



NUESTRA RUTA HACIA LA SUSTENTABILIDAD

Transportes Bolívar

Reporte de Sustentabilidad 2016

Producción Ejecutiva y Desarrollo de Contenidos:
Gabriel Figueroa

Asesoría en Pauta GRI:
Beatriz Calderón

Diseño:
Astrid Orellana

Impresión:
Clickprint

Fecha de edición: Junio 2017

Contacto:
gabriel.figueroa@bolivar.cl
reporte@bolivar.cl
Santa Isabel 333 A, Lampa
+562 2810 3000



Disponible en **www.bolivar.cl**



NUESTRA RUTA HACIA LA SUSTENTABILIDAD

SUMARIO



Mensaje de nuestro Gerente General

4



Acerca de nuestro Reporte

6

- Definición de los contenidos
- Nuestros temas relevantes
- Matriz de materialidad



Conociendo Nuestra Empresa

14

- Transportes Bolívar en cifras
- Nuestra ruta hacia la sustentabilidad
- Cómo medimos nuestro desempeño
- Gestión sustentable de nuestra cadena de valor
- Nuestra contribución a los ODS de Naciones Unidas
- Cómo nos relacionamos con nuestros grupos de interés
- Cómo gestionamos los riesgos
- Generación de valor sustentable



Nuestros Servicios

46

- Nuestras operaciones
- Nuestra flota
- Confiabilidad del servicio
- Nuestra vinculación con el cliente
- Encuesta de satisfacción



Nuestros Trabajadores

58

- Nuestra gente
- Remuneraciones y beneficios
- Gestionando nuestro clima laboral
- Promovemos relaciones basadas en la confianza
- Capacitación y desarrollo
- Diversidad e igualdad de oportunidades



Nuestra Seguridad

74

- Enfoque preventivo de la seguridad
- Nuestra estructura para gestionar la seguridad
- Capacitación en prevención de riesgos
- Lugar de trabajo libre de alcohol y drogas



Nuestros Proveedores

86

- Proveedores relevantes en nuestra cadena de valor
- Evaluación de proveedores
- Compras locales



Nuestra Gestión Ambiental

94

- Principios de desarrollo sustentable
- Uso eficiente de la energía
- Cómo gestionamos nuestras emisiones
- Medición de nuestra huella de carbono
- Nuestra gestión de residuos y vertidos



Comunidad

110

- Nuestros impactos viales
- Nuestros impactos ambientales
- Desarrollo local
- Programa de voluntariado
- Asociaciones a las que pertenecemos



Nuestros Indicadores

122

- Índice Gri G4
- Pacto Global
- ISO 26000
- ODS 2030
- ACCIÓN Empresas



MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL

G4-1, G4-2

El presente informe tiene como propósito ofrecer a nuestros grupos de interés un análisis amplio y detallado de nuestra visión estratégica, grado de cumplimiento de las metas anuales en las cinco áreas que hemos identificado como relevantes, gestión de los riesgos estratégicos y operacionales y nuestro desempeño económico, social y ambiental.

Este Reporte de Sustentabilidad es también una Comunicación de Progreso (CoP) de los avances logrados por Transportes Bolívar en relación al cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Asimismo, da cuenta de nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030) para erradicar la pobreza, crear empleos y nuevas oportunidades de progreso a nivel local, combatir la desigualdad y la injusticia y adoptar medidas eficaces contra el cambio climático.

En 2016 enfrentamos por segundo año consecutivo los efectos adversos de un mercado en fase de desaceleración, fruto de un bajo dinamismo de la actividad minera. Para hacer frente a la menor demanda por servicios de transporte y logística, redujimos de modo significativo los servicios prestados a nuestros clientes mediante terceros optimizando el uso de nuestra flota propia. Como resultado de lo anterior nuestros ingresos netos disminuyeron 9,6% en el periodo. Por otra parte, el valor económico retenido cayó 93,5% impactando fuertemente los retornos a los accionistas.

Pese a ello obtuvimos sólidos avances en varias de nuestras prioridades estratégicas. En primer lugar, mejoramos nuestro posicionamiento relativo en la industria del transporte de carga terrestre, participando en numerosas licitaciones convocadas por grandes clientes mineros y no mineros. Como resultado de lo anterior logramos una mayor diversificación de nuestro portafolio de clientes, tras la adjudicación de nuevos contratos para el transporte de concentrado de cobre, cal y carbón, así como de cargas especiales y cargas generales.

Para ejecutar los nuevos contratos aumentamos en 68% nuestra dotación, destacando el crecimiento de 113% de nuestra plantilla de conductores. Adicionalmente, incorporamos a nuestra flota propia 60 nuevos equipos, entre tracto camiones y semirremolques tipo bateas, lo que implicó un crecimiento de 40% del parque de semirremolques y del 25% de la flota de tracto camiones, respectivamente.

En materia de compensaciones, nuestra organización hizo un esfuerzo significativo para seguir mejorando el valor promedio de las remuneraciones de nuestros trabajadores: durante 2016 éstas aumentaron 14,2%. Si se consideran los incrementos de 19,5% y 18,8% registrados en los dos periodos anteriores, los salarios han tenido un aumento nominal de 52,5% en los últimos tres años, lo que da cuenta de la magnitud del esfuerzo realizado por nuestra organización en esta materia.

En el ámbito de la seguridad logramos también importantes progresos. A pesar del incremento sustancial del número de servicios y de nuestra dotación de conductores, mantuvimos en este periodo el registro de cero fatalidades desde el inicio de nuestras operaciones. Al mismo tiempo, recortamos la tasa de accidentabilidad de 4,1 a 1,19; y redujimos la tasa de siniestralidad desde 255 a 13,2, haciendo de Transportes Bolívar una empresa más segura.

Los avances obtenidos en materia de seguridad vial y operacional son fruto del compromiso de toda la organización con la prevención y la salud en el trabajo y del firme liderazgo de los equipos de contratos, operaciones y prevención de riesgos de nuestra compañía. En este sentido, cabe destacar los esfuerzos realizados a diario para sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia del autocuidado y el trabajo seguro. Este empeño nos permitió duplicar el número de horas de capacitación entre nuestros conductores y supervisores en terreno.

En Transportes Bolívar hemos sido pioneros dentro de la industria en la gestión de nuestros residuos y de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. En relación a este último aspecto, en 2016 hemos enfocado nuestra energía en disminuir el volumen de nuestras emisiones actuando sobre las fuentes de origen, como es el consumo de combustible. Para ello hemos dado inicio a un nuevo proyecto de I+D para desarrollar un segundo dispositivo aerodinámico que nos permita reducir nuestro consumo de combustible y, con ello, el volumen neto de gases de CO₂ generados. En esta ocasión reportamos el nivel de avance alcanzado en este campo.

Del mismo modo, damos cuenta de la exitosa puesta en marcha de nuestro programa de voluntariado corporativo, de la mano de la fundación Habitat para la Humanidad y su programa Nuestros hijos vuelven a casa. Durante 11 jornadas, un grupo de 60 conductores, supervisores y personal de apoyo de nuestra casa matriz levantó una vivienda de 68 metros cuadrados para Germán, un niño con necesidades especiales de salud, cuya familia nos entregó su amor y entusiasmo.

Las organizaciones nos desenvolvemos hoy en un mundo en constante transformación. La aceleración del cambio tecnológico y de los ciclos económicos y sociales, por otra parte, complejizan aún más el análisis y la toma de decisiones de cara al futuro.

Para algunos, este escenario lleno de incertidumbre resulta amenazante. Nosotros vemos en él nuevas oportunidades para generar valor de largo plazo para todos nuestros grupos de interés. Somos conscientes de que nuestro éxito depende de nosotros mismos; de la capacidad para entregar a nuestros accionistas un mayor retorno, de mejorar nuestros vínculos con las comunidades aledañas a las zonas donde operamos, de ofrecer a nuestros colaboradores un lugar de trabajo más seguro y atractivo para desarrollar sus talentos, de administrar más eficazmente los recursos que utilizamos cada día y de comprender mejor los retos que enfrentan nuestros clientes para adaptar nuestros servicios a sus necesidades reales.

En nombre de los accionistas, el equipo directivo y los trabajadores de Transportes Bolívar agradezco sinceramente su interés en nuestra compañía, así como la atención dedicada a este informe.



NELSON FIGUEROA
GERENTE GENERAL





NUESTRO
REPORTE

ACERCA DE NUESTRO REPORTE

EN ESTA OPORTUNIDAD REPORTAMOS
107 INDICADORES DEL ESTÁNDAR
GRI G4, BAJO LA OPCIÓN DE
CONFORMIDAD EXHAUSTIVA, ASÍ COMO
SEIS INDICADORES PROPUESTOS POR
ACCIÓN EMPRESAS.





CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL REPORTE

G4-13, G4-17, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32, G4-33

Como hacemos desde 2012, presentamos a nuestros grupos de interés y la comunidad en general nuestro Reporte de Sustentabilidad correspondiente a 2016, en el cual se abordan una amplia gama de asuntos relacionados con nuestro desempeño económico, social, ambiental y de gobierno corporativo.

ALINEADOS CON EL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Para mejorar la comunicación sobre sustentabilidad con nuestras partes interesadas y cumplir con los contenidos y métricas internacionalmente aceptados, Transportes Bolívar aplica los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI).

En nuestro primer reporte correspondiente al año 2012 cumplimos con el nivel de aplicación B del estándar

GRI-G3.1. Y en 2013 migramos al nuevo estándar GRI-G4, utilizando la opción de conformidad exhaustiva. Lo anterior implica reportar en esta oportunidad un total de 107 indicadores, 58 de los cuales corresponden a indicadores básicos generales y 49 a indicadores de desempeño vinculados a 19 aspectos materiales. Nuestro propósito es entregar una visión lo más amplia y detallada posible de nuestro desempeño a nuestros grupos de interés.

Como en la versión anterior, se incluyen referencias cruzadas al nivel de cumplimiento de los diez principios del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ambas iniciativas de Naciones Unidas. Asimismo, en nuestro Índice de Contenidos es posible encontrar referencias al nivel de cumplimiento de la norma ISO 26000 sobre RSE y a la Guía de Indicadores chilenos para la Sustentabilidad, una iniciativa local de Acción Empresas¹.

¹ http://www.accionempresas.cl/index.php?op=proyectos_colaborativos_detalle&id=12

PERIODO

Este Reporte cubre el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2016, si bien se ofrece información comparable de dos periodos anteriores. En nuestro sitio web² es posible encontrar una versión digital de los reportes generados a la fecha.

ALCANCE

Para la elaboración de este informe se consideraron nuestras operaciones de transporte de carga general y cargas especiales, así como de transporte de concentrado de cobre y cemento, ejecutadas tanto por casa matriz en Santiago y filial en Antofagasta.

Durante 2016 no se produjeron modificaciones significativas en relación al tamaño, estructura o propiedad de Transportes Bolívar, así como tampoco cambios sustanciales en el alcance y cobertura de los aspectos materiales. La metodología para la realización de los cálculos y eventuales reformulaciones de los mismos están debidamente informados.

En esta oportunidad, nuestra organización optó por no someter el presente informe a verificación externa.

COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO GLOBAL

Transportes Bolívar es signatario desde 2012 del Pacto Global de Naciones Unidas. Por tanto, este Reporte es también una Comunicación de Progreso (CoP) del cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global en materia de derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Adicionalmente, ofrece información acerca de nuestra participación y desempeño en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS

G4-18 a G4-23, GC1

ANÁLISIS DE LOS TEMAS MATERIALES

Para identificar aquellos asuntos de sostenibilidad relevantes que permiten reflejar de un modo razonable los impactos tanto económicos, sociales, ambientales y de gobernanza generados por Transportes Bolívar se llevó a cabo un proceso de análisis que incluyó las siguientes etapas:

REVISIÓN DOCUMENTAL

- Análisis de Temas relevantes identificados en el Reporte 2015.
- Análisis de Políticas y otras directrices internas incorporadas al Sistema Integrado de Gestión.
- Benchmark de Reportes de sustentabilidad de empresas de transportes nacionales e internacionales.

ANÁLISIS CADENA DE VALOR

- Revisión y Análisis de la Cadena de Valor para determinar los diferentes impactos generados.

CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS

- Diálogos formales con Clientes mineros y no mineros, Trabajadores de Transportes Bolívar y Proveedores estratégicos para conocer la visión de cada uno sobre los asuntos relevantes.

IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES

- Levantamiento de temas materiales.
- Elaboración de matriz de materialidad, según la prioridad otorgada por la organización y su relevancia para los grupos de interés consultados.
- Validación por la gerencia general de los temas relevantes y su priorización en la matriz de materialidad.

1. REVISIÓN DOCUMENTAL

La revisión documental incluyó diversas fuentes internas como el Reporte de Sustentabilidad 2015, así como nuevas políticas y directrices que forman parte del Sistema Integrado de Gestión de nuestra organización. Asimismo, se analizaron Reportes de Sustentabilidad de empresas de transporte locales y extranjeras. Por último, se revisaron nuestra estrategia de sustentabilidad 2020 y los compromisos y metas adoptados por nuestra organización en relación a los Diez Principios del Pacto Global y los ODS.

2. ANÁLISIS DE NUESTRA CADENA DE VALOR

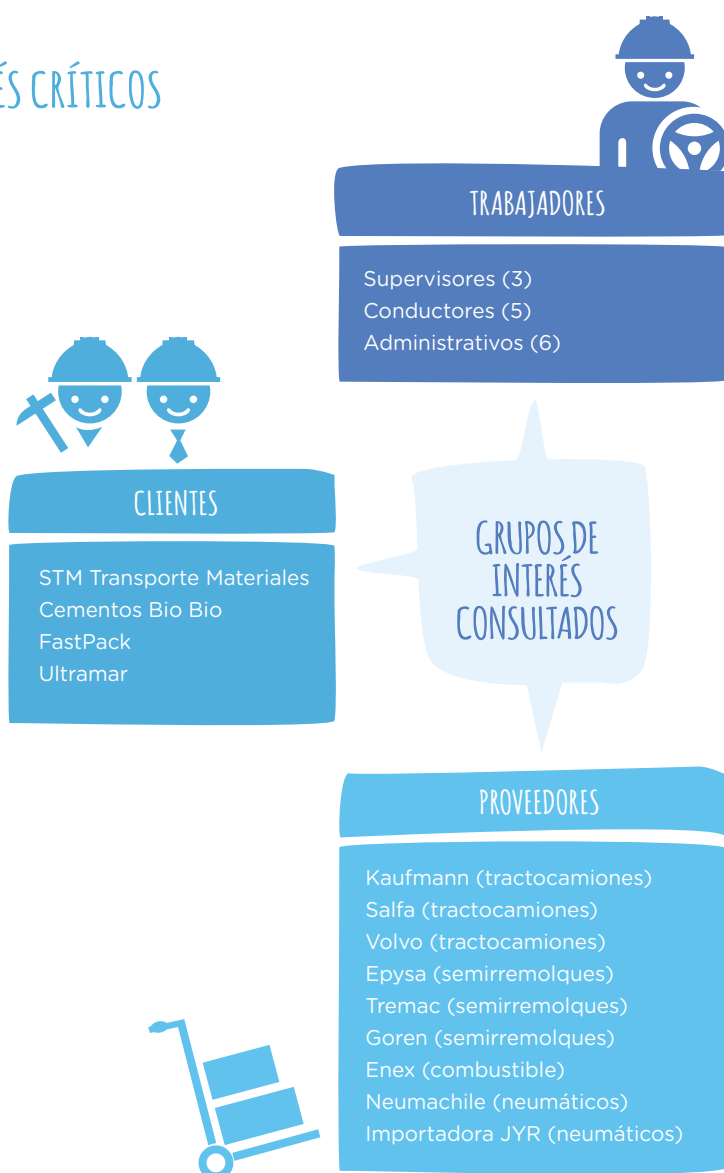
Se revisaron los procesos estratégicos, operacionales y de apoyo relevantes para la prestación de nuestros servicios. La metodología utilizada buscó relacionar los temas relevantes con dicha cadena de valor. Los temas que impactaban 10 o más sub etapas fueron considerados “muy relevantes” y considerados “materiales”.

3. CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS CRÍTICOS

Para conocer la opinión de nuestros grupos de interés críticos en relación a los temas considerados relevantes, durante el mes de noviembre de 2016 se realizó un proceso de consulta formal a clientes, colaboradores de Transportes Bolívar y proveedores estratégicos para el negocio.

Estos espacios de diálogo o talleres fueron conducidos por una asesora externa especializada en esta metodología, para asegurar la integridad y confidencialidad del proceso y garantizar su eficacia.

La mecánica de estos encuentros incluyó, en cada caso, un análisis de los temas relevantes recogidos en la matriz anterior y su ponderación, para lo cual se utilizó una escala de 1 a 5 siendo 1 “no relevante” y 5 “muy relevante”. A partir de dicha valoración, se elaboró una lista de temas materiales relevantes y muy relevantes (temas puntuados con nota 5, 4 y 3).



NUESTROS TEMAS RELEVANTES

4. IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES

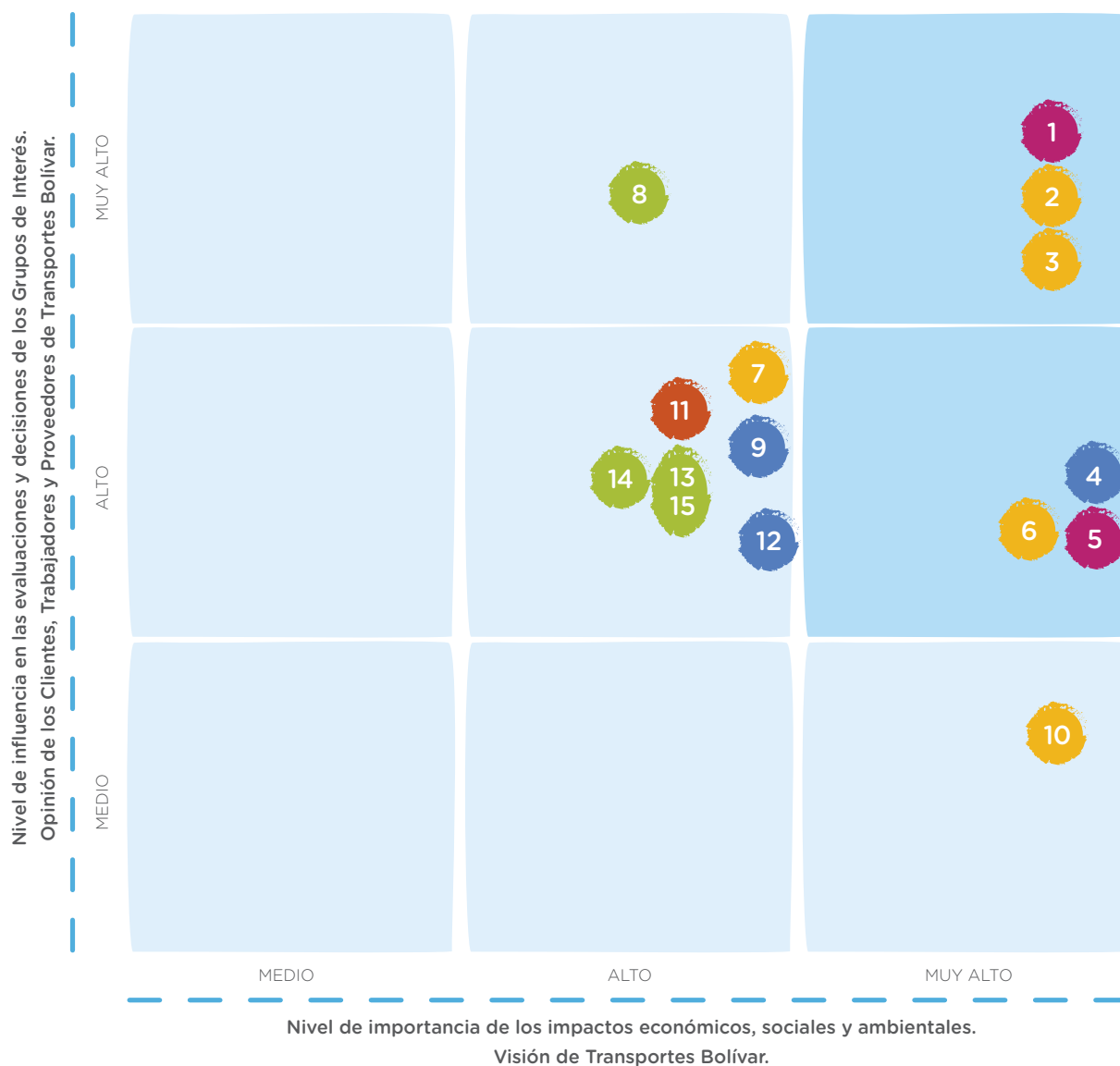
La tabla siguiente relaciona los principales temas materiales con los indicadores GRI G4 que permiten mostrar nuestro desempeño, al tiempo que delimita su alcance ya sea dentro o fuera de la organización. Por último, indica en qué capítulo se trata cada tema.

TEMA MATERIAL	INDICADOR ASOCIADO ³	ALCANCE		CAPÍTULO
		¿El aspecto impacta dentro de la organización?	¿El aspecto impacta fuera de la organización?	
Desempeño económico	G4-EC1 a EC4	SI		Empresa
Presencia en el mercado	G4-EC5 / EC6	SI	SI	Trabajadores
Prácticas de adquisición	G4-EC9	SI	SI	Proveedores y Contratistas
Empleo	G4-LA1 a LA3	SI		Trabajadores
Relación entre trabajadores y la dirección	G4-LA4	SI		Trabajadores
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5 a LA8	SI		Seguridad
Capacitación y educación	G4-LA9 a LA11	SI		Trabajadores Seguridad
Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12	SI		Trabajadores
Igual retribución entre hombres y mujeres	G4-LA13	SI		Trabajadores
Evaluación de prácticas laborales de los proveedores	G4-LA14 / LA15	SI	SI	Proveedores y Transportistas
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	G4-LA16	SI		Trabajadores
Salud y seguridad de los clientes	G4-PR1 / PR2	SI	SI	Servicios
Cumplimiento regulatorio	G4-PR9	SI	SI	Servicios
Energía	G4-EN3 a EN7	SI	SI	Medio Ambiente
Emisiones	G4-EN15 a EN21		SI	Medio Ambiente
Efluentes y residuos sólidos	G4-EN22 a EN26		SI	Medio Ambiente
Evaluación ambiental de proveedores	G4-EN32 / EN33		SI	Medio Ambiente
Evaluación de proveedores en materia de DD.HH.	G4-HR10 / HR11		SI	Proveedores y Transportistas
Comunidades locales	G4-SO1 / SO2		SI	Comunidad

³ Indicador GRI G4 mediante el cual nuestra organización monitorea su desempeño.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

La matriz de temas materiales permite visualizar los diversos temas relevantes para la gestión de nuestra organización desde el punto de vista de la sustentabilidad. Como se ha señalado, integra la visión de la empresa sobre los asuntos relevantes, así como la opinión de los grupos de interés consultados.



- Temas Cliente /Servicio
- Temas Laborales
- Temas Económicos
- Temas Sociales
- Temas Ambientales

MUY RELEVANTE

- 1 Servicio de calidad y seguro
- 2 Capacitación y desarrollo
- 3 Calidad del empleo
- 4 Impactos económicos directos
- 5 Cumplimiento normativo (clientes)
- 6 Diversidad e igualdad de oportunidades

RELEVANTE

- 7 Salud y seguridad laboral
- 8 Derrames y vertidos
- 9 Presencia en el mercado
- 10 Relación con Sindicatos
- 11 Comunidades locales
- 12 Prácticas de adquisición

- 13 Energía
- 14 Residuos sólidos
- 15 Emisiones

SUGERENCIAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

G4-27

Durante el proceso de consulta formal a grupos de interés surgieron una serie de opiniones y sugerencias para mejorar la gestión de algunos temas considerados estratégicos e incluidos en la matriz anterior. Nuestro compromiso es tomar acciones y reportar nuestro desempeño en el próximo reporte de sustentabilidad.

ASUNTO SUGERIDO	SUGERIDO POR
Desempeño económico / prácticas de adquisición <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar difusión sobre criterios de selección y evaluación de proveedores y de compras. - Descentralizar proceso de adquisiciones para potenciar compras locales. 	Trabajadores Clientes Proveedores Trabajadores
Desempeño social / Prácticas laborales <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar información sobre calidad de empleos a grupos de interés internos y externos, para reducir incertidumbre ante escenarios de crisis. - Mejorar supervisión de prácticas laborales de subcontratistas. - Mejorar clima laboral y relaciones de conductores con sus jefaturas. - Incluir capacitaciones relacionadas con desempeño profesional. - Ampliar interlocución con sindicato para abordar temas de mejora de gestión. 	Clientes Proveedores Trabajadores Proveedores
<ul style="list-style-type: none"> - Publicar resultados de Encuesta de Riesgos Sicosociales. 	Trabajadores
Desempeño social / Responsabilidad sobre el Servicio <ul style="list-style-type: none"> - Asegurar cumplimiento de estándares de calidad y seguridad en todos los servicios. - Mejorar la adecuación de procedimientos y protocolos a cada servicio. 	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar información al personal sobre no conformidades, multas e infracciones por incumplimiento normativo, para apoyar procesos de mejora. - Mejorar coordinación y comunicación operacional entre casa matriz y filial. 	Trabajadores
Desempeño social / Sociedad <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar información sobre comunidades impactadas por operaciones de Bolívar. - Mejorar información sobre proyectos e inversiones en comunidades locales. 	Clientes
Desempeño Ambiental <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar capacitación de conductores propios y de transportistas en manejo de derrames y vertidos. 	Trabajadores Clientes Proveedores



CONTACTO

G4-31

Agradecemos sus comentarios sobre nuestro reporte y desempeño en materia de sustentabilidad. Puede enviarnos sus sugerencias o consultas a:

TRANSPORTES BOLÍVAR
 Gerencia de Sustentabilidad
 Santa Isabel 333 A
 C.P. 9380000 Lampa
gabriel.figueroa@bolivar.cl
reporte@bolivar.cl



NUESTRA
EMPRESA

CONOCIENDO NUESTRA EMPRESA

SOMOS ESPECIALISTAS EN SERVICIOS DE
TRANSPORTE DE MINERALES Y DE CARGAS
GENERALES Y ESPECIALES, BAJO MODALIDAD
DE CONTRATO Y SPOT.





NUESTRA
EMPRESA



QUIÉNES SOMOS

G4-3, G4-4, G4-8

Transportes Bolívar es una empresa chilena de transporte de carga terrestre y logística con más de diez años de experiencia, cuya propuesta de valor apunta a ofrecer servicios con un nivel de calidad superior basados en normas y estándares internacionales en materia de calidad, seguridad y cuidado ambiental, así como en compromisos voluntarios relacionados con el desarrollo sustentable, como los Diez Principios de Pacto Global de Naciones Unidas.

Nuestros clientes son fundamentalmente empresas mineras, de energía y de ingeniería internacionales, con operaciones en Chile.

Tenemos experiencia en el transporte de concentrado de cobre y cátodos, cemento y petcoke.

Cargamos directamente en faenas mineras y transportamos minerales hasta fundiciones e instalaciones portuarias ubicadas en la zona norte y centro-sur, para su embarque, o bien hacia otros destinos en el territorio nacional. Al mismo tiempo, hacemos movimiento de carga al interior de explotaciones mineras.

También somos especialistas en servicios de transporte de cargas generales, carga sobredimensionada y de sobrepeso para compañías de ingeniería y construcción que desarrollan grandes proyectos para compañías mineras y de energía. Coordinamos, retiramos, escoltamos, almacenamos y transportamos insumos, materiales, estructuras y equipos de gran tonelaje desde bodegas de abastecimiento y puertos hasta las instalaciones de nuestros clientes y desde éstas hacia otros destinos.

NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- > TRANSPORTE DE CONCENTRADO DE COBRE.
- > TRANSPORTE DE CÁTODOS.
- > TRANSPORTE DE CEMENTO.
- > TRANSPORTE DE CARGA GENERAL.
- > TRANSPORTE DE CARGA SOBREDIMENSIONADA Y SOBREPESO.
- > ALMACENAMIENTO.
- > ESCOLTAS DE SEGURIDAD MINERA.

DÓNDE ESTAMOS

G4-5, G4-6

Operamos en todo el país y contamos con oficinas de representación en Brasil y Argentina para atender requerimientos de logística y transporte de carga dentro de los países de Mercosur.

Nuestra casa matriz está ubicada en la Comuna de Lampa, en la Región Metropolitana. Nuestra filial Norte está ubicada en el Sector La Negra, Antofagasta, para atender los servicios de transporte de cargas generales, especiales y de minerales de clientes que operan en el norte de nuestro país.

ANTOFAGASTA. SECTOR LA NEGRA.

 8 CONDUCTORES.

 16 OTRO PERSONAL.

 55 TRACTO CAMIONES.

 72 SEMIRREMOLQUES.

 12 BATEAS.

 15.000 M².

SANTIAGO. LAMPA.

 126 CONDUCTORES.

 58 OTRO PERSONAL.

 107 TRACTO CAMIONES.

 133 SEMIRREMOLQUES.

 30 BATEAS.

 15.000 M².



* En los capítulos Compromiso con nuestros trabajadores y Soluciones sostenibles de transporte y logística, se explican las variaciones de personal y de flota por establecimiento.

TRANSPORTES BOLÍVAR EN CIFRAS

G4-9, G4-10

8.296 

MILLONES DE PESOS
FUE EL VALOR ECONÓMICO
DISTRIBUIDO
EN EL PERIODO



NUESTRA
OPERACIÓN

529.456  TONELADAS
TRANSPORTADAS



NUESTROS
TRABAJADORES

68% AUMENTO
NUESTRA DOTACIÓN
EN EL PERIODO 



NUESTRA
SEGURIDAD

0 ACCIDENTES
FATALES
DESDE EL INICIO 
DE NUESTRAS OPERACIONES



GESTION
AMBIENTAL

EMITIMOS
7.901  TONELADAS
DE CO₂ EN EL PERIODO



COMUNIDAD

3,3 MILLONES DE PESOS EN
DONACIONES
DE MATERIALES

SERVICIOS DIARIOS DE
48 TRANSPORTE
DE CARGA COMO
PROMEDIO

105 EQUIPOS PROPIOS
CON UNA ANTIGÜEDAD PROMEDIO DE TRES
AÑOS COMPONEN NUESTRA FLOTA

154 CONDUCTORES
INTEGRAN
NUESTRA PLANTILLA

14,2% AUMENTARON LAS
REMUNERACIONES,
TOTALIZANDO 33,7% EN DOS AÑOS.

70%
CAYÓ NUESTRA TASA
DE ACCIDENTABILIDAD

28 HORAS DE CAPACITACIÓN
EN SEGURIDAD VIAL Y
OPERACIONAL
RECIBIÓ CADA CONDUCTOR

0 MULTAS POR
INCUMPLIMIENTO
AMBIENTAL

100% DE RESIDUOS
SÓLIDOS Y LÍQUIDOS
TRATADOS Y RECUPERADOS

360 HORAS DE
VOLUNTARIADO
APORTARON NUESTROS
COLABORADORES Y LA EMPRESA

35% DE NUESTROS CONDUCTORES
VIVEN
EN CENTROS URBANOS O LOCALIDADES
VECINAS A LOS CENTROS DE OPERACIÓN



EN QUÉ CREEMOS

G4-56



NUESTRA VISIÓN

Ser reconocidos como la mejor empresa de transportes de carga por carretera en nuestro país y en América Latina.



NUESTROS VALORES

SEGURIDAD

Nuestras acciones están orientadas a obtener siempre los más altos estándares de seguridad posibles, para brindar la máxima protección a clientes y colaboradores y las comunidades vecinas donde operamos.

INTEGRIDAD

Nuestras actividades se basan siempre en el valor de la integridad y la honestidad, en hacer siempre lo correcto, en concordancia con las normas éticas y legales más estrictas.



NUESTRA MISIÓN

Ser la empresa de transportes de carga por carretera y logística que marque la diferencia en la industria, contribuyendo a un desarrollo sustentable e inclusivo mediante una gestión responsable enfocada en la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas y el cuidado y bienestar de sus trabajadores.

INNOVACIÓN

Promovemos el desarrollo de conocimientos, habilidades e ideas creativas en la búsqueda de nuevas soluciones para atender lo más satisfactoriamente posible las cambiantes necesidades de nuestros clientes.

EFICIENCIA

Valoramos y fomentamos el trabajo en equipo y las prácticas justas, honestas y transparentes con todos nuestros clientes y proveedores, a fin de generar relaciones de confianza mutua que aseguren la creación de valor compartido.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Impulsamos el cuidado y desarrollo profesional permanente de nuestros colaboradores, así como el uso eficiente de los recursos y el cuidado del medio ambiente, para promover un desarrollo sostenible e inclusivo.





NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Aspiramos a crear valor sustentable para nuestros accionistas, clientes, trabajadores y las comunidades donde operamos mediante una gestión enfocada en cuatro pilares estratégicos.

PILAR	Servicio	Seguridad	Sustentabilidad	Personas
ESTRATEGIA	Entregar a nuestros clientes servicios de calidad y confiabilidad superiores.	Garantizar los más altos estándares de seguridad vial y operacional.	Asegurar la sustentabilidad de la empresa, las personas y el planeta.	Mejorar los niveles de competencia y satisfacción de nuestros colaboradores.
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar los tiempos de respuesta a solicitudes. - Asegurar servicios conformes para el cliente. - Asegurar la disponibilidad de nuestra flota. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir las tasas de accidentabilidad en el trabajo. - Reducir los accidentes e incidentes en las rutas. - Disminuir los excesos de velocidad en ruta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la capacidad para generar beneficios (ebitda). - Gestionar las emisiones de CO2. - Disponer de manera adecuada los residuos peligrosos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar las competencias del personal. - Implementar mecanismos de evaluación de desempeño. - Gestionar el clima organizacional.



CÓMO CREAMOS VALOR COMPARTIDO

En nuestra visión, todo contrato de servicio o solicitud de servicio spot de un cliente representa una oportunidad para la creación de valor. En Transportes Bolívar, la creación de valor tiene lugar al vincular nuestra estrategia de negocio (en qué servicios nos enfocamos), con nuestro modelo operativo (cómo hacemos lo que hacemos) y nuestro modelo de gobierno corporativo (cómo nos organizamos).

El encadenamiento de estos tres modelos nos permite asegurar la generación de valor para nuestros accionistas, clientes y trabajadores, así como para nuestros proveedores y las comunidades donde operamos.

En este sentido, nuestra Política de Sustentabilidad establece una serie de principios que debemos satisfacer como organización empeñada en promover un desarrollo sostenible.¹



¹ La Política de sustentabilidad está disponible en nuestro sitio web www.bolivar.cl.

NUESTROS PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD

1. CUMPLIR LOS REQUERIMIENTOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE DE NUESTROS CLIENTES MEDIANTE SOLUCIONES SOSTENIBLES, QUE GENERAN VALOR SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO.
2. OPERAR NUESTRAS INSTALACIONES Y FLOTA DE MANERA RESPONSABLE Y SEGURA, GESTIONANDO NUESTRA HUELLA DE CARBONO Y LOS RESIDUOS INDUSTRIALES.
3. GENERAR UN AMBIENTE DE TRABAJO SEGURO, INCORPORANDO Y APLICANDO MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE SALUD, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD VIAL.
4. INCORPORAR TECNOLOGÍAS, INNOVACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS VELANDO POR EL CUMPLIMIENTO DE CERTIFICACIONES TANTO EXIGIBLES COMO VOLUNTARIAS.
5. DESARROLLAR CAPACIDADES LOCALES Y CREAR VALOR ECONÓMICO Y SOCIAL EN LAS COMUNIDADES DONDE OPERAMOS, A FIN DE CONTRIBUIR A SU DESARROLLO Y PROSPERIDAD.
6. IDENTIFICAR Y DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE APORTEN A LA COMUNIDAD, COMO PROGRAMAS DE AYUDA ANTE CATÁSTROFES E INICIATIVAS PARA LA PROTECCIÓN Y CUIDADO DEL ENTORNO.
7. OFRECER A NUESTROS TRABAJADORES INSTANCIAS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE SUS POTENCIALIDADES.
8. COMUNICAR DE MANERA FIDEDIGNA Y OPORTUNA A LOS GRUPOS DE INTERÉS NUESTROS LOGROS Y DESAFÍOS, ADOPTANDO ESTÁNDARES RECONOCIDOS EN MATERIA DE REPORTABILIDAD.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO DE SOFOFA Y UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ

Transportes Bolívar obtuvo en 2016 el Premio Sostenibilidad Corporativa en la categoría gobernanza económica, otorgado por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), el Centro de Sostenibilidad Empresarial de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) y revista Capital.

El jurado estuvo integrado por Manola Sanchez, década de la Escuela de Negocios de la UAI;

Alejandra Mustakis, directora de la Asociación de Emprendedores de Chile; Frederik Janssens, presidente del Comité de Sustentabilidad de SOFOFA; Rodrigo Pérez, presidente de la Asociación de AFP; y Roberto Sapag, director de Revista Capital.

Esta iniciativa busca reconocer las mejores prácticas empresariales, así como el desempeño en las categorías social, ambiental y de gobernanza económica.

GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

G4-34 a G4-37, G4-42, G4-43, G4-45, G4-48, G4-49, G4-50

La gestión de la sustentabilidad es transversal a toda la organización: a nivel de gobierno corporativo comienza en nuestro Comité de Socios, que ejerce las funciones de Directorio. Se extiende a continuación a la alta dirección, integrada por el Gerente general y el Gerente de administración y finanzas. Y los gerentes y jefes operativos a su vez tienen la tarea de gestionar sus unidades y recursos con un foco en la sustentabilidad, para asegurar un desempeño superior.

En este sentido, el gerente general tiene la máxima responsabilidad de impulsar en toda la organización nuestra visión de desarrollo sustentable y de asegurarse que ésta cuenta con los recursos necesarios para que este propósito pueda materializarse. En este sentido, y como parte de sus responsabilidades, supervisa y aprueba el enfoque y los contenidos de la presente memoria, cuyo propósito es dar cuenta de los resultados alcanzados en un periodo y los desafíos futuros.

El Comité de Sustentabilidad es una instancia ejecutiva integrada por la alta dirección y el gerente de sustentabilidad, cuyo propósito es establecer y evaluar los lineamientos que orientan las políticas, procedimientos, planes y programas llevados a cabo por las diferentes áreas de la empresa, los cuales deben ser consistentes con nuestra voluntad de alcanzar un desarrollo sostenible, desde un punto de vista de los resultados operacionales, sociales, ambientales

y financieros a fin de asegurar la sustentabilidad de la organización en el largo plazo.

Asimismo, tiene la responsabilidad operativa de revisar indicadores de desempeño asociados a áreas críticas para la marcha de la organización como contratos, operaciones, seguridad y relaciones laborales. Entre otros aspectos, es responsable de:

- Evaluar el desempeño social, ambiental y financiero de la organización, a través del cumplimiento de los KPI del Plan Estratégico relacionados con estos aspectos.
- Evaluar la efectividad de iniciativas llevadas a cabo en aspectos como gestión de riesgos, salud y seguridad ocupacional.
- Verificar que la visión de desarrollo sostenible sea concordante con los resultados operacionales esperados en aspectos como flota disponible, toneladas movilizadas y servicios no conforme.

Entre los temas que se discuten en dicho Comité se incluyen:

- Revisión de indicadores de desempeño relacionados con la sustentabilidad y su progreso dentro de la organización.
- Revisión de indicadores relativos a los riesgos corporativos, salud ocupacional y seguridad vial.
- Revisión de los programas de gestión social relacionados con compras locales, creación de empleos y eventuales incidentes ambientales.

Los gerentes de área y el gerente zonal de Antofagasta son responsables de aplicar en sus respectivas unidades las diversas políticas, planes, programas y procedimientos aprobados por la alta dirección para garantizar la sustentabilidad de nuestras operaciones y de la organización en el largo plazo.



CÓMO MEDIMOS NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestra visión de la sostenibilidad incluye la definición de objetivos y metas anuales, así como la comunicación del progreso alcanzado en cada periodo a nuestros grupos de interés internos y externos. Hacemos foco en aquellos aspectos que son relevantes para la sostenibilidad de nuestra organización, recogidos en nuestra matriz de materialidad.

Los objetivos y metas anuales que presentamos a continuación están integrados en los procesos de gestión de las distintas unidades y su nivel de cumplimiento es monitoreado regularmente por cada jefatura.

En el siguiente cuadro presentamos los progresos logrados en cada uno de los ámbitos de la sostenibilidad en el periodo, así como los objetivos y metas para 2017. En el futuro ampliaremos nuestro horizonte definiendo objetivos y metas para un lapso de tres años.






METAS 2016	DESEMPEÑO	METAS 2017
 MEDIO AMBIENTE -Implementar la norma ISO sobre eficiencia energética. META: Implementación del 100% de la norma.		-Fortalecer prácticas de segregación de residuos peligrosos, industriales y domiciliarios en casa matriz. META: Capacitar al 100% del personal de áreas de mantenimiento, bodega y taller.
-Mejorar el rendimiento promedio de la flota, considerando consumo por kilometraje. META: Mejora de 1%.		-Ampliar bodega de tránsito en casa matriz para almacenamiento de residuos y sustancias peligrosas. META 1: Aumentar en 100% superficie de almacenamiento.
-Desarrollar proyecto de I+D para semirremolque tipo batea para disminuir en 2% el consumo de combustible y reducir emisiones de CO ₂ . META: Avance de 30% del diseño de dispositivo.		-Fabricar dispositivo aerodinámico para equipo con batea. META: 100% de desarrollo.
-Mejorar manejo de residuos industriales y peligrosos generados. META: Implementar programa de gestión de residuos para asegurar separación de residuos según tipología, en todas las instalaciones.		-Mejorar reportabilidad de los proyectos incorporando en todos ellos KPI sobre intensidad energética. META: 100% de los contratos informan relación combustible consumido/km recorrido.
		-Mejorar controles en las operaciones de carga y descarga de minerales. META 1: Mantener en cero el número de accidentes ambientales significativos. META 2: Reducir en 20% los incidentes ambientales no significativos.
 SEGURIDAD -Disminuir tasa de accidentabilidad. META: Reducción de 20%.		-Continuar reducción de la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido. META: Disminuir en 20%
-Aumentar en 30% las horas de capacitación en seguridad vial. META 1: 100% de nuevos trabajadores. META 2: Elaborar y entregar díptico sobre seguridad vial a 100% de trabajadores.	 	-Disminuir número de días perdidos por accidentes. META: Reducir en 50% el número de días.
-Disminuir niveles de consumo de sustancias prohibidas. META 1: Reducir tasa a 1,13%. META 2: Obtener certificación Empresa libre de alcohol y drogas.	 	-Continuar mejorando nuestro desempeño en seguridad vial META 1: Disminuir en 30% las amonestaciones por excesos de velocidad. META 2: Obtener certificación Empresa libre de alcohol y drogas.
		-Mantener objetivo en materia de fatalidades. META: 0 accidentes con causa de muerte.

NIVELES DE DESEMPEÑO:  Logrado  En Proceso  No Logrado

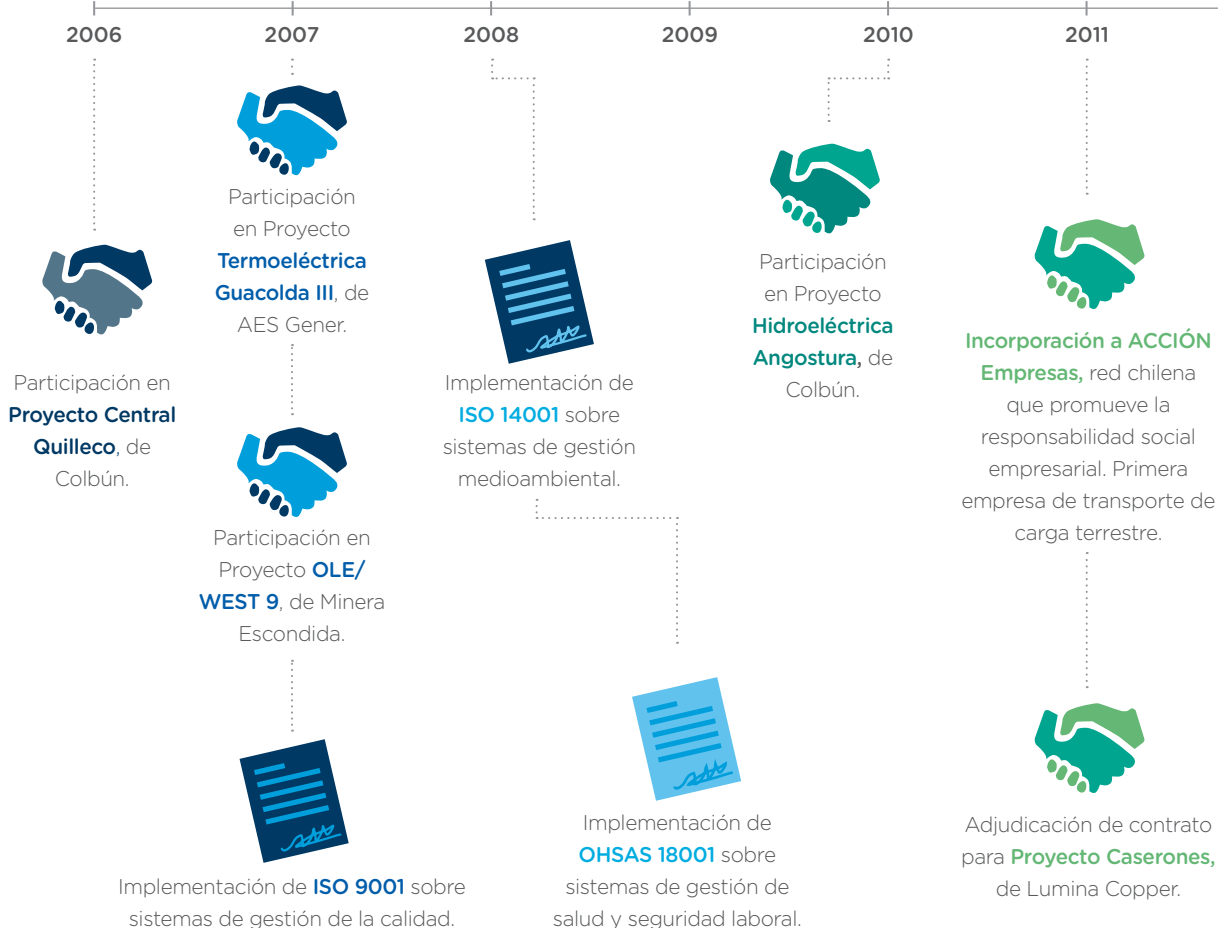
METAS 2016
DESEMPEÑO
METAS 2017

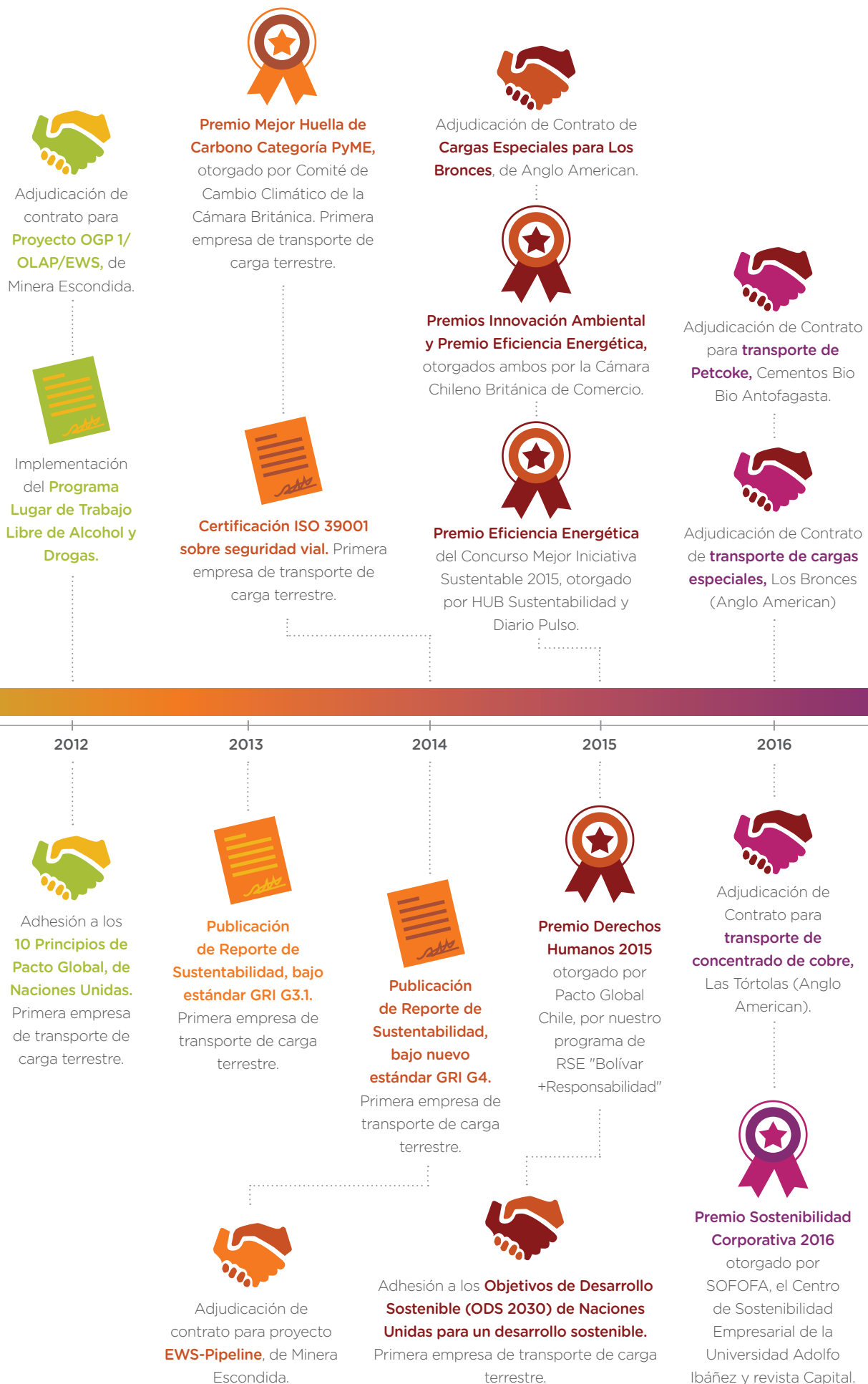
COMUNIDAD		
-Ampliar proceso de consulta a partes interesadas, con motivo de la elaboración de matriz de temas materiales. META: Aumentar consulta de 2 a 3 grupos de interés (incluyendo siempre a trabajadores).		-Fortalecer el alineamiento de los objetivos estratégicos de Bolívar con los ODS 2030. META 1: Realizar taller a 100% del personal superior y supervisores sobre los ODS esenciales y relevantes para Bolívar y Plan de acción.
-Fortalecer alianza con Cruz Roja. META: Ampliar ámbito de la cooperación.		-Aumentar nuestros ingresos netos para favorecer la contratación de personas. META 1: Incremento de 20% de nuestros ingresos. META 2: Incremento de 5% de nuevas contrataciones.
-Implementar Programa de Voluntariado Corporativo META 1: 100% implementación programa. META 2: Lograr participación de 30% de dotación no conductores en programa de ayuda a la comunidad.	 	-Mejorar nuestro Ebitda. META: Aumento de 10% respecto del periodo anterior.
-Promover internamente conocimiento de los ODS 2030. META: Alcanzar al 100% de no conductores y 30% de conductores.		-Mejorar la reportabilidad de los contratos en ejecución para evaluar impactos económicos, sociales y ambientales META: Presentar Estados de Resultados trimestrales por proyecto.
-Aumentar ingresos netos para promover contrataciones. META 1: Incremento de 10% en relación a año base 2015. META 2: Incremento de 10% de nuestra dotación.	 	

GESTIÓN OPERACIONAL		
-Mejorar la calidad de la comunicación y relación con Cliente. META 1: Revisar y mejorar encuesta de medición del nivel de satisfacción del cliente. META 2: Obtener nota equivalente a "bueno".	 	-Aumentar la participación de clientes bajo contrato y spot en encuesta de evaluación del servicio. META 1: Incorporar clientes del segmento gran minería. META 2: Mantener evaluación en nivel "bueno".
-Mejorar disponibilidad de flota para ejecución de servicios. META: Ejecución igual o superior al 97% de los servicios requeridos.		-Cumplir con volúmenes de carga proyectada en contratos. META 1: Gap menor a 10% de tons carga transportada /tons de carga proyectada.
-Reducir los tiempos de respuesta de solicitudes del cliente: META: Reducir en 50% tiempo de respuesta llegando a 10 minutos.		-Optimizar el consumo de combustible por proyecto. META 1: 0% de desviación respecto de la banda de consumo definida para cada proyecto (línea base: promedio de primeros tres meses de actividad de cada proyecto).
-Mejorar la calidad de la atención de los conductores. META: Reducir a 0 las quejas de los clientes.		
-Asegurar mantenimiento del servicio a clientes en caso de emergencia. META: Implementar 100% norma sobre continuidad de negocio. META: Implementar 100% norma de gestión del riesgo.	 	-Implementar programa de mantenimiento mecánico de la flota. META 1: Implementación de 100%. META 2: Capacitación de 100% del personal que opera el programa.

TRABAJADORES		
-Disminuir la tasa de renuncia voluntaria. META: Reducir tasa de 24% a 5%.		-Realizar evaluación de desempeño. META 1: 100% del personal no conductores. META 2: 15% de la plantilla de conductores.
-Mejorar clima laboral para aumentar la satisfacción del personal. META: Obtener igual o superior a "bueno" en encuesta de clima.		-Implementar plan bienal de capacitación para personal de apoyo. META 1: Levantar requerimientos de 100% de las áreas de apoyo. META 2: Cumplimiento de 20% de las actividades de capacitación programadas.
-Aumentar las competencias del personal de apoyo. META: 4 horas/hombre de capacitación en mejora de competencias. META: Incluir al 90% de la dotación.	 	-Aplicar encuesta de clima. META 1: Realizar consulta en 100% de establecimientos y faenas. META 2: Alcanzar una tasa de participación promedio igual o superior al 75% META 3: Alcanzar una nota promedio equivalente a "bueno".
-Implementar proceso de evaluación de desempeño. META: 100% de la organización.		

NUESTRA RUTA HACIA LA SUSTENTABILIDAD







ANGLO AMERICAN / Mina Los Bronces

Transporte hacia los Bronces de cargas generales y gran tonelaje como generadores y transformadores desde Viña del Mar; repuestos desde Puerto Valparaíso; contenedores desde Puerto Valparaíso; neumáticos mineros desde San Antonio.

ANGLO AMERICAN / Planta Las Tórtolas

Transporte de concentrado de cobre desde planta Las Tórtolas hasta Puerto Ventanas y Fundación Chagres.

BHP BILLITON / Minera Escondida

Transporte de tuberías desde puerto de Mejillones hacia Minera Escondida.

Transporte de concentrado de cobre desde Minera Escondida hacia Puerto Coloso.

ANTOFAGASTA MINERALS / Minera Centinela

Transporte hacia Centinela de tuberías desde Santiago; generadores y transformadores desde Viña del Mar; estructuras metálicas desde Talcahuano.

SIEMENS

Transporte de contenedores con transformadores eléctricos desde Puerto San Antonio hasta bodegas en Coquimbo.

Cementos Bio Bio / Planta Teno

Transporte desde planta Teno de maxi sacos con cemento hasta planta Antofagasta.

Transporte de petcoke desde Puerto Mejillones a planta INACESA, en La Negra.

ARAUCO / Planta celulosa Arauco

Transporte hacia Arauco de tuberías desde Santiago.

ATCO-Sabinco

Transporte hacia Alto Maipo de módulos de oficina, baños y bodegas desde bodega propia.

BESALCO MAQUINARIAS

Transporte hacia Los Bronces de cargas generales desde bodega en Lo Pinto.

BECHTEL EQUIPOS

Transporte hacia Minera Escondida de grúas, retroexcavadoras, motoniveladoras, perforadoras, martillos neumáticos y generadores desde bodega propia.

IMPACTOS ECONÓMICOS

Inversiones

- Maquinarias.
- Infraestructura.
- Equipos rodantes.

Compras

- Productos y servicios locales.

Peajes

- Peajes en ruta.

Impuestos

- Renta.
- Territoriales (bienes raíces).
- Patentes equipos rodantes.
- IVA.
- Específico a combustibles.

IMPACTOS SOCIALES

Empleos

- Empleos directos.
- Empleos indirectos (proveedores, transportistas y subcontratistas).

Remuneraciones

- Salarios en tramo superior del mercado.

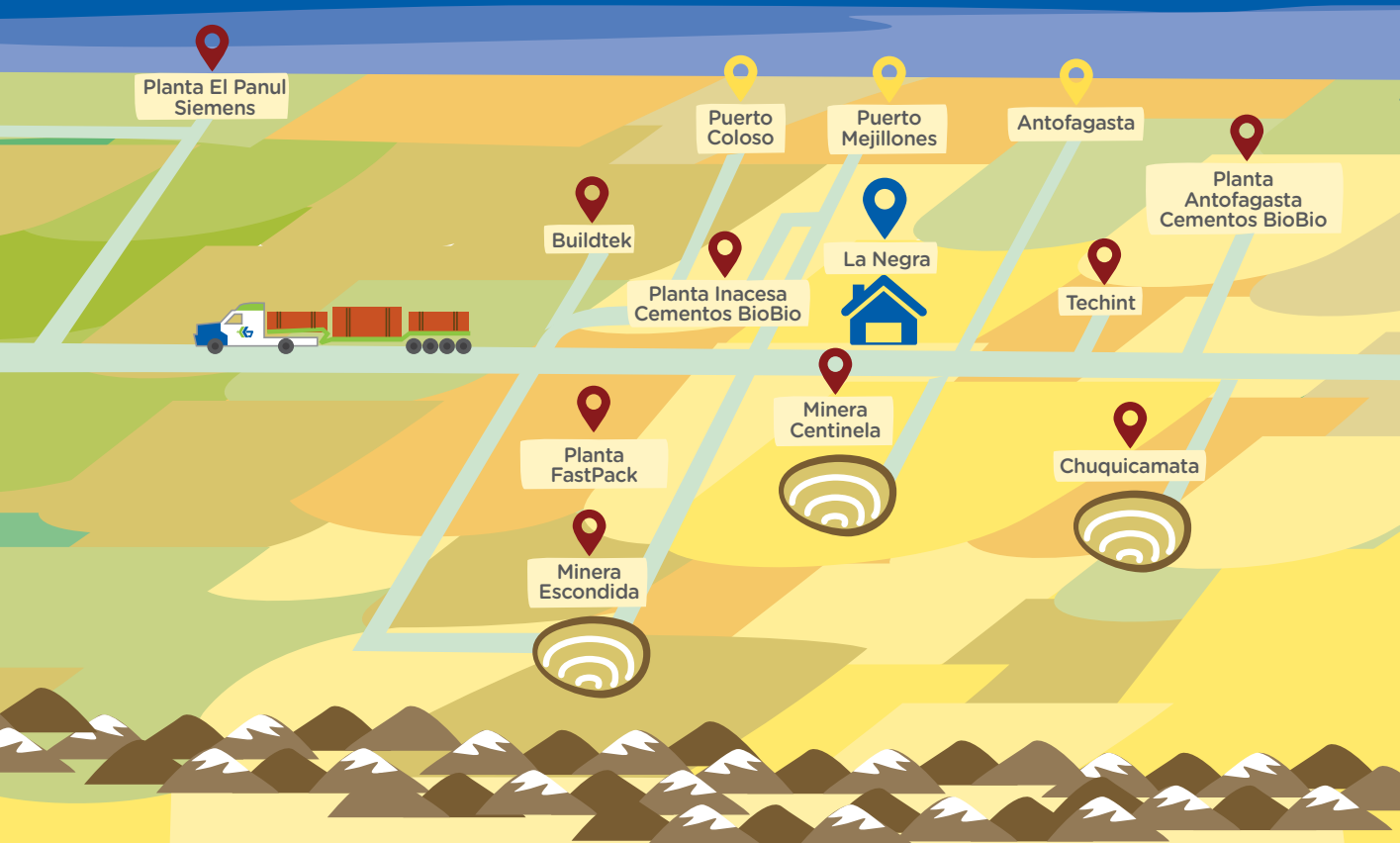
Salud y seguridad

- Seguridad ocupacional (incluye subcontratistas).
- Seguridad vial (incluye transportistas).
- Prevención consumo alcohol y drogas.

Capacitación

- Desarrollo de carrera.
- Formación técnica.
- Empleabilidad.

NUESTRA CADENA DE VALOR



SCHAFFNER - HIDROPACK

Transporte hacia minera Escondida de estanques metálicos desde planta propia.

PILOTES TERRATEST

Transporte hacia Mina Los Bronces de grúas y perforadoras para sondajes y fundaciones desde planta propia.

ULOG

Transporte hacia Los Bronces de neumáticos mineros desde Puerto de San Antonio.

FASTPACK

Transporte hacia Mina Chuquicamata de tuberías desde planta propia.

STM

Transporte hacia Minera Centinela de componentes de sistemas de transporte de materiales a granel desde bodegas propias.

PROMET

Transporte desde Escondida de infraestructuras y montajes modulares hacia bodega propia.

TECHINT

Transporte hacia Los Bronces de maquinaria pesada desde Antofagasta.

BUILDTEK

Transporte hacia Escondida de bloques de hormigón desde planta propia.

TECNOFAST

Movilización hacia Los Bronces de campamento modular desde bodegas propias.

SWISSLOG

Transporte de motores de 6 tons desde Santiago hacia instalaciones en Antofagasta.

IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES

ENTRADAS	SALIDAS
Recursos energéticos (Combustible). - Renovación de flota para mejorar eficiencia energética. - Uso vehículos de mejor rendimiento y tecnologías más limpias.	Residuos líquidos (Riles). - Lubricantes: se reutilizan como combustibles para calderas y motores. Residuos sólidos (Rises). - Neumáticos son reutilizados como combustible para calderas. - Baterías: carcasas se reutilizan en la fabricación de nuevas unidades y el ácido se reutiliza en combustibles para cementeras.
Insumos (Neumáticos, Eslingas, Cadenas, Carpas para asegurar carga, Materiales de embalaje). - Uso eficiente de insumos para disminuir impactos ambientales.	- Filtros aceite y combustible: carcasas se compactan y envían a fundiciones como chatarra. - Filtros de aire: van directamente a relleno sanitario conforme a normativa vigente. Emisiones de GEI - Medición de gases de efecto invernadero (GEI).



NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

G4-15

El mundo que hemos construido enfrenta en la actualidad enormes desafíos sociales, ambientales y económicos. Y el tiempo para actuar es ahora. Este es el diagnóstico y el mensaje urgente que enviaron en septiembre de 2015 los 193 países representados en Naciones Unidas, al aprobar los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS).

Los ODS definen prioridades para el desarrollo sostenible a nivel mundial y al mismo tiempo son un llamado expreso a las empresas para que apliquen su creatividad, recursos y prácticas corporativas para resolver los desafíos sociales, ambientales y económicos que enfrentamos como humanidad. Si bien el propósito fundamental de los ODS es erradicar la pobreza, combatir la desigualdad y la injusticia y luchar contra el cambio climático, esta agenda pro desarrollo consta de 17 mega objetivos de amplio alcance y 169 metas específicas que abarcan las tres dimensiones del desarrollo sostenible.

Como muestra de nuestro compromiso con Pacto Global y los ODS, en 2015 incorporamos en nuestro Plan Estratégico 2020 un total de once ODS que nos aplicaban más directamente, para gestionarlos en un umbral de cinco años. Y reportamos aquellas iniciativas

en marcha que se relacionaban directamente con cada uno de ellos.

En esta oportunidad hemos profundizado nuestro involucramiento con los ODS, identificando tres objetivos que resultan esenciales para Transportes Bolívar por cuanto se relacionan directamente con nuestro core business. En cada caso, hemos seleccionado una meta específica asociada a cada ODS, para identificar claramente nuestro propósito y gestionar nuestro compromiso. Al mismo tiempo, damos seguimiento y monitoreamos nuestro desempeño en otros ocho ODS que se relacionan con nuestra actividad y cuyo cumplimiento resulta relevante.

La siguiente tabla presenta los ODS definidos como esenciales y aquellos otros identificados como relevantes. En la columna Nuestro Plan de Acción damos cuenta de las principales iniciativas llevadas a cabo en el periodo para asegurar su cumplimiento.

En la sección Indicadores se relacionan tanto los ODS esenciales como relevantes para Transportes Bolívar con los distintos Indicadores GRI utilizados para reportar nuestro desempeño económico, social y ambiental.



OBJETIVOS ODS CUYO CUMPLIMIENTO ES ESENCIAL PARA NUESTRA ORGANIZACIÓN

N°	Objetivo General	Meta Específica ODS	Nuestro Plan de Acción
8	Trabajo decente y crecimiento económico	Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de empleos locales. - Compras locales. - Transferencia de buenas prácticas a proveedores locales. - Prohibición de uso de mano de obra infantil y trabajo forzoso. - Programa de prevención de riesgos laborales y viales.
11	Ciudades y comunidades sostenibles	Reducir de forma significativa el número de muertes y personas afectadas por los desastres, incluidos los relacionados con el agua, y reducir sustancialmente las pérdidas económicas directas vinculadas al PIB mundial causadas por los desastres, haciendo especial hincapié en la protección de los pobres y las personas en situaciones vulnerables.	<ul style="list-style-type: none"> - Transporte de ayuda humanitaria a damnificados por catástrofes. - Programa de prevención de riesgos laborales y viales. - Control de velocidad vía GPS. - Gestión de residuos para su reutilización o disposición final. - Medición de huella de carbono. - Desarrollo de dispositivo aerodinámico para reducir consumo de combustible y emisiones de CO₂.
13	Acción por el clima	Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos sobre las personas y el planeta	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de riesgos corporativos y planes de contingencia. - Desarrollo de dispositivo aerodinámico para reducir consumo de combustible y emisiones de CO₂. - Medición de huella de carbono.

OBJETIVOS ODS CUYO CUMPLIMIENTO ES RELEVANTE PARA NUESTRA ORGANIZACIÓN

N°	Objetivo General	Nuestro Plan de Acción
1	Fin de la pobreza	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de empleos locales. - Compras a proveedores locales.
3	Salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de test para prevenir consumo de alcohol y drogas. - Programa de prevención de riesgos laborales y viales. - Control de velocidad vía GPS. - Gestión de residuos para su reutilización o disposición final. - Medición de la huella de carbono.
4	Educación de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a capacitación y formación técnica y/o profesional. - Ayudas y becas para enseñanza básica, media, técnica y universitaria de hijos de trabajadores.
5	Igualdad de género	<ul style="list-style-type: none"> - Igualdad de acceso a oportunidades de desarrollo y promoción profesional.
7	Energía asequible y no contaminante	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de dispositivo aerodinámico para reducir consumo de combustible y emisiones de CO₂. - Medición de huella de carbono.
10	Reducción de las desigualdades	<ul style="list-style-type: none"> - No discriminación por género, edad, raza, etnia, religión o situación económica.
12	Producción y consumo responsables	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de residuos para su reutilización o disposición final. - Medición de la huella de carbono. - Programa de eficiencia energética. - Desarrollo de dispositivo aerodinámico para reducir consumo de combustible y emisiones de CO₂. - Código de Conducta para Subcontratistas.
15	Vida de ecosistemas terrestres	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de dispositivo aerodinámico para reducir consumo de combustible y emisiones de CO₂. - Medición de la huella de carbono.



LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivos adoptados por la Asamblea General de Naciones Unidas en septiembre de 2015 para terminar con la pobreza, asegurar la prosperidad de todos y proteger el planeta.

1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
10. Reducir la desigualdad en y entre los países.
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD Y LA VINCULACIÓN CON EL ENTORNO

G4-24 a G4-27

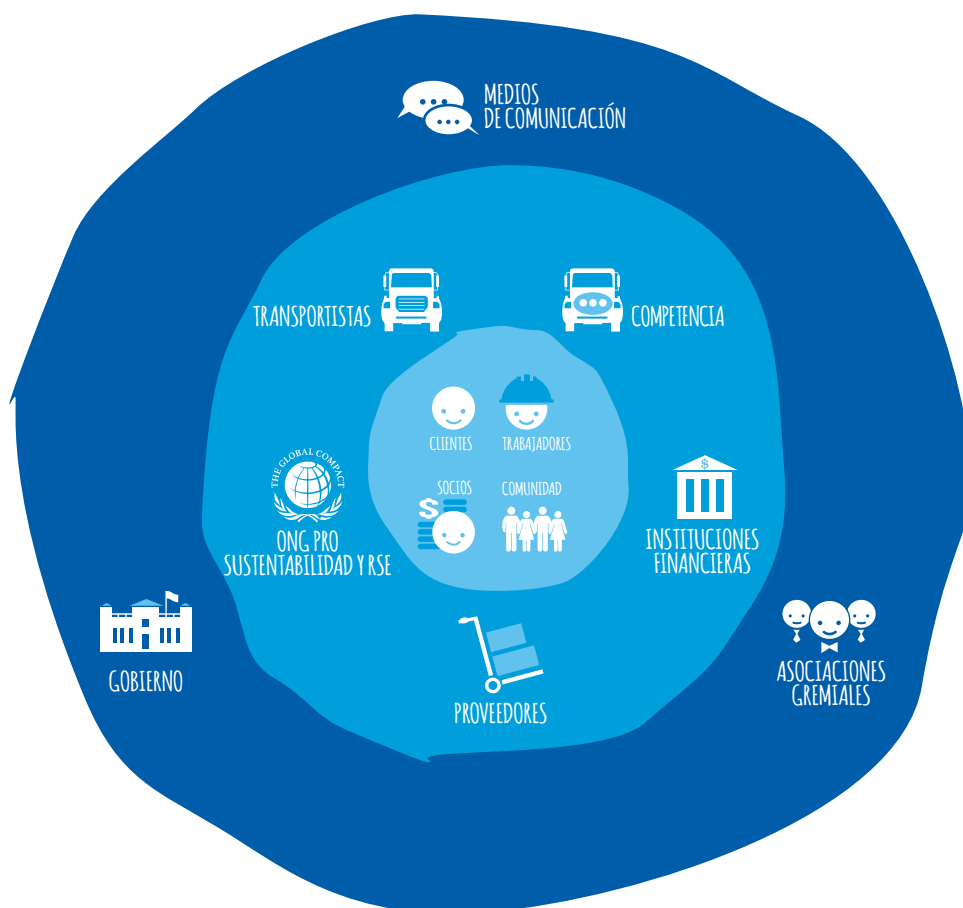
Como organización estamos insertos en un ecosistema en el cual interactuamos con otras empresas, organizaciones y personas que pueden ser impactadas por nuestras acciones y, al mismo tiempo, afectarnos en nuestro desempeño.

En 2016 se llevó a cabo una revisión del mapa de grupos de interés desde el punto de vista de la importancia relativa de los mismos, a tenor de nuevos contratos adjudicados en el periodo para el transporte de cargas especiales, cemento y concentrado de cobre. Como resultado de dicha revisión, el grupo Comunidades pasó a tener una alta significación en

la medida que nuestras actividades pueden afectarlo, al tiempo que nuestras operaciones pueden verse afectadas por éste.

Del mismo modo, el análisis realizado permitió concluir que el grupo ONG pro sustentabilidad no tiene actualmente un carácter crítico para nuestro desempeño como organización, por lo que aparece en el mapa con un nivel de importancia media.

En la siguiente figura puede apreciarse cuales son los grupos de interés relevantes para nuestra organización y su nivel de criticidad.



CÓMO NOS RELACIONAMOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En la siguiente tabla se presenta una visión detallada de los temas de interés y mecanismos de comunicación y relación con los distintos grupos de interés.



SOCIOS

Nivel de Importancia:

Criticidad alta

Quiénes son:

- Commander Ltda.
- Accionistas Nelson, Rodrigo y Karina Figueroa Gallardo

Temas de interés:

- Desempeño económico
- Inversiones
- Riesgos y oportunidades

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Comité de Socios
- Reporte de Sustentabilidad
- Comunicados de Prensa
- Informe de Estados Financieros
- Sitio WEB
- Auditorías internas y externas



CLIENTES

Nivel de Importancia:

Criticidad alta

Quiénes son:

- Compañías mineras
- Empresas de ingeniería y construcción (EPCM)
- Otros Clientes bajo modalidad SPOT

Temas de interés:

- Calidad y seguridad del servicio (cumplimiento)
- Quejas, No Conformidades
- Salud y seguridad ocupacional

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Procesos de Licitación
- Sitio WEB
- Encuesta de Satisfacción
- Comunicados de Prensa
- Reuniones con directivos
- Reporte de Sustentabilidad



COMUNIDAD

Nivel de Importancia:

Criticidad alta

Quiénes son:

- Comuna de Lampa
- Colina
- Comuna de Til Til
- Comuna de Lo Barnechea
- Comuna de Los Andes
- Comuna de Antofagasta

Temas de interés:

- Oportunidades de empleo y desarrollo
- Impactos ambientales
- Actividades sociales y ambientales
- Relaciones con la comunidad

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Sitio WEB
- Comunicados de Prensa
- Reporte de Sustentabilidad
- Correos electrónicos
- Participación en Asociaciones
- Programa Bolívar +Responsabilidad
- Inversión social



TRABAJADORES

Nivel de Importancia:

Criticidad alta

Quiénes son:

- Gerentes
- Jefes de Área
- Supervisores
- Administrativos
- Conductores
- Personal mantención

Temas de interés:

- Salud y seguridad
- Compensaciones y beneficios
- Relación laboral (clima)
- Capacitación y formación
- Desempeño

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Reuniones con la Alta Dirección
- Reuniones de Área
- Charlas y presentaciones
- Comité Paritario
- Reporte de Sustentabilidad
- Boletín interno
- Diario Mural
- Sitio WEB
- Encuesta de Clima Interno
- Jornadas de Capacitación
- Formación Profesional
- Gestión de Desempeño
- Eventos y celebraciones



ONG PRO SUSTENTABILIDAD

Nivel de Importancia:

Criticidad media

Quiénes son:

- Pacto Global
- Acción Empresas

Temas de interés:

- Estándares internacionales pro sustentabilidad
- Iniciativas y proyectos sociales y ambientales
- Conocimientos y buenas prácticas
- Marketing y comunicación

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Sitio WEB
- Reporte de Sustentabilidad
- Comunicados de prensa
- Instancias de aprendizaje
- Encuentros institucionales
- Reuniones Uno a Uno



INSTITUCIONES FINANCIERAS

Nivel de Importancia:

Criticidad media

Quiénes son:

- Bancos de la plaza
- Otras instituciones financieras

Temas de interés:

- Financiamiento
- Inversiones
- Desempeño económico

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Reporte de Sustentabilidad
- Informe de Estados Financieros
- Comunicados de Prensa
- Reuniones Periódicas



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nivel de Importancia:

Criticidad baja

Quiénes son:

- Económicos de circulación nacional
- Especializados en minería

Temas de interés:

- Resultados operacionales e iniciativas pro sustentabilidad
- Certificaciones y premios.

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Comunicados de prensa
- Comunicaciones periódicas



TRANSPORTISTAS DE CARGA

Nivel de Importancia:

Criticidad media

Quiénes son:

- Transportistas de carga

Temas de interés:

- Licitaciones y llamados a concurso
- Contratos de servicios de carga
- Cumplimiento de estándares
- Política de pago
- Prácticas laborales (salud y seguridad)
- Desempeño

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Reuniones Periódicas
- Procesos de Licitación de Carga
- Proceso de Evaluación
- Sitio WEB
- Comunicados de Prensa
- Correos electrónicos
- Reporte de Sustentabilidad



COMPETENCIA

Nivel de Importancia:

Criticidad media

Quiénes son:

- Empresas de transporte terrestre y logística
- Empresas de transporte terrestre y ferrocarril

Temas de interés:

- Licitaciones y llamados a concurso
- Marketing

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Procesos de Licitación
- Reuniones con Clientes
- Comunicados de Prensa



ASOCIACIONES GREMIALES

Nivel de Importancia:

Criticidad baja

Quiénes son:

- Chile Transporte

Temas de interés:

- Normativa
- Iniciativas sectoriales
- Análisis de riesgos y oportunidades

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Reuniones de trabajo
- Actividades institucionales



PROVEEDORES

Nivel de Importancia:

Criticidad media

Quiénes son:

- Equipo rodante, repuestos e insumos
- Empresas certificadoras
- Tratamiento de residuos
- Implementos de seguridad personal y del transporte
- Telecomunicaciones (equipos y soporte)
- Mantenimiento de equipo rodante
- Artículos de oficina y otros

Temas de interés:

- Calidad y seguridad del servicio
- Política de pago
- Desempeño

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Reuniones Periódicas
- Procesos de Licitación de Carga
- Proceso de Evaluación
- Reporte de Sustentabilidad
- Sitio WEB
- Comunicados de Prensa



GOBIERNO

Nivel de Importancia:

Criticidad baja

Quiénes son:

- Agencias de Innovación
- Ministerios y reparticiones
- Municipios (donde operamos)
- Carabineros

Temas de interés:

- Cumplimiento legal
- Políticas públicas

Mecanismos de Comunicación y Relación

- Reuniones con funcionarios
- Reuniones de coordinación de servicios de transporte
- Comunicaciones ante casos puntuales





NUESTRA
EMPRESA

BOLIVAR



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA DE NEGOCIOS

G4-7, G4-13, G4-34 a G4-43

TRANSPORTES BOLÍVAR ES UNA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, CUYA PROPIEDAD SE DISTRIBUYE ENTRE DOS CONTROLADORES:

- > EMPRESA COMMANDER LIMITADA (85%).
- > HERMANOS FIGUEROA GALLARDO (15% RESTANTE).

DURANTE 2016 NO SE REGISTRARON MODIFICACIONES EN LA ESTRUCTURA O PROPIEDAD DE LA EMPRESA.

GOBIERNO CORPORATIVO

Por su naturaleza, las funciones del directorio son ejercidas por el Comité de Socios de la empresa, integrado por cuatro miembros en representación de los controladores. Dicho Comité se reúne periódicamente para tratar asuntos relevantes como la estrategia de desarrollo, presupuestos plurianuales de compras e inversiones, revisión de la información contenida en los balances generales y estados financieros y el análisis de riesgos y oportunidades. Los miembros del Comité de Socios no perciben dietas.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Como máxima autoridad, el gerente general es quien define los objetivos estratégicos y operacionales de la organización, asegura los recursos y planifica su desarrollo a largo plazo.

Por su parte los gerentes de área y el gerente zonal de Antofagasta son responsables de aplicar en sus respectivas unidades las diversas políticas, planes, programas y procedimientos aprobados por la alta dirección.

Durante 2016 se realizaron ajustes en la arquitectura organizacional de Transportes Bolívar, para dotarla de una estructura más eficiente de cara a los desafíos y metas que plantea nuestro Plan estratégico 2020.

En este periodo los procesos relacionados con compras de insumos y equipos que dependían de la gerencia de Contratos, pasaron a ser controlados por la gerencia de Administración y finanzas. De esta forma, la gerencia de Contratos está abocada de manera exclusiva a la generación de nuevos contratos y la gestión de aquellos en curso, para dar cumplimiento al objetivo estratégico de diversificación de nuestro portafolio de clientes y servicios. Esta gerencia fue asumida por Lorena Maldonado, profesional con vasta experiencia en servicios de transporte y logística.

COMITÉS

En Transportes Bolívar operan dos comités cuyo objetivo es apoyar el proceso de análisis estratégico y la toma de decisiones informadas por parte de la alta dirección.

El Comité de Sustentabilidad está integrado por la gerencia general y las gerencias de administración y finanzas y sustentabilidad y tiene como finalidad orientar a la gerencia general para la toma de decisiones estratégicas y también operativas relacionadas con la estrategia de desarrollo de la organización.

A su vez, el Comité de Relaciones laborales está integrado por la gerencia de sustentabilidad y la jefatura de relaciones laborales y es responsable de impulsar acciones para una mejora del clima laboral y de mantener líneas de comunicación y trabajo eficaces con la dirigencia sindical, para abordar aspectos relacionados con ambiente laboral, convenio colectivo y contingencia operacional.



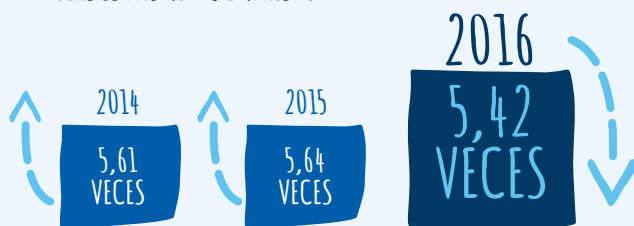
POLÍTICA DE REMUNERACIONES

G4-51 a G4-55

La política de remuneraciones de Transportes Bolívar para la alta gerencia y el staff ejecutivo se basa en valores de mercado y no considera primas o incentivos adicionales.

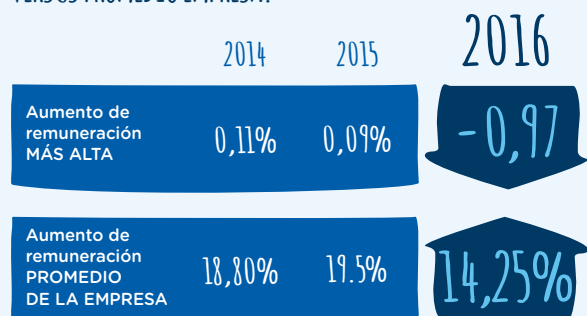
La remuneración más alta fue 5,42 veces la remuneración promedio de toda la organización, registrándose una leve disminución entre ambos valores. Se consideran en este cálculo el sueldo base, gratificaciones, asignación de colación, comisiones por viaje, semana corrida, viáticos y horas extraordinarias percibidas por el personal durante el año.

RELACIÓN ENTRE LA REMUNERACIÓN MÁS ALTA VERSUS PROMEDIO EMPRESA.



Asimismo, durante el periodo la remuneración más alta y la remuneración promedio anual tendieron a converger por tercer periodo consecutivo, como resultado de una leve disminución de la primera y un incremento importante de la segunda, lo que a su vez se explica por un incremento de las remuneraciones bajas y medias.

AUMENTO DE LA REMUNERACIÓN MÁS ALTA VERSUS PROMEDIO EMPRESA.



INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

G4-41, G4-56 a G4-58, G4-SO4, G4-SO5

Nuestros Valores y Principios, así como nuestro Código de Conducta y Políticas definen un marco normativo de cumplimiento obligatorio para todos los trabajadores de Transportes Bolívar, basado en lineamientos éticos globales y disposiciones legales en materia de cohecho y lavado de activos, entre otros aspectos. Nuestro Código de Conducta busca asegurar que todas nuestras acciones, tanto corporativas como personales, estén acordes con estos lineamientos.



Para promover internamente el conocimiento y cumplimiento de nuestro código ético disponemos de los siguientes mecanismos de información y control.

- > Difusión on line y offline.
- > Adhesión y firma del Código de Conducta al ingreso a la empresa.
- > Charlas internas.
- > Auditorías y controles internos.

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO

Para presentar quejas o dar cuenta de prácticas reñidas con nuestro código ético o que constituyen una infracción a la ley vigente en materia de soborno, lavado de dinero o conflictos de interés, hemos puesto a disposición de nuestros trabajadores y partes interesadas externas los siguientes canales de denuncia:

- Denuncia directa al superior directo, gerente de área o gerente general.
- Denuncia anónima a los correos electrónicos: contacto@bolivar.cl o relacioneslaborales@bolivar.cl
- Denuncia mediante nuestro sitio WEB.

Durante 2016 no se recibieron denuncias relacionadas con violaciones a nuestra normativa sobre negocios éticos.

NUESTRO COMPROMISO ÉTICO

- La integridad es uno de nuestros valores corporativos fundamentales, por lo que todas nuestras actuaciones deben estar orientadas por un comportamiento ético irreprochable.
- Buscamos actuar siempre con total transparencia y honestidad en nuestras relaciones con los diversos grupos de interés, y nos comprometemos a honrar siempre nuestros compromisos de la mejor forma posible.
- No aceptamos bajo ninguna circunstancia el uso fraudulento o la apropiación de los bienes de la Empresa para beneficio privado, por parte de directivos y trabajadores.
- Llevamos a cabo todas nuestras actividades internas con apego irrestricto a nuestro código de ética, así como a las normas y leyes nacionales.
- No ofrecemos, solicitamos ni aceptamos ningún tipo de actividad que esté relacionada con las conductas tipificadas como delitos en la Ley 20.393, relacionadas con el soborno, el cohecho, la corrupción, el lavado de activos y el financiamiento de actividades ilícitas y el terrorismo.
- Los directivos y trabajadores deberán abstenerse siempre de intervenir en asuntos en los cuales pueda manifestarse un conflicto de interés entre sus propios intereses y los de su empresa, al momento de tratar con proveedores y clientes, así como con otras instituciones o personas interesadas en negociar con ellos.
- No financiamos ningún tipo de actividad de grupos o partidos políticos.
- Bajo ninguna circunstancia toleraremos prácticas de cohecho de funcionarios públicos nacionales o extranjeros, con la finalidad de que obtener cualquier trato privilegiado.
- No aceptamos bajo ningún concepto que el cumplimiento de metas y resultados se haga a costa de incumplir con los principios y políticas que orientan nuestras actividades en forma cotidiana. Nada justificará nunca la violación del modo ético en que hacemos negocio.
- Operamos siempre con honestidad y transparencia de manera que esperamos que nuestros trabajadores cumplan cabalmente siempre con sus tareas en lo que se refiere a controles y normas contables y aplicación de procedimientos o reglamentos de cualquier tipo.
- Son inaceptables aquellas conductas que busquen alterar u ocultar información sobre operaciones y transacciones, para obtener un beneficio personal o proteger a la propia Empresa.
- Exigimos el cabal cumplimiento de estas normas éticas y de buenas costumbres a todos nuestros trabajadores, en todos los niveles, y promovemos asimismo su respeto por parte de las empresas colaboradoras, en todo momento y oportunidad.
- Ningún directivo, mando medio o trabajador tiene autoridad alguna para ordenar a otros o proceder por sí mismo en contra de los principios y políticas anteriormente señalados.



CÓMO GESTIONAMOS LOS RIESGOS SIGNIFICATIVOS

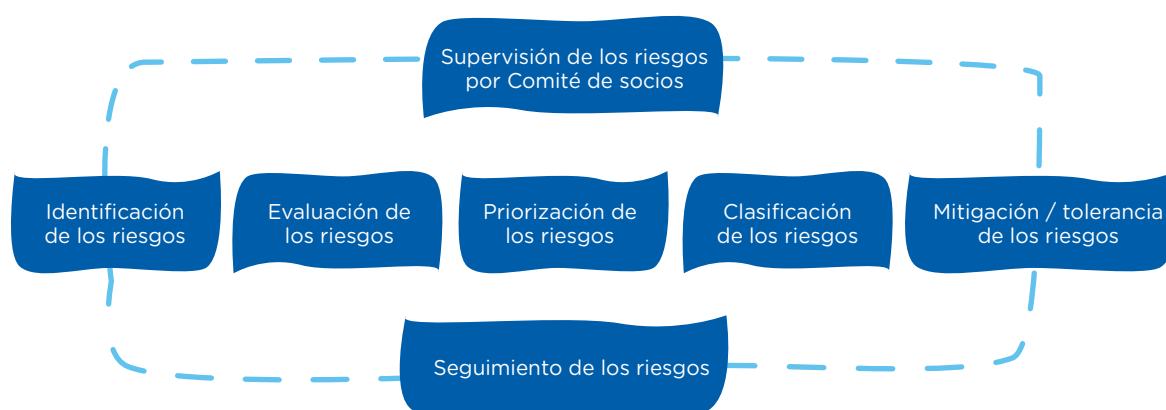
G4-2, G4-45 a G4-47, G4-49

Como toda organización, Transportes Bolívar está expuesta a diversos riesgos internos relacionados con nuestras operaciones de logística y transporte de carga, así como a riesgos externos derivados de condiciones políticas, económicas, sociales y ambientales.

El modelo de gestión adoptado para hacer frente a los riesgos considera su identificación, evaluación, priorización, clasificación y mitigación, en función del

impacto potencial sobre la organización y la probabilidad de que ocurran.

El proceso anterior se realiza en cuatro niveles formales, como son el Comité de socios, Comité de sustentabilidad, Gerencias y en Auditorías internas y otras instancias de control operacional y cumplimiento normativo.



CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS IDENTIFICADOS

ESTRATÉGICOS	Afectan aspectos claves del desarrollo de la organización y se derivan del marco normativo superior (políticas, plan estratégico, etc.).
OPERACIONALES	Afectan aspectos del proceso de transporte de carga y logística como venta, planificación, ejecución y supervisión y la relación con clientes y proveedores, debido a falla técnica de materiales y/o equipos o de gestión.
ECONÓMICO-FINANCIEROS	Afectan variables financieras y comerciales sensibles como tasas de interés, tipo de cambio y factores como la liquidez y holgura presupuestaria.
AMBIENTALES	Afectan el equilibrio del entorno y bienestar de las comunidades donde operamos, pudiendo ser ocasionados por la naturaleza (sismo) o el hombre (derrame).

En 2016 se llevó a cabo la revisión anual de los riesgos identificados, considerando los criterios de probabilidad de ocurrencia e impacto sobre la estrategia de desarrollo. A partir de dicho análisis se levantaron los siguientes riesgos relevantes para el negocio y las medidas de mitigación correspondientes.



CONDICIONES ECONÓMICAS ADVERSAS

Una situación económica debilitada en los mercados donde operamos impacta la situación financiera, resultados y perspectivas de crecimiento de nuestra organización.

Medidas de mitigación

- Mantener altos niveles de eficiencia operacional y contención de costos para ofrecer servicios competitivos.
- Mejorar el valor alcanzado en la relación con los clientes y generar un retorno que nos permita reinvertir en nuestro negocio.



DINAMICAS COMPETITIVAS MÁS COMPLEJAS

Operamos en mercados competitivos que cuentan con numerosos participantes, que pueden adoptar estrategias agresivas para ganar participación. Si no somos capaces de competir de manera eficiente podríamos experimentar una disminución de nuestra cuota de mercado.

Medidas de mitigación

- Mantener y aumentar nuestra participación de mercado en virtud de la calidad del servicio entregado a nuestros clientes.
- Mantener altos niveles de eficiencia operacional y contención de costos.



RESTRICCIONES SOBRE EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

Contamos con deudas y otras obligaciones financieras que tienen vencimiento en los próximos años y nuestra capacidad para hacer frente a los principales vencimientos puede verse afectada por factores externos como las expectativas económicas, volatilidad cambiaria y condiciones del mercado financiero.

Medidas de mitigación

- Bajar los costos financieros.
- Gestionar nuestro perfil de deuda de corto y largo plazo.
- Hacer foco en la generación de flujos.



SEGUIMIENTO DE CAMBIOS Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Somos respetuosos del cumplimiento de las leyes y normas que regulan nuestra actividad y todo cambio normativo nos obliga a actualizar nuestros propios sistemas de control y compliance, para evitar caer en incumplimiento y ser objeto de eventuales multas, sanciones y daño a nuestra reputación.

Medidas de mitigación

- Cumplimiento riguroso y oportuno de la normativa que nos aplica.
- Escrutinio permanente de la legislación que nos aplica en todos los ámbitos.
- Difundir en todos los niveles de la organización nuestro Código de Conducta, así como su adhesión por parte de nuestros colaboradores.



VOLATILIDAD DEL VALOR DE LOS COMBUSTIBLES

Como empresa de transporte, somos altamente demandantes de combustibles derivados del petróleo y su valor se ve afectado por contingencias políticas en los mercados de origen, no siendo posible actualmente utilizar combustibles alternativos.

Medidas de mitigación

- Impulsar programas de eficiencia energética y/o conducción eficiente para mejorar la eficiencia en el uso de este recurso no renovable.
- Mantener altos niveles de eficiencia operacional y contención de costos para ofrecer servicios competitivos.



CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS MUY SEVERAS

Si bien nuestra actividad no se ve afectada habitualmente por condiciones climáticas muy adversas, la caída de lluvia o nieve en niveles abundantes puede afectar las vías que utilizamos e incluso ocasionar daños en nuestras instalaciones y/o flota.

Medidas de mitigación

- Actualizar en forma permanente el plan de respuesta ante emergencias.
- Revisar y mejorar el Plan de continuidad de negocios.





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS TI

Dependemos de varios sistemas de tecnologías de la información (TI) para gestionar y apoyar nuestras operaciones. Estos sistemas pueden verse afectados por acciones externas como cortes de energía o desastres naturales, o conductas maliciosas como virus o accesos no autorizados. Como resultado de lo anterior, podemos perder información valiosa o el control de procesos críticos.

Medidas de mitigación

- Implementar back up para recuperar los sistemas TI y la información.
- Seleccionar proveedores eternos que ofrezcan los más altos estándares de seguridad.
- Implementar y mantener sistemas de control de la información.



INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO GRAVES

Algunas de nuestras actividades (conducción, estiba) pueden derivar en lesiones mayores o incluso el fallecimiento de un trabajador, o bien impactar el entorno por derrame de sustancias peligrosas, poniendo en riesgo la continuidad de contratos vigentes y con efectos legales, normativos y reputacionales.

Medidas de mitigación

- Promover una cultura de trabajo seguro en todos los niveles de la organización, mediante la capacitación en salud y seguridad.
- Monitorear de manera permanente los excesos de velocidad en ruta.
- Realizar controles para inhibir el consumo de alcohol y drogas.
- Controlar de manera exhaustiva las horas de conducción y descanso.

IDENTIFICAMOS, EVALUAMOS,
PRIORIZAMOS Y CLASIFICAMOS
LOS RIESGOS EN FUNCIÓN
DE SU IMPACTO POTENCIAL Y
PROBABILIDAD.



GENERACIÓN DE VALOR SUSTENTABLE

DMA, G4-EC1

Somos una organización que promueve un modelo basado en la creación de valor sustentable, mediante un enfoque inclusivo que busca favorecer a las personas, el planeta y la prosperidad económica.

Nuestra estrategia de negocios apunta a lograr un crecimiento sostenido basado en la eficiencia operacional y la innovación permanente de nuestros procesos. Buscamos contribuir al desarrollo económico y social local mediante la compra de bienes y servicios generados a nivel local y la contratación de personas de comunidades aledañas a las instalaciones

donde operamos. Asimismo, promovemos la adopción de buenas prácticas por parte de transportistas de carga y otros proveedores de servicios ligados a la operación de logística y transporte.

Nos ocupamos de nuestros impactos ambientales adoptando para ello todas las medidas necesarias para el uso sustentable de los insumos necesarios para nuestras operaciones, al tiempo que participamos de los esfuerzos realizados desde la esfera pública y privada para combatir el cambio climático mediante el control de las emisiones de gases de efecto invernadero.

VALOR ECONÓMICO GENERADO POR TRANSPORTES BOLÍVAR

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO 2014 - 2016

	2014	2015	2016	Variación 2016/15
VALOR ECONÓMICO GENERADO				
INGRESOS	11.896.425.801	9.240.578.472	8.347.328.501	-9,6%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	11.093.494.909	8.454.157.735	8.296.556.148	
Costos operativos	6.071.906.054	4.565.960.900	4.097.146.852	-10,2%
Sueldos de trabajadores	2.217.006.252	1.896.943.110	1.806.956.140	-4,7%
Pagos a proveedores de capital	756.744.612	905.141.127	1.152.356.606	27,3%
Pagos al Estado	2.036.923.638	1.066.426.285	1.234.384.774	15,7%
Inversión social y ambiental	10.914.353	19.686.313	5.711.776	-70,9%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	802.930.892	786.420.737	50.772.353	-93,5%

NOTAS

Ingresos: Ventas netas provenientes de las operaciones del periodo.

Costos operativos: Considera todos los pagos generados por el desarrollo de las operaciones, entre los que se incluyen los pagos a proveedores y gastos de administración y ventas.

Sueldos de trabajadores: Monto total de los pagos a los trabajadores incluyendo salarios y otros beneficios. No considera aportes adicionales en materia de pensiones.

Pagos a proveedores de capital: Todos los pagos realizados a proveedores de capital.

Pagos al Estado: Pago de impuestos.

Inversión social y ambiental: Inversiones sociales y medioambientales de carácter voluntario.



En este periodo nuestros ingresos sumaron 8.347 millones de pesos, lo que representa una disminución de 9,6% en relación al año anterior.

La caída anterior se explica fundamentalmente por una menor cantidad de servicios de transporte de carga realizados por transportistas externos para Transportes Bolívar.

Al mismo tiempo nuestros costos operacionales totalizaron 4.097 millones de pesos, lo que representa una disminución de 10,2%, y se explica por la reducción de los servicios realizados en el periodo, como ya se señaló.

Concordantemente con lo anterior, los pagos por concepto de remuneraciones alcanzaron los 1.806 millones de pesos, lo que representa una disminución de 4,7% en relación al año 2015.

Los pagos a proveedores de capital ascendieron a 1.152 millones de pesos, lo que representa un incremento de 27,3% respecto del periodo anterior. Este obedece a la adquisición de equipos rodantes como bateas y semiremolques especiales, para atender contratos con clientes mineros.

EL VALOR ECONÓMICO GENERADO EN EL PERIODO ALCANZA A

8.347

MILLONES DE PESOS

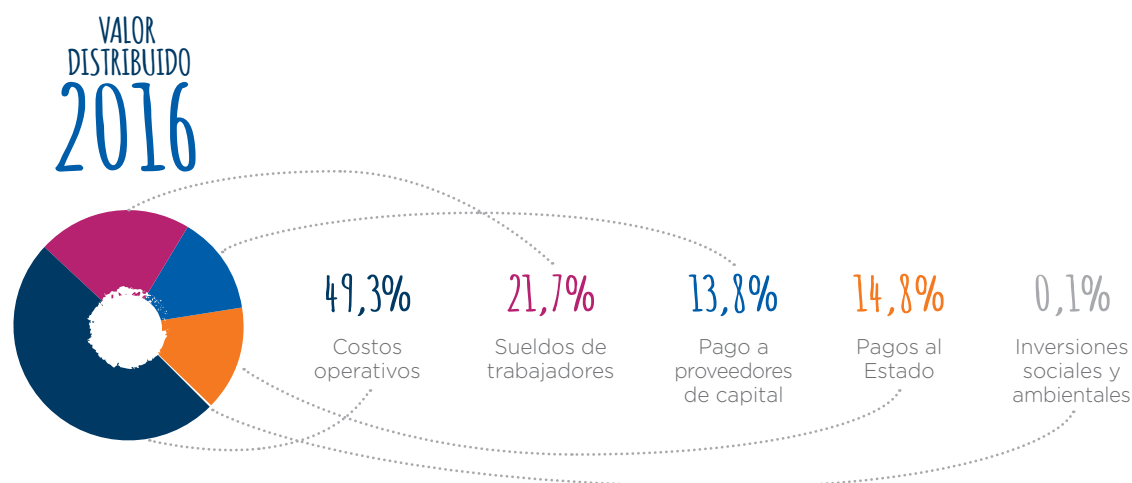
Al mismo tiempo, las transferencias al Estado por pago de impuestos alcanzaron a 1.234 millones de pesos, representando un aumento de 15,7% en relación al periodo anterior. Dicho incremento corresponde a provisiones de ingresos del periodo anterior.

Finalmente, las inversiones sociales y ambientales voluntarias totalizaron 5,7 millones, lo que representa una caída de 70,9%, y obedece a un cambio en la estrategia ambiental de nuestra organización (ver capítulo Nuestra gestión ambiental).

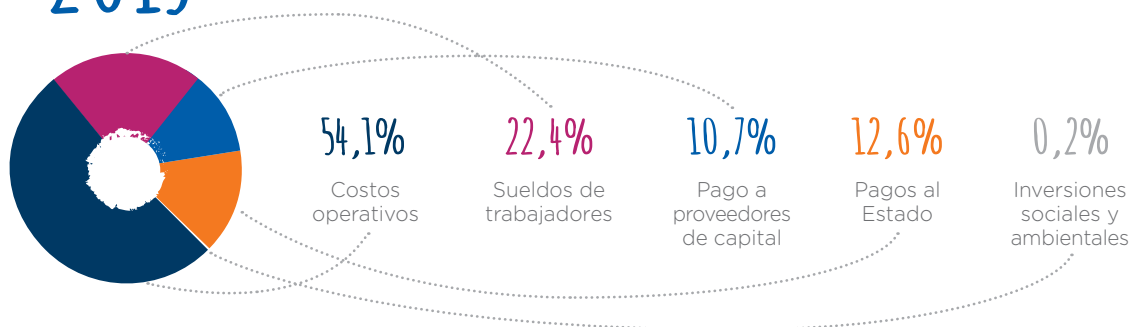
Como resultado de lo anterior, los beneficios totalizaron 50,7 millones de pesos, lo que representa una caída de 93% en relación al ejercicio del año anterior.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

El Valor económico distribuido alcanzó en el periodo los 8.296 millones de pesos, lo que representa una disminución de 1,8% respecto del año anterior y se descompone como indica el gráfico.



VALOR DISTRIBUIDO 2015



AYUDA FINANCIERA RECIBIDA DEL ESTADO

G4-EC4

La ley 17.964 establece que las empresas de transporte de carga por carretera que operen equipos con peso bruto superior a 3.860 kilos pueden acceder al beneficio de la devolución parcial del impuesto específico al petróleo diésel, que grava dicho combustible.

Durante 2016 nuestra organización recibió aportes financieros del Estado por 56,1 millones de pesos. Este valor representa un 5,6% de las compras de combustible diésel realizadas durante el periodo por nuestra empresa.

REINTEGRO PARCIAL DEL IMPUESTO AL DIÉSEL. EN PESOS

	2014	2015	2016
Compras de combustible diésel	1.498.315.120	1.078.925.890	992.658.640
Ayuda financiera del Estado	61.390.800	47.218.650	56.171.160
Ayuda financiera como porcentaje	4,1%	4,3%	5,6%



NUESTROS
SERVICIOS

SOLUCIONES SOSTENIBLES

DE TRANSPORTE DE CARGA Y LOGÍSTICA

MOVILIZAMOS 529.000 TONELADAS
EN 2016, LO QUE REPRESENTA UN
INCREMENTO DE 450% RESPECTO DEL
AÑO ANTERIOR.







NUESTRA OFERTA DE VALOR

DMA

Como empresa de servicios de transporte de carga y logística buscamos ser la opción más competitiva y confiable para nuestros clientes, principalmente empresas internacionales dedicadas a la extracción y procesamiento de minerales y compañías de ingeniería y construcción que operan a escala global.

Asimismo, atendemos a empresas locales grandes y medianas que proveen insumos, equipos y servicios a compañías mineras, de ingeniería y de energía, así como a otras empresas que demandan servicios de transporte de carga competitivos, con altos estándares de seguridad y confiabilidad.

Estamos orientados a ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad superior, basados en elevados estándares de sostenibilidad, seguridad y calidad. Para lograr este propósito, nos enfocamos en desarrollar y potenciar los siguientes aspectos diferenciadores:

ALINEAR A NUESTRA ORGANIZACIÓN PARA ENTREGAR A NUESTROS CLIENTES LA MEJOR EXPERIENCIA DE SERVICIO.

CONTROLAR DE FORMA PREVENTIVA TODOS LOS RIESGOS ASOCIADOS A NUESTRA ACTIVIDAD.

ACTUALIZAR Y MEJORAR NUESTROS PROCESOS OPERACIONALES INCORPORANDO MEJORAS EN FORMA CONTINUA.

DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS PARA ENTREGAR UN SERVICIO MÁS INNOVADOR, EFICIENTE Y CONFIABLE.

OPERAR UNA FLOTA DE TRACTO CAMIONES Y SEMIRREMOLQUES CON MENOS DE TRES AÑOS DE ANTIGÜEDAD, QUE SE AJUSTE A LAS NECESIDADES DE CADA CLIENTE Y SERVICIO.

ESTABLECER CANALES DE COMUNICACIÓN EFICACES.

CONOCER Y MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE MODO SISTEMÁTICO.

GESTIONAR NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES PARA GENERAR VALOR COMPARTIDO.



POLÍTICA DE CALIDAD

Transportes Bolívar ha asumido el compromiso de suministrar a sus clientes servicios de logística y transporte de carga según los más altos estándares de calidad, con foco en la sustentabilidad operacional y corporativa y un estilo de gestión creativo e innovador, que nos permita posicionarnos como líderes y referentes en nuestro sector.

En este sentido, nuestra empresa ejerce sus actividades de manera ética, legal y transparente, promueve el liderazgo en aspectos claves para el negocio y las personas y asume los siguientes compromisos que constituyen su Política de Calidad:

CONFIANZA

PROMOVER EL CABAL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL APLICABLE, ASÍ COMO DE AQUELLOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN FORMA VOLUNTARIA, PARA GENERAR RELACIONES DE CONFIANZA CON TODAS NUESTRAS PARTES INTERESADAS Y RECONOCIMIENTO.

CLIENTES

HACERNOS CARGO DE LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE NUESTROS CLIENTES, SATISFACIÉNDOLOS DE MANERA COMPETITIVA Y RENTABLE, EVALUANDO EN FORMA PERMANENTE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN, IDENTIFICANDO SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS Y MEJORANDO LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS DE ACUERDO A SUS REQUERIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

PERSONAS

VALORAR A LAS PERSONAS QUE SE DESEMPEÑAN EN NUESTRA ORGANIZACIÓN, PROCURANDO SU DESARROLLO PROFESIONAL Y PROMOViendo SU PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO, EN UN AMBIENTE CONFORTABLE Y SEGURO QUE PERMITA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE VIDA LABORAL Y PERSONAL.

PROVEEDORES

CALIFICAR, EVALUAR Y PROMOVER EL DESARROLLO DE NUESTROS PROVEEDORES CRÍTICOS PARA QUE ADOPTEN AQUELLOS ESTÁNDARES Y BUENAS PRÁCTICAS ACORDES CON NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD.

EXCELENCIA

PROMOVER UNA CULTURA INTERNA POR EL TRABAJO BIEN HECHO, QUE SE TRADUZCA EN CERO DAÑO Y CERO ACCIDENTES Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES, ASÍ COMO EN UNA GESTIÓN EFICIENTE Y OPORTUNA DE LOS INCIDENTES, OBSERVACIONES Y NO CONFORMIDADES RELACIONADAS CON EL SERVICIO ENTREGADO.

MEDIOAMBIENTE

RESPECTAR EL MEDIOAMBIENTE UTILIZANDO LOS RECURSOS NATURALES DISPONIBLES DE UN MODO EFICIENTE Y SEGURO, PREVINIENDO Y/O REDUCIENDO LA CONTAMINACIÓN Y LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y TRATANDO Y DISPONIENDO LOS RESIDUOS PELIGROSOS EN FORMA ADECUADA PARA SU REUTILIZACIÓN O DESTRUCCIÓN.

GESTIÓN

IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, EVALUARLO SISTEMÁTICAMENTE Y ESTABLECER OBJETIVOS OPERACIONALES ALINEADOS CON LOS DESAFÍOS ESTRATÉGICOS DE LA EMPRESA, A FIN DE MEJORAR EN FORMA CONTINUA LOS PROCESOS Y RESULTADOS.

COMPROMISO

LA GERENCIA GENERAL ASÍ COMO TODOS QUIENES PERTENECEN A TRANSPORTES BOLÍVAR ESTÁN FIRMEMENTE COMPROMETIDOS CON EL FIEL CUMPLIMIENTO DE ESTA POLÍTICA DE CALIDAD.





Hacemos un seguimiento permanente de los mercados y clientes actuales y potenciales, para identificar aquellos atributos de servicio más relevantes y hacer los ajustes necesarios para adecuar nuestra oferta de servicio, estructura y recursos a los requerimientos del mercado.

En este sentido, trabajamos a diario para fortalecer nuestras capacidades directivas y operativas mediante un programa de formación con foco en habilidades de comunicación y liderazgo para el cambio y el desarrollo de capacidades técnicas y operativas. Nuestro sistema de gestión incluye el monitoreo, medición y mejora constante de nuestra cadena de suministros, para garantizar el cumplimiento de nuestra promesa de ser los mejores en nuestro negocio.

En nuestra organización, la planificación, coordinación y ejecución de los servicios de transporte de carga y logística recae simultáneamente en las gerencias de Contratos y Operaciones, las cuales tienen la responsabilidad de conocer los requerimientos del mercado y dar una respuesta oportuna y eficiente a las solicitudes de servicio de nuestros clientes, conforme a los estándares definidos.

Por su parte, la gerencia de Sustentabilidad participa en la formulación y seguimiento de los planes de gestión social asociados a los servicios de transporte de carga y logística, para que éstos sean consistentes con nuestros principios de desarrollo sustentable, aseguren el bienestar de las personas, limiten los impactos sobre el entorno y aseguren la sostenibilidad de nuestra operación en el largo plazo.

NUESTRAS OPERACIONES

En 2016 profundizamos la estrategia de diversificación de nuestro portafolio de servicios y de clientes, con la puesta en marcha de nuevos contratos con empresas mineras para el transporte de minerales. Al mismo tiempo, fortalecimos nuestra cartera de servicios spot, para clientes que requieren servicios acotados a un periodo de tiempo, o una actividad específica. Como resultado de lo anterior, aumentamos en 52% la cantidad de servicios durante este periodo.

Lo anterior resulta destacable en un contexto de baja sostenida de la actividad minera, principal motor de nuestro rubro. En efecto, en 2016 solo la minería del cobre recortó 40 mil empleos y disminuyó su producción en 220.000 toneladas, lo que significa la mayor caída en ocho años.

En el ámbito de la actividad minera, cabe destacar el contrato con Anglo American para el transporte de concentrado de cobre desde el yacimiento Las Tórtolas hasta Puerto Ventanas y Fundición Chagres. Y un segundo contrato con esta compañía minera para el transporte de cargas especiales para la división Los Bronces.

Asimismo, suscribimos un contrato con BHP Billiton para el transporte de concentrado de cobre a granel entre Minera Escondida y el puerto de Coloso. Y suscribimos un contrato con Cementos Bio Bio para el transporte de petcoke entre la filial Inacesa, ubicada en Antofagasta, y Puerto Angamos. Este servicio se extendió posteriormente a otras plantas del grupo cementero.

Adicionalmente, continuamos operando servicios de carga general y cargas especiales para el proyecto Water Supply (WS), que forma parte de la ampliación modular de Minera Escondida para extender su vida útil. Del mismo modo, seguimos prestando servicios de transporte de cargas especiales y cargas generales para Minera Centinela, propiedad de Antofagasta Minerals.

PRINCIPALES CLIENTES



Durante este periodo realizamos 17.647 servicios, de los cuales 2.198 correspondieron a servicios realizados con transportistas externos. Por otra parte, en 2016 movilizamos 529 mil toneladas, lo que representa un aumento de 450% respecto del año anterior.

	2014	2015	2016
SERVICIOS REALIZADOS	7.094	11.594	17.647
TONELADAS TRANSPORTADAS	32.946	117.421	529.456
FLOTA GESTIONADA	133	151	162

LAS TÓRTOLAS TRANSPORTE DE CONCENTRADO DE COBRE

A fines del primer trimestre iniciamos el servicio de transporte de concentrado de cobre para Anglo American, cargando mineral en Las Tórtolas, ubicada a 45 kilómetros al norte de Santiago, hasta Puerto Ventanas y Fundición Chagres.

El ciclo de trabajo considera un promedio de 80 servicios diarios, los cuales son realizados por una dotación de 87 conductores y una flota de 29 equipos dotados con bateas con encarpe automático. En promedio, cada equipo realiza 2,7 vueltas cada 24 horas para dar cumplimiento diario a las solicitudes de despacho del cliente.



11.785
SERVICIOS REALIZADOS
EN NUEVE MESES.



87 CONDUCTORES,
6 SUPERVISORES DE OPERACIONES,
2 PREVENCIÓNISTAS DE RIESGO Y
11 ENCARPADORES COMPONEN
LA DOTACIÓN QUE TRABAJA EN LAS
TÓRTOLAS Y FUNDICIÓN CHAGRES.



337.122 TONELADAS
TRANSPORTADAS.



2.978.740
KILÓMETROS RECORRIDOS POR LA
FLOTA ASIGNADA AL PROYECTO.



0 ACCIDENTES
GRAVES Y/O FATALES.



29 EQUIPOS
(TRACTO + BATEA).



0 INCIDENTES
AMBIENTALES.

NUESTRA FLOTA

En 2016 adquirimos 30 tracto camiones nuevos de procedencia europea y de EE.UU., aumentando nuestra flota propia de 75 a 105 tracto camiones, lo que representa un incremento del 40%. Asimismo, incorporamos a nuestra flota 29 semirremolques nuevos tipo batea para atender el servicio de transporte de concentrado de cobre. Estos equipos se sumaron a nuestra flota existente de semirremolques normales, extensibles, rebajados y camas bajas, totalizando 123 unidades.

A tenor de lo anterior, nuestra flota gestionada, que incluye equipos de terceros¹ asimilados a servicios bajo contrato o en la modalidad spot, subió de 151 a 162 unidades, lo que significa un aumento de 7%.

Todos nuestros equipos están equipados con tecnología satelital GPS, para monitorear su localización geográfica, estado (detenido/en marcha) y la velocidad. Adicionalmente, la mayoría de nuestros tracto camiones cuentan con cámaras de video, cuyos registros son monitoreados en tiempo real por el departamento de control de tráfico, para asegurar una gestión más segura y eficiente de la carga. Del mismo modo, los equipos operados por terceros cumplen los estándares de calidad y seguridad propios definidos por Transportes Bolívar, además de aquellos establecidos por nuestros clientes y/o mandantes.

¹ Durante 2016 mantuvimos acuerdos comerciales con 5 empresas transportistas de Santiago y Antofagasta, para atender servicios en modalidad bajo contrato y spot.

El mantenimiento preventivo y correctivo de cada equipo es realizado en talleres del representante local de la marca, a partir de las indicaciones del fabricante sobre frecuencia de cada revisión y uso de insumos y repuestos. Lo anterior apunta a asegurar la máxima calidad en el servicio de mantenimiento y garantizar que nuestra flota esté operativa y en óptimas condiciones mecánicas.

Nuestra flota tiene un promedio de tres años de antigüedad, muy por debajo de la antigüedad promedio de los equipos de las empresas de transporte en nuestro país, cuya antigüedad se muestra en la tabla siguiente.

ANTIGÜEDAD PROMEDIO DE LA FLOTA

	Menos 5 años	5 - 10 años	11 a 15 años	Más 15 años
Empresas chilenas de transporte de Carga	41,6%	33,2%	14,6%	10,6%
Transportes Bolívar	100%	-	-	-

Transporte por Carretera. INE 2012.





AUMENTAMOS A 123
UNIDADES NUESTRA FLOTA
DE SEMIRREMOLQUES,
CON LA ADQUISICIÓN
DE 29 BATEAS PARA
EL TRANSPORTE DE
CONCENTRADO DE COBRE.

CONFIABILIDAD DEL SERVICIO

G4-PR1

Para garantizar la seguridad y confiabilidad de nuestros servicios mantenemos un sistema integrado de gestión basado en las normas internacionales ISO 9001, 14001 y 39001 y OHSAS 18001, sobre calidad, medio ambiente, seguridad vial y salud y seguridad ocupacional.

Como se detalla en nuestra cadena de valor (ver capítulo Conociendo nuestra empresa), la realización de un servicio activa un completo protocolo de seguridad que incluye:

CHEQUEO DEL CONDUCTOR AL INICIO DEL SERVICIO.

CHEQUEO DEL EQUIPO AL INICIO DEL SERVICIO.

INSPECCIÓN DE LA CARGA.

SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE IZAJE Y CARGUÍO.

SEGUNDO CHEQUEO DEL EQUIPO DURANTE EL SERVICIO.

MONITOREO DE UBICACIÓN Y VELOCIDAD DEL EQUIPO MEDIANTE GPS.

MONITOREO DE LA RUTA Y LA CARGA MEDIANTE CÁMARAS DE VIDEO.

Disponemos de un equipo de ingenieros y supervisores con amplios conocimientos técnicos y experiencia profesional en el ámbito del transporte interurbano de carga terrestre y logística y de operación al interior de faenas mineras, así como de un equipo de conductores profesionales altamente cualificados.

Como organización sumamos una experiencia demostrable de más de diez años en el desarrollo de proyectos de alta complejidad en el sector minero (ver Nuestra ruta hacia la sustentabilidad). Lo anterior nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad alineado con sus requerimientos de calidad, seguridad y oportunidad.

MULTAS E INCIDENTES

G4-PR2, G4-PR9

Durante 2016 no se registraron No conformidades por concepto de eventuales daños de la carga transportada o pérdida de material durante su traslado.

NO CONFORMIDADES POR DAÑO/EXTRAVÍO DE CARGA

	2014	2015	2016
Número de No Conformidades	7	0	0

De igual forma, no se contabilizaron No Conformidades de nuestros clientes por eventuales incumplimientos de los estándares de seguridad operacional. Cabe destacar que en este periodo se realizaron 17.647 servicios, un 52% más que en el anterior.

La ausencia de incidentes con compromiso de la seguridad operacional puede explicarse por un conjunto de acciones adoptadas, tales como:

- las características del proceso de selección y contratación de los conductores asimilados a los nuevos contratos mineros, los cuales debían evidenciar amplia experiencia en operaciones del mismo tipo e, idealmente, en el mismo servicio o contrato al cual estaban siendo asimilados.

- los cursos y charlas de capacitación previas al inicio de la operación respecto de las características del servicio, así como sobre las principales características técnicas y de seguridad activa y pasiva del material rodante asignado a la operación.
- la estructura de remuneraciones definida, que incluyó bonos asociados al cumplimiento individual y colectivo de metas de seguridad operacional (ver capítulo Nuestro enfoque preventivo de la seguridad).

NO CONFORMIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE ESTÁNDAR DE SEGURIDAD

	2014	2015	2016
Número de No conformidades	0	0	0

SE REALIZARON 17.647
SERVICIOS, UN 52% MÁS QUE
EN EL AÑO ANTERIOR.

NUESTRA VINCULACIÓN CON EL CLIENTE

La vinculación con el cliente es un aspecto clave en el proceso de planificación y realización del servicio, al tiempo que nos permite tener un feed back permanente sobre el grado de satisfacción y cumplimiento de sus expectativas.

Con este propósito, mantenemos una relación permanente con nuestros mandantes en los niveles directivo, de supervisión y operativo, para asegurar el fiel cumplimiento de los estándares de seguridad y calidad definidos y monitorear sistemáticamente nuestro desempeño y la opinión de nuestros clientes.



CANALES DE COMUNICACIÓN

G4-26

NIVELES			
	DIRECTIVO	SUPERVISIÓN	OPERATIVO
RESPONSABLES	<ul style="list-style-type: none"> - Gerente general - Gerente de contrato. - Gerente de sustentabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Administradores de contratos. - Jefes de prevención de riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisores de operaciones. - Prevencionistas de riesgo. - Jefes de bodega. - Controladores de tráfico. - Activadores de carga. - Operadores de GPS.
CANALES DE COMUNICACION	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones 1 a 1. - Correo electrónico. - Teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones 1 a 1. - Correo electrónico. - Teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico. - Teléfono.
TEMAS	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de aspectos contractuales. - Cumplimiento de Plan de gestión social. - Extensiones de contrato. - Nuevos contratos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de servicio. - Solicitudes de servicio. - No conformidades. - Estándares de seguridad. - Revisión de estados de pago. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes de servicio. - Cumplimiento de hora de retiro de carga. - Cumplimiento de horas traslado de la carga. - Horas de conducción, descanso y espera. - Control de velocidad en ruta. - Estándares de seguridad.
FRECUENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Semanal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diaria.

Adicionalmente y como parte del proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad, una vez al año invitamos a todos nuestros clientes a un taller para identificar los asuntos materiales, que en su opinión requieren una gestión y atención permanentes (ver capítulo Sobre este reporte).

En esta instancia buscamos recoger su visión y sugerencias para incorporarlas e implementarlas como parte de nuestro proceso de mejora continua.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

G4-PR5

Cada año realizamos una encuesta entre nuestros clientes para conocer y medir su nivel de satisfacción en relación a la calidad de los servicios entregados. Específicamente consultamos la opinión de nuestros clientes en tres aspectos:

- ✓ Cumplimiento de condiciones pactadas.
- ✓ Calidad de servicio entregado.
- ✓ Capacidad de respuesta a requerimientos de servicios.

En esta oportunidad, la encuesta de satisfacción fue respondida por directivos de las empresas Swisslog, Emin y STM.

En la consulta se utilizó una escala de 1 a 7, donde 1 es la nota mínima y 7 es la nota máxima. La nota promedio final obtenida en esta oportunidad fue de 6,8. Lo anterior supone una importante mejora respecto de la percepción del nivel de satisfacción recogida en el periodo anterior, cuando la nota promedio alcanzó a 5.

Las notas promedio por cada subtema fueron las siguientes:

CONDICIONES PACTADAS	NOTA
Cumplimiento de los horarios de retiro.	6,5
Tiempo de traslado de la carga según lo pactado.	7
Cumplimiento de las normas de seguridad.	7
Disponibilidad y compromiso del personal.	7
Equipos cumplen con las características requeridas.	7
Cumplimiento del servicio durante fin de semana y festivos.	7
Nota Promedio	6,9

6,9

CALIDAD DEL SERVICIO	NOTA
Cumplimiento por parte del conductor de los estándares.	7
Disponibilidad de implementos de estiba para asegurar la carga.	7
Cumplimiento de indicaciones sobre velocidad en ruta.	7
Carga llegó a su destino sin observaciones.	7
Personal de apoyo en faena cumple estándares exigidos.	7
Calidad del servicio entregado cumplió con sus expectativas.	6,7
Durante el servicio hubo siempre una comunicación oportuna con el Cliente sobre el status de la carga y eventuales imprevistos.	6,5
Nota Promedio	6,8

6,8

CAPACIDAD DE RESPUESTA	NOTA
Disponibilidad del personal para resolver problemas.	6,7
Personal propuso soluciones inmediatas ante imprevistos y/o problemas.	6,7
Las soluciones propuestas fueron eficaces.	6,7
Se adoptaron acciones correctivas ante desviaciones del estándar.	6,7
Nota Promedio	6,7

6,7

Finalmente se solicitó a nuestros clientes indicar en cuáles aspectos específicos identificaron ellos oportunidades de mejora de nuestro desempeño. Se recogió una sugerencia:

- ✓ Mejorar la disposición para un buen servicio en la etapa de postventa.

6,8

NOTA FINAL





NUESTROS
TRABAJADORES

COMPROMISO CON NUESTROS TRABAJADORES

BUSCAMOS ATRAER Y RECLUTAR A
PERSONAS COMPROMETIDAS CON
NUESTRA VISIÓN DE SER LA MEJOR
EMPRESA DEL SECTOR, CAPAZ DE
MARCAR LA DIFERENCIA.





NUESTROS
TRABAJADORES



NUESTRA GENTE

DMA

Nuestros trabajadores son el recurso más valioso para entregar un servicio de nivel superior a nuestros clientes, basado en estándares internacionales de calidad y seguridad. Para la gestión de las personas contamos con un marco de referencia fundado en estándares superiores como los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y su iniciativa más reciente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Asimismo, este marco normativo incluye directrices que emanan de la ISO 18001 sobre seguridad ocupacional, la ISO 39001 sobre seguridad vial, el Código de Ética, los objetivos del Plan estratégico, los objetivos anuales del Sistema Integrado de Gestión y un conjunto de procedimientos y protocolos relacionados con aspectos operativos como selección, contratación y evaluación del talento interno, capacitación, gestión del clima laboral, relaciones laborales y sindicales y diversidad e igualdad de oportunidades.

LOS OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO Y LA GESTIÓN DE PERSONAS

Aumentar las competencias de las personas

Implementar un proceso de evaluación de desempeño

Reducir los niveles de rotación de los conductores

Gestionar el clima organizacional

Reducir los niveles de consumo de sustancias prohibidas

Trabajamos para atraer, seleccionar, reclutar y potenciar a personas comprometidas con nuestra visión de ser la mejor empresa de transporte de carga terrestre y logística en nuestro país y América Latina. Y en transmitir a quienes se integran a nuestra organización, así como a aquellos trabajadores que nos acompañan desde los inicios, nuestros valores y principios para promover un desarrollo sustentable.

El Departamento de Personas, dependiente de la Gerencia de Administración y Finanzas, es responsable de liderar los temas relacionados con la gestión de nuestro capital humano y de hacer de Bolívar un buen lugar para trabajar.

A través de nuestra política de desarrollo humano buscamos promover entre nuestros colaboradores una cultura basada en la seguridad, la integridad, la innovación y la responsabilidad.

Asimismo, estimulamos el desarrollo profesional y la empleabilidad mediante una capacitación enfocada en un trabajo bien hecho y seguro. Con este objeto, diariamente se imparten a conductores y supervisores de faena charlas sobre seguridad en el trabajo y procedimientos de trabajo seguro. Para quienes se desempeñan en actividades de apoyo, hemos implementado un régimen horario que permite a nuestros trabajadores compatibilizar su jornada de trabajo con actividades formativas.



NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN DE PERSONAS

COMO EMPRESA, PROCURAMOS DESARROLLAR NUESTRA PROPIA CULTURA ENFOCADA EN LA INTEGRIDAD, LA INNOVACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL, ESTIMULANDO LA CONFIANZA ENTRE NUESTROS TRABAJADORES MEDIANTE EL TRABAJO EN EQUIPO Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO. CON ESTE OBJETIVO, DESTINAMOS ENERGÍAS Y RECURSOS PARA EL DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE DICHAS CONDUCTAS.

PROPICIAMOS UN BUEN CLIMA LABORAL, QUE ESTIMAMOS ESENCIAL PARA UNA GESTIÓN EFECTIVA DE LAS PERSONAS Y CONDUCENTE AL LOGRO DE UN AMBIENTE DE ALTO DESEMPEÑO, CON CALIDAD DE VIDA LABORAL Y UN Estricto RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES.

ACTUAMOS CON CUIDADO Y APEGO A LA LEGISLACIÓN LABORAL VIGENTE Y CONSIDERANDO LA DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LO REFERENTE A LA RELACIÓN CON NUESTROS TRABAJADORES. ASIMISMO, VELAMOS POR EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS COMPROMISOS ENTRE NUESTRAS EMPRESAS COLABORADORAS.

PROMOVEMOS UNA COMUNICACIÓN FLUIDA Y HORIZONTAL CON NUESTROS TRABAJADORES, CONSIDERÁNDOLOS COMO PARTE INTERESADA Y COMPROMETIDA CON LOS DESTINOS DE LA ORGANIZACIÓN.

LA EMPRESA RECONOCE EL DERECHO DE LOS TRABAJADORES A ORGANIZARSE Y NO PROMUEVE NI ACEPTA BAJO NINGÚN CONCEPTO LA EXISTENCIA DE PRÁCTICAS ANTISINDICALES.

FOMENTAMOS EL DESARROLLO Y LA EMPLEABILIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES MEDIANTE EL ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL Y TÉCNICO PERMANENTES, GENERANDO INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN. ESTIMAMOS QUE ESTE ES UN EFICIENTE MECANISMO DE PROMOCIÓN INTERNA QUE BRINDA SATISFACCIÓN Y BIENESTAR A NUESTROS COLABORADORES, AL TIEMPO QUE NOS PERMITE SER MÁS COMPETITIVOS.

EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN, EXIGIMOS A TODOS LOS POSTULANTES FIRMAR EL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA Y TOMAR CONOCIMIENTO DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS POR LA ORGANIZACIÓN, ESPECIALMENTE LAS REFERIDAS A LA LEY 20.393 PARA GARANTIZAR UN COMPORTAMIENTO BASADO EN LA INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD.



Al 31 de diciembre de 2016 nuestra dotación alcanzó a 208 trabajadores, lo que representa un aumento de 68% en relación a 2015. Este fuerte incremento se explica por la contratación de conductores especializados para los nuevos contratos de transporte de carga obtenidos en el periodo y, en menor medida, de personal de apoyo a la operación, como supervisores y prevencionistas de riesgo.

Como resultado de lo anterior nuestra estructura organizacional quedó como sigue: un 3% de nuestra dotación correspondió a directivos, un 9% a supervisores y otro 24% a administrativos, en tanto un 64% correspondió a conductores, aumentando en trece puntos porcentuales la participación de este colectivo al interior de la organización, respecto del periodo anterior.

Por otra parte, el 88% de nuestra dotación se desempeñaba en la Región Metropolitana y un 12% en nuestra filial en la Región de Antofagasta, lo que refleja el mayor peso específico de las nuevas operaciones de transporte de carga en Las Tórtolas y Los Bronces, de Anglo American.

G4-EC6

Asimismo, el 73% de nuestros trabajadores contaba con contrato indefinido al finalizar el periodo.

En relación a la diversidad de género, las trabajadoras mujeres representaban el 12% de nuestra dotación total. Destaca la presencia de dos mujeres en nuestra dotación de conductores, las cuales realizan servicios de transporte de carga interurbano.

G4-10

DOTACIÓN ANUAL DE TRABAJADORES			
	2014	2015	2016
TOTAL	129	124	208

Número de trabajadores.

G4-10

DOTACIÓN SEGÚN TIPO DE CONTRATO			
Tipo de Contrato	2014	2015	2016
Plazo fijo	26	14	56
Indefinido	103	110	152
TOTAL	129	124	208

Número de trabajadores.

G4-10

DOTACIÓN SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL						
Categoría	2014		2015		2016	
Directivos	6	5%	9	7%	7	3%
Supervisores	16	12%	17	14%	18	9%
Conductores	77	60%	63	51%	134	64%
Administrativos	30	23%	35	28%	49	24%
TOTAL	129	100%	124	100%	208	100%

G4-10

DOTACIÓN SEGÚN ESTABLECIMIENTO						
Localidad	2014		2015		2016	
Región Metropolitana	87	67%	92	74%	184	88%
Región de Antofagasta	42	33%	32	26%	24	12%
TOTAL	129	100%	124	100%	208	100%

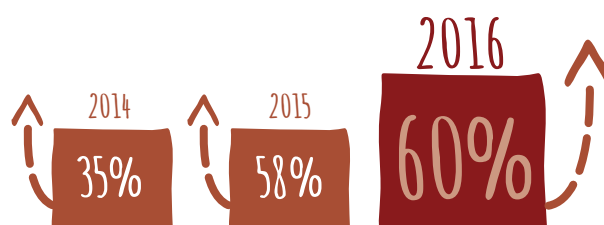
G4-10

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO						
Género	2014		2015		2016	
Hombres	113	88%	103	83%	183	88%
Mujeres	16	12%	21	17%	25	12%
TOTAL	129	100%	124	100%	208	100%

G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL PROMEDIO			
	2014	2015	2016
TOTAL	35%	58%	60%

Corresponde al porcentaje total de trabajadores que dejó la empresa / dotación total de trabajadores a fines del 2015.



G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN GÉNERO						
Género	2014		2015		2016	
Hombre	36	27,8%	63	46,8%	63	50%
Mujer	9	7%	15	11,2%	12	10%
TOTAL	35%		58%		60%	

G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN EDAD			
Grupo etario	2014	2015	2016
Menos de 25 años	3	21	4
25-34 años	11	25	18
35-44 años	14	12	28
45-54 años	15	12	16
55 o más años	2	8	9
TOTAL	45	78	75

Los valores indican número de trabajadores.

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN EDAD		
Categoría	2016	
	N°	%
Directivos	4	3%
Supervisores	6	5%
Conductores	40	32%
Administrativos	25	20%
TOTAL	75	60%

G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN REGIÓN			
Localidad	2014	2015	2016
Región Metropolitana	34	24	55
Región de Antofagasta	11	54	20
TOTAL	45	78	75

Los valores indican número de trabajadores.

En el periodo, 75 trabajadores abandonaron la organización lo que elevó la tasa de rotación al 60%, dos puntos porcentuales más que en 2015.

Las principales razones que explican esta tasa son necesidades de la empresa, vencimientos de contrato y renuncia voluntaria del trabajador. En la mayoría de los casos, se trata de conductores que se desempeñaban en contratos que llegaron a su término y cuya continuidad laboral no fue posible por las exigencias de los nuevos contratos o su lugar de residencia.

Consistentemente con lo anterior, la tasa de rotación fue más significativa entre los hombres alcanzando un 50%, mientras que entre las mujeres fue de 10%.

REMUNERACIONES

Nuestra organización se caracteriza por ofrecer a sus trabajadores remuneraciones que se sitúan por arriba de los valores de referencia de nuestra industria.¹ En efecto, durante 2016 la remuneración inicial del personal que se desempeña en las áreas de apoyo a la operación se situó en 300.000 pesos. Si bien este valor refleja una baja respecto del informado en el periodo anterior, equivale a 1,2 veces el salario mínimo vigente en nuestro país y está por encima del valor de mercado para este tipo de posición.

Asimismo, las remuneraciones que se pagan a los conductores son superiores a las de mercado, y consideran un sueldo fijo y un componente variable, como bonos por seguridad y productividad.

En el periodo que se informa se niveló la remuneración inicial percibida por hombres y mujeres, no existiendo por tanto la brecha de 0,07 puntos reportada en el periodo anterior.

Asimismo, las remuneraciones aumentaron en promedio un 14,25%, lo que representa un incremento muy superior al 2,7% de aumento registrado en el mismo periodo por el Índice de Precios al Consumidor (IPC), que mide las variaciones de una canasta básica de productos y servicios y sirve de base en nuestro país para fijar los reajustes salariales tanto en el sector público como en el privado.

Cabe destacar que mientras la remuneración promedio aumentó en el mencionado 14,25%, la remuneración más alta en la organización lo hizo en un 0,97%, manteniéndose la tendencia de años anteriores de incrementos cercanos a cero.

Por otra parte, la remuneración más alta pagada en el periodo fue 5,2 veces la remuneración promedio anual, lo que representa una disminución de 0,4 puntos porcentuales respecto del valor registrado en 2015. Para el cálculo se consideran sueldo base, gratificaciones, asignación de colación, comisiones por viaje, semana corrida, viáticos y horas extraordinarias.

G4-ECS

REMUNERACIÓN INICIAL EN BOLÍVAR VS SALARIO MÍNIMO LEGAL (EN PESOS)

	2014	2015	2016
Salario inicial Bolívar	277.448	410.000	300.000
Salario mínimo legal	225.000	241.000	257.500
Ratio	1,2	1,7	1,2

G4-54

RELACIÓN ENTRE RETRIBUCIÓN MÁS ALTA Y RETRIBUCIÓN PROMEDIO

	2014	2015	2016
Número de veces	5,6	5,6	5,2

G4-55

AUMENTO REMUNERACIÓN MÁS ALTA VERSUS REMUNERACIÓN PROMEDIO BOLÍVAR

	2014	2015	2016
Remuneración más alta	0,1%	0,1%	0,9%
Remuneración promedio	18,8%	19,5%	14,2%

¹ Al respecto puede consultarse la Encuesta Estructural de Transporte por Carretera, que realiza anualmente el Instituto Nacional de Estadísticas, INE, y disponible en <http://anda.ine.cl/index.php/catalog/9140>



RETORNO AL TRABAJO

Para Transportes Bolívar, la maternidad y paternidad son una dimensión insoslayable en la vida del trabajador y contribuyen a hacer más acogedoras, cercanas y diversas a las organizaciones. Adicionalmente, pueden ser un factor de mejora del clima interno y de la productividad.

Durante 2016 no se reporta ningún caso de trabajador/a que haya causado baja por maternidad o paternidad.

G4-LA3

RETENCIÓN DE TRABAJADORES TRAS BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD

	2014	2015	2016
N° de trabajadores con derecho maternal/paternal	1	1	0
% retención tras 12 meses de su reincorporación	100%	100%	NA



BENEFICIOS A NUESTROS TRABAJADORES

G4-LA2, G4-EC3

Como organización, ofrecemos a nuestros trabajadores con contrato indefinido a jornada completa un conjunto de beneficios monetarios y no monetarios que buscan reconocer su contribución y dar respuesta adecuada a imprevistos que pueden afectar su vida familiar.



BONOS Y BIENESTAR FAMILIAR

- Bono Escolaridad.
- Bono Natalidad.*
- Bono nupcialidad.*
- Aniversario Matrimonio.*
- Préstamo blando para vacaciones.
- Aguinaldo Fiestas Patrias.
- Aguinaldo de Navidad.
- Centros recreacionales.*
- Becas escolares.*
- Capacitación y desarrollo.
- Subsidio habitacional.*



SALUD

- Seguro complementario de salud.
- Préstamo blando por Licencia y/o tratamiento médico.
- Programa prevención de alcohol y drogas.



CELEBRACIONES

- Día del Transportista.
- Fiestas Patrias.
- Navidad (regalo a hijos de hasta 12 años que sean carga legal).
- Media jornada laboral los días 17 de septiembre, 24 y 31 de diciembre.
- Horario de verano (salida anticipada los viernes).



AYUDAS POR CONTINGENCIAS

- Fallecimiento del Trabajador.*
- Fallecimiento de Cónyuge.*
- Fallecimiento de Carga.*

*Corresponde a beneficios Pro Familia del Plan de beneficios de Caja Los Andes, a la cual está adherida nuestra empresa.

GESTIONANDO NUESTRO CLIMA LABORAL

DSCL 14

Aspiramos a ser un gran lugar para trabajar, capaz de atraer y retener a los colaboradores que nuestra empresa necesita para marcar la diferencia dentro de nuestro sector. En este sentido, trabajamos para generar un ambiente laboral atractivo y seguro, que genere sentimientos de auto realización, satisfacción, orgullo y pertenencia en nuestros trabajadores.

Con este propósito, medimos desde 2011 nuestro clima interno para conocer la percepción de nuestro personal acerca de sus condiciones de trabajo y detectar oportunidades de mejora en aspectos como la eficiencia de la comunicación interna, el reconocimiento por el trabajo realizado, la relación con las jefaturas y compañeros y el nivel de satisfacción personal.

En 2016 optamos por poner el foco en la encuesta de Evaluación de riesgos sicosociales en el trabajo SUSESO-ISTAS 21, cuyo propósito es evaluar el bienestar y salud física y psicológica del trabajador².

En agosto y septiembre se llevaron a cabo charlas sobre derechos fundamentales del trabajador y de riesgos sicosociales en la empresa, para informar acerca de los objetivos y alcance de esta encuesta. La comunicación se reforzó con correos y dípticos en diarios murales, a fin de asegurar un alto grado de conocimiento y participación.

Finalmente, entre octubre y diciembre se aplicó el cuestionario SUSESO-ISTAS 21 que consta de 20 preguntas, agrupadas en cinco dimensiones. La encuesta fue respondida por el 72,3% de los trabajadores.

La encuesta se realizó de manera presencial, llenando cada trabajador un cuestionario impreso en forma anónima. A fin de afinar el diagnóstico y favorecer la toma de acciones eventuales, las respuestas se procesaron por filial y a nivel corporativo.

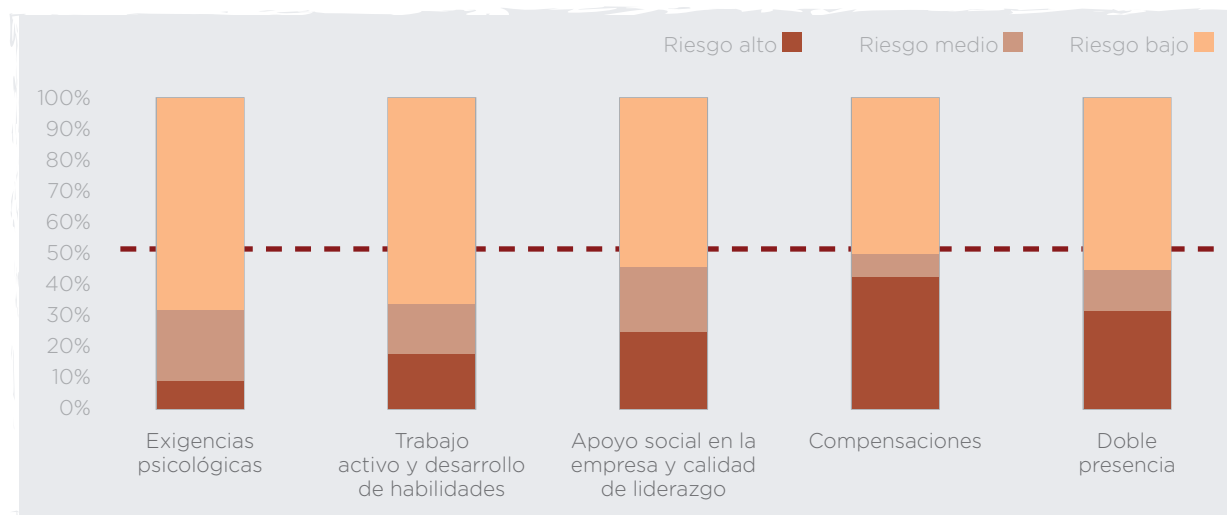
² La encuesta SUSESO-ISTAS 21 forma parte del Protocolo de vigilancia de riesgos sicosociales en el trabajo del Ministerio de Salud. Ver: <http://web.minsal.cl/portal/url/item/e039772356757886e040010165014a72.pdf>

DIMENSIÓN	PREGUNTAS
Exigencias Psicológicas	<p>¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?</p> <p>En su trabajo ¿tiene Ud. que tomar decisiones difíciles?</p> <p>En general, ¿considera Ud. que su trabajo le provoca desgaste emocional?</p> <p>En su trabajo, ¿tiene Ud. que guardar sus emociones y no expresarlas?</p> <p>¿Su trabajo requiere atención constante?</p>
Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades.	<p>¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?</p> <p>¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?</p> <p>Su trabajo, ¿permite que aprenda cosas nuevas?</p> <p>Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?</p> <p>¿Siente que su empresa o institución tiene gran importancia para Ud.?</p>
Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo.	<p>¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?</p> <p>¿Tiene que hacer tareas que Ud. cree que deberían hacerse de otra manera?</p> <p>¿Recibe ayuda y apoyo de su jefe(a) o superior(a) inmediato(a)?</p> <p>¿Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?</p> <p>Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?</p>
Compensaciones.	<p>¿Está preocupado(a) por si lo(la) despiden o no le renuevan el contrato?</p> <p>¿Está preocupado(a) por si le cambian las tareas contra su voluntad?</p> <p>Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco.</p>
Doble Presencia.	<p>Si está ausente un día de casa, las tareas domésticas que realiza ¿se quedan sin hacer?</p> <p>Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?</p>



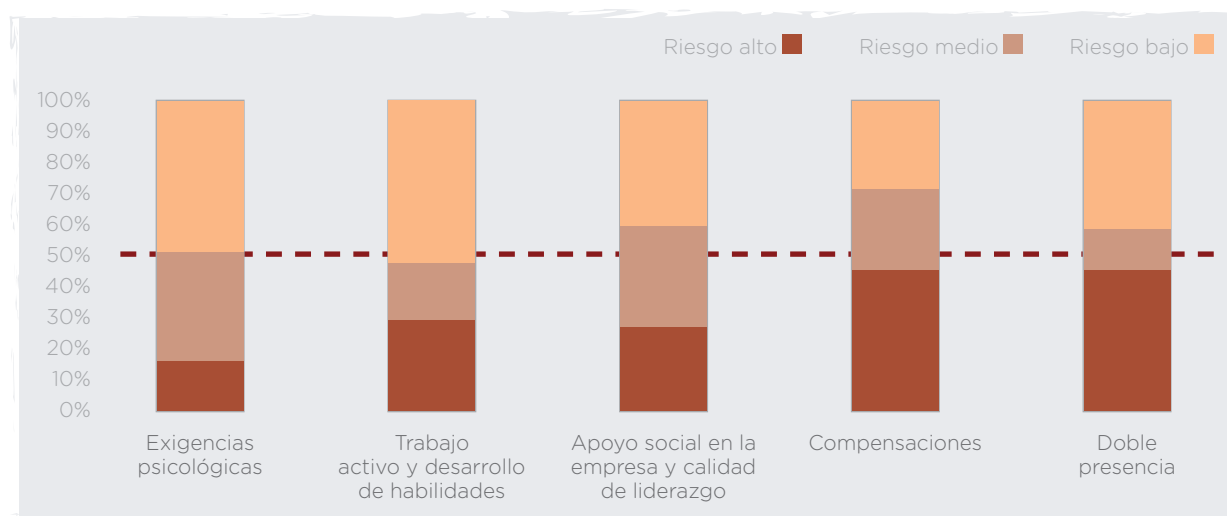
RESULTADOS

RESULTADOS A NIVEL DE EMPRESA



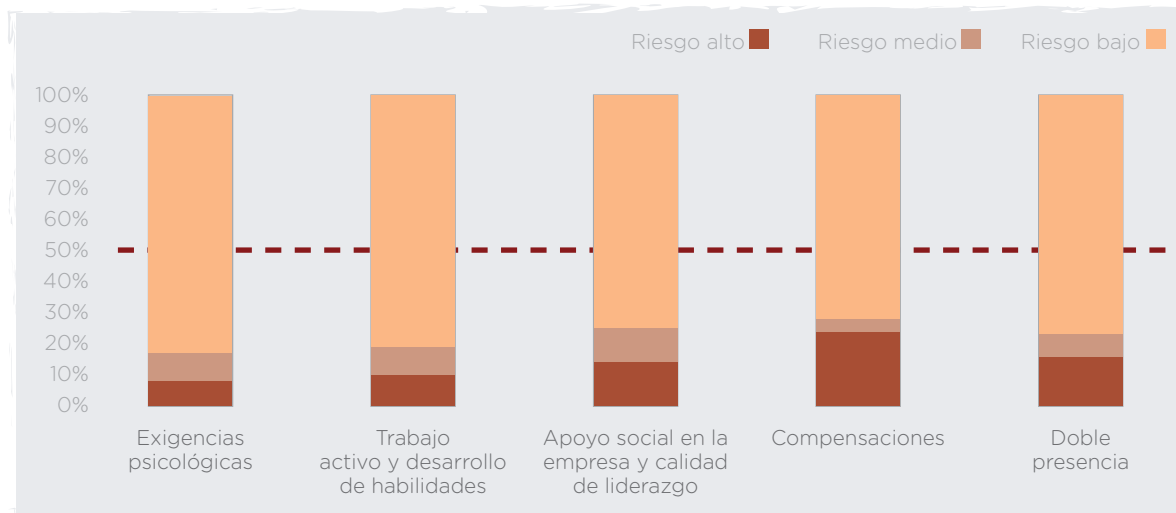
A nivel de empresa, todas las dimensiones de riesgos sicosociales registran ponderaciones por debajo del 50%, que marca el nivel de riesgo alto. Las dimensiones Compensaciones y Doble presencia registran los niveles de riesgo más elevados con 43% y 32% respectivamente.

RESULTADOS A NIVEL SANTIAGO



A nivel de casa matriz (Santiago), todas las dimensiones de riesgos sicosociales registran ponderaciones por debajo del 50%. Las dimensiones Compensaciones y Doble presencia alcanzan niveles de riesgo de 46% cada una, situándose el resto con ponderaciones de 30%, 28% y 17% respectivamente.

RESULTADOS A NIVEL ANTOFAGASTA



A nivel de la filial norte (Antofagasta), todas las dimensiones registran ponderaciones por debajo del 50%. Una de ellas anota una ponderación de riesgo de 24%, mientras el resto registra niveles de 16%, 14%, 10% y 8%, respectivamente.

CONCLUSIONES

A tenor de los resultados obtenidos, puede concluirse que Transportes Bolívar se encuentra en la condición de empresa “sin riesgo” para sus trabajadores desde el punto de vista de los riesgos sicosociales, dado

que todas las dimensiones registran ponderaciones por debajo del 50%. Esta medición se realizará nuevamente en 2018, como indica el protocolo de vigilancia para este tipo de riesgos.



PROMOVEMOS RELACIONES BASADAS EN LA CONFIANZA

DMA

En Transportes Bolívar promovemos relaciones laborales basadas en el respeto de los derechos de nuestros trabajadores, la confianza, el diálogo y la transparencia. La experiencia nos señala que un trato honesto y directo, fundado en el respeto por el otro, es la clave de toda relación humana fecunda.

En este sentido, las puertas de nuestras jefaturas están siempre abiertas para escuchar a nuestros trabajadores y a sus representantes sindicales. Adicionalmente, se programan reuniones periódicas para abordar temas relacionados con la marcha de la empresa y sus trabajadores.

En enero de 2016 se inició el proceso de negociación de un nuevo contrato colectivo con el Sindicato de Trabajadores de Transportes Bolívar que agrupa a nuestros conductores, en un marco reglado y en las fechas legales establecidas.

Pese a los esfuerzos para lograr un acuerdo, los trabajadores votaron favorablemente la huelga, la cual se hizo efectiva y se prolongó por un mes. Finalmente, en febrero se firmó el nuevo convenio colectivo que tiene una vigencia de tres años e incorpora una serie de nuevos beneficios, entre ellos tres bonos que buscan promover la cultura de cero daño entre nuestros conductores, como son el bono por autocuidado (cero accidentes), por responsabilidad vial (cero excesos de velocidad) y por compromiso con la operación (cero faltas).

CANALES DE DENUNCIA DISPONIBLES

Los trabajadores disponen actualmente de tres mecanismos recogidos en nuestro Reglamento Interno para presentar una denuncia formal a la dirección de la empresa, en la eventualidad de que hayan sido objeto de una práctica laboral indebida por parte de otro trabajador o de un representante de la misma.

CANALES DE DENUNCIA FORMAL

- DENUNCIA PRESENTADA AL SUPERIOR DIRECTO, JEFE DEL SUPERIOR DIRECTO O BIEN ANTE EL GERENTE GENERAL.
- DENUNCIA ENVIADA DIRECTAMENTE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO AL ÁREA DE PERSONAS (RELACIONESLABORALES@BOLIVAR.CL).
- DENUNCIA ANÓNIMA UTILIZANDO EL CANAL LÍNEA ABIERTA, HABILITADO EN NUESTRO SITIO WEB.

Durante 2016 se presentaron 12 reclamaciones formales por prácticas laborales consideradas indebidas por nuestros trabajadores, las cuales fueron atendidas y resueltas a satisfacción de las partes. Lo anterior refleja una disminución respecto de los periodos anteriores y debe ponderarse además considerando el aumento sustantivo de nuestra dotación, que creció en un 68% en el periodo.

GA-LA16

RECLAMACIONES POR PRÁCTICAS LABORALES CONSIDERADAS INDEBIDAS

Motivo del reclamo	2014	2015	2016
Empleo	22	14	4
Relaciones entre trabajadores y sus jefaturas	0	0	8
Capacitación y formación	0	0	0
Diversidad e igualdad oportunidades	0	0	0
Igualdad de retribución hombre / mujer	0	0	0

Reclamos presentados por mecanismos formales internos.

MULTAS O SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO NORMATIVO			
	2014	2015	2016
Número de sanciones	4	3	21
Monto de sanciones en pesos	3.182.857	3.617.712	18.310.792

Asimismo, en el periodo se contabilizaron 21 multas por un monto total de 18.310.792 de pesos, que tuvieron su origen en las siguientes causales:

- No otorgar el trabajo convenido (4).
- No exhibir documentación (libreta asistencia del conductor) en caso de fiscalización (5).
- No pagar oportunamente la remuneración (2).
- No cumplir el convenio colectivo (3).
- No llevar registro de asistencia y otros relativos al contrato de trabajo (5).
- No comparecer a citación (2).

Un número significativo de las multas anteriores se generaron en los meses inmediatamente posteriores a la entrada en vigencia del nuevo contrato colectivo, y se explican por la falta de registros oportunos (por ejemplo, de asistencia de conductores y del personal de apoyo) necesarios en algunos casos para el cálculo y pago de beneficios contemplados en el nuevo contrato.

G4-LA4

Por otra parte, si bien nuestra organización no cuenta con un acuerdo formal con sus trabajadores respecto de la obligación de informar anticipadamente sobre cambios operacionales relevantes derivados de una restructuración, si existe el compromiso declarado de considerar sus necesidades y expectativas en dicho proceso, para no afectarlos o reducir en la medida de lo posible los impactos negativos, siempre que ello sea posible.

En consonancia con esta visión, durante 2016 se realizaron una serie de reuniones explicativas con conductores en forma individual y con sus representantes sindicales, a fin de comunicar oportunamente los nuevos desafíos operacionales que enfrentó nuestra organización como resultado del término de determinados contratos y la necesidad de incursionar en nuevas áreas de negocio, como el transporte de minerales al interior de faenas y entre éstas y puertos de embarque.

Como resultado de lo anterior se logró reinsertar a un número de conductores en dichos contratos, que requerían altos niveles de especialización, como es el carguío y transporte de mineral en equipos tipo bateas entre faenas mineras y puntos de transferencia.

34% DE NUESTROS TRABAJADORES SE ENCUENTRAN SINDICALIZADOS

SINDICALIZACIÓN

Somos respetuosos de los derechos de libertad de afiliación, asociación sindical y negociación colectiva que asisten a todos nuestros trabajadores. Por lo mismo, buscamos promover un diálogo permanente con las directivas sindicales y velamos por el estricto cumplimiento del convenio colectivo.

Un total de 71 conductores está afiliado al sindicato de conductores existente, lo que representa un 54% de la dotación total de conductores y un 34% de la dotación total de trabajadores. La baja en la tasa de sindicalización obedece a un aumento del número de conductores, que no fue seguido de un aumento proporcional de la tasa de adhesión al sindicato que agrupa a este colectivo profesional.

G4-II

TRABAJADORES SINDICALIZADOS			
	2014	2015	2016
N° total trabajadores	129	124	208
N° trabajadores sindicalizados (solo conductores)	45	50	71
% trabajadores cubiertos por contrato colectivo	35%	40%	34%
N° sindicatos	1	1	1



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

DMA, G4-LA10

Buscamos potenciar el talento de aquellos trabajadores que forman parte de la estructura de apoyo a la operación, ofreciéndoles oportunidades de capacitación y perfeccionamiento profesional, así como entrenamiento en áreas claves para nuestro negocio como el uso y manejo de plataformas de gestión.

Durante 2016, el foco de la capacitación estuvo puesto principalmente en nuestra dotación de conductores, mediante charlas y cursos sobre características técnicas y habilidades de manejo del nuevo material rodante adquirido para el transporte de minerales, así como actividades de instrucción en procesos de carga y descarga de material en instalaciones mineras y puntos de transferencia. Adicionalmente se reforzó el conocimiento en uso y manejo de sistemas de apoyo a la operación, como SAP y Boltech.

CAPACITACIÓN PARA MEJORA DE COMPETENCIAS (HORAS)

	2014	2015	2016
Cantidad horas lectivas	155	557	328

Corresponde a cursos de entrenamiento en conducción de nuevos equipos y capacitación en proceso de apoyo a la operación.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Para apoyar los esfuerzos de formación continua, nuestra empresa contribuye con el pago del 80% del valor del arancel.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

	2013	2014	2015	2016
Trabajadores beneficiados	4	4	1	1
Total horas	2.250	2.310	248	175

G4-LA9

TOTAL ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	2014	2015	2016
Formación profesional	2.370	248	175
Capacitación para mejora de competencias	155	557	328
Capacitación en prevención de riesgos ³	2.696	1.373	3.747
TOTAL H/H	5.221	2.178	4.250

G4-LA9

PROMEDIO H/H POR TRABAJADOR

	2014	2015	2016
TOTAL	40	18	20

EVALUACION DE DESEMPEÑO

Durante 2016 concluimos el proceso de revisión de los perfiles de cargo, con detalle de las funciones a desarrollar y competencias requeridas en cada caso, para ajustarlos a los nuevos requerimientos que plantea nuestra estructura operacional actual.

Como se indicó en el reporte anterior, este proceso es parte del Plan estratégico 2015-2020, que definió los objetivos para dicho quinquenio. Por tanto, ya están sentadas las bases para la implementación de esta iniciativa.

G4-LA11

TRABAJADORES CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SEGÚN GÉNERO

	2014	2015	2016
Hombres	47	0	0
Mujeres	9	0	0
Trabajadores que recibieron evaluación de desempeño	43%	0%	0%

³ Las actividades relacionadas con salud y seguridad laboral se detallan en el Capítulo respectivo.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

DMA

En Transportes Bolívar rechazamos toda forma de discriminación por motivos de raza, género, edad, religión o cualquiera otra condición ajena a la capacidad e idoneidad profesional. El respeto por las personas y su diversidad queda de manifiesto en el periodo por la ausencia de incidentes o denuncias por violaciones de Derechos Humanos o discriminación.

Como organización nos hemos propuesto liderar los esfuerzos en nuestro sector en materia de diversidad de género e igualdad de oportunidades. Como resultado de lo anterior, en 2016 un 12% de nuestra dotación estuvo compuesta por trabajadoras mujeres, frente al 8,8% en empresas de transporte de carga en nuestro país.⁴ Como se señaló, actualmente dos trabajadoras se desempeñan como conductoras de equipos que prestan servicios a clientes mineros.

PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN EL SECTOR DE TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE

12%

TRANSPORTES BOLÍVAR



8,8%

EMPRESAS DE TRANSPORTE

IGUALDAD DE TRATO

Promovemos la igualdad de trato entre hombres y mujeres y no hacemos diferencias por razones de género en materia de remuneraciones. Como muestra la siguiente información, las remuneraciones en nuestra organización tienden a ser iguales a 1, valor que refleja la igualdad salarial.

G4-LA13

RELACIÓN DE REMUNERACION PROMEDIO SEGÚN CATEGORÍA Y GÉNERO

	2014	2015	2016
Directivos	N/A	N/A	N/A
Supervisores	1,1	1,1	1,2
Conductores	1,6	2,0	1,0
Administrativos	1,0	1,0	1,1

Indica el número de veces que la remuneración de un trabajador hombre supera al de una trabajadora mujer, para un mismo nivel profesional.

En 2016 se produjo una reducción significativa de la brecha salarial existente en las remuneraciones promedio de conductores hombres, en relación a las mujeres, y que se explicaba por diferencias en el tipo de servicio (servicio interurbano versus servicio urbano de transporte). Dado que actualmente las dos conductoras de Bolívar están asignadas a contratos en zonas interurbanas, dicha brecha ha sido eliminada. Cabe destacar que, en este caso, se ha considerado el sueldo base, gratificaciones, asignación de colación, comisiones por viaje, semana corrida, viáticos y horas extraordinarias.

En los casos en que persiste una diferencia entre las remuneraciones entre hombres y mujeres, ello se explica por razones estrictamente profesionales, como son las competencias para desempeñar el cargo.

G4-10, G4-LA12

PARTICIPACIÓN DE MUJERES EN CARGOS EJECUTIVOS

	2014				2015				2016			
	Hombre		Mujer		Hombre	Mujer			Hombre		Mujer	
Directivos	6	5%	0	0%	9	7%	0	0%	5	3%	1	0,5%
Supervisores	14	11%	2	2%	14	11%	3	2%	19	9%	5	2,5%
Conductores	76	59%	1	1%	62	48%	1	1%	133	62%	2	1%
Administrativos	19	15%	11	9%	18	15%	17	14%	30	14%	18	8%
TOTAL	115	89%	14	11%	103	83%	21	17%	182	88%	26	12%

4 Fuente: Transporte de carga por carretera. INE 2012.



NUESTRA
SEGURIDAD

NUESTRO ENFOQUE PREVENTIVO DE LA SEGURIDAD

GARANTIZAMOS QUE NADA NI NADIE
ESTÁ POR ENCIMA DE LA SEGURIDAD DE
NUESTROS TRABAJADORES.







NUESTRO ENFOQUE PREVENTIVO DE LA SEGURIDAD

DMA, G4-14

Como toda actividad, la operación de transporte y logística conlleva una serie de factores de riesgo de accidente, en las diversas etapas de su ejecución. Para hacer frente a esta condición, hemos implementado un conjunto de procesos y protocolos de vigilancia preventiva del trabajo realizado, encaminados a obtener siempre los más altos estándares de seguridad posibles, para brindar la mayor protección a nuestros colaboradores y, por extensión, a nuestros clientes, a miembros de las comunidades locales donde operamos y los usuarios de las vías por las cuales transitamos.

En Transportes Bolívar, la seguridad es un mandato superior que emana de nuestros valores corporativos e inspira nuestras acciones. Consecuentemente con lo anterior, nuestros estándares en materia de salud, seguridad ocupacional y seguridad vial se sustentan en un conjunto de normas internacionalmente aceptadas, que forman parte de nuestro sistema integrado de gestión.

Somos la primera empresa de transporte de carga terrestre en nuestro país y América Latina certificada

en Seguridad Vial. Asimismo, somos la primera empresa que cuenta con una política de prevención del consumo de drogas y alcohol y que ha implementado el programa Lugar de trabajo libre de alcohol y drogas, dirigido a controlar la ingesta de ambas sustancias y prevenir eventuales accidentes del trabajo y de tránsito.

Toda decisión y acción ejecutada por un directivo, supervisor y trabajador de nuestra organización debe considerar y respetar los siguientes tres principios de la seguridad, claves para instalar una cultura de Cero desviaciones, cero daño:

- > **Garantizamos que nadie ni nada está por encima de la seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores.**
- > **Hacemos de la seguridad en el trabajo y en la ruta una responsabilidad personal; al cuidarnos a nosotros mismos estamos protegiendo a los demás.**
- > **Trabajamos de manera permanente para construir y disponer de un lugar de trabajo siempre seguro y saludable.**

SEGURIDAD: UN VALOR TRANSVERSAL DE NUESTRO SISTEMA NORMATIVO

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL	POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE DROGAS Y ALCOHOL	PROGRAMA LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS	REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD	MANUAL DEL CONDUCTOR
----------------------------	---	---	----------------------------	--	---	-----------------------------------	----------------------

NORMAS OHSAS 18001 E ISO 39001

PROCEDIMIENTOS

PROTOCOLOS

INSTRUCTIVOS

INSPECCIONES

Disponemos de un conjunto de normas, procedimientos, protocolos, instructivos e inspecciones de seguridad para cerciorarnos de que ninguna tarea, por sencilla que parezca, represente un riesgo inaceptable para nuestros trabajadores. En nuestra organización ninguna meta o actividad justifican que un trabajador pueda verse expuesto a riesgos no controlados.

Cuando ocurre un incidente o accidente en un lugar de trabajo, faena o de trayecto, realizamos un análisis exhaustivo de los factores y causas que concurrieron, y adoptamos las medidas preventivas y correctivas inmediatas necesarias para corregir y prevenir prácticas reñidas con la seguridad y evitar su repetición.

NUESTRO DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

En 2016 mantuvimos nuestra meta de cero accidentes con víctimas fatales, que registramos desde el inicio de nuestras operaciones. Al mismo tiempo rebajamos de 5 a 3 la cantidad de accidentes con tiempo perdido. Consecuentemente con lo anterior, la tasa de accidentabilidad¹ disminuyó de 4,1 a 1,19.

Del mismo modo, redujimos el número de días perdidos de 308 a 22, lo que se tradujo en una disminución de la tasa de siniestralidad² de 255 a 13,2.

Finalmente mantuvimos en cero el ratio de días perdidos por enfermedades profesionales.

G4-LA6

TASAS DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y DÍAS PERDIDOS

	2014	2015	2016
Nº de accidentes con tiempo perdido	10	5	3
Nº de días perdidos por accidentes del trabajo	422	308	22
Nº de accidentes mortales	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	8,8	4,1	1,19
Tasa siniestralidad	371,2	255	13,2
Nº de días perdidos por enfermedades profesionales	0	0	0

G4-LA6

TASAS DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y DÍAS PERDIDOS POR ESTABLECIMIENTO

	2014			2015			2016		
	Santiago	Antofagasta	Total	Santiago	Antofagasta	Total	Santiago	Antofagasta	Total
Nº de accidentes	12	0	12	5	2	7	2	1	3
Nº de días perdidos por accidentes del trabajo	417	5	422	231	77	308	6	16	22
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	-	-	8,8	-	-	4,1	-	-	1,19
Tasa siniestralidad	-	-	371,2	-	-	255	-	-	13,2
Nº de días perdidos por enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0

¹ Tasa de accidentabilidad: número de accidentes, dividido por número de trabajadores y multiplicado por 100.

² Tasa de siniestralidad: número de días perdidos por accidentes, dividido por número de trabajadores y multiplicado por 100.

G4-LA6

TASAS DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y DÍAS PERDIDOS POR GÉNERO									
	2014			2015			2016		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
N° de accidentes	10	2	12	6	1	7	3	0	3
N° de días perdidos por accidentes del trabajo	417	5	422	241	67	308	22	0	22
N° de accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	-	-	8,8	-	-	4,1	-	-	1,19
Tasa siniestralidad	-	-	371,2	-	-	255	-	-	13,2
N° de días perdidos por enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En el siguiente cuadro puede apreciarse nuestro desempeño y los índices que registra el sector del transporte de carga terrestre en nuestro país, en materia de seguridad laboral.

TASAS DE ACCIDENTABILIDAD DE BOLÍVAR VERSUS SECTOR TRANSPORTE		
	Bolívar	Transporte
Tasa de accidentabilidad	1,19	4,9
Tasa de mortalidad ³	0	18,4

Fuente: Informe anual. Estadísticas de seguridad social, SUSESO, 2016.



³ Tasa de mortalidad anualizada: número de accidentes fatales multiplicado por cada 100.000 trabajadores, para el periodo 2012-2012.

NUESTRA ESTRUCTURA PARA GESTIONAR LA SEGURIDAD

La estructura organizacional de Transportes Bolívar en materia de gestión de riesgos laborales y viales contempla la existencia de una Jefatura HSEC⁴ que reporta directamente al Gerente General. Asimismo, existe un Comité de Riesgos integrado por las jefaturas responsables de Prevención de riesgos y Sustentabilidad. Por otro lado, contamos con equipos HSEC en casa Matriz y en nuestra filial Antofagasta, responsables de la vigilancia y aplicación de los controles de seguridad establecidos en los diferentes establecimientos y faenas mineras donde operamos.

Este equipo tiene la responsabilidad de supervisar el cumplimiento de la normativa legal en materia de prevención, salud y seguridad ocupacional, seguridad vial y gestión ambiental, liderando las siguientes tareas específicas:

- SUPERVISIÓN EN TERRENO DE TAREAS CON RIESGO POTENCIAL PARA CONDUCTORES Y AUXILIARES COMO ESTIBA/DESESTIBA DE CARGA, AMARRE Y ENCAPADO DE CARGAS, ENGANCHE/DESENGANCHE DE RAMPLAS Y TRASLADO DE CARGAS ESPECIALES EN RUTA.
- IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS, RIESGOS, ASPECTOS E IMPACTOS Y CONTROL Y GESTIÓN DE LOS MISMOS
- GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD LABORAL.
- CAPACITACIÓN DEL PERSONAL QUE INCLUYE LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS.
- INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES Y SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS.
- ACOMPAÑAMIENTO EN PROCESOS DE FISCALIZACIÓN DE ENTIDADES COMO SEREMI DE SALUD, INSPECCIÓN DEL TRABAJO, SERNAGEOMIN⁵ Y EMPRESAS CERTIFICADORAS.
- CONTROL DEL USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.
- EVALUACIÓN DE AGENTES CONTAMINANTES Y GESTIÓN DE MEDIDAS DE MITIGACIÓN.

CLAVES PARA UNA CONDUCCIÓN SEGURA

Para reducir las probabilidades de incidentes y accidentes durante la conducción y en actividades relacionadas con los procesos de carga y descarga, contamos con un programa preventivo que contempla diversos controles de seguridad periódicos, la mayoría de ellos antes del inicio de cada servicio.

Este programa considera las siguientes actividades:

- Control y uso del sensor de sueño

Control diario de tenencia y uso por parte del conductor del sensor de sueño, un dispositivo que se coloca sobre la oreja y alerta cuando una persona realiza el característico cabeceo que delata cansancio y/o falta de sueño.

- Check list del equipo

Revisión diaria previa al inicio del servicio de las condiciones mecánicas del vehículo, para asegurar que todos sus sistemas están completamente operativos.

- Control de libreta de asistencia

Control diario de las libretas de asistencia de los conductores, para verificar el debido cumplimiento de la normativa sobre horas de trabajo y descanso (ver recuadro).

- Control de condición física y mental

Control diario previo al inicio del servicio, para verificar que el conductor se encuentra en condiciones físicas y mentales que lo hacen apto para el trabajo. En caso de detectarse síntomas manifiestos de cansancio, embriaguez o drogadicción, el conductor es temporalmente suspendido de sus funciones.

4 HSEC es la sigla de Health, Safety, Environment and Community (Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad).

5 Sernageomin es el acrónimo del Servicio Nacional de Geología y Minería.



- Control de consumo de alcohol

Control diario previo al inicio del servicio mediante equipo alcotest, para verificar la ausencia de ingesta de alcohol, que puede afectar severamente la condición de alerta del conductor.

- Control del límite horario para conducción

Monitoreo diario a través de tecnología GPS del cumplimiento de los horarios de conducción y descanso, tanto para quienes realizan viajes interurbanos (prohibición de desplazarse entre medianoche y las 6:00) como aquellos conductores destinados en faena (jornada de turnos).

- Control de uso de puntos de descanso en ruta

Control diario de los equipos mediante tecnología GPS, para asegurar que los descansos se realizan en los lugares designados en la ruta para este propósito, considerando la exigencia de los tiempos de conducción y descanso obligados.

- Control de vigencia de exámenes de salud

Control periódico de la carpeta del conductor, para asegurar que su condición de salud y bienestar es compatible con la función que realiza. Cuando se aproxima la fecha de expiración de un examen determinado, el conductor es alertado para realizarse el control respectivo y quedar habilitado.

- Control de consumo de drogas

Control anual y aleatorio para detectar consumo de drogas a fin de evitar su ingesta, la cual puede afectar severamente la condición de alerta de un conductor durante su trabajo. Adicionalmente, este examen se realiza siempre que ocurre un incidente o accidente laboral o vial.



TIEMPOS DE TRABAJO Y DESCANSO

- > LA JORNADA DE TRABAJO DE UN CONDUCTOR NO DEBE EXCEDER LAS 180 HORAS MENSUALES, Y NO PUEDE DISTRIBUIRSE EN MENOS DE 21 DÍAS.
- > LOS TIEMPOS DE DESCANSO Y ESPERA NO SON IMPUTABLES A LA JORNADA DE TRABAJO.
- > EL CONDUCTOR DEBE TENER UN DESCANSO MÍNIMO ININTERRUMPIDO DE 8 HORAS, CADA VEINTICUATRO HORAS.
- > EN NINGÚN CASO EL CONDUCTOR PODRÁ MANEJAR MÁS DE 5 HORAS CONTINUAS; UNA VEZ CUMPLIDAS, DEBE TENER UN DESCANSO MÍNIMO DE 2 HORAS.
- > EN EL CONDUCTOR RECAE LA RESPONSABILIDAD DE USAR ADECUADAMENTE SU TIEMPO LIBRE. SE RECOMIENDA REALIZAR UNA PAUTA DE EJERCICIOS SALUDABLES E HIDRATARSE.
- > SI EL CONDUCTOR SIENTE QUE NO ESTÁ EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE SALUD Y EN ESTADO DE ALERTA PLENA DEBE DEJAR DE CONDUCIR Y TOMAR UN DESCANSO EN ZONAS HABILITADAS PARA ELLO. SI A PESAR DE ELLO NO LOGRA EL ESTADO DE ALERTA NECESARIO AL CABO DE ALGUNOS MINUTOS, DEBE REPORTAR SU SITUACIÓN AL SUPERVISOR.

CONTROLES DE VELOCIDAD

La gestión preventiva de la seguridad incluye asimismo un control permanente de las velocidades en ruta de nuestros conductores y supervisores. Para ello, todos los equipos cuentan con tecnología GPS que permite conocer en tiempo real la velocidad en cualquier punto de la ruta y verificar que se respetan las restricciones sobre velocidad en áreas específicas mediante la creación de geocercas⁶.

Adicionalmente, esta tecnología permite conocer el estatus de un equipo; si está en movimiento o detenido. En la eventualidad de que la detención tenga lugar en un punto no predeterminado o en una hora no programada, el supervisor de flota toma contacto con el conductor para conocer la causa y si requiere algún tipo de ayuda.

Los excesos de velocidad detectados son informados a nuestros conductores, así como a nuestros clientes. El protocolo de control de velocidad establece que todo conductor que excede la velocidad autorizada es informado de la falta en que incurrió y debe participar en una charla de reinducción sobre seguridad vial, para modificar su conducta. Si ésta es reiterativa, el conductor recibe una primera carta de amonestación y, si mantiene su conducta temeraria, puede ser desvinculado de nuestra organización.

Durante 2016 se cursaron 61 amonestaciones a conductores por conducción imprudente y se impartieron 40 charlas de reinducción en seguridad vial, asistiendo 13,6 conductores en promedio por cada actividad. Asimismo, se procedió a la desvinculación de un conductor, por violación reiterada de los estándares de seguridad vial.

AMONESTACIONES POR CONDUCCIÓN PELIGROSA



91
El año 2014

77
El año 2015

61
El año 2016

⁶ Una geocerca es un perímetro virtual creado en un mapa que permite saber si un equipo dotado con GPS entra o sale de dicho espacio.

LIMITAMOS LA VELOCIDAD MÁXIMA

Adicionalmente, y con el propósito de reducir los riesgos asociados a la conducción en carreteras, caminos interiores y faenas, hemos implementado otras dos acciones complementarias para controlar la velocidad máxima posible.

- **Todos los tracto camiones cuentan con un limitador de velocidad, dispositivo que corta la inyección de combustible al motor cuando el vehículo supera la velocidad autorizada.**
- **La velocidad máxima autorizada para los tracto camiones es de 85 km/hora, y de 100 km/hora para las camionetas.**

A tenor de lo anterior, el conductor debe adecuar siempre su velocidad a aquella menor que le permita conducir de modo seguro bajo condiciones climáticas y de tráfico adversas, considerando asimismo las limitaciones específicas de velocidad establecidas en la ruta, en función de su trazado o condición.

La manipulación de los dispositivos utilizados para controlar la velocidad es considerada una falta gravísima, ya que rebaja nuestros estándares de seguridad.

TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD

Transportes Bolívar es la primera empresa del sector que introdujo el uso de cámaras de video para monitorear el estado de la ruta, las condiciones de tráfico y el estado de la carga en tránsito. Las cámaras están instaladas en la parte frontal y trasera de la cabina, así como en los laterales de ésta.

Las imágenes son recibidas y analizadas en tiempo real por nuestra área de tráfico, que puede alertar al conductor o a quienes corresponda en la eventualidad de que se produzca una contingencia en la ruta.

Asimismo, todos nuestros equipos cuentan con la tecnología llamada "tercer ojo", que alerta al conductor cuando la distancia entre su equipo y el vehículo que lo antecede en la vía se reduce peligrosamente. Asimismo, genera una alerta de peligro en caso de que un peatón, ciclista o vehículo se cruce en la trayectoria del vehículo.

Finalmente este dispositivo avisa al conductor en la eventualidad de que se desplace del carril que ocupa en la vía, sin haber señalado antes dicha maniobra.





POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Transportes Bolívar promovemos un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el mejoramiento continuo, que considera:

- **Identificación, evaluación y control de los riesgos.**
- **Capacitación permanente del personal.**
- **Desarrollo y aplicación de los más altos estándares.**
- **Seguimiento.**
- **Reconocimiento de las buenas prácticas y resultados.**
- **Integración de la seguridad en todas las áreas.**

Con este propósito, desarrollamos **un conjunto de normas y procedimientos que garanticen que nuestras actividades sean seguras** y no afecten la salud e integridad de nuestros trabajadores, de empresas colaboradoras y de nuestros clientes y mandantes.

Fomentamos el compromiso de todos los integrantes de nuestra organización con una cultura de **"cero daño, cero accidentes"**, mediante la motivación, capacitación y difusión permanente de las normas, políticas y reglamentos definidos para este efecto.

Cumplimos la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales, al igual que otros compromisos voluntariamente adquiridos por nuestra organización para asegurar la protección de la vida y salud de todas las personas que laboran en nuestras instalaciones.

Diseñamos, construimos y operamos procesos y procedimientos **considerando y resguardando la integridad física y salud ocupacional de nuestro personal**, así como de empresas colaboradoras y clientes.

Respondemos eficaz y eficientemente a las emergencias operacionales que puedan afectar a las personas y/o los resultados del negocio, minimizando su impacto.

En nuestra visión, **ninguna emergencia operacional justifica exponerse a riesgos no controlados** que puedan comprometer la integridad física o la salud de nuestros colaboradores.

Proveemos los recursos necesarios en la calidad y cantidad suficientes para el adecuado cumplimiento de esta política.



POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

Transportes Bolívar presta servicios de logística y transporte de carga industrial y general, para lo cual utiliza rutas urbanas, autopistas y carreteras, así como vías de proveedores, clientes y contratistas.

A tenor de lo anterior, la organización ha resuelto establecer la Política de Seguridad Vial, la cual tiene como objetivos controlar y mitigar los riesgos asociados al transporte de carga terrestre que puedan afectar a sus trabajadores y a terceros, manteniendo un desempeño superior expresado en cero fatalidad y cero heridos graves en accidentes de tránsito.

Esta política se basa en la norma ISO 39001 sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial y busca la mejora continua de la seguridad vial en la organización.

Para el logro de los objetivos señalados, Transportes Bolívar ha adoptado los siguientes compromisos:

- **Cumplir todos los requisitos legales aplicables, en materia de Seguridad Vial.**
- **Cumplir la normativa en materia de horas de trabajo y descanso de sus trabajadores.**
- **Respetar rigurosamente la normativa sobre velocidad máxima permitida.**
- **Prohibir absolutamente la conducción bajo los efectos de sustancias como drogas y alcohol.**
- **Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la flota según estándares definidos.**
- **Identificar los riesgos existentes en las vías utilizadas, informando de ello a la autoridad responsable.**
- **Capacitar a los conductores en condiciones de manejo responsable y seguro.**
- **Capacitar a todos sus trabajadores en la prevención de accidentes, respeto de las señales de tránsito, adopción de conductas proactivas y manejo defensivo.**
- **Generar instancias de capacitación y sensibilización con contratistas de transporte.**
- **Proveer los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para dar cumplimiento a esta Política.**

CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

En 2016 se contabilizaron 3.747 horas de capacitación en salud, seguridad laboral y seguridad vial, lo que representa un aumento de 108% respecto del periodo anterior. Este aumento responde fundamentalmente a capacitaciones impartidas a conductores y supervisores que se incorporaron a los nuevos contratos para el transporte de concentrado de cobre, petcoke y cemento.

Estas capacitaciones fueron impartidas directamente por el cliente, organismos capacitadores, fabricantes de equipos como tracto camiones y semiremolques y personal de las áreas de prevención de riesgos y operaciones de nuestra organización.

En el periodo, nuestros conductores recibieron, en promedio, 28 horas de capacitación en temas de seguridad laboral y vial.

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD LABORAL Y VIAL (TOTAL HORAS)

Actividad	2013	2014	2015	2016
Charlas internas	650	708	1.373	2.190
Cursos externos	1.704	1.988	425	1.557
TOTAL	2.354	2.696	1.798	3.747

Nota: Los cursos externos suelen ser impartidos por organismos como Mutual de Seguridad y proveedores de equipo rodante.

CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD SEGÚN CATEGORÍA (TOTAL HORAS)

Categoría	2014	2015	2016
Directivos	117	72	67
Supervisores	186	126	317
Conductores	1.994	1.348	3.130
Administrativos	400	251	233
TOTAL	2.696	1.798	3.747



NUESTROS CONDUCTORES

G4-LA7, LA8

Por la naturaleza de su actividad, los conductores profesionales están expuestos a una serie de enfermedades profesionales tales como estrés, trastornos del sueño, dolores de espalda y cabeza crónicos, obesidad, hipertensión arterial, dolores de estómago crónicos, problemas de audición, además de alcoholismo y drogadicción, en menor medida.

En Transportes Bolívar hemos implementado un conjunto de medidas preventivas para asegurar el bienestar y seguridad de nuestros conductores, las cuales incluyen:

EXAMEN PRE OCUPACIONAL AL INGRESO PARA DETERMINAR ESTADO DE SALUD GENERAL Y DETECTAR EVENTUALES ENFERMEDADES.

EXAMEN OCUPACIONAL SICOSENSOMÉTRICO Y DE ALTURA CUANDO CORRESPONDA.

SUPERVISIÓN DE CONTROLES DE SALUD PERIÓDICOS A LOS CUALES DEBEN SOMETERSE LOS CONDUCTORES.

CONTROL DIARIO DE "LIBRETA DE ASISTENCIA", DONDE SE CONSIGNAN HORAS DE TRABAJO Y DESCANSO.

CUMPLIMIENTO Estricto DE JORNADA DE TRABAJO NO SUPERIOR A 180 HORAS MENSUALES.

TIEMPOS DE DESCANSO Y ESPERA NO SON IMPUTABLES A LA JORNADA DE TRABAJO.

DESCANSO MÍNIMO ININTERRUMPIDO DE OCHO HORAS CADA VEINTICUATRO HORAS.

PROHIBICIÓN DE CONDUCIR MÁS DE CINCO HORAS CONTINUAS.

DESCANSO MÍNIMO DE 24 MINUTOS POR CADA HORA TRABAJADA, EN EL CASO DE CONDUCIR MENOS DE CINCO HORAS CONTINUAS.

CONTROLES PREVENTIVOS DE CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS.

El nuevo Contrato colectivo, que entró en vigencia en febrero de 2016, incorpora cinco cláusulas relacionadas con la salud y seguridad de nuestros trabajadores:

- > **Bono de autocuidado a trabajador que no registre accidente de trabajo con tiempo perdido.**
- > **Bono de responsabilidad vial para incentivar cumplimiento de normativa de tránsito.**
- > **Implementos de protección personal según estándares de seguridad definidos.**
- > **Seguro complementario de salud y accidentes.**
- > **Préstamo blando al trabajador con licencia médica igual o superior a 30 días.**

COMITÉ PARITARIO

G4-LA5

Contamos con comités paritarios en nuestra casa matriz (Lampa) y en la filial norte (Antofagasta). En 2016, éstos realizaron inspecciones de los lugares de trabajo para detectar condiciones de riesgo y propusieron medidas correctivas. También participaron en investigaciones de incidentes y aportaron a sensibilizar a los trabajadores en el uso de los elementos de protección personal.

TRABAJADORES REPRESENTADOS EN COMITÉS PARITARIOS

	2014	2015	2016
% Trabajadores Representados	100%	100%	100%
N° de Representantes	6	12	12
N° de Comités Paritarios	1	2	2

LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS

Somos la primera empresa de transporte de carga en nuestro país que implementa un programa de control de alcohol y drogas.

El objetivo de esta iniciativa es elevar los estándares de seguridad en nuestras operaciones, generando un entorno más seguro y confortable para todos nuestros trabajadores de manera de hacer de Bolívar un gran lugar para trabajar. El programa implementado tiene tres líneas de acción.

PROGRAMA LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS



INFORMACIÓN SOBRE EFECTOS DEL CONSUMO EN LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS.



CONTROLES PERIÓDICOS EN LAS DISTINTAS FAENAS E INSTALACIONES.



PROGRAMA DE AYUDA MÉDICA PARA QUIENES REPORTEN CONSUMO.

Su eficacia queda demostrada en el hecho de que aquellas organizaciones que realizan controles periódicos logran reducir efectivamente el consumo de sustancias ilícitas entre sus trabajadores y mejoran en general los niveles de salud y seguridad.

Al respecto, el quinto estudio sobre consumo de alcohol y drogas realizado por Global Partners⁷ señala que las empresas que llevan a cabo acciones permanentes para prevenir el consumo alcohol y drogas tienen tasas significativamente menores que aquellas otras que no realizan ningún tipo de acción.

TASA DE CONSUMO DE A&D EN EMPRESAS DE TRANSPORTE

No realizan controles	Realizan controles esporádicos	Cuentan con Programa permanente
14,9%	8,1%	1,2%

En 2016 se realizaron 78 test de alcohol y drogas, con los resultados que se indican a continuación:

CONTROL PREVENTIVO DE CONSUMO DE DROGAS

	2014	2015	2016
Número de instalaciones/ faenas controladas	3	2	2
Número de testeos realizados	149	218	78
Número de sustancias controladas	7	7	7
Número de positivos entre conductores	7	2	2
Total de positivos (conductores y otros trabajadores)	10	5	2
% de positivos sobre total dotación testeada	2,75%	1,26%	1,63%

⁷ ¿Su empresa da positivo? Resultado de testeo de alcohol y drogas en trabajadores chilenos. Quinto estudio, Global Partners, 2016.





NUESTROS
PROVEEDORES

PROMOVRIENDO LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO



NUESTRA CADENA DE SUMINISTROS CRÍTICOS COMPRENDE
PROVEEDORES DE EQUIPOS RODANTES, REPUESTOS E INSUMOS,
MANTENIMIENTO, GESTIÓN DE RESIDUOS Y TRANSPORTISTAS.





NUESTROS PROVEEDORES

DMA

Los proveedores de bienes y servicios y los transportistas de carga son un eslabón fundamental de nuestra cadena de valor, e inciden directamente en la calidad y confiabilidad de nuestros servicios. En este sentido, su contribución resulta relevante para la generación de valor económico y social, así como para la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Aspiramos a mantener con ellos relaciones permanentes basadas en el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad superiores y en una visión de negocio que pone el foco en la ética, la transparencia y la integridad. Del mismo modo, buscamos establecer una comunicación cercana para compartir nuestra visión, valores y principios

para un desarrollo sustentable y conocer sus expectativas de mejora de nuestro desempeño, de manera de incorporarla en nuestra agenda de temas relevantes.

Desde 2013 incluimos la visión de nuestros transportistas de carga y proveedores relevantes en el proceso formal de consulta sobre aquellos temas relacionados con la sustentabilidad de nuestras operaciones, los cuales son recogidos en nuestra matriz de materialidad (ver capítulo Acerca de nuestro reporte).

Nuestra cadena de suministro comprende fundamentalmente los siguientes proveedores de bienes y servicios.

PROVEEDORES RELEVANTES DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

G4-12

TIPO DE PROVEEDOR	PRODUCTOS Y SERVICIOS	PRINCIPALES PROVEEDORES
 <p>PROVEEDORES DE EQUIPOS RODANTES, PIEZAS, REPUESTOS E INSUMOS PARA NUESTRA FLOTA</p>	<p>DEPENDEMOS DE UNA RED DE REPRESENTANTES DE GRANDES MARCAS INTERNACIONALES Y DE EMPRESAS LOCALES PARA LA OBTENCIÓN DE TRACTO CAMIONES, CAMIONES, CAMIONETAS, SEMIRREMOLQUES, CAMAS BAJAS, BATEAS, SILOS, NEUMÁTICOS, COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES, ESENCIALES PARA NUESTRA OPERACIÓN DE TRANSPORTE DE CARGA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > KAUFMANN > EPYSA > VOLVO > SCANIA > MACK > TREMAC > NEUMACHILE > SKC COMERCIAL > ENEX
 <p>PROVEEDORES DE SERVICIOS AUXILIARES PARA NUESTRA FLOTA</p>	<p>REQUERIMOS CONTRATAR SERVICIOS DE APOYO PARA MANTENER OPERATIVA NUESTRA FLOTA COMO GPS Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MECÁNICO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > GPS CHILE > SITRACK > KAUFMANN > SALFA > VOLVO > TALLERES HPT
 <p>PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA</p>	<p>SUBCONTRATAMOS LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE CON TERCEROS, CUANDO SU RELACIÓN COSTO-EFICIENCIA Y EXPERIENCIA LO HACEN ACONSEJABLE O BIEN POR MOTIVOS ESTRATÉGICOS (POR EJEMPLO, ABOCARNOS A PROYECTOS DE ALTO VALOR AGREGADO).</p>	<ul style="list-style-type: none"> > TRANSPORTES GARICH > TRANSPORTES FRANKAR > TRANSVICTORIA > COMERCIAL SAN JORGE > TRANSPORTES SOLANO > TRANSPORTES RIQUELME > TRANSPORTES OBREQUE FERNÁNDEZ > TRANSPORTES CRISTIAN BUSTAMANTE > TRANSPORTES ANTERRA > TRANSPORTES COOPER > TRANSPORTES ZETA > TRANSPORTES JAVIER DÍAZ > TRANSPORTE NORTE GRANDE > TRANSPORTES LEIVA > TRANSPORTES LUSSO
 <p>PROVEEDORES DE SERVICIOS DE RETIRO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS</p>	<p>DEPENDEMOS DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS PARA EL ADECUADO MANEJO DE LOS RESIDUOS GENERADOS POR NUESTRA FLOTA Y NUESTRAS OPERACIONES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > RESITER > BRAVO ENEGY > IRENESA

Nuestro Código de conducta para proveedores y transportistas de carga¹ describe los principios y conductas de negocio que esperamos de nuestros

¹ El Código de Conducta para Proveedores y Subcontratistas de Transportes Bolívar puede consultarse en: http://www.bolivar.cl/?page_id=1374

proveedores para promover un desarrollo sustentable e inclusivo, que considere en la generación de valor los aspectos económicos, sociales y ambientales.

PRINCIPIOS Y CONDUCTAS QUE COMPARTIMOS CON NUESTROS PROVEEDORES

G4-HR3, HR4, HR5, HR6, HR10, HR11



Esperamos que todos nuestros proveedores y transportistas adopten las medidas necesarias para **luchar contra la corrupción y el cohecho**, y rechacen toda forma de colusión de términos, tarifas y condiciones, que se entienden como acuerdos de cartel para evitar la competencia.



Como signatarios del Pacto Global, **promovemos el cumplimiento de los derechos humanos internacionalmente reconocidos**, y rechazamos toda forma de trabajo forzado, así como el abuso físico y mental.



No aceptamos ningún tipo de discriminación y, por el contrario, abogamos por la igualdad de oportunidades sin distinción de raza o género, creencias religiosas o políticas, estado civil u orientación sexual de un trabajador.



No aceptamos emplear a niños menores de 15 años o cualquier forma de explotación de menores. Y aquellos mayores de 15 años solo pueden hacerlo con autorización de sus padres.



Requerimos a nuestros proveedores que **cumplan todas las leyes y regulaciones para la protección del medio ambiente**, y los invitamos a tomar medidas proactivas para conocer los impactos que generan sus operaciones.



Pedimos cumplir las leyes, reglamentos y normativa de seguridad y salud ocupacional para **ofrecer a los colaboradores un ambiente de trabajo seguro y saludable**, adoptando las medidas necesarias para mitigar los riesgos existentes.



Pedimos a nuestros socios de negocio **respetar el derecho de sus trabajadores para asociarse libremente** y participar en negociaciones colectivas, conforme a nuestras leyes y convenciones internacionales.

Si bien la adhesión al Código de conducta para proveedores y transportistas de carga es voluntaria, nuestra organización ha manifestado a sus contrapartes que su implementación y cumplimiento progresivo constituye un aspecto a tener en cuenta en procesos futuros de evaluación anual de sus socios de negocio.

Independientemente de lo anterior, continuaremos impulsando esta iniciativa alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que impulsa Naciones Unidas (ver capítulo Conociendo nuestra empresa).

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

DMA, G4-LA14, G4-LA15, G4-EN32, G4-EN33

Evaluamos anualmente la calidad del servicio proporcionado por los transportistas de carga y proveedores en general, con el propósito de garantizar estándares de calidad y confiabilidad superiores a nuestros clientes.

En el proceso de selección de nuevos proveedores se consideran aspectos relacionados con la calidad del servicio, condiciones económicas, plazos de ejecución y/o entrega y cumplimiento normativo. Entre otros, se evalúan los siguientes atributos:

- **Experiencia demostrada.**
- **Infraestructura, equipos y herramientas disponibles.**
- **Personal clave idóneo.**
- **Capacidad para prestar el producto o servicio requerido.**
- **Proporcionar productos o servicios a empresas reconocidas.**
- **Nivel de atención.**
- **Tiempo de respuestas a imprevistos.**
- **Precio competitivo.**
- **Cumplimiento normativa laboral.**
- **Cumplimiento normativa de seguridad y salud.**
- **Cumplimiento de normativa ambiental.**



SELECCIÓN DE TRANSPORTISTAS DE CARGA

LOS TRANSPORTISTAS DE CARGA QUE PRESTAN SERVICIOS EN REPRESENTACIÓN NUESTRA DEBEN CUMPLIR SIMILARES ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD. PARA LA SELECCIÓN DE UN PROVEEDOR DE CARGA, SE CONSIDERAN ADICIONALMENTE LOS SIGUIENTES ATRIBUTOS:

- > ANTIGÜEDAD DEL TRACTO CAMIÓN NO SUPERIOR A 5 AÑOS Ó 600.000 KM.
- > NEUMÁTICOS NO RECAUCHADOS.
- > CUERDA DE VIDA EN SEMI REMOLQUES.
- > BALIZA ESTROBOSCÓPICA.
- > FRENOS ABS Y AIR BAG.
- > GPS.
- > ALERTA DE ACERCAMIENTO DE VEHÍCULOS Y DESVÍOS EN LA VÍA (TERCER OJO).
- > RADIO PARA COMUNICACIONES.
- > BARRA PROTECTORA CONTRA VUELCO.
- > PROTECCIÓN ANTI-EMPOTRAMIENTO DE VEHÍCULOS PEQUEÑOS EN SEMI REMOLQUES.
- > PÉRTIGA CON BANDERA ROJA Y LUZ INTERMITENTE.
- > MALLA DE CONTENCIÓN DE LA CARGA.
- > ALARMA SONORA DE RETROCESO.

En 2016 se evaluó por primera vez a un grupo de transportistas de carga y proveedores relevantes en los aspectos más arriba indicados, recogidos en nuestro Código de conducta para proveedores y transportistas de carga. El propósito es extender esta práctica a un número mayor de proveedores.



CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO
DE PROVEEDORES LOCALES COMO
TRANSPORTISTAS Y OTROS PROVEEDORES
DE BIENES Y SERVICIOS CERCANOS A
NUESTRAS OPERACIONES.



COMPRAS LOCALES

G4-EC9

La totalidad de nuestras adquisiciones se realizan a empresas grandes, medianas y pequeñas que operan en nuestro país.

Por otra parte, aportamos al crecimiento económico y el desarrollo local mediante la compra de productos y servicios a proveedores ubicados en las áreas de influencia de los proyectos mineros en los cuales operamos, tanto en la zona centro como norte.

Durante el periodo se realizaron operaciones de compra con 142 proveedores locales. La baja se explica por la decisión de concentrar las adquisiciones relacionadas con la operación de flota en proveedores de tamaño medio y grande, mejorando la relación precio/calidad.

PROVEEDORES LOCALES VS EXTERNOS

	2014	2015	2016
Proveedores locales	529	313	142
Proveedores externos	1	1	0
TOTAL	330	314	142

En 2016 operamos con 15 empresas transportistas ubicadas en las regiones de Antofagasta y Metropolitana.

TRANSPORTISTAS DE CARGA POR REGIÓN

	2014	2015	2016
Antofagasta	4	4	4
Metropolitana	10	13	11
TOTAL	14	17	15

POLÍTICA DE PAGOS

Nuestra política considera pagos a proveedores y transportistas a 30 y 60 días. Lo anterior representa un desafío para la organización por cuanto la liberación de los flujos financieros por parte de los Clientes, por servicios ya realizados, suele extenderse más allá de los 60 días debido a la propia naturaleza del servicio.





NUESTRA
GESTIÓN AMBIENTAL

RESPONSABLES CON EL ENTORNO Y LAS PERSONAS

PROMOVEMOS EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y
ADOPTAMOS MEDIDAS PARA CONTROLAR NUESTROS
IMPACTOS SOBRE EL ENTORNO.





NUESTRA
GESTIÓN AMBIENTAL



NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

G4-DMA

El cuidado y protección de las personas y el medio ambiente constituyen objetivos estratégicos para nuestra organización y son concordantes con nuestra visión de desarrollo sostenible, que apunta a generar las condiciones para el crecimiento del negocio, la generación de oportunidades sociales y económicas y la gestión de nuestros impactos ambientales.

En este sentido, tenemos un enfoque proactivo para mitigar nuestros impactos ambientales, como son las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos sólidos y líquidos. Operamos con estricto apego a la normativa ambiental y a los principios y políticas ambientales que forman parte de nuestro sistema integrado de gestión.

QUÉ ENTENDEMOS POR DESARROLLO SUSTENTABLE

EN NUESTRA VISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE, LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL PRESENTE DEBE HACERSE SIN COMPROMETER LAS CAPACIDADES DE LAS GENERACIONES FUTURAS DE SATISFACER SUS PROPIAS NECESIDADES.

NUESTRO ENFOQUE DE LA SOSTENIBILIDAD ESTÁ ALINEADO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE NACIONES UNIDAS, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE 17 OBJETIVOS (VER CAPÍTULO CONOCIENDO NUESTRA EMPRESA).

En nuestra organización, la gerencia de sustentabilidad es la responsable de impulsar la visión de desarrollo sustentable en todos sus niveles y de velar por el cumplimiento de nuestra normativa medioambiental.

Asimismo, tiene como función incorporar buenas prácticas en materia de gestión ambiental, así como la adopción de tecnologías para la innovación de nuestros procesos operacionales, de manera de reducir nuestros impactos ambientales y mejorar nuestro desempeño en aquellos aspectos relevantes, identificados y recogidos en nuestra matriz de asuntos materiales.

Nuestra estrategia medioambiental está basada en un conjunto de lineamientos estratégicos que orientan nuestros procesos operacionales. Asimismo, contempla tres líneas de actuación, como se muestra en la siguiente ilustración.



CONSUMO DE ENERGÍA

GESTIÓN DE EMISIONES

RECUPERACIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS



PRINCIPIOS
DE DESARROLLO
SUSTENTABLE



POLÍTICA
AMBIENTAL



POLÍTICA
DE SUSTENTABILIDAD



POLÍTICA
DE EFICIENCIA
ENERGÉTICA



PROGRAMA
DE MEDICIÓN DE
LA HUELLA DE CARBONO

G4-EN31

En 2016 realizamos inversiones ambientales directas por \$2.378.010 para el diseño de un dispositivo aerodinámico cuyo propósito es reducir el consumo de combustibles. El valor anterior corresponde a los desembolsos realizados en el periodo para las etapas 1 y 2 de un proyecto de I+D (ver recuadro).

G4-EN29

En otro ámbito, no se registran en el periodo multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental vigente.





PRINCIPIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Transportes Bolívar definió los siguientes Principios de Desarrollo Sustentable, para asegurar la sostenibilidad de las operaciones en un horizonte de largo plazo. Dichos Principios, junto con la Misión, Visión y el Código de Conducta constituyen el marco rector de nuestra gestión de negocios, aplica a todos los niveles de la organización y comprende tanto a las personas, como proyectos, operaciones, instalaciones y servicios.

Al poner la sustentabilidad en el corazón de la organización, buscamos alcanzar un desarrollo sustentable que considere el crecimiento económico, las expectativas de nuestros trabajadores y de las comunidades vecinas y el cuidado del medio ambiente.



De acuerdo a lo anterior:

- Para Bolívar, **la seguridad de las personas es lo primero**, por lo que nuestras acciones están encaminadas a identificar y evaluar de manera preventiva todos los riesgos e impactos que generan nuestras actividades, a fin de neutralizarlos.
- El desarrollo del negocio resulta clave para la sustentabilidad de las operaciones **y es responsabilidad de todos contribuir al logro de las metas** mediante una gestión que considere los impactos económicos, sociales y medioambientales en la cadena de valor.
- Nos definimos como una organización con una fuerte visión ética y valórica por lo que **promovemos relaciones basadas en la transparencia y la honestidad**, así como el compromiso personal y la responsabilidad social.
- **El respeto y cuidado del medio ambiente es nuestra responsabilidad**, por lo que promovemos un uso eficiente de los recursos y adoptamos acciones para mitigar los impactos que generan nuestras operaciones, en especial las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.
- Nuestra gestión está basada en **la innovación y las buenas prácticas**, el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades que nos permitan liderar el cambio en nuestra industria.
- **Buscamos establecer espacios de conversación y de confianza** con nuestros grupos de interés, mediante el diálogo permanente, la comunicación responsable y la transparencia.
- Trabajamos cada día para entregar a nuestros clientes **un servicio de calidad superior basado en los más altos estándares de seguridad y confiabilidad**. Sus necesidades y requerimientos constituyen los drivers que nos impulsan a mejorar permanentemente en la creación de valor compartido.

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

DMA, G4-EN3, G4-EC2

El transporte de carga terrestre es altamente intensivo en el uso de combustibles derivados del petróleo, como diésel y gasolina. En efecto, este recurso natural no renovable tiene una alta incidencia dentro de la estructura de costos de la industria del transporte de carga representando alrededor del 40% del valor del servicio.

Lo anterior plantea un doble desafío para las empresas del sector: disminuir su consumo mediante una mejor gestión para ganar competitividad y, adicionalmente, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), responsables del cambio climático.

En los últimos años, en Transportes Bolívar hemos implementado diversas iniciativas para mejorar nuestra gestión energética, entre las que destacan:

- **Monitoreo de consumo de combustible (por equipo y contrato/proyecto).**
- **Incorporación de vehículos más eficientes a nuestra flota.**
- **Optimización de rutas.**
- **Optimización de viajes/servicios.**



BUENAS PRÁCTICAS PARA UN TRANSPORTE SUSTENTABLE

PROMOVEMOS ENTRE NUESTROS SUPERVISORES Y CONDUCTORES LA ADOPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALMENTE ACEPTADAS EN LA INDUSTRIA, TENDIENTES A MEJORAR LA EFICIENCIA DE NUESTRA FLOTA, CON EL PROPÓSITO DE DISMINUIR EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE. ENTRE ELLAS PUEDEN DESTACARSE LAS SIGUIENTES:

- > USO DE DEFLECTORES AERODINÁMICOS.¹
- > VIDA ÚTIL DE NEUMÁTICOS.
- > PRESIÓN DE AIRE DE NEUMÁTICOS.
- > POTENCIA DEL MOTOR.
- > ARRANQUE DEL MOTOR.
- > TIEMPO DE RALENTÍ DEL MOTOR.
- > INICIO DEL MOVIMIENTO DEL VEHÍCULO.
- > REALIZACIÓN DE CAMBIOS DE MARCHA.
- > SALTOS DE MARCHA.
- > SELECCIÓN DE MARCHA AL CIRCULAR EN RUTA.
- > VELOCIDAD DE CRUCERO.
- > ACELERACIONES Y DESACELERACIONES.
- > ANTICIPACIÓN DE MANIOBRAS.

Del mismo modo, en nuestras instalaciones promovemos el uso de nuevos sistemas de iluminación, equipos de ofimática más eficientes y buenas prácticas para optimizar el consumo de energía eléctrica.

G4-EN6

Durante 2016, el consumo de energía derivado del consumo de combustibles por parte de nuestra flota de tracto camiones y camionetas totalizó 73.235 gigajulios², lo que representa una disminución de 10,9 % en relación al periodo anterior.

¹ Los nuevos equipos adquiridos cuentan todos con deflectores que mejoran el coeficiente aerodinámico de las unidades motrices y con ello el consumo de combustible.

² Gigajulio (GJ) es una unidad de energía del sistema métrico, mientras que el kilovatio/hora (KV/H) es una unidad estadounidense que mide el uso de energía comercial. Un KV/H equivale a 0,0036 GJ.





POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Como empresa socialmente responsable, Transportes Bolívar definió que la sustentabilidad es un principio rector que inspira su visión de negocios, así como sus estrategias, políticas, programas y acciones.

Al incorporar la sustentabilidad a nuestra gestión buscamos armonizar el cuidado y conservación de los ecosistemas, el desarrollo y prosperidad de las comunidades donde operamos y un desempeño económico que garantice nuestras operaciones en el futuro.

En materia de sustentabilidad, éstos son nuestros principios:

- > **Operar nuestras instalaciones y flota de manera responsable y segura**, gestionando nuestra huella de carbono y los residuos industriales y adoptando los más altos estándares en materia de seguridad vial.
- > **Generar un ambiente de trabajo seguro y saludable** para todos los integrantes de la organización y su cadena de valor, incorporando y aplicando las mejores prácticas internacionales en materia de salud y prevención de riesgos laborales.
- > **Incorporar tecnologías, innovaciones y buenas prácticas internacionales** para integrar la sustentabilidad en nuestro negocio y proyectos desarrollados para nuestros clientes, velando por el cumplimiento de certificaciones tanto exigibles como voluntarias.
- > **Desarrollar capacidades locales y crear valor económico y social en las comunidades donde operamos**, a fin de contribuir a su desarrollo y prosperidad.
- > **Identificar y desarrollar actividades que aporten a la comunidad**, como programas de ayuda en emergencia y catástrofes, iniciativas para la protección y cuidado del entorno y donaciones, involucrando a nuestros trabajadores mediante el voluntariado corporativo.
- > **Ofrecer a nuestros trabajadores instancias de formación y capacitación**, así como incentivos y oportunidades para integrar la sustentabilidad como forma de vida.
- > **Establecer objetivos, metas e indicadores claves de rendimiento (KPI)**, para integrar y medir los avances en materia de sustentabilidad.
- > **Comunicar de manera fidedigna y oportuna a nuestros grupos de interés nuestro desempeño** y desafíos sociales, ambientales y económicos, adoptando para ello estándares mundialmente reconocidos en materia de reportabilidad.

El consumo energético correspondiente al uso de electricidad registró un incremento de 19,4%, alcanzando los 316 gigajulios.

Cabe destacar que este consumo corresponde íntegramente a casa matriz ya que nuestra filial Antofagasta opera exclusivamente con energía generada por sistemas electrógenos propios, al no existir provisión del servicio de electricidad en la zona.

Asimismo, el consumo energético externo relacionado con el desplazamiento del personal de nuestra organización, viajes de negocio, transporte subcontratado, transporte de materias primas y transporte y gestión de residuos disminuyó 27,8% totalizando 41.497 gigajulios.

Como resultado de lo anterior, el consumo energético total de nuestra organización disminuyó 17, 8% al totalizar 115.050 gigajulios.

G4-EN3

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO. ALCANCE 1. EN GIGAJULIOS.			
Tipo de energía directa consumida	2014	2015	2016
Petróleo diesel	101.604,0	82.124,4	73.090,4
Gasolina	62,3	113,8	116,9
Gas licuado	47,1	35,5	28,6
TOTAL	101.713,5	82.273,7	73.235,9

G4-EN3

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO. ALCANCE 2. EN GIGAJULIOS.			
Tipo de energía indirecta consumida	2014	2015	2016
Electricidad	228,3	264,7	316,2
TOTAL	228,3	264,7	316,2

G4-EN4

CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO. ALCANCE 3. EN GIGAJULIOS ³			
Tipo de actividad	2014	2015	2016
Desplazamientos del personal	5.358,3	5.165,6	7.798,9
Viajes de negocio	28.145,0	24.681,0	14.722,0
Transporte materias primas/insumos	42,8	47,3	43,8
Transporte subcontratado	34.925,0	26.891,2	18.151,2
Transporte y gestión de residuos	731	703	782
TOTAL	69.202,1	57.488,1	41.497,9

TOTAL CONSUMO ENÉRGÉTICO. ALCANCES 1, 2 Y 3. EN GIGAJULIOS.			
Total de energía consumida	2014	2015	2016
Consumo energético interno total	101.941,7	82.538,4	73.552,1
Consumo energético externo total	69.202,1	57.488,1	41.497,9
TOTAL	171.143,8	140.026,5	115.050,0

3 Los valores informados en esta tabla para 2015 y 2014 fueron corregidos, al incorporarse esta vez la información sobre consumo para los ítems Viajes de negocio, Transporte de materias primas y Transporte y gestión de residuos.



POLÍTICA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

El transporte de carga terrestre es una actividad intensiva en energía por lo que Bolívar considera fundamental establecer ciertos principios para su uso eficiente por parte de las fuentes móviles, en concordancia con su visión de desarrollo sustentable. Para hacer frente a este importante desafío, la empresa se compromete con los siguientes principios que constituyen la base de su política de eficiencia energética:

- **Impulsar internamente una visión sobre la necesidad del cuidado del medio ambiente,** a través de acciones de sensibilización y educación que destaquen los efectos del cambio climático derivado de las emisiones de gases de efecto invernadero y el impacto que tienen nuestras operaciones en particular en el entorno.
- **Medir de manera permanente nuestra huella de carbono para conocer el impacto que generan nuestras operaciones,** especialmente aquellas relacionadas con el transporte de carga terrestre, e informar los resultados y desafíos en materia de uso de energía.
- **Integrar la eficiencia energética en la estrategia corporativa de la empresa,** en sus procesos de planificación y en la toma de decisiones.
- **Fomentar la eficiencia energética entre los trabajadores,** especialmente entre nuestros conductores y personal de operacionales, para un uso más limpio y eficiente de la energía, la optimización de los procesos logísticos y el uso del material rodante.
- **Desarrollar actividades permanentes de capacitación** y entrenamiento en ecodriving, dando cuenta de los avances logrados.
- **Incorporar tecnologías y prácticas más eficientes** en los sistemas de control y flota que permitan mejorar la relación consumo de combustible por carga transportada.
- **Mantener sistemas de gestión y control que aseguren el cumplimiento** de aquellos programas o iniciativas pro eficiencia energética, así como la detección e identificación de nuevas oportunidades de mejora en este ámbito.
- **Privilegiar la incorporación de vehículos de mejor rendimiento y tecnologías más limpias,** con motivo de la ampliación de flota o sustitución de material rodante, buscando un alineamiento en esta materia.
- **Preferir a empresas contratistas de transporte de carga** que compartan nuestra visión de negocio responsable, sin afectar la competitividad de las operaciones.
- **Diseñar, construir, adaptar y operar nuestras instalaciones** de forma de optimizar el uso de energía, reduciendo así las emisiones provenientes de fuentes fijas.

NUESTRA INTENSIDAD ENERGÉTICA

G4-EN6, G4-EN7

La intensidad energética permite relacionar el consumo de energía con un factor o aspecto relevante para la prestación de un servicio. En nuestro caso, hemos definido dos factores de producción importantes, como son la dotación de trabajadores y la flota propia de camiones y tracto camiones. Durante 2016, el consumo de energía dividido por la cantidad de colaboradores disminuyó en 8,2% alcanzando los 1.036 gigajulios. Por otra parte, el consumo energético dividido por la cantidad de equipos propios disminuyó en 27,4% al totalizar 1.354 gigajulios.

G4-EN 5, MA.4

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL DIVIDIDO POR NÚMERO DE TRABAJADORES

Intensidad energética	2014	2015	2016
Consumo energético / N° trabajadores	1.327	1.129	1.036

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL DIVIDIDO POR NÚMERO DE TRACTO CAMIONES

Intensidad energética	2014	2015	2016
Consumo energético / N° tracto y camiones	2.633	1.867	1.354

CÓMO GESTIONAMOS NUESTRAS EMISIONES

Hemos sido pioneros en nuestra industria en la gestión de las emisiones que genera nuestra flota. Como resultado de ello, fuimos la primera empresa de transporte de carga por carretera en nuestro país y en América Latina en compensar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), obteniendo la certificación correspondiente según el estándar Carbon Neutral.

De esta forma nos sumamos a los esfuerzos que realizan gobiernos, empresas y la sociedad civil en nuestro país y el resto del mundo para combatir el calentamiento global, responsable del cambio climático.

En 2016 hemos revisado esta estrategia corporativa y optado por continuar explorando el desarrollo de proyectos de I+D para el diseño y fabricación de dispositivos que contribuyan a reducir nuestro volumen de emisiones de CO₂ producidas por nuestra flota.

DISEÑANDO UN NUEVO DISPOSITIVO AERODINÁMICO

En 2016 iniciamos un nuevo proyecto de I+D con el propósito de evaluar las posibilidades de mejora del coeficiente de arrastre de un equipo semirremolque tipo batea, utilizado por nuestra flota para el transporte de mineral desde faenas ubicadas en la zona norte y centro de nuestro país.

El objetivo específico de esta iniciativa es diseñar y eventualmente desarrollar un dispositivo aerodinámico para obtener un ahorro de combustible significativo en equipos que operan actualmente las 24 horas, durante todo el año. El proyecto consta de cuatro etapas, cada una con un alcance y objetivo específico.

1. **Formulación de proyecto de I+D para la elaboración de un prototipo a utilizar en un semirremolque tipo batea.**
2. **Presentación del proyecto a CORFO, para acogerse a normativa de incentivo tributario.**
3. **Desarrollo de modelos virtuales y simulaciones mediante modelación matemática de distintos dispositivos.**
4. **Elaboración de especificaciones técnicas y planos conceptuales de la alternativa con mayor potencial de implementación y desarrollo de prototipo físico.**

En este periodo dimos cumplimiento a las dos primeras etapas del proyecto.



MEDICIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Continuamos desarrollando nuestro programa para la medición del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) generado en un período, que contempla el registro de todas las actividades llevadas a cabo por nuestra empresa. La metodología utilizada incluye los seis gases de efecto invernadero definidos por el Protocolo de Kyoto⁴:

Los resultados obtenidos se expresan en unidades de dióxido de carbono equivalente (CO₂e), según la siguiente tabla, que considera el potencial de calentamiento global (PCG) de cada gas.

GASES DE EFECTO INVERNADERO	
Tipo de gas	Potencial de calentamiento global
Dióxido de carbono (CO ₂)	1
Metano (CH ₄)	25
Óxido nitroso (N ₂ O)	298
Hidrofluorocarbonos (HFC)	14.800
Perfluorocarbonos (PFC)	7.390 - 12.200
Hexafluoruro de azufre (SF ₆)	22.800

PCG: Potencial de calentamiento global

El inventario de los GEI generados por nuestra organización se realiza de acuerdo al protocolo del World Business Council for Sustainable Development⁵ (WBCSD) y el World Resources Institute⁶ (WRI), considerado el mejor estándar para reportar emisiones de gases de efecto invernadero a nivel corporativo.

La medición contabiliza el volumen de las emisiones generadas en el seno de la propia organización y aquellas otras que se originan en su cadena de suministro, generadas a su vez por empresas proveedoras de energía eléctrica, subcontratistas de transporte y de suministros, entre otras.

⁴ http://unfccc.int/kyoto_protocol/items/2830.php

⁵ www.wbcsd.org

⁶ www.wri.org

ALCANCE 1

EMISIONES DIRECTAS QUE SE PRODUCEN
EN NUESTRAS INSTALACIONES.



INCLUYE EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE
PARA FUENTES MÓVILES Y FIJAS PROPIAS.

ALCANCE 2

EMISIONES INDIRECTAS QUE SE PRODUCEN POR LA
GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD, CALEFACCIÓN O
REFRIGERACIÓN QUE NUESTRA ORGANIZACIÓN REQUIERE
PARA SU FUNCIONAMIENTO.



INCLUYE EL CONSUMO DE ELECTRICIDAD
UTILIZADA EN NUESTRAS INSTALACIONES.

ALCANCE 3

TODAS LAS OTRAS EMISIONES INDIRECTAS QUE SE PRODUCEN
FUERA DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.



INCLUYE EL TRANSPORTE DE PERSONAL, CONSUMO DE
COMBUSTIBLE DEL TRANSPORTE SUBCONTRATADO, MANEJO
Y TRANSPORTE DE RESIDUOS, VIAJES DE NEGOCIO Y
TRANSPORTE DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS NECESARIOS
PARA NUESTRAS OPERACIONES.

En esta oportunidad, los cálculos realizados no han sido verificados por una entidad externa.

En el periodo, las emisiones correspondientes al Alcance 1 totalizaron 5.707,1 tons de CO₂, registrando una caída de 7,4% respecto de 2015, y es reflejo de una disminución del número de servicios realizados por nuestra flota.

Por su parte, las emisiones correspondientes al Alcance 2 sumaron 30,3 tons de CO₂, lo que representa un aumento de 19,2% respecto del periodo anterior y se explica por un incremento del consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones de Lampa. Cabe señalar que nuestra filial en el norte ubicada en el sector La Negra opera actualmente con energía eléctrica obtenida desde un generador propio.

Finalmente, las emisiones de CO₂ correspondientes al Alcance 3 alcanzaron a 2.148,4 toneladas lo que significa una caída de 12,3% en relación al año anterior. En este caso, la baja se explica por una caída de las emisiones generadas por el transporte subcontratado. Al mismo tiempo se registra un incremento de las emisiones asociadas al desplazamiento del personal, que se explica por el incremento de 68% de nuestra plantilla en el mismo periodo.

Como resultado de lo anterior, durante 2016 nuestras emisiones totales de gases de efecto invernadero totalizaron 7.885 toneladas de CO₂, lo que representa una reducción de 8,6% respecto del año anterior. Lo anterior se explica en buena medida por la disminución de las emisiones generadas por nuestra flota y de empresas subcontratistas de transporte las cuales disminuyeron un 11,7% totalizando 7.216,5 toneladas de CO₂e en 2016.

G4-EN 15

ALCANCE 1: EMISIONES DIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO₂e			
Consumo de combustible	2014	2015	2016
Tracto camiones, camiones, grúas horquilla, camionetas y autos	7.507,4	6.165,1	5.704,0
Fuentes fijas (grupos electrógenos)	58,5	1,8	3,1
TOTAL	7.565,9	6.166,9	5.707,1

G4-EN 16

ALCANCE 2: EMISIONES INDIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO₂e			
Consumo de electricidad	2014	2015	2016
SIC	22,4	25,4	30,3
SING	1,0	0,0	0,0
TOTAL	23,4	25,4	30,3

G4-EN 17

ALCANCE 3: OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO₂e			
Tipo de actividad	2014	2015	2016
Desplazamiento del personal	449,2	408,2	616,3
Viajes de negocio	3,0	17,7	7,6
Transporte materias primas e insumos	0,5	3,54	5,3
Transporte subcontratado	2.599,0	2.016,6	1.512,5
Transporte y gestión de residuos	5,7	5,6	6,7
TOTAL	3.057,4	2.451,6	2.148,4

G4-EN 19

EMISIONES GENERADAS POR FLOTA PROPIA Y TERCEROS. TONELADAS DE CO₂e			
Tipo de flota	2014	2015	2016
Emisiones flota propia	7.507,4	6.165,1	5.704,0
Emisiones flota terceros	2.599,0	2.016,6	1.512,5
TOTAL	10.106,4	8.181,7	7.216,5

TOTAL EMISIONES GEI GENERADAS. EN TONELADAS DE CO₂e			
	2014	2015	2016
Total emisiones GEI	10.594	8.644	7.901





NUESTRA HUELLA DE CARBONO

ALCANCE 1: EMISIONES DIRECTAS

5.707,1
TON CO₂

72,3%



Vehículos propios (tracto
camiones, camionetas).



Fuentes fijas (generadores
de energía).

ALCANCE 2: EMISIONES INDIRECTAS

30,3
TON CO₂

0,5%



Consumo de electricidad.

ALCANCE 3: OTRAS EMISIONES INDIRECTAS

2.148,4
TON CO₂

27,2%



Transporte del personal.



Vehículos
de subcontratistas de carga.



Viajes de negocio.



Transporte de materias
primas e insumos.



Transporte y gestión
de residuos.

G4-EN20, G4-EN21

En el periodo no se reportan emisiones atmosféricas de gases reactivos del tipo óxido nítrico (NOx), óxido de azufre (SOx) así como tampoco de contaminantes orgánicos persistentes (COP), compuestos orgánicos volátiles (COV) o material particulado (MP), los cuales no están considerados dentro de los gases de efecto invernadero relevantes.

Tampoco se reportan emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO) por cuanto nuestra organización no las produce, genera, importa ni distribuye. Según el Protocolo de Montreal, las sustancias que afectan y destruyen el ozono son básicamente hidrocarburos clorinados, fluorinados o brominados. Dado su poder destructivo, su producción y utilización está actualmente controlada.

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

G4-EN18

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) expresa la cantidad de emisiones de CO₂ por unidad de actividad o cualquiera otra medida que la organización establezca para su gestión medioambiental. En nuestro caso, hemos definido dos factores de producción claves para gestionar nuestras emisiones como son el total de emisiones dividido por trabajador y el total de emisiones dividido por tracto camión.

En 2016 se registró una caída de 45% en la relación emisiones de GEI/trabajador, así como una disminución de 34,7% en la relación emisiones de GEI/camiones y tracto camiones. En el primer caso, el resultado se explica por una caída neta en las emisiones y un incremento importante de nuestra plantilla de colaboradores. En el segundo, la disminución se debe a un incremento de nuestra flota, que incorporó equipos más eficientes, con mejor tecnología.

G4-EN 18, MA.8

EMISIONES DE GEI POR TRABAJADOR. TONELADAS DE CO ₂ .			
	2014	2015	2016
Emisiones de GEI / N° trabajadores	82	69,7	47,5

G4-DMA

EMISIONES DE GEI POR TRACTO CAMIÓN. TONELADAS DE CO ₂ .			
	2014	2015	2016
Emisiones de GEI / N° tracto y camiones	163	115	75

NUESTRA GESTIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS

Como resultado de nuestras operaciones de transporte, generamos residuos sólidos y líquidos que requieren un manejo adecuado para no impactar el medio ambiente ni afectar la salud de las personas. En este sentido, mantenemos contratos con dos empresas especializadas⁷ para el tratamiento de dichos residuos peligrosos, las cuales están autorizadas por el Servicio de Salud del Ambiente respectivo, de conformidad con lo señalado en el DS.148/03.

Durante 2016 se generaron 48 toneladas de residuos industriales, lo que representa una disminución de 2% respecto del periodo anterior.

El 62,5% de los residuos generados por nuestra flota corresponde a neumáticos fuera de uso de tracto camiones, semirremolques y camionetas, en tanto un 28,3% corresponde a aceites lubricantes que provienen de los procesos habituales de mantenimiento mecánico. Por otra parte, un 6,1% corresponde a filtros de aceite, aire y combustibles que resultan del proceso anterior y un 2,9% a baterías en desuso.⁸

En concordancia con la normativa ambiental y nuestras prácticas se procedió al retiro, tratamiento y disposición de la totalidad de los desechos generados en el periodo.

G4-EN23

RESIDUOS GENERADOS. EN KILOS.			
Tipo de residuos	2014	2015	2016
Lubricantes	9.737	13.680	13.646
Neumáticos	24.930	31.212	30.064
Baterías	975	1.425	1.429
Filtros de aceite, aire, combustible	1.360	2.730	2.920
Paños limpieza/huaipe	165	31	30
TOTAL	37.167	49.078	48.099

⁷ Para más información puede consultarse www.hidronor.cl y www.irenesa.cl
⁸ En nuestro país se generan al año más de 10 millones de toneladas de residuos industriales, la mayoría de los cuales no están controlados. Según un estudio del Ministerio de Medio Ambiente y la organización alemana Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) solo se recicla un 15% de los neumáticos fuera de uso, un 50% de los lubricantes y un 7% de las baterías. El estudio Evaluación económica, ambiental y social de la implementación de la REP en Chile, de diciembre de 2011 puede consultarse en: http://www.mma.gob.cl/1304/articles55497_EvaluacionEconomicaAmbientaSocial_REP_Chile.pdf





G4-EN23

RESIDUOS GESTIONADOS. EN KILOS.

Tipo de residuos	2014	2015	2016
Residuos sólidos	27.430	35.398	34.453
Residuos líquidos	9.737	13.680	13.646
TOTAL	37.167	49.078	48.099

G4-EN25

Por otra parte, nuestra empresa no transporta sustancias ni residuos considerados peligrosos para la salud de las personas según el Convenio de Basilea, como son los desechos biomédicos y de asistencia sanitaria, aceites usados, acumuladores de plomo usados, desechos con contaminantes orgánicos persistentes, productos químicos y plaguicidas, transformadores, condensadores eléctricos y aditivos en pintura, selladores y plásticos, así como desechos químicos.

POLÍTICA AMBIENTAL



Transportes Bolívar es una empresa de transporte de carga por carretera firmemente comprometida con la conservación del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos naturales que utiliza, así como con la protección de la salud de las personas. Los siguientes principios básicos constituyen los fundamentos de su política ambiental:

- **Identificar en forma temprana los potenciales impactos y riesgos ambientales** que generan nuestras operaciones, adoptando todas las medidas de gestión y control.
- **Mantener en todos los centros un control permanente para el cumplimiento de la legislación vigente**, así como de aquellos compromisos voluntarios suscritos y revisar de manera periódica el comportamiento medioambiental y la seguridad de las instalaciones.
- **Incorporar la gestión ambiental a nuestra cultura organizacional**, promoviendo entre nuestros trabajadores y empresas colaboradoras una visión de cuidado y protección del planeta y las personas en todas las etapas del negocio.
- **Integrar protocolos y estándares medioambientales superiores** en los procesos de planificación, control y toma de decisiones.
- **Utilizar racionalmente los recursos disponibles para minimizar los impactos ambientales**, así como la generación de residuos, vertidos y emisiones, a través del establecimiento de objetivos y metas medioambientales y programas de mejora continua.
- **Incorporar en nuestras instalaciones y procesos tecnologías amigables** con el medio ambiente, más eficaces y económicamente viables, para prevenir la contaminación y la generación de residuos.
- **Comunicar en forma oportuna y transparente nuestro desempeño** medioambiental a nuestros grupos de interés y la comunidad en general.
- **Ejecutar nuestra gestión ambiental de manera descentralizada**, con la participación de toda la organización y teniendo los ejecutivos de la empresa una responsabilidad particular.

REUTILIZACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS



NEUMÁTICOS

Son reutilizados como combustible alternativo para calderas.



BATERÍAS

El ácido electrolítico se reutiliza como combustible en hornos para cementeras; las carcasas de plástico y plomo se reutilizan en la fabricación de baterías nuevas.



ACEITES LUBRICANTES

Son reutilizados como combustible separando los aditivos del aceite; los primeros se utilizan como combustible para hornos, mientras el aceite se emplea en la fabricación de combustible para calderas y motores de embarcaciones.



FILTROS DE ACEITE Y COMBUSTIBLE

El papel impregnado se incinera y la carcasa de hierro se compacta y envía a fundiciones como chatarra para su reutilización.



FILTROS DE AIRE

No constituyen residuos peligrosos por lo que van directamente a relleno sanitario.

VERTIDO DE AGUAS DE PROCESO

G4-EN22, EN24, EN26

La única fuente de generación de aguas residuales no domésticas corresponde al lavado de nuestra flota de tracto camiones, camiones y camionetas. Esta operación se lleva a cabo en recintos especialmente habilitados de acuerdo a lo establecido por el DS.90/00. No disponemos de información sobre el volumen de aguas residuales generadas por este concepto debido a que este servicio está incluido en un contrato más amplio de mantenimiento de nuestra flota.

Por otra parte, en 2016 no se registraron derrames accidentales significativos de sustancias químicas, aceites o combustibles⁹. Cabe destacar que nuestra propia normativa establece una serie de procedimientos en caso de producirse derrames accidentales de combustibles y/o aceites que puedan ocasionar daños al suelo y/o el agua. Entre éstos destacan:

- **Aplicar las indicaciones presentes en la hoja de seguridad.**
- **Aislar el área afectada por el derrame.**
- **Sellar la fuente de emisión del derrame y, de no ser posible lo anterior, ubicar contenedores de residuos peligrosos.**
- **Contener el material derramado en el suelo con materiales absorbentes.**
- **Retirar el material del área contaminada con una pala y depositarlo en una bolsa.**
- **Extraer el suelo contaminado hasta la profundidad donde no quede rastro de la contaminación.**
- **Disponer el material contaminado en contenedor de residuos peligrosos.**
- **Dar aviso al Encargado del sistema integrado de gestión, el Prevencionista de riesgos y el Gerente de Contrato para evaluar la situación.**

Finalmente, en el periodo no se registran multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.

⁹ En el periodo se registraron cinco derrames no significativos, cuya magnitud y duración no afectaron el medio ambiente ni la operación.





COMUNIDAD

NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

CONTROLAMOS LOS RIESGOS QUE REPRESENTAN UN PELIGRO PARA LAS COMUNIDADES DONDE OPERAMOS E IMPULSAMOS INICIATIVAS PARA CREAR OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL.





COMUNIDAD



NUESTRA MIRADA DE BUEN VECINO

DMA

Somos una organización comprometida con el desarrollo económico y social. Aspiramos a generar crecimiento y bienestar para las comunidades donde operamos mediante nuestras inversiones en bienes y equipos, compras de insumos y materiales y la contratación de personas residentes tanto en localidades donde están nuestras instalaciones como en aquellas otras donde prestamos servicios a nuestros clientes.

En nuestra visión de buen vecino, no es tolerable permitir la existencia de riesgos que puedan poner en peligro la salud y seguridad de las personas, así como de su entorno. Por tanto, cada vez que iniciamos un contrato u operación hacemos un levantamiento de los riesgos asociados a nuestra actividad que pueden afectar su seguridad y bienestar, incorporándolos en nuestras matrices de riesgo, para su monitoreo y control permanentes.

Asimismo, buscamos establecer alianzas con organizaciones de la sociedad civil que trabajan con las comunidades, para agregar valor a través de nuestras habilidades y capacidades de negocio, maximizando de esta forma nuestro aporte mediante acciones más robustas y sostenibles en el tiempo.

APORTAMOS AL DESARROLLO DE NUESTRAS COMUNIDADES

G4-SO2

Nos hemos propuesto generar oportunidades de progreso para las personas y las comunidades de vecinos donde operamos a través de las siguientes líneas de trabajo:

NUESTRAS PRIORIDADES DE GESTIÓN SOCIAL

POTENCIAR A TRAVÉS DEL EMPLEO EL EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS MEDIANTE LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES QUE LOS AYUDEN A DESARROLLAR SUS TALENTOS Y HABILIDADES.





IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL A TRAVÉS DE COMPRAS FOCALIZADAS EN PROVEEDORES LOCALES.

CREAR ALIANZAS CON INSTITUCIONES PARA MULTIPLICAR LOS BENEFICIOS EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES LOCALES DONDE OPERAMOS.

CONTROLAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A NUESTRA ACTIVIDAD PARA NO AFECTAR CON NUESTRAS OPERACIONES LA SALUD Y BIENESTAR DE LAS PERSONAS EN LOS LUGARES DONDE ESTAMOS PRESENTES Y LOS ECOSISTEMAS VECINOS.

VINCULAR A NUESTROS COLABORADORES CON LAS COMUNIDADES DONDE ESTAMOS INSERTOS PARA ATENDER SUS NECESIDADES A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO.

Consistentemente con lo anterior, hemos implementado los siguientes programas e iniciativas que apuntan a generar valor para nuestras comunidades, a partir de nuestras capacidades y experiencia.

 TRANSPORTE SUSTENTABLE	 SEGURIDAD VIAL	 DESARROLLO Y AYUDA LOCAL	 BOLÍVAR + RESPONSABILIDAD
<ul style="list-style-type: none"> - Medición de la huella de carbono. - Incorporación de vehículos más ecoeficientes. - Conducción ecoeficiente. - Control de ruidos. - Optimización de la logística de transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación permanente en seguridad vial. - Control de tiempos de trabajo y descanso de conductores. - Control de velocidades en ruta y zonas urbanas. - Utilización de tecnologías (GPS, Tercer Ojo, Cámaras de video) - Limitación de velocidad máxima en tracto camiones y camionetas. - Test preventivos de drogas y alcohol. - Control del estado del equipo y conductor antes de cada servicio. - Renovación permanente de flota. - Prohibición para conducir en rutas interurbanas en vísperas y durante feriados como Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo. - Transferencia de estándares de seguridad a transportistas locales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Compras a proveedores locales. - Contratación de trabajadores residentes. - Transferencias de experiencias y conocimientos a trabajadores residentes. - Donaciones a organizaciones comunitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Transporte de suministros humanitarios. - Apoyo a proyectos post emergencia. - Programa de voluntariado.





La gerencia de Sustentabilidad tiene la misión de incorporar la dimensión socio ambiental en los múltiples alcances del negocio, gestionando todas aquellas iniciativas dirigidas a hacer de Transportes Bolívar un buen vecino para las comunidades donde operamos y su entorno. Al mismo tiempo, es responsable de evaluar y comunicar los impactos que resultan de nuestra actividad (ver capítulo Conociendo nuestra empresa).

Entre sus tareas claves está diseñar y mantener un programa de comunicación y relacionamiento con las comunidades, conocer sus expectativas y necesidades y desarrollar actividades tendientes a generar valor local. La elaboración del presente reporte también es parte de sus obligaciones.

NUESTROS IMPACTOS VIALES

G4-SO1

Somos conscientes de que nuestras operaciones de transporte de carga representan un riesgo potencial de incidentes y accidentes para los usuarios de las vías interurbanas y locales por donde transitamos, por lo que hacemos nuestro mayor esfuerzo para identificar todos los riesgos posibles asociados a nuestra actividad de transporte, a fin de gestionarlos.

Para ello, actualizamos de manera permanente nuestras matrices de riesgo, hacemos inspecciones del estado de las rutas interurbanas y caminos interiores que utilizamos, capacitamos a nuestros conductores y colaboradores en buenas prácticas para un trabajo seguro y controlamos nuestro desempeño para detectar y corregir desviaciones en materia de seguridad vial.

Para mitigar los impactos asociados a la operación de nuestra flota disponemos de un conjunto de normas y prácticas que incluyen:

QUÉ ENTENDEMOS POR COMUNIDAD

SON LAS PERSONAS, INSTITUCIONES O GRUPOS DE INTERÉS QUE COMPONEN EL TEJIDO SOCIAL DE LA LOCALIDAD, PROYECTO O FAENA EN LA CUAL OPERAMOS Y QUE ESTÁN RELACIONADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE ENTRE SÍ Y MANIFIESTAN SU INTERÉS RESPECTO AL MODO COMO DESARROLLAMOS NUESTRA ACTIVIDAD PUDIENDO, FINALMENTE, INFLUIR EN NUESTROS RESULTADOS.

- > IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS RIESGOSOS EN CADA RUTA U OPERACIÓN.
- > DESIGNACIÓN DE PUNTOS DE DESCANSO DE NUESTROS CONDUCTORES.
- > SEGUIMIENTO VÍA GPS DE LA VELOCIDAD Y DETENCIONES NO PROGRAMADAS.
- > REPORTE Y ANÁLISIS DE EXCESOS DE VELOCIDAD.
- > REPORTE Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES E INCIDENTES.
- > PROGRAMA PREVENTIVO DE CAPACITACIÓN.
- > PROGRAMA DE MANTENIMIENTO MECÁNICO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
- > INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA INCREMENTAR LA SEGURIDAD VIAL.
- > SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS HORAS DE TRABAJO Y DESCANSO DE LOS CONDUCTORES.
- > RENOVACIÓN PERMANENTE DE LA FLOTA.
- > INCORPORACIÓN DE EQUIPOS RODANTES CON TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD AVANZADAS.

Consecuentes con nuestra visión de cero accidentes en ruta, en 2014 implantamos la norma ISO 39001 sobre seguridad vial, siendo pioneros en esta materia en nuestro país y América Latina. Lo anterior nos permite contar con los más altos estándares en materia de seguridad vial dentro de nuestra industria y disminuir las probabilidades de accidentes en carretera.

De esta manera refrendamos nuestro compromiso con el Decenio de la Seguridad Vial, cuyo objetivo es reducir a la mitad para el año 2020 las muertes ocasionadas por accidentes de tránsito.

También participamos en la Mesa de Trabajo de Transporte, convocada por Mutual de Seguridad para abordar temas relacionados con la seguridad laboral y la seguridad vial.

CONTROLANDO LOS RIESGOS VIALES

Por la naturaleza de su trabajo, nuestros conductores están más expuestos que el personal de apoyo a protagonizar algún incidente o accidente de tránsito. Por ello, mantenemos un programa permanente de capacitación enfocado en nuestros conductores para reforzar la adopción de buenas prácticas para una conducción defensiva. En 2016 nuestros conductores recibieron, en promedio, 28 horas de capacitación en aspectos como:

- **Análisis de matriz de seguridad vial.**
- **Factores de riesgo en la conducción.**
- **Decálogo de la seguridad vial.**
- **Claves de conducción defensiva.**
- **Síntomas de fatiga y somnolencia.**
- **Uso de dispositivos para manejo defensivo.**
- **Análisis de rutas y puntos de accidentabilidad.**
- **Análisis de reportes de accidentes.**
- **Respuesta ante emergencias en ruta.**
- **Transporte de sustancias peligrosas.**
- **Conducción en caminos de cordillera.**

El programa contempla charlas periódicas en cada faena sobre temas operacionales y viales, a fin de hacer más seguro y eficiente el trabajo de conducción y de carga y descarga de materiales o minerales. Con este propósito se imparten charlas de reinducción inmediatas en manejo defensivo a los conductores que exceden los límites de velocidad autorizados.

Al mismo tiempo, hacemos un seguimiento exhaustivo de los tiempos de trabajo y descanso de nuestros conductores, para asegurar una adecuada protección de nuestros propios conductores, de otros usuarios de las vías y de las personas de localidades aledañas a ellas.

Finalmente, y como detallamos en el capítulo Soluciones sostenibles de transporte de carga y logística, la mantención preventiva y correctiva de nuestros equipos es realizada por talleres representantes de cada marca, de acuerdo a los parámetros de tiempo y distancia recorrida, definidos por cada fabricante, lo que nos permite garantizar altos estándares de confiabilidad y seguridad por parte de nuestra flota.



NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

Por otra parte, como resultado de nuestras operaciones de transporte generamos diversos impactos sobre el entorno, como es la emisión de gases de efecto invernadero y la generación de ruidos y residuos industriales, los cuales pueden afectar la salud y bienestar de las personas de las comunidades donde operamos.

Para hacer frente a estas externalidades negativas, renovamos de forma permanente nuestra flota de tracto camiones incorporando equipos dotados de motores más eficientes y cajas de transmisión automatizadas, lo que los hace más amigables con el entorno al generar menores niveles de emisiones de gases de efecto invernadero y de ruido durante su marcha y frenado.

Asimismo, monitoreamos y registramos la totalidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por proyecto, contrato y establecimiento (ver capítulo Nuestro enfoque para la gestión ambiental).

Del mismo modo, disponemos de un programa de gestión de residuos provenientes de nuestras operaciones como neumáticos en desuso, lubricantes, baterías y filtros, los cuales son tratados y dispuestos actualmente por empresas especializadas, para no afectar la salud de las personas ni impactar en el medio ambiente. Del mismo modo, gestionamos aquellos residuos generados en nuestras instalaciones, como papel, tóner y otros residuos domiciliarios.

CÓMO AYUDAR EN CASO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS

DSC24

Chile es uno de los países más sísmicos del mundo, lo que queda de manifiesto en el hecho de que dos de los diez terremotos más devastadores registrados en el siglo XX tuvieron su epicentro en nuestro territorio. Por otra parte, nuestro país enfrenta de manera periódica los efectos destructivos de fenómenos naturales como temporales, inundaciones, sequías e incendios. En este mismo sentido, el cambio de los patrones climáticos derivado del calentamiento global es una amenaza potencial para nuestro país y sus habitantes, al favorecer la ocurrencia de fenómenos naturales extremos.

En Transportes Bolívar nos hemos propuesto contribuir a los esfuerzos de la sociedad civil para ir en ayuda de personas afectadas por este tipo de emergencias, poniendo a su disposición nuestra flota y capacidades logísticas. Somos expertos en movilizar bienes y equipos de dimensión y peso variables, a lo largo y ancho de nuestro territorio, a través de vías principales y secundarias. Sabemos cómo retirar, consolidar y entregar cargas de manera rápida y eficiente y sabemos que el tiempo es vital en estas circunstancias.

Promovemos alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales orientadas permanentemente al auxilio de personas en situación de catástrofes, capaces de poner en marcha acciones de recogida y acopio de ayuda ante emergencias. Actuando en colaboración con otros actores, esperamos optimizar el aporte solidario de la sociedad civil y el nuestro, amplificando el impacto de esta cadena solidaria.

En este sentido, hemos apoyado a organizaciones tales como Cruz Roja Chilena¹, Ejército de Salvación², Fundación Damas de Blanco³, Fundación Habitat para la Humanidad⁴ y Fundación Desarrollo Humano⁵, entre otras.

La gama de productos a transportar puede variar en cada viaje, incluyendo desde alimentos no perecibles, agua, artículos de aseo, elementos personales de abrigo y refugios de emergencia hasta grandes piezas mecánicas de equipos. Nuestro programa Bolívar +Responsabilidad considera dos áreas de acción: ayuda rápida y eficiente para la emergencia y apoyo para la recuperación de familias pobres en zonas afectadas.

Durante 2016 nuestro país no se vio afectado por fenómenos naturales como los señalados precedentemente, razón por la cual nuestro Programa no se ejecutó.

ASOCIACIONES E INICIATIVAS

- 1 <http://www.cruzroja.cl/>
- 2 <http://www.ejercitodesalvacion.cl/>
- 3 <http://fundaciondamasdeblanco.cl/index.php/nuestra-institucion>
- 4 <http://hphchile.cl/>
- 5 <https://www.facebook.com/fundehu/>



PROGRAMA BOLÍVAR + RESPONSABILIDAD

MOVEMOS NUESTRAS CAPACIDADES Y RECURSOS PARA AYUDAR EN CASO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

Nuestro país enfrenta en forma periódica los efectos devastadores provocados por sismos y terremotos y otros fenómenos naturales, como temporales e inundaciones.

Transportes Bolívar se ha propuesto contribuir a los esfuerzos para ir en ayuda de las personas afectadas por estas emergencias mediante el Programa Bolívar +Responsabilidad, apoyando las iniciativas llevadas a cabo por otras organizaciones de la sociedad civil.

Somos expertos en hacer que las cosas sucedan de manera rápida y eficiente y sabemos que el tiempo es vital. Por ello, aspiramos a contribuir con ayuda de emergencia, poniendo a su disposición nuestras instalaciones, know how logístico y nuestra flota para que los suministros necesarios lleguen de forma rápida y precisa. Dicho programa considera las siguientes líneas de acción:

TRANSPORTE DE SUMINISTROS HUMANITARIOS

Una vez ocurrida una catástrofe o emergencia, la ayuda humanitaria se acumula en centros de acopio, siendo la principal dificultad su transporte rápido y eficiente hacia los lugares donde ésta se necesita.

Para facilitar que esta ayuda llegue lo más pronto posible a las personas que la necesitan, Transportes Bolívar pone a disposición de organizaciones civiles su flota de transporte de carga terrestre, para la distribución y entrega de dicha ayuda en forma rápida y oportuna. Bolívar promueve alianzas estratégicas con agencias orientadas al auxilio de personas en situación

de catástrofes, así como a iglesias, escuelas, universidades y empresas que pongan en marcha acciones de recogida y acopio de ayuda ante emergencias. Actuando en colaboración con otros actores, optimizamos el aporte solidario de la sociedad civil y el nuestro, amplificando su impacto.

La contribución de Bolívar incluye el retiro de la ayuda humanitaria desde centros de acopio, su transporte en vehículos acondicionados para ello, el envío de reportes permanentes a los "propietarios" de la carga humanitaria en tránsito y la entrega en los centros de acopio definidos.

La gama de productos a transportar puede variar desde alimentos, artículos de aseo y elementos de abrigo hasta grandes piezas mecánicas y componentes de equipos.

TRANSPORTE PARA LA RECUPERACIÓN DE FAMILIAS EN ZONAS AFECTADAS

Transportes Bolívar se propone contribuir con aquellos proyectos post emergencia, enfocados en grupos de familias de escasos recursos de localidades afectadas por catástrofes naturales. Estos suelen ser llevados a cabo por organismos con experiencia en el desarrollo y promoción social, en ámbitos como vivienda, salud, educación y auto emprendimiento.

Con este propósito, Bolívar establece alianzas con organizaciones poniendo a disposición sus centros de almacenamiento y su flota para el envío de la ayuda necesaria para la recuperación social y económica de personas afectadas por una emergencia.





COMUNIDAD

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Los programas de voluntariado corporativo son una valiosa herramienta para conectar el talento y generosidad de nuestros trabajadores, con las urgencias y necesidades de grupos de personas con las cuales compartimos un mismo territorio y sentido de realización humana.

Buscamos alinear nuestros programas de voluntariado con nuestro core, de manera de generar valor sustentable. Promovemos iniciativas vinculadas




UN NUEVO HOGAR PARA GERMÁN

Germán es un niño de 12 años, cuya familia está formada además por sus hermanos Camilo y Constanza y sus padres Susana y Marcos. Su vida transcurre entre la casa de su abuela en Batuco, la escuela especial a la que asiste diariamente, una casa de acogida de la Fundación Misión Batuco, la Fundación Teletón adonde hace rehabilitación y el colegio de su hermano Camilo, al cual concurre dos horas cada día y es feliz. Germán es travieso, inteligente y padece una enfermedad que lo tiene atado a una silla de ruedas.

NUESTRO
APORTE

11 
JORNADAS DE
VOLUNTARIADO

3,3 MILLONES EN MATERIALES DE
CONSTRUCCIÓN APORTADOS
POR LA EMPRESA 
(MATERIALES DE OBRA GRUESA, CASQUETERÍA,
ELECTRICIDAD Y TERMINACIONES).

con el desarrollo comunitario, así como actividades para el cuidado del medio ambiente y la salud y seguridad de los grupos atendidos.

En 2016, de la mano de la fundación Habitat para la humanidad y su programa Nuestros hijos vuelven a casa pusimos en marcha el programa de

voluntariado corporativo Construyamos la casa de Germán. Esta iniciativa tuvo como propósito hacer una contribución valiosa a una familia de la localidad de Batuco, ofrecer a nuestros colaboradores una alternativa de realización personal y contribuir a un mejor conocimiento entre nuestros colaboradores de las necesidades de nuestro entorno.



Al igual que otros niños y jóvenes con necesidades especiales de salud, Germán necesitaba con urgencia una vivienda confortable y segura, para no sufrir recaídas o contraer otras enfermedades asociadas que afecten su proceso de rehabilitación.

Hoy Germán tiene su propio dormitorio y baño, y sus hermanos y padres ocupan una vivienda de 68,5 metros cuadrados que se levanta en la parte de atrás de la casa de su abuela. Entre agosto y septiembre, un equipo formado por carpinteros y voluntarios extranjeros de Nuestros hijos vuelven a casa y un numeroso equipo de trabajadores de Transportes Bolívar construyeron el sueño de Germán: una casa de dos pisos, cocina, baño y cuatro habitaciones.



60 
VOLUNTARIOS

360 
HORAS DE
VOLUNTARIADO

UNA VIVIENDA
DE MADERA DE 
68,5M²



ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

G4-15, G4-16

Nuestra organización adhiere de forma voluntaria a iniciativas relacionadas con la promoción del desarrollo sustentable. Creemos en los valores de la asociatividad y la colaboración para la mejora de nuestro desempeño como buen vecino.

- > **ACCIÓN Empresas⁶:** Organización empresarial sin fines de lucro que promueve la responsabilidad social corporativa en nuestro país, como representante del World Business Council for Sustainable Development.
- > **Pacto Global⁷:** Iniciativa de Naciones Unidas que promueve a nivel de empresas, gobiernos y organizaciones el respeto a los derechos humanos, derechos laborales, cuidado del medio ambiente y los negocios éticos.

6 www.accionempresas.cl
7 www.pactoglobal.cl



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

ADHERIMOS A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Transportes Bolívar adhirió en marzo de 2012 al Pacto Global de Naciones Unidas, iniciativa lanzada en 1999 por el entonces Secretario General Kofi Annan para promover un conjunto de “valores y principios compartidos que den una cara humana al mercado global”.

Con este propósito, Naciones Unidas ha convocado a gobiernos, sindicatos, organizaciones civiles y empresas a asumir compromisos en el ámbito de la responsabilidad social para impulsar un desarrollo más equitativo y sustentable. Su iniciativa más reciente en este ámbito es la agenda Objetivos de Desarrollo Sostenible / ODS 2030 (Ver Capítulo Nuestra empresa).



DERECHOS HUMANOS

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.



NORMAS LABORALES

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

La abolición del trabajo infantil.

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.



MEDIO AMBIENTE

Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.



NEGOCIOS ÉTICOS

Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.





NUESTROS
INDICADORES

ÍNDICE NORMATIVO

GRI G4
ISO 26000
PACTO GLOBAL
ODS 2030



INDICADORES GRI G4 + PACTO GLOBAL (COP)

Para la opción exhaustiva «de conformidad» con la Guía

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordar dicha cuestión.	4 y 5		7.2; 7.4.2		
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad.	4 y 5, 40 a 42				
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
G4-3	Nombre de la organización.	16				
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	16				
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	17				
G4-6	Países en los que opera la organización.	17				
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	36				
G4-8	Mercados servidos.	16				
G4-9	Escala de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas y cantidad de productos o servicios que ofrece.	18 y 19				
G4-10	Desglose de los empleados de la organización.	18 y 19, 62 y 63			Principio 6	8.5
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	71		6.4.1-6.4.5	Principio 3	8.8
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	28 y 29				
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	9, 37				
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	76				
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	30 y 31, 120 y 121		7.8		
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	120 y 121				

ODS Esencial
ODS Relevante

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y COBERTURA						
G4-17	Listado de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.	9		5.2; 7.3.2-7.3.4		
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	9 y 10				
G4-19	Listado de aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido.	11 a 13				
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	11				
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	11				
G4-22	Descripción de las consecuencias de reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	9				
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto en relación a memorias anteriores.	9				
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	33 a 35		5.3		
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	33 a 35				
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	33 a 35, 56				
G4-27	Cuestiones y problemas claves surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés.	13, 33 a 35				
PERFIL DE LA MEMORIA						
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	8		7.5.3; 7.6.2		
G4-29	Fecha de la última memoria.		2015			
G4-30	Ciclo de presentación de las memorias.		Anual			
G4-31	Punto de contacto para cuestiones surgidas en relación con el contenido de la memoria.	13				
G4-32	Ubicación del índice GRI y opción de conformidad elegida por la organización.	124 a 133				
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	9				



Aspectos materiales		Página	Omissiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
GOBIERNO CORPORATIVO						
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	23, 36 y 37		6.2; 7.4.3; 7.7.5		
G4-35	Proceso de delegación del órgano superior de su autoridad en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	23, 37				
G4-36	Designación de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales y si reportan directamente al órgano superior de gobierno.	23, 37				
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	23				
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	36 y 37				5.5
G4-39	Descripción de si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	36				
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios utilizados para el nombramiento y selección de sus miembros.	36 y 37				5.5
G4-41	Procesos del órgano superior de gobierno para prevenir y gestionar posibles conflictos de intereses.	39				
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	23				
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	23				4.7
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la gobernanza de los asuntos económicos, ambientales y sociales.		Como máximo órgano de gobierno, el Comité de Socios se ha propuesto impulsar un proceso de autoevaluación de su gestión.			
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	40 a 42				

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo derivado de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	23, 40 a 42		6.2; 7.4.3; 7.7.5		
G4-47	Frecuencia con la cual el órgano superior de gobierno analiza los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	40 a 42				
G4-48	Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	23				
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	23				
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	23				
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	38				
G4-52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	38				
G4-53	Inclusión de la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la remuneración.	38				
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	38, 64				
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	38, 64				
ÉTICA E INTEGRIDAD						
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	20, 38 y 39		4.4; 6.6.3	Principio 10	
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita.	38 y 39				
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos con la integridad de la organización.	38 y 39				



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

	Aspectos materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
DMA	Enfoque de gestión.	43		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	43 y 44		6.8.1 - 6.8.3; 6.8.7; 6.8.9		5.4; 7.a; 7.b; 8.1
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización derivadas de cambio climático.	99		6.5.5	Principio 7	13.1
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	66		6.8.7		
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas y otorgadas por entes del gobierno.	45				

PRESENCIA EN EL MERCADO

DMA	Enfoque de gestión.	43		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	64		6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1-6.8.2	Principio 6	1.1; 5.1; 8.5
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	62		6.4.3; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7	Principio 6	8.5

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

DMA	Enfoque de gestión.	88 y 89		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	93		6.4.3; 6.6.6; 6.8.1-6.8.2 ; 6.8.7		12.7

DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL						
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
ENERGÍA						
DMA	Enfoque de gestión.	96 a 100		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN3	Consumo energético interno.	99 y 101		6.5.4	Principios 7 y 8	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EN4	Consumo energético externo.	101			Principio 8	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EN5	Intensidad energética.	103			Principio 8	7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	103		6.5.4-6.5.5	Principios 8 y 9	
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	103			Principios 8 y 9	
EMISIONES						
DMA	Enfoque de gestión.	96 a 99, 103 y 104		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	105 a 106		6.5.5	Principios 7 y 8	3.9; 12.4; 13.1; 15.2
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	105 a 106			Principios 7 y 8	
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).	105 a 106			Principios 7 y 8	
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero .	107			Principio 8	13.1; 15.2
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero .	105			Principios 8 y 9	
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.	106		6.5.3; 6.5.5	Principios 7 y 8	12.4
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	106			Principios 7 y 8	3.9; 12.4; 15.2
EFLUENTES Y RESIDUOS						
DMA	Enfoque de gestión.	96 a 100, 107		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN22	Vertido total de aguas, según naturaleza y destino.	109		6.5.3-6.5.4	Principio 8	3.9; 12.4
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	107		6.5.3	Principio 8	3.9; 12.4; 12.5
G4-EN24	Número y volumen total de los derrames significativos.	109			Principio 8	3.9; 12.4; 15.1
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	108			Principio 8	3.9; 12.4
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	109		6.5.3-6.5.4; 6.5.6	Principio 8	6.6; 15.1; 15.5



Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
DMA	Enfoque de gestión.	97		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	97		4.6	Principio 8	
GENERAL						
DMA	Enfoque de gestión.	96		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	96		6.5.1-6.5.2	Principios 7, 8 y 9	7.a; 12.4; 12.5; 13.1; 13.3; 15.1
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES						
DMA	Enfoque de gestión.	91		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	91		6.3.5; 6.6.6; 7.3.1		
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	91, 29		6.3.5; 6.6.6; 7.3.1		
DESEMPEÑO SOCIAL/PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO						
EMPLEO						
DMA	Enfoque de gestión.	60 y 61		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA1	Número total y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	62 y 63		6.4.3	Principio 6	5.1; 8.5; 8.6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	66		6.4.4; 6.8.7		8.5
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	65		6.4.4	Principio 6	5.1; 8.5
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN						
DMA	Enfoque de gestión.	70		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso por cambios organizacionales e inclusión en los convenios colectivos.	71		6.4.3; 6.4.5	Principio 3	8.8

Aspectos materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
DMA	Enfoque de gestión.	76 y 77	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	84	6.4.6		8.8
G4-LA6	Tipo y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	77 y 78	6.4.6; 6.8.8		3.3; 3.4; 3.9; 8.8
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o riesgo elevado de contraer enfermedad por su actividad.	84			
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	84	6.4.6		8.8
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN					
DMA	Enfoque de gestión.	72	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral.	72	6.4.7	Principio 6	4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.5
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	72	6.4.7; 6.8.5		8.5
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y categoría profesional.	72	6.4.7	Principio 6	5.1; 8.5
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
DMA	Enfoque de gestión.	73	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	73	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	Principio 6	5.1; 5.5; 8.5
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES					
DMA	Enfoque de gestión.	73	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	73	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Principio 6	5.1; 10.2



Aspectos materiales		Página	Omissiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES						
DMA	Enfoque de gestión.	91		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	91		6.3.5; 6.4.3; 6.6.6; 7.3.1		5.2; 8.8
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	91				
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES						
DMA	Enfoque de gestión.	70		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas a través de mecanismos formales de reclamación.	70		6.3.6		
DESEMPEÑO SOCIAL/DERECHOS HUMANOS						
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIAS DE DERECHOS HUMANOS						
DMA	Enfoque de gestión.	91		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a llos derechos humanos	90		6.3.3-6.3.5; 6.6.6	Principio 2	
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales o potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	90			Principio 2	
DESEMPEÑO SOCIAL/SOCIEDAD						
COMUNIDADES LOCALES						
DMA	Enfoque de gestión.	112 y 113		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto e implementación de programas de desarrollo.	114 a 119		6.3.9; 6.5.1-6.5.2; 6.5.3; 6.8	Principio 1	
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	112 a 114		6.3.9; 6.5.3; 6.8	Principio 1	1.4

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
DESEMPEÑO SOCIAL/RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS						
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES						
DMA	Enfoque de gestión.	48 a 50		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyo impacto en materia de salud y seguridad han sido evaluados para promover mejoras.	54		6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8		
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de los clientes.	55		4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
DMA	Enfoque de gestión.	55		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	55		4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.6		

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD CHILE - ACCIÓN			
Indicador		Página	Comentarios
GOBIERNO CORPORATIVO			
GC.1	Señale si la materialidad ha sido presentada al Directorio y/o representante legal de la empresa.	9	
MEDIO AMBIENTE			
MA.4	A partir del indicador G4-EN5 del GRI-G4, compare su desempeño en el tiempo, considerando un periodo de 3 a 5 años.	103	
MA.8	Indique para las emisiones atmosféricas informadas en GRI-G4 la cantidad emitida por unidad de producto, indicando unidad de medida.	107	
DESEMPEÑO SOCIAL/CLIMA LABORAL			
DSCL.14	Indique si se ha realizado un estudio de clima laboral en su organización.	67	
DESEMPEÑO SOCIAL/COMUNIDADES			
DSC.24	Describa su(s) programa(s) de inversión en la Comunidad, indicando los principales resultados logrados en cada caso; cómo se vinculan a los riesgos presentes y futuros previamente identificados; y los instrumentos de evaluación.	116	





El papel utilizado en este Reporte proviene de bosques manejados de manera sustentable y fuentes controladas.
www.pefc.org



Casa Matriz:
Santa Isabel 333 A / Lampa / Santiago
Teléfono (56-2) 2810 3000
www.bolivar.cl

