

JUAN JIMENEZ GARCIA, S.A.U.

INFORME DE PROGRESO
2016



Juan Jiménez García, SAU
Ctra. Pulgara, 299
Murcia

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

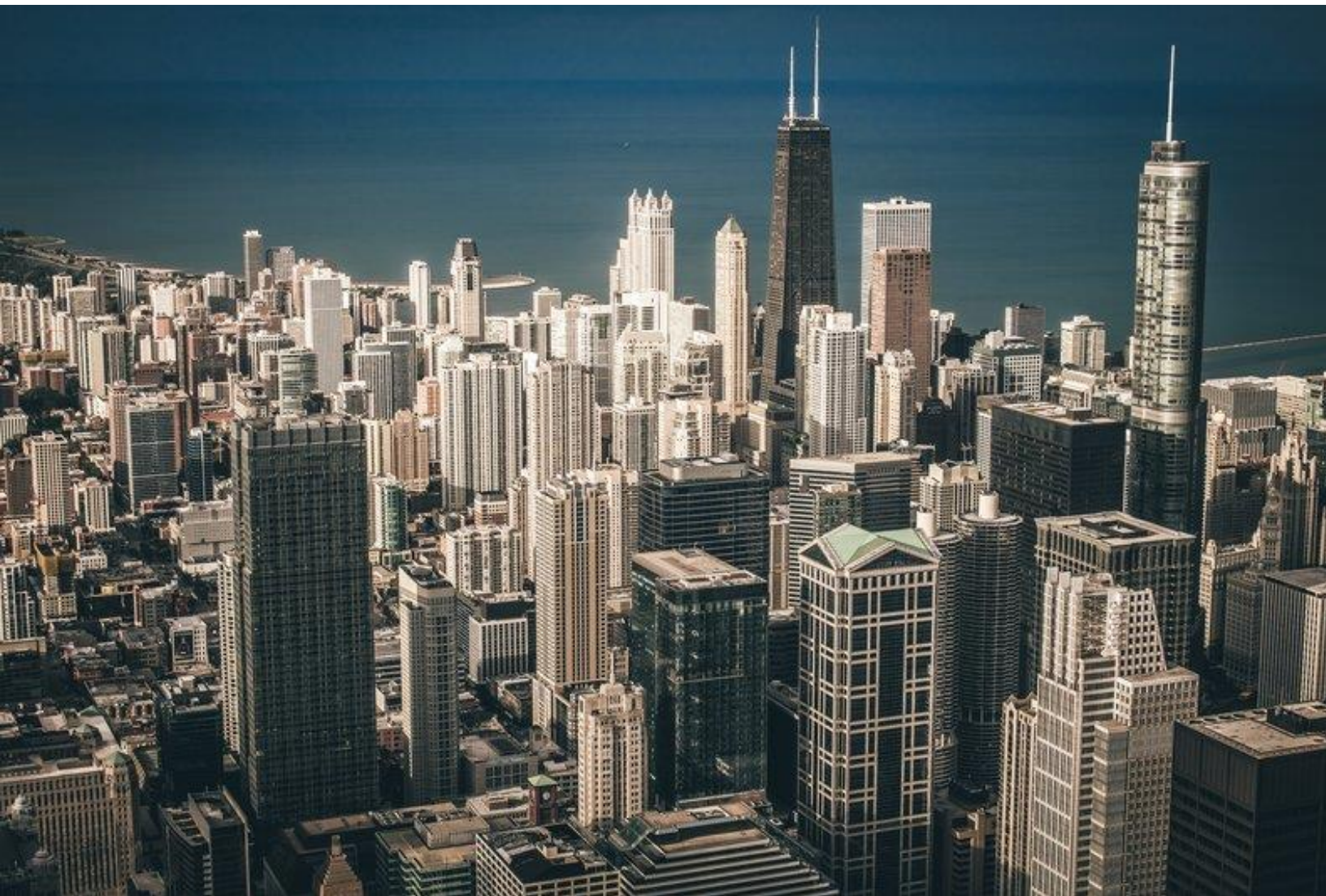
02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | COE

05 | **Análisis**

- Socios/Accionistas
- Administración
- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Medioambiente
- Comunidad/Sociedad Civil



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



PERFIL DE LA ENTIDAD

Catalina Jimenez Reverte
Consejera Delegada

Red Pacto Mundial España
C/Felix Poix, nº 14, 4º B
28036 Madrid

En Lorca a 10 de febrero de 2017

Estimados Sres.,

Nos ponemos en contacto con ustedes para manifestarles nuestra intención de renovar el compromiso, recientemente adquirido, con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Para Juan Jimenez García, S.A.U. es muy importante poder formar parte de la Red de Responsabilidad Social más importante del Mundo, a través de la participación como socio y la integración de los diez principios dentro de nuestros objetivos corporativos.

Durante el pasado ejercicio, la empresa incrementó sus inversiones en la gestión e investigación medioambiental para la reducción de emisiones. Ello, dentro del marco de referencia que nos exigimos nosotros mismos a través de la certificación ISO 14001 por la entidad independiente ENAC. Con ello conseguimos integrar **los principios 7, 8 y 9 sobre medio ambiente**.

Uno de los objetivos para el presente ejercicio es incrementar las colaboraciones con ONG's de diferente naturaleza, para que a través de donaciones u otras formas de apoyo, mejoremos nuestro **cumplimiento del principio 1 sobre derechos fundamentales**, apoyando a las familias más necesitadas.

Además, este año ha sido un ejercicio donde hemos avanzado mucho en políticas de conciliación e igualdad y queremos mantener nuestro compromiso de mejora en este sentido para el mejor cumplimiento del **principio 6 sobre normas laborales**.

Queremos ser un referente, dentro de nuestro entorno inmediato, de políticas de Responsabilidad Social y sólo nuestras acciones pueden hacerlo posible.

Un cordial saludo.


JUAN JIMENEZ GARCIA, S.A.U.
C.I.F. A-30127849
Polg. Ind. Sapelorca, Parc. A
Avda. José Montoya García - Edif. JISAP, Bz.178
T. 968 468 896 - 30817 Lorca - Murcia

Catalina Jimenez Reverte
Consejera Delegada

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Juan Jiménez García, SAU

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ctra. Pulgara, 299

Localidad

Lorca

Provincia

Murcia

Comunidad Autónoma

Región de Murcia

Dirección Web

www.jisap.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Alfonso Jiménez Reverte

Persona de contacto

José Ramón García Mateo

Número de empleados directos

105

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

PRODUCCIÓN GANADERA PORCINA Y BOVINA

Ventas / Ingresos

155.629.132 €

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Socios/accionistas, Administración, Clientes,
Empleados, Proveedores, Medioambiente,
Comunidad/Sociedad Civil

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los Grupos de Interés escogidos son todos aquellos que tienen una influencia relevante en la actividad diaria de la empresa y que a su vez se ven afectados por las decisiones adoptadas dentro del seno de la organización.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

El informe de progreso se compone de los aspectos más significativos dentro de la gestión responsable de la Compañía con sus empleados y su entorno. Se trata de hacer una evaluación y seguimiento de los hitos alcanzados en relación a los 10 principios, además de la divulgación del compromiso con estos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Se usan tanto medios telemáticos (web, redes sociales, etc.) como soporte papel editado especialmente para empleados/as, clientes y proveedores.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se cuenta con encuestas de satisfacción de clientes, buzón de sugerencias para empleados/as y correo corporativo, dentro del área de comunicación para recibir las opiniones de todos los Grupos de Interés. Toda la información recibida por cualquiera de estos canales es tratada debidamente y respondida a la mayor brevedad.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Actualmente JUAN JIMENEZ GARCIA, SAU es una Sociedad Anónima Unipersonal, cuya propiedad está al 100% en posesión de un solo accionista. El Consejo de Administración está compuesto por miembros de la familia, siendo 50% hombres-mujeres.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El progreso de la implantación de los 10 principios es evaluado anualmente mediante indicadores de gestión que permiten conocer su evolución, tales como absentismo, siniestralidad, satisfacción de clientes, volumen de desechos emitidos, etc.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Además de la Dirección General, la cual transmite un compromiso constante de sostenibilidad a toda la Organización, los principales directivos relacionados con la RSE son la Dirección de RRHH y los Responsables de Calidad y Medio Ambiente.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Colaboración con UNICEF en campaña extraordinaria en defensa de los niños refugiados de conflictos

bélicos y en campaña de Navidad. Con Pacto Mundial, participamos activamente como socios, participando en diversos estudios y talleres de trabajo. Apoyo en acciones en favor de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) con la promoción y patrocinio de pruebas deportivas en beneficio de esta organización. Colaboración con el Centro Regional de Hemodonación de la Región de Murcia y con la Asociación Española de donantes de Médula para la curación de la leucemia. Implantación de medidas de conciliación e igualdad en la empresa, que le han merecido a la empresa el Premio Empresa por la Igualdad de la Región de Murcia, concedido por OMEP.

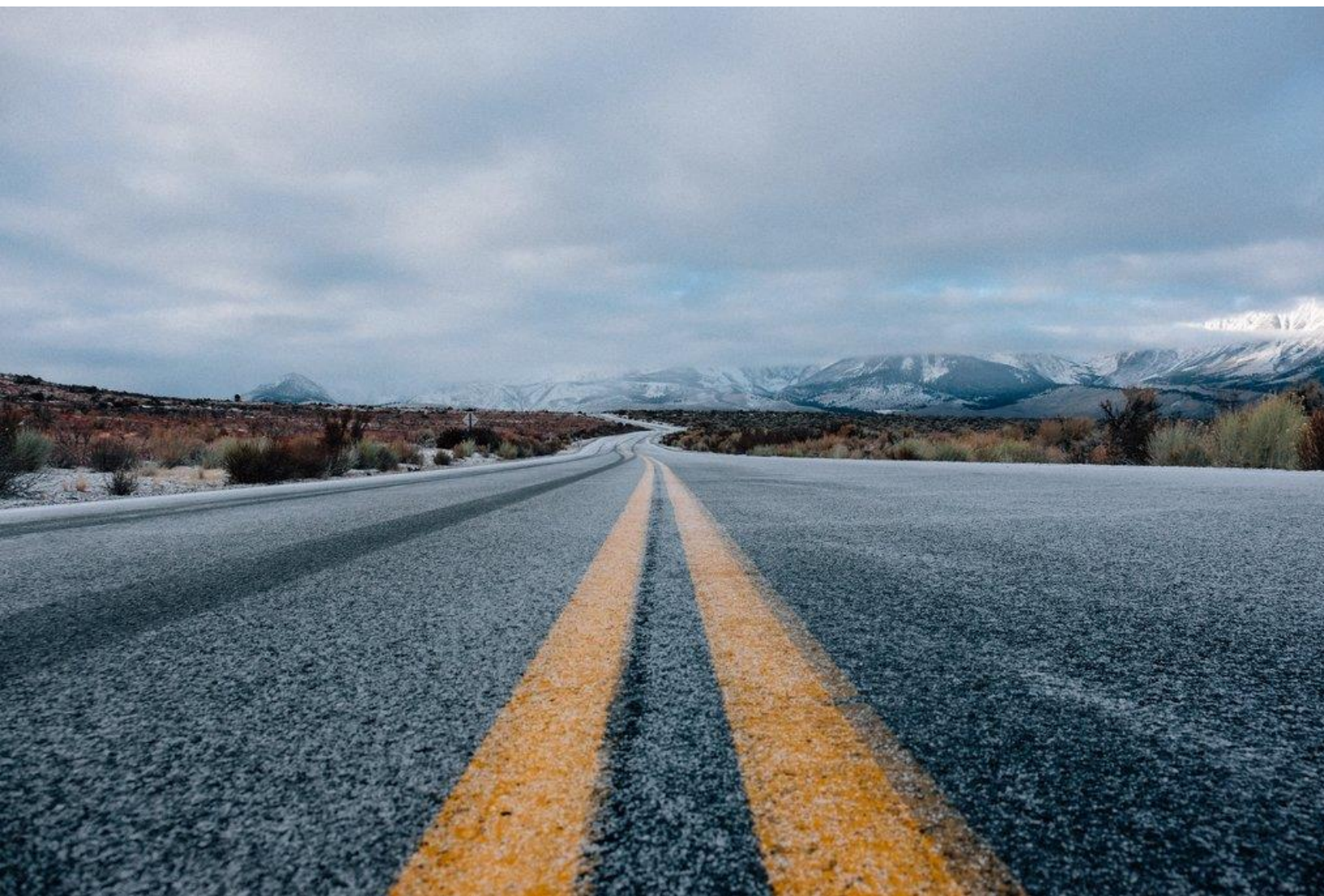
MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Concretamente, para las empresas proveedoras de servicios existe un procedimiento de homologación mediante una plataforma en la que deben volcar toda la documentación requerida (legal, PRL, medioambiental, etc.) que les permita trabajar con nosotros. Es una manera de garantizar que las empresas y profesionales que colaboran con al empresa, cumplen con unos estándares mínimos.

Dirección Web

www.jisap.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

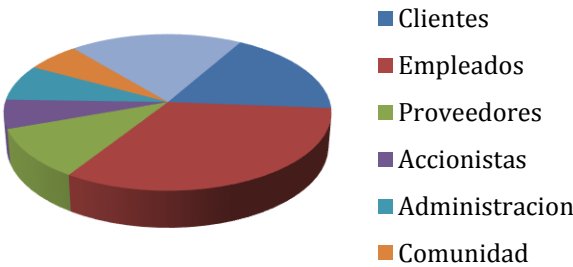
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

**Políticas aplicadas
por grupos de interés**



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 12
Empleados: 22
Proveedores: 7
Accionistas: 4
Administración: 5
Comunidad: 4
Medio ambiente: 13

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



101

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Desinformación de los clientes

Mantener un flujo de información constante que permita una relación de transparencia mutua.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La organización está comprometida con una adecuada gestión que garantice la superación de este objetivo, aportando las herramientas materiales y humanas disponibles a su alcance.

Comentarios

Objetivos

Hacer partícipe a todos, la Política de Calidad para que se sientan involucrados en su cumplimiento.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Cada vez más, la organización está incorporando canales de comunicación más directos y eficaces que permitan el traspaso de información de forma más ágil y directa: Memorias de RSC, Intranet, portal del empleado, blog, redes sociales, App, etc.

Comentarios

Con los clientes, tenemos una fuerte vinculación dado el volumen de negocio que se mantiene con ellos. Esto nos obliga a estrechar la relación y potenciar la comunicación a todos los niveles.

Objetivos

Nuestro objetivo es garantizar que la información llega a todos los destinatarios implicados.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Esta herramienta nos permite conocer el nivel de satisfacción de los clientes a todos los niveles: producto, servicio, atención, rapidez, utilidad de las herramientas ofrecidas, etc.

Objetivos

Mejorar cada año hacia el 100% de satisfacción con todos nuestros clientes.

[Descargar documento adjunto](#)

Resultados encuestas de satisfacción clientes -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Las encuestas de satisfacción nos permiten un registro objetivo de los resultados de cada encuestado y del conjunto en general.

Comentarios

Objetivos

Trabajar hacia el 100% de satisfacción de todos los clientes.

Relación duradera con los clientes

Establecer relaciones sólidas, basadas en un trato personalizado que permita su prolongación en el tiempo.

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Permite transmitir nuestros valores en materia de RSC.

Objetivos

Transmitimos nuestros valores, vinculados al compromiso con la calidad y nuestros clientes.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Se trata de cuentas de negocio bastante cuantiosas, lo que obliga a ambas partes a un nivel de compromiso muy elevado. La venta de animales vivos y los compromisos comerciales de nuestros clientes suponen una dependencia alta.

Objetivos

Cumplir con las expectativas de nuestros clientes garantizando la continuidad de la relación.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de

seguimiento
Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas

Esta herramienta nos permite conocer el nivel de satisfacción de los clientes a todos los niveles: producto, servicio, atención, rapidez, utilidad de las herramientas ofrecidas, etc.

Objetivos
Conseguir el máximo de satisfacción con los clientes, de tal manera que las relaciones comerciales se extiendan en el tiempo.
[Descargar documento adjunto](#)

Resultados encuestas de satisfacción clientes -
Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas
Las encuestas de satisfacción nos permite un registro objetivo de los resultados de cada encuestado y del conjunto en general.
Objetivos
Mejora constante interanual de los resultados de satisfacción de clientes.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Adecuada gestión de las bases de datos, limitando su uso al estrictamente relacionado con la actividad comercial de la organización.

Política de Seguridad de la Información - Política
Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas
La política de Protección de datos, basada en la LOPD supone un tratamiento estricto de los datos personales y profesionales que son tratados en la compañía.

Comentarios
Tenemos los ficheros de datos comunicados a la AEPD y mantenemos acuerdos de confidencialidad y protección de datos de carácter personal con toda entidad física o jurídica relacionada con la empresa.
Objetivos
Cero incidencias

Protocolo de protección de datos - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados
1
Observaciones Genéricas

Documento de Seguridad LOPD - Herramienta de
seguimiento
Indicadores Relacionados

1
Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas
Existe una gestión formal de NO CONFORMIDADES o INCIDENCIAS, que permite su tratamiento formal así como el tiempo de cierre de las mismas.
Objetivos
Cero incidencias en materia de LOPD

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Compromiso de garantizar el desarrollo profesional de las personas que componen la organización para promover su crecimiento y aportación a la organización.

Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

El Convenio Colectivo rige el marco para el establecimiento de las relaciones laborales, de desarrollo, cualificación profesional o prevención de riesgos laborales.

Comentarios

La clasificación profesional permite distinguir y regular el nivel de desarrollo de las personas.

Objetivos

Trabajar de forma continua en el desarrollo profesional del equipo para que su aportación a la organización y a los objetivos sea la idónea.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

El Plan de formación es una herramienta fundamental en la compañía para garantizar la consecución de objetivos y el desarrollo de las persona

Comentarios

El plan de formación es la herramienta principal para garantizar el desarrollo de las personas en la organización.

Objetivos

Nuestro objetivo es siempre mantener un nivel elevado de dedicación de horas a la formación personal y profesional, de tal forma que propiciemos el continuo desarrollo de las personas.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La existencia de un buzón de sugerencias, una app, así como un e-mail para el área de comunicación permite mantener un reporting de cualquier situación anómala que pueda ocurrir.

Comentarios

Las sugerencias permiten conocer las inquietudes de las personas, en cuanto a sus preferencias de desarrollo y su opinión sobre las necesidades de formación.

Objetivos

Mantener los canales de comunicación necesarios para que la información llegue a los destinatarios correctos.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Las horas de formación suponen un indicador de la inversión realizada por la empresa en este área.

Comentarios

Mantener un nivel equilibrado de formación permite que el conocimiento se mantenga en la empresa.

Objetivos

El objetivo está entre 22-24 horas por persona y año.

Conciliación familiar y laboral

Compromiso con la implantación de medidas que permitan la conciliación laboral y familiar tanto en hombres como mujeres.

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Permite transmitir nuestros valores en materia de RSC.

Comentarios

Supone un marco para el establecimiento de políticas de igualdad y conciliación

Objetivos

Avanzar de forma constante en la implantación de medidas de conciliación.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Implantado desde 2012, está consolidado en la organización y forma parte del día a día en la gestión.

Objetivos

La empresa ha sido recientemente galardonada con el premio Empresa por la Igualdad en la Región de Murcia, debido a las políticas de conciliación e igualdad implantadas.

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Define nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Objetivos

La empresa ha sido recientemente galardonada con el premio Empresa por la Igualdad en la Región de Murcia, debido a las políticas de conciliación e igualdad implantadas.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Recientemente implantado el horario flexible con un 40% de flexibilidad para la mejor conciliación.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

El Plan de formación es una herramienta fundamental en la compañía para garantizar la consecución de objetivos y el desarrollo de las persona

Protocolo de acoso laboral y Código de actuación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Implantado, comunicado y cuenta con personal designado en caso de acoso para tratar posibles situaciones en este sentido.

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Premios - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La empresa ha sido recientemente galardonada con el premio Empresa por la Igualdad en la Región de Murcia, debido a las políticas de conciliación e igualdad implantadas.

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La existencia de un buzón de sugerencias, una app, así como un e-mail para el área de comunicación permite mantener un reporting de cualquier situación anómala que pueda ocurrir.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001 de Medio Ambiente, lo cual conlleva una auditoria anual.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad

en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

1
Objetivos

Debemos tender a dar acceso a estas políticas al 100% de los trabajadores.

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Fomentar políticas laborales que mejoren la normativa laboral y aporten otros beneficios a los trabajadores.

Política de Conciliación - Política
Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas

La conciliación laboral y familiar hay sido uno de los últimos retos de la compañía. Se trata de un aspecto fundamental para conseguir el máximo resultado de nuestros colaboradores así como su bienestar.

Comentarios

La implantación de jornada flexible, bolsa de horas, vacaciones de hasta medio día, jornada continua en verano y viernes tarde, etc. suponen un fuerte impulso en este sentido.

Objetivos

Conseguir el bienestar de nuestros empleados es un objetivo paralelo a la misma rentabilidad de la empresa, porque garantiza la permanencia del equipo, el conocimiento y los resultados.

Política de Comunicación Interna - Política
Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas

Realizamos una comunicación activa, tanto interna como externa, que permita transmitir eficazmente los valores de la compañía y las acciones en materia de RSC para que sirvan de referente.

Comentarios

Disponemos de diversos canales de comunicación: App, Intranet, Portal del Empleado/a, Web, Boletín mensual, Memoria de RSC, e-mail, etc. lo que nos permite un nivel de comunicación muy alto.

Objetivos

Transmitir rápida y eficazmente la información y valores tanto a empleados como a colaboradores.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas

Se realiza una difusión activa de la Política de Calidad y Medio Ambiente a todos los grupos de interés, a través de Redes Sociales, Web, y papel.

Comentarios

La comunicación de la política de conciliación y flexibilidad, genera imagen de empresa, y retiene y atrae talento.

Objetivos

Que nuestro entorno inmediato sea conocedor de las políticas implantadas para que sirvan de referente.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1
Observaciones Genéricas

Se elabora memoria de RSC bianual, combinada con informes de progreso anuales que transmiten la máxima transparencia.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

1

Buen ambiente laboral

Accidentes laborales

Igualdad de género

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Análisis de gestión de los proveedores de las políticas en material Medioambiental, laboral y PRL para establecer criterios de contratación.

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Permite transmitir nuestros valores en materia de RSC.

Comentarios

Los proveedores tienen un referente con el que guiarse.

Objetivos

Que el 100% de los proveedores cumpla con los criterios establecidos.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Estos sistemas permiten evaluar a los proveedores y clasificar su nivel de compromiso con la RSC.

Comentarios

Que todos los proveedores tengan un completo cumplimiento de los criterios. Usamos una plataforma externa para la homologación de los mismos y nos permita conocer su nivel de clasificación.

Objetivos

100% de proveedores homologados.

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Sistema de homologación de proveedores externo mediante plataforma y gestión por parte de la entidad E-coordina.

Comentarios

Sistema de homologación de proveedores externo mediante plataforma y gestión por parte de la entidad E-coordina.

Objetivos

Disponer de información real y actualizada de todos los proveedores.

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Nos permite una primera alerta en la gestión de incidencias.

Comentarios

Nos permite poner el foco de atención en proveedores que no cumplen con lo establecido.

Objetivos

Tener una información veraz y ágil sobre las incidencias con proveedores.

Falta de colaboración continúa con los proveedores

Promover la colaboración constante con proveedores que permita un desarrollo mutuo y mejora de las relaciones.

Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En la mayoría de casos, las relaciones con proveedores son permanentes y se basan en una relación de colaboración mutua en pro de los objetivos comunes: la salud de los animales.

Comentarios

Se establecen relaciones de colaboración donde además se invierte en I+D+i para encontrar nuevas alternativas más eficientes y económicas.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Existe una gestión formal de NO CONFORMIDADES o

INCIDENCIAS, que permite su tratamiento formal así como el tiempo de cierre de las mismas.

GRUPO DE INTERÉS

SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Trabajar la información y transparencia de cara a los socios y accionistas, maximizando el valor de la acción y participación.

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Permite transmitir nuestros valores en materia de RSC.

Objetivos

Nuestro objetivo es transmitirla a todos los niveles de forma eficaz.

[Descargar documento adjunto](#)

Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Aunque es una empresa familiar, se procura la máxima transparencia en la gestión tanto empresarial como económico-financiera.

Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Se elabora memoria de RSC bianual, combinada con informes de progreso anuales que transmiten la máxima transparencia.

Comentarios

Se elabora memoria de RSC bianual, combinada con informes de progreso anuales que transmiten la máxima transparencia.

Objetivos

Se elabora memoria de RSC bianual, combinada con informes de progreso anuales que transmiten la máxima transparencia.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Existe una gestión formal de NO CONFORMIDADES o INCIDENCIAS, que permite su tratamiento formal así como el tiempo de cierre de las mismas.

Comentarios

El sistema de gestión permite un control, medición y tiempo de respuesta y cierre de INCIDENCIAS comunicadas en la organización.

Objetivos

Reducción de INCIDENCIAS y mejor tiempo de respuesta a las ya emitidas.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública

Promover, dentro de la organización, del cumplimiento estricto de la Legislación y consiguiente pago de impuestos derivados de la actividad económica.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La Política de Calidad y Medio Ambiente está adecuada al impacto de nuestra actividad en el entorno y esta basada en tres principios: 1.- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión. 2.- Lograr mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes. 3.- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos que la organización considere relacionados con los aspectos ambientales, junto con la Prevención de Riesgos.

Comentarios

Permite establecer unas bases para el buen gobierno y las demás políticas de gestión de la organización, y por tanto también su relación con las administraciones públicas.

Objetivos

Establecer tolerancia "cero" con cualquier acción ilegal en la relación con las Administraciones.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La organización esta comprometida con una adecuada gestión que garantice la superación de este objetivo, aportando las herramientas materiales y humanas disponibles a su alcance.

Objetivos

Conseguir la máxima divulgación y conocimiento de

los estándares y compromisos de Calidad de al empresa.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Se realiza una difusión activa de la Política de Calidad y Medio Ambiente a todos los grupos de interés, a través de Redes Sociales, Web, y papel.

Comentarios

Objetivos

Alcanzar a todos los grupos de interés en dicha comunicación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La existencia de un buzón de sugerencias, una app, así como un e-mail para el área de comunicación permite mantener un reporting de cualquier situación anómala que pueda ocurrir.

Objetivos

Que exista una comunicación libre que permita detectar cualquier situación anómala que pudiera ocurrir en la relación de la organización con su entorno.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Existe una gestión formal de NO CONFORMIDADES o INCIDENCIAS, que permite su tratamiento formal así como el tiempo de cierre de las mismas.

Comentarios

Esta permite dar un tratamiento formal a las situaciones anómalas producidas para el común conocimiento.

Objetivos

Reducir el tiempo de tratamiento y rápida gestión de la situación producida. Para ellos se establece una medición de tiempos de respuesta así como su gravedad y afección a la actividad de la empresa.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Establecer alianzas con asociaciones tanto locales como nacionales o internacionales que les suponga un apoyo en su actividad de ayuda a la sociedad (Lucha contra enfermedades, ayuda humanitaria, garantía social, etc.).

Política RSE - Política
Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Permite transmitir nuestros valores en materia de RSC.

Comentarios

Mantener una colaboración permanente con ONG´s y asociaciones de obra social a las que nuestro apoyo les sirva para ayudar a colectivos desfavorecidos:

Caritas, Unicef, Down Lorca, Asociaciones deportivas, etc.

Objetivos

Mantener un nivel de colaboración activa con asociaciones sin ánimo de lucro.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Se elabora memoria de RSC bianual, combinada con informes de progreso anuales que transmiten la máxima transparencia.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Promover el reciclado de papel, así como adquisición de papel ya reciclado para el uso habitual de la organización.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La Política de Calidad y Medio Ambiente está adecuada al impacto de nuestra actividad en el entorno y esta basada en tres principios: 1.- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión. 2.- Lograr mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes. 3.- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos que la organización considere relacionados con los aspectos ambientales, junto con la Prevención de Riesgos.

Promover un Estándar de firma digital - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Se está trabajando en la implantación de firma digital para eliminación del papel en albaranes de venta o traslado de ganado.

Objetivos

Eliminación de albaranes de venta o traslado.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001, lo cual obliga a que midamos el impacto anual de las emisiones.

Comentarios

Existe una política activa de reducción de papel, reaprovechamiento de papel reciclado de forma interna y de compra de papel procedente de reciclaje.

Objetivos

Tener una tendencia siempre a la baja en el volumen

de papel consumido.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Dentro del marco de la Certificación ISO 14001, identificar los aspectos ambientales del entorno donde opera la organización y conocer su impacto.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La Política de Calidad y Medio Ambiente está adecuada al impacto de nuestra actividad en el entorno y está basada en tres principios: 1.- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión. 2.- Lograr mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes. 3.- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos que la organización considere relacionados con los aspectos ambientales, junto con la Prevención de Riesgos.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Existe un Responsable de Medio Ambiente nombrado

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La certificación en la norma ISO 14001 conlleva una auditoria anual que garantiza el cumplimiento de la norma.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001 de Medio Ambiente, lo cual conlleva una auditoria anual.

Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente

Estamos comprometidos con la innovación en al área medioambiental de tal manera que se están desarrollando proyectos de investigación con la Universidad Politécnica de Cartagena para el aprovechamiento y revalorización de purines.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

La Política de Calidad y Medio Ambiente está adecuada al impacto de nuestra actividad en el entorno y está basada en tres principios: 1.- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión. 2.- Lograr mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes. 3.- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos que la organización considere relacionados con los aspectos ambientales, junto con la Prevención de Riesgos.

Comentarios

Comprometidos en materializar día a día los principios del Sistema de Gestión Medioambiental.

Objetivos

Trabajando cada año en nuevas vías de compensación de las emisiones por vertidos de purines de animales, revalorizando su uso y reduciendo el vertido directo al suelo.

[Descargar documento adjunto](#)

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Trabajamos en la máxima digitalización de documentos y en la firma electrónica para reducir al máximo el papel emitido en albaranes. El papel utilizado es en su mayoría papel adquirido, procedente de reciclaje.

Comentarios

Objetivos

Nuestro objetivo a medio plazo es suprimir todos los albaranes de venta o traslado de animales, sustituyéndolos por soporte informático.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Existe un Responsable de Medio Ambiente nombrado

Comentarios

Existe un Responsable de Medio Ambiente nombrado

Objetivos

Existe un Responsable de Medio Ambiente nombrado

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001, lo cual obliga a que midamos el impacto anual de las emisiones.

Objetivos

El objetivo es siempre de reducción frente al año anterior.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

1

Observaciones Genéricas

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001 de Medio Ambiente, lo cual conlleva una auditoria anual.

Comentarios

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001 de

Medio Ambiente, lo cual conlleva una auditoria anual.

Objetivos

Estamos certificados bajo la norma ISO 14001 de Medio Ambiente, lo cual conlleva una auditoria anual.



Network Spain
WE SUPPORT

