

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



“Una historia llena de buenas historias”

“Empresas extraordinarias hacen cosas extraordinarias porque tienen personas extraordinarias”

Contenido

Metropolitan Touring Agencia de Viajes	4
Nuestro Objetivo en Responsabilidad Social Empresarial.....	4
Nuestros Valores Corporativos	4
Mensaje de la Gerencia General	5
Visión	6

DERECHOS HUMANOS 7

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.	7
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos	7

CONDICIONES LABORALES15

Principio 3: las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	15
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	15
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil	15
Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación	15

MEDIOAMBIENTE17

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.	17
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor Responsabilidad Ambiental	17
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente	17

ANTICORRUPCIÓN26

Comunicación de Progreso 2017

Principio 10 Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.	26
---	----

METROPOLITAN TOURING AGENCIA DE VIAJES

Es una empresa legalmente constituida, cuyo objeto social son las actividades de agencias de viajes; la empresa está comprometida con la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores, clientes, contratistas y proveedores.

En el año 2016 Hábitat III fue la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible que tuvo lugar en Quito, Ecuador, con el objetivo de vigorizar el compromiso global sobre la urbanización sustentable que conduzca a la implementación de una Nueva Agenda Urbana y que concuerde con los objetivos más relevantes del desarrollo. Metropolitan Touring fue designada como la Agencia de Viajes oficial para el Evento HABITAT III, esto significó un reto y un desafío importante que lo asumimos con responsabilidad y profesionalismo, donde se destacó el trabajo en equipo y nuestra calidad de servicio.

Fue una experiencia enriquecedora que supimos llevar con liderazgo.

NUESTRO OBJETIVO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Desarrollar y mantener un compromiso socialmente responsable donde prevalezcan las buenas prácticas empresariales que permitan mejorar la condición de vida de las personas, logrando así ser un agente activo de cambio en el ejercicio del bienestar de la sociedad de nuestro país.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

- ✓ Actuamos con integridad y honestidad
- ✓ Trabajamos para hacer las cosas siempre mejor
- ✓ Nos sentimos parte de un equipo triunfador
- ✓ Tenemos respeto por el ser humano, la Familia y la naturaleza



MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL



Somos una empresa con valores y principios que cuenta con un equipo de Talento Humano de calidad. El posicionamiento que la empresa ha alcanzado después de 64 años de vida institucional ha sido gracias al compromiso y al cuidado que nuestros colaboradores ponen en el servicio que brindamos a nuestros viajeros.

Somos una Agencia de Viajes que asesora a sus clientes corporativos e individuales brindándoles un servicio que busca la excelencia y que trata de que luego del viaje puedan tener “Una historia llena de buenas historias”.

Metropolitan Touring está comprometida con los Díez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, enfocados en el respeto a los derechos humanos, laborales, medio ambiente y anticorrupción.

La empresa seguirá implementando buenas prácticas empresariales, procurando trabajar por el bienestar de todos nuestros grupos de interés.

Este es el segundo año que presentamos nuestra Comunicación de Progreso donde identificamos y evidenciamos nuestros avances, apoyando así la transparencia y los compromisos adquiridos con el Pacto Mundial.

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and several strokes. Below the signature, the text "Gerente General" is printed in a small, black, sans-serif font.

LUIS ROMERO CEVALLOS

VISIÓN

Ser el referente de excelencia como Agencia de Viajes en el Ecuador. Somos conscientes de que solo podremos alcanzar esta visión si el éxito se fundamenta en prácticas empresariales correctas y honradas. Para ello es necesario que tanto directivos como empleados demuestren integridad, actúen con ética y practiquen nuestros valores corporativos.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos

Compromiso: Estamos convencidos que el cumplimiento de los Derechos Humanos nos permite vivir en un mundo de igualdad, como organización trabajamos día a día para practicar y fomentar el respeto independientemente de la raza, color, religión y sexo.

Implementación:

- ✓ Código de Conducta Empresarial
- ✓ Reglamento Interno
- ✓ Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional
- ✓ Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Bienestar Laboral y de Responsabilidad Social
- ✓ Comunicación Interna
- ✓ Beneficios para los colaboradores

ACCIONES:

UN DÍA DE SOLIDARIDAD CON LA FUNDACIÓN ALBERGUE LA DOLOROSA

El día sábado 17 de diciembre, tuvimos la alegría de compartir un día de solidaridad a beneficio de los niños y niñas que viven en la Fundación Albergue La Dolorosa, que nos permitió llevar a cabo una experiencia enriquecedora, fue un momento especial que de seguro se quedó plasmado en las mentes y corazones de cada uno de los niños.

Comisión compra de juguetes: Para llevar a cabo las actividades del día sábado 17 de diciembre, se tuvo que hacer una lista de todo lo que se debía comprar, para esto tuvimos la participamos de un grupo de compañeros que nos ayudaron.



Comisión de limpieza

Demostraron sus dones en la limpieza, lavado y trapeado de pisos, tuvieron una ardua tarea ya que ese día hubo mucha ropa de fregar.



Comisión Chefs

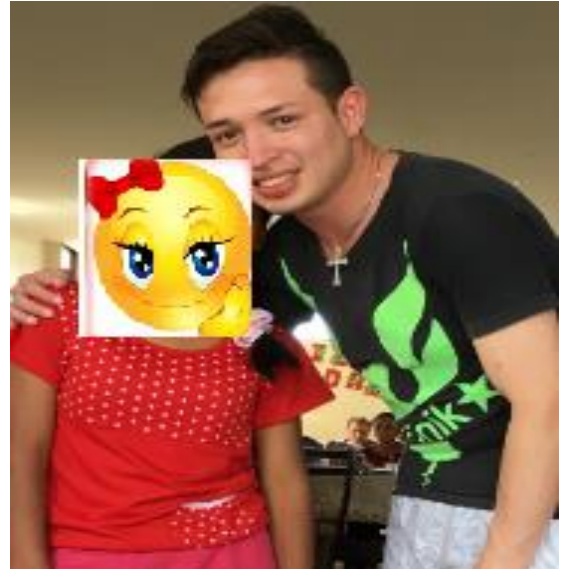
El equipo de esta comisión preparó un delicioso refrigerio y almuerzo navideño.



Comunicación de Progreso 2017
Comisión de entretenimiento

Con sus juegos y risas divertieron a todos los niños, tuvimos magia, globoflexia, música y mucha diversión.





APOYO A FUNDACIONES:

Nuestro principal enfoque en lo social es que prevalezca la solidaridad a beneficio de quienes menos tienen, es por esta razón que estamos apoyando a las siguientes fundaciones:

Fundación CEIPAR, institución cuya labor social es ayudar a familias de escasos recursos económicos, desintegradas por factores de maltrato, abandono y carencia afectiva. Esta fundación está dirigida por Hermanas de La Caridad, que con su cariño, dedicación y amor reciben diariamente a 150 niños de entre 5 a 18 años y les ayudan con desayuno, almuerzo y el desarrollo de sus tareas escolares. Sus necesidades inmediatas son: Provisión mensual de alimentos.

CEIPAR esta ubicada en la ciudadela Yaguachi en el sector sur de Quito.

Fundación Albergue La Dolorosa: institución que acoge a 25 niños y niñas que les fueron violentados sus derechos y que por razones de fuerza mayor han sido separados de la tutela de sus padres. La Fundación se encarga de su cuidado, estos niños viven en esta casa hogar rodeados de personas que les brindan cariño y protección. Sus necesidades inmediatas son: Provisión de alimentos.

La institución está ubicada en San Antonio de Pichincha.

Gracias a las contribuciones voluntarias de nuestros colaboradores y de Metropolitan Touring, hemos realizado un compromiso con estas dos instituciones en base a las necesidades básicas que tienen de alimentación, es así que este año se firmó una acta de compromiso para la entrega de víveres.

Entrega de víveres en la Fundación CEIPAR





TALLER EN LA FUNDACIÓN CEIPAR SOBRE “LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA SALUD”

Este Taller estuvo dirigido a los padres de familia que envían a sus hijos a la Fundación CEIPAR, en esta actividad pudimos conocer historias que nos conmovieron mucho y que nos permitieron tener la seguridad que estamos apoyando a una Fundación que realmente necesita de nosotros.

Los temas que se trataron fueron:

1. Violencia en la pareja
2. Tipos de violencia
3. Ciclo de la violencia
4. Escala de la violencia
5. Mitos y realidades
6. Maltrato Infantil
7. Maltrato físico
8. Maltrato Psicológico
9. Negligencia o abandono
10. Por una vida sin violencia

FOTOGRAFÍAS DEL TALLER



NUESTRAS HISTORIAS DE ÉXITO



**ANDRÉS SEBASTIAN
PARRA BUTRON**

ASESOR COMERCIAL NACIONAL

UNA HISTORIA DE ÉXITO

Felicitamos a Andrés porque con esfuerzo y constancia terminó sus estudios Universitarios en la Universidad Tecnológica Indoamericana donde obtuvo su título de Ing. en Administración de Empresas y Negocios.

Queremos compartir la historia de éxito de Andrés porque sin duda es un ejemplo para todos.

Andrés nació el 01 de noviembre de 1980 en la ciudad de Quito, tiene dos hermanos y dos sobrinos, en conjunto con sus padres son los pilares importantes en su vida.

Durante toda su vida ha tenido que superar la artritis que es un problema de salud que no tiene cura, sus crisis acompañados con el dolor y la inflamación en muchas ocasiones no le han dejado ni caminar, se ha sometido a varias operaciones, habido ocasiones que ha querido renunciar a todo, pero con el apoyo de su Familia y la fuerza que Dios le ha dado ha podido salir adelante.

Su padre Jorge Parra ha sido su ejemplo porque fue uno de los tres sobrevivientes de un accidente aéreo y tuvo que pasar muchos años en un hospital, él le enseña que siempre hay que tener muchas ganas de vivir que la esperanza jamás se debe perder.

Piensa que Dios nos pone en nuestras vidas muchas pruebas para que las superemos y luchemos, haciéndonos mejores personas, siempre le da gracias a Dios por cada día de su vida.

El consejo que Andrés nos da es que respetemos mucho a nuestros padres y hermanos, porque nos dice que la Familia es la que siempre nos quiere en las buenas y en las malas, que estudiemos siempre, que nos auto-educemos, que persigamos nuestros sueños y que los cumplamos. En cinco años si Dios lo permite Andrés quisiera tener su empresa o negocio propio y formar una Familia.

Le deseamos todo el éxito del mundo y le damos mucha fortaleza para que siga cumpliendo sus sueños!!



**JEFE DE AGENCIA REINA
VICTORIA**

Estimados Amigos,

En esta ocasión queremos felicitar a nuestra querida amiga y compañera Silvia Yépez, que ha culminado su carrera universitaria, obteniendo el título de Ingeniera en Gestión Ambiental.

Silvia hoy la Familia Metropolitan Touring quiere aprovechar este momento para felicitarte por este logro obtenido, donde entregaste tu esfuerzo y dedicación que son dignos de admiración y que has sabido combinar con tus labores de madre, esposa, amiga y compañera.

De hoy en adelante nuevos retos empiezan y esperamos sepas enfrentarlos con el entusiasmo y la energía que te caracteriza.

Recibe un afectuoso abrazo y los mejores deseos porque el éxito te acompañe en todos tus proyectos.

*Con cariño
Metropolitan Touring*

**TALENTO HUMANO
COMUNICA**

CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Si bien en nuestra organización no tenemos ningún sindicato, apoyamos a nuestros colaboradores para que desarrollen sus habilidades, destrezas y potencialidades, razón por la cual seguimos contando con nuestros tres grupos de; voluntarios ambientales, voluntarios sociales y nuestro grupo musical.

Mantenemos una relación de respeto con todos nuestros grupos de interés, evitando así la discriminación.

Seguimos siendo parte del Proyecto de Erradicación del Trabajo Infantil PETI alianza público-privada que difunde el Ministerio del Trabajo, por lo consiguiente ya contamos con la Política de La Cero Tolerancia Al Trabajo Infantil.

Objetivo: Prevenir cualquier forma de trabajo infantil, a través de acciones que favorezcan y combatan esta dura realidad que afecta a nuestro país, promoviendo la participación de todas las personas que se encuentran vinculadas a la empresa.

Alcance: Será de aplicación para todo colaborador, proveedor, contratista y la cadena de valor.

Actualización: La información contenida en la presente política está abierta para recibir cualquier sugerencia o recomendación que fortalezca la construcción y mejora del compromiso adquirido.

Fotografía de la capacitación para la erradicación del Trabajo Infantil



RECONOCIMIENTO

El Ministerio de Trabajo ha felicitado a las empresas que forman parte de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, entre ellas se encuentra Metropolitan Touring, dicho reconocimiento fue entregado en el evento de relanzamiento de la alianza Público- Privada: “Una sola Voz por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil” del 19 de julio de 2017



MEDIOAMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Somos una empresa comprometida con el cuidado del ambiente y contribuimos al desarrollo sostenible del entorno; deseando minimizar los impactos al ambiente.

Nuestras acciones se orientan y encaminan a todos los colaboradores de la empresa, proveedores, contratistas y demás partes interesadas, por lo tanto nuestra Gestión Ambiental consiste en implementar buenas prácticas ambientales en la empresa, cuidar de los recursos no renovables, preservar los recursos naturales, realizar campañas de concienciación ambiental, entre las cuales podemos mencionar nuestro apoyo al cuidado del agua, luz, aire y ruido ambiental.

ACCIONES:

ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARQUE METROPOLITANTO:

Como parte del compromiso social de nuestra organización está el contribuir a la preservación del medio ambiente a través de iniciativas voluntarias de reforestación, ya que por muchos años a causa de la tala indiscriminada y de la quema de árboles, se ha terminado con la vida de miles de especies. En Metropolitan Touring nos fijamos un objetivo que es restaurar el hábitat de la quebrada Ashintaco del Parque Metropolitano Guanguiltagua. Se ha conseguido así la participación activa de los colaboradores y de sus familias para restablecer la biodiversidad en ese sector. Ha sido una experiencia enriquecedora a la luz de los principios y valores de la organización que se ha dado con el apoyo de la EPMOOP y la asesoría de la Fundación Sembrando Esperanza

El trabajo no es solo sembrar un árbol sino cuidar de su desarrollo, por eso se han llevado a cabo campañas adicionales a la reforestación como el deshierbe y el riego de agua en las plantas en época de verano. Entre los árboles y los arbustos nativos que se han sembrado están: pumamaquis, chilcas, izos y otros, creemos firmemente que si se tala un árbol, se debe sembrar diez más.

Sembramos 200 árboles de los cuales el 85% de ellos han logrado sobrevivir. Las especies nativas que se han logrado proteger son: conejos, ranas, mariposas, el jilguero pico de loro, el pincha flor cinéreo y satinado, pájaros carpinteros, lagartijas, colibríes, insectos y aves.

Comunicación de Progreso 2017
FOTOGRAFÍAS



ACTIVIDAD DE REFORESTACIÓN Y PREMIACIÓN A NUESTROS VOLUNTARIOS

El día sábado 17 de septiembre nos reunimos en el parque Metropolitano Guanguiltagua, donde tuvimos el gusto de participar en una actividad creativa como es la bailoterapia, donde nos ejercitamos física y mentalmente. Porque estamos convencidos que en "cuerpo sano mente sana"

También se pudo desarrollar una actividad de reforestación para seguir cuidando a los árboles que sembramos meses atrás en la quebrada Ashintaco, donde se pudo reemplazar a diez árboles que se habían secado, de esta manera continuamos con nuestro compromiso de cuidar a la naturaleza a través de las buenas prácticas ambientales en conjunto con nuestros colaboradores a quienes se les atribuye todo el mérito y el esfuerzo, para cerrar el evento se llevó a cabo la entrega de certificados a nuestros tres grupos de voluntariado, esto en vista de su destacada participación en cada una de las actividades realizadas durante el año 2015-2016 en temas de Responsabilidad Social.

FOTOGRAFÍA GRUPO DE VOLUNTARIOS AMBIENTALES





FOTOGRAFÍA REFORESTACIÓN



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES Y PELIGROSOS

Gracias a la participación de siete familias pudimos recaudar 71 kilos de pilas usadas en La Campaña de recolección de pilas usadas, este material contiene contaminantes peligrosos que cuando llegan al medio perjudican la vida de los seres vivos, estas pilas fueron entregadas al Gestor Ambiental de Gadere, que cuenta con una licencia ambiental otorgada por el Ministerio del Ambiente mediante la gestión integral de residuos especiales y peligrosos a nivel nacional.

Gracias a la participación activa de nuestros colaboradores y sus familias, contamos con el Certificado de Gestión de Residuos Especiales y Peligrosos.

LOS BIOELÉCTRICOS



LLAMINGO VERDE



RE-RE-RECICLA



SIEMPRE PILAS



XX RECICLATOR



MATERIAL RECICLADO

**GADERE S.A.**

Gestión Ambiental de Residuos

**CERTIFICADO DE GESTIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES Y PELIGROSOS**

N° de Certificación : 300023056

Fecha: 13/04/2017

MINISTERIO DEL AMBIENTE :

N° de Factura : 003-001-0024870

Se declara bajo la gravedad de juramento que GADERE S.A. procedió a la recolección y transporte en vehículos especializados y con personal debidamente capacitado, para luego proceder a su almacenamiento temporal en la planta de tratamiento de GADERE S.A. ubicada en la Comuna de Petróleo en el Km. 30 de la vía a Daule, y finalmente proceder a su entrega a FUNDAMETZ S.A en donde se les dió el tratamiento de Reciclaje y Disposición final, bajo lo indicado en la Licencia Ambiental DMA-LA-2006-011, del 25 de Octubre del 2006.

A continuación los detalles de la gestión:

GENERADOR	
RAZON SOCIAL:	METROPOLITAN TOURING C.A.
NOMBRE DEL PUNTO DE RECOLECCION:	METROPOLITAN TOURING C.A.
NUMERO DE REGISTRO:	
RESPONSABLE:	JULIA VERGARA
TELEFONO:	
DIRECCIÓN (DE LA BODEGA) :	AV. DE LAS PALMERAS N45-74 Y LAS ORQUIDEAS
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO TEMPORAL	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL :	GADERE S.A.
NÚMERO DE LA LICENCIA AMBIENTAL :	No.Res.118 del R. Oficial 491 del 28 de Diciembre de 2004
DIRECCIÓN :	La Garzota Av. de Las Américas Solar 8 Mz. 150
TELÉFONO:	042656560 - 026015070
TIPO DE VEHICULO UTILIZADO :	HINO 500 GH 2015
NOMBRE DEL CONDUCTOR ASIGNADO :	Oscar Prado
NOMBRE DEL RESPONSABLE :	Ing. Viviana Toscano
TRATAMIENTO / RECICLAJE Y DISPOSICIÓN FINAL	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL :	FUNDAMETZ S.A
NÚMERO DE LA LICENCIA AMBIENTAL :	DMA-LA-2006-011
DIRECCIÓN :	KM. 15.5 de la Vía a Daule
TELÉFONO :	045012093
NOMBRE DEL RESPONSABLE :	Ing. Katuska Vera

Dejamos constancia de la veracidad de lo indicado en el presente documento y del tratamiento y/o disposición final de productos, las mismas que fueron tratadas y dispuestas técnica y ambientalmente, bajo las disposiciones de la Norma Ambiental vigente.

Dejamos constancia de la veracidad de lo indicado en el presente documento y del tratamiento y/o disposición final de productos, las mismas que fueron tratadas y dispuestas técnica y ambientalmente, bajo las disposiciones de la Norma Ambiental vigente.

GADERE S.A. certifica lo anterior y firma el presente documento como responsable de lo declarado.

Ing. Denise Cajías A.
Subgerente General

Recibido:
Nombre:
Fecha:

PROYECTO 5 S

Comunicación de Progreso 2017

El proyecto 5 S permite evaluar, transformar y culturizar la actitud de las personas con el fin de mejorar el lugar de trabajo y lograr un óptimo desempeño en las actividades cotidianas, como son: ordenar los escritorios, organizar las bandejas de documentos por prioridades, reciclar el papel, cartón y botellas plásticas.

El papel que se recolecta es entregado a la empresa RECICLAR, quienes son certificados para dar el mejor tratamiento de papel y poder reutilizarlo nuevamente.

ACTIVIDAD CON NUESTROS METROCHQUITOS Y SUS FAMILIAS

En el mes de junio se llevó a cabo el agasajo para nuestros Metrochiquitos por el Día del Niño, donde se desarrollaron actividades de protección al medio ambiente combinado con momentos de diversión.

Cada familia pudo elaborar un mural con materiales reciclados conociendo así la importancia del reciclaje, promoviendo el arte, la creatividad y el sentido de pertenencia con el medio ambiente.

También se dio a conocer el proyecto de Quito Tierra de Osos, que difunde la protección del Oso Andino y de su hábitat, esta especie se encuentra en el Distrito Metropolitano de Quito, el enfoque de esta propuesta es cuidar de esta especie que se encuentra en peligro de extinción.

A cada familia se le entregó una alcancía, el propósito es que en el mes de septiembre estas alcancías sean entregadas como apoyo para el cuidado de esta hermosa especie.

FOTOGRAFÍAS DÍA DEL NIÑO



FOTOGRAFÍAS DÍA DEL NIÑO - MURAL CON MATERIAL RECICLADO

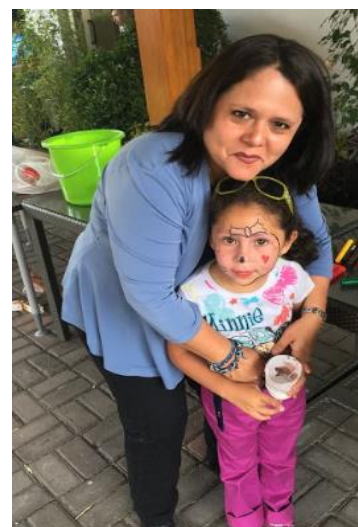
ANTES



DESPUÉS



FOTOGRAFÍAS DÍA DEL NIÑO



FOTOGRAFÍAS DÍA DEL NIÑO



Principio 10 Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

En Metropolitan Touring las personas gozan de tener libertad para expresar sus ideas y que las mismas sean respetadas y valoradas, consideramos que la dignidad humana y la justicia social deben ir de la mano.

Como parte de nuestros procesos de selección nos aseguramos que las personas que van a hacer parte de nuestra empresa tengan referencias integrales tanto en lo laboral como en lo personal, para nosotros es importante que nuestro equipo de trabajo sea el mejor Talento Humano, poniendo en práctica nuestros valores corporativos con base en el principio de la anti-corrupción.

- ✓ Actuamos con integridad y honestidad
- ✓ Trabajamos para hacer las cosas siempre mejor
- ✓ Nos sentimos parte de un equipo triunfador
- ✓ Tenemos respeto por el ser humano, la Familia y la naturaleza

Respetamos las normas y disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales y del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, esto como parte de nuestra transparencia como organización.