



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

EJERCICIO 2017

Primer informe que enlista las acciones implementadas en la empresa para dar cumplimiento a los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU

Contenido

PERFIL DE LA ORGANIZACION	3
MENSAJE DEL DIRECTOR	5
PRODUCTOS Y SERVICIOS	6
Estrategias de negocio	7
Derechos humanos	8
Estándares Laborales	12
Medio Ambiente	16
ANTI CORRUPCION	21

PERFIL DE LA ORGANIZACION

MISION

Construir obras de infraestructura y edificación que satisfagan las necesidades de los clientes tanto del sector público como privado en cuanto a tiempo, costo, calidad y normas legales aplicables, así como también las necesidades de nuestro recurso humano, provocando el desarrollo de sus competencias profesionales y además obtener la rentabilidad para los accionistas.

VISION

En la clasificación de empresas medianas, lograr ser empresa líder en la construcción y supervisión – verificación de infraestructura y edificación, en la región centro-occidente del país, ofreciendo ventajas competitivas a nuestros clientes, trabajando con cuidado y respeto al Medio Ambiente y buscando la Sustentabilidad de nuestras obras, mediante la aplicación de nuestros recursos humanos, técnicos y financieros, con un crecimiento continuo en el ámbito de las oportunidades que el país genere en los próximos 4 años.

POLITICA DE LA CALIDAD

Lograr la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes y aquellos que apliquen, incluyendo legales y reglamentarios, en un entorno de RESPETO Y APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, Iniciativa y Creatividad, promoviendo un ambiente laboral agradable, seguro y de calidad humana, a través de un equipo de trabajo respetuoso de nuestros valores, altamente capacitado, comprometido y motivado, mediante procesos estandarizados y medibles que permitan la mejora continua de

la eficacia y eficiencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

VALORES



RESPONSABILIDAD Asumir el compromiso de mis labores y tareas de cada día, afrontar las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. Asumir el compromiso de ayudar a los demás para que los proyectos, metas y trabajos en conjunto se logren en beneficio de la empresa y todos los que participamos en esta empresa.



LEALTAD Tener un alto sentido de compromiso para con las actividades que realizamos y el lugar en el que trabajamos, sabernos parte de la empresa, ser fiel a lo que creemos y actuar acorde a ellos, mostrando en todo momento respeto y compromiso con la empresa, nuestros compañeros de trabajo, el cliente y la sociedad.



TRABAJO EN EQUIPO Significa integrar esfuerzos entre varias personas, apoyándonos unos a otros sin poner límites. Participar con nuestro esfuerzo dentro de la empresa con un objetivo común y una meta definida, al trabajar en equipo se obtienen mejores ideas y resultados cuando todos nos apoyamos, complementándonos a pesar de nuestras diferencias para obtener resultados más efectivos.



ENTUSIASMO Ser entusiasta significa tener interés en las cosas que hacemos, buscar la manera de solucionarlas, ser proactivos y positivos en los resultados que se obtendrán, trabajar



HONESTIDAD Ser sincero, asumir los compromisos, respetar nuestro entorno, aceptar nuestros errores sin temer a las consecuencias, es ser congruente en nuestras acciones y pensar.

MENSAJE DEL DIRECTOR



Guadalajara, Jal, 29 de agosto del 2017.

Desde la dirección de Maquiobras SA, De C.V., nos complace comunicar que en este año presentamos nuestro primer informe de progreso y de compromiso ante el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en el cual describiremos nuestros logros, avances y áreas en las que debemos avanzar.

Comprometiéndonos siempre a la mejora continua, basándonos en los 10 principios de los cuales se derivan los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y corrupción, así como el lograr objetivos específicos que se comunican claramente a nuestras partes interesadas y al público en general, no respondemos solo al compromiso de informar nuestras actividades, si no a la voluntad de actuar con coherencia y responsabilidad.

Dentro de MAQUIOBRAS realizamos nuestro trabajo basándonos en un código de comportamiento ética y valores, mismos que se encuentran integrados como parte de nuestro sistema de gestión de calidad.

Así mismo nos queda renovar nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial y nuestra firme voluntad de continuar avanzando a ser una empresa sostenible en la sociedad en la que estamos presentes, hemos dado pasos muy importantes para mejorar en estos aspectos y sabemos que la información que proporcionamos en nuestro reporte genera confianza a nuestros grupos de interés.



Lic. Gustavo Adolfo Arballo Luján
Director General

PRODUCTOS Y SERVICIOS

CONSTRUCCION

- Construcción de obras de Infraestructura, Urbanización y Edificación.
- Amplia experiencia en ejecución de obras de ingeniería civil tales como Carreteras, terracerías terraplenes, desmontes, vías férreas, autopistas, aeropuertos, presas, canales, puentes, cimentaciones, estructuras, perforaciones de pozos, gasoductos y oleoductos entre otros. Movimientos de tierras y pavimentaciones
- Construcción de casas, unidades habitacionales, centros comerciales, desarrollos turísticos, edificios, plantas industriales, bodegas, obras de urbanización, obras hidráulicas, etc.

LABORATORIO REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA MATERIALES Y PROCESOS QUE PERMITEN EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS QUE EJECUTA LA EMPRESA Y DAR UNA MAYOR CERTEZA A NUESTROS CLIENTES.



Estrategias de negocio

Ante la difícil situación que presenta actualmente la industria de la construcción, en específico, la construcción de infraestructura como parte de la obra pública, nuestra empresa ha decidido girar hacia la iniciativa privada, buscando mercados más rentables, siendo cuidadosos en el análisis de riesgos que se realiza previo a cada licitación, para buscar opciones que sean congruentes con nuestra filosofía de trabajo, aprovechando al máximo nuestras capacidades.

OPERATIVAMENTE

Hemos trabajado en buscar una cultura de colaboración entre todas las áreas de la empresa que nos permita ser más eficiente en nuestros procesos y por ende más rentables.

Desde hace algunos años la empresa cuenta con un sistema de gestión de la calidad certificado, el cual en este último año, se actualizó, logrando la implementación del nuevo estándar de la norma ISO 9001:2015, que nos permita ser más preventivos en nuestros procesos, cuidar el ambiente de trabajo donde se desarrollan los diferentes procesos y analizar los diferentes riesgos que puedan existir no solo para la empresa, sino de manera integral para el equipo de colaboradores, los clientes, proveedores y todos aquellos actores involucrados que hemos detectado.

Como parte del sistema de gestión de la calidad, se han integrado aspectos relativos a los principios del Pacto Mundial, en búsqueda de una congruencia entre lo que pensamos, lo que decimos, lo que hacemos; principalmente se ha comenzado a trabajar en procesos de seguridad de higiene, como parte del cuidado de la integridad de nuestro personal, así como en los procesos de desarrollo humano.

Derechos humanos



PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2: NO SER COMPLICES DE ABUSO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Maquiobras, es una empresa con cerca de 50 colaboradores, entre personal administrativo, técnico y operativo; en este último año se ha trabajado en que todas las personas que participamos en la empresa, tengamos muy claros los valores que se han definido, ya que son una pieza fundamental en nuestro quehacer diario.

Se han incluido políticas en relación al respeto de los derechos humanos en los procedimientos de reclutamiento y selección de la empresa, los cuales buscan en todo momento respetar estos derechos y que formen parte de las políticas y buenas prácticas de conducta en la empresa.



Los aspectos más relevantes que se fomentan en la empresa son:

- Trato respetuoso y ético en el manejo de los datos personales, de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables de México
- Trato justo, equitativo y responsable de todos los colaboradores, de nuestro cliente, proveedores y la sociedad donde desarrollamos nuestro trabajo
- Cualquier forma de acoso es inaceptable, ya sea acoso verbal, acoso físico, acoso visual, acoso sexual, acoso psicológico. Temas que se han incluido dentro de nuestra matriz de ambiente de trabajo en el sistema de gestión de la calidad.

POLÍTICAS DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL PDH-01

- *Por ningún motivo se acepta la contratación de colaboradores menores de 16 años.*
- *En toda selección y contratación de personal se deben de considerar las premisas de: **empleo libremente elegido, no mano de obra infantil, respeto a horarios de trabajo de acuerdo a la ley federal de trabajo, salarios y beneficios acorde a ley, trato humano digno, no discriminación y libertad de asociación.***
- *En ningún momento se puede externar en las solicitudes de reclutamiento o vacantes aspectos que puedan considerarse discriminatorios, tales como: edad, sexo, estado civil, religión, exámenes VIH y embarazo; y en caso de requerirse considerar alguno de estos aspectos, estos serán justificados de acuerdo a los requerimientos y exigencias de la vacante, de tal manera de preservar ante todo la integridad y salud del colaborador.*
- *El personal que se contrate debe en la medida de lo posible cubrir los requerimientos de competencia señalados en el descriptivo de puesto aplicable, en caso contrario se pueda realizar una evaluación por el jefe inmediato y determinar la contratación, dando seguimiento a la parte que no se cumple para desarrollarla a través de acciones de capacitación, acompañamiento, entrenamiento. La evidencia de esta evaluación y el cumplimiento de la competencia del personal se documentara en el formato de recepción de documentos e inducción FDH-04.*

Se han eliminado de los descriptivos y perfiles de puesto, puntos como sexo, edad, estado civil, y se busca en todo momento realizar contrataciones en base a desempeño y competencia.

Actualmente se trabaja en el desarrollo de un código de ética y conducta en la empresa, así como en el proceso de quejas, denuncias y sugerencias.

REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

El reglamento interior de trabajo es una herramienta fundamental para asegurar el cumplimiento a los derechos humanos ya que en él se establecen lineamientos que deberán ser respetado por cualquier individuo, sin importar su posición dentro de la empresa.

Dentro del reglamento interior de trabajo, se consideran criterios para permisos a los colaboradores, que sean relacionados con eventos como:

- Asistir a eventos escolares
- Ausentarse según la necesidad
- Colaboradoras que son madres o padres, en caso necesario se revisan horarios flexibles.

En las políticas de reclutamiento, se contemplan los siguientes puntos:



Estándares Laborales



Estándares laborales

PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN PERMITIR LA LIBERTAD Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

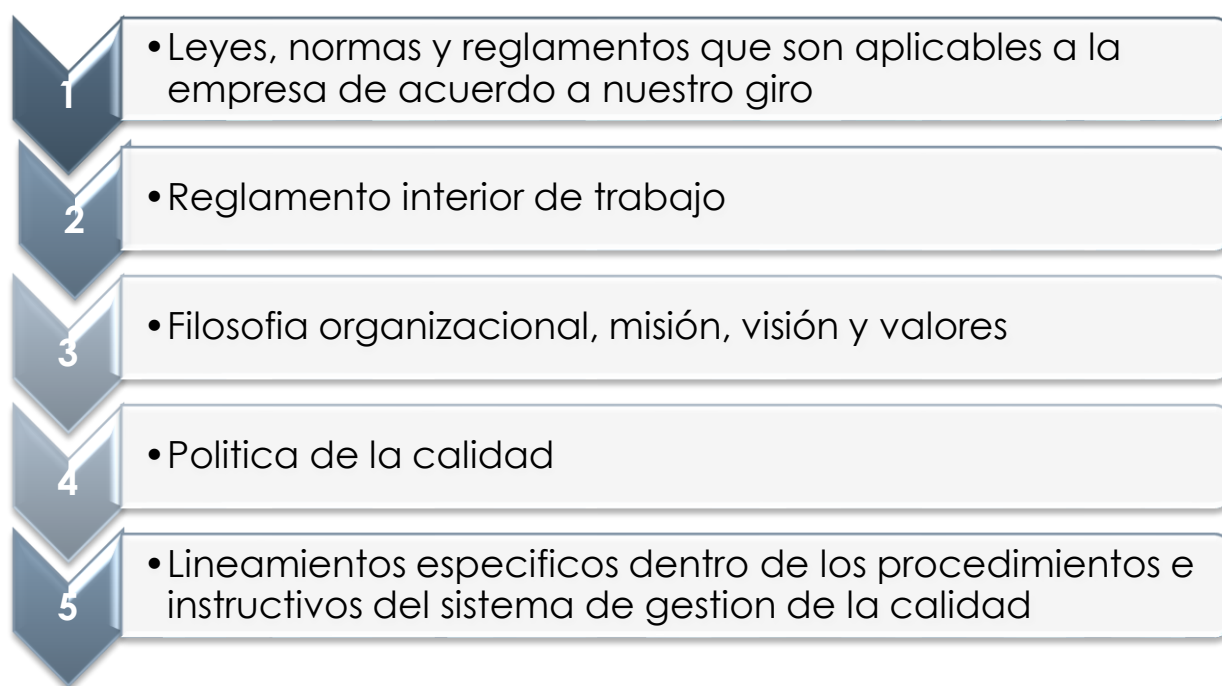
PRINCIPIO 4: LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO

PRINCIPIO 5: LA ELIMINACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

PRINCIPIO 6: LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN LA RELACIÓN AL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN

Para Maquiobras, el ser una empresa institucional y contar con un sistema de gestión de la calidad, que permita establecer procesos estandarizados, seguir desarrollándose y crecer de una forma ordenada, es de suma importancia y por esto ha definido una estructura documental que le permita lograr los objetivos establecidos de una manera ordenada y sostenible.

Cada documento establecido tiene una jerarquía dentro de la empresa y un peso específico.



En el cumplimiento a nuestra legislación, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas federales, estatales y municipales, compromiso que se refleja desde los procesos iniciales en nuestra empresa como son reclutamiento y selección, e identificación de necesidades de los clientes.

El reglamento interior de trabajo, establece los lineamientos generales de las relaciones laborales dentro de la empresa, es nuestra normativa interna que regula la relación laboral.

En este reglamento buscamos establecer e compromiso con los principios del pacto mundial de las naciones unidas, en relación a los temas de derechos humanos y laborales.

Nuestra filosofía organizacional, fundamenta nuestras bases como empresa, nuestras raíces y a través de ella expresamos nuestro compromiso con las partes interesadas y nuestros principios éticos. Es la base que guía nuestro actuar dentro de la organización.

Los valores son los pilares de nuestra cultura laboral, definen el carácter de nuestra organización, expresan quienes somos, en que creemos y como nos comportamos, facilitan y garantizan la integración como equipo de trabajo.

Anualmente se realizan evaluaciones de clima organizacional, con el fin de evaluar el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores en relación a los aspectos laborales y su ambiente. Actualmente nos encontramos incorporando a esta evolución la medición de los aspectos relativos a la vivencia de los valores establecidos, evaluación que estaremos realizando a finales de 2017.

Nuestra política de la calidad, es el principio que rige en la organización al sistema de gestión, nos señala hacia dónde vamos y de ahí se desprenden los objetivos y estrategias que estableceremos anualmente y que conforman la planeación estratégica de la empresa.

Los lineamientos y procedimientos son reglas y criterios específicos que hemos establecido en la organización y que nos permitan normalizar nuestra operación.

En ellos se determina el que, como y quien realizara las actividades para dar cumplimiento al mismo.

En los perfiles de puesto, se establecen las competencias que requieren nuestros colaboradores para desempeñar en forma eficiente su puesto. Se detallan las responsabilidades de su puesto y autoridad.

CAPACITACION

Como parte del desarrollo de nuestro personal, contamos con un plan de capacitación anual, donde se establecen en base a una detección de necesidades cuales son los temas en formación que se requieren en cada uno de los diferentes procesos de la empresa.

Adicionalmente a esto, hemos incorporado dentro del proceso de capacitación, los temas que deberán ser revisados anualmente como parte de nuestro compromiso hacia los principios del pacto mundial, reforzando en nuestros colaboradores la concientización hacia el cumplimiento de estos.

EVALUACION DE DESEMPEÑO

Para alinear los temas del talento humano, se han establecido metas estratégicas alineadas a los objetivos establecidos e indicadores de los procesos, que se complementan con una evaluación de desempeño del personal, que permite evaluar la escala de valores que conforman la filosófica y cultura de la empresa.

Esta evaluación se realiza no solo por el jefe inmediato sino también por cada colaborador, retroalimentando a cada colaborador en base a los resultados que esta arroje.

Medio Ambiente



PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL ABORDAJE PRECAUTORIO DE LOS RETOS AMBIENTALISTA

PRINCIPIO 8: LLEVAR A CABO INICIATIVAS PARA PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

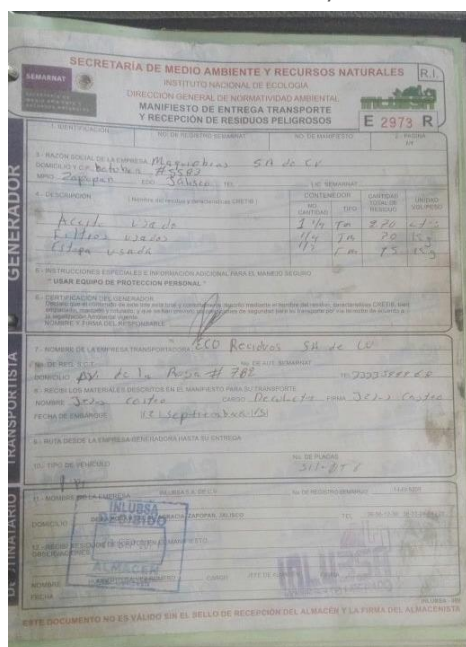
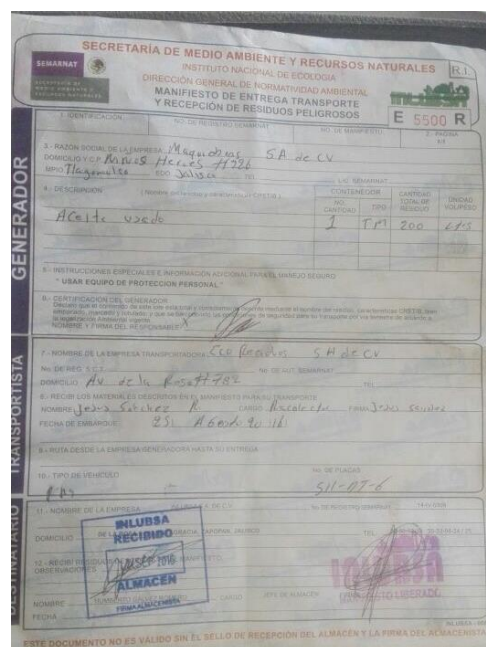
PRINCIPIO 9: PROMOVER DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS AMIGABLES AL MEDIO AMBIENTE.

De acuerdo a un análisis de nuestros impactos ambientales actuales y nuestra capacidad de tomar acciones y medidas de prevención, mitigación y con el fin de cumplir el objetivo de minimizar la afectación al medio ambiente, hemos definido lo siguiente.

PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL ABORDAJE PRECAUTORIO DE LOS RETOS AMBIENTALISTA

Nuestras acciones de mitigación ambiental, para evitar el exceso de emisiones de polvo se complementan con riegos diarios en los caminos; los camiones de transporte de material se cubren con lonas para minimizar emisiones.

Se cuenta con un almacén temporal de residuos peligrosos, en nuestra área de taller y un contrato con una empresa recolectora autorizada, la cual nos entrega manifiestos de la disposición final de estos residuos, asegurando que se da un tratamiento adecuado y conforme a la ley.


PRINCIPIO 8: LLEVAR A CABO INICIATIVAS PARA PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Conscientes de la responsabilidad ambiental que debemos asumir, la empresa se ha unido a la iniciativa RECICLA CONTRA EL CÁNCER, generada por la Asociación Civil Cómplices y el Hospital Civil de Guadalajara.

Esta campaña se lanzó a todos los colaboradores, tanto administrativos como operativos, donde nos hemos dado a la tarea de la recolección y reciclaje de tapas y botellas de PET, para beneficiar a niños con cáncer.

Se anexa los siguientes gráficos, con las métricas de los donativos que esta campaña ha logrado conseguir.

PRIMER COP2017



www.complicesac.org
contacto@complicesac.org
(33) 17280454

COMPLICES AC.
tus confidentes de corazón
Guadalajara, Jalisco 31 de agosto del 2017

Srita. Sofia Arballo
Maquiobras SA de CV

Presente

Por medio de la presente, me dirijo a usted para manifestarle mi agradecimiento del gran apoyo recibido por parte de **Maquiobras**, a nuestro proyecto **Recicla vs el cáncer**.

El aumento de la incidencia de padecimientos neoplásicos en nuestro medio, cada día va creciendo y los tratamientos para el cáncer son costosos.

Maquiobras es un benefactor con un alto compromiso social en la lucha vs el cáncer, como benefactores del proyecto.

Tabla de aportaciones

Fecha	PET	Aluminio	Tapas
Marzo 2017	80Kgs	-	4Kgs
Abril 2017	20Kgs	-	-
Junio 2017	18Kgs	-	-

Les invitamos a seguir siendo parte de nuestro proyecto **"Recicla vs Cáncer"**, sus acciones hacen la diferencia en cómo se vive la enfermedad día a día.

Atentamente

José Carlos Izaguirre Zavala
Presidente de Complices AC

Métricas proyecto Recicla vs el cáncer

Total en Kgs		
PET	Tapas	Aluminio
112,834.55	186,852.55	2,595.84
Gran total en KGS 301,762.80		



COMPLICES AC.
tus confidentes de corazón
Asociación en apoyo a toda persona que vive con Cáncer

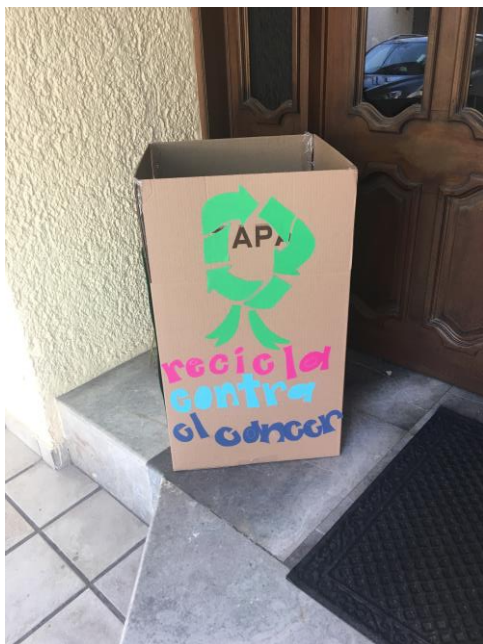
Métricas

- 95 Pacientes directos
- 18 Pacientes en Remisión
- 301 Toneladas
- 156 Apoyos
- 2 Transplantes de médula ósea

Total en Kgs						
2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total en Kgs
16,003	84,745.6	70,498.5	59,738.5	53,153	17,644	301,762.0

Cierre mensual abril 2017

Constancia del material reciclado donado por Maquiobras a Cómplices AC, y en la siguiente grafica la totalidad de donaciones alcanzadas en conjunto con otras empresas



Contenedor para recolección de PET que será donado a Cómplices AC en apoyo a paciente de cáncer



ANTI CORRUPCION



PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN COMBATIR LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EXTORSION Y SOBORNO

Para la empresa, es muy importante la transparencia en cada una de nuestras obras y proyectos, como en las licitaciones en las que concursamos, por lo cual buscamos en nuestros lineamientos el conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra, incluyendo los requerimientos de mantener libros contables y registros completos y precisos.

Dentro del área de compras, se cuenta con procedimientos documentados con políticas claras que permiten al personal poder tomar decisiones para comprar, seleccionar, evaluar y reevaluar a los proveedores, con lo que se busca es que estas medidas siempre garanticen que las compras se realizan de manera sistemática y permitan siempre tener la mejor opción en cuanto a los criterios que se tiene.