

PACTE MONDIAL

Communication sur le progrès vis-à-vis du Pacte Mondial des
Nations Unies

MLA Conseil 2017

Au croisement de **nos** compétences il y a **vous** !





SOMMAIRE

1. Présentation de MLA Conseil	3
2. Le mot des Associés	4
3. Droits de l'Homme	5
3.1. Actions mises en œuvre	5
3.2. Résultats	5
4. Droit du travail	5
4.1. Actions mises en œuvre	6
4.2. Résultats	7
5. Environnement	9
5.1. Actions mises en œuvre	9
5.2. Résultats	9
6. Lutte contre la corruption	5
6.1. Actions mises en œuvre	5
6.2. Résultats	5
7. Conclusion et perspectives	11
7.1. Conclusion	11
7.2. Perspectives.....	11





1. Présentation de MLA Conseil

Cabinet de conseil en organisation et Ressources Humaines, MLA Conseil accompagne ses clients dans leurs programmes de transformation, avec quatre trois compétences fortes :

- Le conseil en management et l'amélioration de la performance,
- La gouvernance SI, le pilotage de projets complexes et l'assistance à la direction de programme,
- La Supply Chain.

MLA Conseil fonde sa cohérence sur la complémentarité et les synergies entre ses lignes de services. En effet, la valeur ajoutée du cabinet réside dans sa capacité à associer ses compétences pour couvrir tous les aspects d'un projet de transformation d'entreprise. Pour MLA, le métier de l'organisation est une forme de langage universel et de bon sens. Il passe par trois étapes essentielles quel que soit le sujet ou le secteur :

- Concevoir des solutions originales : le conseil en management est avant tout un métier d'apport d'idées,
- Les rendre concrètes et applicables,
- Accompagner leur mise en œuvre et les rendre pérennes.

Préférant grandir plutôt que grossir, MLA apporte à ses clients tous les atouts d'une structure à taille humaine : l'agilité, la capacité à se mettre au diapason de la culture interne, l'implication directe des associés pour imaginer une prestation sur mesure et répondre efficacement aux attentes.

MLA est soucieux de compter dans ses équipes des consultants expérimentés et de jeunes talents dotés de personnalités ouvertes avec de bonnes qualités relationnelles. Leur expérience et leur adaptabilité associées à leur capacité d'écoute et de prise de recul les rend légitimes au niveau des directions comme du terrain, leur permettant ainsi de s'intégrer au sein du corps social et de susciter la confiance et la motivation.

MLA est membre de **Consult'in France SYNTEC Stratégie & Management**, syndicat professionnel, dans lequel il s'implique dans des groupes de travail, notamment le groupe de dialogue avec les acheteurs de prestations intellectuelles dont il est un des deux animateurs. Il se doit ainsi de respecter la charte et la déontologie du syndicat, dont les sept valeurs fondamentales sont :

- Compétence,
- Transparence,
- Intégrité,
- Devoir de conseil,
- Confidentialité,
- Loyauté,
- Ethique.





2. Le mot des Associés

Nous avons construit le cabinet MLA autour de valeurs issues des origines du conseil en organisation, où le transfert de savoir-faire se passait essentiellement par compagnonnage.

De plus, nous sommes très attachés à être partie intégrante d'une profession, le conseil, qui est un maillon indispensable de l'innovation dans la chaîne de valeur des entreprises et notamment des entreprises françaises.

De part ces deux principes, nous contribuons au progrès des entreprises, y compris dans leurs aspects de développement durable, et au développement des compétences de nos consultants pour en faire des acteurs qui contribuent efficacement au progrès de la société, que ce soit au sein de MLA ou dans d'autres contextes.

Notre adhésion au Pacte Mondial découle naturellement de ces valeurs fondatrices et de nos actions au quotidien et nous amène à renouveler en 2017 notre soutien à ses 10 principes concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

**Adrien STAAR, Bertrand MAGUET, François
LAHAM
Associés**





3. Droits de l'Homme

3.1. Actions mises en œuvre

- Nous sommes attentifs au respect du droit international relatif aux Droits de l'Homme, en particulier lorsque nous travaillons hors de France,
- Nous appliquons à notre activité le respect des principes des Droits de l'Homme.

3.2. Résultats

- Aucune problématique relative au respect des Droits de l'Homme n'a émergé au sein de notre société ou des sociétés que nous accompagnons dans le cadre de nos missions de conseil.

Nombre de problématiques de droits de l'homme en 2017

0

4. Lutte contre la corruption

4.1. Actions mises en œuvre

MLA est attentive à la prévention de la corruption et ne fait par exemple pas de cadeau à ses prospects ou clients. Nous respectons strictement la loi française ainsi que les clauses contractuelles de nos clients et de nos fournisseurs.

4.2. Résultats

Aucune problématique liée à la corruption n'est apparue au sein de notre cabinet.

Nombre de problématiques de corruption en 2017

0



5. Droit du travail

5.1. Actions mises en œuvre

Nous nous conformons au Droit du Travail français qui impose :

- Le respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective,
- Le non recours à toute forme de travail forcé ou obligatoire,
- Le non recours au travail des enfants,
- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession : sur ce point, notre cabinet promeut la diversité et la non-discrimination, que ce soit au niveau du genre, des origines ou de l'âge. Nous intégrons de jeunes diplômés avec ou sans expérience professionnelle et collaborons régulièrement avec des experts seniors voire retraités. De plus, nous sommes ouverts à une large variété des parcours lorsque nous recrutons : il s'agit d'un des fondements de la complémentarité de nos équipes.

En ce qui concerne les conditions de travail des consultants, nous offrons :

- la possibilité de développer sa carrière : le compagnonnage est une valeur forte du cabinet et mise en œuvre au quotidien via la collaboration entre consultants et associés, la formation participe également à la montée en compétence, nous offrons des promotions aux consultants ayant fait leurs preuves et ayant acquis l'expérience associée (changements de grade), etc.,
- des contrats stables : le CDI est le contrat privilégié,
- des avantages (chèques déjeuner),
- un équipement informatique ergonomique en termes de poids, permettant de les transporter facilement,
- des moments de convivialité (repas de Noël, anniversaires, événements avec clients, famille et amis, séminaire, etc.),
- la possibilité pour les consultants de proposer et d'animer des ateliers en interne.



5.2. Résultats

- Nous veillons à ne pas discriminer les candidatures en fonction de leur nationalité

19 collaborateurs – 5 nationalités différentes

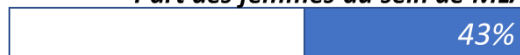


- Nous veillons à ne pas discriminer les candidats en fonction de leur sexe

Part des femmes dans les candidatures reçues



Part des femmes au sein de MLA

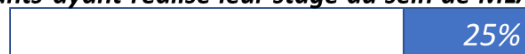


- Nous veillons à accueillir en permanence 2 stagiaires pour des durées longues (6 mois) dans le cadre de la réalisation de leurs projets de fin d'études,

Nombre de stagiaires

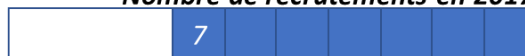


Part de consultants ayant réalisé leur stage au sein de MLA



- Le développement de MLA en 2017 a permis de poursuivre les efforts de recrutement de jeunes diplômés et de seniors au cours des 6 derniers mois,

Nombre de recrutements en 2017



Part de recrutements en CDI en 2017 (hors stage)

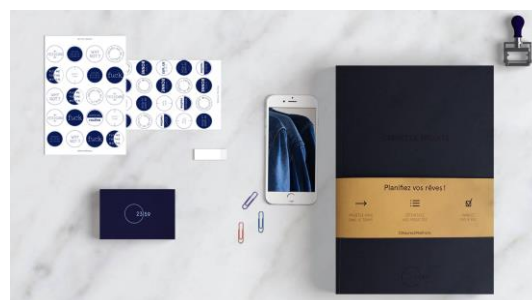


- Une diversité des consultants de par leur formation de base qui offre une richesse des points de vue et des expériences dans la conduite de nos missions

Formation d'origine des collaborateurs



- Distribution d'un carnet de projets à chaque consultant qui peut leur permettre de structurer dans le temps leurs projets et les aider à définir leurs priorités qu'elles soient personnelles ou professionnelles





- Mise en place du parrainage afin d'accélérer l'intégration des consultants, de favoriser l'innovation et la remontée d'information terrain et de responsabiliser l'ensemble des collaborateurs autour des valeurs de compagnonnage, de bienveillance et d'entraide par des mesures concrètes.
- MLA est très attentif au respect des normes sociales en vigueur et n'a pas rencontré de problématiques juridiques au cours des dernières années

Nombre de recours juridiques en 2017

0





6. Environnement

6.1. Actions mises en œuvre

Concernant les consommations de ressources :

- Sensibilisation des collaborateurs à la limitation de l'impression, impression en noir et blanc et recto/verso autant que possible,
- Envoi de cartes de vœux numériques en remplacement des cartes papier,
- Utilisation des documents obsolètes en papier de brouillon.

Concernant les déchets :

- Tri des papiers et cartons,
- Envoi des cartouches d'imprimante à notre fournisseur pour recyclage,
- Collecte des capsules de café usagées pour recyclage,
- Mise à disposition de tasses et de couverts permettant de réduire la consommation de gobelets et de vaisselle en plastique,
- Utilisation d'une carafe filtrant l'eau, permettant de réduire l'utilisation de bouteilles en plastique.

Concernant les consommations d'énergie et émissions de gaz à effet de serre :

- Utilisation raisonnable de l'éclairage électrique,
- Mise hors tension de tous les appareils électriques et chauffage chaque soir,
- La majorité des collaborateurs prennent les transports en commun au quotidien. Lors de nos déplacements en clientèle, nous favorisons également l'usage des transports en commun.

Part des collaborateurs utilisant les transports en commun



6.2. Résultats

- Diminution des consommations de papier,
- Tri des déchets,
- Limitation des émissions de gaz à effet de serre.
- Sponsoring financier et de communication du projet La Faim du Monde 2017 de Baptiste Dubanchet qui s'est lancé le défi de relier Paris à New York en pédalant en ne se nourrissant que de produits considérés comme périmés. Baptiste souhaite

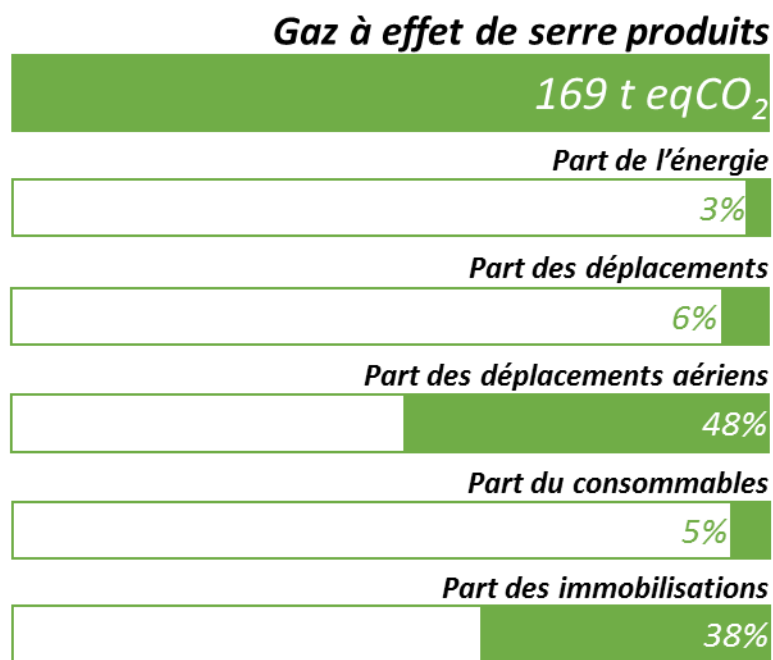




alerter les consommateurs sur les produits dont la DLUO (Date Limite d'Utilisation Optimale) est dépassée et qui sont alors jugés, à tort, impropres à la consommation.

- Aux côtés des autres membres du GIE P'référence Consulting, MLA a contribué à la rédaction d'une politique commune de développement durable. Cette politique RSE se décline en actions communes pour les entreprises du groupement (homogénéisation et effet de taille) et en initiatives propres à chaque cabinet (spécificité et originalité des équipes). Chaque année, les 4 cabinets réalisent un bilan carbone commun (sur base de bilans individuels) et analysent les possibilités de réduction de l'empreinte Carbone.

Le bilan 2015 est présenté ci-dessous :



Le bilan 2016 est en cours d'élaboration avec les membres du GIE P'REFERENCE.



7. Conclusion et perspectives

7.1. Conclusion

MLA Conseil est une entreprise fortement engagée dans la promotion des valeurs prônées par le Pacte Mondial. Dès sa création en 2008, elle a réussi à ancrer une culture de développement durable aussi bien en interne, avec ses collaborateurs, qu'en externe avec ses clients et ses fournisseurs.

7.2. Perspectives...

Orientation parties prenantes et analyse des risques

Pour l'année à suivre, MLA va se préparer au passage à la version 2015 de la norme ISO 9001. Auparavant, la norme ISO 9001 était surtout centrée sur le système de management de la qualité relatif à la fabrication ou à la production d'un service (relations avec les fournisseurs, implication du personnel, démarches pour améliorer le service). Avec l'ISO 9001:2015, MLA doit faire le lien entre son système qualité et son « contexte », l'environnement économique dans lequel elle évolue (évolutions du marché et de la concurrence, attentes des clients directs ou indirects, innovation technologique, échéances réglementaires,). L'objectif est faire du système de management de la qualité un vrai outil de pilotage, qui dépasse les frontières de l'entreprise. De plus, l'ISO 9001: 2015 intègre explicitement la gestion des risques et opportunités dans le Système de Management de la Qualité. Les consultants de MLA vont travailler pour s'assurer que les risques et opportunités sont bien pris en compte dans tous les process et à tous les niveaux de l'organisation.

Implication au sein du Comité Développement durable & RSE de Consult'in France

Dans la continuité de notre engagement sociétal et dans la lignée de notre implication au sein de la profession, MLA Conseil a rejoint, en 2017, la quinzaine de cabinets membres du comité Développement durable & RSE.

Issu du rapprochement avec l'Association des conseils en Développement Durable (ADD), le comité Développement durable & RSE de Consult'in France entend faire de la reconnaissance des exigences nouvelles de « durabilité » dans le management des entreprises un axe de travail à part entière. Les orientations du Comité couvrent aussi bien la professionnalisation de l'offre, la promotion du conseil en DD & RSE, que l'établissement de relations institutionnelles avec les parties prenantes impliquées dans ces domaines.

Les membres du comité RSE & Développement durable s'engagent à respecter 7 valeurs fondatrices :

1. Mettre en œuvre le plus grand professionnalisme dans le conseil apporté aux clients
2. Impliquer directement leurs parties prenantes dans l'évolution de leurs pratiques
3. Prendre en compte les impacts sociaux, environnementaux et économiques de leurs interventions et chercher à les réduire
4. Être transparents sur leurs démarches et leurs activités.
5. Mener des efforts continus de professionnalisation et d'employabilité de leurs équipes
6. Agir avec éthique et déontologie dans toutes les situations commerciales et concurrentielles
7. Prendre des initiatives individuelles et collectives, pour promouvoir la RSE et le DD.