ángel Troya Ropero
	Sociedad Cooperativa General Agropecuaria Acor	D. José María Zarandietta Romero
	Comunidad de Madrid	<i>Pendiente designación</i>
Director Gerente	FREMAP	D. Jesús M ^a Esarte Sola
Secretario	FREMAP	D. Ángel Vallejo Orte

Composición a 31 de diciembre de 2016.



2.4 Órganos de Participación

Los miembros de los Órganos de Participación de la Mutua o sus representantes, no perciben retribuciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, las compensaciones que, en su caso, puedan percibir, se ajustan a lo previsto en la Orden TIN/246/2010, de 4 de febrero.

Comisión de Control y Seguimiento

Órgano paritario de participación institucional integrado por la representación de los trabajadores protegidos por la Entidad, designados por las centrales sindicales con más presencia en el ámbito territorial de actuación de la Mutua, y por la representación de los empresarios asociados a través de las organizaciones empresariales de mayor representatividad.

Le corresponde, conforme a lo establecido en el artículo 37 del R.D. 1993/1995, de 7 de diciembre, conocer los criterios de actuación de FREMAP en las distintas modalidades de colaboración que tiene autorizadas, participar en la elaboración del anteproyecto de presupuestos de la Mutua, así como informar del proyecto de memoria anual, previo a su remisión a la Junta General y, en general, proponer cuantas medidas se estimen necesarias para el mejor cumplimiento de los fines de la Mutua, tanto en los ámbitos de gestión autorizados, como en el marco de los objetivos generales de la Seguridad Social.

Presidente

D. Mariano de Diego Hernández

Vocales

CEOE

D. Juan José Álvarez Alcalde
D. Juan Antonio Garrido Ramiro
D. Alberto Sáez López

UGT

D^a. Estefanía González Espinosa
D. Jesús González Otero
D. Marco Romero San Vicente

CCOO

D^a. Elena Blasco Martín
D. Jaime González Gómez

Secretario

D. Jesús M^a Esarte Sola

Asesor

D. Ángel Vallejo Orte

Comisión de Prestaciones Especiales

Órgano que tiene a su cargo la concesión de los beneficios de asistencia social a favor de trabajadores y beneficiarios de las empresas asociadas protegidas por FREMAP, con cargo a la Reserva de Asistencia Social constituida por la Entidad y con el límite de los créditos presupuestarios autorizados en cada ejercicio, y que está compuesto por representantes de los trabajadores de las empresas mutualistas, designados por las centrales sindicales más representativas y representantes de los empresarios asociados a la Mutua, designados por la Junta Directiva. También asisten, con voz pero sin voto, una trabajadora social y un experto en legislación social (secretario).

Presidenta

D^a. Sagrario Guinea Lalandá
Asistencia Técnica al Municipio, S.L.

Representación de los empresarios asociados

D. Carlos Cano González
Radio Popular, S.A. - COPE

D. Julián Luis Lagunar Álvarez
C & A Modas, S.L.

D^a. Pilar Losada Cirilo
IKEA Ibérica, S.A.

D. Jesús Mercader Uguina
Universidad Carlos III de Madrid

UGT

D. Pedro Cerezo Sancho
D. Lorenzo Díaz Lozano
D^a. Rosario García Ramón

CCOO

D. Vladimiro Pastor Gutiérrez
D^a. Ana Isabel Rojas Martín

Coordinadora del Área Social

D^a. María Ángela Ruesta Arroba

Trabajadora Social

D^a. Isabel Goicolea Serrano

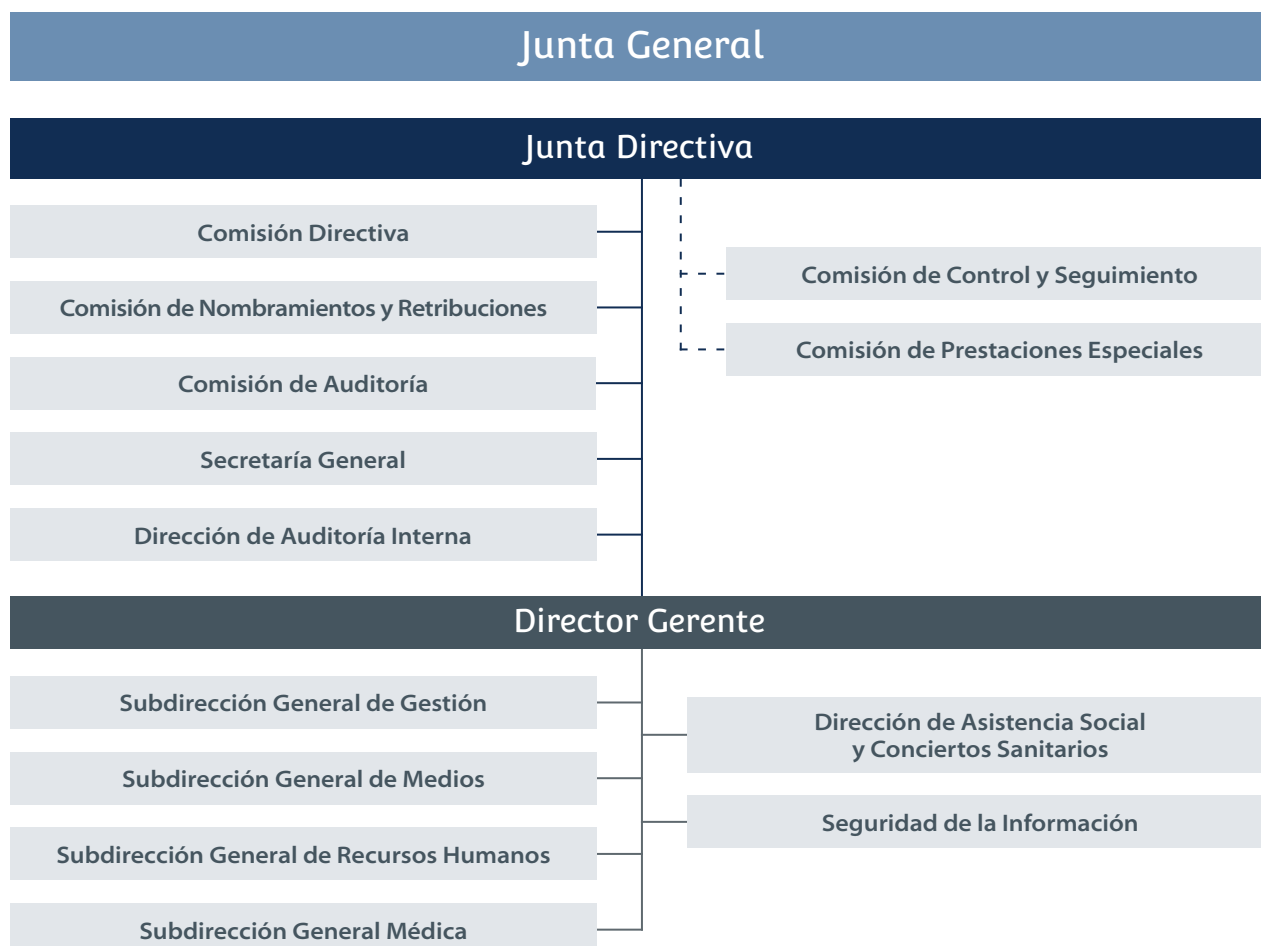
Secretario

D. Francisco Miranda Rivas

2. Gobierno Corporativo

2.5 Organización

A 31 de diciembre de 2016 la estructura organizativa de la Mutua era la siguiente:





Hospital de Barcelona



Organización Territorial

Dependiendo de las cuatro Subdirecciones Generales de la Entidad, FREMAP se organiza territorialmente a través de 19 Direcciones Regionales y una Dirección del Sistema Hospitalario.

Cada Dirección Regional (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Barcelona Metropolitana, Cataluña, Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, Islas Baleares, La Rioja, Madrid, Navarra, País Vasco, Principado de Asturias y Región de

Murcia.) comprende un conjunto de Unidades de Prestación de Servicios (U.P.S.) situadas en las zonas en que FREMAP tiene presencia significativa, lo que contribuye a acercar el servicio a las empresas y a los trabajadores. En el 2016 contamos con 174 UPS.

El Sistema Hospitalario comprende a su vez, cuatro Hospitales con Internamiento: Barcelona, Majadahonda -Madrid-, Sevilla y Vigo y otros tantos Hospitales de Día situados en las localidades de Jerez, Málaga, Valladolid y Zaragoza.

2. Gobierno Corporativo

Red de Centros FREMAP



210 Centros de Atención

H Hospitales

Barcelona
Majadahonda
Sevilla
Vigo

H Hospitales de Día

Jerez
Málaga
Valladolid
Zaragoza

H Hospitales Intermutuales

Bilbao
Valencia

H Centros Asistenciales y Administrativos

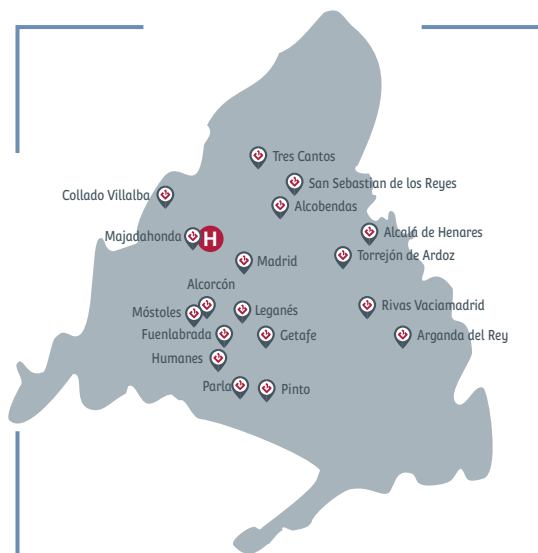


2.5 Organización

Cataluña



Comunidad de Madrid



Comunidad Valenciana



País Vasco



Canarias



2. Gobierno Corporativo

2.6 Sistemas de Control

De su gestión, y conforme a lo que se establece en el artículo 98 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, corresponden al Ministerio de Empleo y Seguridad Social las facultades de dirección y tutela sobre las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que estarán sujetas en el desarrollo de su actividad a la siguiente regulación y controles:

- Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social elaborarán anualmente sus anteproyectos de presupuestos de ingresos y gastos de la gestión de la Seguridad Social y los remitirán al Ministerio de Empleo y Seguridad Social para su integración en el Proyecto de Presupuestos de la Seguridad Social.
- Igualmente, estarán sujetas al régimen contable establecido en el Título V de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria, que regula la contabilidad en el sector público estatal, en los términos de aplicación a las Entidades del Sistema de la Seguridad Social, sin perjuicio de presentar en sus cuentas anuales el resultado económico alcanzado como consecuencia de la gestión de cada una de las actividades señaladas en el artículo 95.1, conforme a las disposiciones que establezca el organismo competente con sujeción a lo dispuesto en la citada Ley.
- Ajustarán su actividad contractual a las normas de aplicación a los poderes adjudicadores que no revisten el carácter de Administración Pública, contenidas en el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, y sus normas de desarrollo.
- Serán objeto anualmente tanto de una auditoría de cuentas (de conformidad con lo establecido en el artículo 168.a de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria), como de una auditoría de cumplimiento (de conformidad con lo previsto en el artículo 169 de la referida Ley) y que serán realizadas por la Intervención General de la Seguridad Social.
- Deberán rendir sus cuentas anuales al Tribunal de Cuentas en los términos previstos en el Título V de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre.

- La inspección de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social será ejercida por la Inspección de Trabajo y Seguridad Social con arreglo a lo dispuesto en el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, que comunicará al órgano de dirección y tutela el resultado de las actuaciones desarrolladas y los informes y propuestas que resulten de las mismas.

Adicionalmente, de conformidad con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, FREMAP incorpora en su página web la información institucional, organizativa, de planificación, económica, presupuestaria y estadística necesaria para dar cumplimiento a la indicada normativa y de conformidad con los requerimientos exigidos en la misma. Asimismo, en la página web se prevé la posibilidad de ejercer el derecho de acceso a la información pública que se considere, mediante la habilitación del correspondiente buzón electrónico.

Para finalizar, el El Plan de Prevención de Imputaciones Delictivas, cuyas últimas modificaciones se han introducido en 2016, previene la posible comisión de delitos en el seno de la Mutua y que, además de las correspondientes imputaciones personales, podrían originar una responsabilidad de la propia Entidad, de acuerdo con la reforma introducida en el Código Penal, por la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, por la que se modificó el Código Penal.

Este plan de prevención, que incluye los requisitos exigidos por la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, que modifica el Código Penal, descansa sobre una serie de procedimientos de actuación (catálogo de conductas prohibidas, protocolos específicos, etc.) que son de obligado cumplimiento para los miembros de los Órganos de Gobierno y Participación de la Mutua, así como para los empleados de la misma.



Transparencia

¿Quieres saber más?



Servicio de Auditoría Interna

La misión del proceso de control y auditoría interna es velar por la correcta y completa aplicación de las políticas, normas e instrucciones establecidas, ayudando a la Organización en el cumplimiento efectivo y eficaz de sus responsabilidades, contribuyendo con ello a la mejora en los resultados.

El Servicio de Auditoría Interna (SAI) es el encargado de gestionar este proceso, estratégico para nuestra Entidad, que se fundamenta en disponer de un control interno excelente y cuya actuación se ajusta a las Normas para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna.

Este control está orientado a la mejora continua, puesto que dirige su actuación a la identificación y ayuda a la implantación en la Organización de las medidas técnicas o estructurales que se consideren necesarias para la mejora en los niveles de gestión. Asimismo, se efectúa un control y seguimiento individualizado de cada cuestión planteada en los informes de auditoría, a través de Informes de Seguimiento realizados a distancia que se comunican a la Dirección del centro auditado con el fin de informar del grado de avance en la consecución de los planes de acción previamente fijados.

El trabajo realizado es valorado cualitativamente mediante una encuesta que se remite junto con el informe a los centros auditados, siendo la valoración obtenida en este ejercicio de 4,39 puntos (sobre 5 posibles).

Actividad realizada en 2016



Recomendaciones de mejora emitidas durante proceso auditoría 2016



Como hechos destacables del ejercicio 2016 cabe señalar:

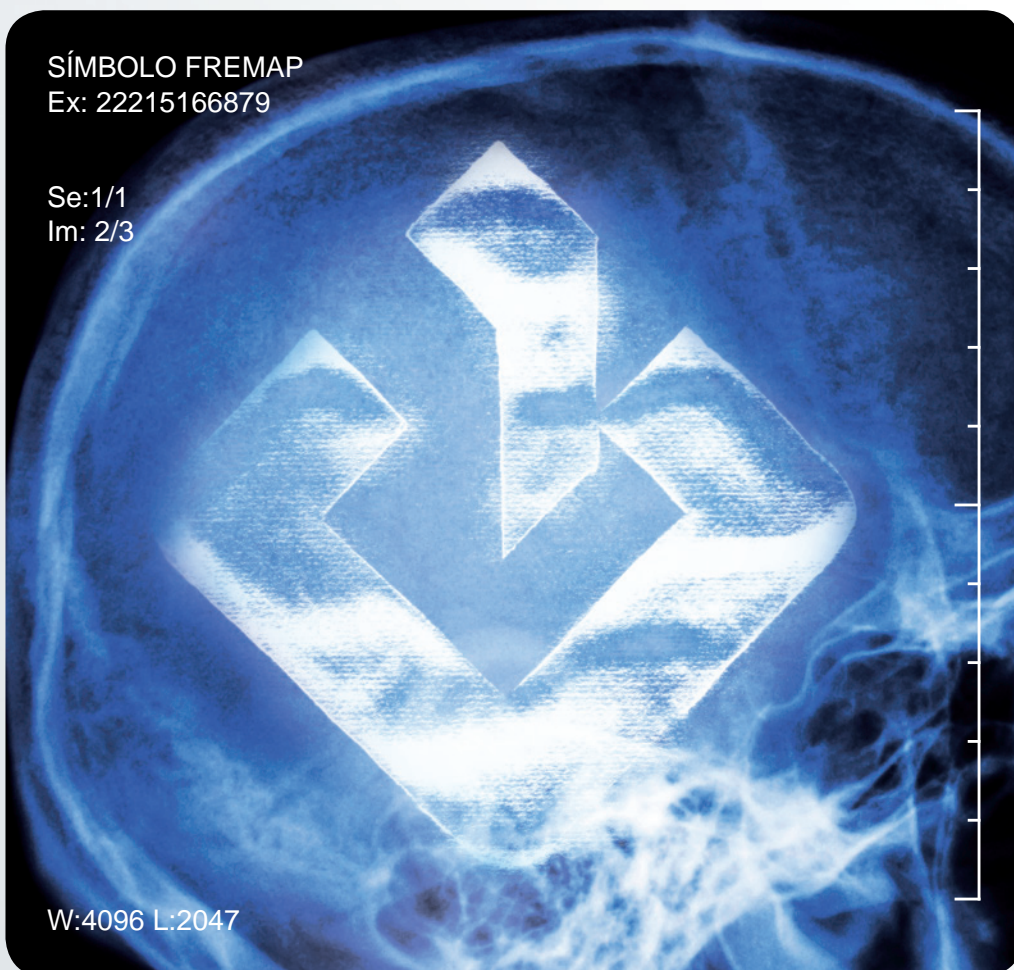
- La valoración promedio alcanzada por las diferentes unidades auditadas se ha mantenido estable respecto a la alcanzada en el ejercicio anterior.
- Destaca especialmente la sólida implantación de los procedimientos de gestión de Calidad y Medio Ambiente basados en la ISO 9001 y 14001.
- Ampliación de la utilización de listados y ficheros que optimizan los tiempos de análisis mejorando la eficiencia y eficacia, así como del diseño de macros como herramienta de ayuda al trabajo del auditor.

Adicionalmente, el SAI colabora como coordinador de la auditoría de cuentas anuales que efectúa todos los años la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS) (lo que permite a su vez, conocer otros aspectos a tener en cuenta en las auditorías internas realizadas en la Organización Territorial) realizando el seguimiento de las cuestiones analizadas a través de un aplicativo que sirve como repositorio de información de los ejercicios auditados, y permite verificar la fase administrativa y/o judicial de cada uno de los mismos.

SÍMBOLO FREMAP
Ex: 22215166879

Se:1/1
Im: 2/3

W:4096 L:2047





3. Prestación de Servicio Excelente

3.1 Recursos Humanos	38
3.2 Equipamiento e Instalaciones	50
3.3 Sistemas de Información	52
3.4 Calidad en el Servicio	54



3. Prestación de Servicio Excelente

3.1 Recursos Humanos

FREMAP ofrece una prestación de servicio excelente gracias a las personas que forman parte de esta Entidad. Por ello, trabajamos cada día en el respeto de la libertad, la dignidad de la persona, el desarrollo profesional y la eliminación de barreras de todo tipo. Creemos firmemente en la igualdad de género y oportunidades y rechazamos cualquier tipo de discriminación por motivos de nacionalidad, sexo, discapacidad, raza, religión o factores de tipo social, moral, económico, ideológico, político o sindical.

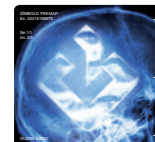
Entre los objetivos principales en materia de recursos humanos está promover la formación, la fidelización de las personas que trabajan en FREMAP, incentivar el sentimiento vocacional, el orgullo de pertenencia e impulsar el trabajo en equipo, pues estamos convencidos que compartiendo experiencias e inquietudes se producen mejoras en la calidad del trabajo que se realiza.

Es de vital importancia crear valor para el equipo humano, favorecer el enriquecimiento personal y colectivo, mediante la satisfacción por el trabajo bien hecho, con reconocimiento, automotivación y formación permanente.

Las políticas de gestión de personas se definen desde el marco de sus principales referentes internos de gestión:

- FREMAP se configura en torno a una concepción humanista que sitúa a las personas como pieza fundamental de la empresa, siendo su talento lo que permite alcanzar la excelencia en el servicio y prestar una atención cercana y personalizada.
- La Cultura de Empresa de la Entidad, recogida y detallada en el documento Principios Básicos de la Cultura de Empresa, contiene los valores de nuestra Mutua que todos los empleados deben conocer, compartir y poner en práctica.
- El Código de Conducta concreta cómo el grupo de interés "empleados" ha de comportarse en sus relaciones con los demás grupos.
- Nuestra Política de Responsabilidad Social recoge el compromiso de respeto a los empleados (igualdad de oportunidades, de trato, privacidad y libertad de opinión), la garantía de un entorno de trabajo seguro y saludable, la formación necesaria, la estabilidad en el empleo, una retribución justa y la promoción de la solidaridad, responsabilidad y participación social.
- Las disposiciones del Convenio Colectivo Interprovincial de FREMAP, firmado con los representantes de los trabajadores, y que se aplica a todos los empleados.





Empleados Oficina de Tarancón



Nuestros Empleados

Para contar con los mejores profesionales, su incorporación al trabajo se efectúa siguiendo criterios de transparencia y objetividad, valorando sus actitudes personales y sus capacidades profesionales, cuestiones éstas que, en el marco del Plan de Igualdad, son sometidas a un especial seguimiento con objeto de garantizar que estos criterios se mantienen en toda la Organización.

En relación a este último aspecto, FREMAP declara su claro y rotundo compromiso a favor del cumplimiento de los principios recogidos en la Ley Orgánica para la igualdad efectiva, refrendado dicho compromiso no sólo en sus documentos de Cultura de Empresa y Código de Conducta, sino también con la adhesión a la Red del Pacto Mundial de la ONU de 2002 (renovada en 2016), y en la que se recoge, de manera expresa, la finalidad de alcanzar en el marco laboral “la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.”

Este compromiso se plasma en la política retributiva de la Entidad, uno de cuyos principios inspiradores es evitar cualquier tipo de discriminación entre hombres y mujeres.

Igualmente, nuestra Política de Responsabilidad Social describe el compromiso de FREMAP y de sus empleados de rechazar la discriminación por motivos de nacionalidad, sexo, raza, religión o factores de tipo social, moral, económico, ideológico, político y sindical.

FREMAP apuesta por la diversidad dentro de su equipo de profesionales, contando con más de 25 nacionalidades de origen entre sus empleados.

3. Prestación de Servicio Excelente

A este respecto, además de nuestra decidida apuesta por la creación de empleo estable, es de especial relevancia el apoyo a las personas con discapacidad, aspecto que forma parte de nuestra Cultura de Empresa donde se establece que "FREMAP potencia el apoyo a las personas con discapacidad, procurando su readaptación física y su reinserción laboral, comprometiéndose además, a otorgarles preferencia en el empleo de la Entidad y a facilitar la accesibilidad a sus instalaciones".

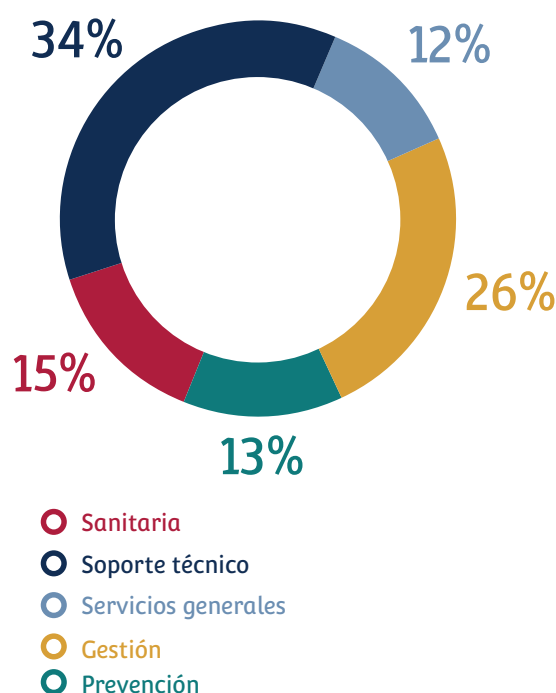
Alineado con este compromiso con el colectivo de las personas con discapacidad, es la opción de compras responsables en centros especiales de empleo, por la que FREMAP opta siempre que se ajuste a los principios de la Ley de Contratos del Sector Público y que contribuye a dar cumplimiento a lo que a este respecto se regula en la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social que en su artículo 42.1 establece la obligación de contratar a un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2% del total de la plantilla, para las empresas.

Año	% Contratación Directa	% Con Medidas Alternativas
2012	2,18	2,92
2013	2,15	3,09
2014	2,02	3,04
2015	1,98	3,07
2016	2,02	3,12

Esto ha permitido que nuestra Entidad haya obtenido en 2016 la renovación del Sello Bequal Plus, con el que se reconoce la labor responsable de FREMAP con las personas con discapacidad.

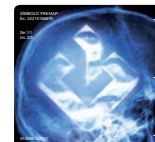
Personas Contratadas con Discapacidad

Distribución por Grupos Profesionales



Nuestras contrataciones se realizan con vocación de indefinido, debiendo diferenciar los puestos estructurales de plantilla, de los contratos temporales, que en su inmensa mayoría son simplemente sustituciones de empleados que tienen derecho a reserva de su puesto de trabajo.





La distribución de la plantilla (a 31 de diciembre de 2016)

ESTRUCTURA (Fijo u ocupa plaza fijo)

Grupos Profesionales	Total Personas	Contrato Indefinido	Contrato Temporal	Tiempo Completo	Tiempo Parcial	Mujeres	Hombres
Gestión	1.296	1.281	15	1.243	53	541	755
Prevención	147	147	-	137	10	51	96
Sanitaria	2.218	2.087	131	1.943	275	1.462	756
Soporte técnico	310	295	15	291	19	147	163
Servicios generales	72	69	3	63	9	32	40
TOTAL	4.043	3.879	164	3.677	366	2.233	1.810
Distribución		95,94%	4,06%	90,95%	9,05%	55,23%	44,77%

TEMPORALES (Suplencias y circunstancias excepcionales)

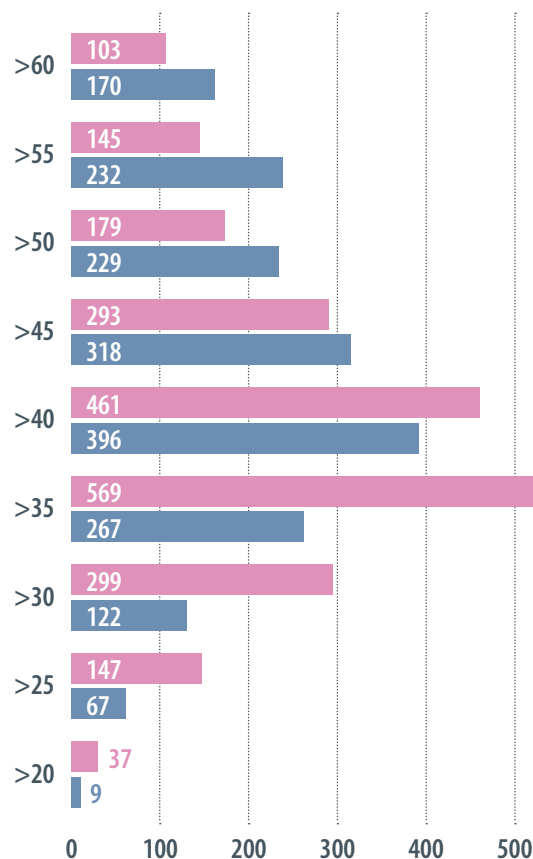
Grupos Profesionales	Total Personas	Tiempo Completo	Tiempo Parcial	Mujeres	Hombres
Gestión	20	19	1	11	9
Sanitaria	187	161	26	120	67
Soporte técnico	6	6	-	6	0
Servicios generales	4	4	-	1	3
TOTAL	217	190	27	138	79
Distribución		87,56%	12,44%	63,59%	36,41%



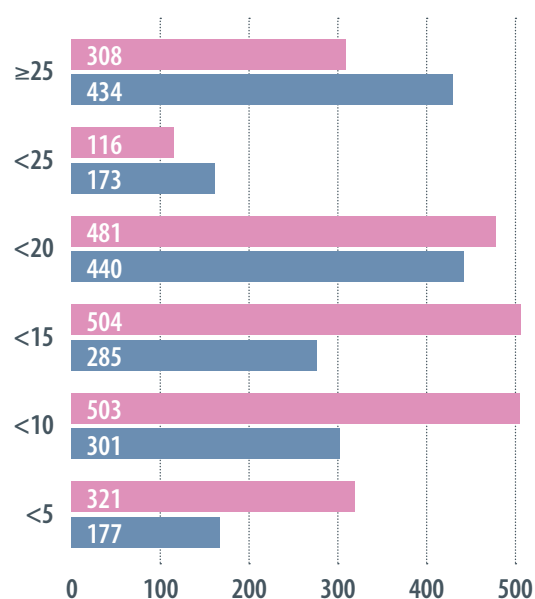
Empleados Oficina de Pamplona

3. Prestación de Servicio Excelente

Tramo de edad



Tramo de antigüedad



Nuevas Contrataciones en 2016

Con contrato fijo

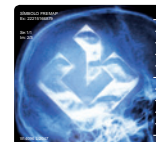
Sexo/Edad	<30	30-50	>50	Total
Hombres	10	10	3	23
Mujeres	13	22	3	38
Total	23	32	6	61

Con contrato temporal

Sexo/Edad	<30	30-50	>50	Total
Hombres	9	5	0	14
Mujeres	25	16	0	41
Total	34	21	0	55

El índice de rotación en 2016 fue de un 0,59, conforme a los criterios de GRI que se detallan en la siguiente tabla:

Causa de las Bajas	Hombres	Mujeres	Total
Jubilación	18	25	43
Despido	2	1	3
Voluntarias	13	11	24
Fallecimiento/Incapacidad	2	3	5
TOTAL	35	40	75



Promoción, Desarrollo Profesional y Desempeño

Una vez producida la incorporación del empleado, FREMAP cuida el desarrollo de sus profesionales, a través del cual los empleados pueden promocionar a puestos de responsabilidad. Esta promoción debe entenderse tanto en un sentido vertical (superior nivel y responsabilidad) como horizontal (nuevas funciones o responsabilidades).

La gestión del desarrollo profesional en FREMAP se manifiesta permanentemente en aspectos como los siguientes:

- Facilitar formación específica que potencia una mayor independencia y asunción de responsabilidades en el propio puesto.
- A través de la figura del gestor integral, que garantiza una atención profesional y personalizada a empresas y trabajadores y transmite, a través de una interlocución única y de calidad, el buen hacer de todos los miembros del equipo.
- Polivalencia de técnicos de prevención.
- La movilidad hacia puestos especializados.
- Carreras profesionales para el personal sanitario.
- La promoción interna a puestos de responsabilidad.

Junto con la formación, el trabajo en equipo y el despliegue de objetivos unido a la evaluación del rendimiento, son los enfoques más relevantes implantados por FREMAP para ayudar a las personas a desarrollarse, crecer profesionalmente y alcanzar sus metas y objetivos en consonancia con las metas y objetivos de la Organización.

La valoración individual del rendimiento nos ayuda, a su vez, a establecer un canal de comunicación con los empleados, a través del cual se hacen patentes tanto las fortalezas como los puntos de mejora, cuya detección es la base del desarrollo individual de los empleados, integrado en los planes de mejora continua de la Organización.

Durante el año 2016 se realizaron las siguientes evaluaciones:

- Evaluación anual a un total de 1.147 diplomados del área sanitaria.
- Evaluación del cumplimiento anual de objetivos anuales a 911 empleados.
- Evaluación continua a aproximadamente 1.700 empleados a través del análisis del nivel del cumplimiento de los objetivos del Cuadro de Mando de la Entidad.



Empleada Oficina de Peralta

3. Prestación de Servicio Excelente

Formación

El compromiso con el desarrollo de cada una de las personas que integran la plantilla de FREMAP impulsa nuestro plan de formación, que nace con vocación de reforzar las competencias técnicas y las habilidades, orientadas al crecimiento personal, profesional y de equipo.

Todo ello en consonancia con el objetivo estratégico "Promover la formación, el desarrollo profesional y la fidelización de las personas empleadas en FREMAP, incentivando el sentimiento vocacional y el orgullo de pertenencia".

Así, contando con la colaboración de personas de todos los ámbitos de la Organización y con las sugerencias y aportaciones de la Comisión Paritaria de Formación, se elaboró el Plan de Formación para 2016 que se articula de la siguiente manera:

- Por puestos de trabajo: se trata de necesidades vinculadas con la estrategia, normativa, objetivos, procesos y sistemas de trabajo y se ha realizado con la participación y colaboración de personal de todos los ámbitos funcionales de la Organización.
- Por detección de necesidades de formación individuales que no queden cubiertas con las actividades programadas en el plan anual.

Este plan incorpora un importante número de actividades formativas, diseñadas e impartidas en su mayor parte por formadores internos de todos los colectivos, consiguiendo así que se produzca un trasvase de conocimientos a gran escala, muy adaptado a la realidad de nuestros centros.

En el Área Sanitaria, se inició un nuevo proyecto encaminado a reforzar la formación en traumatología de nuestro personal médico y que supone la evolución del anterior proyecto iniciado en el año 2011. Los núcleos principales son: formación específica para facilitar el conocimiento de los nuevos Protocolos Médicos, refuerzo y homogeneización en la actuación tanto en urgencias traumatológicas como en urgencias médicas y la creación de una Escuela de Espalda. Otra novedad es la orientación al equipo de trabajo compuesto por personal médico y de enfermería en diversas actividades incluidas en este nuevo proyecto formativo. Y, por último, destacamos la puesta en marcha de nuevos niveles avanzados de formación para fisioterapeutas.

En el Área de Gestión, se incorporaron actividades formativas destinadas a actualizar, reforzar y resolver dudas en las principales novedades que se han producido en materia de gestión de prestaciones.

En materia de Prevención de Riesgos Laborales, se continuó con formación en Reanimación Cardiopulmonar Básica y Primeros Auxilios destinado al personal no sanitario, impartido por personal sanitario de la Entidad.

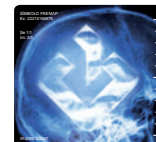
Para Directores, se puso en marcha una actividad formativa orientada a la actualización en materia de Relaciones Laborales.

Por último, en cuanto a la formación orientada al desarrollo de habilidades, en 2016 se iniciaron dos grandes proyectos destinados a personal médico y personal de gestión, basados en los modelos de inteligencia emocional, asociados a los procesos de atención al paciente y orientados a actualizar los modelos de relación efectiva y fomentar el trato excelente a nuestros usuarios, favoreciendo también la relación en los equipos de trabajo y alcanzando una mayor satisfacción personal y la reducción del coste emocional asociado a aquellas situaciones que resulten conflictivas. Asimismo, se ha seguido trabajando en la gestión eficaz del tiempo, la comunicación y las habilidades de dirección.

En términos cuantitativos, en 2016 se han producido 10.024 asistencias a actividades de formación, a las que se han dedicado un total de 102.395 horas, sin contar las horas dedicadas a la formación continua y al trasvase de conocimientos que se produce en el propio centro de trabajo. El 61,10% de éstas corresponde a formación interna y el 38,90% a formación externa.

Se mantiene el alto porcentaje de la formación realizada en jornada laboral, como resultado del importante esfuerzo realizado, siempre que ha sido posible, para facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar de nuestros empleados.

Durante 2016 se recibieron una media de 24,3 horas de formación por persona, habiendo participado el 89,3% de la plantilla en alguna actividad formativa.



3.1 Recursos Humanos

Grupos Profesionales	Horas de Formación			
	Externa	Interna	Total	Por Persona ^(*)
Gestión	6.307	26.635	32.942	24,9
Prevención	3.533	1.157	4.690	31,6
Sanitaria	24.558	30.375	54.930	23,2
Soporte técnico	5.255	3.924	9.179	30,0
Servicios generales	182	472	654	8,2
TOTAL	39.835	62.560	102.395	24,3

^(*) Datos calculados en función de la plantilla anual media.

En materia de Prevención de Riesgos Laborales se han realizado 6.661 horas de formación.

Colaboración Educativa

FREMAP apuesta por la colaboración en la integración de los alumnos en el mundo laboral, facilitando su primer contacto con el mismo y favoreciendo la adquisición de distintas competencias y capacidades necesarias para su futura inserción profesional.

Esta colaboración permite identificar la valía del estudiante y que cada vez sea más elevado el número de alumnos que participan en los procesos de selección, tras la realización de sus prácticas en nuestros centros.

A lo largo del año 2016 hemos acogido un total de 478 alumnos, de los que 408 pertenecen a titulaciones relacionadas con las Ciencias de la Salud y los Servicios Sociales, habiéndose firmado, además, 11 nuevos acuerdos de colaboración, alcanzando así a la finalización del periodo un total de 96 convenios de colaboración con distintas universidades, centros privados e institutos de enseñanza secundaria, y entre los cuales queremos destacar el "Proyecto 4º ESO + Empresa", impulsado por la Comunidad de Madrid, a través del cual alumnos del último curso de la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) han podido realizar estancias educativas en nuestros centros de Majadahonda y Alcalá de Henares, facilitándoles un conocimiento más cercano del entorno profesional y posibilitándoles una elección de su futuro profesional más acorde con sus expectativas.



Empleados Oficina de Toledo

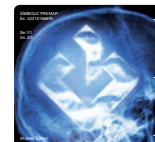
3. Prestación de Servicio Excelente

Beneficios Sociales y Conciliación

FREMAP pone a disposición de su personal un destacable conjunto de beneficios sociales, tanto cuantitativos y cualitativos, que en 2016 han presentado el siguiente alcance:

		Euros
Cuantitativos		IMPORTE
Fondo de Ayuda a Empleados (FAE)		1.336.538,43
Plan de Previsión Social Empresarial (PPSE)		1.284.410,70
Ayudas por estudios ⁽¹⁾		172.878,48
Ayuda para familiares discapacitados ⁽¹⁾		131.613,78
Premios por nupcialidad, natalidad y adopción ⁽¹⁾	Nupcialidad	30.895,81
	Natalidad y adopción	57.181,25
Obsequio 25 años antigüedad		81.593,29
Atención por nacimiento de hijo y fallecimiento de familiar		28.690,72
Seguro de vida con prima garantizada		32.000,00
Premio de permanencia ⁽¹⁾		185.191,84
Subvención comida para empleados con jornada partida	Subvención	1.503.371,71
	Coste comedores	330.753,14
Cesta de Navidad		406.447,56
Abono kilometraje por encima mínimo fiscal		425.406,83
Seguro vehículo a empleados, según convenio		382.364,96
Seguro de Responsabilidad Civil		985.999,99
Complemento hasta el 100% del sueldo en situación de I.T., maternidad y riesgo durante el embarazo		241.549,58
Incentivos y complementos a la jubilación ⁽¹⁾		1.070.856,17
Cualitativos		
Atención sanitaria para empleados en activo, jubilados y familiares		
Permisos especiales remunerados por boda de un familiar, exámenes, cuidado de hijos menores y asistencia a consulta médica		
Permiso sin derecho a remuneración (hasta 9 meses)		
Convenios para condiciones especiales en seguros, préstamos y otras prestaciones: "Ofertas de Empleado" y "Club del Empleado"		

⁽¹⁾ Beneficios proporcionales en función a la jornada de trabajo. El resto de los beneficios se conceden indistintamente de la jornada laboral.



Las políticas de conciliación aplicadas para mejorar la vida profesional y familiar de las personas que forman parte de FREMAP se ven favorecidas por las notables mejoras en el ámbito de la conciliación profesional y familiar que regula el Convenio Colectivo de FREMAP, actualmente vigente, mejorando las recogidas en el ámbito del sector por el Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo.

Modificaciones de jornada en virtud del Artículo 11 del Convenio Colectivo de FREMAP, reducciones de jornada por guarda legal, excedencia para el cuidado de menores de 3 años o familiar, permisos sin retribución, permisos por lactancia, etc., son algunas de las medidas de conciliación que han podido disfrutar los empleados de FREMAP durante el 2016.



Empleadas Oficina de Tarancón

Relaciones Laborales

FREMAP considera que es prioritario contar con los cauces de comunicación oportunos que incentiven la participación de nuestra plantilla en el día a día, enriqueciendo la labor de la Entidad con sus aportaciones, sugerencias y valoraciones. Además, estas actuaciones ayudarán a conseguir alcanzar los objetivos de ser una organización excelente en la prestación del servicio, emplear a los mejores profesionales en sus respectivas áreas de actuación y mantener, así, el liderazgo en el sector.

El documento de Cultura de Empresa de FREMAP establece en su punto 25: "La comunicación con los órganos de representación de los trabajadores es el cauce normal para la mejor orientación de las relaciones laborales y para avanzar en la consecución de mejoras sociales. Como ello sólo es posible desde la mutua comprensión y voluntad, se propicia el diálogo entre las partes".

En aplicación de lo anterior, se ha mantenido una permanente interlocución con los órganos de representación de los trabajadores, tanto con los establecidos en la normativa vigente, como, mejorando ésta, con aquellas comisiones reguladas y recogidas en el Convenio Colectivo de la Entidad tratando y debatiendo acerca de materias con un claro interés para nuestros empleados.

En concreto, en 2016 se han celebrado 35 reuniones en los diversos foros de interlocución, con la representación legal de los trabajadores, que se han pactado a nivel nacional; la Mesa de Diálogo Social, las Comisiones de Formación, Igualdad, Seguridad y Salud, en la Comisión Mixta de interpretación del convenio, etc.

Además, se debe significar que la Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016 establece, por primera vez para las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y sus centros mancomunados, el sometimiento de las retribuciones del resto del personal a lo dispuesto en relación con el personal laboral del sector público estatal y, concretamente, a lo establecido en el artículo 24 de esta Ley y en la Orden HAP/1057/2013, de 10 de junio, por la que se determina la forma, el alcance y efectos del procedimiento de autorización de la masa salarial regulado en el artículo 27. Tres de la Ley 17/2012 de 27 de diciembre.

3. Prestación de Servicio Excelente

Seguridad y Salud Laboral de los Empleados

Como todo aquello que requiera medirse y compararse, la gestión de la seguridad y salud necesita utilizar datos numéricos, que no serían nada si no se sustentasen sobre la filosofía empresarial de la mejora continua y los planes estratégicos que se diseñan para conseguirla.

Los datos asociados a siniestralidad y absentismo en 2016 han sido los siguientes:

Concepto	Fórmula	Año 2015	Año 2016	Variación
Índice de incidencia	$= \frac{\text{Total AT con baja}}{\text{Nº medio de trabajadores año}} \times 100$	1,14	1,05	-7,89%
Índice de gravedad	$= \frac{\text{Total jornadas perdidas}}{\text{Total de horas trabajadas}} \times 1.000$	0,16	0,28	75,00%
Tasa de accidentes de trabajo	$= \frac{\text{Nº AT con baja}}{\text{Total de horas trabajadas}} \times 200.000$	1,35	1,24	-8,15%
Absentismo por accidente de trabajo en jornada laboral	$= \frac{\text{Días de baja acumulados por AT}}{\text{Nº de AT con baja producidos}}$	23,06	34,09	47,83%

NOTAS

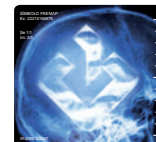
I. En todas las fórmulas, los datos AT de la tabla hacen referencia a los ocurridos durante la jornada de trabajo

II. Para el cálculo del índice de gravedad, se han utilizados datos de siniestralidad total (AT en jornada + AT in itinere)

- 44 accidentes de trabajo con baja en jornada de trabajo, 35 de los cuales se produjeron en las instalaciones de FREMAP, 6 durante desplazamientos por motivo de trabajo y 3 en otros centros de trabajo, cuando los sufrió personal pluriempleado durante la realización de su jornada en otra empresa. La duración de estas bajas fue de 1.500 días, lo que supone una media de días de baja por accidente en jornada de trabajo de 34,09 días, bastante superior a la registrada en 2015.
- 26 accidentes de trabajo con baja "in itinere", los cuales a efectos estadísticos, no se incluyen en el cálculo del índice de incidencia.
- No se han producido accidentes graves, mortales ni enfermedades profesionales.

Analizando estos datos, cabe destacar que casi la mitad de los 35 accidentes ocurridos en las instalaciones de FREMAP, provocaron daños sobre el sistema musculoesquelético y, a su vez, casi la mitad de éstos se produjeron durante la movilización de pacientes. De ahí que en 2016 se comenzase a utilizar el método MAPO, específico para la evaluación ergonómica de los puestos afectados, en los Hospitales de Majadahonda y Vigo y se programaron los de Sevilla y Barcelona para 2017.

Cabe pensar que las medidas implantadas hayan sido determinantes, tanto para la reducción del número como de la gravedad de los accidentes producidos por manejo de cargas, durante el segundo semestre de 2016. De nueve accidentes registrados en el primer semestre, con una duración media de casi ochenta y tres días, hasta siete accidentes en el segundo semestre con una duración media de veinticinco días.



3.1 Recursos Humanos

Respecto al resto de accidentes, su origen diverso no hace procedente un análisis de causas más detallado, aunque cabe destacar que el factor humano sigue jugando un papel muy importante en la ocurrencia de los mismos y que deben reforzarse las actuaciones dirigidas a la concienciación en buenas prácticas de trabajo.

Respecto a los accidentes en los que se vieron implicadas las condiciones del tráfico, cabe señalar que lo estuvieron en dieciséis de los producidos en el camino del trabajo a casa o viceversa, y en tres de los seis producidos en desplazamientos por motivos de trabajo, constatándose en la mayoría de casos la denuncia como responsable del mismo al conductor del vehículo contrario.

En todo caso, las medidas que a nivel de Entidad se implantan para la reducción de los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo son motivo de comentario y debate en las reuniones periódicas que se mantienen con los veintitrés Comités de Seguridad y Salud distribuidos por toda la geografía. La composición y funcionamiento de estos órganos se rige por lo establecido para la consulta y participación de los trabajadores en la Ley 31/1995.

Los técnicos del Servicio de Prevención Propio acuden a estas reuniones en calidad de asesores técnicos. Asimismo, también son los encargados de impartir la formación reglada para la capacitación de los Delegados de Prevención en funciones básicas de prevención de riesgos laborales, así como la dirigida a los trabajadores que forman parte de las brigadas de emergencias de los centros asistenciales de FREMAP. Todos los trabajadores disponen de material formativo y divulgativo, propio y del Área de Prevención, al que acceden a través de Intranet.

Para complementar las actuaciones técnicas y organizativas, se cuenta con un servicio médico concertado para efectuar el seguimiento de la salud de los trabajadores que ocupen puestos afectados por factores de riesgo que puedan provocar enfermedades profesionales o afectar a trabajadores especialmente sensibles o, sin estar afectado por estos riesgos, a todo trabajador que lo solicite de forma voluntaria.

Empleada Oficina de Pamplona



En 2016, la vigilancia de la salud laboral de la plantilla de FREMAP supuso la realización de 3.048 reconocimientos médicos, por los siguientes conceptos:

- 251 reconocimientos a trabajadores de nueva incorporación (incluidos aquellos contratados temporalmente).
- 2.706 reconocimientos periódicos, específicos según los riesgos de la actividad desarrollada.
- 63 reconocimientos a trabajadores especialmente sensibles, 59 de ellos por situación de embarazo o lactancia.
- 26 por retorno al trabajo tras bajas prolongadas.
- 2 por cambio de puesto de trabajo.

La coordinación de actuaciones entre las áreas técnica y médica de prevención posibilita la adecuación de puestos de trabajo a las condiciones de las personas en situación de especial vulnerabilidad.

3. Prestación de Servicio Excelente

3.2 Equipamiento e Instalaciones

Durante el ejercicio 2016 FREMAP ha destinado un total de 10,72 millones de euros para la realización de inversiones en nuestra red de centros asistenciales y hospitalarios con objeto de proceder a la creación, adquisición, ampliación y renovación de los mismos, así como a la dotación del equipamiento necesario, tanto asistencial como administrativo, en aras a conseguir la mejor calidad asistencial en beneficio de nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos y que nos ayuden a la consecución de uno de nuestros mayores objetivos como es la prestación de un servicio excelente.

Equipamiento

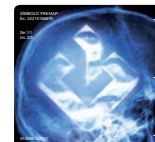
Disponemos de catálogos revisados y actualizados de dotación estándar para todos nuestros centros asistenciales, con el objetivo de contar con el equipamiento necesario para la prestación de un servicio de calidad.

Así, y en aras de conseguir este compromiso, durante el 2016 ha comenzado el proyecto de renovación de los equipos de rayos X de nuestros centros asistenciales por equipos digitales, afectando en este ejercicio a 23 centros y con la previsión de renovar en el 2017 los equipos de 40 centros asistenciales más. Así mismo se ha continuado con la renovación de equipos de fisioterapia.

Por lo que respecta a nuestro Sistema Hospitalario, FREMAP entiende estratégico dotar al mismo del equipamiento tecnológicamente más avanzado, y fruto de ello podemos destacar la dotación de diferente equipamiento durante 2016:

- Adquisición y renovación de equipamiento de quirófano y anestesia, destacando un arco quirúrgico para pequeñas articulaciones y un equipo de intubación para la vía aérea difícil para el Hospital de Majadahonda, una estación de anestesia, un ecógrafo para la realización de técnicas de infiltración y tratamiento de clínica del dolor y un equipo de tracción para cirugía para el Hospital de Barcelona y, finalmente, nuevos motores quirúrgicos tanto para el Hospital de Barcelona como el de Vigo.
- Para el Laboratorio de Biomecánica tanto del Hospital de Majadahonda como de Sevilla se ha dotado de equipamiento vario, destacando la Plataforma Foot Scan High End para el análisis del movimiento y de la pisada.
- Adquisición y renovación de equipamiento para el Servicio de Fisioterapia destacando la compra para el Hospital de Vigo de un tapiz rodante antigravedad, equipo Alter G, para el tratamiento de lesiones de miembros inferiores y reeducación de la marcha. Adicionalmente, se ha procedido a la adquisición de equipos de Diatermia Profunda para los Hospitales de Majadahonda y Sevilla así como seis equipos de magnetoterapia portátil para el Hospital de Barcelona y, finalmente, un bipedestador para el Hospital de Sevilla.
- Respecto al Servicio de Neurofisiología del Hospital de Majadahonda se ha procedido a la adquisición de un Electromiógrafo y un Estimulador Magnético Transcraneal para evaluar el Sistema Nervioso Central en su vertiente motora así como un Electroencefalógrafo.





Oficina de Peralta



- El Servicio de Urgencias del Hospital de Majadahonda ha visto renovado el equipo de rayos X, instalando un nuevo equipo digital. Para este mismo Hospital, pero para el Área de Esterilización, se ha adquirido una esterilizadora a vapor con capacidad digital.
- Creación de la nueva sala de Diseño 3D en el área de Terapia Ocupacional del Hospital de Sevilla, además de una nueva zona de sesiones y tratamientos audiovisuales.

En cuanto al mobiliario, y con objeto de crear un entorno más agradable tanto para paciente como familiares destacamos para el Hospital de Sevilla la renovación integral del mobiliario de la sala de espera-estancia así como la renovación de las televisiones de las 17 habitaciones del ala 1 de hospitalización, pasando a un formato de 24 pulgadas.

Por otro lado, se ha continuado con la formalización de contratos de mantenimiento para los equipos médicos, garantizando de esta forma el perfecto estado de los mismos, optimizando las prestaciones y disminuyendo el tiempo de parada del equipamiento, con el objetivo de asegurar la excelencia asistencial.

Instalaciones

Las principales actuaciones llevadas a término en nuestra red de centros en el año 2016 han sido las siguientes:

- Adquisición de unos nuevos locales en la localidad de Rivas-Vaciamadrid que nos va a permitir mejorar la prestación de servicio en el radio de actuación del citado centro.
- Arrendamiento de dos locales en Tarancón y Peralta en los que se han aperturado dos nuevos centros asistenciales, y a los que se les ha procedido a dotar del correspondiente mobiliario y equipamiento que han permitido acercar y mejorar la asistencia sanitaria a nuestras empresas mutualistas de ambas localidades.
- Ampliación de la superficie de la UPS de Maspalomas (Islas Canarias), lo que ha permitido una mejora sustancial de la comodidad de los usuarios.
- Cambio de localización de los centros administrativos de Almendralejo y Reus y apertura de una nueva oficina administrativa en la localidad de Aranda de Duero.
- Reforma del Salón de Actos del Hospital de Majadahonda.

Junto con lo anterior, hay que destacar la finalización de los trámites necesarios para comenzar la ejecución en el ejercicio 2017 de la obra de reforma del Hospital de Vigo, que permitirá el incremento y modernización del actual bloque quirúrgico con lo que se pretende no sólo aumentar el número de intervenciones sino también su complejidad.

Finalmente se ha obtenido por parte de la Dirección General de Ordenación autorizaciones para la adquisición de inmuebles en las localidades de Santiago de Compostela y Fuengirola que permitirá en el primero de los casos una mejora sustancial de las instalaciones actuales de FREMAP en la localidad y en el segundo la apertura de un nuevo centro asistencial que consolidará la posición de la Entidad en la provincia de Málaga.

3. Prestación de Servicio Excelente

3.3 Sistemas de Información

Seguridad de la Información

FREMAP adquiere el compromiso de establecer y adoptar procedimientos/técnicas para el correcto tratamiento de la información que gestiona, así como la prevención y detección de riesgos y amenazas que pueden afectar a su confidencialidad, integridad y disponibilidad, impactando en su actividad. Asimismo garantiza el cumplimiento de la diversa normativa legal aplicable, como la “Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal” o la “Ley de Autonomía del Paciente y Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica”.

La Política de Seguridad de la Información de FREMAP define medidas técnicas, organizativas y jurídicas que han de implantarse con el objeto de garantizar la continuidad del servicio y la aplicación de la normativa legal vigente, articulando los siguientes mecanismos:

- Auditorías externas.
- Auditorías internas.
- Análisis de riesgos.
- Acciones de comunicación y formación del personal.
- Soporte y orientación en cuestiones de seguridad de la información a la Organización.
- Publicación en nuestra Intranet de la política, procedimientos y temas de interés aplicables a la actividad diaria de los empleados y consultas en materia de seguridad.
- Registro y análisis de incidencias de seguridad.
- Sugerencias de mejora y planes de acción para reducir el grado de vulnerabilidad y el impacto de las amenazas.
- Supervisión de nuevas iniciativas o cambios de los procesos implantados para garantizar la protección de los activos que facilitan la realización de las funciones de la mutua.

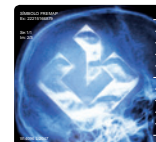
Conforme a lo previsto en el Plan Estratégico de FREMAP, durante 2016 se ha avanzado en la consolidación del modelo de gestión de la seguridad de la información (SGSI), orientado a la norma ISO 27001. Se ha revisado la situación de los controles aplicables por dicha norma, se ha adecuado el plan de auditoría interna y sistematizado el análisis de riesgos de los activos de información.

En 2016 entró en vigor el nuevo Reglamento de Protección de Datos de Carácter Personal de la Unión Europea, que unifica los criterios para la aplicación de las medidas de seguridad en los estados miembros. El Reglamento prevé un periodo transitorio de dos años para que las empresas vayan adaptando sus medidas técnicas y organizativas, hasta mayo de 2018, momento en el que será plenamente aplicable. La estructura actual de gestión de la seguridad de la información de FREMAP facilitará la adaptación al Reglamento sin grandes costes organizativos y técnicos.

Sistemas de Información

Bien por suponer una mejora en los procesos dirigidos a nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos, bien por el impacto que ha supuesto a nivel interno en nuestra Organización, entre los proyectos que han permitido mejorar la tecnología y los sistemas de FREMAP implantados en 2016 destacan los siguientes:

- Puesta en marcha de la prueba piloto del Portal del Proveedor que, como parte integrante de nuestra aplicación de gestión de la Contratación COFRE, permite de una manera clara agilizar los trámites con los mismos, asegurando la disponibilidad en todo momento de una documentación actualizada.
- Integrada también con la herramienta de contratación COFRE, se ha puesto en marcha una nueva aplicación para gestionar los Pedidos en la Entidad, permitiendo así procesos más eficientes y un control interno minucioso de dichos pedidos.



3.3 Sistemas de Información

- Otro proyecto que, al igual que el anterior, ha supuesto una mejora sustancial de los procesos de gestión y control interno de FREMAP ha sido la puesta en marcha de la nueva aplicación de facturación y cobros la cual, a su vez, ha permitido dar cobertura a los requerimientos en esta materia realizados durante el ejercicio por parte de la Intervención General de la Seguridad Social y Tribunal de Cuentas.
- Lanzamiento, en coordinación con la Subdirección General Médica, del Sistema de Notificaciones que, junto con el Portal de Seguridad del Paciente previsto para 2017, permite garantizar una atención sanitaria sin riesgos para el paciente.
- En cumplimiento del Real Decreto 69/2015, de 6 de febrero, por el que se regula el Registro de Actividad de Atención Sanitaria Especializada, se ha incorporado en las aplicaciones de la Entidad el nuevo catálogo de enfermedades y procedimientos CIE-10.
- Utilización de novedosas técnicas de impresión en 3D, especialmente en los Servicios de Rehabilitación de los Hospitales de FREMAP, con el objetivo de adquirir un mayor conocimiento de esta tecnología tan útil en estos procesos sanitarios e incorporarla como una herramienta más a utilizar en el trabajo diario.
- Despliegue del nuevo parque de impresoras para toda la Organización y la implantación de infraestructura wi-fi en las Direcciones Regionales mejorando así la movilidad de los empleados de la Organización.
- Estudio y diseño de soluciones cloud para hacer más eficiente el trabajo colaborativo de los empleados de la Entidad.

Adicionalmente, entre las actuaciones iniciadas durante el ejercicio que nos permitirán afrontar los nuevos retos del 2017 en materia de desarrollo y mejora nuestros sistemas y tecnología podemos destacar:

- ✓ Apostando por la movilidad en los servicios web que FREMAP pone a disposición de las empresas asociadas, se ha estado trabajando intensamente en la versión "Responsive Web Design" para FREMAP On Line, que permitirá el ajuste de la apariencia al dispositivo que se esté utilizando para su visualización.
- ✓ Definición del modelo para la plataforma de contratación electrónica, en cumplimiento de la Directiva de la Unión Europea 24/2014.
- ✓ Definición y desarrollo de un Nuevo Cuadro de Mando de la Entidad con el objetivo de seguir avanzando en la mejora de la gestión de los indicadores de actividad y financieros de la Mutua.



3. Prestación de Servicio Excelente

3.4 Calidad en el Servicio

Sistema de Calidad

FREMAP es una empresa comprometida con la calidad en la gestión y orientada al servicio de las empresas asociadas y de sus trabajadores protegidos, que realiza su actividad a través de un sistema de procesos orientado al servicio, perfectamente definido y estructurado por actividades.

Las actividades esenciales de FREMAP se desglosan en procesos documentados mediante flujogramas que sirven de ayuda y referencia a los empleados para garantizar una prestación uniforme del servicio en los aspectos esenciales.

Durante 2016 FREMAP ha continuado revisando y actualizando su Mapa de Procesos, contando con la participación de los profesionales prestadores de los servicios, encontrándose los mismos disponibles para todos los empleados a través de la Intranet Corporativa.

Estos procesos y sistemas de trabajo se someten anualmente a la evaluación y posterior certificación por entidades acreditadas, certificación que tienen como alcance todos los centros -administrativos, asistenciales y hospitalarios- y actividades de la Entidad. En este sentido, durante 2016 se han evaluado las acreditaciones y certificaciones del Sistema de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente.

Destacar el impulso de FREMAP respecto de la integración en la gestión del modelo EFQM, implantado desde 2006 y cuya acreditación poseemos en su máximo nivel, el Sello 500+.



Calidad



Medioambiente



Excelencia Europea



Servicio de Prevención



Excelencia



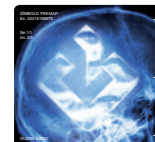
International Certification Network



Responsabilidad Social



Integración de las Personas con Discapacidad



Encuestas a Clientes

Para FREMAP la mejora en la calidad del servicio pasa por escuchar a sus clientes, motivo por el cual se realizan encuestas a diferentes grupos de clientes con objeto de conocer su grado de satisfacción con los servicios prestados y orientar así la mejora continua.

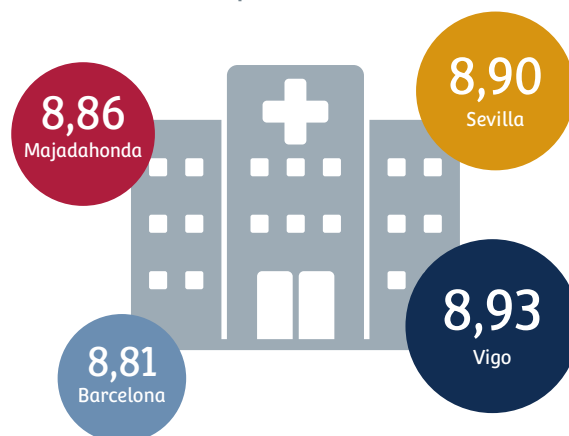


Trabajadores atendidos en los Hospitales de FREMAP por Contingencia Profesional

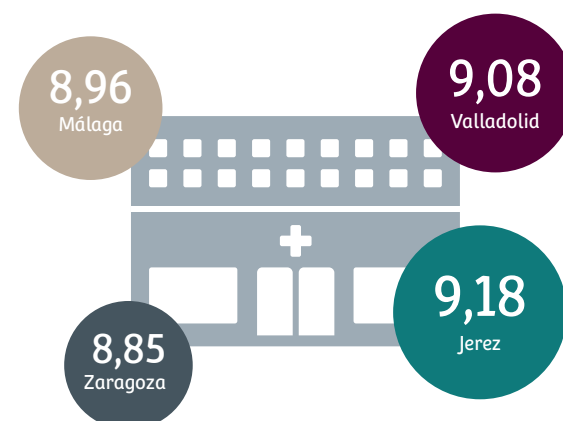
FREMAP realizó a lo largo de 2016 un total de 5.562 encuestas telefónicas a los pacientes que habían utilizado los servicios de los Hospitales de Majadahonda, Sevilla, Barcelona y Vigo. El resultado final obtenido, respecto del grado de satisfacción, fue de 8,87.

En 2016 también se ha realizado 467 encuestas a los pacientes atendidos en los Hospitales de Día de Jerez, Málaga, Valladolid y Zaragoza, obteniendo un resultado global de 9,00.

Encuesta a pacientes atendidos en Hospitales



Encuesta a pacientes atendidos en Hospitales de Día



3. Prestación de Servicio Excelente

Trabajadores atendidos en Centros Asistenciales por Contingencia Profesional

Con periodicidad mensual, en 2016 se realizaron un total de 9.137 encuestas telefónicas a los trabajadores que habían seguido un tratamiento con baja por accidente de trabajo o enfermedad profesional, en cualquiera de los centros asistenciales de la Mutua, lo que representa una muestra del 7,33% respecto del total de trabajadores atendidos, siendo la valoración global del servicio de 8,23 puntos.

Con objeto de que nuestros pacientes fueran conocedores del resultado de sus valoraciones, se procedió a la distribución a cada uno de los centros asistenciales de la Entidad del correspondiente cartel informativo con el detalle de la valoración de los distintos apartados incluidos en la citada encuesta.



Trabajadoras beneficiarias de la prestación por Embarazo de Riesgo/Lactancia Natural

Igualmente, en 2016 se llevaron a cabo un total de 6.839 encuestas (un 74,37% del número total de certificados médicos expedidos a las trabajadoras que habían solicitado la prestación económica en los centros de FREMAP) que valoraron en un 94,39% como corto/normal el tiempo para el cobro de la prestación una vez solicitada, que gestionó en un tiempo medio de 19,66 días, y en un 86,61% como corto/normal el tiempo transcurrido hasta tener cita médica para reconocimiento.

La valoración del interlocutor que FREMAP pone a su disposición fue de un 8,69, la satisfacción en relación a la información recibida sobre la prestación alcanzó un 8,53, situándose finalmente la valoración de los servicios prestados en un 8,50.

Trabajadores Autónomos de Contingencias Comunes

En 2016 se realizaron un total de 2.901 encuestas, lo que representa un porcentaje del 71,45% sobre el total de solicitudes de prestación económica y en las que un 91,28% de los encuestados manifestó que recomendaría a FREMAP como mutua, obteniéndose una valoración global del servicio de 7,75.





3.4 Calidad en el Servicio

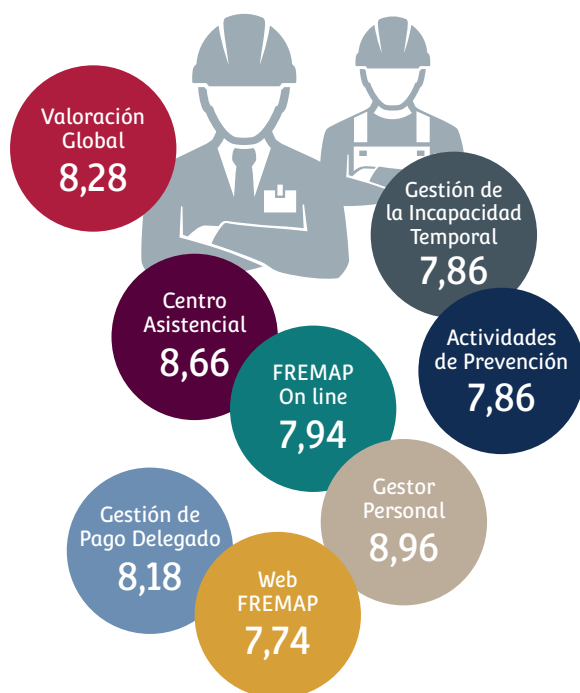
Trabajadores Autónomos perceptores de la prestación por Cese de Actividad

En 2016 se efectuaron 200 encuestas telefónicas a los trabajadores autónomos que habiendo presentado la correspondiente solicitud de prestación económica ésta fue autorizada, y que valoraron con un 8,07 la actuación realizada por su gestor, con un 7,73 la información recibida y, finalmente, puntuaron con un 7,76 la valoración general de los servicios prestados. El 73% de los trabajadores encuestados, reconocieron haber cobrado la prestación en un plazo corto/muy corto.

Empresas Asociadas

En 2016 se efectuaron un total de 2.044 encuestas telefónicas a las empresas asociadas a FREMAP solicitando su valoración respecto de los principales servicios prestados por la Mutua, siendo la principal conclusión que se obtiene que el 96,43% de las empresas encuestadas recomendaría a FREMAP como Mutua, habiendo valorado globalmente el servicio prestado en un 8,28.

Los resultados por pregunta formulada fueron los siguientes:



Empleada Oficina de Tarancón

3. Prestación de Servicio Excelente

Oficina de Atención al Cliente

El artículo 98.5 del Real Decreto Legislativo 8/2015 de 20 de Octubre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Seguridad Social, dispone que las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social están obligadas a facilitar al Ministerio de Empleo y Seguridad Social cuantos datos e información se solicite en orden al adecuado conocimiento del estado de la colaboración y de las funciones y actividades que desarrollan.

Asimismo la norma dispone que los empresarios asociados, sus trabajadores y los trabajadores por cuenta propia adheridos pueden dirigirse al órgano de dirección y tutela, formulando quejas y peticiones con motivo de las deficiencias que aprecien en el desarrollo de las funciones atribuidas, a cuyo efecto las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social mantendrán en todos sus centros administrativos o asistenciales Libros de Reclamaciones a disposición de los interesados, destinados al mencionado órgano administrativo, sin perjuicio de que los mismos puedan utilizar otros medios legalmente establecidos.

En cualquier caso, la Mutua deberá dar contestación directa a las quejas y reclamaciones recibidas y deberá comunicar éstas junto con la respuesta dada, al órgano de dirección y tutela. Esta obligación de comunicación a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, tanto de las quejas y reclamaciones planteadas como de las respuestas dadas, se da cumplimiento por parte de las Mutuas a través de la Oficina Virtual de Reclamaciones (OVRL).

Las quejas y reclamaciones interpuestas directamente a través de la OVRL (página web del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, www.ovrmatepss.es), son tramitadas y resueltas directamente por la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, así como aquéllas que no se formulen en las instalaciones de las Mutuas Colaboradoras, pero contando, en todo caso, con el preceptivo informe elaborado y emitido por la Mutua.



Empleados Oficina de Pamplona

3.4 Calidad en el Servicio

En base a todo ello, FREMAP, teniendo en cuenta su Visión y Misión, pone a disposición de sus usuarios la Oficina de Atención al Cliente, dependiente de la Subdirección General de Gestión, con el objetivo de revisar los conflictos planteados por los clientes de FREMAP sobre el servicio recibido y confirmar que se respetan sus derechos, pretendiendo a su vez, la mayor transparencia en su gestión y la mejora en la calidad de los servicios que ofrece a sus usuarios. Sus principales funciones son:

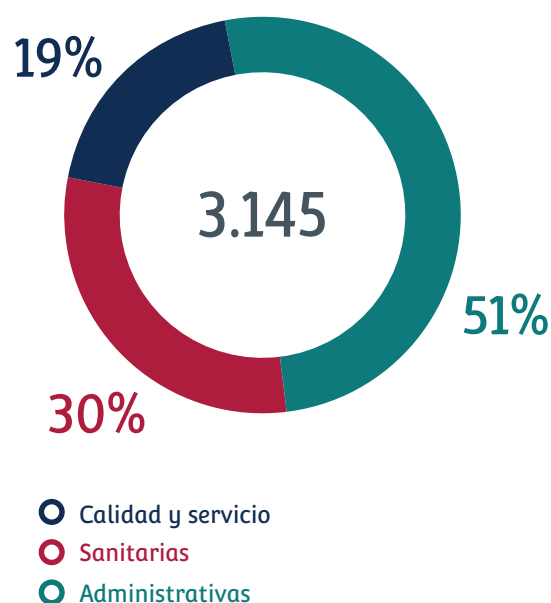
- Atender y resolver las reclamaciones de los clientes de FREMAP.
- Realizar recomendaciones derivadas de las reclamaciones recibidas sobre aquellas actuaciones que pudieran mejorarse.
- Elaborar un informe anual sobre las reclamaciones recibidas y su resolución.
- Atender y resolver las reclamaciones y sugerencias de contenido medioambiental que afecten a los centros e instalaciones de FREMAP.

Durante 2016 la Oficina de Atención al Cliente de FREMAP tramitó un total 3.145 reclamaciones, lo que supone un índice de reclamación del 0,429% en relación con el número de primeras asistencias prestadas y el número de pacientes que iniciaron rehabilitación en 2016, versando sobre las siguientes cuestiones:

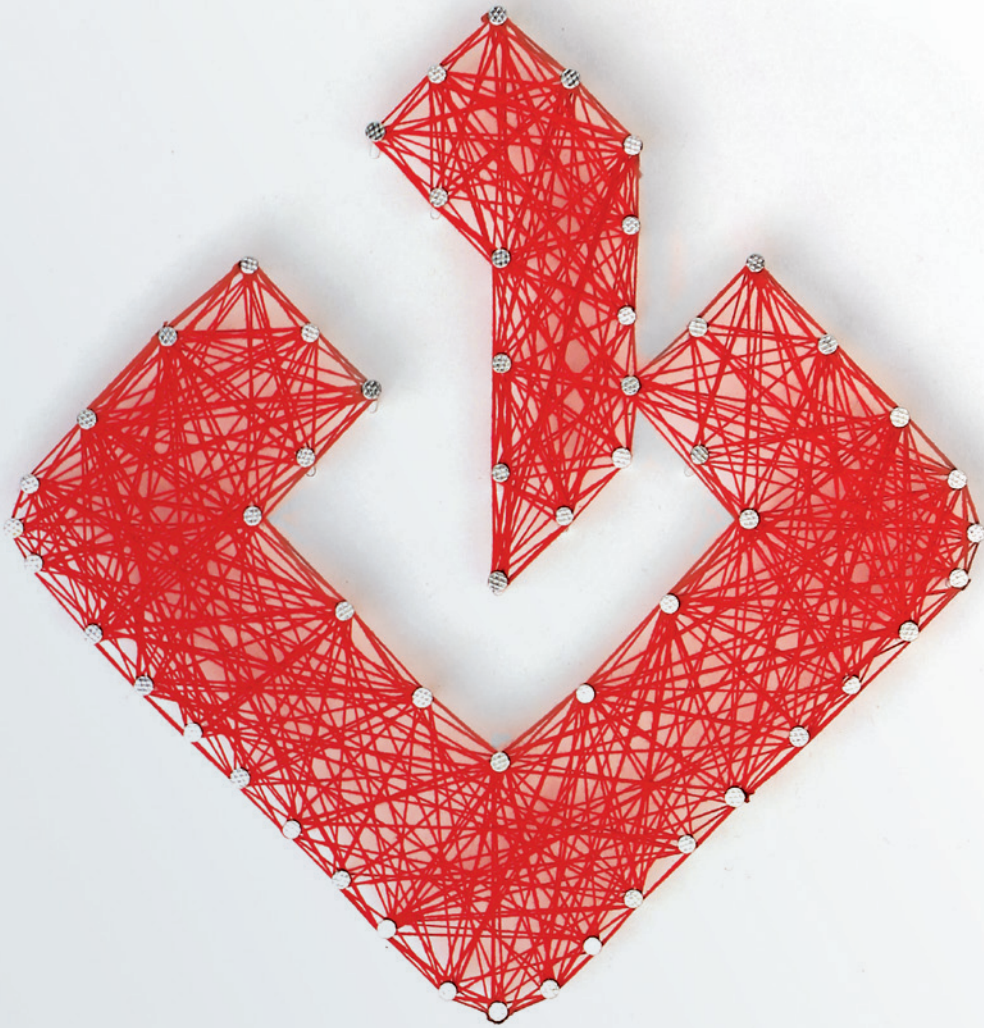
- Administrativas: reclamaciones relativas a la no conformidad con el alta médica, la contingencia o derivadas del reconocimiento de las prestaciones económicas.
- Sanitarias: referidas a discrepancias con la atención sanitaria recibida, el diagnóstico, tratamiento, la demora en la asistencia o discrepancia con la información médica recibida.
- Calidad y Servicio: correspondientes a cuestiones concernientes al trato recibido, instalaciones, transporte, etc..

Del total de reclamaciones recibidas, un 25,37% fueron aceptadas por FREMAP, total o parcialmente, siendo el tiempo medio en emitir respuesta de 4,74 días. Y del total de respuestas emitidas por FREMAP, un 0,19% de los clientes manifestaron su desacuerdo con la misma.

Reclamaciones



- Calidad y servicio
- Sanitarias
- Administrativas





4. Contribución a la Mejora del Sistema

4.1 Información General	62
4.2 Contratación	64
4.3 Gestión Financiera	66
4.4 Cuentas Anuales	67



4. Contribución a la Mejora del Sistema

4.1 Información General

La economía española ha mantenido en 2016 un elevado dinamismo, favorecido por las reformas estructurales implementadas en los últimos años, que han contribuido a lograr un crecimiento sostenible y equilibrado, permitiendo la recuperación del empleo y de la confianza, en paralelo con la continuación del proceso de corrección de los desequilibrios macroeconómicos. En este sentido, el pasado año se cerró con un crecimiento medio anual del 3,2%, igual al de 2015 y casi el doble que el de la zona euro, en un contexto de estabilización del crecimiento de la economía mundial en el entorno del 3%.

El principal motor de crecimiento económico de la economía española continúa siendo la demanda nacional, si bien el patrón de crecimiento es más equilibrado. Desde principios de 2016, la aportación de la demanda nacional al avance interanual del PIB se ha moderado gradualmente, mientras que la de la demanda externa neta se ha incrementado. En el conjunto de 2016, la contribución de la demanda nacional fue positiva por tercer año consecutivo, situándose en 2,8 puntos y la demanda externa neta aportó 0,5 puntos porcentuales, después de dos años consecutivos de contribuciones negativas. De esta forma, en 2016 tanto la demanda nacional como la demanda externa neta registraron aportaciones positivas al crecimiento del PIB por primera vez desde el año 2000.

Esta favorable evolución de la demanda nacional se explica por el dinamismo del consumo privado, así como por el avance de la formación bruta de capital fijo (FBCF). Así, el primero de ellos creció en 2016 favorecido por la mejora de la confianza de los consumidores y de las condiciones financieras, así como por el aumento de la renta bruta disponible real de las familias, impulsada esta última por la robusta creación de empleo, la moderación de precios y las menores cargas impositivas derivadas de la reforma fiscal. En cuanto a la inversión productiva (FBCF) se ha visto impulsada por el aumento de la demanda interna y externa así como por las favorables condiciones financieras, el saneamiento de los balances de las empresas y la mejora de las expectativas empresariales.

Respecto al sector exterior, la demanda externa neta aportó, como decíamos, 0,5 puntos porcentuales al crecimiento anual del PIB en 2016, después de dos años de contribuciones negativas, debido en gran medida al favorable comportamiento de las exportaciones. Esta mejora del sector exterior se ha reflejado en el saldo de la balanza por cuenta corriente, que fue superavitario el pasado año por cuarto año consecutivo.

En lo que respecta al mercado de trabajo, ha continuado en 2016 la favorable evolución iniciada en 2014, prolongándose el intenso proceso de creación de empleo y la reducción del desempleo. Según las cifras de la Encuesta de Población Activa (EPA), el número medio de ocupados aumentó el pasado año en 475.000 personas y el paro se redujo en casi 575.000. La tasa de paro se situó a finales del pasado ejercicio en el 18,6% de la población activa, inferior en 2,3 puntos a la de un año antes y la más reducida desde el tercer trimestre de 2009, y el incremento en el número medio de afiliados a la Seguridad Social se situó en un 3,12%.

Obviamente, este incremento de afiliación se ha trasladado al Sector del Mutualismo de Accidentes de Trabajo de manera que, en términos globales y para todas las contingencias a las que se da cobertura, el número de trabajadores protegidos se ha incrementado en un 3,50%, en un Sector que FREMAP sigue liderando, manteniendo su esfuerzo por prestar el mejor servicio a las empresas asociadas y trabajadores protegidos y contribuyendo así a la mejora del Sistema de la Seguridad Social.



No obstante, no podemos ser ajenos a que esta mejora en la economía se ha producido en un contexto de total incertidumbre acerca del rumbo de las políticas económicas en nuestro país tras el dilatado período de interinidad que abarcó la mayor parte del año. Entre las pocas cuestiones que escaparon a este escenario se encuentra la definición de los objetivos en materia de estabilidad presupuestaria (Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del estado para 2016) que sobre una previsión inicial de situar el déficit público en el 3,6% del PIB, ha supuesto que la cifra definitiva se haya elevado hasta el 4,5% al final del periodo.

Este objetivo, lógicamente, ha tenido un impacto directo sobre los presupuestos de gasto de todo el Sector Público Estatal en el que, tal y como se establece en artículo 2.1.d) de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria (modificado por la Ley 2/2008, de 23 de diciembre), se incluyen “las entidades gestoras, servicios comunes y las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social en su función pública de colaboración en la gestión de la Seguridad Social, así como sus centros y entidades mancomunados”.

La asunción de este objetivo por parte de FREMAP ha supuesto, desde el primer momento, el establecimiento de políticas activas de contención y reducción del gasto que han permitido en este 2016 que frente a un importante incremento de la actividad, plasmado en un aumento del 8,59% en los expedientes iniciados en las distintas contingencias, los gastos de funcionamiento de la Entidad se hayan reducido en un 2,15%.

No obstante, este incremento de la actividad se ha trasladado en un sustancial incremento de la liquidación del Capítulo IV.- Transferencias corrientes, donde se recogen todas las prestaciones derivadas de la gestión de las contingencias profesionales, contingencias comunes y cese de actividad de los trabajadores autónomos, que han experimentado un incremento del 12,13% hasta alcanzar los 2.354,62 millones de euros.

Para la gestión de este presupuesto se han realizado un total de 18 solicitudes de modificación presupuestaria, todas ratificadas por la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social alcanzándose finalmente una ejecución presupuestaria del 98,06% sobre el total de créditos autorizados para operaciones corrientes.

4. Contribución a la Mejora del Sistema

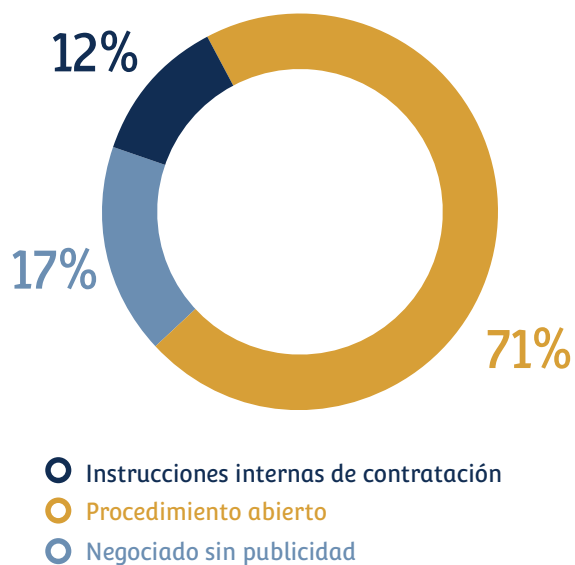
4.2 Contratación

FREMAP es una Entidad incluida dentro del ámbito de aplicación del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSF), motivo por el cual, nuestra actuación en materia de contratación, se ajusta a lo dispuesto en la normativa de contratación del Sector Público y a sus principios inspiradores, incrementando así la seguridad jurídica, y aumentando la eficiencia de su gestión, así como potenciando la centralización de los procesos de compras, en aras a consolidar la homogeneidad y la eficiencia en el proceso de contratación, garantizando con ello una mayor optimización de los recursos económicos.

El citado Texto Refundido, tiene por objeto regular la contratación del sector público, a fin de garantizar que la misma se ajusta a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los candidatos, y de asegurar, en conexión con el objetivo de estabilidad presupuestaria y control del gasto, una eficiente utilización de los fondos destinados a la realización de obras, la adquisición de bienes y la contratación de servicios mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer, la salvaguarda de la libre competencia y la selección de la oferta económicamente más ventajosa.

Nuestra Entidad ha utilizado en la mayor parte de los expedientes de licitación el procedimiento abierto, en orden a fomentar la concurrencia del mayor número posible de candidatos, y de respeto a los principios consagrados en el TRLCSF. En este sentido, durante el año 2016 se publicaron 40 licitaciones utilizando este tipo de procedimiento (supone un incremento del 38% comparado con el ejercicio anterior), una parte de las cuales junto con otras licitaciones publicadas en el ejercicio 2015, dieron lugar a la formalización de un total de 79 contratos en ese mismo ejercicio, lo que supone más del doble de contratos que en el ejercicio anterior.

Importes adjudicación 2016 según procedimiento de contratación



En todos los contratos formalizados, con el objeto de velar por el adecuado cumplimiento de los mismos, FREMAP realiza un intenso seguimiento de su ejecución, a través de los mecanismos establecidos en el propio TRLCSF, y en los procedimientos internos de contratación de la Mutua, potenciando la figura del responsable del contrato como "garante" de la adecuada ejecución, con el fin de asegurar la correcta prestación del objeto y de las condiciones estipuladas en los contratos.

Este seguimiento se potencia con la figura del Promotor de Licitaciones, especializada en abordar licitaciones públicas en el marco del TRLCSF, para así tratar de conseguir contrataciones más eficientes y óptimas.





4.2 Contratación

FREMAP, en armonía con las directrices de las Directivas Comunitarias, introduce, en su caso, elementos éticos, sociales y medioambientales, al amparo de lo establecido en la normativa contractual pública. Asimismo, y en aras de promover iniciativas socialmente responsables, aplica políticas comunitarias en materia de derechos humanos a sus proveedores, por lo que introduce en sus contratos cláusulas para la adopción de principios y prácticas de responsabilidad social empresarial por sus proveedores, relativas a la promoción e integración de la mujer, igualdad, respeto a los derechos fundamentales en el trabajo; velando, en todo momento, porque no se produzca ninguna conducta que suponga una vulneración de los citados derechos.

La Política de Responsabilidad Social de FREMAP asume el compromiso de potenciar que la gestión de sus proveedores, sea socialmente responsable, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas, respetuosas y honestas, manteniendo la debida confidencialidad y respeto a la privacidad de sus datos.

FREMAP, en constante proceso de mejora en sus actuaciones en materia de contratación y teniendo en cuenta las frecuentes modificaciones normativas, procede constantemente a la actualización de la documentación sobre esta materia (modelos de pliegos y de contratos, así como de los diversos documentos elaborados durante el proceso de contratación) e introduce herramientas informáticas innovadoras que agilizan y garantizan el proceso de contratación.

Durante el año 2016 se ha desarrollado e implantado en la solución informática COFRE - Contratación FREMAP -, el sistema para la racionalización de la contratación del Acuerdo Marco, una nueva aplicación para la gestión de Pedidos que permite una gestión integral de las compras, el inicio del Portal del Proveedor que será el único canal de comunicación en el futuro con los proveedores y la gestión de arrendamientos.

De cara a futuros ejercicios, está previsto el desarrollo e implantación de las plantillas del procedimiento negociado con y sin publicidad y del procedimiento restringido, el desarrollo del Portal del Proveedor con nuevas funcionalidades, la gestión de los modificados, un mayor desarrollo de la actual funcionalidad de Retención de Crédito, la integración de las bases de datos de conciertos sanitarios y, más adelante, la implantación de la contratación electrónica en consonancia con las Directivas Europeas.



Imagen de archivo

4. Contribución a la Mejora del Sistema

4.3 Gestión Financiera

La gestión económico-financiera de FREMAP se lleva a cabo teniendo en cuenta el horizonte temporal determinado por la planificación de los flujos de efectivo de entrada y salida previstos en el Presupuesto Monetario de la Entidad para atender las obligaciones que de la actividad de la Mutua se deriven.

La elaboración anual y el seguimiento diario del grado de realización del presupuesto monetario de la Entidad, son la herramienta de base para el adecuado seguimiento de la corriente monetaria y la correcta planificación de las necesidades de tesorería. Así mismo, permite verificar la existencia de remanentes de tesorería para destinar a la inversión, tanto a largo como a corto plazo.

Las operaciones de inversión a realizar siempre se rigen por los criterios de nivel de riesgo, requisitos de liquidez, rendimientos íntegros de la inversión, diversificación y previsión de ingreso de resultado. Dichas operaciones son analizadas por el Comité de Gestión de Inversiones Financieras de FREMAP que, con carácter mensual, aborda la revisión de la situación financiera de la Mutua y evalúa las posibles operaciones a realizar teniendo como objetivo principal la continua búsqueda de valor en cada una de las posiciones que componen la cartera de valores, tratando de establecer para ello una adecuada política de duraciones y de posicionamiento en la curva de tipos de interés.

Este tipo de gestión de la cartera de valores, de carácter marcadamente activo, se asienta sobre la clasificación contable que FREMAP realiza de su cartera de valores, clasificándola como "disponible a la venta" en base a la norma 7ª de valoración -activos financieros- del Plan General de Contabilidad Pública aprobado por Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado.

A 31 de diciembre de 2016, el 100% de la cartera de valores de FREMAP se encuentra materializada en valores emitidos por el Tesoro Público español o por personas jurídicas públicas nacionales, dando así cumplimiento a lo establecido en el artículo 30 del Reglamento de Colaboración de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, según Real Decreto 1622/2011, de 14 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.

Por su parte, la sistemática de cobros y pagos de FREMAP se estructura en base a un modelo de gestión de la tesorería regido por la existencia de una cuenta principal centralizadora como única cuenta para realizar pagos, y cuentas restringidas de ingresos que vuelcan su saldo sobre la anterior periódicamente. Este sistema, sometido a concurso público y adjudicado a Banco Popular en el año 2011, además de dar cumplimiento a la Orden TIN/866/2010 de 5 de abril de 2010, supone un importante avance en la eficiencia y rentabilidad de la gestión de la tesorería de FREMAP.





4.4 Cuentas Anuales

Los Balances de Situación y las Cuentas del Resultado Económico-Patrimonial que se incluyen en el apartado de Anexos, al final de este informe, se han preparado a partir de los registros de contabilidad de la Mutua y se han elaborado de acuerdo con el contenido de la Resolución de la Intervención General de la Administración del Estado, de 1 de julio de 2011 y la posterior Resolución de 12 de mayo de 2012, por las que se aprueba y modifica, respectivamente, la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social. En este sentido, las cifras consignadas tanto en los Balances de Situación y las Cuentas del Resultado Económico-Patrimonial del actual ejercicio 2016, así como las del ejercicio 2015, son fiel reflejo de las contenidas en las cuentas rendidas y auditadas en cada ejercicio, previo a su aprobación por la Junta General.

Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social (MCSS) son entidades con personalidad jurídica que gestionan dos patrimonios independientes, uno propiedad de la Seguridad Social y otro de las empresas mutualistas, estando afectos los resultados obtenidos de la gestión de dichos patrimonios a

cada uno de ellos. En consecuencia, las diferentes actividades derivadas de la gestión de cada uno de dichos patrimonios tienen un reflejo contable diferenciado.

Asimismo en cumplimiento con lo establecido en la Resolución de 20 de diciembre de 2016, de la Intervención General de la Seguridad Social por la que se dictan instrucciones de cierre contable para el ejercicio, se procede a incluir las operaciones de periodificación relativas a gastos que se liquidan por períodos que afecten a dos o más ejercicios, devengados y no vencidos al cierre del ejercicio; igualmente se incluyen los ingresos devengados y no vencidos al cierre del ejercicio.

De conformidad con la normativa aplicable, los estados financieros son auditados por la Intervención General de la Seguridad Social, conforme a lo dispuesto en la Resolución de 29 de diciembre de 2006, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

Patrimonio Privativo

El Patrimonio Privativo de la Entidad, inicialmente, estaba formado por la reservas patrimoniales pertenecientes a los mutualistas hasta el 1 de enero de 1967, fecha en la que la Mutua se convirtió en Entidad Colaboradora de la Seguridad Social en la gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

En la actualidad las actividades relacionadas con este patrimonio se limitan a la administración de los bienes muebles e inmuebles que lo componen, ascendiendo su cifra de activo hasta los 26,51 millones de euros. Entre las distintas partidas que lo conforman, destacan los 26,07 de tesorería, que suponen un incremento de 10,54 millones de euros respecto al ejercicio precedente como consecuencia de la venta de un fondo de inversión que mantenía en su cartera.

El resultado del ejercicio presenta un beneficio de 7,52 millones de euros consecuencia, fundamentalmente, de la sentencia favorable recibida en relación a los ajustes de auditoría de los ejercicios 2007 y 2008.



Empleados Oficina de Tarancón

4. Contribución a la Mejora del Sistema

Patrimonio de la Seguridad Social

El resultado obtenido por FREMAP en su actividad de colaboración con la Seguridad Social alcanzó en 2016 los 107,04 millones de euros, lo cual supuso un decremento del 49,53% en relación al resultado del ejercicio precedente, siendo las principales variables que han dado lugar al mismo las que se detallan a continuación:

- Los ingresos por cotizaciones finalizaron el ejercicio 2016 con un incremento del 6,77% con respecto a los registrados en el ejercicio precedente. Valoradas separadamente las distintas contingencias, se registra un incremento del 7,12% en las contingencias profesionales y del 6,87% en las contingencias comunes, frente a la disminución del 7,20% que se observa en el cese de actividad de los trabajadores autónomos.

En relación a su composición, las cuotas por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales representan el 59,84% del total de cuotas devengadas en el ejercicio, frente al 38,64% que representan los ingresos por contingencias comunes y el 1,52% de las correspondientes al cese de actividad.

- En la variación del valor razonable en activos financieros se incluyen los beneficios netos derivados de la compra/venta efectuadas durante el ejercicio con la cartera de valores disponibles para la venta. En este 2016 los beneficios registrados han supuesto una disminución del 28,60% con respecto al ejercicio anterior, como consecuencia del mayor volumen de operaciones de venta de valores de renta fija y de fondos de inversión realizados en 2015 por ser necesarios para la devolución del exceso de reservas legales establecida en la disposición transitoria segunda de la Ley 35/2014, de 26 de diciembre, que modifica, entre otros, los artículos 75.2.a), 75 bis.1.a y 75.2.c) de la Ley General de la Seguridad Social.

- Los gastos por prestaciones sociales (que representan el 54,71% de los ingresos por cotizaciones sociales) ascienden a 1.508,86 millones de euros, experimentando un incremento del 13,44% respecto al ejercicio anterior, el cual supera en más de seis puntos porcentuales al registrado en los ingresos por cotizaciones sociales. Analizando las prestaciones que se incluyen en este apartado (incapacidad temporal y otras prestaciones de pago único), las correspondientes a contingencias profesionales presentan un incremento del 10,60%, inferior al de las contingencias comunes que cifran su aumento en el 14,37% y ambos significativamente inferiores al de las prestaciones correspondientes al cese de actividad, que muestran una variación del 42,06%.

- Los gastos por aprovisionamientos ascienden a 98,12 millones de euros, con un incremento del 12,94% respecto al ejercicio precedente, producida por la regularización contable de los desplazamientos con medios no ordinarios, que hasta el ejercicio anterior se estaban contabilizando en el apartado de prestaciones sociales.

La incidencia de los diferentes repartos establecidos entre las distintas contingencias, provoca que, a pesar de la similitud de gastos a nivel global, se produzcan diferencias entre las cuentas de resultados parciales; así en el caso de las contingencias profesionales se observa un incremento del 13,71% con respecto al año anterior, que solo llega al 5,48% en las contingencias comunes, y al 2,82% en el cese de actividad.

- Las transferencias y subvenciones concedidas ascienden a 833,90 millones de euros e incluyen los cánones, las cesiones al reaseguro, los capitales coste renta, la aportación efectuada a los centros mancomunados, los gastos de formación imputables al cese de actividad de los trabajadores autónomos y los botiquines entregados a empresas, representando en su conjunto el 30,24% de los ingresos por cuotas del ejercicio.



4.4 Cuentas Anuales

Por su relevancia destacan los importes ingresados en concepto de capitales renta que han alcanzado los 371,07 millones de euros, lo que supone un incremento del 22,65% respecto al ejercicio precedente. Por su parte, las cantidades abonadas a favor de la TGSS en concepto de reaseguro (225,53 millones de euros) y las aportaciones a servicios comunes (227,36 millones de euros) han experimentado sendos incrementos del 5,74% y 7,32% respectivamente, consecuencia directa de la evolución positiva del incremento de los ingresos por cotizaciones en contingencias profesionales, atenuado, en el caso del reaseguro, por recoger como menor gasto un extorno correspondiente al ejercicio 2011.

- Los otros gastos de gestión ordinaria presentan un incremento del 2,33% hasta los 385,17 millones liquidados en este 2016. Las partidas más destacables corresponden al deterioro de créditos por operaciones de gestión (la anterior provisión por insolvencias), con un importe de 35,88 millones de euros, lo que supone una disminución del 12,05% con respecto al ejercicio anterior, a las pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión (datos por insolvencias de cotizaciones acaecidas durante el ejercicio) por importe de 135,92 millones, con un decremento del 2,52% con respecto al ejercicio anterior y la dotación a la provisión para contingencias en tramitación que asciende a 170,19 millones, lo que supone un incremento del 11,83% fruto del incremento de la siniestralidad que se viene produciendo desde 2014.



Junta Directiva

4. Contribución a la Mejora del Sistema

Con todo ello, como decíamos al principio, el resultado neto del ejercicio asciende a 107,04 millones de euros, de los que 218,04 corresponden a la gestión de contingencias profesionales, -144,96 millones a contingencias comunes y 33,96 millones de cese de actividad de los trabajadores autónomos.

Los ingresos y gastos acaecidos durante el ejercicio que proceden de ejercicios cerrados, no forman parte del resultado del ejercicio corriente, sino que pasan directamente a incrementar los resultados de ejercicios anteriores, los cuales complementan a los del propio ejercicio. Al respecto, la mayoría de estos resultados son consecuencia de la morosidad por cotizaciones, es decir, corresponden a operaciones de cotizaciones de ejercicios anteriores al corriente, registradas por la TGSS durante el ejercicio actual,

pero con la correspondiente imputación al ejercicio de procedencia de dichas deudas. En este sentido, en 2016 los resultados de ejercicios anteriores han ascendido a 97,75 millones de euros, con un decremento del 9,69% sobre la cifra registrada en el ejercicio anterior, permitiendo alcanzar con ello un resultado ajustado de 204,79 millones de euros.

Finalmente, la aplicación a resultados de la variación de la morosidad del ejercicio 2016 respecto al precedente completa el resultado a distribuir del ejercicio, de manera que los 7,06 millones de euros aplicados, un 119,11% superior a la del pasado año fruto de la paulatina disminución producida en la morosidad, hace que el resultado a distribuir para este ejercicio 2016 alcance un total de 211,85 millones de euros.

Gestión por Actividades de la Cuenta del Resultado Económico-Patrimonial

Los resultados obtenidos en el ejercicio 2016 desglosados por contingencias han sido los siguientes:

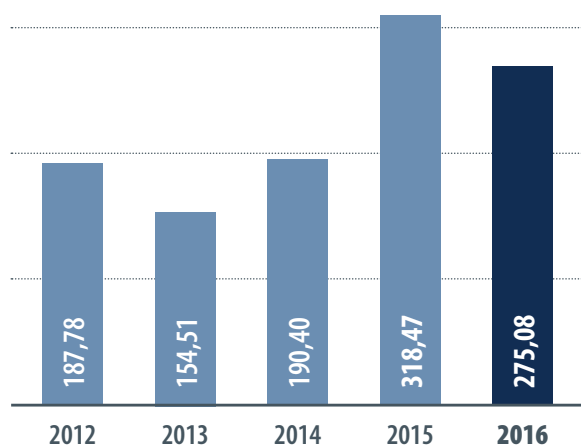
Euros				
Resultados	Contingencias Profesionales	Contingencias Comunes	Cese de Actividad	Total
Ingresos del ejercicio				
Cotizaciones	1.650.251.616,67	1.065.517.969,07	41.920.991,64	2.757.690.577,38
Otros ingresos	326.340.694,31	47.935.072,01	2.630.862,77	376.906.629,09
Gastos del ejercicio				
Prestaciones sociales	390.010.541,27	1.113.959.772,30	4.891.856,38	1.508.862.169,95
Transferencias y subvenciones	831.888.123,10	1.602.664,62	411.807,18	833.902.594,90
Otros gastos	536.657.001,01	142.847.452,15	5.287.023,76	684.791.476,92
Resultado del ejercicio	218.036.645,60	-144.956.847,99	33.961.167,09	107.040.964,70
Resultado de ejercicios anteriores	54.692.079,62	40.647.833,05	2.412.092,63	97.752.005,30
Resultado neto generado por morosidad	2.353.833,84	4.515.943,56	185.883,98	7.055.661,38
Resultado del ejercicio a distribuir	275.082.559,06	-99.793.071,38	36.559.143,70	211.848.631,38



Resultado a Distribuir

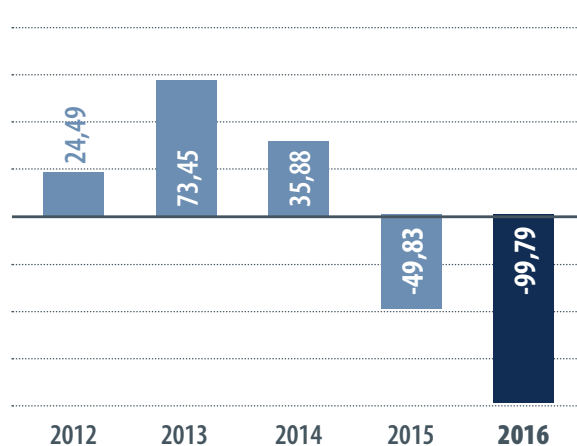
Contingencias Profesionales

Millones de euros



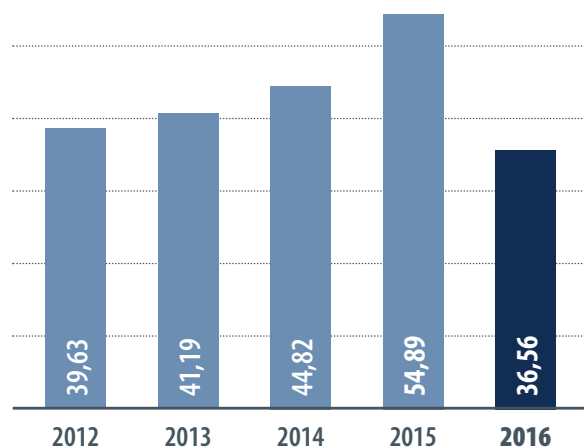
Contingencias Comunes

Millones de euros



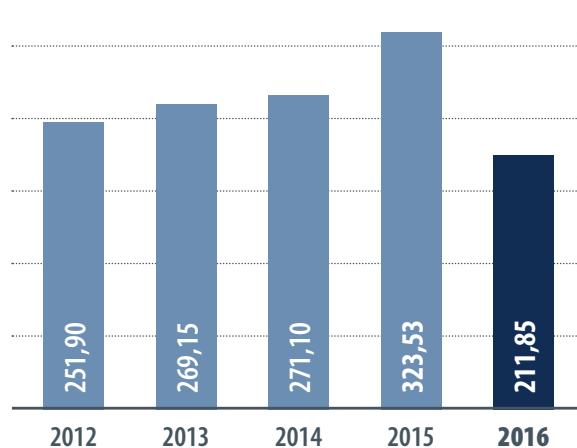
Cese Actividad

Millones de euros



Global

Millones de euros



4. Contribución a la Mejora del Sistema

Reservas e Ingreso del Resultado Económico Positivo

El artículo 95 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, en materia de resultado económico y reservas, establece que en cada uno de los ámbitos de la gestión de las Mutuas, se constituirá una reserva de estabilización que se dotará con el resultado económico positivo obtenido anualmente, cuyo destino será corregir las posibles desigualdades de los resultados económicos generados entre los diferentes ejercicios en cada uno de los ámbitos. Las cuantías de las Reservas serán las siguientes:

a) La Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales tendrá una cuantía mínima equivalente al 30 por ciento de la media anual de las cuotas ingresadas en el último trienio por esa contingencia, pudiendo elevarse, voluntariamente, hasta el 45 por ciento, que constituirá el nivel máximo de dotación de la reserva.

b) La Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes permanece inalterada, con una cuantía mínima equivalente al 5 por ciento de las cuotas ingresadas durante el ejercicio económico por las mencionadas contingencias, la cual podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25 por ciento, que constituirá el nivel máximo de cobertura.

c) La Reserva de Estabilización del Cese de Actividad tendrá una cuantía mínima equivalente al 5 por ciento de las cuotas ingresadas por esta contingencia, que podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25 por ciento de las mismas cuotas, siendo éste el límite máximo de cobertura.

A continuación, el artículo 96 de este mismo texto normativo, a cuyo contenido ya se ha hecho referencia con anterioridad en este Informe Anual en el apartado 2.1.- Marco Legal de la Entidad, establece la aplicación del excedente después de dotar las correspondientes Reservas de Estabilización, resultando como consecuencia la distribución del resultado económico positivo generado en el ejercicio por parte de esta Entidad el que se detalla a continuación:

Euros

Resultado a distribuir	211.848.631,38
Contingencias Profesionales (A.T. y E.P.)	275.082.559,06
Dotación a Reserva de Estabilización Contingencias Profesionales	36.086.936,60
Dotación a Reserva Complementaria	23.899.562,25
Dotación a Reserva de Asistencia Social	23.899.562,25
Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social	191.196.497,96
Contingencias Comunes (I.T.C.C.)	-99.793.071,38
Desdotación de Reserva de Estabilización Contingencias Comunes	-99.793.071,38
Fondo de Reserva de la Seguridad Social	-
Cese de Actividad Trabajadores Autónomos (C.A.T.A.)	36.559.143,70
Desdotación de Reserva de Estabilización por Cese Actividad en la Mutua	-781.021,73
Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad en la Tesorería General de la Seguridad Social	37.340.165,43



4.4 Cuentas Anuales

Con todo ello, la situación de la Reservas después de la distribución de resultados quedará como sigue:

Reserva	Situación a 31/12/2016	Propuesta de Distribución	Situación después de Distribución
Estabilización Contingencias Profesionales	652.958.172,80	36.086.936,60	689.045.109,40
Estabilización Contingencias Comunes	178.579.622,77	-99.793.071,38	78.786.551,39
Estabilización Cese de Actividad	11.047.436,38	-781.021,73	10.266.414,65
Complementaria	51.118.469,16	23.899.562,25	75.018.031,41
Asistencia Social	22.127.808,88	23.899.562,25	46.027.371,13
TOTAL	915.831.509,99	-16.688.032,01	899.143.477,98

Análisis Económico y Financiero del Ejercicio

Como se ha indicado en el punto 2.1 de este Informe Anual, FREMAP, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, está regulada por un rígido marco normativo que si bien resulta positivo al permitir una capitalización fuerte y estable, también supone una limitación a la flexibilidad financiera al establecer en todo momento cual debe ser la distribución de sus resultados. Como consecuencia, FREMAP presenta un capital formado casi enteramente por la retención de parte de sus excedentes de gestión y respaldada por un balance conservador y prácticamente ausente de deudas.

Esta regulación, que también afecta a aspectos de gestión elimina, en general, la posibilidad de que se produzcan altas volatilidades en el rendimiento operativo, si bien el resultado final también depende en gran medida de otros aspectos diferenciadores en nuestra Entidad como son la posición de liderazgo, nuestra gestión operativa dinámica y descentralizada que permite la delegación de funciones a los niveles locales y la experiencia y conocimiento profundo del negocio por parte de todos empleados.

No obstante, la ausencia de altas volatilidades a las que hacíamos referencia en el párrafo anterior, no es un obstáculo para que, en contraposición al ciclo económico, se produzcan marcadas tendencias en la evolución del resultado, como sucede en la actualidad y que está produciendo un deterioro paulatino de los ratios económicos que, con la particularidad de los

datos correspondientes al ejercicio 2015 consecuencia de los beneficios registrados en las operaciones de venta necesarias para la devolución del exceso de reservas legales establecida en la disposición transitoria segunda de la Ley 35/2014, de 26 de diciembre, tienen su origen en la gestión de la contingencia común, cuyas elevadas pérdidas están afectando de una manera considerable al resultado global del ejercicio.

Ratios financieros	2014	2015	2016
Liquidez Inmediata (Fondos Líquidos / Pasivo Corriente)	0,546	0,223	0,537
Solvencia Técnica (Activo Corriente / Pasivo Corriente)	2,652	2,246	2,654
Endeudamiento (Pasivo Exigible / Total Pasivo)	0,109	0,174	0,208

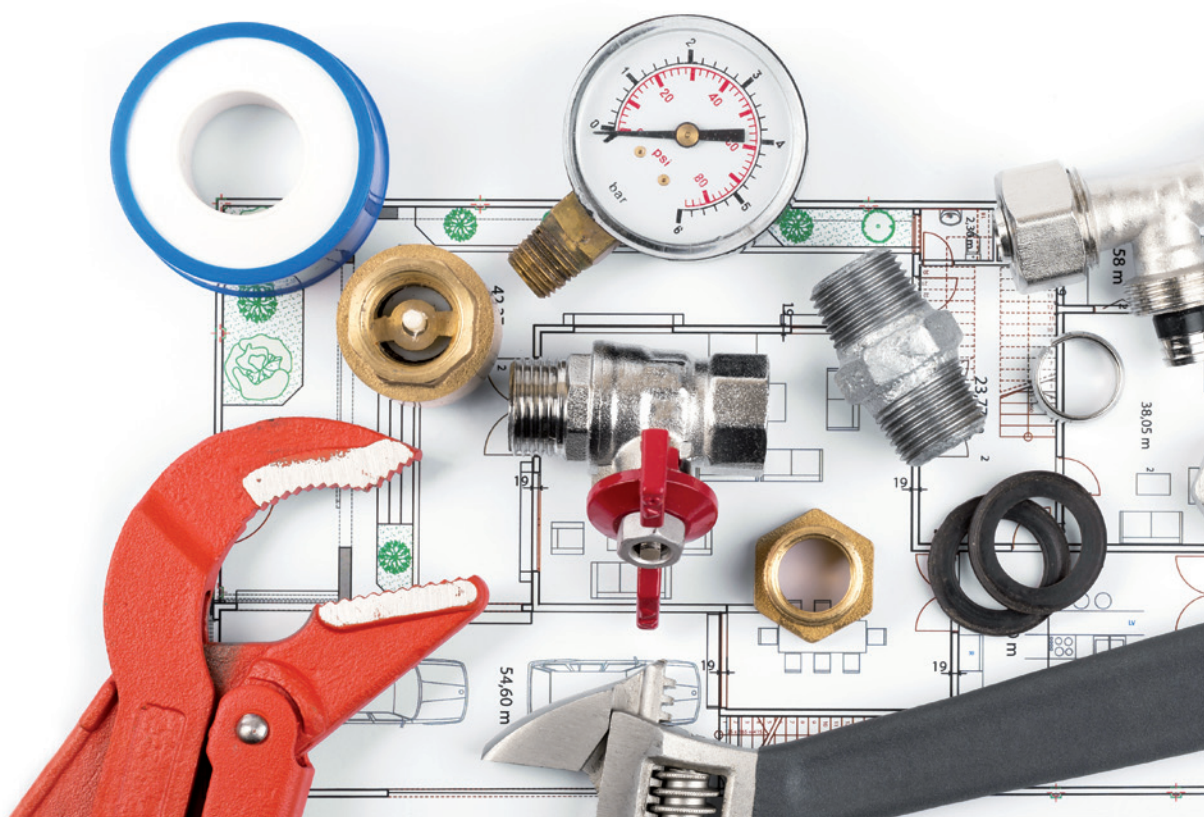
Ratios económicos	2014	2015	2016
Rendimiento Financiero (ROE) (Resultado / Fondos Propios) x 100	6,96%	13,90%	8,08%
Margen (Resultado / Ingresos de Gestión Ordinaria) x 100	6,61%	7,62%	3,56%
Rentabilidad Económica (Resultado / Activo Total) x 100	6,20%	11,48%	6,40%





5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

5.1 Empresas y Trabajadores	76
5.2 Prevención de Riesgos Laborales	83
5.3 Absentismo	86
5.4 Siniestralidad	88
5.5 Asistencia Sanitaria	94



5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

5.1 Empresas y Trabajadores

Uno de los objetivos estratégicos de la Entidad es la mejora continua en los sistemas de información orientados a nuestros trabajadores protegidos, empresas asociadas y trabajadores autónomos adheridos, como herramienta para contribuir a la eficiencia de nuestros mutualistas.

Redes Sociales

Durante el año 2016 FREMAP ha mantenido y desarrollado su presencia corporativa en las redes sociales, promoviendo una comunicación directa con nuestros mutualistas y fomentando la divulgación de contenidos que contribuyen a la mejora de la gestión de las prestaciones encomendadas a la Mutua, lo que se ha traducido en la publicación de 2.900 contenidos para sus más de 12.000 seguidores en las distintas redes sociales, lo que representa un crecimiento del 19% y 21% respecto del año 2015.

FREMAP es el líder del sector en número de seguidores, alcance e interacción de sus publicaciones en Facebook, LinkedIn, Youtube y Google.



El Canal Youtube de FREMAP ofrece 121 videos que ya han sido visualizados en 354.769 ocasiones y reproducidos 899.665 minutos en los distintos dispositivos, entre los que destaca el avance del móvil como plataforma de acceso a este tipo de contenidos.

Durante el año 2016 se han incorporado mejoras en la accesibilidad en contenidos disponibles en redes sociales, destacando la puesta en marcha del nuevo "Canal FREMAP Accesible para Personas Sordas" que, con 30 videos publicados, favorece la accesibilidad a los contenidos sobre prevención de riesgos laborales elaborados por FREMAP mediante vídeos en lengua de signos e incorpora vídeos en esta lengua en aquellos enlaces de servicios más significativos de FREMAP.

Aplicaciones Web

En el ámbito de las aplicaciones y servicios Web que nuestra Entidad pone a disposición de nuestras empresas y trabajadores cabe destacar en este 2016 los siguientes aspectos:

- La página web de FREMAP ha recibido 932.593 visitas, con un total de 3.420.665 páginas vistas. Los accesos han mostrado un mayor interés por la búsqueda y localización de centros de FREMAP, formularios, solicitudes de contactos y calendarios laborales.
- Consolidación de FREMAP Contigo para nuestros trabajadores protegidos, que entre los diferentes servicios que ofrece podemos encontrar el acceso al historial médico, contacto con los interlocutores de FREMAP, citas, alertas, buscador de centros con realidad aumentada, etc. Con un total de 255.890 usuarios activos dados de alta, en 2016 ha permitido gestionar 626.207 alertas de servicio, habiéndose solicitado un total de 5.024 informes médicos.





5.1 Empresas y Trabajadores

- Reivindicación de FREMAP On Line como herramienta de gestión que garantiza una comunicación rápida y segura con nuestras empresas y colaboradores a través de la cual se facilita la realización de gestiones administrativas y solicitud de servicios de una forma fácil, rápida y cómoda. Fruto de ello son los 9.421.297 servicios solicitados en este 2016 por los 35.329 usuarios activos dados de alta y 4.153.216 de alertas informativas enviadas.

Servicio Telefónico a Empresas y Trabajadores (Línea 900)

FREMAP Asistencia es un servicio creado para hacer posible un contacto permanente con nuestros asegurados; 24 horas al día, todos los días del año y desde cualquier lugar del mundo. Con ello pretendemos ofrecer medios y orientación en toda circunstancia derivada de la cobertura de accidentes de trabajo, especialmente en aquellos casos más críticos de traslados sanitarios tanto en territorio nacional como internacional.

Los servicios que se han prestado en el año 2016 han sido los siguientes:

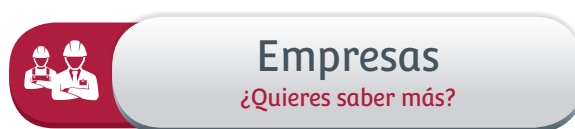
- 73.298 llamadas atendidas de empresas y trabajadores, correspondiendo 63.540 a servicios de información sobre horario y ubicación de centros, coberturas y prestaciones, 9.363 a solicitudes de cambio de horario de cita médica, al servicio de "He cobrado", sobre la prestación de pago directo al trabajador y consultar sobre su interlocutor y, finalmente, 395 reclamaciones.
- 958 traslados sanitarios, desglosados en 726 traslados nacionales, 48 traslados internacionales, 134 coberturas de gastos médicos y, finalmente, 50 expedientes informativos.



Empresa Asociada



En definitiva, con todas estas actuaciones pretendemos contribuir a la mejora de la productividad laboral y la salud de nuestras empresas asociadas y trabajadores adheridos desde la responsabilidad encomendada por la Seguridad Social como Entidad Colaboradora. Así, y con el fin de contribuir a la mejora de la calidad del servicio al Mutualista, se lleva a cabo un seguimiento de los indicadores relacionados con la satisfacción y confianza de nuestros clientes, cumpliendo con el compromiso institucional recogido en nuestro Plan Estratégico.



5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Contingencias Profesionales

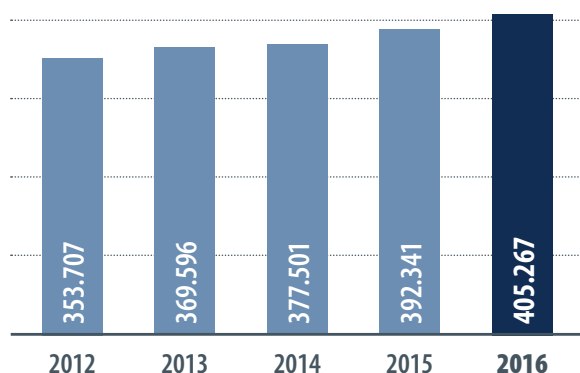
Al finalizar el pasado ejercicio 2016, el número total de empresas asociadas a FREMAP asciende a 405.267 con 479.380 códigos de cuenta de cotización, con un incremento sobre el ejercicio precedente del 3,29% y del 1,17% respectivamente, según el siguiente detalle:

- 309.241 empresas con 377.076 códigos de cuenta de cotización incluidos en el Régimen General, Mar y Minería, con una población protegida de 3.307.972 trabajadores, arroja una media de 8,8 trabajadores por código de cuenta de cotización.
- 36.181 empresas con 38.747 códigos de cuenta de cotización agrícolas que han llegado a alcanzar los 187.836 trabajadores en las épocas de máximo empleo asociado a las campañas de recogida.
- 59.845 empleadores de hogar con 63.557 códigos de cuenta de cotización que, integrados en el Régimen General, dan empleo a un total de 66.450 trabajadores.

Con estos datos, la cuota de mercado por cuenta ajena se sitúa en el 24,51% de los trabajadores afiliados a la Seguridad Social, lo que representa un aumento de 0,12 puntos respecto al año anterior (24,39%).

Además, se da cobertura a 190.579 trabajadores autónomos (R.E.T.A.), que incluyen 51.765 trabajadores integrados en el Régimen Especial Agrario (S.E.T.A.) y 673 del Régimen Especial del Mar.

Empresas Asociadas Contingencias Profesionales

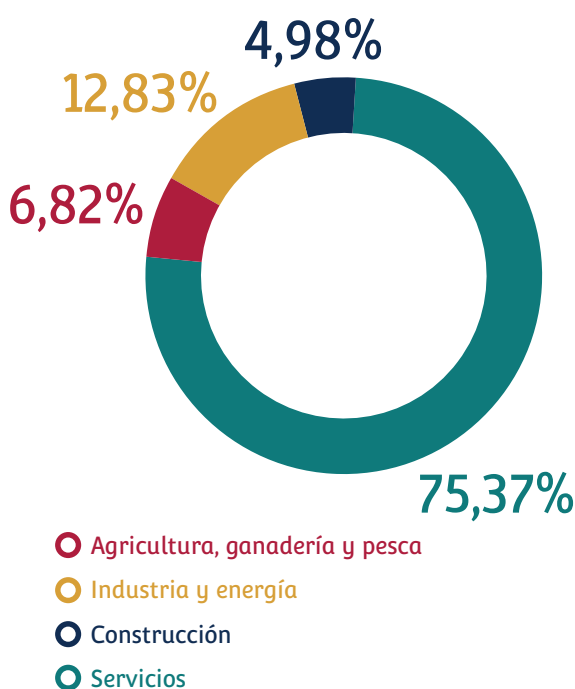


Trabajadores Protegidos Contingencias Profesionales



■ Cuenta propia ■ Cuenta ajena

Trabajadores por Sectores





5.1 Empresas y Trabajadores

Distribución Territorial de Contingencias Profesionales

Las empresas asociadas a FREMAP en contingencias profesionales generan un total de 1.650,25 millones de euros de cuotas devengadas, con un incremento respecto al 2015 del 7,12%.

(Cuotas en millones de euros)

Comunidades Autónomas	Cuotas Devengadas	% sobre Total	Incremento 16-15	Empresas	Código Cuenta Cotización	Trabajadores
Andalucía	329,91	19,99	9,51	95.435	114.936	800.220
Aragón	35,03	2,12	8,32	6.260	7.852	68.437
Asturias	39,46	2,39	4,08	6.677	7.956	73.000
Baleares	16,88	1,02	16,49	4.458	5.387	35.957
Canarias	66,75	4,05	7,48	20.879	24.792	181.928
Cantabria	12,06	0,73	2,90	2.983	3.662	26.974
Castilla - La Mancha	70,21	4,25	9,02	19.681	23.145	146.988
Castilla y León	96,77	5,86	3,62	20.986	27.193	205.304
Cataluña	184,42	11,18	5,86	48.223	55.230	402.280
Comunidad Valenciana	92,00	5,57	5,85	25.882	30.871	218.073
Extremadura	45,15	2,74	4,74	15.339	19.223	109.923
Galicia	94,88	5,75	4,26	25.438	30.496	191.017
Madrid	421,65	25,55	8,24	86.968	96.844	1.019.375
Murcia	24,27	1,47	8,57	4.513	5.816	53.686
Navarra	20,43	1,24	8,33	3.191	4.014	37.313
País Vasco	87,05	5,27	3,39	15.130	18.234	155.285
La Rioja	10,83	0,66	2,42	2.446	2.720	21.144
Ceuta	0,52	0,03	10,38	107	180	1.065
Melilla	1,98	0,12	16,50	671	829	4.868
TOTAL	1.650,25	100,00	7,12	405.267	479.380	3.752.837



Imagen de archivo

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

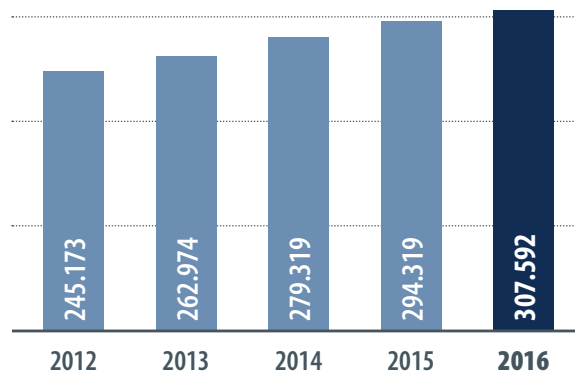
Contingencias Comunes

Las empresas que han optado por nuestra Mutua para la gestión de la prestación económica de incapacidad temporal por enfermedad común o accidente no laboral han alcanzado la cifra de 307.592, correspondientes a 368.644 códigos de cuenta de cotización, con un incremento sobre el ejercicio precedente del 4,51% y del 2,12% respectivamente. Respecto a su composición, podemos señalar lo siguiente:

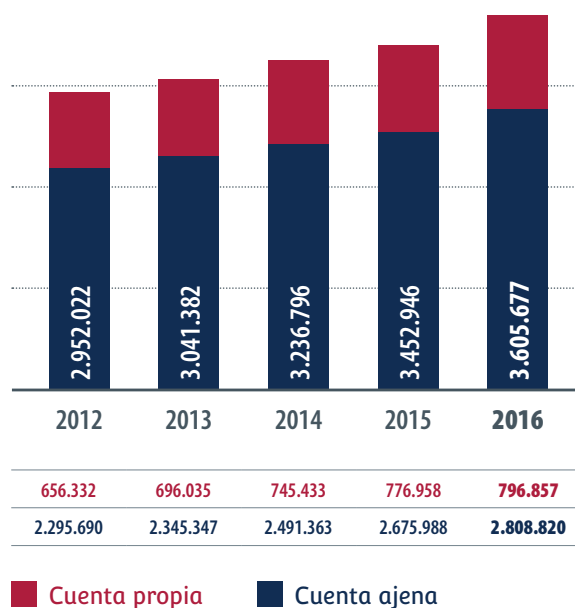
- 262.193 empresas con 319.293 códigos de cuenta de cotización incluidos en el Régimen General, Mar y Minería, con una población protegida de 2.713.963 trabajadores, arroja una media de 8,5 trabajadores por código de cuenta de cotización.
- 10.654 empresas con 12.132 códigos de cuenta de cotización agrícolas que han llegado a alcanzar los 56.378 trabajadores en las épocas de máximo empleo asociado a las campañas de recogida.
- 34.745 empleadores de hogar con 37.219 códigos de cuenta de cotización que, integrados en el Régimen General, dan empleo a un total de 38.479 trabajadores.

Además, se da cobertura a 796.857 trabajadores autónomos (R.E.T.A.), de los que 47.877 trabajadores corresponden al Régimen Especial Agrario (S.E.T.A.) y 183 del Régimen Especial del Mar.

Empresas Asociadas Contingencias Comunes



Trabajadores Protegidos Contingencias Comunes





5.1 Empresas y Trabajadores

Distribución Territorial de Contingencias Comunes

Las empresas asociadas a FREMAP en contingencias comunes generan un total de 1.065,52 millones de euros de cuotas devengadas, con un incremento respecto al 2015 del 6,87%.

(Cuotas en millones de euros)

Comunidades Autónomas	Cuotas Devengadas	% sobre Total	Incremento 16-15	Empresas	Código Cuenta Cotización	Trabajadores
Andalucía	177,96	16,70	7,88	59.466	74.208	654.114
Aragón	23,01	2,16	6,45	5.390	6.809	76.550
Asturias	20,52	1,93	5,32	4.551	5.573	67.911
Baleares	12,82	1,20	16,28	3.896	4.734	41.500
Canarias	41,47	3,89	11,37	13.090	15.947	164.375
Cantabria	8,19	0,77	4,58	2.642	3.259	29.391
Castilla - La Mancha	43,44	4,08	7,79	15.646	18.525	153.256
Castilla y León	65,88	6,18	5,12	18.221	23.615	220.716
Cataluña	127,71	11,99	6,21	36.356	42.382	413.038
Comunidad Valenciana	63,69	5,98	6,22	21.267	25.569	232.329
Extremadura	29,88	2,80	6,50	12.001	15.070	113.253
Galicia	58,28	5,47	5,73	20.203	24.380	199.750
Madrid	305,46	28,67	6,94	73.985	82.897	963.923
Murcia	12,86	1,21	10,34	3.491	4.579	50.037
Navarra	13,33	1,25	8,36	2.638	3.358	40.777
País Vasco	52,17	4,90	3,33	12.162	14.692	156.042
La Rioja	7,30	0,69	2,65	2.033	2.317	22.779
Ceuta	0,31	0,03	16,89	86	146	1.115
Melilla	1,24	0,12	14,94	468	584	4.821
TOTAL	1.065,52	100,00	6,87	307.592	368.644	3.605.677



Imagen de archivo

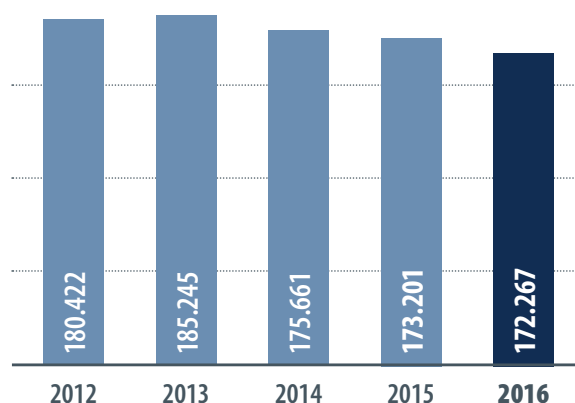
5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Cese de Actividad de los Trabajadores Autónomos

Esta cobertura del Sistema de la Seguridad Social, vigente desde 2010, sufrió una modificación sustancial con la entrada en vigor de la Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, al introducir como principales cuestiones la no obligatoriedad de tener la cobertura de contingencias profesionales para optar a dicha protección, así como también supuso una importante flexibilización en los requisitos necesarios para el acceso a este tipo de prestación por parte de los trabajadores autónomos que cesan involuntariamente en su actividad.

Los trabajadores protegidos ascienden a 172.267, lo que representa un descenso del 0,54% con respecto al ejercicio precedente.

Trabajadores Protegidos Cese de Actividad



Distribución Territorial de Cese de Actividad Trabajadores Autónomos

Los trabajadores adheridos a FREMAP en cese de actividad generan un total de 41,92 millones de euros de cuotas devengadas, con un decremento respecto a 2015 del 7,20%

(Cuotas en millones de euros)

Comunidades Autónomas	Cuotas Devengadas	% sobre Total	Incremento 16-15	Trabajadores
Andalucía	9,27	22,11	-6,96	37.495
Aragón	0,48	1,14	-8,21	2.198
Asturias	1,11	2,65	-5,69	4.352
Baleares	0,27	0,66	-8,81	1.616
Canarias	2,24	5,34	-6,33	9.008
Cantabria	0,41	0,97	-1,75	1.731
Castilla - La Mancha	2,54	6,05	-6,99	9.392
Castilla y León	2,90	6,93	-7,46	12.403
Cataluña	2,93	7,00	-7,54	13.519
Comunidad Valenciana	2,29	5,45	-6,77	10.054
Extremadura	2,03	4,84	-5,31	8.167
Galicia	3,06	7,29	-13,55	13.454
Madrid	9,86	23,54	-5,77	38.068
Murcia	0,52	1,24	-4,54	2.229
Navarra	0,45	1,07	-7,34	1.782
País Vasco	1,18	2,83	-6,92	5.075
La Rioja	0,33	0,79	-20,18	1.516
Ceuta	0,01	0,01	-0,46	40
Melilla	0,04	0,10	-12,32	168
TOTAL	41,92	100,00	-7,20	172.267



5.2 Prevención de Riesgos Laborales

La actividad preventiva efectuada por FREMAP en 2016 está regulada por la Orden TAS/3623/2006, de 28 de noviembre, y se ha llevado a cabo de acuerdo con la última resolución publicada sobre el Plan General de Actividades Preventivas de la Seguridad Social, a aplicar por las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social en 2015.

Asimismo, la Generalitat de Cataluña publicó la Resolución EMO/3007/2015, de 23 de diciembre, por la que se determinan las actividades preventivas que deben desarrollar las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social en Cataluña durante el año 2016.

Para el desarrollo de los planes y programas establecidos, el Área de Prevención de FREMAP ha contado con 135 técnicos de prevención que han desarrollado 54.251 actividades en 24.889 centros de trabajo correspondientes a 21.851 empresas.

En 2016 el índice de siniestralidad, definido como porcentaje de contingencias profesionales con baja en relación con la población media protegida, fue del 4,43%, con un incremento del 2,78% con respecto a 2015 (4,31%).

Asesoramiento Técnico a PYMES y Empresas de Sectores Preferentes

Con objeto de contribuir a la reducción de la siniestralidad en nuestras empresas asociadas se ha prestado asistencia técnica en 22.036 centros de trabajo correspondientes a 19.708 empresas, con una plantilla media de 42 trabajadores y el siguiente alcance:

- Asesoramiento a 16.468 centros de trabajo de empresas de menos de 50 trabajadores de los sectores clasificados en el Plan de Actividades Preventivas de la Seguridad Social, en los que

se han revisado los aspectos más significativos de la siniestralidad registrada y el análisis de las condiciones preventivas existentes con respecto a la misma.

- Asistencia técnica a 5.568 centros de trabajo seleccionados por su elevada siniestralidad, en los que se han efectuado 16.634 actividades dirigidas a corregir las causas de los accidentes de trabajo acaecidos, así como la información y asistencia técnica dirigida a solventar las deficiencias o particularidades que han determinado la accidentabilidad producida.

Al finalizar 2016, las empresas incluidas en el programa de asesoramiento técnico han incrementado su plantilla media en 16.087 trabajadores (1,74%) y han disminuido su accidentabilidad en 8.696 accidentes con baja, un 14,65% menos que en 2015. Atendiendo al coste medio de las prestaciones económicas de incapacidad temporal en 2016, la disminución de la accidentabilidad en estas empresas representa un menor coste de prestaciones económicas por incapacidad temporal de 12.192.922 euros.

Programa de Asesoramiento para la Coordinación de Actividades Profesionales

Dirigido a informar y asesorar sobre la aplicación de los medios de coordinación existentes para la Prevención de los Riesgos Laborales, y la mejora de los planes y medidas establecidas, se ha desarrollado un programa de promoción de la coordinación de actividades empresariales en 533 empresas y 24 trabajadores autónomos.

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Elaboración de Buenas Prácticas

Para favorecer la difusión de las publicaciones y el material divulgativo, se dispone de un "Catálogo de Publicaciones de Prevención" con 235 títulos de material editado (libros, manuales, DVD, folletos, carteles, etc.) y 537 modelos en formato electrónico, que permiten su adaptación a las particularidades de las empresas.

En 2016 se han incorporado al catálogo de material divulgativo 30 nuevos carteles y 15 trípticos informativos, así como las siguientes publicaciones:

- Liderar desde la seguridad y salud.
- Manual de seguridad en el uso de carretillas elevadoras y transpaletas.
- Guía para el cuidado de la espalda.
- Manual de seguridad y salud en tareas de limpieza (actualizado).
- Manual de seguridad y salud en oficinas (actualizado).
- Manual de seguridad y salud en residencias para la tercera edad (actualizado).

Durante el presente año se han editado 43 vídeos relacionados con las publicaciones realizadas, que incluyen:

- Una colección de 30 vídeos dirigidos al cuidado de la espalda, que refieren elementos esenciales como las tareas de la vida cotidiana y ejercicios de estiramiento para mejorar la flexibilidad general o de potenciación, con objeto de lograr el equilibrio de la fuerza muscular del tronco para prevenir lesiones musculares.
- 5 vídeos relativos al Bonus, en los que se abordan los aspectos esenciales de la normativa que regula el sistema de incentivos a la disminución y prevención de la siniestralidad, en el que se analizan, entre otros, los índices de siniestralidad, las inversiones y otros requisitos necesarios para su solicitud por las pequeñas empresas.
- 7 vídeos en los que se presentan de forma resumida los conceptos más relevantes a tener en cuenta a la hora de establecer de manera eficaz el liderazgo desde la seguridad y salud.

- 1 vídeo acerca de la seguridad en las tareas de verdeo de la aceituna.

Asimismo, en colaboración con la Asociación Nacional de Sordos, se ha traducido a la lengua de signos española la colección de 30 vídeos sobre "Cuidado de la Espalda. Actividades de la Vida Diaria".

Información sobre la Accidentabilidad

A partir de los datos de siniestralidad registrados por cada empresa y como instrumento esencial para analizar la actuación en prevención e identificar y valorar los riesgos, se han realizado 8.331 informes de accidentabilidad que incluyen entre otros, información sobre la evolución del índice de incidencia, la descripción de los accidentes con baja y su distribución estadística por diferentes parámetros. De manera adicional a éstos, otros 39.189 se han obtenido directamente por las empresas usuarias a través de la plataforma FREMAP Online.

Actividades Divulgativas

Como complemento del programa de asistencia técnica y con el fin de orientar y facilitar la actualización técnica de los profesionales, directivos y mandos de las empresas asociadas, así como para fomentar la integración de la prevención, se han impartido en todo el territorio nacional 170 actividades divulgativas dirigidas a que el personal técnico y directivo pueda adquirir las habilidades necesarias para el desempeño de las funciones preventivas asignadas.

De las actividades de divulgación programadas, se han celebrado 113 jornadas técnicas correspondientes a 40 títulos, que han contado con 3.407 asistentes. Asimismo, se han efectuado 57 "Talleres para la Integración de la Prevención", de convocatoria reducida y con carácter eminentemente práctico, en los que se han registrado 928 inscripciones, en los siguientes temas:

- Análisis de accidentes (12).
- Análisis y gestión del ruido industrial (1).
- Análisis, evaluación y diseño de medios de protección para la seguridad de las máquinas (10).



5.2 Prevención de Riesgos Laborales

- Análisis, evaluación y gestión de los riesgos derivados de atmósferas explosivas (4).
- Auditoría interna de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (3).
- Inspección de instalaciones clasificadas por riesgo de explosión (2).
- Movilización de pacientes con movilidad reducida (8).
- Riesgo eléctrico (9).
- Selección y uso de equipos de protección individual (8).

En la programación de actividades efectuada, se han tratado 40 temas según la siguiente distribución:

- 6 sobre Normativa, Organización y Gestión de la Prevención.
- 10 sobre Seguridad en el Trabajo.
- 9 sobre Higiene Industrial.
- 15 sobre Ergonomía y Psicología Aplicada.

Por su especial importancia, cabe destacar el amplio programa de divulgación y asesoramiento a las empresas, que en 2016 ha permitido registrar 3.835 solicitudes de incentivos a la reducción de la siniestralidad laboral, también conocido como Bonus, por un total de 20,31 millones de euros.

Canal de Prevención

Accesible a través de nuestra web corporativa, incorpora toda la información relativa al Área de Prevención de la Mutua, teniendo por objeto proporcionar a las empresas asociadas el conocimiento y la visión de la Prevención de FREMAP, así como facilitar el acceso a las actividades preventivas y contenidos planificados dentro de los diferentes programas de actuación.

Durante 2016 el Canal de Prevención ha contado con una gran acogida y ha registrado 232.921 accesos y 424.976 páginas vistas que implican, de promedio, cerca de 20.000 accesos al mes.

Con el fin de informar sobre las novedades preventivas, se han difundido 92 noticias, más de 200 eventos en la "Agenda" del Canal y en el "Observatorio de Siniestralidad se han publicado dos

nuevos estudios sobre el "Barómetro de salud de los trabajadores" y el "Estudio de accidentes laborales de tráfico". Por su parte, el Canal de FREMAP en YouTube dispone de 101 videos en materia de prevención de riesgos laborales, que al finalizar 2016 alcanzaron más de 211.408 visualizaciones.



Como medio de difusión del canal, el Servicio de Información de Prevención, que cuenta con más de 25.000 suscriptores, facilitó mediante correo electrónico 271 comunicaciones sobre avances de normativa de relevancia, convocatorias de jornadas y talleres, información para facilitar la solicitud del incentivo Bonus, entrevistas y artículos de opinión de Práctica Preventiva, así como otros eventos organizados por diferentes organismos que han solicitado su difusión.

Con periodicidad mensual, se han elaborado y difundido selecciones legislativas que incluyen las disposiciones de prevención publicadas en la Legislación Estatal, Autonómica y Europea, y las especificaciones que, sobre esta materia, figuran en los Convenios Colectivos.

En noviembre de 2016 se ha creado un nuevo espacio en el Canal de Prevención denominado "Práctica Preventiva", que pretende generar un lugar de encuentro de todas las partes implicadas en la Seguridad y Salud de los trabajadores, con secciones dedicadas a diversos ámbitos y espacios para la difusión de las buenas prácticas desarrolladas por las empresas asociadas a FREMAP.

Este nuevo entorno dirigido a la publicación de información sobre lugares de trabajos seguros y saludables, en sus dos meses de existencia de 2016 ha contabilizado 12.190 visitas.



5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

5.3 Absentismo

FREMAP colabora con sus empresas asociadas en el estudio de las causas que originan las ausencias de sus trabajadores por motivos de salud. Teniendo en cuenta que la causa principal es la incapacidad temporal y que el 83,62% de los procesos con baja en el año 2016 en régimen cuenta ajena fueron por contingencias comunes, se desarrolla conjuntamente con cada empresa un programa de actuaciones que se denomina **Programa Integral de la Salud**, en el que dentro de un interés compartido entre empresa y mutua, se trabaja de forma conjunta para mejorar la salud de los trabajadores y en consecuencia mejorar la competitividad de la empresa.



En el Programa Integral de la Salud se realizan las siguientes actuaciones por parte de FREMAP:

1. Diagnóstico Inicial

Para el estudio de las ausencias por incapacidad temporal, se pone a disposición de las empresas informes e indicadores de su absentismo médico por contingencias profesionales y comunes, con información numérica y gráfica sobre la evolución mensual y anual de estos índices y todo ello en comparativa con el sector al que pertenece cada organización; se les facilita información sobre los procesos de baja en función de distintas variables estadísticas: tramos de duración de las bajas, edad, género, tipo de contrato, estacionalidad de las bajas médicas y especialidad médica.

Asimismo, FREMAP ofrece informes para que las empresas puedan estimar los costes directos que les suponen las bajas de incapacidad temporal por contingencias profesional y común y los complementos voluntarios al subsidio, en caso que se apliquen, así como estimar los costes de sustitución de los trabajadores de baja médica, todo ello a través del calculador de costes de absentismo, incluido en nuestra página web.

2. Propuesta de Soluciones

Las soluciones se propondrán desde el entendimiento por parte de FREMAP de que la gestión del absentismo médico tiene la siguiente base: Prevenir y Gestionar. Para ello se realizan las siguientes acciones:

- **Prevenir:** A partir del diagnóstico inicial, se establecen acciones conjuntas entre la empresa y FREMAP a través de la promoción de hábitos de vida y de trabajo saludables mediante la implantación de programas de educación para la salud, estudiando previamente a quiénes y cuándo pueden ir dirigidos.
- **Gestionar:** FREMAP desarrolla la gestión del absentismo de incapacidad temporal en las empresas asociadas, de acuerdo a la normativa vigente en contingencia profesional con un tratamiento integral de los trabajadores desde la emisión de la baja médica por parte de los Servicios Médicos de FREMAP hasta la emisión del alta médica, y en contingencia común, en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, la colaboración de FREMAP se centra en el seguimiento médico y diagnóstico rápido, realizando pruebas y/o exploraciones complementarias para que el tratamiento médico se aplique de inmediato y facilite la pronta reincorporación del trabajador a su puesto de trabajo en condiciones de plena aptitud.

Por otro lado, además de esta colaboración en la gestión de la incapacidad temporal, desde FREMAP se propone a las empresas soluciones desde el conocimiento compartido, a través de la realización de jornadas a nivel nacional, en las que las empresas exponen sus prácticas en gestión del absentismo. Estas experiencias se comparten en el Portal de Absentismo creado al efecto, donde las empresas, también tienen acceso a noticias y enlaces de interés relacionados con la gestión del absentismo.



5.3 Absentismo

3. Seguimiento de las Acciones

El programa finaliza con el seguimiento periódico de las acciones iniciadas conjuntamente con cada organización y de la consecución o desviación en los objetivos de mejora iniciales establecidos.

Absentismo en las Empresas Asociadas a FREMAP

Índice de Incapacidad Temporal

Índice	2015	2016	Variación
Contingencia Profesional	0,39%	0,40%	2,56%
Contingencia Común	2,49%	2,66%	6,83%

El índice de incapacidad temporal de las empresas asociadas a FREMAP, calculado como la relación porcentual entre los días naturales de baja médica en el periodo, durante la vigencia de la relación laboral de cada trabajador con la empresa en el año, y los días de alta laboral de los trabajadores de la empresas que tienen ambas coberturas con FREMAP, aumentó en contingencia profesional, con respecto al año 2015, en un 2,56% y en contingencia común en un 6,83%.

Índice de Incapacidad Temporal por Sector de Actividad

Sector	Contingencia Profesional			Contingencia Común		
	2015	2016	Variación	2015	2016	Variación
Agrario	0,47%	0,49%	4,26%	1,35%	1,46%	8,15%
Construcción	0,67%	0,70%	4,48%	1,56%	1,65%	5,77%
Industria	0,61%	0,62%	1,64%	2,70%	2,85%	5,56%
Servicios	0,33%	0,34%	3,03%	2,55%	2,73%	7,06%

Índice de Incapacidad Temporal por Tamaño de Empresa

Sector	Contingencia Profesional			Contingencia Común		
	2015	2016	Variación	2015	2016	Variación
0 - 10	0,30%	0,31%	3,33%	1,64%	1,71%	4,27%
11 - 25	0,42%	0,42%	-	1,97%	2,10%	6,60%
26 - 49	0,43%	0,46%	6,98%	2,26%	2,41%	6,64%
50 - 99	0,45%	0,45%	-	2,62%	2,86%	9,16%
100 - 249	0,46%	0,45%	-2,17%	2,94%	3,18%	8,16%
250 - 499	0,43%	0,44%	2,33%	3,26%	3,49%	7,06%
500 - 1000	0,37%	0,38%	2,70%	3,39%	3,79%	11,80%
Más de 1.000	0,45%	0,49%	8,89%	4,00%	4,48%	12,00%

En el año 2016, los costes obligatorios de las empresas asociadas a FREMAP por los procesos con baja de contingencias profesionales y comunes (sin estimar los complementos voluntarios al subsidio de incapacidad temporal) aumentaron un 12,39% respecto al 2015, ascendiendo a 850,17 millones de euros.

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

5.4 Siniestralidad

Contingencias Profesionales

En el ejercicio 2016 se ha registrado un incremento generalizado de la siniestralidad traduciéndose, consecuentemente, en un incremento de los costes asociados a la gestión de los mismos.

En este sentido, se produjeron 162.971 procesos con baja médica (13.430 más que en el ejercicio 2015), de los cuales 160.982 fueron accidentes de trabajo y 1.989 enfermedades profesionales. Los procesos que no generaron baja médica aumentaron un 3,04%, alcanzando un total de 228.044, de los cuales 1.977 fueron enfermedades profesionales.

Esta tendencia positiva en el número de accidentes y enfermedades profesionales con baja médica presenta un comportamiento diferenciado en virtud del régimen de trabajo analizado de manera que, mientras que en el colectivo de trabajadores por cuenta ajena se produce un incremento del 9,19% (13.362 procesos), en el caso de los trabajadores autónomos el incremento asciende al 1,63% (68 procesos).

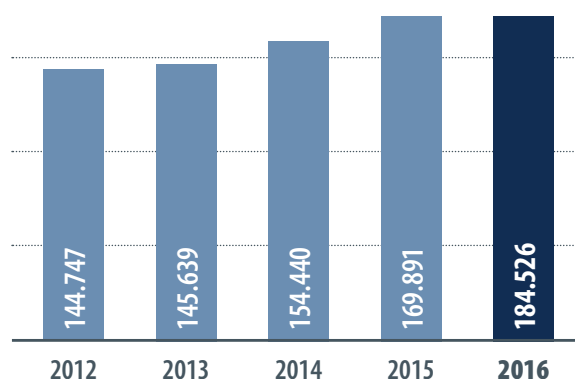
En los procesos de mayor gravedad, en 2016 se han ingresado un total de 2.263 prestaciones de I.M.S. frente a las 2.084 del año 2015, confirmándose así la tendencia al alza en la siniestralidad producida en el ejercicio.

Por otra parte, es de destacar un importante crecimiento en las situaciones de riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, que han supuesto un total de 20.930 prestaciones, lo que representa un 5,42% más que en 2015 y por tanto un incremento de las prestaciones económicas del 6,17%.

En relación a las prestaciones por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave, en este ejercicio 2016 se produjeron 625 procesos, un 26,01% más que en 2015, con un coste por subsidios de 13,44 millones de euros, aumentando en 4,06 millones la cifra del ejercicio precedente.

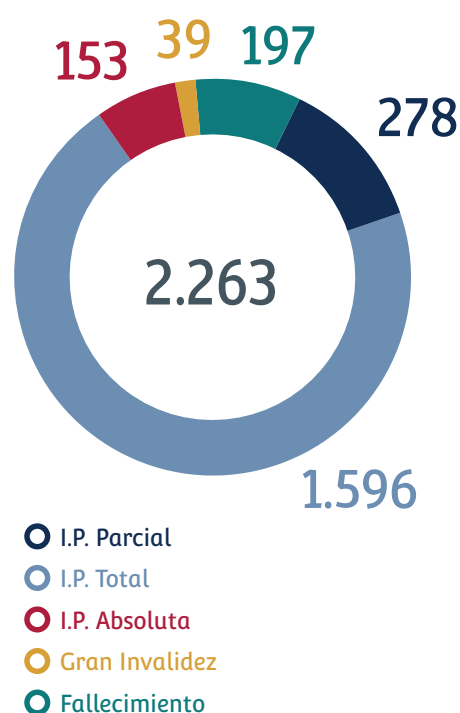
Número de Procesos Contingencias Profesionales

Con derecho a prestación económica de incapacidad temporal



Invalidez, Muerte y Supervivencia

Número de prestaciones liquidadas





5.4 Siniestralidad

Como consecuencia, el coste de los accidentes derivado de las contingencias profesionales ascendió en 2016 a 935,78 millones de euros, incrementándose un 9,50% respecto a los costes del pasado ejercicio 2015.

Concepto	2015	2016	% Variación	% sobre Ingresos por Cotizaciones
Incapacidad, Muerte y Supervivencia	364.144,35	404.696,24	11,14	24,52
Incapacidad Temporal	289.063,82	321.595,72	11,25	19,49
Asistencia Sanitaria Propia	116.777,52	118.563,11	1,53	7,18
Asistencia Sanitaria Ajena	84.648,05	90.929,60	7,42	5,51
TOTAL	854.633,74	935.784,67	9,50	56,71

Importe en miles de euros.



Empresa Asociada

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Contingencias Profesionales

Clasificación por Actividades

Actividad	Código Cuenta Cotización	Trabajadores	Procesos de Baja					% sobre Total	
			Accidentes	Enfermedades Profesionales	Embarazo Lactancia	Cuidado Menores	Total	Trabajadores	Procesos
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	42.435	256.129	10.772	53	292	4	11.121	6,83	6,03
Industrias extractivas	463	6.511	672	11	3	2	688	0,17	0,37
Industria manufacturera	28.944	422.589	23.473	749	1.429	49	25.700	11,26	13,93
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	611	7.442	116	0	3	1	120	0,20	0,06
Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	1.343	44.926	3.079	22	90	3	3.194	1,20	1,73
Construcción	36.101	186.715	16.994	127	162	11	17.294	4,98	9,37
Comercio; reparación de vehículos de motor y motocicletas	96.706	672.296	25.565	336	6.963	144	33.008	17,91	17,89
Transporte y almacenamiento	19.776	153.283	9.519	22	351	15	9.907	4,09	5,37
Hostelería	47.282	304.289	15.948	145	2.343	32	18.468	8,11	10,01
Información y comunicaciones	8.394	118.598	1.651	18	120	24	1.813	3,16	0,98
Actividades financieras y de seguros	6.335	74.847	719	4	44	28	795	1,99	0,43
Actividades inmobiliarias	9.031	24.580	359	0	43	2	404	0,65	0,22
Actividades profesionales, científicas y técnicas	28.579	216.028	2.690	15	685	56	3.446	5,76	1,87
Actividades administrativas y servicios auxiliares	19.382	332.952	18.501	213	1.146	64	19.924	8,87	10,80
Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	8.724	231.962	10.971	36	366	17	11.390	6,18	6,17
Educación	11.786	207.688	2.603	31	1.326	50	4.010	5,53	2,17
Actividades sanitarias y de servicios sociales	14.464	263.068	11.364	114	3.957	88	15.523	7,01	8,41
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	8.400	64.590	2.800	24	327	8	3.159	1,72	1,71
Otros servicios	90.524	163.625	3.176	69	1.280	27	4.552	4,36	2,47
Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	100	719	10	0	0	0	10	0,02	0,01
TOTAL	479.380	3.752.837	160.982	1.989	20.930	625	184.526	100,00	100,00



5.4 Siniestralidad

Contingencias Comunes

Los accidentes no laborales y las enfermedades comunes de los trabajadores por cuenta ajena supusieron un total de 286.653 procesos de baja médica en los que se generó la responsabilidad del pago del subsidio para la Mutua, lo que representa un 10,14% más que en 2015. Asimismo, la duración media de estas bajas fue de 101,50 días, 6,36 días más que en el año anterior.

En relación con los trabajadores autónomos, se produjeron 91.562 procesos con derecho a prestación, lo que supone un aumento del 3,95%. En cuanto a la duración media de los procesos dados de alta ha aumentado en 1,90 días, pasando de 88,64 a 90,54 días.

El coste total por subsidio de esta contingencia ascendió en 2016 a 1.113,92 millones de euros, lo que supone un incremento del 14,37% en relación a las prestaciones abonadas en el ejercicio precedente, y muy lejos del aumento del 6,87% producido en los ingresos por cotizaciones sociales correspondientes a esta cobertura.

Esta situación, que viene produciéndose desde que en 2014 se invirtió la tendencia del ciclo económico, ha supuesto que para el periodo 2013-2016 los ingresos por cotizaciones sociales se hayan incrementado en un 21,38%, mientras que las prestaciones por incapacidad temporal, por su parte, lo hayan hecho en un 52,94%, fruto de lo cual el resultado del ejercicio para esta contingencia ha pasado de los 73,45 millones de euros en 2013 a los actuales -99,79 millones de euros, cifras que ponen de manifiesto, sin lugar a dudas, la necesidad de revisar la fracción de cuota general para la financiación de estas prestaciones así como la dotación a las Mutuas de herramientas adicionales para la gestión de esta cobertura.

Número de Procesos Contingencias Comunes

Con derecho a prestación económica de incapacidad temporal

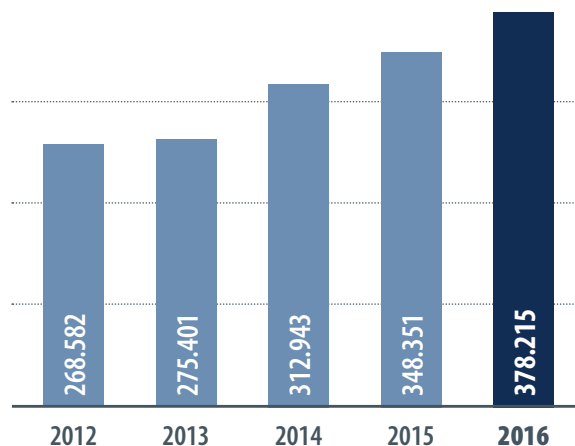


Imagen de archivo

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Contingencias Comunes

Clasificación por Actividades

ACTIVIDAD	Código Cuenta Cotización	Trabajadores	Procesos con Derecho a Prestación	% sobre Total		Procesos por cada 100 Trabajadores
				Trabajadores	Procesos	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	14.414	133.697	11.653	3,71	3,08	8,72
Industrias extractivas	383	6.130	750	0,17	0,20	12,23
Industria manufacturera	25.302	410.023	48.791	11,37	12,90	11,90
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	552	7.121	632	0,20	0,17	8,88
Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	1.128	41.591	6.627	1,15	1,75	15,93
Construcción	29.898	241.692	25.117	6,70	6,64	10,39
Comercio; reparación de vehículos de motor y motocicletas	83.574	731.448	69.820	20,29	18,46	9,55
Transporte y almacenamiento	16.487	161.517	16.869	4,48	4,46	10,44
Hostelería	40.383	337.297	36.444	9,35	9,64	10,80
Información y comunicaciones	7.431	109.486	8.293	3,04	2,19	7,57
Actividades financieras y de seguros	5.610	79.227	8.727	2,20	2,31	11,02
Actividades inmobiliarias	7.677	29.816	2.082	0,83	0,55	6,98
Actividades profesionales, científicas y técnicas	24.742	243.814	17.750	6,76	4,69	7,28
Actividades administrativas y servicios auxiliares	17.002	346.016	50.090	9,60	13,24	14,48
Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	4.464	112.345	14.628	3,11	3,87	13,02
Educación	9.908	160.401	11.949	4,45	3,16	7,45
Actividades sanitarias y de servicios sociales	12.520	224.656	27.862	6,23	7,37	12,40
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	7.099	70.120	5.041	1,94	1,33	7,19
Otros servicios	59.981	158.570	15.036	4,40	3,98	9,48
Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	89	710	54	0,02	0,01	7,61
TOTAL	368.644	3.605.677	378.215	100,00	100,00	10,49



Imagen de archivo

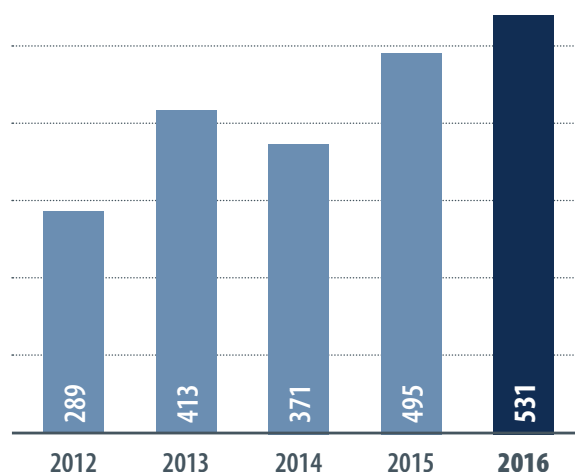
Cese de Actividad de los Trabajadores Autónomos

Durante el presente ejercicio, el número de solicitudes recibidas ha ascendido a 1.368, de las cuales 531 han generado derecho al subsidio.

Con un coste de 3,36 millones de euros, si añadimos al mismo el coste de la cotización a cargo de la Mutua, por importe de 1,53 millones de euros en 2016, obtendríamos un coste total de 4,89 millones de euros, lo que supone un incremento de 1,45 millones en relación al gasto del ejercicio precedente.

Número de Procesos Cese de Actividad

Con derecho a prestación económica por desempleo



5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

5.5 Asistencia Sanitaria

La Entidad cuenta con 164 centros asistenciales propios, cuatro Hospitales con Internamiento y cuatro Hospitales de Día, junto con los Hospitales Intermutuales de Levante y Euskadi.

La actividad realizada en dichos centros se complementa con la colaboración de 1.355 centros sanitarios y especialistas, con los que existen conciertos autorizados por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, que hacen posible un mayor acercamiento de los servicios de la Mutua a las empresas y a los trabajadores protegidos.

Como hechos más relevantes dentro de la asistencia sanitaria en 2016, cabe destacar:

1. Dentro del despliegue de la estrategia sanitaria, se ha intensificado el uso y análisis del aplicativo Indicadores Sanitarios, favoreciendo la equidad en la práctica médica y la mejora continua en la prestación del servicio por parte de la Entidad.
2. Han sido revisados y actualizados los protocolos médicos relativos a aquellas patologías más frecuentes de miembro superior, inferior y de columna.
3. Se ha procedido a establecer un protocolo de actuación en relación a la actividad científica desarrollada en la Entidad, entendiendo dicha actividad como uno de los pilares básicos en el mantenimiento de la calidad de nuestra asistencia sanitaria.
4. Se ha puesto en funcionamiento la Unidad de Enfermedades Profesionales, unidad integrada por profesionales de distintas especialidades vinculadas a dicha contingencia cuya finalidad principal es:
 - Mejorar la detección, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades profesionales.
 - Profundizar en el manejo de la enfermedad profesional en la Entidad.
 - Ejercer como referente a nivel nacional para nuestra Organización Territorial.

5. Destacar la realización del Curso de Formación Básica en Evaluación Económica de Tecnología Sanitaria, celebrado en Madrid durante el mes de Febrero de 2016.

Actividad Quirúrgico-Asistencial

A lo largo del año 2016, se han llevado a cabo 14.834 intervenciones quirúrgicas en nuestros Hospitales con Internamiento, con un porcentaje de reintervenciones del 5,11%. La espera media quirúrgica se ha cerrado en 15,68 días, siendo la técnica quirúrgica más habitual la artroscopia, como ya sucediera en ejercicios pasados.

Por otra parte, se ha continuado avanzando en la actividad de los Hospitales de Día, realizándose 1.356 procedimientos quirúrgicos, con una espera media quirúrgica de 9,83 días. Al igual que en los Hospitales con Internamiento, la técnica quirúrgica más habitual ha sido la artroscopia, con el 35,77% sobre el total de procedimientos realizados.

En los centros asistenciales ambulatorios de la Mutua se han atendido 569.083 pacientes, realizándose un total de 2.093.604 consultas médicas y 1.901.656 sesiones de rehabilitación. La duración media de los procesos que causaron baja derivada de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales fue de 34,73 días.

Por su parte, en 2016 se han atendido en el Sistema Hospitalario 56.422 nuevos pacientes, que produjeron 13.302 ingresos hospitalarios, y dieron lugar a 37.060 estancias, con una media de 2,79 días por paciente, consiguiendo disminuir, un año más, el tiempo medio de hospitalización. Por lo que se refiere a la asistencia ambulatoria, estos pacientes generaron 142.765 consultas y se atendieron 39.151 urgencias, lo que suponen un total de 181.916 consultas médicas.

Los pacientes nuevos en tratamiento rehabilitador fueron 3.594, habiéndose generado un total de 262.405 tratamientos de fisioterapia manual, mecanoterapia, electroterapia e hidroterapia.



5.5 Asistencia Sanitaria

En los Hospitales de Majadahonda y Sevilla, el Servicio de Residencia que FREMAP pone a disposición de los pacientes desplazados para su tratamiento de rehabilitación, ha generado 1.717 ingresos con 24.967 estancias.

Los datos anteriores ponen de manifiesto el esfuerzo que año tras año realiza FREMAP en aras a ofrecer al trabajador la mejor y más amplia atención sanitaria posible, que si bien en el caso de las contingencias profesionales nos permite una gestión amplia e integral de todo el proceso, en el caso de las contingencias comunes se ve limitada por la escasez de herramientas adicionales para una adecuada gestión de esta cobertura.

No obstante y pese a tal circunstancia, desde FREMAP hemos pretendido año tras año impulsar nuestras actuaciones en el ámbito de las contingencias comunes, actuaciones que, en todo caso, necesariamente se inician con la centralización del paciente a nuestros servicios médicos. En este sentido, en 2016 dicha centralización ha alcanzado el 70,26% de los procesos con baja acaecidos, con una demora media de 15,27 días. Entre ellos, el 36,28% de los pacientes atendidos lo han sido antes de transcurridos los primeros 15 días de baja médica, suponiendo esta cifra una mejora del 9,15% en relación a los datos del pasado 2015.

Asimismo, el porcentaje de propuestas de alta realizadas por la Entidad en relación a los pacientes atendidos ha alcanzado en 2016 un 26,81%.

Actividad Quirúrgico Asistencial ITCC	2015	2016	% Variación Interanual
Consultas Iniciales	227.891	259.824	14,01%
Consultas Posteriores	557.595	630.164	13,01%
Total Consultas	785.486	889.988	13,30%
Intervenciones Quirúrgicas	2.189	2.629	20,10%
Pruebas Complementarias	7.121	9.434	32,48%
Pacientes Inician RHB	14.447	17.676	22,35%
Días RHB	331.102	378.274	14,25%



5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Red Hospitalaria

Entre las principales actuaciones desarrolladas en los cuatro centros Hospitalarios con Internamiento (Majadahonda, Sevilla, Barcelona y Vigo) durante el ejercicio 2016 podemos destacar:

- Dentro de la estrategia hospitalaria relacionada con la Seguridad del Paciente, reconocida como una de las fortalezas de FREMAP en la auditoria AENOR de Mayo de 2016, se ha implementado el Listado de Verificación para la Seguridad Quirúrgica; creación, tras la oportuna formación, del Grupo Hospitalario de Observadores en Higiene de Manos, adhiriéndonos así a la campaña mundial anual de la OMS; habilitación de todos los ordenadores hospitalarios de un acceso directo al formulario de notificación de incidentes y eventos adversos; se han acordado modelos de autoevaluación para las principales iniciativas de seguridad; y, finalmente, se ha presentado el nuevo modelo de Mapa de Riesgos hospitalario para la Seguridad del Paciente.
- Migración a la nueva codificación CIE-10 (Clasificación Internacional de Enfermedades) para la remisión del Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) que todos los Hospitales de FREMAP, tanto los de internamiento como los de día, deben enviar a sus respectivas comunidades autónomas.
- Revisión completa del circuito de prescripción y dispensación ambulatoria de fármacos y de las unidosis en farmacia hospitalaria.
- Acuerdos sobre la metodología y contenidos de los procesos hospitalarios relativos a Planificación de Inversiones, Encuestas de Satisfacción de Pacientes, Trabajos Científicos, Formación, Organización de Congresos, Jornadas y Cursos, Análisis de Reclamaciones, Neuroestimuladores, Servicio de Atención Hospitalaria (S.A.H.), Cancelación Quirúrgica, Traslados desde Hospitales FREMAP a hospitales externos; y, respecto a los Hospitales de Día, los relativos a Organización de Enfermería para la actividad Quirúrgica, Limpieza y Actuación frente a focos de infección.
- Continuando con los avances en la Continuidad Asistencial entre centros hospitalarios y ambulatorios, se ha creado una nueva funcionalidad de informes, ubicados en la plataforma SIGLO, para poner a disposición de la Organización Territorial información sobre tres actividades de gran relevancia en el medio hospitalario: Consultas, Pruebas Complementarias e Intervenciones Quirúrgicas. Además, se ha publicado junto con la Organización Territorial el proceso de trabajo sobre los Traslados a Hospitales de FREMAP de los pacientes ingresados en hospitales externos.

Hospital de Barcelona





5.5 Asistencia Sanitaria

Adicionalmente, y de manera más concreta en el Hospital de Majadahonda, siguiendo el programa multimodal sobre la correcta higiene de manos, según las recomendaciones de la OMS, se han instalado un total de 104 dispensadores para el cumplimiento de la higiene de manos en diferentes puntos del Hospital, facilitando la adhesión de los profesionales sanitarios a la técnica de los 5 momentos, prestando especial atención en el contacto que se produce con los pacientes durante la prestación asistencial.

También, y como consecuencia de la creación de la Unidad de Enfermedades Profesionales, el Laboratorio de Análisis Clínicos del Hospital ha incrementado la cartera de servicios, incluyendo en ella pruebas referidas a alergología, por ejemplo el análisis de inmunoglobulina E (IgE) para detectar la presencia de un alérgeno específico, habiéndose habilitado además, tras la oportuna autorización, un nuevo

punto de extracción de muestras de sangre en la Comunidad de Madrid, el centro asistencial de FREMAP en Cuatro Caminos, que viene a sumarse a los ya existentes de Capitán Haya, Getafe y Torrejón.

Finalmente, se han llevado a cabo importantes mejoras en eficiencia de la iluminación de este Hospital, a través de la sustitución de luminarias en varias zonas comunes del Hospital por otras de mayor eficiencia Led, obteniéndose una mejor luminosidad así como una disminución de consumo (del 78%, 80% y 70% en el Hall de Primera Planta, Cafetería y Hall principal respectivamente) y un menor mantenimiento. Se han ensayado además detectores crepusculares que disminuyen o aumentan la intensidad de la luminaria para mantener fijo el nivel de iluminación independientemente de la luz natural, obteniéndose reducciones aún mayores de consumos.

Respecto a estos cuatro centros Hospitalarios con Internamiento, podemos señalar estos principales indicadores de actividad:

Actividad	Majadahonda	Sevilla	Barcelona	Vigo
Hospitalización				
Camas de hospitalización	122	102	68	17
Camas de residencia para rehabilitación	117	34	-	-
Intervenciones quirúrgicas	7.105	3.677	3.014	1.038
Rendimiento medio quirófano	81,14%	85,91%	76,65%	79,87%
Demora quirúrgica	16,90	18,56	11,53	9,19
Estancia media	3,58	2,65	1,77	1,66
Ingresos hospitalarios	5.701	3.754	2.736	1.111
Actividad Ambulatoria				
Primeras consultas	6.771	3.950	5.225	1.325
Consultas sucesivas	57.217	37.060	26.278	4.939
Urgencias	11.290	19.703	6.153	2.005
Pacientes nuevos en rehabilitación	752	902	1.835	105
- Tratamientos fisioterapia manual	32.140	52.650	25.412	14.686
- Tratamientos mecanoterapia	8.444	27.331	17.047	2.703
- Tratamientos electroterapia	1.853	25.768	10.120	4.647
- Tratamientos hidroterapia	2.209	24.088	11.804	1.503

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Actividad	Majadahonda	Sevilla	Barcelona	Vigo
Psicología Clínica				
Total consultas	3.133	1.420	1.926	-
Psiquiatría Clínica				
Total consultas	967	-	-	-
Laboratorio Biomecánica				
Técnicas realizadas	497	450	-	-
Ortoprótisis				
Pacientes que han utilizado el servicio	3.180	1.463	-	-
Terapia Ocupacional				
Nuevos accidentados	332	288	244	-
Laboratorio Análisis Clínicos				
Analíticas	13.551	8.223	-	-
Determinaciones	190.686	107.403	-	-
Servicio de Diagnóstico por Imagen				
Resonancia Magnética Nuclear (RMN)	9.205	6.348	7.173	-
Tomografía Axial Computarizada (TAC)	3.688	1.994	1.989	-
Ecografía	3.361	3.292	1.108	-
Otras Pruebas Complementarias				
Electromiografías	2.078	407	-	-
Trabajo Social				
Número de historias	198	357	98	280
Prestaciones tramitadas	536	476	301	135
Servicio de Atención Hospitalaria				
Número de pacientes atendidos	1.823	-	-	-
Unidad de Daño Neurológico				
Sesiones celebradas	50	-	-	-
Casos analizados	262	-	-	-
Unidad de Microcirugía				
Colgajos libres Miembro Inferior	46	-	-	-
Reimplantes / Revascularizaciones	14	-	-	-
Unidad de Enfermedades Profesionales				
Total consultas	534	-	-	-
Pacientes	233	-	-	-
Consultas buzón	132	-	-	-



5.5 Asistencia Sanitaria

Actividad Formativa, Docente e Investigadora

En cuanto a los cursos y actividades de formación desarrolladas en la red hospitalaria de FREMAP destacan:

Hospital Organizador	Evento
Majadahonda	VI Jornada de ecografía en anestesia y dolor. Madrid.
Majadahonda	Secuelas y complicaciones en fracturas de tobillo y pión tibial. Madrid.
Majadahonda	II Jornadas de enfermería sobre infección y exudado de las heridas. Madrid.
Majadahonda	XXIX Curso FREMAP de patología de la rodilla. Madrid.
Majadahonda	Cuidado del paciente ostomizado. Madrid.
Majadahonda	Aspectos básicos de la rehabilitación. Madrid.
Majadahonda	Reciclaje de higiene de manos. Madrid.
Sevilla	VI Jornadas de artroscopia de tobillo y pie. Sevilla.
Majadahonda	Seminario de diagnóstico por imagen. Madrid.

Eventos de carácter científico a los que ha acudido personal hospitalario de FREMAP

Entre las 245 asistencias a eventos nacionales y 15 internacionales a los que ha acudido personal hospitalario de FREMAP, podemos destacar por su especial relevancia los siguientes:

Lugar de celebración	Evento
Arizona	AAHS ASPN ASRM Annual Meeting Scottsdale
Tarragona	XV Congreso AEETO
Santander	XXI FESSH
A Coruña	53 Congreso Nacional SECOT
Madrid	XXVII Congreso SOMACOT
Bilbao	4º Congreso AEA-SEROD
San Sebastián	XVI Congreso Nacional SETLA
Argentina	53 Congreso Argentino de Ortopedia y Traumatología

Aportaciones de carácter científico realizadas por el personal hospitalario de FREMAP

Aportaciones realizadas	Hospital			
	Majadahonda	Sevilla	Barcelona	Vigo
Rotación profesionales Servicio Público de Salud				
Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatológica	31	3	-	-
Servicio de Anestesiología y Reanimación	25	-	2	-
Servicio de Rehabilitación	9	-	-	-
Servicio de Microcirugía	3	-	-	-
Servicio de Diagnóstico por Imagen	-	2	-	-
Otras aportaciones				
Artículos de revistas y monografías científicas	8	1	-	-
Comunicaciones y ponencias	120	20	17	-
Moderaciones de mesa	3	3	-	-
Posters	7	14	4	1

5. Contribución a la Eficiencia de Nuestros Mutualistas

Adicionalmente, a lo largo de ejercicio 2016, se produjeron los siguientes premios y menciones:

- Obtención del European Diploma in Hand Surgery por la Dra. Adela Fuentes Sanz, tutora de residentes del Hospital de Majadahonda. Recibido durante la celebración de la XXI edición del Congreso FESSH (Federación de Sociedades Europeas de Cirugía de la Mano), celebrado en Santander del 22 al 25 de junio. El examen, orientado a traumatólogos que reúnen experiencia y un relevante número de cirugías realizadas, ha constado de dos partes: una prueba escrita, que se celebró el pasado mes de marzo en París (Francia) y otra parte oral, convocada junto a la celebración del Congreso, ante un tribunal internacional.
- Premio a la Mejor Comunicación Oral, para los doctores Gloria López Hernández, María Luisa Fernández Hortigüela y Fernando García De Lucas, por la comunicación: "La artrolysis artroscópica del tobillo postraumático: técnica quirúrgica y experiencia en 4 años", presentada en el 38 Congreso SEMCPT, celebrado en Pamplona, los días 17 y 18 de Junio.
- Premio al mejor caso clínico para el doctor Fernando García de Lucas por el caso "Luxación perilunar dorsal del carpo" presentado en las III Jornadas Interhospitalarias de Casos Clínicos. El premio fue entregado en la celebración del Congreso SOMACOT celebrado en Madrid los días 27 y 28 de Octubre.
- Premio al Mejor Caso Clínico, para los doctores Silvia Bernaldo De Quirós Ramos, José Luis Gutiérrez García, María Luisa Fernández Hortigüela, Gloria López Hernández y Fernando García De Lucas por el caso clínico: "Aloinjerto de aparato extensor de rodilla en artroplastia total", presentado en el XVI Congreso Nacional SETLA, celebrado en San Sebastián, los días 24 y 25 de noviembre.
- Premio a la Mejor Comunicación Oral, para los doctores Angel Sutil Blanco, José María Abad Morenilla, Adela Fuentes Sanz y Fernando García De Lucas, por la comunicación: "Reparación del tendón extensor pollicis longus mediante la técnica de lazo continuo transfixiante al extensor pollicis brevis", presentada en el XVI Congreso Nacional SETLA, celebrado en San Sebastián, los días 24 y 25 de noviembre.
- Premio a la Mejor Comunicación Oral, para los doctores Antonio Jiménez Martín, Francisco Javier Santos Yubero, Francisco Najarro Cid, Silvia Navarro Martínez, Manuel Zurera Carmona y Santiago Pérez Hidalgo por la comunicación: "Tratamiento de las roturas del manguito rotador con mallas biológicas", presentada en el XLVI Congreso SATO y VII Congreso Internacional SATO-SOTIMI-SMACOT, celebrado en Granada, los días 10-12 de marzo.
- Premio al Mejor Artículo para los doctores Manuel Contreras Joya, Antonio Jiménez Martín, Francisco Javier Santos Yubero, Silvia Navarro Martínez, Francisco Najarro Cid, Joaquín Sánchez Sotelo y Santiago Pérez Hidalgo por el artículo: "Radial head arthroplasty 11 years experience: A series of 82 patients", publicado en la Revista Española de Cirugía Ortopédica Traumatología en 2015. Sep-Oct y entregado en el 53 Congreso Nacional SECOT celebrado en A Coruña los días 28-29 de septiembre.
- Segundo Premio Científico San Lucas de la Fundación del Real e Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Sevilla, por el trabajo "Utilidad de los aloinjertos en la cirugía de la cofia rotadora" al Dr. Antonio Jiménez Martín, entregado en Sevilla, el 15 de Octubre.



5.5 Asistencia Sanitaria

Proyectos de investigación clínica y tesis doctorales concluidos en 2016

Título del trabajo	Autores	Tipo trabajo
Estudio de validación de nuevos modelos predictivos preoperatorios de lesión sindesmal en fracturas de tobillo	Elias Enmanuel Javier Martínez	Proyecto Investigación
Suturas meniscales asociadas o no a ligamentoplastia LCA tratadas en nuestro centro 2005-2014	Elias Enmanuel Javier Martínez	Proyecto Investigación
Resultados del tratamiento de pilón tibial tipo II y III de Algowër con fijador externo Hoffman tipo II transarticular simple - Estudio prospectivo	Silvia Bernaldo de Quiros Ramos	Proyecto Investigación
Tratamiento en dos tiempos de fracturas de pilón tibial - Estudio retrospectivo	Elias Enmanuel Javier Martínez	Proyecto Investigación
Valoración de alineamiento tibial en la inestabilidad rotacional antero medial	Elias Enmanuel Javier Martínez	Proyecto Investigación
Síndrome del túnel del carpo idiopático: Análisis del grosor del ligamento transverso del carpo mediante resonancia magnética	Fernando García de Lucas	Proyecto Investigación
Tratamiento quirúrgico vs. conservador en las fracturas toracolumbares tipo estallido en el ámbito laboral	Pablo Aragoneses López, Ricardo Sánchez Hidalgo y Juan José Asenjo Siguero	Proyecto Investigación
Estudio anatómico sobre el colgajo cutáneo de rama superficial de la arteria radial	Jose Ignacio García López	Proyecto Investigación
Aplicación de la técnica del lazo transfixiante para reparación de lesiones diferidas del extensor del pulgar	José María Abad Morenilla	Proyecto Investigación
Tratamiento de las roturas de extensor largo del pulgar con transferencias del extensor propio del índice	Antonio Jiménez Martín	Proyecto Investigación
Fracturas Toracolumbares: Valor pronóstico de la evaluación por imagen en la calidad de vida del paciente	Beatriz García de las Heras, Universidad de Salamanca	Tesis Doctoral
Necesidad de la reparación de la membrana interósea en la lesión de Essex-Loprest	Pablo Sánchez del Cura, Universidad Complutense de Madrid	Tesis Doctoral
Sobre la forma de garantizar la trazabilidad metrológica en los sistemas hospitalarios	Alfonso Marín Fernández Sánchez, Universidad Politécnica de Madrid	Tesis Doctoral





6. Contribución al Progreso de la Sociedad

6.1 Comisión de Prestaciones Especiales	104
6.2 Readaptación Profesional	106
6.3 Gestión Medioambiental	108
6.4 Responsabilidad Social de FREMAP	116
6.5 Acción Social	122



6. Contribución al Progreso de la Sociedad

6.1 Comisión de Prestaciones Especiales

En FREMAP entendemos que nuestra labor no se limita exclusivamente al restablecimiento de la salud de nuestros trabajadores protegidos, sino que también es la de velar por aquellos que disponen de menos recursos y que han sufrido un accidente laboral o una enfermedad profesional. Como consecuencia de ello, entendemos indispensable potenciar nuestra labor de asistencia social, entendida como la concesión de servicios y auxilios económicos en atención a estados y situaciones concretas de necesidad.

Para ello, contamos con un amplio equipo de profesionales en todos nuestros centros que, con el soporte profesional de un contingente de trabajadoras sociales expertas en la materia y distribuidas por toda nuestra geografía, se encargan de detectar este tipo de situaciones, asesorando a los accidentados y su beneficiarios sobre como exponer sus necesidades ante la Comisión de Prestaciones Especiales, Órgano que tiene a su cargo la concesión de estas ayudas y beneficios.

Con objeto de poder realizar esta labor, el artículo 96.1.b) del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de

octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social establece que el 10% de los excedentes de la Mutua, se aplicarán a la dotación de la Reserva de Asistencia Social, que se destinará al pago de prestaciones de asistencia social autorizadas, motivo por el cual la Comisión de Prestaciones Especiales de FREMAP ha impulsado las ayudas sociales pues es evidente que las familias de los trabajadores que han sufrido accidente de trabajo y enfermedad profesional tienen un grave perjuicio económico, ya que además del detrimento que sufren en su retribución al encontrarse en situación de incapacidad temporal o permanente, esta misma situación dificulta en muchos casos su reincorporación laboral, lo que supone que en ocasiones los familiares pierdan sus ingresos (en todo o en parte) al tener que atender al trabajador accidentado o enfermo profesional.

En este contexto, la Comisión de Prestaciones Especiales ha concedido 10.718 ayudas sociales durante el ejercicio 2016, por importe total de 18.308.614,40 euros, lo que supone un incremento del 56,04% respecto a la cifra del pasado ejercicio.



Comisión de Prestaciones Especiales



6.1 Comisión de Prestaciones Especiales

Ayudas	Prestaciones	Importe (euros)
Adquisición, readaptación, alquiler de vivienda, y/o estancias temporales de Grandes Inválidos	104	634.908,90
Adquisición, adaptación de vehículo y renovación carné de conducir	168	1.472.523,81
Formación profesional y ayudas económicas por formación	1.160	2.772.896,67
Actividades para el fomento de la autonomía personal	264	563.509,97
Autoempleo	5	168.648,59
Estado de necesidad por disminución de ingresos	2.392	7.719.906,28
Ayuda Autónomos	9	35.951,67
Fallecimiento, gastos de sepelios y atención psicológica y social especializada	312	2.606.454,57
Prótesis, audífonos y gafas	352	173.894,52
Ayudas técnicas para la autonomía y movilización	296	541.885,53
Apoyo para actividades básicas de la vida diaria y varios	53	29.071,74
Gastos extras por hospitalización o tratamiento	5.498	1.541.962,15
Tratamientos extraordinarios y complementarios	105	47.000,00
TOTAL	10.718	18.308.614,40

En este 2016 desde FREMAP se ha considerado prioritario abordar la situación de los familiares de trabajadores fallecidos que han perdido el salario de quien sostenía a la familia, lo que hace mucho más difícil la situación de los cónyuges, hijos o padres, que dependían económicamente del trabajador fallecido. En este sentido, se han concedido 2.392 ayudas económicas, por un importe de 7.719.906,28 euros, con el objeto de que los beneficiarios puedan hacer frente a los estados de necesidad causados por el fallecimiento del causante, gastos de sepelio, traslados y repatriaciones de fallecidos, ayudas psicológicas a familiares, especialmente viudas, hijos y padres, becas de estudio para huérfanos, etc.

Cabe destacar, asimismo, la concesión de una nueva ayuda económica para trabajadores autónomos de baja por accidente de trabajo o enfermedad profesional, con objeto de que el importe de la misma pueda ser destinado a contratar o ampliar la

contratación a empleados, y así evitar el cierre de su negocio o actividad. Durante 2016, se han concedido las primeras 9 ayudas de este tipo, destinando a ello 35.951,67 euros.

También se ha seguido apostando por la Formación Profesional, tanto interna como en centros externos con los que se han firmado convenios de colaboración. En este sentido, durante 2016, se han concedido 1.160 ayudas por un importe total de 2.772.896,67 euros destinados a la realización de cursos teóricos y, fundamentalmente, prácticos para adaptar sus habilidades en profesiones compatibles con su estado físico derivado de su incapacidad

Significativas han sido también las ayudas concedidas para la adquisición, adaptación de vehículos y para la renovación del carné de conducir, ascendiendo a 168 prestaciones por importe de 1.472.523,81 euros.

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

6.2 Readaptación Profesional

Integrada dentro de las ayudas a la Formación Profesional concedidas por la Comisión de Prestaciones Especiales, la Readaptación Profesional es una base importante para la plena integración en la vida social y familiar de aquellos trabajadores que hayan sufrido un accidente de trabajo o se vean afectados de una enfermedad profesional y quieran reincorporarse a la actividad laboral.

Esta Readaptación Profesional, por la que FREMAP viene apostando desde el año 1972, se constituye en la última etapa del proceso rehabilitador, entendiendo éste de una forma integral, es decir, como un proceso continuo que trata de conseguir la rehabilitación de la persona que, a causa de un accidente de trabajo o enfermedad profesional, se encuentra en situación de desempleo. Todo proceso rehabilitador tiene como finalidad normalizar la vida de una persona y, a nuestro juicio, ese proceso no finaliza hasta su reincorporación al mundo laboral.

Durante 2016, en el Servicio de Readaptación Profesional de FREMAP se han impartido 216 cursos de formación a 177 accidentados, ascendiendo a 19.676 el total de acciones formativas realizadas (un 12,45% más que en el pasado 2015), considerando como tal cada día de clase recibida por cada uno de los alumnos durante su formación. Entre ellas queremos destacar la Formación Oficial impartida en las áreas administrativas y de gestión contable a 25 de esos alumnos y que quedó acreditada a través de sus correspondientes certificados de profesionalidad.

Este impulso producido en 2016 en el Servicio de Readaptación Profesional y que ha supuesto el incremento en el total de acciones formativas realizadas ha tenido su origen en:

1. La actualización de contenidos y adaptación de los mismos a los requerimientos del mercado actual por medio de los Programas Integrales de Readaptación Profesional (PIR).
2. La inversión en nuevos equipos e instalaciones, modernizando las áreas con una tecnología puntera en el mercado.
3. La divulgación de las actividades del área a través de las redes sociales y los medios internos.
4. La puesta en marcha de acuerdo de colaboración con distintos organismos para impulsar las prácticas en empresas y la inserción laboral de los accidentados.



Readaptación Profesional



6.2 Readaptación Profesional

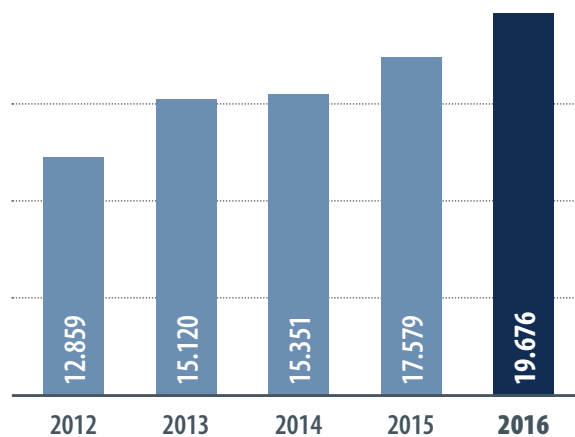
Oferta Formativa en 2016



Formación Complementaria

Durante el periodo de formación, los accidentados cuentan además con el apoyo de un Servicio de Intermediación Laboral (SIL), que les prepara para la búsqueda de un trabajo y les ayuda, una vez finalizado el curso, en la obtención del mismo a través de una bolsa de empleo, y que ha permitido que en este año 2016 un 23,4% de los alumnos en búsqueda activa de empleo hayan comenzado ya a trabajar.

Acciones Formativas



6. Contribución al Progreso de la Sociedad

6.3 Gestión Medioambiental

Medio Ambiente

El respeto a la Naturaleza es uno de los principios de la Cultura de Empresa de FREMAP, que se materializa en el cumplimiento de la normativa y la mejora continua de su gestión ambiental.

Consecuentemente con ello, la Dirección General ha desarrollado y establecido la Política Medioambiental de la Empresa, entendiendo como tal el conjunto de directrices y objetivos generales que guían las actuaciones de la misma en relación con la protección del medio ambiente, política que es revisada y comunicada periódicamente a todos los empleados de la Entidad a través de Intranet, y que está a disposición de todos los grupos de interés en nuestra página web.

Compromiso con el Desarrollo Sostenible

FREMAP es una empresa adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adquiriendo un triple compromiso en materia medioambiental:

- La aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas medioambientales.
- La adopción de iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- Alentar el desarrollo y difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Estos compromisos son recogidos en la Política de Responsabilidad Social de FREMAP, incluida en el Plan Estratégico de Responsabilidad Social actualmente en vigor.

Sistema de Gestión Medioambiental

Con la finalidad de facilitar y sistematizar el cumplimiento de los compromisos de respeto y mejora del medio ambiente, FREMAP dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental en base a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2004, certificado por AENOR y que alcanza a todas las actividades y centros de FREMAP (administrativos, ambulatorios y hospitalarios) ubicados en todo el territorio nacional, siendo actualizado periódicamente en base a las modificaciones legislativas aplicables a nuestra gestión y cuya gestión está sometida a una evaluación anual de cumplimiento global, realizada por una empresa externa acreditada, que en 2016 resultó de conformidad.



Imagen de archivo



6.3 Gestión Medioambiental

Programa de Gestión Medioambiental

FREMAP identifica los aspectos medioambientales asociados a sus actividades, instalaciones y servicios. Estos aspectos son evaluados anualmente con arreglo a criterios de frecuencia, globalización, gravedad e impacto.

Para asegurar la mejora continua, se establecen una serie de indicadores y objetivos que, en base a los aspectos medioambientales evaluados, son fijados y se recogen en el Programa de Gestión Medioambiental, siendo comunes para toda la Organización y objeto de un seguimiento periódico por parte de cada centro.

El Programa de Gestión Medioambiental de FREMAP contiene también las recomendaciones para la consecución de los objetivos, así como la necesidad de iniciar planes de acción en caso de no cumplimiento, de manera que conforme se avanza en su grado de cumplimiento, disminuya el impacto medioambiental global.

La ubicación de los centros asistenciales, hospitalarios y administrativos de FREMAP se realiza respetando el hábitat protegido y la biodiversidad, no efectuándose transporte de residuos peligrosos ni generándose residuos de empaquetado que pudieran afectar al medioambiente.

El coste total de la Gestión Medioambiental de FREMAP en 2016 fue de 158.198,10 euros.

Decálogo Medioambiental de FREMAP

1. Reutiliza: Es mejor evitar producir residuos



2. Separa los residuos y **deposítalos** en el contenedor adecuado



3. Valora el agua: No lo malgastes



4. Acondiciona tu ambiente: 21°C con calefacción y 26°C con aire acondicionado



5. Mantén cerradas las ventanas cuando funcionen los climatizadores



6. Recuerda: Apaga la luz



7. Apaga ordenadores y aparatos eléctricos al finalizar la jornada



8. Pilas usadas: Deposítalas en contenedores y en puntos de recogida



9. Evita imprimir en papel: Utiliza PDF



10. El ruido también contamina: Intenta minimizarlo



6. Contribución al Progreso de la Sociedad

Indicadores Medioambientales

La Dirección de FREMAP, a propuesta de la Comisión de Medio Ambiente y el Grupo de Trabajo en Medio Ambiente del Sistema Hospitalario, ha revisado y actualizado en 2016 los indicadores ambientales aplicables a toda la Organización incorporando un mayor grado de exigencia.

Los indicadores y objetivos de los aspectos medioambientales valorados como significativos están recogidos en el Programa de Gestión Medioambiental. En 2016 se han conseguido en su mayor parte y se detallan en cada apartado, junto al valor obtenido.

Consumo de Electricidad

El consumo total de energía eléctrica en todos los centros de FREMAP durante 2016 fue de 25.827.034,24 kWh, lo que supone una reducción total del 3,08% en relación al ejercicio precedente, habiéndose cumplido los objetivos de reducción en todos los casos excepto en los centros asistenciales.

Tipo Centro	Objetivo	Consumo (kwh)			Variación Consumo 2016/2015	Indicador 2016 (kWh/m²)
		2014	2015	2016		
Hospitales	Reducción consumo 5%	10.067.993,00	10.050.368,00	9.404.829,00	-6,42%	199,79
Hospitales de Día	Reducción consumo año anterior	1.193.909,00	1.197.675,00	1.089.766,70	-9,01%	109,50
Centros Asistenciales	Reducción consumo año anterior	13.575.009,00	13.873.765,87	14.003.394,87	0,93%	105,52
Oficinas Administrativas	Reducción consumo año anterior	121.328,00	141.834,13	121.406,67	-14,40%	63,77
Sede Social	Reducción consumo 5%	1.408.120,00	1.385.247,00	1.207.637,00	-12,82%	168,74

Consumo de Agua

El indicador para este aspecto medioambiental se establece relacionando el consumo, en metros cúbicos, con el número de asistencias prestadas en los centros (superficie en el caso de la Sede Social y oficinas administrativas), habiéndose cumplido en este 2016 el objetivo establecido para los Hospitales de Día y centros asistenciales.

Tipo Centro	Objetivo	Consumo (m³)			Variación Consumo 2016/2015	Indicador 2016
		2014	2015	2016		
Hospitales	Reducción consumo 5%	65.786,00	67.561,00	66.825,00	-1,09%	1,19 m³/asistencia
Hospitales de Día	0,03 m³/asistencia	3.303,18	3.869,38	3.917,00	1,23%	0,03 m³/asistencia
Centros Asistenciales	0,03 m³/asistencia	42.844,76	46.198,37	39.818,98	-13,81%	0,03 m³/asistencia
Oficinas Administrativas	0,03 m³/m²	103,20	128,49	131,90	2,66%	0,08 m³/m²
Sede Social	Reducción consumo 5%	3.220,00	4.668,00	4.690,00	0,47%	0,66 m³/m²



6.3 Gestión Medioambiental

Consumo de Gasóleo

El objetivo de este aspecto medioambiental, cumplido a nivel nacional, es conseguir una reducción del 3% en los litros de gasóleo consumidos anualmente para los centros que utilizan este combustible.

Tipo Centro	Objetivo	Consumo (litros)			Variación Consumo 2016/2015
		2014	2015	2016	
Hospital de Majadahonda	Reducción del consumo 3%	577.644	469.169	342.220	-27,06%
Hospital de Vigo	Reducción del consumo 3%	20.224	21.927	17.375	-20,76%
Centro Asistencial de Úbeda	Reducción del consumo 3%	9.070	6.499	9.499	46,16%
Sede Social	Reducción del consumo 3%	27.671	33.686	33.826	0,42%
Total General		634.609	531.281	402.920	-24,16%

Consumo de Papel con Certificación Sostenible

Todos los centros de FREMAP utilizan papel con certificación forestal FSC, entidad no gubernamental, independiente, sin ánimo de lucro y de ámbito mundial, que promueve la gestión sostenible de los bosques para conseguir un equilibrio social, económico y medioambiental de los mismos. Este papel también cuenta con la Eco-etiqueta Europea (European Ecolabel), que evalúa los efectos medioambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida.

El consumo total de papel con certificación sostenible en FREMAP durante 2016 fue de 55.865 paquetes, obteniendo un incremento de consumo pero en el contexto de los objetivos máximos establecidos por los indicadores de medida.

Tipo Centro	Objetivo	Consumo (paquetes)			Variación Consumo 2016/2015	Indicador 2016 (paquetes/empleados)
		2014	2015	2016		
Hospitales	Reducción consumo 2%	4.695	5.140	5.250	2,14%	7,29
Hospitales de Día	20 paquetes/empledo	2.290	1.885	2.505	32,89%	15,30
Centros Asistenciales	20 paquetes/empledo	37.360	41.550	42.279	1,75%	15,69
Oficinas Administrativas	20 paquetes/empledo	1.435	2.400	1.611	-32,88%	18,23
Sede Social	20 paquetes/empledo	4.580	2.560	4.220	64,84%	18,84

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

Generación de Residuos de Aceite Vegetal

El objetivo para este aspecto medioambiental consiste en la no superación de 2,50 cl/servicio en los Hospitales de FREMAP en los que existe servicio propio de cocina, habiéndose logrado su cumplimiento en los dos centros a los que les resulta de aplicación.

Hospitales	Objetivo	Resultado indicador (cl/servicio)			Variación Indicador 2016/2015	Consumo 2016 (litros)
		2014	2015	2016		
Hospital de Majadahonda	2,50 cl/servicio	2,29	2,50	2,04	-18,40%	3.100,00
Hospital de Vigo	2,50 cl/servicio	0,72	0,88	0,52	-40,91%	50,00

Generación de Residuos Biosanitarios

Para el cálculo de este aspecto medioambiental se consideran todas las categorías de residuos biosanitarios especiales: cortantes y punzantes, derivados de pacientes con alguna de las enfermedades declaradas como infecciosas por la legislación aplicable, así como los líquidos y fluidos corporales, en las cantidades dispuestas por la normativa de las Comunidades Autónomas.

El indicador establecido relaciona las cantidades generadas -expresadas en gramos-, con las asistencias prestadas en los centros de FREMAP, habiéndose dado cumplimiento del mismo en 2016 en nuestros centros asistenciales, Hospitales de Día así como en los Hospitales de Sevilla y Barcelona.

Hospitales	Objetivo	Resultado indicador (asistencia)			Variación Indicador 2016/2015	Consumo 2016 (gramos)
		2014	2015	2016		
Hospital de Majadahonda	250 g/asistencia	284,11	353,94	418,58	18,26%	7.925.000,00
Hospital de Sevilla	80 g/asistencia	119,90	70,75	62,91	-11,08%	1.446.000,00
Hospital de Barcelona	250 g/asistencia	261,06	284,00	193,36	-31,92%	1.650.169,18
Hospital de Vigo	80 g/asistencia	90,18	62,50	115,50	84,80%	232.500,00
Hospitales de Día	4 g/asistencia	5,06	3,32	2,64	-20,40%	303.709,00
Centros Asistenciales	2 g/asistencia	1,31	1,08	1,23	14,19%	1.954.273,75



6.3 Gestión Medioambiental

Indicadores de Desempeño Medioambiental

Medicamentos Caducados

El control de este tipo de residuos se produce conforme al Proceso de Adquisición de Productos de Farmacia y Parafarmacia.

Por lo que respecta a los centros asistenciales, la gestión de la medicación es competencia, en cada caso, de la Farmacia Garante, de manera que la generación de este tipo de residuos queda delimitada, exclusivamente, a los Servicios de Farmacia existentes en los Hospitales de FREMAP.

Hospitales	Medicamentos caducados (kg)			Variación Indicador 2016/2015
	2014	2015	2016	
Hospital de Majadahonda	125	109	171	56,88%
Hospital de Sevilla	96	60	110	83,33%
Hospital de Barcelona ¹	60	240	360	50,00%
Hospital de Vigo	35	38	45	18,68%

¹ Dato facilitado en litros.

Otros Indicadores

Hospitales	Resultado generado			Unidades	Variación 2016/2015
	2014	2015	2016		
Fluorescentes ¹	276,64	275,70	1.379,90	Ud., Kg.	-
Tóner	3.564	4.979	4.918	Ud.	-1,23%
Pilas	9.243	9.541	14.837	Ud.	55,51%
Equipos Eléctricos y Electrónicos	3.081,00	1.861,00	3.673,00	Kg.	97,37%
Domésticos	14.056,91	360.196,73	324.498,78	Kg.	-9,91%
Papel y Cartón	1.075.226,54	493.078,75	378.212,43	Kg.	-23,30%
Líquido Fotográfico	1.246,00	1.110,00	1.768,00	L.	59,28%
Envases de Productos Químicos	228,50	413,30	219,00	Kg.	-47,01%

¹ Dato ofrecido en unidades para 2014 y 2015.

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

Emisiones a la Atmósfera

Las instalaciones de FREMAP están catalogadas como Instalaciones tipo C: Combustión en sectores no industriales de potencia térmica nominal ≤ 20 MWt y $\geq 2,3$ MWt (RD 833/1975).

FREMAP muestra la conformidad en el nivel de emisiones de contaminantes a la atmósfera mediante los certificados e informes correspondientes (autocontroles e inspecciones reglamentarias) emitidos por organismos de control autorizados para la aplicación de la reglamentación sobre Protección del Medio Ambiente Atmosférico, acreditados por ENAC.

En 2016 todos los informes declaran que las emisiones de CO₂, SO₂, Opacidad y NO_x de los focos, cumplen los límites legales establecidos en la legislación vigente, quedando por tanto certificado que FREMAP respeta y cumple con todos los niveles límite de emisión de contaminantes a la atmósfera o parámetros establecidos en los autocontroles realizados y en la inspección reglamentaria.

Otras Acciones Medioambientales

- **Control de Emergencias Ambientales:**
FREMAP tiene establecido un protocolo específico de actuación (Proceso de Emergencias Ambientales) en casos de accidente o emergencia medioambiental, de modo que se reduzcan los impactos asociados, definiendo el tipo de actuación y respuesta de las áreas implicadas.
- **Prevención y Control de la Legionelosis:**
La Dirección de FREMAP proporciona a la Organización los criterios para prevención y control de legionelosis en sus instalaciones y equipos con riesgo asociado, mediante la adopción de medidas higiénico-sanitarias y organizativas, documentadas en el Proceso de Prevención y Control de Legionelosis y mediante la ratificación de contratos con empresas especializadas.

- **Aprovechamiento de la Energía:** Se fomenta el transporte público de nuestros asegurados siempre que la lesión lo permita, así como el uso concertado de medios de transporte que trasladan de forma colectiva a los lesionados, trazando itinerarios que reduzcan kilometraje. Además, en Madrid pone a disposición de accidentados, familiares y empleados un servicio diario y gratuito de autobús que conecta el Hospital de Majadahonda y la Sede Social con distintos puntos de Madrid.
- **Utilización de Productos Respetuosos con el Medioambiente:** FREMAP incorpora en sus contratos de servicio cláusulas que garantizan el cumplimiento de la legislación medioambiental, la utilización de productos respetuosos con el medio ambiente, la utilización de productos biodegradables y el uso de productos que no contengan CFC, siempre que sea posible.
- **Construcción de Nuevos Centros:** Con el objetivo de minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad, en las obras de nueva construcción o reformas se adoptan todas aquellas iniciativas que permiten reducir el impacto medioambiental de las mismas, entre las que destacan:
 - Los equipos de aire se instalan con refrigerante ecológico (R410a).
 - Se emplean sistemas para la recuperación de energía en el aire que se extrae de los edificios.
 - Los sistemas de climatización se sectorizan mediante termostatos en zonas centrales y fachadas para un consumo racional de energía.
 - El cableado eléctrico de las nuevas obras es no fluorado, evitándose así las emanaciones tóxicas de los antiguos cables eléctricos que se generan en el reciclaje o en caso de incendio.
 - Los conductos de impulsión de aire acondicionado son de fibra de vidrio y están forrados en aluminio tanto exterior como interiormente para evitar la pérdida de energía.



6.3 Gestión Medioambiental

- Se han instalado cortavientos en vestíbulos para reducir la pérdida de energía por la apertura de puertas.
- Los vidrios exteriores son de climalit, con la luna interior planitherm o la exterior cool-lite, al objeto de reducir la transmisión energética interior-exterior y, en consecuencia, reducir el consumo de electricidad y mejorar las condiciones ambientales.
- Colaboración con el proveedor ReciPlac para las actuaciones de reparación y limpieza de falsos techos, asegurando la reducción de residuos, afluentes contaminantes y reciclado de materiales.

Actuaciones Medioambientales de 2016

En 2016, con objeto de reducir los consumos y conseguir una mayor eficiencia energética, se han puesto en marcha las siguientes iniciativas medioambientales:

- ✓ Las obras de remodelación del Hospital de Barcelona suponen una reducción significativa del impacto acústico al exterior, al haberse integrado en la instalación todos los equipos de climatización.
- ✓ En la Sede Social de FREMAP en Majadahonda se ha incorporado un sistema de monitorización del consumo de agua, que permite conocer el consumo detallado tanto desde sus orígenes como en sus destinos, por instalaciones o servicios.
- ✓ Adecuación del Sistema de Gestión Medioambiental de FREMAP a los requisitos de la nueva versión de la Norma UNE EN ISO 14001:2015.

Comunicación Medioambiental, Interna y Externa

El compromiso de mantener un canal de comunicación medioambiental transparente, manteniendo una relación de cooperación con autoridades y de diálogo abierto con las partes interesadas, se realiza mediante la aplicación del Proceso de Comunicación Medioambiental.

FREMAP pone su Política Medioambiental a disposición de sus grupos de interés mediante su publicación en Intranet y la página web de FREMAP, en la que se establece que los clientes de FREMAP pueden dirigir sus sugerencias y reclamaciones en materia medioambiental a la Oficina de Atención al Cliente, así como utilizando el resto de canales señalados en el apartado 3.4 de este Informe.

La comunicación interna medioambiental se centraliza en la Subdirección General de Gestión, a través de la Dirección de Calidad y Medioambiente. El documento Programa de Gestión Medioambiental de FREMAP canaliza la información medioambiental básica para todos los centros de FREMAP, recogiendo temas como: Política Medioambiental, metodología, indicadores y objetivos medioambientales, normas y criterios de segregación de residuos, recomendaciones, cumplimiento de obligaciones de gestión medioambiental, planes de mejora, sensibilización y comunicación.

Gestión de Residuos

Los residuos peligrosos y sanitarios generados en los centros de FREMAP son gestionados por gestores autorizados, realizándose las tareas de transporte, almacenaje y eliminación con arreglo a los procedimientos establecidos por la normativa aplicable en cada Comunidad Autónoma.

Los resultados del Sistema de Gestión Medioambiental de FREMAP ponen de manifiesto la reducción del impacto de la actividad de FREMAP en el medio ambiente, contribuyendo al uso racional de los recursos y la disminución de los gastos.

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

6.4 Responsabilidad Social de FREMAP

Para FREMAP la Responsabilidad Social es un compromiso voluntario y responsable que va más allá de sus obligaciones legales, y que integra en su gestión las expectativas de sus grupos de interés contribuyendo a la mejora de la salud, al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.

FREMAP tiene como objetivo ser referente en Responsabilidad Social y para ello ha establecido una serie de acciones estratégicas encaminadas a contribuir al progreso de la sociedad basándose en la responsabilidad y acción social comprometida.

La Política de Responsabilidad Social de FREMAP contiene 12 compromisos:

- Cumplir, hacer cumplir y difundir la legislación nacional e internacional, asumiendo el respeto a los derechos reconocidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos y a los Principios del Pacto Mundial.
- Gestión empresarial transparente, ética y responsable, con criterios de eficacia y eficiencia, compatibilizando su actividad con el ejercicio de su responsabilidad social.
- Garantizar a sus empleados un entorno de trabajo seguro y saludable. Respetar la igualdad de oportunidades, su privacidad, su libertad de opinión, una retribución justa y evitar toda forma de acoso laboral.
- Promover la estabilidad en el empleo, facilitar la conciliación de la vida personal y laboral, fomentar la formación que favorezca el desarrollo personal y profesional de sus empleados, manteniendo un buen clima laboral.
- Promover la solidaridad y responsabilidad social entre los empleados, favoreciendo el desarrollo de sus inquietudes sociales y su participación en acciones de voluntariado.
- Ofrecer a sus clientes un servicio excelente que, entendido de forma integral, supone el asesoramiento contra los riesgos que afectan

a la salud y sus consecuencias, la prestación de asistencia sanitaria y la gestión de las prestaciones económicas.

- Poner a disposición de sus clientes todos los medios humanos y técnicos disponibles y garantizar la confidencialidad y el respeto a la privacidad de sus datos, generando cauces para canalizar las sugerencias y reclamaciones.
- Potenciar que la gestión de sus proveedores sea socialmente responsable, establecer relaciones mutuamente beneficiosas, respetuosas, honestas y mantener la debida confidencialidad y respeto a la privacidad de sus datos.
- Mantener un canal de comunicación y diálogo con los distintos grupos de interés con criterios de transparencia y fomento de la cooperación.
- Mantenimiento de una actitud respetuosa con el medio ambiente limitando, en lo posible, el impacto de los riesgos derivados de su actuación y promoviendo valores de desarrollo sostenible en todos los grupos de interés.
- Apoyar a las personas con discapacidad procurando su readaptación física y su reinserción laboral a través de nuestros Servicios de Asistencia Social y Readaptación Profesional, así como la concesión de ayudas del Fondo de Prestaciones Especiales.
- Desarrollar un sistema de gestión que le permita conseguir una mejora continua de su responsabilidad social.

En 2016 entró en vigor la Orden ESS/1554/2016, de 29 de septiembre, por la que se regula el procedimiento para el registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas. FREMAP, por su condición de entidad colaboradora con la Seguridad Social ha publicado sus memorias de responsabilidad social, desde el año 2013, en sede electrónica MEMRSE creada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social a tales efectos.



6.4 Responsabilidad Social de FREMAP

Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible

FREMAP apoya desde el año 2002 los Diez Principios de la Red Española del Pacto Mundial. Además, en 2016 entraron en vigor los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que aspiran a erradicar la pobreza y el hambre para el año 2030. La conexión entre personas y planeta ha provocado que sea necesario establecer, a su vez, objetivos para la tierra, los océanos y las vías fluviales.

Estos ODS son un llamamiento universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Los Diez Principios se basan en el respeto a los derechos humanos y sociales, el respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

FREMAP, por su compromiso con el Pacto Mundial, apoya, trabaja y difunde tanto los Diez Principios del Pacto Mundial como los 17 ODS, motivo por el cual en 2016 renovó su compromiso con estos Diez Principios presentando el Informe de Progreso correspondiente al año 2015, el cual se encuentra disponible en la página web de la Red del Pacto Mundial.



Imagen de archivo

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

Grupos de Interés

La identificación de las expectativas y demandas de los grupos de interés así como la integración de los mismos en la estrategia de la empresa forma parte de la Cultura de Empresa y bajo esta perspectiva la orientación y diálogo permanente es como FREMAP entiende su gestión. Considerando estas premisas, FREMAP identifica sus principales grupos de interés, analiza y prioriza sus opiniones, necesidades y expectativas tanto desde la perspectiva de gestión como desde la responsabilidad social. Los grupos de interés prioritarios de FREMAP se clasifican con arreglo a criterios de consustancialidad, relación contextual o relación contractual, adjuntando a continuación un breve resumen de los mismos:

Administración Pública: reguladores, fiscalizadores y a la vez origen de fondos para su administración por parte de FREMAP. Este grupo de interés se despliega en:

- Ministerio de Empleo y Seguridad Social: Secretaría de Estado de la Seguridad Social, Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, Intervención General de la Seguridad Social, Tesorería General de la Seguridad Social, Instituto Nacional de la Seguridad Social, Inspección de Trabajo, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- Tribunal de Cuentas.
- Comunidades Autónomas.
- Entidades Locales.

Órganos de Gobierno y Participación: regulados reglamentaria y estatutariamente, son los encargados de gestionar y administrar, dentro de las competencias de cada uno, la Mutua.

Proveedores: aliados clave con quienes FREMAP desarrolla y complementa su actividad, y con los que colabora según la normativa vigente. Por el impacto que tiene en su actividad, FREMAP se esfuerza por extender hacia ellos sus compromisos con el medio ambiente y la responsabilidad social.

Empleados: personal en activo, jubilados y familiares. Todos ellos son los responsables de la prestación del servicio y partícipes, de una u otra manera, en la consecución de objetivos y de la diferenciación de FREMAP.

Asesorías Laborales: actúan como prescriptores de empresas y trabajadores hacia FREMAP, como Mutua a quien confiar la gestión de accidentes y enfermedades profesionales. Importante relación en clave de aliados.

Empresas Asociadas y Trabajadores Protegidos: las empresas mutualistas contribuyen a la financiación de FREMAP con la cotización legalmente establecida. Los trabajadores son destinatarios últimos o usuarios de servicios de FREMAP hacia los que se orienta la estrategia de servicio excelente. Este colectivo incluye trabajadores por cuenta ajena y profesionales por cuenta propia (autónomos).

Sector de Mutuas: la actividad de FREMAP se engloba en el Sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que se aglutinan en AMAT (Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo).

Comunidades Empresariales, Profesionales, Científicas, Educativas y Sindicales: Se incluyen en este grupo todas aquellas entidades y organizaciones con las que FREMAP interactúa durante el ejercicio de su actividad.

Sociedad: este grupo de interés se entiende desde tres perspectivas:

- Sociedad en general: entorno final en el que desempeña su actividad FREMAP y sobre el que proyecta su reputación como organización. Nos referimos a personas con discapacidad, medioambiente, deporte, arte y seguridad.
- Medios de comunicación: grupo a través del cual FREMAP garantiza su compromiso de transparencia y divulgación de sus actividades. Los medios pueden ser: internet, foros, radio, televisión, redes sociales y escritos.
- Fundaciones y ONG'S: el ámbito de nuestra acción social.



6.4 Responsabilidad Social de FREMAP

Relación con los Grupos de Interés

FREMAP entiende la interacción con sus grupos de interés fundamentalmente desde dos planos:

1. Las relaciones que se establecen al poner en práctica los principios y valores definidos por la Cultura de Empresa que define la naturaleza, fines, estructura y estrategia de FREMAP y orienta la actuación de todas las personas que integran la Organización, y el Código de Conducta, que concreta y destila dichos valores en comportamientos, buscando trascender la importancia que se concede al trato justo de todas las partes relacionadas con su gestión, con el objetivo de mantener la confianza y la transparencia.
2. El despliegue del Plan Estratégico y Política de Responsabilidad Social, conjunto de directrices y objetivos generales que guían la actuación responsable de FREMAP en relación con los grupos de interés. La Política de Responsabilidad Social está disponible en la web de FREMAP.

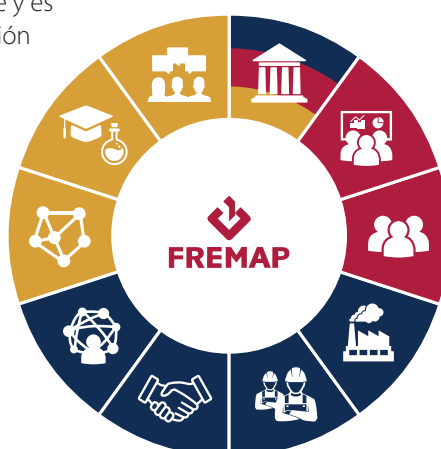
La identificación y evaluación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, se realiza mediante:

- Encuestas a clientes.
- Encuesta de Cultura de Empresa y de formación interna a empleados.
- El Gestor Integral, que actúa como interlocutor único con el cliente y es un factor clave en la identificación de oportunidades de mejora.
- Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Oficina de Atención al Cliente.
- Acciones de Benchmarking sectorial, observación tecnológica, etc.
- Congresos, jornadas, talleres y foros.
- Web, redes sociales, FOL (FREMAP On Line), GesCon y FREMAP Contigo.
- Portal de innovación, del empleado.

- Juntas.
- Portal privado universidades, de autoaseguradoras, de absentismo.
- Portal privado de Readaptación Profesional, donde se incluyen los resultados del seguimiento, medición y revisión de los servicios, asistencia, prestación y readaptación profesional.
- Portal del proveedor.
- Comisiones de trabajo internas y externas.

La participación de los empleados en los diferentes ámbitos de gestión de la Entidad constituye un punto básico de la Cultura de Empresa y del Plan Estratégico de FREMAP. Esta participación se hace posible, principalmente, a través de la permanente comunicación e información que reciben los empleados sobre la situación general de la Empresa, de su oficina y de la actuación de cada uno de ellos. Otro importante canal de participación son las comisiones y grupos de trabajo, en los que se abordan los diferentes proyectos de la Entidad y en cuya implantación y desarrollo están directamente implicados.

El buzón de sugerencias ha continuado siendo un medio ágil y directo a disposición de todos aquellos empleados que tienen el interés de aportar sus inquietudes de mejora y de aportación de ideas.



-  Administración Pública
-  Órganos de Gobierno y Participación
-  Empleados
-  Empresas Mutualistas
-  Trabajadores
-  Asesorías Laborales
-  Proveedores
-  Sector de Mutuas
-  Comunidades Empresariales, Profesionales, Científicas, Educativas y Sindicales
-  Sociedad

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

Impactos, Riesgos y Oportunidades

FREMAP, dentro de la política Estratégica que guía sus actuaciones de colaboración con el Sistema y contribución al progreso de la Sociedad, incorpora en su Plan Estratégico 2015-2017 la necesidad de definir un “Mapa de Riesgos Integral para la Organización,” bajo la consideración de que la introducción de la Gestión del Riesgo y el aseguramiento de su eficacia en el Plan Estratégico requieren un compromiso fuerte y sostenido, que implica definir una metodología de gestión de riesgos para su detección y estrategias de cómo abordarlos.

Existen muchas categorizaciones de riesgos, pero a nivel metodológico las aplicables a FREMAP se concretan en:

- ESTRATÉGICOS
- DE CUMPLIMIENTO
- DE INFORMACIÓN
- OPERATIVOS

FREMAP, como cualquier entidad que desarrolla una actividad, lleva a cabo la misión del establecimiento de una planificación estratégica para conseguir el compromiso a todos los niveles de las situaciones de riesgo potenciales, tanto de origen interno como externo, y su minimización, asegurando en la medida de lo posible el cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan Estratégico.

El establecimiento de una metodología única para la gestión de riesgos en FREMAP, permite una definición clara de cada riesgo y es una herramienta de gestión para el análisis de los mismos y su impacto en la política estratégica de la Entidad, en sus objetivos y, en definitiva, en los procesos y la gestión del servicio por parte de la Organización, posibilitando la mejora continua y el avance hacia un escenario de reducción del impacto derivado de dichos riesgos potenciales, transformando los mismos en oportunidades de mejora dirigidas a la prestación de un servicio excelente, la contribución a la mejora del Sistema, a la eficiencia de nuestros mutualistas y, en definitiva,

al progreso de la Sociedad. Entre dichas actuaciones, y sin ánimo de ser excesivamente exhaustivos, podemos destacar:

- El Plan de Prevención Penal contempla la identificación de riesgos, programas de prevención, establecimiento de controles internos, entre los que cabe destacar el Catálogo de Conductas Prohibidas, el canal interno de comunicación y denuncia y los procedimientos internos de comunicación de citaciones y requerimientos de documentación o información de índole penal, así como el Estatuto del Comité de Cumplimiento Normativo.
- En el área de informática, se dispone de un Plan Específico de Contingencias que es actualizado periódicamente, en consonancia con el avance de las tecnologías de la información.
- En materia de seguridad de la información, tanto cada nuevo proceso de FREMAP como los que se encuentran en uso se someten habitualmente al proceso de adecuación a los requisitos legalmente establecidos, al tiempo que son objeto de una auditoría bienal en materia de protección de datos.
- La Entidad cuenta con pólizas de responsabilidad civil profesional general y patronal como cobertura del riesgo potencial en los trabajos realizados por los múltiples profesionales de FREMAP en el ejercicio de su actividad profesional.
- Desde el Servicio de Auditoría Interna, se sigue trabajando en la definición del Mapa de Riesgos y su actualización, conforme a la situación de actividad de la Entidad, además de seguir realizando las auditorías internas y controles sobre las potenciales situaciones de riesgo de los procesos de gestión que se desarrollan por las distintas áreas en las que se estructura la actividad de la Entidad, mitigando con ello el riesgo de fraude interno y garantizando el cumplimiento de la legalidad vigente.

La actuación de auditoría interna se complementa con las auditorías anuales de los estados financieros realizadas por la Intervención General de la Seguridad Social y las auditorías especiales de fiscalización del Tribunal de Cuentas.



6.4 Responsabilidad Social de FREMAP

Empleado Oficina de Tudela



- Desde el punto de vista financiero, la gestión de la tesorería de FREMAP se lleva a cabo teniendo en cuenta el horizonte temporal, determinado por la planificación de los flujos futuros de entrada y de la disposición de fondos para atender a las obligaciones que de la actividad de la Mutua se deriven. En este sentido, se vienen implantando las medidas tendentes a mejorar la eficiencia y rentabilidad en términos de riesgo de mercado.

En el año 2016 se convocó nuevo concurso público para la gestión de los servicios de tesorería a fin de garantizar la obtención de una adecuada rentabilidad que se sitúe por encima de los tipos de mercado y así evitar la sujeción a las variaciones y tensionamientos que puedan acontecer en los tipos de interés.

En cuanto a la deuda pública, las operaciones llevadas a cabo por FREMAP deben combinar la seguridad y liquidez con la obtención de la adecuada rentabilidad. Los criterios básicos en las decisiones en materia de inversiones financieras son el nivel de riesgo, los requisitos de liquidez, el rendimiento íntegro de la inversión y los requisitos de diversificación.

- Con respecto a la ética empresarial, la propia actividad, con una fuerte carga en materia de Responsabilidad Social, el estricto régimen de incompatibilidades, nuestro documento de Cultura de Empresa y el Código de Conducta, constituyen las herramientas más eficaces para mitigar estos riesgos.

En definitiva, tenemos el convencimiento de que la labor de FREMAP tiene un impacto positivo y permanente sobre la sociedad española, promoviendo la sensibilización necesaria a nuestras empresas mutualistas respecto a los riesgos laborales, concediendo una mayor importancia a la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales y, en caso de producirse, en lograr curar pronto y bien a quienes sufren estas contingencias, pagar con rapidez las prestaciones correspondientes, rehabilitar a las personas y, en muchos casos, readaptarlas profesionalmente para ejercer un nuevo oficio.

Con la entrada en vigor de la Ley 35/2014 de 26 de diciembre, FREMAP abordó las oportunidades que en la misma se contenían entre las que destacan el incremento de actividades de prevención, la búsqueda de una mayor rentabilidad y eficiencia de la actividad sanitaria, el reconocimiento del trabajo social y de readaptación profesional, así como la apuesta por el I+D+i.

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

6.5 Acción Social

La Acción Social de FREMAP es un movimiento solidario creado por los empleados de la Entidad que, alentados por los principios de la Cultura de Empresa, decidieron contribuir al progreso de la sociedad desde otro enfoque distinto al propio de la actividad de FREMAP.

Con más de 200 promotores de Acción Social, repartidos por todo el territorio nacional, estos empleados voluntarios, son responsables de actuar entre sus compañeros de trabajo como impulsores y dinamizadores de la realización de las campañas y acciones de voluntariado establecidas en el Plan de Acción Social, así como el desarrollo de programas locales con ONG's con las que se estime colaborar.

Proyectos

Acción Social FREMAP ha colaborado, hasta septiembre de 2016, con "Fundación Ayuda a Niños y Familias con Discapacidad en España", primer ganador del concurso, cuyo proyecto "Anda conmigo" consiste en mejorar la autonomía y el área sensomotriz, fomentando, al mismo tiempo, las habilidades sociales, la resolución de conflictos, la autonomía y el trabajo en equipo, reduciendo así el sentimiento de exclusión que suelen tener estos niños. El objeto de nuestra colaboración es contribuir a acondicionar un gimnasio en Boadilla del Monte (Madrid), adquiriendo trajes Therasuit y participando en la formación del monitor de entreno.

A partir de octubre de 2016 se comenzó a colaborar con el segundo ganador del Concurso de Proyectos Solidarios, "Videssur", con su proyecto para la puesta en marcha del programa de nutrición para atender a 275 niños desnutridos con faifa (preparado alimenticio) y leche. Entre sus objetivos se encuentra la distribución de leche diaria para los niños que no pueden permanecer en el programa de nutrición, la distribución de faifa para las 300 familias que no tienen otra cosa que comer, la distribución de medicinas y vitaminas así como la asistencia a la clínica en caso de enfermedad; todo ello para paliar la situación de hambruna en Etiopía

Acciones y Colaboraciones

Por medio de campañas solidarias o de sensibilización, todo empleado, paciente, colaborador, proveedor o mutualista, puede realizar, en calidad de voluntario, acciones destinadas al progreso y a la mejora, tanto de su entorno como el de países en vías de desarrollo.



Hospital de Vigo



6.5 Acción Social

Acciones 2016	Beneficiarios	Intermediarios	Forma de trabajo	Periodo actuación
Donación de sangre	Toda la población	Cruz Roja, hermandades de donantes de sangre y centros de transfusión de las Comunidades Autónomas	FREMAP facilita a los intermediarios la posibilidad de emplear un espacio para que puedan realizar extracciones de sangre a empleados, pacientes y cualquier otra persona que lo desee	Permanente
Donación de órganos	Toda la población	Oficinas Regionales de Coordinación de Trasplantes	Campaña informativa y de sensibilización para ser donantes de órganos a través de carteles y folletos	Permanente
Donación de mobiliario	Personas beneficiarias de los proyectos de las ONG's que recogen el material	ONG's de ámbito local	El mobiliario o material amortizado que pueda ser aprovechado se dona a entidades sin ánimo de lucro cuyo destino suele ser países en vías de desarrollo para su utilización en escuelas, hospitales, etc.	Permanente
Recogida de tapones	AEPMI y Conartritis	Sending	Recogida de tapones de plástico que Sending llevará a un centro de reciclaje para obtener dinero por tonelada reciclada	Permanente
Campaña día del libro	Beneficiarios del proyecto Anda Conmigo	Fundación Ayuda a Niños y Familias con Discapacidad en España	Recogida de libros usados para un posterior mercadillo solidario. Los libros sobrantes son donados a ONG's de ámbito local	Marzo / abril de 2016
	Beneficiarios de ONG's locales a las que se donan los libros	ONG's de ámbito local		
Recogida de material de ortopedia	Personas con discapacidad y/o lesionadas de países empobrecidos	ONG Amputats de Sant Jordi	FREMAP pondrá en sus centros información acerca de la posibilidad de la donación de instrumental ortoprotésico en desuso por parte de los pacientes para su reciclaje y posterior envío a países necesitados	De julio a noviembre de 2016
Recogida de alimentos	Personas y familias en situación de necesidad	Bancos de alimentos, casas de acogida, parroquias, comedores sociales y, en general, ONG's de ámbito local	En todos los centros de FREMAP se realizarán recolecciones de alimentos no perecederos entre los empleados, pacientes y allegados de FREMAP, los cuáles serán entregados por los propios empleados a los intermediarios de todo el territorio nacional	Diciembre de 2016
Recogida de juguetes	Niños de familias en situación de necesidad	Parroquias y ONG's de ámbito local	En los centros de FREMAP se realizarán recogidas de juguetes en las que colaboran: empleados, pacientes y allegados de FREMAP, los cuáles serán entregados por los propios empleados a los intermediarios de todo el territorio nacional	Diciembre de 2016
Venta de calendarios, cuadernos y agendas solidarias	Beneficiarios del proyecto de Videssur	Videssur	Los promotores de Acción Social ofrecen, a cambio de un donativo, cuadernos, agendas y calendarios entre los empleados y allegados	Noviembre / diciembre de 2016

6. Contribución al Progreso de la Sociedad

Durante el año de colaboración con "Fundación Ayuda a Niños y Familias con Discapacidad en España" su Mercadillo Solidario ha recorrido numerosos centros de FREMAP en la Comunidad de Madrid y Castilla la Mancha contribuyendo, de esta forma, al acondicionamiento del centro ubicado en Boadilla del Monte (Madrid).

También nos visitó, en algunos de nuestros centros de la Comunidad de Madrid, el Mercadillo africano de la Fundación Recover contribuyendo así al desarrollo de la salud en África.

Nuestra campaña de emergencia "un empleado, un euro" se destinó, en 2016, para ayudar a las personas refugiadas en Grecia que viven a día de hoy en condiciones inhumanas. En esta ocasión se colaboró con la asociación HOTZ ZARAUTZ y la plataforma SOS Refugiados obteniendo 3.563 euros gracias a la generosidad de muchos empleados que han querido colaborar con esta iniciativa.

A nivel local se han llevado a cabo numerosas iniciativas con fines solidarios como, por ejemplo, campañas de recogida de material escolar, ropa, productos de higiene o gafas.

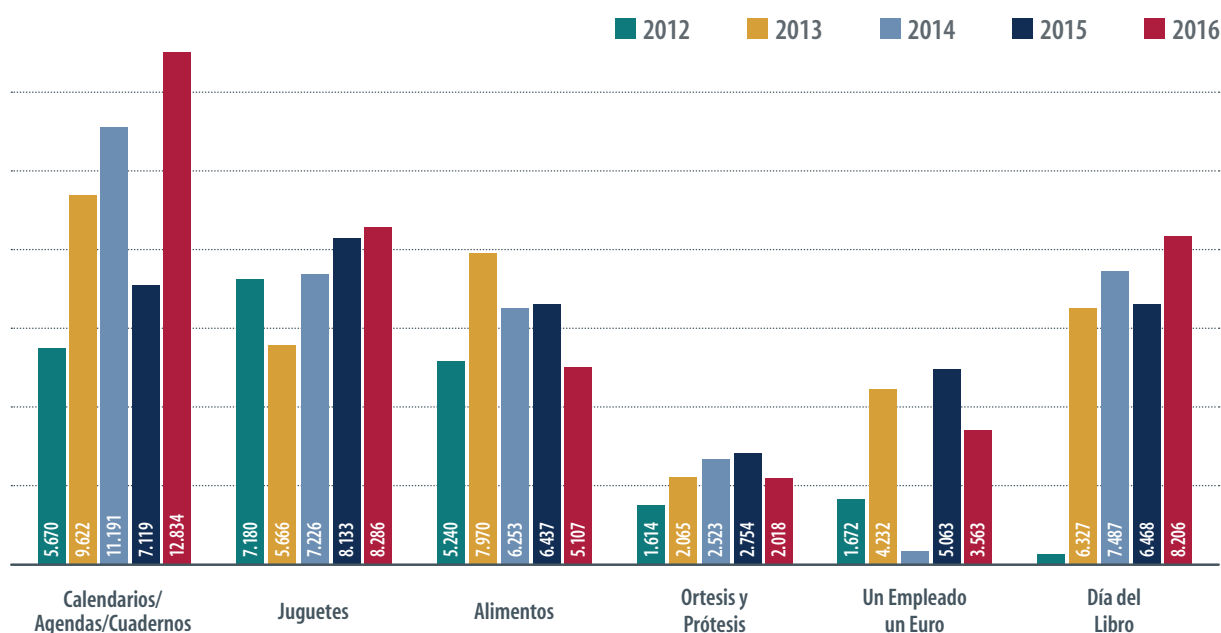
Resultados

Todos los donativos recogidos por la Acción Social de FREMAP son destinados a proyectos ganadores del concurso o cualquier otra iniciativa que, por su especial relevancia, promueva la Comisión de Acción Social.

CAMPAÑA	RESULTADO	DESTINATARIO
Día del Libro	8.206,84 euros	Anda Conmigo
Día Solidario (Servicios Centrales)	231,00 euros	Anda Conmigo
Ortesis y Prótesis	2.018 unidades	Amputats de Sant Jordi
Agendas, Cuadernos, Marcadores y Calendarios	12.834,60 euros*	VidesSur
1 empleado 1 euro	3.563,84 euros	SOS Refugiados - Hotz Zarautz
Juguetes	8.286 unidades	ONG's locales
Alimentos	5.107 Kg	ONG's locales

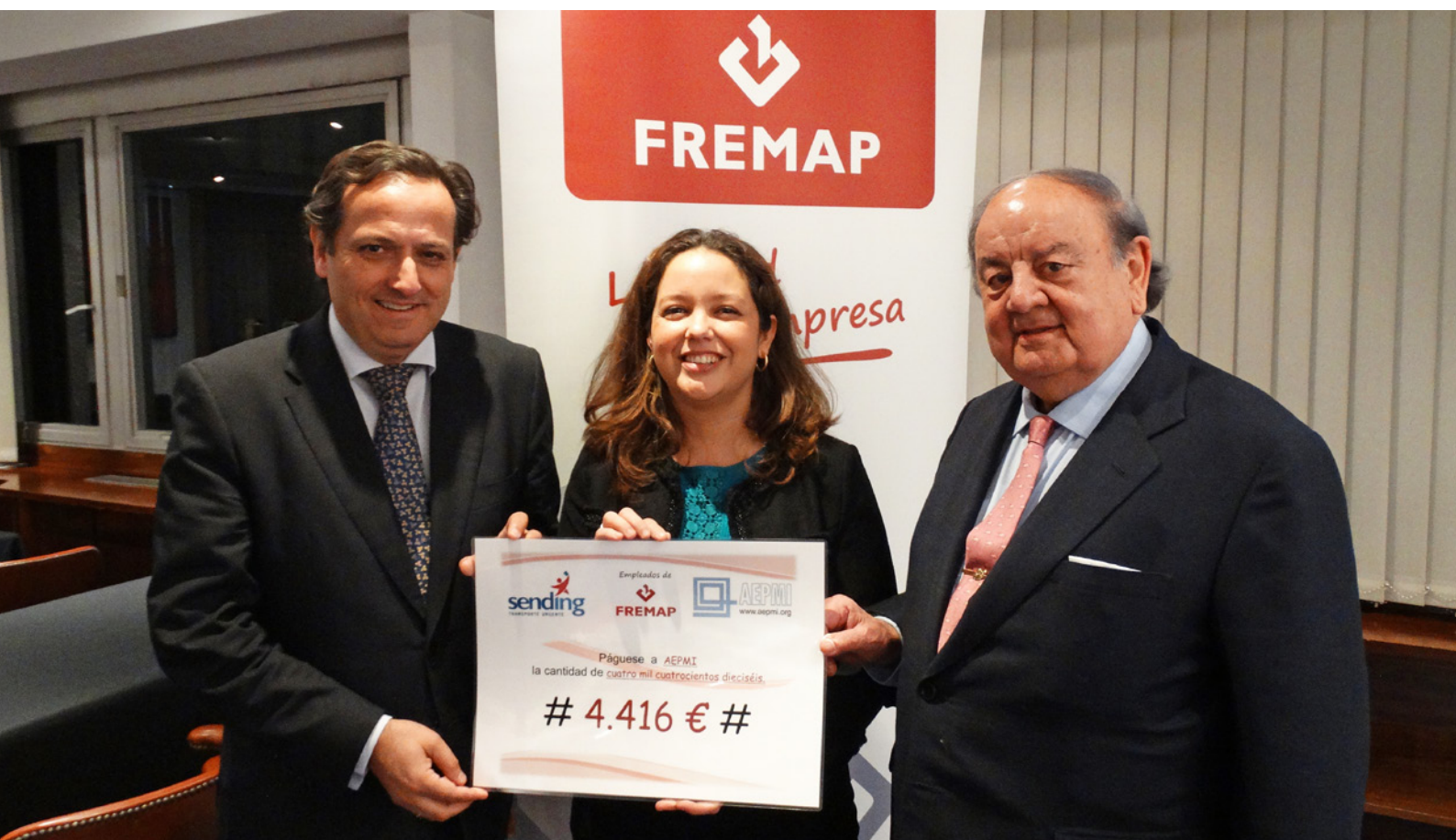
* Total neto restando el coste de los calendarios, cuadernos, agendas y marcadores 6.828,25 euros.

Resultados de las Campañas



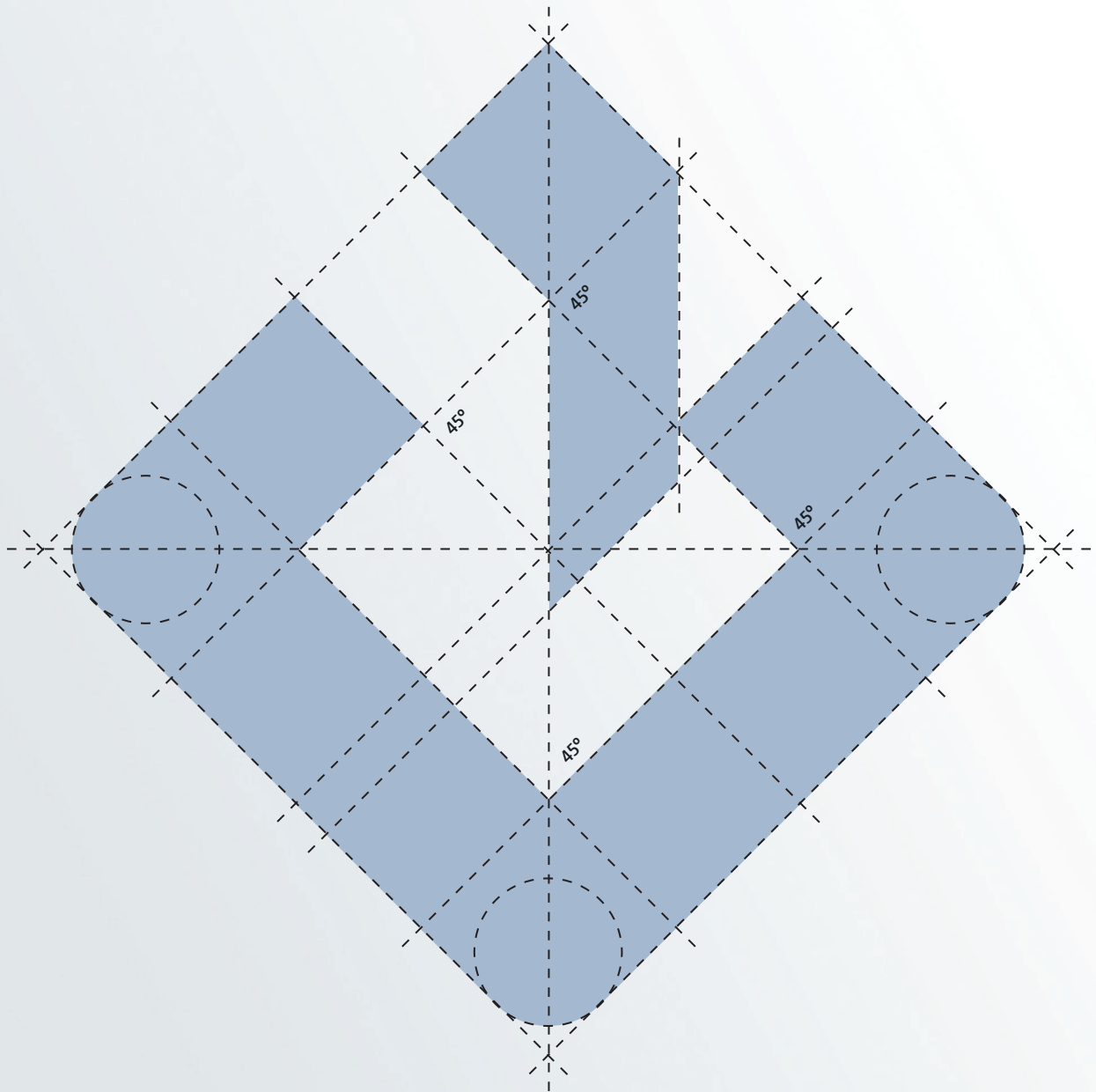


Entrega del cheque a AEPMI – Campaña de recogida de tapones



Principales Premios y Reconocimientos en 2016

- Premio Roberto Marín al mejor residente de Farmacia Hospitalaria, para María Rosa Cantudo Cuenca, Jefa de Farmacia de Hospital FREMAP Barcelona.
- Mención especial concedida a FREMAP por el Excelentísimo Ayuntamiento de Talavera de la Reina. Premio "Talavera en Igualdad, Empresas".
- Agradecimiento de Cruz Roja Castellón a Miguel Verdeguer, Coordinador del Servicio Prevención en Castellón, por su participación en la "sesión formativa de comercio" a favor de personas de difícil inserción laboral.
- Agradecimiento de Basida Aranjuez a FREMAP por su donación de material geriátrico y sanitario para la mejora de la asistencia de los usuarios.
- Agradecimiento por parte de Cáritas a FREMAP Ourense por su participación en la campaña de donación de alimentos en junio 2016.
- Agradecimiento por parte de Fundación Amigos de Mufunga a FREMAP Barakaldo por su donación de aparatos de rehabilitación.
- Agradecimientos de más de una veintena de empresas a la labor realizada por el equipo de prevención de FREMAP Madrid en los distintos talleres de prevención efectuados durante el 2016.





Anexos

A.1 Novedades Legislativas	128
A.2 Balance	130
A.3 Cuenta del Resultado Económico-Patrimonial	134
A.4 Global Reporting Initiative - G4	136



Anexos

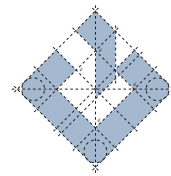
A.1 Novedades Legislativas

Entre las disposiciones normativas más significativas que afectan o fueron publicadas durante el ejercicio 2016 cabe destacar:

- Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016.
- Real Decreto 1171/2015, de 29 de diciembre, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2016.
- Consulta Vinculante 1853-15, de 21 de enero de 2016, de la Dirección General de Tributos por la que se aclara, a petición de FREMAP, el procedimiento de cálculo del tipo de retención a practicar sobre las prestaciones económicas de carácter periódico que satisface la Mutua a los beneficiarios de las mismas.
- Orden ESS/70/2016, de 29 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional, contenidas en la Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016.



Empleadas Oficina de Toledo



A.1 Novedades Legislativas

- Resolución de 18 de abril de 2016, conjunta de las Secretarías de Estado de Presupuestos y Gastos y de Administraciones Públicas, por la que se dictan instrucciones para la aplicación efectiva, en el ámbito del sector público estatal, de las previsiones de la disposición adicional duodécima de la Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016.
- Oficio de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, de 11 de mayo de 2016, por el que se dictan instrucciones a las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, con objeto de unificar criterios en la aplicación de la normativa en materia de protección por cese de actividad.
- Orden ESS/1452/2016, de 10 de junio, por la que se regula el modelo de diligencia de actuación de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Resolución de 29 de junio de 2016, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social de los coeficientes para la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores por cuenta ajenas de las empresas asociadas.
- Resolución de 5 julio de 2016, de la Intervención General de la Administración del Estado, por la que se modifican las Resoluciones de 1 de julio de 2011, por la que se aprueba la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social; y la de 25 de julio de 2012, por la que se determina la estructura y composición de la Cuenta General de la Seguridad Social y de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- Orden ESS/1554/2016, de 29 de septiembre, por la que se regula el procedimiento para el registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.
- Oficio de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, de 4 de octubre de 2016, en el que, respondiendo a una consulta de FREMAP, se interpretan los supuestos de elaboración de expediente previo, aportación de la historia clínica y propuesta del grado de incapacidad en la iniciación de expedientes de incapacidad permanente ante la Dirección Provincial del INSS, en relación con trabajadores de empresas autoaseguradoras.
- Ley Orgánica 1/2016, de 31 de octubre, de reforma de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.
- Resolución de 20 de Diciembre de 2016, de la Intervención General de la Seguridad Social, por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2016 para las Entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social.

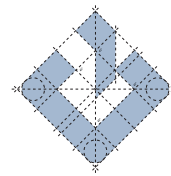
Anexos

A.2 Balance

Gestión del Patrimonio de la Seguridad Social

Activo	2016	2015
A) Activo no corriente	749.387.775,65	1.124.803.791,42
I. Inmovilizado intangible	1.069.815,57	1.267.386,19
1. Inversión en investigación y desarrollo	-	-
2. Propiedad industrial e intelectual	525,00	525,00
3. Aplicaciones informáticas	515.521,93	689.621,23
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	553.768,64	577.239,96
5. Otro inmovilizado intangible	-	-
II. Inmovilizado material	269.084.516,39	270.025.447,40
1. Terrenos	75.389.105,09	73.934.361,41
2. Construcciones	107.683.132,54	106.379.764,66
5. Otro inmovilizado material	85.558.093,87	89.474.700,72
6. Inmovilizado en curso y anticipos	454.184,89	236.620,61
III. Inversiones inmobiliarias	-	-
1. Terrenos	-	-
2. Construcciones	-	-
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	-	-
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	7.170.966,28	7.170.966,28
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	7.170.966,28	7.170.966,28
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	-	-
4. Otras inversiones	-	-
V. Inversiones financieras a largo plazo	458.855.940,48	832.610.815,60
1. Inversiones financieras en patrimonio	-	-
2. Créditos y valores representativos de deuda	458.725.950,34	832.456.793,29
4. Otras inversiones financieras	129.990,14	154.022,31
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	13.206.536,93	13.729.175,95
B) Activo corriente	922.045.859,51	721.836.189,80
I. Activos en estado de venta	-	74.493,02
II. Existencias	5.676.341,98	5.855.404,80
1. Productos farmacéuticos	867.568,37	908.081,92
2. Material sanitario de consumo	1.552.822,68	1.449.332,95
3. Otros aprovisionamientos	3.255.950,93	3.497.989,93
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	680.799.660,28	613.973.113,83
1. Deudores por operaciones de gestión	98.621.597,22	78.559.404,52
2. Otras cuentas a cobrar	581.990.791,43	535.317.832,97
3. Administraciones públicas	187.271,63	95.876,34
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo	47.520.814,77	30.277.008,45
1. Inversiones financieras en patrimonio	-	-
2. Créditos y valores representativos de deuda	46.475.408,11	29.405.302,13
4. Otras inversiones financieras	1.045.406,66	871.706,32
VI. Ajustes por periodificación	1.406.670,79	-
VII. Efectivo y otros líquidos equivalentes	186.642.371,69	71.656.169,70
1. Otros activos líquidos equivalentes	-	-
2. Tesorería	186.642.371,69	71.656.169,70
TOTAL ACTIVO (A + B)	1.671.433.635,16	1.846.639.981,22

A.2 Balance



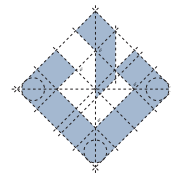
20
16

Pasivo	2016	2015
A) Patrimonio neto	1.324.006.202,98	1.525.184.098,28
I. Patrimonio aportado	-	-
II. Patrimonio generado	1.286.835.076,28	1.400.192.897,73
1. Reservas	939.506.696,86	934.130.007,69
2. Resultados de ejercicios anteriores	240.287.414,72	253.991.898,63
3. Resultados del ejercicio	107.040.964,70	212.070.991,41
III. Ajustes por cambios de valor	36.960.865,21	124.778.278,96
1. Inmovilizado no financiero	853.961,14	863.317,97
2. Activos financieros disponibles para la venta	36.106.904,07	123.914.960,99
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	210.261,49	212.921,59
B) Pasivo no corriente	-	-
I. Provisiones a largo plazo	-	-
II. Deudas a largo plazo	-	-
2. Deudas con entidades de crédito	-	-
4. Otras deudas	-	-
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	-	-
C) Pasivo corriente	347.427.432,18	321.455.882,94
I. Provisiones a corto plazo	175.907.396,46	158.996.447,54
II. Deudas a corto plazo	2.781.294,44	1.111.705,78
2. Deudas con entidades de crédito	-	-
4. Otras deudas	2.781.294,44	1.111.705,78
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	-	-
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	168.738.741,28	161.347.729,62
1. Acreedores por operaciones de gestión	18.675.376,10	16.361.562,52
2. Otras cuentas a pagar	138.667.764,93	133.426.159,61
3. Administraciones públicas	11.395.600,25	11.560.007,49
4. Acreedores por administración de recursos por cuentas de otros entes públicos	-	-
V. Ajustes por periodificación	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)	1.671.433.635,16	1.846.639.981,22

Anexos

Gestión del Patrimonio Privativo

Activo	2016	2015
A) Activo no corriente	434.138,08	10.859.048,18
I. Inmovilizado intangible	-	-
1. Inversión en investigación y desarrollo	-	-
2. Propiedad industrial e intelectual	-	-
3. Aplicaciones informáticas	-	-
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	-	-
5. Otro inmovilizado intangible	-	-
II. Inmovilizado material	95.213,81	103.035,26
1. Terrenos	-	-
2. Construcciones	-	-
5. Otro inmovilizado material	95.213,81	103.035,26
6. Inmovilizado en curso y anticipos	-	-
III. Inversiones inmobiliarias	253.188,89	255.139,37
1. Terrenos	72.773,03	72.773,03
2. Construcciones	180.415,86	182.366,34
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	-	-
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	-	-
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	-	-
4. Otras inversiones	-	-
V. Inversiones financieras a largo plazo	85.735,38	10.500.873,55
1. Inversiones financieras en patrimonio	-	-
2. Créditos y valores representativos de deuda	85.735,38	10.500.873,55
4. Otras inversiones financieras	-	-
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	-	-
B) Activo corriente	26.076.226,33	15.538.057,61
I. Activos en estado de venta	-	-
II. Existencias	-	-
1. Productos farmacéuticos	-	-
2. Material sanitario de consumo	-	-
3. Otros aprovisionamientos	-	-
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	515,54	373,50
1. Deudores por operaciones de gestión	-	-
2. Otras cuentas a cobrar	515,54	373,50
3. Administraciones públicas	-	-
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo	5.000,00	7.000,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	-	-
2. Créditos y valores representativos de deuda	-	-
4. Otras inversiones financieras	5.000,00	7.000,00
VI. Ajustes por periodificación	-	-
VII. Efectivo y otros líquidos equivalentes	26.070.710,79	15.530.684,11
1. Otros activos líquidos equivalentes	-	-
2. Tesorería	26.070.710,79	15.530.684,11
TOTAL ACTIVO (A + B)	26.510.364,41	26.397.105,79



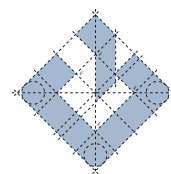
Pasivo	2016	2015
A) Patrimonio neto	-118.999,20	-4.995.222,06
I. Patrimonio aportado	-	-
II. Patrimonio generado	-180.385,08	-7.670.209,75
1. Reservas	36.202.279,44	36.202.279,44
2. Resultados de ejercicios anteriores	-43.900.558,31	-42.740.024,02
3. Resultados del ejercicio	7.517.893,79	-1.132.465,17
III. Ajustes por cambios de valor	61.385,88	2.674.987,69
1. Inmovilizado no financiero	63.304,16	64.790,01
2. Activos financieros disponibles para la venta	-1.918,28	2.610.197,68
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	-	-
B) Pasivo no corriente	-	-
I. Provisiones a largo plazo	-	-
II. Deudas a largo plazo	-	-
2. Deudas con entidades de crédito	-	-
4. Otras deudas	-	-
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	-	-
C) Pasivo corriente	26.629.363,61	31.392.327,85
I. Provisiones a corto plazo	3.470.541,93	31.379.971,17
II. Deudas a corto plazo	-	-
2. Deudas con entidades de crédito	-	-
4. Otras deudas	-	-
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	-	-
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	23.158.821,68	12.356,68
1. Acreedores por operaciones de gestión	-	-
2. Otras cuentas a pagar	23.158.821,68	12.356,68
3. Administraciones públicas	-	-
4. Acreedores por administración de recursos por cuentas de otros entes públicos	-	-
V. Ajustes por periodificación	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)	26.510.364,41	26.397.105,79

Anexos

A.3 Cuenta del Resultado Económico-Patrimonial

Gestión del Patrimonio de la Seguridad Social

	2016	2015
1. Cotizaciones sociales	2.757.690.577,38	2.582.753.000,65
a) Régimen general	760.147.371,52	704.413.933,60
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	300.407.147,96	288.559.166,26
c) Régimen especial agrario	-	-
d) Régimen especial de trabajadores del mar	4.688.380,42	3.713.185,57
e) Régimen especial de la minería del carbón	275.069,17	342.381,04
f) Régimen especial de empleados del hogar	-	-
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y cese de actividad de autónomos	1.692.172.608,31	1.585.724.334,18
2. Transferencias y subvenciones recibidas	2.660,10	2.455,56
a) Del ejercicio	-	-
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	2.660,10	2.455,56
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	-	-
3. Prestaciones de servicios	13.773.464,27	10.354.265,65
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	236.055.977,73	190.367.870,06
a) Arrendamientos	76.386,51	54.611,69
b) Otros ingresos	18.184.564,29	12.127.432,53
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	65.604.122,51	45.522.366,39
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	152.190.904,42	132.663.459,45
6. Exceso de provisiones	1.960.506,03	-
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+5+6)	3.009.483.185,51	2.783.477.591,92
7. Prestaciones sociales	-1.508.862.169,95	-1.330.049.566,94
b) Incapacidad temporal	-1.340.455.238,62	-1.177.872.830,10
c) Maternidad, paternidad y riesgos durante el embarazo y la lactancia natural	-95.062.209,88	-86.210.479,99
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-38.402.790,98	-40.180.658,35
f) Prestaciones sociales	-17.678.838,50	-11.499.989,32
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-900.062,04	-1.083.611,60
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-11.258.594,01	-9.609.103,95
i) Otras prestaciones	-5.104.435,92	-3.592.893,63
8. Gastos de personal	-189.717.374,82	-195.961.832,52
a) Sueldos, salarios y asimilados	-136.356.288,37	-140.277.469,03
b) Cargas sociales	-53.361.086,45	-55.684.363,49
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-833.902.594,90	-737.210.674,27
a) Transferencias	-462.123.869,74	-433.937.557,25
b) Subvenciones	-371.778.725,16	-303.273.117,02
10. Aprovisionamientos	-98.122.685,54	-86.878.960,68
a) Compras y consumos	-98.122.685,54	-86.878.960,68
b) Deterioro de valor de existencias	-	-
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-385.166.720,16	-376.398.139,62
a) Suministros y servicios exteriores	-41.721.899,96	-42.417.586,22
b) Tributos	-1.447.014,47	-1.556.924,56
c) Otros	-1.484,49	-
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-35.882.769,84	-40.797.419,54
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-135.918.780,54	-139.435.304,88
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-170.194.770,86	-152.190.904,42
12. Amortización del inmovilizado	-11.422.796,24	-11.678.722,90
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-3.027.194.341,61	-2.738.177.896,93
I.- Resultado -ahorro o desahorro) de la gestión ordinaria (A+B)	-17.711.156,10	45.299.694,99
13. Deterioro del valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	210.605,83	567.707,00
b) Bajas y enajenaciones	210.605,83	567.398,87
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	-	308,13
14. Otras partidas no ordinarias	14.388.317,03	7.640.169,73
a) Ingresos	14.389.161,70	7.761.423,59
b) Gastos	-844,67	-121.253,86
II.- Resultado de las operaciones no financieras (I+13+14)	-3.112.233,24	53.507.571,72
15. Ingresos financieros	14.423.202,09	24.773.015,37
a) De participaciones e instrumentos de patrimonio	-	-
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	14.423.202,09	24.773.015,37
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	-	-
16. Gastos financieros	-103.375,72	-421.751,81
18. Variación del valor razonable en activos financieros	95.833.371,57	134.212.156,13
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	-	-
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	95.833.371,57	134.212.156,13
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-	-
a) De entidades dependientes	-	-
b) Otros	-	-
III.- Resultado de las operaciones financieras (15+16+18+20)	110.153.197,94	158.563.419,69
IV.- Resultado -ahorro o desahorro) neto del ejercicio (II+III)	107.040.964,70	212.070.991,41
21. Impuesto sobre beneficios	-	-
V.- Resultado neto del ejercicio después de impuestos	107.040.964,70	212.070.991,41



Gestión del Patrimonio Privativo

	2016	2015
1. Cotizaciones sociales	-	-
2. Transferencias y subvenciones recibidas	-	-
3. Prestaciones de servicios	-	-
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	22.222,17	22.067,08
a) Arrendamientos	22.222,17	22.067,08
b) Otros ingresos	-	-
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	-	-
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	-	-
6. Exceso de provisiones	5.840.060,52	-
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+5+6)	5.862.282,69	22.067,08
7. Prestaciones sociales	-	-
8. Gastos de personal	-	-
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-	-
10. Aprovisionamientos	-	-
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-25.272,43	-109.105,71
a) Suministros y servicios exteriores	-20.993,51	-102.148,30
b) Tributos	-4.278,92	-6.957,41
c) Otros	-	-
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-	-
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-	-
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-	-
12. Amortización del inmovilizado	-9.836,08	-9.596,02
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-35.108,51	-118.701,73
I.- Resultado (ahorro o desahorro) de la gestión ordinaria (A+B)	5.827.174,18	-96.634,65
13. Deterioro del valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-	-1.612,61
b) Bajas y enajenaciones	-	-1.612,61
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	-	-
14. Otras partidas no ordinarias	-378.473,44	-297.771,61
a) Ingresos	-	5.472,04
b) Gastos	-378.473,44	-303.243,65
II.- Resultado de las operaciones no financieras (I+13+14)	5.448.700,74	-396.018,87
15. Ingresos financieros	25.013,48	99.981,23
a) De participaciones e instrumentos de patrimonio	-	-
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	25.013,48	99.981,23
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	-	-
16. Gastos financieros	-700.099,17	-1.102.586,76
18. Variación del valor razonable en activos financieros	2.744.278,74	-1.342,77
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	-	-
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	2.744.278,74	-1.342,77
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-	267.502,00
a) De entidades dependientes	-	267.502,00
b) Otros	-	-
III.- Resultado de las operaciones financieras (15+16+18+20)	2.069.193,05	-736.446,30
IV.- Resultado (ahorro o desahorro) neto del ejercicio (II+III)	7.517.893,79	-1.132.465,17
21. Impuesto sobre beneficios	-	-
V.- Resultado neto del ejercicio después de impuestos	7.517.893,79	-1.132.465,17

Anexos

A.4 Global Reporting Initiative – G4

Criterios para la Elaboración del Informe

El presente informe ha sido realizado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (versión 4.0) del Global Reporting Initiative (GRI), como marco internacionalmente aceptado en la elaboración de dichas memorias.

Esta Memoria, que tiene una periodicidad anual, es una herramienta que ayuda a evaluar y mejorar la gestión de FREMAP, ya que valora la consistencia entre la estrategia social y económica de la Entidad.

El proceso seguido para la realización del Informe ha sido global, con la participación de las diferentes áreas de la Entidad, por lo que se han tenido en cuenta las actividades de la Mutua en todos los centros de trabajo, lo que ha facilitado la redacción de un documento colectivo y consensuado.

La Responsabilidad Social se integra en la estrategia de la Entidad que se articula mediante el Plan Estratégico, siendo sus tres dimensiones el aspecto definitorio de la materialidad de la memoria.

Los datos que se presentan se referencian, en todos los casos, a sus fuentes de origen.

FREMAP dispone de diversos instrumentos para garantizar la calidad y verificación de la información que proporciona en este informe. Por una parte, cuenta con áreas especializadas en la sistematización y gestión de información que proporcionan una fuente de contenidos. Son áreas que además están sometidas a los procesos de auditoría habituales. En segundo lugar FREMAP cuenta con un sistema de gestión de información (SIGLO) que mejora la calidad y alcance de la información solicitada. En último lugar, todos los datos de las tablas presentadas en esta Memoria en materia medioambiental proceden del Informe Anual de Calidad y Medio Ambiente FREMAP 2016. Todo el Informe Anual está sometido a verificación externa.

El presente Informe cubre el periodo 2016 y es el decimocuarto Informe de Responsabilidad Social de FREMAP. Estos informes se elaboran anualmente, correspondiendo al año 2015 el último emitido.

FREMAP declara este Informe de conformidad exhaustiva de GRI-G4, consecuencia de la aplicación de los indicadores contenidos en la Guía y puesto de manifiesto por la verificación externa, realizada de manera voluntaria.

Si desea más información sobre la Responsabilidad Social de FREMAP o plantear sugerencias al contenido de la misma puede hacerlo a través de www.fremap.es o a la Subdirección General de Recursos Humanos de FREMAP, a través del número de fax 91 626 55 28.

Fecha de edición: Junio 2017.

Análisis de Materialidad

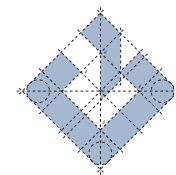
Para la elaboración de este Informe FREMAP ha realizado un análisis de materialidad con objeto de presentar los asuntos más relevantes para la Entidad y sus grupos de interés, siempre tomando como referencia los criterios de GRI en su versión G4.

Inicialmente se han identificado y priorizado las principales expectativas e intereses de sus distintos grupos de interés a través del diálogo con los mismos.

Para realizar el análisis de materialidad se han seleccionado los siguientes grupos de interés: Órganos de Gobierno y Participación, Empleados, Proveedores, Asesorías Laborales y Empresas Mutualistas.

Las expectativas e intereses de dichos grupos se han agrupado en aspectos genéricos de la actividad de FREMAP equiparables a los propios del GRI:

- Cumplimiento normativo y regulatorio
- Gestión medioambiental
- Responsabilidad Social, ética y Derechos Humanos



- Desempeño económico y financiero
- Comunicación, participación y transparencia
- Calidad de los servicios prestados y satisfacción del cliente
- Estrategia y buen gobierno corporativo
- Canales de reclamaciones y denuncia
- Cadena de valor y compras responsables
- Prácticas laborales en igualdad de condiciones, inclusión y medidas de conciliación
- I+D+i
- Seguridad, salud, y clima laboral
- Capacitación y desarrollo de los empleados de FREMAP
- Protección de datos de carácter personal

A continuación se ha efectuado una consulta a Empleados, Proveedores, Asesorías Laborales y Empresas Mutualistas sobre dichos temas para determinar el grado de relevancia que le atribuye cada grupo a estos aspectos.

La priorización de los asuntos relevantes para FREMAP, en base a los aspectos citados anteriormente, se ha identificado a través de una consulta a los empleados de la Organización, tomando los resultados obtenidos por Directores de las distintas áreas de la Entidad y teniendo en cuenta la priorización de intereses y expectativas de los Órganos de Gobierno y Participación.

El estudio se compone de dos variables: la importancia del asunto para cada grupo de interés y la prioridad que le atribuían a cada asunto.

Como resultado de la valoración de los diferentes asuntos, se han identificado los asuntos que presentan una mayor relevancia en general y en particular para cada grupo de interés consultado.

Aspectos	Valoración General
Cumplimiento normativo y regulatorio	4,75
Calidad de los servicios prestados y satisfacción del cliente	4,75
Responsabilidad Social, ética y Derechos Humanos	3,75
Capacitación y desarrollo de los empleados de FREMAP	3,75
Comunicación, participación y transparencia	3,5
Seguridad, salud, y clima laboral	3,5
Prácticas laborales en igualdad de condiciones, inclusión y medidas de conciliación	3,25
Desempeño económico y financiero	3
Protección de datos de carácter personal	3
Estrategia y buen gobierno corporativo	2,5
Gestión medioambiental	2
Canales de reclamaciones y denuncia	1,5
Cadena de valor y compras responsables	1,5
I+D+i	1,5

En general, la valoración de los aspectos objeto de consulta ha sido alta o muy alta.

Anexos

Aspectos	Empleados	Proveedores	Asesorías Laborales	Empresas Mutualistas
Cumplimiento normativo y regulatorio	Material	Material	Material	Material
Gestión medioambiental	No Material	Externo	No Material	No Material
Responsabilidad Social, ética y Derechos Humanos	Material	Material	Material	Material
Desempeño económico y financiero	Material	Interno	Material	Material
Comunicación, participación y transparencia	Material	Material	Material	Material
Calidad de los servicios prestados y satisfacción del cliente	Material	Material	Material	Material
Estrategia y buen gobierno corporativo	Material	Interno	Interno	Material
Canales de reclamaciones y denuncia	No Material	No Material	No Material	No Material
Cadena de valor y compras responsables	No Material	No Material	No Material	No Material
Prácticas laborales en igualdad de condiciones, inclusión y medidas de conciliación	Material	Material	Material	Interno
I+D+i	No Material	No Material	No Material	No Material
Seguridad, salud, y clima laboral	Material	Material	Material	Material
Capacitación y desarrollo de los empleados de FREMAP	Material	Material	Material	Interno
Protección de datos de carácter personal	No Material	No Material	Externo	Externo

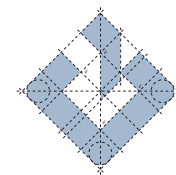
Material: asunto con una valoración alta tanto por FREMAP como por el grupo de interés.

Externo: asunto con una valoración alta por parte de FREMAP, pero no por el grupo de interés.

Interno: asunto con una valoración alta por parte del grupo de interés, pero no por FREMAP.

No material: asunto con una valoración baja tanto por FREMAP como por el grupo de interés.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por contenidos GRI de los aspectos relevantes para los grupos de interés, considerados por la versión G4 de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative.



Aspecto Material	Contenidos Básicos	Indicador
Contenidos Básicos Generales	Aspectos materiales y cobertura	G4 17
		G4 23
	Estrategia y análisis	G4 4
		G4 1
	Ética e integridad	G4 2
		G4 56
	Gobierno	G4 58
		G4 42
		G4 34
		G4 39
		G4 51
		G4 55
		G4 38
		G4 37
		G4 49
		G4 26
	Participación de los grupos de interés	G4 35
		G4 26
	Perfil de la memoria	G4 27
		G4 24
	Perfil de la organización	G4 31
		G4 16
		G4 12
		G4 15
		G4 3
		G4 9
Economía	Desempeño económico	G4 EC1
Prácticas Laborales y Trabajo Digno	Capacitación y educación	G4 LA9
		G4 LA11
	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4 LA10
		G4 LA12
	Empleo	G4 LA2
		G4 LA1
	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	G4 LA3
		G4 LA13
Responsabilidad sobre Productos	Relación entre los trabajadores y la dirección	G4 LA16
		G4 LA4
	Salud y seguridad en el trabajo	G4 LA5
		G4 LA5
Responsabilidad sobre Productos	Cumplimiento regulatorio (responsabilidad sobre productos)	G4 PR9
		G4 PR5
	Etiquetado de los productos y servicios	G4 PR3
		G4 PR1
Derechos Humanos	Salud y seguridad de los clientes	G4 PR2
		G4 PR2
	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	G4 HR10
		G4 HR11
Derechos Humanos	No discriminación	G4 HR3
		G4 HR4
	Libertad de asociación y negociación colectiva.	G4 HR4
Sociedad	Inversión	G4 HR1
		G4 HR1
	Cumplimiento (sociedad)	G4 S08
		G4 S09
Sociedad	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	G4 S010
		G4 S04
Sociedad	Lucha contra la corrupción	G4 S04
		G4 S04

Anexos

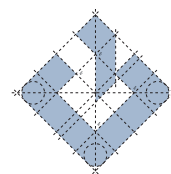
Contenidos Básicos Generales

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	12-13	-	✓	✓	-
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	62-63 y 120-121	-	✓	✓	-

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-3	Nombre de la organización.	22	-	✓	✓	-
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	22	-	✓	✓	-
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	2	-	✓		-
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización.	140	España.	✓		-
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	23	-	✓		-
G4-8	Indique de qué mercados se sirve.	76-99	-	✓		-
G4-9	Determine el tamaño de la organización.	14-15	-	✓	✓	-
G4-10	Desglose de la plantilla de la organización.	41-42	-	✓		Principio 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	140	Todos los empleados salvo el Director Gerente.	✓		Principio 3
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	64-65	-	✓	✓	-
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	16-19 y 62-63	-	✓		-
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	108 y 120-121	-	✓		-
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	96 y 117	-	✓	✓	-
G4-16	Elabore una lista con las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	117 y 140	CEOE, CEIM, Asociación Española para la Calidad y Club Excelencia en Gestión.	✓	✓	-

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial

A.4 Global Reporting Initiative – G4



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-17	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	130-135	-	✓	✓	-
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	136-138	-	✓		-
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	138-139	-	✓		-
G4-20	Indique la cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	140-155	-	✓		-
G4-21	Indique el límite de cada aspecto material fuera de la organización.	138	-	✓		-
G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	141	No existen reformulaciones respecto a memorias anteriores.	✓		-
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	141	No existen cambios significativos en el alcance y la cobertura respecto a memorias anteriores.	✓	✓	-

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	118-119	-	✓	✓	-
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	118-119	-	✓		-
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	118-119 y 136-138	-	✓	✓	-
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	118-119 y 136-138	-	✓	✓	-

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial

Anexos

PERFIL DE LA MEMORIA

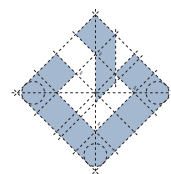
IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-28	Periodo objeto de la memoria	136	-	✓		-
G4-29	Fecha de la última memoria	136	-	✓		-
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	136	-	✓		-
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	136	-	✓	✓	-
G4-32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	136	-	✓		-
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	136	-	✓		-

GOBIERNO

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	24-30	-	✓	✓	-
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	24-29	-	✓	✓	-
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	142	Las responsabilidades económicas, ambientales y sociales recaen sobre el Director Gerente y los Subdirectores Generales. La rendición de cuentas la efectúa el Director Gerente directamente a la Junta Directiva.	✓		-
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	31 y 136-139	-	✓	✓	-
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	24-30	-	✓	✓	-
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	142	El Presidente no ocupa cargo ejecutivo.	✓	✓	-
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	24-29	-	✓		-
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	34-35	-	✓		-

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial

A.4 Global Reporting Initiative – G4



GOBIERNO

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	16-17	-	✓	✓	-
G4-43	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	16-17	-	✓		-
G4-44	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño.	143	La Junta Directiva es quien, mensualmente, evalúa la totalidad de asuntos relevantes, entre los que se incluyen los económicos, ambientales y sociales. Las medidas adoptadas, consecuencia de esa rendición de cuentas, son la solicitud de información adicional referente a un hecho en concreto.	✓		-
G4-45	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés.	143	Con ocasión del Plan Estratégico de la Entidad, se realiza una evaluación de impactos, riesgos y oportunidades. Asimismo existe una evaluación de riesgos e impactos en el Plan de Prevención de Imputaciones Delictivas, sobre todo en el ámbito económico y ambiental.	✓		-
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	34-35	-	✓		-
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	143	Mensualmente.	✓		-
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	29	-	✓		-
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	143	A propuesta del Director Gerente, se incluye el asunto en cuestión en el orden del día de las reuniones de la Junta Directiva.	✓	✓	-
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	143	Tanto la naturaleza como los asuntos tratados son tan numerosos y diversos, que es muy compleja su contabilización.	✓		-
G4-51	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	27,29 y 143	Portal de Transparencia.	✓	✓	-
G4-52	Describa los procesos para determinar la remuneración.	27,29 y 143	Portal de Transparencia.	✓		-
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	136-139	-	✓		-

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial

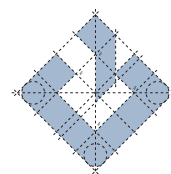
Anexos

GOBIERNO

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	144	Relación 1-7. El salario de la persona mejor pagada respecto a la media de la plantilla es 7 veces mayor.	✓		-
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	144	Desde el año 2009 los salarios de los empleados de FREMAP se encuentran congelados. Por lo que no se ha producido ningún incremento.	✓	✓	-

ÉTICA E INTEGRIDAD

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	16, 26 y 116	-	✓	✓	Principio 10
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	16, 26, 34 y 116	-	✓		Principio 10
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	34-35	-	✓	✓	Principio 10



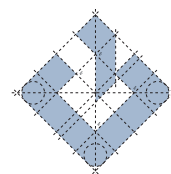
Contenidos Básicos Específicos

ECONOMÍA						
Enfoque de Gestión: Páginas 70–73, 108–115 y 145						
IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	70-73	-	✓	✓	-
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	108-109 y 114-115	-	✓		Principio 7
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	46 y 145	Más información sobre el Plan de Prestaciones en el Convenio Colectivo FREMAP.	✓		-
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas otorgadas por entes del gobierno.	145	Únicamente se contemplan las bonificaciones por la contratación de trabajadores.	✓		-
PRESENCIA EN EL MERCADO						
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	145	Debido al ámbito de actuación de FREMAP (España), el salario de convenio es superior al SMI.	✓		Principio 6
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	145	Los directivos son procedentes del ámbito de actuación de FREMAP (España).	✓		Principio 6
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS						
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios.	145	No material.	✓		-
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y su alcance.	145	No material.	✓		-
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN						
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	145	No material.	✓		-

Anexos

MEDIO AMBIENTE						
Enfoque de Gestión: Páginas 108–117 y 146						
IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
MATERIALES						
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	111	-	✓		Principio 7 y 8
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	146	No aplica.	✓		Principio 8
ENERGÍA						
G4-EN3	Consumo energético interno.	110-111	-	✓		Principio 7 y 8
G4-EN4	Consumo energético externo.	146	Los servicios que presta FREMAP se realizan en sus centros en su totalidad.	✓		Principio 8
G4-EN5	Intensidad energética.	110-111	-	✓		Principio 8
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	110-111 y 114	-	✓		Principio 8 y 9
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	110-111 y 114-115	-	✓		Principio 8 y 9
AGUA						
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	146	Únicamente en Majadahonda se produce captación de agua de un pozo autorizado destinado al riego.	✓		Principio 7 y 8
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	146	Únicamente en Majadahonda se produce captación de agua de un pozo autorizado destinado al riego.	✓		Principio 8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	146	No aplica.	✓		Principio 8
BIODIVERSIDAD						
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	147	No aplica a los centros de FREMAP.	✓		Principio 8
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.	147	No aplica a los centros de FREMAP.	✓		Principio 8
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	147	No aplica a los centros de FREMAP.	✓		Principio 8
G4-EN14	Número de especies incluídas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	147	No aplica a los centros de FREMAP.	✓		Principio 8

A.4 Global Reporting Initiative – G4



MEDIO AMBIENTE

Enfoque de Gestión: Páginas 108–117 y 147

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
EMISIONES						
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	114	Ver cuadro adjunto ^(*) .	✓		Principio 7 y 8
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	114	Ver cuadro adjunto ^(*) .	✓		Principio 7 y 8
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	147	Ver cuadro adjunto ^(*) .	✓		Principio 7 y 8
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto de invernadero.	147	Ver cuadro adjunto ^(*) .	✓		Principio 8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto de invernadero.	147	Ver cuadro adjunto ^(*) .	✓		Principio 8 y 9
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	147	Ver cuadro adjunto ^(*) .	✓		Principio 7 y 8
G4-EN21	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas.	114 y 147	NO _x = 0,687 t/año SO _x = 0,053 t/año	✓		Principio 7 y 8

(*) Emisiones de gases efecto invernadero

Unidad: tCO₂eq
Indicador: tCO₂eq/centro

Emisiones Directas	AÑO 2015	Indicador 2015	AÑO 2016	Indicador 2016
Transporte privado	47,86 tCO ₂ eq	0,23 tCO ₂ eq/centro	49,63 tCO ₂ eq	0,24 tCO ₂ eq/centro
Otro consumo de combustible				
- Gasóil	1.232,84 tCO ₂ eq	5,84 tCO ₂ eq/centro	934,98 tCO ₂ eq	4,45 tCO ₂ eq/centro
- Gas Natural	747,93 tCO ₂ eq		904,06 tCO ₂ eq	
Total Emisiones Directas	2.028,63 tCO₂eq	9,61 tCO₂eq/centro	1.888,66 tCO₂eq	8,99 tCO₂eq/centro
Emisiones Indirectas				
Consumo de electricidad	10.659,56 tCO ₂ eq	50,52 tCO ₂ eq/centro	10.330,81 tCO ₂ eq	49,19 tCO ₂ eq/centro
Consumo de recursos				
- Papel	401,51 tCO ₂ eq	1,90 tCO ₂ eq/centro	418,99 tCO ₂ eq	2,00 tCO ₂ eq/centro
- Agua	4.897,00 tCO ₂ eq	23,21 tCO ₂ eq/centro	4.615,28 tCO ₂ eq	21,98 tCO ₂ eq/centro
Total Emisiones Indirectas	15.958,07 tCO₂eq	75,63 tCO₂eq/centro	15.365,08 tCO₂eq	73,17 tCO₂eq/centro
Total Emisiones (tCO₂eq)	17.986,70 tCO₂eq	85,25 tCO₂eq/centro	17.253,74 tCO₂eq	82,16 tCO₂eq/centro

Nota al cuadro: la intensidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generados por FREMAP se expresa en toneladas de CO₂ por centro.

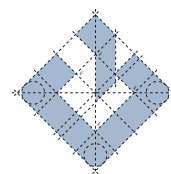
Anexos

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Enfoque de Gestión: Páginas 108-117 y 148

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
EFLUENTES Y RESIDUOS						
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su naturaleza y destino.	148	El vertido siempre se produce a la red pública.	✓		Principio 8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	111-113	-	✓		Principio 8
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	148	No se han producido.	✓		Principio 8
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	112-113 y 115	-	✓		Principio 8
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	148	No aplica.	✓		Principio 8
PRODUCTOS Y SERVICIOS						
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	108-115	-	✓		Principio 7, 8 y 9
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría.	113	-	✓		Principio 8

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Enfoque de Gestión: Páginas 108–117 y 149

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	149	En 2016, FREMAP no ha recibido ninguna multa por infracción a las regulaciones ambientales.	✓		Principio 8
TRANSPORTE						
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	114	-	✓		Principio 8
GENERAL						
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección de medio ambiente.	109 y 149	Gestión de residuos: 154.598,35 euros Certificación Mediambiental: 3599,75 euros.	✓		Principio 7, 8 y 9
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES						
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	149	Todas las licitaciones de FREMAP tienen requisitos medioambientales excluyentes.	✓		Principio 8
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	149	No se han producido.	✓		Principio 8
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL						
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	149	22 reclamaciones en 2016.	✓		Principio 8

Anexos

DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Enfoque de Gestión: Páginas 41-49 y 150

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
EMPLEO						
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, sexo y región.	41-42	-	✓	✓	Principio 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	46	-	✓	✓	Principio 6
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	150	Todas las personas que han disfrutado de la baja por maternidad o paternidad, siguen vinculadas a FREMAP.	✓	✓	Principio 6
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN						
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	150	De conformidad con el artículo 41.3 del Estatuto de los Trabajadores, son de 30 días.	✓	✓	Principio 3
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO						
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	49 y 150	100% de los trabajadores representados en el Comité Nacional de Seguridad y Salud de Trabajo.	✓	✓	Principio 6
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	150	Daños a la salud sufridos por personal de FREMAP (*).	✓		Principio 6
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	150	Los datos obtenidos indican que no hay incidencia de enfermedades profesionales.	✓		Principio 6
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	150	El foro en el que se alcanzan los acuerdos pertinentes con los representantes de las centrales sindicales mayoritarias es el Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.	✓		Principio 6

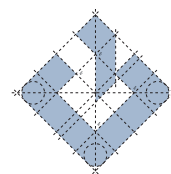
(*) Daños a la salud sufridos por personal de FREMAP

G4-LA6	Tipo de Lesiones	TOTAL			Días Perdidos			Absentismo (días de baja/AT)		
		TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Andalucía Occidental	Golpes	1	1	0	26	14	12	8,66	14	6
	Caidas	1	0	1						
	Trastornos Musculoesqueléticos	1	0	1						
Andalucía Oriental	Trastornos Musculoesqueléticos	1	0	1	32	0	32	32	0	32
Canarias	En otro centro de trabajo (pluriempleado)	1	1	0	40	40	0	40	40	0
Castilla y León	En gestiones de calle (caída)	1	1	0	6	6	0	6	6	0
Cataluña	Caidas	3	0	3	207	61	0	23	41	14
	En otro centro de trabajo (pluriempleado)	1	1	0						
	En gestiones de calle (caída)	1	0	1						
	Golpes	2	2	0						
	Trastornos musculoesqueléticos	1	0	1						
	Otros	1	0	1						
Comunidad Valenciana	Otros	1	1	0	21	21	0	21	21	0
País Vasco	Caidas	1	0	1	-	66	0	69	3	66
	En gestiones de calle (acte. tráfico)	1	1	0						
Madrid	Caidas	4	0	4	93	0	93	-	-	-
	Cortes	2	0	2	13	0	13	-	-	-
	En gestiones de calle (acte. tráfico)	2	1	1	19	8	11	-	-	-
	Golpes	2	2	0	50	50	0	-	-	-
	Trastornos musculoesqueléticos	14	7	7	879	247	632	-	-	-
	Otros	1	1	0	3	3	0	-	-	-
	Quemaduras	1	0	1	42	0	42	-	-	-
Totales		44	19	25	1.500	515	985	34,09	27,1	39,4

DURANTE 2016:

- Se abrieron 5 expedientes de enfermedad profesional en observación, que se cerraron tras los estudios médicos correspondientes.
- No se han producido accidentes mortales.
- No consta ningún daño a la salud que haya afectado a personal de contratas. A todas se les facilitan las normas de prevención para empresas externas en las que se comprometen a informar de todo accidente o incidente que se produzca en nuestras instalaciones.

A.4 Global Reporting Initiative – G4



DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Enfoque de Gestión: Páginas 28–29, 39–45 y 151

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN						
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	44–45	-	✓	✓	Principio 6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	43–45	-	✓	✓	Principio 6
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	43	-	✓	✓	Principio 6
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES						
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	28–29 y 151	La Junta Directiva se compone de un 93% de hombres y un 7% de mujeres.	✓	✓	Principio 6
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES						
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	39	-	✓	✓	Principio 6
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES						
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	151	El 100% de todas las inversiones están sujetas a licitaciones e incorporan criterios medioambientales, éticos y sociales conforme al Texto Refundido Ley de Contratos del Sector Público.	✓		Principio 6
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	151	Incorporación criterios.	✓		Principio 6
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES						
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	151	Comisión mixta, Comisión Apelación FAE y Protocolo en situaciones de acceso laboral.	✓	✓	Principio 6

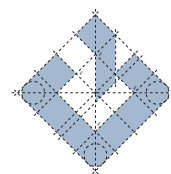
Anexos

DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

Enfoque de Gestión: Páginas 44 y 152

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
INVERSIÓN						
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	152	El 100% de todas las inversiones están sujetas a licitaciones e incorporan criterios medioambientales, éticos y sociales conforme al Texto Refundido Ley de Contratos del Sector Público.	✓	✓	Principio 1 y 2
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	44 y 152	Se informa al 100% de los empleados a través de intranet, se forma específicamente a todos los promotores de acción social y se reporta anualmente en el Informe Progreso P.M.	✓		Principio 1
NO DISCRIMINACIÓN						
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	152	Hasta la fecha no se ha comunicado ninguna incidencia referente a discriminación.	✓	✓	Principio 1, 2 y 6
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA						
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	152	No se han detectado.	✓	✓	Principio 1, 2 y 3
TRABAJO INFANTIL						
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	152	No aplica.	✓		Principio 1, 2 y 5
TRABAJO FORZOSO						
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	152	No aplica.	✓		Principio 1, 2 y 4

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial



DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

Enfoque de Gestión: Página 153

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
MEDIDAS DE SEGURIDAD						
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	153	No material.	✓		-
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA						
G4-HR8	Número de casos de violación a los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	153	No material.	✓		-
EVALUACIÓN						
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	153	No material.	✓		-
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS						
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	153	El 100% de todas las inversiones están sujetas a licitaciones e incorporan criterios medioambientales, éticos y sociales conforme al Texto Refundido Ley de Contratos del Sector Público.	✓	✓	Principio 1 y 2
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	153	No se producen impactos negativos debido a la incorporación de criterios en el proceso de licitación.	✓	✓	Principio 1 y 2
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS						
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	153	No se han producido.	✓		Principio 1 y 2

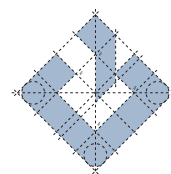
Anexos

DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD

Enfoque de Gestión: Páginas 34-35, 58-59, 64-65, 104-115, 122-124 y 154

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
COMUNIDADES LOCALES						
G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	104-107, 115 y 122-124	-	✓		Principio 1
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	154	No se han detectado.	✓		Principio 1
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN						
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	154	No material.	✓		-
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	26 y 34-35	-	✓	✓	Principio 10
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	154	No material.	✓		-
POLÍTICA PÚBLICA						
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	154	No realizamos contribuciones políticas.	✓		Principio 10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL						
G4-S07	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	154	No aplica.	✓		-
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	154	Dos actas de infracción cerradas en 2016. Una con sanción por importe de 60 euros y otra por importe de 626 euros.	✓	✓	-
EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES						
G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	64-65	-	✓	✓	Principio 6
G4-S010	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	64-65	-	✓	✓	-
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL						
G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	58-59	-	✓		-

V.E.= Verificación Externa A.M.= Aspecto Material P.P.M.= Principios Pacto Mundial



DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Enfoque de Gestión: Páginas 55–57 y 155

IND. GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGS.	INFORMACIÓN/OMISIÓN	V.E.	A.M.	P.P.M.
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE						
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	155	Los servicios de FREMAP, están regulados reglamentariamente.	✓	✓	-
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	155	Véase el Informe del Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental de FREMAP 2016 (pág.15).	✓	✓	-
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS						
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	155	No material.	✓	✓	-
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	155	No material.	✓		-
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	55-57	-	✓	✓	-
COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA						
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	155	No material.	✓		-
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	155	No material.	✓		-
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES						
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	155	Durante 2016 se ha realizado una denuncia ante la Agencia de Protección de Datos sin que se encuentre su fundamento en privacidad o fuga de datos.	✓		-
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	155	Entendiendo como servicios la asistencia sanitaria, se han cerrado en 2016 seis demandas con un valor monetario de 221.000 euros.	✓	✓	-

AENOR

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2017/0016

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

FREMAP MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 61

TITULADA: INFORME ANUAL 2016. SOSTENIBILIDAD/GOBIERNO CORPORATIVO

Conforme con: La Guía G4 del Global Reporting Initiative

Opción GRI aplicada: Exhaustiva

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2017-07-11

AENOR INTERNACIONAL, SAU
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



Carretera de Pozuelo, 61
28222 Majadahonda (Madrid)
www.fremap.es



     ¡Síguenos!