



MEMORIA DE SUSTENTABILIDAD 2016



# Memoria

## Sustentabilidad 2016

[www.nuvoil.com](http://www.nuvoil.com)





1	LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE PARA NUVOIL	06
2	NUESTRA RAZÓN DE SER	10
	Grupo Nuvoil.	11
	Servicios.	12
	Producción y cadena de valor.	18
	Logros.	20
3	NUESTRA OPERACIÓN	22
	Desempeño económico.	23
	Escalando la fórmula de triple resultado.	24
	Gobierno corporativo.	26
	Sistema de gestión integral (SGI).	27
	Responsabilidad Social Corporativa (RSC).	28
	nuvoil apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	29
	Incorporando los 10 principios del Pacto Mundial.	30
4	MATERIALIDAD Y DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS	32
	Participación de los grupos de interés	35
	Aspectos materiales y cobertura	36
5	SOLUCIONES MARCADAS POR LA INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD	40
	Proyecto Sistema integral de compresión de gas natural “La Jovita”.	41
	Plataforma de compresión de gas amargo “Agosto 12”.	44

6	NUESTRO PRINCIPAL ACTIVO: NUESTRA GENTE	48
	Creciendo nuestro equipo y haciendo de nuvoil una empresa para quedarse.	50
	Trabajando por un sector más incluyente.	52
	Comprometidos con la formación de nuestra gente.	53
	Nuestro compromiso con el talento mexicano.	53
7	CREANDO VALOR EN NUESTRO ENTORNO	54
	Nuestra estrategia de inversión social.	56
	Un motivo para ser mejores ciudadanos:	
	Nuestros programas Insignia.	58
	Impulsamos el crecimiento y desarrollo en los diversos sectores de la sociedad.	61
8	SALUD Y SEGURIDAD EN NUESTRA OPERACIÓN	62
	Una cultura de salud y seguridad en el trabajo.	64
	Encaminados a ser un centro de trabajo saludable.	66
9	NUESTRA RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE	68
	La gestión de nuestras emisiones para abordar el cambio climático.	70
	Un sistema de gestión sustentado por el cuidado al medio ambiente.	72
	Agua, emisiones y energía.	74
10	RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES	76
	Prácticas de adquisición responsables.	78
	Nuestra comunicación con proveedores.	80
	Prácticas que generan valor.	81

11	PERFIL DE LA MEMORIA	82
12	ÍNDICE GRI NUEVOS ESTÁNDARES	84
13	ÍNDICE IPIECA	88
14	ÍNDICE PACTO MUNDIAL	90



# Índice

# La importancia del Desarrollo Sostenible para nuvoil

1



“

En los últimos años, coincidente con la transformación del sector energético en México, el corporativo nuvoil ha alcanzado un ritmo de crecimiento muy competitivo. Estamos orgullosos de haber iniciado, desde hace dos años, un modelo de gestión con valor agregado a través de la innovación de nuestros servicios y soluciones en el sector, en congruencia con la responsabilidad social corporativa; que se consolida a través de nuestra misión, visión y valores.

102-14, 102-15

El año 2016 fue un año difícil para la industria petrolera; la fluctuación del precio de los hidrocarburos derivada de la sobre oferta de los mercados internacionales, entre otras situaciones, marcaron la tendencia para que en el contexto nacional se reflejara el aplazamiento de licitaciones y el adelgazamiento de activos e inversiones, como el cierre de la planta Tres Hermanos, así como el ajuste en el flujo de pago a proveedores.

En este sentido, durante el periodo, nuvoil registró ventas por \$861 millones de pesos a partir de la operación de nuestras distintas líneas de negocio. Los resultados nos motivan a avanzar hacia nuestro siguiente paso de evolución en la cadena de valor, que es generar energía eléctrica.

El déficit de energéticos en el país es enorme, por ello crecer y fortalecernos como empresa mexicana para aportar energía para el crecimiento y el desarrollo de México, es nuestra principal apuesta. Este compromiso implica contribuir en los asuntos globales de desarrollo sostenible como son la educación, la calidad de vida, la construcción de paz y seguridad, que impactan significativamente en las comunidades petroleras.

Ante los retos y oportunidades presentados en el año 2016, nuvoil continúa reinventándose con la visión de aterrizar las opciones del nuevo modelo energético. Este es el mismo enfoque que tendrá nuestra búsqueda por un desarrollo sustentable de acuerdo a nuestra cultura de trabajo.



Nuestra gestión de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) apoya la misión de una economía global más sostenible e incluyente. Este año, nos adherimos a la iniciativa de sostenibilidad y responsabilidad social más importante a nivel mundial: El Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esta adhesión representa nuestro compromiso voluntario para incorporar en la gestión los pilares fundamentales de Derechos Humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En nuvoil, el 41% de la inversión social se gestiona para el aporte a los objetivos de desarrollo sostenible que marcan el fin de la pobreza y cero hambre. En este sentido, hemos contribuido a mejorar la calidad de vida de 1,040 familias en comunidades petroleras del Estado de Veracruz.

Nuestro compromiso por ser mejores ciudadanos ha reunido más de 22,000 horas voluntarias por parte de nuestros colaboradores y sus familias, lo que permite desarrollar un sen-

tido de pertenencia en la empresa y un ambiente de trabajo favorable, estimulante y seguro para el desarrollo humano.

Conforme a los nuevos lineamientos de la Secretaría de Energía, nuvoil ha consolidado la primera evaluación de impacto social en el campo Benavides -Primavera para continuar en la búsqueda de generación de bienestar sustentable en las áreas de influencia. Consideramos la evaluación de impacto social como un elemento clave para elevar la reputación

del país; en el sentido de ser un destino de inversiones confiable, pues constituye un primer paso a la prevención de conflictos sociales y sobre todo el respeto a los Derechos Humanos.

Creemos que existe una necesidad significativa y muchas oportunidades de innovación e inversión en soluciones que puedan reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) a gran escala. Nuestro objetivo es maximizar los beneficios del gas natural, minimizando las emisiones a lo largo de la cadena de valor y cubrir la demanda de energía sustentable.

Prueba de ello, es la inversión en tecnología que ofrecemos en la plataforma autoelevable tipo Jack Up ubicada en Paraíso, Tabasco, la cual permite que 200 millones de pies cúbicos diarios de gas sean inyectados al mismo yacimiento, lo que contribuye a la disminución de emisiones de GEI en el medio ambiente.

Estamos convencidos que el sector privado tiene un papel fundamental en la construcción de una sociedad próspera y la conservación de nuestro medio ambiente, en nuvoil hemos comenzado a ver los efectos tangibles y continuaremos la dirección de nuestras acciones bajo la fórmula de triple resultado.

Agradezco la oportunidad de compartir a nuestros grupos de interés parte de nuestro desempeño económico, social y ambiental durante el año 2016.

”

Ing. Mariano  
Hernández  
Palmeros

Presidente del Consejo de Administración  
Grupo empresarial nuvoil



Plataforma Agosto 12, en Golfo de México.



# Nuestra razón de ser

2

102-1

Grupo operador mexicano con cerca de dos décadas de trayectoria, que ofrece soluciones marcadas por la innovación y la sustentabilidad en el sector energético.

MARCAS



SISTEMAS INTEGRALES DE COMPRESIÓN SA DE CV.	 ALHER	 TFS Turbine Field Solutions	 Geolis	 Tinglo	 VERDE BALAM
---	---	---	--	--	---

102-2

Expertos en operación de campos petroleros, pioneros en compresión de gas natural e innovacion tecnológica en sistemas artificiales de producción.



# Servicios

## 1 Operación y optimización de campos petroleros

En el año 2016 nuvoil, junto con Sistemas Integrales de Compresión y Constructora Marusa, firmó el contrato con la Secretaría de Energía (SENER) convirtiendo al grupo en uno de los primeros en denominarse Empresa Petrolera bajo el esquema del nuevo modelo energético en México.



Campo Benavides - Primavera en Nuevo León, México.



Estación de Bombeo Hidráulico tipo Jet en zona norte de Veracruz, México.

## 2 Sistemas artificiales de producción

**Bombeo Hidráulico:** Es un método que consiste en aplicar energía adicional a los fluidos producidos por el pozo mediante la inyección de un fluido motriz, para realizar el levantamiento por medio del Principio de Venturi.

**Bombeo neumático autoabastecido:** Es un servicio integral de producción en el que se utiliza y reinyecta el gas que es recuperado *in situ* de los pozos de Bombeo Neumático (BN) continuo y/o intermitente.

**Bombeo electrocentrífugo (BEC):** Se basa en la extracción del petróleo mediante el uso de bombas centrífugas, similares a las utilizadas para la producción de agua. Está constituido fundamentalmente por una bomba centrífuga multietapas, acoplada con un motor eléctrico de fondo que permite levantar grandes cantidades de fluido en una variedad de condiciones de pozo.

**Bombeo de cavidades progresivas:** Permite elevar los fluidos incrementando su presión mediante la bomba de desplazamiento positivo ubicada en el fondo, con el fin de producir aceites altamente viscosos.



### 3

## Servicio de compresión de gas natural

### Offshore

La solución se proporciona para campos petroleros marítimos los cuales tienen la necesidad de comprimir gas amargo en baja y alta presión.

El sistema de compresión de gas natural sobre una plataforma auto elevable comprime el gas asociado al aceite crudo, el cual puede ser inyectado a yacimientos maduros o transportado a otros centros procesadores para los fines que el cliente requiera. Incluye el servicio de suministro, condicionamiento, puesta en marcha y la operación de los equipos turbocompresores con garantías y asistencia técnica de calidad.

### Onshore

Servicio de compresión con equipos reciprocantes para campos petroleros terrestres que producen gas natural dulce o amargo en instalaciones de recolección de gas, baterías de separación, o en la boca de pozo. Disponible en los sistemas de recolección, abatiendo la presión en pozos, inyectando gas a pozos para mantener la presión en yacimientos, o para los sistemas de recuperación secundaria con bombeo neumático intermitente, continuo o abastecido. Incluye manejo de gas húmedo. Los equipos ofrecen la opción de patín motocompresor o por separado.

### Acondicionamiento y tratamiento de gas natural.

- Endulzamiento.
- Deshidratación.
- Equipo de bombeo.

### 4

## Sistemas auxiliares

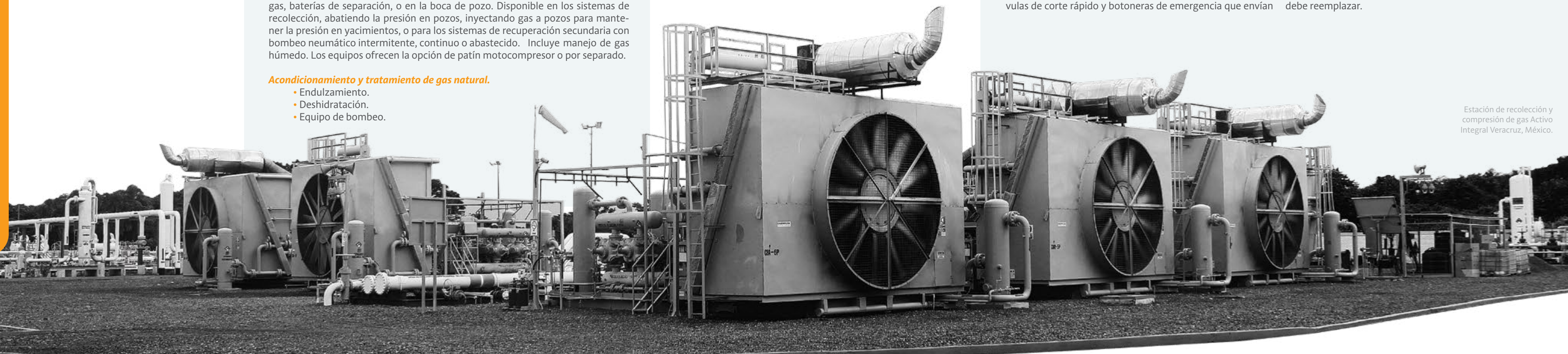
**Telemetría:** Sistema de monitoreo de variables operativas en tiempo real por medio del sistema SCADA con tecnología de punta que genera la transmisión de datos de campo y variables operativas en tiempo real a cualquier punto y que se visualiza a través de cualquier equipo (laptop, móvil o tableta).

**Sistemas de detección de gas y supresión de fuego.** Sistemas de seguridad para áreas con presencia de explosividad. Detecta fuego y gas e interviene automáticamente en caso de conatos de incendio o presencia de gas tóxico y/o metano. Incluye la instalación y puesta en operación de sistemas de monitoreo de gas.

**Sistemas de paro por emergencia.** Sistema de control de válvulas de corte rápido y botoneras de emergencia que envían

señales informando que existe algún evento ajeno al proceso aislando las instalaciones para mantener segura la integridad de ésta. Este sistema cuenta con elementos audibles y visuales para alertar al personal que esté trabajando en el área del proceso. Incluye la instalación y puesta en operación de los sistemas de supresión de fuego.

**Mantenimiento a infraestructura.** Es un servicio abierto tanto a los clientes preexistentes como al público. Puede abarcar desde la medición de espesor de tuberías, inspección visual y estudios de integridad mecánica de equipos, mantenimiento de sistemas eléctricos, de emergencia y árboles de válvulas, hasta la preparación de reportes de mantenimiento predictivos y preventivos para que el cliente sepa qué y cuándo se debe reemplazar.



Estación de recolección y compresión de gas Activo Integral Veracruz, México.



Presencia en México

El corporativo nuvoil se encuentra localizado en el estado de Veracruz y tiene presencia en las provincias petroleras más importantes de México. Contamos con oficinas y proyectos en: Tamaulipas, Veracruz, Tabasco, Campeche, Baja California, Nuevo León y Ciudad de México.

102-3

Los servicios ofrecidos por nuvoil bajo la razón social de Sistemas Integrales de Compresión S.A de C.V. y sus empresas filiales, abarcan la industria del petróleo y gas en México para cubrir las necesidades de clientes industriales y gubernamentales.

102-4, 102- 5, 102-6

1ERA LICENCIA

para la exploración y extracción de hidrocarburos en México.

1 PLATAFORMA

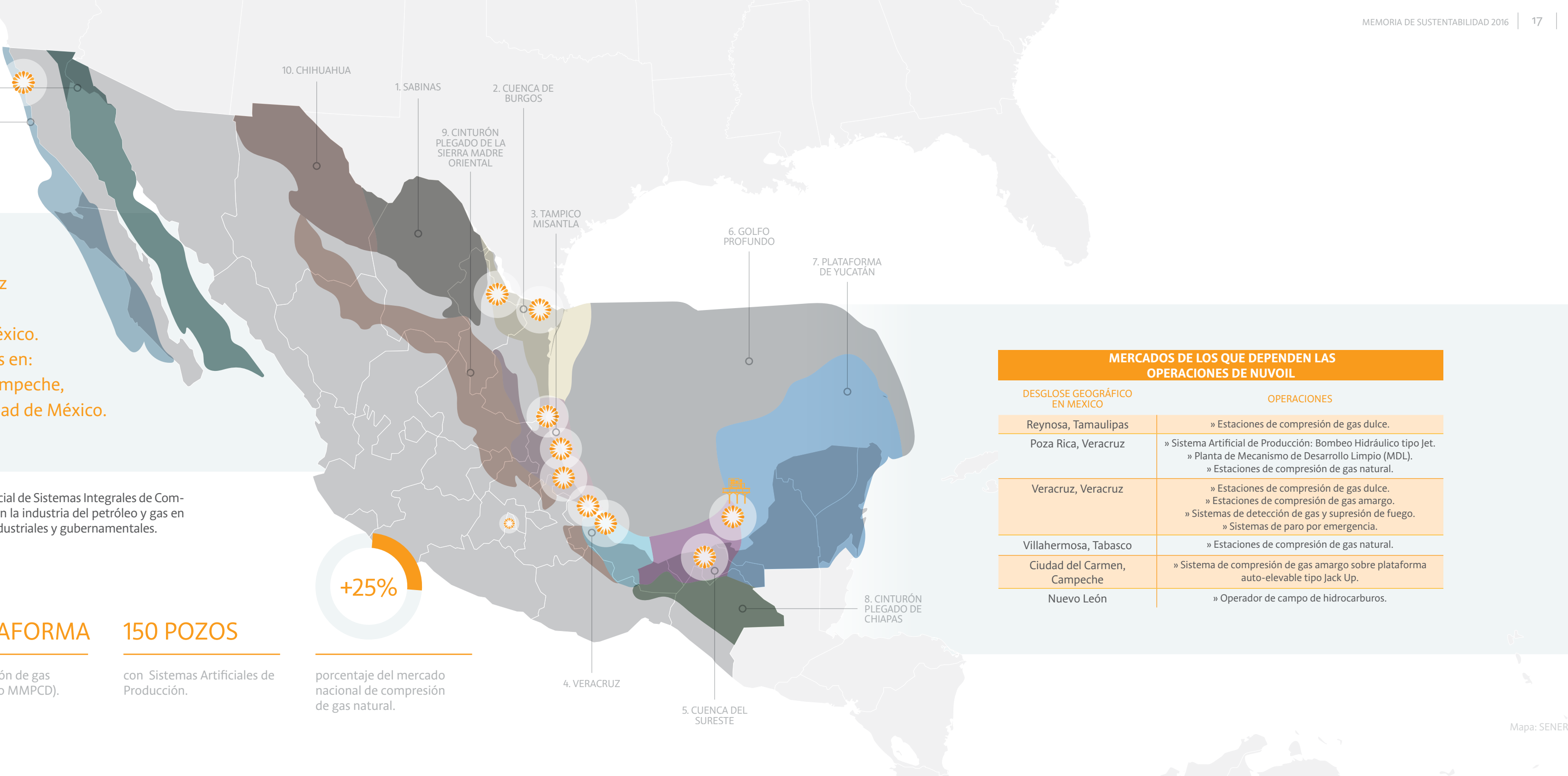
de compresión de gas natural (+200 MMPCD).

150 POZOS

con Sistemas Artificiales de Producción.



porcentaje del mercado nacional de compresión de gas natural.



MERCADOS DE LOS QUE DEPENDEN LAS OPERACIONES DE NUVOIL	
DESGLOSE GEOGRÁFICO EN MEXICO	OPERACIONES
Reynosa, Tamaulipas	» Estaciones de compresión de gas dulce.
Poza Rica, Veracruz	» Sistema Artificial de Producción: Bombeo Hidráulico tipo Jet. » Planta de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL). » Estaciones de compresión de gas natural.
Veracruz, Veracruz	» Estaciones de compresión de gas dulce. » Estaciones de compresión de gas amargo. » Sistemas de detección de gas y supresión de fuego. » Sistemas de paro por emergencia.
Villahermosa, Tabasco	» Estaciones de compresión de gas natural.
Ciudad del Carmen, Campeche	» Sistema de compresión de gas amargo sobre plataforma auto-elevable tipo Jack Up.
Nuevo León	» Operador de campo de hidrocarburos.



102-7

# Nuestra producción y la cadena de valor de la industria

178,154 HP´S	277 UNIDADES DE MTC**	28%	208,263 MMPCA***	14,632,750 BPA*
--------------	-----------------------	-----	------------------	-----------------

Cantidad de Hp´s instalados en México.

Cantidad de Equipos de Compresión de Gas Operando.

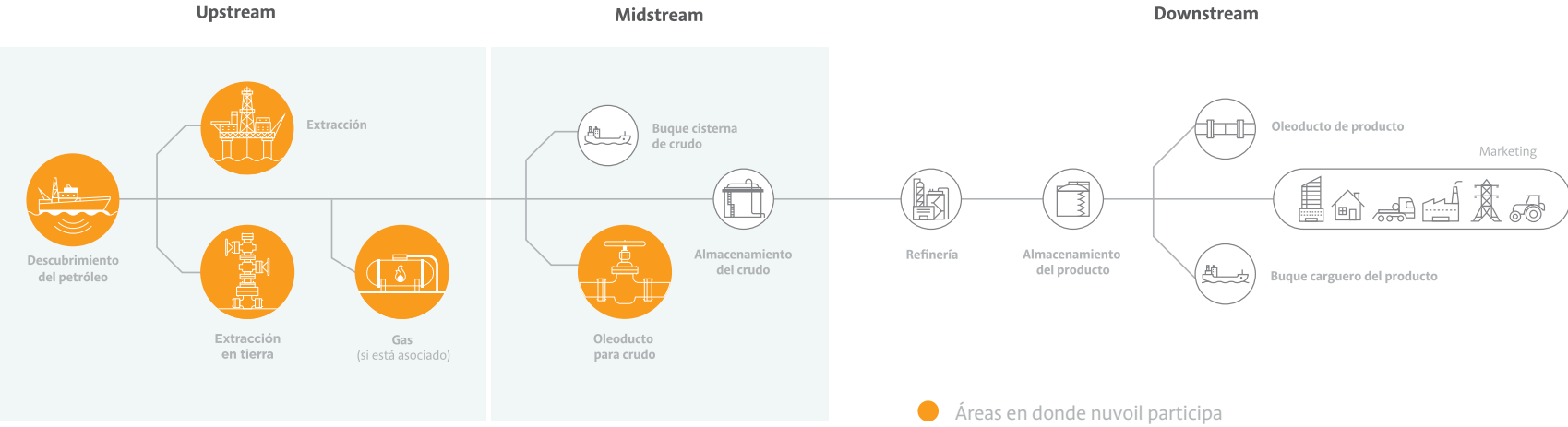
Porcentaje del mercado de compresión de gas natural del 2016.

Cantidad de gas natural comprimido en 2016.

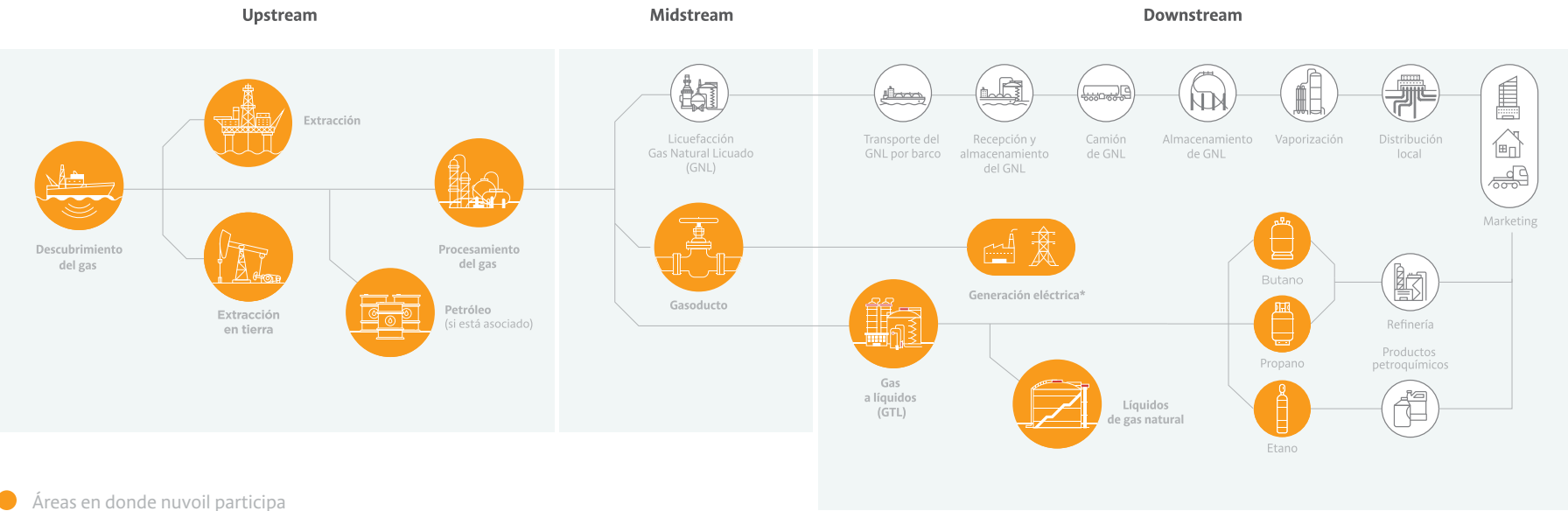
Cantidad de aceite producido.

\*Barriles por año  
\*\*Motocompresor  
\*\*\*Millones de pies cúbicos anuales

## CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO



## CADENA DE VALOR DEL GAS





# Logros que marcan el éxito de nuestra presencia en el mercado

102-10

Firma del contrato con Secretaría de Energía (SENER) del campo Benavides-Primavera, adjudicado en Ronda 1 Licitación 3.



Planta Inyección de Aire, Tabasco, México.

nuvoil inicia proyecto en Ensenada, Baja California Norte con una empresa privada del sector energético reconocida a nivel mundial.

NOMBRE DEL CONTRATO:	VIGENCIA	
	INICIO	TERMINO
Sistema integral de compresión de 50.0 MMPCD de gas natural “La Jovita”	25-JUL-16	12-MAY-17

## Conclusión de Proyectos

NOMBRE DEL CONTRATO:	VIGENCIA	
	INICIO	TERMINO
Servicio integral de separación de Co2 Y acondicionamiento de gas natural húmedo amargo en el campo Tres Hermanos del activo integral Poza Rica – Altamira.	18-JUL-11	31-DIC-16
Sistema de compresión e inyección de aire al Bloque Jurásico Superior Kimmeridgiano (Jsk) del campo Cárdenas y otros campos de la región Sur.	17-OCT-11	20-JUN-16

## Reconocimientos y/o participación en Foros 2016: 102-12

- Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en la Categoría de Calidad de Vida por el programa Insignia “Todos a la Cultura” otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C.
- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas como empresa aportante.
- Empresa invitada al encuentro privado “High Level Meeting” en la Cd. de México con Lisa Kingo, Directora Ejecutiva del Pacto Mundial.
- Firma de convenio con la Universidad Veracruzana para desarrollar tecnología patentable en Sistemas Artificiales de Producción tipo Jet Pump.
- Participación por tercer año en el programa “Las Mejores Empresas Mexicanas” desarrollado por Deloitte, Tecnológico de Monterrey y Banamex.
- Actualización del Sistema de Gestión Integral (SGI) a la versión 5.0. La cual integra las nuevas versiones de ISO 9001 y 14001, reflejando las iniciativas programáticas y de gestión que desde diferentes áreas y procesos se han emprendido en los últimos dos años.
- Participación en el Congreso Mexicano del Petróleo 2016 en Monterrey, Nuevo León.
- Acreditación del Sistema de Gestion (SGI) del grupo empresarial nuvoil otorgada por European Quality Assurance (EQA).





# Nuestra Operación

Durante el año 2016, en nuvoil registramos ventas por \$861,864,615 MXN a partir de la operación de nuestras distintas líneas de negocio.

Ante la situación económica, social, política y ambiental en el contexto nacional e internacional, nuvoil gestionó el uso eficiente de los recursos para compensar la reducción de flujo derivado de tiempos de pago aplazados para poder continuar con la operación exitosa de los proyectos. Así mismo, fue posible priorizar la distribución de recursos para las diversas etapas de los proyectos en donde operamos lo que nos permitió mantener la utilidad operativa de \$33,405, 358.00 MXN. <sup>102-7</sup>

Actuar bajo una estrategia de inversión solo en lo indispensable, apegados a estrictos programas de compras y servicios, nos ha permitido realizar un abastecimiento estratégico y mantener una relación de diálogo y negociación con nuestros grupos de interés.

Atribuimos el alcance de nuestros logros económicos a la extensión de los contratos de compresión y levantamiento artificial que terminaron en diciembre del 2016 y se ampliaron por 12 meses. De igual manera, en los contratos de compresión de gas o en el proyecto de levantamiento artificial de producción por medio de bomba tipo Jet que se extendió a 8 meses; así como también el inicio de operaciones de la plataforma de compresión de gas “Agosto 12”.

Este entorno económico nos orienta hacia otras opciones de desarrollo. Por ejemplo, en la lista de nuestras prioridades, se contempla generar energía eléctrica y concursar en las siguientes rondas de licitaciones para operar campos petroleros. Continuar nuestra estrategia de generación de alianzas con empresas que nos aporten ventajas competitivas, seguirá siendo fundamental para nuvoil.

102-45, 201-1

DESEMPEÑO ECONÓMICO EN EL AÑO 2016 SISTEMAS INTEGRALES DE COMPRESIÓN S.A. DE C.V.		
Ingresos Totales	\$861,864,615.00 MXN	Aumento en los ingresos en un 127% del 2015 y 2016
Utilidad Operativa	\$33,495,358.00 MXN	
Utilidad Neta	\$-7,511,063.00 MXN	La pérdida fiscal que se ve en nuestros EEEF, se debe a las inversiones requeridas para el proyecto “Agosto 12”.
Activos Totales	1,015,722,530.00 MXN	Nuestros activos totales se conforman por las inversiones brutas, efectivo y equivalentes, así como otros activos presentes en nuestro balance.
Deuda (Financiera y Proveedores)	524,673,532.00 MXN	
Inversión Capital	50,000.00 MXN	Se gana el campo en la Ronda 1 licitación 3, por lo que se conforma una empresa de propósito específico.
Impuestos	\$55,916414.00 MXN	
Valor Económico Directo Generado	\$921,332,062.00 MXN	
Valor Económico Retenido	\$26,373,305.00 MXN	
Costos Operativos	\$519,481,041.00 MXN	
Capitalización en pasivo	\$427,659,965.00 MXN	

# Escalando la fórmula de triple resultado

102-16, 103-1, 103-2

**MODELO DE GESTIÓN NUVOIL**

nuvoil ha establecido un modelo de gestión que tiene por objeto maximizar el valor de las empresas que componen el grupo, atraer inversiones y gestionar activos. Se instrumenta mediante una filosofía expresada en la misión, la visión y los valores corporativos. A partir de este planteamiento estratégico es posible entender las líneas de negocio y estudiar el contexto en el que se desarrolla la organización.

También, es el constructor de la cultura organizacional, la cual, se fundamenta en dos pilares que sostienen el modelo y aportan valor al ejercicio de gobierno corporativo, estos pilares son: la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el Sistema de Gestión Integral (SGI).



Los impactos en el contexto de sustentabilidad asociados a la producción de energía, así como la seguridad y salud de nuestros grupos de interés, son una **premisa fundamental para trascender** en el sector petróleo y gas. 102-16

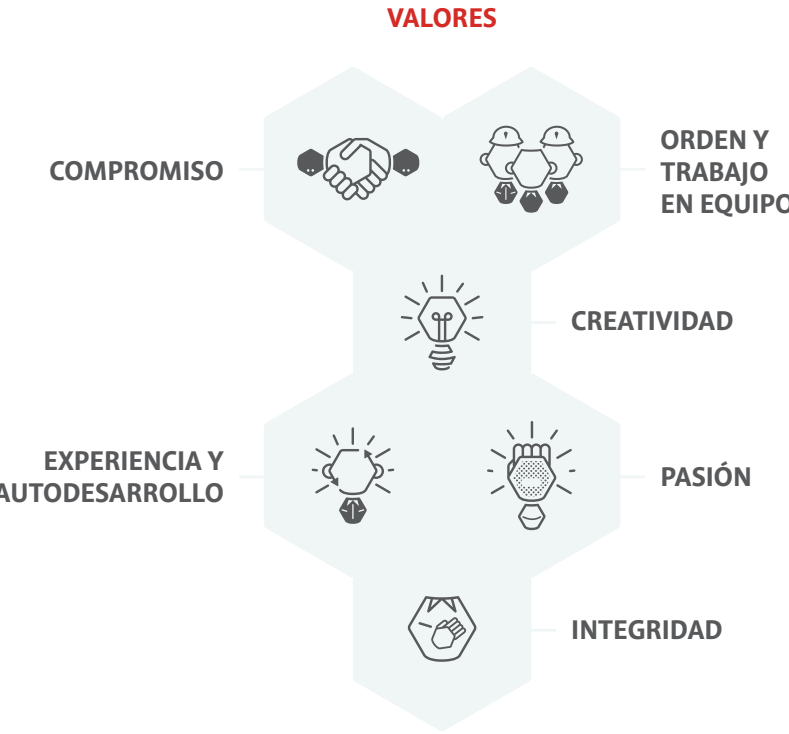
**LAS COMPONENTES DE NUESTRO MODELO DE GESTIÓN**

**MISIÓN**

Ofrecemos servicios y productos especializados a través de alianzas estratégicas y recursos humanos comprometidos para dar soluciones confiables e innovadoras con responsabilidad social al sector energético.

**VISIÓN**

Ser un corporativo global, líder en los segmentos de la industria energética en los que participa, integrado por personal comprometido que día a día desafía su creatividad para entregar las mejores soluciones al cliente.





102-16, 103-2

# Gobierno corporativo

Para nuvoil, un buen gobierno corporativo es un orientador de valor estratégico que permite proteger a los grupos de interés, monitorear la creación de beneficios y hacer un uso eficiente de los recursos, mientras brinda transparencia en la información en congruencia con el Código de Conducta. Esto significa un continuo interés por asegurar la confianza para nuestros inversionistas y el reconocimiento de los derechos de terceras partes interesadas.

**EN EL AÑO 2016, EN NUVOIL SE HA PLANTEADO UNA ESTRATEGIA INTERNA DE REAJUSTE BASADA EN UN MODELO DE GRUPO EMPRESARIAL QUE SIMPLIFICA LAS SIGUIENTES PRIORIDADES:**

- Generar las asambleas y los consejos de administración de las empresas que conforman el grupo nuvoil.
- Establecer un modelo de servicios compartidos para las actividades que son transversales a las empresas del grupo para optimizar las operaciones de cada empresa logrando una economía de escala.

102-18

El equipo de líderes en nuvoil que gestiona las áreas estratégicas desde Dirección General, Ingeniería, Construcción, Operación y Mantenimiento, Planeación, Administración y Finanzas y Nuevos Negocios, permean los alcances del Gobierno Corporativo para favorecer la competitividad, la estabilidad y la permanencia.



Estructura de Gobierno Corporativo

Corporativo ubicado en Veracruz, México.



# Sistema de Gestión Integral (SGI)

102-11, 102-12, 103-1, 102-16

Durante el año 2016 el Sistema de Gestión Integral (SGI) continuó su desarrollo como uno de los pilares fundamentales del modelo de administración de Grupo nuvoil.

Para fortalecer el proceso de maduración del SGI, se plantean dos ejes primordiales; el primero de ellos es el eje técnico, desde donde se continúa con el trabajo de gestión de procesos. El resultado de esta aproximación es que ahora incluimos la dimensión de Responsabilidad Social Corporativa, bajo la premisa de que ésta se integra técnicamente en el control de procesos, generando información relevante para la toma de decisiones. El segundo eje es el cultural, de donde se prosigue con la formación de unos valores sólidos que sean la base para generar un diferenciador estratégico que aporte valor a los grupos de interés relacionados.

Se mantienen las certificaciones en las normas de referencia ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y se plantean las estrategias de migración a las nuevas versiones de los estándares internacionales. Así mismo se emprende un estudio más profundo de los lineamientos de la guía de responsabilidad social ISO 26000 en una iniciativa que tiene como objeto comprender mejor sus alcances e integrar algunos elementos al SGI.

Todos estos elementos de maduración técnica y cultural en materia de gestión se constituyen en el punto de partida para enfrentar los retos de crecimiento del SGI durante el año 2017.



102-11, 102-12, 102-16, 103-1, 103-2

# Responsabilidad social corporativa (RSC)

nuvoil fortalece los programas y acciones de responsabilidad social corporativa continuamente en la búsqueda del logro de su misión.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE NUVOIL SE BASA EN LA GUÍA INTERNACIONAL ISO 26000 PARA GESTIONAR LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO HACIA LOS SIETE PRINCIPIOS ESTABLECIDOS:

1

Rendición de cuentas

2

Transparencia

3

Comportamiento ético

4

Respeto a los intereses de las partes interesadas

5

Respeto al principio de legalidad

6

Respeto a la normatividad internacional de comportamiento

7

Respeto a los derechos humanos

A través de acciones y programas, se establecen objetivos en coordinación con las áreas estratégicas de la organización para generar una operación más sustentable. Esto es posible mediante tres mecanismos de ejecución: inversión social, programas “Insignia” y voluntariado corporativo

Protocolo de firma de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.



LOS PROGRAMAS Y ACCIONES DE VINCULACIÓN ENTRE NUVOIL Y LA COMUNIDAD PROPONEN APLICAR UNA ESTRATEGIA INTEGRAL CON LA FINALIDAD DE GENERAR IMPACTO POSITIVO EN LAS ÁREAS DE:

- 1) Salud y Seguridad
- 2) Educación
- 3) Proyectos Productivos
- 4) Infraestructura y equipamiento
- 5) Cultura
- 6) Medio Ambiente
- 7) Investigación y Transferencia de Tecnología

# nuvoil apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



En septiembre 2015, los 193 países miembro de las Naciones Unidas adoptaron un plan para lograr un mejor futuro para todos con la finalidad de eliminar en los próximos 15 años la extrema pobreza, la desigualdad, la injusticia y la protección de nuestro planeta.



En nuvoil, reconocemos la importancia de tomar acciones que contribuyen al cumplimiento de los ODS en nuestro país. Esto es posible mediante la implementación de los programas Insignia e inversión social en las comunidades donde operamos, así como también la inversión en programas de salud preventiva y correctiva al alcance de nuestros empleados y sus familias.

El plan de acción de la ‘Agenda 2030’ está basado en 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que abordan asuntos globales en lo económico, social y ambiental.

	DURANTE EL AÑO 2016,NUVOIL ASIGNÓ RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES Y PROGRAMAS EN LA COMUNIDAD QUE CONTRIBUYEN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) CONFORME A LO SIGUIENTE:				
ODS	Fin de la Pobreza	Cero Hambre	Vida Submarina	Paz y Justicia	Salud y Bienestar
%	33.4	7.9	3.8	3.4	51.6



102-12

# Incorporando los 10 principios del Pacto Mundial

Pensar  
global  
actuar  
local

En noviembre de 2016, nuvoil firmó el compromiso de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Durante una ceremonia protocolaria en las instalaciones corporativas de nuvoil, el Presidente del Consejo de Administración, en compañía del Miembro de la Junta Directiva del Pacto Mundial de la ONU en México, realizaron la firma de la carta de adhesión dirigida al Secretario General de Naciones Unidas Ban Ki-moon.

En el acto celebrado en el mes de noviembre, estuvieron presentes varios grupos de interés de nuvoil como son: aliados estratégicos, proveedores, sector educativo, cámaras empresariales, empleados y ONG’s.

La adhesión al Pacto Mundial es un paso histórico para nuvoil, al ser una de las primeras empresas mexicanas que anuncia públicamente la misión de lograr una economía global más sustentable e incluyente; pero sobre todo firme en afrontar los desafíos y retos del desarrollo sostenible en el sector petróleo y gas en nuestro país.

Para fortalecer el vínculo de nuestro compromiso con el Pacto Mundial, nuvoil fue la única empresa mexicana del sector petróleo y gas de nuestro país invitada al encuentro privado “High Level Meeting” con Lise Kingo, Directora Ejecutiva de Pacto Mundial. En el encuentro realizado en WTC de la Cd. de México, se reunieron empresas del sector privado, gobierno y organizaciones no gubernamentales que dialogaron sobre el compromiso hacia el desarrollo sostenible.



- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>1</b><br>Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos                               | <b>2</b><br>No ser cómplice de abuso de los derechos humanos                                    | <b>3</b><br>Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva | <b>4</b><br>Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio      |
| <b>5</b><br>Abolir cualquier forma de trabajo infantil  | <b>6</b><br>Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación                         | <b>7</b><br>Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales                     | <b>8</b><br>Promover mayor responsabilidad medio ambiental |
| <b>9</b><br>Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente | <b>10</b><br>Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno |  |  |



# Materialidad y diálogo con grupos de interés

102-40, 102-43

El compromiso con los grupos de interés en nuvoil se refiere a la apertura de mecanismos de diálogo y entendimiento mutuo, para que las necesidades de todos sean tomadas en cuenta en el desarrollo estratégico y operacional de la empresa. Dentro de la planeación estratégica anual, determinamos a qué grupo de interés se impacta en cada uno de los objetivos planteados.

• **Comunidad:** Trabajamos en alianza con las organizaciones de la sociedad civil para generar un impacto social positivo dentro de las comunidades donde operamos y para lograr la licencia social que nos otorgan.

• **Proveedores:** Construimos y gestionamos relaciones de confianza

mediante el compromiso con estándares de elegibilidad, aspirando a la construcción de operaciones justas y con criterios de sustentabilidad.

• **Colaboradores:** Proveemos oportunidades de empleo y crecimiento dentro de un ambiente laboral distinguido por altos estándares de seguridad e higiene, lo que se traduce en bienestar para quienes integran el equipo nuvoil.

• **Accionistas e inversionistas:** La transparencia en la rendición de cuentas nos permite generar mecanismos para incrementar el valor accionario, gestionar activos y generar rentabilidad económica y social en los proyectos a través de gobierno corporativo y responsabilidad social para suministrar las soluciones de innovación en petróleo y gas.

• **Clientes:** Ofrecemos productos y servicios especializados de tecnología e innovación con altos estándares de seguridad en cada proyecto.

• **Gobierno:** Operamos bajo un estricto cumplimiento regulatorio

• **Cámaras empresariales, centros de investigación, instituciones:** Impulsar la transferencia de tecnología, así como el fortalecimiento institucional sobre las tendencias más competitivas en el sector petróleo y gas.





Para conocer los principales intereses que impulsen la creación de valor económico, social y ambiental, dialogamos de manera directa y también mediante la aplicación de una encuesta electrónica dirigida a proveedores, empleados, ONG’s, clientes y Gobierno.

La valiosa aportación de los grupos consultados influye positivamente en la gestión de la organización, ya que demuestra que la empresa escucha a sus mejores aliados.

102-40, 102-42, 102-43, 102-44

GRUPO DE INTERÉS	PRINCIPALES INTERESES	INICIATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA DE CONTACTO
Comunidad	Gestión de riesgos Derechos Humanos Conservación de la biodiversidad	Modelo de Gestión de RSC, Programas Insignia nuvoil, Voluntariado corporativo, Inversión social en comunidades, Donativo en especie	Convenios, Redes sociales, Newsletter, Revista interna, Sitio web , Congresos, Conferencias, Publicidad, Contratos , Convocatorias, Pantalla digital, Intranet, Reportes, Reuniones con líderes sociales	Mensual
Clientes	Servicio y satisfacción del cliente, Salud y seguridad del cliente, Privacidad del cliente, Cumplimiento regulatorio, Responsabilidad del producto, Prevención de actos de corrupción, Transparencia en la toma de decisiones	Desarrollo de proyectos de construcción, instalación operación y mantenimiento de infraestructura	Licitaciones, Web, Eventos de representación, Reuniones, Reportes, ERP (JDE), Visitas técnicas, Certificación de procesos, Foros y congresos	Continuo
Gobierno	Lineamientos del Contenido Nacional, Sistemas de gestión, Valor económico directo	Cumplimiento regulatorio	Reportes, Juntas de trabajo, Correo electrónico	Continuo
Proveedores	Cumplimiento de pagos, Seguimiento a compromisos, Alternativas de factoraje, Confianza en el cliente	Desarrollo de portal de proveedores (en construcción), Plan de acción a cuentas por pagar	Contratos, Encuesta, Reportes, Capacitación, Reuniones periódicas, Videoconferencias	Continuo
Accionistas	Valor económico, Tecnología e innovación	Código de conducta, Gobierno corporativo, Gestión de riesgos, Planeación	Reuniones de Consejo, Juntas ejecutivas, Reportes de Dirección General	Continuo
Colaboradores	Capacitación y educación, Satisfacción del cliente, Indicadores de selección y desempeño de proveedores, Diálogo con grupos de interés	Sistema de Gestión Integral (SGI), Campañas de salud, seguridad e higiene , Programas Insignia, Código de conducta, Evaluación de desempeño, Capacitación, Atracción y Retención de talento	Correo Electrónico, Corporativo, Newsletter, SMS, Pizarrones, Pantalla digital, ERP, APPS, Junta anual	Continuo
Cámaras Empresariales, asociaciones, organismos	Capacitación y educación	Redes de trabajo, Capacitación, Relaciones públicas	Conferencias, Desayunos mensuales, Juntas de trabajo	Mensual

# Participación de los grupos de interés

102-13, 102-40, 102-42



- ONG’S**
- Jade y Pluma A.C.
  - Fundación Yopez A.C.
  - Arbor Ars. Educación, Arte y Cultura A.C.
  - AMANC
  - Fundación Universidad Veracruzana A.C.
  - Tetra House

- PROVEEDORES**
- 1,230 contratistas, proveedores e intermediarios.

- ACADEMIA**
- Instituto Tecnológico de Veracruz (ITVER)
  - Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz (UTCV)
  - Instituto Tecnológico Superior de Alvarado (ITSAV)
  - Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)
  - Universidad Tecmilenio
  - Universidad Veracruzana (UV)
  - Universidad Cristobal Colón (UCC)

- CLIENTES Y ALIADOS**
- Empresas filiales de nuvoil
  - PEMEX
  - ENERFLEX
  - PETROFAC
  - MARUSA
  - COASTAL
  - SPEC
  - IENOVA

- GOBIERNO**
- CNH
  - SENER
  - SEMARNAT
  - STPS
  - ASEA
  - SAT
  - IMSS
  - INFONAVIT
  - Gobierno Estatal
  - Gobierno Federal

- ASOCIACIONES**
- CANACINTRA Veracruz
  - Coparmex Veracruz
  - Asociación de Recursos Humanos de la Industria Petrolera.

102-11, 102-15, 102-46, 102-48

# Aspectos Materiales y Cobertura

La materialidad se refiere al proceso estandarizado en RSC, por el cual nuvoil ha definio 31 asuntos significativos sobre los que la compañía informa de su desempeño en las dimensiones económica, ambiental y social, y que influyen de manera sustancial en las evaluaciones y decisiones de nuestra organización y sus partes interesadas.

El alcance del primer ejercicio de materialidad realizado en el año 2016, cubre las expectativas a nivel corporativo, por lo que no se incluyen empresas filiales y sedes. Los asuntos elegidos en este reporte se determinaron conforme al ejercicio de materialidad y la madurez de las acciones y programas que la gestión de nuvoil ha alcanzado desde hace dos años, cuando se inició la implementación de la estrategia de RSC.

- MECANISMOS DE APLICACIÓN UTILIZADOS:**
- 1 Diálogo individual con directivos de empresas consideradas como posibles clientes y también con directivos de proveedores durante el Congreso Mexicano del Petróleo 2016. Durante la consulta se obtuvo el nivel de importancia asignado a los asuntos de desempeño económico, social y ambiental del corporativo nuvoil.
  - 2 Encuesta dirigida a proveedores, colaboradores, clientes, gobierno y organizaciones no gubernamentales para identificar y analizar los intereses en el contexto del desarrollo sustentable.

EL PROCESO DE DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME CONSTA DE 3 FASES:

**1 IDENTIFICACIÓN:**  
El primer proceso fue identificar, con base en parámetros internacionales como la guía para la elaboración de memorias de sustentabilidad GRI 4 y los aspectos y categorías para elaborar el reporte de sustentabilidad conforme a IPIECA, los asuntos a evaluar.

**2 PRIORIZACIÓN:**  
Posteriormente se asignó una escala del 1 al 5 para el impacto general del asunto en la estrategia de la empresa (Eje X) y los intereses de los grupos de interés (Eje Y), ponderando con un 50% las respuestas de los grupos de interés y cruzándolas con el valor asignado por los drivers del negocio. Para facilitar la lectura, se segmenta esta medición en valor alto, medio y bajo en la gráfica.



**3 VALIDACIÓN:**  
Después se realizó una consulta y revisión con las áreas para incorporar los datos válidos en el contenido de la memoria. La información reportada cubre indicadores del año 2016 recabados desde el corporativo nuvoil a través de las áreas administrativas y operacionales.





102-47

LISTADO DE CATEGORÍAS Y ASUNTOS ASIGNADOS EN LA MATRIZ DE MATERIALIDAD		
CATEGORÍA	REFERENCIA	ASPECTOS
Prácticas Laborales y Trabajo Digno	1 2 3 4	Capacitación y Educación Salud y Seguridad Mecanismo de reclamación Valoración de la Diversidad
Comunidad	5 6 7 8 9	Participación en la comunidad local Anticorrupción Cumplimiento regulatorio Mecanismo de reclamación de impacto social Salud y Seguridad en la comunidad
Responsabilidad sobre productos	10 11 12	Satisfacción del cliente Información y etiquetado e instrucciones Sistemas de Gestión
Cadena de Valor	13 14 15 16	Criterios ambientales y sociales en compras Estándares Laborales en la cadena de suministro Indicadores de selección y desempeño Repercusión y cumplimiento de pago
Asuntos Estratégicos	17 18 19 20 21	Diálogo con grupos de interés Atracción y retención de talento Transparencia en la toma de decisiones Gestión de riesgos Comunidad
Medio Ambiente	22 23 24 25 26	Energía Alternativa Cambio Climático y emisiones Biodiversidad Derrames Agua Papel y Residuos
Derechos Humanos	27 28 29 30 31	No discriminación Trabajo infantil Población Indígena Evaluación de proveedores en Derechos Humanos Capacitación en Derechos Humanos

Al término de este proceso, se establece que los temas identificados como nivel alto en el estudio de materialidad, tanto por su importancia para los grupos de interés como de los impactos en la empresa, son los mismos que se comunican en esta memoria y serán los que guíen los próximos pasos de la estrategia de sostenibilidad de nuestra compañía, para lograr un crecimiento sostenido y sustentable.

# Soluciones marcadas por la innovación y sustentabilidad

Proyecto en etapa de construcción. Ensenada, Baja California en México.

5

## Proyecto Sistema Integral de Compresión de 50.0 MMPCD de gas natural “La Jovita”

102-10, 102-11, 204-1

Para nuvoil es el primer proyecto en IPC (Ingeniería, Procura y Construcción) para una empresa privada desarrollado en Ensenada, Baja California. Una extensión de nuestra operación al Pacífico mexicano.

### IMPACTOS ECONÓMICOS:

60

FUENTES DE EMPLEO DIRECTAS

5%

PROVEEDORES LOCALES

95%

PROVEEDORES NACIONALES

### IMPACTOS SOCIALES:

En este proyecto los principios de seguridad y salud son requisitos para desempeñar cualquier trabajo. Por tal motivo, previo al inicio de actividades es vital conocer las siguientes condiciones:

- El uso del Equipo de Protección Personal (EPP) es obligatorio.
- Solo pueden realizarse tareas que cuenten con procedimiento y/o permiso de trabajo por escrito y autorizado.
- Capacitación técnica, de seguridad y medio ambiente a empleados y contratistas.
- Informar inmediatamente de accidentes e incidentes; así como de las condiciones y actos inseguros identificados en el área de trabajo.
- Intervenir equipos que estén debidamente des-energizados, bloqueados o purgados.
- Utilizar equipos adecuados con sus guardas protectoras e instaladas según sea el caso.
- Conocer el análisis de peligros de la tarea por realizar y aplicar sus controles y recomendaciones.
- Realizar actividades para las que ha sido entrenado y/o calificado.
- Para trabajos de altura se debe contar con las medidas anti-caídas adecuadas.
- Prohibido trabajar bajo la influencia de alcohol y/o drogas.



**DADO QUE LAS INSTALACIONES EN SITIO EN LOS CENTROS DE TRABAJO UBICADOS EN LAS ESTACIONES PETROLERAS EN TIERRA SON TEMPORALES, EN LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO “LA JOVITA”, FACILITAMOS:**

- Camper oficina con área de impresiones, internet satelital, suministro eléctrico, sanitarios, lavamanos, agua potable, servicio de comedor, depósitos para residuos industriales, orgánico e inorgánicos.
- Servicio de enfermería en sitio, encargada de verificar signos vitales de manera periódica a los trabajadores que son sometidos a esfuerzos físicos considerables.
- Servicio de limpieza, despensa y cocinera en las casas habitación.

**IMPACTO AMBIENTAL:** 304-1

- El proyecto se encuentra en una zona protegida y considerada reserva ecológica. Por ello, en cada etapa y procedimiento nos sujetamos al análisis de impacto ambiental y el cumplimiento regulatorio de nuestro cliente como parte de la responsabilidad de ambas partes.
- Para nuvoil, es de suma importancia preservar la flora y fauna de las zonas donde opera y para ello dispone de una inducción específica para concientizar a todo el personal que ingresa a la estación y hacer de su conocimiento el listado taxonómico de flora y fauna silvestre; así como los protocolos de reubicación de las especies.



“

Me queda la satisfacción personal de haber podido colaborar con la empresa en el desarrollo y conclusión exitosa de este proyecto importante, debido a que, marca el inicio de futuros proyectos de mayor complejidad en el nuevo esquema energético del país.”

**GUSTAVO ROMERO**  
Coordinador de  
calidad nuvoil

**LA APORTACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS EN “LA JOVITA”**

**DEISA**

Evaluación del grado de cumplimiento de acuerdo a los requisitos de la Norma Oficial Mexicana NOM-007-SECRE-2010.

**DNV-GL**

Clasificación, aseguramiento técnico y asesoramiento de expertos en el sector marítimo, energético, petróleo y gas.

**ENERFLEX**

En el proyecto del sistema de compresión “La Jovita” en alianza estratégica con nuvoil, fueron responsables de empaquetar los equipos principales en su centro de fabricación de excelencia, ubicado en Calgary, Canadá. Enerflex ofrece soluciones de compresión, procesamiento y energía eléctrica llave en mano, en compra o alquiler, además de servicio post-venta completo, utilizando sus equipos calificados desplegados alrededor del mundo.

**CESPE**

La Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada, organismo descentralizado del Gobierno del Estado, prestador del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, encargado de la autorización para la descarga de aguas residuales de las pruebas de hermeticidad realizadas en la tubería de proceso en “La Jovita”.

# Plataforma de compresión de gas amargo “Agosto 12”

El proyecto está destinado a la compresión de gas amargo en baja y alta presión para las instalaciones marinas del Activo de Producción Cantarell en el Golfo de México. En el proceso el gas es tratado desde la recepción, compresión y envío, a fin de que éste sea reinyectado, lo cual permite disminuir las emisiones de Gases Efecto Invernadero a la atmósfera.

IMPACTOS ECONÓMICOS 204-1, 102-10

4

EMPRESAS 100% MEXICANAS INTEGRAN EL CONSORCIO

- Sistemas Integrales de Compresión.
- Alher Oil and Gas.
- Tecnologías Relacionadas con Energía y Servicios Especializados.
- Ardica Construcciones.

51

EMPLEOS DIRECTOS

94%

PROVEEDORES NACIONALES

7

Empresas colaboraron con nuvoil (Estados Unidos, Alemania, Inglaterra, Países Bajos, Noruega, Malasia y China), con ello logramos un posicionamiento a nivel internacional.



COMPONENTES PARA LOGRAR UN AMBIENTE ADECUADO DE TRABAJO

- Difusión y comunicación de procedimientos de seguridad al personal de operación directa y contratistas.
- Revisión de estado de salud del personal previo al abordaje de la plataforma
- Disposición de consultorio médico para dar respuesta en caso de existir una emergencia médica en plataforma.
- Sistema de Control de Procesos (PCS), Sistema de Salvaguarda (SGS), Sistema de Control del Tren de Compresión (UCP) y Sistema de Gas y Fuego (FGS), detectores de gas metano, gas H2S, detectores de calor y detectores de flama UV/IR.
- Área habitacional con servicios de farmacia, salas de entretenimiento, comedores, sistema de aire acondicionado, sistema de agua potable, para mantener la armonía y la seguridad para los trabajadores durante las horas de descanso.
- Uso de equipo de protección personal (EPP) que se rige en el procedimiento genérico de seguridad RM-SGI-SST-003.
- Helipuerto.



ESQUEMA DE  
CAPACITACIÓN EN  
SALUD Y SEGURIDAD  
PLATAFORMA  
AGOSTO 12

CERTIFICADOS	DURACIÓN (HRS)
Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental (Anexo SSPA)	08
Reglamento de Seguridad e Higiene de Petróleos Mexicanos y Organismo Subsidiarios	08
Básico de seguridad	08
Básico de seguridad en plataformas y barcasas	24
Libreta de mar	08
Plan de Respuesta a Emergencias (PRE)	08
Conceptos básicos protección ambiental	08
Primeros auxilios	08
Manejo de extintores	08
Manejo de equipo de aire autónomo	08
Uso de equipo de detección de gases: explosímetro, oxígeno y toxicidad	08
Ley de equilibrio ecológico, la protección al ambiente y sus reglamentos	08
Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos y su reglamento	08
Riesgos atmosféricos	08
Trabajo en espacios confinados	08
Identificación de áreas de riesgo en el trabajo	08
Procedimientos críticos	08
Análisis de Trabajo Seguro (AST)	08
Auditorías efectivas	08
Análisis Causa Raíz (ACR)	08
Rig-Pass	08
Atmósferas Explosivas (ATEX)	08
Contra incendio básico	08
H2S Gas Sulfhídrico	08
Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos (HAZMAT)	16
Protección contra caídas en trabajos en alturas	08
Curso intensivo para operación y mantenimiento de turbina de gas	24
Sistema de detección de gas y fuego	16
Sistema de gas combustible	16
Operación y Mantenimiento de Turbina (STG400) y Compresor	16
Sistema de sellos secos del compresor	16
Sistema de aceite lubricante	08
Sistema de surge	08
Operación de balance de planta	12
Vibración	08



IMPACTO AMBIENTAL

- 200 millones de pies cúbicos diarios de gas inyectados al mismo yacimiento, lo que contribuye a la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

304-1, 304-3, 305-5

Esto equivale a evitar la acumulación de gas metano, CO2 (dióxido de carbono) y otros gases asociados en 2,265 albercas olímpicas diariamente

- La zona no se localiza dentro de Áreas Naturales Protegidas.
- Ausencia de interacción directa e indirecta sobre especies de flora y fauna incluidas en la NOM-059-SEMARNAT-2010.
- Obtención del dictamen de la evaluación de la conformidad NOM-028-STPS 2012 y el registro del Dictamen UV-STPS-128/00008/2017 donde se menciona que el centro de trabajo cumple con el “Sistema para la administración de trabajo, seguridad en los procesos y equipos críticos que manejan sustancias químicas peligrosas”.
- Para el manejo y control de residuos sólidos urbanos mediante compactadores de basura y trituradores para los restos de alimento.
- Confinamiento de residuos peligrosos generados en contenedores dentro del área de tránsito temporal.
- Cumplimiento de los requisitos ambientales SEMARNAT/ASEA:  
Convenio MARPOL 73/78,  
NOM-052-SEMARNAT-1993  
NOM-054-SEMARNAT-1993  
NOM-023-SCT4-1995,  
NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002  
NOM-003-STC/2008  
NOM-005-STC/2008  
NOM-007-STC2/2010  
NOM-009-SCT2/2009  
NOM-024-SCT2/2010



# Nuestro principal activo: Nuestra Gente



En nuvoil hemos entendido que nuestro principal recurso son los 1,163 colaboradores que trabajan día a día por lograr una empresa con estándares internacionales, tal como demanda el nuevo contexto energético en México. Nuestra responsabilidad impacta, a través de ellos, también con sus familias. <sup>405-1</sup>



138

## NUEVOS EMPLEOS

Nuestra operación se ubica en estados de la República donde las oportunidades son escasas.



100%

## CONTRATOS FIJOS

Este año hemos invertido en desarrollar un esquema formal y estable de oportunidades para el 100% de nuestra plantilla.



151

## MUJERES

Trabajamos por la reducción de la brecha de género en un sector típicamente masculino.



139 Hrs.

## CAPACITACIÓN POR COLABORADOR

Hemos incrementado las horas de capacitación de nuestro personal en un 985%.



85%

## TALENTO LOCAL

Un gran % de nuestros altos directivos son locales y se ubican en la oficina corporativa de Veracruz, Veracruz. Logramos la 3ª generación del Programa Ingenieros en Entrenamiento con universidades de la región.



# Creciendo nuestro equipo y haciendo de nuvoil una empresa para quedarse

Uno de los componentes que ha llevado a nuvoil a obtener sus logros estratégicos es la generación de empleo. El crecimiento de oportunidades de trabajo a lo largo de nuestra trayectoria y hasta el año 2016 ha sido de 1,163 empleos directos para hombres y mujeres que día a día construyen la historia del corporativo nuvoil. En este sentido, hemos ofrecido un esquema formal y estable de oportunidades con contrato fijo al alcance del 100% de la plantilla laboral. Además en 2016 iniciamos operaciones en el proyecto “La Jovita” que apertura nuevas fuentes de trabajo y desarrollo de carrera del personal interno.



## COMPROMETIDOS CON OFRECER LAS MEJORES OPORTUNIDADES A NUESTRA GENTE:

Logramos un índice de rotación del **3.48%**

401-1

Ofrecemos los siguientes **beneficios** a nuestros colaboradores: aguinaldo, días de vacaciones, prima vacacional, permisos con goce de sueldo por nacimiento o defunción, comedor corporativo y transporte.

401-2

Estamos en proceso de **atención** de 5 demandas laborales.

Reconocimos a **empleados sobresalientes**.

## DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA LABORAL POR ZONA





# Trabajando por un sector más incluyente

El 13% de nuestra plantilla laboral se conforma por mujeres que desempeñan puestos gerenciales, coordinaciones, jefaturas y analistas. Esto se debe a que tradicionalmente el sector energético había sido liderado por hombres. Sin embargo, nuestro compromiso es promover el ascenso laboral de mujeres, ofrecer la misma remuneración y beneficios por trabajo de igual valor y garantizar un salario vital a toda nuestra plantilla, buscando eliminar las barreras y mantener la igualdad en la atención de las necesidades de hombres y mujeres que forman parte de nuestro capital humano.



DISTRIBUCIÓN ANUAL DE PERSONAL POR GÉNERO EN LAS OFICINAS

LOCALIDAD	2015		2016	
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO
Veracruz	253	70	258	93
Reynosa	150	6	124	5
Poza Rica	386	17	360	28
Villahermosa	135	15	159	19
Ciudad del Carmen	142	3	52	2
Ensenada	0	0	59	4
TOTAL	1,066	111	1,012	151

# Comprometidos con la formación de nuestra gente

Hemos desarrollado un programa de formación orientado a ampliar la base de conocimientos a través de Programas Globales impartidos por 10 instructores internos certificados ante la STPS (Secretaría de Trabajo y Previsión Social) para fortalecer competencias técnicas, integrados por:

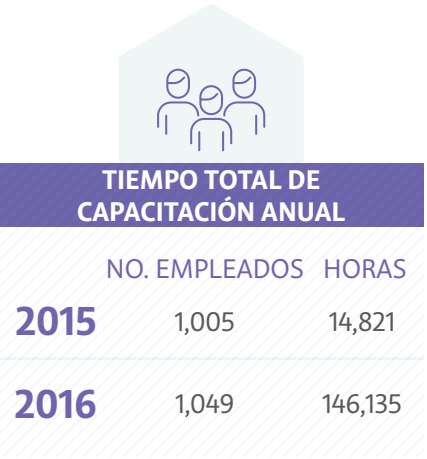
- 28 cursos enfocados a la seguridad, salud y protección ambiental
- 18 cursos enfocados a operación y mantenimiento

Los cursos fueron impartidos al 90% de nuestra plantilla laboral.

# Nuestro compromiso con el talento mexicano

En nuvoil evaluamos a nuestro equipo a través de una herramienta de valoración del potencial y de éxitos, que permite gestionar procesos de mejora y desarrollo personal y profesional continuos, a través de la evaluación de las competencias laborales y los valores de nuestros colaboradores mediante conductas observables.

Comprometidos con crecer el talento mexicano, por tercer año consecutivo, llevamos a cabo el Programa Ingenieros en Entrenamiento a través del cual impartimos dos conferencias en universidades de la región para convocar a los participantes a formar parte de nuestro equipo. Al proceso aplicaron 100 candidatos, quedando doce seleccionados, de los cuales ocho se incorporaron a la compañía en las áreas del Departamento de Ingeniería y Diseño, y los otros cuatro en el área de Capital Humano, Proyecto Offshore y Operaciones Terrestres. Además lanzamos la 6ta. convocatoria para el programa Becarios, logrando una plantilla de 30 residentes.



985%  
Aumento en horas de capacitación

139 horas  
Capacitación por colaborador

93%  
de colaboradores con evaluaciones de desempeño



# Creando Valor en Nuestro Entorno



En nuvoil estamos convencidos de que crear valor en nuestro entorno es una premisa para trascender. A través de nuestra política de Vinculación con la Comunidad, buscamos atender a nuestros grupos de interés para responder a sus preocupaciones y expectativas. Somos conscientes de la importancia de identificar los impactos que generan las operaciones en asentamientos aislados o las áreas adyacentes de los campos de operación. En nuestra visión se comprende que la esencia del negocio debe ir acompañada del desarrollo de talento mexicano para impulsar la innovación y productividad, adecuando tecnologías a las condiciones de los campos en México. Reafirmamos nuestro compromiso para establecer medidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos negativos, así como las medidas que se implementarán para aumentar los impactos positivos a través de una gestión social. <sup>413-1, 103-1</sup>



1,040

FAMILIAS  
BENEFICIADAS

Mediante el programa PACMA estamos beneficiando a familias de comunidades ubicadas en el Estado de Veracruz.



+3

MILLONES  
DE PESOS

Suma destinada al programa PACMA.



1,345

VOLUNTARIOS



22,006

HORAS DE  
VOLUNTARIADO

Aportadas a través del tiempo y talento de nuestros colaboradores y sus familias en los tres programas "Insignia" de nuvoil.



1 Acuerdo

CON LA  
UNIVERSIDAD  
VERACRUZANA

Buscamos fortalecer la vinculación de los estudiantes con el campo profesional, impulsando el talento local veracruzano para el desarrollo de tecnología patentable.



# Nuestra estrategia de inversión social

La inversión social es para nosotros el resultado de conocer y entender las necesidades de la comunidad, de manera que podamos generar un impacto positivo y mejorar la calidad de vida de las personas en las áreas donde operamos.

Nuestros programas y acciones de vinculación con la comunidad se centran los siguientes aspectos: salud y seguridad, educación, proyectos productivos, infraestructura y equipamiento, cultura, medio ambiente, investigación y transferencia de tecnología. 103-1, 103-2, 413-1

DESEMPEÑO INVERSIÓN SOCIAL NUVOIL ANUAL				
	2015	2016	TOTAL	
IMPACTO FAMILIAS	1,305	1,040	2,345	
INVERSIÓN MXN	\$1,666,289.54	\$3,265,500.00	\$4,931,789.54	
COMUNIDADES	4	2	6	

A través del Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA) gestionado por Petróleos Mexicanos, contribuimos al desarrollo comunitario mediante la aportación del 2% de los contratos formalizados con la empresa productiva del Estado.



El contrato con anexo PACMA de Servicio Integral de Bombeo Hidráulico para Pozos de Aceite en la Región Norte, nos permitió impactar de la siguiente manera:

CONCEPTO	CEDULA PACMA	LUGAR	MONTO MXN	BENEFICIADOS
Construcción de Comedor Comunitario	5512	Francisco I. Madero, Las Choapas, Ver.	\$650,000	950 FAMILIAS
Techos Seguros	2657	Tancoco, Ver.	\$715,000	90 FAMILIAS
Cédula de trabajos del PACMA	6194	Varias Localidades	\$1,900,000	
		TOTAL	\$3,265,000	1040 FAMILIAS

## EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL EN CAMPO BENAVIDES PRIMAVERA

Adjudicado a nuvoil en el 2015, en la ronda 1 licitación 3; localizado en el Activo Burgos del estado de Nuevo León, México

Hemos cumplido satisfactoriamente con la primera Evaluación de Impacto Social (EVIS) emitido por la Universidad Autónoma Metropolitana. El EVIS elaborado considera el área socioeconómica de las comunidades dentro del sitio de influencia del proyecto y se conforma por:

- La Ley de Hidrocarburos, Capítulo V artículo 118, 119, 121.
- Disposiciones Administrativas de Carácter General sobre la Evaluación de Impacto Social en el sector energético.





413-1, 102-13

# Un motivo para ser mejores ciudadanos: Nuestros Programas Insignia

Los programas “Insignia” y el Voluntariado Corporativo nuvoil forman parte de los mecanismos de la gestión de responsabilidad social corporativa. Durante el año 2016, gracias a la extensión de los programas a otras regiones y el aumento de participación de nuestros colaboradores y sus familias, logramos contar con 1,345 voluntarios nuvoil. Los programas Insignia nuvoil se realizan en alianza con organizaciones de la sociedad civil para garantizar su éxito e impacto.



ORGANIZACIONES CON LAS QUE SE TRABAJÓ EN 2016:



- Todos a la cultura:**
- 1 convenio
  - 95 Palmeras
  - 18 casas tapizadas
  - 3 talleres
  - 1,000 tortugas marinas reincorporadas
  - 18 familias
  - 1 obra teatral
  - 3,795 horas voluntarias
  - 3,840 Material tetrabrik reutilizado
  - 4 sedes
  - 345 voluntarios

PROGRAMAS INSIGNIA NUVOIL			
AÑO	INVERSIÓN MXN	VOLUNTARIOS	HRS. VOLUNTARIAS
2015	\$637,234.98	472	6,380
2016	\$706,211.87	1345	22,006



## CASO DE ÉXITO

Programa Insignia “Todos a la Cultura” reconocido como Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial

Alinear el esquema ganar-ganar con la innovación y la creatividad, hoy nos distingue en el desarrollo del programa insignia “Todos a la Cultura”. En el año 2016, el programa fue reconocido por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. en la categoría de Calidad de Vida dentro de la convocatoria al reconocimiento de

“Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial”.



Conscientes de la situación que genera no contar con suficientes espacios para convivencia familiar, la presión del trabajo y el riesgo de inseguridad en las zonas donde se encuentran los campos de operación en los que nuvoil presta sus servicios, se planteó la necesidad de contribuir al manejo de la resiliencia de los colaboradores y sus familias.

En respuesta a esto, nuvoil establece un vínculo con Arbor Ars Educación Arte y Cultura A.C., compuesta por un grupo multidisciplinario de artistas con la cual se desarrolla el programa insignia “Todos a la Cultura”, que comprende actividades culturales y artísticas, integradas por talleres, cursos y obras de teatro, dirigidas a todos los colaboradores operativos, administrativos y directivos en compañía de sus familiares directos. Creando un espacio al interior de la organización que promueve la convivencia familiar y comunitaria, contribuyendo a reducir los efectos negativos del estrés laboral ó síndrome del “burnout” y generando un ambiente propicio para el desarrollo humano y de igualdad de oportunidades.





## Impulsamos el crecimiento y desarrollo en los diversos sectores de la sociedad

En la visión de nuvoil, se comprende que la esencia del negocio debe ir acompañada del desarrollo de talento mexicano como asunto prioritario para impulsar la innovación y productividad, adecuando tecnologías a las condiciones de los campos en México.

En colaboración con la Universidad Veracruzana firmamos un acuerdo para desarrollar tecnología en sistema artificial de producción para optimizar pozos petroleros maduros. Los alcances de este acuerdo buscan construir líneas de fortalecimiento para la vinculación de los estudiantes con el campo profesional, impulsando el talento local veracruzano para el desarrollo de tecnología patentable.





# Salud y Seguridad

## en nuestra operación

8



Una de las expresiones del bienestar es la buena salud, la integridad física, psicológica y la garantía de que los derechos individuales se puedan respetar en el lugar de trabajo. En nuvoil respondemos a esa expectativa de bienestar de nuestros colaboradores a través de un modelo de maduración cultural en seguridad que se adopta a partir del entendimiento de que interactuamos en una industria de alto riesgo. Los componentes fundamentales de nuestra gestión en este rubro son nuestro Programa de Seguridad y nuestro Programa de Salud.

102-11, 103-1, 103-2, 403-1



14.1%

COLABORADORES

Participantes en los comités formales de salud y seguridad.



CERO

VÍCTIMAS MORTALES

Relacionadas con el trabajo.



CERO

ACCIDENTES DE SUBCONTRATISTAS

En el desarrollo de los servicios.



1

CENTRO DE TRABAJO SALUDABLE

Nuestra política de salud y seguridad ocupacional está encaminada a convertirnos en ello.




# Una cultura de salud y seguridad en el trabajo

Durante el año 2016 fue fundamental seguir con el proceso de maduración de nuestra cultura de la seguridad a través del fortalecimiento de hábitos y el enfoque en ubicar a nuvoil en la etapa interdependiente de la curva de maduración cultural en seguridad cuyo indicador por excelencia es la Tasa total de accidentes registrables (TRIR). 102-11, 103-1, 103-2

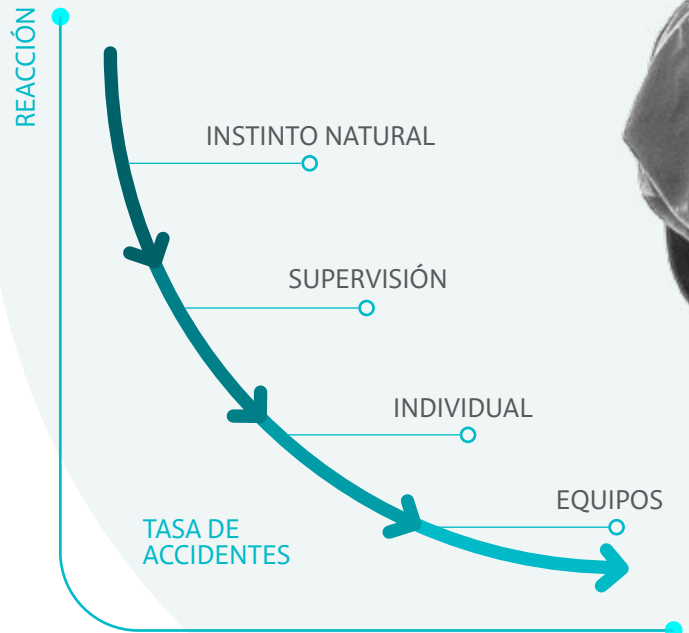


NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LOS COMITÉS FORMALS DE SALUD Y SEGURIDAD

403-1

	2015	2016
 EMPLEADOS	103	169
PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN	8.5%	14.1%

CURVA DE BRADLEY QUE MUESTRA LA EVOLUCIÓN CULTURAL EN SEGURIDAD INDUSTRIAL



ANTICIPACIÓN

Contamos con procedimientos documentados para el cálculo y reporte de accidentes industriales que se capturan en una plataforma informática interna. Así mismo el análisis de accidentes se hace mediante la aplicación de Análisis de Causa Raíz, mismos que son difundidos al personal que hace parte de los procesos relacionados. Procedimientos de comunicación interna y participación del personal son aplicados obrando en conformidad con los estándares ISO 9001 y OHSAS 18001 respectivamente.

403-2

ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTABILIDAD							
AÑO	TOTAL DE PERSONAL POR AÑO	NO. ACCIDENTES REG.	NO. ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO	% DE TRIR POR TOTAL DE PERSONAL POR ZONA	LTIR	LTIF	DART
2013	637	10	4	1.57	0.63	3.14	0.94
2014	906	12	3	1.32	0.33	1.66	0.88
2015	1208	14	2	1.16	0.17	0.83	0.91
2016	1196	23	15	1.92	1.25	6.27	0.92

Todo contratista independiente que trabaja en las instalaciones del cliente como parte del proceso de servicio o subcontratista de nuvoil, está sujeto al cumplimiento de los estándares de seguridad, salud y medio ambiente de la organización, así mismo se beneficia de la formación y servicios relacionados. A través de análisis de riesgo de procesos y otras metodologías, todos los servicios ofrecidos por la empresa son evaluados con objeto de instrumentar mejoras para evitar accidentes y garantizar la conformidad del servicio. Adicionalmente los recipientes sujetos a presión se encuentran certificados en cumplimiento con la regulación vigente. Así mismo la disposición y gestión de materiales y residuos peligrosos está controlada.

Durante el periodo 2016 se presentaron 54 incumplimientos al reglamento interno de trabajo relativos a la salud y seguridad de productos y servicios.



## Encaminados a ser un centro de trabajo saludable

301-1, 302-1, 303-1, 306-2

Para mitigar y controlar las enfermedades ocasionadas por el ámbito laboral, a través de proyectos y campañas se promueven los hábitos de vida y autocuidado mediante dos mecanismos:

- Programas de Vigilancia Médica y Semana de la Salud en la que los empleados tienen la oportunidad de obtener una valoración en audiometría, espirometría, ergonomía, exámenes clínicos, pláticas de fomento a la salud, nutrición, vacunación, optometría, antidoping y alcoholímetro.
- Establecer medidas que favorezcan la disminución en la tasa de dichas enfermedades, una de ellas es reducir el suministro de alimentos ricos en carbohidratos y azúcares.

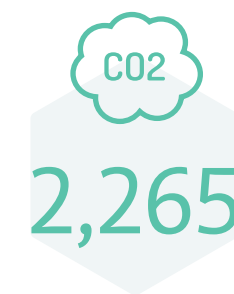






# Nuestra responsabilidad con el Medio Ambiente

El análisis sobre los impactos ambientales que se producen en nuestra operación, así como la consulta a nuestros grupos de interés, nos ha permitido activar un proceso para la **generación de energías alternativas que nos permita ofrecer fuentes más sustentables a México**. Considerando que el medio ambiente es uno de los ejes en el cuál se sustenta el Sistema de Gestión Integral (SGI) de nuvoil, este año hemos trabajado por reducir nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) maximizando los beneficios del gas natural y minimizando emisiones en la cadena de valor. Además trabajamos por mejorar nuestra gestión del agua.



ALBERCAS OLÍMPICAS DE GEI SE EVITAN DIARIAMENTE

200 millones de pies cúbicos de gas son inyectados diariamente al yacimiento ubicado en el Campo Cantarell a través de la plataforma autoelevable "Agosto 12".



TONELADAS DE ACEITE GASTADO

Incineradas para uso de combustible.



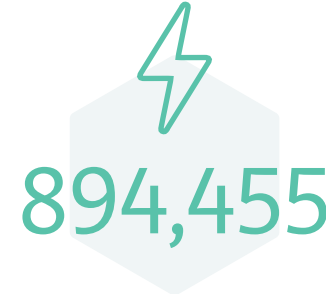
TONELADAS DE RESIDUOS

Dispuestas en sitios autorizados.



MILLONES DE PESOS INVERTIDOS

En tratamiento de residuos peligrosos.



KILOWATTS

Consumo total de energía en el periodo.



# La gestión de nuestras emisiones para abordar el Cambio Climático

305-5

En nuvoil, las soluciones marcadas por la innovación y la sustentabilidad son un catalizador de cambio, para dirigir acciones hacia el reto más grande de la humanidad: el Cambio Climático. En nuvoil, creemos que hay una necesidad significativa y muchas oportunidades de innovación e inversión en soluciones que puedan reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en una gran escala.

Durante el 2016, después de haber sido firmado por varias naciones el Acuerdo de París de la Convención del Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 21); se establecieron medidas para la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) hacia el año 2020 y con ello mantener por debajo de 2° C el aumento de la temperatura del planeta.

Es un orgullo comunicar que el impacto ambiental del sistema de compresión de gas amargo en la plataforma “Agosto 12” ubicada en el Campo Cantarell permite que 200 millones de pies cúbicos diarios de gas sean inyectados al mismo yacimiento, lo que contribuye a la disminución de emisiones de GEI.



## CASO DE ÉXITO

304 -1, 304-3

### Área Natural Privada “Don Goyo”

Representa el compromiso del grupo de empresas de nuvoil en valorar y proteger un espacio diverso en vegetación y especies en Xalapa, Veracruz.

**4 HECTÁREAS**  
que transmiten el valor  
de la riqueza natural



“Don Goyo”, es un bosque mesófilo de montaña que por su tipo de vegetación tiene una riqueza avifaunística. También es uno de los más afectados por perturbaciones humanas al ocupar menos del 1% de la superficie total del país. En la actualidad este tipo de vegetación, dentro de las ciudades, solo se encuentra en parques urbanos y áreas privadas. A través de estudios e investigaciones desarrollados por biólogos se analiza la importancia del mantenimiento de sus funciones ecológicas y se obtiene información sobre la conservación de especies amenazadas y endémicas que forman parte del ecosistema.



301-1, 306-2

# Un sistema de gestión sustentado por el cuidado al Medio Ambiente

El medio ambiente es uno de los ejes en el cuál se sustenta el modelo de Gestión Integral (SGI) de nuvoil. A través de los lineamientos que establece la Norma Internacional de Estandarización ISO14001, hemos identificado la manera de reducir y eliminar nuestros impactos ambientales en toda la cadena de valor.

DESEMPEÑO INVERSIÓN SOCIAL NUVOIL ANUAL					
TOTALES	VERACRUZ	POZA RICA	REYNOSA	VILLAHERMOSA	TOTAL
ACEITE GASTADO (lts)	45,087	33,550	24,380	14,050	117,067
GRAVA CONTAMINADA (kg)	11,680	89,280	9,798	3,419	114,177
SÓLIDOS CONTAMINADOS (kg)	9,932	9,085	7,732	4,255	31,004
ANTICONGELANTE USADO (lts)	7,900	4,590	700	1,560	14,750
FILTROS DE AIRE (kg)	2,914	1,608	0	1,341	5,863
FILTROS DE ACEITE (kg)	2,546	1,600	2,367	1,745	8,258
AGUA CONTAMINADA (Lts)	14,920	27,080	2,756	16,850	61,606
ENVASES CONTAMINADOS (kg)	0	355	0	46	401
CONDENSADOS (Lts)	0	0	0	0	0
SUELOS IMPREGNADOS CON ACEITE	0	4,700	0	0	4,700
SÓLIDOS IMPREGNADOS CON AMINA	0	1,380	0	0	1,380
SOLUCIÓN ACUOSA DE AMINA CONTAMINADA	0	93,048	0	0	93,048



MATERIALES EMPLEADOS POR ZONA	ZONA	CONSUMO DE ACEITE 2016 (LTS)	CONSUMO DE ANTICONGELANTE 2016 (LTS)	CONSUMO DE GAS COMBUSTIBLE 2016 (MMPCD)	CONSUMO DE AMINA RICA 2016 (LTS)
	VERACRUZ	322,050	18,000	1,824.956	0
	VILLA HERMOSA	180,352.043	10,816	2,576.9	0
	REYNOSA	288,022.5	1,200	2360.7	0
	POZA RICA	247,894	32,820	2,746.734	42,320.86
	TOTAL	857,966.5	62836	9,509.29	42,320.86





# Agua, emisiones y energía

En nuestras instalaciones de campo, el agua residual que se genera es almacenada en una fosa séptica para su posterior envío a las plantas de tratamiento de agua residual, obteniendo el manifiesto certificado de disposición y tratamiento adecuado a la misma.

303-1

## CONSUMO DE AGUA POR ZONA

ZONA	2015	2016
Reynosa	292	186
Villahermosa	293	226.26
Poza Rica	373.7	719.32
Veracruz	362	580
Total Consumo m3	1,320.7	1,711.58

Respecto a nuestras emisiones, esta memoria reporta las generadas por la flotilla de transporte utilitario de 272 unidades. En este periodo no se ha realizado la medición de las emisiones directas del proceso de compresión, sin embargo no se descarta la oportunidad de establecer el control y monitoreo de los mismos.

302-1 y 305-5

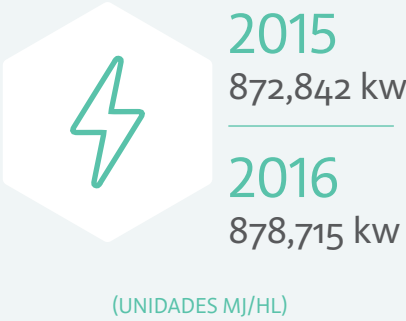
## EMISIONES GENERADAS POR FLOTILLA DE TRANSPORTE UTILITARIO

COMBUSTIBLE UTILIZADO 2016 *	MILLONES DE KM	EMISIONES GEI [TCO2E] **	EMISIONES CO2 [TCO2]	EMISIONES CH4 [TCH4]	EMISIONES N2O [TN2O]
2´062,941.66	121	4980.58	4819.72	1.31	0.47

\*Datos de Vehículos Operativos Solamente  
\*\*Fuente: Calculadora del registro nacional de emisiones

Nuestro consumo de energía total del periodo fue de 894,455 kW distribuido de la siguiente manera:

ZONA	CONSUMO DE ENERGÍA (KW)
Reynosa	105,412
Altamira	5,873
Poza Rica	66,198
MET Poza Rica	2,166
Veracruz edificio 1	186,174
Veracruz edificio corporativo	303,383
Villahermosa Los Cedros	123,969
Villahermosa Los Mangos	101,280







La responsabilidad de nuvoil ante la sociedad y los grupos de interés crece a la medida que se desarrollan sus operaciones. Construimos y gestionamos relaciones con 1,230 proveedores para la adquisición de materiales y servicios y valoramos especialmente a los proveedores locales para impulsar la economía en las zonas de influencia de nuestra operación y preservar las relaciones comunitarias.

204-1, 414-1



1,230

### PROVEEDORES

Tenemos relación con proveedores en las áreas de influencia de nuestra operación.



98%

### PROVEEDORES MEXICANOS

Únicamente un 2% de nuestros proveedores son extranjeros.



5%

### DE AHORRO

Nuestra fuerte relación con proveedores locales nos permitió ahorrar en el periodo.



WEB

### ESTRENAMOS PORTAL DE PROVEEDORES

La implementación de la primera fase del portal de proveedores nos ha permitido mejorar la comunicación con ellos.



1,070

### REGALOS SUSTENTABLES

Consideramos criterios sociales en la adquisición de los regalos corporativos para los foros y eventos.



# Prácticas de adquisición responsables

La integridad que forma parte de nuestros valores corporativos, se plasmaran en los criterios de selección de nuestros proveedores establecidos para buscar un perfil específico que cumplan las condiciones de régimen fiscal, de pago, así como los estándares de calidad.

103-1, 103-2

- SGI- Gestión de Suministro.
- SGI- Selección y Evaluación de Proveedores.
- SGI- Instructivo Comunicación para Usuario Revisor.
- SGI- Instructivo Requisitos Mínimos para requisiciones.
- SGI- Instructivo Autorización de Jefatura de Suministro, Logística y Control a orden de Compra.



102-10, 204-1

PORCENTAJE DE PROVEEDORES CLASIFICADOS NACIONALES Y EXTRANJEROS			
PROVEEDORES	% CONTRATISTA*	% INTERMEDIARIO**	% MAYORISTA***
NACIONALES	3.821%	54.634%	39.594%
EXTRANJEROS		0.407%	1.544%
TOTAL GENERAL	3.821%	55.041%	41.138%

Hemos creado una sola vía para la recepción de los requerimientos y las cotizaciones solicitados a los proveedores. El objetivo es filtrar hasta dos cotizaciones por requerimiento con el fin de mantener la transparencia en la información y establecer medidas de prevención de la corrupción en el proceso.

Uno de los filtros para la selección de proveedores es que las empresas prestadores de servicio cuenten con todos los permisos y autorizaciones municipales, estatales y federales, así como seguros y pólizas vigentes en caso de contingencias que pudieran causar afectaciones a terceros y al medio ambiente.

Para aumentar la cartera de proveedores de servicio por zonas en donde nuvoil tiene operaciones significativas, se estableció el calendario de servicios operativos en conjunto con el área de ingeniería para poder obtener una proyección ante las necesidades y requerimientos de los mismos. Se realizó el mercadeo con proveedores locales para fijar precios por semestre y se obtuvo un ahorro del 5% contra lo gastado en ese rubro el año anterior.

\* Contratista: Requiere de un externo para la prestación.  
\*\* Intermediario: Representante de marca, distribuidor.  
\*\*\* Mayorista: Fábrica o proveedor directo del servicio.

# Nuestra comunicación con proveedores

A través del portal de proveedores nuvoil, al que se puede acceder a través de la web:

proveedores.nuvoil.com

se reducen las refacturaciones o el ingreso de facturas fuera de tiempo, permitiendo hacer un eficiente método de administración y pago.

En el año 2016, derivado de la situación de flujo de recursos económicos por el tiempo aplazado de pagos en relación a nuestros clientes, nuestra fuerte relación de comunicación con nuestros proveedores nos permitió gestionar el uso eficiente de los recursos y maximizar los días de crédito con ellos.

El fortalecimiento de este diálogo, a través de reuniones para el eficiente suministro de los insumos, nos ha permitido informar las necesidades de los nuevos proyectos y renegociar las líneas de crédito y los precios.



## PRÁCTICAS QUE GENERAN VALOR <sup>414-1</sup>

Nos llena de orgullo compartir que a través de la consideración de criterios sociales en la adquisición de los regalos corporativos para los foros y eventos, buscamos fomentar el valor del arte y la cultura mexicana, la creación de empleo en grupos vulnerables con igualdad de oportunidades y la satisfacción de adquirir productos sustentables.

### PRODUCTOS SUSTENTABLES EN LOS QUE SE INVIRTIÓ EN 2016

20



Tortugas de peluche elaboradas en México por grupos vulnerables (mujeres y personas con discapacidad) además de contribuir con un porcentaje del valor a la conservación de tortugas marinas.

500



Cilindros de vidrio con logotipo nuvoil.

500



Bolsas non woven que sustituyen las bolsas de polietileno.

60



Bolsas de yute elaboradas de manera artesanal.



# Perfil de la Memoria

102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

La Memoria de Sustentabilidad abarca los resultados económicos, sociales y ambientales de Enero a Diciembre del año 2016 y el contenido ESENCIAL se realizó de conformidad con la Guía de Global Report Initiative (GRI) Nuevos Estándares.

**ADICIONALMENTE HEMOS INCORPORADO LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS:**

- Communication on Progress (COP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Oil and gas industry guidance on voluntary sustainability reporting de IPIECA.

La cobertura de la información corresponde al corporativo nuvoil y no abarca empresas filiales.

La última memoria de sustentabilidad se realizó en el año 2015.

Su retroalimentación es muy importante para nosotros. Favor de contactar al área de Responsabilidad Social Corporativa al teléfono: +52 (229)9893770.

La memoria fue elaborada por Triple Beneficio México S.C. consultoría en Responsabilidad Social Corporativa. [www.peopleplanetprofit.com.mx](http://www.peopleplanetprofit.com.mx)

Maquetación y diseño editorial por TONIC LATAM, Estrategias Responsables de Negocio. [www.tonic.lat](http://www.tonic.lat)

Todos los derechos reservados **nuvoil**®

# Índice GRI

## Nuevos Estándares

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES			
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración	6, 7, 8 Y 9	
102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	6, 7, 8, 9, 36, 37, 38 Y 39	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	11	
102-2	Principales marcas, productos y servicios	11, 12, 13, 14 Y 15	
102-3	Localización de la sede principal de la organización	16 Y 17	
102-4	Ubicación de las operaciones	16	
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	16	
102-6	Mercados servidos ( incluyendo el desglose gráfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/ beneficiarios)	16 Y 17	
102-7	Tamaño de la organización (num. de empleados, num. de operaciones , ventas netas, capitalización, cantidad de productos y servicios prestados)	18, 23, 49 Y 50	
102-8	Numero de empleados por tipo de contrato; incluyendo región, sexo.	50 Y 52	
102-9	Cadena de suministro	19	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19, 20 ,21, 41, 44 Y 79	
102-11	Principio o enfoque de precaución	27, 28, 36, 41, 45, 63 Y 64	
102-12	Iniciativas externas	21, 27, 28, 29 Y 30	
102-13	Afiliación a asociaciones	35 Y 58	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	24, 25, 26, 27, 28	
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de la gobernanza	26	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	32, 34, 35, 43	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	N/A	No existe sindicato
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	33, 34, 35, 43	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	32 Y 34	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	34	



CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102 - 45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	23	
102 - 46	Definición de lo contenidos del informe y la cobertura del tema	36	
102 - 47	Lista de temas materiales	39	
102 - 48	Reexpresión de información	36	
102 - 49	Cambios en la elaboración de informe	29	Se incluyen la inversión social a los ODS
102 - 50	Periodo objeto del informe	83	
102 - 51	Fecha del último informe	83	
102 - 52	Ciclo de elaboración de informes	83	
102 - 53	Punto de contacto para preguntas del informe	83	
102 - 54	Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	83	
102 - 55	Índice de contenido GRI	85	
102 - 56	Verificación externa	N/A	Es la segunda vez que se hace el ejercicio de la memoria de sustentabilidad
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN			
103 - 1	Explicación del tema material y cobertura	24, 27, 28, 53, 55, 56, 63, 64, 78	
103 - 2	El enfoque de gestión y sus componentes	24, 26, 28, 53, 56, 63, 64, 78	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201 - 1	Valor económico directo generado y distribuido	23	
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016			
202 - 2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	49 Y 50	
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
204 - 1	Proporción de gastos de proveedores locales	41, 44, 77 Y 79	
GRI 301: MATERIALES			
301 - 1	Materiales utilizados por peso y volumen	66 Y 72	
ENERGÍA			
302 - 1	Consumo energético dentro de la organización	66 Y 74	
AGUA			
303 -1	Extracción de agua por fuente	66 Y 74	

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
BIODIVERSIDAD			
304 - 1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados, gestionados que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para biodiversidad.	42, 47, 71	
304 - 3	Hábitats protegidos o restaurados	47, 71	
EMISIONES			
305 - 5	Emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	47, 70 Y 74	
RESIDUOS			
306 - 2	Residuos por tipo y método de eliminación	66 Y 72	
GRI 401: EMPLEO			
401 -1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	50, 51	
401 - 2	Beneficios para los empleados	51	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403 - 1	Representación de los trabajadores en comités de salud y seguridad	63 Y 64	
403 - 2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente o enfermedad	65	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
404 - 1	Media de horas de formación al año por empleado	49 Y 53	
404 - 2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleado y programas de ayuda a la transición	49 Y 53	
404 - 3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo	53	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405 - 1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	49 Y 52	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES			
413 - 1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	55, 56, 57 Y 58	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
414 - 1	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	58, 59, 77 Y 81	Se registra el tiempo de producto con impacto social, el porcentaje de los proveedores en mínimo ya que a finales del año se inició con este contenido.

# Índice IPIECA

INDICADORES IPECA	CONCEPTO	PÁGINA
MEDIO AMBIENTE		
CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA		
E1	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	69, 75
E2	Uso de Energía	69, 75
BIODIVERSIDAD		
E5	Biodiversidad y ecosistemas	42, 47, 71
AGUA		
E6	Descargas de agua residual	69, 74
IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE		
E9	Transporte	75
RESIDUOS		
E10	Clasificación de residuos por peso y tipo	69, 72
DESEMPEÑO EN SALUD Y SEGURIDAD		
HS1	Participación de empleados en comités	63, 64
HS2	Salud del Trabajador	63, 66
HS3	Accidentes Registrados	63, 65

INDICADORES IPECA	CONCEPTO	PÁGINA
INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS		
COMUNIDAD Y SOCIEDAD		
SE1	Impacto en la Comunidad Local	55, 56, 57
SE4	Inversión Social	55, 56, 57
SE5	Contenido Local	49
SE6	Prácticas de Empleo Local	41, 44, 53
SE7	Proveedores y Compras Locales	
DERECHOS HUMANOS		
SE8	Diligencia	41, 42, 43, 45, 63, 64, 65
ÉTICA Y TRANSPARENCIA		
SE11	Prevención de Corrupción	24, 25, 26, 27
PRÁCTICAS LABORALES		
SE15	Diversidad e Inclusión	52
SE17	Capacitación y Desarrollo	53



# Índice Pacto Mundial

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL		PÁGINA	CONCEPTO
DERECHOS HUMANOS			
1	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	24	Cultura organizacional y modelo de gestión
		26	Gobierno corporativo
		28	Responsabilidad social corporativa
		29,30 Y 31	Contribución con los ODS
2	No ser cómplice de abuso de los Derechos Humanos	55	Evaluación de impacto social
		55 AL 61	RSC y Programas Insignias
		50 Y 51	Índice de rotación
		51	Beneficios
		62 AL 67	Salud y seguridad
ESTANDARES LABORALES			
3	Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva	49, 50 Y 51	Evaluando el sentido de pertenencia
6	Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación	52	Equidad de género
		50 AL 53	Igualdad de oportunidades
MEDIO AMBIENTE			
7	Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales	27	Sistema de Gestión Integral (SGI)
8	Promover mayor responsabilidad medio ambiental	47	Impacto Ambiental “Jack Up” Agosto 12
		58	Conservación de tortuga marina
		71	Area natural Protegida privada “Don Goyo”
		42	Impacto Ambiental “La Jovita”
9	Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente	44 Y 70	Sistema de compresión de gas amargo en plataforma autoelevable tipo Jack Up
ANTICORRUPCIÓN			
10	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	24	Modelo de gestión
		26	Código de conducta
		78 AL 81	Prácticas de adquisición y política de operación



[www.nuvoil.com](http://www.nuvoil.com)

Datos de contacto para más información:  
Framboyanes 3303, Ciudad Industrial Bruno  
Pagliai Veracruz, Veracruz. CP. 91697  
+52 (229)989 3770  
[contacto@nuvoil.com](mailto:contacto@nuvoil.com)





MEMORIA DE SUSTENTABILIDAD 2016

