



Relatório de Sustentabilidade

2016



PALAVRA DO PRESIDENTE

Somos numerosos: encerramos 2016 com 134 mil associados e atendimento em 62 municípios, o que nos torna a maior cooperativa do Sistema Sicredi e a quarta maior instituição financeira cooperativa do Brasil. Mas não é só: seguimos à risca os sete princípios do cooperativismo: adesão voluntária e livre; autonomia e independência; gestão democrática; educação, formação e informação; participação econômica; intercooperação; e interesse pela comunidade. E executamos mais de 20 programas sociais, no norte e noroeste do Paraná e no centro-leste de São Paulo, que impactam mais de cem mil pessoas.

Sermos signatários do Pacto Global é consequência do trabalho que desenvolvemos no dia-a-dia. E este relatório comprova isso. Desenvolvemos ações a favor das pessoas, do meio ambiente, das relações de trabalho e combate às práticas de corrupção, que é justamente o que pregam os princípios do Pacto Global. Esses princípios envolvem todos nossos colaboradores, associados e são perpetuados na comunidade em que estamos inseridos por meio dos nossos programas. É uma honra disseminar as boas práticas e valores propostos pelo Pacto Global. A nossa e as próximas gerações agradecem pela promoção da cidadania e pelo crescimento sustentável.

Wellington Ferreira é presidente da Sicredi União PR/SP

SUMÁRIO

<i>Programa A União Faz a Vida</i>	04
<i>Inclusão digital</i>	05
<i>Capacitação em parceria com o Sebrae</i>	06
<i>Educação a distância</i>	06
<i>Programa Crescer</i>	07
<i>Programa Pertencer</i>	08
<i>Árvore Solidária</i>	09
<i>Projeto Mais Árvores</i>	10
<i>Programa Use e Devolva</i>	10
<i>Comitês</i>	11
<i>Caravana Kids</i>	12
<i>Teatro “Qual vai ser?”</i>	13
<i>McDia Feliz</i>	13
<i>Centro Inovação de Maringá</i>	14
<i>Rainha da Paz</i>	15
<i>Calçada para todos</i>	15
<i>Revista Vida Cooperada</i>	15
<i>Dia de Cooperar</i>	16
<i>Treinamento e Sustentabilidade</i>	16
<i>Crédito e consórcio sustentável</i>	16
<i>Parceria com Apaes</i>	17
<i>Centro Administrativo Sicredi</i>	17



Programa A União Faz a Vida

Uma metodologia em que os princípios de cooperação e cidadania, por meio de projetos e práticas, permeiam toda a aprendizagem. Assim pode ser resumido o programa 'A União Faz a Vida', executado pelo sistema Sicredi. O programa envolve educadores, gestores públicos, alunos e seus familiares.

Funciona assim: primeiro o programa é apresentado para os gestores públicos e diretores de escola. Passada a fase de articulação, será a vez da capacitação de professores e gestores da rede de ensino sobre a metodologia do programa - essa capacitação (fase de realização) é ministrada por assessores pedagógicos (mestres e doutores).

Aí entra a fase de desenvolvimento dos projetos. Os professores trabalharão determinado conteúdo da grade escolar de uma forma diferenciada para despertar o interesse dos alunos para aprender mais sobre determinado assunto, tornando-os protagonistas do aprendizado. Assim, por meio de expedição investigativa, pesquisas, relatos, entrevistas e outras formas de aprendizagem, quase sempre com o envolvimento da família e comunidade, eles aprenderão novos conhecimentos. Ao final do ano, em um evento de culminância são apresentados o resultado desse grande trabalho, com exposições, teatros e música.

Até o final de 2016, na área de abrangência da Sicredi União, o programa estava em funcionamento em 130 escolas, instaladas em 25 municípios. Aguaí/SP e Mococa/SP foram incorporadas ao programa também em 2016.

Números do programa:

25 municípios

130 escolas

1.902 educadoras:

21.274 crianças e adolescentes:

96 oficinas de formação

98 oficinas iniciais e finais

550 assessorias a projetos

75 eventos de culminância, envolvendo **22.500** pessoas

Vídeo feito com a Escola Municipal Carlos Zewe em conjunto com os caçadores de bons exemplos:
https://www.youtube.com/watch?v=_drQ0JQzAQU



Inclusão digital

Os computadores que antes eram utilizados nas agências ganham nova função: servem para a aprendizagem de informática sem custo à comunidade. É o programa 'Inclusão Digital', desenvolvido pela cooperativa há quatro anos e que possibilita a aprendizagem de informática básica e navegação na internet.

O programa é uma ferramenta para que associados e a comunidade de qualquer idade, incluindo crianças e idosos, possam participar dos cursos com duração de quatro meses, duas vezes por semana. As turmas possuem no máximo dez alunos, para que a aprendizagem seja maximizada nas 64 horas.

Em Graciosa, primeira cidade em que foi implantado o programa, foram formadas três turmas, com 30 alunos no total. Os Centros de Informática em: Floraí, São Lourenço (em parceria com o Instituto Amafil), Terra Boa (parceria com o Rotary), Nova Esperança (parceria com a Associação Ninho da Águia) e Alto Paraná (parceria com a Associação Comercial e Industrial) já formaram 15 turmas, no segundo semestre, totalizando 150 alunos. Desde a implantação do programa foram capacitados 330 alunos.

O programa foi inscrito nos prêmios Concred, SOMOSCOOP, Sesi ODS e ABRH, sendo que no último foi premiado.



Parceiro dos brasileiros



Capacitação em parceria com o Sebrae

A Sicredi União tem uma parceria especial com o Sebrae Paraná e São Paulo.

A cooperativa contrata os técnicos do Sebrae os quais ministram cursos e oficinas aos micro e pequenos empresários associados. Os temas desenvolvidos são relacionados à gestão, finanças, planejamento, marketing, entre outros. Os cursos acontecem em todas as nossas agências e as inscrições são gratuitas.

60 oficinas e cursos


72 cidades

1.803 participantes

Educação a distância

Os associados que integralizam R\$ 50 em cota capital ganham um cartão com um código que dá direito a cursos gratuitos, por meio de uma plataforma de educação a distância. São dezenas de opções de cursos à disposição dos associados. Basta ter um computador com acesso à internet e digitar o código no site da plataforma.


Mais de **1,4 mil** cartões foram distribuídos



CARTÃO DE ACESSO


educação a distância

Sicredi União PR/SP



Instruções:

- 1 Acesse www.sicrediuniao.com.br.
- 2 Selecione Educação a Distância e digite o código abaixo:

código


Série:

- 3 Clique em acessar e preencha seus dados pessoais.
- 4 Escolha o curso que deseja e clique em "Matricular neste Curso".

Pronto, você já pode começar a ampliar seus conhecimentos.

Bons Estudos!

SAC - sac@crescabrasil.com.br - Tel: 0800.722.0228



Programa Crescer

Não à toa, a Sicredi União PR/SP é a quarta maior instituição financeira cooperativa do Brasil, já que o cuidado com o associado permeia todo o relacionamento. Assim que decide abrir uma conta, o associado recebe calorosas boas-vindas: ele participa de um bate-papo com o gerente ou colaborador da agência para entender os benefícios de fazer parte da Sicredi, a diferença entre bancos e cooperativas, produtos e serviços.

O associado ainda recebe um material explicando nossos valores, programas que desenvolvemos nas comunidades em que estamos inseridos, entre outras informações – essa é a primeira fase do nosso Crescer.

A segunda fase do programa é a capacitação, ou seja, o gerente da agência promove um café ou coquetel com os novos associados para que sejam explicados ainda mais detalhes da cooperativa e dos nossos programas sociais.

E na terceira etapa, a roda de aprendizado, um número selecionado de associados é convidado a participar de uma capacitação de seis horas. Trata-se de uma aprendizagem mais aprofundada sobre a Sicredi com o objetivo de preparar nossos associados para que sejam futuros coordenadores de núcleos.

19.608 associados participaram do evento de boas-vindas em 2016

1.574 associados participaram da capacitação tradicional entre julho e novembro de 2016

337 associados participaram da roda de aprendizado entre agosto e novembro de 2016

Explorando o Cooperativismo (Colaboradores)

DATA	Nº DE PARTICIPANTES
AGOSTO A DEZEMBRO/2016	621

Integração

Quem entra para o time da Sicredi é recebido de braços abertos: os novos colaboradores participam de um processo de integração, para conhecer a história, funcionamento e programas da cooperativa. Em 2016, 46 colaboradores participaram do processo.

DATA	Nº DE PARTICIPANTES
MAIO	11
JULHO	12
NOVEMBRO	12
DEZEMBRO	11



Pertencer

Um dos sete princípios do cooperativismo é a gestão democrática, e é justamente isso que a Sicredi faz por meio do Pertencer. Trata-se uma forma dos associados, que são 'donos da cooperativa, participarem da gestão, por meio do acompanhamento e fiscalização das ações, em reuniões e assembleias.

Os associados podem participar da gestão e boas práticas de governança sendo conselheiros de administração ou fiscal, desde que eleitos. E podem também ser coordenadores de núcleo, representando os associados nas assembleias de prestação de contas feitas trimestralmente.

A Sicredi disponibiliza vários canais e mecanismos para que os associados possam contribuir com as decisões, como as reuniões de núcleos, assembleias de prestação de contas, boletins, murais nas agências e relatórios.

Assembleias de núcleo

DATA	QUANTIDADE	Nº DE PARTICIPANTES
JANEIRO A MARÇO 2016	75	24.030

Assembleias de núcleo

DATA	Nº DE PARTICIPANTES
13 DE MARÇO	246

Reunião de coordenadores de núcleo

DATA	Nº DE PARTICIPANTES	TEMA
MAIO	804	PRESTAÇÃO DE CONTAS PRIMEIRO TRIMESTRE
JULHO	1.066	PRESTAÇÃO DE CONTAS PRIMEIRO TRIMESTRE
OUTUBRO E NOVEMBRO	628	PRESTAÇÃO DE CONTAS TERCEIRO TRIMESTRE
DEZEMBRO	182	PROCESSO DAS ASSEMBLEIAS 2016

75

Agências participantes

104

Entidades beneficiadas

43.083

Quilos de alimentos

646,3

Litros de alimentos

617

Brinquedos

2.001

Produtos de limpeza

4.001

Produtos de higiene

566

Itens diversos



Árvore Solidária

Uma grande ação solidária de final de ano envolveu 75 agências da Sicredi União no final de 2016, beneficiando 104 entidades sociais, com doações de toda a comunidade. Para incentivar a participação dos associados, os colaboradores das agências montam uma grande árvore de Natal, feita de alimentos, brinquedos e produtos de higiene. E ao ver aquela grande árvore na agência, fica difícil não deixar doações, que são entregues dias antes do Natal.





Projeto Mais Árvores

O objetivo do projeto é calcular a quantidade de emissão de gases do efeito estufa (CO2) gerados pelos veículos da cooperativa. Isso é convertido em número de árvores que serão plantadas para compensar essa emissão. Assim a cooperativa faz a neutralização de gás carbono e a natureza agradece.

Em 2015, foram plantadas 1.425 mudas em cinco cidades. E, no ano seguinte, a Sicredi deu continuidade ao projeto, com a manutenção das árvores.

Nossas mudas estão plantadas em:

400 mudas
em Maringá

500 mudas
em Londrina

550 mudas
em Paranavaí

25 mudas
em Ivatuba

50 mudas
em Vargem Grande



Programa Use e Devolva

Nada de carro ou motocicleta. É por meio de uma bicicleta que os moradores dos municípios onde o programa Use e Devolva atua se deslocam. As bicicletas disponibilizadas em um ponto decidido em parceria com o Rotary da cidade. Basta retirar e devolver o veículo no mesmo local.

Assim, o programa incentiva a diminuição de gases de efeito estufa, produzidos pelos automóveis, e incentiva a prática esportiva.



Onde o programa está instalado:

Floraí

Tamboara

Alto Paraná

Paraíso do Norte

São Carlos do Ivaí

Sumaré (distrito de Paranavaí)



Comitês

Criados para que os associados possam ter mais representatividade na cooperativa, os comitês Jovem e Mulher reúnem, em cada um, 20 associados, representando as quatro regionais (Maringá, Noroeste, Norte e Centro-leste paulista). Em encontros frequentes, eles trocam experiências, sugerem ações, projetos e melhorias, tudo de forma democrática. Líderes em suas comunidades e com mandato de dois anos, os membros dos comitês são um importante canal de representação dos associados na nossa cooperativa, e poderão no futuro assumir cargos de coordenadores de núcleo ou conselheiros. Em 2017 um terceiro comitê foi criado, o Master, formado por associados (as) com mais de 55 anos.

Comitê Jovem

DATA	Nº DE PARTICIPANTES	TEMA
MARÇO 2015	36	FORMAÇÃO CRESCER
JULHO 2015	16	VISITA NOVA PETRÓPOLIS E PORTO ALEGRE (CENTRO ADM. SICREDI)
SETEMBRO 2015	36	LEVANTAMENTO E DISCUSSÃO DE IDEIAS
NOVEMBRO 2015	36	PLANEJAMENTO 2016

Comitê Mulher

DATA	Nº DE PARTICIPANTES	TEMA
MARÇO 2015	38	FORMAÇÃO CRESCER
JULHO 2015	16	VISITA NOVA PETRÓPOLIS E PORTO ALEGRE (CENTRO ADM. SICREDI)
SETEMBRO 2015	36	LEVANTAMENTO E DISCUSSÃO DE IDEIAS
NOVEMBRO 2015	36	PLANEJAMENTO 2016





Caravana Kids

Os palhaços Adalberto Pé de Chinelo e Cajuíno Castanho participam do projeto Caravana Kids, em parceria com a Sicredi, e têm uma missão nobre: ensinar educação financeira para crianças e adolescentes. A história é a seguinte: os dois palhaços sonham ter o próprio circo, mas não têm dinheiro para colocar o projeto em prática. Em meio a um monte de aventuras, em um espetáculo de menos de uma hora, os palhaços mostram que é possível realizar o sonho do circo próprio, economizando dinheiro, e assim reforçam a mensagem de que é importante poupar. Tudo de forma educativa e divertida, com direito a distribuição de cofrinhos para os espectadores.

O Caravana Kids faz sucesso por onde passa: só em 2016 foi exibido para 7,5 mil crianças, por meio de 26 apresentações em 13 municípios.

Para onde foram Adalberto Pé de Chinelo e Cajuíno Castanho?

MUNICÍPIO	REGIONAL
MARIA HELENA/PR	NOROESTE
TAMBOARA/PR	NOROESTE
CIANORTE/PR	NOROESTE
CAMBÉ/PR	NORTE
SUMARÉ/PR	NOROESTE
MOGI MIRIM/SP	CENTRO LESTE PAULISTA
LEME/SP	CENTRO LESTE PAULISTA
MOCOCA/SP	CENTRO LESTE PAULISTA
ESP. SANTO DO PINHAL/SP	CENTRO LESTE PAULISTA
JAGUAPITÃ/PR	NORTE
SÃO LOURENÇO/PR	NOROESTE
RIO CLARO/SP	CENTRO LESTE PAULISTA
AMERICANA/SP	CENTRO LESTE PAULISTA

Teatro “Qual vai ser?”

Direcionado aos alunos do ensino médio, um espetáculo bem-humorado e interativo aborda a escolha da profissão. Com texto de Dedé Ribeiro e direção de Daniel Colin, a peça teatral ‘Qual vai ser?’ traz a história de uma família que abre uma mercearia e precisa se dividir em profissões para a empresa funcionar.

A peça mostra aos estudantes situações inusitadas sobre a administração do dinheiro da empresa, as atribuições dos profissionais e como economizar. Tudo é tratado de forma animada para destacar a importância de conhecer as competências de cada profissão, educação financeira, empreendedorismo e cooperativismo.

**2 apresentações
em Paranavai
e Cianorte
(Colégio Sesi)**

400 alunos



McDia Feliz

Maior campanha brasileira em prol de adolescentes e crianças com câncer, o McDias Feliz mobiliza milhares de voluntários no último sábado de agosto para a venda de Big Mac – a renda é revertida para dezenas de projetos de entidades de apoio à causa do câncer infanto-juvenil.

E a Sicredi também faz sua parte. Em 2016, a cooperativa comprou 50 tíquetes do McDias Feliz e ajudou duas entidades: a Rede Feminina de Combate ao Câncer, que é uma das parceiras do Instituto Ronald McDonald na ação e fica com a renda da venda dos lanches, e o Lar Escola da Criança, que recebeu os tíquetes dos lanches para ser distribuídos entre as crianças e adolescentes atendidos no contraturno escolar.



A Sicredi é uma das parceiras do Centro de Inovação de Maringá no projeto 'Interação Academia-Mercado'. Trata-se de um projeto em que alunos de graduação e pós-graduação recebem uma bolsa para desenvolver pesquisas que podem ser aplicadas de forma prática, conforme as demandas das empresas que custeiam a bolsa.

No ciclo 2015-2016, a Sicredi custeou dois estudos:

Visão dos jovens sobre as instituições financeiras comuns e cooperativas – Renan Cassavani de Oliveira

Finanças pessoais: a cultura de poupar do maringaense – Camila Martins Schiavone e Gabriela Amorim Paviani



Transformar

Desde 2010 a Sicredi realiza ações em prol da sustentabilidade, como o uso de copos descartáveis, coleta seletiva, economia de energia e de papel. E assim nasceu o programa Transformar: uma empresa especializada é responsável por comprar, coletar e pesar todo o material reciclado da Superintendência Regional Sicredi, situada em Maringá/PR.

E quem também sai ganhando são as crianças e adolescentes atendidos pela entidade Lins de Vasconcellos, já que a economia gerada com as atitudes sustentáveis se transforma em uma grande festa de Natal, onde são distribuídos brinquedos para as crianças, além de um tempo de festa com comida, atrações infantis e a presença do Papai Noel.

A ação envolve diretamente os colaboradores da cooperativa, que se empenham na separação dos recicláveis e fazem questão de serem voluntários na festa.



Campanha Rainha da Paz

Quem é cliente do comércio de Cianorte já deve ter visto as caixinhas de troco solidário. Trata-se de uma ação em prol da Associação Assistencial e Promocional Rainha da Paz, realizada pela Sicredi em estabelecimentos comerciais que são associados da cooperativa. As agências da Sicredi e a Rainha da Paz distribuíram as caixinhas em comércios da cidade para incentivar os clientes a fazer doações de moedas e dinheiro para a Rainha da Paz, que atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Com a ação, foram arrecadados R\$ 4.311,49. Além disso, foram produzidos uniformes para o coral e escola de futebol da instituição.



Arrecadação por mês:

Maio
R\$ 673,29

Junho
R\$ 966,05

Julho
R\$ 75,75

Agosto
R\$ 191,20

Setembro
R\$ 656,40

Outubro
R\$ 905,60

Novembro
R\$ 843,20



Projeto Calçada para Todos

Em Astorga os comerciantes puderam revitalizar as calçadas usando uma linha de crédito especial da Sicredi, e assim tornaram o estabelecimento comercial mais atrativo para os clientes, diminuindo os riscos de acidentes principalmente entre cadeirantes, idosos, deficientes visuais e mães que circulam com carrinhos de bebês.

Com o projeto, o espaço de circulação pública ficou mais agradável, ganhando elogios dos moradores, mais seguro e sustentável, já que as novas calçadas são ecologicamente corretas. E a agência Sicredi de Astorga, com a ação, estreitou o relacionamento com a prefeitura e associação comercial, que se tornaram promotores da nossa cooperativa.

Revista Vida Cooperativa

A proposta da publicação anual é divulgar as ações e os resultados do programa 'A União Faz a Vida', desenvolvidos pelos municípios durante o ano.

No 'A União Faz a Vida' as crianças aprendem valores do cooperativismo, como solidariedade, diálogo, justiça, empreendedorismo e respeito à diversidade. A revista de cada município está disponível em www.vidacooperativa.com.br



Dia de Cooperar

O primeiro sábado do mês de julho é um dia especial, já que o é Dia Internacional do Cooperativismo. Para celebrar a data, a Sicredi participa de uma grande corrente do bem, com ações em vários municípios, como palestras, trabalhos voluntários e conscientização. Quer saber o que fizemos?

Maringá

- Palestras sobre a importância das cooperativas para Maringá e região
- Cadastro de medula óssea
- Descarte correto dos resíduos
- Plantando saúde (em parceria com a Unimed Maringá)
- Serviços de enfermagem (aferição de pressão; teste de glicemia; balança inteligente)
- Orientação nutricional
- Ginástica laboral
- Distribuição de mudas de citronela
- Caravana Kids
- Bateria da UEM

Cianorte

- Caravana Kids
- Atrações infantis
- Aferição de pressão
- Teste de glicose
- Doação de cabelos para confecção de perucas para pessoas com câncer
- Doação de roupas

Paranavaí

- Caravana Kids
- Atrações infantis
- Aferição de pressão
- Teste de glicose
- Doação de cabelos para confecção de perucas para pessoas com câncer
- Doação de roupas

Treinamento de sustentabilidade

Para conhecer em detalhes os 20 programas sociais que a Sicredi União desenvolve, os gerentes das agências participam de um treinamento de um dia e repassam esses conhecimentos a toda sua equipe. Nesse treinamento eles também aprendem mais sobre análise de crédito sustentável. Como a cooperativa quer que o associado use o crédito de forma 'sadia', os gerentes são instruídos a conceder crédito após entender a real necessidade do empréstimo e capacidade de pagamento. Assim, a equipe da Sicredi estará ajudando o associado a desenvolver seu negócio ou melhorar seu planejamento financeiro, sem contrair dívidas desnecessárias.

Crédito e consórcio sustentável

Quem comprar ar-condicionado com tecnologia inverter, telhado ecológico, gerador de energia, cisterna para captação de água da chuva, entre outros equipamentos voltados para a economia de energia elétrica, ganha uma 'mãozinha' da Sicredi. É que a cooperativa oferece uma linha de crédito sustentável destinada à compra de equipamentos. Por meio dessa linha também é possível investir em geração de energia solar, como aquecedores e placas voltaicas.

Há também o consórcio sustentável. Por meio dele é possível comprar bens ecoeficientes, como painéis solares, geradores eólicos, equipamentos de tratamento de água e esgoto e iluminação de LED.

Parceria com Apsaes

Paiaandu

Os quimonos usados pelos alunos da Apsae de Paiaandu nas aulas de judô são doados pela Sicredi. Assim, a cooperativa incentiva a prática esportiva e o bem-estar. Além disso, também é feita uma doação mensal à instituição.



Santa Fé

A cooperativa de crédito foi parceira na implantação da Academia para Pessoas com Necessidades Especiais na Escola Novo Amanhecer/APAE de Santa Fé. E também foi responsável pela confecção de urnas para que os consumidores possam depositar notas fiscais do programa Nota Paraná, revertendo os créditos dos impostos para a Apsae da cidade.



Centro Administrativo Sicredi

É em uma viagem com destino a Porto Alegre e Nova Petrópolis que os associados fazem uma imersão ao cooperativismo. Grupos de associados fazem uma visita técnica ao Centro Administrativo Sicredi (CAS), que é a sede nacional do sistema e reconhecido pela excelência em práticas sustentáveis e em gestão.

O roteiro inclui ainda visita à mais antiga cooperativa da América Latina, a Sicredi Pioneira, e um passeio pela Linha Imperial, em Nova Petrópolis, onde é retratada a trajetória do padre Theodor Amstad, que é patrono do cooperativismo de crédito no país, e responsável pela implantação do cooperativismo de crédito no Brasil. Assim, os participantes entendem na prática os valores e princípios da instituição financeira e ajudam a disseminar esse conhecimento e as boas práticas que aprenderam.

Em 2016 foram realizadas três viagens com destino ao CAS e à Linha Imperial: em 12 de maio os visitantes foram 32 associados que participaram do programa Crescer; em 16 de junho foram 54 coordenadores de núcleos e em 30 de junho foram mais 56 coordenadores de núcleo.

