

# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2016



**SOCIASEO S.A.**

Ingeniería en Limpieza y Mantenimiento

Ingeniería en Limpieza y Mantenimiento SOCIASEO S.A.

# PALABRAS GERENTE GENERAL

En este año que comenzó, continuamos innovando y cambiando la forma de concebir el negocio, tratando de buscar lo que nuestros clientes esperan de un servicio de calidad que comporte no solamente la expectativa de la promesa de servicio; sino también que en la ejecución del mismo alineemos el objetivo del trabajo con acciones responsables, las cuales deben ser parte integral de nuestra empresa.

Para SOCIASEO S.A. La responsabilidad social como ambiental es una decisión, no una opción, teniendo en cuenta que en el futuro cercano las empresas más exitosas serán aquellas que decidan incorporar los valores de la empresa con los valores personales de sus empleados, los cuales se verán reflejados en trabajos y acciones esperados por los clientes y la sociedad, es por ello que día a día trabajamos en romper el molde, ser propositivos e innovar para que el impacto que generan nuestras actividades sea lo menos nocivo posible; esto para nosotros es pensar en futuras generaciones y en un mundo más limpio y sano.

Para finalizar, reitero mi más profundo agradecimiento por la confianza depositada en nosotros durante todos estos años, además de ser conscientes de la responsabilidad que demanda y dejar establecido que es realmente importante para nosotros la labor encomendada; así mismo instituir que en SOCIASEO S.A. trabajamos con ahínco para el beneficio de todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores, optimizando nuestros procesos brindando un mejor servicio a quienes como ustedes nos eligieron como una opción efectiva de sus requerimientos.

Jaime Valderrama  
Gerente General



# NUESTRA EMPRESA

Ingeniería en Limpieza y Mantenimiento SOCIASEO S.A. nace en el año 1989 con el propósito de convertirse en una empresa cuyo pilar principal fuese el compromiso con el bienestar social a través de la generación de múltiples empleos, el crecimiento personal de nuestros empleados, la mejoría del estándar de calidad de vida de las personas que intervienen en el sector y la sostenibilidad ambiental generada a partir del desarrollo responsable y sostenido.

Desde su inicio, SOCIASEO S.A. adopto la vital postura de ser una empresa volcada a la vocación de servicio, siendo así como nos hemos enfocado en la percepción de satisfacción de cada uno de los clientes que han hecho parte de nuestra trayectoria. Esto guardando cuidado en el especial manejo de las necesidades específicas a través de procesos dinámicos y de innovación.



## Misión

Ofrecemos servicios profesionales e integrales de limpieza, desinfección, atención de cafetería, mantenimiento, suministro de insumos y facilities management, propiciando óptimas condiciones higiénicas y estéticas en los diferentes ambientes e instalaciones de nuestros clientes, proporcionando personal competente y comprometido, mediante la implementación de procedimientos con altos estándares de calidad y amigables con el medio ambiente, buscando la satisfacción de las partes interesadas y la mejora continua de nuestros procesos.



## Visión

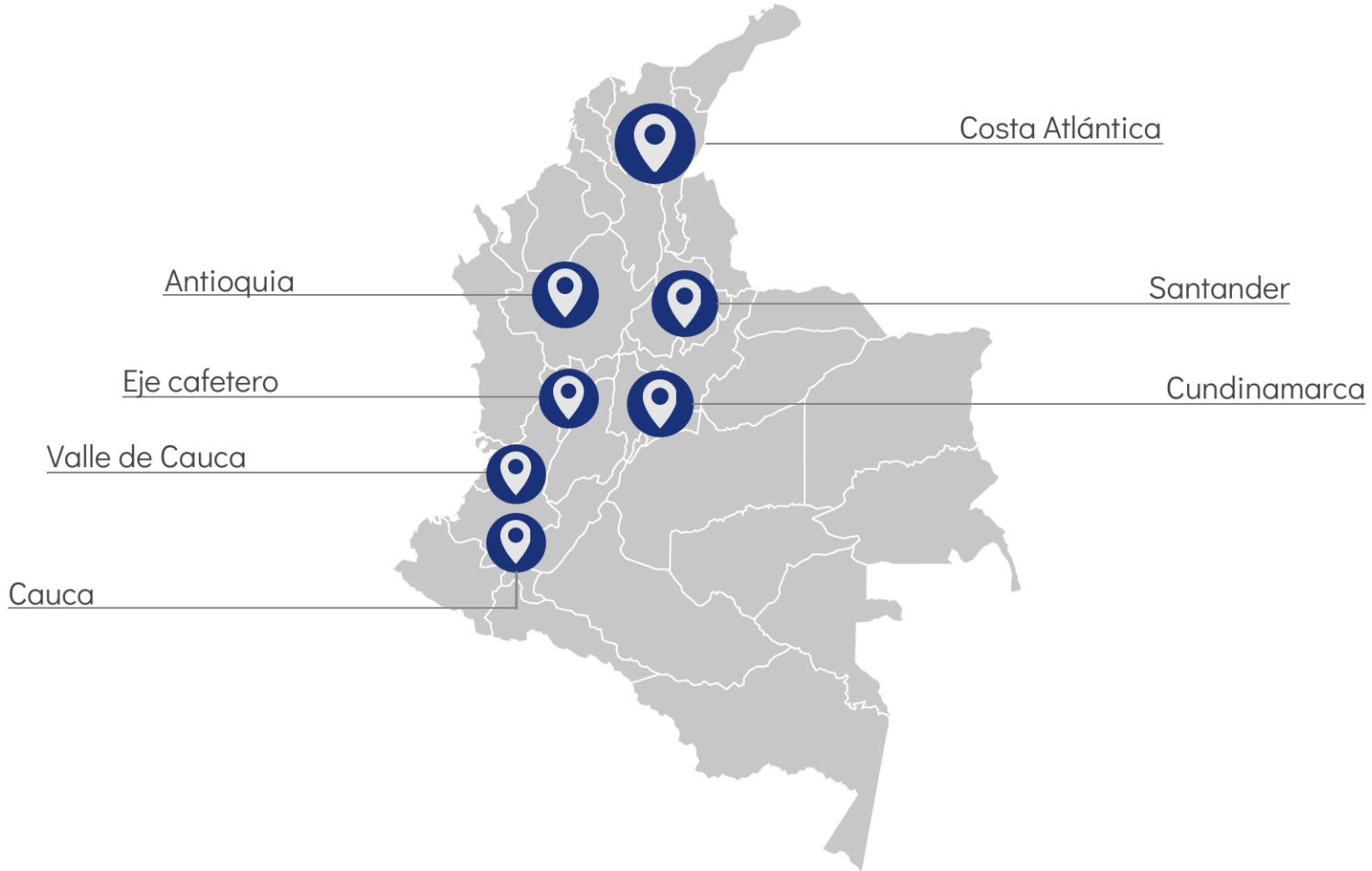
Continuar posicionándonos en el mercado nacional como una empresa líder en la prestación del servicio integral de limpieza, desinfección, atención de cafetería, mantenimiento, suministro de insumos y facilities management, reconocida por los altos niveles de satisfacción de nuestros clientes a través del mejoramiento continuo de los procesos aplicados al interior de la organización.



## Valores Corporativos

- Compromiso
- Responsabilidad
- Respeto
- Tolerancia

# PRESENCIA NACIONAL



# CERTIFICACIONES

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión que garantiza que cada uno de nuestros procesos está basado en la mejora continua y que nuestra empresa está firmemente comprometida con la seguridad de nuestros trabajadores y la calidad del medio ambiente del que todos hacemos parte.



ISO 14001:2004

Sistema de  
Gestión  
Ambiental



ISO 9001:2008

Sistema de  
Gestión de  
Calidad



OHSAS 18001:2007

Sistema de Gestión  
de Seguridad y  
Salud en el Trabajo

# NUESTROS DIRECTIVOS



Deisy Espitia  
Dirección General



Yolanda Santamaría  
Coordinación operaciones



Patricia Rodríguez  
Dirección SIG



Maria C. Lopez  
Dirección Comercial



Maria A. Durán  
Dirección Talento Humano



Cindy Gonzalez  
Dirección Administrativa y  
Financiera



Maria M. Parra  
Dirección Gestión y Logística

# ÁREAS DE INTERÉS





## COMUNIDAD Y SOCIEDAD

Para lograr un impacto real en temas sociales y ambientales, es necesario incluir a la comunidad, pues es el segmento en el que se integran todos los grupos de interés al estar compuesto por individuos que habitan un espacio y se ven afectados y/o beneficiados por los impactos que genera nuestra empresa.

### ACTIVIDADES

- ⇒ Jornada de donación de juguetes a niños de bajos recursos de la localidad de Suba, en conjunto con la Policía Nacional.
- ⇒ Jornadas de donación de plaquetas con la Fundación Hematológica Colombia.



Adherencia a Pacto Global (iniciativa que promueve el compromiso del sector público, privado y sociedad civil en derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción).





## MEDIO AMBIENTE

Nuestro compromiso por implementar procesos de producción más limpia continúan siendo uno de los pilares de nuestra organización, por eso durante el 2016 seguimos con la participación activa en los programas de Secretaría de Ambiente para lograr procesos más limpios y armónicos que se reflejen también en las instalaciones de cada uno de nuestros clientes.

### ACTIVIDADES

- ⇒ Programas de consumo responsable agua, energía y residuos.
- ⇒ Socitips! - campaña de sensibilización ambiental corporativa.



Ecodirectorio - inclusión de SOCIASEO S.A. en el listado de proveedores de bienes y/o servicios con responsabilidad ambiental, emitido por la Secretaría de Ambiente.



## COMPETENCIA

Conscientes de la importancia que tienen las alianzas estratégicas con empresas de nuestro sector, para establecer e implementar acciones que permitan generar un fortalecimiento y progreso social tanto de nuestros colaboradores como de nuestra empresa, hacemos parte de:

- ⇒ Instituto Técnico Español de Limpieza - ITEL
- ⇒ ISSA - The World Cleaning Industry
- ⇒ FENASEO - Federación Nacional de empresas de Aseo



Asistencia al evento: ISSA InterClean Norte América, que se llevó a cabo durante el mes de Octubre en la ciudad de Chicago en el que se reúnen líderes de la industria para exhibir avances e innovaciones en: insumos, maquinaria, seguridad del trabajador, prestación del servicio enfocado en calidad, etc.



## PROVEEDORES

Con el fin de intervenir en cada una de las etapas del ciclo de vida de nuestros servicios, diseñamos e implementamos el programa de compras verdes, a través del cual creamos una serie de mesas de trabajo con nuestros proveedores para establecer procesos de mejora continua de mutuo beneficio.

### ACTIVIDADES

- ⇒ Programa de compras verdes - SDA
- ⇒ Implementación de la matriz de priorización de proveedores



Mesas de trabajo con los proveedores más críticos.



## CLIENTES

Conscientes de la importancia que tiene la creación de valor económico, medio ambiental y social en los diferentes grupos de interés, nuestra empresa enfoca parte de su responsabilidad social hacia el bienestar y progreso de cada uno de nuestros clientes. Para esto, brindamos como valor agregado a nuestros servicios:

### ACTIVIDADES

- ⇒ Capacitación a los colaboradores de nuestros clientes en temas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
- ⇒ Acompañamiento en visitas de autoridades ambientales.
- ⇒ Campañas de sensibilización para promover hábitos de consumo sostenible y de vida saludable en los colaboradores de nuestros clientes.
- ⇒ Acompañamiento para la respuesta de requerimientos de autoridades ambientales.



Asesorías en implementación del sistema de gestión ambiental.



EMPLEADOS

Con el fin de aumentar el nivel de calidad de vida, generar un ambiente laboral agradable y fomentar el crecimiento personal y profesional de todos nuestros colaboradores, cada una de nuestras áreas participo en el planteamiento de nuevas actividades.

## ACTIVIDADES

- ⇒ Capacitaciones y certificación por competencias de personal operativo.
- ⇒ Entrega de detalles en fechas especiales.
- ⇒ Direccionamiento a fundaciones y centros de rehabilitación para acceder a atención especializada.
- ⇒ Entrega de reconocimientos



Acompañamiento psicológico al colaborador (orientación en procesos judiciales, en la superación de conflictos familiares, etc.)

# FONDO MUTUAL ASOCRESER

ASOCRESER es el fondo mutual creado para los empleados de SOCIASEO S.A. con el fin de cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros colaboradores, generando a su vez solidez económica y social, a través del cual nuestros colaboradores tienen acceso permanente a:

- ⇒ Seguro de vida póliza funeraria a nivel nacional junto a 7 miembros de su núcleo familiar.
- ⇒ Brigadas de salud para nuestros colaboradores y sus familias.
- ⇒ Diferentes líneas de crédito oportunas y con bajos intereses de acuerdo a las necesidades de cada asociado.
- ⇒ Incentivo a la cultura del ahorro mediante diferentes líneas de ahorro, pensando en las necesidades posteriores de nuestros colaboradores.
- ⇒ Capacitaciones permanentes sobre la cultura de autocuidado y finanzas personales.
- ⇒ Servicios complementarios de salud para nuestros colaboradores y su núcleo familiar.
- ⇒ Jornadas de venta de productos variados en las que nuestros colaboradores tienen descuentos especiales y facilidades de pago a través de la mutual.



# RETOS 2017

Para el año 2017 esperamos lograr resultados aún mejores en el acercamiento a cada uno de los grupos de interés presentados, buscando un crecimiento sostenido de cada una de las partes y por ende el nuestro, a continuación presentamos los retos que asumiremos para este periodo:



Integración del Estado como grupo de interés de nuestras actividades de responsabilidad social.



Incentivar a un mayor número de empresas del sector al trabajo conjunto en pro del beneficio mutuo y el de los colaboradores.



Aumentar las actividades encaminadas a generar mayor acercamiento de los funcionarios al entorno natural en el que se encuentra nuestra empresa.



Lograr una mayor cobertura de funcionarios vinculados a Asocreser, para aumentar el apoyo que se brinda a través de los diferentes beneficios.

# CONTÁCTENOS

---



Correo electrónico  
[contactenos@sociaseo.com](mailto:contactenos@sociaseo.com)



Página Web  
[WWW.SOCIASEO.COM](http://WWW.SOCIASEO.COM)



Teléfono  
6392000



Dirección  
Calle 112 # 70 - 30 / Morato





**SOCIASEO S.A.**

Ingeniería en Limpieza y Mantenimiento

INTEGRANDO SOLUCIONES EFECTIVAS