Incheon Airport

제2의 도약 글로벌 리딩공항

22382 인천광역시 중구 공항로 424번길 47 인천국제공항공사 사회공헌팀
Tel 032-741-2107~8 / Fax 032-741-2330 / www.airport.kr

2017 인천국제공항공사 사회책임경영보고서

Incheon Airport

2017

인천국제공항공사 사회책임경영보고서

꿈을 향한 따뜻한 동행

Incheon Airport

About this Report

보고서 특징

인천국제공항공사는 사회책임경영 비전과 활동, 성과 등을 이해관계자들과 공유하고자 2007년부터 매년 사회책임경영보고서를 발간하고 있습니다. 특히 다양한 소통 채널을 통해 수렴된 이해관계자의 의견을 경영활동에 적극 반영할 수 있도록 분야별 전문가로 구성된 SR 이해관계자위원회를 운영하여 사회책임경영 체계를 발전시켜나가고 있습니다.

보고 원칙

본 보고서는 사회책임경영보고서 국제 보고 기준인 GRI (Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 'Core option'에 부합하도록 작성하였습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있으며, 유엔 글로벌콤팩트 (UNGC, UN Global Compact)의 Advanced Level 및 UN 지속가능발전목표 (SDGs, Sustainable Development Goals)를 반영하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2016년 1월 1일부터 12월 31일까지의 사회책임경영 활동 및 성과를 담고 있습니다. 일부 중요한 정성적 성과의 경우에는 2017년 상반기 내용을 포함하며, 정량적 성과는 최근 3개년 (2014~2016년)의 데이터를 제공하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위 및 경계

보고서에 수록된 내용은 인천국제공항공사가 사업을 영위하는 전 부문을 포함합니다. 보고 범위가 상이한 경우에는 보고서 내에 별도 표기하였습니다. 또한 각 중대 측면별로 가치사슬 전반에 걸친 영향을 식별하여 보고경계 (Boundary)를 정하고, 경영접근방식 (Management Approach) 내에 담고 있습니다.

보고서 검증

본 보고서 내용의 정확도와 신뢰도를 제고하기 위해 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증의견서는 부록에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 추가 정보 및 피드백

인천국제공항공사는 홈페이지에 사회책임경영 활동과 성과를 공개하고 있으며, 2007년부터 발간된 사회책임경영보고서를 PDF파일 (국문과 영문)로 공유하고 있습니다. 또한 다양한 이해관계자들이 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 경영공시를 통해 사회책임경영관련 정보를 지속적으로 업데이트 하고 있습니다. 환경성과의 경우에는 공사가 매년 별도 발간하는 'Green Report'를 통해 더욱 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.

보고서에 관한 의견이나 궁금한 사항은 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

COVER STORY

인천공항 중장기브랜드전략인 Loging, Colorful, Exciting, Marvelous에서 착안하여 사람들의 감정, 느낌을 '느낌표'라는 메타포로 빗대어 표현하였습니다.

홈페이지 http://www.airport.kr
주소 22382 인천광역시 중구 공항로 424번길 47

담당부서 인천국제공항공사 사회공헌팀
전화번호 032-741-2107~8
팩스번호 032-741-2330

2017

인천국제공항공사 사회책임경영보고서

Contents

CEO Message

Our Approach to CSR
인천국제공항공사 소개
사회책임경영 전략
지배구조
이해관계자 참여
이해관계자 설문
중대성 평가 및 핵심 이슈
SR 위원회

Our Strategic Focus Areas

경제성과 'MARVELOUS'
경영성과
허브공항으로의 도약
미래성장기반 강화
허브 인프라 구축

사회성과 'EXCITING'
고객만족경영
동반성장과 상생협력
사회공헌을 통한 행복나눔

환경성과 'LONGING'
친환경 녹생공항

윤리 및 인재경영 'COLORFUL'
신뢰받는 윤리문화
조직 및 인재경영

Appendix
수상실적 및 단체가입 현황
재무성과
제3자 검증의견서
GRI G4 Index / ISO 26000
유엔 글로벌콤팩트 (UNGC)
UN SDGs 이행 노력

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분 !

인천국제공항공사는 지난 10여 년간 어려운 국제경제 환경 속에서도 세계공항산업의 혁신과 발전을 선도하며 지속적인 성장을 거듭해 왔습니다. 그 결과, 세계 공항서비스평가 (ASQ) 12년 연속 1위, 국제화물운송 세계 2위, 국제여객운송 세계 7위 공항으로 도약하는 성과를 이루었습니다. 아울러 인천국제공항공사는 국내 경제의 든든한 파트너이자 지역사회에 기여하는 확고한 동반자로서 사회적 책임과 역할을 성실히 수행해오고 있습니다.

여러분의 지속적인 관심과 격려 덕분에 인천국제공항공사는 사회적 책임을 다하고 지속가능한 사회를 만들어가고자 하는 열정과 의지를 담아 열 번째 보고서를 발간하게 되었습니다. 앞으로도 끊임없이 발전하는 모습을 보여드리도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

공항운영 글로벌 리더십을 구축하겠습니다.
인천공항은 무결점 안전관리 시스템, 재난 대응역량을 강화함으로써 항공보안 및 사이버테러 대응 체계를 고도화하였습니다. 또한 Smart 공항운영으로 세계 최고 수준의 여객서비스를 제공하고자 탑승수속, 수하물 위탁, 출국심사 등 공항이용 프로세스 전반에 유비쿼터스 기술을 접목한 최첨단 공항운영 서비스를 제공하고 있습니다.

여객·물류 허브 경쟁력을 강화하겠습니다.
인천공항은 개항 이후 지속적인 시설확장과 복합운송 시스템 구축을 통해 신규 환승 수요를 창출하고 핵심 시장에 대한 마케팅을 강화하여 항공 수요를 증대시켜 왔습니다. 또한 신규 시장에 대한 국제선 물동량을 창출하고 네트워크 공급력을 확대하여 허브 공항으로서의 기반을 강화한 결과, 세계 국제화물운송 2위, 세계 국제여객운송 7위를 달성하였습니다.

공항산업 미래 성장동력을 확보하겠습니다.
3단계 명품공항 건설을 통해 7천만 여객 시대를 열게 된 인천공항은 세계 최고 수준의 공항 인프라를 갖추게 되었으며, 향후 연간 1억 명 여객 규모로 공항 확장사업을 지속 추진하여 미래수요에 대응하고자 합니다. 이에 발맞추어 공항을 중심으로 쇼핑, 레저, 비즈니스가 결합된 신개념 공항복합도시인 Air-City를 개발하고 있으며, 세계 최고 수준의 항공·관광·상업 융합도시 육성을 목표로 하고 있습니다. 또한 그 간의 우수한 성과로 입증된 공항운영에 대한 노하우를 체계화하여 해외사업을 확대하고 단계적으로 다각화하고자 합니다.

국민과 함께하는 초일류 공항기업을 실현해 나가겠습니다.
인천공항은 신뢰와 혁신에 바탕을 둔 조직 경쟁력 강화, 통합 커뮤니케이션 확대 등을 통해 공항공동체 중심의 사회공유 가치를 실현해 나가고 있습니다. 또한 전략적 ICT 리더십을 통해 세계 최고 수준의 항공교육센터와 체계적인 커리큘럼을 운영하여 글로벌 항공 전문 인력을 양성하고 있습니다. 아울러, 사회 취약계층과 지역사회에 대한 공헌활동을 통해 이웃과 함께 성장하는 나눔의 문화를 더욱 확산시키겠습니다.

올해는 인천국제공항공사의 사회책임경영이 10년째 되는 해로서, 앞으로 100년을 넘어 지속적으로 세계공항산업을 선도하는 최고의 공항기업으로 도약하기 위한 중요한 시점입니다. 그동안 인천국제공항공사는 격동의 세월 속에서도 도전에 대한 열정과 인간존중의 철학을 바탕으로 지속 가능한 미래가치를 창출하는 글로벌 공항으로 성장하기 위해 노력해왔습니다.

인천국제공항공사는 유엔 글로벌 콤팩트 (UN Global Compact)가 제시하는 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야에서의 10대 원칙을 항상 준수하며, ISO 26000, GRI, UN SDGs 등 관련 국제 기준을 경영 전반에 걸쳐 굳건히 실천하고 있습니다.

앞으로도 인천국제공항공사는 혁신을 바탕으로 지속가능한 경영을 추구하여 인류와 사회를 위한 '따뜻한 세상'을 만들어 나가는데 앞장서겠습니다. 인천공항을 아껴주시는 고객 여러분의 변함없는 성원과 격려 부탁드립니다. 감사합니다.

2017년 8월 인천국제공항공사 사장 **정일영**

Our Approach to CSR

인천국제공항공사는 인천국제공항의 효율적인 건설 및 관리·운영을 통해 항공운송을 원활히 하고 국민경제발전에 기여하는 것을 목적으로 설립되었습니다.

이러한 설립 목적을 바탕으로 국가비전을 실현하기 위한 견인차 역할을 수행하는 동시에 24시간 고객과 함께하는 인천공항이 세계 초일류 허브공항으로 도약하도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

CSR contents

인천국제공항공사 소개
사회책임경영 전략
지배구조
이해관계자 참여
이해관계자 설문
중대성 평가 및 핵심 이슈
SR 위원회

인천국제공항 공사 소개

Why Is It Important

인천공항은

기업 소개

인천국제공항공사는 인천국제공항의 효율적인 건설 및 관리·운영을 통해 항공운송을 원활히 하고 국민경제발전에 기여하는 것을 목적으로 설립되었습니다. 이러한 설립 목적을 바탕으로 국가 비전을 실현하기 위한 견인차 역할을 수행하는 동시에 24시간 고객과 함께하는 인천공항이 세계 초일류 허브공항으로 도약하도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

주주 현황

인천국제공항공사는 정부 자본금으로 출자한 시장형 공기업으로 정부가 100%의 지분을 소유하고 있으며 별도의 보조금은 받고 있지 않습니다.

법정 자본금	8,00,000 백만 원
주명	정부
납입 자본금	3,617,845 백만 원
지율	100%

일반 현황

기관명	인천국제공항공사
기관장	정일영
설립일	1999년 2월 1일
설립근거	인천국제공항공사법 (1999.01.26 제정)
기관형태	시장형 공기업
자산	9조 3,563억 원
매출액	2조 1,860억 원
영업이익	1조 3,012억 원
임직원 수	1,217명
본사 주소	인천광역시 중구 공항로 424번길 47

연혁

- **1992. 11.** 부지조성공사 착공
- **1994. 09.** 수도권신공항 건설공단 설립
- **1999. 02.** 인천국제공항공사 설립
- **2001. 03.** 인천국제공항 개항
- **2007. 10.** 항공기 무사고 운항 100만 회 달성
- **2008. 06.** 2단계 건설 완료 및 운영 개시
- **2009. 02.** 해외사업 진출
- **2013. 09.** 인천공항 3단계 (제2터미널) 기공식
- **2015. 12.** Global Traveler 명예의 전당 등재
- **2016. 07.** 누적 여객 5억 명 달성
- **2016. 11.** 연간 여객 5천만 명 돌파
- **2016. 12.** 누적 수하물 5억 개 돌파
- **2016. 12.** 세계공항 서비스평가(ASQ) 12연패 달성

조직도

* 2017년 4월 기준
(5본부 2실 33처, 비상계획단, 통합연대 제외)

- 이사회
  - 사장
    - 비서실
    - 홍보실
    - 부사장
      - 기획조정실
      - 공항연구소
      - 통합운영센터
      - T2운영준비단
      - **경영혁신본부**: 경영혁신처, 상생경영처, 재무처, 경영지원처, 인재개발원
      - **여객서비스본부**: 여객서비스처, 교통운영처, 상업시설처, 정보통신처
      - **운항서비스본부**: 운항지원처, 운항시설처, 수하물운영처, 항행처
      - **시설본부**: 터미널시설처, 공항시설처, 에너지환경처
      - **건설본부**: 건설관리처, 토목처, 건축1처, 건축2처, 기계처, 정기통신처
      - **미래사업추진실**: 허브화전략처, 물류처, 복합도시사업처, 해외사업처
      - **안전보안실**: 항공보안처, 공항안전처, 사이버보안센터, 비상계획단, 통합연대
- 상임감사위원
  - 감사실

사업 소개

주요 사업

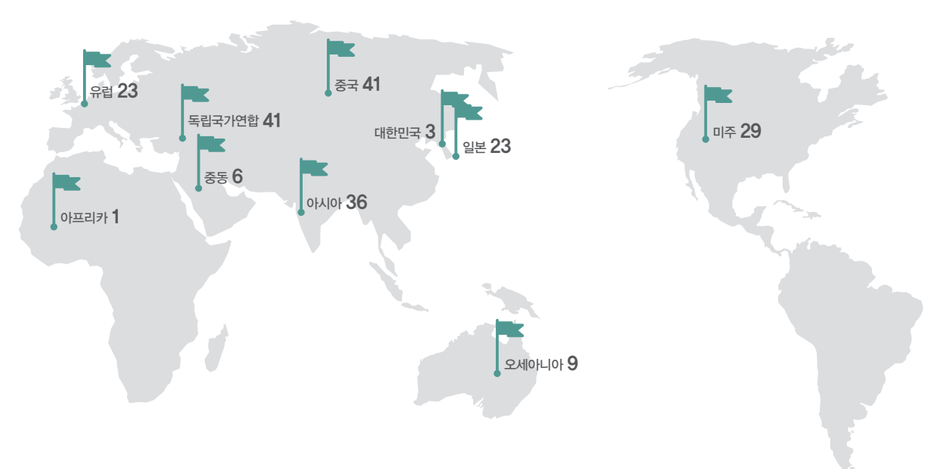
- 인천국제공항 건설 및 관리 운영
- 주변지역 개발, 부대사업 및 기타 국가 위탁사업
- 공항건설 및 관리 운영에 관한 연구조사, 기타 부대사업 등
- 공항의 건설·운영 등과 관련한 컨설팅 사업
- 해외공항 건설 및 관리운영, 그 주변지역의 개발사업

인천공항 취항 도시 현황

항공사 **88** 개

54 개국

도시 취항 **186** 개



사회책임경영 전략

Why Is It Important

인천공항은

중장기 경영전략

인천국제공항공사는 2016년 2월 '제 2의 도약, 글로벌 리딩공항'이라는 새로운 비전을 수립하였습니다. 비전 달성을 위해 '공항운영 글로벌 리더십 구축', '여객/물류 허브 경쟁력 강화', '공항산업 미래성장 동력 확보', '국민과 함께하는 초일류 공항기업 실현'이라는 4대 전략 아래 24개의 전략목표를 중심으로 추진하고 있습니다. 특히 핵심가치, 비전, 목표를 명확히 하여 전략 실행력을 강화하였습니다. 인천공항에서 발생하는 가치창출 활동을 4가지 플랫폼으로 구체화하고 '공항산업 플랫폼' 기반의 전략 및 과제를 설정하였습니다. 이를 통해 공사는 2020년 국제여객 Top 5, 국제환승 Top 10 공항으로 도약하고 2030년 세계 초일류 메가 허브공항으로의 비상을 완수해나갈 것입니다.

경영전략 추진 로드맵

Phase I 2018	Phase II 2020	Phase III 2030
초일류 메가허브 공항 Mega Hub Airport	**글로벌 리딩공항** Global Leading Airport	**제 2의 개항** Grand Opening of T2
인프라, 운영 효율성, 허브 경쟁력, 공항산업 등 모든 방면에서 세계를 선도	지속적 수요 창출 및 공항산업 기반확대를 통한 세계 5대 공항 진입	인프라 확장을 통한 허브 경쟁력 및 서비스 강화로 항공수요 증대 대응

비전 및 전략 체계

핵심가치	리더십 Leadership	열정 Enthusiasm	신뢰 Trust	응집력 Teamwork	전문성 Expertise	책임감 Responsibilities
VISION	제 2의 도약, 글로벌 리딩공항	"A New Forward, Towards the Global Leading Airport"				
경영전략브랜드 'Air Platform'	여객서비스 플랫폼	수요창출 플랫폼	성장인프라 플랫폼	경영혁신 플랫폼		
4대 전략	공항운영 글로벌 리더십 구축 무결점 운영	여객/물류 허브 경쟁력 강화 글로벌 허브	공항산업 미래 성장동력 확보 지속 성장	국민과 함께하는 초일류 공항기업 실현 초우량 기업		
전략 목표	무결점 운영 1. 무결점안전 / 재난대응역량 강화 2. 항공보안 및 사이버테러 대응체계 고도화 3. Smart 공항운영으로 세계 최고 수준 여객서비스 선도 4. 공항 실질용량 증대로 선제적 혼잡 완화 5. 공항 시설 / 운영 신기술 선도적 도입 및 운영 6. 공항시설 운영관리 강화로 고객편의 극대화 7. 저탄소 / 친환경 공항구현	글로벌 허브 1. 관광융합 / 복합운송 구축으로 신규 환승수요 창출 2. 핵심시장 마케팅 강화로 항공수요 증대 3. 신규시장 국제선 물동량 창출 4. 네트워크 공급력 확대로 허브기반 강화 5. 항공물류 인프라 / 시스템 경쟁력 강화	지속 성장 1. 3단계 명품공항 건설을 통한 인프라 확대 2. 사업방식 다변화 / 관광융합으로 주변지역 개발 활성화 3. 글로벌 Top 상업환경 구현 및 사업모델 고도화 4. 중장기 공항 인프라 확충으로 미래수요 대응 5. 해외사업 확대 기반 강화 및 단계적 다각화 6. 공항 R&D 활성화로 미래 성장 기반 조성	초우량 기업 1. 신뢰와 혁신기반의 조직경쟁력 강화 2. 전략적 ICT 리더십 구축 3. 인적자원 글로벌 전문 역량 확보 4. 공항공동체 중심의 사회공유가치 실현 5. 재무위험 방지 및 재무건전성 확보 6. 통합 커뮤니케이션 실행 및 브랜드 가치 제고		

사회책임경영 전략 체계

사회책임경영 비전 및 전략__인천국제공항공사는 새롭게 구축한 전사 비전 및 전략 체계와 연계하여 사회책임경영 전략을 추진하고 있습니다. 특히 공사의 경영전략 구축을 위한 과제 검토 및 선정시 공유가치창출(CSV) 개념을 필수적으로 반영하여 공유가치창출의 인식을 내재화하였습니다. 이에 따라 경영전반에 사회책임경영 가치를 공유하여 경제적인 가치뿐만 아니라 사회·환경적인 가치를 창출함으로써 공항산업 생태계의 다양한 이해관계자와 함께 지속적인 성장과 발전을 이루어 나가고자 힘쓰고 있습니다. 공사는 사회책임경영 비전인 '지속가능한 사회적 신뢰창출을 통한 존경받는 세계 공항기업'을 달성하기 위해 '글로벌 공항 전문기업', '존경받는 국민기업', '친환경 녹색공항', '신뢰받는 윤리문화'의 4대 부문을 중심으로 사회책임경영을 이행하고 있습니다.

사회책임활동 실행 체계__사장 및 경영진이 참석하는 SR위원회에서 사회책임경영 관련 전략과 방향, 주요성과에 대한 점검과 의사결정을 하고 있습니다. 또한 사회책임경영 활동의 구체적인 실행을 위해 사회공헌팀, 청렴윤리팀, 동반성장팀, 법무팀, 계약팀으로 구성된 사회공헌위원회를 두고 있습니다. 이와 더불어 관련분야 전문가로 구성된 SR 이해관계자위원회를 매년 운영하여 공사가 추진하고 있는 사회책임경영의 활동과 성과를 공유하고 발전방안에 대해 함께 의견을 나누고 있습니다.

인천공항 SR위원회

위원장: 사장 / 위원: 경영진 / 간사: 상생경영처장 / 역할: 사회책임경영 최고 의사결정기구

사회공헌 위원회

위원장: 상생경영처장 / 위원: 사회공헌팀장, 동반성장팀장, 청렴윤리팀장, 법무팀장, 계약팀장 / 간사: 사회공헌 담당자 / 역할: 사회적 기여를 위한 개발 및 실천

이해관계자 위원회 (관련분야 전문가)

전달부서 / 유관조직

사회공헌	윤리경영	공정사회	동반성장
사회공헌팀 자원봉사단	청렴윤리팀 SR실무위원	계약팀 / 동반성장팀 상생협력협의체	동반성장팀 / 계약팀 동반성장위원회

사회책임경영 전략 체계

전사 비전	제 2의 도약, 글로벌 리딩공항	전사 전략방향	공항운영 글로벌 리더십 구축	여객 / 물류 허브경쟁력 강화	공항산업 미래 성장동력확보	국민과 함께하는 초일류 공항기업 실현
사회책임경영 비전	지속가능한 사회적 신뢰창출을 통한 존경받는 세계 공항기업	사회책임경영 전략방향	Economy 지속가능성장	Society 사회적 기여	Environment 환경경영	Ethics 윤리경영
			• 공항의 효율적 건설 관리 • 세계적 공항전문 기업 육성 • 안전하고 편안한 고객서비스 • 국민경제 이바지	• 지역과의 신뢰 구축 • 국민과의 공감대 확대 • 글로벌 사회 기여 • 나눔문화 확산	• 에너지 절약 및 효율화 • 저탄소 친환경 공항 확립 • 환경영향 최소화 • 친환경 문화 확산	• 윤리경영 제도 / 조직 강화 • 청렴 실천 프로그램 강화 • 윤리문화 확산 • 체계적 윤리경영 모니터링

지배구조

Why Is It Important

인천공항은

이사회 구성

인천국제공항공사의 최고 의사결정기구인 이사회는 공사와 관련된 주요 전략 및 정책에 관한 의사결정과 경영현안에 대한 감독 및 경영지원을 담당하고 있습니다. 이사회는 상임이사 6인과 비상임이사 6인으로 구성하며, 비상임이사의 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하여 이사회의 독립성을 확보하고 있습니다. 이사회 의장은 선임비상임이사가 담당하여 견제 기능의 실효성을 확보하고 있습니다. 또한 이사회의 효율적인 운영과 경영기능 강화를 위해 이사회 내에 기획예산위원회, 감사위원회, 임원추천위원회 등 소위원회를 두고 있습니다. 법령·규정상의 위임사항이나 심층적인 검토가 필요한 사항을 검토하며 본 결과를 이사회에 보고하고 있습니다.

이사회 내 위원회 운영

감사위원회

의장: 비상임이사
구성: 비상임이사 2인,
상임이사 1인

경영수행 평가
사업수행 감사

기획예산위원회

의장: 비상임이사
구성: 비상임이사 4인,
상임이사 1인

예산 / 운영계획
주요사업 점검

임원추천위원회

의장: 비상임이사
구성: 비상임이사 4인,
외부 (민간) 위원 2인

임원후보 추천
독립적인 운영

이사회 구성 현황

* 2017년 7월 기준

법정 자본금	성명	성별	직위/전문 분야	최근 선임일	이사회 내 역할
상임 이사	정일영	남	사장	2016년 02월 02일	
	박용석	남	상임감사위원	2015년 02월 25일	
	이광수	남	부사장	2016년 07월 04일	
	김영웅	남	건설본부장	2015년 02월 16일	
	김영규	남	시설본부장	2016년 07월 04일	
	김종서	남	운항서비스본부장	2017년 03월 10일	
비상임 이사	이준희	남	국제관계	2014년 09월 11일	이사회 의장
	엄대호	남	경영/건설	2014년 12월 16일	비상임 감사위원
	유재윤	남	회계/경영	2015년 02월 17일	비상임 감사위원
	신종익	남	법률/서비스	2016년 01월 12일	
	최태희	남	경영/해외사업	2016년 01월 12일	
	이승돈	남	마케팅/경제	2017년 03월 20일	

이사회 운영__2016년 17회의 이사회를 개최하여 총 92개의 안건을 심의·의결하였으며, 비상임이사의 평균 이사회 참석률은 95.1%입니다. 이사회는 선임비상임이사의 직권 또는 재적이사 3분의 1 이상의 요구에 의해 선임비상임이사가 소집하며, 재적이사 과반수의 출석과 재적이사 과반수의 찬성으로 의결합니다. 또한 이사회의 안건과 특별한 이해관계가 있는 이사는 해당 안건의 의결에 참여할 수 없도록 규정하였습니다. 공사는 특별한 사항을 제외하고는 이사회 및 소위원회의 구성 및 개최실적, 주요 의결사항 등의 정보를 공사 홈페이지와 공공기관 통합 공시시스템 '알리오(Alio)'를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 구성 현황

구분	단위	2014	2015	2016
개최 횟수	회	20	16	17
의결/보고안건	건	45 / 42	49 / 36	47 / 45
이사회 참석률	%	94.3	93.7	93.4
비상임이사 참석률	%	95.7	91.1	95.1

비상임이사 활동 지원__인천국제공항공사는 비상임이사의 전문지식과 경험을 활용한 자문과 경영제언 활동을 보장하고 있습니다. 비상임이사의 경영제언을 공사 경영활동에 적극 반영하고 있으며, 그 결과를 차기 이사회 개최 전에 보고하도록 하고 있습니다. 비상임이사의 적극적인 의견 개진을 통해 경영에 대한 견제 기능을 수행할 수 있도록 주요 경영 현안 등의 정보를 적극 제공하고 있습니다. 특히 비상임이사로만 구성된 비상임이사회를 운영하여 이사회에 상정될 안건에 대한 사전 검토를 진행함으로써 경영진의 의사결정에 실질적인 도움이 될 수 있도록 하고 있습니다.

이사선임__이사는 관련 법령 및 공사 사규에서 정한 자격기준에 부합하는 자로 전문성 및 직무수행의 적합성 등을 고려하여 선임합니다. 사장은 임원추천위원회가 복수로 추천하여 공공기관 운영위원회의 심의·의결을 거쳐 국토교통부장관의 제청으로 대통령이 임명합니다. 상임이사는 주주총회의 결의를 거쳐 사장이 임명하며, 비상임이사는 임원추천위원회가 복수로 추천하는 경영에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람 중에서 운영위원회의 심의·의결 후 주주총회의 결의를 거쳐 기획재정부장관이 임명합니다. 사장의 임기는 3년이며 이사의 임기는 2년으로 1년 단위로 연임이 가능합니다.

보상 및 평가__사장은 기획재정부의 공기업 경영실적평가와 기관장 경영성과 협약평가에 의거하여 평가합니다. 상임이사는 공기업 경영실적평가와 경영계약 이행실적평가에 의거하여 평가하며, 경영방침 구현 노력과 전사 경영목표 공헌 성과에 대한 평가가 이루어집니다. 이사의 보수는 주주총회의 결의를 거쳐 규정에 따라 지급하며, 관련 법령 및 규정에 따라 투명하게 공시하고 있습니다.

이사회 구성 현황

(단위: 백만 원)

구분	2014	2015	2016
최고 보수금액	178.7	214.5	253.3
임직원 보수 평균 금액	80.8	84.7	88.5
보상 비율 (배)	2.2	2.5	2.9

이해관계자 참여

Why Is It Important

인천공항은

이해관계자 그룹 및 소통 채널

이해관계자 정의__다양한 기관 및 업체가 상주하는 인천공항의 미래 가치를 높이기 위해서는 이해관계자와의 소통과 협업이 무엇보다 중요합니다. 공사는 경영활동을 통한 가치의 흐름에 따라 이해관계자를 분류하고 그룹별 다양한 소통 채널을 운영하여 사회책임경영 이슈에 대해 공유하고 있습니다. 특히 소통 채널에 대한 모니터링 및 평가를 통해 개선이 필요한 이슈를 도출하고 정책 및 전략에 반영함으로써 지속가능한 가치를 창출하고자 노력하고 있습니다. 또한 이해관계자에게 중요하다고 판단되는 이슈에 대해서는 홈페이지를 통해 적극 공개하고 있습니다. 공사는 이해관계자들과 협력을 통한 사회책임경영 활동을 통해 지속적인 성장을 함께 이루어나가고자 합니다.

이해관계자 그룹별 소통 채널을 통한 참여

가치흐름	이해관계자	공유가치	소통 방향	소통 채널	주기
가치참여	국민 / 국회	공공성 강화	현안설명 / 공개	홈페이지	수시
				사보	월 1회
	정부	공공역할 수행, 공항경쟁력 강화	협력기반 정책이행	업무보고	수시
				기업설명회	수시
	언론	경영 / 운영전반 사항	보도자료 배포	공공기관 알리오	수시
	지역사회	지역사회 상생발전	정기협의	자원 봉사단	연 10회
				지역학교 특성화사업 위원회	연 3회
가치생산	직원 / 가족	지속 가능한 성장	자부심 고취	CEO 대화	수시
				비전워크숍	수시
				VOE	수시
	노동조합	합당한 보상	신뢰기반 협상	노사간담회	수시
				HR 옴부즈만	수시
	협력사	상생의 협력	일체감 조상	대표 간담회	연 1회
				중간관리자 간담회	분기 1회
				계층별 소통 워크숍	반기 1회
	입주업체	안정적 공항운영	발전전략 공유	서비스개선위원회	분기 1회
				항공사운영위원회	분기 1회
				상업시설 운영사업자 간담회	수시
				자유무역지역 운영위원회	분기 1회
가치소비	여객 등 공항 이용객	편리한 공항운영, 다양한 즐길거리	맞춤형 서비스	VOC 고객위원회	분기 1회
				SNS	수시

이해관계자 설문

Why Is It Important
인천공항은

설문조사 개요

인천국제공항공사 주요 이해관계자인 고객, 지역사회 (정부 포함), 사업파트너, 임직원 등을 대상으로 인천국제공항공사의 사회책임경영과 관련된 의견을 수렴하기 위하여 설문조사를 실시하였습니다. 설문지는 CSR (기업의 사회적 책임) 트렌드, 임팩트, 내부역량 이슈에 대한 중요도와 대응 수준을 파악 (5점 척도)하는 질문으로 설계되어 주요 이슈 도출과 향후 개선 방안을 확인할 수 있도록 하였습니다.

이해관계자 설문조사 개요

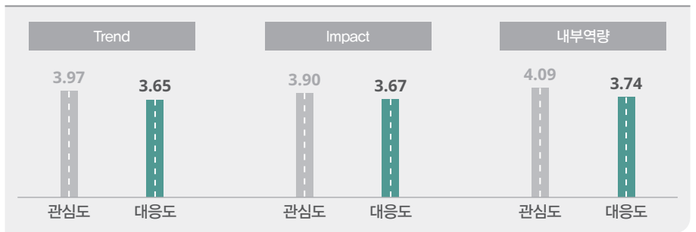
설문대상	고객, 사업파트너, 임직원, 지역사회 (정부포함), 기타*
설문내용	Trend** / Impact*** / 내부역량****
설문기간	2017. 08. 10~2017. 08. 24
표본특성	임직원: 전수조사 고객, 사업파트너 / 지역사회 외: 할당 표본 추출

* 기타: 대학, 연구소, 협회, 미디어 등
** Trend: 인천국제공항공사가 영향을 받는 외부의 경제·사회·환경적 이슈
*** Impact: 인천국제공항공사가 외부에 끼치는 경제·사회·환경적 이슈
**** 내부역량: 인천국제공항공사의 가치사슬 분야별로 본 내부 역량 이슈

설문조사 결과

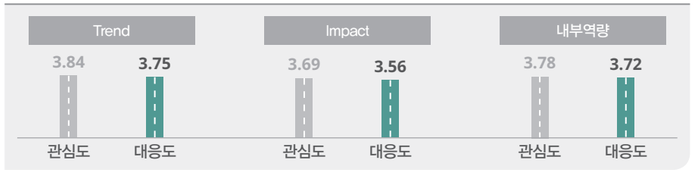
고객 (여객 / 고객위원회)__인천국제공항공사의 고객은 인천국제공항공사의 사회책임경영 이슈에 대한 관심도 / 중요도에 대해 평균 3.99점으로, 대응수준에 대해서는 평균 3.69점으로 보통 이상의 관심도와 대응도를 보이는 것으로 나타났습니다. 특히 내부역량에 대한 중요도와 대응도에 평균대비 높은 점수를 부여함으로써 내부역량을 공사의 사회책임경영이행의 중요 요건으로 인식하고 있는 것으로 분석됩니다.

관심도 (5점 만점) 평균 **3.99**



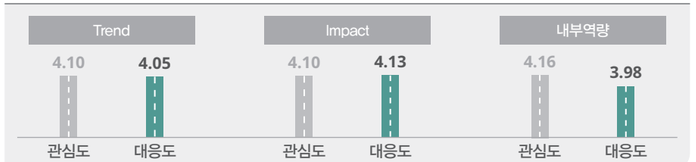
사업파트너1 (항공사 / 입점업체)__인천국제공항공사의 사업파트너1 (항공사 / 입점업체)의 관심도 / 중요도 설문조사 결과, 응답 평균은 3.77점으로 보통인 것으로 나타났습니다. 사회책임경영 이슈의 대응 역시 평균 3.68점으로 보통 수준이라고 평가하였습니다. 특히 사업파트너 1군은 외부에 미치는 영향 (Impact)도 측면을 3.56점으로 낮게 평가하였으며, 공사의 사회책임경영 이슈에 대한 관심도가 이해관계자 중 가장 낮은 것으로 나타났습니다.

관심도 (5점 만점) 평균 **3.77**



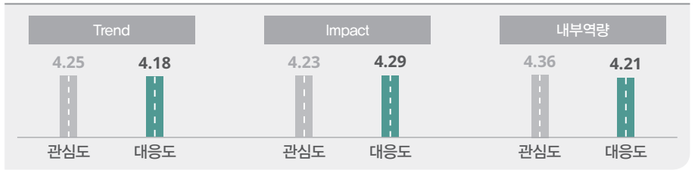
사업파트너2 (협력사)__공사사업파트너2 (협력사)는 공사의 사회책임경영관련 이슈에 대한 관심도 / 중요도에 대해 5점 만점에 4.12로 높은 관심도를 보였으며, 사회책임경영이행 (대응)에 대한 수준 또한 평균 4.05로 우수하게 평가하였습니다. 협력사는 인천국제공항공사의 성공적인 사회책임경영 실천을 위하여 내부역량의 중요도에 가장 높은 점수를 부여하였습니다.

관심도 (5점 만점) 평균 **4.12**



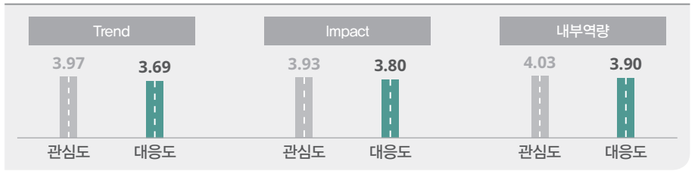
임직원__설문조사 결과, 인천국제공항공사의 사회책임경영 관련 이슈에 대한 관심도 / 중요도는 5점 만점에 4.28점으로 임직원들은 공사의 사회책임경영에 높은 관심을 가지고 있는 것으로 나타났습니다. 사회책임경영 수행 (대응)에 관한 임직원들의 점수는 평균 4.23점으로 잘하는 수준이라고 응답하였으며, 특히 사업 및 활동을 통한 대응에 대하여 평균 이상의 점수를 부여하고 있습니다.

관심도 (5점 만점) 평균 **4.28**



지역사회__인천국제공항공사의 지역사회 (정부 포함)를 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 관심도 / 중요도 평균 3.98점으로 공사의 사회책임경영 이슈에 평균이상의 관심을 가지고 있으며, 사회책임경영 수행 (대응)에 대한 점수는 평균 3.80점으로 트렌드, 임팩트, 내부역량 모두 관심도 / 중요도 대비 대응도가 낮게 나타났습니다.

관심도 (5점 만점) 평균 **3.98**



중요성 평가 및 핵심 이슈

Why Is It Important

주요 이슈의 선정은 다양한 사회책임경영관련 이슈의 효율적이고 체계적인 보고를 위하여 진행되는 중요한 과정 중 하나입니다. 인천국제공항공사의 경영활동에 반드시 고려되어야 할 사회책임경영 주요 이슈 도출을 위해 ISO 26000에서 제시하는 절차에 따라 내·외부 환경 분석을 실시하고, 인천국제공항공사와 이해관계자에게 가장 중요한 이슈를 선정하였습니다.

중요성 평가 프로세스

중요성 평가 프로세스

STEP 01	STEP 02	STEP 03
사회적 책임인식	이해관계자 참여	중대성 평가
미디어분석, 관련기업 분석, Trend & Impact 분석, ISO 26000 이행 수준 진단	전문가 인터뷰, 이해관계자 설문조사, 이해관계자 위원회	핵심 이슈 도출

미디어 분석

인천국제공항공사의 사회책임경영 관련 주요 이슈에 대한 대외적 인식을 파악하기 위하여 2016년 1월부터 2016년 12월까지 총 2,485건의 기사를 분석하여 관련 이슈를 도출하였습니다.

관련기업 분석

항공산업 및 지속가능경영을 우수하게 추진하는 국내·외 기업의 지속가능경영보고서를 ISO26000 핵심주제의 세부 이슈별 및 GRI 성과지표별로 분석하여 인천국제공항공사의 관련 이슈를 파악하였습니다.

Trend & Impact 분석

지속가능성 관련 주요 이슈를 Trend / Impact / 내부역량 차원에서 임직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 인천국제공항공사가 영향을 받거나 영향을 미치는 이슈 및 내부 역량 이슈를 도출하였습니다.

ISO 26000 이행 수준 진단

지식경제부 주관으로 개발된 ISO 26000 진단 Tool에 근거하여 인천국제공항공사의 사회적 책임에 대한 이행 수준을 진단하고 취약한 사항을 중심으로 관련 이슈를 도출하였습니다.

전문가 인터뷰

인천국제공항공사의 경영활동에 미치는 영향과 활동범주 및 접촉 빈도를 고려하여 핵심 이해관계자그룹을 선정하고 사회책임경영의 세부 이슈를 발견하기 위하여 해당 그룹을 대표할 수 있는 6명의 전문가를 대상으로 심층 인터뷰를 실시하였습니다.

이해관계자 설문조사

임직원, 고객, 사업파트너, 정부 및 지역사회 등 주요 이해관계자 그룹을 대상으로 인천국제공항공사의 사회책임경영에 관한 다양한 의견을 수렴하기 위하여 설문조사를 진행하였습니다. 설문조사 시간은 2017년 8월 10일부터 2017년 8월 24일까지이며, 각각의 이해관계자들이 바라보는 인천국제공항공사의 사회책임경영 이슈를 도출하고 중대성 평가에 반영하였습니다.

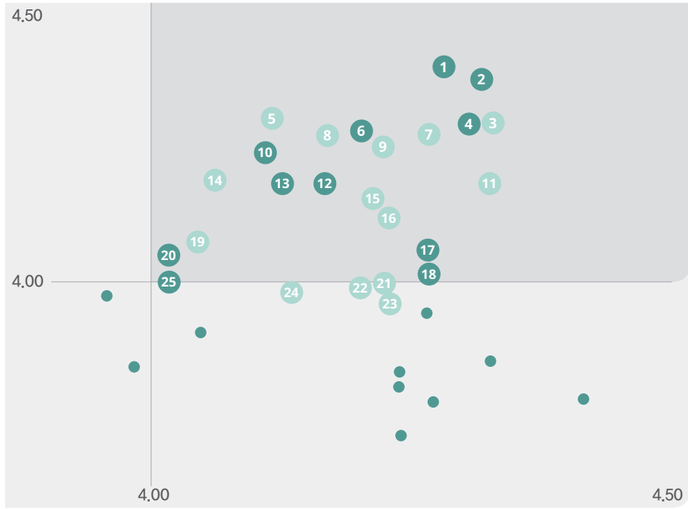
이해관계자 위원회

경제, 사회, 환경 분야의 전문가들이 모여 공사가 추진하고 있는 사회책임경영 활동을 공유하고, 향후 보다 발전적이고 건설적인 사회책임경영 활동을 펼치기 위해 중요하게 생각해야 하는 이슈와 실행방안에 대한 다양한 의견을 수렴하는 이해관계자 위원회를 2013년 6월 5일에 개최하였습니다.

핵심 이슈 도출

중요성 평가는 ISO 26000에서 제시하는 Relevance 평가와 Significance 평가의 두 단계로 나누어 실시되었습니다. 최초 102개의 지속가능성 이슈에 대한 관련성 (Relevance) 평가를 실시하여 48개의 1차 주요 이슈를 도출하였습니다. 이를 대상으로 내·외부 설문조사를 통한 중대성 (Significance)평가를 실시한 결과 중요도 5점 만점 중 4.0점 이상을 획득한 25개의 트렌드 및 임팩트 이슈가 최종 핵심 이슈로 확정되었습니다. 본 사회책임경영보고서는 중요성 평가 프로세스를 거쳐 확정된 중요 이슈에 대한 공사의 활동을 담고 있습니다.

이해관계자에 중대성



● Trend* ● Impact**

인천국제공항공사에 중대성

* Trend: 인천국제공항공사가 영향을 받는 외부의 경제·사회·환경적 이슈
** Impact: 인천국제공항공사가 외부에 끼치는 경제·사회·환경적 이슈

I. Company Profile and Strategy	4, 14
II. Being Global Airport Leader	8, 15, 24
III. Investing in Our Society	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 12, 22, 23
IV. Creating Green Airport	10, 19, 20, 25
V. Acting Responsibly and Reliably	13, 16, 17, 18, 21, 11

1 협력사와 동반성장 중요성 증대	14 내·외부 이해관계자 참여 및 의견 반영
2 상품·서비스의 안전성 (책임) 요구 증대	15 사회적 영향력 (채용, 임금수준, 구매 등)
3 제품 및 서비스 강화 (고객만족활동)	16 사회부문 법규 준수
4 공사에 대한 투명성 요구 증대	17 임직원의 권리와 역할의 중요성 증대
5 지역사회에 잠재영향 (지역사회 발전에 참여)	18 인권존중 요구증대 (성평등, 다문화가정 등)
6 다양하고 강화된 고객의 요구 증대	19 환경 법규 준수
7 지역사회 사회공헌	20 환경규제의 강화
8 공익을 위한 간접적 경제 효과 (인프라 투자 등)	21 고용
9 고객 건강 및 안전	22 제품 / 서비스 부문 법규 준수
10 환경훼손 (대기, 수질, 토양 오염)	23 고객 개인정보 보호
11 부패방지	24 수익 창출 및 배분
12 공사에 대한 정보 접근 용이 (인터넷, SNS)	25 기후변화 (지구온난화)
13 청년실업 및 비정규직 증대	

SR 위원회

Why Is It Important

인천국제공항공사의 사회책임경영 당면과제 및 이슈를 도출하고 신뢰할 수 있는 보고서 발간을 위하여 이해관계자의 참여를 통한 사회책임경영 전략 과제 검토와 추진 현황 공유하고자 합니다.

인천국제공항공사 사회책임경영 주요이슈에 대한 의견수렴

좌장 곽채기__최근 정권이 바뀌며 문제인 정부에서는 공공기관의 정책목표를 '공공성 강화 및 사회책임'에 초점을 두고 있습니다. 공공성 강화와 사회책임에 대한 진행 방향성이 논의되어야 할 부분이 아닌가 생각합니다.

(안전보안) 소장 정현철__정부의 방침대로 고용의 정규직화에 대한 부분을 간과할 수 없습니다. 과연 간접고용, 비정규직을 정규직화 하는 것만이 바람직한 방법인가에 대해서는 충분히 고민하고 논의를 해 볼 필요가 있다고 생각합니다. 공항의 규모가 비대해 짐에 따라 안전에 관한 이슈가 더 증대 되는가운데 고용과 처우와 복지, 보수 부분에서 변화가 되는 부분보다는 신분에 대한 부분이 변화가 이루어져야 할 것으로 보여 집니다.

(성장발전) 부점장 황원철__공항의 수익 창출 대부분이 비 항공분야인 상업시설에서 이루어지고 있습니다. 최근 사드나 국제사회 이슈로 인해 유례에 없는 경기를 겪으며 어려움에 직면해 있습니다. 모든 공사 및 기관에서는 법에 대한 규정이 있고 계약에 의한 집행이 이루어져야 할 부분들이 있다고 생각합니다. 하지만 경기의 어려움에 직면해 있는 시점에서 계약에 의해 집행 되어야 할 비용적인 부분들에 의연할 수 만 없는 부분이 있습니다. 현재 '국정면세점을 운영하겠다.' 라는 보도가 있습니다. 더불어 공항에 입점 되어 있는 상업시설들은 입찰을 통해 정식 절차를 거쳐 입점을 하였습니다. 국정면세점은 파급력이 있으므로 입찰을 하고 계약을 하고 입점했을 당시의 고려사항들이 전혀 반영되지 않는 측면이 있습니다.

(동반성장) 부장 조태용__상생경영, 동반성장이라는 자체가 정부에서 얼마나 의지를 가지고 그 정책을 이끌어 가느냐를 반영하는 것입니다. 2016년도에는 공기업이나 대기업들이 정부의 지원을 받는 부분이 저조했습니다. 문제인 정부에서는 상생경영에 초점을 두고 사업시행을 하고 있습니다. 공사가 동반 성장이나 상생적 부분으로는 협력사를 아웃소싱으로 보고 있습니다. 동반성장과 상생경영 시 대기업과 중소기업 간의 측면과 고객과의 관계 (서비스적인 측면)에도 사회적인 체계가 잡혀있지 않습니다. 이런 상생경영, 동반성장 부분은 각 기업의 CEO와 경영진들의 마인드가 중요하다고 생각합니다. 얼마나 그 부분에 대해 관심을 가지고 집중을 하느냐에 따라 내부조직이 상생에 집중을 하느냐가 판가름 난다고 생각합니다. 실질적으로 협력사와 지원부분에서는 CSV가 제대로 이루어지지 않고 있습니다. 일방적인 지원이 아닌 give and take 형식으로 어떠한 시너지 효과를 낼 것인가에 대한 소통을 하며 각각이 win win 할 수 있어야 합니다.

(지역사회) 팀장 이범열__2016년도부터 사업적인 측면에서 이해관계자 분들과 인천 지역에 국한하지 않고, 정부 규모의 사업을 진행해야 한다는 제안을 드리며, 사업들이 진행 되고 있습니다. 초반 단계별 사회공헌 사업 방향성대로 진행이 순차적으로 이루어 지고 있습니다. 이제는 질적인 부분에서 조금 더 고민을 해봐야 하지 않나라는 생각이 듭니다. 보통 트렌드가 그 기업의 특성을 살린 활동을 선호합니다. 인천공항공사는 그런 특성을 살린 활동을 찾기가 쉽지가 않아, 테마를 가지고 진행을 하면 좋을 것 같은 생각에 그 부분을 제안을 드리고 있습니다. 테마를 가지고 매년 일정 금액만큼의 사업을 진행 한다면 사회적으로 보여지는 부분과 더불어 질적인 성장도 이루어 낼 수 있을 것으로 보여 집니다.

(환경) 부장 김재형__인천공항공사는 그간 사회공헌활동이나 기업사회활동 등 다양한 사회활동을 하고 있다고 보여 집니다. 10여년 간 세계평화의 숲과 함께 일을 하며 국제공항공사 뿐만이 아니라 녹색자금 및 업체 내 내부 기업 그리고 지역 주민등과 함께 70%의 숲 조성을 이루어놓은 상황입니다. 공항을 이용하는 항공사 등 탄소의 발생 관련 부분으로 숲의 존재가 공기의 정화라는 측면에서 상생하고 있으며, 앞으로 숲을 늘려간다는 부분에서 지역주민들의 녹색복지, 쉼터 조성에 대한 홍보를 증대 하는 부분이 좋지 않을까 라는 생각을 합니다.

(윤리) 교수 조창훈__최대 당면하고 있는 문제점으로는 CSR에 대한 의미의 재정비가 필요하다고 생각합니다. 모든 CSR이 외부지향적인 측면을 보이고 있습니다. CSR은 내부지향적인 측면을 고민해 보아야 한다고 생각합니다. 예를 들자면 일본 CSR이 접근 하는 부분은 'Etti + Compliance + CSR' 이라고 생각합니다. 내부지향적인 compliance 이슈사항에 대해 동반 성장을 달성 하는 것이 목표입니다. 현재 공공기관은 외부 평가가 진행 되므로 외부지향적인 업무만 파악이 되고 있습니다. 내부지향적인 CSR이 되기 위해서는 기업의 이사회와 연계하여 진행을 해야 할 것입니다. 저는 우리의 공기관들에도 사회책임경영보고서 컨셉을 'Etti + Compliance + CSR' 내부지향적인 부분으로 접근하여 조직에 대한 연계성을 재정비 해야한다 라고 생각합니다.

인천국제공항공사 사회책임경영 활동에 대한 의견 개진, 이해관계자 기대사항 및 향후 발전방향 제언

좌장 곽채기__공공기관에서는 공공성 강화와 사회윤리적인 책임 이행의 핵심적인 성과 목표가 달성될 수 있도록 공공성 강화 측면에서 인천국제공사가 제기해야 할 필요가 있다고 생각합니다. 현재 제 1터미널에서의 안전이라는 부분이 곧 제 2터미널이 운행이 되면 더 강조가 되어 질 것으로 보여 지며, 단일 터미널에서는 통제가 수월하나, 제 2터미널이 운영 시 안전에 관한 통제 부분이 더욱 심각해 질 것으로 보여 집니다. 안전이라는 관점에서 공항공사 측에서 개선 및 보완점에 대해 고민하고 방법을 찾는 시점이라고 생각합니다. 현재 인천국제공항이 '세계국제기준에 상위권의 수준이다.' 라고 소개를 받았는데, 수속이나 보안을 신속하고 빠르게 통과 하는 것이 아닌가? 라는 의문과 문제점이 발생되고 있는 것은 아닌지 이러한 부분이 조금 더 신중해질 필요가 있다고 보여 집니다.

(안전보안) 소장 정현철__911테러당시 사고로 인한 피해 규모가 컸습니다. 그 피해에서도 알수있듯 안전이라는 부분은 간과할 수 없는 부분입니다. 인천공항 보안 분야는 공항의 안전을 원칙으로 보안인력의 배치가 상당히 많이 되어 있습니다. 실제 인원이 배치되어 있는 것에 비해 공항이나 공항공사의 인지도는 현저히 낮습니다. 보안 분야는 이익창출 사업분야가 아니므로, 우선 이익이 발생하지 않아 상대적으로 관심이나 인지도가 떨어지는 것은 사실입니다. 이러한 인식 부분의 개선을 위해서는 정부의 국방정책처럼 국력을 보강하여 정확한 검열 기준이 법적으로 정해져야 한다고 생각합니다. 더불어 CEO나 경영진의 의식을 강화하며 체계를 잡아 보다 안전한 공항이 되도록 개선해야 한다고 생각합니다. 이러한 정책과 CEO와 경영진들의 의식이 변화되지 않는다면, 고용 부분의 문제점이 해결된다 해도 그것은 근본적인 해결방법이라고 볼 수는 없을 것 같습니다. 근본적인 문제가 해결이 되면 고용창출, 일자리 창출이라는 부분도 자연스레 해결이 될 것으로 보여집니다.

(성장발전) 부점장 황원철__2016년도에 인천공항이 지방세 감면이라는 이슈가 있었습니다. 지방세 및 여러 가지 혜택을 받았음에도 불구하고 인천에 기여하는 부분이 작아 문제제기가 되었습니다. 그러한 부분에서 국회위원이나 시의원 등 많은 분들이 그 부분에 대한 이야기를 어필한 것으로 알고 있습니다. 인천에 국한 되지 않은 사회 기여도가 필요하다고 생각합니다. 협력업체들이 발전해야 공항도 발전합니다. 제도적으로 개선을 해야 하고, 함께 성장할 수 있게 고민하고 풀어가고 설득하여 파트너저인 입장에서 문제를 해결할 수 있으면 좋겠습니다.

(동반성장) 부장 조태용__사회경영 보고서가 CFO 입장에서 성과평가의 지배구조를 조직 구조적으로 성과평가에 대한 부분이 반영되게 변경 되야 한다고 생각합니다. 지원부서적인 부분을 강화하여 조직에 힘을 실어주어야 그 정책을 활발히 이끌어 나갈 수 있습니다. 현재는 할수 있는 부분에 국한되어 사업을 진행할 뿐 더 이상의 성장을 하지 않고 있습니다. 이러한 부분은 강화되어야 할 부분이라고 생각합니다.

(지역사회) 팀장 이범열__지원사업이라는 측면은 실질적으로 지역에 발전이 되고 도움이 되어야 하나, 각종단체에 끌려가는 식의 사업이 진행이 되고 있습니다. 지역주민에게 도움이되는 고용창출이나 사회적 기업을 부각 시키는 것이 좋다고 생각합니다. 예를 들면, 평화의 숲을 만들어 유지되는데 필요한 인력 부분을 지역주민에게 우선권을 주어 고용을 창출 하는 방법 등이 있고, 빈 땅에 태영열발전기 같은 지역에 필요한 시설물을 설치하여 활용 할 수 있게 된다면 지역주민들의 소득증대 및 공항공사 측에서는 신재생에너지로 더욱 많은 활용과 이익창출이 일어날 것으로 보입니다. 이러한 방식의 서로 winwin 할 수 잇는 사업으로 지역주민에게 어필을 하는 것이 맞다고 보여 집니다.

(환경) 부장 김재형__과거에도 현재에도 인천공항공사는 지역사회를 위한 지원이나 사회적 활동을 꾸준히 진행시키고 있습니다. 앞으로 조금 더 그 사회적 활동 범위를 넓혀가야 하지 않냐는 부분에서는 지역주민들의 입장에서는 피해를 볼 수 밖에 없는 상황입니다. 항공기 소음, 지역공사 시행 시 주민들이 입는 피해 등 다양한 문제들이 발생하고 있습니다. 이런 문제는 민원 제기 시 지원이 되고 민원이 제기 되지 않으면 지원이 되지 않고 있습니다. 이러한 부분에서 사전조사를 통해 문제에 대한 예상, 그리고 계획적인 지원이 필요하다고 생각합니다.

Our Strategic Focus Areas

인천국제공항공사는 다양해진 고객들의 니즈, 치열해지는 경쟁,
그리고 불확실성이 점점 커져가는 환경 속에서도 미래를 향한 혁신과 열정을 통해
지속가능하고 더 나은 세상을 만들어갈 새로운 도전을 시작합니다.

Focus contents

Marvelous_경제성과
경영성과
허브공항으로의 도약
미래성장기반 강화
허브 인프라 구축

Exciting_사회성과
고객만족경영
동반성장과 상생협력
사회공헌을 통한 행복나눔

Longing_환경성과
친환경 녹색공항

Colorful_윤리 및 인재경영
신뢰받는 윤리문화
조직 및 인재경영

MARVELOUS

We offer wonders of joy

전략적 사업다각화를 통한 미래 신 성장동력 발굴을 통해 기대 이상의 놀라움이 있는 공항을 지향합니다.

경제성과

TRENDS

2016년 항공시장은 신흥국 경제성장 둔화, 브렉시트 (Brexit), 테러 등 세계 경제의 불확실성 증대에도 불구하고 전체 항공여객이 1억 명을 돌파하였습니다. 지속적인 내·외국인 해외여행 수요 증가와 항공사의 운항노선 확대로 성장세는 지속될 전망이며, 항공여객 1억 명 시대를 맞아 보다 경쟁력 있는 공항산업 생태계 조성에 대한 중요성이 강조되고 있습니다. 또한 주변 경쟁공항의 용량 확대 등 인천공항의 허브화를 위협하는 요인과 더불어 여객·화물 수송고객의 니즈 강화, IT발달로 인한 항공운송품목 다변화 등에 대한 대응이 요구되고 있습니다.

OUR APPROACH

인천국제공항공사는 세계 최고 수준의 공항운영체계를 보유하고 있으며 선제적으로 인프라 건설 및 운영을 추진하고 있습니다. 인천공항의 효율적인 건설, 관리, 운영을 통한 수익 창출과 더불어 미래 성장기반을 강화하여 지속가능성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 이에 항공네트워크를 강화하고 물류단지를 활성화하여 허브공항으로의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 또한 비즈니스 영역을 확대하여 공항건설 및 운영분야의 경험과 노하우를 해외에 수출하고, 상업시설 운영과 공항복합도시 건설 등을 통해 글로벌 허브공항으로의 입지를 공고히 하고 있습니다.

OUR STRATEGY

허브공항으로의 도약	미래 성장기반 강화	허브 인프라 구축
여객 및 화물 수요 극대화를 통한 글로벌 허브 공항 구현	전략적 사업 다각화를 통한 미래 신 (新) 성장동력 발굴	

추진전략

- 허브화 기반 조성
- 여객 네트워크 확대
- 환승 수요 창출
- 국제선 물동량 증대
- 환적화물 증대
- 미래 지속성장동력 발굴
- FTZ (Free Trade Zone) 경쟁력 강화

- 글로벌 TOP 상업환경 구현
- 해외사업 다각화로 미래가치 창출
- 신규시장 개척으로 해외사업 확대
- 해외사업 수주 및 운영체계 고도화
- Air City 유효 수요 창출 역량 확보
- 미래 수요 대응을 위한 항공지원시설 개발

- 3단계 건설 목표 공정 달성 및 안전·품질·환경관리 강화
- 중장기 공항개발전략 현실화

SDGs Mapping*

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH — **8.2** 산업 다각화와 기술 발전 및 혁신을 통해 경제 생산성 향상을 달성한다.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE — **9.b** 산업의 다양화와 상품의 부가가치를 보장할 수 있도록 개발도상국에 기술개발과 연구 및 혁신 확대를 지원한다.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE — **9.1** 믿을 수 있고 지속가능하며 복원력 있는 양질의 사회기반시설을 구축한다.

* 인천국제공항공사는 주요 사업을 추진함에 있어 유엔의 지속가능발전목표를 염두에 두고, 전 지구적인 관점에서의 영향을 고려하고 있습니다.

NEXT STEP

향후 계획

- 신규 환승수요 창출
- 핵심시장 항공수요 증대
- 신규시장 국제선 물동량 창출
- 네트워크 공급력 확대로 허브기반 강화
- 항공물류 인프라/시스템 경쟁력 강화

- 항공관광산업 융합 에어시티 개발
- 상업환경 개선 및 사업모델 고도화
- 해외사업 확대 기반 강화 및 단계적 다각화
- 공항 R&D 활성화

- 중장기 공항 인프라 확충
- 제2여객터미널 확장
- 활주로 신설
- 계류장 확장

PERFORMANCE

국제선 여객수	환적화물	3단계 종합공정률
5,715 만 명	107 만 톤	86.9 %

물류단지 입주율	면세점 매출액
1단계 100 % 2단계 93 %	2 조 2,938 억 원

경영성과

Why Is It Important

인천공항은

공항운영 성과

인천국제공항공사는 다각적인 마케팅을 통해 여객·물류 허브공항의 입지를 강화하고자 끊임없이 노력하고 있습니다. 2016년에는 저비용항공사 (LCC, Low Cost Carrier)의 폭발적인 성장과 더불어 적극적인 마케팅을 추진하여 운항실적이 전년 대비 11.2% 증가한 약 34만 회를 달성하였습니다. 공사는 해외여행 수요 증가에 따라 정부와의 협업을 통한 중동·중남미 등 신규 시장을 확보하기 위해 노력하였습니다. 또한 타깃 항공사 및 노선 유치를 위한 적극적인 마케팅 시행하여, 5개 항공사를 신규 유치하였으며 7개 신규노선을 개발하였습니다. 이에 따라 국제선 여객 수는 전년 대비 17.3% 증가한 5,715만 명으로 ATU* (Airport Throughput Unit) 세계 6위로 두 단계 상승하였습니다. 해외 직접구매 증가와 더불어 타깃노선에 대한 집중 마케팅, 공항간 얼라이언스 확대, 물류단지 신규기업 유치 등을 통해 개항 이래 최대 물동량을 달성하였습니다. 국제선 화물은 전년 대비 4.6% 상승한 271만 톤으로 WLU* (Work Load Unit) 세계 4위로 두 단계 상승하였습니다. 환적화물은 전년대비 3.8% 증가한 107만 톤을 달성하여 물류 허브 경쟁력을 제고하였습니다.

* ATU·WLU는 국제여객, 화물, 운항 등 항공운송 실적을 종합적으로 반영하여 공항의 성장 규모 및 허브화를 측정하는 대표적 지표

항공수송 성과

구분		2014	2015	2016
운항	전체 운항 (회)	290,043	305,446	339,673
	국제선 운항 (회)	284,575	300,634	334,528
여객	전체 여객 (명)	45,512,099	49,281,210	57,765,397
	국제선 여객 (명)	44,906,813	48,720,319	57,152,206
	환승여객 (명)	7,251,148	7,416,850	7,155,109
	환승률 (%)	16.0	15.1	12.4
화물	국제선 화물 (톤)	2,557,525	2,595,554	2,714,341
	환적화물 (톤)	1,039,376	1,033,002	1,072,560
	환적률 (%)	40.6	39.8	39.5

경제적 가치 흐름

경제적 성과 분배 (단위: 억 원)

이해관계자	가치배분 내용	
임직원	인건비*	1,059
협력사	아웃소싱비**	3,486
주주 및 투자자	배당금	3,473
	이자비용	208
정부	세금과공과, 법인세	3,489
지역사회	기부금	68
기타	시설관리비, 임차료 등	3,970

* 인건비: 급여+제수당+잡급+퇴직급여+급여성복리후생비
** 아웃소싱비: 공항산업은 노동집약적 장치산업으로 공사 자체에서 6천여 명의 고용 창출

경제가치 창출__인천국제공항공사는 적극적인 수익성 증대 노력으로 2016년 매출 2조1,860억 원, 당기순이익 9,650억 원을 달성하였습니다. 공사는 임시주차장 조성 및 화물터미널 임대로 수익원을 다각화하고, 주변지역 개발을 통해 신규 수익원을 지속적으로 발굴하고 있습니다.

공항운영 성과 (단위: 억 원)

구분		2014	2015	2016
매출액		16,798	18,785	21,860
항공수익	운항수익	3,121	3,319	3,552
	여객수익	3,243	3,534	4,133
비항공수익	상업수익	8,518	10,040	12,177
	임대 / 유틸리티수익	1,788	1,810	1,917
	해외사업 / 기타수익	128	81	81

* 별도재무제표 기준

이해관계자 가치 분배__인천국제공항공사는 경제가치 창출을 극대화하기 위해 노력하고 있습니다. 창출된 경제적 가치는 임직원, 협력사, 주주 및 투자자, 정부, 지역사회와 함께 나누고 있습니다.

리스크 관리

인천국제공항공사는 불확실한 미래 경영환경에 대비하여 전사적 리스크 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 2016년에는 전사 차원의 T/F를 구성하여 위험수준 진단 및 리스크 관리 체계를 개선하였습니다. 안정적으로 미래사업을 실현하기 위해 29개 전사 핵심위험을 통제가능성 및 예측가능성에 따라 3가지 유형군으로 분류하여 리스크 관리를 체계화하였습니다. 또한 비상 상황시 전사적 대응역량을 집중할 수 있도록 비상 대응 표준 모델을 구축하고 핵심위험 유형별 매뉴얼을 개정하였습니다. 공사는 핵심위험지표 (KRI, Key Risk Index) 를 중심으로 상시 모니터링을 진행하며 관심, 주의, 경계, 심각의 위험등급별 대응매뉴얼에 따라 체계적으로 대응하고 있습니다.

사회책임경영 전략 체계

허브공항으로의 도약

Why Is It Important

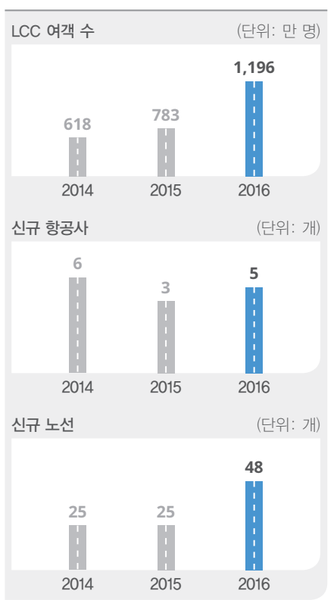
인천공항은

항공네트워크 강화 및 여객 증대

허브 경쟁력 강화__인천공항은 허브화전략에 기반한 체계적 마케팅과 정부, 항공사, 해외 지자체 등 이해관계자와의 협력을 통해 항공네트워크를 확대하고 여객 증가를 촉진하고 있습니다. 그 결과 국제선 여객은 전년대비 17.3% 증가하여 개항이래 최대인 5,715만 명을 달성하였으며, 2016년 세계공항 국제여객 수송 순위에서 독일 프라포트를 추월하며 세계 7위로 한 단계 도약하였습니다. 인천국제공항공사는 2016년 3월 정부와 인천공항 경쟁력 강화방안을 마련하여 항공네트워크 17개 세부과제를 실행하고 있으며, 해외 지자체와의 환승 증대 MOU체결, 여행사 및 항공사와의 공동마케팅 등 협력체계를 통해 허브 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다.

이와 더불어 공사는 2016년 6월 세계 항공허브 컨퍼런스를 개최하여 허브공항 역할과 미래비전, 세계 항공업계의 현안과 발전방향 등을 논의하였습니다. 또한 2018년 11월 개최 예정인 '국제항공운송협회 (IATA, International Air Transport Association) 슬롯*컨퍼런스'를 유치하는데 성공하여 국제회의를 통해 허브공항으로서의 브랜드 가치를 강화하였습니다.

* 슬롯 (slot): 공항에 항공기가 뜨거나 내리는 시간대



여객 네트워크 확대__인천국제공항공사는 중국 및 일본 지역에 집중된 네트워크를 다양화하기 위해 정부와의 협력을 통해 새로운 항공시장에 대한 정책 수립 및 개발에 노력 중입니다. 여객 및 환승수요 창출을 위해 허브화 전략 및 시장분석에 따라 70여 개 타깃 항공사 및 노선을 선정하고 최적화된 마케팅을 진행하였습니다. 또한 지역별, 규모별 맞춤형 마케팅을 통해 항공네트워크를 극대화하고자 노력하였습니다. 이에 따라 2016년 5개 신규 항공사를 유치하고 48개 신규 노선을 개설하여 연간 수요 364만 명을 창출하였습니다. 이외에도 미주 연결 네트워크를 강화하여 연간 여객 최대 150만 명 창출 기반을 조성하였습니다.

환승 경쟁력 강화 노력__저비용항공사 (LCC, low cost carrier)의 급성장 등 구조적인 요인으로 환승수송의 정체 및 감소추세가 나타남에 따라 인천국제공항공사는 2016년 8월환승 정체 원인 분석을 기반으로 종합적인 '환승 증대 종합대책'을 시행하고 있습니다. 여객 스스로 항공권을 개별 구매해 환승하는 셀프허빙* 수요가 증가함에 따라 공사는 LCC 셀프허빙 환승 모델을 구축하여 FSC (full service carrier)–LCC간 연계 네트워크를 확대하였으며, 비첨두시간 (23:00~07:00) 인센티브를 개선하여 심야 노선 연결성을 강화하였습니다. 또한 성과중심 체증형 환승인센티브를 통해 환승 가격경쟁력을 확보하였습니다. 이와 더불어 환승객 유형별 니즈에 따른 맞춤형 환승서비스와 1박2일 스톱오버 환승상품, 한류 연계 환승상품 등을 도입하고 항공예약 B2B 플랫폼을 활용한 홍보마케팅을 시행하는 등 항공시장 변화에 맞춰 환승 경쟁력을 강화하기 위한 다각적 노력을 지속하고 있습니다.

*셀프허빙: 여객이 2개 이상의 항공권을 개별 구매해 환승하는 것

물류단지 활성화

환적 인센티브 확대 및 네트워크 강화__글로벌 경기침체로 인한 생산·교역 정체와 항공물류 허브 경쟁이 심화되어 환적화물이 감소됨에 따라 인천국제공항공사는 2016년 1월부터 인센티브 제도를 시행하고 있습니다. 특히 환적 인센티브 시행 효과에 대한 모니터링을 실시하여 7월부터 환적 인센티브 제도를 확대 시행하고 있습니다. 이에 따라 환적 화물량 상위 15개 노선과 환적 증가율이 높은 15개 노선에 대해 추가 인센티브를 지급하고 있습니다.

또한 물동량 유치 효과성을 분석하여 타깃을 선정하고 정부·공사·민간 협동 투자지원단을 구성하여 3개의 신규 화물 노선을 유치하는 등 화물 네트워크를 강화하고 있습니다. 이외에도 제조거점, 장거리 노선 부재, 신선화물 특화 공항과의 얼라이언스를 추진하여 환적화물 창출을 위한 네트워크를 강화하였습니다. 이에 따라 2010년부터 감소추세인 환적화물 처리실적도 전년 대비 3.8% 증가한 107만 톤을 기록하며 성장세로 전환하였습니다.

글로벌 배송센터 유치__인천국제공항공사는 항공물류 허브 선점을 위한 동북아 공항간의 경쟁이 심화됨에 따라 환적 물동량 창출 능력이 우수한 글로벌 기업의 배송거점을 유치하여 고부가가치 물동량을 창출하고자 합니다. 이를 위해 정부·공사·민간 공동 참여의 민관합동 투자지원단을 구성하고 공동 IR 활동을 시행하였습니다. 이러한 노력으로 2016년 8월 글로벌 의료기기 전문기업 '써모피셔 사이언티픽 (Thermo Fisher Scientific)'의 시약 브랜드 '아크로스'의 아시아배송센터를 유치하여 12월부터 운영하고 있습니다. 이에 따라 공사는 연 500톤의 환적 물동량 창출 기반을 마련하였습니다.

전자상거래 비즈니스 모델 개발__항공화물시장은 성숙기에 진입하여 2%대의 저성장 추세이나 직구·역직구 시장은 20%대의 성장률을 나타내고 있습니다. 국가간 전자상거래 (B2C) 활성화로 2020년까지 11.2%의 고성장이 전망됨에 따라, 인천국제공항공사는 인천공항 자유무역지구 (FTZ, Free Trade Zone)내 보세창고를 중국의 해외창고로 활용하는 방안을 검토하였습니다. 2016년 6월 국내 물류 3개사와 공동 워크숍을 통해 2단계 통관절차 개선과제를 발굴하였으며, 비즈니스 모델을 실행하기 위한 제도 개선을 추진하고 있습니다.

전략적 인프라 확충 노력__인천국제공항공사는 물류단지의 입주율 97% 달성으로 포화상태에 이른 인천공항의 1·2단계 물류단지를 대신하기 위해 3단계 물류단지를 개발하고 있습니다. 2016년 9월 이해관계자의 의견을 수렴한 개발계획을 수립하였습니다. 환적물동량 창출, 신 (新)성장 화물 유치, 중소기업 육성 특화단지로 개발 방향을 정하고 2019년까지 준공을 완료하여 미래의 화물수요에 적기 대응하고자 합니다.

또한 2월에는 입주 수요업체의 의견을 수렴하여 고객맞춤형 물류창고인 BTS (Build-to-Suit)방식의 화물터미널을 개발하고 있습니다. 공사는 3단계 물류단지 개발 및 신규 화물터미널 개발 등 공항물류단지 인프라를 적기 개발하여 미래 지속성장 기반을 구축하고자 합니다. 이를 통해 2020년까지 인천공항 물동량을 연간 300만 톤으로 늘려 화물분야 세계 2위 공항의 지위를 확고히 하고자 합니다.

미래 성장기반 강화

Why Is It Important

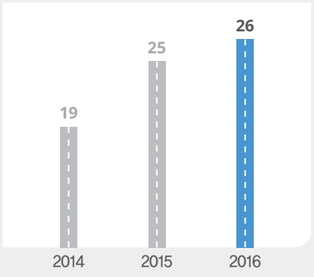
인천공항은

해외사업 활성화

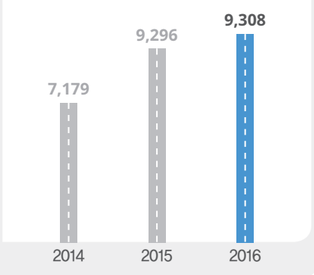
해외사업 영역 확대__인천국제공항공사는 공항건설 및 운영분야에서 축적된 경험과 노하우를 기반으로 해외사업을 추진하고 있으며, '글로벌 리딩 공항'으로의 새로운 도약을 위해 해외사업을 확대하고 있습니다. 공사는 2009년 아르빌 신공항 운영지원 컨설팅 사업을 시작으로 2016년까지 총 13개국에서 26건의 해외사업을 수주하였습니다. 특히 필리핀의 경우에는 막탄 세부공항 마스터플랜 수립, 전국 공항개발 마스터플랜 수립, 마닐라공항 제3터미널 시설개선 컨설팅 등 다수의 사업을 성공적으로 완수하였습니다.

공사는 2016년 '투자개발형 사업수주'로 역량 집중분야를 재편하여 사업 다각화를 추진하고 있습니다. 이에 타깃지역을 중심으로 전략적 마케팅을 통해 민관협력개발사업 (PPP, Public-Private Partnership) 수주를 중점 추진하고 있습니다. 특히 지역 이해도와 네트워크가 확보된 필리핀의 PPP사업 수주를 추진하였으며, 현지 파트너십을 통한 환경변화에 적기 대응하여 수주 가능성을 제고하고자 노력하였습니다. 2016년까지 해외사업의 누적수주금액은 약 9,308만 달러입니다.

누적수주 건수 (단위: 건)



누적수주 금액 (단위: 만 달러)



해외사업 운영 실적

사업유형		대상 공항	사업기간	비고
컨설팅	운영지원	1. 이라크 아르빌공항	'09. 2~'14. 3	완료
		2. 인니 수라바야공항	'12. 5~'15. 4	완료
		3. 터키 이스탄불신공항	'15. 6~'20.10	진행중
		4. 인니 자카르타공항 T3	'15. 9~'17. 8	진행중
	PM·CM· 기술지원	5. 캄보디아 시엠립신공항	'10.12~'11. 6	완료
		6. 필리핀 마닐라공항 T3	'12.11~'15. 8	완료
		7. 이라크 도훅신공항	'13. 3~'16. 3	완료
		8. 필리핀 팔라완공항	'12.12~'18. 4	진행중
		9. 인니 자카르타공항	'13. 6~'15.12	완료
		10. 도미니카 공항출입국	'15. 3~'16. 8	완료
		11. 필리핀 막탄세부공항	'15. 8~'20. 8	진행중
		12. 이란 이맘호메이니공항	'16.12~'17. 1	완료
	마스터 플랜· 타당성 조사	13. 러시아 하바롭스크공항	'09.12~'11.12	완료
		14. 필리핀 막탄세부공항	'10. 8~'11.12	완료
		15. 네팔 신공항	'10. 4~'11. 1	완료
		16. 방글라데시 신공항	'12. 7~'13. 3	완료
		17. 필리핀 전국공항	'13.12~'15. 6	완료
		18. 인니 수라바야공항 T3	'14.11~'15. 5	완료
		19. 파라과이 국가 항공발전	'15.11~'17. 6	진행중
		20. 우즈벡 타슈켄트공항	'15.12~'16. 8	완료
	전문가 파견	21. 필리핀 교통통신부	'10. 7~'12. 7	완료
		22. 러시아 하바롭스크공항	'11.12~'13.12	완료
		23. 인도 델리공항	'11. 9~'11.10	완료
		24. 인니 자카르타공항	'12. 4~'12. 5	완료
		25. 파라과이 공항당국	'14.10~'14.10	완료
지분투자		26. 러시아 하바롭스크공항	'11.7~'17.10	진행중

이란·남미 등 신시장 개척__37년만에 개방된 이란 시장을 선점하기 위해 정부와의 협업을 통해 사업기회를 발굴하고자 노력하였습니다. 2016년 5월 이란 이맘호메이니공항과 상호 협력을 위한 양해각서 (MOU)를 체결하여 중동지역의 공항사업 진출을 확대하기 위한 교두보를 마련하였습니다. 또한 공사 사장이 직접 이란을 방문하여 협력방향을 도출하고 이란 공항의 경영진을 대상으로 현장밀착 초청연수를 진행하는 등 리더십 마케팅으로 상호 신뢰를 강화하였습니다. 이와 더불어 안정적인 재원조달을 위해 다국적 기업과 투자 협력 MOU를 체결하였습니다. 이와 같이 정부와 공사의 합동 수주노력과 더불어 투자사업 진출체계를 마련하는 등 선제적인 수주 마케팅을 통해 2016년 12월 이란 이맘호메이니공항 기술컨설팅 사업을 수주하였습니다. 공사는 국내 유수 기업들과 컨소시엄을 구성해 남미 지역에서 최초로 수주한 파라과이 국가 항공발전 마스터플랜 수립 사업을 성공적으로 수행하였습니다. 앞으로도 새로운 시장 개척을 위한 기회를 모색하며 국내 기업들의 해외 진출을 견인하고자 합니다.

상업시설 운영

상업시설 운영모델 고도화__인천국제공항공사는 세계 최고의 상업환경을 구현하여 미래 지속성장을 위한 기반을 확립하고자 합니다. 세계 최다, 최신 브랜드를 보유하고 공항만의 특별함을 강조한 상품 구성으로 차별성을 강조하고 있습니다. 또한 고객 소비성향 변화에 따른 체험중시 매장 및 콘텐츠를 개발하여 차별화된 쇼핑경험을 제공하고 있습니다. 면세매장을 확장하고 하이부티크 브랜드를 집중 배치하여 쇼핑 집중도를 강화하는 등 쇼핑환경을 개선하였습니다. 경쟁채널 확대로 매출 성장의 한계에도 불구하고 공사는 차별화된 쇼핑환경, 고객맞춤형 콘텐츠 개발을 통해 전년 대비 11.7% 증가한 2조2938억 원의 면세점 매출로 세계 공항 면세매출 1위를 달성하였습니다.

공항복합도시 건설

대규모 복합리조트 개발__인천국제공항공사는 공항 본연의 역할에서 확대하여 공항 주변지역을 공항과 연계하여 공항복합도시 (Airport City)를 개발하고 있습니다. 국제업무지역 (IBC-Ⅰ, Ⅱ)에 파라다이스시티와 인스파이어 등 다양한 기능이 집적된 복합리조트를 지속 개발하여 단순 환승 관광에서 스탑오버, 기·종점 수요로 이어지는 선순환 체계를 구현할 것으로 기대하고 있습니다. 관광과 문화, MICE (Meetings·Incentives·Conventions·Exhibitions/Event), 물류 산업이 어우러지는 공항복합도시를 건설하여 인천공항이 진정한 글로벌 허브공항으로 자리매김할 수 있는 기폭제가 될 것으로 기대하고 있습니다. 이와 더불어 대규모 투자유치로 생산, 소비, 고용 등 국가 및 지역사회의 활성화에 기여하고자 합니다.

인천공항 국제업무지역 (IBC-I) 복합리조트 개장

파라다이스시티 복합리조트

투자자	파라다이스, 세가사미 (日)
사업 규모	330천 ㎡, 1.6조 원
주요 시설	카지노, 호텔, 컨벤션, 플라자, 스파, 클럽 등
개발 컨셉	한류 콘텐츠 중심 K-Style 복합리조트

인천국제공항공사는 2010년부터 복합리조트 개발계획을 수립하고 체계적인 공정관리를 진행하여, 2017년 4월 인천국제공항 국제업무지역 (IBC-Ⅰ)에 파라다이스시티 복합리조트를 개장하였습니다. 파라다이스시티는 호텔과 컨벤션, 카지노 등으로 구성되어 있습니다. 공사는 2018년 상반기 개장 예정인 후속시설 건설사업을 차질 없이 추진하여 쇼핑몰과 부티크 호텔, 스파, 가족형 엔터테인먼트 시설 등 부대시설을 추가 확보할 계획입니다.

인천공항 국제업무지역 (IBC-II) 복합리조트 투자 유치

인스파이어 복합리조트

투자자	MTGA (美), KCC
사업 규모	2,674천 ㎡, 6조 원
주요 시설	카지노, 호텔, 컨벤션, 아레나, 대형 테마파크 등
개발 컨셉	아레나, 테마파크 중심 가족친화형 복합리조트

인천국제공항공사는 2016년 8월 인천국제공항 국제업무지역 (IBC-Ⅱ)에 대규모 복합리조트 개발 사업자로 선정된 ㈜인스파이어인티그레이티드리조트와 개발을 위한 협약을 체결하였습니다. 복합리조트를 적기 완료하기 위해 마스터 플랜을 수립하였으며, 2020년 1단계 운영을 목표로 복합리조트 개발을 추진하고 있습니다.

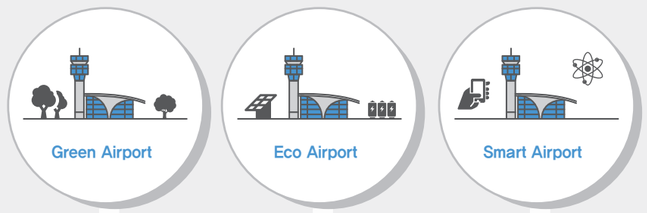
허브 인프라 구축

Why Is It Important

인천공항은

공항 핵심 인프라 확충

인천공항 3단계 건설사업__인천공항의 항공수요는 최근 7개년 (2009~2015년)간 연평균 9.6% 증가하였습니다. 인천국제공항공사는 꾸준히 증가하는 항공수요에 적기 대응하고 주변 공항과의 허브 경쟁력 강화를 위해 3단계 건설사업을 추진하고 있습니다. 이에 따라 2017년까지 총 5조 원을 투입하여 제2여객터미널 및 여객/화물계류장, 교통센터 등 공항 인프라를 단계적으로 건설하고 있습니다. 3단계 건설 사업이 완료되면 인천공항은 여객 7,200만 명을 처리할 수 있습니다. 공사는 첨단 IT기술과 최고의 서비스 노하우를 접목해 가장 편리하고 안전한 공항, 세계 공항업계를 선도하는 공항으로 자리매김하고자 합니다. 2016년에는 사업관리를 고도화하여 역대 최고 목표 공정률을 달성하였으며, 최대 국책사업으로 경기부양에 기여하였습니다. 공사는 시험운영과 종합시운전 과정을 거쳐 2017년 12월까지 제2여객터미널 운영 준비를 완료할 계획이며, 2018년 평창 동계올림픽의 성공적 개최를 지원할 계획입니다.

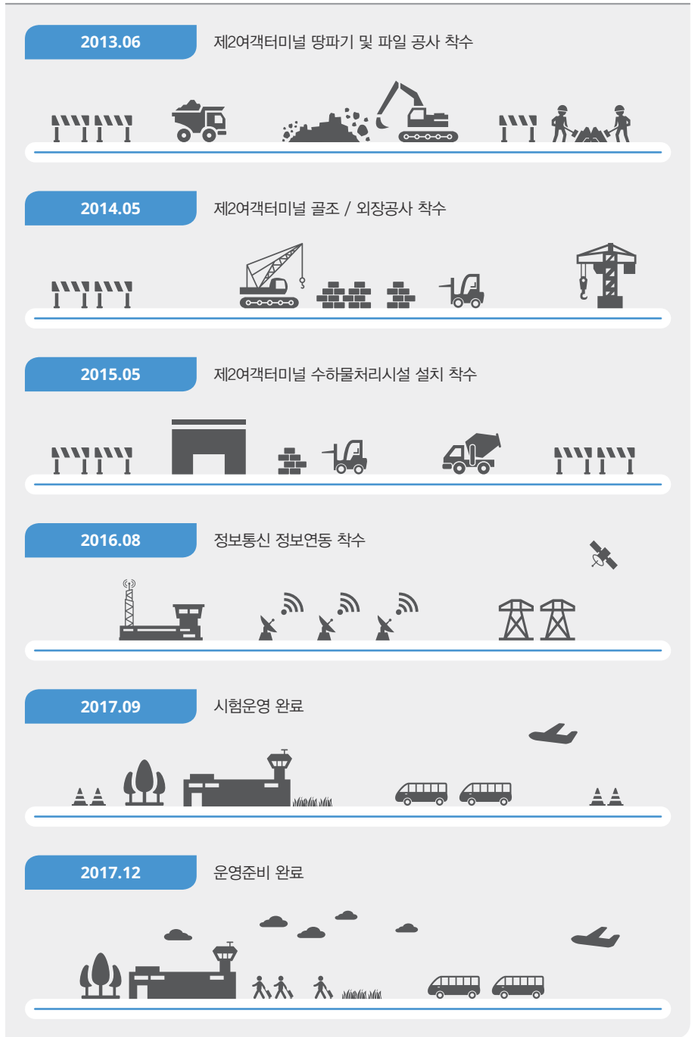


생태, 문화, 휴식 등이 융합된 친환경 공항을 구현하기 위해 녹색공항 확대, 친수공간 조성, 자연이 살아 숨 쉬는 건축물 조성 등 친환경 3단계 건설사업을 진행하고 있습니다.

저탄소 친환경 청정공항인 Eco Airport를 구현하기 위해 태양광, 지열 등 신재생에너지를 확대하고 건축물에 자연채광 및 단열성능을 향상시켜 에너지 효율화를 위해 노력하고 있습니다. 기존 터미널 대비 약 40%의 에너지를 절감할 수 있는 저에너지 소비형 공항, 탄소저감 및 신재생 에너지 확대 등을 계획하고 있습니다.

이용자 중심의 Smart Airport 서비스 구현을 위해 최근 IT 기술을 활용하여 기존 시스템을 고도화할 계획입니다.

3단계 건설사업 일정계획



메가허브공항 기반 마련__인천국제공항공사는 허브공항 경쟁 격화와 첨단기술의 급속한 발전 등 역동적인 항공시장 경쟁에 대응하기 위해 중장기 개발전략을 재정립하였습니다. 국내외 전문가 및 항공사 등 이해관계자의 의견을 수렴하고 다양한 대안검토를 통해 개발계획을 현실화하였습니다. 다양한 장래 항공사 배치시나리오를 가정하여 중장기 시설계획을 수립하였으며, 항공시장 성장 가능성을 고려하여 수용능력 조정 및 개발전략을 정립하였습니다. 공사는 2030년까지 글로벌 메가허브로 성장하기 위해 선도적인 기술 혁신을 동력으로 삼고 있습니다. 다양한 IT기술을 앞장서서 도입하여 첨단 SMART 공항을 구현함으로써 세계 최고 수준의 서비스 경쟁력을 유지해나가고자 합니다.

EXCITING

This is a quite interesting place to be

중소기업, 지역사회와 함께하고 국민에게 즐거움을 선사하는 흥미진진한 공항을 추구합니다.

TRENDS

항공기 운항이 지속적으로 늘어나는 만큼 고객의 안전과 편의 증진에 대한 노력이 강화되어야 합니다. 최근 국제항공테러가 증가하고 기상이변, 지진 등 재해가 증가함에 따라 강력한 재난관리 및 보안 역량이 요구되고 있습니다. 또한 공공기관으로서의 사회적 책임 이행에 대한 관심도 지속되고 있습니다.

OUR APPROACH

인천국제공항공사는 최근 재난·재해 및 테러위협이 증가함에 따라 공항보안 강화대책을 완벽히 추진하여 국민의 안전한 여행을 보장하고자 노력하고 있습니다. 또한 항공수요가 증가함에 따라 여객·화물 수송고객의 니즈를 충족시키기 위해 공항 인프라 확충 및 스마트 공항 도입으로 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다. 더불어 정부의 동반성장 정책과 연계한 동반성장 전략을 구축하여 공항산업 생태계에 사회책임경영을 확산하고 있으며, 지역사회 공헌 활동을 통해 글로벌 사회 문제 해결에 기여하고 있습니다.

OUR STRATEGY

고객만족경영

안전한 공항 구현 및 고객편의 극대화

추진전략

- 안전운항 추진체계 고도화
- Airside 안전사고 예방
- 재난관리 대응능력 강화
- 선제적 공항보안체계 구축
- 여객터미널 혼잡완화
- 공항시설 운영관리 강화
- 스마트 공항서비스 확대
- 공항서비스 품질 고도화

SDGs Mapping*

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

9.1
모두를 위한 적정한 가격의 공평한 접근에 중점을 둔 경제 발전과 믿을 수 있고 지속가능하며 복원력 있는 양질의 사회기반시설을 구축한다.

동반성장과 상생협력

중소기업의 경쟁력 강화를 통한 공사와 협력 중소기업의 상호 이익 창출

- 공동연구개발을 통한 부가가치 창출
- 중소기업 육성 및 생산성향상 전략 추진
- 성과공유 및 상생협력 제도 개선 시행
- 상생프로그램 확대 및 소통 강화
- 계약의 투명성 및 공정성 강화를 위한 절차 및 제도 개선
- 하도급 대금직불 강화
- 하도급 불공정거래 예방
- 공정거래 체계화를 위한 시스템 고도화

10 REDUCED INEQUALITIES

10.3
차별적인 법률과 정책, 관행을 없애고 이와 관련된 적절한 법률제정을 추진함으로써 평등한 기회를 보장하고 결과에 대한 불평등을 줄인다.

사회공헌을 통한 행복나눔

지역사회와 함께하고 국민에게 봉사하는 사회공헌 활동

- 소음지역 복지지원
- 열악한 교육여건 개선
- 맞춤형 사회공헌 활동
- 공유가치창출 (CSV)
- 해외 사회공헌 강화
- 개발도상국 항공교육 지원

1 NO POVERTY

1.1
2030년까지 절대 빈곤인구를 모든 곳에서 근절한다.

* 인천국제공항공사는 주요 사업을 추진함에 있어 유엔의 지속가능발전목표를 염두에 두고, 전 지구적인 관점에서의 영향을 고려하고 있습니다.

NEXT STEP

향후 계획

- 무결점 안전 / 재난대응 역량 강화
- 항공보안 및 사이버테러 대응체계 고도화
- 세계 최고 수준의 여객서비스 선도
- 공항 시설 / 운영 신기술 선도적 도입 및 운영
- 공항시설 운영관리 강화

- 공항공동체 중심의 사회공유가치 실현 (공항 한가족 파트너십 강화 및 공항상생 문화 확산, 공항가족 동반성장을 위한 협력적 노사관계 구축)
- 비정규직의 정규직 전환 등 양질의 일자리 창출 (공항 운영안정성 확보 위한 비정규직의 정규직화 추진)

- 공항공동체 중심의 사회공유가치 실현 (사회공유가치 확대를 위한 전략적 사회공헌 활성화)

PERFORMANCE

세계공항서비스 (ASQ) 평가 12년 연속 **1** 위	재난관리평가 최고등급 **A**	항공보안사고 **0** 건	협력사 상생프로그램 만족도 **94.4** 점
협력사 성과공유 규모 **68** 억 원	임직원 총 자원봉사 시간 **2,979** 시간	사회공헌 총 집행금액 **9,873** 억 원	신규기업 육성 일자리 창출 **CSV** 포터상 수상

고객만족경영

Why Is It Important

인천공항은

무결점 항공보안 실현

(공항보안) 공항보안체계 고도화_인천국제공항공사는 공항보안수준을 향상시키기 위해 범정부 차원의 '공항보안 강화대책'을 수립하였습니다. 공사는 보안 협업 시스템 개선, 시설 확충 및 관리 강화, 보안인력 역량 제고, 테러 대응체계 공고화 등 18개 중점 추진과제를 도출하여 충실하게 수행함으로써 종합적인 개선을 추진하고 있습니다. 이는 2016년 1월 인천공항에서 발생한 밀입국 사건에 대한 대응으로, 법무부와 국토교통부 등 관계부처 및 기관과 함께 정밀진단과 전문가 자문 등을 거쳐 대책을 수립하였습니다. 공사는 공항보안 강화대책을 완벽히 추진하여 빈틈없는 항공보안체계를 구축함으로써 이용객에게 안전하고 편안한 여행을 보장하고자 합니다.

Best Practice 테러대응역량 강화

테러위협이 증가함에 따라 '국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법'이 제정되고 대테러센터가 신설되는 등 국가차원의 테러대응체계가 강화되고 있습니다. 글로벌 테러환경의 변화와 더불어 국가 테러대응체계의 변경에 따라 공사는 인천공항의 대응체계를 전면 재편하였습니다. 테러대응팀 전문인력을 확보하고 관계기관과의 협력체계를 강화하여 전문성을 강화하였으며, 보안경비요원을 대상으로 수상한 승객을 탐지해내는 행동탐지전문요원 (BDO) 교육을 비롯한 다양한 전문교육을 실시하여 보안업무 역량을 제고하였습니다. 최근 다중이용시설에 대한 테러가 증가됨에 따라 실전훈련을 전년 대비 30% 강화한 18회 실시하여 상시 테러대응태세를 구축하였습니다.

또한 CCTV 구역별로 감시책임자 2인을 지정하여 실시간 모니터링을 시행함으로써 신속한 대응체계를 구축하였습니다. 이와 더불어 공사는 최첨단 항공보안시스템 구축으로 출입통제 및 감시체계를 고도화하고 있습니다. 2016년부터 터미널 CCTV를 고화질로 전환중이며, 2018년까지 모든 CCTV를 전면 교체하고 스마트 영상검색을 도입하여 지능형 영상감시 시스템을 구축할 계획입니다. 공사는 아래와 같이 테러 대응역량을 강화하여 글로벌 테러위협을 완벽하게 차단하고자 집중하고 있습니다.

테러대응체계 전면 재편

테러대응체계 확립
- 대테러 전담조직 전문성 확보
- 인천공항 테러대책협의회 운영 (협의회 운영매뉴얼 제정)
- 글로벌 테러환경 변화에 따른 테러대응매뉴얼 및 절차 수립

보안 핵심업무 직영화
- 출입증 관리, 폭발물 처리업무 공사 직접 운영

기관간 협력 강화
- 공항내 보안기관 및 항공사 등과 신속한 정보 공유 강화 (CCTV 영상, 미탑승 환승객 등)

대테러 실전훈련 강화

기관간 역할 명확화립
- 테러대응매뉴얼 및 테러추세에 따른 훈련 시나리오 개발
- 기관별 임무 단순·명확화

기관 합동 대테러 훈련 강화
- 국내 최초 공항 동시다발 테러대비 대테러 종합훈련 실시 (20개 기관, 600명 참여)
- 기관 합동 생물테러 대응훈련 신설
- 기관 합동 폭발물처리훈련 (연 8회)

폭발물 제작·위력시험 신설 (연 2회)

보호구역 출입통제 강화
- 보호구역 출입통제시설 및 시스템 확충

첨단 항공보안시스템 구축

실시간 CCTV 모니터링 강화
- 실시간 CCTV 모니터링 시행
- 개인별 책임구역제 도입
- 집중감시구역 384개소 설정
- 집중감시구역 모니터링 전담인력 배치

고화질 IP CCTV 시스템 구축
- TCP / IP 기반 초고속 데이터 네트워크
- [1단계] 주요 구역 고화질 CCTV 설치 (총 723대, ~2017년)
  * 보안 핵심구역 초고화질 CCTV 설치
- [2단계] 터미널 전지역 고화질 CCTV 설치 (총 2,539대, ~2018년)
- 스마트 영상검색 도입

(재난안전) 최상의 재난관리체계 유지_공항은 국가기반시설로서 유사시에도 무중단 공항운영 서비스를 제공해야 합니다. 최근 정부의 재난안전관련 기준이 강화되고 소관기관에 대한 안전관리 의무 또한 강화되고 있으며, 자연재해 및 공항 운영 비정상상황의 발생 가능성이 증가하고 있습니다. 이러한 복합 재난상황 발생에 대응하기 위한 통합 컨트롤타워 구축의 필요성이 대두되었습니다. 공사는 통합운영센터를 구축하고 공항운영 핵심기능을 통합하여 재난대응 역량 강화 및 운영연속성 확보에 힘쓰고 있습니다.

국민안전 중심의 재난 및 안전관리체계 활동 (2016년)

2016년 목표	무중단 공항운영을 위한 위기대응체계 강화			
재난범위	지진, 설해 등 자연재난	항공기 사고, 화재 등 사회재난	테러, 북한도발 등 안보위협	정전, 시설장애 등 비정상상황
대응대책	현장조치행동매뉴얼 (재난 및 안전관리기본법)	비상계획 (항공법)	공항운영절차서 (ICAO)	
추진 활동	선제적 예방 • 16개 재난대응 절차 개선 • 안전사각지대 52회 점검 시행	24시간 모니터링 • 통합운영시스템 신규 규축 • 77개 현장 24시간 모니터링	신속한 초기 대응 • 재난대응훈련 (132→316회) • 소방대 3분 이내 출동 훈련	

Best Practice 통합적·유기적 재난대응

인천국제공항공사는 재난 컨트롤타워인 통합운영센터 (IOC) 중심의 24시간 모니터링을 진행하고 있습니다. 항공기 사고는 대형 인명피해를 초래하는 만큼 신속하게 대응할 수 있는 역량을 갖추기 위해 항공기사고 발생 대응훈련을 연 20회 시행하였습니다. 훈련을 통해 대응체계 및 절차를 점검하고 현장조치 행동매뉴얼에 반영하고 있습니다.

사전 예방·대응체계를 기반으로 2016년 6월 발생한 항공기 활주로 이탈 사고에 신속한 초기 대응이 이루어졌습니다. 또한 유관기관과의 협업을 통해 피해시설이 조기에 복구되어 상황발생 후 103시간만에 공항운영 정상화가 이루어졌습니다. 공사는 이후에 사고대응체계 개선 등 환류 활동을 통해 인천공항의 위기대응 역량을 강화하였습니다.

상황발생
- UPS 화물기 제1활주로 이탈 발생 (6월 6일, 22시 45분)

초기 대응

통합운영센터 중심의 신속한 초동 조치 실시
- 공항소방대 상황 인지 후 즉각 출동 및 현장 구호 실시로 인명구조 (4명)
- 이동지휘차량 현장으로 급파하여 현장통제 등 완벽한 초동 조치 수행
- 사고대책본부 구성 및 운영으로 전사적 대응 추진

공항운영 정상화

CEO 중심의 사고대책본부 운영
- 현장수습 및 복구를 위한 전사적 지원

유관기관가 복구체계 협업으로 신속한 시설 복구
- 기체처리 필수장비 (공기부양장비) 지원과 견인로 개설 등 현장수습 실시
  →상황발생 후 54시간 내 활주로 부분 운영 재개 (6월 9일, 단방향 이륙)
- 항공기 안전지대 견인 완료 및 피해시설 복구로 공항운영 정상화
  →상황 발생 후 103시간, 활주로 운영 정상화 (6월 11일, 양방향 이륙)

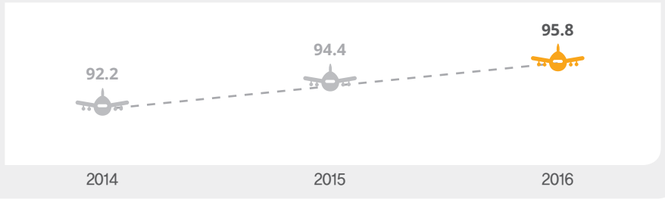
지진 리스크에 대한 선제적 대응__2016년 9월 경주에서 발생한 대규모 지진으로 더 이상 우리나라도 지진 안전지대라고 할 수 없게 되었습니다. 지진 방재가 사회적인 이슈로 대두되면서 인천국제공항공사는 운영 중인 공항 내 주요 시설 92개의 내진성능 확보여부를 확인하고 3단계 건설 중인 주요 시설 89개에 대한 내진설계를 확인하였습니다. 현행 지진감시시스템의 운영 분석 결과를 기반으로 공항시설물의 내진성능을 강화하기 위한 장·단기 계획을 수립하여 단계별로 추진하고 있습니다. 2016년에는 설계기준 강화에 따라 배수지펌프장 등 3개 시설의 내진성능을 검증하였으며, 3단계 11개 시설에 대해 법적 기준 대비 내진등급을 상향하여 관리하고 있습니다. 이러한 노력으로 인천공항의 주요 시설은 현행법보다 강화된 내진성능을 확보하고 있으며, Ⅰ등급 이상의 116개 중요 시설은 6.3규모 지진에 대한 안전성을 확보하고 있습니다. 또한 관제탑 제진장치 (HMD, Hybrid Mass Damper)를 개선하고 시설물을 보수·보강하여 2016년 시설상태지수 95.8점으로 시설안전성을 증대하였습니다. 향후 주요 시설에 대한 선제적 내진평가계획을 수립하여 추진할 계획입니다.

인천공항 전체 시설 내진성능 확보 확인 (2016년) (단위: 개)

운영	특등급 (6.5)	Ⅰ등급 (6.3)	Ⅱ등급 (6.1)	합계
	10	50	32	92

건설	특등급 (6.5)	Ⅰ등급 (6.3)	Ⅱ등급 (6.1)	합계
	14	42	33	89

시설상태지수*



* 시설상태지수: 시설물의 안전관리에 관한 특별법에 근거하여 공항시설물의 건전성을 계량적으로 평가하기 위해 공사가 자체개발한 지표

공항배수체계 구축__공사는 자연재난 리스크를 최소화하고자 공항시설에 대한 기후변화 대책을 선제적으로 수립하여 중장기 로드맵에 따라 추진하고 있습니다. 기후변화에 대한 리스크를 평가하여 시설 최적관리를 위한 대응대책을 이행함으로써 지속적으로 개선하고 있습니다. 특히 전세계적으로 이상기후로 인한 집중호우의 가능성이 증가하면서 인천국제공항공사는 배수체계를 개선하여 집중호우, 해수 만조에 의한 침수위험 리스크를 저감하고자 하였습니다. 수위측정체계를 개선하여 실시간 수위측정 및 알림체계를 구축함으로써 초기 대응시간을 단축하였습니다. 또한 3단계 건설로 인한 공항확장에 대비하여 침수 예방시설을 확충하고, 풍수해 예방을 위한 사전 점검을 통해 선제적인 유지보수를 시행하였습니다. 이에 따라 공사는 최근 3년간 최대 강우에도 풍수해 피해는 발생하지 않았습니다.

최상의 운항 안전성 확보

안전운항 추진 체계 고도화__최근 5개년간 항공교통량이 연평균 7.4% 증가하고 항공분야의 신기술 개발이 가속화됨에 따라 항공교통량을 적기 처리하기 위한 운항지원체계 및 시설·종사자의 관리 고도화가 요구되고 있습니다. 인천국제공항공사는 항공기 안전운항을 지원하기 위해 항공산업 변화에 대비한 단계별 안전운항 지원계획을 수립하였습니다. 2016년 9월부터 4개월간 운항, 운영, 관제, 항행 등 10명의 태스크포스팀 (T/F)을 운영하여 에어사이드 (Airside) 운영현황 분석 및 미래 항공교통 혼잡 대비 10개의 추진과제를 발굴하였습니다. 국제민간항공기구 (ICAO) '미래항공시스템전환계획 (ASBU, Aviation System Block Upgrade)' 및 국토교통부의 '차세대항공시스템 구축계획'을 분석하여 단계별 안전운항 지원계획을 수립하였습니다. 이에 따라 공사는 미래 항공시스템 변화에 대비한 안전운항 지원체계 기반을 구축하였습니다.

글로벌 운항안전 선도__인천국제공항공사는 항공기 운항횟수의 지속적인 증가로 인한 사고발생 가능성을 차단하고 최상의 운항 안전성을 확보하기 위해 안전관리 활동을 강화하고 있습니다. 2016년에는 관제시스템을 전면 교체하는 과정에서 항공관제 (1,500여 대/일) 무중단 서비스를 확보하고 신·구 장비의 안정적인 병행운영을 위해 종합관리체계 (Integrity CNS 4.0)'를 수립하여 이행하고 있습니다. 공사는 데이터 기반의 유지관리체계를 활용하여 잠재적인 장애요소를 사전에 조치하고, 항행분야 안전관리 (SMS) 운영 및 비행검사 100% 합격을 통해 안전운항 330만 회 달성에 기여하였습니다. 이러한 노력으로 국가 항공안전목표를 달성하였으며 15년 연속 ICAO 최고성능 등급 (CAT-Ⅲb*)의 항행안전서비스를 제공하고 있습니다.

* 활주로 가시범위 175m 미만에서 항공기가 안전하게 착륙할 수 있는 공항운영등급

Integrity 4.0 추진 전략 및 성과 (2016년)

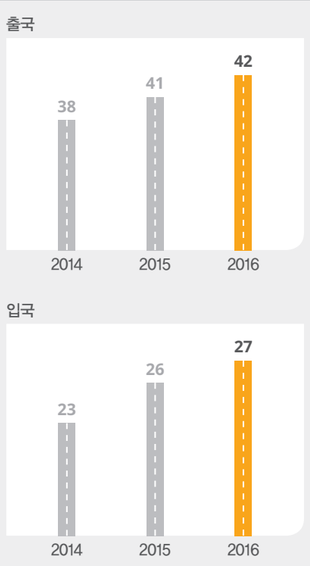
Continuity (시설 무중단 노력, 7과제)	Network (인적 역량강화, 4과제)	Safety (위기대응체계 고도화, 4과제)
기존 시설의 잠재위험 제거 • 레이더 시설 등 20종 현대화 • 신 (新)관제시스템 시험 운영 (61회) **첨단 관제기능 도입** • 전자스트립, 자동관제이양, 출·도착 관리, 다변감시 **공항정보방송 국산화 개발** • 음질 3배 향상, 예산 2.4억 원 절감 **항행 서비스 무결성 확보** • 비행검사 100% 합격 (23회)	**법정 자격인증율 제고** • 목표 85%, 달성 96% • 자격인증 교육 (16회, 50명 참여) **직무역량 평가 및 향상** • 종사자 직무역량 자가 진단 (2회) • 제작사 교육 훈련 (18회, 156명 참여) **전파영향 자체분석 기술력 확보** • 13건 (2억 원 절감, 시간 단축) **ICAO 인증 국제과정 개설** • 전문교수 (4명), 교육 (2회)	**관제시스템 예비운영체계 고도화** • 시스템 2중화→4중화 • 2016년 10월부터 신 (新) 구 (舊)장비 병행 운영 **안전 위해요소 사전제거 (9건)** • 안전관리 (SMS) 자체평가 (7회) **장애 위기 대응력 제고** • 모의 장애 대응 훈련 (96회) • 장애 초동 조치 훈련 (4회) **무인현장 안전보안 감지체계 구축** • 온·습도, 화재, 침입 (38개소)

지상안전운항 강화__항공교통량의 급증에 따른 항공기 지상이동에 대한 안전강화 필요성이 대두됨에 따라 지상이동안내 및 관제시스템 (A-SMGCS, Advanced Surface Movement Guidance and Control System)에 대한 무결점 운영의 중요성이 강조되고 있습니다. 공사는 관제기관과의 협업으로 활주로 보호기능 강화를 위한 문제점 및 개선사항을 도출하였습니다. 이에 따라 항공기 조종사 및 관제사에게 활주로 침범방지시설 및 시스템을 제공하고 있습니다. 항공등화 소등시 (주간)에도 관제사에 항공기별 유도경로 이탈경보 서비스를 상시 제공하도록 A-SMGCS 시스템을 개선하였습니다. 지속적인 A-SMGCS 개선으로 세계 최고 등급 (Level-Ⅳ) 무중단 운영을 달성하였습니다.

편리하고 차별화된 서비스 제공

빠르고 편리한 출입국 실현__인천공항의 2016년 총 이용객은 5,777만 명으로 전년 대비 17.2% 증가하였습니다. 인천국제공항공사는 이용객의 급증에도 빠르고 편리한 서비스를 제공하기 위해 첨단 기술을 활용한 'Smart Airport' 프로젝트를 지속적으로 추진하고 있습니다. 자동탑승권발권, 자동수하물위탁, 자동출입국심사 등 출국자동화서비스를 제공하여 여객 대기시간을 최소화하였습니다. 오전 첨두시간대 (06시~09시)에 여객의 출발이 집중됨에 따라 출국장의 조기 운영을 확대하고, 이와 연계하여 국적사 체크인 카운터를 조기 운영하여 핵심 병목지점에 대한 혼잡을 해소하고 있습니다. 통합여객흐름관리시스템 (PFMS) 활용 및 실시간 혼잡정보 제공 등을 통해 실시간 혼잡관리를 진행하고 있습니다. 또한 입국장 통합관리체계를 구축하여 실시간 상황관리가 이루어질 수 있도록 하였으며, 입국장 안내인력을 확대하여 특정방향으로 입국여객이 편중할 경우 분산을 유도함으로써 균형적으로 관리하고 있습니다. 이와 더불어 행정기관의 보유정보를 활용하여 19세 이상 내국인에 대한 자동출입국 사전등록 절차를 개선하여 소요시간을 단축하였습니다. 또한 개장검색 절차를 개선하고 여객이 직접 수하물 태그를 부착하는 셀프태깅 (Self-Tagging) 도입을 추진하여 여객의 불필요한 대기시간을 단축함으로써 편의를 증진하고자 노력하였습니다.

출입국 소요시간 (단위: 분, 95% 여객)



출국장 병목발생 완화	입국심사 대기시간 단축	출입국 절차 간소화
시설확충 및 혼잡관리 강화 • 출국장 검색대 3대 증설, 대기공간 확장 • 체크인카운터 및 출국장 상시 조기 운영 • 승객 예고제 예측범위 확대, 실시간 혼잡 대응 강화, 실시간 혼잡정보 제공 등	**운영혁신 및 대기 환경 개선** • 입국장 통합관리체계 구축 (법무부 입국 여객정보 실시간 연계, 통합국경관리 시스템 (IBMS) 도입) • 동·서편 탄력적 균형관리 (입국장 안내인력 확대 배치로 균형관리) • 입국동선 환경개선 및 심리적 대기시간 단축 노력	**불필요한 절차 간소화 및 각종 제도 개선** • 19세 이상 내국인 대상 자동출입국 사전 등록 폐지 • 패스트트랙 (Fast Track) 이용대상 확대 • 개장검색 절차 개선 • 셀프태깅 (Self Tagging) 도입 추진

패스트트랙 (Fast Track) 이용대상 확대__인천국제공항공사는 교통약자 및 사회적기여자의 편의를 위해 전용 출국장을 운영하고 있습니다. 2016년에는 패스트트랙의 이용대상을 확대하여 이용여객이 일일 9천명으로 전년 대비 143% 증가하였습니다. 공사는 교통약자 및 사회적기여자가 공항을 이용하는데 불편함이 없도록 지속적으로 개선해나가겠습니다.

패스트트랙 이용대상 확대

이용대상 (기존)	이용대상 (변경 후)
• 노약자: 만 80세 이상 • 사회적기여자: 출입국 우대카드 소지자 • 동반인: 동반 2인 • 승무원 이용 불가	• 노약자: 만 70세 이상 • 사회적기여자: 출입국 우대카드 소지자 외 국가유공상이자 등 출입국 우대자 추가 • 동반인: 동반 3인 • 국적사 승무원 이용 가능

Best Practice **여객을 찾아가는 '포터블 체크인' 도입**

인천국제공항공사는 지속적인 여객 증가에 따라 기존의 고정된 체크인 카운터의 공간적인 한계를 극복하기 위해 이동이 가능한 체크인 카운터 서비스인 '포터블 체크인'을 도입하였습니다. 공사는 항공사와 공동 협의체를 구성하여 실사용자의 의견을 반영하고 지속적인 테스트를 시행하여 문제점을 개선하였으며, 최신 기술을 활용하여 보안성과 사용편의성을 강화하였습니다. 항공사가 체크인 수요 증가시에 포터블 체크인 기기를 신청하면 추가 카운터로 활용할 수 있습니다.

2016년 국내외 8개 항공사에서 20대의 기기를 사용하여 첨두시간에 체크인 카운터 부족 문제를 해소하고 수속시간을 단축하였습니다. 이러한 노력으로 기획재정부가 주최한 '2016년 공공기관 혁신 우수사례' 최우수상을 수상하였습니다. 공사는 향후 포터블 체크인 기기를 평창올림픽 기간에 선수촌 내에 배치하여 외국 선수들의 출국수속을 돕는데 활용할 계획입니다.

All Round 이동형 카운터	사용자 기반 보안관리체계	'공항 밖의 공항' 운영기반 마련
• 출국수속관련 모든 기능탑재로 다목적 사용 가능	• 최신 IT기술 (비콘, RFID)을 활용한 보안관리체계 구축 • 사용자 스스로 카운터 출납 가능 • 출납 정보 모니터링을 통한 관리 • 사용자 / 운영자 조작영역 구분에 따른 시설보안성 확보	• 국내 공항 최초 무선통신 구축으로 '공항 밖의 공항' 서비스 구현 가능성 제시 • 향후 별도의 인프라 구축 없이 도심공항, 평창동계올림픽 등 사용가능

* 공항 밖의 공항: 집, 호텔, 역 등 물리적인 공항 밖에서도 탑승수속 처리가 가능한 미래 공항 모델

출차 흐름 개선__여객 증가에 따른 주차시설의 포화로 인한 출차시간 지연 문제를 해소하고자 인천국제공항공사는 2016년 7월부터 모바일 애플리케이션을 통한 주차요금 결제서비스를 도입하였습니다. 11월에는 하이패스 결제시스템을 주차장에 도입하여 단기 주차장 4개소에 하이패스 결제시스템을 운영하고 있습니다. 이를 통해 출차시간이 14.3초에서 1.9초로 획기적으로 단축되어 출차 흐름을 개선하였습니다. 향후 제2여객터미널 주차장도 하이패스 결제서비스를 제공하여 이용객의 편의를 개선하고자 합니다.

수하물처리 서비스 품질 유지__인천국제공항공사는 2016년 1월 수하물 처리 지연이 발생한 이후 재발 방지를 위해 수하물 전산서버 교체, 협력사 인력 보강, 실시간 수하물 교통량 관리 시스템 구축 등 수하물 처리 전과정에 대한 종합상황관리체계를 재정비하였습니다. 공사와 협력사가 T/F팀을 구성하여 IB 3.0 프로젝트를 통해 설비 개선, 기술역량 축적, 프로세스 최적화를 위한 혁신을 단행하였고, Smart 수하물 처리 시스템 구축을 위한 11개 분야에 대한 68개 과제를 진행하고 있습니다. 이와 더불어 항공사 및 조업사와의 협조체계를 강화하기 위해 수하물 운영협의체를 구성하고 정기적으로 합동 비상훈련을 실시하고 있습니다. 2016년에는 수하물 처리 시설의 무결점 운영을 위해 공항내 협력사들과 MOU를 체결하여 전사 비상대응체제를 구축하고, 24가지 가상 시나리오를 바탕으로 총 58회의 대규모 비상훈련을 실시하였습니다. 훈련을 통해 어떤 사고에도 신속히 대응해 피해를 최소화하고 빠른 복구가 이루어질 수 있도록 골든타임 대응능력을 중점적으로 점검하였습니다.

공항서비스 품질 고도화__인천국제공항은 2016년 세계공항서비스평가 (ASQ,)에서 12년 연속 1위를 달성하였으며, 공항 이용객의 증가에도 불구하고 서비스 수준 단독 1위를 달성하였습니다. 공사는 부진한 서비스 항목에 대한 개선 노력을 통해 ASQ 평가의 세부 서비스항목에서 최고 수준을 달성하고자 노력하고 있습니다. 다양한 고객의견 수집채널을 통해 체감 중요도가 높은 서비스를 발굴하고 ASQ 평가순위가 낮은 지표와 연결하여 개선이 필요한 7개 항목을 집중적으로 관리하였습니다. 이에 ASQ 세부분야 지표 총 33개 중 30개에서 만족도 점수가 전년 대비 상승하였습니다.

고객만족 강화 노력__인천국제공항공사는 지속적으로 양질의 서비스를 제공하기 위해 2016년 실제 공항을 이용하는 과정에서 고객이 체감하는 주요 서비스 요소를 분석하여 '인천공항서비스 10대 지표'를 자체 개발하였습니다. 특히 해당 지표 담당부서의 KPI와 연계하여 관리책임을 명확히 하였으며, 매 분기별 각 지표의 달성 성과를 공항 홈페이지에 공개하고 있습니다.

CS 강화를 통한 고객만족 제고

세계 최초

세계공항서비스평가 (ASQ) 12년 연속 **1** 위

공기업 고객만족도 **A등급** 달성

인천공항 서비스 10대 지표 (2016년 기준)

출국	출국	S
	보안검색	S
	출국심사	S
입국	입국심사	S
	수하물 수취	S
환승	환승보안	S
교통	접근교통 / 주차시설	A
서비스	상업 / 편의	S
	길찾기	S
	인터넷 접근성	S

* S등급 (100–91점), A등급 (90–81점)

VOC 시스템__인천국제공항공사는 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 제공하는 VOC 3.0체계를 구축하고, 고객 의견을 수집하기 위한 외부고객 소통 체계를 개선하였습니다. 또한 중장기 CS개선 종합대책을 수립하고 입주자지원센터를 확대 개편하는 등 내부 서비스 혁신 체계를 개선하였습니다. VOC 채널을 통해 수집된 고객의 의견에 대해 요구유형별 목표처리시간을 준수하여 답변처리하고 있습니다.

VOC 현황 (단위: 건)

	2014	2015	2016
상담문의	1,305	970	597
칭찬격려	939	1,024	755
불편불만	2,598	2,858	3,404
의견제안	506	819	626
민원고충	73	92	44
총 건수	5,421	5,763	5,426

Best Practice 국내 최초 신개념 편의시설 '캡슐호텔' 운영

2017년 1월부터 인천공항에 국내 최초의 캡슐호텔인 '다락 휴 (休)'를 운영하고 있습니다. 캡슐호텔은 심야·새벽시간대 항공편 운항이 확대됨에 따라 증가하는 장시간 대기 여객들의 편의를 증진하기 위해 개발되었습니다. 사전에 충분한 고객특성조사 준비과정을 거쳐 고객 맞춤형 여객편의공간 컨셉을 구현하였습니다. 여객터미널과 바로 연결되는 인천공항 교통센터 1층에 유휴공간을 개발하여 총 60개실을 운영하고 있습니다. 특히 사물 인터넷 (IoT)을 접목한 '키리스 (Keyless)' 시스템을 도입하여 예약과 체크아웃, 객실 조명과 온도조절까지 모든 과정을 스마트폰으로 이용할 수 있습니다. 객실에 소음차단 시스템을 구비하여 소음을 40 dB 이하로 관리하는 등 합리적인 가격과 최상의 휴식 서비스로 이용객의 편의를 증진하고자 노력하였습니다.

동반성장과 상생협력

Why Is It Important

인천공항은

동반성장 실행 강화

동반성장 비전 및 전략__인천국제공항공사는 동반성장 비전인 '중소기업과 동반성장 하는 글로벌 공항 기업'을 달성하기 위해 중소기업 역량 및 경쟁력을 강화하고 상생협력 문화를 확산해나가고 있습니다. 2016년에는 중소기업의 경쟁력 강화를 통해 공사와 협력 중소기업의 상호 이익을 창출하기 위한 활동을 중점 추진하였으며, 공정거래 질서를 확립하기 위한 제도 개선 및 실행력 제고를 지속적으로 추진하고 있습니다. 동반성장 전담조직인 상생경영처를 중심으로 동반성장·상생협력 활동을 추진하고 있으며, 이해관계자와의 협의체를 운영하여 실행력을 높이고 있습니다.

동반성장 비전 및 전략 체계

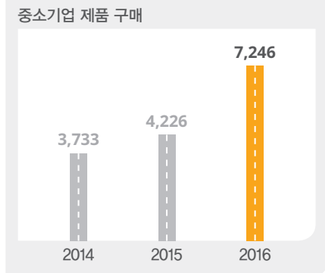
동반성장 비전	중소기업과 동반성장하는 글로벌 공항 기업		
중장기 전략방향	성장 사다리 구축	동반성장 문화 조성	공정거래 확산
2016년 전략 및 실행과제	**중소기업 역량 및 경쟁력 강화** • 공동연구개발을 통한 부가가치 창출 • 중소기업 육성 및 생산성 향상 전략 추진	**공사·협력사 상생협력 문화 확산** • 성과 공유 및 상생협력 제도 개선 시행 • 상생프로그램 확대 및 소통 강화	

공공기관 동반성장 평가 결과

구분	2014	2015	2016
동반성장위원회 평가 결과	보통	보통	보통

사회책임경영 가치 확산__협력사가 사회책임경영 체계를 갖추고 사회적 책임을 이행할 수 있도록 공사의 사회책임경영 가치를 공유하고자 노력하고 있습니다. 협력사를 대상으로 윤리경영, 환경경영, 갈등관리 등의 교육을 지원하며, 계층별 소통채널을 운영하여 협력사의 애로사항을 수렴하고 개선해나가고 있습니다. 협력사 직원의 생활인건비 인상 및 비정규직 처우 개선, 고용승계 강화 등을 추진하여 협력사 직원의 고용 안정과 근로조건 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2016년에는 소통채널을 통해 접수된 12건의 애로사항에 대해 선제적으로 해결하였습니다.

중소기업 제품 구매실적 (단위: 억 원)

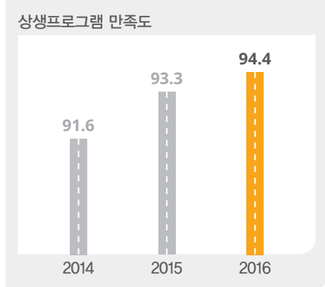


협력사 소통채널

오프라인	협력사	• CEO 간담회 (연 1회) • 현장대표자 워크숍 (연 1회) • 1차 협력사 간담회 (분기 1회)	• 2차 협력사 간담회 (분기 1회) • 현장직원 고충간담회 (연 1회) • 현장부서 소통채널운영 (분기 1회)
	물류사	• 입주사 설문조사 (연 2회)	
	계약자	• 정부 권장정책 지원관리자 • 공공구매 설명회 • 구매 상담회	• 상생협력 협의체 관리 • 중소기업 지원만족도 설문조사 (200개 社)
온라인	이해관계자	• 정부 권장정책 지원관리자 • 공공구매 설명회 • 구매 상담회	• 상생협력 협의체 관리 • 중소기업 지원만족도 설문조사 (200개 社)

맞춤형 상생협력 프로그램__인천국제공항공사는 협력사 상생프로그램을 운영하여 협력사 직원의 근무 만족도를 제고하고 협력사와의 동반자 관계를 조성하고자 합니다. 국내외 연수, 경조사, 직장 어린이집 지원 등 직접 혜택형 프로그램을 제공하고 있으며, 이외에도 종합검진 비용 및 독감예방 접종 지원, 건강상담실 운영 등 협력사 임직원의 건강 증진을 위해 힘쓰고 있습니다. 2016년에는 직접 혜택형 프로그램에 35억 원을 지원하였으며, 이러한 노력으로 협력사의 상생프로그램 만족도는 94.4점으로 5년 연속 90점대를 기록하고 있습니다.

협력사 상생프로그램 만족도 (단위: 점)



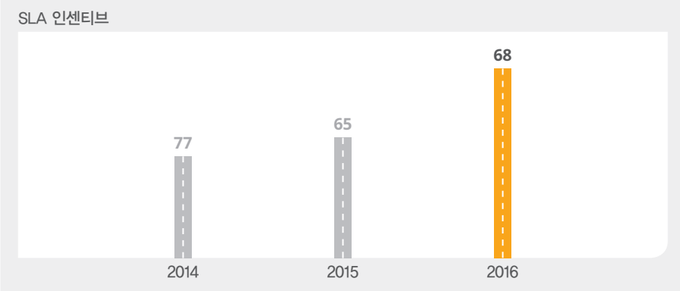
협력사 상생협력 프로그램

- 협력사 경조사 지원
- 장기근무자 국내 연수 지원
- 우수직 해외 연수 지원
- 휴양소 운영
- 계절 독감 예방접종 지원
- 명절 격려품 지급
- 협력사 단합행사 지원

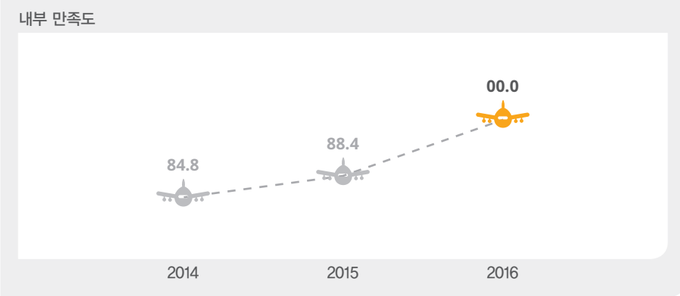
성과공유문화 확산__서비스수준협약 (SLA, Service Level Agreement)에 따라 공사와 협력사 간의 서비스 품질 수준에 대한 성과를 공유해왔습니다. 2016년에는 수시점검을 강화하고 평가를 연 2회로 간소화하여 실효성을 확보하였습니다. 공사는 고정비 감액제를 폐지하고 성과공유금 차등폭을 확대하여 자발적으로 서비스수준 향상 노력이 이루어지도록 유도하였습니다. 또한 평가결과를 차기 입찰에 확대 반영하여 공항운영에 대한 책임을 강화하였습니다. 이에 따라 평가결과에 따른 영업이익의 일정 비율을 협력사와 공유하고 있으며, 2016년에는 68억 원을 배분하여 1인당 최대 120만 원의 성과를 공유하였습니다. 이외에도 아웃소싱의 모든 분야 기본급 기준을 공무원 보수 기준으로 조정하고, 아웃소싱 직무등급을 분야별 7개 등급으로 분류하는 등 합리적인 대가체계를 마련하여 협력사 근로자 처우 개선을 위해 노력하였습니다.

협력사의 생산성 및 경영관리 역량 강화__중소 협력사의 생산성 및 경영관리 능력을 향상시키기 위해 공사는 컨설팅 및 시설투자 등에 2천만 원을 지원하였습니다. 컨설팅을 통해 비전체계 정립, 인사관리제도 정비, 생산성 향상 설비 도입 등을 지원하였습니다. 참여기업의 경영개선 및 경쟁력 강화는 곧 공항 서비스 경쟁력으로 이어져 공항산업 전반으로 영향을 확산해나가고 있습니다.

SLA 인센티브 지급 금액 (단위: 억 원)



SLA 협력사 내부 만족도 (단위: 점)



공정사회 선도

공정거래 실행 전략__제도 개선 및 실행력 제고를 통한 공정거래 질서 확립을 목표로 2016년 입찰 절차 및 제도 개선, 중소기업 및 하도급기업 보호, 공정거래 자율준수프로그램 (Compliance Program) 안착 등을 추진하였습니다. 또한 체계적이고 효율적인 추진 활동을 위해 계약팀, 동반성장팀, 법무팀으로 구성된 공정거래 자율준수협의회를 구성하고 있습니다. 이와 함께 공정거래 이행 및 청렴콜 모니터링, 공공구매 모니터링을 통해 공정거래 실행 전략의 이행을 관리·감독하고 있습니다.

공정거래 실행 전략

공정한 경쟁의 장 마련	경제사회적 약자 보호	공정한 경쟁의 장 마련
입찰 절차 및 제도 개선	**중소기업 및 하도급기업 보호**	**공정거래 자율준수체계 (CP) 안착**
• 계약투명성 및 공정성 강화를 위한 절차 및 제도 개선	• 하도급 대금직불 강화 • 하도급 불공정거래 예방	• 계약투명성 및 공정성 강화를 위한 절차 및 제도 개선

계약의 투명성 및 공정성 강화__입찰·계약과정에서 불공정행위를 사전에 예방하기 위해 사전·사후 모니터링을 실시하고 있습니다. 반기별 사전·사후 모니터링 시행 결과를 분석하여 개선방안을 도출하고 있습니다. 2016년에는 발주계획과 구매규격에 대한 사전공개를 확대하여 입찰정보에 대한 접근성을 강화하고 입찰의 투명성을 강화하였습니다. 또한 용역입찰을 사전 규격공개 대상에 포함하고 사전 공개 이후 구격 변경시에는 즉시 변경규격을 공개하도록 제도를 개선하였으며, 입찰시 중소기업 보호의무를 이행하지 않은 사유를 명시하도록 계약관리 절차를 개정하였습니다. 이와 더불어 중소기업에 대한 적격심사 세부기준을 개정하고, 물자구매시 이행능력심사 제도를 도입하여 무리한 저가 낙찰 문제가 발생하지 않도록 공정성을 강화하였습니다.

공항 면세점 중소기업 진입 장벽 완화__중소기업이 자생할 수 있는 환경을 조성하기 위해 제1여객터미널 4개, 제2여객터미널 3개 등 공항 면세점 7개의 사업권을 중소기업 몫으로 독립적으로 배정하였습니다. 또한 임대보증금의 경우 보증서 납부 및 현금인 경우 2회 분할 납부가 가능하도록 개선하였으며, 금액이 큰 최종 임대료 기준에서 금액이 낮은 첫 해 임대료 기준으로 보증금을 산정하여 자금조달 부담을 경감하는 등 공사는 중소기업의 공항 면세사업 진입을 위해 보다 많은 기회를 부여하고 입찰조건을 완화하였습니다.

하도급 대금지급 적정 관리__인천국제공항공사는 '하도급지킴이' 시스템을 적용하고 지속적인 점검을 통해 하도급자 보호를 강화하고 있습니다. 2016년에는 건설공사와 시설공사, 사업관리 지원으로 모니터링 대상을 확대 적용하여 시스템 적용 대상 사업이 28개로 전년 대비 33.3% 증가하였으며, 이를 통해 하도급사의 자금난 해소에 기여하고 있습니다. 또한 하도급 불공정 거래를 예방하기 위해 외부전문가가 참여하는 '불공정거래 예방점검단'을 운영하고 있습니다. 법령위반 여부, 계약조건 이행여부, 공공구매 및 상생협의체 운영 등에 대한 점검을 진행하여 감독기능을 강화하였습니다. 공사는 2016년 대금 지급지연 및 부족지급 사례 Zero를 달성하였습니다. 이와 더불어 '계약대가 청구사실 통보기능'을 도입하여 대가청구 즉시 사업담당자에게 SMS 및 메일로 자동 통보되도록 개선하는 등 대가 적기 지급을 위해 노력을 다하고 있습니다.

사회공헌을 통한 행복나눔

Why Is It Important

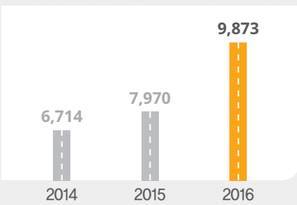
인천공항은

사회공헌 활동 개요

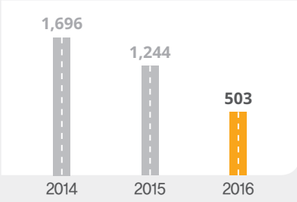
사회공헌 추진 체계_'꿈과 희망으로 국민과 동행하는 글로벌 공항기업'을 사회공헌 비전으로 나눔을 실천하여 존경받는 기관으로 성장하고자 합니다. 이에 '지역과 신뢰구축', '국민과의 공감', '글로벌 사회기여'라는 전략 목표에 따라 사회공헌 사업을 진행하고 있습니다. 2016년에는 '지역사회와 함께하고 국민에게 봉사하는 사회공헌 활동'을 목표로 국내외 사회·환경적 이슈 해결을 위해 최선의 노력을 하였습니다. 공사는 임직원을 중심으로 나눔 문화를 확산하고 있으며, 특히 공항을 이용하는 고객도 금전적 기부, 재능기부, SNS 소통을 통한 기부 등 자발적인 기부를 통해 사회적 가치를 창출하는데 참여할 수 있도록 이끌고 있습니다.

사회공헌 활동 추진 성과

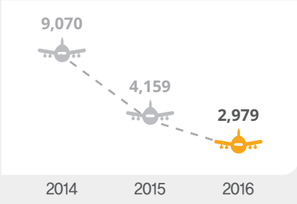
사회공헌 활동 집행 금액 (단위: 백만 원)



봉사인원 (단위: 명)



봉사시간 (단위: 시간)



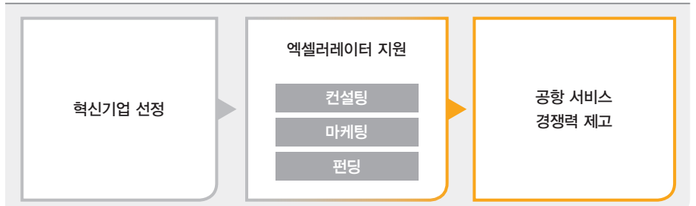
사회공헌 전략 체계

VISION	꿈과 희망으로 국민과 동행하는 글로벌 공항기업		
전략목표	지역과 신뢰구축	국민과의 공감	글로벌 사회기여
사업 브랜드	꿈과 희망으로 국민과 동행하는 글로벌 공항기업		
	지역 해피 UP	국민 해피 UP	글로벌 해피 UP
사업	• 지역사회 에듀 UP • 공항주민 상생발전 • 지역사회 희망나눔 • 지역 스포츠 활성화	• 국민 레저 UP • 국민 희망나눔 • 사회적 일자리 창출 • 대학 / 학회 후원	• 글로벌 봉사 • 무료통역봉사 후원 • 난민아동적응 지원 • 개도국 공항교육

추진 조직_공사의 사회공헌 활동에 대한 의사결정은 최고 의사결정기구인 SR위원회에서 진행합니다. 사회공헌 전문가 및 이해관계자로 구성된 SR이해관계자위원회의 자문을 통해 이해관계자의 니즈를 반영하여 보다 전략적인 사회공헌을 추진하고 있습니다. 공사의 사회공헌활동은 전담부서인 사회공헌팀을 중심으로 이루어지며, 임직원과 협력사, 입점업체가 사회공헌 활동에 적극 참여할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 임직원과 함께 일반 국민도 참여하는 인천국제공항 자원봉사단을 통해 나눔의 가치를 확산하고 있습니다.

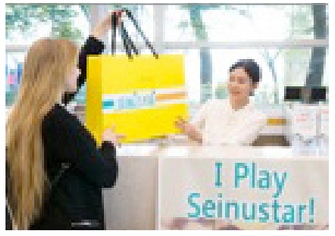
사회적 기여 활동

인천국제공항공사 공유가치창출 (CSV, Creating Sharing Value) 프로그램 '인천공항 서비스 증진을 위한 일자리 창출 경진대회'_인천국제공항공사는 2015년 국내 공기업 최초로 '인천공항 서비스 증진을 위한 일자리 창출 경진대회'를 개최하였습니다 이는 공사의 대표적인 공유가치창출 (CSV) 프로그램으로 인천공항의 서비스 증진을 위한 우수한 아이디어를 발굴하고 해당 아이디어를 지원함으로써 서비스를 증진하는 동시에 지역사회 일자리 창출에 기여하고 있습니다.



2016년 일자리 창출 경진대회 개최_2016년 8월에는 제 2회 일자리 창출 경진대회를 개최하여 우수 아이디어로 선정한 20개 기업을 대상으로 전문 컨설팅 및 사업비 지원과 더불어 총 87명의 신규 고용이 이루어질 수 있도록 하였습니다. 2016년에는 가상현실, 빅 데이터, 전자보안, 모바일 등 4차 산업혁명에 대비한 ICT 기반의 아이디어를 통해 서비스를 증진시킬 수 있는 사업모델을 가진 팀이 다수 참가하였습니다. 이를 통해 향후 인천공항의 서비스 품질을 높이는데 활용할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

세이너스타 (Seinustar)



의류 공유 서비스 '세이너스타 (Seinustar)' 오픈_2016년 11월 인천공항 내 의류 공유 서비스인 '세이너스타'를 오픈 하였습니다. '세이너스타'는 2015년 공유가치창출 (CSV) 프로그램인 경진대회에서 우수 공모자로 선정되어 공사의 지원을 받은 스마일베너시스템㈜에서 개발한 서비스입니다. '세이너스타'는 우리나라에 도착한 외국인 여객에게 방문기간 동안 의류를 대여해주는 서비스입니다. 열대기후 지역에서 우리나라에 방문하는 여행객이 주요 타깃으로 여행기간 동안 입을 겨울철 옷을 공항에서 빌려 여행 가방의 부피를 줄일 수 있습니다. 공사는 '세이너스타' 서비스를 통해 파생되는 세탁, 수선, 유통 등에 필요한 2차 일자리를 만들어낼 것으로 기대하고 있습니다.

전략적 사회공헌 활동

지역 해피 UP

지역 해피UP, 지역사회 공헌 프로그램

인천국제공항공사는 지역주민과의 소통을 기반으로 니즈를 적극 반영한 사회공헌 활동을 추진하여 신뢰를 구축하고자 노력하고 있습니다. 교육, 환경, 복지분야를 중심으로 업의 특성을 반영한 지원활동을 통해 지역사회의 가치를 창출하는데 기여하고 있습니다. 2016년에는 북도면 주민유대강화 사업의 지원범위를 확대하여 지역사회 지원을 위한 합법적인 제도를 마련함으로써 지역주민과의 신뢰를 강화하였습니다.

국민 해피 UP

국민 해피UP, 대국민 맞춤형 사회공헌 활동

인천국제공항공사는 나눔이 닿지 않는 곳이 없도록 사각지대에 놓여있는 수혜대상을 적극적으로 발굴하고자 노력하고 있습니다. 많은 사람이 이용하는 공항의 특성에 따라 공항 이용객과 국민이 함께하는 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

글로벌 해피 UP

글로벌 해피UP, 글로벌 사회기여

공사의 해외사업과 연계한 글로벌 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 빈곤, 개발도상국 교육 지원 등 전 지구적인 이슈를 해결하는데 기여하고자 교육봉사 및 노력봉사 중심의 활동을 추진하고 있습니다.

교육지원_미래인재 육성을 목표로 유아보육에서부터 대학교육까지 단계별 인재양성 프로그램을 운영하고 있습니다. 지역의 교육여건을 개선하기 위한 '지역학교 특성화사업'을 통해 지난 10년간 약 3만7천 명의 학생들에게 항공과학, 오케스트라, 연극 등 다양한 재량 및 방과후 프로그램을 제공하였습니다. 본 프로그램의 참여자들을 대상으로 한 만족도조사에서 92%가 '만족한다'고 응답하였으며, 90%가 '사교육비 절감에 도움이 되었다'고 답하는 등 사교육비 절감과 지역교육여건 향상에 기여했다는 평가를 받고 있습니다. 또한 지역사회 우수학생과 항공물류 대학생을 대상으로 '인천공항 스칼라십 (Scholarship) 장학제도를 운영하여 미래인재 양성을 지원하고 있습니다. 2016년에는 항공·물류 교육을 선도하는 4개 대학의 최신 항공 교육장비 구입과 교육 환경을 위해 4억 원을 지원하였으며, 고등학생 및 대학생 48명에게 약 1.5억 원을 지원하였습니다.

환경지원_(사)생명의숲운동본부와 연계하여 공항신도시 주변 지역에 472,910㎡ 규모의 '세계평화의 숲'을 조성하여 인간과 자연이 어우러지는 도시환경을 노력하고 있습니다. 시민과 함께하는 나무심기, 시민식재지 수목관리, 생태학습장 등을 통해 숲 조성 및 관리에 힘쓰고 있습니다. 또한 다양한 계층의 주민 참여를 위한 프로그램을 개발하여 봄·가을 숲 축제, 자원활동, 가족 가드닝, 생태교육, 캠페인 등 시민참여 프로그램을 운영하고 있습니다. 세계평화의 숲은 시민과 함께하는 활동 공간이 될 수 있도록 시민자원활동 조직인 '세계평화의숲사람들'을 구성하여 사무국 조직을 강화하였으며, 기초양성교육, 현장교육 등을 진행하여 세계평화의 숲을 관리하기 위한 전문자원봉사자를 양성하고 있습니다. 이러한 활동으로 숲을 통한 지역공동체 문화 형성의 가치를 공유하고 있습니다. 2016년 인천공항터미널 내 총 7개의 세계평화의숲 조성 기금 모금함을 통해 조성된 3천여 만 원을 세계평화의 숲 생태적 관리 및 시민 나무심기 수목구입, 숲 축제에 사용하였습니다.

복지지원_공항 인근 지역 주민이 다양한 문화체육활동을 즐기고 교류할 수 있도록 '하늘문화센터'를 운영하고 있습니다. 또한 매년 개최하는 스카이 페스티벌 (Sky Festival)과 '문화에 날개를 달다' 캠페인 등 다양한 문화·예술 프로그램을 지원하여 공항 인근 주민과 공항 이용객이 무료로 문화공연을 즐길 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 이와 더불어 지역아동센터를 대상으로 진행하는 '희망의 활주로' 교육봉사와 사회복지시설 및 소외계층 지원 등 나눔봉사에 전 임직원이 적극 참여하고 있습니다. 지역 내 저소득층을 대상으로 겨울철 생계와 난방비 등을 지원하며, 2016년에는 '인천공항 따뜻한 겨울나기' 프로젝트를 통해 쌀, 연탄지원 등에 총 12억 원의 복지지원을 하였습니다.

고객 재능기부 'BBB 통역 서비스 캠페인'_인천공항을 이용하는 내·외국인의 언어불편을 해소하기 위해 외국어에 능통한 봉사자들의 재능 나눔 활동인 BBB (before barbel brigade) 캠페인을 시행하고 있습니다. 'BBB 통역' 애플리케이션 (Application)을 통해 19개 언어의 통역 서비스를 제공하고 있으며, 우수 통역봉사자 185명으로 구성된 특임봉사단과 연결되는 '인천공항 핫라인(Hot-Line)'을 활성화하였습니다. 2016년에는 101,531건의 의사소통 어려움을 해결하였습니다.

고객과 함께하는 프로그램_2016년에는 난치병 아동을 후원하는 'Make-A-Wish with 인천공항'을 운영하여 공항 이용 여객 수 1만 명당 후원금인 5만 원을 매칭한 총 2억 5천만 원을 지원하였습니다. 또한 여객터미널과 탑승동에 모금함을 설치하여 고객이 직접 기부할 수 있도록 하였습니다. 모금액은 유니세프에 정기적으로 기부하고 적십자사 구호활동 및 지구를 건강하게 만드는 숲을 조성하는데 사용하고 있습니다. 이와 더불어 고객 모두가 참여할 수 있는 다양한 공모 프로그램을 운영하고 있습니다.

체육 증진 후원_공사는 축구 저변 확대와 스포츠 발전에 기여하고자 전국유소년축구대회와 인천유나이티드 프로축구단을 비롯해 U리그 (대학축구), 내셔널리그 (남자실업축구) 등을 후원해왔습니다. 또한 어린 선수들의 꿈을 키워주기 위해 2013년부터 유소년클럽리그 타이틀스폰서로 후원 활동을 해오고 있으며, 2017년 3월부터 '2017 인천유소년축구대회'의 타이틀스폰서로서 후원 활동을 하고 있습니다.

2018 평창동계올림픽대회 지원_인천국제공항공사는 2018년 개최되는 평창동계올림픽대회의 성공적인 운영을 위해 대회 참가자들이 공항을 편리하게 이용할 수 있도록 종합적인 지원을 하고 있습니다. 전용 입국·세관심사대, 공항 외 현지 체크인 등 출·입국을 지원하고, 올림픽 개최 전 제2터미널 그랜드 오픈을 위해 공정을 촉진하고 있습니다.

해외사업지역 사회공헌 활동_인천국제공항공사는 글로벌 국제구호단체인 사단법인 코피온과 국제구호를 위한 협약을 체결하고 해외사업 진출 국가의 저개발 지역을 대상으로 해외봉사단 파견과 국제구호를 위한 기금후원을 지속해오고 있습니다. 2016년에는 인도네시아 바탐 (Batam)과 보고르 (Bogor) 지역에 공사 임직원과 협력사로 구성된 인천공항가족 해외봉사단 37명을 파견하여, 낙후한 학교 시설을 보수하고 초등학생을 대상으로 예체능 특강 등 교육봉사를 진행하였습니다. 또한 대학생 해외봉사단은 7박 9일간 인도네시아 보고르 (Bogor) 지역의 초등학교에서 교육환경을 개선하는 노력봉사와 교육봉사를 진행하였습니다.

개발도상국가 항공교육_인천국제공항공사는 세계적 수준의 항공기술로 개발도상국의 항공인력에 대한 무상교육을 시행하고 있습니다. 2016년에는 5개 과정을 운영하여 방글라데시, 케냐 등의 정부추천을 받은 공항직원 79명이 참여하였습니다. 공사는 글로벌 공항전문기업으로서 축적된 노하우를 바탕으로 개발도상국 항공인력의 전문성을 향상시켜 항공산업의 발전에 기여하고자 합니다.

LONGING

This is the place to be

글로벌 리딩 저탄소 친환경 공항을 완성하여 전 세계인이 꼭 한번 경험하고 싶은 공항이 되고자 합니다.

TRENDS

파리기후협약 등 온실가스 감축과 환경영향을 최소화하기 위한 국제사회의 환경규제가 더욱 강화되고 있습니다. 정부는 2030년까지 온실가스 배출 전망치(BAU, Business As Usual) 대비 37%까지 감축을 목표로 제시하였으며, 온실가스 배출권거래제 및 신재생 에너지 도입 등 친환경정책을 추진하고 있습니다. 이와 더불어 공항 운영 및 건설 전반에 걸쳐 환경관리가 강화되고 있으며, 특히 제·방빙 폐액, 소음 등 공항 운영에 따른 환경영향 관리가 지속적으로 요구되고 있습니다. 최근에는 미세먼지가 사회·환경적 문제로 대두됨에 따라 이에 대한 대응체계가 요구되고 있습니다.

OUR APPROACH

인천국제공항공사는 국내외 환경규제를 준수하고 있으며, 예방중심의 환경경영체계를 확대하고 상시 모니터링 결과를 홈페이지에 공개하고 있습니다. 또한 '온실가스 감축 및 에너지 절약 추진위원회'를 중심으로 기후변화 대응 및 에너지 절약에 관한 사항을 논의하여, 기후변화로 인한 위험과 기회요인을 파악하고 적극 대응하고 있습니다. 이와 더불어 정부의 친환경정책에 적극 부응하여 온실가스 배출권거래제, 신재생 에너지 설비 확대 등을 추진하고 있습니다.

OUR STRATEGY

저탄소 친환경 공항	온실가스 및 에너지 관리	환경영향 최소화

글로벌 리딩 저탄소 친환경 공항

추진전략

- 친환경 경영체계 강화
- 에너지 종합관리 구축 운영
- 교육 및 홍보 확대
- 친환경교통 인프라 확충
- 항공기 온실가스 감축 활동
- 탄소상쇄프로그램 확대

- 에너지 소비 효율 강화
- 친환경 인증공항 건설
- 신재생에너지 도입 확대

- 자원순환 및 환경감시 강화
- 환경친화공간 조성
- 환경영향 최소화

SDGs Mapping*

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY — **7.a** 2030년까지 친환경에너지 연구와 기술개발에 대한 접근을 가능하게 하는 국제협력을 강화하고 에너지 기반시설과 친환경에너지 기술에 대한 투자를 늘린다.

13 CLIMATE ACTION — **13.1** 모든 나라에서 기후와 관련된 위험 및 자연재해에 대한 복원력과 적응력을 강화한다.

15 LIFE ON LAND — **15.1** 2020년까지 국제협약상 의무에 따라 육지와 내수면 생태계 서비스, 특히 숲, 습지, 산림 및 건조지의 보존과 복원, 지속가능한 이용을 보장한다.

* 인천국제공항공사는 주요 사업을 추진함에 있어 유엔의 지속가능발전목표를 염두에 두고, 전 지구적인 관점에서의 영향을 고려하고 있습니다.

NEXT STEP

향후 계획

- BEMS 운영 확대
- 정부 신재생 3020 이행 계획 달성 추진
- 공항환경개선 및 자원 관리 고도화

PERFORMANCE

GHGs — 국토교통부 온실가스 목표관리제 우수기관 **3** 년 연속 선정

ACI 공항 탄소인증 **Level 3**

온실가스 배출 **177,060** tCO_2

친환경 녹색공항

Why Is It Important

인천공항은

저탄소 친환경 공항 추진 체계

VISION

저탄소 친환경 공항 전략__인천국제공항공사는 '글로벌 리딩 저탄소 친환경 공항' 이라는 저탄소 친환경 경영 비전을 설정하고 친환경경영 고도화, 에너지 효율 개선, 저탄소 운영 확대, 환경자원 관리 강화의 4대 추진 전략에 따라 부문별 목표달성을 위해 노력하고 있습니다. 공사는 에너지경영시스템 (ISO 50001), 환경경영시스템 (ISO 14001), ACI 탄소인증–Level 3 등 친환경 경영체계를 글로벌 수준으로 강화하였으며, 에너지 종합관리를 통해 온실가스·에너지 목표관리제, 온실가스 배출권거래제 대응에 만전을 다하고 있습니다.

저탄소 친환경 공항 중장기 전략 (2020)

VISION

글로벌 리딩 저탄소 친환경 공항

전략목표

ACI 공항 탄소인증	LED 도입 100% 에너지자립	온실가스감축	환경성과지수
Level 3	3%	66,000 tCO_2	250

추진전략 및 전략과제

친환경경영 고도화	에너지 효율개선	저탄소 운영확대	환경자원 관리강화
• 친환경 경영체계 강화 • 에너지 종합관리 구축 운영 • 교육 및 홍보 확대	• 에너지 소비 효율 강화 • 친환경 공항 건설 • 신재생에너지 도입확대	• 친환경 교통 확충 • 항공기 온실가스 감축 • 탄소상쇄 프로그램	• 자원순환·환경 감시 강화 • 환경친화 공간 조성 • 환경영향 최소화

추진 조직__인천국제공항공사는 '온실가스 감축 및 에너지 절약 추진위원회'를 분기별로 개최하여 온실가스 감축 및 에너지 절약을 효율적으로 관리하고자 노력하고 있습니다. 위원회를 통해 저탄소 친환경 전략 및 기본계획 수립, 추진실적 분석 및 평가, 기후변화 대응 및 에너지절약에 관한 사항 등을 논의하고 있습니다. 또한 에너지관리 실무위원회를 분기별로 개최하여 부서별 에너지목표관리제 목표달성 현황 및 절감 방안 등을 공유하고 있습니다. 이와 더불어 환경관리팀이 폐기물, 수질, 대기질, 항공기 소음 등 환경 문제를 총괄 담당하며, 환경관리소에서는 공항 내 설치된 환경감시시설의 운영을 담당하여 공항 환경 모니터링에 힘쓰고 있습니다.

온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회

온실가스 및 에너지 관리

온실가스 배출권거래제 대응__2015년 시행된 온실가스 배출권거래제에 따라 인천국제공항공사는 중장기 로드맵을 수립하고 할당된 목표량을 달성하기 위해 에너지 효율 개선과 인프라 확대에 만전을 기하고 있습니다. 공사는 공항지역 온실가스 저감을 위한 자발적 감축 노력으로 고효율 LED 조명 교체 보급률 75%를 달성하였으며, 공항청사 운동장에 태양광 발전설비를 도입하는 등 정부의 친환경정책에 부응하고자 노력하였습니다. 또한 항공기 이동 동선을 최소화하기 위한 녹색주기장 확대, 자기부상열차 및 항공기 지상전원공급 장치 확대, 고효율 기자재 도입을 통한 시설개선 및 운영기법 개선, 입주업체 에너지 종합관리운영 등을 통해 인천공항의 탄소배출량을 저감하였습니다. 이러한 노력으로 총 여객 및 3단계 시설 증가에도 불구하고 2016년 온실가스 배출량 정부 할당 목표인 190,388tCO_2 보다 7% 초과 감축한 177,060tCO_2를 배출하였으며, 국토교통부의 온실가스 목표관리제 우수기관에 3년 연속 선정되었습니다.

공항 온실가스 관리 추진실적 (2016년)

항목	추진 과제	세부 추진 내용
온실가스 및 에너지	온실가스 배출권거래제	– 정부할당량 대비 7% 감축 달성
	온실가스 관리 국내외 인증	– ACI 공항 탄소인증 Level3 재인증
		– 에너지경영시스템 (ISO50001) 재인증
신재생 에너지 설비	태양광설비	– 공항청사 운동장 태양광 발전설비 (96kW) 도입
저탄소 친환경 교통	전기차 충전인프라 구축	– 급속충전기 2대 구매 설치
	자기부상철도 개통	– 인천공항 자기부상철도 1단계 운영
고효율 장비 등 친환경 시설	LED조명 설치	– 공공기관 의무도입 비율 및 경영평가 기준 달성 (75%)
	고효율 기자재 도입	– 부대건물 및 여객터미널 시설 개선 26건
	운영 개선	– 공항시설 운영 개선 14건

온실가스·에너지 자발적 감축 노력__기후변화 대응과 온실가스 감축을 위해 2016년 11월 인천공항 지역 내 대규모 에너지소비 민자업체와 온실가스 저감 촉진을 위한 자발적 감축 협약을 체결하였습니다. 이는 2013년 1차 협약에 이은 2차 협약으로, 공사는 공항지역에 입주한 협약기업 12개사와 함께 온실가스 감축 노력을 지속적으로 실천하고자 합니다. 입주자를 포함한 공항 전역으로 에너지 관리 대상을 확대하여 관리를 강화하고 있습니다. 입주자 시설별로 에너지 관리자를 지정하여 시설물에 대한 에너지 절감 목표를 관리하고 있으며, 입주자 에너지 절약 평가를 시행하여 서비스 평가시 에너지 절약 성과를 반영하고 있습니다.

2016년에는 협력사 및 입주자 34개사를 대상으로 에너지 절약 평가를 시행하여 결과에 따른 인센티브를 제공하여 에너지 감축을 유도하였습니다. 이와 더불어 저탄소 친환경 공항을 구현하기 위해 공사는 에너지경영시스템 (ISO 50001) 및 국제공항협의회 (ACI)가 주관하는 공항 탄소인증에서 아시아 최고 수준인 Level 3 인증을 유지하고 있습니다. 건설 중인 제2여객터미널은 녹색건축 예비인증에서 최우수 등급을 획득한 친환경 건축 설계를 통해 기존 터미널보다 에너지사용량을 약 37% 절감하였습니다.

신재생 에너지 도입 확대__인천국제공항공사는 2016년 6월 공항지역 신재생 에너지 설치를 위한 항공법 시행령을 개정하고, 태양광 및 지열 등 신재생 에너지 설비를 지속적으로 확대하고 있습니다. 공항청사 운동장에 태양광 발전설비를 도입하였으며, 건설중인 제2여객터미널에 지열시스템을 도입하여 건물 냉·난방 에너지를 공급하는 등 저탄소 친환경 에너지를 활용하여 온실가스를 지속적으로 감축할 계획입니다. 신재생 에너지 설비 운영으로 연간 온실가스 6,619tCO_2를 감축할 수 있는 시설을 갖추게 되었습니다.

에너지 절약 캠페인__인천국제공항공사는 전 부서 및 협력사별 에너지지킴이를 선정하여 생활 속에서 에너지 절약을 실천하고 있습니다. 또한 에너지 사용이 급증하는 하·동절기에는 Cool-Biz 운동, 승용차 5부제 등 전사적인 에너지 절약 캠페인을 시행하여 효율적인 에너지 사용을 이끌고 있습니다. 이외에도 임직원 및 입주자 대상 에너지 절약 교육, 에너지 절약 공모전, '에너지 절약의 달' 행사 등을 통해 공항 전역뿐만 아니라 공항 인근 지역에까지 에너지 절약을 적극 홍보하고 있습니다.

환경영향 최소화

환경영향 예방 관리__인천국제공항공사는 공항 운영 및 건설 전반에 걸쳐 법적 기준보다 강화된 기준으로 환경관리를 추진하고, 공항 내 민자 사업자의 환경관리 수준을 향상시켜 예방중심의 환경경영체계를 확대하고 있습니다. 대기, 항공기 소음, 수질, 실내공기질에 대해 24시간 실시간 모니터링을 실시하고 있으며, 수처리 시설의 시설별 배출수를 감시하는 원격감시시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 또한 공항 건설로 인한 환경영향을 최소화하기 위해 외부전문기관에 위탁하여 환경영향평가를 시행하고 있습니다. 주로 유수지 및 해양 수질조사, 악취조사, 전파장애조사, 토양오염조사 등을 실시하며, 2016년 10월부터 불소 사후 모니터링 결과를 매월 홈페이지에 공개하고 있습니다.

소음 관리__항공기소음을 저감하기 위해 '항공기소음저감협의회'를 운영하여 모니터링 측정 결과를 토대로 항공사와 지속적인 소음저감 방안을 논의하고 있습니다. 또한 법적 기준에 근거하여 소음 영향권에 있는 지역을 대상으로 방음 및 냉방시설 공사, 전기료 및 수신료 지원 등 소음대책 및 주민지원사업을 시행하고 있습니다. 또한 소음피해지역 주민과의 유대강화를 위해 학업지원금 및 장제비 지원, 공항이해증진행사 등 지원프로그램을 운영하고 있습니다. 2016년에는 경영진 면담을 정례화하고 소음대책위원회의 주민대표 참여 인원을 1명에서 3명으로 확대하였습니다. 특히 주민 의견을 반영하여 소음측정국을 확대하였으며, 항공기소음을 측정한 상시 모니터링 결과를 실시간으로 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

대기 관리__공항을 운영함에 있어 청정 대기질을 유지하기 위해 대기오염물발생시설 및 차량, 항공기 등에 대한 총체적인 대기질관리시스템을 운영하고 있습니다. 공사는 2016년 3월 인천지역 주요 기관과 '인천클린공사협의회 환경개선사업 협약'을 체결하여 체계적인 대기환경 개선활동을 추진하였습니다. 협의회를 통해 자원회수시설의 대기오염물질 배출량을 법정 허용기준의 10% 이내로 관리하고, 분기별 수시점검을 통해 매연 과다배출 차량 및 장비에 대한 개선조치를 하였습니다.

실내공기질 관리__'다중이용시설 등의 실내공기질관리법'에 의거하여 여객터미널 및 탑승동 내 실내공기질 측정기기를 설치하고 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 특히 실내공기질 유지기준 및 권고기준 9개 항목에 대해 법적 기준보다 강화된 자체 기준에 따라 관리하고 있습니다. 최근 사회·환경적으로 중요한 이슈로 떠오르는 미세먼지의 경우, 황사 운영단계별 대비체제를 마련하고 공조기용 필터의 자체 교체기준을 설정하는 등 강화된 기준으로 별도 관리하고 있습니다. 또한 여객의 이용이 많은 여객터미널 및 탑승동의 대합실에 대해 분기별로 외부전문측정기관에 위탁하여 객관적인 평가를 하고 있으며, 유지기준 및 권고기준에 대해 연 1회 측정하여 최적의 실내공기환경을 유지하고자 최선을 다하고 있습니다.

통합 폐기물 관리__공항 운영으로 발생하는 모든 폐기물은 자원분류처리장과 자원회수시설 (소각시설)을 통해 통합 관리하고 있습니다. 자체 소각이 가능한 폐기물은 자원회수시설을 통해 소각처리하며, 소각과정에서 발생되는 폐열을 회수하여 지역발전소에 공급함으로써 자원순환형 친환경 공항 구현에 앞장서고 있습니다. 2016년에는 자원분류처리장을 증축하고 운영인력을 증원하였으며, 폐기물 위탁처리 계약업체를 대상으로 현장점검을 시행하여 관련 법규 준수를 유도하였습니다.

수질 관리__공항지역에서 발생하는 오수는 중수도 시설에서 처리한 후 중수로 생산하여 화장실 세정용수, 기계설비 냉각·세정용수, 조경용수로 재활용하고 있습니다. 또한 공항 주변지역의 수질을 환경관리요원이 정기적으로 측정하고 있으며, 초기강우시설을 운영하여 강우시 공항 활주로 지역에서 발생할 수 있는 수질오염을 최소화하고 있습니다. 초기강우 처리시 발생하는 폐수슬러지는 전문처리업체에 위탁하여 적법하게 처리하고 있습니다. 이와 더불어 민자시설에 대한 전수검사를 통해 수질개선을 강화하고 있습니다.

생물다양성 보전__인천국제공항공사는 매년 분기별로 환경영향조사를 시행하여 공항주변의 식물 및 동물 생태계 현황을 파악하고 있습니다. 보호종이 발견될 경우에는 적절한 관리대책을 수립하여 조치하고 있습니다. 멸종위기 야생생물 Ⅱ급으로 지정된 검은머리갈매기의 서식을 확인하여, 산란기가 끝날 때까지 서식지역에 차량 진입 방지 시설물을 설치하는 등의 보호 조치를 실시하였습니다.

항공기 제·방빙 폐액 관리__항공기 표면에 얼어붙는 서리, 얼음, 눈 등을 제거·방지하기 위해 비행기 동체 표면에 제·방빙액 (De-icing agent)을 사용하고 있습니다. 환경오염의 위험이 있는 제·방빙 폐액을 적법하게 처리하기 위해 제·방빙 작업지역 (De-icing PAD)을 별도로 지정·설치하여 운영하고 있습니다. 공항 내부에 8개소의 저장탱크에 대한 제빙액 탱크 점검 및 수질조사 등을 통해 오염사고를 방지하고 있습니다. 발생 폐액은 전량 포집하여 전문업체에 위탁처리하고 있습니다.

IN PUT

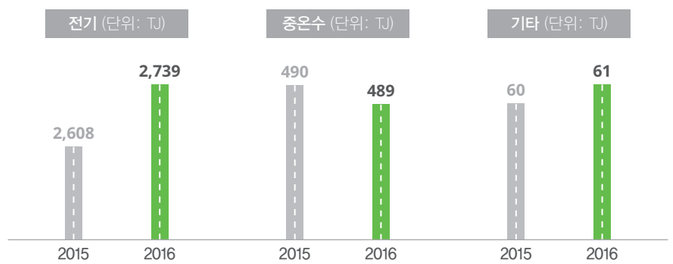
에너지 사용

에너지 사용량 (단위: TJ)

2015	2016
3,158	3,289

에너지 원단위 사용량 (단위: TJ / 백만 원)

2015	2016
0.0018	0.0015



수자원 사용

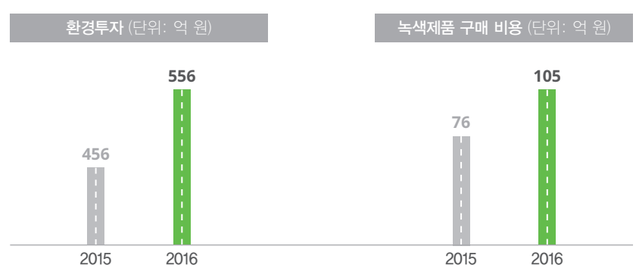
용수 사용량 (단위: ㎥)

2015	2016
1,058,210	1,645,543

용수 원단위 사용량 (단위: ㎥ / 여객 수)

2015	2016
21.5	28.5

환경 투자



OUT PUT

온실가스 배출

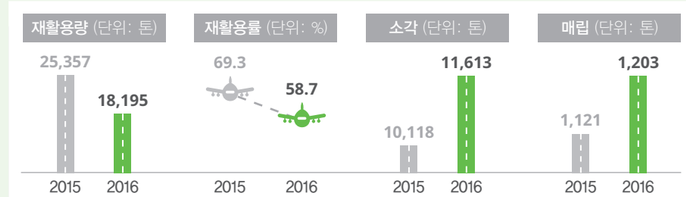
	2015	2016
총 배출량 (tCO_2eq)	168,891	177,060
원단위 배출량 (tCO_2eq / 백만 원)	0.0973	0.0790
Scope 1 (tCO_2eq)	20,921	22,636
Scope 2 (tCO_2eq)	147,970	154,243

수자원 재활용

폐기물 발생

	2015	2016
총 발생량 (톤)	36,596	31,010
일반폐기물 (톤)	15,756	17,568
건설폐기물 (톤)	19,468	12,012
지정폐기물 (톤)	1,372	1,430

폐기물 처리



제·방빙 용액 처리량

제·방빙 용액 처리량 (단위: 톤)

2015	2016
5,070	5,397

COLORFUL

We are the new levels of airport

글로벌 윤리기업 문화 창출과 인적자원의 효율적 관리로 윤리경영과 인재경영의 다채롭고 새로운 기준을 제시합니다.

TRENDS

2016년 청탁금지법이 시행되는 등 공직사회에 대한 더 높은 수준의 청렴 윤리의식을 요구하고 있습니다. 또한 경제협력기구의 통계(OECD Employment Outlook 2016)에 따르면, 우리나라 근로자의 연평균 노동시간은 2,113시간으로 OECD 회원국(연평균 노동시간 1,766시간) 중 두 번째입니다. 이에 과로 등 구성원의 건강문제와 가족관계에 영향을 미쳐 사회적인 문제로 지속되어 왔으며, 인권존중, 양성평등, 일과 삶의 균형 등의 사회적 이슈가 더욱 강조되고 있습니다.

OUR APPROACH

인천공항은 상주기관, 항공사, 협력사, 건설사 등 다양한 이해관계자들이 함께 운영함에 따라 인천국제공항공사는 임직원뿐만 아니라 공항을 운영하는 이해관계자를 대상으로 청렴 윤리문화를 확산해나가고 있습니다. 또한 정부의 사회형평적 채용 목표치를 채용계획에 반영하여 공기업으로서 사회적 책임을 이행하고 있으며, 우수한 인재를 확보하고 이들이 역량을 발휘할 수 있도록 출근이 신나는 회사를 만들어가고자 노력하고 있습니다. 이에 Work Smart 환경을 조성하여 임직원의 삶의 질을 제고하고 있으며, 특히 소통을 중시하는 CEO의 경영철학에 따라 노사간의 지속적이고 원만한 소통을 통해 신뢰를 구축해나가고 있습니다.

OUR STRATEGY

윤리경영

Integrity 확산을 통한 글로벌 윤리기업 문화 창출

추진전략

- 협력사 '청렴'과 '서비스' 동반성장
- 일하는 방식 간소화
- 청탁금지법 관련 제도 개선 및 교육·안내 강화
- 전방위 청렴환경 조성
- 이해관계자와 현장 소통
- 청렴활동 촉진제도 확대
- 신고채널 다각화

SDGs Mapping*

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

16.5 모든 형태의 부정부패와 뇌물수수를 대폭 감소시킨다.

인재경영

인적자원의 효율적 관리 및 조직 생산성 향상을 위한 체계 개편

추진전략

- 열린 고용 강화 및 조직활력 제고
- 인적자원 개발 및 인사공정성 제고
- 성과중심의 보수체계 확립
- 국민 눈높이의 복리후생
- 임금피크제 시행 및 정착
- 차별없는 보수·복지제도

SDGs Mapping*

5 GENDER EQUALITY

5.5 여성의 리더십에 대한 공평한 기회를 보장한다.

* 인천국제공항공사는 주요 사업을 추진함에 있어 유엔의 지속가능발전목표를 염두에 두고, 전 지구적인 관점에서의 영향을 고려하고 있습니다.

NEXT STEP

향후 계획

- 신뢰와 혁신기반의 조직경쟁력 강화
  (청렴문화 정착·확산을 통한 최상위 청렴수준 달성)

향후 계획

- 신뢰와 혁신 기반의 조직경쟁력 강화
  (혁신을 위한 소통하는 기업문화 확산 등)
- 인적자원 역량강화 및 자발적 성과창출체계 구축

PERFORMANCE

국민권익위원회 종합청렴도
8.24 점

국민권익위원회 부패방지시책평가
종합 **1등급** 달성

임직원 1인당 교육 시간
144 시간

임직원 교육 만족도 (5점 만점)
4.74 점

윤리경영

Why Is It Important

인천공항은

윤리경영 추진 체계

윤리경영 비전 및 전략__인천국제공항공사는 'Integrity 확산을 통한 글로벌 윤리기업 문화 창출'을 목표로 윤리경영을 적극 실천하여 'Global Clean Airport'를 구현하고자 합니다. 특히 대내외 이해관계자와의 소통을 통해 윤리경영 실천 의지를 공유하고, 인천공항 전반으로 윤리문화를 확산하여 세계 공항산업을 선도하는 청렴한 공항기업으로 자리매김하고 있습니다.

윤리경영 비전 및 전략 체계

윤리경영 비전

"Integrity 확산을 통한 Global 윤리기업 문화 창출"

중장기 전략 방향

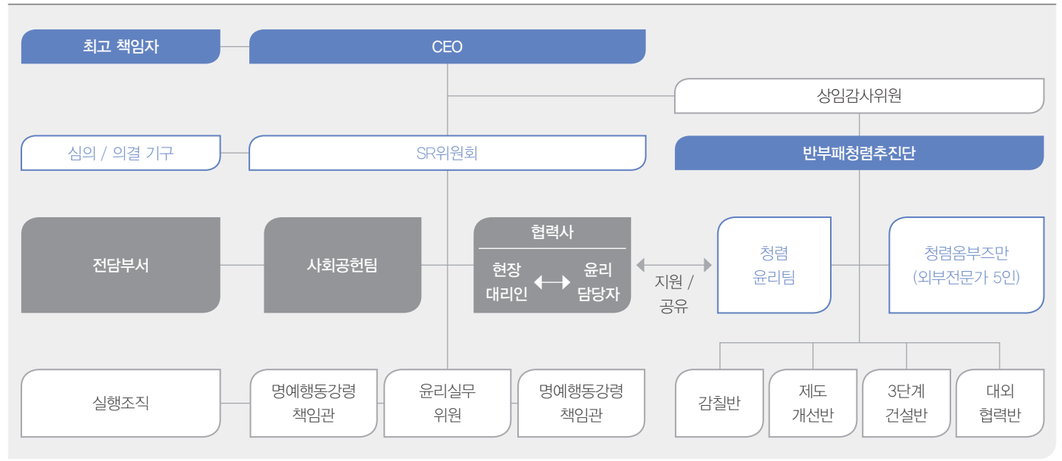
사전 예방 중심 제도 개선	윤리의식·청렴문화 체질화	부정부패 Zero

2016년 전략 및 실행 과제

청렴도 우수	부패방지시책 최상위	부정부패 Zero
• 청렴 성과 공유 등 협력사와의 '청렴'과 '서비스'동반성장 • 전담조직을 통해 일하는 방식 변화 유도	• 청탁금지법 관련 제도 개선 및 교육·안내 강화 • 인천공항 종사자 대상 광범위한 교육 등 전방위 청렴환경 조성	• 이해관계자와의 현장 소통 강화 • 청렴활동 촉진 제도 확대 • 외부 익명 신고채널 도입으로 신고채널 다각화

윤리경영 추진 조직__윤리경영 활동은 추진 전담부서인 청렴윤리팀을 중심으로 이루어지며 반부패청렴추진단에서 윤리 분야의 주요 의사결정을 하고 있습니다. 이와 더불어 각 부서별 윤리실무위원을 선정하여 현업 부서에서의 윤리문화 실천을 이끌고 있습니다. 이외에도 공사뿐만 아니라 인천공항 전반에 윤리경영 문화가 확산될 수 있도록 공항에 상주하는 협력사의 현장대리인 및 윤리담당자와의 긴밀한 협조를 통해 윤리경영 지원 및 공유 노력을 확대하고 있습니다.

윤리경영 추진 조직



윤리규범__임직원의 업무 수행시 윤리적 판단의 기준이 되는 윤리규정은 윤리헌장과 임직원 행동강령으로 구성되어 있으며, 임직원 행동강령은 구체적인 행동 기준을 제시하고 있습니다. 2016년에는 '부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률 (청탁금지법)' 시행에 따라 감사·윤리규정 등을 개정하고 신고지침을 제정하였습니다.

윤리의식 내재화 노력

청렴·윤리준수서약__전 임직원은 청렴·윤리준수서약에 동참하여 윤리규정의 준수 의지를 다지고 실천을 약속하고 있습니다. 2016년 3월 CEO는 각종 비위행위를 폭넓게 금지하고 청렴의무 위반에 대한 강력한 제재조치를 담고 있는 '직무청렴계약'을 체결하였습니다. 이는 조직 내에 반부패·청렴 문화를 정착시키고, 부패 유발요인을 근원적으로 제거하겠다는 CEO의 강력한 의지를 표명한 것입니다. 이에 따라 공사의 임원은 임원직무청렴계약 운영규정에 따라 청렴의무를 이행하며 위반시 이에 대한 책임을 지고 있습니다.

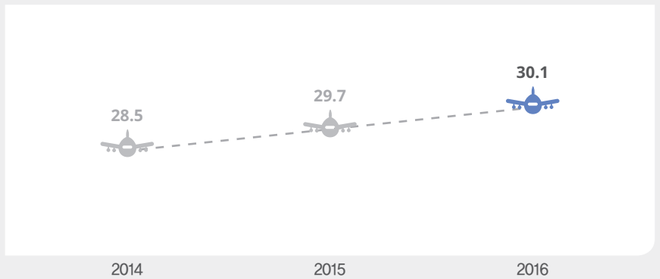
실천 프로그램__인천국제공항공사는 실천 프로그램을 통해 임직원의 윤리의식을 체질화하고자 합니다. 임직원의 윤리경영에 대한 이해를 돕기 위해 카툰 (cartoon) 형식의 청렴콘텐츠를 개발하여 공유하고 있습니다. 또한 청렴·윤리관련 최신 동향과 청탁금지법 Q&A 등이 담긴 청렴레터를 격월로 배포하고 있으며, 청렴 퀴즈대회 등 참여형 윤리 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 공사는 청렴활동의 실적과 성과평가 지표(KPI)와의 연계를 강화하고 있습니다. 청렴마일리지 제도의 대상과 KPI 반영 비율을 확대하고 본부별 취약분야에 대한 개선 활동을 평가하여 본부 / 처 / 팀의 KPI와 연계함으로써 개인 및 조직의 자발적인 청렴활동을 유도하고 있습니다.

신고·상담 제도__인천국제공항공사는 2016년 3월 부패 및 부조리 신고자에 대한 보호를 강화하고자 외부업체에 의해 운영되는 익명 제보시스템 '인천국제공항공사 헬프라인'을 도입하였습니다. 공사 직원뿐만 아니라 협력사, 입점업체 등 누구나 홈페이지 또는 스마트폰 앱(Application)을 통해 공사 임직원의 비위, 청탁, 잘못된 관행 등을 익명으로 제보할 수 있습니다. '헬프라인'을 통해 공사직원에 대한 상담뿐만 아니라 협력사 내부 문제에 대한 상담도 이루어져 상담 및 신고가 전년 대비 6.3배 증가한 75건이 접수되었습니다. 접수내용은 실시간으로 공사 감사실에 전달되며, 담당자는 신속하고 철저하게 조사하여 결과를 시스템에 등록하고 있습니다. 신고자는 홈페이지 또는 스마트폰을 통해 처리 결과를 확인할 수 있습니다.

윤리문화 확산 노력

윤리·청렴교육__임직원의 윤리의식을 함양하고 업무에 적용 가능한 실질적인 윤리경영 교육을 시행하고 있습니다. 신입, 승진자, 관리자 등을 대상으로 하는 집체교육과 더불어 경력진행 단계별 청렴교육을 실시하고 있습니다. 특히 각 부서별 윤리실무위원을 대상으로 하는 워크숍 및 부서별 윤리간담회를 통해 현장에서 발생할 수 있는 윤리 리스크를 사전에 발굴하여 예방하고 있습니다. 2016년 7월에는 협력사 입주자서비스 담당자를 대상으로 청렴·윤리의식을 강화하기 위한 교육을 실시하였습니다. 10월에는 인천공항 내 상주기관과 항공사, 협력사, 건설사 등의 임직원 400여 명을 대상으로 '청탁금지법' 관련 특별교육을 실시하였습니다. 이를 통해 인천공항에서 근무하는 모든 직원이 청탁금지법을 올바로 숙지하고 준수함으로써 국민에게 신뢰받는 청렴공항을 구현하고자 합니다.

1인당 윤리교육 이수현황 (단위: 시간)



청렴문화 확산 활동__인천국제공항공사는 계층별 직원들의 목소리를 수렴하는 청렴클리닉을 시행하고, 상임 감사위원의 주도 하에 협력사·상주기관·항공사 등 공항 관련 이해관계자 간담회를 시행하여 현장의 의견을 반영한 청렴 실천 문화를 확산하고 있습니다. 특히 2016년에는 협력사의 서비스 수준 협약(SLA, Service Level Agreement) 평가에서 청렴활동 실적에 높은 가중치를 부여함으로써 협력사의 청렴의무를 강화하였습니다. 이와 같은 '청렴성과 공유제'를 통해 협력사의 청렴·윤리문화를 확산하고 있습니다. 이와 더불어 2016년 8월 출범된 '인천 공·항만 중구지역 민관 청렴네트워크'에 참여하여 공공기관 청렴문화를 선도하는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.

모니터링 및 평가

인천국제공항공사는 청렴콜, 청렴클리닉, 청렴옴부즈만 등 주기적인 점검 및 모니터링을 통해 윤리경영 제도를 개선하는데 반영하고 있습니다. 공사 자체 청렴도 조사 결과와 국민권익위원회의 청렴도 및 부패방지 시책평가 등 내·외부의 평가결과를 차년도 연간계획 수립시 적극 반영하여 포괄적 청렴의 개념으로 지속적으로 발전시키고자 노력하였습니다. 3단계 공항건설 등 대형국책사업 수행 과정에서도 부패공직자 3년 연속 Zero를 달성하는 등 인천공항의 청렴생태계 조성에 적극적으로 노력한 점을 인정받아 2016년 부패방지 시책평가에서 최고 등급인 '1등급'을 달성하였습니다.

청렴도 내·외부 평가결과

	자체평가		외부평가	
	자체 외부 청렴도	간부 직원 청렴도	국민권익위원회 청렴도 조사 (종합청렴도)	국민권익위원회 부패방지 시책평가
2014	-	9.81	8.24	최우수
2015	9.33	9.86	8.21	우수
2016	9.53	9.90	8.24	최우수

인재경영

Why Is It Important

인천공항은

열린 채용 및 고용

인재경영 원칙__우수 인재를 확보하고 양성하는 일은 기업의 경쟁력 확보에 중요한 영향을 미칩니다. 인천국제공항공사는 치열한 세계 공항 경쟁에서 항공분야를 선도하기 위해 사람중심의 인재경영을 추진하고 있습니다. '글로벌 가치창조형 인재'를 인재상으로 삼아 글로벌 우수한 인재를 양성하고 이들이 최고의 성과를 낼 수 있는 조직문화를 조성하기 위해 노력을 집중하고 있습니다.

다양성 및 인권 존중__공사는 임직원의 인권 및 다양성을 존중하며 성별, 연령, 종교 등에 의한 차별을 금지합니다. 또한 근로기준법 등 관련법을 준수하여 아동노동 및 불법노동을 사전에 차단하고 있습니다. 공사의 취업규칙 및 인사규정에 따라 임직원 모두에게 공정한 평가와 균등한 기회를 보장하며, 동일 직위에서는 성별에 따른 차별 없이 임금 및 복지 혜택을 동일하게 적용하고 있습니다.

열린 고용 및 사회형평적 채용__인천국제공항공사는 2015년 국가직무능력표준 (NCS, National Competence Standards)을 도입하여 인천공항에 최적화된 NCS 기반의 채용 프로세스를 구축하였습니다. 특히 입사지원서에 학점 작성을 폐지하고, 블라인드 면접 및 상황면접 등 실력 위주의 자질 검증을 통해 능력중심의 채용기반을 구축하고 있습니다. 이와 더불어 정부정책의 사회형평 채용 목표치를 채용계획에 반영하여 공기업으로서 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다. 이에 장애인 대상 구분전형 및 어학기준을 완화하였으며, 보훈·저소득 등 대상으로 채용시 가점을 부여하고 있습니다. 이와 더불어 고졸인재 및 경력단절 여성을 위한 적합 직무를 지속적으로 발굴하여 고용의 형평성을 달성하고자 노력하고 있습니다.

인재상

SLOGAN

글로벌 허브공항!
세계의 중심인재!

인재상

글로벌 가치창조형 인재

Active 도전
비상을 위해 드넓은
활주로를 힘차게 달리는
도전의식을 가진사람

Innovation 혁신
하늘 저 너머의 새로운
세계에 대한 무한한
호기심과 꿈을 가진 사람

Respect 존중
1등 공기업의 사명을 갖고
회사와 고객을
존중할 수 있는 사람

임직원 현황

(단위: 명)

구분			2014	2015	2016
전체 임직원 수			1,107	1,152	1,217
정년퇴직			2	4	0
명예퇴직			2	1	1
고용	정규직 전체 인원		1,107	1,152	1,217
	연령별	20대 이하	244	261	237
		30대	321	326	343
		40대	413	418	422
		50대	128	147	206
		60대	1	0	9
	비정규직	직접고용	30	27	24
		간접고용	6,288	6,481	6,863
양성평등			257 (23.2%)	271 (23.5%)	294 (24.2%)
	관리자 중 여성인원 및 비율		6 (4.0%)	6 (3.7%)	9 (5.3%)
채용	전체 정규직 채용 인원		102	69	80
	사회형평 채용	여성	38	22	29
		장애인	4	3	3
		지역인재 (비수도권)	31	18	29
		고졸자	10	3	8

역량 강화 프로그램

인재육성 체계__공사의 교육과정은 공통·리더십 교육, 직무역량 향상 교육, 자기주도적 상시 학습 교육으로 구성되며, 2016년에는 직원 1인당 평균 144시간의 교육을 진행하였습니다. 미래 성장을 위한 역량 있는 리더를 육성하기 위해 직급별 리더십 교육을 예비·심화과정으로 세분화하여 수준별 선제적인 교육을 시행하고 있습니다. 또한 사내 직무교육과정에 토론형 학습방식인 액션러닝 (Action Learning)을 도입하여 LCC 배치 방안 검토 등 3건의 현업 이슈에 대한 해결을 추진하였습니다. 공사는 전사 역량진단을 실시하고 조직 및 개인별 교육훈련 니즈를 수렴하여 이에 부합하는 필요역량을 개발함으로써 직원의 교육만족도 및 현업적용도를 제고하고 있습니다.

교육 운영 현황

구분		단위	2014	2015	2016
1인당 교육 시간		시간	152	137	144
1인당 교육 예산		만 원	237	238	244
직급별 교육훈련 인원 및 비율	1~2급	명	129 (12%)	127 (11%)	151 (12%)
	3급	명	272 (25%)	279 (25%)	318 (26%)
	4급	명	339 (31%)	381 (34%)	390 (32%)
	5급 이하	명	354 (32%)	337 (30%)	365 (30%)
교육 만족도 (5점 기준)		점	4.73	4.66	4.74
협업 적용도 (5점 기준)		점	4.27	4.36	4.52

직급별 교육체계

필수 / 일부필수 / 선발 / 선택 / 외국인,대학생

육성목표	사원	대리	과장	차장	관리자	경영진
	에너자이저 • 기초역량 배양	**실무추진자** • 주도적 업무추진	**실무챔피언** • 문제해결 • 성과창출	**예비관리자** • 성과관리 • 기획·조정 • 조직변화관리	**조직후견인** • 조직운영 • 부하육성 • 의사결정	**비전리더** • 비전제시 • 통찰력 • 전략적사고

연차		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
공동교육	기본가치	명사특강 (관리자, 전직원) / 법정교육 / 상생아카데미																
	조직활성화	소통 워크샵 / 채용교육 / 장기근속자 Refresh 교육																
계층별리더십	직급별 리더십	입문 / 3월 / 1년 / 3년차 / 4급 리더십 예비				4급 리더십 강화			3급 리더십 예비			3급 리더십 심화 / 예비 관리자 과정			관리자 리더십			
	특화과정	주니어 리더십				승진자 리더십 / 여성 리더십									청렴리더 / 전문위원 / 임피제			
전략적 리더십	국내위탁						국내 대학 및 연구소 장단기 파견 교육											
	국외위탁						해외 대학 장기 (6개월 이상) 파견 교육											
직무교육	직무공통	기획력 향상 / 창의적 문제해결 과정																
	직무전문	재무회계 / 계약실무 / 공항운영 / 공항관리 / 해외사업 / 건설 / 항공 / 기계																
	부서·협업	(부서교육) 부서 내 고유업무 숙련도 향상 교육 & (협업교육) 부서간 협업과제 등 수행을 위한 협업촉진 교육																
	국내외위탁	국내외 직무전문 단기 (6개월 미만) 외부 위탁교육 (국내외 교육기관)																
	항공안전·보안	항행시설안전, 공항안전, 재난안전, 비상훈련, 항공보안검색 및 경비 과정 등																
	CS	CS웰컴 / CS힐링 / 공항CS입문·일반·관리자 / CS마인드업 / CS커뮤니케이션 / CS강사양성 / 맞춤과정																
	사내강사양성					사내강사 양성 과정												
글로벌교육	맞춤형과정	이란 공항운영과정 / 파라과이 공항운영과정 / 중국 공항운영과정 / 태국 현지출강 / 해외사업 연계과정																
	국제기구과정	ACI / ICAO / IATA 국제인증 과정																
	개도국무상과정	KOICA 연계과정 / 아프리카, 중남미 현지출강 / 중견급 항공정책과정, CNS 엔지니어링 과정 등																
	NGAP과정	홍콩, 태국, 북부방콕대 공항운영과정 /국내대학생 비행장검사과정 등																
이러닝		일반 이러닝 (필수, 리더십, 직무, 교양 등) / SERI-Pro																
외국어		전화외국어 / 온라인 외국어 / 출강외국어 / 해외사업 특화과정 / 공항종사자 외국어																

글로벌 전문인력 육성__미래 항공산업을 주도할 인재육성을 위해 역량개발 프로그램을 시행하고 있습니다. 2016년에는 글로벌 경쟁력을 갖춘 전략적 인재육성을 위해 국내외 파견·위탁교육을 개편하여, 기존의 11개 과정에서 26개 과정으로 교육과정을 확대하고 교육 분야를 다각화하였습니다. 또한 국내 교육생에 대한 팀원급 선발인원을 확대하고 비정기적으로 선발하던 국외 교육생도 매년 정기 선발하도록 확대 개편하였습니다. 이와 더불어 공사는 핵심인재를 대상으로 공항운영 역량을 조기에 개발하기 위해 경영 기초역량을 배양하기 위한 입문과정과 공항운영 전문성을 강화하기 위한 심화과정으로 맞춤식 교육훈련을 신설하였습니다.

여성 인력 육성__인천국제공항공사는 정부정책에 부합하는 여성 인력 운영계획을 수립하여 여성 인력을 육성하고자 적극 노력하고 있습니다. 여성관리자로 발탁 가능한 여성인재풀을 강화하기 위해 과장급 이상의 예비관리자를 대상으로 역량향상 중심의 인재육성에 노력한 결과 2016년 9명의 여성 핵심인재를 발굴하였습니다. 공사는 국내외 MBA, 정책대학원 등 전문교육 및 해외파견의 기회를 제공하며, 여성관리자를 핵심부서에 배치하여 여성 인력의 역량 강화를 적극 지원하고 있습니다. 이와 같은 노력으로 2016년에는 2명의 여성팀장이 발탁되었으며, 4명이 3급 승진하였습니다. 이외에도 경력단절여성의 시간제 가능 직무를 확대하고 여성 신규채용의 17%를 경력단절여성으로 채용하는 등 여성의 경력잇기에도 관심을 가지고 지원하고 있습니다.

공정한 성과 및 평가 체계

공정하고 투명한 인사관리__인천국제공항공사는 능력과 성과 기반의 공정한 인사관리를 추진하고 있습니다. 2016년에는 성과연봉제의 조기 도입을 완료하고 보다 공정하고 합리적인 성과관리를 위해 평가 체계에 대한 문제점을 진단하여 투명한 평가 기틀을 마련하였습니다. 이를 통해 외부평가단 인터뷰 및 공동협의체 심의절차를 신설하여 객관성 및 공정성을 확보하였습니다. 또한 평가에 대한 공정성 검증지수를 도입하여 평가 체계 및 평가 결과에 대한 검증으로 직원들의 평가 수용성을 제고하였습니다. 이와 더불어 승진대상자에 대한 블라인드 심사를 강화하고 다면평가 반영을 확대하여 승진의 투명성을 확보하고자 노력하였습니다. 특히 관리자에 대한 리더십 및 역량을 검증하여 개선을 통한 역량 향상이 이루어지도록 선순환체계를 확립하여 공정한 인사 및 역량 향상을 추구하고 있습니다.

직원 평균 임금 **8,854**만 원

신임사원 초임 (대졸직원 기준) **4,216**만 원

공정한 인사 보상체계__인천국제공항공사는 능력과 실력에 비례하는 공정한 인사 보상체계를 정립하고 우수성과자에 대한 보상 및 성과향상대상자에 대한 지원 활동을 강화하고 있습니다. 우수성과자의 성과창출 동기를 부여하기 위한 인사·보수 보상제도를 운영하고 있으며, 성과향상대상자에 대한 체계적인 관리를 통해 역량개발 및 재기 기회를 부여하고 있습니다. 또한 구조적인 문제해결을 위해 6개월 간의 제도 개선 집중기간을 부여하는 등 성과향상대상자에 대한 보상 차등 관리에서 실질적 성과 향상이 이루어질 수 있도록 지원하고 있습니다.

선진화된 복지 운영

삶의 질 개선을 위한 문화 조성__인천국제공항공사는 '출근이 신나는 회사 만들기'라는 슬로건에 따라 즐겁고 행복한 기업문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 그 동안 대화방, 정감talk, 활동방 등 CEO와의 소통채널 및 제언마당과 전 직원을 대상으로 한 온라인 복리후생 만족도 조사를 통해 일하기 좋은 직장, 복리후생제도에 대한 직원과의 자유로운 의견을 나누어왔습니다. 특히 스마트보드를 통해 공항운영, 일하는 방식, 기업문화 등과 관련된 다양한 의견을 수렴하여 경영 현안에 반영하였습니다. 직원 내 직급·직렬·성별 대표성을 가진 20인으로 구성된 스마트보드는 매월 CEO 선정 안건에 대해 논의를 진행하여 경영회의에 보고 후에 추진여부를 결정하고 있습니다. 이와 같이 직원들의 의견을 기반으로 소통 강화, 창의 증진, 업무 몰입을 위한 적극적인 개선 활동을 추진하여 미래지향적인 조직문화를 조성하고자 합니다.

미래지향적 조직문화 조성

유연근무제 확산__유연근무 일상화를 위한 실태분석을 통해 조직문화 및 제도를 개선하고 있습니다. 사내 유연근무제에 대한 인지 및 참여의사는 충분하나 인식 및 제도상의 접근성에 어려움이 있어 생애주기형 유연근무 및 접근성을 강화하였습니다. 유연근무 유형 및 기간 다양화, 근태승인 간소화, KPI 가점 부여기준 완화 등의 제도 개선과 더불어 관리자가 솔선수범하여 참여함으로써 우호적인 유연근무 문화를 확산하였습니다.

유연근무제 및 단시간근로 이용 실적

구분		2014	2015	2016
시간제 근무		15	15	19
탄력 근무제	시차출퇴근형	253	77	199
	근무시간선택형	103	26	64
	집약근무형	1	–	–
	재량근무형	–	–	–
원격근무제	재택근무형	–	–	–
	스마트워크근무형	226	31	231

가족친화제도 활성화__임직원의 삶의 질을 제고하고 행복한 일터를 구현하기 위해서는 임직원이 업무에 몰입하고 효율적으로 근무할 수 있는 Work Smart 환경을 조성하는 것이 중요합니다. 인천국제공항공사는 업무보고 시스템 정리 및 보고서 유형별 표준화 등을 통해 보고문화를 개선하였으며, 사내 클라우드 (I-drive)를 활용한 전사 자료 작성 및 공유 환경을 조성하였습니다. 또한 공항운영상 특별근무에 대한 필요성을 노사가 공감하여 조기출근시에는 조기퇴근을 보장하고, 휴일근무시에는 대체휴가 사용을 적극 독려하는 특별근무제 운영에 합의하였습니다. 공항피크타임에 맞춘 유동적 근무시간 조정제도인 '특수일근제'를 도입하여 인천공항 현장직원의 평일 휴식을 보장하고 있습니다. 이와 더불어 임직원의 누적된 피로를 회복할 수 있도록 리프레시(Refresh) 휴가제를 운영하며, 팀장급 이상 간부직을 대상으로 재충전 휴가 (연속 5일 휴가제)제도를 의무화하여 휴가사용을 장려하고 있습니다. 특히 매주 수요일 정시퇴근을 위한 '가족 사랑의 날'을 운영하여 정시퇴근 문화를 조성하고 있으며, 직장어린이집 운영, 임신 직원 근무시간 단축제도 운영, 조건 없는 배우자 동반휴직 및 남성 육아휴직 장려를 통해 육아부담을 완화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

육아휴직 운영 실적

구분		2014	2015	2016
사용인원	남성	3	3	6
	여성	31	27	42
복직률 (%)		100	100	100
복직유지비율 (%)		100	100	100

안전보건경영__인천국제공항공사는 노사 합동으로 임직원의 보건 및 안전에 관한 주요 사항을 심의·의결하는 산업안전보건위원회를 운영하여 안전한 업무환경을 제공하고자 노력하고 있습니다. 매월 안전점검의 날 행사를 진행하며 전 직원을 대상으로 월 1시간 이상의 안전교육을 시행하고 있습니다. 또한 임직원의 건강관리를 위해 매년 건강검진과 더불어 격년으로 정밀 건강검진을 제공하며, 질환별 건강등급제를 운영하여 등급에 따른 추적검사와 상담 등을 지원하고 있습니다. 특히 직원들의 직무스트레스 및 개인의 심리적 문제 등 정신건강을 관리해주는 근로자 지원 프로그램 (EAP, Employee Assistance Program)을 통해 연 8회에 걸쳐 직원들의 스트레스를 진단하여 관리하고 있습니다.

산업안전보건위원회 운영 현황 (2016)

근로자 위원 (명)	직원 수 대비 (%)
노사 동수 10인 이내 (안전관리규정 제11조)	**0.82%** (전체직원 1217명 (16년 11월 기준) 중 10명)

소통과 화합의 노사관계

노사관계 선진화__인천국제공항공사노동조합은 1995년 11월 설립되었으며 상급단체로 한국노총 전국공공산업노동조합연맹을 두고 있습니다. 노동조합의 가입 대상은 3급 이하 일반직 직원이며, 전체 가입대상 1,018명 중 99.8%인 1,016명이 가입되어 있습니다. 공사는 국내외 노동관계법을 준수하고 있으며, 근로환경 및 고용에 영향을 미치는 사업 및 조직 내 중대한 변화가 발생할 경우에는 반드시 노동조합과의 협의를 거쳐 추진하고 있습니다.

상생의 커뮤니케이션__인천국제공항공사는 소통을 기반으로 협력적인 노사관계를 강화하고자 합니다. 노사 간의 지속적이고 원만한 소통이 이루어질 수 있도록 노사협의회, 노사대표 간담회와 같은 공식채널 외에도 상향식 또는 양방향, 하향식 소통채널 등을 운영하고 있습니다. 2016년에는 소통을 중시하는 CEO의 경영철학을 반영하여 직원 및 현장과의 소통을 강화하였습니다. 정감Talk를 통해 매주 CEO가 직접 작성한 메시지를 전 직원과 공유하고 있으며, 취임 이후 현장 근무자와 경영철학을 공유하기 위해 순회Talk를 지속적으로 실시하고 있습니다. 이를 통해 CEO의 경영철학 및 의지에 대한 공감대를 확산하고 있습니다.

노사 소통 채널

구분		예방 노력
문제 해결 (집단)	노사대표 간담회	노사대표간 현안 및 정책 논의
	단체교섭	단합체결을 위한 본교섭 및 실무교섭
현장 배려 (하향)	경영현안 공유	간부회의 및 확대간부회의 회의 중계
	Lunch Meeting	CEO와 부서 (팀) 별 오찬
공론 활성화 (양방향)	행복갤러리	부서 또는 전사 행사 등의 사진 게시
	매쉬업	부서간 협업 증진을 위한 워크숍
	제언마당	건의사항, 아이디어 게시 무기명 게시판

사전 갈등 예방 노력__공사는 사전 갈등관리를 위한 노사협력시스템을 운영하고 있습니다. 노동관련 이슈 및 내부 고충을 파악하여 고충 및 이슈를 수집하고 상시·공식협의채널을 통한 선제적인 고충처리와 근무여건 향상 등을 통해 사전 갈등을 예방하고 있습니다. 2016년에는 성과연봉제 확대 도입을 위해 5월부터 교섭을 시행하였으며 전사의 참여를 통해 성과평가제도를 전면 개편하여 성과연봉제 시행 기반을 마련하였습니다. 노사 신뢰를 바탕으로 2016년 근로손실일 없이 임금협약을 체결하였으며, 노사협의회를 통해 근무여건을 제고하였습니다.

노사협의회 운영 내용 (2016년)

구분	주요 안건	협의 결과
1/4분기	• 인재개발원 내 직원 휴게시설 마련 • 성수기 특별근무 개선	• 주말 동안 사용 가능한 캠핑장 설치 • 제도개선위원회를 통한 협의
2/4분기	• 업무용 책상 키보드 받침대 설치 • 탑승동 내 공용 회의실 추가 설치	• 수요 조사 후 설치 • 유휴 사무실 활용, 공용 회의실 추가 설치
3/4분기	• 문서관리시스템 운영 개선 • 가족사랑의 날 실행력 강화	• 타부서 문서 검색 허용 및 검색기능 강화 • 음악 방송을 통한 퇴근 분위기 조성
4/4분기	• 리프레시 휴가 실효성 확보 • 구 사옥 업무환경 개선	• 10일 이상 장기 휴가시 내부망 접속 차단 • 사무공간 및 편의시설 확충 추진

APPENDIX

수상 실적 및 단체 가입 현황
재무성과
제3자 검증의견서
GRI G4 Index / ISO 26000
유엔 글로벌콤팩트 (UNGC)
UN SDGs 이행 노력

수상 실적 및 단체 가입 현황

수상 실적

구분	수상일자	수상명	수상기관
운영/서비스	2016.02.29	세계 공항서비스평가 (ASQ) 11년 연속 1위 아시아-태평양 최고 공항	ACI World
	2016.03.16	2016 Skytrax World Airport Awards 최고 환승공항상	Skytrax
	2016.03.16	2016 Skytrax World Airport Awards 최고 직원서비스상 (글로벌 / 아시아)	Skytrax
	2016.09.30	BIM AWARDS 2016 국토교통부 장관상 (대상)	(사)빌딩스마트협회, 한국건설기술연구원
경영관리	2016.02.26	Vision Awards 회책임보고서 부문 대상 (Platinum Awards)	미국 커뮤니케이션연맹 (LACP)
	2016.09.28	2016 대한민국 지속가능성지수 (KSI) 공기업 (국토교통부) 부문 1위	한국표준협회
	2016.09.28	2016 대한민국 지속가능성지수 (KSI) – 우수 지속가능성보고서상 (KRCA)	한국표준협회
	2016.09.29	2016 대한상공회의소·포브스 사회공헌대상 – 글로벌공헌 부문 1위 기업	대한상공회의소, 중앙일보
	2016.11.02	2016 Global Standard Management Awards – 지속가능성보고서상 공공부문 대상	한국능률협회, 한국능률협회인증원
	2016.11.10	제3회 정부3.0 국민체험마당 – 행정자치부장관 표창 (정부3.0 유공기관)	행정자치부
	2016.11.22	2016 대한민국 좋은기업 교통부문 1위	한국표준협회
	2016.12.06	2016 한국의 경영대상 고객가치 최우수기업	한국능률협회컨설팅
마케팅	2016.03.08	2015 Business Traveler US 어워드 – 세계 최고 공항면세점상	Business Traveler US
	2016.03.14	2016 Air Cargo Excellence Awards – 아시아지역 최우수 화물 서비스 공항상	Air Cargo World
	2016.09.23	2016 Business Traveler Asia Pacific 세계 최고 공항면세점상	Business Traveler Asia Pacific
	2016.09.30	TTG Travel Awards 2016 최고 공항상 (Best Airport)	TTG Asia Media
	2016.11.11	2016 Business Traveler China – 세계 최고 공항면세점상	Business Traveler China
	2016.11	2016 Business Traveler US – 세계 최고 공항면세점상	Business Traveler US

단체가입 현황

1995	환경보전협회
2001	한국항공진흥협회, 국제공항협의회 (ACI)
2002	ISO 9000 / 14000, 인천상공회의소
2003	한국생산성본부
2005	IPS 윤경 CEO클럽, 미래포럼
2006	한국항행학회, IPS윤경SM포럼, 한국능률협회 (KMA)
2007	국제항공화물협회 (TIACA), 지속가능경영원, UNGC, UNGC 한국협회
2008	한국행정학회, 인천경영포럼
2009	BBB운동
2011	라임글로브 혁신포럼, GWP경영연구회, 한국CSO협회
2013	iiSMF Korea
2014	인천자율환경연합회, ISO 50001
2015	대한토목학회, 항공보안협회

재무성과

제 18 기 2016년 12월 31일 현재
제 17 기 2015년 12월 31일 현재
제 16 기 2014년 12월 31일 현재

요약연결재무상태표

인천국제공항공사 및 그 종속기업 (단위: 원)

과목		18기말	17기말	16기말
Ⅰ.	유동자산	592,945,210,582	345,815,126,075	234,554,669,977
	1. 현금 및 현금성자산	281,867,978,793	96,901,782,660	32,237,744,680
	2. 유동금융자산	1,163,531,683	1,467,939,007	2,327,191,068
	3. 매출채권 및 기타채권	270,697,308,550	223,742,712,680	182,580,654,512
	4. 재고자산	19,757,410,341	18,018,769,544	10,875,315,591
	5. 당기법인세자산	106,096,403	201,677,151	48,421,958
	6. 유동비금융자산	19,352,884,812	5,482,245,033	6,485,342,168
Ⅱ.	비유동자산	10,359,093,286,932	9,091,696,716,327	7,978,708,988,135
	1. 비유동금융자산	32,058,496,652	31,002,767,346	29,378,893,366
	2. 장기매출채권 및 기타채권	50,961,538,875	79,742,446,983	787,194,800
	3. 유형자산	9,472,778,737,704	8,229,156,468,631	7,274,597,646,896
	4. 투자부동산	363,151,089,038	366,201,598,363	329,039,480,965
	5. 영업권	177,398,443,930	177,398,443,930	136,865,918,780
	6. 영업권이외의 무형자산	52,104,968,915	58,383,268,798	63,831,879,952
	7. 이연법인세자산	126,030,120,047	126,861,616,665	121,286,217,056
	8. 비유동비금융자산	84,609,891,771	22,950,105,611	22,921,756,320
자산총계		**10,952,038,497,514**	**9,437,511,842,402**	**8,213,263,658,112**
Ⅰ.	유동부채	701,725,442,511	588,658,058,911	1,419,038,689,048
	1. 매입채무 및 기타채무	256,831,591,295	197,878,415,443	885,372,568,041
	2. 유동금융부채	195,823,959,591	181,446,147,684	345,624,318,147
	3. 당기법인세부채	196,646,353,877	161,766,247,231	124,958,158,398
	4. 유동비금융부채	37,890,901,023	34,961,851,441	49,957,333,492
	5. 유동충당부채	14,532,636,725	12,605,397,112	13,126,310,970
Ⅱ.	비유동부채	2,980,542,714,499	2,273,583,349,719	789,875,601,661
	1. 장기매입채무 및 기타채무	944,549,654,075	914,735,955,331	34,717,335,916
	2. 비유동금융부채	1,907,301,799,800	1,210,857,014,623	710,336,980,505
	3. 비유동비금융부채	118,758,980,323	135,008,322,183	41,655,764,743
	4. 종업원급여채무	7,520,610,952	8,712,416,900	1,033,851,543
	5. 비유동충당부채	2,411,669,349	4,269,640,682	2,131,668,954
부채총계		**3,682,268,157,010**	**2,862,241,408,630**	**2,208,914,290,709**
Ⅰ.	납입자본	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000
Ⅱ.	이익잉여금 (결손금)	3,652,643,257,966	2,958,346,889,422	2,387,607,608,451
Ⅲ.	기타자본구성요소	335,465,438	144,173,493	1,379,677
Ⅳ.	지배기업의소유주에게귀속되는자본	7,270,824,203,404	6,576,336,542,915	6,005,454,468,128
Ⅴ.	비지배지분	(1,053,862,900)	(1,066,109,143)	(1,105,100,725)
자본총계		**7,269,770,340,504**	**6,575,270,433,772**	**6,004,349,367,403**
자본과 부채총계		**10,952,038,497,514**	**9,437,511,842,402**	**8,213,263,658,112**

요약연결재무상태표

인천국제공항공사 및 그 종속기업 (단위: 원)

과목		18기말	17기말	16기말
Ⅰ.	매출액	2,241,343,498,014	1,940,591,950,986	1,754,590,404,091
Ⅱ.	매출원가	804,821,000,619	767,556,236,150	758,254,276,749
Ⅲ.	매출총이익	1,436,522,497,395	1,173,035,714,836	996,336,127,342
Ⅳ.	판매비와관리비	128,445,164,856	119,378,180,453	106,289,393,481
Ⅴ.	영업이익	1,308,077,332,539	1,053,657,534,383	890,046,733,861
Ⅵ.	기타수익	6,451,959,723	500,544,024	2,168,542,095
Ⅶ.	기타비용	11,562,438,736	18,762,790,144	19,880,047,891
Ⅷ.	기타이익 (손실)	(2,469,607,415)	13,585,354,859	4,037,578,318
Ⅸ.	금융수익	6,194,868,204	10,063,946,273	9,756,192,213
Ⅹ.	금융원가	25,932,888,737	33,440,412,324	57,223,215,807
Ⅹ Ⅰ.	법인세비용차감전순이익	1,280,759,225,578	1,025,604,177,071	828,905,782,789
Ⅹ Ⅱ.	법인세비용	315,770,077,563	254,240,092,416	210,413,902,475
Ⅹ Ⅲ.	계속영업이익	964,989,148,015	771,364,084,655	618,491,880,314
Ⅹ Ⅳ.	당기순이익	964,989,148,015	771,364,084,655	618,491,880,314
Ⅹ Ⅴ.	기타포괄손익 (세후)	125,685,953	(2,485,647,087)	1,289,747,723
Ⅹ Ⅵ.	총포괄손익	965,114,833,968	768,878,437,568	619,781,628,037
Ⅹ Ⅶ.	당기순이익의 귀속	964,989,148,015	771,364,084,655	618,491,880,314
	1. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	964,977,379,371	771,323,499,869	618,531,657,382
	2. 비지배지분에 귀속되는 당기순이익 (손실)	11,768,644	40,584,786	(39,777,068)
Ⅹ Ⅷ.	포괄손익의 귀속	965,114,833,968	768,878,437,568	619,781,628,037
	1. 포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	965,102,502,389	768,838,945,617	619,821,515,469
	2. 포괄손익, 비지배지분	12,331,579	39,491,951	(39,887,432)

제3자 검증의견서

2016 인천국제공항공사
사회책임경영보고서 독자 귀중

서문

한국능률협회인증원(KMAR)은 2016 인천국제공항공사 사회책임경영보고서 (이하"보고서")의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 인천국제공항공사 경영자에게 있으며, 본 한국능률협회인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는데 있습니다.

검증 범위 및 기준

인천국제공항공사는 보고서에서 지속가능경영과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 검증기준으로 AccountAbility의 AA1000AS (2008)를 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성 (Inclusivity), 중요성 (Materiality) 및 대응성 (Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단 (Professional Judgement)이 적용되었습니다.

GRI G4의 핵심적 부합방식 (Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- **G4 보고 원칙**
- **일반표준공시(General Standard Disclosures)**
- **특정표준공시(Specific Standard Disclosures)**
  - 하기 중요한 측면(Material Aspect) 각각에 대한 일반적 경영접근방식(Generic DMA)
  - 시장지위(Market Presence): EC5
  - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): EC7, EC8
  - 배출(Emissions): EN15, EN16, EN19
  - 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): EN22, EN23, EN24
  - 컴플라이언스(Compliance): EN29
  - 고용(Employment): LA1, LA2, LA3
  - 노사관계(Labor/Management Relations): LA4
  - 산업 안전보건(Occupational Health and Safety): LA5
  - 훈련 및 교육(Training and Education): LA9, LA10
  - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): LA12
  - 남녀동등보수(Equal Remuneration for Women and Men): LA13
  - 차별금지(Non-discrimination): HR3
  - 지역사회(Local Communities): SO1, SO2
  - 반부패(Anti-corruption): SO4
  - 컴플라이언스(Compliance): SO8
  - 고객 안전보건(Customer Health and Safety): PR1, PR2
  - 제품 및 서비스 라벨링(Product and Service Labeling): PR3, PR5
  - 고객개인정보보호(Customer Privacy): PR8
  - 컴플라이언스(Compliance): PR9
- **항공산업 부가지표(Airport Operators Sector Disclosures)**
  - AO1, AO2, AO3, AO5, AO6, AO7, AO8

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 인천국제공항공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한국능률협회인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- **보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토**
- **중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토**
- **지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토**
- **이해관계자 참여활동에 대한 검토**
- **보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰**

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 인천국제공항공사와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선 권고사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 인천국제공항공사의 사회책임경영보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

- **포괄성 (포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다.)**
  인천국제공항공사는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.
- **중요성 (중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다.)**
  인천국제공항공사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.
- **대응성 (대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다.)**
  검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 인천국제공항공사의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은, 보고서가 GRI G4의 핵심적 방식 (Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

한국능률협회인증원은 인천국제공항공사가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- **이해관계자 요구 대응 프로세스 강화**_효과적인 지속가능경영 전략을 수립하기 위해서는 점차 다양해지는 이해관계자의 요구를 정확하게 파악해야 합니다. 중대성 평가를 통한 이해관계자의 식별 및 이해관계자 우선순위 선정 등 대응 프로세스가 적절하게 실행되고 있는지 정기적으로 검토하여 개선하는 것이 바람직합니다.
- **성과 관리 프로세스 강화**_지속가능경영 성과의 효과적인 관리와 개선을 위하여 성과지표와 성과측정방법 등 성과 관리 프로세스를 지속적으로 강화할 것을 권고합니다.

검증의 독립성

한국능률협회인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 인천국제공항공사의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

AA1000
Licensed Assurance Provider
MMJ NOV

KMAR

2017. 08. 01
대표이사 **박기호**

GRI G4 Index / ISO 26000

일반표준공개

GRI 지표	세부내용	ISO 26000	페이지	검증	SDGs Mapping
전략 및 분석					
G4-1	CEO 메시지	4.7/6.2/7.4.2	2-3	○	
G4-2	핵심 영향, 위험과 기회		13	○	
조직 프로필					
G4-3	조직 명칭	6.3.10/ 6.4.1-6.4.2/ 6.4.3/6.4.4/ 6.4.5/6.8.5/7.8	10	○	
G4-4	주력 브랜드, 제품 및 서비스		10	○	
G4-5	본사 위치		10	○	
G4-6	조직이 주요 사업장을 운영하거나 조직의 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가들의 수와 이름		10	○	
G4-7	조직 소유 형태 및 법적 형태		10-11	○	
G4-8	시장 영역 (지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 수혜자 등 포함)		10	○	
G4-9	보고 조직의 규모		10-12	○	
G4-10	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황		10, 58	○	
G4-11	단체협약 적용 대상 근로자 비율		61	○	
G4-12	조직의 공급사슬에 대한 설명		62-63	○	
G4-13	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급사슬과 관련된 중요한 변화		10-13	○	
G4-14	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시 내용		13	○	
G4-15	조직이 가입하였거나 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브		76-77, 81, 82	○	
G4-16	가입한 협회나 국내 또는 국제 후원기관 중 유지중인 멤버십 현황		71	○	
파악된 중대측면과 경계					
G4-17	조직의 연결재무제표 또는 그와 동등한 문서에 수록된 모든 주체의 목록	5.2/7.3.2/ 7.3.3/7.3.4	10-11	○	
G4-18	보고내용 및 측면경계 결정 및 보고원칙 적용 프로세스		26-27	○	
G4-19	보고서 내용결정 과정에서 파악한 모든 중대측면		26-27	○	
G4-20	각 중요측면 별 조직 내 측면경계에 대한 설명		26-27	○	
G4-21	각 중요측면 별 조직 외 측면경계에 대한 설명		26-27	○	
G4-22	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술 효과와 그 사유		About This Report	○	
G4-23	이전 보고기간 이후 범위 및 측면경계에 발생한 중대한 변화		About This Report	○	
이해관계자 참여					
G4-24	조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록	5.3	20-21	○	
G4-25	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준		20-21	○	
G4-26	유형별, 이해관계자 집단별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식		20-25	○	
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사, 이에 대한 조직의 대응 방식, 핵심 토픽 및 관심사를 제기한 이해관계자 집단		22-25	○	
보고서 프로필					
G4-28	제공한 정보의 보고기간 (회계 연도 또는 역년)	7.5.3/7.6.2	About This Report	○	
G4-29	가장 최근 보고서 발간 일자 (존재하는 경우)		About This Report	○	
G4-30	보고 주기 (매년, 격년 등)		About This Report	○	
G4-31	보고서 또는 그 내용에 대한 문의 시의 연락처		About This Report	○	
G4-32	GRI G4 선택 옵션, GRI Content 인덱스, 제 3자 검증보고서		About This Report	○	
G4-33	외부검증 관련 정책 및 활동, 검증 범위 및 기준, 보고 조직과 검증기관과의 관계, 보고서 신뢰성 확보를 위한 최고 의사결정기구 및 경영진의 역할		About This Report	○	
거버넌스					
G4-34	조직의 지배구조	6.2/7.4.3/7.7.5	16-17	○	
윤리성 및 청렴성					
G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등의 행동규범	4.4/6.6.3	18-19	○	

특정표준공개

	GRI 지표	세부내용	ISO 26000	페이지	검증	SDGs Mapping
		Category: Economic 경제				
시장지위	Generic DMA			44, 56	○	
	G4-EC5	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	6.3.7/6.3.10/ 6.4.3/6.4.4/ 6.8.1-6.8.2	59	○	SDG 8
	AO1	연간 이용승객 수	–	45	○	SDG 8
	AO2	연간 항공기 이동 횟수		46	○	SDG 8
	AO3	수하물 총 톤수		47	○	SDG 8
간접 경제효과	Generic DMA			50, 56	○	
	G4-EC7	사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	6.3.9/6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	51, 54-55, 65-69	○	SDG 9, SDG 11
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	6.3.9/6.6.6/6.6.7/ 6.7.8/6.8.1-6.8.2/ 6.8.5/6.8.7/6.8.9	41, 66-69	○	SDG 8
		Category: Environmental 환경				
배출	Generic DMA			30	○	
	G4-EN15	직접 온실가스 (GHG) 배출 (SCOPE 1)	6.5.3/6.5.5	42-43	○	SDG 13
	G4-EN16	에너지 간접 온실가스 (GHG) 배출 (SCOPE 2)		42-43	○	SDG 13
	G4-EN19	온실가스 (GHG) 배출 감축		41	○	SDG 13
	AO5	규제제도의 오염농도에 따른 대기질 수준		41	○	SDG 3
폐수 및 폐기물	Generic DMA			30	○	
	G4-EN22	수질 및 도착지별 총 방류량	6.5.3/6.5.4	42-43	○	SDG 6
	G4-EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	6.5.3	42-43	○	SDG 6
	G4-EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량		42-43	○	SDG 6
	AO6	항공기와 포장도로의 제빙액/방빙액 (㎥ 또는 미터 톤)	–	42-43	○	SDG 3
컴플라이언스	Generic DMA			30	○	
	G4-EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 중요한 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수	4.6	위반사항 없음	○	SDG 13
소음	Generic DMA			30	○	
	AO7	소음 영향권 지역 거주민의 수와 비율 (%) 변화	–	41	○	SDG 11
		Category: Social 사회				
Sub-Category: Labor Practice and Decent Work 노동관행과 양질의 일자리						
고용	Generic DMA			56	○	
	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율 (연령별, 성별, 지역별)	6.4.3	58	○	SDG 8
	G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	6.4.4/6.8.7	60-61	○	SDG 8
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	6.4.4	60	○	SDG 5, SDG 8
노사관계	Generic DMA			56	○	
	G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간 (단체협약상의 명시 여부 포함)	6.4.3/6.4.5	61	○	SDG 8
산업 안전보건	Generic DMA			56	○	
	G4-LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	6.4.6	61	○	SDG 8

	GRI 지표	세부내용	ISO 26000	페이지	검증	SDGs Mapping
		Category: Social 사회				
Sub-Category: Labor Practice and Decent Work 노동관행과 양질의 일자리						
훈련 및 교육	Generic DMA			56	○	
	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간 (성별, 근로자 범주별)	6.4.7	59	○	SDG 4, SDG 8
	G4-LA10	지속적인 고용을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	6.4.7/6.8.5	59-60	○	SDG 4
다양성과 기회 균등	Generic DMA			56	○	
	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황 (성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	6.2.3/6.3.7/ 6.3.10/6.4.3	16, 58	○	SDG 5
남녀 동등 보수	Generic DMA			56	○	
	G4-LA13	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율 (근로자 범주별, 주요 사업장별)	6.3.7/6.3.10/ 6.4.3/6.4.4	59	○	SDG 5
Sub-Category: Human Rights 인권						
차별금지	Generic DMA			56	○	
	G4-HR3	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	6.3.6/6.3.7/ 6.3.10/6.4.3	차별건수 없음	○	SDG 5
Sub-Category: Society 사회						
지역사회 (사회공헌)	Generic DMA			56	○	
	G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	6.3.9/ 6.5.1-6.5.2/ 6.5.3/6.8	65-68	○	SDG 11
	G4-SO2	지역실질적이거나 잠재적으로 사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	6.3.9/6.5.3/ 6.8	41	○	SDG 11
	AO8	공항운영자 또는 이를 대표하는 정부 및 기타 독립체에 의해 자발적/비자발적, 물리적/경제적으로 변화를 겪은 이주민의 수와 이들에게 제공된 보상	–	41	○	SDG 1
반부패	Generic DMA			18-19	○	
	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	6.6.1-6.6.2/ 6.6.3	19	○	SDG 16
컴플라이언스	Generic DMA			18-19	○	
	G4-SO8	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	4.6	위반사항 없음	○	–
Sub-Category: Product Responsibility 제품책임						
고객· 안전 보건	Generic DMA			30	○	
	G4-PR1	개선을 위해 안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	6.7.1-6.7.2/ 6.7.4/6.7.5/ 6.8.8	31-34	○	SDG 3
	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수 (처분 결과)	4.6/6.7.1-6.7.2/ 6.7.4/6.7.5/ 6.8.8	위반사항 없음	○	–
제품 및 서비스 라벨링 (고객만족)	Generic DMA			30	○	
	G4-PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	6.7.1-6.7.2/ 6.7.3/6.7.4/ 6.7.5/6.7.9	35-38	○	–
	G4-PR5	고객 만족도 조사결과	6.7.1-6.7.2/ 6.7.6	37-38	○	–
고객 개인정보 보호	Generic DMA			30	○	
	G4-PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	6.7.1-6.7.2/ 6.7.7	위반사항 없음	○	SDG 16
컴플라이언스	Generic DMA			30	○	
	G4-PR9	제품 및 서비스공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 중요한 벌금의 액수	4.6/ 6.7.1-6.7.2/ 6.7.6	위반사항 없음	○	–

유엔 글로벌콤팩트 (UNGC)

인천국제공항공사는 글로벌 수준의 사회책임경영을 수행하기 위해 2007년 3월 유엔글로벌콤팩트 (UNGC, UN Global Compact)에 가입하고 인권·노동·환경·반부패 4개 부문의 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 유엔글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 COP (Communication on Progress) 규정을 Advanced Level로 정교화하였습니다. 이는 지속가능성 성과 및 공시에 대해 기업이 지속가능성 지배구조와 경영 과정을 도입하고 보고하였음을 자체적으로 선언하고 공개함을 의미합니다. 본 보고서는 유엔글로벌콤팩트의 Advanced Level이 요구하는 21개 기준에 대한 실천내용을 담고 있습니다.

유엔글로벌콤팩트 Advanced Criteria Index

주요내용		GRI	보고 내용
1.	조직의 기능과 사업 단위에 대해 서술합니다.	G4-4, 6, 8	인천국제공항공사 소개
2.	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	G4-12	사회책임경영 전략, 동반성장과 상생협력
3.	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4-56, SO2	인재경영
4.	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
5.	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
6.	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4-LA1~3, 9~11	인재경영
7.	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
8.	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
9.	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4-EN8, 10, 15~16, AO5, 7	친환경 녹색공항
10.	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
11.	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
12.	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4-56, G4-SO2, AO8	윤리경영
13.	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
14.	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
15.	핵심사업이 UN의 목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	G4-EC1~2, G4-EN8, 10, AO1~3, 5, 6~8	사회책임경영 전략, 각 DMA
16.	전략적 사회 투자와 사회공헌활동 (자선활동)을 서술합니다.	G4-EC7	사회공헌을 통한 행복나눔
17.	정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	G4-15~16	인천국제공항공사 소개
18.	파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	G4-12	동반성장과 상생협력
19.	CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	G4-1	CEO 메시지
20.	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	G4-34	지배구조
21.	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	G4-24~27	이해관계자 참여

UN SDGs 이행 노력

2015년 9월 유엔총회에서 193개 회원국이 모두 합의한 지속가능발전목표 (SDGs, Sustainable Development Goals)는 2016년부터 2030년까지 향후 15년 간 국제사회가 달성해야 할 17개 목표와 169개의 세부목표로 구성되어 있습니다. 인천국제공항공사는 우리가 살고 있는 세상을 더 좋은 세상으로 변화시키기 위한 UN 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 이를 적극 이행함으로써 지속가능성의 가치를 강화하여 국제사회의 공동목표 실현에 기여하고자 합니다.

SDGs Goal		추진 활동
1 NO POVERTY	빈곤의 종식	• 국내 지역사회 공헌 프로그램 • 글로벌 사회 기여: 해외사업지역 사회공헌 활동
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	건강과 복지	• 난치병 환아 후원사업 • 국민체육 증진 활동 • 협력사 직원 건강 증진 활동 • 임직원 건강검진 및 근로자지원프로그램 (EAP) 도입
4 QUALITY EDUCATION	양질의 교육	• 글로벌 전문인력 육성 프로그램 • 개발도상국가 항공인력 교육
5 GENDER EQUALITY	양성 평등	• 다양성 및 인권 존중 • 경력단절 여성 채용 (경력잇기) • 여성 인력 육성 프로그램
6 CLEAN WATER AND SANITATION	깨끗한 물과 위생	• 수자원 보존 및 재활용 • 폐수 및 제·방빙 용액 처리 • 생물다양성 보전
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	지속가능한 에너지	• 에너지경영시스템 (ISO 50001), 환경경영시스템 (ISO 14001) 운영 • 온실가스 목표관리제 추진 • 에너지 절약 평가 (입주자 및 상업시설) • 신재생에너지 설비 확대
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	양질의 일자리와 경제성장	• 경제적 가치 흐름 • 일자리 창출 경진대회 • 열린 고용 및 사회형평적 채용
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화 증진	• 해외사업 활성화 • 3단계 건설 추진사업
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	지속가능한 도시 및 거주지 조성	• 지역사회 공헌 프로그램 • 소음관리 • 저탄소 친환경 공항 추진
13 CLIMATE ACTION	기후변화 대응	• 국제공항협의회 (ACI) 공항 탄소인증 • 온실가스 배출권거래제 • 신재생 에너지 설비 • 저탄소 친환경 교통 확보 • 고효율 장비 등 친환경 시설
15 LIFE ON LAND	육상 생태계 보호	• 생물다양성 보전 • 세계 평화의 숲 조성 • 지역사회 환경정화 활동
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	평화, 정의, 포괄적 제도 구축	• 사회책임경영 교육 • 윤리·청렴교육 • 윤리문화 확산 노력 • 공정문화 확산

청렴세상

Korea, a country of integrity

부조리 (공익) 신고 www.airport.kr (청렴신문고)

전화상담 032-741-2145