



COMUNICACIÓN DE PROGRESO COP 2016



Comunicación de Progreso (CoP): Los Participantes del Pacto Mundial requieren comunicar cada año sobre los avances realizados en la aplicación de los diez Principios y su participación en proyectos de desarrollo de Naciones Unidas. La Comunicación de Progreso consiste en comunicar a las partes interesadas sobre los avances que la empresa ha realizado en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en sus actividades empresariales. La Comunicación de Progreso debe incluir una descripción de las medidas adoptadas y los resultados obtenidos.

La falta de comunicación en forma anual dará lugar a la eliminación de la empresa de la lista de Participantes “activos” del Pacto Mundial, lo anterior como medida necesaria para proteger la integridad de esta iniciativa. (Red Pacto Global Colombia).

Declaración de apoyo continuo al Pacto Global

Sucroal S.A. es una empresa colombiana, parte de la Organización Ardilla Lulle, buscamos continuamente ser una empresa sostenible por nuestra competitividad, responsabilidad social y protección del medio ambiente teniendo a la innovación como el factor clave en todas nuestras acciones, nos adherimos al Pacto Global y a sus 10 principios desde el mes de noviembre del año 2010.

Una de las características de Sucroal S.A. es su orientación al mejoramiento de la Calidad de vida de sus colaboradores, dentro de nuestra filosofía de personal, siempre hemos propiciado el respeto por los derechos de nuestros colaboradores, hecho demostrable porque a la fecha no hemos tenido ningún tipo de conflicto laboral derivado del abuso o irrespeto a los derechos humanos. La estabilidad laboral, es uno de los principios fundamentales de la compañía sintiéndonos hoy orgullosos de contar con personas de 20, 30, 35 y hasta 40 años de labor dentro de la empresa y con un promedio de antigüedad de 14 años. Proponemos permanentemente por el trato justo y respetuoso de los colaboradores, una comunicación abierta y permanente con ellos, un trabajo digno y muy bien compensado, y un clima organizacional gratificante. Buscamos constantemente, ser un apoyo para el mejoramiento del entorno familiar de nuestro personal. Igualmente exigimos de nuestros contratistas internos un comportamiento igual al nuestro en el cumplimiento y seriedad con sus trabajadores respecto a las condiciones de trabajo, pagos, trato, otorgamiento de la seguridad social y otras obligaciones.

Nuestro compromiso con los derechos humanos ha sido confirmado a través de las auditorías sociales y éticas de nuestros clientes, destacando la auditoría SMETA 4 pilares del SEDEX, y el sistema de gestión para la seguridad y salud en el trabajo OSHAS 18001.

También estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente hemos hecho las inversiones necesarias para que todos nuestros efluentes sean debidamente tratados y buscamos que nuestros procesos no tengan impactos negativos sobre el medio ambiente, este compromiso lo confirmamos a través de la certificación del sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001.

Por fabricar productos dirigidos a la industria de alimentos, cosméticos y farmacéutico, nuestras plantas cuentan con los más altos estándares de calidad, avalados bajo las certificaciones de calidad ISO9001, de seguridad alimentaria BRC y de seguridad en la cadena de suministro ISO28000.



Mario Alejandro Chaves Campo

Gerente General

E-mail: mchaves@sucroal.com.co

Tel: +57 2 431 06 37

¿Quiénes somos?

Somos una organización biotecnológica colombiana única en este género en Latinoamérica, actualmente pertenece a la organización empresarial Ardila Lülle. Contamos con dos divisiones; una de ellas para la producción de ingredientes alimenticios y otra para la producción de solventes y alcoholes principalmente.

Operamos en la vereda La Herradura, municipio de Palmira, departamento de Valle del Cauca, Colombia.

Contamos con tres procesos biotecnológicos: ácido cítrico, vinagre y tratamiento de aguas residuales.

Visión

Ser una empresa diferente por su sostenibilidad, cultura y competitividad.

En el 2025 ser una organización líder en Biotecnología y Agroindustria.

Misión

SUCROAL S.A. es una Empresa de Biotecnología y Agroindustria, Sostenible por el valor agregado que ofrece a sus partes interesadas.

Mediante sus procesos provee soluciones a los clientes de los sectores de alimentos, bebidas, salud y nutrición, industria y al público en general de Productos tanto en los mercados Nacionales como en el exterior.

Política Integral

Garantizar a nuestros clientes y demás grupos de interés, el desarrollo sostenible de la Empresa, con productos y procesos innovadores, competitivos, de calidad, inocuos, seguros y socialmente responsables, preservando el medio ambiente y cumpliendo las reglamentaciones legales existentes, mediante el compromiso de todos los empleados.

Nuestra Ética

Nuestros negocios y relaciones con los clientes, proveedores, contratistas, instituciones y terceros, estarán regidas por principios y normas de integridad, honestidad y ética. La organización no tolerará en ninguna forma y bajo ninguna circunstancia, actos o comportamientos que violen estas normas, ya sea que provengan tanto de nuestros colaboradores, entidades o personas con las que se establezcan relaciones.

TABLA DE CONTENIDO

1. DERECHOS HUMANOS	7
1.1. Salud y Seguridad Laboral	7
1.1.1. Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo “COPASST”	8
1.1.2. Formación, prevención y control de riesgos	9
1.1.3. Capacitación y formación en Seguridad Industrial	9
1.1.4. Preparación para emergencias.....	10
1.1.5. Actividades de medicina preventiva y del trabajo	11
1.2. Programas de Bienestar	11
1.2.1. Programas de salud.....	11
1.2.2. Seguro de vida.....	11
1.2.3. Absentismo Laboral	11
1.2.4. Vacaciones	12
1.2.5. Auxilio de alimentación	12
1.2.6. Salario Mínimo de Contratación.....	12
1.2.7. Comité de Convivencia Laboral	13
2. ESTANDARES LABORALES	16
2.1. Pacto colectivo	16
2.2. Trabajo Forzoso	17
2.3. Promedio de antigüedad	17
2.4. Distribución del personal por género.....	18
2.5. Prácticas laborales.....	18
2.6. Préstamos	19
2.7. Auxilios.....	19
3. MEDIO AMBIENTE.....	21
3.1. Sistema de Gestion Ambiental	21
3.2. Nuestros programas ambientales	22
3.3. Programa de Gestión de Residuos	25
3.4. Indicadores del Sistema de Gestión Ambiental.....	26
3.4.1. Consumo de Energía.....	26

3.4.2.	Consumo de agua	27
3.4.3.	Gestión de Residuos	27
4.	ANTICORRUPCIÓN	30
4.1.	Relaciones Con Proveedores, Clientes Contratistas.....	30
4.2.	Prácticas Administrativas y Contables	31
4.3.	Conflicto de Intereses.....	31
4.4.	Confidencialidad.....	31
4.5.	Código de Ética de Sucroal S.A.	32

ACCIONES PRÁCTICAS PARA LA INSTRUMENTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

1. DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Para Sucroal S.A. el respeto y el respaldo a los Derechos Humanos es un factor clave en el desarrollo de su estrategia de Responsabilidad Social, entendiendo al ser humano como un ser integro, de grandes cualidades y capacidades. El compromiso de los colaboradores, se evidencia en el código de ética de la compañía en donde todos han adquirido la responsabilidad de mantener altos principios éticos en todas las operaciones, negocios, actividades y contactos que se desarrollen con clientes, proveedores, contratistas y demás personas.

1.1. Salud y Seguridad Laboral

En Sucroal S.A. la seguridad es primero, por ello la alta dirección ha establecido como una de sus prioridades la implementación y el desarrollo permanente de la Salud y Seguridad Integral dentro de su programa de trabajo.

Los parámetros incluidos en esta filosofía son:

- Cumplir con la regulación vigente en Colombia sobre Salud y Seguridad en el trabajo.
- Proteger y mantener el mayor nivel de bienestar, tanto físico como mental, de todos los colaboradores, disminuyendo los niveles de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, a través del control de los riesgos en su origen.
- Preservar en buenas condiciones de operación los recursos materiales y económicos, logrando la optimización en su uso y minimizando cualquier tipo de pérdida.

- Todos los niveles de dirección son responsables por proveer un ambiente sano y seguro de trabajo, por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados.
- El control de riesgos estará incorporado en cada una de las tareas y la seguridad primará en el desarrollo de cualquier trabajo.

Para Sucroal S.A. es fundamental que el trabajo se haga bien y eficientemente, al igual de forma segura y sin afectar la salud del colaborador.

Sucroal S.A. busca prevenir y controlar los factores de riesgo presentes en el sitio de trabajo, que puedan afectar de alguna forma la integridad, la salud física y mental de los colaboradores.

La premisa fundamental respecto a la seguridad, es que “toda lesión o accidente de trabajo puede prevenirse, la seguridad es una responsabilidad de todos y cada uno de los empleados que integran la compañía.”

Es obligación de los colaboradores cumplir y acatar las normas de Seguridad Industrial y utilizar los implementos de protección personal al ejecutar su trabajo.

La salud integral del colaborador es un objetivo permanente mediante los programas de medicina preventiva, recreación y deportes.

Todo colaborador debe asumir una responsabilidad frente al propio cuidado de su salud, adoptando los hábitos de salud y estilo de vida, propuestos dentro de los programas que desarrolle la organización.

1.1.1. Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo “COPASST”

Por medio del Comité Paritario y del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sucroal S.A. promueve la participación activa de los trabajadores en los temas de salud y seguridad en el trabajo. Entre las funciones del COPASST reglamentadas en la legislación colombiana se encuentran:

- Ser veedores del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa.
- Participar en diversas actividades de promoción, divulgación y capacitación sobre temas de salud ocupacional.
- Promover la participación de todos los trabajadores en las diversas actividades del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

- Participar en la investigación de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales y proponer medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionar los ambientes, máquinas y operaciones e informar al empleador sobre la existencia de factores de riesgo.
- Proponer la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares de trabajo.
- Proponer y participar en actividades de capacitación en salud ocupacional incluyendo la inducción de nuevos empleados.

1.1.2. Formación, prevención y control de riesgos

La prioridad de Sucroal S.A. es proteger la salud de todo su personal y por ello desarrolla diferentes programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos, los cuales están dirigidos a todo el personal y a sus familias.

A continuación reportamos el alcance de los programas asistenciales que llevaron a cabo durante el año 2016.

PROGRAMAS ASISTENCIALES

Receptores del programa	Educación / Formación		Asesoramiento		Prevención / Control del riesgo		Tratamiento	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Trabajadores	x		x		x		N.A.	
Familia de trabajadores		x		x		x	N.A.	
Comunidad		x		x		x	N.A.	

1.1.3. Capacitación y formación en Seguridad Industrial

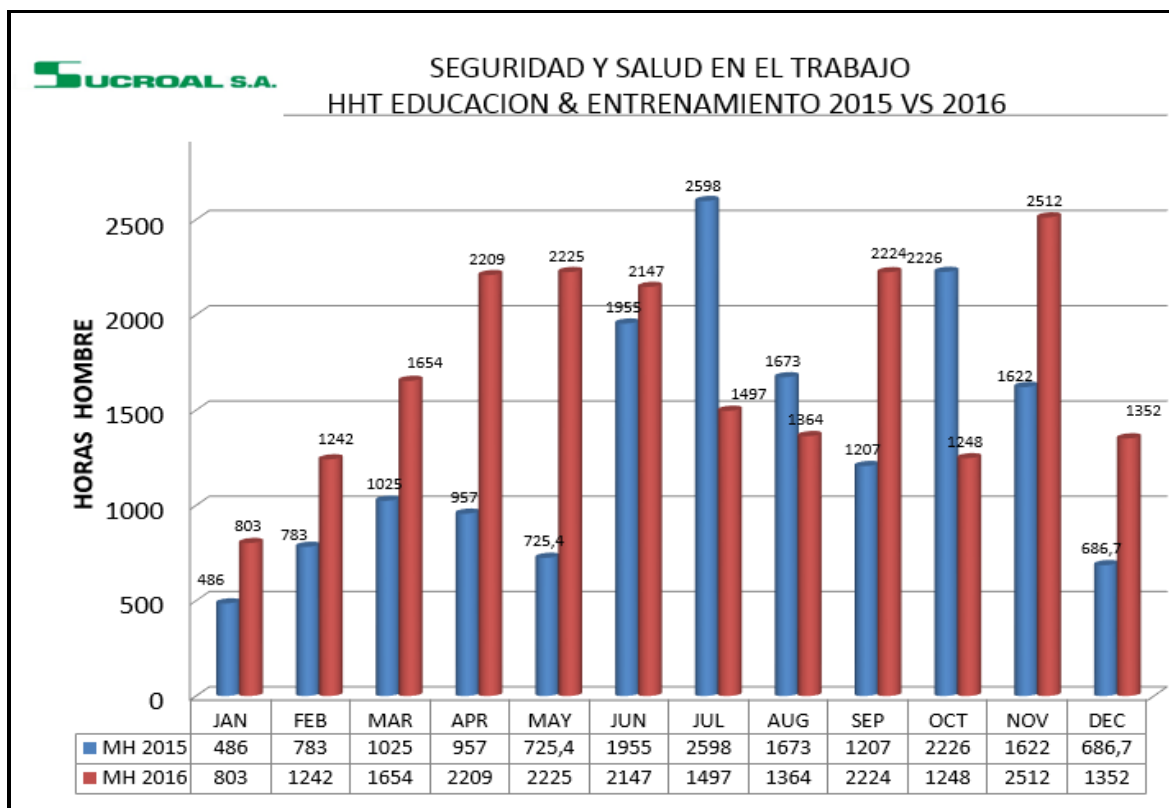
Durante el 2016 Sucroal S.A. capacitó a sus colaboradores en los siguientes temas:

- ✓ Seguridad para trabajos en alturas.
- ✓ Seguridad en espacios confinados.
- ✓ Trabajos en caliente.
- ✓ Energías peligrosas.
- ✓ Trabajos en excavaciones.
- ✓ Trabajo seguro con corrosivos.

- ✓ Trabajos con fluidos calientes.
- ✓ Desactivación de equipos críticos.
- ✓ Prevención de quemaduras (agentes químicos, termales, y eléctricos).
- ✓ Manejo de sustancias peligrosas.
- ✓ Procedimientos de seguridad.
- ✓ Comunicación de peligros.
- ✓ Prevención del consumo de PSA.
- ✓ Conservación auditiva.
- ✓ Manejo seguro de herramientas.
- ✓ Taller de autoestima para la prevención de accidentes.

1.1.4. Preparación para emergencias

Brigada de rescate en alturas, brigada de rescate en espacios confinados, Hazmat en carretera, Hazmat corrosivos líquidos – Amoniaco anhidro, simulacro fuego y simulacro general de evacuación.



Fuente: Reporte mensual de seguridad Diciembre 2016

1.1.5. Actividades de medicina preventiva y del trabajo

Con el apoyo de la E.P.S. y la A.R.L. elegidas por Sucroal S.A. durante el 2016, se desarrollaron diversas actividades de prevención y promoción, que permiten mantener y mejorar la salud y calidad de vida de los colaboradores y sus familias.

ACTIVIDAD	ACUMULADO (Diciembre 31/2016)
Número de citas médicas	131
Procedimientos de enfermería	75
Densidad de masa ósea	40
Tensión arterial	162
Examen médico ocupacional periódico	172
Revisión osteomuscular SVE	42
Pruebas para Sicoactivos	67
Audiometrías	150
Espirometría	150
Examen de salud visual	193
Exámenes paraclínicos manipuladores de alimentos	54

Fuente: Reporte mensual de seguridad Diciembre 2016

1.2. Programas de Bienestar

1.2.1. Programas de salud

Durante el 2016 Sucroal S.A. subsidió el 90% del plan complementario de salud de Colpatria, dirigido fundamentalmente al grupo familiar de los colaboradores de la compañía; a diciembre de 2016, se beneficiaron 665 personas de la póliza de salud Colpatria y se pagaron \$311.232.146 COP por concepto de primas de salud.

1.2.2. Seguro de vida

En el 2016 se pagó \$128.533.840 COP por el concepto seguro de vida, Sucroal S.A. asumió el 100% del costo.

1.2.3. Absentismo Laboral

La incapacidad médica general ambulatoria fue la principal causa de absentismo en la empresa durante el 2016, representando el 36% del total.

Durante el 2016 en Sucroal S.A. no se presentaron accidentes fatales.

1.2.4. Vacaciones

Sucroal S.A. reconoce a cada empleado días hábiles remunerados de vacaciones adicionales a lo exigido por la ley, de acuerdo a su tiempo de servicio según la siguiente tabla, y un pago adicional como prima de vacaciones:

Tiempo de servicio	Días adicionales de vacaciones	Total días hábiles vacaciones
1 a 4 años	1	16
5 a 9 años	2	17
10 a 14 años	3	18
15 a 19 años	4	19
20 a 24 años	5	20
25 a 29 años	6	21
30 a 34 años	7	22

Personal vinculado antes de diciembre 31 del año 2002.

Para los colaboradores que ingresan a partir del 1 de enero del año 2003, los días adicionales de vacaciones empiezan a contar después del quinto año de antigüedad en la empresa.

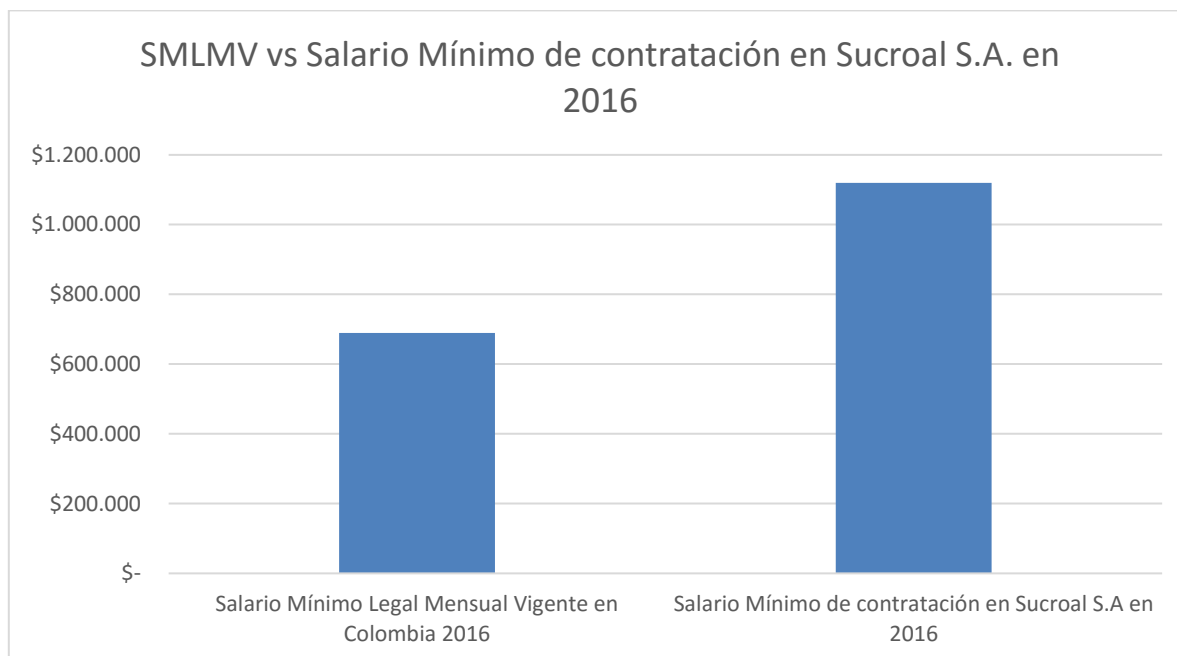
En el 2016, Sucroal S.A. brindó a todos sus colaboradores 1064 días adicionales de vacaciones a los exigidos por la ley y pagó un monto de \$ 854.212.733 COP por primas de vacaciones.

1.2.5. Auxilio de alimentación

En el 2016, Sucroal S.A. pagó \$1.038.671.100 COP por el concepto auxilio de alimentación de sus trabajadores.

1.2.6. Salario Mínimo de Contratación

El salario mínimo en Sucroal S.A para el personal a término indefinido durante el 2016 fue 62,45% mayor con relación al salario mínimo legal vigente en Colombia durante el mismo periodo.



Comparación del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente en Colombia en 2016 con respecto al salario mínimo de contratación de personal a término indefinido en Sucroal para el mismo periodo.

1.2.7. Comité de Convivencia Laboral

Tiene por objeto promover la disciplina, la sana crítica, e identifica y valora comportamientos que afecten el orden y la convivencia tanto de los trabajadores como de los contratistas, dentro de la empresa, según el código de ética, el reglamento interno de trabajo y el reglamento de higiene y seguridad industrial. Dicho comité lo conforman: dos representantes de la empresa y dos de los trabajadores y los respectivos suplentes.

Durante el 2016 el Comité de Convivencia Laboral no recibió casos de acoso laboral.

MANUAL DE CONVIVENCIA LABORAL



Conozca los derechos y deberes:

LA EMPRESA CON LOS EMPLEADOS DEBEN

- Promover el trabajo en condiciones justas y dignas para los trabajadores
- Velar por la protección de la intimidad, honra, salud mental y libertad de las personas en el trabajo
- Promover un ambiente laboral positivo y armónico para todos
- Tratar sin discriminación (de raza, religión, preferencia sexual o nacionalidad) a los trabajadores de la Empresa
- Respetar y promover las buenas relaciones entre todos, no fomentar envidias, rencillas ni críticas destructivas
- Brindar al empleado suministros y herramientas necesarias para realizar la labor
- Realizar actividades benéficas y en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores

LOS EMPLEADOS CON LA EMPRESA DEBEN

- Mantener una higiene e imagen personal adecuada durante la jornada laboral
- Realizar las actividades laborales con responsabilidad y bajos los valores de la Empresa
- Respetar, reservar y guardar la información confidencial de la Empresa
- Tener presente que el uso de las oficinas, sistemas de información, elementos de trabajo y uso de internet es para el buen desempeño de las funciones laborales
- Ser dinámico y participativo en las actividades realizadas por la Empresa

LOS EMPLEADOS CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO DEBEN

- Escuchar, respetar las ideas y opiniones de los demás, permitiendo una interacción equitativa y justa para todos
- Propender por el cumplimiento de normas como medio para una convivencia productiva
- Respetar a los demás como individuos y valorar su conocimiento y potencial como miembros y compañeros de trabajo
- Brindar un trato gentil, respetuoso y amable con los compañeros de trabajo
- No divulgar información privada y personal de los compañeros de trabajo
- Respetar la intimidad y la privacidad y no utilizar las claves de ingreso de otros compañeros al sistema de información de la Empresa
- Evitar lanzar juicios y generar comentarios que pueden afectar el equipo de trabajo
- Ser solidarios ante situaciones que no tengan que ver con nuestras funciones específicas pero que estamos en la capacidad de brindar apoyo para que el compañero supere la situación
- Respetar y valorar el tiempo de los demás, evitando interrumpir innecesariamente las labores de otros

**COMITÉ DE CONVIVENCIA
2014**

El presente documento tiene como propósito ofrecer fundamentos conceptuales y legales, teniendo en cuenta la **Ley 1010 de 2006**, proferida por el Congreso de la República, la cual tiene como objeto definir, prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana que se ejerce sobre quienes realizan sus actividades en **Sucroal S.A.**

Este manual busca promover un ambiente laboral armónico, que contribuya a nuestro desarrollo personal y profesional, previniendo cualquier conducta de acoso laboral.

PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL

DEFINICIÓN Y MODALIDADES DE ACOSO LABORAL. SEGÚN EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY 1010 DE 2006

"Para efectos de la presente ley se entenderá por acoso laboral toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, o causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo"



COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

El Comité de Convivencia Laboral se constituye como una medida preventiva de acoso laboral, el cual cuenta con un procedimiento interno confidencial, conciliatorio y efectivo para prevenir las conductas de acoso laboral.

Este comité en conjunto con todos los trabajadores, establecerá actividades tendientes a generar una conciencia colectiva de sana convivencia, que promueva el trabajo en condiciones dignas y justas.

El Comité de Convivencia Laboral es la instancia que promueve y verifica el cumplimiento del presente Manual de Convivencia Laboral. A dicha instancia corresponde poner en conocimiento a Gestión Humana, si es del caso, las problemáticas y situaciones contrarias al Manual de Convivencia, para que se adopten los correctivos pertinentes.

REGLAS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

- Saludar de manera amable a los demás.
- Dar las gracias y pedir el favor.
- Controlar el tono de la voz, cuando se atiende al teléfono.
- Mantener los puestos de trabajo limpios y en óptimas condiciones.
- Imprimir únicamente lo necesario para optimizar espacio y ahorro de papel.
- Consumir alimentos en los lugares asignados para esta actividad.
- Depositar los residuos en las zonas establecidas.
- Organizar sillas y mesas al terminar de comer.
- Cuidar y hacer buen uso de los espacios compartidos dentro de la Empresa.
- Asumir las consecuencias de nuestros actos en todo momento, con ética, honestidad y transparencia.
- Utilizar de manera adecuada y respetuosa los baños públicos.
- Hacer uso racional del papel y del agua.
- Todos los espacios de las instalaciones son libres de humo.
- No asistir al lugar de trabajo bajo los efectos del alcohol y/o sustancias psicoactivas.

CONDUCTA DE TIPO PREVENTIVO EN SUCROAL

Debe evitar:

- Realizar comentarios humillantes de descalificación profesional.
- Expresarse de manera ofensiva, utilizando palabras groseras o cuestionando sobre origen familiar, raza, género, creencias religiosas, preferencia política, sexual o situación social.
- Burlarse o hacer comentarios malintencionados sobre la apariencia física o forma de vestir.
- Obligar y/o presionar para que se haga un trabajo indebido que ponga en aprietos al trabajador y a la Empresa.
- Descalificar y desprestigiar las actividades realizadas por otros.
- Tomar represalias cuando alguien formule una queja.
- Evitar que la ira y el resentimiento produzcan comportamientos de agresividad o maltrato.
- Aislar o excluir a una persona.



2. ESTANDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Para Sucroal S.A su responsabilidad social interna está encaminada al mejoramiento permanente de la calidad de vida del trabajador y de sus familias, garantizando la estabilidad laboral y aportando una serie de beneficios sociales. Apoyando de manera continua los principios de libertad de asociación y a la negociación colectiva, rechazando el trabajo infantil, toda forma de trabajo forzoso y toda clase de discriminación.

Nuestra política de selección de personal establece que la Empresa brindará igualdad de oportunidades a quienes participen en el proceso de selección sin discriminación por razones de sexo, credo, religión, o costumbres respetando la dignidad e intimidad de las personas. La decisión de selección estará centrada en los méritos profesionales en la idoneidad y condiciones humanas de la persona y no en recomendaciones u otro tipo de influencias externas.

El proceso de selección para vincular el personal temporal a la Empresa se registrá por los mismos parámetros de la selección de personal con vinculación permanente y el trabajo temporal será considerado como una continuidad del proceso de selección, en virtud de que permite conocer el comportamiento y el desempeño de una persona en cierta medida antes de decidir la contratación indefinidamente.

2.1.Pacto colectivo

Sucroal S.A. respeta el derecho que tienen sus colaboradores a la libre asociación y la negociación colectiva, por eso desde 1976 ha suscrito un Pacto Colectivo de Trabajo con sus colaboradores.

El Pacto Colectivo es un mecanismo escogido de común acuerdo entre la empresa y sus trabajadores, para el dialogo, la participación y la negociación colectiva.

El 100% de los empleados de la compañía se han acogido de forma voluntaria al Pacto Colectivo.

2.2.Trabajo Forzoso

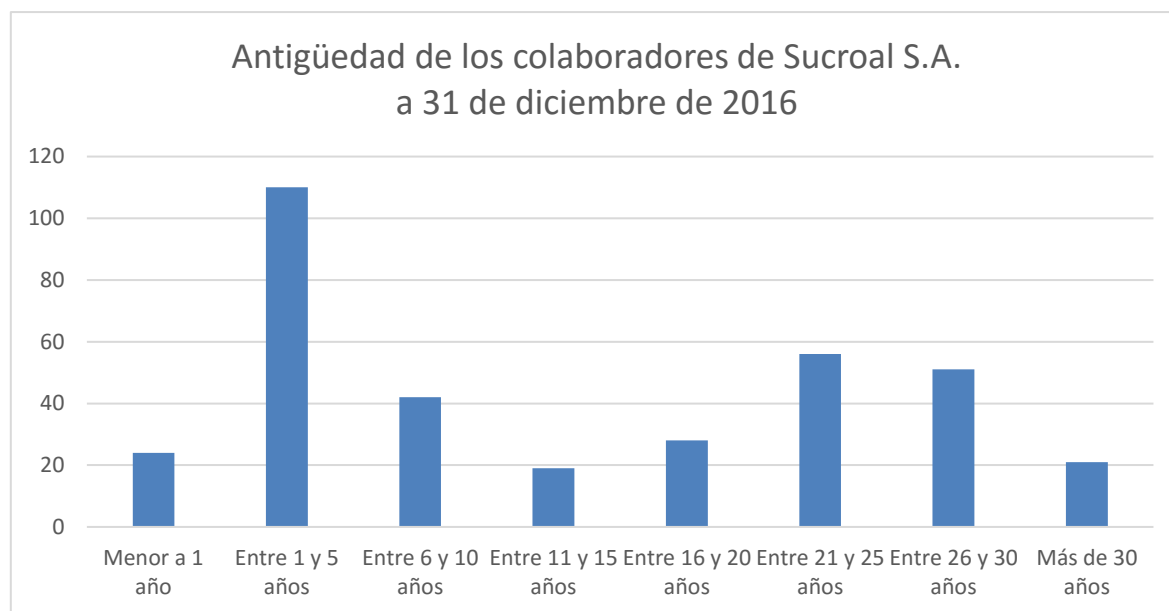
El 100% de los colaboradores de Sucroal S.A. cuentan con un contrato laboral que estipula los términos y las condiciones de la prestación de servicio, el cual han firmado de manera voluntaria.

Sucroal S.A. nunca ha sido acusada de prácticas de trabajo forzoso, trabajo infantil ni de discriminación.

Nuestro compromiso con los derechos humanos ha sido confirmado a través de las auditorias sociales y éticas de nuestros clientes, destacando la auditoria SMETA 4 pilares de SEDEX.

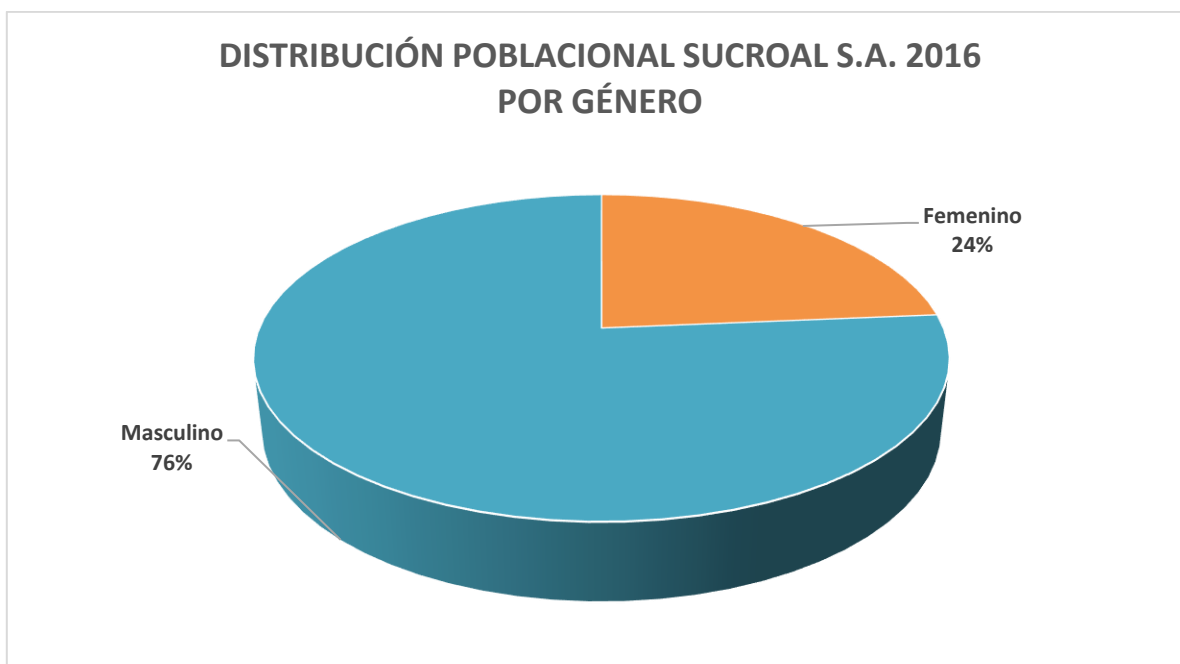
2.3.Promedio de antigüedad

Durante el 2016 el promedio de antigüedad (tiempo de servicio) de nuestros colaboradores fue de 14 años.



Número de empleados agrupados por el tiempo de servicio en Sucroal S.A. 2016

2.4. Distribución del personal por género



Distribución del personal por género en Sucroal S.A. 2016

2.5. Prácticas laborales

Todos los colaboradores de Sucroal S.A. cuentan con pagos extras a su salario representados en primas de servicios extralegales, auxilios y préstamos.

En el 2016 el monto destinado a estos beneficios ascendió a \$4.269.481.965 COP.

Primas extralegales

Prestación	Valor	
Prima de vacaciones	\$	854.212.733
Prima de junio	\$	590.327.771
Prima extra de navidad	\$	671.757.057
TOTAL	\$	2.116.297.561

2.6. Préstamos

Dentro del proceso de mejoramiento de calidad de vida de los colaboradores de Sucroal S.A., los créditos de la empresa constituyen un aporte importante. Sucroal S.A. creó el préstamo de vivienda para aquellos colaboradores que cumplen 4 años vinculados con la organización, y el de mejoramiento (libre inversión) para el personal que cumplen 11 años. Estos créditos se pagan en un periodo de 7 años con el monto de las cesantías.

RESUMEN DE PRÉSTAMOS

Préstamo a largo plazo	No. Empleados beneficiados	Total
Vivienda	2	\$ 41.366.000
Mejoramiento	7	\$ 142.310.000
Vehículo	1	\$ 103.360.000
SUBTOTAL	10	\$ 287.036.000

Préstamo corto plazo	No. Empleados	Total
Calamidad	35	\$ 32.576.000
Educación empleado	23	\$ 75.767.548
Educación hijos	45	\$ 78.557.000
Odontología	5	\$ 11.200.000
Necesidad	17	\$ 42.804.000
SUBTOTAL	125	\$ 240.904.548

GRAN TOTAL 2016	135	\$ 527.940.548
------------------------	------------	-----------------------

2.7. Auxilios

Igualmente los auxilios contribuyen otro aporte importante de la empresa para los colaboradores y sus familias.

RESUMEN DE AUXILIOS

AUXILIO ESCOLARIDAD	No. Hijos	Valor
Primaria	76	\$ 21.280.000
Bachillerato	95	\$ 33.060.000
Universidad	143	\$ 37.410.000
SUBTOTAL	314	\$ 91.750.000
AUXILIO	Empleados	Valor
Maternidad	12	\$ 4.147.000
Lentes	107	\$ 18.849.800

Monturas	19	\$	1.197.067
Lentes de seguridad	32	\$	6.062.000
Defunción	5	\$	5.190.000
Idiomas	0	\$	0
SUBTOTAL	175	\$	35.445.867
GRAN TOTAL 2016	489	\$	127.195.867

3. MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Sucroal S.A. considera dentro de su filosofía corporativa el manejo y la preservación de los recursos naturales, su lema es transformar recursos renovables protegiendo el medio ambiente.

Para garantizar su sostenibilidad las operaciones de Sucroal S.A. son desarrolladas dentro de los conceptos de responsabilidad social, uso racional de los recursos naturales y mejoramiento continuo, empleando la prevención como criterio fundamental para la búsqueda de la protección y preservación del medio ambiente, excediendo las reglamentaciones legales existentes para mejorar la huella ecológica e incrementar su competitividad.

Como muestra de ello en el 2014 Sucroal S.A. obtuvo la certificación en sistemas de gestión Ambiental ISO 14000 versión 2004.

3.1. Sistema de Gestion Ambiental

Introducción

Sucroal considera dentro de su filosofía corporativa el manejo y la preservación de los recursos naturales, su lema es transformar recursos renovables protegiendo el medio ambiente.

Las operaciones de SUCROAL son desarrolladas dentro de los Conceptos de sostenibilidad, uso racional de los recursos naturales y mejoramiento continuo, empleando la <<Prevención>> como criterio fundamental para la búsqueda de la protección y preservación del Medio Ambiente. Se trabaja para exceder las reglamentaciones legales existentes para mejorar nuestra huella ecológica e incrementar nuestra competitividad.

Las operaciones de Sucroal son realizadas de una manera ambientalmente responsable. Las actividades para la disminución del consumo de recursos, la

reducción de emisiones, de residuos, de vertimientos y finalmente el cierre de ciclos productivos a través del desarrollo de coproductos; demuestran el compromiso que tiene la empresa frente a la preservación del medio ambiente.

La Disminución en el consumo de recursos se refiere a recursos renovables y no renovables que realiza la empresa para la producción. De igual forma integra las diversas iniciativas para el ahorro y el uso eficiente de dichos recursos.

La Reducción de emisiones de residuos está encaminada a medir las liberaciones al medio ambiente de sustancias consideradas contaminantes tanto líquidas, como sólidas y gaseosas y así mismo los programas e iniciativas con las que cuenta la empresa para mitigación y aprovechamiento de estos procesos para la eficiencia productiva. La empresa cuenta con un sistema de tratamiento de efluentes y utiliza gas natural para reducir la polución del aire.

En cuanto a los Co-productos, esta actividad refleja la capacidad de la empresa de lanzar nuevos productos provenientes de procesos productivos ya existentes a partir de la gestión de la innovación en la organización. A los productos secundarios de los procesos, denominados Coproductos se les agrega valor y se comercializan eliminando de esta forma su impacto ambiental.

La empresa cuenta con la certificación del Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a los lineamientos de la norma ISO 14001:2004, y para el año 2015 recibió auditoria de seguimiento con el propósito de verificar el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

3.2. Nuestros programas ambientales

Sucroal S.A como parte de su modelo de sostenibilidad inicio la implementación de estrategias encaminadas al consumo eficiente y responsable de los recursos. Desde el punto de vista ambiental, el Agua y la Energía son los que revisten mayor importancia y sobre el cual se debe realizar un trabajo más exhaustivo, que permita la formulación de programas, donde se identifiquen los puntos del proceso susceptibles a mejoramientos.

En Sucroal se están llevando a cabo los siguientes programas ambientales:

3.2.1. Programa de Uso Racional del Agua.

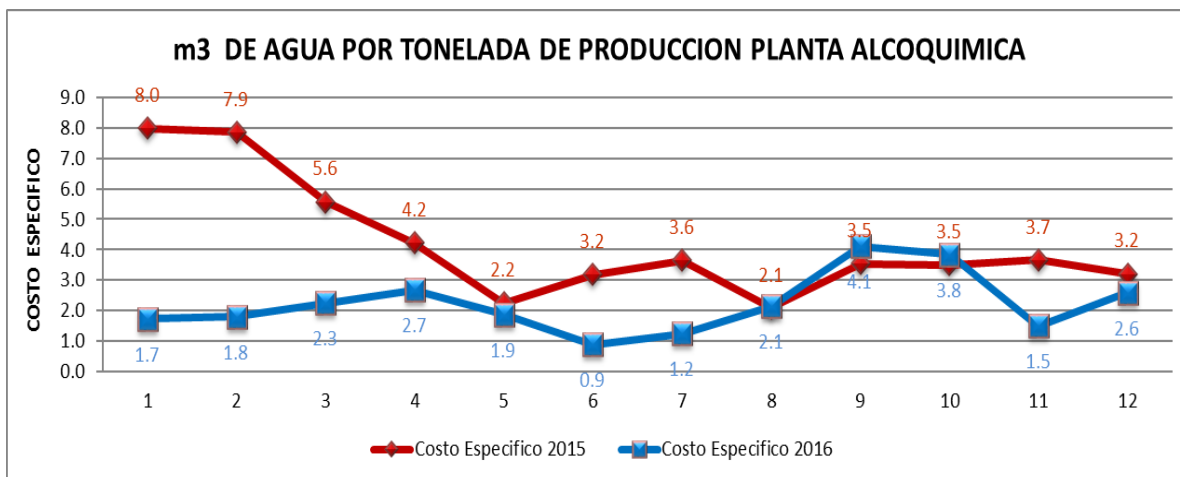
3.2.2. Programa de Uso Eficiente de la Energía.

3.2.3. Programa de Gestión de Residuos sólidos.

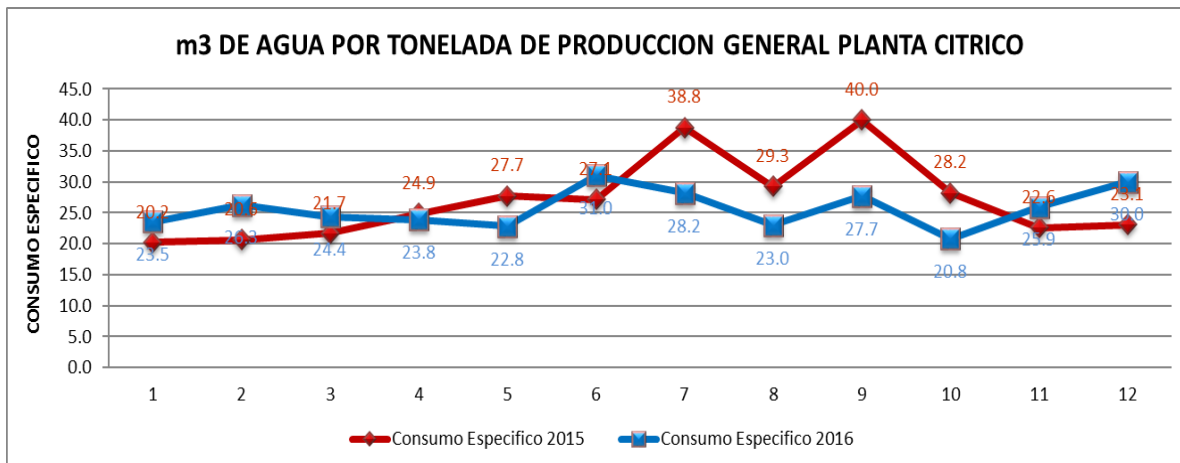
Estos programas están enfocados en: Reducir en la fuente, Aprovechar: Minimizar, Reutilizar, Reciclar y Enviar a tratamiento o Enviar a disposición final.

3.2.1. Programa de Uso Racional del Agua: En Sucroal S.A. se han implementado una serie de acciones con el fin de racionalizar y optimizar el consumo de agua. Algunas de las acciones son las siguientes: recuperar los condensados, controlar la dilución en los procesos de producción, reutilizar aguas de proceso, reducir consumo de agua de pozo al no utilizarlo directamente para enfriamiento, optimizar sistemas de refrigeración, optimizar el tratamiento de aguas en calderas para reducir las purgas, reutilizar el agua caliente de procesos en otras operaciones, consiguiendo un aprovechamiento energético y una refrigeración de la misma, aprovechar calores residuales de gases de combustión. Adicionalmente se realiza un correcto mantenimiento a los equipos, ejemplo a los intercambiadores de calor, los cuales son de relevancia en este tipo de programas, porque al mantenerlos en buen estado en cuanto a incrustaciones o ensuciamiento mejoran la transferencia de calor. Tampoco se opta por utilizar sistemas de refrigeración en circuito abierto sin recuperación de agua. Adicionalmente se realiza un correcto aislamiento de tuberías o de áreas donde circule vapor.

En 2016, se implementaron varios proyectos con el objetivo de hacer un uso más racional de la energía. Los resultados se evidencian en reducciones respecto al año 2015 como lo evidencian las siguientes gráficas:



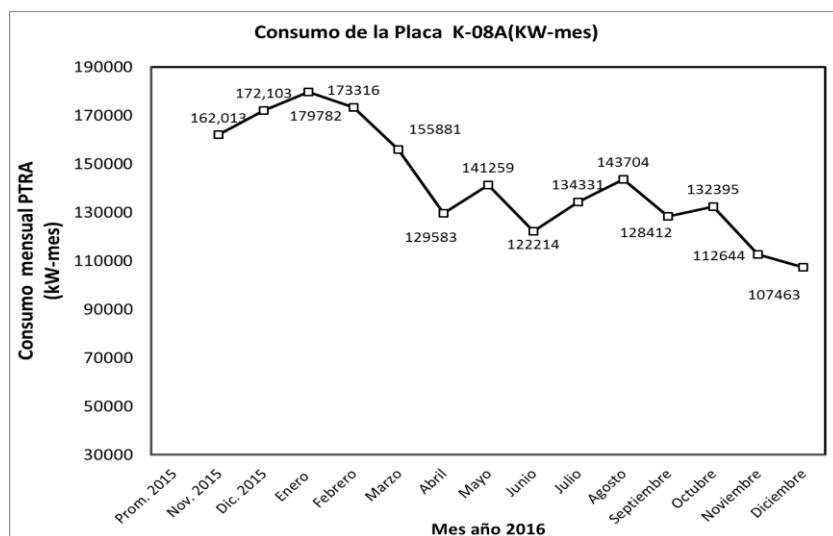
En la Planta de Alcoquímica a diciembre 31 de 2016 en comparación al año 2015, se tiene una disminución de 30.23% respecto al año 2015.



A diciembre 31 de 2016 en comparación al año 2015, se tiene una disminución de 3.06%.

3.2.2. Programa de Uso Eficiente de la Energía: En el marco de la gestión se han realizado la optimización del uso de motores eléctricos, la recuperación de calor de corrientes calientes, la optimización de los sistemas de refrigeración, la racionalización en la iluminación, la corrección de fugas de vapor, el cambio de las trampas de vapor, la optimización del consumo de aire en fermentadores, el cambio de motores de baja eficiencia por alta eficiencia, el mejoramiento de insulados.

En la planta de tratamiento de efluentes industriales, en la etapa aeróbica se ajustaron las condiciones de operación para reducir el consumo de energía eléctrica, sacando de servicio un soplador. La siguiente grafica muestra la reducción del consumo de energía en el 2016. Se calcula un disminución de 200 000 KW-año.



3.3. Programa de Gestión de Residuos

- **Reducir:** En el 2016 arrancó el proceso de disolución de azúcar empaca en Supersacos de 1000 kg para reemplazar el azúcar empacada en sacos de polipropileno de 50 kg. Con esto se ha generado menor cantidad de material para reciclaje.
- **Reutilizar:** Es devolver a los residuos su potencial de utilización en su función original o en alguna relacionada, sin requerir procesos adicionales de transformación como la Reparación y reutilización de estibas de madera y la Regeneración del carbón activado para reutilizarlo nuevamente en el proceso.
- **Reciclar:** Es el proceso mediante el cual se aprovechan y se transforman los residuos recuperados otorgándoles la posibilidad de reincorporación como materia prima para la fabricación de nuevos productos: El Reciclaje en Sucroal se lleva a cabo en convenio con una empresa que tiene personal in-house todos los días de la semana. Este personal clasifica cuidadosamente los desechos reciclables. Durante varios años se ha venido llevando a cabo el programa de reciclaje, con el fin de aprovechar los residuos sólidos no peligrosos, que puedan utilizarse en otros procesos productivos o comercializados con empresas externas. El reciclaje incluye cartón, plástico, papel, metal, madera y empaques, etc. También se establecieron convenios con los proveedores para la devolución de residuos con el objetivo de incluirlos nuevamente en el proceso de producción, ejemplo: devolución de residuos de batería, venta de residuos de aceites usados a empresas que tienen licencia ambiental para reprocesar y volver a comercializar.

La empresa internamente creó la planta de Fertilizantes Líquidos en la cual se transforman los residuos industriales en nuevos productos que se comercializan en la industria agrícola y ganadera como son la utilización del yeso en la industria cementera y el uso del micelio y la levadura en alimentación animal respectivamente. El principal aporte es la materia orgánica, el calcio, el azufre y la sílice. La fabricación de fertilizantes tomando como base los excedentes industriales, reduce los costos de disposición y los problemas ambientales inherentes como olores, acumulación.

3.3.1. Enviar a tratamiento

Las unidades de tratamiento son aptas para los residuos no aprovechables, es decir, después de realizar todo el análisis de las posibles alternativas de aprovechamiento,

se opta por enviar a tratamiento o disposición final el residuo al que no es posible darle un aprovechamiento.

A continuación se enumeran los diferentes tratamientos que realiza la empresa para la disposición final de los residuos:

- **Desactivación:** Para los residuos biológicos generados en los laboratorios de microbiología.
- **Tratamiento Biológico:** Para la degradación de la materia orgánica de las aguas residuales o vertimientos líquidos.
- **Incineración:** Para los residuos de enfermería, residuos generados en los laboratorios entre otros.

3.3.2. Enviar a disposición final

Los residuos no aprovechables especiales o que no pueden ser tratados, van en forma definitiva a lugares especialmente seleccionados y diseñados para evitar la contaminación. Las alternativas de disposición adoptadas por Sucroal S.A. son:

- **Disposición en Relleno sanitario:** Es una técnica de disposición final de los residuos sólidos orgánicos (basura orgánica).
- **Disposición en Escombrera:** Para los residuos generados en las obras civiles que se desarrollan al interior de la compañía.
- **Disposición en Relleno de seguridad:** Para los residuos de pilas, baterías, tubos fluorescentes de lámparas.

3.4. Indicadores del Sistema de Gestión Ambiental

3.4.1. Consumo de Energía

Fuentes de energía adquiridas para el consumo en la planta.

Año	Gas Natural (MBTU)	Electricidad (MW-h/año)	GLP Galones	Fuel Oil Galones	ACPM Galones
2016	3,428,149	53,628.8	20,188	22,215	5,565

- **Energía primaria directa producida:** Es la cantidad de energía producida por la empresa a partir de otras formas de energía.

Año	Descripción	Unidad	Cantidad
2016	Vapor	Lb/año	686,689,631
2016	Vapor	Lb/hora	78,389

AÑO -2016	PLANTA DE ÁCIDO CÍTRICO	PLANTA ALCOQUÍMICA
Consumo específico [kW-h/TON]	1089	176

3.4.2. Consumo de agua

Los consumos de agua son monitoreados permanentemente por la empresa.

Año	Captación Total de Aguas por Fuentes	2016 (m³)
2016	Agua de pozo: fuente subterránea	1,568,035

AÑO -2016	PLANTA DE ÁCIDO CÍTRICO	PLANTA ALCOQUÍMICA
Específico [m3 Agua /TON]	25.3	3.04

- Vertimientos

Agua residual tratada: El vertimiento del efluente final luego de procesarlo en la planta de tratamiento de aguas, se vierte a un canal de servidumbre que termina desembocando en otro canal y finalmente en el río Palmira. Sucroal monitorea este canal y le hace mantenimiento para controlar que el agua fluya sin estancamientos hasta el canal que llevará las aguas al río.

Efluentes Final	2016
m³/ año	1,129,633
Caudal lt/s (equivalente)	35.7

3.4.3. Gestión de Residuos

Desarrollamos el plan de manejo integral de residuos cumpliendo con lo establecido en la legislación, que incluye todos los componentes para la gestión interna de la generación de residuos en todos nuestros servicios y nuestras áreas administrativas, garantizando su disposición final.

Como garantía de control dentro del marco del Plan de Gestión de Residuos Sólidos Sucroal S.A. creó el Centro de Acopio de Residuos CAR, donde se realiza la segregación de los residuos sólidos con el propósito de seleccionar los residuos que aplican para la alternativa de reciclaje, para disposición en relleno sanitario y los

que deben ser dispuestos de manera responsable por tener el carácter de residuos peligrosos.

Resultados gestión de los residuos año 2016:

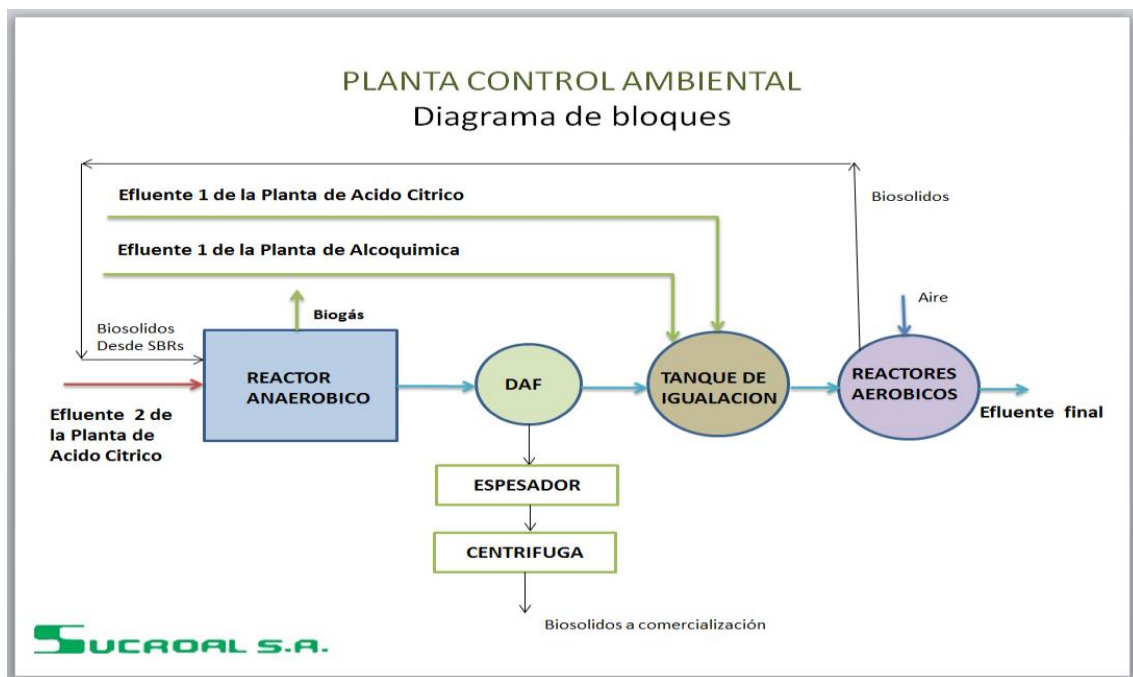
RESIDUOS	2016 Toneladas/ año	METODO DE TRATAMIENTO
Aprovechables	390.9	Reciclaje
No Aprovechables	75.9	Relleno Sanitario
Peligrosos	15.2	Entrega a empresa certificada

	2016
Porcentaje Aprovechables (% peso)	81%

Gestión de residuos líquidos: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

El sistema de tratamiento de aguas residuales de la empresa Sucroal está compuesto de las siguientes unidades básicas.

- **Tratamiento Preliminar:** Compuesto Rejas, desarenador y trampa de grasas.
- **Tratamiento Primario.**
 - **El sistema anaeróbico:** Reactor de 37.000 m^3 de capacidad donde se tratan las aguas residuales de mayor carga orgánica.
 - **El sistema de separación de lodos o biosólidos:** Unidad de flotación por aire disuelto, DAF de 30 m^3 de capacidad donde se realiza la separación de los lodos generados en la reacción anaeróbica.
 - Tanque de igualación de 1000 m^3 de capacidad donde se recibe el clarificado del DAF y las aguas residuales de menor carga orgánica.
- **Tratamiento Secundario:** Comprende un Sistema Aeróbico por tandas, SBR
 - Reactores aeróbicos, comprende 3 unidades de 2051 m^3 , 2851 m^3 y 2851 m^3 cada uno respectivamente donde se tratan todas las aguas residuales.
 - **Tratamiento de lodos o biosólidos:** Compuesto por el Sistema de deshidratación: Espesador y centrifuga.
 - **Tratamiento aeróbico para las aguas sanitarias:** Compuesto de un Sistema Aeróbico por tandas, tecnología, SBR.



4. ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.

Sucroal S.A. ha declarado mantener altos principios éticos universalmente aceptados en sus operaciones y negocios, todos los funcionarios han aceptado aplicar estos principios, asumiendo una conducta acorde con las normas y valores de la compañía, en todas las actividades y contactos que desarrollen con clientes, proveedores, contratistas y demás personas. La compañía respeta y acoge las Leyes y la Constitución Colombiana y todas sus actuaciones deberán estar regidas dentro del respeto a estas normas.

4.1.Relaciones Con Proveedores, Clientes Contratistas

Es política de la Compañía que las compras que realice a los proveedores y la contratación de servicios se asignen exclusivamente por méritos y competitividad de las entidades licitantes, en función de cumplir con los requisitos de calidad, precio y cumplimiento que Sucroal S.A. demande y siguiendo cabalmente los procedimientos establecidos internamente y acorde con un principio de igualdad de oportunidades y transparencia para todos los oferentes. Ningún empleado o colaborador de la Compañía que a través de su cargo entable relaciones con estas entidades, deberá actuar con favoritismo o de una manera que impida su independencia de juicio.

Ningún empleado o colaborador de la compañía puede aceptar dinero, dádivas o favores especiales, agasajos o atenciones por favorecer a clientes, transportadores, proveedores o contratistas, so pena de ser sancionado drásticamente, previa investigación.

Todo colaborador de la empresa tiene la obligación de informar sobre situaciones anormales e ilícitas que vayan en contra de las normas éticas, de los intereses y del patrimonio de la empresa. Esta información podrá ser suministrada al Gerente de área, Gerente general o a la Gerencia de Auditoría Interna.

Sucroal S.A. garantiza que la persona que informe sobre situaciones anómalas no sufrirá ningún tipo de consecuencias negativas que le puedan afectar.

Todo empleado de Sucroal S.A. está obligado a mantener la confidencialidad de la información que maneja y a seguir los controles y normas de seguridad establecidos dentro de la empresa en todos sus procesos, para garantizar que los productos e insumos y personas de la organización no resulten involucrados ni sean utilizados para actividades ilícitas por parte de terceros.

Ningún empleado de Sucroal S.A. está autorizado a sobornar o intentar sobornos en desarrollo de las funciones de su cargo y de las transacciones o relaciones que deba realizar con entidades y personas externas.

4.2.Prácticas Administrativas y Contables

Las Prácticas administrativas dentro de la Compañía se rigen dentro de una gestión gerencial altamente ética y responsable por parte de todas aquellas personas que manejen niveles de decisión.

La empresa acoge y aplica estrictamente los principios contables que garantizan la integridad, precisión y confiabilidad de los estados financieros y registros contables.

Ningún empleado podrá realizar ni prestarse para contabilizar registros en forma fraudulenta o engañosa que desvirtúe la real información contable y financiera de la Compañía.

Todo empleado está obligado a proteger la información de la Compañía que maneja en su puesto de trabajo y su confidencialidad, tanto a nivel de documentos físicos como de archivos electrónicos y medios informativos que le hayan sido asignados.

4.3.Conflicto de Intereses

La empresa espera de todos sus colaboradores un comportamiento íntegro y leal ante cualquier situación donde se presente la posibilidad de que alguna ventaja o ganancia personal pueda ocasionar un conflicto entre el interés propio y el de la compañía.

Ningún empleado que tenga participación económica, relaciones familiares o intereses con empresas de proveedores, clientes, contratista o competidores de la empresa, debe involucrarse o influenciar el proceso de decisión de compra, venta o contratación de productos o servicios por parte de Sucroal S.A. de estas empresas o personal. Tampoco la empresa dará tratamiento preferencial a estas empresas o personas donde existan tales vínculos.

Toda persona que tenga cualquier tipo conflicto de intereses tiene la obligación de manifestarlo por escrito al Gerente del área con copia al departamento de Gestión Humana estableciendo claramente cuál es el conflicto.

4.4.Confidencialidad

A todo colaborador que informe a la dirección de la compañía sobre violación de las anteriores normas por parte de algún funcionario de la empresa, Sucroal S.A. le garantizara total reserva.

4.5. Código de Ética de Sucroal S.A.

La empresa mantendrá altos principios éticos, universalmente aceptados en sus operaciones y negocios, principios que todos sus empleados están obligados a aplicar, asumiendo una conducta acorde con las normas y valores presentados en su Código de Ética en todas las actividades y contactos que desarrollen con clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas. La compañía respeta y acoge la Constitución Nacional, las leyes colombianas, los derechos humanos y todas sus actuaciones deberán estar regidas dentro del respeto a estas normas. Sucroal S.A., en el año 2016, establece su nuevo Código de Ética, el cual fue divulgado a todos sus colaboradores y grupos de interés, obsequiándoles un ejemplar del mismo.