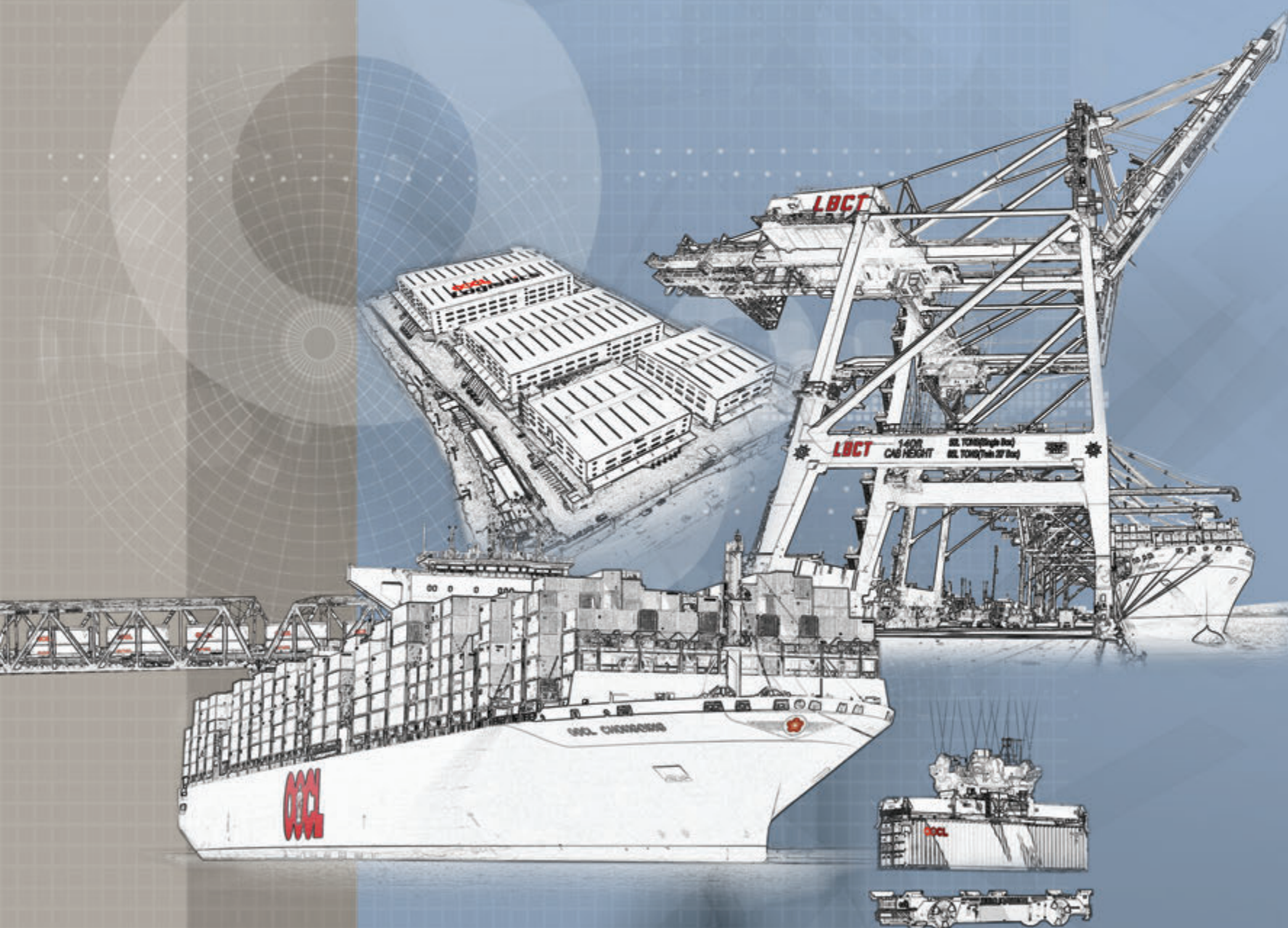


# 二零一六年可持續發展報告



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)



## 關於我們的可持續發展報告

這是東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）所出版的**第六冊**可持續發展報告。報告內容顯示我們在可持續發展、透明度及問責精神的原則上，始終堅守一貫的承諾。

### 報告範圍

本報告載述東方海外國際及其附屬公司（「集團」）的主要業務活動對環境、經濟及社會方面的影響。報告亦涵蓋本集團為提高可持續發展、透明度及問責精神的表現所訂立及採取主要的策略、管理方針、目標和措施。

今年，報告範圍已因應香港交易所開始生效的主板上市規則附錄二十七對環境、社會及管治（ESG）報告指引的規定而作出匯報調整。

### 報告期

2016年（2016年1月1日至2016年12月31日）

### 指引參考

本報告是參考全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指引而編撰

### 發布時間

2017年6月

### 二零一六年度東方海外集團主要全資附屬公司



## 目錄

1. 主席報告書	3
2. 集團業務	4
3. 企業管治	8
4. 持份者參與	16
5. 環境	19
6. 健康與安全	32
7. 保安	36
8. 我們的人才	39
9. 社區	45
10. 可持續發展目標	55
11. 目標回顧	58
12. 表現數據摘要	59
13. 港交所《ESG報告指引》索引	64

### 聯繫我們

我們非常著重並珍惜您的反饋。如果您對本可持續發展報告有任何意見，歡迎閣下與我們聯繫：

郵寄： 東方海外（國際）有限公司  
香港灣道25號·海港中心33樓  
電郵： ENVENQ@oocl.com  
電話： ( 852 ) 2833-3838

本報告可在集團網站下載：  
<http://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection>

2017年6月出版

This Sustainability Report has been translated into Chinese. If there is any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

本中文版可持續發展報告為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。



\* 聯合國只提供簡體中文版全球契約的徽標。

## 主席報告書



本集團致力加強我們在環境、社會及管治工作上的績效，將制訂更多可持續發展目標以幫助應對業內商業活動對全球環境的挑戰。

### 環境

我們認為企業必須對自己行業帶來的環境影響負責。因此，本集團一直積極應對即將到來的各種環境挑戰，包括全球變暖、空氣污染、生物多樣性、海洋生態破壞及能源消耗等重要問題。

### 健康與安全

本集團在安全問題上付出了額外的努力以確保我們無論在陸上或海上的業務活動中，員工、貨物、船舶及設備的安全都不受威脅。

### 保安

保安問題一直是本集團的首要考慮。我們承諾在營運過程中不會在保安方面有任何鬆懈，並嚴守各保安法規以符合最高的保安標準。

### 我們的人才

我們在業務上嚴格遵守相關的道德標準及守則。我們的員工在工作各方面都維持高水平的專業標準。我們為員工提供了全面的發展機會及合適的工作環境，讓員工可在工作及生活之間取得平衡。

### 社區

我們意識到員工生活與工作的社區對集團的成功亦有非常重要的貢獻，所以集團一向都非常重視及關懷社會，藉此回饋社會上所有與我們業務有關的持份者。

**董建成**

主席

香港，2017年6月



## 集團業務

### 集團業務



東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）乃為一家營業額五十三億美元之公司，以貨櫃運輸及物流為主營業務。東方海外國際在香港交易所上市，共有二十三位主要公司股東，於七十個國家設有三百三十多個辦事處。

#### 業務板塊

本集團之主要業務為貨櫃運輸及物流，主要服務的貿易航道覆蓋泛太平洋、澳大拉西亞、泛大西洋、亞歐地區、歐洲區內和亞洲區內等，提供主要的全球貨櫃運輸、倉儲及供應鏈管理等綜合服務。

#### 業務介紹

##### 定期班輪服務

東方海外國際旗下全資附屬公司「東方海外貨櫃航運有限公司」（OOCL）乃環球最具規模之綜合國際貨櫃運輸、物流營運公司之一。其幹線和多式聯運服務為全球主要貿易經濟市場提供無縫連接的貨物運輸服務。

##### 物流服務

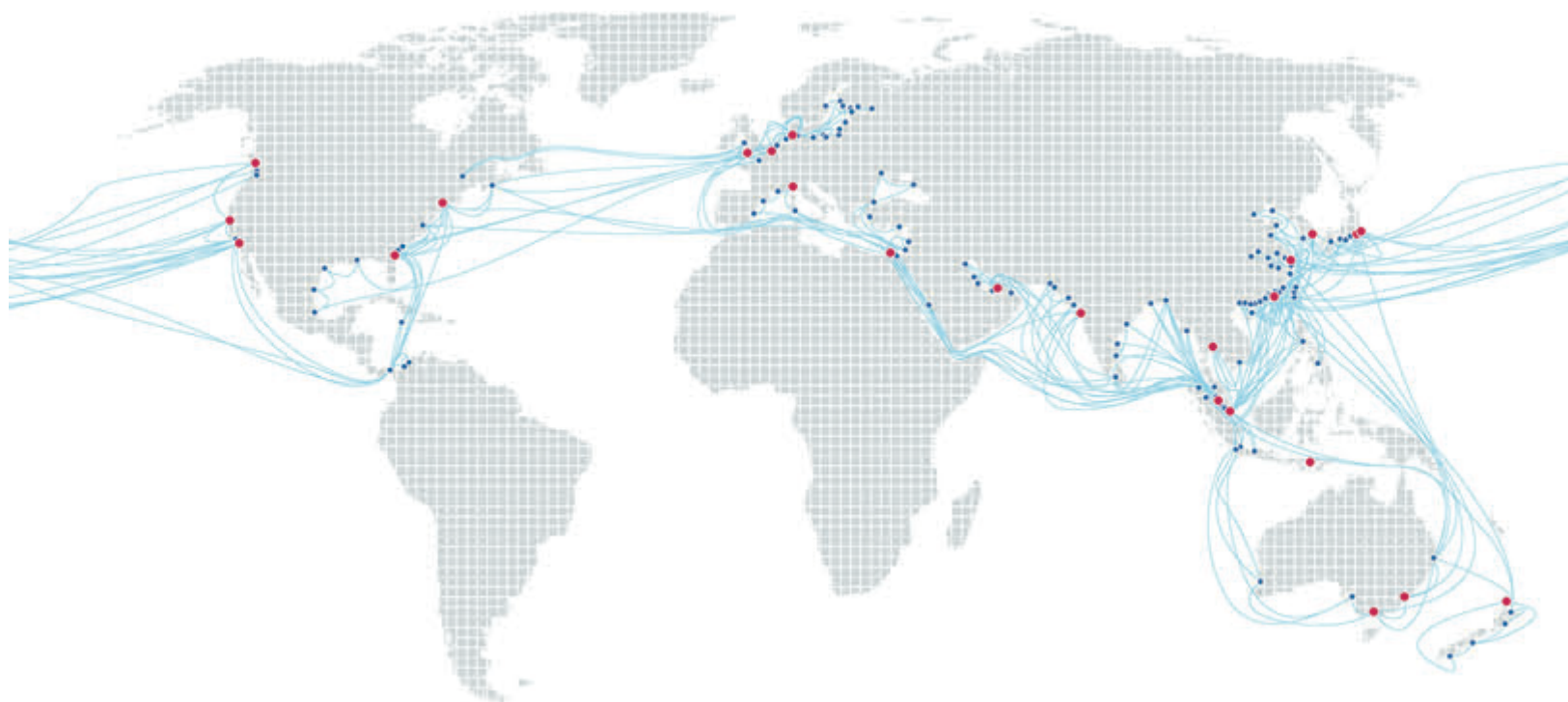
東方海外物流作為世界級的物流服務商，為客戶提供創新的物流服務及供應鏈解決方案。至今，我們已擁有廣泛的服務網絡，在全球三十多個國家和地區設有超過一百三十個辦事處。

東方海外物流憑借為客戶創造價值的服務及供應鏈的資訊科技，提供先進的個性化物流方案。我們的專業團隊專注於服務有全球採購及供應鏈管理需求的客戶，通過創新的端到端國際物流程序為客戶創造價值。

東方海外物流在服務中國大陸市場上亦是業內的領導者，提供先進的運輸、倉儲、區域配送以及專業、高效的第三方物流和第四方物流解決方案。作為一家植根於亞洲的國際化企業，東方海外物流在服務經濟快速增長的國際及本地市場上，均享有獨特的優勢。

##### 港口及碼頭運營

集團擁有的環球碼頭網絡與其船隊、辦事處及綜合運輸網絡相輔相成。我們在北美和亞洲運營多個專用碼頭，如美國加利福尼亞州的長堤貨櫃碼頭（LBCT LLC）和台灣高雄貨櫃碼頭（KAOCT）。



2016年  
航運載貨量  
**6.08** 百萬個標準箱

碼頭吞吐量  
**2.4** 百萬個標準箱

## 與客戶及供應商關係

「以客為尊」乃集團核心價值之一，努力與客戶建立長遠互惠關係，並透過合作提升競爭力為客戶增值。能達到此一目標，必須以客為本，明白其業務需要，並預料其需求。所有員工均經培訓，對客戶期望能充分照顧及立時回應。

「We Take It Personally」並非只是口號，更是東方海外員工待客之道。每年集團表揚全球數以百計員工在職責之外積極主動盡心盡力，以應客戶所需。

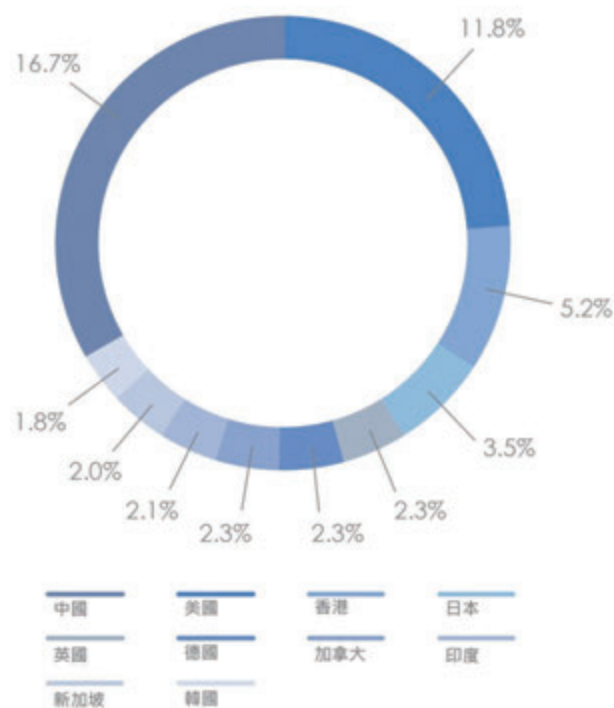
集團之政策乃維持一個散布不同地域及市場之客戶群。二零一六年更設立客戶集中度風險指標，包括在集團航運業務功能風險監控內，按月評估。風險指標之臨界限度乃按個別地區、航線及機構整體而有所不同。大致而言，二零一六年客戶集中度在可接受水平。在二零一六年底時，東方海外有約二萬九千名活躍客戶。

就供應商關係而言，集團一貫遵循最高道德標準，強調在選擇供應商過程中，以公開、公平、公正原則作出數量及質量上之考量。集團並不以價格為優先考慮，卻更為專注於供應商之服務質素、安全及道德標準。「以品質達至卓越」乃集團另一核心價值，於自身設置高標準之餘，竭力為客戶提供最佳服務，亦要求供應商能同步為之。集團之政策乃維持供應商分散於各地區。

二零一六年集團設立供應商管理風險指標，以監控各地區供應商集中度及劣質服務情況。透過分享供應商失誤個案，以提醒員工對供應商表達集團期望之重要性及應作之補救措施。大致而言，二零一六年供應商集中度在可接受水平。在二零一六年底時，我們在全球各個區域有約二萬名活躍供應商，根據他們的所在地作表如下。

本集團之最大供應商及首五位最大供應商分別約佔年內採購貨品及服務之總支出百分之七點三及百分之十八點五。

集團最多合作供應商所在地的前十個國家



### My OOCL Center

我們充分理解並考慮到買家和供應商均需要降低成本，對市場變化作出靈活反應加上快速運作的供應鏈，才可以應付業務上的挑戰。

「My OOCL Center」（MOC）是東方海外航運提供的一個在線工具，旨在加強在貨物運輸過程中，主要各方之間的互動，協助客戶降低業務成本之餘，最終加強他們在市場上的競爭力。

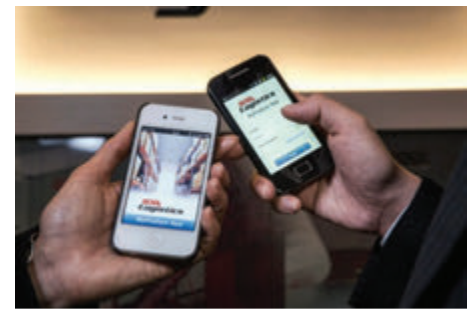
MOC創新的「儀表板」用戶界面，能讓客戶易於監控在貨物運輸過程中各方的互動。



### MyPodium 應用程式

「MyPodium」應用程式是為東方海外物流的國際供應鏈管理客戶而設。「MyPodium」的延伸流動版本是以互聯網為基礎，提高供應鏈可視能力和訂單管理的訊息技術平台。

這應用程式能讓客戶在任何時候、任何地點使用智能電話設備檢視並追蹤重要訂單、船運及商品的最新進展。他們能隨時隨地實時了解全球任何貨運的異常情況、狀態更新，並能快速地與他們的環球物流網絡聯繫。



### OOCL Lite 應用程式

「OOCL Lite」是一款由東方海外航運投資，並由獨立營運公司貨訊通（CargoSmart™）研發，專為客戶設計物流解決方案平台的產品。

「OOCL Lite」可讓用戶方便快捷地查看實時航運日程、追蹤貨物及船隻數據、港口日程、指定的航程的收費率、貨櫃的詳細規格、碳排放計算器、運輸細節以及企業信息。

「OOCL Lite」可以在蘋果應用商店（iPhone / iPad）和谷歌商城（Android）下載，英文版本的示範操作錄像可在東方海外航運YouTube頻道上收看，普通話版則可在優酷上收看。





## 企業管治



本集團確信公司的成功是建立在高標準的商業道德及職業操守的基礎上。客戶不僅看產品質素和我們提供的服務，也根據員工的職業操守和商業道德來評價我們。

本集團做任何事都信守誠實，正直和公平的原則並要求所有員工了解並遵守這個標準。

### 管治架構

東方海外國際致力維持高質素的企業管治，本公司認為有效的企業管治可對企業成功及提升股東價值作出重大貢獻。

本公司已採納一套自訂企業管治守則（「企業管治守則」），其除了應用香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「《上市規則》」）附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》（「聯交所守則」）所載的原則外，亦包含及遵照本地及國際最佳應用常規。企業管治守則載有為本公司及其附屬公司（「本集團」）應用的企業管治原則，本集團對此定期作出檢討以確保其透明度、問責性及獨立性。

董事會現時包括三名執行董事、一名非執行董事及五名獨立非執行董事。如欲了解更多關於本集團企業管治的資料，請參閱本集團二零一六年年報「企業管治」章節。

東方海外航運執行委員會（EXECO）由高層管理團隊成員所組成並由行政總裁所導領。EXECO訂立企業工作事項，檢討與公司業務有關環境及社會的宏觀問題。

東方海外航運特別成立了安全、保安、環境保護（SSE）組織。這反映了我們堅守對企業社會責任（CSR）的承諾。

該組織由企業SSE督導委員會和每個區域的區域SSE委員會所組成。督導委員會的職責在於設置安全、保安、環境保護的方向和政策，確保相關企業的指令和政策在各部門和地區能正確執行。

委員會的每個職能管理部門主管將制定方向和政策並交由企業督導委員會審查及批准，以確保每個區域的職能部門都能合規。

督導委員會是由全球安全、保安、環境保護主任（GSSEO）作為主席，負責支援所有相關SSE法律法規的要求。GSSEO會通報企業及區域委員會最新的法規、市場和競爭發展情況，協調相關企業職能部門和地區執行SSE政策。GSSEO也會就重要問題和最新的SSE發展情況向本集團EXECO匯報。

### 風險管理架構

東方海外國際訂立了程序以識別、評估及管理可能會影響集團業務及值得我們關注的風險。風險委員會代表董事會訂定風險管理的方向。職能部門是負責控制、識別及評估主要的風險，而風險管理部則負責審核、估量及監控由他們所提議緩和及應對風險的措施。

集團的管理階層會定期複檢主要經鑒定的風險。風險管理系統的效能亦會由內部的審核部門所評估。每年，董事會通過對風險委員會及內部審核委員會的工作檢討，以評估風險管理及內部監控系統的有效性及足夠性。

### 公司理念

基本上，公司的一切活動都由我們的企業使命感及核心價值觀所引導。

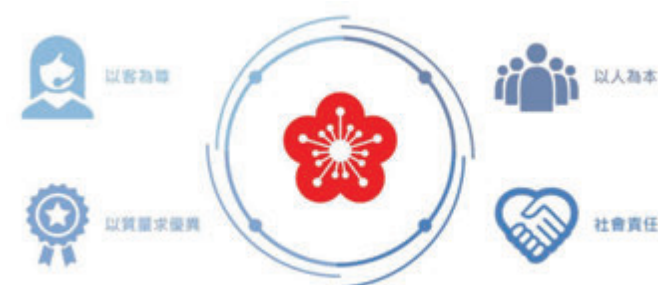
### 營運宗旨

成為最優秀和最具創新精神的國際貨櫃運輸和物流服務供應商，為世界貿易提供重要連繫，為我們的客戶、員工、股東和合作夥伴創造價值。

### 核心價值

東方海外擁有四種核心價值，公司的一切活動都圍繞這些價值進行。它們是：

- 以人為本
- 以客為尊
- 以質量求優異
- 社會責任



### 我們的政策

我們認為公司可持續發展的策略及方法，能為業務和持份者創造長遠的價值。我們採取的企業安全、保安、環境保護（SSE）及可持續採購政策使我們在社會責任這一核心價值的基礎更加鞏固。這些政策基本上都是聚焦於應對我們業務的風險和機遇。我們亦將經濟、環境和社會可持續發展措施納入在決策制定的考慮上。

### 企業安全、保安、環境保護 (SSE) 政策

東方海外航運認為在業務營運中，陸上和海上人員、貨物、船隻和設施的安全和保安是重中之重。我們一直都保持最高的安全及保安標準，並認為企業必須對行業所在之環境承擔責任，所以公司各階層都積極地展示我們對環境的關注。

東方海外航運承諾：

- 應用行業最佳實踐方法，遵守並超越有關安全<sup>[1]</sup>、保安<sup>[2]</sup>和環境<sup>[3]</sup>法規的要求
- 建立並完善安全、保安、環境保護的目標和指標
- 積極地推進海上安全文化，為員工提供最高水平的訓練
- 充分地參與在可控制範圍內的供應鏈營運風險預防工作及持續進行風險評估
- 高效地利用資源<sup>[4]</sup>及自願地採用創新的措施，以盡量減低對環境及天然資源的影響
- 定期地向所有員工和整個供應鏈業務的合作夥伴傳達我們的SSE政策
- 不斷地重新評估和提升我們的SSE承諾
- 通過評估持份者的需求和提供所需信息，為他們提供更佳的服務
- 採取一切預防措施以避免業務活動對僱員、商業夥伴及社區造成健康及安全方面的風險

東方海外航運在供應鏈的各個層面上，評估與負責任商業夥伴的合作機會，以實現我們的可持續的採購目標。我們更努力地確保商業合作夥伴在安全、保安、環境保護及可持續業務實踐上與我們分享相同的價值觀。

[1] ‘安全’包括，但不限於保障員工，為他們提供一個安全的工作環境，防止他們遭受到職業性的危害；

[2] ‘保安’包括，但不限於為確保岸上和海上的保安問題以及網絡安全所實行的預防措施；

[3] ‘環境’包括，但不限於空氣污染物及溫室氣體排放、污水排放和有害廢棄物及非有害廢棄物的產生；

[4] ‘資源’包括，但不限於能源、水源及其他原材料。

### 安全、質量和環境管理體系

東方海外航運是全球第一家取得安全、質量和環境管理體系 (SQE) 認證的貨櫃航運公司，整合國際船舶安全管理章程 (ISM Code)，ISO 9001和 ISO 14001的要求。

### 可持續採購政策

我們致力於推動可持續和負責任的營運標準。我們已在業務及供應鏈的各方面實施了可持續採購政策，以管理和評估對環境及社會所造成的風險。

東方海外航運承諾：

- 減少有害污染物及排放物
- 通過節約資源，在供應鏈的每一階段上進一步推動環境的可持續發展
- 增加供應商對安全、質量和環保方面之意識
- 促進道德採購的實踐
- 回饋社會

### 挑選供應商

根據我們的供應商選擇機制，潛在的承包商必須完成一份自我評估測試，以確認其符合我們在安全、保安、環境保護和社會方面的準則。如有必要，我們會到現場審核他們的設施。一旦確認其合規性及接受其服務，我們會定期與他們檢討及共同努力，以確保合規性水平維持不變。

客戶不是單憑產品和服務質量來衡量本公司。我們的專業操守也是重要的考量因素。我們相信企業的成功是在於對員工高水平的道德和專業標準的堅持。設立企業指導政策的目的是為業務所在的全球員工，不論職位或級別，設立符合我們的行為守則。

### 東方海外航運行為守則（概要）

東方海外航運致力於奉行誠實、正直和公平的商業守則和企業管理。東方海外航運在處理與客戶、供應商和合作夥伴的關係時，亦同樣保持著最高的專業道德與誠信標準。

東方海外航運行為守則重點：

1. 遵紀守法
  - 遵循公司業務所在國家所有適用的法律及規定。
2. 禁止賄賂和貪污
  - 不接受或禁止提供商業夥伴任何貴重禮品、娛樂消費或其他饋贈以換取商業機會或特權，以致令人懷疑其業務決策的客觀性和公正。這些饋贈包括不限於現金、禮品、商業機會或合約簽訂、旅遊、娛樂及其他開銷的支付。任何員工如意識到或懷疑有違法的行為，必須向公司有決定權的主管報告。
3. 政治捐獻
  - 公司不會直接或間接地向任何政府官員、政黨或其代表，政治職務或公職候選人作出現金或貴重禮物饋贈或類似報償的承諾。
4. 利益衝突管理
  - 員工必須申報及舉報任何直接或間接可能影響公平業務往來和決策客觀性的利益衝突。如果是情況所迫，以致出現這種衝突，必須另作安排以保證事件的公平及客觀性。
5. 堅持遵守高道德標準，尊重與我們業務相關人士的人權和尊嚴，特別是聯合國人權宣言內有關人權的規定和國際勞工組織有關的以下規定：
  - 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
  - 就業和結社自由
  - 尊重個人特徵，通過接受職場多元化，消除歧視
  - 安全和健康的工作環境
  - 合理的維生工資和正常僱傭權利
  - 合理的工作時數
6. 確保不洩露公司業務、客戶和財務信息及不挪用公司的有形資產或知識產權。
7. 承諾遵守東方海外航運的企業安全、保安、環境保護政策。

### 舉報機制

根據集團的舉報政策，員工可向審計委員會舉報有關會計、內部會計控制和審計事項，而不用害怕被解僱或被報復。該機制可幫助確保集團遵循所有適用的法律和法規、會計準則、會計控制和審計制度的規定。審計委員會將審查每個申訴並決定如何進行調查。二零一六年，審計委員會沒有收到任何員工的有關投訴。

### 勒索、欺詐、洗黑錢和其他有關罪行

行為守則指導政策要求所有員工遵守所有旨在防止、偵察和糾正經濟犯罪，特別是詐騙、敲詐勒索、洗黑錢和其他有關罪行的法律、規則和規例。員工不得從事違法犯罪活動或對其視而不見。我們確保所有的業務開展及營運完全符合相關法律及規例。在本報告期內，沒有發現相關的罪行。



### 反貪腐

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，並確保符合所有地區、國家及國際法定標準，以防止觸犯任何地區、國家或國際法規包括機密、資料保密協議或知識產權條例、涉及行賄、受賄、利益衝突、政治捐獻或其他被視作違法的行為。

我們非常認真地看待賄賂和貪污問題。本集團的行為守則中，附有「賄賂和貪污」章節，為有關如何以合乎道德、公平、合法的方式開展業務提供了一個明確的指引。公司視違反該政策為嚴重問題，並可能導致紀律處分，如根據當地法律解除合約。我們也為特定地區及職能的僱員提供反貪污的培訓。

集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對集團業務具影響之風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可匿名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

我們認為目前的方法是充分有效的。我們沒有接到集團內任何貪腐的舉報，而且我們保證集團所有做法都完全符合相關法律的規定。雖然行業貪腐的情況並不嚴重，我們仍將繼續監督和審查我們的政策和做法以保持「零貪腐」紀錄。我們也將評估是否有必要為我們現時及新開辦的全球辦事處、業務夥伴、供貨商、服務供應商和代理機構實施反貪腐風險評估。

### 營運風險評估

公司制定的營運風險管理指南是用以指導員工在實施營運風險管理及匯報的流程時，必須與執行委員會的指示一致。通過在日常經營活動中進行營運風險管理，我們可以預防和盡量減低營運中可能會產生的員工傷亡、企業虧損及環境破壞等事故。

全公司均實行營運風險管理並由安全、保安、環境保護委員會每季度向執行委員會匯報。所有企業部門和地區需根據各自的職能和地域範圍負責識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險。事故摘要可作為識別風險的途徑之一，而風險評估指令可促進我們重新審視業務的營運，在管理現有風險的同時亦可識別新的風險。

### 人權及勞工權益

作為良好的企業公民，集團凡事處以最高之商業道德標準，並深明良好的商業操守始於善待員工。作為成功的企業，集團的成功、成長及表現，實有賴員工同心協力，各展所長方能成事。員工是集團最寶貴的資產，我們自當珍而重之。因此，人權和勞工權益是企業人力資源指導政策中的一個重要元素。我們確保在這方面完全符合所有地區、國家和國際法律的標準，特別是聯合國人權宣言有關人權的規定<sup>#</sup>和國際勞工組織有關以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，消除歧視
- 安全健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數

其他章節如「行為守則」、「平等機會」、「禁止騷擾」和「申訴處理過程」也納入了企業人力資源指導政策並通過新員工入職培訓和集團的內聯網向僱員傳達有關信息。

本年度我們尚未接到違反或申訴人權和勞工權益的任何報告。保護員工權利的措施包括：定期監測和審查僱傭標準、維護員工的最佳利益，並確保完全符合相關的法律及法規要求。為保持「零事故」紀錄，我們會恆常監察及評估是否需要我們現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上，進行包括人權及勞工問題的風險評估。

<sup>#</sup> 例如：聯合國人權宣言和聯合國全球契約企業和人權指導原則

### 申訴處理過程

申訴處理過程指導政策是為處理員工提出不滿所制定的框架，確保所有這類事情可以在嚴格保密的情況下，以公平、一致和迅速的方式解決。任何投訴或不滿會由主管、人力資源部門或公司任命的其他人員迅速地及徹底地調查。調查將通過由公司確定的適當渠道與相關員工溝通。如確認投訴成立或申訴屬實，會隨即向申訴者作出適當的安排並對被控訴者採取適當的紀律處分。投訴或申訴的問題可能會非常敏感，因此所有通信，如訪談和證詞將會被保密。

本公司確保不會對任何私下向公司提出投訴或申訴的僱員採取報復或對其不利行動。在協商和解決問題的過程中，人力資源部會積極參與，以確保事件得到妥善的解決。

為與公司「以人為本」的政策一致，我們為員工提供一個鼓勵平等機會、互相尊重及維護彼此尊嚴的工作環境。我們亦以此指導政策界定和制定工作場所員工申訴處理的框架，以確保這類問題在絕對保密的情況下得到公平、一致和迅速而有效的處理。

所有相關員工在工作場所遭受不平等待遇、程序不公及違反人權及勞工法（與行為守則相關）而提出的投訴及申訴都會由直屬主管或區域的人力資源部作徹底的調查。如有需要及在適當的情況下，更會由公司指派其他人士作獨立調查及 / 或訴諸仲裁。這些調查及 / 或仲裁將通過公司認為適合的渠道傳遞予當事的僱員。如僱員覺得其申訴會因而容易受到責難，可作不記名投訴。

### 紀律處分

紀律處分指導政策是針對一再未達到僱用標準和表現未能符合要求的員工而設立的漸進式紀律處分制度。該政策確保執行者在執行紀律處分時，遵守嚴格的既定程序，以維護公平並盡量減少對日常運營的干擾。員工可通過行為守則、員工手冊和其當地的人力資源政策以了解工作表現和職業操守的標準。對於初犯員工，本公司將盡力為其提供必要的指導和改正機會。若員工屢勸不改，可能會受到紀律處分，在觸犯嚴重不當行為的情況下，他 / 她會被即時解僱。

### 數據安全和知識產權

我們擁有 ISO 27001 資訊安全認證，並以其標準來評估我們的資訊安全管理體系，以防止客戶及其業務的數據遭受網絡風險。本集團的行為守則確保知識產權得到維護及保障。這一政策保證公司的業務和客戶資料不會外洩及知識產權不會被盜用。

### 遵守提供產品及服務的責任

公司凡事都堅持誠實、廉正及公平。我們支持公平的貿易和業務營運方式，並確保我們所發佈的廣告、市場推廣及公司訊息資料都是合適、合時及符合政府規定及業界的最佳做法。我們在廣告方面的指導政策都是在公平貿易及業務營運方式的框架下制定，以確保所有廣告計劃及相關事宜都是符合適用的政府法規及與業界的最佳範例。

我們亦致力遵守安全、保安、環境保護政策所訂立的原則，讓僱員可享有高度健康及安全的工作環境，免受公司業務活動可能帶來的危險所影響。

有關我們的商品和服務提供在各地的法例和規定，我們均嚴格遵守以符合要求。在報告期間，我們並沒有覺察到所提供的商品及服務在健康、安全、廣告及私隱事宜上有不符合有關法律及法規要求的情況，故亦沒有需要採取任何補救行動。

### 安全、保安、環境保護 (SSE) 事故報告指引

在業務經營中，可能會發生危及生命、貨物和財產的事故。通過安全、保安、環境保護 (SSE) 事故報告，我們可以得知通常引致事故的原因並從中汲取教訓，以防日後及其他地區發生同樣的事故。

所有涉及安全、保安和 / 或環境的事故，應根據我們的企業應急計劃 ( CERP ) 升級上報矩陣進行報告。報告事故的類型包括：

- 死亡事故
- 職工工傷 ( 引致損失工作日 )
- 貨櫃卡車 / 支線船 / 鐵路 / 陸上設施意外導致職工受傷
- 造成嚴重財物損失的火災
- 保安隱患和漏洞
- 環境污染 / 水源和土地污染
- 貨物 / 貨櫃箱造成傷亡或安全隱患及保安漏洞、環境污染及嚴重的財物損失

### 船上安全、質量和環境 (SQE) 監測和報告

根據我們獲認證的安全、質量和環境管理體系 (SQE) ( 等同於 OHSAS 18001、ISO 9001 和 ISO 14001 ) 標準，所有船隻都要實施及維持船上安全、質量和環境監測的措施及提供報告。我們的SQE協調員負責監測船舶安全及環境保護事宜。當收集了所有船長的檢討報告後，SQE協調員會開展檢討研究。他們也須執行必要的跟進行動，並向總部的船隊管理部門匯報有關行動和提供建議。

### 危險品 (DG) 貨櫃檢查政策

我們在運送危險品貨櫃時，為提高員工、貨物、岸上及海上的財物安全，安全、保安、環境保護指導委員會實施對危險品貨櫃抽查檢驗的政策。檢查程序可以提高發貨人對貨物安全的意識，使貨物運輸更安全，並減少危險品事故所產生的風險和成本。

### 競爭合規

所有在全球市場營運的企業都必須遵守競爭法。在我們競爭法律合規委員會和競爭法律合規工作小組的時刻警惕下，我們有系統及貫徹地強制實施東方海外航運的競爭法律合規政策，以確保我們所有的營運活動均完全符合競爭法的規定。

東方海外航運已建立並實施了我們的競爭法律合規計劃，其中包括制定指引方針及對員工實施強制培訓，以確保我們的做法符合競爭條例的規定。

### 客戶身份識別

東方海外航運致力於提升運輸安全及改善客戶關係。接受預訂艙位政策和客戶檔案 (CPF) 的驗證指引為每個職能部門在核實客戶身份方面設立了明確的責任制基礎。我們已包括美國和歐盟區的制裁名單，以核實每個客戶身份的真確性及合法性。另外，集團制定了監督客戶檔案記錄狀態的程序，若客戶的紀錄兩年內都未有被使用過，就會被切換到非活躍狀態。為了保證整個供應鏈得到良好的監控和管理，我們將不斷完善我們的政策和工作流程。

### 客戶反饋處理

以客戶為中心是我們的核心價值之一，我們珍惜所有客戶的反饋。為了方便收集客戶的反饋信息，我們已經在企業網站 [www.oocl.com](http://www.oocl.com) 上增加了「客戶反饋」的網頁。

其目的是為了確保客戶反饋會得到及時並有條理的處理，以便公司採取適當的行動以解決客戶的問題。反饋一般可分為兩大類：表揚和投訴。投訴可能與服務或我們的行為守則有關。我們會妥善保存客戶相關的反饋記錄，以使我們可從經驗中學習。

### 可持續發展策略

隨著我們在可持續發展的環境管理工作上不斷努力及取得更多成果，編製這可持續發展報告更凸顯了我們希望以更綜合的方法進行可持續發展。發展可持續發展策略是將可持續發展的各種考慮因素進一步整合到我們的業務決策制定過程中重要的一步。

這個策略由我們的企業理念推動，我們覺得有必要進一步加強我們推行各種自發行動的力度，故將環境管理、經濟發展和社會責任更連貫緊密地整合在可持續發展的領域下。

在集團定義可持續發展的過程中，我們很大程度上已引導了如何建立未來的計劃和目標。我們現已制定了一些可持續發展的優先事項，並同時訂下了目標和計劃讓公司各部門同事切實執行。展望未來，我們的發展策略將繼續按照持份者的意見和公司的目標加以完善及改進。





## 持份者参与



我們把持份者的意見放在優先考慮之列，並意識到我們業務對所處社區的影響及發展的潛在問題至關重要。因此，我們必須爭取持份者參與以實現業務和可持續發展目標。我們會盡一切努力了解他們所關注事項，採納他們的意見，並將納入我司的可持續發展策略內。

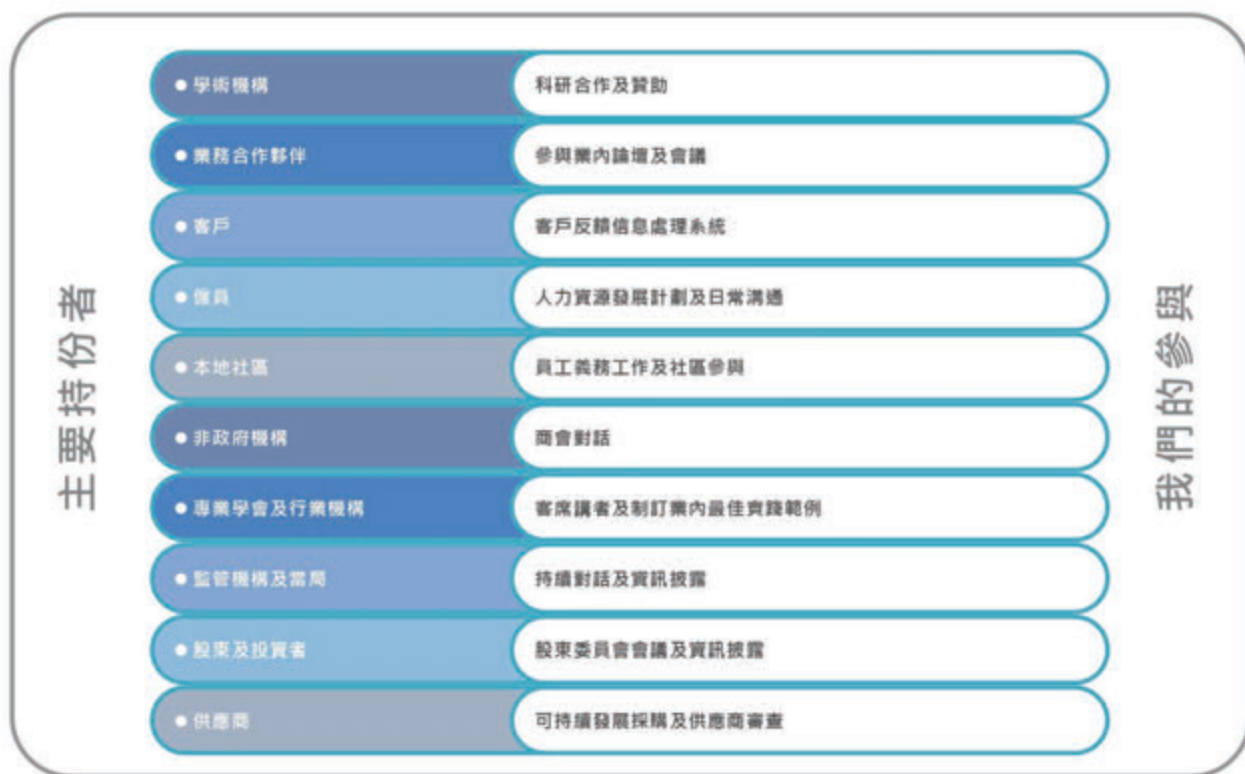
### 持份者參與的途徑

聆聽持份者的意見並與之合作是確保我們可持續發展策略的有效性和準確性的必要措施。我們盡量與不同界別的持份者建立緊密的溝通以收集他們的意見作我們評審之用。我們與所有對我們有興趣及相關人士聯繫，如客戶、生意夥伴、僱員、供應商、股東和社群以識別最關鍵的持份者和他們最關注的問題，讓我們可針對處理並紀錄在案。

下圖顯示了我們所有主要持份者的身份和集團推行的倡議。這清楚顯示了我們與廣泛的持份者合作及對社會責任承擔的程度，以確保持份者所關注的都得到適當的回應。

### 我們的參與

持份者的持續參與為我們的業務帶來了巨大的益處。這可幫助我們識別應該優先考慮處理的主要問題，讓我們打造可持續發展策略。多年來，我們通過各種途徑與各個持份者溝通，如應對氣候變化的問題及提高燃油效率。我們將繼續加強持份者參與的進程，並針對我們的可持續發展倡議，保持與他們溝通，以了解他們的意見及更有效地滿足他們的期望。



- 參與自願減速計劃，以顯著減少二氧化碳排放
- 參與燃料轉換計劃，以降低硫氧化物排放
- 支持學術海洋學研究
- 與行業機構和環保組織合作開展負責任的商業活動
- 以可靠透明的方式，分享我們的碳足跡和溫室氣體（GHG）<sup>#</sup> 排放量數據
- 為客戶提供OOCL碳排放計算器，以估計其供應鏈的碳足跡
- 採用高效能的船隻、設備和機械
- 監控供應商的負責任採購行為
- 增強全球所有業務部門的環境績效指標
- 研究在我們業務運營中可行的技術與措施以應對氣候變化
- 與環保機構合作改善計算二氧化碳和二氧化硫的方法
- 採用外部審核機構來核實業界的主要環境數據披露的準確性
- 提醒客戶注意上游活動的溫室氣體（範疇三）排放
- 完善企業環境、社會及管治報告框架及其有關資訊的披露
- 支持業界最佳實踐範例，以抑制海洋瀕臨絕種及受保護的生物的買賣活動
- 支持天文台及氣象組織參與海洋氣候學及氣候變化的研究

<sup>#</sup> 聯合國氣候變化框架公約（UNFCCC）所針對的六種主要溫室氣體（GHG）為：二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、甲烷（CH<sub>4</sub>）、氧化亞氮（N<sub>2</sub>O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟化碳（PFCs）和六氟化硫（SF<sub>6</sub>），還包括溫室氣體議定書企業準則規定的第七種溫室氣體，即三氟化氮（NF<sub>3</sub>）。

### 運營重要事項

多年來，通過參與眾多不同界別的持份者活動，幫助我們識別公司業務對社會和環境的影響。下圖顯示我們業務中不同營運部分所產生的各種與可持續發展有關的問題。

#### 環境

我們的營運對環境最顯著影響是來自燃燒不可再生的化石燃料所產生的空氣污染物和溫室氣體。我們一直專注於改善我們的船隻設施，努力控制船運對空氣質素和氣候變化的影響。另一個主要導致環境問題來自危險品的處理，而岸上活動對環境產生的影響主要是源於貨櫃卡車和機械作業排放的廢氣及維修保養所使用的大量用水及危險化學品。

#### 業務

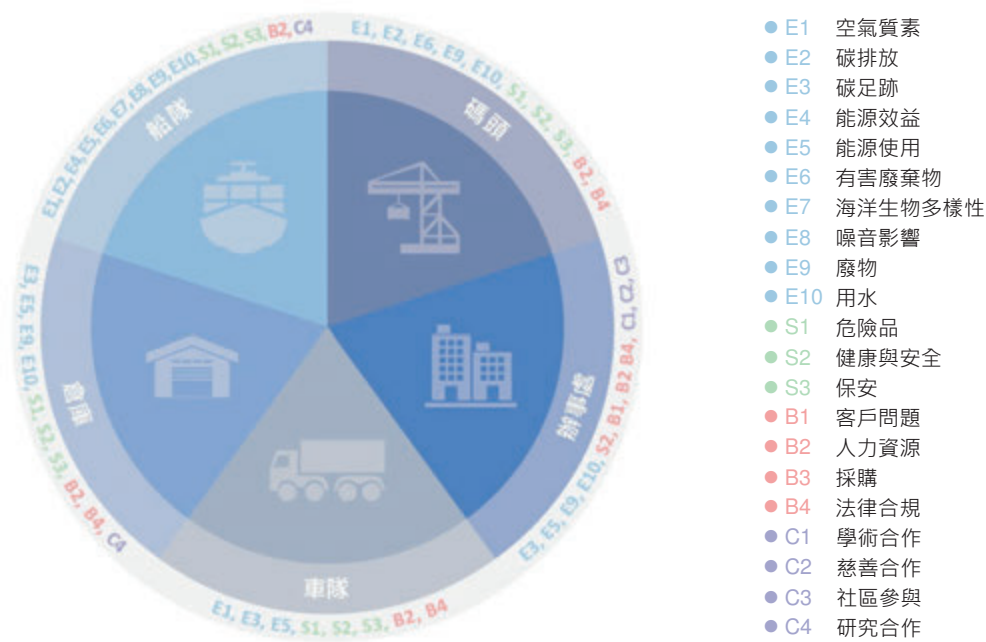
作為全球領先的綜合性國際運輸及物流公司，我們將客戶、員工和供應商所關注的問題均納入業務策略的考量事項內。我們業務的成功全賴於我們致力與及時回應主要持份者所關注的問題和顧及他們的利益。

#### 安全、保安與健康

安全、保安和健康問題一直是公司重視的首要考慮。為應對其中問題，我們從質量計劃及應急方案方面著手。我們採用了一系列的指引、程序及預防措施以保證陸上和海上作業安全，並防止所有與運輸業務有關的安全隱患。

#### 社區

我們大力支持香港和世界各地的社區發展工作。我們透過與世界各地的慈善機構和非政府組織合作，贊助學術項目，以及支持員工志願者的活動，以維持社區的認同感。



## 環境



集團信守所有企業必須對所在行業之環境承擔責任。本公司致力達至現在及未來之環保要求，提倡透過創新的環保措施，以達致持續的經濟發展。

我司致力遵守所有與我們運營有關環保法規及要求。我們不斷鼓勵員工、船員和供應商為自己的行為負責並遵守環保義務。有關我司的空氣及溫室氣體排放、海上及陸上的排放，及有害和無害廢棄物產生的細節均刊載於本報告的第十二節：表現數據摘要。

### 管理碳足跡和有害物質的排放

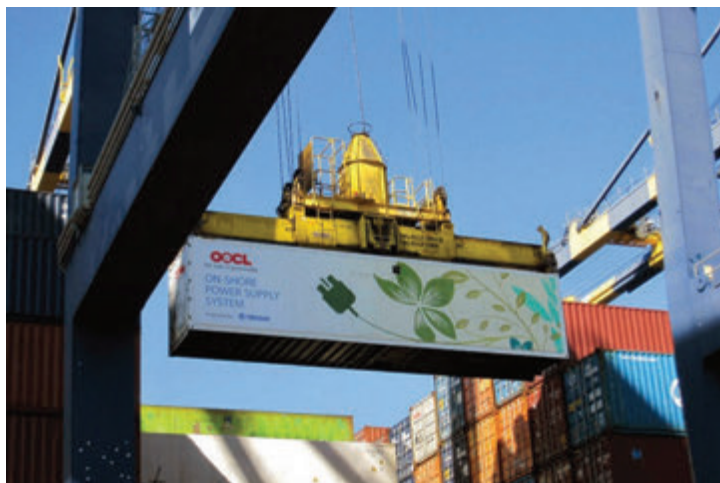
我們相信主動參與愛護環境的行動，可協助減少天然資源的消耗及減低碳排放和空氣污染物如硫氧化物（ $\text{SO}_x$ ）、氮氧化物（ $\text{NO}_x$ ）和其他懸浮粒子（PM）的產生，使地球成為更適合生活之居所。

溫室氣體（GHG）排放與全球變暖和氣候變化的關係緊密相連，這對每一個人都帶來重大的影響及挑戰。雖然面對氣候變化等多重挑戰，我們卻在其中看到了創新的機會。多年來，我們在業務範圍以外，利用我們的知識和經驗提高能源效率，提供更加環保的服務。

### 新型環保技術設計

我們認為潔淨技術將會對環保作出重要貢獻，例如減少溫室氣體的排放。東方海外航運與造船廠和造船師攜手合作，在我司的船舶上裝置新型環保技術設計的裝備。





#### 岸電（替換航海電力系統）

東方海外航運所有正在建設中的新船舶均安裝替換航海電力系統，亦稱作「岸電」。船舶在靠岸時使用碼頭所提供的電力，代替燃燒燃油。

根據洛杉磯港的數據，在採用了替換航海電力技術後，每艘船舶在靠岸時所排放的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子平均減少了百分之九十五，幫助附近的社區改善空氣質素。在實施替換航海電力計劃的頭兩年，洛杉磯港減少了超過八十公噸污染物。

#### 減少氮氧化物之措施

自二零零零年起，集團所有船舶均已安裝了控制氮氧化物排放之環保引擎，同時還採用了先進的燃油噴注活塞，幫助減少氮氧化物的排放達百分之三十。

#### 使用低硫燃料

集團嚴格遵守歐盟、北美及國際海事組織規定，於所有硫氧化物排放管制區使用含硫量百分之零點一或更低之燃料。船舶亦按規定，在停靠歐盟指定港口時，使用含硫量百分之零點一之燃料。

我們亦嚴格遵守亞洲第一條空氣污染管制（遠洋輪船）（停泊期間使用燃油）規例，規定總噸位超過五百的船舶在停靠香港港口時，其輔助發動機、發電機組及鍋爐均須轉用含硫量百分之零點五或更低之燃料。

我們希望這規例將為成立亞洲的排放管制區的條例鋪路，與歐洲和北美的國際做法看齊，形成長遠、有效改善空氣質素的方案。

在公海航行時，東方海外航運船舶所使用燃料的含硫量也遠低於國際海事組織規定的百分之三點五的標準。於二零一六年，東方海外航運的燃料平均含硫量僅為百分之二點五二。

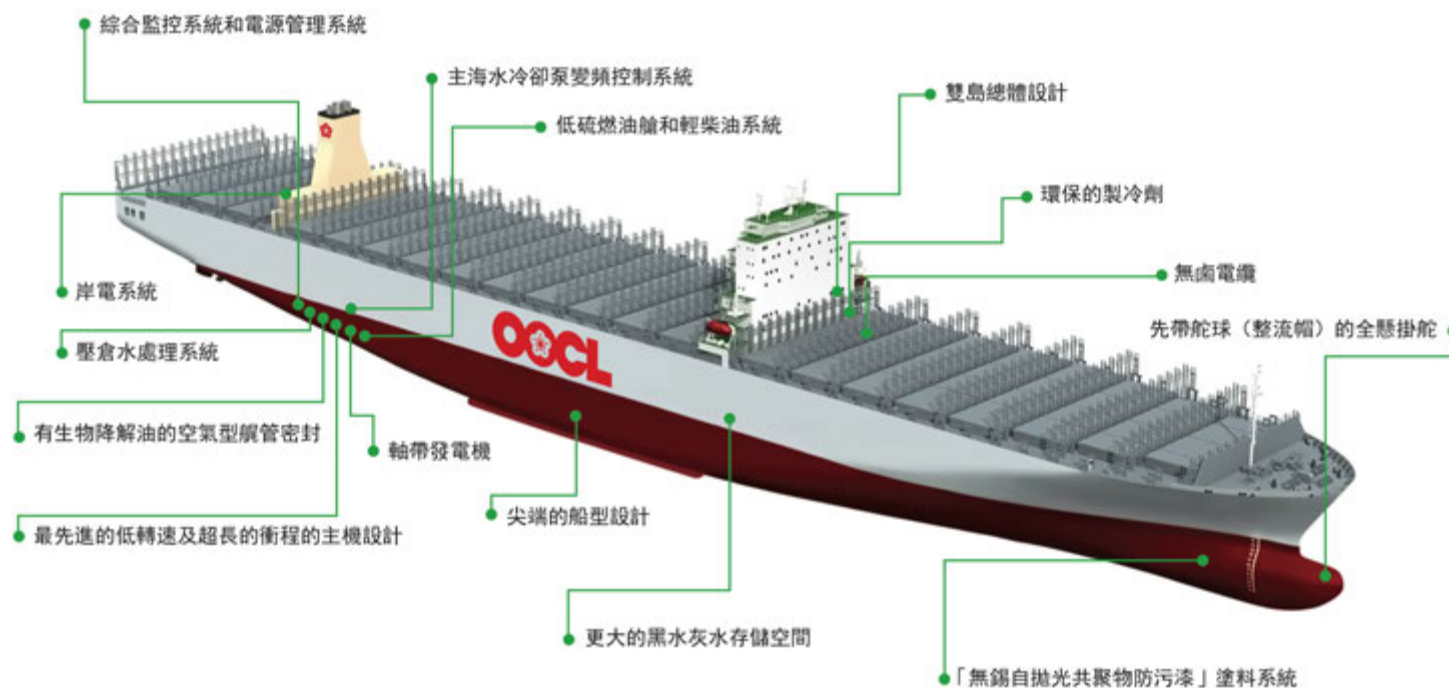
#### 氣候變化和環境保護的投資

我們意識到積極鼓勵以創新方法管理當前和未來經濟、環境和社會發展，公司能在高度競爭和不斷變化的全球商業環境中保持領導者的角色。因此，東方海外航運非常重視在可持續發展上的投資。

此外，集團明白所有企業必須對行業所在之環境承擔責任。因此公司致力達至現在及未來之要求。儘管行業有一度持續盈利低迷的時期，我們仍然一直專注於投資在綠色營運上，包括使用省油船舶、環保貨櫃碼頭及綠色設備等。這彰顯了我們信守在最不影響環境的情況下為客戶提供最佳服務的承諾。

## 東方海外新造船舶的環保特徵

- 東方海外把節能降耗和保護環境的新技術廣泛運用到新造船上
- 新貨輪的油耗量已遠低於現今的國際認可標準，其能效設計指數（EEDI）已大幅改善，並符合國際海事組織所訂立，於二零二五年所需達致的基線



### 綠色護照和船舶生命週期評估

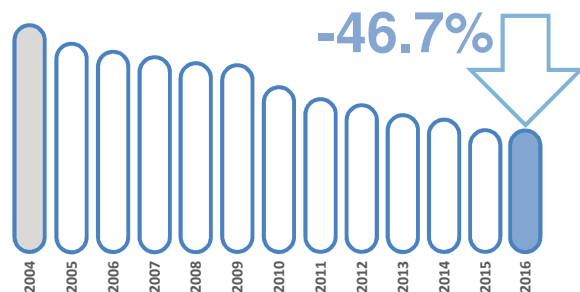
有害物質清單制定 (IHM) (也稱為綠色護照) 是船隻回收公約中的一項關鍵要求，旨在幫助船舶在更安全及合乎環境要求下進行循環再造，讓回收商為船隻制定一個更加安全及對環境無害的退役計劃。

我們大部分船隻都擁有「綠色護照」。這份目錄能識別並列出了船上所有危險和有潛在危險的物質。若IHM通過審查，就會獲指定船級社頒發「符合聲明」(SOC)。持有該聲明書就意味船東對船上的危險和有潛在危險物質有所了解，並會在船隻使用期間努力減少這些有害物質。這對管理船員的健康及避免對環境帶來不必要的風險起了很大作用。

為船隻領取綠色護照證明了我們對拆船業負責。由於出售的報廢船舶中可能含有對環境有害的物質，如石棉、重金屬、碳氫化合物和消耗臭氧層物質等，IHM識別了船上所有危險和有潛在危險物料，有助於船隻回收時減少對健康、安全和環境所產生的風險。

除了採用潔淨技術，航運業最佳之減排方法乃節約使用燃油，多年來我們一直專注於燃油減省計劃。通過採取這些措施，集團自二零零四年起，二氧化碳的排放量已減少超過百分之四十五。除了減少自我業務的碳排放外，更協助客戶在其供應鏈上減少碳足跡。

船舶運作所排放二氧化碳排放強度



貨櫃運輸可算是一種最環保的方法將大量貨物運送到世界各地的貨運方式。全球大部分的製造品和產品都是靠貨櫃船舶運送。若考慮這個驚人的載運量數據，貨櫃運輸比其他交通工具對環境的影響是相對較低的。

例如，貨櫃輪運載一噸貨物航行一公里，遠比其他類型的貨運，包括飛機、卡車和火車更加節能，而產生更少二氧化碳。據估計，平均一艘貨櫃輪產生的二氧化碳比大型貨運飛機少約四十倍，比一輛重型卡車排放少三倍多。據估算，貨櫃運輸的燃油效能是鐵路運輸的兩點五倍及公路運輸的七倍。

### 按天氣情況選擇更安全及更短的路線

我們投資先進的氣象航線系統以避開惡劣天氣，並可採取最短的線路抵達目的地。如果一艘船隻遇上風暴或颱風襲擊，就自然要慢駛下來，這可以是因強風的阻力，船隻不得不減速，或因船長為防止船隻破壞而自動減速，最後結果是船隻要使用更多燃料的同時，效能反為降低。有了這個系統，船長可通過規劃最佳路線以避開惡劣天氣的地區。

### 定期船體保養及清潔

海洋生物如藤壺、軟體動物和海藻在船體生長會加重船隻的負擔，導致要消耗更多燃料。因此我們會定期進行船體保養工作，以保持船體清潔，免除海洋生物所吸附。

### 最佳縱傾（裝載平衡）及最少壓艙水量

另一種減少燃料消耗的方式是維持船隻的縱傾角度，及裝載最少的壓艙水量。要船隻維持最佳縱傾角度就是要船上貨物裝載平衡。如果船隻的一端負載過重，這會導致船隻在航行時消耗更多的燃油。因此，我們制定及實施周詳的貨物裝載計劃，以達致船隻最佳的縱傾角度。

再者，使用最少的壓艙水量也可減輕船隻的載重，加上適當貨物裝載方法，以降低吃水深度，從而減少耗油量。

### 重視生物多樣性和海洋環境

我們致力開展維護水生生物多樣性的環保措施。

#### 海上廢物處理

在海上，集團按照防污公約的要求使用適當的設備，例如食品分配器、垃圾壓實機和焚化爐。停靠港口時，集團經由港務局授權的設施棄置廢物。

我們不斷監測污泥量，及致力減少船隻所產生的廢物，並因此採用如燃油均質機和淨油器的專門設備，以減少污泥的產生。

#### 採用無毒船漆

東方海外航運一直使用無毒船漆以保護海洋生物。

集團使用的所有船漆均不含三丁基錫亦不含錫和銅。東方海外航運通過實行所有新造船隻均使用有機矽防污漆之政策，不斷努力改善海洋環境。

### 壓艙水管理

所有貨櫃輪均需更換壓艙水，而壓艙水當中可能含有對環境有害的微生物。

我們的政策是要求船隊在公海離岸最少二百海哩以外的海域進行壓艙水更換，並計劃在港口實現零壓艙水更換的目標。

### 壓艙水處理

於二零零四年，國際海事組織（IMO）通過了控制和管理船舶壓艙水和沉積物國際公約（BWM公約），以預防及消除物種入侵及散佈之風險。除了在未來幾年引進處理標準之外，IMO公約規定了一套特定處理過程標準，以確保壓艙水中至少百分之九十九點九的生物在排放前被消滅或移除。

為減輕對海洋環境的破壞，東方海外航運一直積極探索不同有效處理壓艙水的技術，以符合我們的環保政策。

### 東方海外航運之貨櫃

東方海外航運之冷凍櫃均採用不含氟氯碳化物之冷凍劑。我們最新的冷凍櫃型號，為業內耗能最低之一。所有貨櫃使用之油漆均不含錫，集團已引入更環保之竹樹代替傳統硬木作貨櫃地板之用。

### 環境及天然資源

集團政策鼓勵通過創新的環保措施減低業務活動對環境和天然資源的潛在影響。我們致力於開展各種水生生物多樣性和自然環境保護措施。東方海外航運持續投放資源於環保設備，並採用可持續性材料，如壓艙水處理設備，無毒油漆、生物降解脛管油及可再生竹地板，以保護海洋環境和森林資源。此外，集團亦積極參與各樣環境和生態修復項目，如植樹和補種珊瑚和紅樹林。



### 資源使用

集團訂立政策以有效地利用資源，包括能源、水源和其他原材料。集團積極減少船舶、碼頭、倉庫和辦公室的用電量、燃油及原材料的消耗量。我們將繼續專注於綠色投資，包括使用節油的船舶、節能碼頭及環保機械設備。集團每個區域辦事處都會計劃自己當地的回收活動。為了減少用水量，公司船隻利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水。我們相信通過這些項目，可強化在最小影響環境的情況下，為客戶提供最優質的服務承諾。

### 方法和措施

#### 碼頭

貫徹集團一直以來之最佳守則，旗下之長堤貨櫃碼頭於二零一六年繼續超越美國國家環境保護局、加州空氣資源委員會及長堤港綠色港口政策就相關環保之規定要求。

二零一六年四月「Middle Harbor」重建項目第一期正式投產，標誌長堤貨櫃碼頭在環境保護建樹上跨一大步，成為全球最環保貨櫃碼頭之一。在「OOCL Long Beach」首度靠泊時，即接上使用替換航海電力系統，成為長堤貨櫃碼頭史無前例之零排放船舶靠泊。岸上電動起重機及電動智能導引車隊均以清潔能源驅動，貨櫃堆疊、排列及安放後，由經認證之「清潔拖車」轉運到全國各地。

二零一六年六月長堤貨櫃碼頭第一期開始堆場鐵路啟用，容許大量貨櫃透過雙層火車卡運輸往返碼頭，令每日使用車隊次數減少數以百計。

二零一六年十一月，長堤市長聯同城中顯要進行亮燈儀式，啟用全新太陽能港口停車場，覆蓋長堤貨櫃碼頭北部營運與資訊科技樓及海事營運樓之停車位。該等光伏電池板能提供九百零五千瓦功率，再持續至少未來二十五年，此乃兩期太陽能建設之第一期。二零一六年同時標示不少就可持續發展上微小但重要之前進步伐。例如碼頭成功為堆場鐵路內少數拖頭引進一套接駁系統，讓司機無需再離開拖頭以接駁制動氣喉。在堆場鐵路設計改善配合下，令拖頭需用次數減少約百分之三十，進一步減少碼頭相關之排放。此舉不但為碼頭降低成本，並對環境有所裨益，堪作環保掌舵典範。



長堤貨櫃碼頭成功之道為美國環境保護局所認同，批出接近一百五十萬美元資助碼頭擴充零排放之智能導引車隊，以最環保方式運送貨物進出碼頭。受全球最嚴苛環保監管機構之一所賞識不但肯定集團之環保新猷，更為社區帶來實質環保改善。

長堤貨櫃碼頭F段最後一台二零零七年前出廠之堆場拖頭已經退役，剩餘之堆場拖頭所用引擎均已達到或超過二零零七年排放標準，成為全球最清潔車隊之一。

長堤貨櫃碼頭自行政階層到最新前線員工，均積極參與大量不同種類之戶外活動。員工對公司之委身，加上對戶外活動之熱愛，意味在可持續發展之議題上，大眾均會上下一心，身體力行。

東方海外在台灣之高雄貨櫃碼頭亦自二零零五年將整個貨櫃堆場進行「綠」化，採用電動軌道式龍門起重機代替叉式搬運機，提高電力及操作效能。在多年努力改善下，吞吐量耗電量自二零零五年每個標準箱十七點三千瓦時降至二零一六年每個標準箱十三點九千瓦時，減幅百分之十九點七。

現時該碼頭有二十部軌道式龍門起重機，以電力驅動，於固定路軌上操作，既無廢氣排放，又運作寧靜，令港口工作環境更為安全。該等器材高效節能，令高雄碼頭之船邊操作效率在二零零五年至二零一六年間上升百分之九點三，而同期之年吞吐量則增加百分之六十七。高雄貨櫃碼頭自此能處理更多靠泊船舶，工作效率提升不但縮短船舶靠泊時間，更有助減少油耗及排放。

#### 廣州新東方海外物流中心的綠色設施

在廣州新建立的東方海外物流中心是我司為加強我們的物流實力及擴展在中國內陸運輸市場地位策略的一部份。東方海外物流為達致環保目標亦於其倉庫內投資大量綠色設備，例如在倉庫安裝有天窗藉以在日間採光照明以減低電力的消耗、並安裝通風窗令倉儲空氣流通，室內空氣可較易調控，減少冷 / 暖空調系統的電力負荷。倉庫內所有簾車皆是以電力推動以減少污染。倉儲亦設有指定地方存放可回收物件，包括用過的紙盒及托盤以便可適當地回收並重用於供應鏈的貨運上。



#### 集團辦公室

集團透過取消傳真及減少不必要的硬複本，創建「無紙化」辦公環境。作為在傳統上與客戶之間有大量文件往來，如提單和發票，我們在實施這措施的第一年就成功減少了百分之二十的紙張使用量。

集團更於旗下各地辦公室推行「節約、重用及循環再造」的活動，鼓勵員工下班後將電腦、打印機及燈光關閉，並使用節能之辦公室器材，如節能照明系統等。

集團積極探索可以減少使用天然資源的途徑。集團出版的刊物如企業月曆、企業宣傳冊子和報告，均採用森林管理委員會（FSC）認證的再造紙。

### 環保意識訓練

#### 1. 船上

所有東方海外航運船上的高級船員都經過專業培訓，認識到環境保護的重要性，並遵守公司的有關政策和程序，如壓艙水更換程序計劃、垃圾處理計劃和船舶海洋污染應急計劃，以保護環境。所有其他東方海外航運的船員隨後亦同樣會接受上級的培訓以了解有關政策。

#### 2. 陸上

東方海外的所有員工會在入職初幾週內學習有關公司的核心價值觀，並接受環境意識的基本培訓。員工透過ePeopleSmart學習平台完成的入職強制培訓。

### 深圳港綠色公約

東方海外航運率先簽署由深圳市港務管理局倡議之「深圳港綠色公約」，該約章鼓勵所有船舶停靠深圳各參與公約碼頭時，自發使用低於百分之零點五含硫量之燃油。

### 船舶減速計劃

自二零零五年以來，東方海外航運在長堤港和洛杉磯港採用自願減速計劃，以減少船舶抵港時的排放量。計劃最初鼓勵船舶在港口半徑二十海浬內減速航行，隨後增至四十海浬內區域。自推出該計劃以來，東方海外航運便在港口半徑二十海浬內減速航行，其後更選擇在離岸更遠的範圍內開始減速行駛。此等行動有助減少油耗，因而減少近海岸區域硫氧化物、氮氧化物、懸浮粒子及溫室氣體的排放。

### 禁運鯊魚、鯨魚、海豚及相關產品

二零一六年二月十五日，東方海外航運宣布拒絕接受付運鯊魚、鯊魚、海豚及各相關產品。實施此新政策表明集團對支持環球遏止瀕危及受保護海洋生物買賣之承擔並付諸行動。

### OOCL 碳排放計算器

於二零一零年，東方海外航運研發了線上及智能手機平台版的碳排放計算器。碳排放計算器能協助客戶計算其供應鏈之二氧化碳排放量。這是同類計算器中第一款能搜索多個運輸航程及整個多式聯運航程排放數據的計算器。

這個計算器充分證明了東方海外航運致力於環保及希望幫助客戶了解和管理他們端到端的供應鏈碳足跡的決心。

計算器的計算範圍涵蓋船舶、貨櫃卡車、支線船、躉船及鐵路，並可提供超過七萬個港口配對，為客戶提供了用戶友善的界面，使他們能夠根據自己的選擇及需要，編製總結報告。

東方海外航運於二零一零年牽頭開發該計算器項目，並與香港理工大學物流及航運學系合作，為我們作第三方驗證。美國驗船協會司（ABS）則為計算器的計算方法、精確度及碳排放運算進行核對及驗證。

### 年度供應鏈二氧化碳排放報告

我們最新的環保倡議是為核心貨主客戶收集有關其供應鏈的碳排放信息。我們進一步提高資訊科技能力，使我們能夠免除人手輸入每組不同貨運數據，自動制定所有貨運供應鏈的碳排放報告。

改善項目的是為規範數據報告模式及使用更有效的方法來制定報告，從而使我們能夠更有效率及主動地每年向核心貨主客戶提供他們供應鏈的碳排放信息。這一服務始於二零一四年三月。

為應對持份者的訴求，提高溫室氣體排放量數據的透明度，發布高質量的相關企業報告已成為跨國公司的普遍做法。

通過主動提供供應鏈的碳排放報告，我們能夠更有效地服務客戶，幫助實現其供應鏈上的環保目標。



### 環球船舶航班檢察中心 (GVVMC)

為了節約燃油及提高船隊表現，東方海外航運和貨訊通 (CargoSmart™) 一直密切合作。通過貨訊通研發的環球船舶航班檢察中心 (GVVMC)，利用自動識別系統 (AIS) 二十四小時監測所有東方海外航運的船隻、追蹤六萬五千多艘貨櫃輪的航線及一千三百多個貨櫃港口的狀態。

通過最先進及創新的工具，GVVMC實時監測船隻動向，儘早識別異常狀況。如果發現船舶航行速度有偏差、偏離航線或航行中有任何異常活動，該中心將對使用者（即貨櫃輪）發出警告，使其能更快對問題作出應對。GVVMC的啟用是海上作業的一大成功支援，能確保所有的貨櫃輪均符合服務標準和表現指引。



### 香港交易所舉行的環境、社會及管治報告研討會

於二零一五年十二月，香港交易所宣佈最新的環境、社會及管治 (ESG) 報告指引。為鼓勵討論、分享及了解經修訂後的指引，香港交易所籌辦了一系列培訓研討會邀請了不同行業的上市公司代表出席分享他們在編撰ESG報告的工作經驗。作為社區外展活動的一部份，東方海外參與了在二零一六年三月十八日舉行的研討會，並介紹了我們在過去多年來的ESG工作，包括怎樣準備編撰ESG報告的心得及籌備出版集團可持續發展報告所涉及的事項分享。



### 美國長堤港的長堤貨櫃碼頭安裝太陽能面板

為促進環境的可持續發展，我們在長堤港的長堤貨櫃碼頭 (LBCT) 安裝了一個九百零四點七十五千瓦的光伏 (PV) 系統。該PV系統安裝在長堤港E碼頭兩旁的十二個碼頭停車場屋頂。系統包含三千二百九十個太陽能組件，每年可生產一千五百四十七兆瓦時電力。預期系統每年可幫助減少一千一百二十七公噸二氧化碳排放。安裝PV系統是長堤港E碼頭重建計劃的一部分，這使LBCT成為世界最環保、最先進的貨櫃碼頭之一。





### 利用太陽能推行環保

為利用綠色能源，東方海外英國Levington的辦公室安裝了八百一十四個太陽能光伏電池組件。通過利用光伏方陣產生的太陽能可供應大概百分之五十的辦公室用電量，並每年可減少一百二十三公噸碳排放。預期太陽能光伏方陣的使用期為四十年，意味這綠色設施能在未來多年可成為東方海外航運在綠色倡議方面的憑證。

### 東方海外航運上海持續綠化行動

於二零一六年四月一日，上海同事前往上海臨港物流園舉行了一次植樹造林，努力營造綠色環境。該項活動已經是連續第二年舉行。在過去兩年，志願的同事已成功種植了四十餘株綠樹，真正起到了美化環境的作用。該項活動進一步反映了東方海外信守環境可持續發展的承諾，我們希望今後可以繼續開展更多類似的綠色活動。

### 保護紅樹林

於二零一六年七月二十九日，一百位珠海的同事及他們的家屬參與了在淇澳島紅樹林濕地自然保護區的保育工作。他們與當局的管理處人員合作，兵分兩路為保護區除草及清潔海灘。管理處人員對我們的參與非常欣賞，因為他們平日要花上很多精神和時間在這兩項工作上。

### 東方海外航運馬來西亞同事清潔海灘

於二零一六年五月一日，馬來西亞的同事及其家屬、當地聯邦政府機構僱員及達邁勞瑞士花園酒店的代表，總共一百五十人參與在馬來西亞Teluk Senangin舉行的清潔海灘活動。當天天氣雖然十分酷熱和潮濕，但我們的團隊仍很努力完成任務，最後共收集了三十多袋垃圾，重量超過二百五十公斤。清潔後的海灘一片清新，參與的志願者都大感自豪。為改善人們亂扔垃圾的習慣，我們在沙灘附近設置了三個回收廢物箱供遊人使用，為環保各盡己力。

### 綠色環保週

自二零零七年開始，集團指定每年七月的第一個星期為綠色環保週，以推廣對環保的支持。改善環境是我們核心價值的主要焦點之一，亦是我們在肩負社會責任方面的承諾。

綠色環保週這個項目是讓我司全球辦事處的同事通過參與各種有意義的活動，以推廣環保的訊息。舉辦這些活動主要目的是要提醒各同事將環保習慣融入生活的重要性，並藉此展示我司對環境保護的長期堅持。





### 獎項與認同

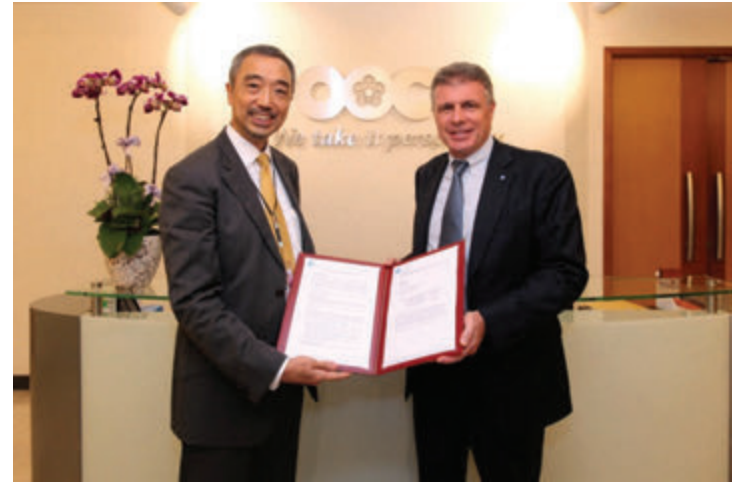
每年，東方海外航運在可企業持續發展方面所作出的努力均得到很多獎項及認同，我們對此感到非常榮幸。以下為一些我司在二零一六年所得到的認可。

### 恒生可持續發展企業指數

集團自恒生可持續發展企業指數於二零一零年推出時，即為創始成分股。唯有在包括環保、社會關懷及企業管治等各方面均表現出色之首三十間公司始能晉身該指數成員。集團自二零一一年恒生可持續發展企業基準指數推出以來，連續六年獲選為成分股，反映集團就環境、社會及管治方面之持續出色表現。在最近之環境、社會及管治評估中，集團在七個消費者核心事項之其中一項名列前茅。

### 東方海外國際成為富時社會責任環球指數成分股

備受推崇之富時社會責任指數系列包含在環保、社會及企業管治上有出色表現公司，為全球追求社會責任之投資者所尊崇。東方海外國際以香港首家國際運輸及物流企業晉身指數成分股而深感榮幸。按指數準則評估，東方海外國際完全達到環保、社會及企業管治之要求而自二零一五年十二月起，連續兩年被納入指數成分之中，乃公司一直致力達至可持續發展目標之重要里程碑。



### 東方海外的溫室氣體排放報告涵蓋範圍更進一步

東方海外體現對環境保護的承擔及確保環保數據的真確性，其溫室氣體（GHG）排放報告所涵蓋的範圍將更進一步延伸至所營運的貨櫃碼頭，即美國的長灘貨櫃碼頭及台灣的高雄貨櫃碼頭。

每年東方海外都通過獨立的審核認證服務公司對其兩方面的數據進行認證，以確保其標準持續不變。經勞氏集團（LR）鑑定，今年是東方海外第三年連續取得清潔運輸工作小組（CCWG）及ISO 14064-1：2006的雙重報告標準認證。

是次認證除審核以確認東方海外在二零一五年所披露有關其船隊的二氧化碳、硫氧化物及溫室氣體（範疇一）的排放數據與在香港總辦事處的電力消耗，所排放溫室氣體（範疇二）數據之透明度、真確性、完整性、一致性及相關性外，還審核了我司所營運碼頭在溫室氣體（範疇一）及（範疇二）的數據，是否合乎標準。

在審核過程中，我司良好的檔案管理，讓我們有效地掌握及收集所需信息及數據以符合雙重的認證標準。我們亦證明了我司能有效地處理及管理我們船隊、碼頭及總辦事處的不同能源消耗及氣體排放數據。我們對所披露的數據完全沒有誤差、沒有錯誤陳述及沒有不一致的情況出現，感到非常欣慰。



### 勞氏亞洲年度大獎

東方海外航運於二零一六年十月二十日在新加坡舉行之「勞氏亞洲年度大獎」頒獎禮上獲頒「年度最佳亞洲集裝箱運輸營運商大獎」。表揚其在業務及企業可持續發展上之出色表現。

### 香港綠色機構認證

該認證計劃旨在比較各「綠色」機構之表現及推廣各可持續環保最佳守則，並同時為機構提供各方面改善環保成效之機遇。在認同集團對環境保護所作之努力及緊隨獲得香港環境卓越大獎金獎下，東方海外航運獲取「環境運動委員會」頒發之「香港綠色機構」認證。



### 「卓越級別」減廢標誌

東方海外航運參與「香港環保卓越計劃」下之減廢標誌計劃，獲得表揚獎項。在計劃下，參加之公司最少要達到至少九項目標或以上，而目標所涵蓋之減廢範圍均須要與三個減廢類別其中最少兩個有關，才可獲得「卓越級別」減廢標誌。該三項減廢類別包括：實施避免或減少廢物產生之措施、物料收集及循環再造及購買或制造含再造物料之產品。

### 亞洲可持續報告獎

東方海外航運於二零一六年一月二十八日在新加坡CSRWorks International舉辦之亞洲可持續報告頒獎典禮晚宴上獲頒年度亞洲最佳企業社會責任年報溝通獎項，CSRWorks International首辦此一頒獎禮，集香港、中國、日本、印度、台灣、馬來西亞、泰國、斯里蘭卡、中東、印尼、新加坡及菲律賓等地一百八十家公司，大部分在亞洲各地上市公司中名列前五十位，堪稱風雲際會。

### 環球綠色未來領袖獎項

東方海外航運於環球綠色未來峰會上獲頒發環球綠色未來領袖獎項之「年度最佳綠色組織獎」。該環保獎項由全球企業社會責任大會舉辦，全球超過二千五百名參賽者。



### 金舫獎

東方海外航運聯同旗下之高雄貨櫃碼頭獲台灣港務股份有限公司頒發「金舫獎」，表揚其就港口環保及防止污染所作之貢獻。

### 最佳綠色企業獎

在亞洲商業聯盟、World CSR及CMO Asia於二零一六年四月十一日在馬來西亞吉隆坡合辦之2016 Golden Globe Tigers Summit and Awards中，東方海外航運獲頒綠色管理及未來領袖獎項之「最佳環保守則獎」。該獎項旨在表揚及鼓勵機構在營商之同時參與環保，確保商業活動能充分關注環境保護之需求。



### 「綠旗」大獎

東方海外航運自美國加州長堤港推行「綠旗」計劃以來，一直是其傑出的志願參與機構。集團旗下所有船舶在進入長堤港海岸線四十海浬範圍內均需限速航行以符合計劃的要求。由於我們致力藉此減少有害排放，東方海外航運於二零一六年獲加州長堤港頒發「綠旗」大獎。自二零零五年開始，我們每年均獲長堤港頒發該獎項。

東方海外航運將繼續努力減少空氣的污染物，如造成煙霧的氮氧化物、懸浮粒子和溫室氣體。據港口官員估計，若所有的貨櫃輪都能遵守該項目的要求，每年大約可減少產生五百五十公噸的氮氧化物。

### 清新空氣獎

旗下長堤貨櫃碼頭聯同長堤港獲頒「清新空氣獎」，以表揚彼等合作在「Middle Harbor」重建項目中，就減少南加州污染上所作之努力。頒獎典禮於二零一六年十月七日在南海岸空氣品質管理局舉辦之第二十八屆年度潔淨空氣頒獎晚宴上進行，該獎項見證長堤貨櫃碼頭為改善區內空氣質素所得之有效成果。

### 參與環保組織

集團是多個環保組織的成員，積極參與解決環保和氣候變化的問題：

- 東方海外航運自二零零三年以來一直是清潔運輸工作組（CCWG）的成員，它是商務社會責任國際協會（BSR）組織的一個工作團體，成員包括大約四十個主要的跨國托運商和承運商。CCWG致力於通過評估和處理全球貨物運輸對環境的影響以惠及環境和人們。CCWG制定了許多切實可行的解決方案，其中包括環境績效調查（EPS），提供了評估承運商環保表現的統一標準。

我們與CCWG合作的使命是通過信息共享，推行行業最佳實踐範例以持續改進貨運業在環境與社會方面的表現。

- 商界環保協會（BEC）是香港一個推動企業承擔社區及環境責任的非牟利性組織。會員均奉行負責任的商業營運模式以平衡經濟、社會和環境的利益。
- 世界自然基金會（WWF）是一家領先的環境和保育組織，通過會員會費資助為當地的保育計劃及社區教育作出貢獻。

## 健康與安全



集團從不在工作環境的安全問題上作妥協。企業的安全、保安、環境保護（SSE）政策鞏固了我們對工作環境安全的承諾。我司會在合理可行的範圍內，確保業務的運作會在安全的環境下進行，使員工及相關人士免受任何職業性的危害，蒙受健康及安全的風險。保持零意外及受傷事故的發生是我們首要的安全目標。

我們經常進行冷凍櫃和危險貨物的綜合風險評估。在貨物裝載前，我們會抽查危險貨物以確保它們的包裝正確並得到妥善的儲存。其他敏感貨物也經由嚴格的海上檢查系統檢驗。集團會定期在船上及辦公地點進行有關海上安全和防止污染的特別演練。

我們對工傷問題採取零容忍態度，確保所有營運地點的運作完全遵守健康及安全的法律及法規。在報告期間，集團沒有發現任何違反健康與安全守則的事件。

### 方法和措施

#### 零容忍態度

集團一直視員工的健康和安全為首要考慮因素，我們一直努力不懈以達致工作地點零工傷的目標。集團認為，事故零容忍是集團可持續發展的基本目標。

#### 應急響應措施

在緊急和危機事故發生時，集團會實施應急響應措施，以確保事故得到妥善和及時的處理。根據這項政策，每個區域均設立緊急響應小組（ERT）向中央應急響應小組（CERT）負責，如有需要，最終會向執行委員會匯報。

#### 應急響應小組（ERT）

當有嚴重事故發生，區域應急響應小組（RERT）會即時處理當前的情況。如果情況變得更加嚴重，RERT會將事故情況上報至CERT。成立標準化ERT，意味當事故發生時，可盡快建立清晰通報渠道，形成有效的危機應對機制。



### 海上人命安全公約要求在裝船前核實載貨貨櫃箱的實際重量

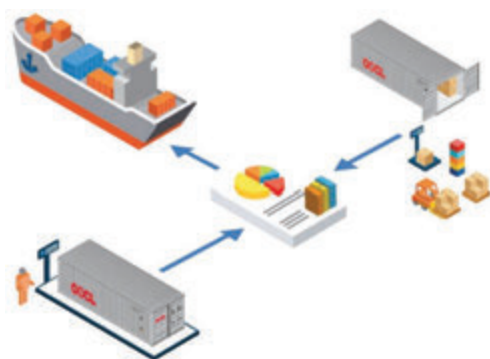
為改善供應鏈的安全，國際海事組織修訂海上人命安全公約（SOLAS）指示，由二零一六年七月一日開始強制性規定所有貨主在裝船前核實載貨貨櫃箱的總重量，即核實貨櫃總重量（VGM）規則。

現時業界正與一眾監管部門及持份者查明該條例執行的細節、政策要求，以及確定條例在二零一六年七月一日生效時，處理工序及系統是否已作好準備以符合規定。

一些海外監管部門已刊登符合法例的指引，以幫助業界遵守新的VGM法例，而有些國家如中國，已宣佈其正處於法例草議的最後階段。

#### 原則

「沒有VGM，不能裝船」沒有VGM的貨櫃箱就不能裝船。貨主要負責監管當局可能會徵收的違例罰款及所有因沒有VGM而須要另行辦理之任何額外手續的費用。



### 貨訊通推出用於遵循SOLAS VGM法規的移動應用

二零一六年九月二十九日，貨訊通推出免費的移動應用BoxSnap，助用戶用智能手機輕鬆收集和分享貨櫃重量信息，以遵守海上人命安全公約（SOLAS）中的核實貨櫃總重量（VGM）法規。該應用讓發貨人、貨車司機和稱重機構能夠簡化，並加快獲取貨櫃信息和向承運人提交信息的整個流程，幫助發貨人遵守新法規，降低貨運滯留和相應罰款的風險。利用光學字符識別（OCR）技術，貨車司機和稱重機構能夠通過手機拍攝貨櫃照片以獲取數據，並可以檢查識別到的貨櫃號和皮重數據，分享給相關方以進行VGM提交。

無論貨櫃是已經打包好存放於倉庫，或是停留在稱重站，BoxSnap都能讓發貨人立刻收到剛獲取到的貨櫃重量信息，以便在截止時間前及時提交VGM信息。發貨人、貨車司機或者稱重機構可以節省從承運人網站搜索貨櫃皮重數據的時間，還可以分享識別的數據，或保存數碼照片供將來使用。通過貨訊通在線平台提交VGM的發貨人，還可以授權第三方通過該應用提供貨櫃重量信息，並能夠在VGM準備就緒和可以提交給承運人時收到提醒。



### 危險貨物

#### 運輸

因其性質有害，危險貨物（DG）的整個運輸過程都被嚴格的條例所規範。

船東、貨櫃輪、港口當局、國際組織和供應鏈中的各相關方面都設定了對危險貨物運輸安全的各種要求。他們各方之間須在有關信息和資訊上需取得共識及了解。由於過程中需要傳送及申請大量的文件及證件，導致操作上的複雜性及難度。

至今，只有少數營運商各自開發內部危險貨物運輸系統，但沒有統一的綜合解決方案，故此，業界早已廣泛認為提高海上安全的最佳方法是設立國際法規及完善由國際海事組織通過的有關條例，加以規管。



### 集團服務

集團主要服務地區為美洲、歐洲、中東和亞太地區。我們在這些地區均設立了具體的危險品處理程序和審批過程。

集團會審核托運人或客戶所申報的危險貨物內容是否準確，並考慮運輸該類危險貨物是否要符合某些法律要求。

此外，東方海外航運會確保危險品符合相關的裝載與隔離要求。這有助於為貨物、船舶、船員、貨物處理員和整體環境提供進一步的安全保障。

東方海外航運的危險貨運團隊也會為我們的客戶提供有關各種國際和國內法規問題的諮詢及建議。

### DGSmart

東方海外航運的危險物品系統「DGSmart」，具備強效的培訓課程，內容涵蓋所有危險品運輸過程中各相關方所應負責的部份，包括運營商、代理商、製造商、港務局各方和危險品/化工專家。

他們每一方都會提供各自職能及相關信息，以便讓大家在隨後的處理流程上取得共識並作出跟進及反複核實。DGSmart還會連接整個危險貨物運輸的所有過程。我們的數據處理技術標準亦在業界中被公認為完善無暇的。

### 安全培訓

除了IMO的強制性安全培訓之外，集團也為我們的海員提供額外的安全培訓，體現了集團「以人為本」的核心價值觀。其中一個正在開展的項目是船上導師計劃，幫助訓練新招募的海員或提高現役船員及學員在安全及工作效率上之表現。在計劃期內，船長、大副、輪機長及大管輪會密切指導他們及作評核。

集團不斷提升安全文化，所有船員通過各種訓練和再培訓系統得知最新安全措施和倡議的資訊。東方海外航運推出了一套為個人自學而設計的網上培訓課程，旨在提升各船員的安全意識。該課程已被認可組織認證，每個學習單元完結後都會有考試。我們預期船員在完成課程後，能將學習所得的知識應用在船上的實際工作環境。



十多年來，我們一直為東方海外航運的船員和輪機長開辦駕駛台和機艙資源管理課程。這些課程是由中國東方海外海事學院（前稱為舟山東方國際海員培訓中心）教授，並由董氏集團和東方海外航運贊助。所有東方海外航運的海上工作人員，包括船長、高級管理人員和輪機長，須每四年輪流參加強制性訓練和再培訓課程。

為了提升對未來海員的安全及質量培訓，東方海外航運也派出我們經驗豐富的技術人員、船長及輪機長，就安全、保安、船上溝通技巧及內部安全、質量和管理體系（SQE）等課題向中國浙江國際海運職業技術學院的學生進行授課。

### 2016安全回顧

除了定期進行安全培訓和全面的風險評估外，為幫助維持零事故及工傷目標，集團採取了其中最重要之一項政策 - 「不責難政策」，鼓勵我們的海員無論事故大小，都向公司報告。

該政策鼓勵我們切實查明引發事故的根本原因及作出修正，以代替責難。

### 傳染病預防措施

集團設定了傳染病預防措施政策為各區辦事處提供指引，確保所有員工及辦事處都採取一致的傳染病預防措施。該指引為傳染病及疫情爆發作出了定義，建議了感染性疾病之預防行動，並提供了個人衛生和環境衛生之指導及在疑似或確診傳染病的情況下之適當行動指引。

此外，在辦公室 / 地區疫情爆發時，公司可能會根據情況，為員工提供預防疫苗接種。每個區域辦事處將使用顏色編碼的預警系統和準則，並根據當地情況自行制定其應急計劃。應急計劃應定期更新，以確保其有效性。我們的首要事項是確保員工之健康、安全及業務的持續運作。

### 獎項與認同

#### AMVER 大獎

於二零一六年七月二十一日，東方海外航運就二零一五年之表現獲得超過二十項AMVER大獎。AMVER是由美國海岸防衛隊發起之全球自願通報系統。

AMVER之基本前題是所有海員不分國籍地幫助有需要的海員。AMVER是一個獨特的、電腦化的全球自願船舶通報系統，為全球搜救機關廣泛應用於協調海上船舶遇險的救援工作。

我司視海上安全為首要任務，我們參與AMVER自願報告顯示了我們對海上安全之支持。我們相信AMVER有助於保護海上人命安全，為所有船員提供更安全的航海環境。東方海外航運參加AMVER已超過十年，集團許多船舶都曾獲得多項AMVER大獎。



#### 「21世紀優質船舶」證書

自二零零四年以來，東方海外航運之船舶就因其出色的安全及環保表現而獲得了21世紀優質船舶 (Qualship 21) 證書。美國海岸防衛隊表示，只有少於百分之十的懸掛外國船旗，在美國營運之船舶能獲得該認證，集團為此表示十分自豪。



## 保安



集團時刻保持警惕，以防受到任何潛在的保安問題所威脅。集團上下各運作層面均設有經嚴格審核的保安措施、計劃和標準。我們採取一切預防措施為我們的客戶和員工提供最高的保安標準。

全球貨物之保安問題，在國際貿易中愈發複雜。集團對此絕不鬆懈，全力確保運作符合保安各方面之最高標準。

### 企業保安政策

作為一家負責任的公司，我們必須確保所有員工、船舶、客戶貨物和港口設施的安全及完好無缺。在這方面，集團有責任盡力配合各國政府及執法機構，打擊危害海事或貨運保安之行為，包括但不限於：

- 恐怖分子襲擊港口設施
- 船舶劫持
- 炸彈威脅
- 海盜行為
- 蓄意破壞
- 大規模殺傷性武器運輸
- 走私販毒
- 偷渡 / 人口販賣
- 文檔 / 貨櫃 / 貨物篡改及改裝
- 貨物竊盜

### 保安守則

從地區辦公室、港口、倉庫、岸上設施到船舶，集團均與有關當局保持緊密合作，確保各方面之業務及操作安全可恆常地保持最高水準。旗下員工亦定期接受保安培訓。

### 國際船舶和港口設施保安規則

本公司符合國際船舶和港口設施保安規則（「ISPS規則」）之要求，確保旗下船舶及碼頭設施有足夠預防措施偵測及評估安全隱患。我們在每艘船舶及每個碼頭均有專責員工，直接向本公司之保安主任負責。保安主任更積極統籌安防計劃、演習及培訓。有賴此等有效措施，本集團之船舶一貫都保持零安全違章或被扣留之模範紀錄。

### 保護夥伴計劃

東方海外航運獲加拿大邊境服務局認證為其「保護夥伴計劃」之航運商，該計劃為自願性質，乃協助加拿大邊境服務局加強邊境保安、打擊有組織罪案及恐怖主義、偵測及預防走私違禁品，並增加對隱患之預警，以確保美國至加拿大邊境之人流及貨流能正常運作。

### 海關一商貿反恐聯盟

集團之企業保安政策及內部保安守則符合美國海關一商貿反恐聯盟之有關規定。我們定期執行內部保安檢察政策，鑒定、評估及預防任何保安風險。集團奉行的內部保安檢查政策，經美國海關與邊境保護局實地巡察辦公室、碼頭、倉庫、堆場及船舶等設施後，確認為安全有效。

### 貨櫃保安計劃

東方海外還遵守其他國際協定、法規和規章，如貨櫃保安計劃（CSI）和二十四小時艙單規則。集團更積極配合各國政府及全球執法機構，打擊危害海事或貨運安全之行為。

### 認可經濟營運商

與美國海關一商貿反恐聯盟類似，歐盟認可經濟營運商（AEO）是一個自願性的公私合營性質制度，參與者若能完全遵守AEO之要求，如海關合規、保存適當記錄，具財務償付能力及符合相關的保安性和安全標準，將被授予AEO認證。自二零一一年以來，集團十二個歐盟辦事處已經獲得AEO認證。

### 東方海外物流（中國）有限公司正式成為高級認證企業

經過歷時五個月中國海關的嚴格評審，東方海外物流（中國）有限公司正式獲得海關頒發的高級認證企業（ACE）資格。為了申請成為ACE認證機構，東方海外物流做了大量的準備工作以證明我們作為一個ACE的申請人，已完全符合「經認證的經營者」（AEO）的高水平要求。我們是首批正式獲得ACE認證企業的其中之一。



為了對付日漸嚴重的海盜威脅，東方海外航運採用了防海盜的最佳措施指引，並與船上人員保持緊密的溝通。

### 海盜事故

海盜在中東地區甚為猖獗，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線延綿至印度海岸附近均不時有海盜事故發生。



### 防海盜措施

東方海外航運的船舶在進入高危地區之前就採取防海盜措施。當中最重要一項為二十四小時、三百六十度透過雷達及目測監察海盜狀況，及於通過高危地區時增派人手於駕駛艙及甲板守望，留意可疑船隻靠近。

東方海外航運還採用了行業最佳管理方法，以避免、阻止或延緩海盜襲擊。集團與海軍部隊和有關反海盜組織合作，交換關於安全保安措施、防海盜政策和程序之信息。船舶與船隊管理部門經常保持密切聯繫，部門之二十四小時熱線在緊急情況時亦隨時候命。

### 訊息安全

#### 東方海外航運資料處理中心保安認證

東方海外航運已成功獲得新的 ISO / IEC 27001 : 2013 認證。新標準更側重於衡量及評價一個機構的資訊安全管理體系 ( ISMS ) 是否充分符合風險評估的要求及達到高水平的企業資訊科技保安管理、規劃和控制的標準。

ISO 27001 資訊安全認證是一個國際認可的管理實施和資訊安全保護的守則。獲得此認證，就證明了我們的資料處理中心已達到世界級標準。資訊安全的重點就是要確保在交付產品及提供服務時，能提供及時、準確的信息，同時能預防和減少安全事故。

東方海外航運自二零零五年起已獲 ISO 27001 認證，並在二零一四年通過國際認證機構 SGS，成功獲升級版 ISO / IEC 27001 : 2013 認證。

該認證涵蓋了初級生產數據中心並延伸到二級數據中心的「研究與發展」和「災難修復」服務。

ISO 27001 規格包含了許多目標及管制，包括：資訊保安政策、資訊保安架構、人力資源保安、資產管理、查閱控制、密碼技術、實體和環境保安、營運保安、通訊保安、系統採購、開發及維修、供應商關係、資訊保安事故管理、商業持續管理的資訊保安和合規性方面的資訊安全等。

作為行業的資訊科技領導者，東方海外航運致力於提供業內最具創新的國際貨櫃運輸及物流服務。我們通過不斷改進和採用先進技術和資訊系統，在服務上精益求精，以體現我們追求卓越的核心經營理念。

### 網絡安全意識培訓

傳統上，防毒軟件能有效提升電腦保安免受「感染」，但隨著互聯網科技日益複雜，單憑防範電腦病毒為主之檢測工具已不敷應用。

此乃由於黑客發動的「進階式持續性威脅」 ( APT )，針對個別企業電腦的保安漏洞而對其作出日益猖獗的一連串隱匿而持續性的攻擊。國家及企業組織因商業、金錢或政治原因紛紛成為此類網絡攻擊的對象。常見的網絡攻擊手法，包括破解企業資訊保安系統、電郵詐騙、魚叉網釣及社交媒體詐騙等。

集團主動地推出措施及活動，提升員工對網絡安全之警覺性及相關知識，以確保每位員工均能落實保障公司資產，免受此等攻擊所威脅。當中包括舉辦每年網絡安全培訓及考核、按月更新智庫及發展趨勢和採用先進之監察及防護系統等。這一全球性的網絡安全意識培訓計劃展示了我們致力實施資訊科技保安的承諾，及實施最佳方法，以保障公司和客戶資料之安全。

我們開始了一個安全分析的大數據項目，以進一步提升我們的保安系統。通過提供早期識別和接近實時警報，以在 APT 的電腦入侵時，減低零日惡意程式的危險性。

### 網絡釣魚電子郵件意識演練

網絡攻擊可能會嚴重影響企業，所以讓員工學習如何防止這些攻擊和處理可疑的電子郵件是十分重要。在二零一五年三月，東方海外航運推出集團第一個專注於網絡釣魚電子郵件的意識訓練。我們偽裝成黑客發送電子郵件給員工，並追蹤員工如何上釣，以評估集團易於遭受攻擊的程度。



## 我們的人才



作為良好的企業公民，我們凡事要體現最高的商業操守標準。集團一直深明要做到這一點是始於善待員工。作為一家成功的企業，我們體會到集團之成功、成長及業績表現全賴員工各展所長、同心協力並體現團隊精神。員工為集團最重要的資產，我們自當珍而重之。

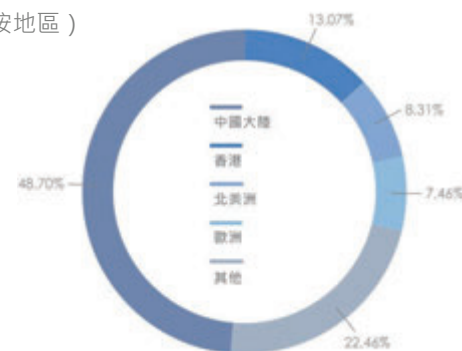
作為奉行平等機會原則之僱主，集團本著互相尊重的精神，制訂清晰的政策，包括公平對待所有員工、鼓勵坦誠溝通的文化、投資於員工培訓、透過人才發展計劃發掘員工的創意，並嘉許員工之努力及成就。

### 員工簡介

我們在世界各地聘請了一萬二百多名全職員工，大部分為本地居民，其中百分之九十點九六的員工是以一般僱用形式聘用。

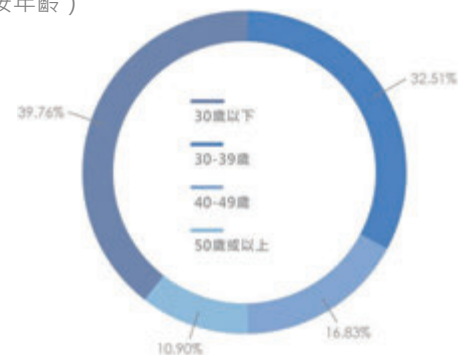
#### 集團全體員工

(按地區)



#### 集團全體員工

(按年齡)



### 員工留職率

東方海外國際是一家非常穩定的公司，員工留職率非常高。本公司制定積極的策略，通過各種計劃加強員工的工作滿足感，提高員工的留職率。二零一六年，全公司僱員流失比率為百分之十二點二。

### 長期服務獎

為表彰我們員工的勤奮工作及對集團的貢獻，我們與環球辦事處共七百多位員工慶祝並獲頒發長期服務獎。在二零一六年，我們總共有五十六位員工獲頒發二十五年長期服務獎、三百三十六位獲頒發十年長期服務獎及約三百三十位獲頒發五年長期服務獎。

員工的成功就是東方海外國際的成功

### 職業發展

在東方海外國際，我們鼓勵開放與創新的工作環境。每位員工都有權通過提名和遴選的方式獲得平等的培訓和發展機會。我們的「培訓與發展」政策旨在培訓員工以支持集團的業務增長。員工在履行職務的同時亦可發展自我的專長。集團通過工作分配、內部或外間的課程以及各種職業培訓和發展計劃，提供員工廣泛的機會去實現自我的潛能，提高專業知識和技能。

### 良好的學習環境

人力資源培訓乃是企業文化的基石，通過招募和內部晉升，使東方海外國際的職業發展政策能有效運作。

員工在工作中，可以得到很多培訓、學習和發展機會。東方海外國際在過去幾年裡，投入了大量時間和精力，制定各種人力培訓項目。我們提倡終身學習，提供包括崗位輪替、安排本地及派駐海外工作，並配合提供及贊助正規及非正式課程訓練等，給予員工發展機會，提升表現，讓員工在集團內盡展所長。

### 全球表彰計劃

全球認可獎旨在弘揚及表彰員工以「親力親為」的精神，為集團的所有客戶提供優質服務。

### SPOT獎

每個人都希望自己在工作上的傑出表現可獲得稱讚和認同。集團堅信對員工的貢獻表示鼓勵、感謝及認同是非常重要的。這可以使員工的工作效率提高，工作質量更勝預期，甚至可為集團的核心價值觀和 / 或核心能力樹立榜樣。SPOT獎是「全球認可獎」的一部分，旨在推廣對內及對外之優質客戶服務。

### 員工調動 – 調職 / 重新分配職務

建立員工調動構架之目的是為了有效地調配公司的人力資源以支援集團的業務目標及員工的發展。

集團有大量職業發展的機會。我們可能會因應員工職業發展及公司運作的需要，臨時或長期調配員工到不同崗位、不同部門或集團其他的附屬公司。當有這樣的職位空缺時，集團會考慮有關員工的職業目標，並應其要求提供有關職位的諮詢。此外，員工還可以通過集團內部招募公告，申請公司內部的職位空缺。

### 六個月的短期崗位輪換計劃

以人為本是集團的四大核心價值觀之首，我們致力於投資集團的員工 – 集團最大的資產。

作為持續人力培訓的一部分，集團推出了為期六個月的短期崗位輪換計劃，通過以下途徑豐富同事的歷練，提升經驗及視野：

- 在不同的文化和商業環境中工作；
- 在不同的職能部門中承擔全責，面對績效評估的挑戰；及
- 學會了解在不同的地理環境中，不同的業務問題。

計劃參與者可透過在知識、技能、見解和最佳實踐方法方面之互相交流而受益。從不斷改進業務和決策訂定的進程上，員工更可提升溝通和協作能力，提高整體的組織能力。

### 成就管理系統 ( SMS )

成就管理系統一直是評估每個員工在公司要求的符合度和其個人目標方面之表現達成度及能力的有效工具。

### 員工溝通 / 知識共享

集團採取創新形式進行內部溝通、員工培訓及發展管理人員，並深明為員工提供適切支持最能有助其回應客戶需求及展現潛能。集團自二零一零年透過內聯網「InfoNet」，成功開創一個自學平台，令公司及業務資訊能更迅速傳達，並提供平台與員工交流討論，提出意見。集團於二零一一年引入傳統電郵溝通以外更多之企業層面交流工具，如OOCL維基、OOCL頻道、Jabber及Tibbr等已成為環球同事群組間互相交流經驗及知識之有效工具，大大幫助匯聚資源及構思，加快學習過程，產生效果。集團自二零一六年已使用Office 365雲端資訊平台，進一步完善內部溝通目標。

### 午餐學習會

二零一三年，東方海外航運推出「午餐學習會」項目，使同事們在輕鬆的午餐環境中，了解更多不在自己工作範圍之內的项目或業務。午餐學習會計劃首先在香港開展，在過去一年，該项目的成功鼓勵了其他區域辦事處開展當地的項目。

### 培訓發展計劃

此外，集團也為員工提供了各種管理及職能培訓計劃，旨在進一步提升他們的能力，為客戶提供更佳的服務，並為集團發展作出更大的貢獻。

### 國際高層主管發展計劃 ( IEDP )

集團為我們全球的高層主管人員提供國際高層主管發展計劃。該項目在一九九八年五月初次啟動。至今，來自各地區的七百七十多名高層主管已完成該發展計劃。



### 在德國舉行的全球人力資源會議

集團著重以人為本的企業文化，明白我們在全球各地辦事處的人力資源部主管在有關人力資源管理方面作分享、合作及溝通，有助員工在長期服務集團上，促進及鞏固他們的發展目標、培養卓越的工作表現及讓他們釋放各自的潛能。

為達致以上效益及將員工發展及僱員關係作為企業的首要事項，香港、歐洲及北美的人力資源部的團隊在二零一六年一月齊集德國不來梅辦事處展開會議。

會議為各地的同事就各種最佳人力資源管理政策、員工發展及調度技巧、接班計劃及從多角度及價值觀活化企業文化的議題上提供了互相討論及交換意見的機會。會議成功讓我們的團隊加強了互相的溝通網絡及工作上的協作。

### 知識就是力量

在東方海外航運，信息和知識總是隨手可得，這讓我們保持信息流通及互相聯繫。這就是使我們從競爭對手中脫穎而出的因素。所有這些資訊是從我們各部門的員工之間匯聚而成。

我們有各種資訊共享工具：Tibbr，是用於我們收發信息、接受及給予幫助；OOCL 維基，用於記錄及討論信息，以建立一個強大的參考數據庫；電子郵件一向都是分享各種資訊的有效工具；即時通訊程式 ( IM ) 讓我們能即時互相聯繫。

### Tibbr

Tibbr於二零一一年二月推出，集團全球百分之九十以上的員工使用此工具。我們正考慮以Tibbr作為我們的官方傳訊工具之一，讓所有員工使用。Tibbr打破了地方辦事處之間的障礙，提升協作，加快知識和技能傳播，並建立了異步通訊平台。

### OOCL 維基

OOCL 維基是一個集合及共享有關集團與行業信息和知識的內部平台。我們鼓勵所有員工創建、編輯網頁及促進討論。到目前為止，我們已經創造了超過八千四百八十個OOCL 維基網頁，並會繼續增加！十大最受歡迎的OOCL 維基網頁累計已超過三百萬人次瀏覽。

### 工作與生活的平衡（身心健康）

我們設立了很多休閒俱樂部，所覆蓋的娛樂和興趣範圍非常廣泛。俱樂部的成立目的是為讓同事在工餘時間聚集參與各種活動，推廣工作與生活的平衡。同事們更可藉此機會認識公司其他志趣相投的同事。

休閒俱樂部所組織的活動，包括年度旅遊、烹飪班、跆拳道班、繪畫班、泥塑班、烘焙班、書法班、品酒工作坊、瑜珈班、香檳班、DIY烏克麗麗琴班、冰淇淋製作班、玻璃蝕刻班、布袋移印班、運動攀登班、爵士舞班、3D咖啡立體拉花班、環保皮革手工藝班、激光野戰遊戲班和射箭班等不同的活動，讓同事們在下班後放鬆心情學習。有些比較受同事歡迎的俱樂部，其聚會及活動安排會比較頻密。同事們更會經常聚在一起，組織定期活動，甚至組織體育比賽。

目前，我們設有體育和興趣小組，包括羽毛球、自行車、保齡球、登山、攝影和足球等。這些俱樂部不僅幫助同事取得更佳的工作與生活的平衡，也使辦公室更有朝氣及增強員工對集團的歸屬感。此外，同事能夠通過安排不同的活動，建立自己的領導和組織能力。





### 健康的工作環境

集團採取各種措施以提供一個健康及衛生的工作環境予所有員工，其中包括安排各種健康講座，讓員工學習如何防止傳染病的爆發，因其可能對運營造成嚴重的影響。

### 健康廣場

健康廣場通過各種渠道向同事推廣健康的生活模式。預防勝於治療，所以我們為所有員工舉辦健康講座和課程，提高大家的健康意識。

健康廣場項目舉辦了一系列的健康班，例如健康瑜伽、太極、詠春、拳擊健康舞、氣功、普拉提瑜珈、八段錦、穴位止痛按摩和淋巴排毒健身操，促進同事養成健康的生活習慣。集團希望藉此喚起同事對保持身體健康的意識及培養他們對做不同運動的興趣。

### 2016年羽毛球家庭樂日

二零一六年五月二日，東方海外航運的羽毛球會希望藉羽毛球，這有益身心的運動，推廣健康生活模式，邀請了同事及他們的家人一起玩羽毛球，分享固中的益處和樂趣。

### 2016年香港毅行者比賽

二零一六年十一月二十日，東方海外航運的七十位同事分成五隊參加每年一度的香港毅行者比賽。這極具挑戰性的一百公里競賽，途經香港最美麗的郊野公園及最高的山坡。同事們都非常高興能完成賽事，並成功為樂施會籌募經費以資助非洲及亞洲不同的扶貧及緊急支援服務。

### 日本同事參與運動項目，建立團隊精神

二零一六年十月十六日，日本的同事及家人在大阪舞洲的體育島參加由外國運輸金融健康保險組合（FTTHIA）舉行的第三十七屆運動會。這是當地社區推廣的健康活動，能有效地建立當地居民的體育、合作及團結的精神。為推廣健康生活模式，FTTHIA更提供健康檢查及運動班的服務。

### 建立團隊的挑戰 – 斯巴達300武士

二零一六年四月三十日，馬來西亞各分公司的同事在達邁瑞園度假村（Swiss-Garden Beach Resort, Damai Laut）舉行「斯巴達300武士」的團隊建設及訓練活動。

在活動後，同事們明白到應對某些情況下所採取的行動、溝通用詞及進行方法，會怎樣影響團隊合作的質素。







#### 東方海外航運新加坡舉辦2016「以人為本」的戶外活動

二零一六年五月七日，新加坡的同事舉行了一次戶外活動，作為「以人為本」為主題的團隊演練之一部分。

為確定每位參與的同事都能受益於是次活動，大會將同事分為三小隊，參加一些特別設計且具挑戰性的遊戲，以提升團隊成員之間的協作精神、耐性、友誼及策略運用的能力。

#### 平等機會與反歧視

集團倡議平等招聘及就業機會。我司希望在全球所有運營之處都能鼓勵和保持員工的多樣性，給予當地員工公平的晉升機會，並從思維多樣性中獲益。集團奉行的政策是不會因員工或申請人的種族、膚色、宗教、信仰、年齡、性別、殘障、妊娠、生育、婚姻狀況、性取向、退役軍人的身份或其他受當地法律條例規範種類的歧視，而剝削他們的入職機會。在員工過剩、自願或非自願的情況下離職，集團亦建立了適當的程序，以確保不存在任何的歧視並杜絕任何不合理、不公平的影響。

#### 薪酬、附帶福利及補償

集團員工的工資及福利均保持於具競爭力的水平。集團是根據經常檢討的薪酬及按業績酌情分發花紅之政策範圍內，按員工之表現而犒賞。在晉升方面，集團會評估所有可能的候選人，並確保沒有具潛質的員工被忽視。集團尊重人權和勞工權利，為員工提供安全和健康的工作條件及不過長的工作時間。按照「僱傭條款及細則」的指引，員工所享有的福利和補償包括，但不限於：休息時間、節日假期、休假權利以及強制性公積金計劃、其他員工福利，包括醫療保險和退休金，以確保員工的福利得到妥善的照顧。

本報告期內，未發現侵犯人權、歧視和勞工權利問題的事件。集團完全遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之法律及規例。

#### 行為守則

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，確保符合所有地區、國家及國際法規定標準，防止觸犯包括任何地區、國家或國際的法規，避免有關洩露機密、資料發佈、知識產權、利益衝突、行賄、賄賂、政治捐獻或其他被視作違規的行為。

集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對業務具影響之風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可隱名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

## 社區



竭盡社會責任是我們的核心價值之一。集團的每個成員都以此為我們根本信念和企業精神的基本特質。集團的核心價值觀為我們提供了衡量及制定決策的標準。

集團相信社區對集團成功大有貢獻。故此，集團的社區參與政策旨在理解我們業務所處社區和居民之需要與他們相關的利益，以調節我們的業務活動。除環境保護的貢獻之外，集團主要透過參與青少年教育、扶貧慈善項目及協助推動藝術及文化等三大方面的活動，以回饋社會。

### 教育

集團認為促進青少年的技能及發展至關重要。

集團的創始人董浩雲先生有復興中國航運這偉大產業的宏願，他希望有由中國人製造、經營和擁有的船舶在世界航線上運行。不僅如此，董浩雲先生還致力於教育事業。他總喜歡說：「船舶不僅可以運貨載人，也可以裝載思想，進行交流和溝通。」

### 董氏東方獎學金

為延續集團與董浩雲先生的信念及回饋員工生活和工作的社區之悠久傳統，「董氏東方獎學金」於一九九五年設立，由董氏基金會和東方海外國際集團贊助。它包括兩個項目，即「董氏東方大學獎學金」及「董氏東方員工子女獎學金」。

董氏東方獎學金計劃旨在獎勵在學術成績有傑出表現而又積極貢獻社會，能夠平衡兩方面發展的年輕人而設立。配合集團支持教育及回饋社會之傳統，集團聯同董氏基金會於二零一六年透過董氏東方獎學金合共撥出五十四萬八千美元，作為中國學生及環球員工子女的獎學金之用。



#### 董氏東方大學獎學金

大學獎學金在五所著名大學成立，即清華大學、復旦大學、上海交通大學、浙江大學和南京大學。自獎學金成立以來，超過五千六百名本科生和研究生先後獲得共超過四百六十萬美元的資助。每年，遴選委員會在每所大學根據學生的成績及積極參與課外活動之表現，選出候選人。集團希望以該項目促進青年人的全面發展。

#### 董氏東方員工子女獎學金

自一九九五年成立後，董氏東方員工子女獎學金已惠及六百五十五名員工子女。該獎學金是開放予全球所有員工，以嘉許他們子女的傑出成就。在二零一六年，獎學金委員會總共發出五十六份獎學金。

#### OOCL學院

為了進一步實現青少年教育的計劃，一個名為「OOCL學院」的項目於二零零八年開始在全球開展，旨在充分利用東方海外航運的能力，達致與集團在社會責任上的四個重點一致的目標。該項目為貨櫃運輸、物流和資訊科技等領域的本科生和研究生，通過實習、工作安排、導師計劃、贊助和個人發展項目等形式進行學習及理論實踐。集團還支持大學的研究項目，並非常重視互相合作的機會。

#### 見習管理人員計劃

集團還為擁有知名大學的工商管理碩士及具相關經驗的人士提供見習管理人員計劃，並且為具備發展潛力的僱員提供快速晉升通道計劃，實現他們達致更高階層的職業發展目標。

#### 實習生計劃

實習生計劃是我們為OOCL學院項目下修讀航運、物流及資訊技術的本科生及研究生所提供的學習機會之一。除了從大學招募之外，我們也鼓勵員工子女申請我們的實習空缺。

在實習過程中，我們讓暑期實習生參與各種業務發展項目，使他們獲得與其所供讀課程相關的工作經驗及拓寬他們的國際視野。

#### 東方海外的全球實習職位

青少年教育是東方海外航運社會責任的其中一個焦點。我們通過實習、訓導課程、贊助及以個人發展的形式為供讀航運、物流及資訊科技的本科生及研究生提供獨有的貨櫃運輸、物流及資訊科技方面的學習及實習機會。

今年，我們的全球區域辦事處，如香港、中國、溫哥華、多倫多、鹽湖城、芝加哥、巴基斯坦、新加坡、孟加拉及鹿特丹等均開放提供四十二個暑期實習職位，讓實習生有機會與我們一起工作，以增加對行業的認識。

### 畢業生培訓計劃

集團一直被認為是貨櫃運輸和物流業的資訊技術先鋒。集團投入了大量的資源來培訓年輕的資訊科技人才，以進一步提高他們的专业發展。

我們繼續通過學術參與回饋香港社會。我們已於二零零九年成為認可的香港工程師學會（HKIE）Scheme A公司。從那時起，我們一直舉辦HKIE應屆畢業生見習計劃，培養青年人才成為經驗豐富的資訊科技的專業人士。

### 東方海外航運資訊科技學院成立

於二零一四年，東方海外資訊科技學院（ITA）以有計劃地適切的方式培養集團的資訊科技人才庫及為他們在正式入職前作好準備。

成立ITA背後的理念是為所有集團新聘請的資訊科技專業畢業生提供三個月的訓練營式的集訓強化培訓。該課程包括專門技術的實際知識、工序流程、經驗實踐以及認識東方海外航運之文化。

培訓有助於激勵學員在東方海外航運的職業生涯中繼續他們的學習之旅。隨著學院的建成及投入運作後，公司計劃將來所有資訊科技專業的畢業生都會在正式開始工作前，完成強化訓練營的集訓。

### ITA強化訓練營結業典禮

到目前為止，ITA已成功開展過五次的新人訓練營，第五批學員已於二零一六年九月三十日慶祝畢業。二零一六年夏季訓練營的四十位學員自訓練營結束後已在不同項目小組下擔任不同的崗位，如程式發展、業務分析、質量保證或技術支援等。

除了從兩所頂尖的資訊科技培訓中心邀請外間培訓人員之外，我們還任命經驗豐富的二十一位東方海外航運資訊科技專家擔任ITA教師和教學助理。我們的專家為學員量身定制訓練課程，開展講座，進行項目演示和小組任務分配等。除了技術培訓，我們還進行了包括提升溝通技巧及時間管理的軟性技巧之訓練。

### 與學術機構合作

#### 東方海外海事學院

二十年前，集團與舟山市政府合作建設了浙江國際海運職業技術學院（ZIMC），是國內同類型學院的首間。時至今天，為秉承集團對青少年持續教育的承諾及為船員提供培訓，我們與海運職業技術學院再度合作，在其校園內建立了一所新的訓練基地。

以促進海事教育及支持中國海員在世界海運和物流業發揮作用為使命的東方海外海事學院和國際海員培訓中心，於二零一二年三月六日在中國浙江舟山市舉行落成的揭幕禮。

東方海外海事學院（OMA）是為國際海員而建立，用以訓練船員及招聘學員，並為他們提供在我司船上工作的機會。OMA還通過經驗豐富的船隊管理小組和資深海員開辦的工作坊及研討會，為ZIMC的教職人員提供培訓。

目前，我們是中國唯一一家與海事大學合作建立自營培訓中心的海運運輸公司。這種夥伴關係大大提升了中國在世界航運業舞台上所擔當的角色 – 提升海上安全、保安及環境保護措施的實踐，及鼓勵更多中國學生加入航海及運輸業。





### 東方海外航運支持全球暖化的研究

集團曾與美國華盛頓大學合作進行研究。為幫助他們進行研究，我司讓他們的研究員登上我們的貨櫃輪，開展他們的研究。

在海上時，科學家測量溶解在海水的二氧化碳、氧氣、營養物、葉綠素、懸浮粒子的濃度以及海水的溫度和含鹽度。資助該研究項目的美國國家海洋和大氣管理局可藉這些測量結果，估計大氣中的二氧化碳被海洋浮游植物吸收之速度。

### 幫助有需要的社區

作為社會的組成部分，集團非常關注社會各界人士的需求，特別是弱勢社群的兒童和其他類似的社會群組。

東方海外的全球員工透過參加各種慈善活動，如籌款或自願服務等，藉以回饋社會。

### 慈善資助

集團透過美國運載最新之醫療診斷儀器及物資到中國，協助急需接受治療之兒童。二零一六年，集團捐贈超過二十七萬九千美元。除捐款外，集團亦實質參與支援，提供運輸及物流支援以協助運送救援物資到災區。

### OOCL Vital Link



東方海外香港總辦事處於二零零四年十二月組成了正式的志願者隊伍OOCL Vital Link。至今已有五十五位成員。自成立以來，共舉辦了一百零一項慈善活動，包括籌款、捐贈和服務活動。

二零零九年，該團隊加入環保成為服務活動的新焦點，以提高同事的環保意識。此外，更於二零零六年推出慈善積分計劃，對同事在公共服務、社區外展服務和自願服務的積極參與，表達謝意。

### 賑災

根據集團在賑災方面之「社會責任」指導政策，集團會與有關的區域辦事處一起聯合參與救災工作。員工也可以自行為當地慈善機構籌募資金，而集團會考慮提供進一步的經濟資助。集團也會提供物資援助，如向指定的慈善機構和學校捐贈營運設備和辦公設備。在某些救災或一般的慈善活動中，集團會提供義務的貨櫃運輸服務。



### 香港百萬行

在二零一六年一月十日，東方海外航運及東方海外物流約一百一十位的同事連同家人及朋友參加由香港公益金舉辦的百萬行活動。與他們一起參與這項外展活動的還有我司東方海外國際的主席及東方海外航運的行政總裁。

百萬行全程約十公里，我們所有的參加者都在三至四小時內行畢全程。是次百萬行是為多個社會福利機構籌募活動經費，大家對參與這有意義的活動感到非常高興。

是次百萬行所籌得的善款將全數撥捐給二十四個社會福利機構以提供「家庭及兒童福利」服務，從而幫助加強家庭成員之間的維繫及互相扶持的力量。



### 香港同事參加蔬果派送

為了可在食物源頭減廢的同時，又可幫助紓解低下階層的生活困境，香港的同事在二零一六年七月十九及二十六日及八月十七日傍晚參加了一項派送蔬果予社會有需要人士的自願服務。參加者收集街市賣剩的蔬果及其他食物，經篩選後再分送給附近低收入的家庭。

該活動是由香港一所慈善機構，民社服務中心主辦，機構旨在幫助有需要人士，特別是年老、失業及低收入的家庭。蔬果派發活動是該中心「糧友行動」項目的一部分。我們很高興能為此項目出一分力。在這三個晚上，我們三十九位自願的同事收集了總共二百七十公斤的食物。



### 香港同事參與麵包收集活動

在二零一六年七月二十八日，六十名香港同事及他們的家人參加了由樂餉社主辦名為「麵包收集」的活動。

為了幫助香港減少食物浪費的問題，同時讓有需要的人士能夠有足夠的食糧，我們自願參與麵包收集的行動，將香港麵包店剩餘的新鮮麵包及三明治收集並送到指定的食物銀行。



### 捐款予兒童心臟基金

香港總辦事處的同事參加了全港最盛大的競跑活動之一，「渣打香港馬拉松 (SCHKM) 籌款活動二零一六」。我們組成東方海外SCHKM團隊以響應這個以「從心出發跑出信念」為主題的活動。是次籌款所得均捐贈予兒童心臟基金。我們希望通過公益服務、社區外展及義工服務，竭盡企業公民的義務，改進社會。

### 探訪隱閉長者

很多長者長期留在家中，甚少與外界接觸，甚至社會工作者都難以聯絡他們。他們不會參與社區的活動，遇到困難亦不會主動尋求援助。我們香港的同事與東華三院黃祖棠長者地區中心攜手合作，於二零一六年九月三日，藉社會外展活動的機會，探訪這些隱閉長者，與他們共度中秋節並自製花燈送贈予他們，分享節日的歡樂。

### 探望貧困和留守兒童

在二零一六年八月二十日，東方海外物流（中國）有限公司長沙分公司舉行了一場志願者活動，前往湖南省炎陵縣龍溪鄉探望當地的貧困和留守兒童。由於他們成長過程中長期遠離父母，大多缺乏關愛而且營養不良。長沙分公司堅持每年探訪這些兒童家庭，力所能及的幫助他們並為其準備新學期需要的書包、文具和衣服。

### 拜訪養老院

在二零一六年四月十四日，上海同事到普安養老院探望院舍的老人家。這是從二零一二年開始，每年舉辦一次的拜訪活動。在探訪中，院友和同事們分享了他們的故事和生活經歷。對於同事們的關懷，他們均表示感謝。

有位老人提起去年重陽節時同事們給他們表演的節目，仍令他感到難忘，他又和同事們分享當日拍攝的照片。我們沒有想到我們的到訪會給老人留下如此深刻的印象，我們期待下一次能再與他們相聚。

### 關愛慈善跑

在二零一六年五月十五日，上海同事參與「中智杯」慈善健康跑。中智慈善健康跑在過去十年都是由海豐國際（SITC）舉辦，旨在鼓勵中國的白領階層僱員培養更具活力的生活模式。

自二零一六年起，「中智杯」慈善健康跑所募集的全部善款都如數捐贈給超過十家不同慈善機構以資助兒童福利、幫助精神病患者推廣鄉村教育、支援少數民族文化傳承及關愛聽障人士等。





### 做你的眼睛

於二零一六年四月十日和十七日，上海的同事在新虹橋中心花園參加了由「做你的眼睛」慈善機構所舉辦的活動。此項活動旨在推廣視障人士運動無障礙的意念。「做你的眼睛」於二零一五年一月成立，是一所幫忙視障人士的慈善組織。在活動中，視障人士與志願者配對成組合，一起接受訓練及進行比賽。

志願者要首先接受訓練，從視障人士的角度來體會他們的困難，從而為視障的搭擋作出更有效的指引，同時幫助建立雙方的互信。

志願者從訓練中明白視障人士日常所面對的困難，並運用所得到的經驗，成功引導他們的搭擋完成不同活動，包括與他們一起散步、慢跑甚至奔跑！

### 東方海外參加「一個雞蛋的暴走」活動

「一個雞蛋的暴走」是上海聯勸公益基金會於二零一一年發起的公益徒步籌款活動，旨在為貧困的兒童籌款。

參與者除了要以創意的方式進行善款籌集外，還要在十二小時內走完五十公里。

在二零一六年四月二十三日，上海的同事分成三支隊伍，開始他們的徒步籌款之旅，從上海科技館開始，經過世紀公園、國際范的碧雲社區、張江高科技園區、北蔡的鄉間泥濘小道、大華社區，再回到上海科技館。

這次活動除了讓同事有機會為參與有意義的慈善活動外，還可讓他們暫時離開平時生活的石屎森林，享受大自然的風景。支援參與者的親友們也紛紛解囊相助，加強這次社區外展活動的效應。

### 東方海外物流廈門的同事參加慈善步行馬拉松

對於生活在國際大都市的我們而言，乾淨的自來水已是日常生活常備的一部分。但是對於那些居住在缺乏基礎設施的偏遠地區和貧困山區居民，例如福建省山區的孩子們，這些日常所需可真是得來不易。

為了籌款予福建山區學校購買並安裝淨水設備，讓山區兒童喝上乾淨的飲用水，福建省青少年發展基金會及廈門太古可口可樂公司共同主辦了「一路路，純悅」公益步行馬拉松活動。

總共有二千五百支隊伍，一萬餘名參與者參加此次慈善步行馬拉松活動。東方海外物流廈門的同事連續第二年組隊參加此項活動。他們四組團隊歷時七個半小時完成該項活動，並且獲得金牌紀念章。

### L' Amazone 2016帶來團結及希望

在二零一六年六月六日，我們法國的同事穿上一身的粉紅衣服，連續第二年為L' Amazone 2016在勒阿弗爾展開競步賽。自二零零八年開始，這競步賽已經成為每年一度既充滿歡樂，又具意義的活動。

今年，競步賽的主題是團結及希望，賽道全程六公里，吸引了超過一萬五千人參加，他們都是支持對抗乳癌的人仕。





### 溫哥華及多倫多的同事參加慈善步行馬拉松

在二零一六年十月二日，加拿大的同事連續第二年參加由加拿大乳癌基金主辦名為「CIBC Run for the Cure」的國家慈善步行馬拉松。該活動吸引了加拿大全國六十三個社區，超過一萬人參加，他們都積極地分享同一願景：創造無乳癌的將來。

東方海外航運於溫哥華及多倫多的同事體現了公司對社會責任的核心價值，為這極具價值的活動集體籌募了超過三千九百加幣。

### 東方海外物流斯里蘭卡分公司向社區伸出援手

東方海外物流之斯里蘭卡分公司率先行動，協助受二零一六年五月下旬一場突如其來的暴風雨所影響的當地居民。同事們及時採取行動，與其他貨運及物流公司聯手接收及分發急需的賑災物資，包括乾糧、即食品、嬰兒用品、衛生用品、家居用品及樓房維修物料。

### 英國同事踏平崎嶇為慈善

作為持續回饋社會的一部份，我們英國的同事安排了一項很有意義的活動為「願望成真基金會」籌款。這基金成立的目的是為末期患病的兒童達成他們的心願，讓他們願望成真。二零一六年十月十六日，東方海外航運的同事們為這個基金籌款再跨出一大步，參加其在本地舉辦的「幹到底」比賽（Whole Hog Event）。跟名字同樣嚇人的是這個令人筋疲力盡的比賽全程七英里，場地是設置在崎嶇不平，滿佈岩石的地帶，途中還有三十多個起伏如波浪的障礙物，務求令參賽者弄至沾滿泥濘，全身濕透。在團隊同心協力下，我們英國的同事為「願望成真基金會」籌得一千二百七十英鎊。

### 總統慈善挑戰

我司新加坡的同事參加「總統慈善挑戰」。這是個由總統贊助，讓不同文化、信仰及家庭背景的善心人士慷慨支持的慈善活動，旨在幫助社會上有需要的人士。每年「總統慈善挑戰」都會舉行籌款活動，而受益人都會由總統辦公室選定。在二零一六年，總共有五十七所受惠機構。

### 推動藝術及文化

集團認為接觸不同文化可以豐富人們的生活。通過支持及贊助表演藝術，集團希望激發公眾對世界各地文化藝術之興趣及欣賞。

### 贊助音樂劇及演出

作為集團對社會支持的一部分，集團一直透過引入各種世界級的藝術表演至香港及周邊地區，以豐富當地社區之文化生活。

### 東方海外贊助Ballet West的芭蕾舞劇

為支持藝術及文化在社區的發展，我們與美國大鹽湖城著名及具代表性的非牟利藝術機構Ballet West合作，成為「蝴蝶夫人」芭蕾舞音樂劇的官方製作贊助商。東方海外航運為該劇目的貨運提供由澳洲至美國的貴賓式國際運輸服務。該劇在當地的演出非常成功。



## 其他

## 香港自願觀測船舶計劃

在香港天文台之志願觀測船舶計劃下，集團之船員會定期進行天氣觀測和向天文台報告氣候狀況以作分析之用。這些觀測結果可以提供有關海上天氣狀況的重要信息，並對人口密集地區發出惡劣天氣警告，以便可及時採取防禦措施。

東方海外航運旗下四十多艘船舶均參與了該自願觀測計劃。

## 東方海外航運自願協助澳洲氣象局

澳洲氣象局（BOM）聯絡東方海外航運之悉尼辦事處，表示他們正尋找可兼任海洋研究的商船，參與海洋綜合觀測系統（IMOS）之海面溫度計劃。志願船舶會在適當路徑上沿特定採樣線，採集海洋下八百米的海水溫度樣本。

他們識別到東方海外航運有兩艘貨輪是循計劃的相同航線行駛，故向我司提出參與計劃的要求。這兩艘船舶分別是「東方巴拿馬」號及「東方休斯頓」號。

東方海外航運很高興能對這計劃提供協助，並會通過集團的積極參與，繼續為澳洲氣象局及更廣泛的社區提供相關的自願服務。

## 獎項與認同

## 東方海外航運榮獲「十年PLUS商界展關懷」之標誌



東方海外航運獲香港社會服務聯會（HKCSS）肯定我們多年本在關懷社區方面之貢獻，並獲頒授「十年PLUS商界展關懷」之標誌。該標誌是頒授予具關懷精神，並致力在企業、公眾和社會服務界之間，促進良好企業公民義務及策略夥伴關係發展之公司。



## 香港天文台、世界氣象組織及聯合國教科文組織之表揚

二零一六年東方海外航運旗下四十二艘船舶參與香港天文台之香港志願觀測船舶計劃，提供所需之海洋天氣數據，以協助天文台制定海事天氣狀況，發布海事預報及警示。香港天文台於二零一六年五月三十一日頒發一項鑽獎、一項白金獎及三項金獎予東方海外航運五艘船舶，以表揚旗下船舶自發參與改善海事安全之出色表現。除報告之數量外，東方海外航運旗下九艘船舶更獲世界氣象組織及聯合國教科文組織下之政府間海洋學委員會頒發參與證書，以表揚其報告內容質量。按香港天文台，該等參與自願觀測船舶計劃之船舶所收集資料，對國際科研團體氣候研究及氣候改變課題彌足珍貴。

## 可持續發展目標



\* 聯合國只提供簡體中文版可持續發展目標標識。

為繼續堅守超越國際的標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

隨著道德商業行為和企業可持續發展變得越來越重要，許多公司都更仔細地自我檢視並公開交流及量度其業務價值，及公司營運對環境及社會所造成的影響。

作為對社會盡責的公司，我們致力維持業務營運的安全及保安標準，以爭取一個可持續發展的未來。為繼續堅守超越國際標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

聯合國的2030可持續發展目標議程為人類及地球訂立了一個體現普世價值、具整體性及變革性的偉大願景，使世界變得更豐盛、更共融、更具可持續性及更具適應力。

東方海外集團非常支持聯合國所訂立的可持續發展目標，並致力採取行動及制定合適的可持續發展目標，以幫助業界面對全球環境及社會的挑戰。我們同時增強環境、社會及企業管治的守則範疇，並致力在各種可持續發展的倡議上，力爭成為業界公認的領導。



### 確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

4 優質教育



接受教育是人類的基本權利。對於改善人們生活及支援社會日後對勞動力而言，教育是不可或缺的。

### 採取緊急行動應對氣候變化及其影響

13 氣候行動



氣候變化及極端的天氣已對某些經濟體系造成破壞性影響，影響了全球數以百萬計的人們。

發展潔淨及可持續使用能源是人類繁榮之本。現代社會要持續發展，實有賴於可靠及可負擔的能源。

7 經濟適用的清潔能源



### 確保人人獲得負擔得起的、可靠和可持續的現代能源

海洋航道是海運貿易及交通的重要通道，這些通道有些已受到污染、資源耗盡及氣候變化的威脅，而這些惡果很多都是類活動導致的。

14 水下生物



### 保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

## 我們的可持續發展目標

為大學及員工的子女提供獎學金。在二零三零年或之前，能有超過二萬名人士受惠於職業訓練、實習及其他計劃。

基於二零一六年的水平，在二零二二年或之前，在我們場所生產的太陽能增加百分之三百。

基於二零一零的水平，在二零二零年或之前減少至少百分之三十的二氧化碳排放。

引進高效率及環保的船舶（比現時船隊的效能平均高出達百分之四十）。

在二零三零年或以前，東方海外國際所在地區辦事處參與或自發舉辦海洋保護及保育工作、活動及計劃超過一百項。

\* 聯合國只提供簡體中文版可持續發展目標標識。

在二零一七年，我們的目標是：

**環境：盡力減少我司業務對環境的影響**

- 以二零一零年的水平為基礎，致力於二零二零年或之前，減少百分之三十的二氧化碳排放。
- 不違反任何環保守則及條例。
- 比去年參與更多環保活動。

**環境：加強我司溫室氣體查證及報告**

- 委託獨立審查機構審計我司溫室氣體（範疇一）及（範疇二）排放數據的完整性。
- 新增審計公司員工海外公幹時有關的溫室氣體排放。

**健康與安全：保持高水平的健康與安全標準**

- 零嚴重的海上事故。
- 參與最少兩項安全計劃。
- 無嚴重或致命的海員受傷事故。

**健康與安全：積極推廣船上安全文化**

- 確定我們訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求。
- 定期審核及向每一船員發送最新的國際安全標準及條例資訊。

**保安：確保所有措施都準備就緒以時常保持最佳的商業及運作保安水平**

- 時常保持符合海關一商貿反恐聯盟、認可經濟營運商及相關計劃的標準。
- 恆常及仔細地跟進關於保安問題的資訊更新。

**我們的人才：保持開放的工作平台讓員工交流及培養更佳的企业文化**

- 每個員工都因應他們職責的性質及需要，獲授權進入公司內部不同的通訊通道。這些通道可讓員工跨越我們全球的辦事處反映他們的意見、提供建議及分享知識，使團隊在業務合作上更具效率。



**社區：通過義工活動加強對社區的責任感**

- 按僱員數目平均計算，維持每個全職僱員平均兩小時的義務工作的比率。

## 目標回顧



我們制定項目或行動計劃以監測並確保我們的可持續發展目標得以實現。監察目的是為可不斷改善各種可持續發展相關的工作事項或減少相關的負面影響。因此集團盡可能用量化的形式來訂立目標及衡量我們的成就。

-  環保項目的參與
-  溫室氣體（範疇一）及（範疇二）報告的完整性
-  溫室氣體（範疇三）報告
-  長期減少碳排放量
-  審查安全規例
-  沒有嚴重或致命的船員受傷事故
-  保持高度的健康及安全標準
-  安全項目
-  檢閱安全培訓
-  零嚴重海上運事故
-  保安問題更新
-  符合「海關一商貿反恐聯盟」及「認可經濟營運商」的標準
-  員工交流
-  義工計劃

### 圖例

 達成

 進行中

表現數據摘要

我們收集集團多方面可予計量的數據，以監測和評估我們的可持續發展表現，並識別有需要改進的關鍵領域。<sup>i</sup>

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零一五年	二零一六年
G4-EN1	物料使用				
	紙張	公噸	實際值	162.2	134.3
	打印機墨盒	#	實際值	4,461	4,410
	電池	#	實際值	13,877	15,183
	製冷劑 ~ R134a	公斤	實際值	4,046.2	7,746.8
	製冷劑 ~ R404a	公斤	實際值	21,493.0	26,585.0
	製冷劑 ~ R407c (新增)	公斤	實際值	-	3,640.0
	製冷劑 ~ R507a (新增)	公斤	實際值	-	45.0
G4-EN2	回收				
	紙張	公噸	實際值	47.3	51.0
	油類淤渣	公噸	實際值	20,117	22,926
	塑料	公斤	實際值	3,128	5,107
	打印機墨盒	#	實際值	1,552	1,698
	電池	#	實際值	3,916	3,602
G4-EN3, 4	能源使用				
	電力	百萬瓦小時	實際值	61,177.12	76,513.54
	可再生能源 ~ 太陽能 <sup>ii</sup>	千瓦小時	實際值	77,590	224,790
	天然氣	熱單位	實際值	12,749	47,003
	船用燃料	公噸	千倍	1,719.82	1,712.60
	岸上用燃料	公升	千倍	2,942.97	2,483.02
G4-EN5	能源耗量密度				
	電力耗量密度	千瓦小時/標準箱 <sup>iii</sup>	實際值	10.97	12.58
	天然氣耗量密度	熱單位/標準箱	千分之一	2.29	7.73
	燃料耗量密度	公噸/標準箱	實際值	0.31	0.28



GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零一五年	二零一六年
G4-EN8, 22	用水、再用及排放				
	耗水量	公噸	千倍	235.87	248.88
	耗水密度	公噸/標準箱	實際值	0.042	0.041
	壓艙水交換 - 海水	公噸	千倍	1,955.97	2,091.80
	污水排放 <sup>iv</sup>	公噸	千倍	235.87	248.88
G4-EN15, 16, 17	溫室氣體排放				
	二氧化碳排放 - 直接	公噸	千倍	5,375.23	5,350.92
	二氧化碳排放 - 間接	公噸	千倍	29.36	34.85
	溫室氣體 - 乘搭飛機公幹 (新增)	噸二氧化碳當量 <sup>v</sup>	千倍	-	1.931
	甲烷 - 直接	噸二氧化碳當量	千倍	2.90	2.89
	氧化亞氮 - 直接	噸二氧化碳當量	千倍	72.63	72.33
	總溫室氣體排放 <sup>vi</sup>	噸二氧化碳當量	千倍	5,480.12	5,462.92
G4-EN18	溫室氣體排放密度				
	溫室氣體總排放密度	噸二氧化碳當量/標準箱	實際值	0.98	0.90
	二氧化碳排放密度 - 船隊	公克/標準箱-公里	實際值	56.26	55.62
G4-EN19	減少溫室氣體排放				
	將太陽能接入電網 (新增)	千瓦小時	實際值	34,361	68,684
G4-EN21	其他氣體排放				
	硫氧化物	公噸	千倍	79.81	86.32
	氮氧化物	公噸	千倍	159.21	158.58
	懸浮粒子	公噸	千倍	12.1	12.1
	非甲烷揮發性有機化合物	公噸	千倍	5.30	5.27
	一氧化碳	公噸	千倍	4.76	4.74
G4-EN23	廢棄物				
	一般廢物 - 處置	立方米	實際值	6,178	11,147
	一般廢物 - 焚化	立方米	實際值	642	662
	有害廢棄物	公升	實際值	7,320	9,301
	一般廢物密度	立方米/標準箱	千分之一	1.22	1.94
	有害廢棄物密度	公升/標準箱	千分之一	1.31	1.53
G4-EN24	洩漏				
	洩漏次數	#	實際值	0	0
	有毒廢物洩漏	公噸	實際值	0	0

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零一五年	二零一六年
G4-EN29	環境事故				
	環境事故個案數目 ( 新增 )	#	實際值	0	1 <sup>vii</sup>
	- 罰款、處分或調停的費用 ( 新增 )	#	實際值	0	0
G4-10	按地區區分之員工數目				
	中國大陸	%	實際值	49.57	48.70
	香港	%	實際值	12.67	13.07
	北美	%	實際值	8.46	8.31
	歐洲	%	實際值	7.51	7.46
	其他	%	實際值	21.79	22.46
G4-10	僱用方式				
	全職	%	實際值	90.85	90.96
	合約及臨時制	%	實際值	9.15	9.04
G4-10, G4-LA6	健康與安全				
	岸上職員數目	等同全職人員數目 <sup>viii</sup>	實際值	7,866	8,189
	海上職員數目	等同全職人員數目	實際值	2,023	2,058
	全體職員數目	等同全職人員數目	實際值	9,889	10,247
	死亡人數 - 岸上職員	#	實際值	0	0
	死亡人數 - 海上職員	#	實際值	1 <sup>ix</sup>	0
	死亡人數 - 全體職員	#	實際值	1	0
	損失工時工傷事件 <sup>x</sup> - 岸上職員	#	實際值	4	4
	損失工時工傷比率 <sup>xi</sup> - 岸上職員	#	實際值	0.0509	0.0488
	損失工時工傷事件 - 海上職員	#	實際值	4	2
	損失工時工傷比率 - 海上職員	#	實際值	0.198	0.097
G4-LA1	僱員流失比率 ( 自願 )				
	岸上職員	%	實際值	12.5	12.2
	海上職員	%	實際值	9.6	10.7
	全體職員	%	實際值	11.9	12.0
	按地區劃分				
	中國大陸	%	實際值	14.8	15.5
	香港	%	實際值	12.5	9.2
	北美	%	實際值	4.3	5.6
	歐洲	%	實際值	6.5	8.5
	其他	%	實際值	10.1	9.3

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零一五年	二零一六年
	按性別劃分				
	女性	%	實際值	10.9	12.3
	男性	%	實際值	13.0	11.5
	按年齡組別劃分				
	三十歲以下	%	實際值	20.3	22.0
	三十到三十九歲	%	實際值	8.5	7.6
	四十到四十九歲	%	實際值	5.0	4.4
	五十歲及以上	%	實際值	3.0	2.0
G4-11	勞工 / 管理層關係				
	集體談判協議 <sup>xii</sup>	%	實際值	100	100
G4-LA10	培訓				
	參與網上課程ePeopleSmart及考試	#	實際值	27,411	30,964
	競爭合規培訓（參加率）	%	實際值	99.59	99.89
	網絡安全意識培訓（參加率）	%	實際值	96.23	97.74
G4-LA12	岸上職員分類				
	按性別劃分				
	女性	%	實際值	53.89	53.93
	男性	%	實際值	46.11	46.07
	按年齡組別劃分				
	三十歲以下	%	實際值	40.16	39.76
	三十到三十九歲	%	實際值	32.97	32.51
	四十到四十九歲	%	實際值	16.33	16.83
	五十歲及以上	%	實際值	10.54	10.90
G4-LA12	海員國籍				
	中國大陸	%	實際值	61.8	59.5
	香港	%	實際值	5.7	5.3
	歐洲	%	實際值	5.7	4.7
	馬來西亞	%	實際值	4.4	4.3
	菲律賓	%	實際值	20.7	24.5
	新加坡	%	實際值	1.4	1.4
	其他	%	實際值	0.3	0.3
G4-HR3	人權及勞工權益				
	歧視及勞工權益事件 <sup>xiii</sup>	#	實際值	0	0

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零一五年	二零一六年
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
	違反人權事件 <sup>xiv</sup>	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
G4-SO5	貪腐				
	防貪腐培訓 ( 參與率 ) <sup>xv, xvi</sup>	%	實際值	33.3	33.3
	與職員就防腐貪政策之溝通 <sup>xvii</sup>	%	實際值	100	100
	貪腐事件	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
	- 罰款、處分或調停的費用	#	實際值	0	0
G4-SO6	公共政策				
	政治性捐款	美元	實際值	0	0
G4-EC1	經濟表現				
	收益	美元	千倍	5,953,444	5,297,693
-	碳補償				
	可再生能源信用額	核實碳單位 <sup>xviii</sup>	實際值	3,402	6,367
-	管理系統				
	擁有SQE認證的自置船舶比率 <sup>xix</sup>	%	實際值	100	100

附註：

- i. 如集團佔有下屬公司的擁有權比例偏低或其規模不大，這些公司都不會包括在「可持續發展報告」內。
- ii. 產生的電力來自於東方海外英國辦事處安裝的太陽能發電系統。
- iii. 標準箱代表「二十呎標準貨櫃」( TEU )。
- iv. 假設污水排放量等同於耗水量。
- v. 噸二氧化碳當量簡稱「MtCO<sub>2</sub>e」。
- vi. 氫氟碳化物 ( HFCs )、六氟化硫 ( SF<sub>6</sub> )、全氟化碳 ( PFCs ) 和三氟化氮 ( NF<sub>3</sub> ) 的排放量被視為不明顯，因而沒有量化。
- vii. 發生一宗處置廚餘不當的輕微事故。我們立即採取行動以改善情況並加強在船上實行安全管理措施，同時進行內部審核及調查以瞭解事故的根源。我們要求船員以此作為經驗。當局並沒有向我司徵收罰款。
- viii. 等同全職人員數目簡稱「FTE」。
- ix. 事故已上報海事處。已對事故進行調查及發放個案研究與船隊參與。
- x. 損失工時工傷是指導致至少一天的工傷假期的工傷事故。
- xi. 損失工時工傷率代表每年每一百名等效全職員工的工傷引致損失工時比率。
- xii. 受集體談判協議 ( CBA ) 涵蓋船員的百分比。
- xiii. 勞工問題包括童工、強迫勞動、工作時間和工資等。
- xiv. 人權問題包括員工之多樣性、平等機會和歧視等。
- xv. 邀請廉政公署 ( ICAC ) 為香港員工舉辦講座，了解防治貪腐的法律規定和公司政策，並提高員工在處理工作場所的道德兩難的困局時的知識及技能，同時提醒他們在工作中容易導致貪腐風險的意識。
- xvi. 該數字代表了香港員工的參與率。
- xvii. 最新的行為守則：「反貪腐政策」可在員工內聯網瀏覽。
- xviii. 核實碳單位簡稱「VCU」。
- xix. 國際船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原則已納在安全、質量和環境管理體系 ( SQE ) 內。



港交所《ESG報告指引》索引

附錄二十七規範列表

有關章節 / 聲明

層面 A1：排放物		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.10)；環境 (p.19)；表現數據摘要 (p.61, 63)
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	表現數據摘要 (p.60)
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及密度	表現數據摘要 (p.60)
關鍵績效指標 A1.3	產生有害廢棄物總量及密度	表現數據摘要 (p.60)
關鍵績效指標 A1.4	產生無害廢棄物總量及密度	表現數據摘要 (p.60)
關鍵績效指標 A1.5	減低排放量的措施及所得成果	環境 (p.20-24, 26)
關鍵績效指標 A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法及減低產生量的措施	環境 (p.23, 25)
層面 A2：資源使用		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.10)；環境 (p.24)
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	表現數據摘要 (p.59)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	表現數據摘要 (p.60)
關鍵績效指標 A2.3	能源使用效益計劃	環境 (p.22, 25, 27-28)
關鍵績效指標 A2.4	求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃	環境 (p.23-24)
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用，因集團業務不製造或出售任何實體成品。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.10)；環境 (p.23)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響	環境 (p.23, 25, 28)
層面 B1：僱傭		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.11)；我們的人才 (p.44)
層面 B2：健康與安全		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.10)；健康與安全 (p.32)
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	披露聲明	我們的人才 (p.40-41)
層面 B4：勞工準則		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.11-12)
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.10)
層面 B6：產品責任		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.10, 13) / 我們已涵蓋有關集團在服務方面的健康與安全、廣告及私隱事宜的政策及合規資訊，唯產品標籤除外，因集團業務並不生產或出售任何實體產品。
層面 B7：反貪污		
一般披露	披露聲明	企業管治 (p.11-12)
層面 B8：社區投資		
一般披露	披露聲明	社區 (p.45, 48)



## 東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港灣仔港灣道25號海港中心33樓 電話 : (852) 2833 3838

[www.ooilgroup.com](http://www.ooilgroup.com)



Printed on recycled paper and with soy ink  
本單張以環保紙及環保大豆油墨印製