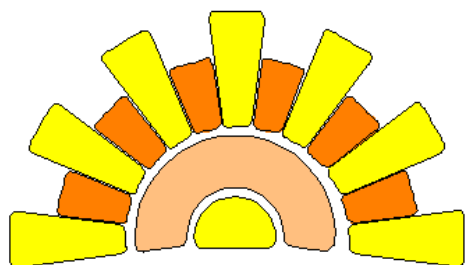




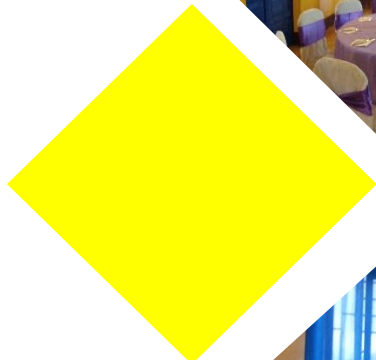
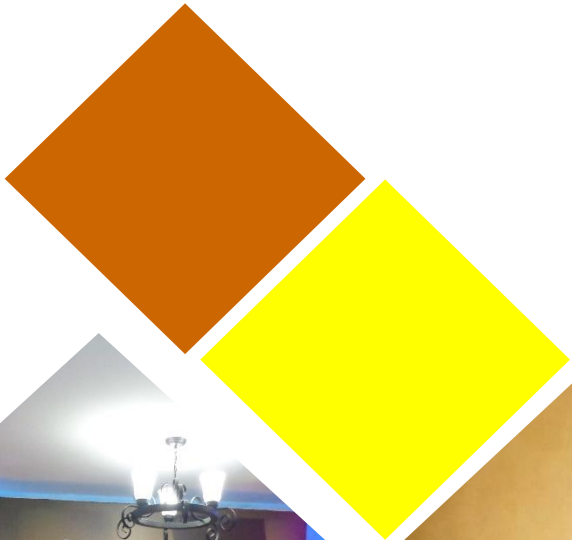
2016-2017

COMUNICACIÓN del PROGRESO



HOTEL LOS ARCOS





INDICE



I. Perfil de nuestra organización.

- ✓ Mensaje de nuestra gerente administrativa
- ✓ ¿Quiénes somos?
- ✓ Nuestra Misión, Visión, Valores
- ✓ Historia del Hotel, su gobernanza, servicios ofrecidos.

II. Derechos Humanos.

III. Estándares Laborales

IV. Medio Ambiente

V. Anticorrupción

*Hotel
Los Arcos*





A nuestros Grupos de Interes

Nos complace comunicarles que Hotel Los Arcos, Estelí Nicaragua continuamos apoyando firmemente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, con el fin de contribuir a una mejor sociedad, con personas con valores y marcos de actuación éticos.

Esta es nuestra segunda entrega de una comunicación del progreso que va dirigida a todos nuestros grupos de interes con quienes mantenemos un diálogo constante y con quienes hemos venido trabajando de la mano desde que asumimos nuestros compromisos de manera voluntaria.

Buscamos fomentar una cultura basada en los principios del Pacto Mundial y así lograr que sean parte nuestros. Nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interes a través de nuestros canales de comunicación.

Atentamente

Jeydis Cruz

Gerente Administrativa

Hotel Los Arcos, Estelí

HOTEL LOS ARCOS

Hotel Los Arcos pertenece a la fundación Familias unidas lleva trabajando para el desarrollo integral y sostenible de Estelí y sus comunidades rurales desde Septiembre de 1998.

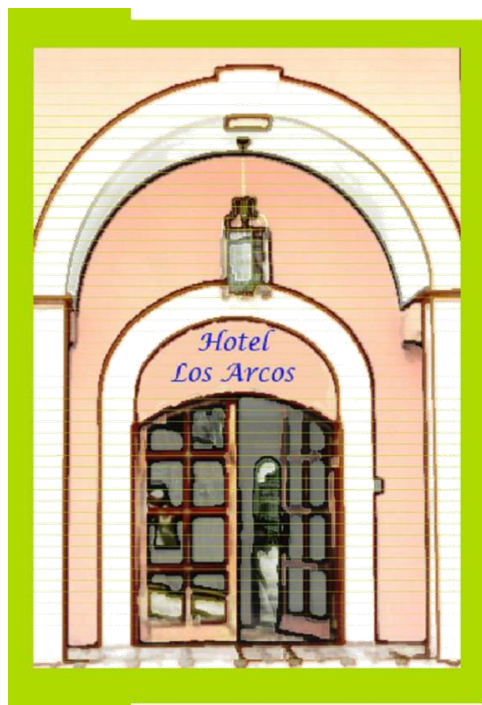
Con los ingresos obtenidos en este hotel y su restaurante Familias Unidas financia uno de sus sectores de actuación, el de formación y tiempo libre.

Financiamos **Deporte:** Fútbol, Beisbol, Judo, Voleibol, Baloncesto, y diferentes actuaciones dedicadas a un uso saludable del tiempo libre de las niñas, niños y jóvenes estilianos.

Subvencionamos el centro de salud de la Fundación, Centro multidisciplinar dirigido a la población de escasos recursos económicos del municipio de Estelí, y que tiene como objetivo mejorar la atención médica y el tratamiento y prevención de enfermedades, con especial atención a la infancia y a la mujer.

Este centro se inauguró en el año 2000 y actualmente oferta los servicios de consulta en medicina general y enfermería, dispensación de medicamentos, clínica ginecológica, clínica dental, laboratorio clínico, consulta en psicología, y talleres para la prevención en salud.

Cada año atiende a más de 16.000 pacientes extiende alrededor en 5.000 recetas, imparten charlas educativas, y realizan más de 13,000 mil exámenes de laboratorio y además financiamos 7.500 lotes de material escolar para estudiantes de la ciudad.



Nuestra Misión

Hotel Escuela Los Arcos pertenece a Familias Unidas que es organismo cuya misión es trabajar con la población más desfavorecida de las zonas rurales y urbanas de Nicaragua, construyendo las bases para una sociedad que gestione su propio modelo de desarrollo, integral y sostenible, en definitiva, responsables de su propio futuro.

Nuestra Visión

Brindar a nuestros clientes un servicio de hospedaje y alimentación seguro, cómodo y confortable, desarrollando buenas prácticas sociales, económicas y ambientales para conseguir ser el referente hotelero en Estelí.

Nuestros Objetivos

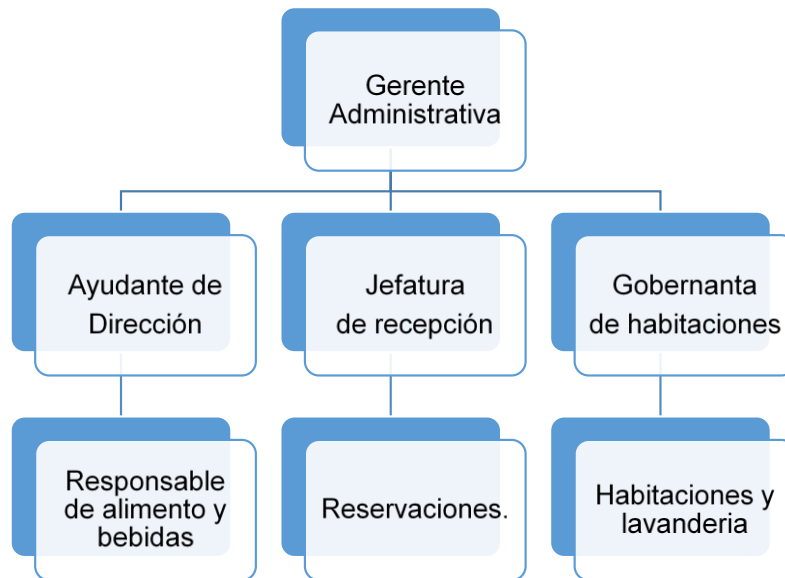
1. Consolidar el centro de formación como un recurso donde los jóvenes de Estelí puedan conseguir una capacitación profesional en las ramas de hotelería y restauración.
2. Crear empleo para los jóvenes de Estelí.
3. Financiar el proyecto de deporte de la fundación familias unidas en Estelí.
4. Financiar el proyecto de deporte de la fundación familias unidas en Estelí.
5. Financiar el centro de día “Los Chavalos” para niños de la calle.
6. Financiar el proyecto “Grupos de Educación Ambiental” de la Fundación familias unidas en Estelí.

Nuestros Valores

- Transparencia.
- Compromiso y pasión con todo lo que hacemos.
- Responsabilidad.
- Conducta ética
- Amor al prójimo
- Servicio al cliente.



Nuestra Gobernanza



Hotel Los Arcos es una empresa Mype de capital privado constituida legalmente bajo los regímenes de la fundación familias unidas, que opera en la ciudad de Estelí, Nicaragua. El cual posee una estructura organizativa de mandos funcionales pequeña, que se rige bajo una gerencia administrativa, como autoridad superior, seguida de tres jefaturas intermediarias que responde a la misma para ejercer el buen funcionamiento de esta.

En la actualidad “Hotel Los Arcos” posee una gobernabilidad en porcentaje del 65.38% del género femenino y 34.61 % constituido por el género masculino en donde se da una participación equitativa a favor de ambos géneros no en porcentajes si no en funciones, derechos y deberes.

Un total de 26 colaboradores que laboran en diferentes áreas del Hotel y que estos ejercen funciones de trabajo dirigido tanto para mujeres como para hombres y que nuestro Hotel ha venido promoviendo esos espacios de contrataciones equitativas para ambos sexos.

Nuestro Restaurante Vuela Vuela



Restaurante Vuela Vuela ofrece diversos y exquisitos platos a la carta como también bebidas de todo tipo. El restaurante cuenta con un bar café, dos salones especiales donde prestas las condiciones para celebrar cumpleaños, baby shower, bodas, quinceaños.

Vuela vuela está ubicado dentro del hotel en un ambiente fresco con un jardín alrededor, y con ese encantó no puede faltar ver servido una deliciosa paella, y tapas españolas. Un restaurante para compartir con amigos, y familia.

Vuela vuela es un restaurante con causa ya que Los ingresos que se recolectan del restaurante se reinvierten en proyectos sociales y que han venido aportando a las comunidades de Estelí.

En el hemos venido celebrando, compartiendo, y aperturando eventos importantes, que han brindado el espacio y la promoción de sectores como el del café, el turismo sostenible, el cacao, y la gastronomía.

Nuestro Salón para eventos



- ✓ Celebración de cumpleaños.
- ✓ Reuniones
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Eventos sociales
- ✓ Cocteles
- ✓ Talleres
- ✓ Rueda de prensa
- ✓ Bodas

En nuestro salón del Hotel Los Arcos, es un espacio que brinda todas las condiciones adecuadas para realizar cualquier evento que nuestros clientes necesitan realizar.

Este posee una capacidad para 80 personas y que cada año se realizan diferentes eventos donde participan diferentes sectores.

El salón está equipado con aire acondicionado, proyector, audio y el espacio suficiente para la realización de sus eventos.

DERECHOS HUMANOS



Proyecto de educación

DOS ORILLAS ACTIVAS

Desde que iniciamos el proyecto de educación para una ciudadanía global: Sensibilización con Dos Orillas, nos planteamos hacer la propuesta educativa tanto en España como en Nicaragua.

Es así como durante este curso escolar hemos trabajado a los dos lados del Atlántico el proyecto Dos Orillas Activas, experiencia educativa en la que trabajamos la temática de promoción y protección de los derechos humanos y la igualdad entre los géneros a través del deporte.

Este proyecto nace de la sinergia que el área de Educación para una Ciudadanía Global de la Fundación Familias Unidas ha creado con el profesorado participante en el proyecto Amigos Activos y que cuenta con la colaboración del Área de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Zaragoza.

Los colegios que se integraron al proyecto fueron: Escuela Publica Hermann Gmeiner, Escuela El Rosario, Escuela Oscar Arnulfo Romero, Escuela Augusto Calderón y Colegio Mas Vida.

En cada uno de los centros educativos trabajamos con el alumnado de 4º de primaria, se hicieron talleres de edu-comunicación en torno a los Derechos Humanos y el 11 de mayo se realizó una convivencia deportiva en el colegio Mas Vida. Donde se reunieron todas y todos los participantes y compartieron en 3 deportes alternativos: Colpbol, Datchball y Handball.

Instalación de servicios Higiénicos Domiciliario

Estelí

El proyecto de Instalación de servicios Higiénicos Domiciliarios dio inicio este pasado 31 de mayo del 2017 en el barrio Óscar Gámez de la ciudad de Estelí para beneficiar a 97 familias, haciéndoles entrega para su instalación de los materiales necesarios (2 tubos, codos, inodoros con sus accesorios, 100 ladrillos, 3 bolsas de cemento para construcción de caja de registro) y brindando asistencia técnica a través de mano de obra calificada. El recibimiento de los materiales fue con mucha alegría y disposición a trabajar para mejorar sus hogares.

Cabe destacar que el proyecto se expande a otros barrios que serán beneficiados con el proyecto de inodoros: La Comuna, Carlos Núñez y Virginia Quintero donde se están haciendo reuniones para trabajar de una manera organizada y eficaz. Los objetivos a alcanzar con este proyecto es mejorar las condiciones de saneamiento básico del municipio de Estelí y por ende de las familias menos favorecidas. En total serán 163 inodoros instalados y se impartirán capacitaciones sobre hábitos de higiene y salud.

Promoviendo el turismo Sostenible



Como parte de fundación familias unidas el Hotel ha venido participando, apoyando y fomentando al ecoturismo en Miraflores, es por ello que se ha participado en capacitaciones que se han venido dado como parte de plan estratégico en Nicaragua de nuestra fundación.

Estas capacitaciones buscan como promover el turismo sostenible como herramienta de desarrollo que contribuya a la mejora de ingresos de las comunidades y a la conservación del entorno natural.

Al igual se busca como potenciar la creación de pequeños grupos de productores que puedan establecer alianzas institucionales y empresas de forma que se les garantice un precio más justo por sus productos, y busquen vías alternativas como la transformación de productos.

Promoviendo el Deporte



Los valores como la integración, el respeto y la solidaridad entre otros son valores que se han evidenciado en aquellos niños y jóvenes de nuestra querida comunidad en Estelí que integran los equipos deportivos que el Hotel ha venido patrocinando.

Hotel los Arcos ha seguido adelante con su labor social de apoyar a cada uno de los equipos que participan en pequeñas ligas como la de fútbol, béisbol, voleibol.

El equipo de béisbol Los ángeles de la categoría menor ha hecho entrega oficial del trofeo ganador como estímulo por su patrocinio y donde los jóvenes han agradecido este valioso aporte que se les ha reconocidos a estos jóvenes.



Estos equipos que son patrocinados por el hotel lo conforman niños y niñas de diferentes edades, y adolescentes que están en su formación educativa, y que han querido ser parte de estos equipos que buscan como recrearse de manera sana y que ven en el deporte un estilo de vida sana y de compartimiento.



Capacitando a nuestro Personal



Hotel los arcos ha venido impulsando los procesos de capacitaciones entre sus colaboradores que lo conforman como parte del fortalecimiento de capacidades.

En este periodo 2016-2017 se han dado diferentes tipos de capacitación como atención al cliente, marketing digital, igualdad de género, como diseñar productos entre otros.

Se impartidos cursos de Excell, e inglés a aquellos colaboradores que necesitan fortalecer esas capacidades, al igual se ha participado en eventos que el hotel ha sido invitado.

Ha estos procesos de capacitaciones asisten tantos hombres como mujeres, en donde el Hotel logra una de sus metas que es que todos sus colaboradores estén capacitados.

POP UP
DINNER
RADICEM

SABADO AGOSTO 26

ESTELI

NICARAGUA

70 INGREDIENTES

LOCALES,

5 HISTORIAS

Arte, sabor y amor, son elementos que se podrán disfrutar en el primer cóctel cena que presentará el Chef Javier Alvarez en la ciudad de Esteli, proyectando el talento de su tierra natal, llevando hasta su paladar el encanto gastronómico de ingredientes propios de su región.



HOTEL LOS ARCOS,

+505 2713 3830 cover : \$ 40

WWW.CHEFJAVIERALVAREZ.COM

**Chef Javier
Alvarez**
Modern Nicaraguan Cuisine



Estándares laborales

Nuestra empresa contribuye a la generación de empleo, lo cual genera empleo a 26 trabajadores y que cada uno de ellos desempeña sus labores en jornadas de 8 horas, y se desempeñan en cambios de turnos debido a la naturaleza de nuestro giro de negocio. Como un hotel que brinda sus servicios a sus huéspedes las 24 horas.

Cada uno de los colaboradores de nuestro hotel cuenta con contratos acorde a las normas del ministerio del trabajo, y esto significa que ninguna labor se da de manera forzosa.

Somos una estructura pequeña, pero con grandes retos, y desafíos de lo cual no necesita de un sindicato, simplemente se da la apertura de un dialogo constante con cada uno de sus colaboradores con cada mando de su estructura jerárquica.

Nuestras áreas donde laboran cada uno de nuestros colaboradores son desempeñadas sin ningún tipo de discriminación. Al momento que una plaza esté disponible para buscar un futuro candidato a contrato se hacen en bases a criterios propios de la empresa, y que estos no van ligado al sexo de la persona a contrato.

El hotel ha venido manteniendo su fuerza laboral su rotación de colaboradores en el año es mínimo y esto demuestra que su personal ha creado una fidelidad. Cabe destacar que con los aspectos principales de las remuneraciones que son obtenidas por el desempeño de cada colaborador son fundamentados bajo las normativas del ministerio del trabajo.

Como parte de nuestra responsabilidad el hotel no admite ningún tipo de trabajo que sea ejercido por menores de edad. Cada uno de sus colaboradores son mayores de edad de acuerdo a lo que estipula la ley.

No admitimos ningún proveedor que trabaje con niños, de acuerdo a nuestros principios y valores promovemos que los niños asistan a la escuela a través de nuestras acciones con la fundación.

Nuestras prácticas ambientales que hemos desarrollado como iniciativa propia surgieron al ver el comportamiento de muchos de nuestros huéspedes, y como pilar principal de nuestras metas de Reducir, Reutilizar, Reciclar.

1-En nuestras habitaciones posemos rotulaciones de “Recomendaciones para el desarrollo sostenible” donde recomendamos nuestra carta de la tierra que nos indica:

CONSUME ENERGIA NECESARIA SIN DESPILFARRAR.

- La luz eléctrica es un recurso, es preciso no malgastar luz eléctrica cuando no hay necesidad.
- Nosotros ahorramos energía con bombillas de bajo consumo.
- A veces con un ventilador podemos mantenernos cómodos sin necesidad de encender el aire acondicionado.

PRACTICA MEDIDAS DE AHORRO DE AGUA.

- El agua es un bien escaso e imprescindible para el futuro sostenible del futuro sostenible del planeta y de la humanidad.
- Sabías que si deja el grifo abierto mientras se lava los dientes puede malgastar casi 20 litros de agua.
- Lavar las sábanas y toallas supone millones de litros de agua en centenares de hoteles.

REDUCE REUTILIZA Y RECICLA LO MAXIMO POSIBLE.

- Lo que parece obvio a veces no lo es. Hay gente distraída que no paga el aire acondicionado al salir.
- Nuestros inodoros tienen sistema de interrupción de descargas.
- En la habitación como a lo largo de los pasillos tienes diferentes papeleras para diferentes residuos.

2-ENERGIA RENOVABLE.

El hotel cuenta con dos fuentes de energía. Uno de estas corresponde a “Los paneles solares” que alimenta a una de nuestra planta de acuerdo a nuestro diseño arquitectónico y que nos brinda un ahorro significativo. A futuro queremos llegar a ser un hotel totalmente con energía renovable que es una de varias metas estratégica a futuro.

3-RECICLAJE.

En nuestras instalaciones recogemos todos los materiales plásticos que luego estos son enviados al centro de acopio.

4- REUTILIZACIÓN DE PAPEL.

En nuestra gestión administrativa retomamos la iniciativa de reutilizar el papel que solo es ocupado en una cara de la hoja.

ANTI CORRUPCIÓN

Hotel Los Arcos a través de su código de conducta de la explotación sexual comercial establece a la contribución a implementar de forma continua mecanismos establecidos que aporten a la lucha contra la corrupción. Todos nuestros colaboradores son consciente de normas mínimas de comportamiento no negociables entre las mismas.

Es a través del principio número 10 de pacto global de naciones unidas nos brinda un nuevo panorama a trabajar a futuro en diferentes documentos a desarrollar como una acción interna y externa de nuestro negocio.

Acción Interna:

Será nuestro primer elemento a llevar a cabo en nuestro que hacer en el futuro a reportar en nuestra comunicación del progreso.

Acción Externa:

Informar sobre trabajos en contra de la corrupción con nuestros actores principales.



Este es nuestra “Comunicación del Progreso para Pacto Global de Naciones para el periodo desde Julio 2016 a Septiembre 2017.

Agradecemos a cada uno de nuestros colaboradores y aliados estratégicos que hicieron posible la elaboración del mismo.

CONTACTO

HOTEL LOS ARCOS, ESTELI NICARAGUA

Costado Nor Oeste de Catedral ½ cuadra al norte.

Teléfonos: 27133830-27136720

www.hotelosarcosesteli.com

compras@hotelosarcosesteli.com

<https://www.facebook.com/hotelosarcosestelinicaragua/>