

## **Informe de Responsabilidad Social Empresarial**

**AlfaPsicología**  
**Agosto de 2017**





## Compromiso gerencial

La creación de AlfaPsicología en el año 2009, arranco desde su origen con pequeñas actividades de responsabilidad social. Desde el año 2015 nos encontramos certificados como una Empresa Socialmente Responsable por Fenalco Antioquia y desde el año 2016 nos adherimos al Pacto Global.

Nuestro interés es continuar creciendo en las áreas de derechos humanos, anticorrupción, medio ambiente y estándares laborales para ofrecer las mejores condiciones a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y estado.

Buscamos continuar vinculados a la iniciativa y hacer frente a los retos que esto nos trae como compañía, pero estando convencidos de que los beneficios que nos trae son superiores y nos hacen sentir orgullosos de todo lo que logramos, para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores principalmente.

En AlfaPsicología, trabajamos para apoyar grandes cambios.

Cordialmente



Diana Carolina Villegas Benjumea  
Gerente general  
AlfaPsicología



## Introducción

En AlfaPsicología iniciamos con acciones de responsabilidad social en el año 2009, desde el año 2015 nos encontramos certificados como una Empresa Socialmente Responsable por Fenalco Antioquia y desde el año 2016 nos adherimos al Pacto Global fortaleciendo nuestro compromiso con los 10 principios de sostenibilidad:

- **Derechos Humanos:**

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

- **Estándares Laborales:**

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- **Medio Ambiente:**

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

- **Anticorrupción:**

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno



Es por esto, que a través de nuestro informe de Responsabilidad Social Empresarial les presentamos nuestros logros y avances obtenidos, además de los retos que tenemos por delante en este camino.

📍 **Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga**

📞 Medellín: (4) 444 00 67

📞 A nivel nacional: 01 8000 41 35 68

📠 310 503 55 63

🌐 [www.alfapsicologia.com](http://www.alfapsicologia.com) ✉ [info@alfapsicologia.com](mailto:info@alfapsicologia.com)



## ¿Quiénes somos?

Somos una organización colombiana de profesionales conformada en el 2008, enfocada en trabajar por el crecimiento de otras empresas apoyando el área de gestión humana. Estamos comprometidos con generar un cambio social mediante la implementación de nuevas modalidades de trabajo, logrando el reconocimiento como una empresa socialmente responsable.

Creemos en la igualdad laboral y en la contratación justa, esto nos ha llevado a innovar en estrategias de contratación, capacitación y retención del talento humano, además, hemos conformando un equipo de trabajo dedicado al crecimiento personal y de las empresas para que así podamos continuar... **Apoyando grandes cambios.**

### Misión

AlfaPsicología es una empresa socialmente responsable que se transformará en su aliada para apoyar grandes cambios en el área de gestión humana de su empresa, esto siempre a precios justos y contando con altos estándares de calidad en todos nuestros servicios. Nuestros colaboradores se encuentran capacitándose constantemente para ofrecer soluciones a las solicitudes de las compañías colombianas.

### Visión

Ser una organización comprometida con el crecimiento y mejoramiento del talento humano de nuestros clientes, con la versatilidad de adaptarnos a cualquier requerimiento puntual de cada empresa y contando siempre con nuestro personal altamente capacitado y comprometido con lograr el reconocimiento a nivel nacional como una empresa innovadora con altos estándares en nuestros servicios.

📍 Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga

📞 Medellín: (4) 444 00 67

📞 A nivel nacional: 01 8000 41 35 68

📠 310 503 55 63

🌐 [www.alfapsicologia.com](http://www.alfapsicologia.com) ✉ [info@alfapsicologia.com](mailto:info@alfapsicologia.com)



## 1. Derechos humanos

AlfaPsicología respeta la vinculación de colaboradores de forma digna y ofrece diversos espacios y estrategias con las que busca garantizar el respeto a los derechos humanos de los mismos, con la finalidad de ofrecer un ambiente laboral digno y seguro que permita el acceso a posibilidad de empleo.

- Comité de convivencia laboral

En el 2017 se creó el Comité de Convivencia Laboral para manejar todas aquellas situaciones de acoso laboral, realizar las funciones de mediador en dichas situaciones. El comité fue constituido por voto secreto y forman parte de él, personal del área administrativa y personal del área operativa de la compañía.

- ✓ En la actualidad se ha realizado la capacitación a la totalidad del personal sobre las funciones del comité y el procedimiento que deben realizar para presentar casos ante el mismo.
- ✓ 0 quejas referentes a acoso laboral.
- ✓ Para el año 2018, el comité iniciara la implementación de estrategias y capacitaciones dirigidas a la prevención del acoso laboral.

- Código de ética y Buen gobierno

Desde julio de 2017 se viene realizando la creación de la primera versión del Código de Ética y Buen Gobierno, se espera que para octubre se encuentre completamente lista y se pueda iniciar su circulación. En ella buscamos dar información importante sobre el compromiso social y ético de AlfaPsicología frente a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y accionistas.

- Formación y capacitación

Según las necesidades de nuestros colaboradores, AlfaPsicología plantea un programa de capacitaciones que busca fortalecer las habilidades con las que cuentan nuestros colaboradores.

En el 2017 hemos trabajado temas como:

📍 **Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga**

📞 Medellín: (4) 444 00 67

📞 A nivel nacional: 01 8000 41 35 68

📠 310 503 55 63

🌐 [www.alfapsicologia.com](http://www.alfapsicologia.com) ✉ [info@alfapsicologia.com](mailto:info@alfapsicologia.com)



- ✓ Trabajo en equipo para el cumplimiento de objetivos
  - ✓ Capacitación en Excel
  - ✓ Solicitación del Comité de Convivencia y sus funciones
  - ✓ Herramientas para teletrabajo
  - ✓ Socialización sobre el programada de Salud y Seguridad en el Trabajo
  - ✓ Adicionalmente, la compañía realizó la compra de capacitación virtual que está siendo compartida entre todos los colaboradores, donde podrán actualizarse en competencias informáticas.
- Salud y Seguridad en el Trabajo

Debido a que un poco más de la mitad del personal de nuestra compañía cuenta con enfermedades de tipo catastróficas o discapacidades físicas, se han tenido dificultades para lograr claridad frente al manejo del programa de salud y seguridad en el trabajo.

Por tal motivo en el 2017 buscamos la asesoría directa de profesionales especialistas en el área y se están ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Actualizaciones de los contratos de trabajo para los empleados que laboran en modalidad teletrabajo.
  - ✓ Exámenes médicos de seguimiento para la totalidad del personal.
  - ✓ Medición del riesgo psicosocial para dar cumplimiento a la resolución 2446 de 2008.
  - ✓ Para el 2018 se espera iniciar con capacitaciones dirigidas al personal en modalidad teletrabajo, sobre prevención de riesgos y enfermedades laborales.
- Actividades de bienestar laboral

AlfaPsicología tiene implementadas diversas actividades para fomentar el bienestar de los empleados

- ✓ Celebración de los cumpleaños de los empleados, adicionalmente la empresa les da el día libre de su cumpleaños en caso de ser día hábil, de lo contrario, se les da libre el siguiente día hábil calendario.
- ✓ Realizamos almuerzos o encuentros donde, incluyendo el personal en modalidad teletrabajo puede desplazarse y encontrarse con sus compañeros de trabajo.
- ✓ La empresa tiene como directriz, en dar permiso sin restricción alguna, para que los colaboradores puedan asistir a citas médicas, personales o



compromisos académicos. En lo que va del 2017 se calculan 137 horas que han sido utilizadas por los colaboradores, estas no son descontadas de ninguna manera.

📍 Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga

📞 Medellín: (4) 444 00 67

📞 A nivel nacional: 01 8000 41 35 68

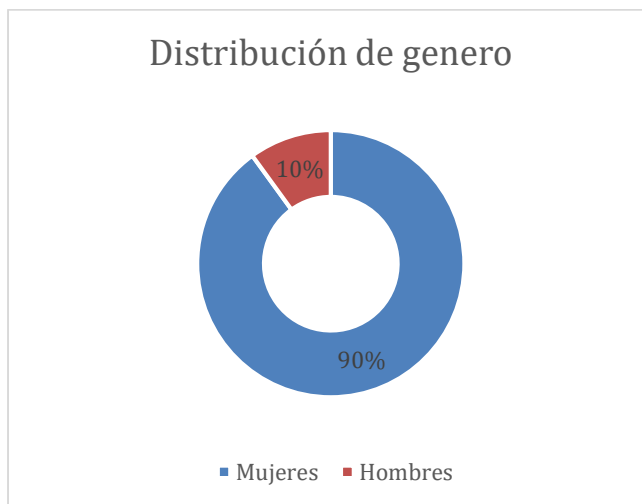
📠 310 503 55 63

🌐 [www.alfapsicologia.com](http://www.alfapsicologia.com) ✉ [info@alfapsicologia.com](mailto:info@alfapsicologia.com)



## 2. Estándares laborales

AlfaPsicología tiene una política clara de no discriminación, inclusión e igualdad, principalmente dirigida a población colombiana en situación de riesgo (situación de discapacidad, enfermedades catastróficas, adultos mayores, etc.) **quien constituye el 54%** de los colaboradores de nuestra compañía.



El **54%** de nuestros colaboradores tiene alguna de las siguientes condiciones:

- ✓ Discapacidad física
- ✓ Mayores de 55 años
- ✓ Enfermedad catastrófica

AlfaPsicología al contar con población en situación de discapacidad o enfermedades catastróficas, otorga los siguientes beneficios:

- ✓ Flexibilidad total para que los colaboradores puedan asistir a citas médicas, terapias, exámenes o cualquier otro procedimiento que requiera su condición de salud, sin descontar tiempo ni dinero.
- ✓ Asume el 100% de las incapacidades de los colaboradores asociados a sus alteraciones base de salud o cualquier otro origen.

Adicionalmente, tanto en la vinculación de los colaboradores directos como en la vinculación de los proveedores externos, se rechaza toda actividades de trabajo infantil.

📍 Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga

📞 Medellín: (4) 444 00 67

📞 A nivel nacional: 01 8000 41 35 68

📠 310 503 55 63

🌐 [www.alfapsicologia.com](http://www.alfapsicologia.com) ✉ [info@alfapsicologia.com](mailto:info@alfapsicologia.com)



### 3. Gestión ambiental

Nuestra compañía AlfaPsicología es una pionera en Colombia en la modalidad de teletrabajo, por lo que generamos bajas emisiones de residuos y hemos realizado otras intervenciones desde hace varios años que explicaremos a continuación:

- ✓ Durante el año 2017, AlfaPsicología ha realizado la actualización de equipos de cómputo por sistemas más eficientes que generan menor consumo de energía en nuestras instalaciones.
- ✓ Desde hace 3 años nuestra compañía solo utiliza papelería de tipo ecológica y de origen reciclable. (Por ejemplo: papel de fibra de caña de azúcar y lapiceros hechos con plástico reciclado)
- ✓ Se ha actualizado la iluminación de nuestras instalaciones a lámparas de tipo LED.
- ✓ Al hacer el vínculo con Fenalco Antioquia quienes nos reconocieron como empresa Socialmente Responsable, nos informaron que nuestra empresa no tiene la necesidad de hacer una medición de huella de carbono ya que, gracias a nuestra implementación del teletrabajo, reducimos no solo la generación de residuos sino la emisión de CO2 en el desplazamiento de nuestro personal.
- ✓ No generamos residuos peligrosos debido a que somos una empresa de servicios.
- ✓ Para el 2018 se tiene planeado iniciar la implementación de campañas y capacitaciones sobre manejo ambiental, hábitos de ahorro en el consumo de recursos, etc.



## 5. Anticorrupción

AlfaPsicología se encuentra comprometida desde su creación, en prevenir cualquier tipo de actividad o conducta vinculada a la corrupción, por tal motivo nos presentamos permanentemente a convocatorias con instituciones tanto públicas como privadas y gozamos de una reputación impecable.

- ✓ El área administrativa entrega información contable verídica sobre el comportamiento financiero de la compañía.
- ✓ La empresa no participa en actividades de soborno o fraude tanto a nivel interno como con instituciones externas.
- ✓ No se realizan actividades para financiar el terrorismo.
- ✓ Nunca hemos estado inmersos en algún tipo de investigación o sanción, asociado a nuestro desempeño o con prácticas de sobornos y/o fraudes.

📍 Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga

📞 Medellín: (4) 444 00 67

📞 A nivel nacional: 01 8000 41 35 68

📠 310 503 55 63

🌐 [www.alfapsicologia.com](http://www.alfapsicologia.com) ✉ [info@alfapsicologia.com](mailto:info@alfapsicologia.com)



