

# Reporte de Sustentabilidad 2016

## Acindar Grupo ArcelorMittal



# El acero como tejido de una vida sustentable

El acero es parte del entretejido de la vida moderna, y no podríamos vivir de la manera en que lo hacemos sin él. Los edificios, autopistas, puentes, ferrocarriles, automóviles, y muchos electrodomésticos, simplemente no existirían sin el acero como componente. Este material tiene el potencial de ser uno de los más sustentables del mundo, porque es fuerte, flexible y puede ser reciclado indefinidamente.

Existen productos de acero innovadores que están ayudando a reducir las emisiones de carbono en vehículos y edificios, a construir ciudades más inteligentes, y a generar energía renovable.

Pero este material también se enfrenta a desafíos exigentes: encontrar maneras de producirlo que utilicen menos energía y emitan menos carbono.

Tenemos una oportunidad particular y una responsabilidad para liderar el camino en pos de asegurar que el acero cumpla con su potencial como un material esencial del futuro.

Podemos marcar una diferencia positiva en nuestros grupos de interés, así como en la sociedad en su conjunto. Para ello, debemos afrontar los riesgos y oportunidades que surgen de las tendencias sociales y ambientales a lo largo de nuestras operaciones.

Asimismo, debemos utilizar nuestro conocimiento acerca de las ventajas e impactos del acero para concientizar a nuestros clientes -y sus consumidores- para producir y elegir los productos más sustentables. De esta forma, no sólo estaremos produciendo el acero de manera cada vez más sustentable, sino que además seremos agentes de promoción para el cambio con el fin último de alcanzar un futuro sustentable.

---



---

# Contenidos del reporte

## 1. Quiénes somos

### Páginas 4-11

---

- ▶ Grupo ArcelorMittal 4
- ▶ Acindar Grupo ArcelorMittal 5

## 2. Mensajes de la Dirección

### Páginas 12-13

---

- ▶ Mensaje del Presidente 12
- ▶ Mensaje del CEO 13

## 3. Desarrollo Sustentable a través de 10 desafíos

### Páginas 14-17

---

- ▶ Nuestro enfoque 14
- ▶ Estrategia para el desarrollo sustentable 15
- ▶ Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad 16
- ▶ Nuestros grupos de interés 16

## 4. Nuestro progreso en 2016

### Páginas 18-113

---

- ▶ Desafío 1: Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente. 18
- ▶ Desafío 2: Productos que aceleran estilos de vida más sustentables. 32
- ▶ Desafío 3: Productos que generen infraestructura sustentable. 36
- ▶ Desafío 4: Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje. 42
- ▶ Desafío 5: Usuario confiable de agua, suelo y aire. 52
- ▶ Desafío 6: Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono. 66
- ▶ Desafío 7: Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes. 74
- ▶ Desafío 8: Miembro activo y bien recibido en la comunidad. 86
- ▶ Desafío 9: Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro. 96
- ▶ Desafío 10: Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada. 102
- ▶ Gobierno corporativo 106

## 5. Nuestro desempeño

### Páginas 114-121

---

## 6. Sobre este reporte

### Páginas 122-123

---

## 7. Tabla GRI

### Páginas 124-1

---

---

Este reporte fue elaborado siguiendo los principios e indicadores propuestos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI- Global Reporting Initiative). Asimismo, a través de este informe presentamos nuestra Comunicación de Progreso (COP) en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.



Quiénes somos

# Grupo ArcelorMittal

Es el principal Productor siderúrgico y minero a escala mundial.

Presente en **60** países.

Más de **210.000** empleados.

Instalaciones industriales en **19** países.

Capacidad productiva anual **114M** toneladas de acero.

## Acero

- ▶ El mayor productor de acero de alta calidad en los principales mercados siderúrgicos mundiales que abastece a los sectores de la construcción civil, petróleo, energía, automotriz, agro e industria en general.
- ▶ Capacidad de producción anual de 114 millones de toneladas.
- ▶ El 38 % se produce en América, el 47 % en Europa y el 15 % restante en otras regiones, como Kazajistán, Sudáfrica y Ucrania.

## Minería

- ▶ Uno de los mayores productores mundiales de mineral de hierro y de carbón metalúrgico.
- ▶ Las minas de hierro están ubicadas en Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Liberia, Bosnia, Ucrania y Kazajistán. Las de carbón, por su parte, se encuentran en Estados Unidos y Kazakhstan.
- ▶ La diversidad geográfica de la ubicación de las minas las posiciona estratégicamente para abastecer a su propia red de plantas siderúrgicas, así como al mercado mundial.





# Acindar Grupo ArcelorMittal

Contamos con 75 años de historia en Argentina como líderes en el mercado interno.

Actualmente somos parte del Grupo ArcelorMittal, el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con el que nos hemos propuesto el gran objetivo de hacer el acero más sustentable.

Nuestro acero forma parte de la vida cotidiana y no podríamos vivir de la manera que lo hacemos sin él. Puentes, autopistas, edificios, automóviles, ferrocarriles, electrodomésticos, herramientas de mano y muchos objetos más no existirían sin el acero como componente.

Poseemos 5 plantas en el país, con una capacidad productiva anual de aproximadamente 1.700.000 toneladas de acero y empleando a más de 2500 colaboradores.

Líderes en la fabricación de aceros largos en Argentina.

5 Plantas en Argentina.

Capacidad productiva anual

1.7M  
toneladas de acero.

Más de  
2.500  
empleados.



## Misión

Somos la empresa líder en el segmento de aceros largos, con los más altos estándares de calidad, seguridad, competitividad y sustentabilidad.

## Visión

Consolidar nuestro liderazgo como proveedor elegido por una gestión transparente, innovadora, atenta al desarrollo a largo plazo, comprometida con el medio ambiente, la comunidad y los públicos con los que nos vinculamos.

## Nuestros valores

Nuestra posición en la industria siderúrgica conlleva grandes responsabilidades. Es por ello que asumimos el compromiso de adoptar principios de actuación reconocidos a escala mundial, sin desconocer las necesidades de las comunidades locales. Queremos ser impulsores de la siderurgia del futuro y tenemos una clara visión de hacia dónde vamos, que se sustenta en un sólido conjunto de valores.



### Sustentabilidad

Queremos ser competitivos y prosperar en el mundo de mañana. Esto significa que tenemos que entender cómo el mundo está evolucionando, no sólo desde el punto de vista económico y de mercado, sino también en términos de las macro tendencias sociales y ambientales que darán forma a nuestro futuro. Nuestro pensamiento estratégico debe tener en cuenta el garantizar una posición competitiva frente a la competencia en costos pero también teniendo en cuenta las expectativas de la sociedad para una economía más circular y con menores emisiones de carbono. Esto nos permitirá tomar las decisiones correctas acerca de las prioridades de inversión y construir una plataforma más fuerte para nuestra empresa. Esta forma de pensar a largo plazo es esencial si queremos asegurar un sostenido éxito comercial y generar el apoyo de los grupos de interés y liderazgo a largo plazo en nuestro sector.



### Calidad

La calidad es esencial para nuestra ventaja competitiva. Debemos tratar de superar las expectativas en términos de nuestros productos, procesos y rendimiento, combinando nuestro sólido conocimiento operativo con una aguda visión para los negocios y el deseo de innovar y ampliar el potencial del acero. Debemos aspirar a alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, inspirando a nuestros colegas para desarrollar nuevas ideas y llegar a la cima.



### Liderazgo

Somos el líder de la industria, no sólo en términos de volúmenes y despachos sino, más importante aún, por ser los elegidos por nuestros clientes y por su valoración de los productos y servicios que ofrecemos. Hemos alcanzado esta posición de liderazgo como resultado de nuestro pensamiento visionario y la voluntad de desafiar el status quo y hacer las cosas de manera diferente. En el mundo altamente competitivo en el que operamos, tenemos que seguir demostrando liderazgo y defender nuevas ideas y nuevas formas de operar. Debemos estar abiertos al cambio, enfocados en impulsarla innovación y la búsqueda de oportunidades de transformación. Nosotros no esperamos que otros nos muestren el camino; encontramos el camino y, al hacerlo, demostramos a nuestras partes interesadas el valor que nuestra empresa puede aportar a la sociedad.

# Un poco de historia

## 1942

Nace Acindar fundada por el Ingeniero Arturo Acevedo, consciente de la necesidad de comprometerse con las comunidades de su entorno como consecuencia de la escasez de acero ocasionada por la II Guerra Mundial que amenazó seriamente el proceso argentino de industrialización y frenó una parte importante de la actividad productiva del país.



## 1943

Comienza a operar la primera planta productiva en Rosario con una dotación de 450 obreros. En su primer año, logra una producción aproximada de 3.500 toneladas de acero.



## 1951

Luego de años de crecimiento, Acindar traslada su planta productiva a un predio más grande y con mejor funcionalidad industrial en la ciudad de Villa Constitución (Santa Fe). Allí se concretará el gran proyecto de montar una planta siderúrgica integrada, que incluya el proceso productivo desde el mineral de hierro hasta el producto final, logrado con la inauguración de las plantas de Reducción Directa y Acería.

## 1970/93

Debido a su crecimiento y necesidad de diversificar su producción, Acindar adquiere la empresa Santa Rosa y se fusiona con la firma Gurmendi, produciendo productos trefilados en la planta de La Tablada (provincia de Buenos Aires). También se inaugura la planta Indema en la ciudad de Villa Mercedes (provincia de San Luis), donde actualmente se producen mallas y clavos. Se logra un record productivo de 1.059.944 toneladas de acero y consigue certificar su producción con los más altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional: Certificación ISO 9000.


## 2001

Con este prestigio, se fusiona con la empresa brasileña Belgo Mineira, perteneciente al grupo siderúrgico Arcelor.



## 2006

Se fusionan dos líderes en producción y facturación de acero a nivel mundial, y la compañía pasa a convertirse en Acindar Grupo ArcelorMittal.



## 2015

Se instrumenta una nueva estrategia de Responsabilidad Corporativa basada en 10 desafíos transversales a toda la organización para lograr el desarrollo sustentable de la misma.

## 2017

La compañía cumple 75 años de presencia en Argentina, produciendo el acero que se necesita para el desarrollo del país.

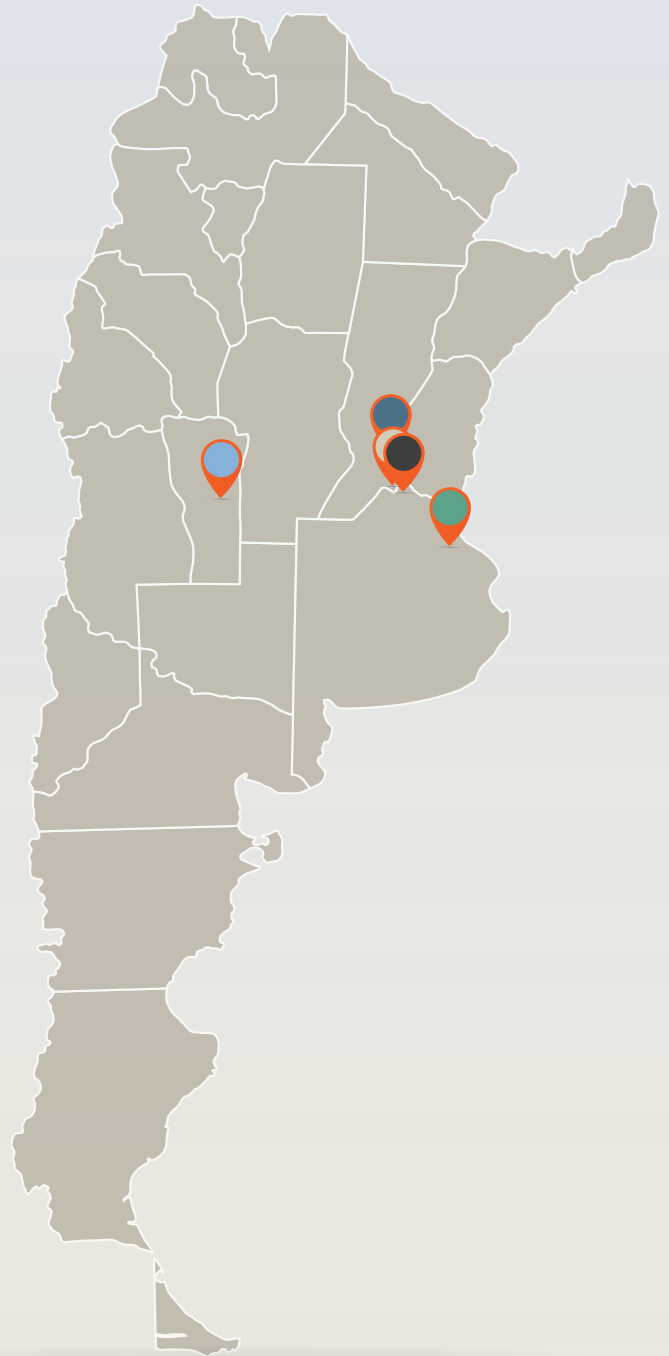
# 75 años

transformando la industria del acero

# Ubicación de nuestras plantas productivas

Acindar Grupo ArcelorMittal cuenta con instalaciones industriales modernas y de gran magnitud en cinco ciudades de Argentina.

En su principal predio productivo de Villa Constitución (provincia de Santa Fe) posee un proceso de producción integrado: un puerto de minerales, una planta de Reducción Directa con proceso Midrex, Acería con hornos de arco eléctrico y máquinas de colada continua, trenes de laminación de última generación y planta de trefilado y galvanizado de alambres. Parte del proceso productivo también se finaliza en sus otras plantas en las ciudades de Rosario (Santa Fe), San Nicolás y La Tablada (Buenos Aires), donde se ubica su sede corporativa, y en las plantas productoras de mallas y clavos en la ciudad de Villa Mercedes (San Luis).



Villa Constitución | Santa Fe

Rosario | Santa Fe

La Tablada | Buenos Aires

San Nicolás | Buenos Aires

Villa Mercedes | San Luis



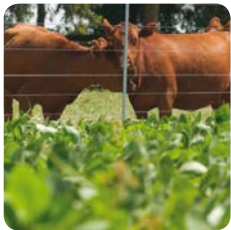
# Mercados y Productos



## Aceros para agro

Asumiendo nuestro compromiso con la innovación y el medio ambiente, desarrollamos una amplia gama de productos para la construcción de alambrados 100% de acero, sustentables, ecológicos e incombustibles. Todos los productos, desde esquineros, postes, varillas y alambres, reemplazan totalmente el uso de la madera, ayudando a promover una producción responsable y a cuidar el mundo que habitamos.

- ▶ Alambrados rurales
- ▶ Cercos y cerramientos
- ▶ Enfardado
- ▶ Fruticultura y horticultura
- ▶ Vitivinicultura



### Alambres ovalados galvanizados de alta resistencia

- San Martín® 17/15
- Fortín® 17/15
- Fortín® 19/17
- Invencible® 16/14
- Baqueano® 16/14

### Alambres redondos galvanizados de alta resistencia

- Boyero® 1,80 mm
- Boyero® 2,25 mm
- Boyero® 2,64 mm
- Boyero® 3,65 mm
- Acindar Vid 1,80

### Trenza galvanizada para corrales

### Alambre de púas

Bagual®

### Alambres recocidos galvanizados

- Manea®
- Rienda®

### Postes

- Poste esquinero de acero
- Poste intermedio Facón®

### Varillas de acero

### Accesorios

- Clavador para poste Facón®
- Gripple® Plus
- Pinza Gripple®

### Cercos y cerramientos

Acindar Práctico®

### Alambres tejidos galvanizados

- Tejimet® hexagonal
- Tejimet® romboidal
- Tejimet® cuadrangular

### Alambres para enfardar

Fardernet®

### Alambres para Fruticultura y horticultura

Acindar Frutifil®



## Construcción

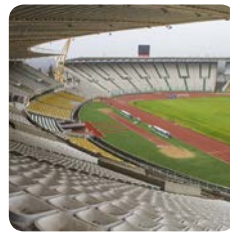


### Aceros para construcción civil

Nuestras soluciones se utilizan en rutas, edificios, casas, estadios, puentes, represas, shoppings, calles y muchas otras estructuras de arquitectura e ingeniería distribuidas en todo el país.

Permanentemente incorporamos tecnología para producir el mejor acero e invertimos en investigación y desarrollo. Consolidamos un área de asesoramiento técnico para clientes y continuamos desarrollando Soluciones Acindar, poniendo a disposición del mercado una unidad de negocios que ofrece el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, cubriendo todo el territorio de nuestro país.

- ▶ Viviendas
- ▶ Destinos no residenciales
- ▶ Infraestructura
- ▶ Cercos y cerramientos
- ▶ Servicio de Cortado y doblado
- ▶ Estructuras Prearmadas de Acero



#### Barras

- Barras para HA DN-A 420®
- Barras para HA Lisas AL 220
- Barras para HA DN-A 420® Nuevo núcleo
- Barras uso herrero
- Barras cuadradas
- Barras redondas

#### Mallas

- Mallas JOB-SHOP Electro soldadas para uso no estructural
- Mallas Electro soldadas estándar y especiales Sima®

#### Ángulos, perfiles y planchuelas

- Perfiles laminados en caliente
- Ángulos de alas iguales
- Normal U (U.P.N)
- Normal Doble T (I.P.N)
- IPB (GREY MEDIANO HEB)
- IPBL (GREY LIVIANO HEA)
- IPE
- U y T Chicos
- Planchuelas para uso herrero
- Planchuelas perforadas

#### Alambres y cordones

- Alambres Baja relajación para pretensados
- Alambre negro recocado
- Alambre recocado. Bajo carbono.
- Cordones para pretensado
- Cordón de 7 alambres baja relajación
- Cordones engrasados envainados

#### Vigas reticuladas electrosoldadas de acero

- Acindar Trilogic®

#### Fibras

- Fibracero®

#### Clavos

- Punta París
- Punta París espiralados
- Punta cajonero
- Punta cajonero espiralados
- Punta cajonero barnizados
- Punta fina, cabeza chata
- Punta fina, cabeza perdida

#### Cercos y cerramientos

- Alambre tejidos galvanizados
- Tejimet® hexagonal
- Tejimet® romboidal
- Tejimet® cuadrangular
- Acindar Práctico®
- Sistema de cercos Acindar Práctico®

#### Servicio de cortado, doblado y prearmado

- Soluciones Acindar



## Aceros para industria

Contamos con un proceso productivo moderno, con estrictos controles de calidad y utilizamos materia prima de excelencia, con mineral de hierro de alta calidad y chatarra cuidadosamente seleccionada. Nos posicionamos como una de las mejores productoras de acero con formas complejas, respondiendo a las necesidades de mercados exigentes.

- ▶ Automotriz
- ▶ Electrodo
- ▶ Suspensión
- ▶ Acoplados y semirremolques
- ▶ Herramientas de mano
- ▶ Equipos de elevación
- ▶ Minería
- ▶ Línea blanca
- ▶ Maquinarias e implementos agrícolas
- ▶ Gas y petróleo
- ▶ Ferroviaria



**Barras**  
 Barras laminadas y trefiladas para resortes  
 Barras trefiladas  
 Barras trefiladas aleadas  
 Barras laminadas apto forja  
 Barras laminadas uso mecánico  
 Barras para uso herrero  
 Barras para molinenda  
 Barras helicoidales

### Perfiles y Ángulos

**Planchuelas**  
 Planchuelas para elásticos  
 Planchuelas de acero microaleado  
 Planchuelas de acero carbono y aleadas

**Electrodos**  
 Electrodo AWS E-6013 (punta azul)  
 Electrodo AWS ER 70 S-6 (continuo)

### Palanquillas

Palanquillas laminadas (carbono y aleadas)  
 Palanquillas de colada continua (carbono y aleadas)

### Bolas de molino

Mallas tejidas galvanizadas

Mallas de acero electrosoldadas

# 2



## Mensajes de la Dirección

---

### Mensaje del Presidente

---



Tengo el honor de presentarles la 13° edición del Reporte de Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal. A través de este documento, comunicamos las acciones significativas de la compañía y los retos a afrontar para llevar adelante la estrategia de sustentabilidad integrada al negocio.

Durante 2016, hemos logrado consolidar la nueva estrategia de gestión para el desarrollo sustentable basada en 10 desafíos concretos. Su instrumentación, un hito dentro de nuestros 75 años de historia, nos permitió agudizar la mirada sobre los temas más relevantes para nuestra industria. Fundamentados en la transparencia de nuestras prácticas de gobierno corporativo, fueron diseñados para describir en un lenguaje sencillo el camino a seguir para ser la compañía que queremos ser.

Asimismo, ante un contexto internacional y local cambiante y lleno de retos, cabe destacar nuestro compromiso con las iniciativas de Naciones Unidas tanto del Pacto Global, donde somos miembro de la Mesa Directiva de la red argentina; así como con la Agenda 2030 marcada por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Es un orgullo para mí ver cómo la compañía sube la vara en la gestión de la sustentabilidad a medida que pasan los años, y asume un mayor compromiso con el medio ambiente, sus empleados y las comunidades en donde está presente. Porque hacer negocios no debe implicar sólo un rédito económico, sino también la generación de valor para todos los actores involucrados y la utilización responsable de los recursos.

Los invito, ahora sí, a recorrer las páginas de esta nueva edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad, dejando abierto un canal de comunicación para escuchar sus opiniones y sugerencias a mejoras.



**Ing. Arturo T. Acevedo**



## Mensaje del CEO



Es un placer para mí presentarles un nuevo Reporte de Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal por el período 2016. En esta publicación damos a conocer el desempeño anual de nuestra compañía, respondiendo así a nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.

En términos de actividad económica, el 2016 fue un año de grandes desafíos debido a la compleja situación que atravesó el país, que se vio reflejada en una contracción del 2,3% en el PBI y una inflación del 36,3%. Todo esto, repercutió en la empresa que enfrentó una caída en las ventas para los sectores de construcción e industria de entre el 20 y 25%, según la línea de producto; con ventas totales de 962 mil toneladas de acero, de las cuales el 93,2% se destinó al mercado interno, y el restante 6,8% para clientes del exterior.

Durante 2016, nuestro desempeño en salud y seguridad de los empleados en el ámbito laboral estuvo alineado a las expectativas, con una reducción en la tasa de accidentes del 18%, continuando así con el esfuerzo por lograr el objetivo de cero accidentes y garantizando una vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente. De esta manera, buscamos ir más allá y transformarnos en una compañía en la que la seguridad es un valor que vivimos todos los días.

Respecto a la búsqueda por innovar en productos que generen infraestructura sustentable, diseñamos un sistema de prearmado para bases de generadores eólicos, que aportan gran valor al armado de parques de energía eólica, algo que en el país tiene gran potencial; y, como deseamos estar presentes en otros futuros proyectos importantes de infraestructura, desarrollamos una matriz que prevé las obras que se llevarán adelante en el país. Además, comenzamos a proveer acero cortado, doblado y prearmado para el soterramiento del Ferrocarril Sarmiento, obra que promueve una gran mejora ambiental y de la circulación urbana.

Por otro lado, como reflejo de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y el desafío de ser usuarios confiables del agua, suelo y aire, desarrollamos un software de alta complejidad que permite controlar las emisiones difusas y detectar tempranamente situaciones anormales; y, en lo que compete a mediciones de emisiones de gases de efecto invernadero, cabe destacar que obtuvimos valores promedio que nos posicionan por debajo de la media entre las industrias fabricantes de acero del mundo (1Tn CO<sub>2</sub>/Tab).

En relación al compromiso con la cadena de valor, Acindar Pymes- sociedad de garantía recíproca que facilita el acceso al crédito y al mercado de valores a todas las pymes del país a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones- tuvo un record de crecimiento interanual casi del 100% en emisión de avales. Y por otro lado, en lo

que respecta al proyecto de actualización tecnológica y de contenidos del sitio web, profundizamos el trabajo de capacitación y promoción del servicio para clientes, logrando que el 80% opere a través de la misma de manera sostenida. En cuanto a nuestros proveedores, destacamos que el 78% de las compras fueron realizadas a proveedores nacionales, representando un 2% de incremento con respecto a 2015.

Como miembro activo de la comunidad, hemos invertido a través de Fundación Acindar más de \$6,9 millones en programas socioeducativos, de los que se han beneficiado 67.870 personas, entre niños jóvenes y adultos. Y además, como uno de los desafíos que nos hemos propuesto es ser fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro, hemos destinado desde Acindar Grupo ArcelorMittal más de \$ 10,6 millones para el patrocinio de proyectos educativos y de equipamiento en 19 escuelas técnicas de nuestras comunidades, entre otras cosas.

Concluyendo, en estas páginas encontrarán tanto los logros alcanzados como los desafíos que se nos presentan, siguiendo lineamientos de formato de estándares internacionales. De esta manera, cumplimos con el nivel esencial de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) y con los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas, integrando a su vez la Comunicación sobre el Progreso (COP).

Siendo 2017, la compañía está cumpliendo 75 años de historia en Argentina, marcados por el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso con el desarrollo del país. Nuestro mayor desafío ahora está en garantizar el mejor futuro posible para nuestra industria y para las generaciones venideras, y esforzarnos cada vez más en comunicar de la mejor manera posible la contribución que el acero puede hacer a la sustentabilidad de las ciudades del futuro.

Antes de despedirme, quiero agradecer muy especialmente a nuestros colaboradores, proveedores y clientes por la confianza depositada en Acindar Grupo ArcelorMittal y por contribuir con nosotros en la implementación de acciones para el desarrollo de nuestras comunidades.

Los invito a leer nuestro 13° Reporte de Sustentabilidad para conocer más sobre los resultados de las iniciativas que hemos llevado a cabo durante este último año.

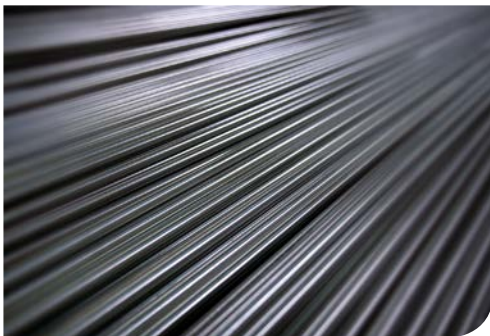
**Lic. José Ignacio Giraud**

# 3



## Desarrollo Sustentable a través de 10 desafíos

### Nuestro enfoque



El acero tiene el potencial de ser uno de los materiales más sustentables del mundo porque es fuerte, flexible y puede ser reciclado indefinidamente. Asimismo, la producción de acero es una actividad para la cual se construyen instalaciones que operan por muchos años, formando parte de las mismas comunidades durante décadas. Existen productos de acero innovadores que están ayudando a reducir las emisiones de carbono en vehículos y edificios, a construir ciudades más inteligentes, y a generar energía renovable. Pero este material también se enfrenta a desafíos exigentes: encontrar maneras de producirlo que utilicen menos energía y emitan menos carbono.

A su vez, el mundo se enfrenta a enormes desafíos que pueden ir desde el cambio climático a la creciente presión sobre los recursos naturales, o desde la expectativa de vida de las personas en el mundo desarrollado a la lucha contra la pobreza en la base de la pirámide en los mercados emergentes, entre otros.

Estas cuestiones tienen un impacto directo sobre las empresas, así como sobre los gobiernos, la sociedad civil y los individuos. En el caso de las empresa, entre las principales inquietudes se encuentran; la creciente expectativa de que debieran comunicar de una manera más abierta y transparente, actuar más responsablemente, proteger el medio ambiente y apoyar a sus comunidades locales, etc.

Todos estos factores suponen desafíos para empresas grandes como Acindar Grupo ArcelorMittal, que pueden comprometer sus ingresos, reputación, operaciones y licencia social para operar si no son capaces de gestionarlos adecuadamente. Pero presentan, a su vez, enormes oportunidades, que pueden ir desde el potencial comercial de fabricar nuevos productos más verdes, hasta el potencial de innovación de una nueva generación de personas que entran en la industria.

La sustentabilidad requiere tomar una perspectiva a largo plazo, y eso es lo que estamos haciendo desde nuestro negocio. Tenemos una oportunidad particular y una responsabilidad para liderar el camino en pos de asegurar que el acero cumpla con su potencial como un material esencial del futuro.

En este marco, buscamos trabajar orientados a la planificación, el pensamiento y la inversión a largo plazo con el fin de crear un valor duradero para nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto.

Somos miembros del CEADS -Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible- y de la Mesa Directiva de Pacto Global, nutriéndonos del intercambio con las empresas que lo conforman y trabajando de cara a la agenda 2030 que marcan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, con los que estamos fuertemente comprometidos.

# Estrategia para el desarrollo sustentable

Nuestro marco de desarrollo sustentable global está diseñado para conducir y dar forma a un enfoque social y ambiental coherente en todas las operaciones del Grupo ArcelorMittal. Se fundamenta en la sustentabilidad y el desarrollo sustentable, considerados como un importante motor de creación de valor, dando a su vez a los países donde el grupo opera la flexibilidad necesaria para adaptar los desafíos a sus contextos locales.

El eje central de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa y Desarrollo Sustentable lo constituyen “Los 10 desafíos para el desarrollo sustentable”, fundamentados en la transparencia de nuestras prácticas de gobierno corporativo. Estos 10 objetivos establecen nuestro marco de actuación de cara al futuro.

A nivel local, cada país cuenta con una herramienta para evaluar su desempeño en torno a los 10 desafíos: un tablero de control o dashboard para cada uno de ellos, que permite mapear los problemas que podrían causar interrupciones, o crear oportunidades de negocio.

Estos tableros permiten evaluar la madurez y el progreso de las operaciones en torno a cada desafío. En conjunto, los dashboards de todos los países ayudan a detectar tendencias en el negocio, y ofrecen la oportunidad de compartir las mejores prácticas e intercambiar las lecciones aprendidas.



- 01 Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.
- 02 Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.
- 03 Productos que generen infraestructura sustentable.
- 04 Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.
- 05 Usuario confiable de agua, suelo y aire.
- 06 Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.

- 07 Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.
- 08 Miembro activo y bien recibido en la comunidad.
- 09 Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.
- 10 Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.

Todo ello a través de una gestión de Gobierno Corporativo basada en la transparencia.

# Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad



El principal desafío cumplido en 2016 en Acindar Grupo ArcelorMittal fue la consolidación de la estrategia de gestión para el desarrollo sustentable basada en los 10 desafíos.

Asimismo, seguimos trabajando en la concientización del público interno y en el fortalecimiento del vínculo con los principales grupos de interés y su involucramiento en el marco de la gestión sustentable.

Para 2017 deseamos profundizar aún más en la aplicación de la estrategia, desarrollar más indicadores para la medición de la gestión en los aspectos que tienen que ver con el eje social de la sustentabilidad y continuar capacitando al público interno respecto a la sustentabilidad y de qué manera cada sector puede hacer su aporte.

## Nuestros grupos de interés



Creemos que para gestionar nuestro negocio responsablemente es importante conocer y comprender las opiniones de quienes se ven vinculados de alguna manera con nuestras operaciones.

Es por ello que escuchamos a cada uno de nuestros grupos de interés con el fin de entender sus necesidades y expectativas en relación a la compañía, responder a ellas para crear valor y mantenerlos informados sobre el desempeño de la organización.

En este marco, mantenemos un diálogo fluido con la comunidad, los medios de comunicación, organismos multisectoriales y los gobiernos locales con quienes realizamos periódicamente diversos encuentros e instancias de diálogo.



	¿Por qué Acindar Grupo ArcelorMittal es importante para nuestros grupos de interés?	¿Por qué son importantes los grupos de interés para Acindar Grupo ArcelorMittal?	Intereses clave de nuestros grupos de Interés	Formas de comunicarnos con nuestros grupos de interés
 Clientes	Provee productos y servicios de calidad, brindando soluciones y generando valor agregado al cliente.	Forman parte de su cadena de valor para el desarrollo de una industria sustentable.	Productos de calidad y servicios que brinden soluciones a sus necesidades. Cumplimiento de las entregas. Correcta aplicación de nuestros productos.	Medios de comunicación y campañas específicas. Presencia en ferias y exposiciones. Visitas a clientes y de ellos a nuestras plantas. Charlas y capacitaciones técnicas.
 Empleados	Brinda un lugar de trabajo para el desarrollo de sus empleados.	Aportan productividad, calidad y liderazgo que son factores clave para el éxito de la compañía.	Clima laboral seguro y saludable. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.	Encuentros con el Director General. Intranet. Publicaciones internas. Encuesta de Clima. Programas de capacitación. Relaciones con los sindicatos.
 Proveedores	Posibilita el desarrollo de su propio negocio. Desarrolla un cliente de largo plazo. Posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Brinda acceso a la Sociedad de Garantías Recíprocas (Acindar PyMES). Otorga referencia comercial.	Componen nuestra cadena de valor y son parte de nuestro producto final.	Transparencia en los procesos de compras. Condiciones de pago apropiadas. Promoción de un comportamiento sustentable.	Compromiso y diálogo permanente. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo. Charlas y reuniones que mejoren su competitividad y desarrollo. Capacitaciones específicas.
 Comunidades locales	Contribuye al desarrollo económico y social de la población al generar puestos de trabajo y brindar soporte en educación, salud, medio ambiente y promoción social.	Brindan licencia social para que la compañía pueda operar en las distintas localizaciones.	Planes y procesos de participación comunitaria. Control e impacto medioambiental de las operaciones de la compañía. Inversión social. Seguridad laboral.	Programas y charlas que promuevan la educación, la salud y el cuidado del medio ambiente. Actividades de voluntariado corporativo. Reuniones con referentes sociales. Revista "Comunidad".
 Gobierno	Genera crecimiento económico a través de los ingresos, puestos de trabajo, impuestos, tasas e innovación productiva. Proporciona condiciones comerciales transparentes y competitivas.	Desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado.	Desarrollo económico y social. Empleo. Inversiones. Política comercial.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes del gobierno.
 ONG (Organización no gubernamental)	Proporciona una visión sobre las necesidades de la sociedad.	Monitorean nuestro desempeño en el cumplimiento de las necesidades de los grupos de interés, grupos vulnerables y de la sociedad.	Biodiversidad y cambio climático. Desarrollo económico y social. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Derechos humanos.	Alianzas para el desarrollo de programas. Reuniones formales. Eventos.
 Organizaciones multisectoriales y de negocio	Adhiere a la comprensión de las necesidades de la industria, de las tendencias del mercado y de las prácticas empresariales responsables.	Canalizan necesidades de la compañía. Posibilitan el trabajo conjunto entre pares.	Desafíos de la industria a largo plazo. Salud y seguridad. Cambio climático. Energía, agua y residuos. Compras responsables.	Diálogos formales. Reuniones periódicas. Participación activa en comités y comisiones. Audiencias.
 Medios de comunicación	Brinda información sobre la gestión ambiental, económica y social de la compañía.	Ofrecen datos sobre tendencias de la industria y sobre el ámbito social, económico y medioambiental. Ayudan en la construcción y protección de la reputación corporativa y revelan nuestras actividades y productos.	Retos de la industria y su evolución. Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.	Comunicados de prensa. Entrevistas. Visitas a planta. Reuniones de diálogo.



## Nuestro progreso en 2016

### Desafío 1

# Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente



Gestionar el factor humano en una empresa con más de 2.500 personas conlleva grandes responsabilidades y constituye un gran reto.

Preocuparnos por los trabajadores significa esforzarnos en ser una empresa justa y comprometida, escucharlos; involucrarlos en nuestra estrategia del negocio; ofrecerles la oportunidad de aprender, crecer y desarrollarse en un buen clima de trabajo y poner todos los medios disponibles para garantizar la integridad física en las operaciones en las que intervienen.

Estamos convencidos que para alcanzar la sustentabilidad es muy importante contar con la participación de las personas y, para ello, debemos fomentar una cultura de bienestar y desarrollo para conseguir un espacio de trabajo seguro, saludable y de calidad.

Fomentar una cultura de bienestar y desarrollo para conseguir un espacio de trabajo seguro, saludable y de calidad.



## Compromiso con nuestros empleados

Somos una compañía cercana a su gente donde cada individuo es respetado, fomentando el desarrollo de todo su potencial. Valoramos la igualdad y la inclusión en nuestras operaciones más allá de cualquier diferencia como el género, raza, ideología o generacionales.

A partir de nuestros análisis sobre las expectativas de los grupos de interés, sabemos que los sindicatos y otros grupos de interés influyentes esperan cada vez más que las empresas tengan políticas integrales que abarquen los derechos humanos, la igualdad y la diversidad, y el comportamiento en el lugar de trabajo.

En esta línea, estamos comprometidos con la libertad de asociación y creemos que podemos trabajar de manera constructiva con los sindicatos en su rol de interlocutores. Creemos que el diálogo continuo con las organizaciones sindicales puede lograr que nuestros empleados se sientan respetados, cuidados, empoderados y recompensados.

Asimismo, fomentamos también la comunicación interna trabajando constantemente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la accesibilidad de la información relevante sobre el negocio a través de canales de comunicación específicos.

	Total 2015	Hombres 2016	Mujeres 2016	Total 2016
Cantidad total de empleados	2.615	2305	133	2438
<b>Por Localización</b>				
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1.595	1465	63	1528
Rosario, Pcia. de Santa Fe	195	92	18	110
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	501	405	50	455
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	160	181	2	183
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	164	162	0	162
<b>Por edad</b>				
Menores de 30 años	257	221	22	243
Entre 30 y 50 años	1.827	1706	102	1808
Más de 50 años	531	381	8	387
<b>Por categoría</b>				
Ejecutivos <sup>(1)</sup>	31	30	3	33
Gerentes de área	67	52	11	63
Exempts <sup>(2)</sup>	138	201	35	236
Administrativos	444	223	81	304
Operarios	1.935	1799	3	1802
<b>Por tipo de empleo</b>				
Jornada completa	2.615	2305	133	2438
Tiempo parcial	0	0	0	0
<b>Por tipo de contrato</b>				
Permanente	2.615	2305	133	2438
Temporario	0	0	0	0
<b>Por tipo de empleados</b>				
Empleados de la organización	2.615	2305	133	2438
Empleados tercerizados	0	0	0	0

<sup>(1)</sup> Director General Ejecutivo, Directores y Gerentes Ejecutivos.

<sup>(2)</sup> Posiciones de Supervisión, Jefatura o Senior.



## Diálogo continuo con organizaciones sindicales

Durante todo 2016 se mantuvieron reuniones periódicas con las organizaciones gremiales y el personal de todas las plantas para presentar resultados de seguridad, financieros, y otros resultados del negocio; así como para atender pedidos específicos.

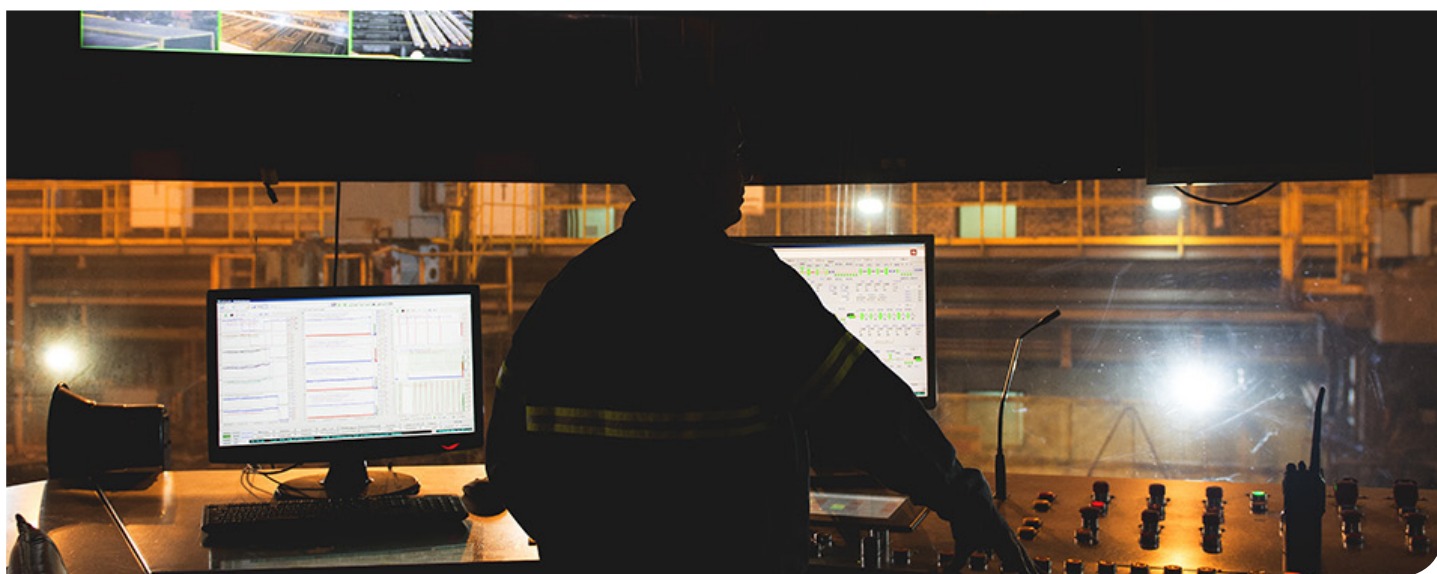
Novedades significativas de 2016 con las organizaciones gremiales:

- ▶ Renovación de representantes en la Villa Constitución, Tablada y Villa Mercedes, tanto a nivel de representantes de comisión directiva de los sindicatos como de comisión interna y cuerpos de delegados.
- ▶ Si bien hubo una disminución importante de la demanda y de la producción, se realizaron acuerdos con las organizaciones gremiales que permitieron adecuaciones de planteles para no recurrir a despidos

El desafío principal para el 2017 es afrontar la actual situación de mercado, intentando llegar a acuerdos con una dirigencia sindical renovada, que tiene menor experiencia acumulada en relación a las dirigencias gremiales anteriores.

## Compromiso con la libertad de asociación

	Cantidad 2015	Porcentaje 2015	Cantidad 2016	Porcentaje 2016
Total empleados en convenio colectivo	1.935	74%	1802	73.91%
Total de empleados UOM	1.701	65%	1582	64.88%
Total de empleados ASIMRA	234	9%	220	9,02%





## Comunicación interna

El 2016 fue un año difícil, con menores ventas que impactaron fuertemente en la rutina de trabajo de todos en Acindar y requirió de un esfuerzo adicional para brindar contexto sobre la situación de nuestros principales mercados y su impacto en nuestro negocio.

La comunicación a través de los jefes, ya sea mediante el esquema de Comunicación en Cascada que ininterrumpidamente desde 2001, lleva cada trimestre el mensaje de la Dirección a todas las áreas, como por otros medios estuvo focalizada en brindar información del negocio de manera precisa y oportuna.

## Novedades en 2016

Con el fin de hacer más eficientes todos los procesos, aceleramos la transición de medios impresos a formatos digitales y audiovisuales con mayor eficiencia, más atractivos y con menores costos.

- ▶ Se rediseñó la red de medios internos para mejorar la eficiencia, ganar mayor dinamismo y reducir costos y consumo papel, discontinuándose las carteleras y la revista 1 trimestral.
- ▶ Completamos la instalación de la red de monitores internos en las plantas de V.Constitución, Tablada y V. Mercedes con 22 unidades.

- ▶ Incorporamos una pantalla de planta en San Nicolás.
- ▶ Llevamos adelante una mayor producción audiovisual: 27 videos y placas/animaciones.
- ▶ Creamos un espacio exclusivo para empleados en la Web de Acindar.
- ▶ Relanzamos el Grupo en Facebook "Equipo Acindar" conformado a fin de año por 400 empleados, un 60% más que en 2015 sumando a empleados y familiares.
- ▶ Actualizamos las secciones de contenidos fijos con información para empleados en la intranet, resultando en un crecimiento del 11% en las visitas.
- ▶ Consolidación del newsletter mensual por e-mail.

Continuamos realizando campañas de comunicación interna, abordando las siguientes temáticas:

- ▶ Seguridad
- ▶ Salud Ocupacional
- ▶ Beneficios Corporativos
- ▶ Ahorro de energía
- ▶ Seguridad Informática
- ▶ Recursos Humanos



## Beneficios corporativos

En 2016, ampliamos la edad de entrega de kits escolares para los hijos de nuestros empleados y se sumó también el reconocimiento a la trayectoria para los empleados con 15 años de antigüedad en la empresa además de reconocimientos especiales para operadores con un desempeño destacado en el año.

A su vez, continúan vigentes los siguientes beneficios:

Beneficio	Descripción
Seguro de Vida	Ofrecemos un seguro de vida adicional al obligatorio en forma gratuita para todos nuestros empleados y la posibilidad de ampliar el beneficio a un costo diferencial.
Programa Acindar Avanza	Este programa, que se desarrolla desde 2011, ofrece una variedad de beneficios para todos nuestros empleados de acuerdo a la zona donde residan. A través de un portal en internet, los empleados pueden acceder a descuentos en deportes, belleza y salud, comidas, indumentaria, educación, entre otras categorías.
Plan médico	Reconocemos el 100% del costo de obra social APDIS tanto para el empleado como para su grupo familiar. Prestadora: Galeno
Chequeo médico	Se realizan chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para empleados fuera de convenio.
Comedor	Disponemos de un servicio de comedor en cada localización, que ofrece variedad de platos con precios subvencionados.
Préstamos a tasas preferenciales	Contamos con una política de préstamos para el personal con un interés anual beneficioso para el empleado.
Guardería	Reconocemos gastos de guardería por cada hijo de empleada, desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad del niño.
Descuento en productos	Otorgamos descuentos a empleados sobre el precio final de venta.
Kits escolares	Entregamos kit escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 4 a 14 años.
Servicio bancario	Bonificamos la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares.
Transporte de personal	Brindamos el beneficio de traslado a las plantas de La Tablada y Villa Constitución.
Premios por antigüedad	Otorgamos premios por la trayectoria a los 15, 20, 25, 30 y 40 años respectivamente. Durante 2016 sumamos un reconocimiento también a los 15 años de antigüedad así como reconocimientos especiales para operadores con un desempeño destacado durante el año en seguridad, presentismo, etc. elegidos por su jefe y sus compañeros.
Ajuares por nacimiento	Entregamos ajuares por cada nacimiento de hijos de empleados de la compañía.
Asesoría provisional	Ofrecemos asesoramiento al personal que se retira.
Descuento en productos de línea blanca	Otorgamos descuentos a empleados en productos de línea blanca.
Descuento en supermercados	Otorgamos descuentos a empleados en supermercados.
Descuento en combustibles	Otorgamos descuentos a empleados en combustibles.
Programas de salud y bienestar	Promovemos la salud y el bienestar entre nuestros empleados a través de diferentes programas e iniciativas como por ejemplo para la prevención de adicciones, servicio de kinesiología y médico en planta, vacuna antigripal, entre otros.

## Desarrollo de nuestros empleados

Nuestro negocio será exitoso y sustentable en la medida en que podamos atraer, desarrollar, retener personas con talento e inspirar a las generaciones futuras de empleados.

En esta línea, Acindar concibe el desarrollo como un trabajo conjunto entre la empresa y sus integrantes. La empresa busca generar el contexto adecuado, brindar los recursos necesarios y asigna desafíos para que los empleados y equipos de trabajo encuentren oportunidades en un ámbito propicio para capitalizar experiencias nuevas y aprendizajes derivados de ampliar su campo de acción, asumir nuevas responsabilidades, trabajando en proyectos de impacto en el negocio.

Por otra parte, fomentar la formación continua hace posible el desarrollo profesional y personal, al tiempo que también constituye una palanca segura en la gestión del cambio y transmisión de conocimientos ante los relevos que se puedan producir. Acindar cuenta con procesos sistematizados de revisión de desempeño, potencial y cuadros de sucesión y en base a ello y a sus planes de mediano plazo, determina las acciones de desarrollo.

Asimismo, con el objetivo de acompañar a nuestros empleados al final de sus carreras profesionales, contamos con programas de outplacement de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.

Por otro lado, como creemos que hacer algo bueno por otros aporta un gran valor a los demás y, a la vez, proporciona bienestar y orgullo a uno mismo, fomentamos la participación en el programa Espíritu Voluntario, para canalizar las iniciativas sociales de los empleados en acciones que aporten a la comunidad.





## Capacitación

El Plan Anual de Capacitación y Desarrollo acompañó las prioridades de la empresa en un contexto de negocio exigente, priorizando y haciendo más eficiente la inversión en formación, implementando programas relacionados con necesidades técnicas, habilidades de liderazgo, conocimiento de los procesos del negocio, idiomas, cursos de postgrado y especializaciones bajo diferentes métodos de enseñanza-aprendizaje.

En este marco, se trabajó en pos de promover el aprendizaje técnico necesario para el puesto mediante:

▶ Programas sobre Estándares de Prevención de Fatalidades (FPS) para operarios, acompañados de comunicaciones internas para reforzar la concientización.

▶ Capacitaciones para habilitaciones para puestos operativos, actualizando y mejorando los perfiles de esos puestos.

▶ Programa de inglés in company focalizado en posiciones que lo requieran.

▶ Certificaciones en el Programa Compliance de la compañía, a través de módulos on-line.

▶ Políticas de acompañamiento a empleados en formación de postgrado, priorizando especializaciones y formaciones técnicas.

▶ Se implementó un programa blended que combina capacitaciones en aula, e-learning, entrenamiento en el puesto

## Horas de Formación

Por categoría	2015			2016		
	Horas totales	Dotación	H/Hombre	Horas totales	Dotación	H/Hombre
Gerentes y Ejecutivos	590	37	15,95	400	32	12,5
Profesionales	24.827	797	31,15	10979	728	10,48
Operarios	14.346	2.454	5,85	6177	2155	3,22





## Gestión de desempeño

Durante 2016 realizamos la evaluación de desempeño y desarrollo profesional al 100% del personal, tanto fuera como dentro de convenio. A fin de año llevamos adelante la instancia de evaluación mediante la reunión entre jefe y colaborador para medir los objetivos por equipos de trabajo e individuales planteados al inicio del año. En esta etapa definimos el plan de trabajo que se ejecutará en 2017, en función de las fortalezas y aspectos detectados para mejorar.



## Espíritu Voluntario

255 empleados alcanzaron 1.320 horas de trabajo voluntario mediante las siguientes iniciativas:

### ► TECHO Argentina

Desde 2009, colaboramos con TECHO Argentina donando materiales para la construcción de viviendas, y desde 2012 participamos formando cuadrillas de construcción.



En 2016, 28 voluntarios participaron en construcciones en el barrio 12 de Julio, Florencio Varela, Buenos Aires.

## Otros programas

► Socios por un día: en el marco del programa de la Fundación Junior Achievement 10 ingenieros recibieron a 10 alumnos de escuelas de Villa Constitución y Rosario, interesados en estudiar alguna rama de la ingeniería, para compartir un día en su puesto de trabajo y conocer más en profundidad la carrera desde su aplicación práctica en el trabajo.

► Ingeniamos: acciones para promover el rol del ingeniero y despertar vocaciones tempranas por la ingeniería en universidades y escuelas.

► Adopción de perros: mediante el compromiso y la dedicación de voluntarios de planta este programa rescata perros abandonados en el predio de Villa Constitución, los hace tratar, cuida, esteriliza y pone en adopción a decenas de cachorros todos los años.



## Salud y seguridad

Promovemos activamente la salud y la seguridad de nuestros empleados como aspecto básico de una gestión sustentable.

Los consideramos parte constitutiva de cada tarea en la que la capacitación, la toma de conciencia y minimización de riesgos y las condiciones físicas adecuadas son los aspectos básicos. Fomentar la calidad de vida promoviendo una alimentación sana, la actividad física y el buen clima de trabajo son aspectos que apuntan a este desafío.

### Espacio Libre de humo

En nuestras plantas de Rosario y San Nicolás, contamos con la certificación de Empresa Saludable y Libre de Humo.



## Salud

Durante 2016, inauguramos el Circuito Saludable en Villa Constitución para uso de los empleados, que posee dos recorridos (900 y 1200 metros) y ocho estaciones de descanso. También, inauguramos el Servicio de Kinesiología y Rehabilitación en Villa Constitución que cuenta con excelentes profesionales y la mejor tecnología disponible.

### Otras actividades:

- ▶ Campaña de vacunación antigripal: fueron vacunadas 2.200 personas.
- ▶ Programa preventivo de adicciones: realizamos 16.147 controles de alcoholtest y 35 controles de drogas.
- ▶ Exámenes médicos periódicos: 1.990 personas entre operarios, contratistas y Ejecutivos/Gerentes.
- ▶ Simulacros de emergencias en todas las plantas: 19 en total.
- ▶ Estudios de morbilidad por gerencias realizados mensualmente en todas plantas y presentados en la reunión central de Sistema de Gestión Integrado (SGI).
- ▶ Capacitaciones médicas desarrolladas en torno a las siguientes temáticas: Dengue, zica y chikungunia / Mordedura de animales ponzoñosos / Gripe / Quemaduras / Prevención de riesgos cardiovasculares/ Emergencias médicas / RCP básico / Deporte y lesiones / Análisis de la marcha / Prevención de lumbalgia.
- ▶ Campañas de prevención y promoción de la salud: prevención de adicciones, calidad de vida y nutrición. Servicio de kinesiología con 4 boxes en planta Tablada con más de 4.000 sesiones realizadas y el mismo servicio con 3 boxes en la planta de Villa constitución con más de 3000 sesiones realizadas.
- ▶ Mejora en el proceso de esterilización y trazabilidad de las boquillas de alcoholemia evitando el daño al medioambiente: recuperamos 42.500 boquillas.





## Seguridad

Durante 2016, se trabajó en base a un Master Plan de Seguridad. Los temas más relevantes tratados fueron: mejora en auditorías de piso de planta, continuidad de Programa Multiplicadores y 5S, continuación de auditorías FPS, realización de campañas de seguridad por distintos medios, comité mixto y adecuación a legislación, Madurez, Día de la Salud y Seguridad.

Como todos los años, realizamos las auditorías de estándares de fatalidades (FPA) para la verificación de su implementación, en las localizaciones de La Tablada, Villa Mercedes y San Nicolás Perfiles Livianos.

Por otro lado, contamos con un procedimiento ante emergencias y realizamos distintas acciones, auditorías y mejoras, disponiendo para ello de un Grupo de Brigadistas cuyos miembros reciben el entrenamiento necesario.

Continuando con la renovación de equipamiento de bomberos provista de trajes estructurales, equipos autónomos de respiración con compresores y un centro de entrenamiento con instalaciones para realizar prácticas de rescate en altura, este año se adquirió y puso en servicio un vehículo autobomba de la firma Techniques & Supplies montado sobre chasis Iveco, que posee un mayor poder de extinción y de capacidad de carga de elementos, aumentando así la versatilidad en la atención de las emergencias.





## Normas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad

Del 12 al 29 de Septiembre se llevó a cabo la auditoria de Normas ISO 9001: 2008 de Gestión de Calidad, ISO 14001: 2004 de Gestión de Medio Ambiente y OHSAS 18001: 2007 de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, manteniendo para 2016 los certificados correspondientes.



## Comité mixto de salud y seguridad

Nuestro comité mixto de salud y seguridad en Villa Constitución está compuesto por los siguientes representantes:

- ▶ Acindar ArcelorMittal: 8 titulares y 2 suplentes
- ▶ ASIMRA: 1 titular y 1 suplente
- ▶ UOM : 6 titulares y 4 suplentes

En 2016, tratamos 96 temas. Los más relevantes fueron:

- ▶ Plan anual de prevención-iluminación de emergencia de acería
- ▶ Zaranda de productos de Reducción Directa
- ▶ Exámenes médicos ocupacionales
- ▶ Techos de tren 1
- ▶ Polución trefilación de alambres
- ▶ Grúas de logística
- ▶ Incidentes horno eléctrico
- ▶ Caídas de paquetes grúas electroimán
- ▶ Higiene baños y vestuarios
- ▶ Comités mixtos de contratistas
- ▶ Incidentes Máquina de Colada Continua

## Mes de la Salud y la Seguridad

Con el objetivo de reflexionar sobre cómo construir un ambiente más saludable y seguro para todos, realizamos todos los años el día de la Salud y la Seguridad.

Durante todo el mes de abril de 2016, trabajamos de manera conjunta con la Municipalidad de Villa Constitución realizando diversas actividades de las que participaron 3262 personas entre personal, contratistas, visitas y autoridades.

El CEO de la compañía se acercó a todas las plantas de Villa Constitución para transmitir un mensaje de seguridad a los trabajadores y del mismo modo, los directores ejecutivos se acercaron a las plantas de las otras localizaciones.

Se realizaron charlas, disertaciones, capacitaciones, simulacros de seguridad, campañas de vacunación, con participación de empleados, contratistas, bomberos, personal de seguridad, personal de los servicios médicos y proveedores. También se visitó la empresa de elementos de seguridad 3M y se invitó a personal accidentado a contar su vivencia.





## Semana de la Salud

Como todos los años realizamos la Semana de la Salud en todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal.

Temas abordados en los encuentros y actividades realizadas:

- ▶ Reanimación Cardio – Pulmonar.
- ▶ Consejos ergonómicos en el puesto de trabajo
- ▶ Campaña de vacunación
- ▶ Mitos y realidades de la alimentación
- ▶ Cuidado de la piel ante la exposición al sol
- ▶ Uso del celular y fatiga al manejar
- ▶ Trastorno del sueño
- ▶ Prevención de gastroenteritis
- ▶ Controles de glucemia talla, peso y cálculo de IMC – Entrega de folletería y frutas de estación.
- ▶ Control de Tensión Arterial y charla sobre prevención de Hipertensión.
- ▶ Lesiones oftalmológicas.
- ▶ Enfermedades cardiológicas
- ▶ Prevención de cáncer de colon y próstata.
- ▶ Quemaduras
- ▶ El deporte y las lesiones



## Indicadores de Salud y Seguridad

## Personal Propio

Cantidad de accidentes	2015	2016
Sin baja médica	82	60
Baja temporaria	5	2
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia	0,67	0,29
Índice de Gravedad	0,07	0,055

## Contratistas

Cantidad de accidentes	2015	2016
Sin baja médica	55	34
Baja temporaria	0	2
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia	0	0,43
Índice de Gravedad	0	0,01

Tasa de Accidentes (IR)	2015	Hombres 2016	Mujeres 2016	Total 2016
Personal propio	2,32	1,81	0	1,81
Contratistas	1,79	1,55	0	1,55
Total	2,08	1,70	0	1,70

Tasa de accidentes por región	Personal propio	Contratistas
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1,88	1,60
Rosario, Pcia. de Santa Fe	1,84	3,96
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	1,22	0,00
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	2,60	1,93
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	1,51	0,00

Enfermedades profesionales	2015	Hombres 2016	Mujeres 2016	Total 2016
Tasa de enfermedades profesionales (1)	1,74	1,28	0	1,28
Tasa de días perdidos (2)	75,53	63,60	0	63,60
Tasa de ausentismo	3,71	4,30	0	4,30

(1) N° total de casos de enfermedades ocupacionales/total horas trabajadas\*200.000.

(2) N° total de días perdidos/total horas trabajadas\*200.000.

Enfermedades Profesionales por región	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa de días perdidos	Tasa de ausentismo
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1,79	92,85	5,79
Rosario, Pcia. de Santa Fe	0,92	34,57	3,53
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0,00	0,00	2,03
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	0,00	0,00	2,00
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0,50	36,29	2,27



## Desafíos para 2017

- ▶ Sostener y mejorar siempre la gestión y, por consiguiente, los resultados de seguridad, salud, medio ambiente.
- ▶ Reducir la cantidad de eventos total y la cantidad de eventos de puesto de trabajo adaptado.
- ▶ Continuar con el programa Calidad de Vida y de Adicciones y mejorar los valores de ausentismo.
- ▶ Capacitación como recurso para el logro de objetivos del negocio y desarrollo profesional.
- ▶ Mantener el costo laboral y productividad, adecuando la organización a los requerimientos del negocio. Sostener y mejorar la comunicación, en especial en el piso de planta.
- ▶ Mantener el buen clima laboral y el relacionamiento con organizaciones gremiales y comunidad.



## Desafío 2

# Productos que aceleran estilos de vida más sustentables



El acero es un material que está presente en muchos elementos de nuestro entorno. Su resistencia, durabilidad, reciclabilidad y el entendimiento de que contribuye a estilos de vida más sustentables lo convierten en un material vital para diseñadores, fabricantes, comerciantes y consumidores. Automóviles más ligeros que contaminan menos, aceros resistentes contra la corrosión atmosférica, para citar algunos ejemplos, es lo que demandan nuestros clientes y lo que esperan de nuestra compañía todas las personas y entidades que se relacionan con nosotros.

Los avances técnicos en el proceso de producción y la constante actualización de los productos siderúrgicos que ofrecemos a nuestros clientes, contribuyen para lograr el desafío compartido de generar estilos de vida más sustentables.

La innovación y el desarrollo aplicados a la siderurgia permiten que la producción de acero consuma cada vez menos materias primas y recursos energéticos generando una menor cantidad de residuos.

Contamos con las investigaciones necesarias para demostrar cómo la huella ambiental del acero es menor que la de otros y tenemos que utilizar y aprovechar esta capacidad para demostrar que el acero puede hacer una contribución positiva a lo largo de su ciclo de vida.

Para ello, es importante reflexionar sobre cuál es el ciclo completo de vida del acero y no sólo sobre su proceso de producción, ya que lo importante a la hora de evaluar su sostenibilidad es ver cuál ha sido su impacto en las fases de transformación, transporte, uso y reciclado.

Este análisis demuestra la superioridad del acero sobre otros materiales como el cemento o aluminio, en términos de calidad, resistencia y versatilidad. Analizado en su conjunto, el ciclo de vida del acero es más eficiente gracias, entre otras propiedades, a su fácil reciclado y a su vida infinita. Acero producido hace más de cien años sigue formando parte de nuestro día a día en forma de edificios, barcos y puentes, por citar solo algunas de sus aplicaciones finales.

Es por esto que el acero se encuentra en una ventaja competitiva respecto a otros materiales y el gran desafío para nuestra industria es mantenerla.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Los gobiernos, entidades reguladoras y ONGs están percibiendo la necesidad de hacer que nuestro estilo de vida funcione con menos recursos para que genere un menor impacto ambiental.

A su vez, los consumidores también exigen una industria cada vez más respetuosa con el medio ambiente y que sus productos también lo sean. Ante un precio comparable, muchos suelen optar por las alternativas más ecológicas. Esto trae aparejado que las marcas de alto perfil vean los beneficios de ser capaces de demostrar que sus productos y cadenas de valor cuentan con una certificación independiente o cumplan con estándares sociales y laborales.



## Innovación en productos y servicios

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal estamos convencidos que debemos incorporar tecnología para producir el mejor acero. Bajo esta premisa, apostamos a la investigación y al desarrollo para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes más exigentes y de nuevos mercados.

Recientemente asumimos el compromiso de desarrollar productos que colaboren con el cambio energético que se propone la Argentina y que además aporten valor a la cadena de proveedores que trabajan en energías renovables.

### Nuevos Productos

Electrodos para soldadura de acero por arco eléctrico y electrodos continuos para soldadura eléctrica

Durante 2016, ampliamos nuestra gama de productos para la industria y construcción civil lanzando al mercado electrodos para soldaduras en todas las posiciones, aplicables en diversas estructuras y con la calidad del acero Acindar.

#### ► Electrodos Punta azul (AWS E-6013):

De uso general y apto para soldaduras en todas las posiciones. De mediana penetración, con una resistencia a la tracción de hasta 50 kg/mm<sup>2</sup>, son aplicables en carpintería metálica, tareas generales de mantenimiento y soldaduras de diversas estructuras donde se deba cuidar la terminación del cordón. Permiten una fácil remoción de escoria y generan muy poco chisporroteo.

#### ► Electrodo continuo (AWS ER 70 S-6):

Es un continuo de alambre macizo cobreado para soldadura eléctrica, con protección gaseosa por el proceso MIG/MAG. Es utilizado en la fabricación de estructuras metálicas, carrocerías y en los trabajos que requieren un alto rendimiento de material de aporte. Este producto posee excelentes propiedades mecánicas y es apto para aplicar sobre aceros al carbono o de baja aleación.



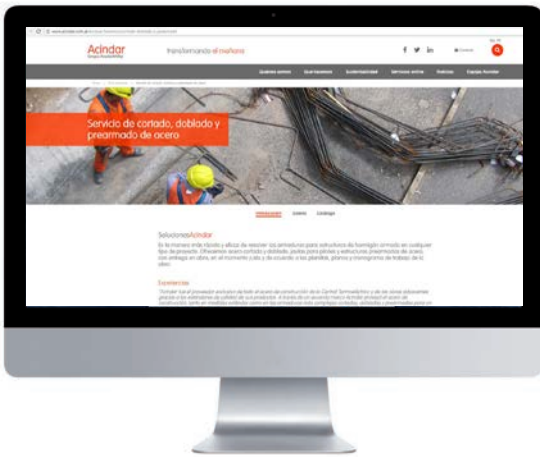
## Soluciones Acindar: servicio de cortado, doblado y prearmado de acero

Es un servicio de entrega en obra, en el momento justo y de acuerdo a las planillas, los planos y el cronograma de trabajo del cliente.

Conforma la manera más rápida y efectiva de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto. A través de este servicio, ofrecemos acero cortado y doblado, jaulas para pilotes y estructuras prearmadas de acero.

Como parte de la estrategia de promoción, sobre finales del 2016 se llevó a cabo la 6ta Convención Anual de Soluciones Acindar; un encuentro que actualiza a los Socios Industriales sobre las últimas novedades del sector y facilita el intercambio de ideas.

Asimismo, se desarrolló un espacio digital en la web que reúne los distintos beneficios y particularidades del cortado, doblado y prearmado de acero.



[www.acindar.com.ar/es/que-hacemos/cortado-doblado-y-prearmado](http://www.acindar.com.ar/es/que-hacemos/cortado-doblado-y-prearmado)

## Acuerdo con TDL

En 2016 continuamos trabajando con el cliente TDL de manera estratégica. TDL produce pisos rejillas de uso industrial, escalones, alcantarillas, cercos, mobiliario urbano y estructuras portantes.

Estos productos reemplazan elementos o estructuras de madera, tienen mayor resistencia estructural y su excelente relación costo-resistencia los hace productos nobles, resultando menos costosos por no necesitar estructuras adicionales (como marcos o travesaños) y en ocasiones consiguiendo alivianar la estructura de apeo, generando grandes ahorros.

## TDL y su línea MURBANO junto a Acindar en Expoagro

Estuvimos presentes en Expoagro 2016, la feria agropecuaria más importante del país.

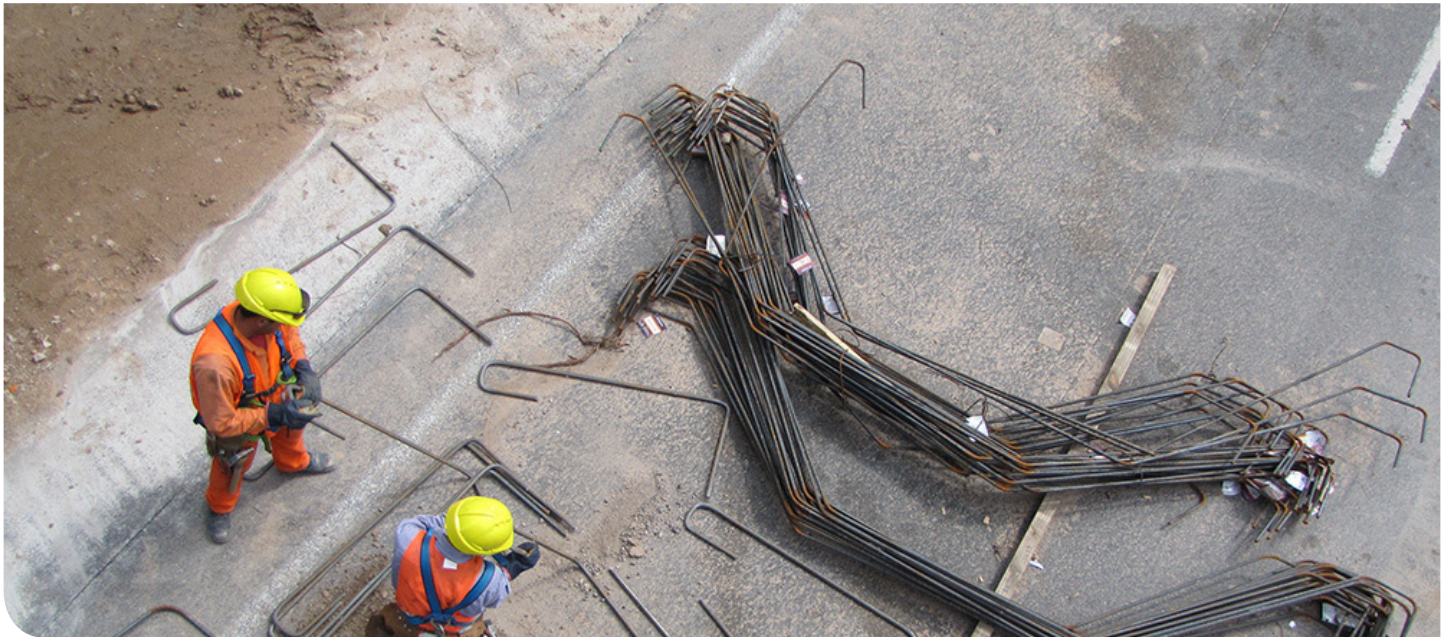
La línea de productos para mobiliarios urbanos de TDL (Murbano) se hizo presente en el stand de Acindar constituyendo el piso exterior del stand a través de los modulares de rejillas metálicas y, a lo largo de todo el predio, con los bancos.





## Desafíos para 2017

- ▶ Trabajar en la difusión, promoción y posicionamiento del Sistema prearmado para bases de generadores eólicos, un sistema industrializado que propone mayor eficacia y ahorro de recursos en el armado de bases de aerogeneradores.
- ▶ Continuar promocionando el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, sobre todo en futuros profesionales del rubro de la construcción civil (arquitectos e ingenieros civiles).
- ▶ Trabajar en la difusión, promoción y posicionamiento de la marca Arcorox®, un nuevo producto que refleja nuestro compromiso con el desarrollo de productos sustentables, más eficaces, que cuidan y preservan el medio ambiente.
- ▶ Realizar una encuesta de satisfacción que mida las expectativas y necesidades de los clientes para analizar la potencialidad del desarrollo de nuevos productos que garanticen cumplir con sus expectativas de aceros más livianos y resistentes.





## Desafío 3

# Productos que generen infraestructura sustentable



Para dar servicio a una cada vez más creciente población mundial, las infraestructuras actuales deben ser producidas de forma sostenible y poder adaptarse en función de las nuevas necesidades.

También el cambio climático exige que haya que plantearse cuáles son los materiales constructivos más idóneos para cada necesidad en cada lugar del mundo. A medida que la demanda de materiales de construcción más sustentables crezca, el acero tendrá que demostrar su potencial frente a otras alternativas, como el cemento y la madera. Esto supone un reto para nuestra industria y una oportunidad significativa.

Tenemos experiencia en el desarrollo y comercialización de productos sustentables para nuestros clientes vinculados a la construcción y queremos seguir creciendo sobre estas bases en los próximos años, para que el acero sea el protagonista de una sociedad más sustentable.

### Las expectativas de nuestros grupos de interés

El acero es el material que primero eligen los gobiernos, los organismos públicos responsables de aprobar los proyectos de construcción y de infraestructura y los clientes comerciales que invierten en edificios de gran escala. A su vez, exigen cada vez más certificaciones ambientales de terceras partes, lo que impulsa la demanda de materiales de construcción más sustentables que las alternativas convencionales.

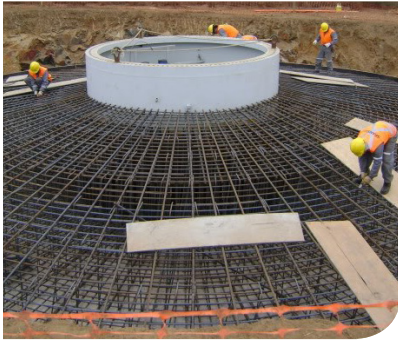
Nuestro desafío está en esforzarnos por demostrar y comunicar de la mejor manera posible la contribución que el acero puede hacer a la sustentabilidad. Esto lo lograremos a través de la innovación y el desarrollo de nuevos productos y componentes para los sectores de construcción e infraestructura, junto al trabajo con nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y anticipar tendencias futuras.





## Construcciones e infraestructura

Desarrollamos diferentes acciones para lograr procesos productivos más limpios y certificamos bajo los más altos estándares a nivel nacional e internacional. Así, buscamos demostrar nuestro compromiso con la producción sustentable y que nuestros productos e innovaciones tengan un impacto significativo en las construcciones y la infraestructura.



### Nuevos Productos

#### ► Prearmado para bases de generadores eólicos

En lo que respecta a la energía eólica, Argentina tiene grandes posibilidades de crecimiento por ser una reserva clave a nivel mundial. A este potencial natural del país, se suma la decisión del gobierno nacional de decretar 2017 como “año de las energías renovables”. En este contexto, siempre atentos a las oportunidades y generando estrategias para alcanzar nuevos mercados, comenzamos a trabajar con la idea de ofrecer alternativas a los productos que actualmente se utilizan para la fabricación de los generadores de energía eólica.

Así fue como diseñamos un sistema de prearmado para bases de generadores eólicos que aporta gran valor al armado de parques eólicos. Es un sistema que se compone de mallas unidireccionales, vigas de gran porte y posiciones complementarias de cortado y doblado y que ofrece precisión y rapidez en el posicionado de las armaduras, simplificando el proceso de armado, optimizando los tiempos y mano de obra.

#### ► Acero Arcorox®

Por otro lado, desarrollamos e implementamos la producción del acero Arcorox®, perteneciente a una familia de aceros de baja aleación y alto límite elástico que permite una mayor resistencia a la corrosión atmosférica. Este producto, al ser expuesto a la intemperie, forma una capa protectora natural de óxido (también conocida como pátina) que previene y reduce la oxidación posterior. De esta manera, posibilita que se pueda prescindir de la aplicación de cualquier sistema de protección contra la corrosión, pinturas o galvanizado, ahorrando costos y logrando una mayor vida útil sin necesidad de mantenimiento. El acero Arcorox® ya fue implementado en perfiles para parques solares.



Queremos estar presentes en los futuros proyectos importantes de infraestructura. Para cumplir con este objetivo y captar futuros mercados, desarrollamos una Matriz de Infraestructura que prevé las obras que se llevarán adelante en Argentina.



## Soterramiento del Ferrocarril Sarmiento

En 2016, comenzamos a proveer acero cortado, doblado y prearmado para la obra de infraestructura ferroviaria más esperada para el área metropolitana de Buenos Aires: el Soterramiento del Ferrocarril Sarmiento.

Esta obra prevé la construcción de un túnel de 32,6 kilómetros de longitud, 10,46 metros de diámetro y 15 estaciones subterráneas entre el corredor Caballito y Moreno. A su vez, promueve una gran mejora ambiental al liberar 16 hectáreas de suelo mejorando la circulación urbana.

Para su construcción se requerirán 80 mil toneladas de acero aproximadamente, que serán entregadas a lo largo de los cinco años que se estima durará el proyecto.

Actualmente, comenzamos despachando un total de 100 toneladas de acero prearmado para formar las dovelas del túnel. Esta entrega, junto a las 6000 toneladas que se despacharán en los próximos 18 meses, representa una participación de nuestro acero en un tercio del túnel.



### Soluciones Acindar: servicio de cortado, doblado y prearmado de acero

Las dovelas son uno de los elementos constructivos más importantes del soterramiento del Ferrocarril Sarmiento. Son estructuras con forma de arco, moldeadas a partir de acero cortado y doblado, necesarias para la construcción de túneles.

Soluciones Acindar aporta un valor agregado fundamental al proyecto, dado que las piezas se entregan cortadas y dobladas, agilizando los tiempos de obra y resolviendo de manera eficaz las armaduras para estructuras de hormigón armado en el proyecto. Por cuestiones de logística, las dovelas se terminan de ensamblar en obra.





## Proyecto de fidelización de empresas constructoras

Durante 2016, llevamos a cabo el proyecto de actualización tecnológica y de contenidos de nuestro sitio web.

Un desarrollo que dio como resultado un sitio moderno, dinámico, amigable, con contenidos que representan a distintos sectores de la compañía y que permite potenciar acciones con diversos stakeholders.

En este marco, y para el segmento de Construcción Civil, reorganizamos el contenido según los siguientes parámetros: Acero para Viviendas, Acero para Destinos no residenciales y Acero para Infraestructura.

De esta forma, brindamos un lugar estratégico en la web y logramos una mejor distribución y visibilidad de los productos y servicios que abastecen al segmento de Construcción Civil.



## Prenova es un método constructivo privado, promovido y apoyado por Acindar Grupo ArcelorMittal.

Su sistema innovador aplicado a la arquitectura, apunta al diseño y construcción de estructuras sin vigas, aliviadas y sustentables.

Consiste en losas de hormigón armado sin vigas, aliviadas con esferas o discos plástico, contenidos por nuestras mallas especiales.

Permite un ahorro de un 30% de hormigón y 20% de acero, reduce a la mitad los tiempos de construcción, garantiza gran aislación térmica y acústica y reduce los costos de construcción entre 10% y 25%, según la magnitud de la obra.

Acompañamos a clientes como Prenova, en la promoción de productos que ayudan a generar ahorro en los costos y benefician al medio ambiente.



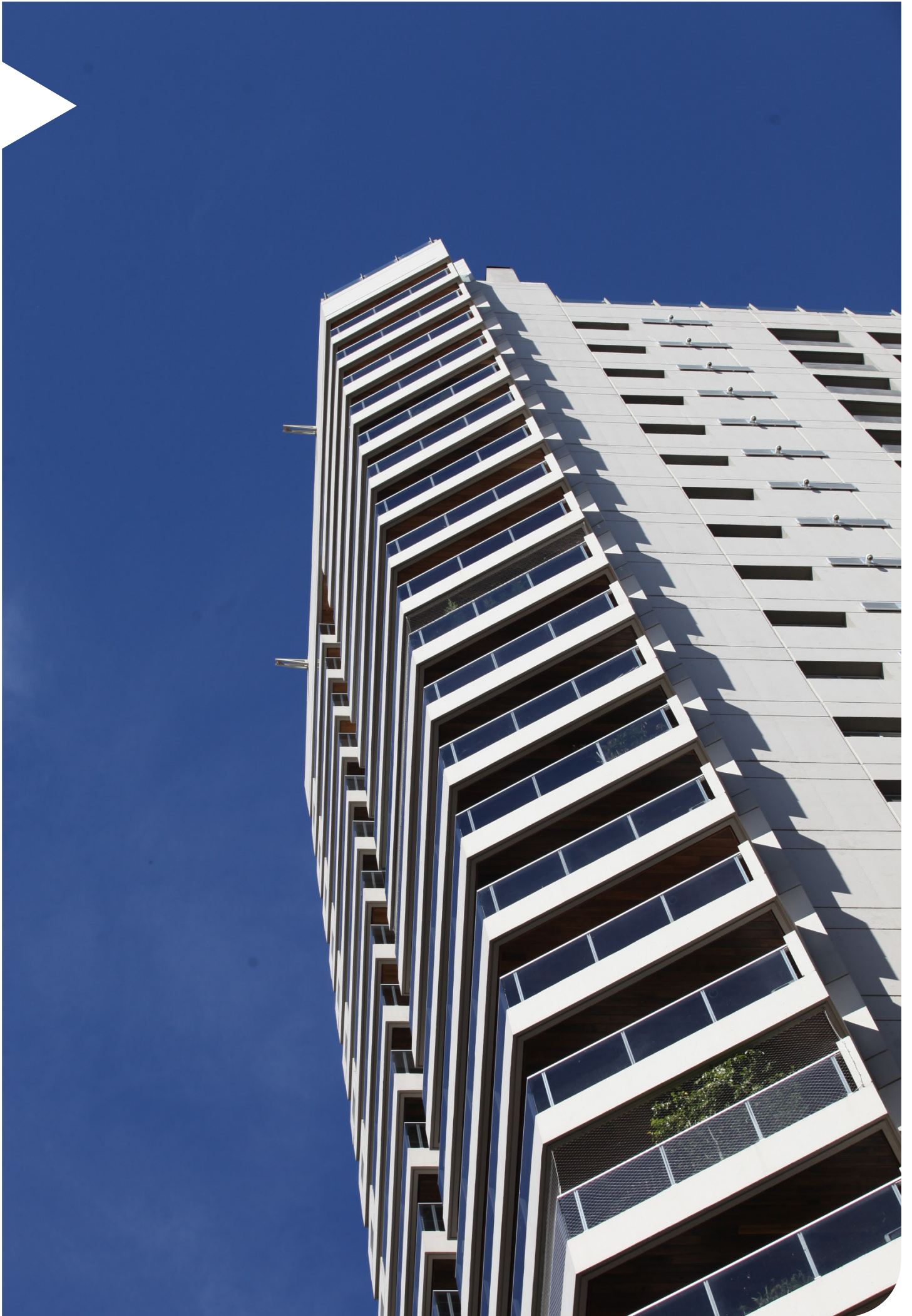


## Desafíos para 2017

- ▶ Difundir los productos y servicios que aportamos a los grandes proyectos constructivos de infraestructura de la Argentina.
- ▶ Desarrollar acompañamientos a clientes del sector de la construcción civil y obtener mayor relacionamiento con cámaras y asociaciones del sector.
- ▶ Acompañar a nuestros clientes en el marco del programa 100 mil viviendas, para desarrollar un sistema de construcción sustentable con nuestros productos y servicios.







## Desafío 4

# Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje



### Las expectativas de nuestros grupos de interés

Las exigencias desde el área gubernamental y desde la comunidad en pos del uso eficiente de los recursos naturales como así también en favor del reciclaje y recupero de residuos, siguen en continuo crecimiento.

El marco regulatorio mundial, nacional y provincial apunta a disminuir la disposición de residuos en los rellenos sanitarios y a priorizar la separación en origen y recupero y, si esto no es posible, fomentar la inclusión de estos desechos como materia prima o insumos de otros procesos productivos. Este es el caso de la normativa de la Provincia de Santa Fe, que regula la generación de residuos industriales voluminosos, aclarando que debe priorizarse la reutilización de estos residuos como materia prima o insumo de otro proceso productivo o el reciclado de los mismos. En esta línea estamos trabajando con el Proyecto de Subproductos, para maximizar la inclusión de los mismos en nuestros procesos o en procesos de terceros. Por otra parte, respecto al consumo energético, en nuestro país se está haciendo un especial foco en el consumo eficiente, no solo para la comunidad, sino también para las actividades industriales, en el marco del cual estamos trabajando.

El Grupo ArcelorMittal cuenta con una Política de cuidado del Medio Ambiente. A través de principios aplicados en los procesos y en cada una de las plantas se fomenta la excelencia medioambiental integrada a todos los procesos y productos a partir de sistemas de gestión ambiental, el cumplimiento de leyes y normativas ambientales, la mejora continua, el desarrollo de métodos productivos de bajo impacto ambiental, la explotación eficaz de los recursos naturales, la reducción de la huella de carbono en la fabricación del acero, el compromiso del personal con el cuidado del medio ambiente y la difusión e implementación de la política de proveedores y subcontratistas.

A nivel local, y en línea con el Grupo, en Acindar ArcelorMittal trabajamos con una Política de Gestión Integrada en la que nos comprometemos a prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales originados en nuestras actividades, productos y servicios para preservar el medio ambiente, trabajando asimismo por el adecuado estado de nuestras instalaciones cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables.

En este marco, y conociendo la problemática del país en materia de consumo de energía y de recursos naturales, buscamos lograr procesos productivos más eficientes en el consumo de gas natural, agua, energía e insumos como aceites y productos químicos.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, seguimos comprometidos con la minimización de los consumos de recursos, como también con la minimización de la disposición y el tratamiento de residuos, enfocándonos en su recupero y reciclaje. Esto conlleva un impacto positivo no solo económico, sino también ambiental y social.

El acero es un material idóneo para el cuidado del medio ambiente, superando las prestaciones de otros materiales, al ser fácilmente reciclable.





## Desempeño 2016

- ▶ Durante todo el año realizamos campañas de concientización en el uso eficiente del agua, en los tratamientos de efluentes líquidos existentes en la planta, como así también en el cuidado de los ambientes y biodiversidad de nuestro predio.
- ▶ También en el marco de la Jornada del Día Mundial de Medio Ambiente desarrollamos talleres de difusión y de discusión de temas ambientales.
- ▶ Asimismo, continuamos con el desarrollo del Proyecto de Subproductos cuyo principal objetivo es incorporar los residuos de la industria siderúrgica en el camino del recupero y reciclaje.

## Norma ISO 14001 versión 2015

Durante el período anterior, se publicó la nueva norma ISO 14001 versión 2015 que incorpora la consideración de la perspectiva del ciclo de vida del producto, la gestión de riesgos y la mejora del desempeño ambiental. Esta nueva norma asegura a las organizaciones la integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio, optimizando así el rendimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

Durante el año 2016 se trabajó en la incorporación de estos cambios al Manual de Gestión y en procedimientos generales, como así también en la aplicación en todos los niveles de la organización. Asimismo, avanzamos con las auditorías de terceras partes durante todo el año y en todos los procesos de la compañía, para lograr la recertificación de las Normas ISO 9001, 14001 y OSHAS 18001.

## Indicador de Desempeño Ambiental

A nivel operacional, realizamos continuamente un seguimiento de indicadores de gestión ambiental y mejoras tecnológicas en los procesos industriales que permiten aumentar nuestra productividad y a la vez disminuir los impactos ambientales. En particular, durante 2016 continuamos con el cálculo mensual del Indicador de Desempeño Ambiental (IDA), controlando los resultados de la gestión de los efluentes líquidos, polvos sedimentables y gestión de residuos no recuperados. El resultado de cumplimiento fue de 94% acumulado en todo 2016.



## Día del Medio Ambiente

El 5 de junio se celebra en todo el mundo el Día del Medio Ambiente. El lema desarrollado en 2016 fue: "Ponete en movimiento. Compartí con nosotros el día más importante para la acción ambiental positiva" y, durante la semana del 6 al 10 de junio, se desarrollaron talleres, charlas y otras actividades destinadas a todos los colaboradores, personal propio y contratistas.

En las áreas industriales se realizaron talleres para la concientización en el cuidado de los recursos y el medio ambiente sobre diferentes temáticas propias de las plantas. También se visitó el área Protegida "Neoecosistema de Monte" explicando a nuestros colaboradores la importancia de su conservación.

Además, realizamos actividades en la comunidad que estuvieron relacionadas con el Estudio de Biodiversidad y Ambientes desarrollado durante 2014.





## Residuos

Acindar Grupo ArcelorMittal, en concordancia con su sistema de gestión ambiental, trabaja día a día y desde hace años, para mejorar el gerenciamiento de sus residuos desde el origen de los mismos hasta su tratamiento o disposición final.

Dentro de la adecuada gestión que reciben son clasificados en 4 tipos principales: recuperación interna, recuperación externa, almacenamiento y descarga y eliminación.

Tareas de separación en origen de residuos voluminosos para ser incorporados nuevamente a los procesos de Acería; reciclaje de residuos de packaging como cartones y plásticos; disposición adecuada de los residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios y tratamiento de residuos peligrosos en procesos aprobados por el Organismo de Control, son algunas de las acciones llevadas adelante para maximizar la eficacia de nuestra gestión de residuos y obtener los resultados previstos. También, trabajamos en el Proyecto de Subproductos para incorporar los residuos voluminosos de procesos a los procesos propios o de terceros.



### Desempeño 2016

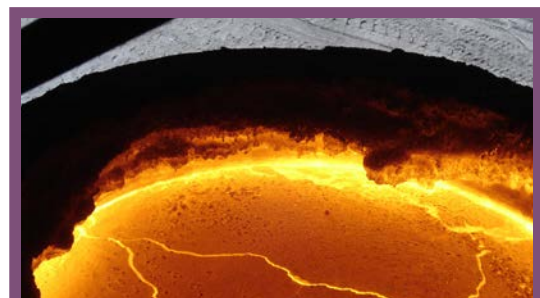
#### ► Villa Constitución

Durante 2016 seguimos trabajando para mejorar aún más la gestión de los residuos en la Planta de Villa Constitución.

Además de continuar con el refuerzo en clasificación y gestión de residuos y el recupero de sobrantes de material de la Planta de Briqueteado iniciados en el período anterior, hemos reforzado la gestión de los residuos que se generan en la Acería Eléctrica de Acindar favoreciendo el reciclaje interno y/o externo de residuos que estaban siendo dispuestos en Relleno Sanitario.

En primer lugar, se trabajó en identificar todos los puntos de generación de los residuos diferenciando aquellos que generaban residuos sin valor asociado, de aquellos que sí podían tener un valor tanto comercial como para el proceso productivo. Luego, se reforzó la separación en origen de aquellos que podían reutilizarse y se llevaron adelante medidas para lograr obtenerlos por separado y en capachos o bolsones individuales. De esta manera, muchos residuos que eran dispuestos fuera de planta hoy están siendo reprocesados al proceso de acería. La disminución de algunos de los residuos que no se recuperan está en el orden del 30%, comparado con el año 2015.

Asimismo, mediante un trabajo multidisciplinario entre el área comercial y el área técnica ambiental, durante el año 2016 se repotenció la comercialización y recupero de subproductos derivados de los principales procesos de Acindar en Villa Constitución provenientes de Reducción Directa, Laminación, Acería y Trefilado de Barras. Las tareas están íntegramente relacionadas con el control de los subproductos durante su transporte y almacenaje, control de stock, control del costo de venta de los subproductos, controles de calidad, entre otros.



El acero es 100% reciclable. Puede ser reincorporado al proceso productivo cientos de veces sin sufrir cambios en sus características

## Principales materiales utilizados en nuestros procesos productivos de Villa Constitución

	2015		2016	
	Toneladas	Materiales/Tab <sup>(1)</sup>	Toneladas	Materiales/Tab <sup>(1)</sup>
<b>Materias Primas</b>	<b>1.791.377</b>	<b>1,3</b>	<b>1.360.173</b>	<b>1,4</b>
Chatarra comprada	439.919	0,326	409.687	0,413
Chatarra de colecta	141.797	0,105	110.985	0,111
Pellets	1.209.661	0,896	839.501	0,847
<b>Materiales auxiliares</b>	<b>137.728</b>	<b>0,1</b>	<b>99.958</b>	<b>0,1</b>
Electrodos de HE y HC	2.770	0,002	1.955	0,001
Dolomita calcinada	92.465	0,068	64.105	0,054
Cal	1.176	0,001	642	0,000
Coque external	18.009	0,013	16.317	0,016
Ferromanganeso	23.308	0,017	16.966	0,017
<b>Total materiales no renovables</b>	<b>1.929.105</b>	<b>1,4</b>	<b>1.460.158</b>	<b>1,5</b>

<sup>(1)</sup> Tab: tonelada de acero bruto

De los materiales utilizados, el 35,66% corresponde a materiales reciclados, compuestos por el total de chatarra comprada y chatarra de colecta sobre el total de materiales. Esto significa un incremento del 5,51% con respecto al 2015.





Gracias a las características del acero, un gran porcentaje de nuestras materias primas corresponde a la chatarra, es decir, material 100% reciclado.

.....

#### ► Otras plantas

En 2016, las plantas Aceros Largos y Enderezado de Rosario recibieron nuevamente el Reconocimiento por el Compromiso en la Gestión de Materiales Reciclables, otorgado por la Municipalidad de Rosario – Programa Separe. Este programa ubica contenedores naranja, en empresas, escuelas, clubes, etc., que voluntariamente abren sus puertas para depositar los residuos reciclables separados. El material recolectado es clasificado y comercializado por recuperadores urbanos que encuentran en esta actividad un medio de vida.

En la Tablada, volvimos a firmar un convenio con la Cooperativa de Trabajo Dignidad Laboral Limitada para implementar el Plan de Reciclaje de Residuos Sólidos Urbanos de cartones, plásticos y vidrios.

Por otro lado, en las plantas de Villa Mercedes continuamos desarrollando un camino hacia el recupero del laminillo para la industria cementera proveniente del proceso de alambres. También proseguimos con el almacenamiento de laminillo en bolsones para evitar la dispersión de material sobre suelo natural; y continuamos con la gestión de reciclado de cartones y polietileno.

#### Generación de residuos (ton)

	2015	2016
Negocio Industrial Siderúrgico y		
Planta Alambres - Villa Constitución	463.456	391.803
Aceros Largos - San Nicolás	3.975	3.124
Aceros Largos - Rosario	2.833	1.392
Alambres - Tablada	2.108	2.056
Perfiles Livianos - San Nicolás	1.617	954
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	1.132	1.308
INDEMA- Villa Mercedes	746	783
Mallas Especiales - Villa Mercedes	456	544
<b>Total</b>	<b>476.323</b>	<b>401.964</b>

La reducción en valores absolutos en la generación total de residuos en todas las plantas de Acindar está en el orden del 15%. Las acciones de mejora en la gestión de residuos y la baja de producción durante 2016, han provocado esta disminución en la generación total.

## Gestión de residuos (ton)

	2015				2016			
	Recuperación interna	Recuperación externa	Almacenamiento	Descarga y eliminación	Recuperación interna	Recuperación externa	Almacenamiento	Descarga y eliminación
Negocio Industrial Siderúrgico y								
Planta Alambres - Villa Constitución	112.340	223.840	101.756	25.520	98.690	205.001	49.493	38.619
Aceros Largos - San Nicolás	-	3.645	-	330	-	2.790	-	334
Aceros Largos - Rosario	-	2.199	-	634	-	1.010	-	382
Alambres - Tablada	-	766	-	1.342	-	1.016	-	1.040
Perfiles Livianos - San Nicolás	-	1.544	-	73	-	884	-	70
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	762	159	-	211	-	1.083	-	225
INDEMA - Villa Mercedes	485	143	-	118	-	664	-	119
Mallas Especiales - Villa Mercedes *	295	82	-	79	-	507	-	37

\* A partir de este año se incluyen los valores de Mallas Especiales – Villa Mercedes.

Las Plantas cambiaron sus denominaciones: 2015 – MALLAS ESPECIALES es ahora INDEMA

## Residuos peligrosos (ton)

	2015	2016
Villa Constitución	27.183	18.623
Tablada	354	283
San Nicolás	154	126
Rosario	37	19
Villa Mercedes	113	114
Total	27.841	19.165

Los residuos clasificados como peligrosos, son principalmente los desechos en contacto con grasas y aceites provenientes de las tareas de mantenimiento de los procesos productivos. Los mismos son enviados a tratamiento a empresas habilitadas en las respectivas provincias, en donde se encuentran las operaciones de Acindar.

Por otro lado, los residuos peligrosos almacenados en Villa Constitución son los polvos de Acería, provenientes del sistema de aspiración de humos de los Hornos Eléctricos, que son dispuestos en un Relleno de Seguridad que posee Acindar Grupo ArcelorMittal, habilitado por el Organismo de Control de la Provincia de Santa Fe.



## Proyecto de Gestión de Subproductos

Consiste en un conjunto de subproyectos que tienen como fin encontrar alternativas de recuperación interna o externa para los residuos industriales voluminosos que actualmente tienen como destino la disposición final o el tratamiento.

Es un proyecto complejo que requiere mucho tiempo de trabajo, debido a que se realiza en conjunto con especialistas para cada tema, involucra numerosos ensayos en laboratorios, pruebas en planta y alianzas con actores claves. Esto hace que las aplicaciones resultantes se logren a largo plazo, pero avaladas por el profesionalismo de estudios metódicos.

Desde su puesta en marcha en 2010, analizamos diferentes alternativas para la recuperación del polvo de Acería, la escoria del Horno cuchara y buscamos nuevas aplicaciones para la escoria del Horno eléctrico, utilizada actualmente únicamente para el acondicionamiento de caminos.

Seguimos trabajando año tras año para encontrar alternativas de recuperación para todos nuestros residuos, generando alianzas

comerciales con otras empresas de manera que nuestros residuos puedan ser utilizados como materias primas de sus procesos. De esta forma maximizamos los beneficios ambientales, ya que evitamos la disposición final de residuos industriales voluminosos y reducimos el consumo de materias primas vírgenes en los procesos de nuestros socios comerciales.

Trabajamos en conjunto con el Instituto Argentino de Siderurgia (IAS), IAS, IRAM, Cámara Argentina del Acero y el equipo de Investigación y Desarrollo Arcelor Mittal (I&D).

Además, durante el 2016 continuaron estudiándose alternativas de aplicación de nuestros aglomerados siderúrgicos en uso vial, sometiendo los mismos a ensayos para comprobar la factibilidad de las propuestas. Hasta el momento los resultados son positivos.

Asimismo, los proyectos de Recuperación de Polvo de Acería continúan vigentes y se ha logrado interés de algunas empresas en ofrecer sus servicios para su recuperación, cuyos avances serán evaluados durante el 2017.





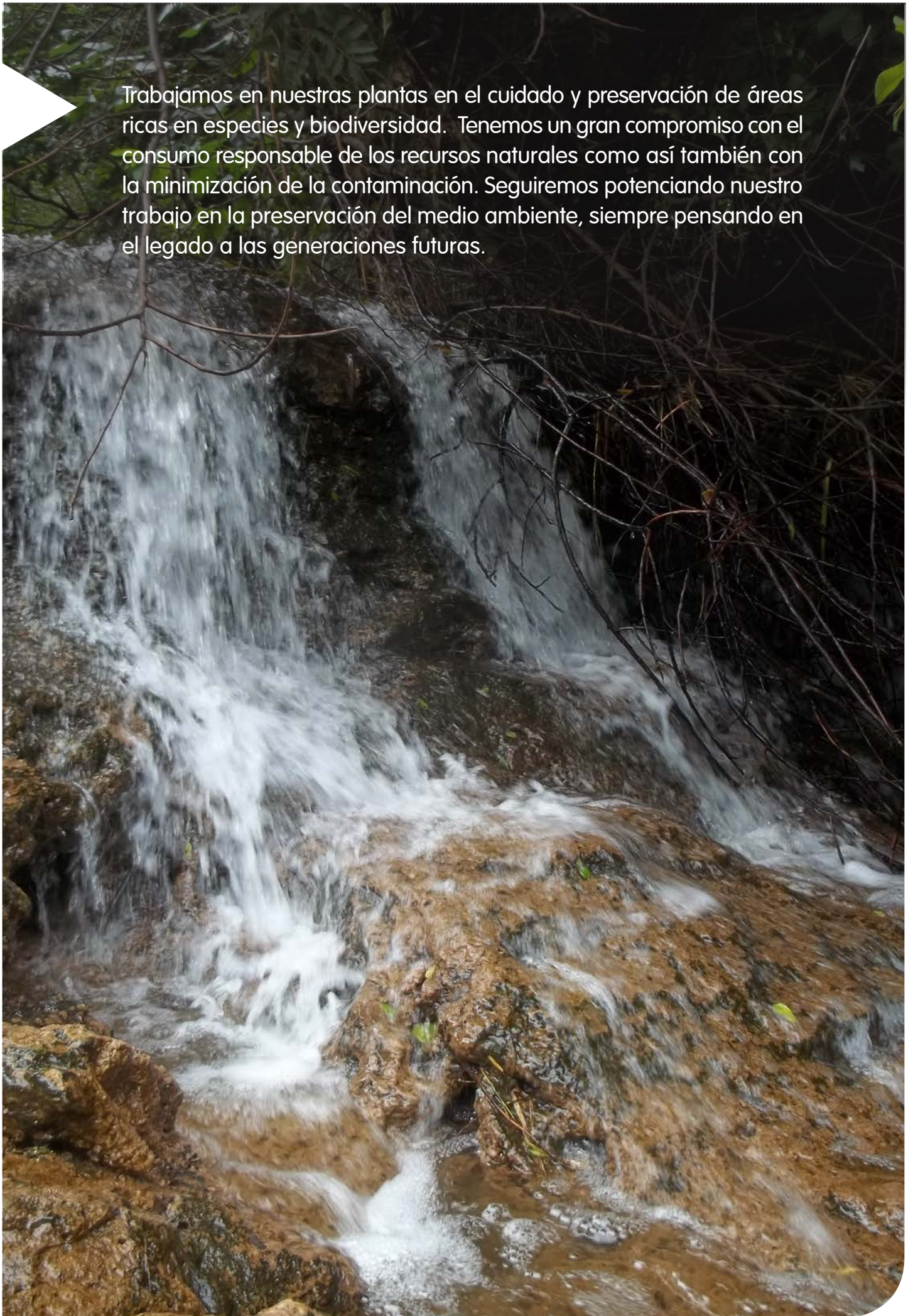
## Desafíos para 2017

- ▶ Incorporar el enfoque de ciclo de vida de los productos en la identificación de los aspectos ambientales provenientes de las actividades y procesos de la empresa.
- ▶ Seguir trabajando con el desarrollo de Proyecto de Subproductos, para incorporar los residuos de nuestros procesos, no solo en los procesos propios, sino también en procesos productivos de otras empresas.





Trabajamos en nuestras plantas en el cuidado y preservación de áreas ricas en especies y biodiversidad. Tenemos un gran compromiso con el consumo responsable de los recursos naturales como así también con la minimización de la contaminación. Seguiremos potenciando nuestro trabajo en la preservación del medio ambiente, siempre pensando en el legado a las generaciones futuras.





## Desafío 5

# Usuario confiable de agua, suelo y aire



### Las expectativas de nuestros grupos de interés

Los grupos de interés están cada vez más involucrados en conocer las actividades y procesos que pueden impactar negativamente en el medio ambiente, dado que en el mundo entero son ampliamente conocidos los problemas asociados.

Las expectativas de los gobiernos y comunidades en este aspecto también están en aumento: en la mayoría de los países en donde opera el Grupo ArcelorMittal, los gobiernos están exigiendo cada vez más datos sobre las emisiones al medio ambiente de las empresas, y que éstas se reduzcan progresivamente.

Particularmente, la Legislación Ambiental en las provincias en donde operan nuestras plantas, cuenta con límites de control para los parámetros de descarga de los efluentes líquidos, como así también sobre las emisiones a la atmósfera y la calidad del aire.

Del mismo modo, y en pos de la mejora continua, en Acindar Grupo ArcelorMittal tomamos como referencia legislación de otras provincias y países, para el cuidado del aire, suelo y agua.

El mayor desafío que enfrenta la industria siderúrgica sigue siendo la disminución de los impactos ambientales generados por sus actividades: el consumo de elevadas cantidades de energía y recursos para la fabricación de acero.

Acindar Grupo ArcelorMittal, enfocado en su compromiso con el cuidado del medio ambiente, trabaja fuertemente en disminuir la cantidad de recursos consumidos. Además, controla incesantemente los impactos generados sobre el agua, aire y suelo, y gracias a estos controles, desarrolla medidas de mitigación y disminución de los impactos asociados.

En línea con la Política ambiental del Grupo, en los últimos años realizamos inversiones de gran envergadura para disminuir y mitigar los impactos sobre el aire y agua desarrollando herramientas para el control de los procesos productivos como así también optimizando y mejorando esos procedimientos en todos los sistemas de aspiración de gases y humos de las plantas y en los tratamientos de efluentes líquidos y sus descargas. Asimismo, seguimos trabajando fuertemente en el cuidado y preservación de áreas ricas en especies y biodiversidad.

Tenemos un gran compromiso con el consumo responsable de los recursos naturales como así también con la minimización de la contaminación. Sabemos que ellos provienen en un gran porcentaje de fuentes no renovables, por lo que el esfuerzo en el cuidado y uso eficaz es aún mayor. Teniendo en cuenta esta premisa, seguiremos potenciando nuestro trabajo en la preservación del medio ambiente, siempre pensando en el legado a las generaciones futuras.



## Tecnología para el cuidado del medio ambiente.



En un esfuerzo conjunto, las áreas de Sistemas y Medio Ambiente implementaron un software de alta complejidad que permite controlar las emisiones difusas de la Acería de Villa Constitución y detectar tempranamente situaciones anormales.

La implementación de este Software se encuentra en la etapa de recolección de datos de las imágenes del techo de Acería, para luego ser volcada al software de datos y agregarle los parámetros de control para las alarmas de aviso.

Acciones como éstas convierten a Acindar ArcelorMittal en usuario confiable de agua, suelo y aire, contribuyendo con el objetivo de los 10 desafíos de desarrollo sustentable.

.....

## Aire

En Acindar ArcelorMittal estamos comprometidos con el cumplimiento de los límites legales establecidos por la legislación vigente y de referencia. Para ello, realizamos un monitoreo de las chimeneas activas en la planta para cuantificar y clasificar las emisiones a la atmósfera.

En Villa Constitución, monitoreamos anualmente las chimeneas de los procesos de Reducción Directa, Acería, Trenes Laminadores, Trefiladoras en frío y Planta de Alambres. En base al caudal emitido y a las horas de operación de las chimeneas, obtenemos un resultado estimativo de las toneladas de contaminantes emitidos anualmente.

Las Plantas de Acindar localizadas en Provincia de Buenos Aires y San Luis también cuentan con un monitoreo programado de las emisiones a la atmósfera, de acuerdo a los límites legales arrojados por la legislación de cada provincia.

### Emisiones de chimenea en Villa Constitución

Las mediciones de chimenea son realizadas por el Instituto Argentino de Siderurgia. Los análisis de laboratorio se realizan en base a lo requerido por el Decreto 3395 - Provincia de Buenos Aires (Legislación Ambiental de referencia). En 2016 hemos reducido las emisiones considerablemente.

Esta disminución en las concentraciones de contaminantes emitidos a la atmósfera se debe a las mejoras ambientales como ser la puesta en marcha e implementación de Nuevo Sistema de Aspiración de Humos de Acería como así también mejoras relacionadas con el cambio de Sistema de Aspiración del Material Particulado en Planta Amolado y Granallado de Palanquillas.

	2015	2016
MPS (ton) <sup>(1)</sup>	57,48	31,8
SO2 (ton) <sup>(2)</sup>	40,86	12,42
NOx (ton) <sup>(3)</sup>	708,81	357,45
CO (ton) <sup>(4)</sup>	533,09	26,65

<sup>(1)</sup> MPS: Material Particulado en Suspensión

<sup>(2)</sup> SO2: Dióxido de Azufre

<sup>(3)</sup> NOx: Óxidos de Nitrógeno

<sup>(4)</sup> CO: Monóxido de Carbono





## Agua

Como industria siderúrgica tenemos una gran responsabilidad con el uso del agua dado que es uno de los recursos que utilizamos en nuestros procesos productivos para enfriamiento de los productos fabricados.

Como respuesta a este desafío, desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos fuertemente en el control y disminución del consumo de agua en cada uno de los procesos. Obras asociadas a estos desafíos son: la instalación de una Planta de Tratamiento de Agua para los procesos de Alambres en Tablada y Villa Constitución, la instalación de una Planta de Recirculación de Agua en Tren Laminador 3 y procesos de recirculación de agua en las Plantas de San Nicolás.

Además, se llevan adelante tratamientos de efluentes líquidos generados en los procesos productivos de todas las plantas mediante el uso de productos químicos que favorecen el tratamiento físico – químico.

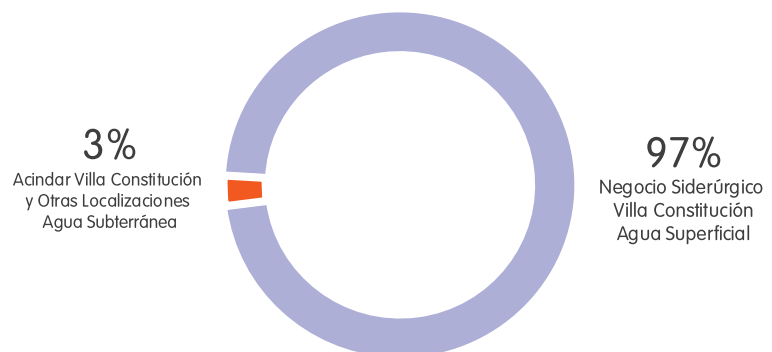
### Consumo

Realizamos un seguimiento del volumen de captación de agua para evaluar los avances realizados año a año:

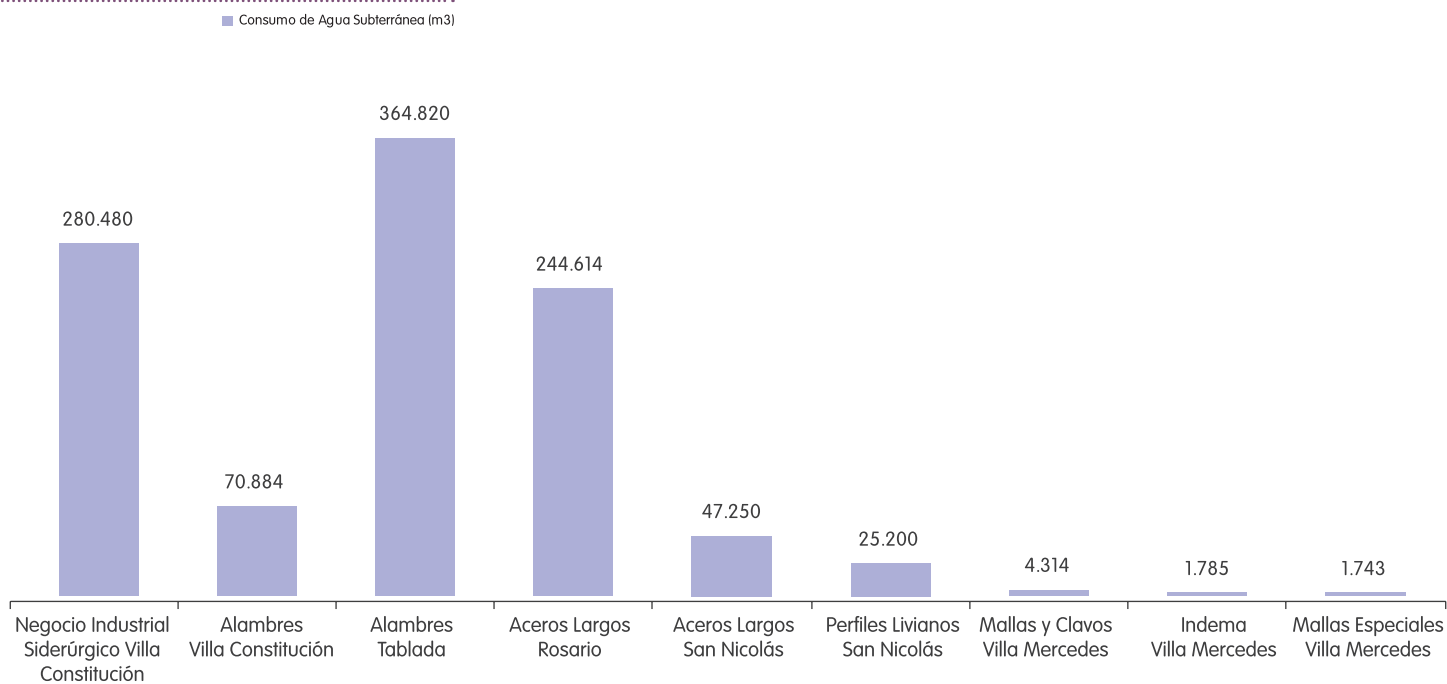
Localizaciones	Procedencia	Consumo de Agua (m3)		Consumo específico de Agua (m3/Ton)	
		2015	2016	2015	2016
Negocio Industrial Siderúrgico - Villa Constitución	Agua Superficial	34.020.700	34.936.300	25,40	35,24
Alambres - Villa Constitución	Agua Subterránea	280.480	280.480	0,2	0,2
Alambres - Tablada	Agua Subterránea	73.718,50	70.884	0,88	1,13
Aceros Largos - Rosario	Agua Subterránea	375.234	364.820	4,81	5,98
Aceros Largos - San Nicolás	Agua Subterránea	285.456	244.614	2,77	3,47
Perfiles Livianos - San Nicolás	Agua Superficial	47.250	47.250	0,2	0,3
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	Agua Subterránea	29.600	25.200	0,7	0,7
Indema - Villa Mercedes	Agua Subterránea	4.779	4.314	0,08	0,09
Mallas especiales - Villa Mercedes	Agua Subterránea	6.090	1.785	0,143	0,05
	Agua Subterránea	1.050	1.743	0,145	0,102

En 2016 se comienza a tener en cuenta el Tren Laminador 1 y Mallas Especiales – Villa Mercedes.

Consumo de Agua Total 2016 (m<sup>3</sup>)  
Superficial y subterránea

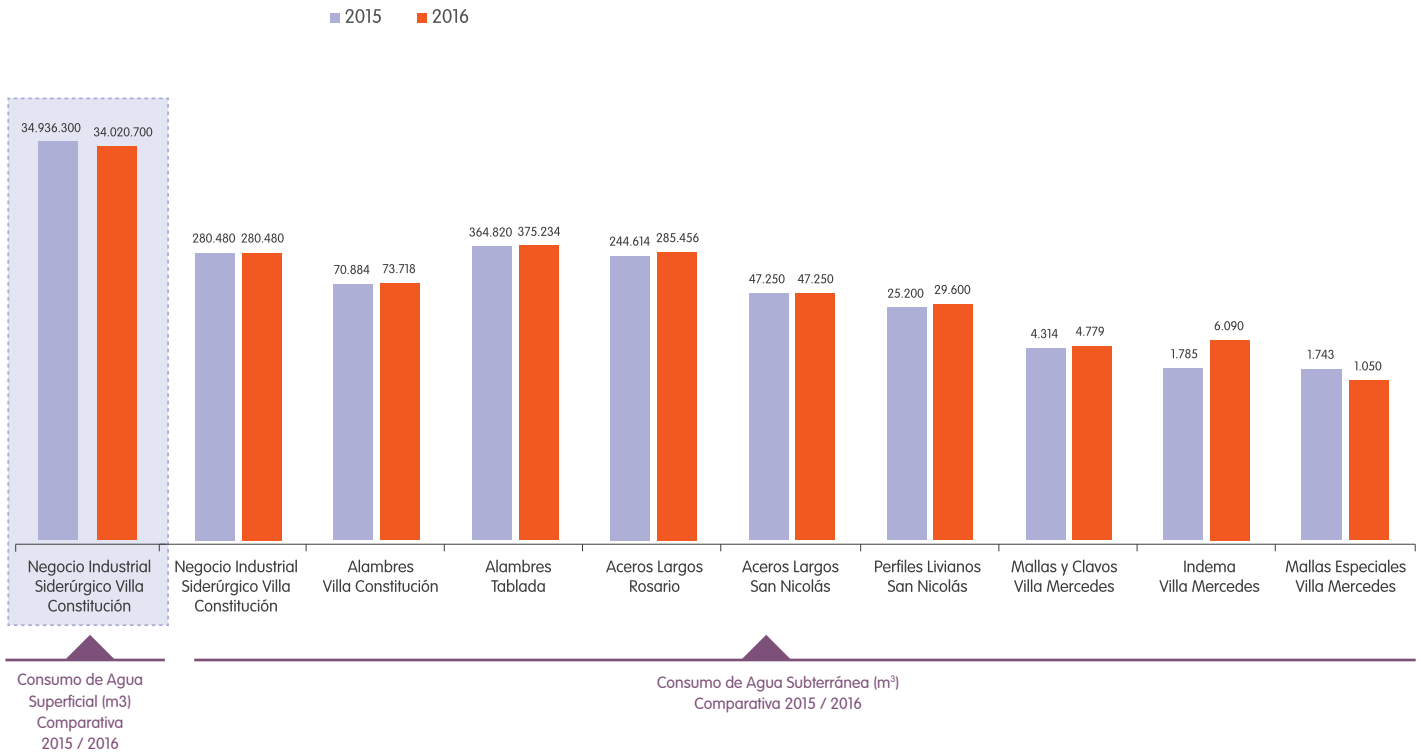


### Consumo de Agua Subterránea por Planta 2016 (m³)



### Consumo de Agua por Planta (m<sup>3</sup>)

Superficial y subterránea | Comparativa 2015 / 2016



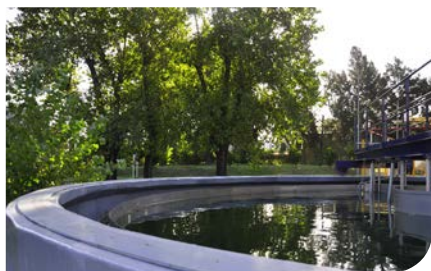
## Reducción en consumo de agua de proceso Tren Laminador 2

Continuando en 2016 con los trabajos de mejoras para disminuir el consumo de agua y productos químicos en el tratamiento de efluente líquido en Tren Laminador 2, hemos logrado reducir el consumo en un 30%, además de obtener un mayor rendimiento en el uso de floculantes y coagulantes.

Durante el 2017, seguiremos los controles para la optimización del proceso.

.....





## Reutilización y reciclado

En Acindar Grupo ArcelorMittal, contamos con circuitos cerrados de recirculación de agua de procesos en varias de nuestras plantas productivas.

Uno de estos circuitos corresponde a la planta de recirculación de agua proveniente del proceso de laminación del Tren Laminador 3, en Villa Constitución que recircula agua tratada para el proceso y permite el enfriamiento de la palanquilla que está siendo laminada. Además, cuenta con un circuito de agua sin contacto con la palanquilla que enfría el agua utilizada para la refrigeración del Horno de Calentamiento, como así también a otros circuitos cerrados. La misma, sólo necesita agua adicional para reposición por pérdidas de evaporación y posibles pérdidas.

A su vez, las plantas de Aceros Largos y Perfiles Livianos de San Nicolás poseen circuitos cerrados de agua de refrigeración del material en laminación. Este sistema permite captar el agua con contenido de laminillo y, luego de decantarla, recircula hacia los trenes permitiendo reducir al mínimo el uso del recurso y reponiéndolo sólo en caso de evaporación



Circuitos	2015		2016	
Agua de Recirculación (m3)*	16.923.150	33,02%	18.440.915	34,16%
Agua de Reposición (m3)*	17.037	0,033%	14.232	0,026%
Volumen captado (m3)	34.301.180		35.216.780	

\* Valores no incluidos en el volumen captado de agua / el porcentaje se calculó sobre el total captado sumado al agua de recirculación o reposición respectivamente. Todos estos valores corresponden a las Plantas de Villa Constitución, principalmente de la Planta de Recirculación de Agua de Tren Laminador 3. El incremento en el agua captada se debe a que a partir de 2016, se empieza a tener en cuenta el consumo de Tren Laminador 1.

En las Plantas de Alambres de Villa Constitución y Tablada, trabajamos fuertemente en la eliminación de pérdidas de agua para optimizar su uso disminuyendo en un 98% su consumo a través de los años.

En complemento con este trabajo, construimos 2 Plantas de Tratamiento de Efluentes Líquidos para los procesos de Alambres.



## Tratamientos para descarga de efluentes al río

Los tratamientos de los efluentes líquidos están basados principalmente en procesos físicos y químicos. Los procesos productivos de Acería y Tren Laminador 2 de Villa Constitución utilizan el mayor caudal de agua para el enfriamiento de la palanquilla. Este proceso, previo a la descarga al cuerpo receptor, produce la decantación del laminillo y permite la extracción del aceite sobrenadante. Adicionalmente, el tratamiento del Tren Laminador 2 utiliza productos químicos floculantes y coagulantes para mejorar la decantación de las partículas más pequeñas.

La laguna de sedimentación de Reducción Directa permite la decantación de barros y el enfriamiento del efluente líquido, para ser luego descargado al Río Paraná.

El proceso de Alambres en Villa Constitución posee una Planta de tratamiento de efluentes, la cual recibe y trata las aguas de lavado y los vuelcos de las líneas de galvanizado. La planta de tratamiento integral de efluentes líquidos de Alambres Tablada, posee una superficie de 2000 m<sup>2</sup> y un laboratorio con equipamiento moderno y un alto nivel de automatización. Los procesos principales son ecualizado, neutralizado, floculación, sedimentación y filtrado.

A su vez, la planta de Recirculación de Agua del Tren Laminador 3, permite decantar el laminillo y retirar el aceite además de enfriar el agua y acondicionarla para su vuelta al proceso productivo. Este proceso solo genera purgas de mantenimiento, controladas antes de su descarga al Río.

En las Plantas de Villa Mercedes, ubicadas en San Luis, no hay descarga de efluentes líquidos.

### Vertido de aguas en Villa Constitución <sup>(1)</sup>

Año	Caudal (m <sup>3</sup> )	DQO (ton)	Sólidos suspendidos (ton)	F (ton)	Zn (ton)
2015	25.381.720	296,90	480,3	5,96	7,36
2016	19.675.700	218,73	240,13	4,07	5,1

<sup>(1)</sup> El destino de la totalidad de los efluentes líquidos de Acindar Villa Constitución es el Río Paraná. En el 2016 se empieza a tener en cuenta el Tren Laminador 1.



## Fuentes de agua afectadas por la captación de agua

El Río Paraná es la principal fuente de la cual extraemos el agua utilizada en nuestros procesos productivos en la zona de Villa Constitución y San Nicolás. Éste es uno de los ríos más importantes de Sudamérica y el segundo en longitud, siendo el primero el Amazonas.

Posee en esta zona un caudal medio de 16.000 m<sup>3</sup>/seg. y transporta una gran cantidad de sedimentos que van transformando su morfología, formando bancos e islas. Por todas estas características, el volumen de agua que captamos del Río Paraná, no compromete el recurso hídrico.

También extraemos una menor cantidad de agua del curso subterráneo para utilizar en los procesos de Alambres en Villa Constitución y Tablada y en los procesos de Aceros Largos en Rosario. En estos casos, el Acuífero Puelche es el utilizado. Parte del agua de lluvia que precipita en la región ingresa al acuífero directamente infiltrándose en el terreno o a través de ríos, arroyos y lagos que por sus lechos permiten el pasaje de agua hacia capas de terreno más profundas.

Las Plantas de San Luis también consumen agua subterránea, pero únicamente para uso en vestuarios y riego. Como el caudal de extracción es bajo en cada uno de los procesos, el acuífero no se ve significativamente afectado por nuestras operaciones.

El agua utilizada en los procesos de Acindar es obtenida de 2 fuentes: agua superficial y agua subterránea.

- ▶ El agua superficial es utilizada en los procesos para el enfriamiento de los productos.
- ▶ El agua subterránea, obtenida de pozos de extracción, es utilizada en los sistemas de refrigeración de equipos debido a su calidad.

Por el tipo de uso que se le da al agua en los procesos de Acindar ArcelorMittal, las fuentes mencionadas no corren riesgo de agotamiento.



## Suelo



### Estudio de Biodiversidad y Ambientes en Villa Constitución.

A través de este estudio, desarrollado en profundidad en el Reporte de Sustentabilidad 2014, comprobamos que nuestra planta en Villa Constitución está ubicada en un predio muy rico en biodiversidad y presencia de ambientes, aunque no sea parte de un Área Protegida a nivel provincial ni nacional.

En dicho predio de 245 hectáreas, no sólo hay zonas donde llevamos a cabo los procesos productivos, sino también oficinas comerciales, correspondientes a las áreas de Compras, Tráfico, Cuentas a Pagar, Administración del Personal, y otras para las operaciones de Logística, Comercio Interior y Exterior. Todas estas áreas ocupan únicamente 50 hectáreas, el resto es área verde en donde se centró principalmente el estudio.

Gracias a este trabajo, encontramos que existen áreas de nuestro predio en muy buen estado de conservación, superficies donde aún pueden verse pastizales nativos como *Nassella neesiana*, *Chascolytrum subaristatum*, *Eragrostis airoides*, entre otros. También descubrimos tramos vírgenes en las Barrancas del Río Paraná, uno de los ambientes nativos más amenazados.

Esto trajo consigo el relevamiento de especies nativas propias de dichos ambientes, como ser el tala, el chañar, el espinillo y el ombú, entre otros.





Asimismo, detectamos una especie de mamífero en peligro de extinción: el Lobito de Río; y diversas especies de plantas vasculares en estado vulnerable o en peligro.

Según la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, ellas son:

- ▶ Araucaria – Pino Paraná: especie que se encuentra en peligro de extinción.
- ▶ Jacarandá – Tarco: especie vulnerable.
- ▶ Ginkgo biloba: especie en peligro de extinción.

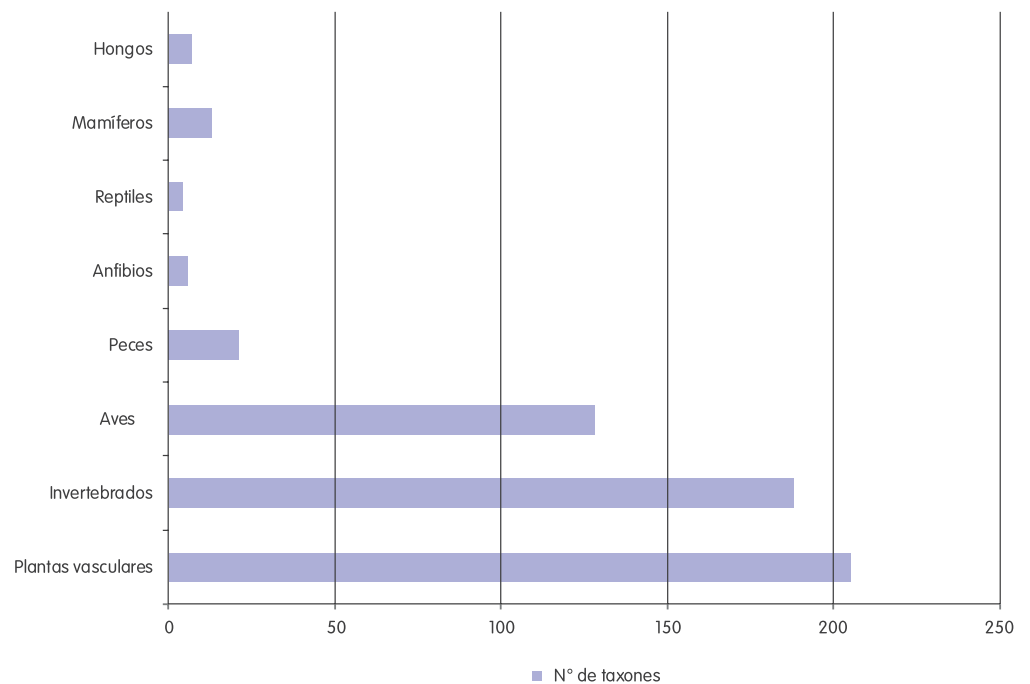
A continuación detallamos las especies encontradas gracias al estudio:

- ▶ Plantas vasculares: 205 taxones
- ▶ Invertebrados: 188 taxones
- ▶ Aves: 128 taxones
- ▶ Peces: 21 taxones
- ▶ Anfibios: 6 taxones
- ▶ Reptiles: 4 taxones
- ▶ Mamíferos: 13 taxones
- ▶ Hongos: 7 taxones



Conscientes de la riqueza natural que está en nuestras manos, buscamos proteger los ambientes relevantes y la flora y fauna que habitan en ellos, de manera de evitar el impacto negativo de nuestras actividades productivas en los mismos. El estudio propuso áreas de conservación de especies nativas, así como propuestas de difusión y de concientización.

#### Especies encontradas Estudio de Biodiversidad y Ambientes





## Caso de estudio: Áreas Protegidas en Acindar Villa Constitución

A partir de la información técnica obtenida en el “Estudio de Biodiversidad y Ambientes” realizado en el predio de Villa Constitución, se han determinado 5 Áreas con el fin de proteger la diversidad biológica y para educación ambiental.

Para su selección, se identificaron zonas que por su estructura, composición, estado de conservación y por encontrarse especies emblemáticas y singulares fueran interesantes e importantes para su protección.

Es por ello que surgen 3 Áreas Protegidas en zona de Barrancas y 2 en zona de Neoeosistema de Montes.

Las primeras, al no haber sido afectadas por procesos productivos ni por ocupación de viviendas, se encuentran en estado vírgen, lo que permite acceder a información de miles de años atrás.



Debido a la responsabilidad asumida por los Directivos de la Empresa, se firmó el Acta Compromiso de Biodiversidad, asumiendo la obligación en la protección de las áreas definidas.

Estas áreas hoy se encuentran identificadas y acondicionadas, y una de ellas, Neoeosistema de Monte – Playa Río, es visitada por personal de Acindar como así también por la Comunidad Educativa.

Estas recorridas permiten a los alumnos conocer lugares que se encuentran en excelente estado de conservación, además de avistar especies nativas de flora y fauna.

El “Estudio de Biodiversidad y Ambientes”, avalado por biólogos, se encuentra disponible en la página web de Acindar: [www.acindar.com](http://www.acindar.com)



## Inversiones ambientales por Planta

Durante 2016, los gastos e inversiones ambientales fueron por un total de: \$6.500.000, que incluye todos los gastos ambientales de la Planta de Villa Constitución, entre ellos los de recolección, acondicionamiento, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, como así también gastos asociados a tratamientos de efluentes y productos químicos, costos operativos de Relleno de Seguridad y monitoreos ambientales.





## Desafíos para 2017

- ▶ Realizar el encapsulado superficial de Pasivo Ambiental de Polvos de Acería, en base a lo acordado con el Ministerio de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.
- ▶ Concluir la implementación de Software VIGHUM para controlar las emisiones difusas.



## Desafío 6

# Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono



### Las expectativas de nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés esperan que seamos transparentes en cuanto a la cantidad de energía que consumimos, la cantidad de carbono que emitimos y el desempeño de nuestros productos y cadena de valor en estos dos temas.

Es por ello que debemos seguir trabajando en esta línea en cuanto a procesos y productos con menores consumos de energía y niveles de carbono.

La innovación en nuevos productos que emitan menos gases de efecto invernadero, conforma una de las claves para minimizar el impacto ambiental de la industria siderúrgica.

Queremos que nuestros grupos de interés confíen en nosotros y nos vean contribuyendo positivamente para lograr un futuro con menores niveles de carbono.

La industria siderúrgica es una gran consumidora de energía, algo que tiene una estrecha relación con la producción de emisiones de carbono. Como el mayor productor de acero del mundo, disminuir ese consumo constituye uno de los pilares centrales de ArcelorMittal para alcanzar el objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Asimismo, la eficiencia energética se ha vuelto algo indispensable para la industria, no sólo por el cuidado y la preservación del medio ambiente, sino también por los grandes costos de energía que impactan significativamente en el negocio.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal fomentamos la concientización en todo el personal sobre el uso de la energía tanto en las plantas como en las oficinas. Adicionalmente, continuamos investigando nuevas tecnologías que puedan lograr procesos productivos que consuman menos energía y emitan menos carbono mientras garantizamos el reciclaje completo de nuestro acero, de modo que podamos maximizar el potencial que tiene para reducir las emisiones de carbono durante su ciclo de vida completo.

Desde el punto de vista del abastecimiento, nos encontramos estudiando alternativas de suministro de fuentes renovables, a fin de contribuir con el medio ambiente y dar cumplimiento a la legislación vigente en esta materia.

A través de medidas de eficiencia energética hemos alcanzado en nuestras plantas buenos resultados de ahorro. Es fundamental continuar con la investigación para establecer nuevas tecnologías mediante el uso y la recuperación de la energía reduciendo así su consumo y la consecuente emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Estamos convencidos y comprometidos en avanzar hacia una sociedad baja en carbono.



## Energía

Los procesos productivos involucrados en la industria siderúrgica conllevan un gran consumo de energía, principalmente de gas natural y electricidad.

Porque estamos comprometidos con su cuidado y uso responsable, buscamos la optimización de nuestros procesos controlando el consumo energético, analizando permanentemente oportunidades de reducción de consumos de energía.

Algunos ejemplos:

- ▶ Optimización en sistemas de bombeo de agua.
- ▶ Cambio de tecnología en sistema de iluminación exterior.
- ▶ Optimización en sistemas colectores de polvo K-H95 – 97.
- ▶ Campañas de concientización y difusión interna de las principales acciones podemos realizar desde nuestro lugar de trabajo para el cuidado en el consumo de la energía.

# -25%

Consumo de combustibles provenientes de fuentes no renovables.

Fruto de nuestros programas de mejora continua, en 2016, el consumo energético total de combustibles provenientes de fuentes no renovables experimentó una reducción del 25,5% en nuestra planta de Villa Constitución respecto al año anterior.



## Villa Constitución

### Consumo de Energía

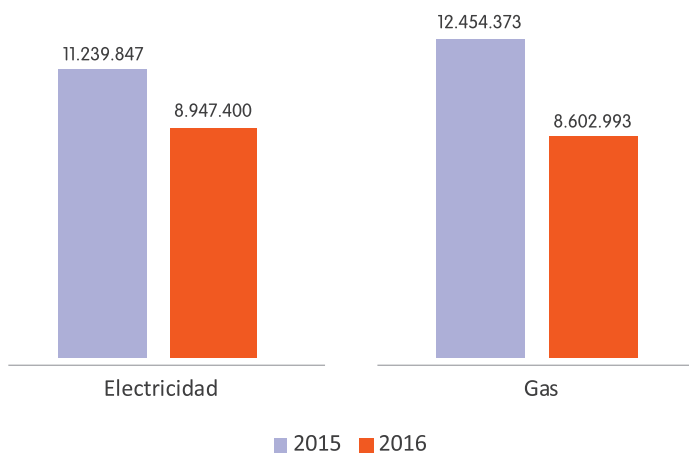
	2015			2016		
	Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)	Factor conversión a GJ (1)	Consumo específico (GJ/tab) (2)	Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)	Factor conversión a GJ (1)	Consumo específico (GJ/tab) (2)
GLP	3.682	46,03	0,003	3.585	46,03	0,0034
Gas natural	12.454.373	35,29	9,224	8.602.993	35,29	8,32
Electricidad	11.239.847	9,21	8,325	8.947.400	9,21	8,65
Oxígeno de alta pureza	312.344	6,54	0,231	312.220	6,54	0,30
Nitrógeno	31.457	1,84	0,023	39.933	1,84	0,038
Argón	1.439	1,84	0,001	2.410	1,84	0,0023
Aire comprimido	73.180	1,01	0,0542	58.999	1,01	0,057
<b>Total</b>	<b>24.116.321</b>		<b>17,8612</b>	<b>17.967.540</b>		<b>17,3707</b>

(1) Se toman los valores de la Planilla Energy XX para las energías y fluidos

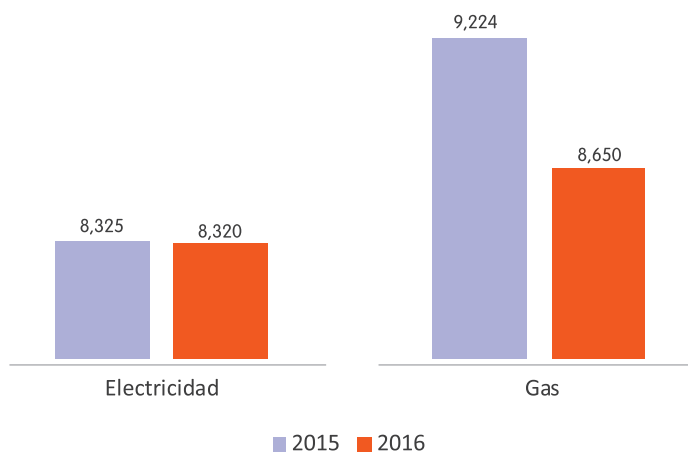
(2) tab: tonelada de acero bruto

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal/ Sector de consumos de las Plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal.

### Consumo total de gas y electricidad Villa Constitución (GJ)



### Consumo específico de gas y electricidad Villa Constitución (GJ/tab)

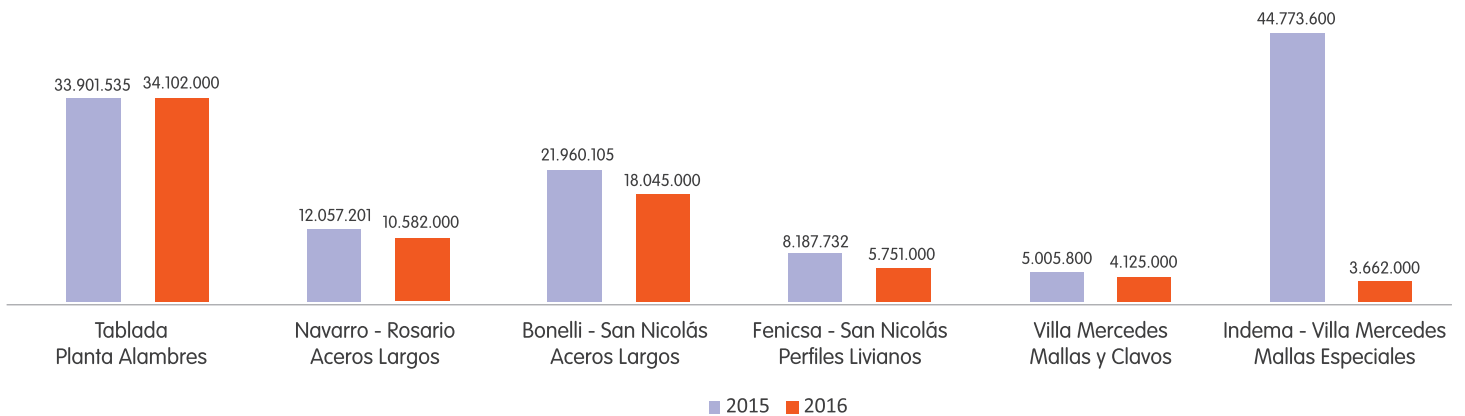


## Otras plantas

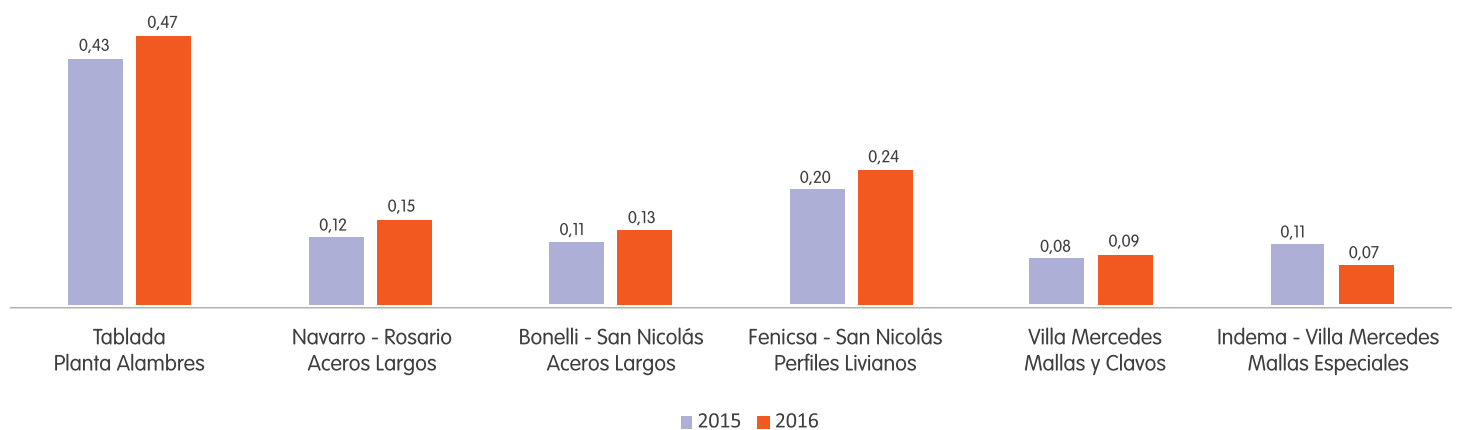
### Consumo de Electricidad

Localizaciones	2015			2016		
	Consumo de electricidad (KWh)	Consumo específico de electricidad (MWh/ton)	Producción (ton)	Consumo de electricidad (KWh)	Consumo específico de electricidad (MWh/ton)	Producción (ton)
Tablada - Planta Alambres	33.901.535	0,43	78.006	34.102.000	0,47	72.381
Navarro - Rosario Aceros Largos	12.057.201	0,117	103.053	10.582.000	0,15	69.450
Bonelli - San Nicolás Aceros Largos	21.960.105	0,1092	203.221	18.045.000	0,13	134.729
Fenicsa - San Nicolás Perfiles Livianos	8.187.732	0,2	40.124	5.751.000	0,236	24.304
Villa Mercedes - Mallas y Clavos	5.005.800	0,08	60.794	4.125.000	0,089	45.969
Indema - V. Mercedes Mallas Especiales	4.4773.600	0,105	42.447	3.662.000	0,069	52.690

### Consumo total de electricidad | Otras locaciones (kWh)



### Consumo específico de electricidad | Otras locaciones (MWh/tab)





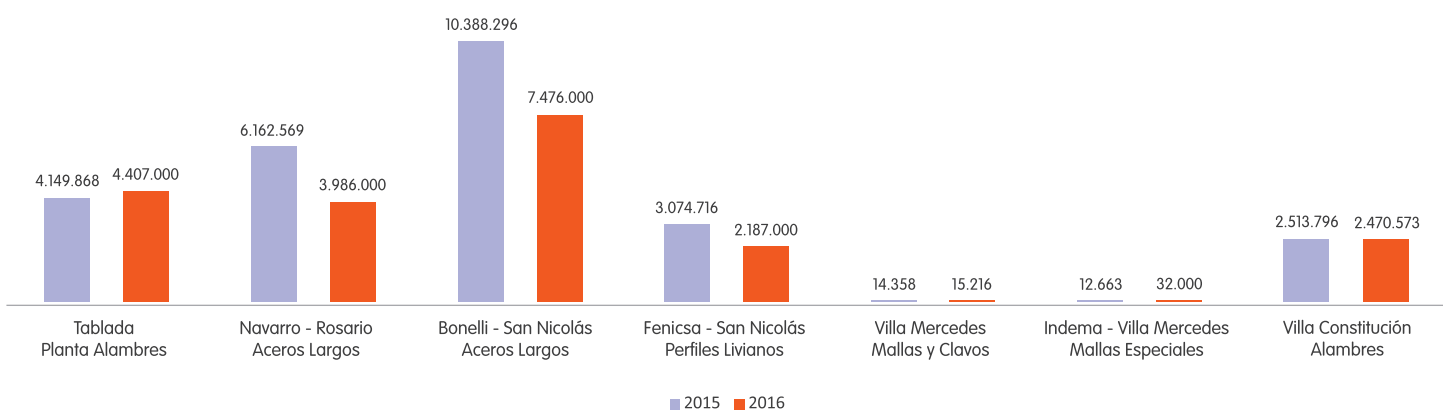
## Otras plantas

### Consumo de Gas

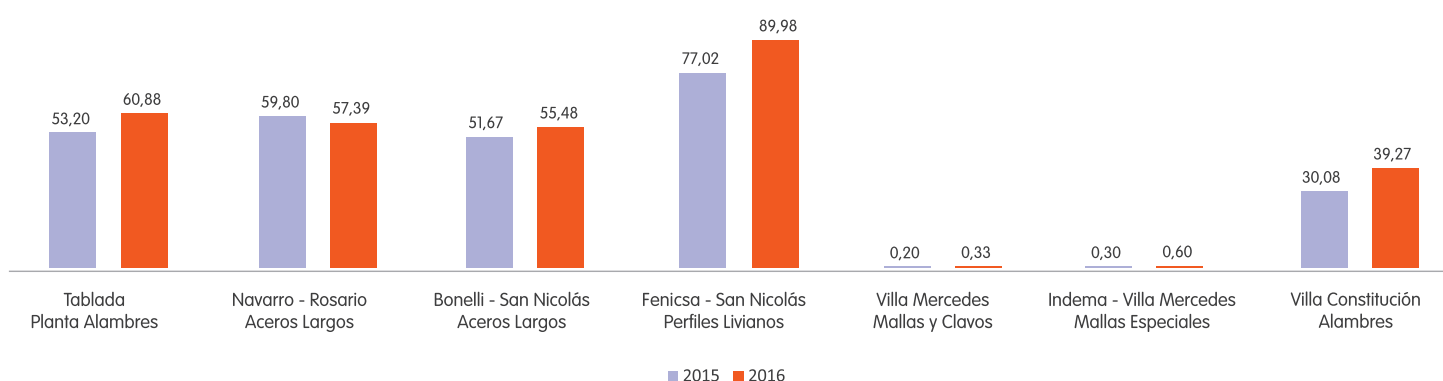
Localizaciones	2015			2016		
	Consumo de gas (Nm3)	Consumo específico de gas (Nm3/ton)	Producción (ton)	Consumo de gas (Nm3)	Consumo específico de gas (Nm3/ton)	Producción (ton)
Tablada - Planta Alambres	4.149.868	53,2	78.006	4.407.000	60,88	72381
Navarro - Rosario Aceros Largos	6.162.569	59,8	103.053	3.986.000	57,39	69450
Bonelli - San Nicolás Aceros Largos	10.388.296	51,67	203.221	7.476.000	55,48	134729
Fenicsa - San Nicolás Perfiles Livianos	3.074.716	77,024	40.124	2.187.000	89,98	24304
Villa Mercedes - Mallas y Clavos	14.358	0,2	60.794	15.216	0,33	45969
Indema - V. Mercedes Mallas Especiales	12.663 (*)	0,3	42.447	32.000	0,60	52690
Alambres - Villa Constitución	2.513.796	30,08	83.579	2.470.573	39,27	62906

(\*) La Planta Indema, en la ciudad de Villa Mercedes, San Luis, no consume Gas Natural para sus procesos productivos, sino para calefacción en invierno, comedor y vestuarios.

### Consumo total de electricidad | Otras locaciones (kWh)



### Consumo específico de electricidad | Otras locaciones (MWh/tab)



## Emisiones

Desde 2007, World Steel Association implementa una metodología para reportar las emisiones de CO2 del sector siderúrgico basada en la Norma ISO 14404.

En base a ella, calculamos e informamos anualmente los valores de emisiones de gases de efecto invernadero en relación a nuestra producción. La metodología tiene en cuenta las Emisiones Directas y las Emisiones Indirectas.

Emisiones directas	Emisiones indirectas Electricidad	Emisiones indirectas Otras
Son las emisiones que se generan en el proceso, basados en el balance de carbono.	Son las emisiones de GEI que se generaron para la obtención aguas arriba de electricidad.	Son las emisiones generadas aguas arriba para la obtención de otras MP, insumos, combustibles, etc.

Seguimos trabajando día a día para implementar acciones que se ajusten a las exigencias de la COP21 en cuanto a emisiones de gases de efecto invernadero, obteniendo como resultado valores promedio de generación de CO2 de 1Tn CO2/Tab, lo que nos ha posicionado por debajo de la media entre las industrias fabricantes de acero del mundo.

.....

Tab: toneladas de acero bruto.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	2015	2016
Emisiones directas (Ton CO2)	652.346	484.361
Emisiones indirectas (Ton CO2)	796.779	545.905
Total emisiones (Ton CO2)	1.449.125	1.030.266
Total emisiones (Ton CO2/tab)	1,073	1,039

*Calculamos únicamente las emisiones de gases de efecto invernadero para los procesos más significativos de la Compañía, que se encuentran en Villa Constitución.*

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal.





## Desafíos para 2017

- ▶ Calcular los aportes de gases de efecto invernadero de nuestros productos más relevantes.
- ▶ Implementar medidas de eficiencia energética para reducir el consumo específico por unidad de producto.
- ▶ Estudiar alternativa de generación de energía eléctrica en planta, a partir del aprovechamiento de gases de procesos productivos.
- ▶ Garantizar un suministro sustentable y a costos competitivos, cumpliendo con la regulación vigente en materia de energías renovables.







## Desafío 7

# Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes



### Las expectativas de nuestros grupos de interés

La sociedad y el gobierno esperan que una gran compañía como Acindar Grupo ArcelorMittal establezca mecanismos de control para asegurar que su cadena de suministros sea gestionada de forma responsable.

De igual forma, nuestros clientes y consumidores son cada vez más conscientes de los problemas sociales y ambientales asociados a las decisiones de compra de las empresas y quieren saber más acerca de las normas que se aplican en nuestra cadena de suministros.

Estos conceptos vinculados directamente a la responsabilidad corporativa pueden hacer que un cliente elija adquirir nuestros productos por sobre otro competidor, a la vez que afrontamos un riesgo reputacional si nuestros proveedores no están gestionando bien sus normas ambientales o sociales.

Consideramos que gestionar activa y eficazmente los eslabones que conforman nuestra cadena de suministro, desde la compra de materias primas y la contratación de los servicios necesarios hasta el producto final, es imprescindible para mantener una posición de liderazgo en el mercado.

Además, creemos que las empresas que se comportan de una manera responsable a la hora de gestionar su impacto medioambiental y todo tipo de asuntos laborales pueden abrir nuevos mercados con mayor facilidad.

No nos consideramos sólo un proveedor de materia prima; tratamos de agregar valor, investigación y desarrollo a la cadena de suministros, comprometiéndonos junto a nuestros proveedores y clientes en mantener altos estándares sociales, éticos y medioambientales en sus negocios.

Ésto conforma un desafío y una enorme y única oportunidad a la vez para promover la sustentabilidad, sabiendo que contamos con una cadena de valor extensa que alcanza distintas localidades del país

Debemos exigir los mismos estándares de desempeño social, ambiental y ético a nuestros proveedores como lo hacemos puertas adentro.

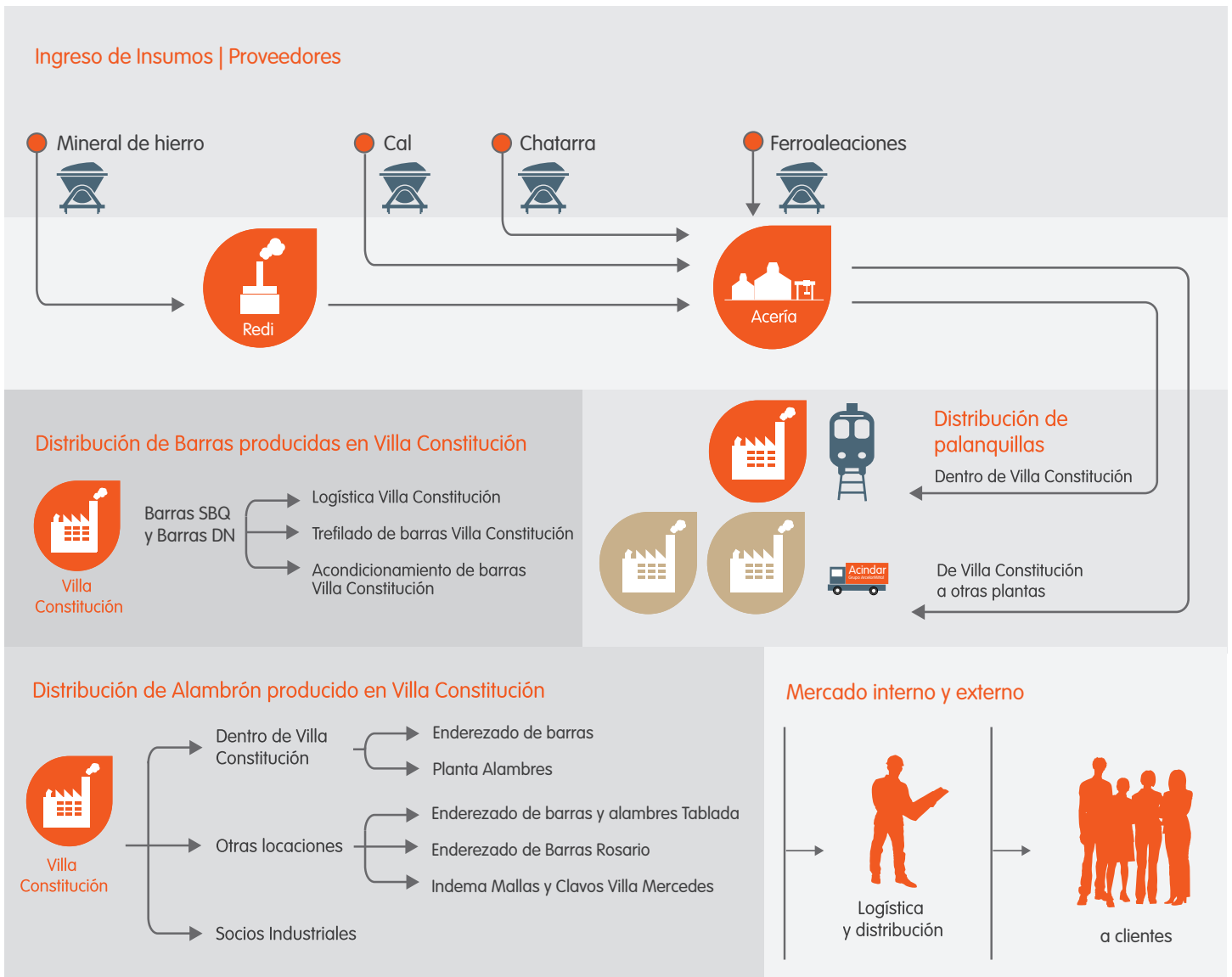
Necesitamos entender nuestra cadena de valor de la mejor manera posible para lograr gestionar riesgos y aprovechar las oportunidades que se nos presentan.



# Cadena de valor Acindar Grupo ArcelorMittal

Nuestra cadena de valor atraviesa horizontalmente a toda la organización, y contempla diversos procesos: desde la planificación de la compra de insumos críticos hasta la entrega de los productos terminados a los clientes finales.

Su gestión contempla diversas etapas entre las que se destacan la planificación, la negociación, la logística inbound (cuyo objetivo es hacer llegar las materias primas y los insumos a las diversas plantas para fabricar los productos), el almacenamiento y la logística inter e intra planta y de distribución.





## Acindar Pymes SGR

Nuestra Sociedad de Garantía Recíproca (SGR) facilita el acceso al crédito y al mercado de valores a todas las pymes del país a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones.



Nació en 2005 en respuesta a los problemas de financiamiento que debían afrontar las pequeñas y medianas empresas de la cadena de valor de Acindar.

Es así como aquellas pymes que tenían un acceso limitado o muy costoso al crédito alcanzan hoy, tras recibir el aval crediticio necesario por medio de las garantías, un canal o vía adicional de financiamiento, permitiéndoles obtener mejores tasas y plazos en el mercado y potenciando así su crecimiento y competitividad.

En 2016 trabajamos en la integración del fondo de riesgo en virtud del aumento autorizado por la Subsecretaría de Financiamiento de la Producción (órgano controlador gubernamental) por un total de \$830 millones.

Para ello, no solo Acindar Industria Argentina de Aceros S.A. y otros socios protectores que ya formaban parte del fondo aportaron nuevos fondos, sino que también se incorporaron 6 empresas como nuevos socios aportantes al Fondo de Garantía, que hoy está compuesto por 25 socios protectores. Este aumento implica incrementar nuestra capacidad para acompañar a más pymes de todo el país y, al mismo tiempo, diversificar nuestra exposición de riesgo crediticio.



Desde los inicios de la sociedad otorgamos más de

**\$ 8.253 MM**

en avales, fomentando el crecimiento de

**1.872 pymes**

de todo el país.

Como novedad, pudimos consolidar nuestra visión de incorporar PyMEs de cualquier sector económico otorgando avales por más del 75% a empresas fuera de la cadena valor, lo que también ha permitido posicionar la marca Acindar en empresas no vinculadas a la industria del acero.

Nos concentramos en mejorar nuestro servicio en cuanto a tiempo de respuesta e incorporando herramientas tecnológicas que simplifiquen las tareas para que los socios puedan tener un rol más activo en la gestión de sus líneas con nosotros. De esta forma, hemos logrado incorporar a más de 300 socios partícipes nuevos en el 2016.

Asimismo, nos enfocamos en regionalizar la SGR, generando corresponsalías en Mendoza (para atender toda la zona de Cuyo) y Tucumán (para la zona del NOA) buscando afianzar a las economías regionales que tan importante son para el desarrollo económico de nuestro país.

Además, mejoramos nuestras relaciones con entidades bancarias para poder ofrecer líneas de financiamiento con las mejores condiciones de mercado

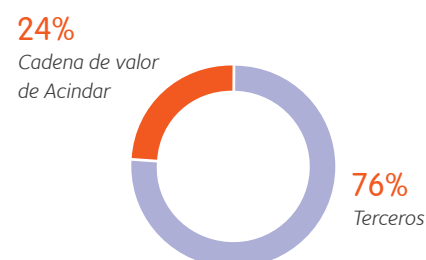
En 2016, otorgamos \$3.053 millones y el monto del fondo de garantía fue de \$830 millones.

También, hemos crecido en emisión de avales casi un 100% más que en 2015, siendo un año record para la SGR.

#### Total de avales emitidos según grupo de interés:

Tipo de socio	Total 2015	Total 2016	%
Cliente	489.097.837	656.364.977	21
Proveedor	21.843.350	69.130.339	2
Tercero	1.122.193.754	2.328.236.628	76
<b>Total general</b>	<b>1.633.134.940</b>	<b>3.053.731.946</b>	<b>100</b>

El total de avales emitidos en 2016 según Clientes y Proveedores (cadena de valor) representó el 24% y el resto, fuera de la cadena de valor, 76%

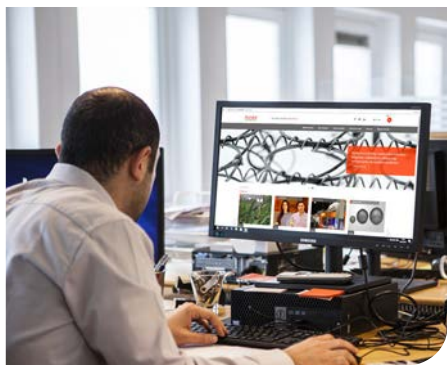


#### Total de avales emitidos en 2016 según sector económico:

Sector económico	Cliente	Proveedor	Tercero	Total general
Agropecuario	1.579.366	-	278.872.098	280.451.465
Comercialización	326.473.453	4.305.298	865.154.651	1.195.933.403
Construcción	2.332.867	-	93.020	2.425.887
Industria y minería	301.879.289	28.578.810	898.886.628	1.229.344.728
Servicios	24.100.000	36.246.230	285.230.230	345.576.461
<b>Total general</b>	<b>656.364.977</b>	<b>69.130.339</b>	<b>2.328.236.628</b>	<b>3.053.731.946</b>

## Cientes

En Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos día a día con el firme propósito de asumir nuestro rol de líder del mercado de aceros largos en Argentina y buscando innovar no sólo en productos sino también en procesos, a fin de acercarnos a un mayor nivel de excelencia en la atención de nuestros clientes. Estamos tratando de mirar la cadena de valor completa en la que participan nuestros clientes para detectar soluciones que agreguen valor a la cadena del segmento en el que participan nuestros clientes.



Durante 2016 profundizamos el trabajo de capacitación y promoción del servicio web para clientes, logrando que el 80% opere a través de la misma de manera sostenida durante el último semestre. Lograr este uso de la plataforma fue, sin dudas, una evolución en la gestión comercial de la compañía.

El mismo se realizó en el marco del proyecto de actualización tecnológica y de contenidos del sitio web de Acindar. Un desarrollo que posibilitó un portal moderno, dinámico, amigable, con contenidos que representan a distintos sectores de la compañía y que permite potenciar acciones con diversos stakeholders. Un sitio responsive, que se adapta a distintas pantallas permitiendo mayor accesibilidad y fácil navegación, con traducción al idioma inglés y portugués.

A través del servicio web, los clientes pueden cargar solicitudes de productos, visualizar la situación financiera, el estado de facturación y despachos pendientes; realizar reclamos, hacer comentarios, aportar sugerencias, obteniendo una rápida respuesta ante cada aviso creado. La integración de los datos online es completamente segura, ya que responde a rigurosos métodos, garantizando absoluta confidencialidad sin intervención de terceros.

Por otro lado, en 2016, también hemos colaborado con clientes en la investigación y desarrollo de productos que acompañen la inversión de energías renovables en el marco del plan RenovAr del Ministerio de Energía y Minería.



### Red Acindar

Compuesta por 70 miembros con 113 puntos de ventas en todo el país, Red Acindar es la cadena de distribución siderúrgica más grande de Argentina.

En 2016 realizamos el 8vo. Encuentro Anual de Red Acindar en el que abordamos temas de negocios, analizamos los proyectos y objetivos comerciales del año y planificamos los desafíos 2017. En una jornada de dos días, se realizaron exposiciones de gran valor como "Coyuntura económica" a cargo de Eduardo Levi Yeyati o "Perspectivas políticas" dictada por Sergio Berensztein. Además, se realizó un panel formado por Martín Tetaz y Claudio Zuchovicki sobre el escenario económico 2017



## Red Amigos de Fundación Acindar

En el marco este programa, Fundación Acindar apoyó a los 6 proyectos que los integrantes de la Red Acindar desarrollan en las comunidades en las que están insertos.

Las iniciativas seleccionadas fueron:

### “Un techo de Esperanza”, Apóstoles, Misiones.

Se construirá un edificio para la Asociación Civil “Trabajo, Alegría y Saber”, beneficiando a más de 100 jóvenes y sus familias.

*Proyecto a cargo de Suracan.*

### “Pasamanos”, Rafaela, Santa Fe.

En conjunto con el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región (CCIRR) se construirá una plataforma digital para conectar, difundir y promover el trabajo de las organizaciones sociales de Rafaela.

*Proyecto a cargo de Acerma.*

### “Nuevo depósito BAR”, Rosario, Santa Fe.

Junto al Banco de Alimentos Rosario (BAR) se propone terminar la construcción de un depósito propio para recuperar alimentos y hacer más eficiente su distribución.

*Proyecto a cargo de Aceros Coco.*

### “Hacer, sentir, y pensar”, Concepción del Uruguay Entre Ríos.

En conjunto con la Asociación Síndrome de Down (ASDCU) se creará un espacio con herramientas didácticas para la estimulación temprana que contará con computadoras, una biblioteca y área de juegos.

*Proyecto a cargo de Ropelato.*

### “Acopiador de bidones agroquímicos”, Gualeguaychú, Entre Ríos.

Junto a la Sociedad Rural de Gualeguaychú se trabajará en la campaña de educación ambiental para el reciclado de bidones de glifosato.

*Proyecto a cargo de La casa del Alambre.*

### “Recuperación y re-significación de la Cocina”, Bahía Blanca, Buenos Aires.

Junto a Casa Betania (La Falda, Córdoba) se recuperará la cocina comedor del lugar, generando un espacio de encuentro con los jóvenes.

*Proyecto a cargo de Codimat.*



Las empresas que conforman la Red Amigos de Fundación Acindar son:

Acima R S.A. – Donadio (Cía. de Dist. Siderúrgica) Guiñazú (Todo Materiales) – Palumbo (Alambres e Hierros Palumbo) – Aceros Coco – Remetal – Terar (Forestal Pico) – Sidergroup / Centrosider – Acerma / Menara Construcciones – Herpaco – Abaco S.R.L. Aceros Borroni / AB Aceros – Aceros Co-Fer S.A. Aceros Solaro – Alumetal – Armuña / Alambraz Camasa S.A. – Surdelta S.A. – Centro de Distribución MDQ – Taboru S.A. – Casa Aleksy Wasiuk S.A. Casanova – Chapaferro – Cisolotto – Codimat Corifera S.A. – Cura Calquin – Donzelli y Cía. Dor S.R.L. – Fa Dot SRL – Ferrocons – Ferrozin Fisa Metal S.R.L. – Geva S.R.L. – Gili y Cía. – Hierros La Quiaca – Hierros Lider S.A. – Imacova / Imacova Hernández – Imepho S.A. – Indartubo – Iron S.A. / Iron Santa Cruz – J. Gómez S.R.L. – Kamet / Cuyo Metal Lamfer Garro S.A. – Martínez Escalada S.A. – Mecano Ganadero S.A. – Moreira Juan Carlos – Mottesi Materiales – Orlandi Industrial y Comercial S.A. Oscar Molina – Ospital / Athenea Construcciones S.R.L. Transportes Biarritz S.A. – Perkusic Hnos S.R.L. Logística y Distribución del Noroeste S.R.L. Prades S.R.L. / Nimat S.A. – Precor – Riboldi Rogiro Aceros S.A. – Ropelato SRL – Santa Fe Materiales S.A. – Sidermet – Surcan S.A. / Surcan Jorge TodoHierro S.A. – Yapur – CDSA.

## Soluciones Acindar

Es un servicio de entrega en obra “just in time” (justo a tiempo), de acuerdo al cronograma de trabajo de nuestros clientes. Conformar la manera más rápida y efectiva de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto, asegurando cero desperdicio, menor costo financiero, servicio posventa y una mayor capacidad y flexibilidad en las entregas. A través de este servicio, ofrecemos acero cortado, doblado, prearmado y jaulas para pilotes.

Durante el 2016 se desarrolló la 6ta Convención Anual de Soluciones Acindar, un encuentro que actualiza a los Socios Industriales sobre las últimas novedades del sector y permite intercambiar ideas para mejorar el servicio.

## Nuestros socios industriales

- ▶ Armaduras y Estructuras SA en Pilar (Buenos Aires)
- ▶ Armaduras del Sur SA en Avellaneda (Buenos Aires)
- ▶ Armaduras Líder en Resistencia (Chaco)
- ▶ Tensar en Rosario (Santa Fe)
- ▶ Armaduras del Neuquén (Neuquén)
- ▶ Armaduras de las Sierras en Córdoba (Córdoba)
- ▶ Armaduras de la Patagonia en Comodoro Rivadavia (Chubut)
- ▶ Armaduras de Cuyo en San Juan (San Juan)



## Proveedores

En el 2016 realizamos diferentes gestiones para destacar:

- ▶ Consolidamos el modelo de Gestores de Contratos lanzado en el período anterior, mejorando el relacionamiento con nuestros proveedores contratistas, haciendo más eficiente la contratación y promoviendo el desarrollo de algunos proveedores clave.
- ▶ Desde el área de metálicos lanzamos un plan específico con el fin de mejorar la calidad y seguridad de la chatarra que llega a planta y también apoyamos financieramente a través de la SGR a varios proveedores, con el objeto de equipar los depósitos.
- ▶ Desde el punto de vista energético lanzamos importantes licitaciones para el futuro de la matriz energética de Acindar: energía renovable, recuperación de humos de REDI y nueva generación.
- ▶ Continuamos con la implementación del nuevo modelo de metálicos a través del desarrollo de nuevos depósitos, acceso directo a industrias y desarrollos regionales, logrando un buen nivel de Share de mercado local.
- ▶ Con el fin de mejorar la comunicación, implementamos la nueva web de proveedores poniendo a su disposición una gran cantidad de información transaccional.

El 78% de las compras fueron realizadas a proveedores nacionales, lo que implica un 2% de aumento con respecto al período anterior.

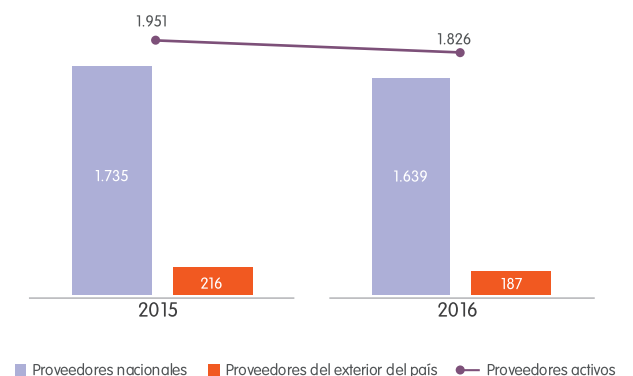
### Gastos 2016 (en pesos)

	Localidades con Operaciones Significativas (*)	Resto de Localidades	Total
Proveedores nacionales	2.575.331.911	4.381.322.932	6.956.654.843
Proveedores del exterior del país	-	1.925.058.883	1.925.058.883
<b>Total</b>	<b>2.575.331.911</b>	<b>6.306.381.816</b>	<b>8.881.713.726</b>

(\*) Los lugares con operaciones significativas son Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, La Tablada y Villa Mercedes, ya que en estos lugares la compañía posee plantas productivas.

### Proveedores por origen

	Total 2015	Total 2016
Proveedores activos	1.951	1.826
Proveedores nacionales	1.735	1.639
Proveedores del exterior del país	216	187





Compras anuales en pesos 2016

Rubro	Nº de proveedores	Importado	Nacional	Total por rubro	Porcentaje (%)
Metálicos (mineral de hierro y chatarra)	176	1.167.933.557	852.829.956	2.020.763.513	23%
Energía	38	-	1.789.180.965	1.789.180.965	20%
Productos industriales	281	402.254.020	1.181.953.736	1.584.207.757	18%
Servicios y materiales	1.205	135.905.576	2.989.233.569	3.125.139.145	35%
Otros	126	218.965.730	143.456.617	362.422.347	4%
<b>Total general</b>	<b>1.826</b>	<b>1.925.058.883</b>	<b>6.956.654.843</b>	<b>8.881.713.726</b>	<b>100%</b>



## Supplier Performance Management (SPM)

Este sistema de evaluación que utiliza el Grupo ArcelorMittal para evaluar a los proveedores críticos, fue implementado en Acindar en 2010. Las evaluaciones son realizadas por los usuarios en la parte técnica y por los compradores en los aspectos comerciales, realizándose luego un plan de mejora en el caso de ser necesario.

En 2016, implementamos una nueva metodología de evaluación SPM, realizándose 700 evaluaciones en las que participaron 130 evaluadores. El nuevo método mantiene la rastreabilidad del desempeño de los proveedores mejorando el nivel de detalle y la relevancia de los aspectos que agreguen valor.

Los proveedores son evaluados por los usuarios en cuanto al desempeño en seguridad y medio ambiente y en la conformidad de los plazos. También son evaluados desde compras por su potencial comercial y sustentabilidad.

Las evaluaciones se realizaron para 222 proveedores críticos que pertenecen a 11 rubros diferentes y dieron un resultado promedio de 4,35 sobre un máximo de 6. Esto significa que los proveedores críticos tienen un desempeño aceptable en líneas generales. Para aquellos con desempeño no aceptable se realizaron planes de acción para que mejoren su desempeño o se discontinuaron.

## Aspectos medio ambiente, calidad, salud y seguridad (Auditorías SGI)

Realizamos auditorías en planta de los proveedores considerados como críticos a nivel medio ambiente, calidad, salud y seguridad. Las mismas se efectúan acorde a un cronograma de más de un año que audita a los proveedores nacionales e incluye un apartado especial sobre medio ambiente donde se evalúan los siguientes aspectos:

- ▶ Legislación vigente
- ▶ Requerimientos del cliente en cuestión de medio ambiente
- ▶ Existencia de un responsable del área de medio ambiente
- ▶ Relevamiento de aspectos y evaluación de impactos
- ▶ Medidas de control (procedimientos/controles físicos)
- ▶ Gestión de residuos
- ▶ Monitoreos
- ▶ Capacitación adecuada
- ▶ Procedimientos de medio ambiente
- ▶ Sistema de gestión de medio ambiente implementado (política, manual)
- ▶ Capacidad para afrontar accidentes y situaciones de emergencia

Durante 2016, evaluamos 57 proveedores no detectándose impactos negativos significativos en lo que concierne al medio ambiente. En los informes de auditoría se incluyeron recomendaciones para mejorar los aspectos de medio ambiente, calidad, salud y seguridad que el proveedor deberá observar para luego ser verificado en la auditoría siguiente.

### Evaluación en prácticas laborales a contratistas

La salud y seguridad de los proveedores contratistas está a cargo de nuestros técnicos de seguridad. Además, nuestro servicio médico verifica la carpeta médica de los empleados que ingresarán en planta para su seguridad y verificación de aptitudes. Desde Acindar solicitamos también que los empleados contratistas participen en la Inducción en Seguridad y Medio Ambiente, Calidad y Perfil de Puesto. En el caso de que las empresas no cumplan con sus obligaciones laborales, previsionales y sindicales se emiten avisos de calidad y/o retenciones de pagos.

*Durante 2016 se monitorearon 168 proveedores de acuerdo a estos requisitos, es decir el 74% de los proveedores críticos.*



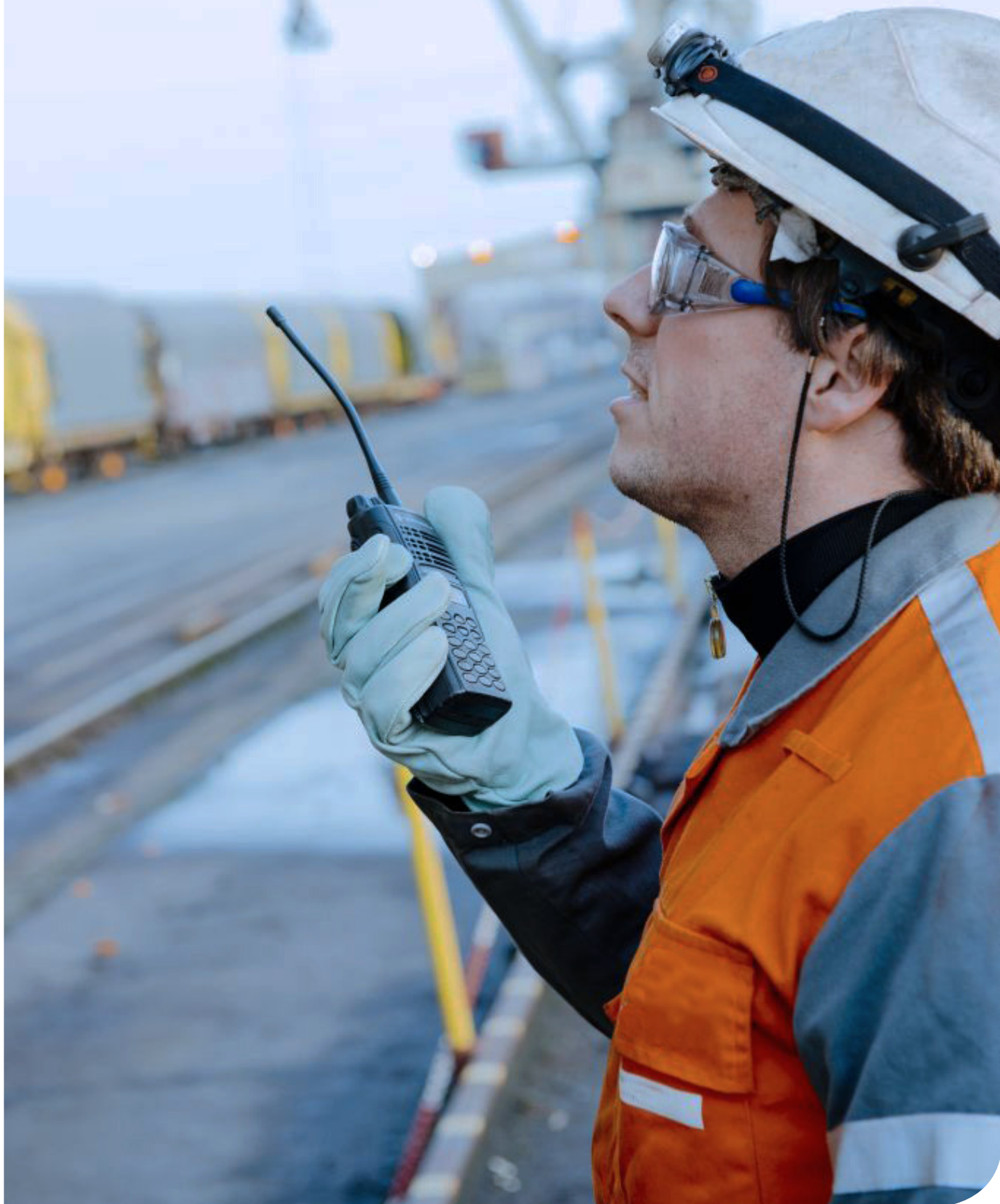
## Desafíos para 2017

- ▶ Implementar la estrategia digital de Acindar para poder contar con una red de medios de comunicación de vanguardia, que aproveche todos los recursos disponibles con las nuevas tecnologías, que complemente los canales vigentes o los reemplace, optimizando recursos y asegurando el impacto deseado con nuestros clientes y públicos de interés.
- ▶ Aumentar la cantidad de usuarios que utilizan el Servicio Web para clientes, logrando incorporar a empresas constructoras.





Durante 2016, el 78% de nuestras compras fueron realizadas a proveedores nacionales, lo que representó un incremento del 2% respecto de 2015



## Desafío 8

# Miembro activo y bien recibido en la comunidad



### Las expectativas de nuestros grupos de interés

Al ser una de las empresas más importantes de la región, nuestros grupos de interés ven en nosotros un actor fundamental en el desarrollo de la comunidad.

Y no sólo las comunidades son las que tienen mayores expectativas, sino también los medios de comunicación, los gobiernos, las ONGs y la sociedad en general. Todos esperan que las grandes empresas, como Acindar Grupo ArcelorMittal, se comporten en forma responsable y contribuyan positivamente al desarrollo social y económico.

Por ello, necesitamos comunicarnos abierta y regularmente con nuestras comunidades, entregando en tiempo y forma la información necesaria para que tengan mayor conocimiento acerca de la compañía, qué hacemos y qué aportamos.

Porque si nuestras comunidades locales confían en nosotros, podremos trabajar en colaboración con los actores locales logrando dar respuesta a sus necesidades. Esto nos ayudará a dirigir operaciones exitosas, ágiles y eficientes, y a proteger y mejorar nuestra reputación en donde sea que operemos.

En Acindar Grupo ArcelorMittal somos conscientes de la repercusión que tiene nuestra actividad en el entorno local. Por ello, el diálogo reflexivo con nuestras comunidades es fundamental para responder a sus expectativas y también el trabajar teniendo en cuenta las diferentes culturas, necesidades y prioridades de cada localidad en la que operamos.

Nos involucramos de manera abierta y transparente, llevando adelante programas que estimulan el crecimiento social, medioambiental y económico a largo plazo, y contando también con el compromiso de nuestros empleados que colaboran a través de actividades de voluntariado. A su vez, Fundación Acindar trabaja enfocándose en la educación como pilar de la transformación social.

Generamos un impacto económico cuyos efectos derivan directamente sobre la comunidad y generamos riqueza sostenible respetando el medio ambiente y procurando la inclusión social. Esa riqueza económica proviene de la producción de acero, pero hasta llegar a ese extremo se emplearon personas, se adquirieron materiales, se contribuyó con impuestos, en definitiva, participamos en la mejora del bienestar y el progreso de la comunidad.

En esta cadena de acción y reacción, el principal valor añadido es nuestra contribución directa e indirecta a la mejora de las condiciones de vida de las personas que forman parte de la comunidad. Queda incluido en la estrategia de responsabilidad corporativa hacer a la empresa más accesible para los ciudadanos, fomentando la intervención en las preocupaciones diarias de todos ellos.



## Compromiso con la comunidad

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de nuestras comunidades, y trabajamos en pos de ello a través de diferentes iniciativas que desarrollamos a lo largo de 2016:



### Reuniones periódicas con referentes de las comunidades

Volvimos a reunirnos y de forma periódica con la Cámara Industrial del Departamento Constitución (CIDECON). Tratamos temas sobre nuestros proveedores y contratistas y de índole laboral.

Además, debido al primer año gestión de un nuevo gobierno en la Ciudad de Villa Constitución, mantuvimos un permanente contacto a través de reuniones con la Municipalidad, Policía y Prefectura, con el fin de colaborar en diferentes iniciativas y realizar actividades conjuntas.

### Participación en Cámaras, Asociaciones y Foros

Participamos de manera activa en distintas asociaciones y cámaras del ámbito empresario, tanto a través de sus comisiones como de sus cuerpos directivos. Esta presencia demuestra nuestro claro y fuerte compromiso por el desarrollo de espacios de diálogo para el debate de temas de importancia común y para el aprendizaje y desarrollo de estrategias con los distintos grupos de interés. En todos los casos nuestra tarea consiste, además de compartir nuestros conocimientos y experiencias, en contribuir al posicionamiento de Acindar ArcelorMittal.

En 2016, estuvimos presentes en las siguientes cámaras y asociaciones:

#### ► Nacionales:

Cámara Argentina del Acero; Centro de Laminadores Industriales Metalúrgicos Argentinos; Cámara de Elaboradores de Alambres y sus Derivados; Unión Industrial Argentina – UIA Joven; Unión Industrial de la Provincia de Buenos Aires; Instituto Argentino de Normalización y Certificación – IRAM; Instituto Argentino de Siderurgia; Cámara Argentina de la Construcción; Cámara de Exportadores de la República Argentina; Cámara Argentina de Empresarios Mineros; Cámara de Importadores de la República Argentina – CIRA Joven; Cámara de Comercio Argentino Brasileña – CAMBRAS Joven; Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina; Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes – AFAC Joven; Federación Industrial de Santa Fe – FISFE Joven; Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina – IDEA Joven; Cámara de Industria y Comercio de Matanza; Asociación de Ingenieros Estructurales (AIE); Asociación Argentina H<sub>2</sub> Estructural (AAHES); Cirsoc (INTI); Cámara Argentina de Fabricantes de Acoplados y Semirremolques (CAFAS); Asociación Empresarios de la Vivienda de Santa Fe (AEV); Colegio de Profesionales de Ingeniería Civil (CPIC); Cámara Argentina de Distribución de Hierros y Afines (CADHyA); Cámara de Industriales Metalúrgicos y de Componentes de Córdoba.

#### ► Internacionales:

Asociación Latinoamericano del Acero (ALACERO); Consejo Siderúrgico del MERCOSUR (MERCOFER).



A su vez, José Ignacio Giraudo, nuestro Director Ejecutivo General, continúa en la Comisión Directiva de la Cámara Argentina del Acero como Vicepresidente 1ro., representándonos en diversos espacios de interlocución, con referentes y públicos del sector siderúrgico tanto a nivel nacional como internacional y velando por los intereses y la constante evolución y el fortalecimiento de nuestra industria.

También, somos miembros y participamos activamente en organizaciones que difunden, capacitan y promueven la gestión responsable de los negocios: Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas; Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable (CEADS); y Programa “Jóvenes con Futuro” del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

## Acindar Grupo ArcelorMittal en Sitevinitech 2016

Un año más estuvimos presentes en Sitevinitech, la exposición más importante de la industria vitivinícola de América Latina que se realiza en la ciudad de Mendoza.

En esta oportunidad, la propuesta del stand cumplió con las exigencias del viticultor de encontrar los productos necesarios para la construcción de sistemas de conducción para viñedos que sostengan la cepa durante toda su vida útil: alambres Vid 1,80 mm, Fortín® y San Martín® 17/15, Rienda N° 5, trenza galvanizada, poste Facón®, accesorios, entre otros.





### Visitas de la comunidad a la planta de Villa Constitución.

Más de 850 personas, entre alumnos y docentes de diferentes instituciones educativas, clientes y proveedores visitaron el complejo industrial de Villa Constitución para recorrer las instalaciones, conocer los procesos productivos y familiarizarse con nuestra compañía.

Las instituciones educativas participantes fueron:

- ▶ Escuela Técnica de Villa Constitución, San Pablo;
- ▶ Escuela Técnica de Villa Constitución, N° 669;
- ▶ Escuela Técnica de General Pico La Pampa;
- ▶ Universidad Tecnológica de San Nicolás;
- ▶ Universidad Nacional de Misiones;
- ▶ Universidad Nacional de Rosario;
- ▶ Universidad Tecnológica de La Plata;
- ▶ Participantes de los Congresos de estudiantes de Ingeniería Química e Ingeniería Industrial realizados en la ciudad de Rosario en su mayoría estudiantes pertenecientes la Universidad Católica de Rosario y Universidad Nacional de Rosario;
- ▶ Participantes del congreso del IAS-Instituto Argentino de Siderurgia.



### Día Mundial del Medio Ambiente

En el día mundial del medio ambiente, recibimos la visita de 17 escuelas primarias y secundarias de Villa Constitución a quienes hicimos entrega del Libro de Biodiversidad.

Asimismo, fuimos a la Escuela de Enseñanza Media N° 381 María Fernández de Carbonell donde presentamos nuestro Estudio de Biodiversidad y Ambientes.



### Maratón Acindar

Consolidado como el evento deportivo del año en Villa Constitución, este año realizamos la 7° edición de la Maratón de Acindar en las modalidades integrativa de 3K y 10K en la que participaron más de 2.500 personas (superando las 2.000 de la edición anterior) entre empleados, familiares, empresas contratistas, alumnos de las escuelas y vecinos de la comunidad.

En esta oportunidad, destinamos los fondos recaudados al Hospital SAMCO de Villa Constitución para la compra de un desfibrilador y un otoemisor acústico. Este último, permite la detección precoz de la sordera y otros trastornos auditivos de los recién nacidos.

### Capacitaciones para la comunidad

En asociación con la Unión Obrera Metalúrgica (UOM), llevamos adelante dos capacitaciones: una en electricidad básica y otra en soldadura avanzada para personas desocupadas de la comunidad de Villa Constitución.

## Fundación Acindar

Creada en 1962, con el fin de colaborar como un agente del desarrollo local en las comunidades en las que la compañía está presente, en Fundación Acindar consideramos a la educación como base de la inclusión social y eje central de nuestras acciones. Para ello, priorizamos iniciativas que surjan del diálogo y el consenso entre las partes, y que involucren la mayor cantidad de actores locales.

En 2016, llevamos adelante:

**62**

programas y proyectos desde Fundación Acindar, en los que participaron directamente unos

**67.870**

niños, jóvenes y adultos, alcanzando

**112**

escuelas y organizaciones.

Para el total de estas acciones la inversión de la Fundación fue de más de

**\$ 6,9 M**

Inversión Fundación Acindar	2015	2016
Total en pesos	6.560.704	6.958.905

### Desempeño 2016

#### Becas de ayuda económica para hijos de empleados de la compañía

Desde 1997 otorgamos becas a los hijos de los colaboradores de la compañía que presentan buen desempeño en sus estudios con el fin de reconocerlos por su esfuerzo y acompañarlos en sus trayectorias educativas.

En la edición 2016 del programa recibimos 182 solicitudes y aprobamos 168, todas las que cumplían con las condiciones requeridas en las bases. El 47% de los seleccionados ya había obtenido beca en años anteriores. En su conjunto, la cantidad de becas otorgadas se sigue incrementando año a año.

#### Distribución de Becas por localización

Localización	Cantidad
Villa Constitución	74
La Tablada	19
Villa Mercedes	48
San Nicolás	12
Rosario	15
<b>Total</b>	<b>168</b>

#### Distribución de Becas por nivel educativo

Nivel Educativo	Cantidad
Secundario	135
Superior	33
<b>Total</b>	<b>168</b>





## Tramas digitales

Este programa es una iniciativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe para integrar tecnologías digitales en instituciones educativas, tanto equipos como a los docentes de tres niveles educativos, brindando igualdad de oportunidades e innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como su nombre lo indica, apunta a constituir en cada institución una trama, un tejido que enlace en un mismo acto educadores, estudiantes y equipos digitales a los fines de instaurar un nuevo escenario educativo. En conjunto con Acindar Grupo ArcelorMittal y Fundación Acindar, Tramas Digitales se implementa en la ciudad de Villa Constitución, transformándose así en la primera ciudad de la provincia de Santa Fe que cuenta con la totalidad de sus instituciones educativas públicas digitalizadas.

En 2016 participaron en el programa 26 establecimientos educativos (4 jardines de infantes, 14 escuelas primarias, 6 escuelas secundarias, 1 escuela especial y 1 profesorado), 720 docentes y 10.900 alumnos. Se donaron 6 kits multimedia, 2 tabletas, 6 proyectores y 6 pizarras. Todos los establecimientos continuaron realizando actividades de formación docente y recibiendo asistencia técnica por parte del Ministerio de Educación.

Asimismo, se dio inicio a dos proyectos de investigación, uno sobre la apropiación tecnológica en instituciones educativas, y el otro sobre el proceso de colaboración entre actores públicos y privados.

En 2016, participaron del programa:

26

establecimientos educativos

720

docentes

10.900

alumnos

## Donaciones

Nivel	Cantidad	Descripción
Inicial	6	Kits multimedia con 10 tablets, 1 notebook, 1 proyectos y 1 router
Primario	2	Tablets
Secundario	6	Conjuntos de proyector y pizarra



En 2016, fueron beneficiados con los programas:

2950

niños y jóvenes

125

docentes

41

establecimientos educativos

### Apoyo a proyectos de instituciones educativas

A través de este programa, incentivamos a las escuelas de gestión estatal y privada de nivel primario y secundario a presentar proyectos innovadores que contribuyan a mejorar la calidad educativa y que se encuentren sostenidos en los tres ejes de la política educativa provincial: escuela como institución social, inclusión y calidad educativa.

En 2016, aprobamos un total 21 proyectos: 12 de escuelas primarias y 9 de secundarias. El programa incluyó dos encuentros en cada uno de los niveles: uno a mitad de año, donde los docentes a cargo de los proyectos compartieron avances, dilemas, dificultades y perspectivas con el resto de sus colegas; y un encuentro de cierre de año para compartir experiencias, en el que participaron los estudiantes.

Además de la convocatoria a escuelas de nivel primario y secundario, apoyamos tres proyectos de otras instituciones educativas: encuentros deportivos en el centro de educación física de la ciudad, capacitación en oficios en el centro de alfabetización para adultos, y la realización de un mural en un jardín de infantes.

### Ingeniamos

En el marco del Programa Ingeniamos, que se abordará en profundidad en el Desafío 9: Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro, realizamos acciones en articulación con Universidades Nacionales tendientes a promover el rol del ingeniero y despertar vocaciones tempranas por la ingeniería, por un lado; y para promover una mayor articulación entre universidades y escuelas, por otro.



## Iniciativas socioeducativas



### Proyectos de la Municipalidad de Villa Constitución

#### ► Clases de Apoyo Escolar

El programa tiene como fin contribuir a la mejora de la calidad de aprendizaje de niños que transcurren la escolaridad primaria, prevenir la repitencia y deserción escolar y contribuir a su inclusión social. En 2016, el programa sumó a las áreas de lengua, matemática y expresión artística con las que venía trabajando, clases semanales de pintura y modelado, teatro y talleres de música. También se realizaron talleres para padres. Se desarrolló en tres sedes y participaron 214 alumnos de 14 escuelas primarias.



### Proyectos de organizaciones sociales

#### ► Análisis situacional del Barrio Unión | Tejiendo Redes

Proyecto de análisis territorial del Barrio Unión que sirve como referencia para la implementación eficaz de futuros proyectos en el barrio.

#### ► Tejiendo visiones | Tejiendo Redes

Taller de fotografía para adolescentes del Barrio 9 de Julio.

#### ► Formación y fortalecimiento | Tejiendo Redes

Ayudas para la participación del equipo en el taller "Liderazgo y efectividad grupal" del CEADS, la compra de materiales para el Taller de Deportes, reparación de la sede y adquisición de insumos para la muestra de fin de año.

#### ► Cursos de capacitación a trabajadores | UOM

Insumos para cursos de soldadura artística que integra trabajadores con capacidades diferentes. También insumos para tornería, electricidad e informática.

#### ► Maratón de lectura | Fundación Leer

Rincón de lectura para una escuela primaria de Villa Constitución, en el marco del evento educativo que busca concientizar a la población sobre la importancia de la lectura para el desarrollo individual y colectivo de niños y jóvenes.

#### ► Cuidando nuestros ojos

En alianza con la Fundación Zambrano realizamos actividades dirigidas a promover la salud visual en los primeros años de 14 escuelas primarias de Villa Constitución. Se dictaron capacitaciones a docentes para realizar un diagnóstico previo del estado de la visión de los niños. Los mismos identificaron 88 alumnos con alguna dificultad, que fueron luego revisados por oftalmólogos de la Fundación. En esa segunda revisión, se identificaron 10 casos que requerían anteojos. Los anteojos fueron provistos por el programa y un oftalmólogo explicó a niños y padres el modo en que debían ser utilizados en cada caso: cantidad de horas de uso, para qué tipo de actividades, cuidados y mantenimiento. Además, se indicó a los padres la periodicidad con que los niños deberán realizarse controles.



En 2016, fueron beneficiados a través de estas iniciativas:

636 niños

35 jóvenes

585 adultos





## Desafíos para 2017

- ▶ Llevar adelante acciones/actividades público-privadas que generen impacto en la comunidad, con el fin de reforzar los vínculos con las mismas e incentivar la proactividad de las instituciones de la ciudad.
- ▶ Afianzar las relaciones institucionales y fortalecer los vínculos con la sociedad.
- ▶ Garantizar que las visitas realizadas al complejo de Villa Constitución lo exhiban como una organización industrial de avanzada, cumplidora de la normativa vigente y de las políticas de ArcelorMittal.







## Desafío 9

# Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro



Existe una tendencia a nivel mundial que considera clave la formación STEM (por sus siglas en inglés: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) para el progreso de un país. La educación en estas disciplinas contribuye a conseguir una mayor competitividad y, por consiguiente, permite alcanzar una mayor prosperidad económica en el futuro; además de ser un claro índice de la capacidad de un país para mantener un crecimiento sostenido. Asimismo, la industria siderúrgica en particular, necesita de diversos profesionales, especialmente científicos e ingenieros con talento y capacidad de innovación.

Sin embargo, contraria a esta tendencia que requiere cada vez más profesionales en la materia, existe una realidad donde la oferta real del mercado laboral no se corresponde con la demanda, estando muy por debajo de la misma.

Ante este panorama, debemos generar propuestas de valor claras y atractivas para personas con competencias STEM. Necesitamos captar y entrenar a nuevos profesionales y continuar siendo atractivos para los que se encuentran trabajando con nosotros; así como debemos inspirar a las nuevas generaciones.

Dado nuestro tamaño, distribución geográfica y variedad de funciones, tenemos mucho para ofrecer a aquellos que deseen desarrollar habilidades en la ciencia y la tecnología. Por ello, gran parte de nuestros esfuerzos van dirigidos a la capacitación técnica de jóvenes estudiantes universitarios, siendo especialmente estrecha la relación con las universidades de las distintas regiones donde tenemos nuestras plantas productivas.

### Las expectativas de nuestros grupos de interés

Los gobiernos esperan que las empresas inviertan en la educación STEM, tanto para el futuro de sus propias economías, como para el beneficio de la sociedad.

A su vez, nuestras comunidades también quieren que ayudemos a sus economías locales, y sabemos que ayudando a la población a obtener nuevas habilidades y aumentar sus posibilidades de empleo, lo estamos logrando.





## Ingeniamos

Enfocados en el desafío de ser fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro, hemos creado el Programa Ingeniamos, cuyos objetivos generales son impulsar el desarrollo de las comunidades donde está presente Acindar Grupo ArcelorMittal a través de la promoción de las disciplinas STEM; y contar con una mayor dotación de ingenieros cualificados.

Para ello, nos hemos propuesto los siguientes objetivos específicos:

- ▶ Generar vocaciones tempranas, para que un mayor número de jóvenes de nivel medio oriente sus estudios superiores hacia carreras ingenieriles.
- ▶ Ayudar a promover una mayor articulación curricular entre colegios y universidades a fin de facilitar el tránsito de alumnos entre el secundario y las carreras científicas y tecnológicas.
- ▶ Vincular investigación con industria, e investigación básica/aplicada con problemas reales, a los efectos de que la sociedad comprenda en qué consiste el rol del ingeniero.
- ▶ Desalentar la deserción de alumnos universitarios avanzados para que se genere una mayor oferta de ingenieros recibidos.

En el marco de este programa, llevamos a cabo acciones desde diferentes sectores de la compañía que se vinculan de una u otra forma con la temática. Durante 2016, para la realización de las mismas se ha destinado un total de más de 14 millones de pesos.

A continuación, se presentan las iniciativas más destacadas de 2016:

### ▶ Programa de Crédito Fiscal con Escuelas Técnicas y Centros de Formación Profesional

A través del financiamiento mediante un crédito fiscal canalizado por el INET (Instituto Nacional de Educación Técnica), fomentamos proyectos y actividades de formación y capacitación que vinculen la educación con el mundo laboral. Es así como las escuelas técnicas y algunos centros de formación profesional consiguen concretar proyectos pensados para mejorar la calidad educativa. Cada año, convocamos a las escuelas para abrir el llamado anual a la presentación de proyectos.



En 2016, se destinó un total de \$10.688.038 para el patrocinio de proyectos educativos y de equipamiento en 19 escuelas técnicas de nuestras comunidades, la realización de cursos de capacitación en soldadura y electricidad y la donación de equipamiento técnico al Centro de Formación N° 406. Además, patrocinamos a través del Ministerio de Educación, Trabajo, Empleo y Seguridad Social diversos programas de formación en competencias técnicas y laborales, que se ejecutaron de manera coordinada entre Acindar Grupo ArcelorMittal, la Cámara Industrial, las seccionales La Matanza y Villa Constitución de la Unión Obrera Metalúrgica (UOM) y unidades capacitadoras (escuelas / universidades).



#### ► Socios por un día

Esta actividad, llevada adelante en alianza con Junior Achievement, se realiza durante septiembre junto a empresas de la región y estudiantes de los últimos años de secundaria quienes tienen la oportunidad de pasar un día de trabajo junto a un profesional de la carrera que ellos pretenden estudiar. De esta forma, los estudiantes tienen una primera aproximación con el mundo laboral; mientras que fomentamos que finalicen sus estudios y promovemos el espíritu emprendedor.

En 2016, 10 ingenieros recibieron a 10 alumnos de escuelas técnicas de Villa Constitución y Rosario interesados en estudiar alguna rama de la ingeniería, para compartir un día en su puesto de trabajo y conocer más en profundidad la carrera desde su aplicación práctica.

#### ► Visitas a planta

Con el objetivo de acercarnos a los jóvenes estudiantes técnicos de nivel secundario y universitario, y compartir con ellos las características de nuestra empresa e inducirlos en la industria siderúrgica, recibimos en nuestras instalaciones visitas de Universidades y Escuelas Técnicas.

Durante 2016, hemos recibido más de 850 visitantes que pudieron conocer de cerca el proceso completo de la producción de acero en la planta de Villa Constitución.

#### ► Otras iniciativas:

- Participación en Ferias Universitarias.
- Participación en diferentes Congresos de Ingeniería en Rosario, Buenos Aires y Colombia.
- Eventos internos como SITEC (Seminario de Incentivación Tecnológica)



## Iniciativas llevadas adelante desde Fundación Acindar



### ► Difusión de la Ingeniería en escuelas secundarias (UTN FRSN)

Acompañamos a la Facultad Regional de San Nicolás que llevó adelante este programa que incluyó: diseño de materiales, talleres en 5 escuelas de la zona, visitas de escuelas secundarias a la universidad para difundir la carrera de ingeniería y visitas de escuelas secundarias a nuestra planta para conocer las incumbencias del ingeniero.

### ► Tutorías en las Ciencias para escuelas técnicas (UNLaM)

Junto con la Universidad Nacional de la Matanza y la Supervisión Regional de Educación, diseñamos un programa cuyo objetivo fue realizar tutorías en 10 proyectos de investigación de alumnos de escuelas técnicas del Partido de la Matanza, a fin de estimular y desarrollar capacidades vinculadas con el ámbito de la investigación, el interés por los avances científico-tecnológicos y la continuidad de los jóvenes en los estudios superiores.

Cada proyecto recibió 27 horas de tutorías, que incluyeron encuentros en las escuelas y en la universidad, y en algunos casos visitas a otras instituciones pertinentes a los proyectos.

### ► Visitas a la UNLaM para escuelas secundarias de La Matanza

Teniendo en cuenta la importancia de la formación de jóvenes profesionales para el desarrollo de la industria regional y para mejorar las condiciones de acceso a la educación superior, desarrollamos el programa La escuela en la Universidad junto a la Universidad Nacional de la Matanza. Este programa tiene por objetivo acercar a la universidad a veinte escuelas en contexto de vulnerabilidad con el propósito de estimular la continuidad de los estudios superiores y despertar vocaciones tempranas para el estudio de Ingenierías.







► **Programa Institucional de Tutorías (UTN FRSN)**

Acompañamos al programa de tutorías de la Facultad Regional de San Nicolás en el que se formaron 20 tutores para hacer seguimiento del desarrollo académico de alumnos de primeros años, con el objetivo de lograr la retención de los ingresantes, fomentar la autonomía y capacidad crítica de los estudiantes.

► **Talleres de robótica en escuelas primarias (UNSL)**

La Universidad Nacional de San Luis adquirió kits educativos de robótica para realizar jornadas de demostración y prácticas interactivas con alumnos de escuelas primarias, con el objetivo de despertar vocaciones tempranas por la tecnología. Se realizaron talleres en 12 escuelas de Villa Mercedes, provincia de San Luis.

► **Programa Integral de Cooperación entre Escuela - Universidad - Empresa (UTN FRSN)**

Por intermedio de nuestra Fundación, la UTN San Nicolás y la Escuela de Educación Técnica N° 669 de Villa Constitución mantuvieron varios encuentros con el objetivo de desarrollar actividades para brindarles a los estudiantes secundarios mayores herramientas destinadas al acceso del ámbito universitario. Para ello, la Facultad diseñó e implementó acciones de acompañamiento y capacitación a docentes de la escuela: los cursos “Gestión de proyectos tecnológicos” y “Confluencia didáctica entre la matemática y la física”, y se brindó asesoramiento para la conformación de un sistema tutorial, con el objetivo de fortalecer la articulación de contenidos disciplinares entre los últimos años de la escuela secundaria y los requeridos para la universidad.





## Desafíos para 2017

- ▶ Mejorar la percepción de la industria del acero en la comunidad joven reforzando la innovación de soluciones y su impacto en nuestra calidad de vida.
- ▶ Detectar necesidades no cubiertas para renovar nuestro programa de capacitación a ocupados y desocupados de la comunidad de Villa Constitución.



## Desafío 10

# Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada



### Las expectativas de nuestros grupos de interés

La sociedad en general espera que las compañías siderúrgicas realicen contribuciones económicas y sociales significativas en las comunidades donde operan, incluso mayores que las de muchos otros sectores. Asimismo, los medios de comunicación y los consumidores son cada vez más conscientes de los aportes de las empresas, y los diferentes grupos de interés le confieren una gran importancia a la comunicación transparente, como elemento crucial de una mejor gobernanza.

Los marcos de sustentabilidad como la Iniciativa de Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés) y el Marco Internacional de Reporting Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés) junto a conceptos como 'valor compartido', están llevando a compañías como la nuestra a medir e informar sobre el valor social y ambiental que creamos a través nuestras operaciones, inversiones y productos.

Entendemos nuestra compañía de manera integral, como actor social, económico y medio ambiental y no podemos pasar por alto que la toma de decisiones y puesta en marcha de iniciativas implican un impacto que debe ser cuantificado con precisión para determinar su valor; y que esta información debe estar disponible para ser examinada y comunicada de manera efectiva.

Somos una marca reconocida y valorada por la sociedad, principalmente por la generación de empleo, pero debemos tener en cuenta no sólo salarios y dividendos, contribuciones fiscales y pagos a proveedores, sino también las capacitaciones que ofrecemos, las inversiones realizadas en infraestructura para reducir nuestro impacto ambiental, nuestro impacto sobre la sustentabilidad de otras industrias, y el valor que nuestros productos aportan a los consumidores y la sociedad en general.

Creemos que debemos mostrar nuestra contribución porque esto ayudará a construir confianza tanto en nuestras comunidades como en el resto de los stakeholders; alimentará el sentido de pertenencia en los empleados y servirá como incentivo o ejemplo para que otras empresas se animen a recorrer el camino de la sustentabilidad.







## Reporte de Sustentabilidad

La herramienta más importante que utilizamos para medir nuestra contribución se da a través del Reporte de Sustentabilidad anual, que elaboramos considerando nuestro marco para el desarrollo sustentable a través de los 10 desafíos y los lineamientos propuestos por la Guía G4 de GRI, una herramienta cuya misión es mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sustentabilidad para que alcancen un nivel equivalente al de los reportes financieros.

## Encuentros con referentes de la comunidad

En el marco de nuestra estrategia de relacionamiento, llevamos a cabo dos encuentros con referentes de la comunidad de Villa Constitución en los que participaron: Policía, Prefectura, Cámara Industrial, Centro Comercial, Gobierno Municipal, Concejo Deliberante, Instituciones Religiosas, ONG's y directivos/empleados de Acindar.

Los mismos fueron realizados en el auditorio principal de nuestra planta, donde compartimos un resumen de los resultados y actividades desarrolladas durante el año y las principales perspectivas sobre el contexto local, nacional e internacional. Además se abordaron diferentes temas relacionados con la ciudad a través de un espacio dedicado para preguntas y respuestas en general.





## Prensa

A fin de mantener una relación abierta, fluida y constante con los medios de comunicación y dar a conocer nuestra contribución a la sociedad, durante 2016 hemos realizado 30 reuniones de relacionamiento con periodistas de medios nacionales y locales de Villa Constitución y Rosario. Algunos de los temas abordados en las mismas fueron: la situación de la industria en general y la compañía, los resultados económicos, nuestra estrategia de sustentabilidad, las acciones llevadas a cabo en la comunidad de Villa Constitución y expectativas a largo plazo, entre otros temas.

Además, a lo largo del año fuimos enviando gacetillas a la prensa para comunicar las novedades de la compañía, hemos brindado entrevistas a medios gráficos y radiales; y participamos en diferentes especiales editoriales de sustentabilidad, medio ambiente y negocios.

## Revista Comunidad y Fanpage

Durante 2016 continuamos compartiendo nuestras novedades en la Revista Comunidad, cuyo formato fue modificado, logrando así reducir significativamente el consumo de pape pero manteniendo la tirada de 11.000 ejemplares de las cuatro ediciones trimestrales, que se distribuyeron junto con los periódicos La Ciudad y El Sur, y también a través de organizaciones de la ciudad de Villa Constitución.

A su vez, siguió creciendo el número de seguidores en la Fan Page de Facebook de la Revista Comunidad, llegando a 2.688, un 10% más que el período anterior, alcanzando picos de 4.200 vistas.

Para acceder a la Fan Page: [https://www.facebook.com/revistacomunidad?\\_rd](https://www.facebook.com/revistacomunidad?_rd)







## Desafíos para 2017

- ▶ Mantener la buena reputación de la compañía.
- ▶ Fortalecer los vínculos con la sociedad.
- ▶ Acompañar buenas prácticas de gestión.





# Gobierno corporativo

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés esperan un fuerte consejo de administración que lleve a cabo una supervisión eficaz e independiente.

Los medios de comunicación y los consumidores esperan que revelemos cómo ponemos en práctica el respeto por los derechos humanos y las normas ambientales, y cómo medimos e informamos nuestro impacto social y ambiental. Esto incluye los impuestos que pagamos y dónde los pagamos. La profesión contable mundial, junto con los inversores y empresarios, están motivando a las empresas a tomar en cuenta estas cuestiones en su toma de decisiones, e informar públicamente sobre su rendimiento.

Del mismo modo, los empleados esperan que su empresa cumpla con altos estándares y los mejores talentos buscan cada vez más empleadores cuyos valores se alineen con los suyos.

Estas cuestiones también tienen una dimensión comercial: las empresas o entidades que compran nuestros productos de acero tienen que estar seguros de que su propio negocio no se ve amenazado por los riesgos en los procesos de producción o de la cadena de suministro.

Un buen gobierno corporativo es tan importante como el desempeño financiero eficiente, ya que promueve la mejora del rendimiento y brinda una mayor protección a la inversión. Además, trae aparejado un posicionamiento más fuerte con respecto a los gobiernos y entes reguladores; una mayor confianza de los clientes; y seguridad para empleados y comunidades, que se traduce en una menor probabilidad de interrupciones del negocio. A mayor transparencia y nivel de información, mayor confianza de los inversores; y en consecuencia, mayor sostenibilidad y crecimiento.

Los altos estándares de ética empresarial y de gobernanza han sido fundamentales para Acindar Grupo ArcelorMittal desde que la compañía fue fundada. Nuestro objetivo es tratar a nuestra propia gente y los grupos de interés con dignidad y respeto, escuchando con atención, aprendiendo de nuestra experiencia, y dando el ejemplo.

## Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Acindar Grupo ArcelorMittal está representado por el Comité Ejecutivo, máximo órgano de gobierno a nivel local. Este Comité está conformado por el Presidente, el CEO y cinco Directores correspondientes a las distintas áreas de negocio.

El mismo, tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y el tratamiento de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales y la evaluación y seguimiento de las metas y objetivos planteados, entre otras tareas.

El avance y la evaluación de los distintos temas se realiza en reuniones que tienen una frecuencia de entre dos a cuatro veces por mes.



## Directorio Acindar Grupo ArcelorMittal

*De izquierda a derecha:*

Guillermo Calvi - Director Ejecutivo de RRHH, SGI y Negocio de Alambres

Horacio Laplacette - Director Ejecutivo de Negocio Siderúrgico Comercial

Rodrigo Menéndez - Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

José Giraudo - Director Ejecutivo General | CEO

Gabriel Gil - Director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial

Gabriel Dattilo - Director Ejecutivo de Supply Chain

## Actuación económico - financiera

### Resultados del ejercicio y situación financiera (en millones de pesos)

	2015	2016
Ventas netas de impuestos	11.470,78	11.714,66
Costos promedio de venta	(9.492,30)	(9.637,22)
Ganancia bruta	1.978,48	2.077,44
Gastos de administración y comercialización	(411,81)	(395,58)
Resultado operativo	1.389,67	1.297,83
Resultado operativo más amortizaciones (EBITDA)	1.500,4	1.445,06
Impuesto a las ganancias	369,46	260,78
Patrimonio neto	4.141,73	4.265,51
Pasivo (deuda)	-	(795,59)
Pago a proveedores de CABA	-	-
Utilidad	769,3	603,78
Impuestos	396,5	260,78





	2015	2016
<b>Precio</b>		
Precio neto Mercado Interno (ar\$t)	9.298	13.032
Precio neto Mercado Externo (ar\$t)	6.878	10.020
Tc promedio	9,2709	14,7817
<b>Producción (ton)</b>		
Reducción directa (Redi)	849	602
Acería	1.350	991
Laminación	1.119	872
Alambres	166	128
<b>Ingreso por ventas</b>		
Ingreso total por ventas (millones de ars)	11.803	12.051
Precio promedio ponderado (ars)	9.413	12.824
<b>Ventas (miles de toneladas)</b>		
Despachos Mercado Interno	1.206	897
Despachos Mercado Externo	74	66
Total	1.280	962
<b>Ventas netas</b>		
Mercado Interno (MM ars)	11.214	11.304
Mercado Externo (MM ars)	509	628
Total	11.723	11.932



## Gestión de riesgos

Contamos con un proyecto de Gestión Integral de Riesgos que pone al alcance de nuestra Dirección un análisis sistemático de los riesgos detectados para darles respuesta con un criterio unificado y en forma centralizada, diseñando mecanismos para minimizar la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo y definiendo planes de acción y mitigación.

Durante el 2016, trabajamos en la identificación, evaluación, medición de riesgos financieros y no financieros (impacto reputacional y de imagen, afectación a personas, clima laboral, medio ambiente) y seguimiento de los planes de acción definidos, en todas las Direcciones de la compañía para cada uno de los riesgos identificados. Se trabajó internalizando la cultura de riesgos en cada una de las áreas y procesos de la compañía, a través de capacitaciones en todos los niveles.



## Ética e integridad

Creemos en la integridad que se refleja en la honestidad y transparencia, en el trato respetuoso y en el ejemplo que damos. Esto atraviesa nuestro código de conducta y se aplica a todos nuestros empleados en todo lo que hacemos, desde la forma en que tratamos a nuestra gente a las relaciones con nuestros grupos de interés.

### Código de Conducta Empresarial

Nuestro Código de Conducta Empresarial reúne las principales normas de carácter ético y legal que todos los trabajadores de la empresa deben respetar y cumplir durante el desempeño de sus funciones. La reputación depende de la integridad, responsabilidad y equidad con la que los trabajadores desarrollen sus funciones. De este modo, buscamos mantener y fortalecer las relaciones de confianza con las personas físicas y jurídicas con las que realizamos negocios.



### Formación

Nuestros empleados pueden acceder a todas nuestras políticas del Programa de Cumplimiento (Compliance Program) en nuestra Intranet, que incluye el Código de Conducta, la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia/Antitrust, Directrices Anticorrupción, el reglamento de Uso de Información Privilegiada del Grupo ArcelorMittal y las políticas de Sanciones Económicas y de Derechos Humanos.

Todas ellas han sido expresamente aceptadas por nuestros empleados luego de un proceso de capacitación sobre su alcance y objetivos.

## Política sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la empresa

Contamos con un proceso de denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa que informa los pasos a seguir ante posibles irregularidades relacionadas con cuestiones contables, bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la compañía y sus filiales

Cualquier empleado de alguna de las empresas filiales de ArcelorMittal que observe una posible mala práctica que se pudiera estar desarrollando, debe manifestarla a su superior directo, a un miembro de la Dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna.

También se establecen tres canales de comunicación adicionales: teléfono, internet o correspondencia de forma confidencial.



## Certificación de la Sección 404 de la ley Sarbanes Oxley

Por décimo año consecutivo, obtuvimos la certificación de la sección 404 de la ley Sarbanes Oxley, focalizada en el trabajo realizado y documentado por el área de Control Interno y SOx. Mediante esta ley se garantiza la efectividad del sistema de control interno en las diferentes áreas de la compañía y su impacto en la información contenida en nuestros estados contables al 31 de diciembre 2016.

Como integrantes de un grupo siderúrgico internacional que cotiza sus acciones en las bolsas de New York y Europa, continuaremos aplicando este sistema de monitoreo interno, analizando los riesgos inherentes a nuestra actividad y reforzando los controles internos que sean necesarios para garantizar la confiabilidad de toda nuestra información contable y financiera.

.....



## Derechos Humanos

Nuestra política de Derechos Humanos refleja nuestro compromiso por respetarlos y hacerlos respetar.

Centrada en los aspectos identificados como prioritarios para nuestra industria, establece los principios que guían nuestras acciones y comportamientos en relación a ellos; y se aplica a todos los empleados de las empresas filiales y asociadas de ArcelorMittal en todo el mundo, como a los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones. Está basada en La Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por Naciones Unidas (ONU), la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y el Pacto Mundial de Naciones Unidas. La Política se basa en:

- ▶ La Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por Naciones Unidas (ONU) y los dos Pactos Internacionales que constituyen la Carta Internacional de Derechos Humanos.
- ▶ La Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- ▶ El Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### Compromisos de Derechos Humanos con los grupos de interés

#### Empleados:

Desarrollamos nuestras políticas de empleo a fin de conseguir la aplicación de los aspectos relevantes contenidos en las Declaraciones Internacionales de los Derechos Humanos. Asumimos el compromiso de formar a nuestros empleados para que conozcan, respeten y protejan los Derechos Humanos en su lugar de trabajo y en las comunidades locales en las que operamos.

#### Socios comerciales:

Respetamos y promovemos estos Derechos en todas nuestras relaciones con subcontratistas, proveedores, clientes, empresas conjuntas y otros socios.

#### Comunidades locales:

Respetamos los Derechos Humanos desde el entendimiento de las culturas, costumbres y valores que prevalecen en nuestras comunidades locales, fomentando un diálogo abierto e integrador con las personas que puedan verse afectadas por nuestras operaciones.

## Los Derechos Humanos y los 10 desafíos

El respeto de los Derechos Humanos es fundamental para la cultura de integridad que queremos para nuestra compañía. conforma una parte fundamental en nuestro enfoque para el desarrollo sustentable a través de los 10 desafíos, y atraviesa la forma en que nos comportamos con nuestros empleados, contratistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.

Tanto los aspectos laborales y de seguridad de nuestra política de Derechos Humanos se contemplan específicamente en nuestro primer desafío, mientras que los relativos a las comunidades locales, incluyendo el uso de la tierra y el agua, se abordan en el desafío número 8.

Otros temas de derechos humanos forman parte de nuestro sistema de evaluación Supplier Performance Manager (SPM), cubierto en el resultado número 7.



Tenemos el compromiso de formar a nuestros empleados para que conozcan, respeten y protejan los Derechos Humanos en su lugar de trabajo y en las comunidades locales en las que operamos.

.....

# 5



## Nuestro desempeño

# Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad

El principal desafío cumplido en 2016 en Acindar Grupo ArcelorMittal fue la consolidación de la estrategia de gestión para el desarrollo sustentable basada en los 10 desafíos. Asimismo, seguimos trabajando en la concientización del público interno y en el fortalecimiento del vínculo con los principales grupos de interés y su involucramiento en el marco de la gestión sustentable. Para 2017 queremos profundizar aún más en la aplicación de la estrategia para el desarrollo sustentable, desarrollar más indicadores para la medición de la gestión en los aspectos que tienen que ver con el eje social de la sustentabilidad y continuar capacitando al público interno respecto a la sustentabilidad y de qué forma cada sector puede hacer su aporte.

## Nuestro desempeño 2016

A continuación reflejamos nuestro desempeño en 2016 en base a los desafíos establecidos en el Reporte de Sustentabilidad 2015.

### Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente

#### Desafío 2016

##### Empleos:

- ▶ Sostener el valor como marca empleadora.
- ▶ Mantener el estándar deseado en lo relativo a tiempos de cobertura de puestos y calidad en el reclutamiento.
- ▶ Mantener el costo laboral y productividad, adecuando las dotaciones en cantidad y capacidad a lo que el negocio requiere.
- ▶ Lograr un buen clima laboral y mejorar el relacionamiento con organizaciones gremiales y comunidad.

#### Cumplimiento/Avance 2016

El 2016 fue un año difícil para el negocio. La caída de las ventas obligó a modificar en varias oportunidades la modalidad de las operaciones requiriendo numerosas y recurrentes modificaciones en las mismas para adecuar la producción a la demanda. Siempre se tuvo en cuenta afectar lo menos posible a las personas acordando esquemas de suspensiones y retiros voluntarios en casos extremos para evitar despidos.

Durante el año se mantuvieron las comunicaciones trimestrales en cascada, a través de las conversaciones con los jefes y también mediante otros medios se mantuvo a los colaboradores al tanto del contexto y la situación del negocio. Lo mismo con los sindicatos y referentes de la comunidad.



## Productos que aceleran estilos de vida más sustentables

### Desafío 2016

Continuar con el plan de promoción de los productos para la construcción de alambrados de acero en el mercado agropecuario y productos TDL.

### Cumplimiento/Avance 2016

A lo largo del año se trabajó en distintas acciones que promueven los componentes de un alambrado de acero, desde rondas regionales en el interior del país (donde se exhiben los productos aplicados) hasta campañas de e-mail marketing y el desarrollo de nuevas piezas gráficas. Por otra parte, Acindar estuvo presente en Expoagro 2016, la feria agropecuaria más importante del país.

En relación a productos TDL, Acindar exhibió la línea Murbano (mobiliario urbano de TDL) en su stand en Expoagro y acompañó a la empresa con folletería comercial.

Relanzar el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero para la construcción civil, que permite reducir el desperdicio de acero en obra, minimizar el costo financiero y brinda mayor capacidad elasticidad en las entregas.

Como parte de la estrategia de promoción, se llevó a cabo la 6ta Convención Anual de Soluciones Acindar; un encuentro que actualiza a los Socios Industriales sobre las últimas novedades del sector y facilita el intercambio de ideas.

Asimismo, se desarrolló un espacio digital en la web que reúne los distintos beneficios y particularidades del cortado, doblado y prearmado de acero.

[www.acindar.com.ar/es/que-hacemos/cortado-doblado-y-prearmado](http://www.acindar.com.ar/es/que-hacemos/cortado-doblado-y-prearmado)

Continuar escuchando las necesidades de nuestros clientes para analizar la potencialidad del desarrollo de nuevos productos que garanticen cumplir con sus expectativas con aceros más livianos y resistentes.

Para cumplir con este objetivo se prevé la realización de la Encuesta de Satisfacción, que mide las expectativas y necesidades de los clientes de Acindar.

## Productos que generen infraestructura sustentable

### Desafío 2016

Contar con un proceso productivo y poner a disposición productos y servicios que garanticen el máximo respeto por el medio ambiente y colaboren con los proyectos de nuestros clientes.

### Cumplimiento/Avance 2016

En un contexto ambiental de incendios en Argentina, se trabajó fuertemente en la promoción del poste esquinero de acero y de todos los componentes que conforman un sistema de alambrado 100% acero.

Impulsar productos propios o de nuestros clientes y servicios para la construcción civil que ayuden a disminuir el desperdicio en obra y generen ahorro de costos.

Acompañamos a clientes como Prenova en la promoción de productos que ayudan a generar ahorro en los costos y benefician al medio ambiente.

Estar presentes en los futuros proyectos importantes de infraestructura.

Para cumplir con este objetivo se desarrolló una Matriz de Infraestructura, capaz de prever las obras que se desarrollarán en materia de infraestructura en Argentina y captar futuros mercados.

## Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje

### Desafío 2016

Trabajar fuertemente en campañas de concientización y difusión de las principales acciones y proyectos llevados a cabo para el cuidado de los recursos naturales, brindando simples consejos en el piso de Planta para reforzar el cuidado día a día.

### Cumplimiento/Avance 2016

- ▶ Se realizaron durante todo el año campañas de concientización en el uso eficiente del agua y en los tratamientos de efluentes líquidos existentes en la Planta, como así también en el cuidado de los Ambientes y Biodiversidad del predio de Acindar.
- ▶ Durante la Jornada del Día Mundial de Medio Ambiente se desarrollaron talleres de difusión y de discusión de temas ambientales.
- ▶ Continuamos con el desarrollo del Proyecto de Subproductos para incorporar los residuos en el camino del recupero y reciclaje

## Usuario confiable de agua, suelo y aire

### Desafío 2016

Implementar un software de alta complejidad que permita controlar las emisiones difusas de la Acería de Villa Constitución y detectar tempranamente situaciones anormales.

### Cumplimiento/Avance 2016

La implementación de este Software está en la etapa de recolección de datos de las imágenes del techo de Acería, para luego ser volcada al software de datos y agregarle los parámetros de control para las alarmas de aviso.

## Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono

### Desafío 2016

Trabajar fuertemente en campañas de concientización y difusión de las principales acciones que todo el personal de Acindar Grupo ArcelorMittal puede realizar desde su lugar de trabajo para el cuidado en el consumo de la energía.

### Cumplimiento/Avance 2016

Se continuó con la campaña interna difundiendo casos de mejoras en la eficiencia y recordando buenas prácticas.

Analizar cómo podemos adaptarnos a las nuevas exigencias derivadas de la COP21 en cuanto a emisiones de gases de efecto invernadero.

Acindar Grupo ArcelorMittal calcula anualmente su aporte de Gases de Efecto Invernadero derivado de sus actividades industriales. La Compañía se encuentra por debajo de la media de las Siderurgias Mundiales. Seguimos trabajando día a día para implementar acciones que se ajusten a las exigencias de COP21.



## Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes

### Desafío 2016

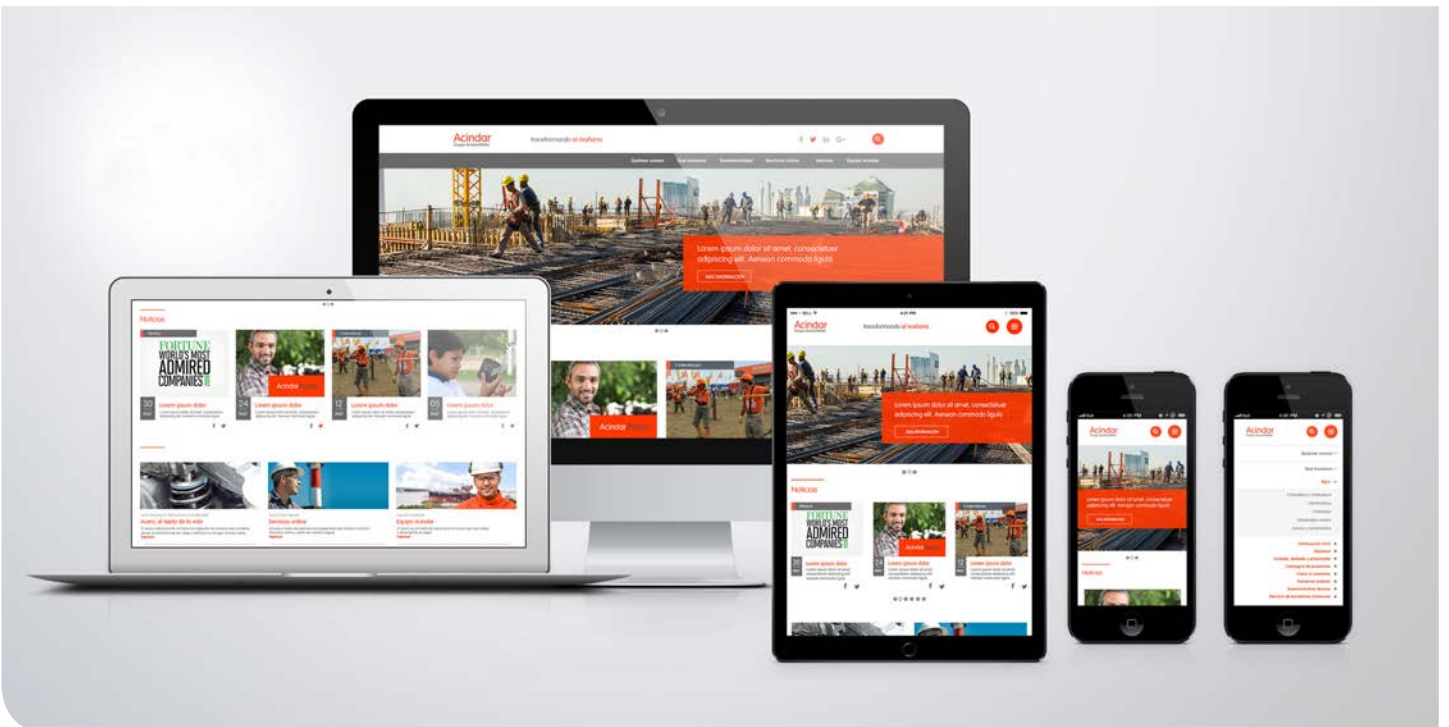
Contar con un sitio web moderno, innovador y dinámico para comunicarnos con nuestros clientes

### Cumplimiento/Avance 2016

Durante el 2016 se llevó a cabo el proyecto de actualización tecnológica y de contenidos del sitio web de Acindar: un desarrollo que posibilitó un sitio moderno, dinámico, amigable, con contenidos que representan a distintos sectores de la compañía y que permite potenciar acciones con diversos stakeholders. Entre algunas de las mejoras obtenidas, se logró una mayor permanencia de los usuarios en la página, un sitio responsive que se adapta a distintas pantallas permitiendo mayor accesibilidad y fácil navegación y se tradujeron los contenidos a dos idiomas: inglés y portugués.

Implementar una estratégica comunicacional mediante nuevos canales de comunicación digitales.

Se continuó trabajando en una estrategia digital que amplíe el ecosistema de medios digitales incluyendo a todas las estrategias comunicacionales de Acindar.



## Miembro activo y bien recibido en la comunidad

### Desafío 2016

Ampliar el alcance de iniciativas de capacitación en Villa Constitución a nuestros empleados, contratistas y una primera prueba piloto con la comunidad de Villa Constitución en asociación con el sindicato UOM, el municipio de Villa Constitución, el Ministerio de Trabajo y SS Santa Fe

### Cumplimiento/Avance 2016

Junto a la UOM, se llevaron adelante dos capacitaciones: en electricidad básica y soldadura avanzada para personas desocupadas de la comunidad de Villa Constitución.

Afianzar las relaciones institucionales y colaborar con el desarrollo sustentable de la comunidad; fortalecer los vínculos con la sociedad

Se mantuvo un contacto permanente con las principales instituciones de la ciudad (Municipio, Policía, Prefectura).

Continuamos con las reuniones con la Comunidad en VC. Este año se realizaron dos en el auditorio de Planta, y participaron los principales referentes de la ciudad.

Garantizar que las visitas realizadas al complejo de Villa Constitución lo exhiban como una organización industrial de avanzada, cumplidora de la normativa vigente y de las políticas de ArcelorMittal

Apoyamos diferentes iniciativas de instituciones de la ciudad.

Realizamos diferentes eventos para la comunidad como la celebración del Día de la Salud y Seguridad y la Maratón Acindar.

Se recibieron durante el año numerosos contingentes de estudiantes de universidades del país y escuelas técnicas de la ciudad de VC. También recibimos visita de clientes, proveedores e Institucionales. En total más de 850 personas fueron atendidas en el complejo de Villa Constitución.

Asegurar la reputación de Acindar Grupo ArcelorMittal en los distintos eventos organizados por Asuntos Externos.

A través de los diferentes eventos y acciones realizadas con la comunidad, se logró resguardar y asegurar la reputación de la compañía.

## Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro

### Desafío 2016

Sostener nuestra buena imagen como marca empleadora

### Cumplimiento/Avance 2016

- ▶ Participación en Ferias Universitarias.
- ▶ Participación en ArEEII (Congreso Anual de Ingenieros Industriales de todo el país –realizado en UCA Rosario)
- ▶ Recepción de estudiantes en nuestras instalaciones incluyendo Visita a -Planta.
- ▶ Programa Junior Achievement “Socios por un día” – Rosario.
- ▶ Prácticas Profesionalizantes alumnos secundarios. Escuela Técnica N° 8 de Morón.
- ▶ Programas de Pasantías.
- ▶ Revista Comunidad
- ▶ Convenio Marco amplio con UTN.

Ser atractivos para atraer talento sabiendo que competimos con otras industrias como consumo masivo, servicios, etc.

- ▶ Incorporación de nuevos beneficios (teletrabajo, viernes flexible, día de cumpleaños) a los ya existentes.
- ▶ Posibilidades de desarrollo profesional acorde a desempeño.

Aumentar la red de relacionamiento con la comunidad académica y profesional más allá de la comunidad en donde operamos

- ▶ Programa Empresa Amiga Universidad Siglo 21.
- ▶ Patrocinio en proyectos formativos y equipamiento a escuelas técnicas vía programas de crédito fiscal línea INET.

## Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada

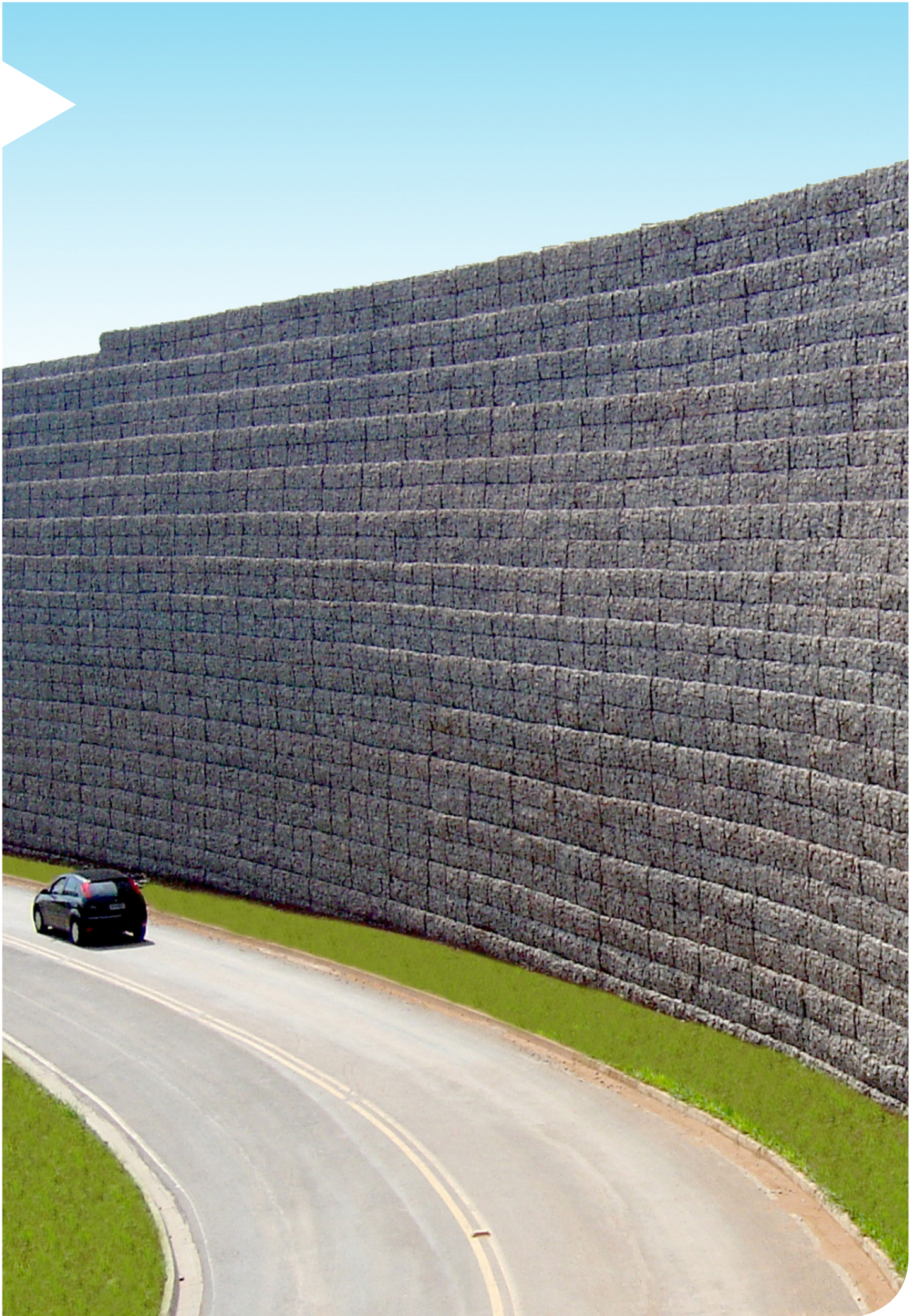
### Desafío 2016

- ▶ Mantener la buena reputación de la compañía
- ▶ Fortalecer los vínculos con la sociedad
- ▶ Acompañar buenas prácticas de gestión

### Cumplimiento/Avance 2016

En los tres desafíos hemos avanzado y seguiremos en ese camino. Son todos objetivos de largo plazo en los que trabajamos día a día a través de una gestión transparente y contemplando todas las necesidades y expectativas de nuestros stakeholders









## Sobre este reporte

# Alcance y metodología

Este reporte, dirigido a todos nuestros grupos de interés, está estructurado en base a los 10 desafíos para el desarrollo sustentable, siguiendo los lineamientos del Grupo ArcelorMittal con su correspondiente adaptación al entorno local.

El mismo refleja el desempeño económico, social y ambiental de Acindar Grupo ArcelorMittal en Argentina durante el período comprendido entre enero y diciembre 2016. A efectos comparativos, se han incluido datos cuantitativos de años anteriores que nos permiten mostrar la evolución de los principales indicadores vinculados a la gestión sustentable del negocio.

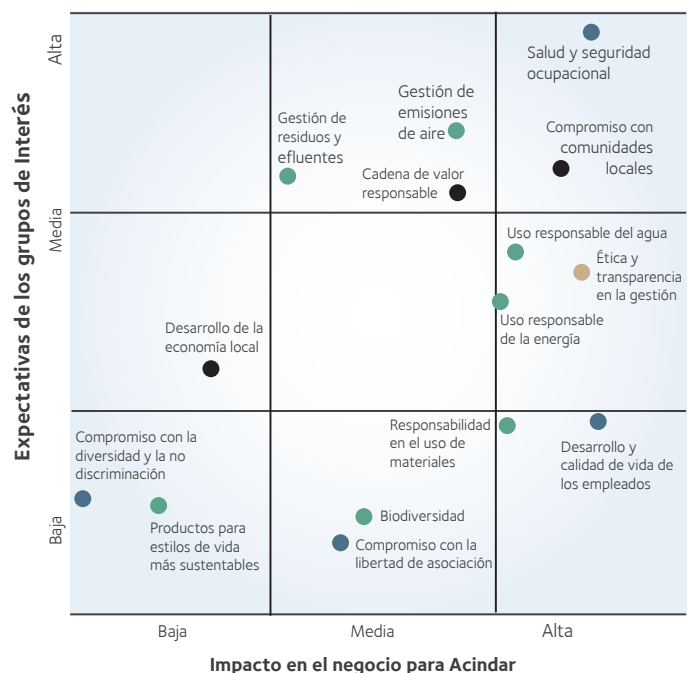
La Gerencia de Comunicación Externa y Responsabilidad Corporativa de Acindar Grupo ArcelorMittal lideró el proceso de elaboración de este documento, con la colaboración y participación de representantes de las distintas áreas de la compañía.

Para más información sobre este reporte y su proceso de elaboración escribir a: [sustentabilidad@acindar.com.ar](mailto:sustentabilidad@acindar.com.ar)

## Nuestra historia de materialidad

Previo a la implementación de nuestra actual Estrategia de Responsabilidad Corporativa, Acindar Grupo ArcelorMittal establecía prioridades y llevaba a cabo diferentes acciones basándose en una matriz de materialidad, realizada siguiendo los lineamientos de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI), que contemplaba las variables 'Expectativas de los grupos de interés' e 'Impacto en el negocio para Acindar'.

A partir de dicha matriz, se habían definido 4 pilares (Invertir en nuestra gente, Hacer el acero más sustentable, Enriquecer a nuestras comunidades y Transparencia en la gestión), que agrupaban los diferentes temas materiales para la compañía y permitían enfocar nuestros esfuerzos.



- Invertir en nuestra gente
- Hacer el acero más sustentable
- Enriquecer nuestras comunidades
- Transparencia en la gestión

## Principios

Este reporte fue elaborado siguiendo los principios e indicadores propuestos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI- Global Reporting Initiative). Asimismo, a través de este informe presentamos nuestra Comunicación de Progreso (COP) en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.

.....

Luego de varios años de trabajar sobre los 4 pilares de manera exitosa y en línea con las nuevas tendencias respecto a la gestión de la sustentabilidad, la compañía decidió elaborar una estrategia aún más exigente y ambiciosa en cuanto a los impactos positivos esperados. Fue así como se migró hacia un enfoque de desarrollo sustentable aplicable a toda la organización transversalmente.

Para llegar a este nuevo enfoque, ArcelorMittal realizó un trabajo exhaustivo en el que intentó comprender las cuestiones materiales que enfrenta nuestro negocio, a partir de las tendencias ambientales y sociales a largo plazo que afectan a nuestra industria, entendidas desde el conocimiento de científicos y expertos, y desde las expectativas inmediatas de nuestros grupos de interés y los desafíos globales de la sustentabilidad.

De esta manera, se definió una materialidad estratégica representada en 10 desafíos para el desarrollo sustentable, diseñados para describir en un lenguaje sencillo nuestro compromiso de acción y el tipo de compañía que queremos ser. Al igual que antes, este enfoque es posible gracias a la gestión de un Gobierno Corporativo basado en la transparencia.

Mediante la aplicación de esta estrategia, queremos gestionar las expectativas de nuestros grupos de interés de una manera más eficaz y estar mejor preparados para responder a las tendencias a largo plazo. Esto nos ayudará a evitar interrupciones en el negocio y a crear valor no sólo para la compañía y los empleados sino también para el resto de los grupos de interés y la sociedad en su conjunto.







## Tabla GRI

El Reporte de Sustentabilidad 2016 de Acindar Grupo ArcelorMittal fue elaborado según la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4 de GRI. En la tabla a continuación se presentan las respuestas a los requisitos de dicha guía y se incluyen, adicionalmente, algunos contenidos requeridos para la opción “exhaustiva”. A su vez, se muestra la relación con los criterios de COP del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El mismo no ha sido verificado externamente.

### Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Estrategia y análisis</b>		
G4-1: Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	12-13	
G4-2: Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	114-120	
<b>Perfil de la organización</b>		
G4-3: Nombre de la organización.	5	
G4-4: Marcas, productos y servicios más importantes.	9-11	
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	8, Nota 1	
G4-6: Países en los que opera la organización.	4	
G4-7: Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	Nota 2	
G4-8: Mercados servidos.	9-11	
G4-9: Dimensiones de la organización.	4-11, 19, 108-109	
G4-10: Desglose de empleados de la organización.	19, Nota 3	Principio 6
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	20	Principio 3
G4-12: Descripción de la cadena de suministro de la organización.	75	
G4-13: Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	Nota 4	
G4-14: Descripción de cómo la organización aborda, si procede, el principio de precaución.	110, 42	
G4-15: Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	6, 14-15, 42, 28, 87-88, 111, 122-123	
G4-16: Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	6, 76, 87-88, 91-93, 97-100, 122-123	

## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>		
G4-17: Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes.	12, 122-123, NOTA 5	
G4-18: P Proceso de definición del contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.	14-15, 122-123	
G4-19: Listado de Aspectos materiales.	15	
G4-20: Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	Nota 6	
G4-21: Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización.	Nota 6	
G4-22: Descripción de las consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	Nota 7	
G4-23: Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	122-123, Nota 8	
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
G4-24: Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	16-17	
G4-25: Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	16-17, 102-104	
G4-26: Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	17, 22, 25, 26-29, 78, 83, 87, 89, 104	
G4-27: Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	19, 32, 36, 42, 52, 66, 74, 86, 96, 102,106	
<b>Perfil de la memoria</b>		
G4-28: Período objeto de la memoria	122	
G4-29: Fecha de la última memoria	Nota 9	
G4-30: Ciclo de presentación de memorias.	Nota 10	
G4-31: Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.	136	
G4-32: Opción de conformidad con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de Verificación externa.	Capítulo 7	
G4-33: Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	Nota 11	
<b>Gobierno</b>		
G4-34: Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	106-107, Nota 12	
G4-35: Proceso de delegación del órgano superior de gobierno de su autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en la alta dirección y determinados empleados.	106-107, Nota 13	
G4-38: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	106-107	
G4-39: Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Nota 14	
G4-40: Procedimientos de nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	Nota 15	
G4-41: Procedimientos para evitar y gestionar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	106, Nota 16	
G4-43: Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales.	Nota 17	

## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
G4-44: Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales.	Nota 18	
G4-45: Rol del máximo órgano de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en temas económicos, ambientales y sociales.	Nota 19	
G4-47: Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno sobre impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	Nota 20	
G4-48: Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los Aspectos materiales queden reflejados	Nota 21	
G4-49: Proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno.	21, 111	
G4-51: Políticas remunerativas para el máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.	Nota 22	
<b>Ética e integridad</b>		
G4-56: Declaraciones de misión, valores y códigos de conducta.	6, 110-111, Nota 23	Principio 10
G4-57: Mecanismos internos y externos para el asesoramiento sobre comportamiento ético y legal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda.	110-111	Principio 10
G4-58: Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones sobre comportamiento no ético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como la denuncia de irregularidades o líneas directas.	110-111	Principio 10

### Notas:

**Nota 1:** La sede principal de ArcelorMittal se encuentra en Luxemburgo. La sede principal de Acindar Grupo ArcelorMittal se encuentra en Villa Constitución, Santa Fe.

**Nota 2:** La forma jurídica de la compañía es Sociedad Anónima.

### Nota 3:

Nuestros empleados	Total 2015	Hombres 2016	Mujeres 2016	Total 2016
<b>Por tipo de empleo</b>				
Jornada completa	2.615	2.305	133	2.438
Tiempo parcial	0	0	0	0
<b>Por tipo de contrato</b>				
Permanente	2.615	2.305	133	2.438
Temporario	0	0	0	0
<b>Por tipo de empleados</b>				
Empleados de la organización	2.615	2.305	133	2.438
Empleados tercerizados	0	0	0	0



Rotación empleados por categoría y edad 2016	menor de 30 años	entre 30 y 50 años	mayor de 50 años
Ejecutivos	0	0	0
Gerentes de área	0	1	0
Exempts	0	0	0
Administrativos	6	10	1
Operarios	2	3	1

**Nota 4:** No hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.

**Nota 5:** Las entidades incluidas en el balance de la compañía que no están contempladas en el alcance del presente Reporte son las siguientes: CEDESA SA, Acindar Uruguay SA, Agrinsa AgroIndustrial SA, ACMET SA e IPH SA Industrial, Comercial y Financiera.

**Nota 6:**

#### Cobertura de los temas materiales sobre los grupos de interés de Acindar Grupo ArcelorMittal

Tema   material	Grupos de interés	Impacto interno	Impacto externo
Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.	Empleados, Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación.	●	●
Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.	Clientes, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación.		●
Productos que generen infraestructura sustentable.	Clientes, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación.		●
Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación.	●	●
Usuario confiable de agua, suelo y aire.	Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Organizaciones multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación.	●	●
Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación.	●	●
Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.	Clientes, Proveedores, Organizaciones Multisectoriales y de negocio		●
Miembro activo y bien recibido en la comunidad.	Comunidades locales, ONGs, Gobierno.	●	●
Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.	Empleados.		
Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.	Accionistas, Proveedores, ONGs, Medios de comunicación.	●	●
Gestión buena y transparente	Accionistas, Proveedores, ONGs, Medios de comunicación.	●	●

**Nota 7:** Las aclaraciones sobre la reformulación de información perteneciente a reportes anteriores se indican en las notas al pie de página de las tablas de indicadores a lo largo del Reporte.

**Nota 8:** No se realizaron cambios significativos en el alcance y la cobertura de los aspectos respecto a reportes anteriores.

**Nota 9:** La última publicación corresponde al Reporte de Sustentabilidad 2015.

**Nota 10:** El Reporte de Sustentabilidad es una publicación anual.

**Nota 11:** Este Reporte de Sustentabilidad no cuenta con verificación externa.

**Nota 12:** Al Directorio sólo responde el Comité Ejecutivo.

**Nota 13:** El Directorio delega su autoridad para asuntos económicos, ambientales, sociales y de sustentabilidad al Comité Ejecutivo

**Nota 14:** No, el presidente de la organización se reserva para sí el vínculo institucional con los distintos estamentos políticos.

**Nota 15:** El procedimiento de contratación de los directores se realiza a través de un Plan de Sucesión que contempla las evaluaciones de desempeño, competencias y potencial; y la opinión de colegas. El mismo es aprobado por el CEO local – José Giraudó-, luego validado por el Executive Vice President y CEO de ArcelorMittal South America Long – Jefferson de Paula-; y finalmente por quien ocupara el cargo de CEO AM Americas hasta el 2015, Louis Schorsch, antes de acceder a la instancia del Group Management Board en las oficinas corporativas de la compañía, en Luxemburgo.

**Nota 16:** La alta dirección y los empleados de alto rango de Compras, Ventas, Logística y Finanzas de Acindar Grupo ArcelorMittal deben hacer una declaración actual o potencial de conflictos de interés anualmente, conforme a los lineamientos del Grupo ArcelorMittal.

**Nota 17:** El Comité Ejecutivo se encuentra capacitado en temas de sustentabilidad y cumple en considerar en cada decisión los cuatro pilares con los que se guía nuestra Política de Responsabilidad Corporativa. Asimismo, cada miembro del comité

ejecutivo tiene directrices en temas de desarrollo sostenible que se desdoblaron en ítems de control y proyectos con impacto en la evaluación anual.

**Nota 18:** Para evaluar el desempeño del Comité Ejecutivo, se utiliza un Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que permite evaluar el cumplimiento de los metas establecidas.

**Nota 19:** El Comité Ejecutivo realiza un seguimiento de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que incluye métricas ambientales, económicas y sociales.

**Nota 20:** Existe un seguimiento mensual por parte del Comité Ejecutivo de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices.

**Nota 21:** A nivel local, el área responsable es la Gerencia de Comunicaciones Externas y Responsabilidad Corporativa a cargo de Andrea Dala. En una segunda instancia, es reportado a Marcy Twete – Division Manager of Corporate Responsibility and Executive Director de USA Foundation for ArcelorMittal-; y por último a Alan Knight – Corporate Responsibility General Manager de ArcelorMittal –.

**Nota 22:** El vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, y el desempeño de la organización está dado por un bono porcentual asociado al cumplimiento de objetivos que son fijados al inicio de cada período.

**Nota 23:** El Desarrollo y aprobación del Código de Conducta de la sociedad estuvo a cargo del área Corporativa del Grupo en la casa Matriz. Localmente se ha implementado mediante capacitaciones a todo el personal. Tanto el órgano de gobierno como los empleados están obligados a firmarlos y recapitarse en las políticas de compliance cada 2 o 3 años dependiendo de qué política se trata. Si bien los socios empresariales no estaban obligados a leerlos y firmarlos, por el hecho de contratar con la compañía ellos declaran leer y aceptar las políticas del grupo sobre compliance que se encuentran a disposición en la página pública de la compañía. El Gerente de Legales es además Compliance Officer de la compañía para Argentina.

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Economía</b>			
Desempeño Económico	Enfoque de gestión	14, 81- 82, 90, 108 -109	
	G4-EC1: Valor económico directo generado y distribuido.	81-82, 108 -109	
	G4-EC3: Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a su plan de prestaciones.	Nota 24	
	G4-EC4: Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	Nota 25	
Consecuencias económicas indirectas	Enfoque de gestión	14, 36-40, 75-77, 86-94	
	G4-EC7: Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	108-109, 25, 36-40, 89-91	
	G4-EC8: Impactos económicos indirectos significativos, y alcance de los mismos.	76, 82, 90, 96-101	
Prácticas de adquisición y abastecimiento	Enfoque de gestión	14-15, 81-82	
	G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	81- 82	
<b>Medio Ambiente</b>			
Energía	Enfoque de gestión	14 -15, 42, 66-72	
	G4-EN3: Consumo energético interno.	68-70	Principio 7, 8
	G4-EN5: Intensidad energética.	68-70	Principio 8
	G4-EN6: Reducción del consumo energético.	67	Principio 8, 9
Agua	Enfoque de gestión	14-15, 42, 52-60	
	G4-EN8: Captación total de agua según la fuente.	55-57	Principio 7, 8, 9
	G4-EN9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	60	Principio 8
	G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	58	Principio 8
Biodiversidad	Enfoque de gestión	14 -15, 42, 52-60	
	G4-EN11: instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	61-63	Principio 8
	G4-EN12: descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	61-63	Principio 8
	G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados	63	Principio 8
	G4-EN14: Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación.	61-63 Nota 26	
	MM2: Número y porcentaje de sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo a los criterios establecidos, y el número y porcentaje de esos sitios con planes en operación.	61-63 Nota 27	



## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
Emisiones	Enfoque de gestión	14-15, 42, 54, 66-72	
	G4-EN15: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	71	Principio 7, 8
	G4-EN16: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	71	Principio 7, 8
	G4-EN18: Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	71	Principio 8
	G4-EN19: Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Nota 28	Principio 8.9
	G4-EN21: NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	54	Principio 7, 8
Efluentes y residuos	Enfoque de gestión	14-15, 42-50, 55-60	
	G4-EN22: Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	59	Principio 8
	G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	47-48	Principio 8
	G4-EN24: Número y volumen total de los derrames significativos.	Nota 29	Principio 8
	G4-EN25: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Nota 30	Principio 8
Productos y servicios	Enfoque de gestión	14-15, 42, 36-50	
	G4-EN28: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos.	45-49, Nota 31	Principio 8
Cumplimiento regulatorio	Enfoque de gestión	14-15, 42-43	
	G4-EN29: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Nota 32	Principio 8
General	Enfoque de gestión	14-15, 42-43, 86-94	
	G4-EN31: Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	64	Principio 7, 8, 9
Evaluación ambiental de los proveedores	Enfoque de gestión	14-15, 42, 81-84	
	G4-EN32: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	81-84, Nota 33	Principio 8
	G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	81-84	Principio 8

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
Mecanismos de reclamación ambiental	Enfoque de gestión	14-15, 42	
	G4-EN34: número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Nota 34	Principio 8
<b>Prácticas laborales y trabajo digno</b>			
Empleo	Enfoque de gestión	14-15, 18-31	
	G4-LA1: Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	19, Nota 35	Principio 6
	G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	22	
	G4-LA3: Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Nota 36	Principio 6
Salud y Seguridad en el trabajo	Enfoque de gestión	14-15, 18-19, 26-31	
	G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Nota 37	
	G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	30, Nota 38	
	G4-LA8: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Nota 39	
Capacitación y educación	Enfoque de gestión	14-15, 18-19, 24	
	G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	24	Principio 6
	G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	24	
	G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	25	Principio 6
Diversidad e igualdad de oportunidades	Enfoque de gestión	14-15, 18-19, 112	
	G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	19, Nota 3	Principio 6

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Enfoque de gestión G4-LA14: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	14-15, 81-83 83	
<b>Derechos humanos</b>			
No discriminación	Enfoque de gestión G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	14-15, 112-113 Nota 40	Principio 6
Libertad de asociación y negociación colectiva	Enfoque de gestión G4-HR4: Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	14-15, 81-83, 112-113 83, Nota 41	Principio 3
Evaluación de los proveedores en materia de Derechos Humanos	Enfoque de gestión G4-HR10: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	14-15, 81-83, 112-113 83, Nota 42	Principio 2
<b>Sociedad</b>			
Comunidades locales	Enfoque de gestión G4-SO1: Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	14-15, 86 86-94, Nota 43	Principio 1
Comportamiento de competencia desleal	Enfoque de gestión G4-SO7: Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas.	14-15, 110 Nota 44	
Preparación para emergencias	Enfoque de gestión	14-15, 26-31	
<b>Responsabilidad sobre productos</b>			
Etiquetado de los productos y servicios	Enfoque de gestión G4-PR3: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos. G4-PR4: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	14-15, 74-84 Nota 45 Nota 46	
Huella de materiales	Enfoque de gestión	14-15, 42-50	



## Notas:

**Nota 24:** El sistema de Cargas Sociales de Argentina está reglamentado por la Ley 24.241 y sus modificaciones que establecen el porcentaje de aportes por parte del trabajador y el porcentaje de contribuciones por parte del empleador.

El decreto 814/01 estableció los porcentajes de contribuciones de los empleadores de acuerdo al tipo de actividad de las empresas.

Para el caso de Acindar Grupo ArcelorMittal los porcentajes son:

Jubilación	10,17%	Para los trabajadores los porcentajes de aportes son:	
Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP)	1,5%		
Fondo Nacional de Empleo (FNE)	0,89%		
Asignaciones Familiares	4,44%		
Contribución Obra Social	6%		
Aseguradora de riesgo de trabajo	3,268% + \$0,60		
Seguro de vida Obligatorio	\$4,1 por cápita		
		Jubilación	11%
		INSSJP	3%
		Obra Social	3%

Acindar Grupo ArcelorMittal no cuenta con un sistema de jubilación independiente.

**Nota 25:** No se recibieron ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno en 2016.

**Nota 26:** A partir de nuestro estudio de Biodiversidad y Ambientes, se detectaron especies de plantas vasculares, las cuales son especies protegidas, estado vulnerable o en peligro, según la Lista Roja de la UICN, actualizada a 2016:

- Araucaria – Pino Paraná es una especie que se encuentra en peligro de extinción.
- Jacarandá – Tarco es una especie vulnerable.
- Ginkgo biloba es una especie en peligro de extinción

Asimismo, se detectó una especie de mamífero en peligro de extinción: el Lobito de Río.

**Nota 27:** Contamos con 2 unidades ambientales con interés de preservación: Barrancas, perteneciente a la eco región Espinal y Bosques de ribera; y Neo ecosistema de Montes, pertenecientes a la eco región Bajíos ribereños y Ecosistemas antropizados. De estas Unidades Ambientales surgieron las 5 Áreas Protegidas que tenemos en la actualidad.

**Nota 28:** No hubo una reducción significativa de GEI durante 2016,

**Nota 29:** Los derrames acontecidos durante el 2016, fueron principalmente de aceites o grasas y derivados de hidrocarburo. Los mismos fueron atendidos en su totalidad y mitigados los impactos ambientales.

**Nota 30:** No hubo ingreso ni egreso de residuos peligrosos.

**Nota 31:** El acero es 100% reciclable por lo que todos los productos Acindar Grupo ArcelorMittal pueden regenerarse al final de su vida útil. En cuanto a su embalaje, la mayoría de sus productos cuentan con una tarjeta de identificación de chapa que también puede reciclarse, mientras que una cantidad menor posee identificación y embalaje de material plástico.

**Nota 32:** Acindar Grupo ArcelorMittal, cumple con la normativa ambiental vigente que varía en función de la localización de cada planta. Todas las plantas tienen un seguimiento riguroso de la normativa vigente y de las actualizaciones y renovaciones de licencias ambientales que deben cumplir. Durante 2016 no hemos tenido multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

**Nota 33:** El 18,5% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios ambientales.

**Nota 34:** No hubo reclamos ambientales por vía formal en 2016.

**Nota 35:**

Nuevas contrataciones	Cantidad 2015	Tasa 2015	Cantidad 2016	Tasa 2016
Total	4	0,15%	10	0,41%
<b>Por género</b>				
hombres	3	0,11%	7	0,29%
mujeres	1	0,01%	3	0,12%
<b>Por edad</b>				
Menores de 30 años	0	0,00%	6	0,25%
Entre 30 y 50 años	4	0,15%	4	0,16%
Más de 50 años	0	0,00%	0	0,00%
<b>Por región</b>				
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	3	0,11%	6	0,25%
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	1	0,01%	4	0,16%

	Cantidad de colaboradores 2015	% de rotación 2015	Cantidad de colaboradores 2016	% de rotación 2016
<b>Rotación Total</b>	45	1,72	24	0,98%
<b>Por género</b>				
hombres	40	1,53	17	0,70%
mujeres	5	0,19	7	0,28%
<b>Por edad</b>				
Menores de 30 años	1	0,04	8	0,33%
Entre 30 y 50 años	8	0,31	14	0,57%
Más de 50 años	36	1,38	2	0,08%
<b>Por región</b>				
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	30	1,15	10	0,41%
Rosario, Pcia. de Santa Fe	4	0,15	3	0,12%
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	6	0,23	9	0,37%
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	4	0,12	1	0,04%
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	1	0,04	1	0,04%

**Nota 36:** En 2016, de las 7 mujeres que ejercieron su derecho a una baja por maternidad, 7 se reincorporaron al trabajo. Índice de reincorporación al trabajo: 100%.

**Nota 37:** Más del 75% de nuestros empleados están representados en comités formales de Salud y Seguridad con representación conjunta.

**Nota 38:** La reglamentación que utiliza la compañía para el registro y comunicación de accidentes es la LRT (24.557) y las leyes 26.693 y 26.694, que aprueban los Convenios de la OIT 155, 187 y el Protocolo de 2002 relativo al Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores.

**Nota 39:** Todo el personal dentro de convenio opera bajo las políticas y estándares de Salud y Seguridad de Acindar Grupo ArcelorMittal. El convenio colectivo de trabajo que rige la actividad metalúrgica cubre temas de higiene e instalaciones sanitarias; provisión de agua; provisión de elementos de protección y seguridad; protección en instalaciones y maquinarias; limitación en la atención de determinados equipos; condiciones particulares para tareas insalubres; régimen para accidentes y enfermedades inculpables; y régimen de accidentes del trabajo. Asimismo, en todas las plantas funciona el Comité Mixto de Salud y Seguridad, según la legislación vigente (por ejemplo Ley Provincial 12.913 de Santa Fe) y también las pautas determinadas por el Acuerdo Global de Comités Mixtos de Seguridad y Salud firmado entre el CEO de ArcelorMittal y distintas organizaciones gremiales a nivel global.

**Nota 40:** No se registraron casos de discriminación en 2016.

**Nota 41:** No se identificaron centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.

**Nota 42:** El 26% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios relativos a los Derechos Humanos.

**Nota 43:** Tanto en Villa Constitución como en San Nicolás –el 40% de los lugares con operaciones significativas, es decir donde la compañía posee plantas productivas–, se han implantado programas de relacionamiento con la comunidad. En Rosario, La Tablada y Villa Mercedes, se realizaron iniciativas concretas en respuesta a expectativas locales.

**Nota 44:** Acindar Grupo ArcelorMittal tiene en la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia siete expedientes en curso. En su mayoría son investigaciones en curso a estudio y en ninguno de ellos se han impuesto multas. Durante 2016 no se registraron incidentes nuevos.

**Nota 45:** Las etiquetas y embalajes que identifican los productos de Acindar Grupo ArcelorMittal cumplen lo requerido por la ley 22.802 de Lealtad Comercial que establece que “los productos que se comercialicen en el país envasados llevarán impresas en forma y lugar visible sobre sus envases, etiquetas o envoltorios, las siguientes indicaciones:

- a) Su denominación.
- b) Nombre del país donde fueron producidos o fabricados.
- c) Su calidad, pureza o mezcla.
- d) Las medidas netas de su contenido.”

**Nota 46:** No se registraron incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios en 2016.





## Proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad

### Coordinación general

Gerencia de Comunicación Externa y Responsabilidad Corporativa  
Acindar Grupo ArcelorMittal  
[www.acindar.com.ar](http://www.acindar.com.ar)

### Facilitación externa

ReporteSocial  
[www.reportesocial.com](http://www.reportesocial.com)

### Diseño

Horacio Delfino | Comunicación y Diseño  
[delfino.horacio@gmail.com](mailto:delfino.horacio@gmail.com)

## Agradecimientos

Queremos agradecer y destacar la colaboración de los empleados de las distintas áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal para la elaboración de este documento. Sus comentarios, devoluciones e involucramiento en el proceso, nos ayudan a mejorar año a año.

---

## Tu opinión nos interesa

Te invitamos a que nos envíes tus comentarios y sugerencias sobre nuestro Reporte de Sustentabilidad.

Podés escribirnos a: [sustentabilidad@acindar.com.ar](mailto:sustentabilidad@acindar.com.ar)

---



## Reporte de Sustentabilidad 2016

Acindar Grupo ArcelorMittal