



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



WeForGreen
Sharing



EKOenergy

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

2016-2017



LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

“Accompagniamo imprese e persone nella green economy attraverso un processo di sostenibilità energetica, economica ed ambientale, grazie a nuovi modelli di consumo e produzione di energia verde”.

Siamo una società fondata da professionisti che operano nel mercato libero dell'energia in Italia dal 1999 e che hanno deciso di dedicare la propria esperienza e le proprie competenze allo sviluppo di progetti di sostenibilità energetica per il nostro Paese.

Con la convinzione che la sostenibilità ambientale, la sharing economy e le energie rinnovabili siano degli elementi imprescindibili per la crescita economica, ambientale e sociale, in ForGreen sviluppiamo modelli energetici per portare persone e imprese a risparmiare sul costo dell'energia, diventare maggiormente coscienti del proprio impatto ambientale ed energetico, e soprattutto essere testimonial nella diffusione di una cultura e di uno stile di vita basati sulla sostenibilità.

Per aumentare la consapevolezza nei consumatori e consentire loro di adottare comportamenti energeticamente sostenibili, ForGreen si è posta l'obiettivo di abbattere il muro tra produttori e consumatori, progettando communities energetiche tra imprese e persone, per modificare il proprio stile di vita e il proprio modo di fare impresa attraverso la sostenibilità.

Dal settembre 2016 come ForGreen abbiamo aderito al programma delle Nazioni Unite UN Global Compact, con l'obiettivo di fare diventare i principi promossi in questo progetto parte integrante della nostra strategia d'impresa. Ogni anno ci impegneremo a diffondere questi principi all'interno dei mercati in cui operiamo e ad elaborare un Rapporto di Sostenibilità rivolto ai nostri stakeholders, con l'obiettivo di raccontare i progressi (Communication on Progress) nella promozione ed attuazione degli SDG's all'interno delle nostre attività e dei servizi che forniamo quotidianamente.

In qualità di Amministratore Delegato di ForGreen, ringrazio orgoglioso di proseguire questo cammino insieme al Global Compact delle Nazioni Unite.



Dott. Vincenzo Scotti

Amministratore delegato
ForGreen Spa

Essere sostenibili in ForGreen

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Il modello di business ForGreen



ForGreen è un progetto imprenditoriale che nasce nel 2009 grazie all'esperienza ultra decennale di professionisti attivi nel settore delle rinnovabili, con l'obiettivo di diffondere sul mercato italiano la sostenibilità energetica, ambientale, economica e sociale.

Dal 2016 ForGreen cambia la propria visione aziendale: non solo operatore energetico, ma sviluppatore di modelli per imprese e persone, dove l'energia diviene un veicolo per avviare un percorso di sostenibilità.

Energia

Acquisto e vendita di energia rinnovabile, tracciabile e sostenibile

Sostenibilità

Nuovi modelli per diffondere la sostenibilità energetica e ambientale

Condivisione

Sviluppo di comunità per condividere consumo e produzione sostenibile

L'APPROCCIO SUL MERCATO

ForGreen

Con il marchio ForGreen propone soluzioni ai **consumatori** relativamente alla fornitura di energia elettrica verde, certificata, tracciabile e sostenibile, e ai **produttori** di energia (tipicamente chi ha fatto impianti fotovoltaici di medio-grandi dimensioni) relativamente all'acquisto dell'energia che loro producono.

WeForGreen Sharing

Attraverso il marchio WeForGreen, ForGreen promuove l'idea della condivisione energetica come risposta alle persone che vorrebbero prodursi energia pulita, ma non possono farlo perché abitano in condominio, sono in affitto o non possono realizzare un proprio impianto.

WeForGreen consente alle **persone** di partecipare ad una cooperativa energetica per autoprodurre e consumare energia attraverso impianti condivisi.

I SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Gli obiettivi di sviluppo

Il 25 settembre 2015, a New York, i governi di 193 Paesi membri dell'ONU, hanno approvato la risoluzione del documento programmatico *The 2030 Agenda for Sustainable Development*. In esso sono stati identificati 17 obiettivi globali, i Sustainable Development Goals, da realizzarsi entro il 2030.

Questi obiettivi mirano ad assicurare lo Sviluppo Sostenibile del nostro pianeta, attraverso il miglioramento della qualità della vita dei popoli che lo abitano, la promozione della loro crescita e la protezione dell'ambiente.



ForGreen ha risposto alla call to action delle Nazioni Unite consapevole del fatto che la produzione e la fornitura di energia 100% rinnovabile, nonché la diffusione di stili di vita sostenibili, abbiano un ruolo di primaria importanza nella "corsa" al raggiungimento di questi obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs).



IL GLOBAL COMPACT DELLE NAZIONI UNITE

Il Global Compact incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale ed ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile che garantisca a tutti l'opportunità di dividerne i benefici.

A tal fine, il Global Compact richiede alle aziende e alle organizzazioni che vi aderiscono, di condividere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Si tratta di principi condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.

Cosa viene richiesto alle aziende

Alle aziende che aderiscono al Global Compact delle Nazioni Unite, viene richiesto:

- di impegnarsi ad integrare nella loro visione strategica, organizzativa e nelle operazioni quotidiane dell'impresa, i Dieci Principi relativi ai diritti umani e del lavoro, alla tutela dell'ambiente e alla lotta alla corruzione promossi dall'iniziativa e, più in generale, a sostenere i più ampi obiettivi di sviluppo posti dalle Nazioni Unite,
- di elaborare le Communication on Progress - COP (Comunicazioni Annuali), che sono un documento attraverso il quale poter informare costantemente i propri stakeholders sulle attività implementate e sui risultati raggiunti in tal senso, ed un'importante prova dell'impegno assunto.

La Communication on Progress

Grazie a questo documento, ogni anno ForGreen avrà l'opportunità di raccontare ai propri stakeholders, come gli SDG's rientrino a pieno nei servizi che fornisce quotidianamente, nelle proprie linee di business, e nelle innovazioni e valori che l'azienda vuole trasmettere con il proprio operato.

Il modello attraverso il quale l'operato di ForGreen si inserisce in un percorso di sostenibilità, è quello delle comunità energetiche sostenibili: networks di imprese e persone che producono e consumano energia verde in modo sostenibile.

Alla base della creazione di comunità energetiche sostenibili c'è la volontà di abbattere la distanza tra consumatore e produttore di energia, facendo crescere la figura del prosumer sostenibile.

Gli SDG's nel programma ForGreen

Le attività ed i servizi che ForGreen fornisce quotidianamente ai suoi clienti si inseriscono in un percorso di sostenibilità declinato attraverso sei Sustainable Goals. Nelle pagine che seguono, racconteremo il nostro business e la nostra filosofia aziendale percorrendo ognuno di essi.

L'energia accessibile, sicura e pulita



L'obiettivo consiste nell'assicurare a tutti energia accessibile, sicura e pulita, perché dall'energia dipendono il lavoro, il cambiamento climatico e la produzione di cibo.

ForGreen consente ai propri clienti, l'accesso ad un'energia certificata, rinnovabile e sostenibile, ed agli stessi di partecipare alla filiera di produzione.

LE CERTIFICAZIONI DELLA NOSTRA ENERGIA

Energia 100% rinnovabile certificata dalle Garanzie di Origine

Le Garanzie d'Origine sono certificazioni elettroniche rilasciate in Italia dal GSE e attestano l'origine rinnovabile degli impianti che producono energia elettrica.

Non solo ForGreen acquista da una filiera di produzione ben definita l'energia che fornisce ai propri clienti, ma da essi acquista anche le GO che sono l'elemento di certificazione terza, sui MWh prodotti da quegli impianti.

Energia 100% sostenibile certificata EKOenergy

EKOenergy è l'unico marchio riconosciuto a livello europeo per la certificazione di elettricità sostenibile ed è promosso da una coalizione internazionale di associazioni ambientaliste provenienti da 26 Paesi europei, impegnate a promuovere l'uso delle energie rinnovabili attraverso la certificazione dell'energia fornita dagli operatori energetici.

EKOenergy è responsabile dello sviluppo del Fondo per il Clima e del Fondo per l'Ambiente, attraverso i quali realizza progetti di salvaguardia del clima, e di sviluppo energetico e di riqualificazione fluviale.

ForGreen è l'unico operatore italiano che fornisce tutta l'energia ai propri clienti con la certificazione 100% EKOenergy.

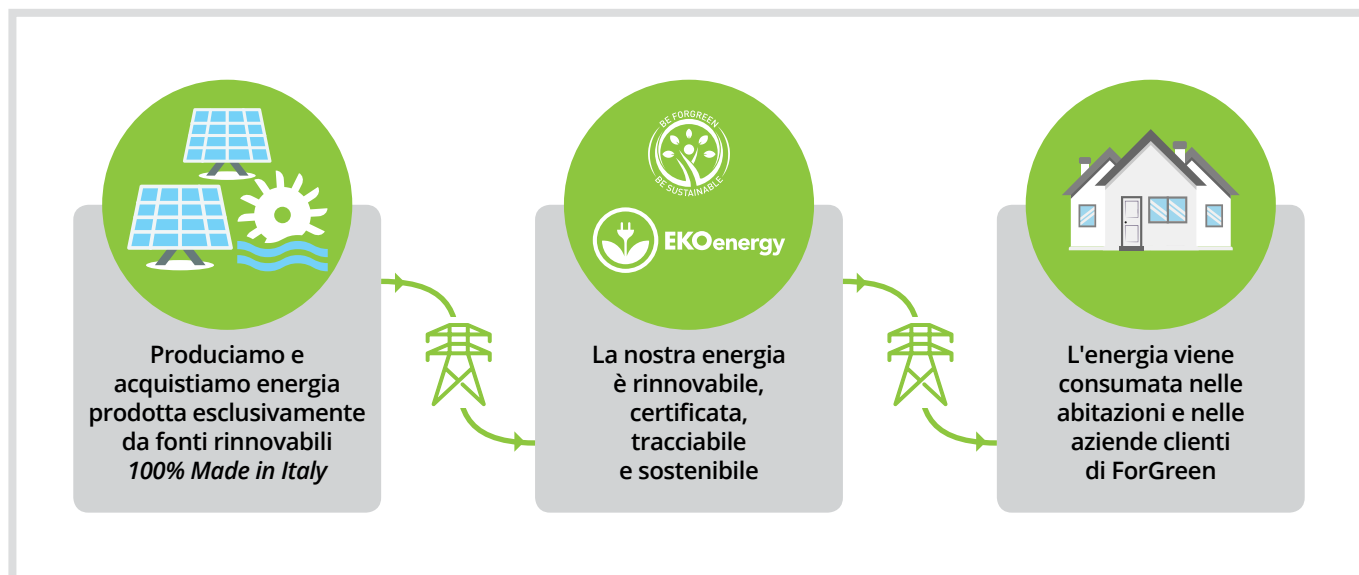


L'ACCESSO ALLA FILIERA DI PRODUZIONE

Energia 100% tracciabile

ForGreen ha un processo di filiera che premia la produzione locale. Acquista l'energia dei produttori e la immette sul mercato dei consumatori.

Questo processo garantisce una completa tracciabilità della filiera produttiva, aumentando il valore di ciò che si consuma.



Tutti gli impianti sono riportati sul nostro sito internet (www.forgreen.it), in modo da consentire al consumatore finale di conoscere la provenienza dell'energia che utilizza.

Il prosumer

Il modello energetico progettato da ForGreen vuole valorizzare al massimo la produzione ed il consumo di energia da fonti rinnovabili, rafforzando il mercato dell'energia verde e accompagnando i clienti in un percorso di sostenibilità ambientale ed economica.

Il modello per le imprese

Per le imprese ForGreen ha elaborato una formula che consente l'autoproduzione a distanza, ossia la possibilità di autoconsumare l'energia prodotta da propri impianti in siti diversi da quelli di consumo.

ForGreen infatti acquista l'energia del produttore e la fornisce nei suoi punti di consumo, in qualsiasi sito essi si trovino, rendendo l'energia pulita accessibile e vantaggiosa.

Il modello per le persone

Per le persone ForGreen ha invece sviluppato e promosso, in qualità di socio fondatore, tre cooperative energetiche: WeForGreen Sharing, Energia Verde WeForGreen ed Energyland.

Il modello di community sviluppato da ForGreen, si basa sulla condivisione di impianti per produrre energia e portarla, insieme ai benefici economici ed ambientali che ne derivano, nelle case dei soci in tutta Italia.

Nel modello della cooperativa WeForGreen Sharing, l'ultima nata, si può essere soci "consumatori", usufruendo dell'energia 100% rinnovabile prodotta dalla cooperativa grazie agli impianti condivisi, oppure soci "autoproduttori", autoproducendo l'energia di cui necessitano nella proprie case attraverso l'acquisto di quote di impianti della cooperativa.

Le cooperative energetiche sviluppate e promosse da ForGreen, consentono di:

- produrre la propria energia diventando co-proprietari di impianti condivisi,
- personalizzare la quantità di energia che si vuole produrre a seconda del proprio fabbisogno energetico,
- abbattere i costi della bolletta energetica perchè si accede a tariffe da "mercato all'ingrosso", passando direttamente "dal produttore al consumatore",
- entrare a far parte di una community sostenibile e dare il proprio contributo all'ambiente, migliorando la comunità in cui si vive e si opera.

Produzione e consumo di energia ed emissioni evitate

Nel biennio 2016-2017, gli impianti della filiera ForGreen hanno prodotto **80.000.000 di chilowattora di energia pulita** che è stata rifornita nelle aziende clienti di ForGreen e nelle abitazioni dei soci delle cooperative del progetto WeForGreen. Questa produzione ha evitato le emissioni di circa **16.000.000 di kgCO2** in atmosfera.





Città e comunità sostenibili

Le città vivono periodi di stress causati dall'aumento demografico, dall'inquinamento e dalla povertà. Per rendere le città sostenibili è quindi necessario progettare e condividere buone pratiche e azioni concrete.

ForGreen diffonde l'utilizzo delle rinnovabili e aiuta le persone e le imprese a comunicare le proprie scelte sostenibili e ad accrescere la propria consapevolezza energetica nel rispetto dell'ambiente.

LE COMMUNITY SOSTENIBILI DI FORGREEN

La community Be ForGreen Be Sustainable per le imprese

Per le imprese ForGreen ha sviluppato il programma di sostenibilità **Be ForGreen Be Sustainable**, uno status spendibile e riconoscibile attraverso l'adozione di un marchio che rende parte di una sustainable community.

Consumare l'energia fornita da ForGreen e far parte della community Be ForGreen Be Sustainable, aiuta le imprese a rispettare e migliorare l'ambiente in cui si vive e si opera, entrare a far parte di un network di esperienze imprenditoriali attente alla sostenibilità, e posizionare i propri prodotti su un mercato *green*.

Per aiutare questo posizionamento, ForGreen ha elaborato un **programma di Green Marketing** pensato per accompagnare le imprese in questo percorso di sostenibilità, aiutandole a raccontarsi.



Sul sito <http://www.forgreen.it/greenstories/>, ForGreen pubblica le **Green Stories**: interviste ai propri clienti per far raccontare i motivi che li hanno portati a fare una scelta energeticamente sostenibile ed inserirli nel *business network* che riunisce le aziende che condividono la stessa idea di sostenibilità e rispetto per l'ambiente.

Le cooperative energetiche per le persone

Essere soci delle cooperative energetiche sviluppate e promosse da ForGreen, significa far parte di una comunità che ha scelto di consumare nelle proprie case, solo energia 100% rinnovabile prodotta dagli impianti delle cooperative e certificata EKOenergy.

Uno degli strumenti utilizzati da ForGreen a sostegno della propria *sustainable community*, è la pubblicazione settimanale della newsletter **#WeForGreen #Share** dedicata alla sostenibilità ed ai temi della sharing e green economy, attraverso la quale si raccontano anche le innovazioni perseguite dall'azienda. La newsletter è consultabile al link: <http://www.weforgreen.it/news/>.

Produzione e consumo responsabili



Produrre e consumare in modo responsabile significa fare buon uso delle risorse, fare efficienza energetica, avere infrastrutture sostenibili e promuovere una qualità di vita migliore per tutti. Eliminare gli sprechi e ridurre consapevolmente le emissioni di CO2 significa avere un processo di produzione e consumo responsabile. Le certificazioni come la ISO 14064 permettono alle imprese di identificare e di gestire i rischi e le responsabilità legate alle emissioni nocive di gas ad effetto serra.

ForGreen aiuta il consumatore nella scelta consapevole dell'energia utilizzata per la propria attività imprenditoriale, o per la propria casa attraverso un processo di sensibilizzazione.

LA SENSIBILIZZAZIONE ENERGETICA

Simulazioni economico-ambientali

ForGreen elabora per i propri clienti simulazioni economiche ed ambientali, per stimolarli nella scelta di un consumo consapevole di energia rinnovabile. A questo si affiancano analisi sui profili di consumo che identifichino le migliori soluzioni in termini di efficienza energetica ed economica.

Guide informative sui consumi

ForGreen fornisce un costante supporto nella lettura dei consumi elettrici dei propri clienti, attraverso guide informative utili alla valutazione sia energetica che economica delle proprie fatture elettriche. Questi strumenti hanno l'obiettivo di stimolare un'ottimizzazione e riduzione dei consumi energetici dei clienti.

Report di produzione per i produttori di energia

Ogni mese ForGreen fornisce ai produttori dai quali ritira l'energia elettrica, prodotta grazie alle fonti rinnovabili, dei report di produzione che evidenziano il risultato economico, l'efficienza dei propri impianti e l'andamento del mercato elettrico. Questo strumento costituisce lo stimolo per una produzione sempre più responsabile di energia verde.

Monitoraggio dei consumi grazie alle autoletture

ForGreen incoraggia i propri clienti, ancor prima di inviare loro una fattura di consumo, a monitorare e registrare i propri consumi elettrici effettuando autoletture del contatore. Questo aiuta il consumatore a vivere il proprio consumo di energia elettrica attivamente, e non a subirlo come un semplice costo.



Contrasto al Cambiamento Climatico

Il cambiamento climatico è già in atto, con effetti concreti sull'economia, il clima, la salute, l'ambiente di tutti i paesi del mondo.

Scegliere una fornitura di elettricità rinnovabile significa dare il proprio contributo per l'ambiente, limitando le emissioni di CO₂ che danneggiano il clima. Abbattere in tutte le attività possibili le emissioni di CO₂ significa contribuire ad evitare i fenomeni che portano al surriscaldamento globale. I gas serra sono la causa principale del cambiamento climatico: certificare e cercare di abbattere le proprie emissioni significa impegnarsi concretamente in favore del clima.

FORGREEN E LA COMUNICAZIONE AMBIENTALE

I servizi a contrasto del cambiamento climatico rientrano in un piano strategico di ForGreen, che mira alla sensibilizzazione dei consumatori di energia. Ognuno di noi.

Le Campagne di comunicazione

ForGreen promuove Campagne di comunicazione in collaborazione con l'ente di certificazione internazionale EKOenergy, finalizzate alla sensibilizzazione di determinate fasce di mercato sul tema del consumo responsabile di energia generata da fonti naturali.

Le Campagne sviluppate nel corso del 2017 sono:

- **Drink Responsible**, la Campagna di comunicazione dedicata ai birrifici artigianali ed alla qualità tipica di queste realtà impegnate nella produzione di prodotti unici nel loro genere;
- **The Sustainable Taste of Wine**, la Campagna dedicata ai produttori vitivinicoli con l'obiettivo di sensibilizzarli in merito alle scelte energetiche consapevoli, per tutelare l'ambiente che fornisce le materie prime di qualsiasi attività produttiva.



#SustainableCraftBeer

Birra prodotta con energia
100% rinnovabile e sostenibile
www.forgreen.it/beer



#SustainableTaste

Vino prodotto con energia
100% rinnovabile e sostenibile
www.forgreen.it/wine

Le Campagne Social

Le Campagne social che ForGreen sviluppa sui principali canali social (Facebook, Twitter e LinkedIn), sono pensate per raccontare la crescita della propria *sustainable community*.

Questo strumento, permette di valorizzare sul mercato le aziende che hanno scelto di consumare esclusivamente energia da fonte rinnovabile, certificata EKOenergy e fornita da ForGreen.

Ogni settimana ForGreen “condivide” le notizie dedicate alla Sostenibilità e alla Sharing economy della newsletter **#WeForGreen #Share**, promuove i birrifici artigianali che hanno aderito alla campagna internazionale “Drink Responsible” con la campagna social denominata **#MartedìBirra**, ed il mercoledì racconta le storie imprenditoriali che hanno fatto della sostenibilità energetica una mission aziendale, con la campagna **#MercoledìGreenStory**.

Lo Sportello Energia

Lo Sportello energia è uno strumento online pensato per rispondere alle domande più frequenti sul mercato elettrico (FAQ) e di fornire a chi lo richieda una simulazione della differenza dei costi tra il precedente fornitore elettrico e ForGreen, insieme ad un focus sulla quantità di emissioni potenzialmente evitabili scegliendo di consumare energia 100% rinnovabile.





Educazione di qualità alla sostenibilità

Un'educazione di qualità è la base fondamentale per assicurare uno stile di vita migliore ed uno sviluppo sostenibile ai popoli ed al pianeta. Istruire le persone in merito a tematiche di sostenibilità rappresenta uno dei migliori contributi per garantire il rispetto del pianeta.

FORGREEN E L'ECODIDATTICA

I progetti per le scuole

ForGreen ha elaborato un programma di Ecodidattica per le scuole pensato per tutte le età, dalle scuole dell'infanzia fino all'università.

Nelle scuole elementari si propone con il **Laboratorio dell'energia** che avvicina i bambini alla sostenibilità energetica e al rispetto per l'ambiente attraverso il gioco.

Per gli studenti di scuole superiori ed Università invece, ForGreen organizza **visite guidate agli impianti** delle proprie cooperative energetiche. Gli studenti vengono accompagnati dal personale tecnico ForGreen, in una visita che li aiuti a considerare l'energia rinnovabile come qualcosa di tangibile e pieno di valore.



Partnership per il raggiungimento dei risultati

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



Per attuare un programma di sviluppo sostenibile per il pianeta è necessaria la piena collaborazione tra i governi, la società civile ed il settore privato. ForGreen è un partner che aiuta le imprese ad implementare azioni e programmi di sostenibilità. Inoltre partecipare alla community di ForGreen significa far crescere la collaborazione tra imprese "green".

ForGreen collabora con una serie di enti ed imprese che credono nella necessità di tutelare il proprio pianeta a partire dal consumo consapevole e responsabile di energia 100% rinnovabile.

Il modello che ForGreen mira ad implementare è quello della *Community trasversale*, in cui l'ente o l'impresa con cui stringe una Partnership sceglie di consumare energia 100% rinnovabile e "a cascata" promuove questa scelta a dipendenti, collaboratori, circoli, associati, clienti...

LE PARTNERSHIP DI FORGREEN



SERVIZI cgn



LEGAMBIENTE



PANTHEON
VERONA MAGAZINE

VERONA
NETWORK



ForGreen

L'AZIENDA, LA STORIA, LE PERSONE

La storia di ForGreen e dei suoi soci



L'esperienza di ForGreen nasce dalla memoria e dal modello storico sviluppato a Verona nel 1923 dalla Società Idroelettrica La Lucense. Questo progetto è stato reinterpretato in chiave attuale, sviluppando le comunità sostenibili di ForGreen che sono rappresentate da una condivisione della filiera produttiva rinnovabile tra consumatori e produttori.

I pronipoti di sette degli undici fondatori della Lucense sono i soci della capogruppo di ForGreen, ForGreen Life Spa, che si occupa di sviluppare progetti imprenditoriali a tema sostenibilità energetica ed ambientale ed iniziative sul territorio.

Il gruppo si occupa di produzione di energia con la partecipata Multi GreenPower, di sviluppo e promozione di soluzioni energetiche innovative con ForGreen, di sviluppo di sharing economy attraverso la propria partecipazione societaria nella cooperativa WeForGreen Sharing ed ha diverse partecipazioni in società che rappresentano innovazione sostenibile nel tessuto economico veronese.



L'ORGANIZZAZIONE FORGREEN

Direzione Amministrazione Finanza e Controllo

- Amministrazione
- Finanza e Controllo
- Credito
- Affari societari

Direzione Mercati

- Commercial Operations & Sales Support
- Sales
- Relazioni Istituzionali e Partnership
- Trading Desk

Direzione Customer Relations & Experience

- Customer Relations & Experience
- Marketing
- Delivery & Logistica
- Credito
- Regolatorio
- IT e Sistemi

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ



ISO9001 ISO14001

Per la vendita e acquisto di energia elettrica e la realizzazione di cooperative di auto produzione e consumo di energia

II FORGREEN TEAM



Vincenzo Scotti

Amministratore Delegato



Gabriele Nicolis

Direttore Customer Relations & Experience



Giampaolo Quatraro

Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo



Francesca Viviani

Responsabile Delivery & Logistica



Francesca Balasso

Mercati, Customer Relations & Experience



Fabio Beghini

Delivery & Logistica, Trading Desk



Silvia Martina Chiti

Marketing e Comunicazione



Riccardo Tessari

Mercati e Sviluppo Partnership



Matteo Callegaro

Delivery & Logistica, Trading Desk



Paola Zanini

Amministrazione



Beatrice Frazza

Consulenza Amministrativa e Fiscale



Francesco Brunelli

Amministrazione

Un modello di sostenibilità certificato



EKOenergy

ForGreen Spa

T: 800 999 210 - E: forgreen@forgreen.it
Via Evangelista Torricelli, 37 37136 Verona (VR)
www.forgreen.it

Lo stile sostenibile dell'energia