



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.



Índice

Declaración de apoyo continuo

Descripción de nuestro negocio

Descripción	4
Misión	4
Valores	4

Derechos Humanos

Principios	9
Valoración, política y objetivos	9
Implementación	9
Medición de resultados	12

Principios Laborales

Principios	14
Valoración, política y objetivos	14
Implementación	15
Medición de resultados	18

Medio Ambiente

Principios	23
Valoración, política y objetivos	23
Implementación	24
Medición de resultados	25

Anticorrupción

Principios	26
Valoración, política y objetivos	26
Implementación	26
Medición de resultados	27



Declaración de apoyo continuo

H.E. Antonio Guterres

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

Estimado Sr. Secretario General:

Me complace comunicarle que CDA Tecnología Informática S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos, como venimos realizándolo desde hace unos años, a hacer del pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidiana de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los objetivos de Desarrollo del Milenio.

CDA Tecnología Informática S.A. comunicara claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una comunicación sobre progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

Atentamente.

Lic. Silvina Iglesias

Directora CDA Tecnología Informática S.A.



Descripción de nuestro negocio



Descripción

CDA nació en 1986 con una profunda vocación de servicio, que hoy es el sello distintivo de la organización. Sus socios fundadores son especialistas en sistemas y pioneros en adoptar la ingeniería de software como práctica operativa. Desde sus comienzos, la compañía se concentró en brindar soluciones tecnológicas para grandes empresas y fue ganando prestigio dentro del mercado a partir de una buena gestión de los recursos, el profesionalismo de su staff y un amplio conocimiento de la operatoria de las empresas. Paso a paso, CDA incorporó nuevos servicios informáticos, pero siempre colocó el foco en la calidad de sus soluciones.

Quiénes somos

Somos la empresa de soluciones de software integral líder en el mercado latinoamericano con sedes en cinco países.

Misión

"Brindar soluciones informáticas de excelencia a fin de mejorar la productividad de los Sistemas, desarrollando propuestas de servicio con seriedad y compromiso."

Valores

Compromiso: Cada cliente es diferente y tiene necesidades propias. Los colaboradores de CDA dedican el mismo esfuerzo y creatividad para desarrollar soluciones acordes a los desafíos de cada empresa.

Liderazgo: El liderazgo de CDA se apoya en la idoneidad de nuestro trabajo y la satisfacción integral de las necesidades de los clientes.



Confiabilidad: Buscamos estar siempre a la altura de los desafíos. En base a nuestra amplia experiencia y la solidez de nuestra estructura, construimos vínculos de lealtad con los clientes.

Trabajo en equipo: Los profesionales de CDA son el activo más valioso de la organización, la fuente de nuestra fortaleza. La eficacia de nuestras respuestas se funda en la participación activa y el trabajo en equipo.

Nuestro ABC

Foco en la parte y el todo

Pensamos a los sistemas como una herramienta para hacer negocios.

Conocemos la actividad y nos comprometemos a entregar la mejor solución.

Sin fronteras

Llevamos nuestra marca a puntos estratégicos de Latinoamérica y Europa, lo que facilita la distribución global de nuestras soluciones.

Sembramos confianza

Una solución es mucho más que un problema menos.

El objetivo es que el cliente confíe en nosotros, nuestro trabajo es la herramienta para lograrlo.

Con experiencia

Contamos con una trayectoria de más de 25 años que nos permite dar la mejor solución costo-beneficio.

Tenemos palabra

Cumplimos con lo que prometemos.

Hay equipo

Contamos con una estructura profesional sólida con la que ofrecemos respuestas prácticas y originales.

Tenemos colaboradores enfocados y motivados, porque un buen clima laboral equivale a más y mejor desempeño.

Nuestra Historia

30 AÑOS **CDA**
Soluciones Confiables



Nuestra Línea de Servicios

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INTEGRALES PARA EMPRESAS

Somos la empresa de soluciones de software integral líder en el mercado latinoamericano con sedes en cinco países.



CDA BUSINESS SOLUTIONS

Sea cual fuere su industria, su negocio está basado íntegramente en procesos. De ellos depende, en gran medida, el éxito de su empresa y la diferenciación respecto de su competencia. Revisar sus procesos de negocios es fundamental para determinar que tan eficientes son y establecer una comparación con la competencia que permita mejorarlos.



CDA Profesionales IT

Constantemente se requiere integrar nuevas tecnologías, plataformas y aplicaciones. Esta realidad es común para todas las organizaciones que quieran estar a la vanguardia, aprovechar los nichos de mercado y diferenciarse de la competencia por lo cual la tercerización de recursos profesionales es una alternativa para concentrar esfuerzos en el negocio dejando la gestión de los recursos a los expertos.



CDA AMS

Nuestro servicio de Application Management System (AMS) se basa en una metodología de trabajo certificada que fuimos construyendo a lo largo de 30 años de experiencia pensado para integrarse con el negocio del cliente abarcando la gestión Integral de un requerimiento.



CDA Mainframe

Desde nuestros orígenes, llevamos adelante proyectos para entornos Mainframe. Contamos con un equipo de Analistas Funcionales y Programadores, formados en áreas de Bancos, Industrias y Telecomunicaciones. Somos especialistas en el desarrollo de software bajo este entorno.



CDA Factories

Para el desarrollo de soluciones informáticas, CDA utiliza el modelo "Fábrica de Software" que permite construir aplicaciones a medida a partir de componentes de software estándar.



CDA Mobile

Si está convencido en la necesidad de una Solución Mobile pero no sabe cómo implementarla, CDA lo acompaña desde la concepción de las ideas y conceptos hasta la implementación de la solución lista para su distribución.



CDA Quality

Para nuestra línea de negocios de Aseguramiento y Control de Calidad, hemos desarrollado un modelo metodológico y de gestión que permite acompañar de modo práctico y eficaz todo el ciclo de vida de un sistema, tanto el proceso en sí mismo como las pruebas propiamente dichas.



CDA SAP

CDA ha realizado una alianza corporativa con la empresa alemana ConVista, especialista en SAP. A partir de esta unión hemos potenciado los servicios de ambas compañías, con el expertise que cada una ofrece para entregar a nuestros clientes la mejor solución. CDA y ConVista son la combinación perfecta.

Nuestras sedes



CDA Informática S.A. - Sede Central
Tte. Gral. Juan D. Perón 580 #C1038AAL. Buenos Aires, Argentina
(54 11) 4331-3711 | info@cdainfo.com



CDA Informática S.A. de CV - Sede México
Av. Insurgentes Sur #933 Piso 10 #03710
C. de los Deportes Del. Benito Juárez - Ciudad de México, México | (52 55) 5523-4971 | info@cdainfo.com



CDA Informática S.A. - Sede Chile
Rosal 331 3º piso #8320144. Santiago de Chile, Chile | (56 2) 656-3137 | info@cdainfo.com



CDA Informática Perú S.A. - Sede Perú
Av. Rep. de Panamá 3576 12º piso Of. 1203 #27. San Isidro. Lima, Perú
(51 1) 622-3100 | info@cdainfo.com



CDA Reliable Solutions S.L - Sede España
CL Castelló 59 #28001. Madrid, España
(34 91) 187 - 7389 info@cdainfo.com

Derechos Humanos

Principios

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, política y objetivos

Para CDA los derechos humanos son una pieza fundamental dentro de la organización. En este año la Dirección ha decidido profundizar las acciones con el objetivo de, crear un clima laboral de excelencia, mejorar la salud de nuestro personal y, potenciar las habilidades y conocimiento de nuestro personal.

Siendo una empresa que se dedica a los recursos humanos estamos concientes de que ante todo somos individuos con derechos equitativos, y que el respeto por los demás es vital para el buen desempeño de nuestros colaboradores. Por ellos alineamos nuestras políticas internas con los principios del Pacto Mundial. En dicha política valoramos las diferencias de los individuos las cuales nos hacen una mejor organización cada día. También promovemos la igualdad para los miembros de una organización y el desarrollo pleno de cada persona.



Implementación

- Se continúa con la ejecución del Plan de Responsabilidad Social Empresarial 2015-2018, que contiene cuatro dimensiones con objetivos monitoreados por un tablero



de control: Dimensión Humana, Dimensión Social, Dimensión Ambiental y Dimensión Económica.

- Implementamos y difundimos entre todo el personal y nuestros clientes y proveedores la Política de Responsabilidad Social Empresaria de CDA.
- Invitación a nuestros proveedores y clientes a suscribir al Pacto Mundial.
- CDA participa en el Programa 111MIL, un programa nacional que busca formar en los próximos cuatro años a 100.000 programadores, 10.000 profesionales y 1.000 emprendedores. El objetivo es cubrir la demanda laboral de las Industrias Basadas en el Conocimiento, uno de los sectores que más crece y exporta en el país.
- CDA participa con distintas iniciativas, como las *mesas de género* en la que participan ejecutivas de la industria de IT.
- Se trabajó con la ONG “La Fundación de los Colores”, quienes brindaron una charla de maquillaje en el marco del Día de la Mujer. Dicha entidad capacita profesionalmente a mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad y necesitan una salida laboral.
- Realización de la evaluación de proveedores que contemple la evaluación de los mismos desde el plano ético y de respeto a los derechos humanos.
- Mantenimiento de la certificación de nuestros sistemas de gestión de la calidad, con auditorías anuales regulares.
- Identificación de los diversos requisitos de las Partes Interesadas de CDA y la confección de una matriz de seguimiento con objetivos asociados.
- Se realizó un análisis de los diversos riesgos de la empresa (Humanos, Económicos, de Mercado, de Seguridad, de Infraestructura, de Proveedores), ponderando los mismos en función de la probabilidad y la severidad de su impacto.
- Mejoramos nuestra encuesta anual de medición de clima laboral, incorporando un nuevo método de participación.
- Implementamos un nuevo sistema de evaluación de personal por competencias.
- Segmentamos y ampliamos el alcance de las encuestas de medición de la satisfacción de nuestros clientes, a los fines de conocer mejor sus necesidades y anticiparnos a la realidad que los mismos están viviendo en su mercado.



- Realización de reuniones del Comité de Calidad integrado por el responsable de cada área de la empresa, que tiene por finalidad analizar cualquier tipo de problema que surja en la compañía, y darle un tratamiento adecuado.
- Realización de cursos de capacitación sobre concientización de la importancia de los principios del Pacto Mundial y su aplicación en la empresa.
- Se creó un Foro mediante intranet para la participación del personal, donde los mismos pueden expresar distintas cuestiones, en un ámbito de total libertad.
- Se mejoró la sección de “FAQs” en la intranet corporativo, para agilizar las consultas del personal en cuestiones que hacen al ámbito laboral.
- Nuestro Departamento Comercial ha realizado una campaña de invitación a suscribirse a los postulados del Pacto Mundial a la totalidad de nuestros clientes y proveedores.
- Por tercer año consecutivo CDA Informática se sumó a la iniciativa de la ONG Potencialidades y participó de su cocktail anual ValorARTE, que reunió a empresas y artistas plásticos con el objetivo de recaudar fondos para la institución. La propuesta de este año era combinar el arte y el juego para que todos los asistentes pudieran experimentar el trabajo diario que la ONG realiza en sus ludotecas. En la edición 2016 de ValorARTE, CDA participó acompañando a la escultora Isabel Puente, en un espacio cuyo lema era “TransformARTE: Transformamos realidades en oportunidades”. La artista realizó una intervención en vivo, creando una escultura a partir de metales reciclados
La novena edición de ValorARTE resultó exitosa y contó con la presencia de más de 480 invitados, 25 empresas colaboradoras, 12 artistas plásticos y más de 90 voluntarios.
Una vez más, Potencialidades cuenta con el apoyo de CDA en su incansable tarea por crear espacios de juego para chicos, incentivando el desarrollo de su potencial en un entorno en el que cuentan con desigualdad de oportunidades.
La ONG trabaja en la creación de espacios de juego y contención para el pleno desarrollo de niños y jóvenes de escasos recursos. Actualmente cuentan con 7 ludotecas situadas en diferentes localidades de la Provincia de Buenos Aires: Barrio Las Tunas (Gral. Pacheco), Barrio Esperanza (Benavidez), Barrio San Jorge (San Fernando), Barrio Bancalari (Don Torcuato), Máximo Paz (Cañuelas), Lima (Zárate) y Mar del Plata, a donde concurren a diario más de 700 niños entre 1 y 18 años.



Medición de resultados

La implementación del Plan Estratégico de RSE 2015-2018, la implementación de la Política de RSE, las reuniones periódicas del Comité de Calidad y la activa participación del personal en el "Foro" ha permitido a CDA lograr una mejora en la comunicación interna y una concientización acerca de la solución consensuada de cada inconveniente o problema que surja en la empresa.

Hemos mejorado la metodología de evaluación de la satisfacción de nuestros clientes, con encuestas segmentadas y acciones personalizadas de visitas a los mismos.

Hemos reformulado nuestra comunicación con los clientes, mediante la mejora en nuestra página web, y encuentros temáticos con los mismos. A su vez, hemos potenciado nuestra participación en las redes sociales.

Participación en los Programas 111MIL, Fundación de los Colores y en las Mesas de Género.

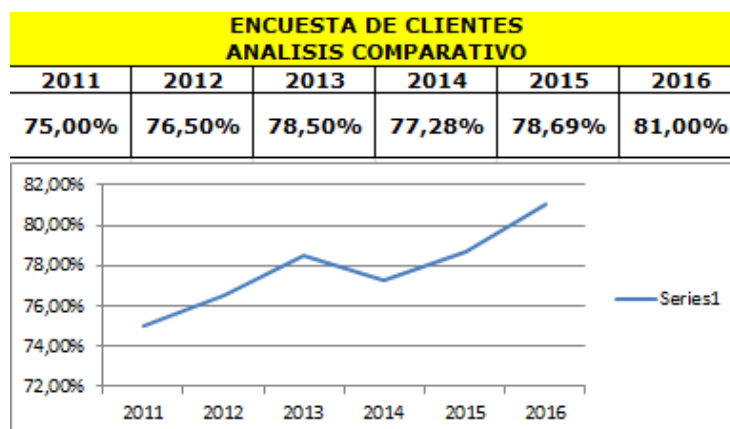
Hemos logrado evaluar al 100 % de nuestros proveedores con parámetros que superan lo estrictamente económico.

La Certificadora Internacional Bureau Veritas ha renovado nuestros certificados de los sistemas de gestión de la calidad sin "no conformidades".

Se ha agilizado la atención de las consultas de personal a través del Centro de Atención de Operaciones y la inclusión de FAQ's en la intranet corporativa.



Hemos alcanzado un porcentaje superior al esperado en la encuesta de satisfacción de nuestros clientes, logrando un índice consolidado del 81,16%. A su vez, hemos logrado alcanzar un aumento cercano al 40% en la tasa de respuesta.



Principios Laborales

Principios

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y ocupación.



Valoración, política y objetivos

En CDA garantizamos que el trabajo de todos nuestros colaboradores se desarrolle dentro de las normativas legales vigentes en cada país donde se desempeñe la empresa. También velamos por dicho cumplimiento en nuestros proveedores y socios estratégicos.



En línea con lo anterior, tratamos de garantizar que el ambiente laboral sea estable, seguro y agradable para nuestro personal. Desde la Dirección de CDA se han implementado mecanismos de escucha activa y participación permanente, que hacen que los empleados de la empresa formen una red social contenida.

Para nosotros también es de suma importancia que no exista ningún tipo de discriminación en el trabajo, ya sea por sexo, raza, religión o cualquier otra forma. Todos los colaboradores de CDA tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades.

Implementación



- Creación del área de Gestión de Talento: Con el objetivo de profundizar la gestión de las personas y fortalecer la presencia de Recursos Humanos en el desempeño de nuestro negocio se creó la Gerencia de Gestión de Talento en diciembre de 2016. Sus tareas principales son: el desarrollo y profundización de la estrategia de entrenamiento para todos los niveles de la organización, impulsar el crecimiento de todos los colaboradores de la empresa, fortalecer la Marca Empleadora y contribuir al proceso de transformación de CDA.
- Se potenció el nuevo sistema informático de capacitación y se ha ampliado la gama de capacitaciones internas para lograr que el personal mejore su performance mediante la adquisición de herramientas que se encuentran dentro de las mejores prácticas de clase mundial.
- Participación en el Proyecto Nahual de integración de personas con capacidades diferentes para que puedan trabajar en actividades de programación y testeo de software.
- La ampliación de la funcionalidad del software de gestión de recursos humanos "RHPRO" ha logrado para el personal de la empresa una total transparencia en la



liquidación de sueldos y salarios, como así también una mejor y más eficiente comunicación con los mismos.

- Se organizó un concurso de fotografía para que los colaboradores pudieran participar directamente del Calendario CDA que se entrega todos los años a empleados y clientes.
- Se realizaron actividades de Integración y de Fomento de la comunicación interna y la integración corporativa mediante acciones corporativas tales como encuentros periódicos, celebración de acontecimientos especiales, torneos de fútbol, desayunos de trabajo y la fiesta anual de CDA. En el marco de fechas especiales: 9 de julio, Día de la Mujer, Día de la Primavera, Día de la Amistad, Navidad, Fin de Año, se realizaron reuniones del personal para la celebración en equipo.



- Se amplió el esquema de sorteos de premios que contemplan actividades de recreación masculinas y femeninas.
- Se reformularon las funciones del equipo de trabajo encargado de seguir a cada persona que trabaja en la empresa, a los fines de comprender sus necesidades y brindarle un acompañamiento y contención en todo momento.
- Ampliación del plan de "Beneficios CDA" para el personal y su grupo familiar directo. Inclusión en los beneficios de capacitación en las principales instituciones educativas de la Argentina.
- Mediante la nueva metodología de medición de clima laboral, hemos ampliado el alcance de nuestra encuesta. Estas encuestas nos han permitido obtener distintas cuestiones a trabajar para lograr un ambiente de trabajo más participativo y con mejor clima laboral en nuestra empresa.

- Implementación de un nuevo sistema de evaluación del personal por competencias totalmente informatizado.
- Inclusión de personas con capacidades diferentes y personal jubilado.
- Incremento del personal femenino en puestos gerenciales y directivos.
- Incremento del personal femenino en el plantel de la empresa.



- Armado de los Planes de Capacitación 2016 y 2017, con medición de la eficacia de la capacitación recibida en el puesto desempeñado.
- Promoción de la Salud de nuestros colaboradores mediante el evento “Semana de la Salud en CDA”, que se llevó a cabo del 3 al 7 de abril de 2017. Se organizaron distintas actividades para cada día, con el objetivo de promover la vida saludable. Se enviaron comunicaciones informativas sobre la importancia de una alimentación equilibrada, se dispusieron snacks saludables (frutas y frutos secos para todos los empleados) y se ambientaron las oficinas con mensajes y consejos clave para llevar una vida saludable. La propuesta también incluyó una clase de stretching in Company con ejercicios e información útil sobre la importancia de las pausas activas.
- Promoción de la salud a través de comunicados para fechas especiales como: El Día Internacional de la lucha contra el Cáncer de Mama, El Día Internacional del ACV y el Día Mundial del Corazón, no sólo recordando la fecha sino brindando información útil sobre la detección temprana y/o prevención de dichas enfermedades.
- Entrega de regalos especiales: Navidad / Pascua / Día del Programador / Semana de la Dulzura / Día del Niño.
- Respetar el compromiso de "empresa libre de humo de tabaco".



- CDA organizó el primer evento de testing de la Argentina, con la finalidad de integrar a los profesionales del sector y lograr mejorar la performance de los mismos. El evento fue realizado el 5 de julio de 2017 sin cargo para los participantes del mismo.
- Dictado de cursos sobre Seguridad en el Trabajo, Calidad y "No discriminación".
- Se inauguraron nuevas oficinas descentralizadas a 20 kilómetros del Centro de la Ciudad de Buenos Aires en el partido de Vicente López.

30 CDA
AÑOS Soluciones Confiables

CDA inaugura nuevas oficinas

CDA Informática amplía su presencia en Buenos Aires y abre nuevas oficinas en el partido de Vicente López, provincia de Buenos Aires, instalaciones dedicadas al desarrollo de software y testing de aplicaciones para sus clientes Peugeot y Telecom.

El 27 de octubre se realizó la inauguración formal de la nueva sede de CDA Informática, ubicada en la localidad de Florida Oeste (partido de Vicente López).

En estas oficinas se encuentra un equipo conformado por más de 70 profesionales especializados para los clientes Peugeot y Telecom.

Los servicios que se brindan, entre otras plataformas, son:

- SAP-Desarrollos ABAP y generación de especificaciones funcionales de los módulos FI, MM y SD.
- Desarrollos de Evolutivos mayores y menores y Mantenimiento en distintas aplicaciones con tecnologías en COBOL, Java, PL/SQL, Lotus.
- Testing de aplicaciones.

Medición de resultados

Los resultados alcanzados pueden verse reflejados en que este período hemos superado la meta propuesta de tener un 40% de nuestro plantel con personal femenino. A su vez, mantenemos en posiciones gerenciales a 6 profesionales mujeres.



En los últimos siete meses se trabajaron en nuevos programas como:

- **“Impulsá tu carrera”**, con el objetivo de incentivar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.



#ImpulsaTuCarrera

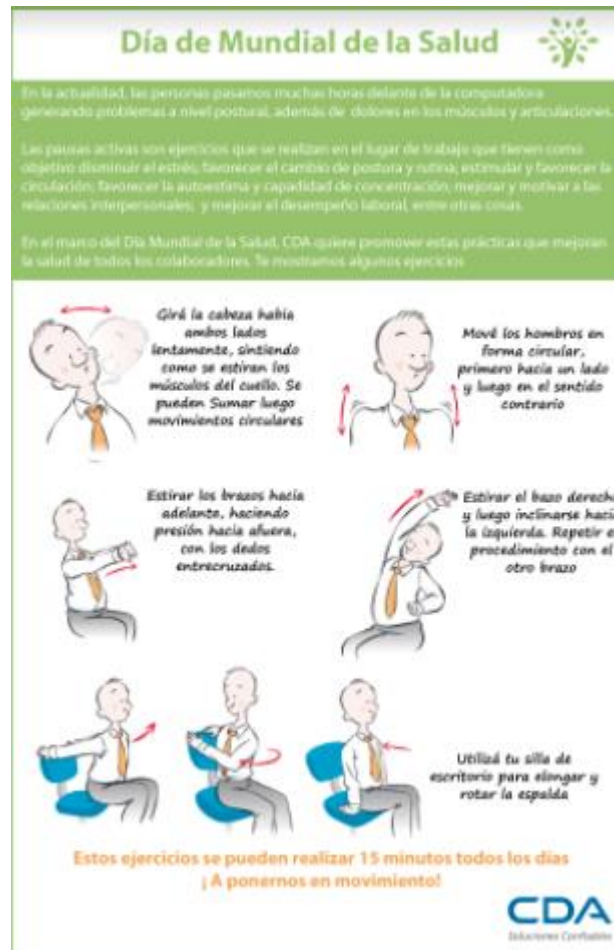
- **“Integrados”** cuyo fin es acompañar a los nuevos colaboradores de CDA en los primeros seis meses de trabajo, atendiendo sus necesidades y detectando oportunidades durante el proceso de adaptación a la compañía.



Se incorporó personal con capacidades diferentes a través de la participación en el Proyecto Nahual.

Hemos implementado el plan de "Beneficios CDA", llevando hasta la fecha más de 45 (cuarenta y cinco) acciones con beneficios concretos para el personal de la empresa.

Se promovieron reuniones de capacitación y actividades comunicativas para fomentar la conciencia en salud del personal de la empresa.



Se brindó al personal de la empresa cursos de RCP en el Día Mundial del Corazón.

Se han organizado 21 (veintiún) eventos de integración del personal (Desayunos, Fiesta Anual, Torneos, etc.).





Hemos logrado implementar con éxito nuestro plan de capacitación y el programa de evaluación y desarrollo de nuestro personal.

Se organizó el concurso de fotografía para todo el personal.

CONCURSO DE FOTOGRAFÍA
CALENDARIO CDA 2017

TE INVITAMOS A PARTICIPAR ENVIÁNDONOS TUS FOTOS PARA EL CALENDARIO DEL AÑO QUE VIENE.

- ▶ Las temáticas son libres: paisajes, deportes, animales, objetos, imágenes abstractas, culturales, flores, ciudades del mundo (indicar lugar: ej. Tulum, México), etc.
- ▶ Las fotos que envíes debe tener un tamaño mínimo de 1411 x 747 píxeles (sin excepción).
- ▶ Pueden ser a color, sepia o blanco y negro.
- ▶ No olvides que es obligatorio detallar en el nombre del archivo adjunto (foto/s): Nombre completo - Proyecto - Temática. Ej.: Mara Rodríguez - Proy. Itaú - Cuba

TENÉS TIEMPO DE PARTICIPAR HASTA EL 29/7
Envíanos tus fotos a calendarios@cdainfo.com

LAS FOTOS LAS ELEGÍS VOS
Todas las fotos preseleccionadas las podrás ver en la fanpage "CDA Tecnología Informática" y vas a poder votar tus favoritas.
LA QUE TENGA MÁS "LIKES" SERÁ PREMIADA.

30 CDA
AÑOS Soluciones Confiables

Se utilizó en el 98% de su potencialidad el software RHPRO para la gestión integral de recursos humanos.

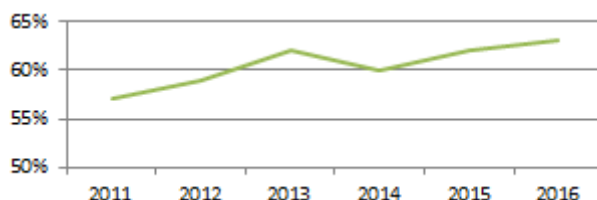
Se enviaron mensualmente los comunicados del programa de Integración, como así también los referidos a la prevención de la salud del personal.

Se organizó el primer evento de testing de la Argentina.

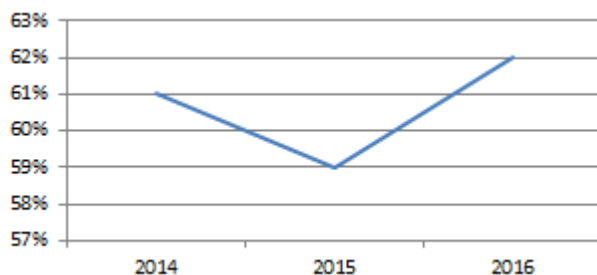


En cuanto a la medición del clima laboral hemos amplia Mediante la nueva metodología de medición de clima laboral, hemos ampliado el alcance de nuestra encuesta, teniendo los siguientes resultados satisfactorios: Índice consolidado personal en el edificio: 63%. Índice consolidado de personal que trabaja en los clientes: 62%.

ENCUESTA DE PERSONAL en CDA ANÁLISIS COMPARATIVO



ENCUESTA DE PERSONAL en CLIENTES ANÁLISIS COMPARATIVO



Medio Ambiente

Principios

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las Empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política y objetivos



En CDA, está institucionalizada la concientización plena del personal sobre la preservación del medio ambiente y sobre el impacto ambiental de nuestras actividades, más allá de ser una empresa de servicios no industrial.



Para ello, hemos continuado trabajando con acciones concretas en cuanto a la reducción del uso de energía eléctrica, mediante la incorporación de luminaria de última tecnología, como así también la reducción de desperdicios (papel, plásticos, metales, equipo electrónico obsoleto) y de ayuda social a instituciones de bien público. Una vez más, hemos logrado una adhesión significativa de nuestro personal, que nos enorgullece y nos pone a la vanguardia frente a distintas empresas del sector.

Implementación

- Adquisición de equipos portátiles (notebook) de bajo consumo eléctrico.
- Reemplazo de luminaria mediante dicroicas por aparatos led.
- Colocación en la nueva sede Florida de iluminación de consumo reducido.
- Implementación de los comunicados "Uso Eficiente de la Energía" difundidos a todo el personal.
- Recolección y donación de papel, tapitas plásticas y llaves que tienen como destino la Fundación Garrahan (Hospital de Niños).
- Campaña de recolección de baterías, pilas y elementos electrónicos pequeños.
- Reducción en el uso de vasos descartables, mediante la utilización de vasos de vidrio y jarros de cerámica, que han sido obsequiados a todo el personal de la empresa.
- Utilización del generador propio de energía eléctrica, en caso de corte energético externo.
- Optimización del consumo de los aires acondicionados.
- Mantenimiento del software de monitoreo de la eficacia de los servidores.
- Concientización sobre el uso de papel, mediante una leyenda en cada correo electrónico emitido por la empresa, como así también la implementación de sistemas informáticos virtuales, con la finalidad de utilizar documentos electrónicos en detrimento del uso de versiones impresas de los mismos.
- Donación de equipos electrónicos.
- Charlas al personal acerca de los impactos ambientales y la necesidad de cumplir las políticas corporativas de reducción de los mismos.



- Realización de un plan de evacuación, a los efectos de minimizar el impacto de un incendio. A su vez se realizó un simulacro de evacuación donde participó todo el personal de la empresa.

Medición de resultados

Los resultados concretos alcanzados mediante la implementación de este plan pueden medirse desde el éxito de nuestro plan de reducción de energía eléctrica y eficiencia energética ha repercutido en un ahorro de energía eléctrica debido a luminaria de alrededor de un 40%.

A su vez, desde que hemos continuado con el plan de recolección de baterías, pilas y elementos electrónicos pequeños. Durante el presente periodo se han logrado recolectar 3 cajas destinadas a dicho fin.

Por otro lado, se han recolectado 11 kilogramos de tapitas plásticas, 297 kg de papel y 2 kg de metales entregados a la Fundación Garrahan,

A su vez, se ha donado distintos rezagos electrónicos a instituciones de bien público.

Reducción significativa en la compra de vasos descartables, gracias a la implementación del uso de las jarras cerámicas y vasos de vidrio.

Se han realizado charlas de concientización sobre medio ambiente y se ha realizado un simulacro de evacuación responsable.



En 1999, Fundación Garrahan creó el Programa de Reciclado a partir de la recolección de papel, y desde ese entonces reforzó su constante compromiso con el medio ambiente. En 2006 se incorporaron al Programa las tapitas de plástico y en 2008 las llaves de bronce. Durante estos años, también se han reciclado otros materiales como rezagos de buques, automóviles y aviones.

Para más información, podés visitar el sitio del Programa de Reciclado y Medio Ambiente de Fundación Garrahan en:

www.vaporlospibes.org.ar

Anticorrupción

Principios

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración, política y objetivos

Teniendo en cuenta que la corrupción es un flagelo para cualquier sociedad donde la misma se realice, CDA ha implementado los mecanismos corporativos necesarios para combatir la misma y denunciar cualquier actividad que atente contra la transparencia en los negocios y la calidad institucional.

Implementación

- Se creó un Código de Conducta de CDA, tanto para ser cumplido por el personal, como así también por los proveedores que interactúan con la empresa.
- Se implementó una Política de Confidencialidad de la información.
- Concientización del personal acerca de la ética en los negocios.
- Mantenimiento del sistema de denuncias corporativas de falta de ética o casos de corrupción.



Medición de resultados

Se realiza un control a través de la observación y la recepción de denuncias sobre corrupción o faltas de éticas.

Cumplimiento de los procedimientos específicos acerca de la conducta ética, y las sanciones correspondientes a cualquier desviación.

Cabe destacar que hasta el presente no se han registrado casos de corrupción.

