



Network Spain
WE SUPPORT

TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A.U.

INFORME DE PROGRESO
2015



La Fruta Protegida



TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A.U.
C/ Ciudad de Sevilla 45-A, Polígono Industrial Fuente del Jarro, 46988
Paterna - VALENCIA

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
 - Empleados
 - Comunidad/Sociedad Civil
 - Medioambiente
 - Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Por quinto año, TECNIDEX presenta su Informe de Progreso y renueva su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que se extiende a nuestra gestión y actividad diaria con la máxima concreción posible.

Este informe refleja los progresos realizados en la promoción de los derechos humanos y laborales, en la protección del medio ambiente y promoción de la sostenibilidad, en el desarrollo de la sociedad y la defensa de una gestión ética.

El año 2015 fue especialmente significativo para nuestra empresa porque celebramos nuestro 35 Aniversario, 35 años de historia, de proyecto y de crecimiento bajo los parámetros de la innovación, la calidad, la internacionalización, la ética, la responsabilidad y la transparencia.

Como hitos, cabe destacar los conseguidos en el área de la Calidad y el Medio Ambiente. TECNIDEX renovó las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, siendo la única empresa de su sector que posee ambas. Un año más, la compañía ha gestionado la disminución del impacto de sus actividades con un enfoque preventivo dirigido a la eficiencia de los recursos, reduciendo el consumo de agua, de gas natural, de energía eléctrica y la generación de residuos. Asimismo, la empresa ha mantenido su investigación y ha desarrollado productos y tecnologías para el tratamiento de la fruta en post-cosecha más sostenibles, llevando así su apuesta hasta sus proveedores, clientes y trabajadores.

La inversión en Responsabilidad Social Empresarial siguió siendo una constante en todas sus variantes. Un año más, TECNIDEX apoyó proyectos deportivos, culturales y desarrolló acciones sociales en favor de colectivos desfavorecidos. Cabe destacar el inicio de la primera colaboración con la Fundación Vicente Ferrer de la India. La empresa decidió apoyar el proyecto de Anantapur e inició los trámites para financiar la construcción de dos viviendas en el país asiático –acción que se desarrolló en 2016.

Las personas son el pilar central del modelo empresarial de TECNIDEX. En el ámbito de los recursos humanos, en 2015 continuamos creando empleo estable y de calidad, incrementando nuestra plantilla en la que un 85% es personal fijo.

El carácter global y nuestra política de igualdad de oportunidades con independencia de la raza, sexo o religión no es una mera declaración de intenciones, se ve reflejada en nuestro equipo humano. TECNIDEX cuenta con personas de diferentes nacionalidades así como con mujeres con cargos directivos que son miembros del Comité de Dirección.

Su desarrollo profesional y personal es uno de los objetivos anuales. Por ello, la empresa realizó más de 3.000 horas de formación durante el año y convalidó a más de un 14% de su plantilla como asesores registrados en el ROPO (Registro Oficial de Productores y Operadores de medios de defensa fitosanitarios), vital para seguir operando profesionalmente dentro del marco de actuación de un uso sostenible de los productos fitosanitarios.

Desde TECNIDEX creemos en las personas, en la sociedad, en la Responsabilidad Social Empresarial y vamos a seguir trabajando por ello.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MGP', written over a light blue horizontal line.

Manuel García-Portillo
Presidente de TECNIDEX



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Ciudad de Sevilla 45-A, Polígono Industrial Fuente del Jarro

Localidad

Paterna

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.tecnidex.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Manuel García-Portillo

Persona de contacto

Silvia Manero Salvador

Número de empleados directos

75

Sector

Químico (Industria Química)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Productos agroquímicos, agrotecnologías y agroservicios para la sanidad post-cosecha hortofrutícola: Textar, Teycer, CONTROL-TEC y VIA-VERDE.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Clientes

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Todos los productos, tecnologías y servicios de consultoría y asistencia técnica de TECNIDEX están orientados a satisfacer las necesidades de sus clientes y de los consumidores finales, basándose en la inquietud y el esfuerzo continuo de todo su equipo de colaboradores y proveedores, elevando el nivel tecnológico y la calidad de los servicios post-cosecha. Para la empresa, su modelo de negocio se sustenta en seis pilares: cliente, empleado, proveedor, sociedad, capital y medio ambiente. Por una razón básica: "La sociedad es la base para el crecimiento de todos, los proveedores tienen el catálogo que la empresa necesita, los empleados lo adaptan, los clientes son el fin en sí mismos y el capital nos permite reinvertir en la sociedad gran parte de nuestros beneficios". "Si la sociedad crece, crecemos todos"

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España y filiales 100% en Marruecos, Turquía, Sudáfrica e Italia.

Además de las filiales, TECNIDEX está presente en más de 25 países a través de colaboradores directos y terceros.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, Marruecos, Turquía, Sudáfrica e Italia

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos incluidos en el informe de progreso provienen de los objetivos fijados en el Plan Estratégico, teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de nuestra organización.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

On-line: a través de la Red Española del Pacto Mundial, envíos por e-mail y de presentaciones institucionales de presencia en foros de buen gobierno.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se realizan reuniones con los empleados y se realizan encuestas de satisfacción a los clientes. Las sugerencias recibidas se analizan en el Comité de Dirección y se canalizan a cada comisión departamental en función de la materia que se trate.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El Comité de Dirección está formado por Presidencia, Dirección General, Directores de Departamento y Área Internacional.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

TECNIDEX está asociada al Pacto Mundial desde 2011, por lo que se están incorporando los procesos de medición en la implantación de los diez principios con los pertinentes indicadores; si bien, dentro de la estrategia de la empresa se tienen en consideración y se observa y controla el cumplimiento de dichos principios del Pacto Mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Sí

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Sí, TECNIDEX colabora con organizaciones sin ánimo de lucro que tienen entre sus actividades algunos de los objetivos y temáticas de las Naciones Unidas, como es el caso de la ONG "Les enfants de l'ovale",

protección a la infancia. Además en 2015 TECNIDEX inició la primera colaboración con la Fundación Vicente Ferrer en la India, apoyando el proyecto Anantapur a través de la financiación de la construcción de dos viviendas en el país asiático.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.tecnidex.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar

posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados

3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

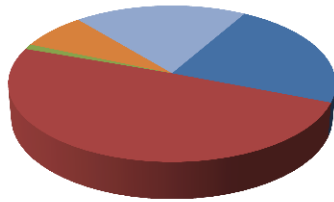
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 21
 Empleados: 46
 Proveedores: 1
 Accionistas: 0
 Administración: 0
 Comunidad: 7
 Medio ambiente: 18

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



44

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Etiquetado e información transparente al cliente

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

En el ámbito de clientes, las auditorías a las que todos los años se somete nuestro sistema de calidad nos permite evaluar el grado de implantación y seguimiento de las directrices establecidas.

Satisfacción del cliente

La lista de clientes en exclusiva del sector cítrico en 2015 se ha complementado con otros nombres propios de la agricultura valenciana además de afianzar como empresa proveedora en exclusiva de productos, tecnologías y servicios post-cosecha de líderes del mercado, fortaleciendo la relación con los clientes, con su máxima satisfacción.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Comentarios

A todos los empleados se les entrega el Manual de Acogida en el que se refleja nuestra esencia. Así mismo poseemos un sistema de calidad certificado por una entidad independiente y acreditada para ello conforme a la norma ISO: 9001 y del medioambiente ISO: 14001, dentro del cual se recoge y analiza la información sobre satisfacción del cliente en relación al servicio prestado por nuestra empresa.

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Comunicación Externa - Política

Comentarios

Mediante correo electrónico o newsletter, informamos a nuestros clientes acerca de nuestros nuevos productos, soluciones, normativas, etc. También les ofrecemos nuestro asesoramiento para que les sea más fácil encontrar los canales de gestión en caso de que lo necesiten.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Nuestro personal comercial, se reúne cada semana para tratar las necesidades de los clientes así como solucionar los problemas que pudieran haber ocurrido.

Relación duradera con los clientes

Los productores y exportadores líderes del mercado, siguieron confiando en TECNIDEX. Un año más, continuamos cuidando la relación con nuestros clientes, haciéndola más fuerte.

Política de Calidad - Política

Comentarios

TECNIDEX dispone de una política de Calidad, siendo pionera en la implantación de un sistema de gestión de la calidad, obteniendo la certificación ISO 9001.

Política RSE - Política

Comentarios

TECNIDEX es una gran familia que incluye a sus clientes. Por ello, les invitamos a nuestras acciones sociales, el Día del Club (Rugby), conciertos en

l'Albufera, etc., para estrechar relaciones y demostrar que TECNIDEX apuesta por la sociedad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

Periódicamente informamos a nuestros clientes acerca de los nuevos productos, nuestra política de RSE y las legislaciones y normativas de nuestro sector. Estas comunicaciones se realizan a través de la página web, correo electrónico y newsletter.

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Nuestro equipo de profesionales realiza periódicamente visitas los centros hortofrutícolas de nuestros clientes para proporcionar todo el asesoramiento y ayuda que puedan necesitar.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento **Indicadores Relacionados**

G4-58

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

TECNIDEX, mantiene desde sus inicios un firme compromiso con la Calidad para dar la mejor respuesta a las necesidades de sus clientes, solucionar sus problemas y alcanzar soluciones para alargar y proteger la vida de las frutas y hortalizas para que lleguen sanas al consumidor

final.

Código Ético / Conducta - Política **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

Comentarios

La ética profesional junto con la transparencia y la honestidad son difundidos por el presidente en todas las reuniones como los principales valores de la organización. Además, nuestro manual de acogida, que se entrega a todas las personas de nuestra compañía cuando entran, contiene información específica sobre estos principios.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Comentarios

TECNIDEX dispone del Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la norma ISO 9001:2008 desde 1999. La empresa ha renovado la certificación en 2015.

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Periódicamente, nuestros profesionales realizan visitas a nuestros clientes para proporcionarles asesoramiento sobre nuestros productos y tecnologías. Además, este asesoramiento es gratuito, siendo un valor añadido para nuestra empresa.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Reutilización de aguas de ensayos, formación medioambiental del personal, programas de gestión de residuos (reciclaje, papel, agua, etc.). Además de la formación, se efectúan jornadas con los empleados para informar y sensibilizar sobre medio ambiente.

Política de Reducción de Consumo - Política

Comentarios

TECNIDEX tiene definida e implantada su política medioambiental. Se ha invertido en el estudio y desarrollo de proyectos para la minimización de los residuos y reutilización de aguas de tratamientos fitosanitarios, consiguiendo un ahorro significativo en el consumo.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Comentarios

En 2015 TECNIDEX renovó sus certificaciones de Calidad (ISO: 9001) y Medio Ambiente (ISO:14001) que posee desde 2004. Disponer de este sistema de calidad implica el control de medición y la mejora continua de los de los aspectos ambientales que nos resultan de aplicación.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Comentarios

La empresa dispone de un responsable de medio ambiente que informa al equipo directivo del seguimiento de los objetivos anuales en materia medioambiental de la empresa y comenta todos los aspectos del día a día relacionados con este tema.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Dentro de nuestro sistema de calidad y medio ambiente, disponemos de una sistemática para identificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos legales tanto en materia ambiental como de

prevención de riesgos y seguridad industrial. Además, periódicamente, en el seno del comité de Dirección, se hace un seguimiento del cumplimiento de los objetivos medioambientales establecidos.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Dentro de la organización se promueve el consumo responsable y racional de papel y su reutilización, utilizándolo solo cuando es estrictamente necesario y de la forma más eficiente posible. Además, los residuos de papel generados en TECNIDEX son entregados a gestores autorizados para asegurar su adecuado reciclaje y tratamiento.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Discriminación por raza

En nuestra organización, el procedimiento de selección prima la capacidad para desempeñar el puesto de trabajo con independencia del sexo, edad, raza u otras circunstancias personales. Al ser una empresa internacional, la selección de personal se gestiona desde la perspectiva de la internacionalización.

Convenio Colectivo - Política

Política de RRHH - Política

Comentarios

La defensa de la igualdad de oportunidades con independencia de la raza, sexo o religión, no es una mera declaración de intenciones de TECNIDEX, como demuestra su plantilla compuesta de personas de diferentes nacionalidades tanto en la central como en cada una de las filiales y sucursales, formadas estas últimas por profesionales del país.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa lo ha implantado y formalizado correctamente, así como comunicado a sus grupos de interés.

Comentarios

El equipo de TECNIDEX tiene dos citas clave al año que son las jornadas internas que reúnen todo el personal, nacional e internacional, en la que los propios empleados presentan las actividades que favorecen la comunicación e implicación en el proyecto TECNIDEX.

Objetivos

En TECNIDEX no cabe la discriminación por raza, sexo o religión. Por el hecho de trabajar en más de 30 países alrededor del mundo, bien mediante filiales 100% propias, sucursales o mediante la exportación directa, todos ellos mayormente citrícolas y muchos de ellos en el Arco Mediterráneo y en África del Sur, contamos en nuestra plantilla con una gran diversidad de razas, religiones y culturas. Estos equipos se reúnen con una frecuencia mínima bianual que, al suponer grandes desplazamientos, implican una convivencia no solo profesional, sino también personal. Por todo ello, el respeto intercultural e interracial es condición sine qua non en nuestra compañía.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Comentarios

Dos veces al año se realizan jornadas generales de formación en las que se divulgan los valores de la compañía, entre los que es fundamental el respeto a los derechos humanos. La dirección de nuestra compañía se esfuerza constantemente en mejorar las condiciones de trabajo, consensuando dichas condiciones con los colaboradores, mejorando y revisando. Se facilitan condiciones de trabajo seguras y saludables, se garantiza que no haya discriminación en los procesos de selección personal así como la libertad de asociación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

Disponemos de buzón de sugerencias como una parte de un entorno laboral accesible y transparente para que el empleado pueda transmitir cualquier inquietud.

Conciliación familiar y laboral

En nuestra empresa no existen trabajos forzosos no siendo necesario plantear objetivo alguno a este respecto. TECNIDEX facilita a sus empleados en las situaciones de riesgos descritas, la conciliación de sus horarios laborables con sus obligaciones familiares, médicas, flexibilidad, etc., mediante reducciones de jornada laboral.

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

Discriminación por género

Para acceder a un puesto de trabajo o para ascender en el mismo, no hay ningún criterio exigible a los candidatos que haga referencia a su sexo, con lo cual quedan aseguradas en condiciones de igualdad las posibilidades de acceso y ascenso.

Convenio Colectivo - Política

Política de RRHH - Política

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

El mayor capital de TECNIDEX son las personas. En la actualidad, un 62% de la plantilla tiene estudios universitarios y el 38% restante son profesionales altamente cualificados. Su captación y formación es una inversión para la

empresa y para ellos, un valor que cuidamos y reforzamos a través de la formación continua, superando en 2015 las tres mil horas en acciones formativas.

PRL - Política

Comentarios

TECNIDEX mantiene una política de prevención de riesgos laborales con el objetivo de garantizar unas óptimas condiciones de trabajo y minimizar al máximo el riesgo de incidentes. Esta gestión de la prevención de riesgos laborales, está integrada dentro del sistema de gestión de la compañía.

Convenio Colectivo - Política

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

La inversión en formación es sumamente importante para los empleados y para TECNIDEX. Un valor que cuidamos y reforzamos a través de la formación continua superando en 2015 más de 3000 horas en acciones formativas.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa lo ha implantado y formalizado correctamente, así como comunicado a sus grupos de interés.

Comentarios

TECNIDEX organiza dos reuniones internas cada año para favorecer la comunicación e implicación en el proyecto TECNIDEX.

Buen ambiente laboral

Las personas son el pilar del modelo TECNIDEX, ellas hacen crecer el proyecto. Invertir en capital humano es una máxima en la empresa, potenciando año tras año el desarrollo

profesional y personal del equipo. Por ello, organizamos dos jornadas internas que reúnen a todo el personal. Son actividades que favorecen la comunicación e implicación en el proyecto.

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

Política de Comunicación Interna - Política

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Comentarios

Existe una política de RRHH y un Manual de Bienvenida que se entrega a cada empleado cuando empieza a trabajar en la compañía.

Intranet - Acción / Proyecto

Comentarios

Disponemos de una red interna privada que permite compartir recursos entre sus miembros.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Accidentes laborales

TECNIDEX mantiene una activa y estricta política de prevención de riesgos laborales con el objetivo de garantizar unas óptimas condiciones en el trabajo y minimizar al máximo el riesgo de incidentes. En 2015 tiene un índice de siniestralidad un 70% inferior al referente propio del sector.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Comentarios

El Presidente de TECNIDEX ha definido la política de prevención de riesgos laborales de la compañía y en la misma incluye un compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la compañía suscriba, un compromiso de mejora continua y de prevención de los accidentes. Esta política se mantiene actualizada y se comunica a todas las personas que trabajan para TECNIDEX o en nombre de ella y está a disposición del público.

Política de RRHH - Política

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

En el momento de la incorporación a TECNIDEX, el trabajador es formado e informado sobre su puesto de trabajo y los riesgos laborales a los cuales está expuesto así como las medidas preventivas a implantar para disminuir dichos riesgos. Se le hace entrega de un manual de bienvenida.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En TECNIDEX se hace un control y seguimiento a los indicadores de siniestralidad laboral.

Contratación de mano de obra infantil

No se realizan contrataciones de menores de edad. Para asegurar el cumplimiento de la

legislación vigente se solicitan los documentos de identificación personal pertinentes.

Política de RRHH - Política

Comentarios

No se contrata a menores de edad y estamos en total desacuerdo con este tipo de acciones. Además nuestra actividad precisa de personas con formación cualificada.

Convenio Colectivo - Política

Acción Social - Acción / Proyecto

Comentarios

Dentro de nuestra política de RSE, viene recogida la colaboración con entidades que tengan entre sus fines la erradicación del trabajo infantil. Además desarrollamos y ponemos en práctica mecanismos para detectar el trabajo infantil en los procesos de contratación de la entidad (revisiones médicas, solicitud DNI, etc.).

Discriminación por edad

El equipo humano es el artífice del proyecto empresarial de TECNIDEX. En 2015 hemos fortalecido la plantilla con las nuevas incorporaciones, siendo en su mayoría jóvenes profesionales con gran preparación situándose la media de edad en 40,82 años. No obstante, la empresa sigue apostando por la juventud, sin prescindir de la experiencia de personas con gran trayectoria laboral.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa lo ha implantado y formalizado correctamente, así como comunicado a sus grupos de interés.

Igualdad de género

TECNIDEX fomenta la igualdad de oportunidades de las personas con independencia de su raza, sexo, edad y religión. Para acceder a un puesto de trabajo o para ascender en el mismo, no hay ningún criterio exigible a los candidatos que haga referencia a su sexo, con lo cual quedan garantizadas las posibilidades de acceso al puesto de trabajo a hombres y mujeres. A ello, suma su interés por compatibilizar, en la medida posible, las necesidades de la empresa con las personales, mejorando año tras año su política de conciliación laboral.

Política de Reclutamiento y Selección - Política

Comentarios

No hay ningún criterio exigible a los candidatos que haga referencia a su sexo para acceder a un puesto de trabajo o ascender en el mismo. Las personas son el pilar central de TECNIDEX, ellas hacen crecer el proyecto. Los criterios de selección personal se limitan tan solo a las necesidades de formación, competencia y capacidad necesarias para desempeñar el puesto de trabajo, sin que se consideren otros aspectos. Como muestra, el nombramiento de mujeres para puestos directivos clave.

Política RSE - Política

Convenio Colectivo - Política

Política de RRHH - Política

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Comentarios

En TECNIDEX la comunicación es un valor que cuidamos año tras año. Muestra de ello es la evolución de nuestra identidad corporativa así como la constante emisión de información en medios offline y online, para mantener el lazo con el público. Esta política de comunicación se ha implementado internamente en nuestra empresa. Todos los empleados son informados mediante reuniones o correos electrónicos de cualquier cambio o decisión.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Bianualmente se realiza una encuesta sobre el clima laboral. Los resultados de esta encuesta son utilizados como información relevante para la elaboración del plan estratégico de nuestra organización.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

Disponemos de un buzón de sugerencias, garantizando el anonimato. Todas las personas de la organización pueden aportar ideas y sugerencias sobre sus inquietudes.

Objetivos

Facilitar la comunicación y crear una herramienta donde queden archivados los expedientes, responder si procede y llevar un seguimiento de las acciones a desarrollar.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Cada año, publicamos la Memoria de actividades de la empresa además del Informe de Progreso

GRUPO DE INTERÉS
COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

La apuesta de TECNIDEX por el compromiso social y la ayuda al desarrollo ha seguido siendo una máxima. Es uno de los valores que diferencia nuestra participación en la sociedad.

Participación ciudadana - Acción / Proyecto

Comentarios

TECNIDEX fomenta la participación ciudadana, estando presente en la Sociedad Civil de forma activa y propiciándola entre sus grupos de interés, siendo incluso nexo de unión entre las diversas asociaciones.

Objetivos

Seguir fomentando la participación ciudadana

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El Informe de progreso es formalizado, implantado y comunicado a los grupos de interés.

Acción social para la Comunidad

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Comentarios

La ética profesional, junto a la transparencia y la honestidad son difundidos por el presidente de la compañía en todas las reuniones y en comunicaciones periódicas. Estos valores forman parte de la esencia de las personas que forman TECNIDEX, de los proveedores y clientes. Nuestro Manual de Acogida,

que se entrega a todas las personas de nuestra organización cuando entran, contiene información específica sobre estos principios.

Invertir en las generaciones del futuro

En 2015 destaca la nueva colaboración con la Fundación Vicente Ferrer en la India para apoyar el proyecto de Anantapur a través de la financiación de la construcción de dos viviendas en el país asiático. También mantuvimos nuestra colaboración con la ONG Les enfants de l'Ovale que atiende a más de 300 menores y desarrolla un proyecto educativo y deportivo a través del rugby dirigido a los niños y niñas más desfavorecidos.

Política de sensibilización - Política

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Comentarios

TECNIDEX colabora con las universidades y diferentes entidades para transmitir su política empresarial, desarrollando productos en colaboración.

Sensibilización - Acción / Proyecto

Comentarios

En 2015 TECNIDEX dio el comienzo de una iniciativa que tuvo una gran respuesta. El Concurso Infantil de Diseño de la Tarjeta Felicitación de Navidad dirigido a los hijos de los empleados de la compañía. El dibujo ganador se envía como felicitación Navideña a nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Además, se organiza una jornada de puertas abiertas donde los niños/niñas son los protagonistas, en la cual, se hacen talleres diferentes en las instalaciones de TECNIDEX para fomentar la sensibilización medioambiental.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

En 2015, TECNIDEX ha renovado la certificación Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001:2004, certificado por AENOR. Además, la empresa ha mantenido una gestión responsable potenciando la disminución del impacto de sus actividades y procesos con un enfoque preventivo dirigido a la eficiencia del consumo de recursos, así como la reducción de la generación de residuos, emisiones y vertidos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Comentarios

Todas las actividades, productos y procesos actuales y futuros de TECNIDEX, deben llevarse a cabo de tal forma que se asegure la protección de la salud y del entorno natural. Para ello, se evaluará la repercusión de las mismas sobre el medio ambiente tanto local como general. Cumplimiento de toda la legislación y reglamentación aplicable en materia ambiental vigente. Además, se realizan formaciones y sensibilización de todo personal propio, así como la información a subcontratistas y proveedores, a fin de garantizar el máximo respeto por el medio ambiente. Establecemos programas de actuación en caso de emergencia que permitan minimizar el impacto medioambiental asociado, colaborando para ello con las autoridades locales. La consecuencia de los compromisos fijados en esta política requiere el establecimiento y consolidación de un Sistema de Gestión Ambiental, con la formación, información y participación de toda nuestra organización y el apoyo de la Dirección.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto

Comentarios

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión

medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004 y en 2015 se ha renovado.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Consumo de recursos - Indicador de Seguimiento

Comentarios

TECNIDEX lleva un control y seguimiento de los recursos que se consumen en el desarrollo de sus procesos. Además, la empresa mantiene una gestión responsable potenciando la disminución del impacto de sus actividades y procesos con un enfoque preventivo dirigido a la eficiencia del consumo de recursos, así como a la reducción de la generación de residuos, emisiones y vertidos.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Comentarios

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001 desde el año 2004. TECNIDEX dispone de un sistema de gestión de la calidad certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001 desde el año 1999. Todos los sistemas de gestión implantados en TECNIDEX, estén o no certificados, son auditados y para el aseguramiento de la calidad, medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad alimentaria. Estos sistemas de gestión se mantienen actualizados en todo momento, con un enfoque siempre dirigido hacia la mejora continua.

Optimizar el uso de papel en la entidad

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Comentarios

En TECNIDEX, aunque no esté formalizado oficialmente, cada usuario es consciente del impacto que pueda generar un consumo excesivo de papel.

Objetivos

Formalizarlo en un documento y comunicarlo internamente.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

TECNIDEX, en su compromiso con el respecto al medio ambiente, trabaja en el diseño, desarrollo y producción de equipos y tecnologías más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, que permitan minimizar el consumo de recursos y la emisión de productos contaminantes. Un compromiso que también incluye los productos y tecnologías que desarrolla para la protección de los frutos, fomentado siempre que sean más sostenibles.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Comentarios

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004 y en 2015 se ha renovado.

Política de Reducción de Consumo - Política

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción

/ Proyecto

Comentarios

De acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO14001:2004 se mantiene el sistema de gestión medioambiental implementado. Para ello, TECNIDEX dispone de un responsable de medio ambiente designado por el Comité de Dirección, que se encarga de mantener y mejorar el desempeño del sistema de gestión ambiental, así como verificar su implantación dentro de la organización.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Comentarios

Dentro de la política de reciclaje, TECNIDEX fomenta la reducción del consumo de papel lo máximo posible. Cada usuario dispone de un número máximo de copias al año tanto a color como a blanco y negro. Para reducir el consumo de papel y potenciar la digitalización, se trabaja en soporte informático como correo electrónico, escáner, etc., y antes de la impresión se revisa por el corrector ortográfico para evitar imprimir documentos con errores.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El responsable de medio ambiente informa al equipo directivo del seguimiento de los objetivos anuales en materia medioambiental de la empresa y comenta todos los aspectos del día a día relacionados con este tema.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Comentarios

100%. Se tiene totalmente controlado las horas de formación que ha recibido cada uno de los empleados.



Network Spain
WE SUPPORT



www.tecnidex.com