

INFORME AÑO 2016



INFORME AÑO 2016

S.M. de Tucumán, Agosto de 2017

Sres. Pacto Global
Naciones Unidas
Presente

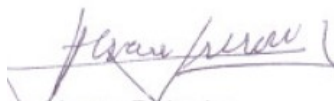
Sr. Secretario General:

Tenemos el agrado de elevar a usted nuestro treceavo informe, donde resumimos la labor realizada por Argenti Lemon S.A. durante el año 2016 en pos de los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra cultura está fuertemente marcada por el compromiso de brindar productos de calidad a nuestros clientes, estamos convencidos de que el cumplimiento de las diferentes normas de calidad e inocuidad es la base para el desarrollo sostenible de nuestra actividad.

A su vez somos conscientes de que las personas que conforman nuestra organización son uno de los pilares más importantes que tenemos. Trabajamos arduamente para que muchos puedan acceder a un puesto de trabajo que les brinde la posibilidad de progresar dignamente. Desarrollamos acciones a favor de nuestros colaboradores porque estamos convencidos del valor que ellos representan.

En los objetivos de Nuestra Empresa se encuentra intrínseca la Responsabilidad Social, esto implica para nosotros una obligación ineludible, por el bien propio y el de la región toda, ya que aunar esfuerzos y realizar un trabajo que contribuya a la sociedad garantiza el éxito de todos.



Alvaro Bulacio
Argenti Lemon SA
Presidente

Contacto: Guadalupe Bulacio - gbulacio@argentilemon.com

Teléfono: 0381-4268300 Fax: 0381-4268316.

BREVE DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA:

Argenti Lemon S.A es una empresa nacional que está ubicada en la provincia de Tucumán. Fue fundada a fines de 1996, comenzando con la producción de quintas limoneras.

Actualmente se dedica a la producción, empaque e industrialización del limón para exportarlo como fruta fresca, aceite, jugo concentrado y cáscara deshidratada.

Posee en temporada un total de **772** empleados directos.

La empresa desarrolla el ciclo productivo completo del limón, incluyendo:

- Producción de los plantines de limoneros en viveros propios.
- Plantación, mantenimiento y cosecha de quintas propias y de terceros.
- Procesamiento de la materia prima (citrus) a través de los procesos de preclasificación, clasificación, acondicionamiento y embalaje.
- Industrialización del limón produciendo aceite y jugo concentrado y cáscara deshidratada.
- Comercialización y distribución de la producción.



A continuación describiremos las actividades emprendidas durante el año 2016 a la luz de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y de los **Principios del Pacto Global** a los cuales adherimos. Producimos desde un compromiso social que abarca los objetivos de la agenda del desarrollo 2030:

DERECHOS HUMANOS:



PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS.



PRINCIPIO 2: NO SER COMPLICE DE ABUSOS A LOS DERECHOS.

- **Nuestro Compromiso o Política:**

Argenti Lemon S.A. se compromete al esfuerzo por viabilizar el efectivo ejercicio de los Derechos Humanos tanto en su dinámica interna como en los aspectos externos con los cuales se relaciona la actividad. Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo, y la expresa y continua labor en el aporte al desarrollo de las familias de los colaboradores y de su zona de influencia desde la perspectiva del reconocimiento de las potencialidades y limitaciones territoriales.

- **Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:**

Ponemos atención en el estado de situación tanto de la relación laboral como de la proyección familiar y social del empleado.

Nuestro camino está en una gestión del negocio desde una visión social integrada, propiciando un desarrollo económico y social equilibrado, base fundamental para el desarrollo sostenible.

➤ **EL COMPROMISO SOCIAL DE ARGENTI LEMON:**

1. PROYECTO FAMILIA:

Con el objetivo de que nuestros colaboradores y sus familias logren mejorar su calidad de vida continuamos con el proyecto **“Protagonistas del Cambio”**

Actividades:

A. CAPACITACIONES.

Objetivos de Desarrollo Sostenible.

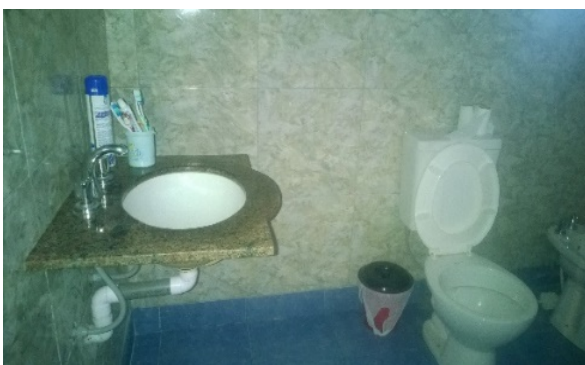


A.1 - Construcción, Instalación sanitaria y eléctrica - Mejoramiento de viviendas

Durante el 2016 continuamos trabajando con los grupos operativos para las mejoras de sus viviendas. Participaron 35 empleados de fincas Santa Isabel, Piedritas, Rodeo, Ischilon y El Cajón. La modalidad de trabajo es grupal, solidaria y asociativa, porque creemos en la fuerza social y la unidad. Apostamos al trabajo en equipo como uno de nuestros valores fundamentales.

El proceso de capacitación es conducido por profesores del Ministerio de Educación de la provincia. El área de RSE acompaña el proceso grupal y familiar por el que atraviesa nuestros colaboradores en la construcción de baños, cocina-comedor y habitaciones para sus familias insertas en las comunidades.

Las mejoras en estos casos se dieron en algunas de las localidades del norte de la provincia: El Naranjo, Mariño, Boca del Tigre, El Rodeo, Paso de las Lanzas y El Cajón. En la zona sur de la provincia el proyecto involucró a las familias de Arcadia, Ischilon y Rio Chico.



Se introdujo un nuevo aprendizaje y herramienta de construcción, la producción de bloques. Permitió reducir los costos de construcción, incorporando recursos propios de la zona además de generar e incorporar nuevas capacidades.



Este proyecto genera un nuevo capital cultural en los colaboradores, las personas cobran confianza y autoestima para emprender nuevas acciones y con ellos nuevas oportunidades de desarrollo. Se incluye a quienes se capacitaron en la construcción cuando hay que realizar obras en los espacios del trabajo, valorizando la capacidad instalada. Es así que realizaron tareas de albañilería como la construcción de depósitos, galpones, oficina, comedor, casa para los cuidadores, casillas de riego y contrapisos.



Oficina, comedor y baño Finca El Cajón

Objetivo de Desarrollo Sostenible.



A.2 Capacitación en durlock.

Incorporamos una nueva capacitación en oficios, en la que participaron 26 colaboradores, entre los participantes se incorporaron 6 mujeres. Estas capacitaciones son abiertas, voluntarias a todos los colaboradores de las distintas áreas.

Las clases tuvieron lugar en el comedor del empaque dos veces a la semana durante 6 meses y estuvo a cargo del docente del Ministerio de Educación de la Dirección de Adultos, del área de formación profesional.

Realizaron la parte práctica a través de una maqueta y posteriormente aplicaron lo aprendido en una de las viviendas con la colocación de cielorraso.



Objetivo de Desarrollo Sostenible.



B. TERMINALIDAD EDUCATIVA.

Durante el año 2016 iniciamos la etapa final del proceso de terminalidad educativa para colaboradores del empaque a través del programa fines Secundaria en la que 15 alumnos lograron culminar con el cursado de las materias de Biología, Inglés y Bienes y Servicios de la modalidad orientado.



C. INTERVENCION FAMILIAR.

Con el objetivo de acompañar a las familias en la identificación de sus áreas de superación, en el diseño y gestión de la estrategia de acciones. Recibimos de manera permanente demandas de atención por problemáticas sociales como violencia familiar, adicciones, problemas vinculares, discapacidad, vivienda, temas de salud- trámites obra social.

Se inicia un camino de apertura de instancias que posibiliten a la familia aumentar el capital integral en el sentido de aportar en la articulación con los profesionales, instituciones del medio. Durante el año 2016 gestionamos 56 demandas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



2. GESTION TERRITORIAL:

Durante el 2016 establecimos diferentes tipos de alianzas para aportar al desarrollo de las comunidades de influencia.

En la localidad Paso de las Lanzas y El Cajón sufrían la problemática de falta de acceso al agua potable. En coordinación con el centro vecinal, la empresa los acompañó para realizar una extensión de una obra hídrica que no contemplaba su zona. Colaborando así al acceso del barrio a fuentes seguras de agua potable.

Articulamos con **Asociación Conciencia promoviendo la aplicación al Fondo de mejoras edilicias o de equipamiento a escuelas referentes de las comunidades donde están insertos nuestros espacios productivos.** Dicho fondo es entregado por el Ministerio de Educación de Nación. Aportamos en la difusión y en las gestiones correspondientes para **garantizar la transparencia** y asegurarse que los fondos sean destinados en tiempo y forma y luego rendidos por la institución educativa.

Las escuelas con las cuales articulamos y recibieron el fondo son:

- Escuela Independencia
- Escuela 1 ero de Mayo
- Escuela Especial Inmaculada concepción primaria
- Escuela Especial Inmaculada Concepción secundaria
- Escuela Garcilazo de la Vega, Los Porcelos.
- Escuela N°186 Prov. de Tucumán, Finca Cornet - Arcadia.
- Escuela Alfredo Guzmán, Cevil Pozo: Directora Margarita del Transito Elías.

Hemos creado alianza para el desarrollo de proyectos y el acompañamiento a las familias con:

- Organismos de gobierno público: Ministerio de Educación de la provincia, Dirección de Adultos, Servicio social de asistencia (zona sur) y Comuna Los Ralos.

- Instituciones del medio: Observatorio de la Mujer, Hospital del Este, Hospital Nuestra Señora del Carmen, Fundación Hacer Futuro, FAI, Centro vecinal Nuestro Señor del Milagro, Osprera, Red de seguro.
- TECHO. Como parte de un programa de voluntariado corporativo participamos en el mes de noviembre con 10 colaboradores en la construcción de una vivienda de emergencia en Los Pocitos, Tafi Viejo.
- Banco de Alimentos. Programa “Donando Sonrisas”. Promoviendo que productores donen al banco.

Articulamos con organizaciones locales: Merendero “La Costanera”, Comisión vecinal Nuestro Señor del Milagro y Escuela Técnica de Ranchillos.

Donaciones:

- Congregación Rogacionista. Hogar San Agustín. Escuela de Artes y oficios Obispo Colombres
- Fundación Apoyar
- FAI
- FUAR
- Techo
- Banco de alimentos Tucumán
- Schoenstatt
- Hogar San Roque
- Fundación León
- Cotolengo Don Orione.

Objetivo de Desarrollo Sostenible.



3. PROYECTO DE INCLUSION MUTUA

A. 1 Campaña Hantavirus, Dengue y Seguridad Vial.

Durante el año 2016 se desarrollaron diferentes capacitaciones en los distintos puntos productivos de nuestra empresa, con el objetivo de informar a nuestros colaboradores sobre la prevención y lograr la concientización sobre estos temas importantes.

- De acuerdo a los datos obtenidos en la zona sur como este, el intercambio familiar de información fue muy completo.
- Tanto en la zona sur como centro, hubo un intercambio básico de información. Además la zona centro presenta un porcentaje alto de ausencia de intercambio familiar de la información: por lo que se reforzó el mensaje.
- El tratamiento de la basura: la mayoría queman al frente, fondo de su casa, o disponen de un pozo donde a posterior queman. Las familias de la zona norte disponen del recolector de basura de 2 a 3 veces a la semana, al igual que la zona centro aunque en menor proporción, la zona este no existe este servicio público por lo menos en la localidad de donde realizamos las visitas.
- En cuanto a las condiciones materiales de la vivienda: la zona centro presenta un alto porcentaje en condiciones de precariedad. En un menor porcentaje la zona norte y el este.



Capacitación de Hantavirus, Dengue y Seguridad Vial

A.2 Evento: “Prevención de la Drogadicción”

Durante el mes de agosto se llevó a cabo en la Planta de Empaque una charla informativa sobre **“Prevención de la Drogadicción”**. Al evento fue invitada toda la Empresa y colaboradores de empresas socias; asistieron 920 personas y estuvo a cargo del Dr. Alfredo Miroli, especialista en adicciones reconocido en todo el país. La charla fue un éxito y la consideramos fundamental ya que es un tema que afecta a todos los niveles y ámbitos de nuestra sociedad.

El objetivo principal fue reunir a toda la Empresa (favoreciendo de este modo el buen Clima Laboral y la Mística) teniendo la posibilidad de brindar a los participantes herramientas para prevenir esta enfermedad y conceptos para compartir con su entorno.



B. Diagnóstico GRUPO DE INTERES: Colaboradores y grupo familiar.

Durante el periodo 2015-2016 iniciamos una etapa diagnóstica. Buscando analizar la realidad a partir de:

- Datos objetivos de nuestra población
- Sus puntos de vista y el de sus familiares sobre el trabajo, su comunidad, necesidades y oportunidades.

Buscamos identificar y describir los problemas. Plantear estrategias de superación

Identificar recursos disponibles a fin de delimitar las posibilidades de acción.

Construir un programa de desarrollo sustentable para los próximos 5 años acorde a los objetivos de la empresa

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Cuantificar, cualificar y categorizar las diferentes variables de desarrollo con respecto a salud, educación, vivienda, trabajo, intervenciones familiares, aportadas por las encuestas en empleados permanentes y temporarios de la empresa.
- Identificar indicadores de calidad de vida que den cuenta del impacto propiciado por la gestión realizada por RSE en los últimos 5 años en el desarrollo personal, familiar y comunitario.

- Georreferenciar y focalizar las estrategias de intervención a través de gráficos comparativos de la evolución de los programas estratégicos en cuanto a vivienda, salud, Educación, intervenciones familiares, ambiental., empleabilidad.
- Relevar las organizaciones, proyectos, programas y/o propuestas gubernamentales y de la Sociedad Civil presentes en el territorio y en vinculación con las Comunidades.
- Dar cuenta de aprendizajes colectivos y desarrollo de potencialidades y capacidades personales para mejorar la calidad de vida en lo personal, familiar y comunitario.
- Visibilizar el bienestar de los trabajadores en la calidad, responsabilidad y compromiso con el trabajo realizan, señalando si se pudo propiciar el pasaje de la satisfacción exógena de las necesidades básicas a la participación familiar y comunitaria.

Acciones realizadas:

- Procesamiento del 100% de las encuestas de la población de empleados/as permanentes encuestados.
 - Procesamiento del 100% de las encuestas de la población de empleados/as temporarios encuestados.
 - Mapeo de recursos socio comunitario de las organizaciones, proyectos y programas de la comunidad, público y privado.
 - 80% de focus group con familias: A través de la metodología focus group con el objetivo de generar un espacio de encuentro e intercambio a cargo de profesionales externas de psicología y trabajo social.
- Se desarrollaron 16 encuentros de focus group en los distintos espacios productivos: fincas, empaque e industria. En el que participaron 545 empleados y 132 familiares.



C. RSE participa de mesas de trabajo mensuales con las áreas productivas, RRHH y referente del Directorio. Con el fin de tener una buena comunicación, trabajar sobre las potencialidades y ser efectivos en la solución a problemáticas existentes.

➤ RECURSOS HUMANOS:

1. CAPACITACIONES

Contamos con distintos tipos de capacitación en los diferentes sectores de la empresa a lo largo del año: Empaque; Industria, Fincas y Administraciones. La gerencia de Recursos humanos en acuerdo con las diferentes áreas se encarga de la elaboración de los mismos siguiendo con todos los pasos que hacen a capacitadores especializados, logística, evaluaciones, etc.

Los comentarios y sugerencias recolectados luego del proceso de capacitación nos guían en la mejora continua.

Capacitamos a 671 personas, el 86% de nuestro personal:

- **Empaque: capacitamos a 310 personas**
- **Industria: capacitamos a 145 personas**
- **Fincas: capacitamos a 180 personas**
- **Administración: capacitamos a 36 personas**

Capacitamos a 220 personas de cosecha (tercerizados).

La cantidad total de horas destinadas a capacitación fue de 5.941.-





2. BENEFICIOS AL PERSONAL

- Se brindaron **69.400.- servicios de cafetería**.
- **24.000.- servicios de almuerzo** para personal administrativo de jornada completa.
- **6.240 traslados en taxi** desde y hacia la empresa para personal de administración.
- **23 préstamos de dinero en casos de urgencia** sin cobro de ningún tipo de interés.
- **27 inscripciones mensuales de gimnasio** para las áreas administrativas. El personal de las diferentes áreas administrativas de la empresa puede concurrir a un prestigioso gimnasio del medio pagado por la empresa.

3. SALUD

- **Consultas recibidas durante el año: 1.516:** Continuamos con el objetivo de brindar un tratamiento integral de la salud, para ello se realizó la atención médica de los empleados de la empresa (Empaque, Industria, Administración y Fincas) y se llevaron a cabo los controles y seguimiento de patologías prevalentes (respiratorias, digestivas, circulatorias, osteoarticulares, etc.).
- **Trabajamos con 9 empleadas embarazadas:** brindando charlas y gestionando cambios de puestos de trabajo, para asegurar un lugar seguro.
- **Se llevaron a cabo 270 exámenes pre-ocupacionales de ingreso laboral y exámenes periódicos** a los empleados de temporada.
- **Se realizaron 50 vacunaciones** contra Influenza (vacuna antigripal).
- **Se conformaron y entregaron 89 botiquines de primeros auxilios** a los diferentes sectores y camionetas de la empresa.

- **Se entregaron 121 repelentes** a todas las fincas y camionetas de la empresa, a los fines de contribuir con la campaña para evitar la propagación del mosquito del dengue, principalmente en temporada estival.
- Sigue en vigencia el plan materno infantil con la entrega de **54 “Bolsos de Recién Nacidos”** para los nuevos nacimientos en las familias de nuestro personal.
- Se entregaron a **400 familias** de empleados con hijos menores de 8 años, **7.360 kg. de leche fortificada con hierro**, necesaria para cubrir las exigencias de una dieta mensual equilibrada.

DERECHOS LABORALES:



PRINCIPIO 3: APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACION SINDICAL Y EL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA.



PRINCIPIO 4: ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO



PRINCIPIO 5: ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL



PRINCIPIO 6: ELIMINAR DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Argenti Lemon S.A entiende que el Recurso Humano es un pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento.

Sabemos que el trabajo ocupa gran parte del tiempo de la vida de nuestros empleados, es por ello que queremos brindar un lugar sano y próspero. Adherimos a las normativas que establece la OIT y adecuamos nuestros procesos a dichas reglamentaciones.

1. RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

El departamento de Recursos Humanos realiza año tras año selección de personal teniendo como objetivo encontrar el empleado más apto según el puesto de trabajo, sin mediar ningún tipo de discriminación.

Dentro de dicha selección priorizando las recomendaciones de empleados de la empresa y la residencia en zonas de influencia de nuestra comunidad. Esta política se encuentra en concordancia con nuestra visión de mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias como así también el desarrollo de las comunidades de influencia cercanas a la empresa. Implementándose un Procedimiento de Selección contemplando estos aspectos.

Realizamos 400 entrevistas de trabajo para la selección de 220 empleados para ocupar puestos en las plantas de Tucumán.

Empleamos durante el año 2016, 772 personas en total, con un 75% de varones y un 25% de mujeres.

2. DISPOSITIVOS ELECTRONICOS DE ASISTENCIA

Registramos aproximadamente 2.000 cosecheros realizando un control exhaustivo para asegurarnos que no ingresan menores de edad a nuestras fincas y que los contratistas cumplen con todos los requisitos legales para sus cuadrillas.

MEDIO AMBIENTE:



PRINCIPIO 7: APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES



PRINCIPIO 8: PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL



PRINCIPIO 9: ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



- **Nuestro Compromiso o Política:**

Destacamos y difundimos al “medio ambiente” como uno de los valores fundamentales de nuestra empresa. Nos comprometemos activamente en el cuidado del medio ambiente. Argenti Lemon S.A. es protagonista en la producción de alimentos de excelencia para el mundo, Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo

- **Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:**

Nuestra producción de limones en fincas está certificada bajo la norma EUREPGAP, desde abril de 2004, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva **que utilice los recursos en la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental.**

Los principios del protocolo EUREPGAP son:

- Mejora continua de sus métodos de producción y manejo.
- Minimización del impacto y el deterioro *ambiental*, lo que implica la conservación de la naturaleza, fauna y flora.
- Reducción del uso de productos agroquímicos a través de la adopción de sistemas de *producción integrada*.
- Mejorar el uso eficiente y racional de los *recursos naturales* (suelo, agua, aire y energía).

➤ PRODUCCIÓN - CALIDAD

Las certificaciones con que cuenta actualmente nuestra empresa son:

**GLOBAL
G.A.P.**

GLOBALG.A.P., cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos de la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental. **Fincas de Limón en Tucumán.**



HACCP, (Codex Alimentarius: Hazard Analysis & Critical Control Points), cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad alimentaria en el proceso productivo. **Empaque e Industria.**



Kosher, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento estricto de las normas que habilitan a los alimentos a servirse en una mesa en las que se observan las leyes de nutrición judías. **Industria.**



Sedex, cuyo objetivo es impulsar mejoras en las prácticas empresariales respecto a la ética y responsabilidad social de las cadenas de suministro. Sus áreas de incumbencia son: Normativas Legales, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Integridad Empresarial y Ética Profesional. **Empaque e Industria.**



SGF, cuyo objetivo es impulsar el auto-control y verificar el cumplimiento de la calidad, la seguridad alimentaria, la autenticidad y sustentabilidad de los procesos de obtención de jugos de frutas. **Industria.**



Global Standard for Food Safety: (ex BRC), estándar que requiere la adopción del sistema HACCP, mantener un sistema documentado de Gestión de Calidad, implementar la infraestructura según las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y contar con un sistema de control de producto, proceso y personal. **Empaque e Industria.**



ALL LEMON: tested and certified for export, sello de calidad argentino, que audita y certifica la calidad de los limones de exportación de las principales 15 productoras y emparadoras de la región NOA del país. **Empaque.**



HALAL: sistema de control de calidad para calificar un alimento como lícito o autorizado para el consumo de acuerdo a las prerrogativas emanadas de la doctrina islámica. Está fundado en preceptos que contemplan aspectos de higiene y de salubridad. **Industria.**



Orgánico NOP+SUE: sistema de producción agrícola y/o agroindustrial sustentable que promueve el manejo racional de los recursos naturales, sin la utilización de productos de síntesis química y permitiendo el mantenimiento o incremento de la fertilidad del recurso, su actividad biótica y la diversidad biológica. **Empaque e Industria.**

El Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de Argenti Lemon S.A., bajo la certificación de las normas mencionadas garantiza la calidad de los productos, bajo condiciones óptimas de higiene y seguridad y prácticas medioambientales responsables.

La empresa pone en marcha así un conjunto de prácticas responsables hacia los recursos humanos propios amparando sus derechos en relación con su salud, seguridad, legalidad, bienestar y educación.

Implica también la elaboración, comercialización y distribución para el consumo de un alimento que cumple por su inocuidad con los requerimientos para resguardar la salud del consumidor reproduciendo así las prácticas responsables adoptadas a nivel interno en el ámbito de influencia según el mercado de consumo.

La eficiencia de los procesos de calidad implementados se evalúa a través de auditorías internas y de auditorías externas (de segundas y terceras partes) que verifican que se actúa en consecuencia con las mismas.

Durante el año 2016 en Empaque, Industria y Campo se obtuvieron todas las certificaciones planificadas.

Capacitamos y entrenamos a nuestro personal, generando conciencia sobre calidad, eficiencia, seguridad alimentaria y protección del ambiente. Argenti Lemon S.A. continúa trabajando para cuidar el planeta y usar racionalmente los recursos naturales:

ABONO ORGÁNICO O COMPOST
Es un abono de alta calidad que se obtiene de manera natural por la descomposición de residuos orgánicos. En nuestra empresa, desde el año 2013, los residuos de fruta y hojas del empaque e industria son transformados en compost y se utilizan para mejorar la calidad del suelo.

LUZ NATURAL
Los galpones de proceso de empaque e industria fueron diseñados con paneles traslúcidos con el fin de aprovechar la luz solar y reducir el gasto de energía eléctrica.

ACOLCHADO O MULCHING
Lo utilizamos por segundo año consecutivo en finca Timbó Nuevo. Es una cubierta protectora, hecha con malloja de caña de azúcar, que se extiende sobre el suelo, en la superficie que ocupa el limonero, y que ayuda a mantener la humedad de la tierra y aporta nutrientes.

LÍQUIDOS DE PROCESO EMPAQUE
Los desechos líquidos del proceso de empaque son procesados en una "Laguna de decantación" y luego se reutilizan para regar el predio. De este modo no generamos efluentes y posibilitamos el crecimiento de plantas y árboles.

ENVASES PLÁSTICOS
Los envases plásticos del empaque y áreas administrativas son derivados a organismos oficiales y ONGs para su correcto tratamiento.

EQUIPOS DE RIEGO
En todas las fincas bajo riego se utilizan sistemas por goteo y microaspersión que son el modo más responsable de cuidar el agua. Se monitorea permanentemente la eficiencia de este recurso.

LÍQUIDOS DE PROCESO INDUSTRIA
Los desechos líquidos del proceso de industria sustituyen parte del agua que se debe utilizar para riego. Aproximadamente 200 hectáreas de fincas aledañas reciben esta agua. De este modo no generamos efluentes y ahorramos agua.

CALDERA
Nuestra Industria fue diseñada respetando un riguroso esquema que no pone en peligro el ecosistema en el cual está instalada, con una caldera que utiliza para funcionar cáscara de limón que es un combustible renovable.

PULMONES VERDES
En fincas de la zona más húmeda de Tucumán, se protegen 500 hectáreas de selva autóctona que mantienen el equilibrio del ecosistema y aportan oxígeno al ambiente.

Producción Orgánica
Nuestra empresa entiende que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad que concierne a todos y cada uno de nosotros, desde sus comienzos **Argenti Lemon S.A. asumió este compromiso** y por esa razón en el año 2016 avanzó en este camino incorporando la producción orgánica en Finca "La Isla" como aporte a una práctica sustentable y, a la vez, como instancia de promoción ecológico ambiental.
Algunos de los beneficios que genera la producción orgánica: Enriquecimiento de los suelos; Conservación de la flora y fauna; Reducción en la utilización de "Energía No Renovable"; No contaminación de las fuentes de agua y Mantenimiento de la biodiversidad.

COMBATIR LA CORRUPCION:



PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN LUCHAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSION Y EL SOBORNO

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



- **Nuestro Compromiso o Política:**

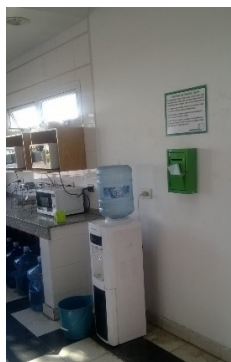
Argenti Lemon S.A se compromete en la lucha contra la corrupción en todas sus formas y destaca a la HONESTIDAD- LA ÉTICA como valores fundamentales de su cultura

- **Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:**

Trasmitimos a través de capacitaciones y en publicaciones el perfil esperado de nuestros empleados; la misión, visión y los valores de la empresa.

➤ COMITÉ DE ÉTICA

El comité de ÉTICA atiende solicitudes, quejas, denuncias, sugerencias a través de diferentes vías tales como: Buzón, vía mail, telefónico o personal. Atendimos 63 comunicaciones recibidas a través de buzones en nuestras distintas sedes.



➤ **ADMINISTRACION / TECNOLOGIA**

1. REGISTRACIONES:

Toda actividad de la empresa se ve reflejada en nuestros sistemas de información con suficiente detalle para lograr transparencia.

2. SISTEMA DE COMPRAS:

Tenemos implementado un sistema para actuar con imparcialidad a la hora de la selección de proveedores en las distintas compras, es decir dar igual trato en iguales situaciones, por cada pedido de compras se cotizan por lo menos tres proveedores y entre el solicitante y el responsable de compras se elige al proveedor, todas las ordenes de compras son firmadas por quién la confecciona, quien solicita y el responsable de firmarla digitalmente en nuestro sistema.

3. SISTEMA DE PAGOS:

Todos los pagos se hacen con cheques o por transferencia bancaria, luego del control respectivo de todo el legajo de pago del proveedor, esto es: orden de compra, remito del proveedor e ingreso en el depósito de la empresa y factura, se controla el CUIT del proveedor, el CAI y el vto. Del CAI de la factura por normas de la AFIP, interviniendo en el pago una persona del directorio.

4. SISTEMA TECNOLOGICO DE FICHAJE:

Reconocimiento facial y huellas dactilares en nuestro empaque e industria y dispositivos electrónicos en fincas. Está comprobado que cuanto más sofisticado es el sistema de ingreso y egreso de empleados mejora: el control del tiempo que se trabaja, salario acorde al mismo, ningún ingreso de menores de edad, control a contratistas de que cumplen con todas las normativas, etc.

Auditoria externa de control interno: Nuestros auditores periódicamente hacen el relevamiento de los sistemas enumerados anteriormente y elevan un informe al Directorio.