

**ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО**

# **ЗВІТ ПрАТ “ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО” ПРО ДОСЯГНУТИЙ ПРОГРЕС**

**Львів, 2017**

# Наше звернення



**Шановний пане Генеральний Секретар!**

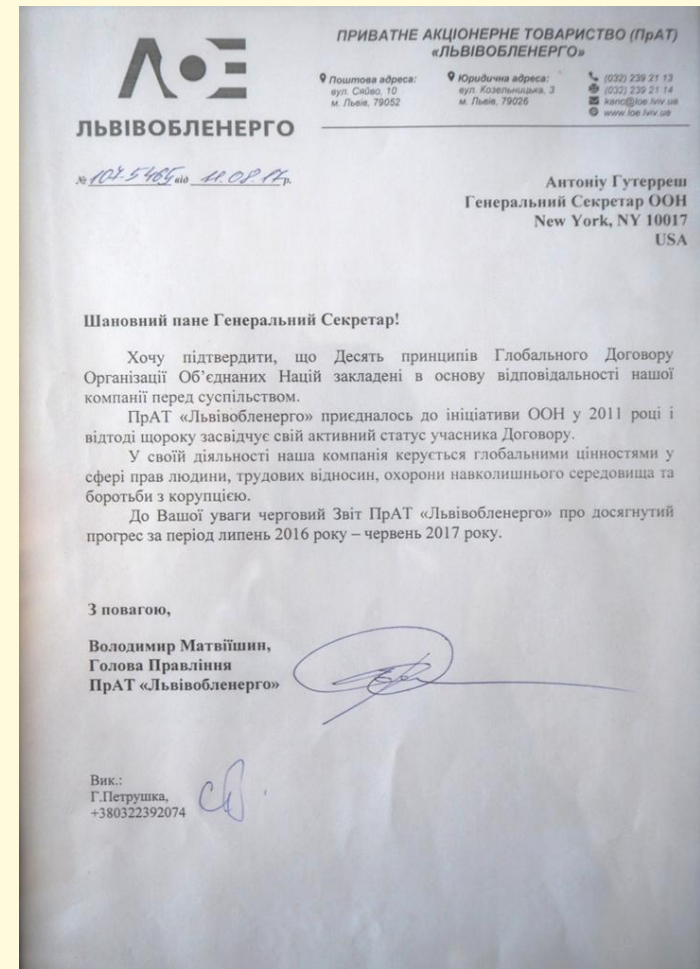
Хочу підтвердити, що Десять принципів Глобального Договору Організації Об'єднаних Націй закладені в основу відповідальності нашої компанії перед суспільством.

ПрАТ «Львівобленерго» приєдналось до ініціативи ООН у 2011 році і відтоді щороку засвідчує свій активний статус учасника Договору.

У своїй діяльності наша компанія керується глобальними цінностями у сфері прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією.

До Вашої уваги черговий Звіт ПрАТ «Львівобленерго» про досягнутий прогрес за період липень 2016 року – червень 2017 року.

**З повагою,  
Володимир Матвійшин,  
Голова Правління  
ПрАТ «Львівобленерго»**

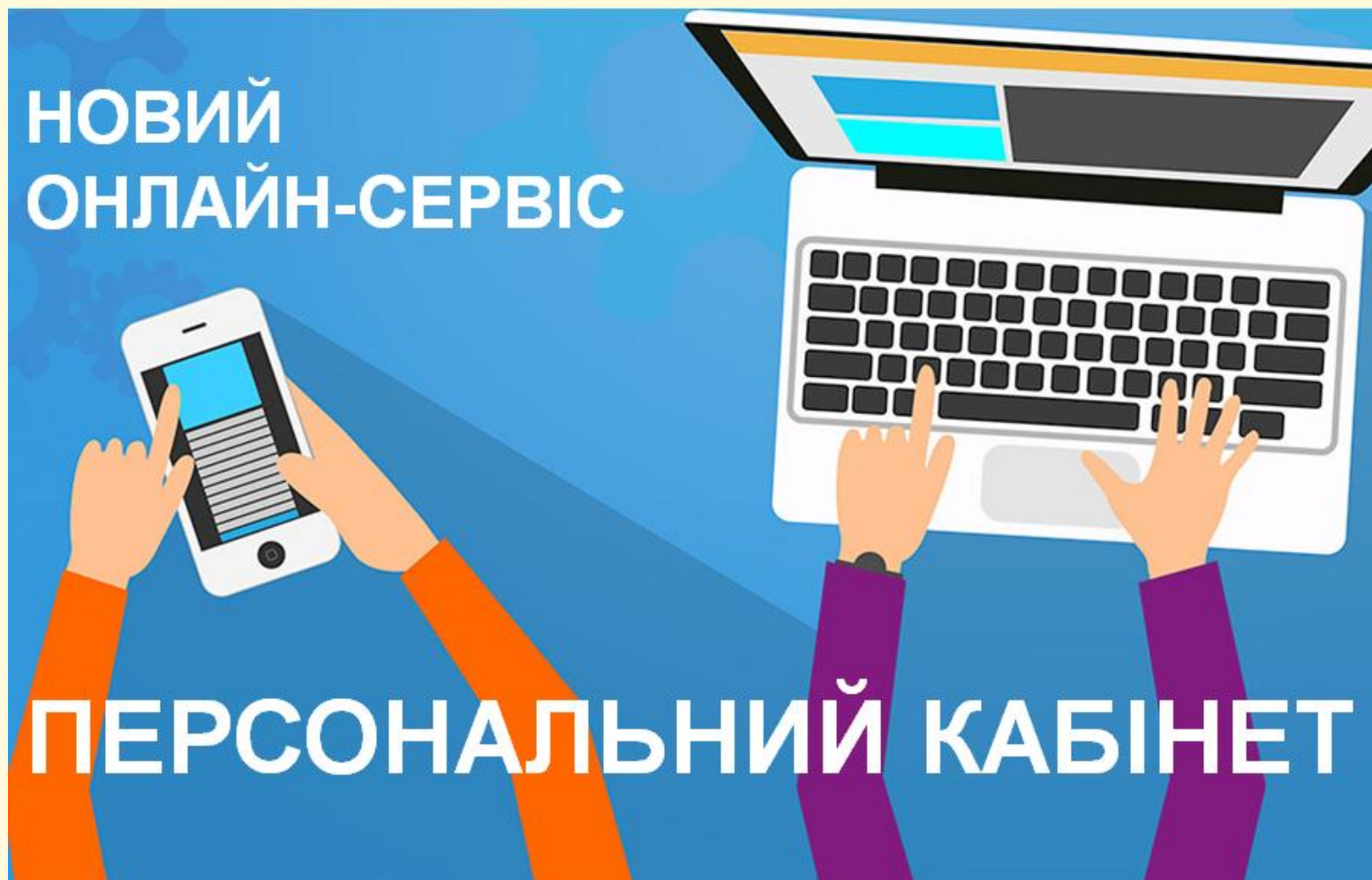


# ПРАВА ЛЮДИНИ

**Відкритість та повага до прав людини у взаємовідносинах з клієнтами**

- **377 тис.** клієнтів отримали оперативні відповіді на свої звернення в Кол-центрі ПрАТ «Львівобленерго».
- **8 тис.** клієнтів отримали роз'яснення в Інформаційно-консультаційному центрі, **4,3 тис.** — письмові відповіді на свої звернення.
- **560 тис.** користувачів за рік зафіксовано на веб-сайті компанії.
- **90 тис.** клієнтів активно користуються онлайн-сервісом “Персональний кабінет”, який запрацював у 2017 році.
- **2,5 тис. користувачів** охоплює кожна публікація на офіційній сторінці Товариства у Facebook.
- **5 нових сервісів** подачі показників електролічильників для клієнтів запровадило ПрАТ «Львівобленерго» у 2017 році
- **«Чому немає світла»** — нова послуга для клієнтів: дізнатись чому немає світла і коли відновлять електропостачання можна онлайн.

Новий онлайн-сервіс — «Персональний кабінет»: [info.loe.lviv.ua](http://info.loe.lviv.ua)



**Для клієнтів діє офіційний сайт, сторінки «Львівобленерго» у Facebook, Twitter, Google+ відеоканал в YouTube:**

- **Офіційний сайт Товариства: [www.loe.lviv.ua](http://www.loe.lviv.ua)**
- **Сторінка у Facebook: [facebook.com/lvivoblenergo](https://facebook.com/lvivoblenergo)**
- **Сторінка в Twitter: [twitter.com/lvivoblenergo](https://twitter.com/lvivoblenergo)**
- **Сторінка у Google+ “Львівобленерго”**
- **YouTube канал “Львівобленерго”**



# Ми відкриті до спілкування з журналістами та громадськістю



# Захист життя та здоров'я

## Проект „Безпека понад усе!”

### *Підтримка міжнародних ініціатив, спрямованих на захист життя та здоров'я дітей*

- **Вже понад 11 років** ПрАТ “Львівобленерго” напередодні і протягом літніх канікул проводить заходи під егідою «Безпека понад усе», аби акцентувати увагу на збереженні життя та здоров'я дітей.
- Захід «Безпека понад усе» охоплює щороку більше півсотні навчальних закладів Львівщини в усіх районах електричних мереж Товариства.

## Проект „Безпека понад усе: ефективна поліція”

- Вже другий рік за підтримки ПрАТ «Львівобленерго» **триває проект «Безпека понад усе: ефективна поліція»**, спрямований на підвищення рівня безпеки на вулицях.
- В рамках проекту поліцейські здобувають загальну та спеціальну фізичну підготовку під керівництвом інструкторів Академії Айкібудзюцу, отримуючи навички ефективного затримання та конвоювання злочинців.
- У 2017 році львівські поліцейські, які пройшли навчання у рамках проекту, провели майстер-клас з прийомів самозахисту для дітей.

# Безпека понад усе: електробезпека дітей





# Безпека понад усе: ефективна поліція



## Підтримку спорту та виховання здорового покоління

- **Спортивний клуб „Енергія”** — Товариство є генеральним спонсором СК „Енергія”, багаторазового переможця та призера Чемпіонатів України з футзалу. В 2017 році „Енергія” здобула «срібні» нагороди Екстра-ліги.
- **Спортивні змагання для працівників** — Товариство підтримує спортивне життя у колективі. Для працівників облаштували спортивний майданчик та спортзал, проводять «Козацькі змагання», різні турніри — з волейболу, настільного тенісу, футзалу.
- **ДСЮШ „Енергія”** — Товариство фінансує та бере активну участь у розвитку дитячо-юнацької спортивної школи «Енергія».



## Підтримка незахищених верств населення

***Збереження традицій меценатства та сучасних міжнародних ініціатив, спрямованих на підтримку незахищених верств населення, насамперед дітей з обмеженими можливостями, з метою їх адаптації в суспільстві:***

- **Вже більше двох десятиліть** ПрАТ «Львівобленерго» опікується Львівською школою-інтернатом №100 для дітей з вадами зору, і понад 11 років — навчально-реабілітаційним центром „Джерело”.
- **«Подаруй дитині посмішку»** — вже традиційною стала акція до дня Святого Миколая: у кожному районі Львівщини осередки молодих енергетиків взяли під свою опіку сиротинці, щоб приймати активну участь у житті вихованців та допомагати їм у суспільній адаптації.
- **«Дитині з любов'ю»** — до Міжнародного дня захисту дітей Рада молодих енергетиків ПрАТ “Львівобленерго” відвідала п'ять дитячих будинків сімейного типу. Молоді енергетики подарували дітям книги, одяг, канцелярське приладдя, ігри для активного відпочинку та найсмачніші літні фрукти. Соціальну акцію підтримали енергетики у всіх районах Львівщини.



# Підтримка незахищених верств населення



# Громадянські ініціативи



- Діє «Волонтерська група», яка координує надання допомоги українським військовим, мобілізованим працівникам ПрАТ «Львівобленерго» та пораненим воїнам.
- Працівники Товариства, які були призвані на військову службу на час проведення антитерористичної операції (АТО), зустрілись із головним експертом Департаменту охорони здоров'я ЛОДА з медико-психологічної реабілітації учасників АТО.
- 6,749 млн грн військового збору перераховано до Державного бюджету України.

*До Дня захисника України Товариство підготувало тематичний календар про працівників, яких призвали на військову службу*

## Енергетики - захисники України

НАША ДОПОМОГА ЗАХИСНИКАМ УКРАЇНИ

- 811 тис. грн добровільних пожертв
- 728 тис. грн коштів Товариства
- 10,7 млн грн військового збору

# 2017

**сiчень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**лютий**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

**березень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**квітень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**травень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**червень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**липень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**серпень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**вересень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**жовтень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**листопад**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**грудень**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Герої не вмирають...**  
Земель Ковалів, снайпер з КВП та А центру з ремонту електрообладнання СД «Львівобленерго», служив у 24-й механізованій бригаді. Загинув 1 вересня 2014 року у зоні АТО.

**Ярослав Гутковський**  
**Михайло Лисковський**  
Володимир Браме  
Олег Соловйов  
Микола Майстренко  
Ігор Троцько  
Михайло Смигін

**Андрій Любська**  
Володимир Загреб  
Михайло Жук  
Володимир Данишин  
Марія Штан  
Володимир Степашин  
Михайло Галайшин

**Андрій Маринюк**  
Юрій Морозов  
Тарас Вошак  
Андрій Кисельов  
Богдан Пирун  
Тарас Павлюк  
Володимир Іванюк

**Дмитро Мотлюк**  
Дмитро Корнєєв  
Богдан Катурський  
Ян Фалькович  
Михайло Катинич  
Сергій Сологуб  
Дмитро Аннімо

**Богдан Дробчак**  
Олег Ісра  
Олег Гурин  
Роман Боровик  
Андрій Хар  
Ігор Терещук  
Іван Стадник

**Олег Макаренко**  
Василь Зинич

**ПАТ ЛЬВІВБЛЕНЕРГО**



# Підтримка духовних та культурних цінностей

- **Музей історії електрифікації Львівщини** ПрАТ «Львівобленерго» — музей готується до відкриття і активно працює в сфері досліджень та популяризації історії електрики.
- **Проща енергетиків до Крехова** — більше двох сотень енергетиків зі всіх структурних підрозділів компанії у квітні 2017 року вирушили на Хресну ходу у Крехівський монастир. Прочани помолились за мир та спокій в Україні, за безпечну працю енергетиків та здоров'я своїх сімей. А у листопаді 2016 року працівники Товариства провели традиційну IX Хресну ходу енергетиків до Страдча.
- **«Кобзареві дні»** — колектив Товариства вже традиційно підтримував загальноукраїнські ініціативи з нагоди дня народження генія українського народу Тараса Шевченка.
- **День Вишиванки** — у переддень свята Незалежності України та до Весвітнього дня вишиванки працівники ПрАТ «Львівобленерго» одягнули на роботу традиційні українські вишиванки, що символізують духовне відродження та патріотизм українського народу.

# Підтримка духовних та культурних цінностей



# ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ

*У ПрАТ «Львівобленерго» діє система управління якістю відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2008.*

## Соціальний діалог

- **Колективний договір** — виробничі, трудові, соціально-економічні відносини між колективом та Правлінням ПрАТ „Львівобленерго” регулює Колективний договір на 2016-2017 роки.

## Корпоративна етика

- **Кодекс корпоративної етики Товариства** у новій редакції впроваджений у компанії в 2016 році.

## Безпека праці та здоров'я

- У Товаристві діє **Система менеджменту охорони праці та здоров'я** відповідно до вимог міжнародного стандарту BS OHSAS 18001:2007.
- **Центр психофізіологічної експертизи** проводить психофізіологічні обстеження працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору.
- **Програма “Здоров'я”** — у Товаристві діє соціальний проект, спрямований на профілактику захворювань і збереження здоров'я працівників.

# Відсутність дискримінації та особистісний розвиток

*ПрАТ „Львівобленерго” забезпечує рівні можливості працевлаштування, гарантує об’єктивну оцінку професійних здібностей кандидатів на працевлаштування незалежно від статі, віку, національності, фізичних особливостей.*

- **Прозорий підбір персоналу** — у Товаристві діє система підбору персоналу на основі сучасних методик оцінки як професійних, так і психологічних якостей на конкурсній основі.
- **Гендерна політика: рівні права професійних можливостей жінок і чоловіків** — близько 25% від загальної кількості працівників Товариства — жінки, враховуючи специфіку енергетичної професії.
- **Для більше двох сотень осіб з фізичними особливостями** створено необхідні умови праці.
- **Діє дистанційна форма навчання працівників** — інноваційний підхід у підготовці персоналу.
- **Умови для навчання** — у Товаристві відкрили новий сучасний тренінговий центр для працівників.

## Підтримка ініціативної молоді

- **Кращі студенти** за рейтингом навчання Інституту енергетики та систем керування НУ «Львівська політехніка» стали стипендіатами ПрАТ «Львівобленерго». Співпраця Товариства та «Львівської політехніки» триває вже п'ятнадцятий рік — за цей час іменними стипендіями компанії з подальшим працевлаштуванням відзначили понад 100 студентів. Триває співпраця і з іншими навчальними закладами.
- **Активна участь у «Ярмарку кар'єри» для молоді**, який організовує Львівський обласний центр зайнятості спільно з НУ «Львівська політехніка».
- **Діє «Школа Лідера», «Школа Майстра», «Школа диспетчера», «Школа маркетингу»** та інші програми для професійного та кар'єрного росту працівників, формування кадрового резерву.
- **Рада молодих енергетиків** — сьомий рік поспіль у ПрАТ «Львівобленерго» діє об'єднання молодих працівників, які виступають рушійною силою у просуванні «зелених» ідей та соціально-громадських ініціатив.

## Соціальний захист енергетиків-ветеранів

- **Рада старійших енергетиків** — забезпечується матеріальна підтримка енергетиків-ветеранів, а також їх активна участі в житті компанії, навчанні молодих фахівців. З цією метою вже дев'ять років поспіль успішно діє Рада старійших енергетиків.



## Випуск “Школи лідера-7”



# ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

## Раціональне використання ресурсів

- Система заходів зі зниження технологічних витрат електроенергії — дванадцятий рік поспіль технологічні витрати електроенергії в електромережі ПрАТ «Львівобленерго» не перевищують нормативних. В 2016 році технологічні витрати Товариства склали 13,34%, що на 139,384 млн кВт•год менше від нормативних показників.
- Електронна звітність, документообіг та виставлення рахунків.
- Система економії енергоресурсів на власні господарські потреби: встановлено прилади обліку води та енергоощадні лампи.
- Система моніторингу транспортних засобів, що зменшило витрати паливно-мастильних матеріалів.

## Природоохоронні ініціативи

- «Енергетики Львівщини — рідному краю» — молоді енергетики продовжують вже традиційну акцію передвеликодньої толоки та висадки нових саджанців дерев у парках, скверах Львівщини.

## Проект „Захист білого лелеки”

- Більше ста нових платформ під лелечі гнізда встановили на опорах ліній електропередачі. Таким чином енергетики захищають птахів від загибелі, а електромережі — від аварій. ПрАТ „Львівобленерго” більше десяти років приймає участь у міжнародному проекті «Захист білого лелеки». Загалом з 2005 по 2017 рік енергетики встановили понад **1300 платформ** у різних районах Львівщини.



# АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПРИНЦИП

У ПрАТ «Львівобленерго» діє цілодобовий «Телефон довіри» за номером (032) 239-23-28. Важливо, що «Телефоном довіри» можна скористатись **АНОНІМНО**. Тут клієнти можуть повідомити про:

- неправомірні дії та некоректну поведінку працівників Товариства;
- зловживання з боку працівників Товариства;
- факти крадіжки електричної енергії, електрообладнання;
- порушення чинного законодавства України при наданні послуг з електропостачання.

**Понад 6,5 тисяч звернень на «Телефон довіри»** ПрАТ «Львівобленерго» надійшло протягом року.

Всі повідомлення енергетики опрацювали і належно відреагували на них.

## Наші контакти:

79052, Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10

Тел/факс: +38 (032) 239-20-73

e-mail: [press@loe.lviv.ua](mailto:press@loe.lviv.ua)

веб-сайт: [www.loe.lviv.ua](http://www.loe.lviv.ua)

[www.facebook.com/lvivoblenergo](http://www.facebook.com/lvivoblenergo)

*10, Syajvo str., Lviv, Ukraine, 79052*

*tel./ fax: +38 (032) 239-20-73*

*e-mail: [press@loe.lviv.ua](mailto:press@loe.lviv.ua)*

*<http://www.loe.lviv.ua>*

*[www.facebook.com/lvivoblenergo](http://www.facebook.com/lvivoblenergo)*

