



Sanatorio
LA LUZ

Prestar servicios
de salud con calidad
técnica y humana.



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE®**

Ser líderes en la prestación de
servicios de salud en Michoacán

Privacidad y respeto
para nuestros pacientes.

Ética profesional.

Humanismo.



Calidez en el servicio.

Trato ético a todo
el personal que labora
en el Hospital.

A todos nuestros grupos de interés:

En el Sanatorio La Luz estamos convencidos de la necesidad de conducirnos responsablemente con nuestra sociedad, incluyendo nuestros colaboradores, nuestro medio ambiente y nuestra comunidad. En 2017 reacreditamos el Distintivo ESR, logrando un impacto positivo en diferentes áreas que me es grato comunicarles en este informe.

Sabemos que los retos que tenemos en materia de responsabilidad social siguen siendo grandes, pero confiamos en que con inteligencia y voluntad, estaremos a la altura de lo que nuestra sociedad y las futuras generaciones nos demandarán; ser un lugar donde se desarrollen las personas, ética y transparencia en nuestras relaciones institucionales y personales, cuidando a nuestro medio ambiente y contribuir al mejoramiento de nuestra comunidad.



Rafael Díaz Treviño
Director General
Sanatorio La Luz



Historia



Filosofía de Trabajo



- Compromiso por dar servicios con calidad.
- Calidad es exceder las expectativas de nuestros clientes.



- Estar siempre atentos a las expectativas de nuestros clientes.



- Dar un servicio integral, no departamental.



- Creativos.
- Con iniciativa.
- Puntuales.
- Formales.
- Responsables.



- Limpios
- Disciplinados.



- Multifuncionales.
- De confianza.
- Honestos.
- Interesados por nuestro desarrollo personal y profesional.
- Interesados por nuestros compañeros de trabajo.
- Trabajadores en equipo.



- Eficientes.
- Ahorradores-conscientes de los costos.
- Equilibrados en la relación trabajo-familia.
- Comprometidos con el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- Optimistas.



Programa de Seguridad al Paciente y Calidad en la Atención

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

Con el objetivo de promover acciones específicas para mejorar la seguridad de nuestros pacientes, en el Sanatorio La Luz hemos implementado programas de calidad que siguen los criterios especificados por las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente. Estas metas destacan problemas relevantes dentro de la atención médica y describen soluciones que abarcan todo el sistema, basadas tanto en evidencia como en el conocimiento de expertos.

Las metas y sus objetivos son:

- Identificar correctamente a los pacientes. **Objetivo:** Mejorar la precisión en la identificación de los pacientes para prevenir errores que involucren al paciente equivocado.
- Mejorar la comunicación efectiva. **Objetivo:** Prevenir errores por órdenes verbales y telefónicas.
- Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo. **Objetivo:** Prevenir errores de medicación por electrolitos concentrados.
- Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto. **Objetivo:** Prevenir errores que involucren cirugías en el sitio, procedimiento o paciente incorrecto.
- Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica. **Objetivo:** Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica a través de un programa efectivo de higiene de manos.
- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas. **Objetivo:** Identificar y evaluar el riesgo de presentar una caída en todos los pacientes.



Servicios

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

- Análisis clínicos
- Microbiología
- Patología
- Hematología
- Banco de Sangre – transfusiones

DEPARTAMENTO DE IMAGENOLÓGÍA

- Rayos X Digital- Fluoroscopia
- Ultrasonido
- Tomografía Multicorte
- Mastografía (Externo-Subrogado)
- Densitometría (Externo-Subrogado)
- Resonancia Magnética (Externo-Subrogado)
- PET-CT - Tomografía por Emisión de Positrones (Externo-subrogado)
- Medicina Nuclear (Interno-Subrogado)
- Radiología intervencionista por tomografía y ultrasonido – Biopsias, derivaciones, procedimientos de cardiología.
- PACS – Consulta digital de imágenes en el hospital y vía remota

DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO DE GASTROENTEROLOGÍA

- Videoendoscopia - Colonoscopia
- Cápsula endoscópica



DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

- Equipos: mesas y lámparas de cirugía, equipos de anestesia, monitores, electrocauterio, electrocauterio de argón
- Aire acondicionado certificado para uso en quirófano
- Equipo de cirugía laparoscópica SPIES storz
- Equipo de cirugía artroscópica SPIES storz
- Instrumental de especialidad
- Equipo de traumatología y ortopedia, incluyendo sistema de taladros y sierras inalámbricas, torniquete neumático y dermatomo
- Microscopio para neurocirugía y oftalmología
- Equipo de broncoscopia
- Arco en C – fluoroscopia

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

- Habitaciones privadas
- Terapia intensiva adultos
- Terapia neonatal

CARDIOLOGÍA:

- Electrocardiografía
- Procedimientos de hemodinamia (Externo-Subrogado)
- Diagnóstico de cardiología: prueba de esfuerzo, ecocardiograma, holter (interno-subrogado)

QUIMIOTERAPIA

SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD:

- Litotripsia (Interno Subrogado)
- Hemodiálisis (Interno Subrogado) – 10 máquinas Fresenius.
- Inhaloterapia
- Dietología
- Cámara hiperbárica (Interno-Subrogado)

UNIDAD DE TRASPLANTE DE CÓRNEA Y DE RIÑÓN

CLÍNICAS DE ESPECIALIDAD:

- Clínica de disfunción eréctil Boston Medical Group (Interno subrogado)
- Clínica integral de la mujer

MEDICINA PREVENTIVA - CHECK-UP

SERVICIO DE AMBULANCIA

SERVICIO DE ENFERMERÍA Y RENTA DE EQUIPOS A DOMICILIO

OTROS SERVICIOS:

- Farmacia
- Auditorio
- Cafetería
- Cajero automático
- Estacionamiento

Comités

✚ Comité de Bioética

✚ Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP

✚ Comité de Farmacovigilancia

✚ Comité de Mortalidad Hospitalaria, Materna y Perinatal

✚ Comité de Protección Civil, Seguridad y Atención Médica en Caso de Desastres

✚ Comité de Seguridad e Higiene

✚ Comité de Trasplantes

✚ Comité para la Detección y Control de las Infecciones Intrahospitalarias

✚ Comité para la Evaluación del Expediente Clínico

✚ Comité de Responsabilidad Social

✚ Comité Anticorrupción



Otorga el Presente
CERTIFICADO
 a
Sociedad Administradora de Servicios de Salud, S.C
Sanatorio La Luz
 Morelia, Michoacán

Por cumplir con los estándares de calidad y seguridad del paciente del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica.



Octubre 2014 a Octubre 2017



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE®

Logros



2014 Certificación del Consejo General de Salubridad

Acreditación del Distintivo Empresa Socialmente Responsable 2016-2017.
 Top 50 México.
 Las Empresas con mayor responsabilidad social 2015-2016.



Recertificación del Distintivo H del Comedor del Sanatorio ante la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo con una calificación de 100.

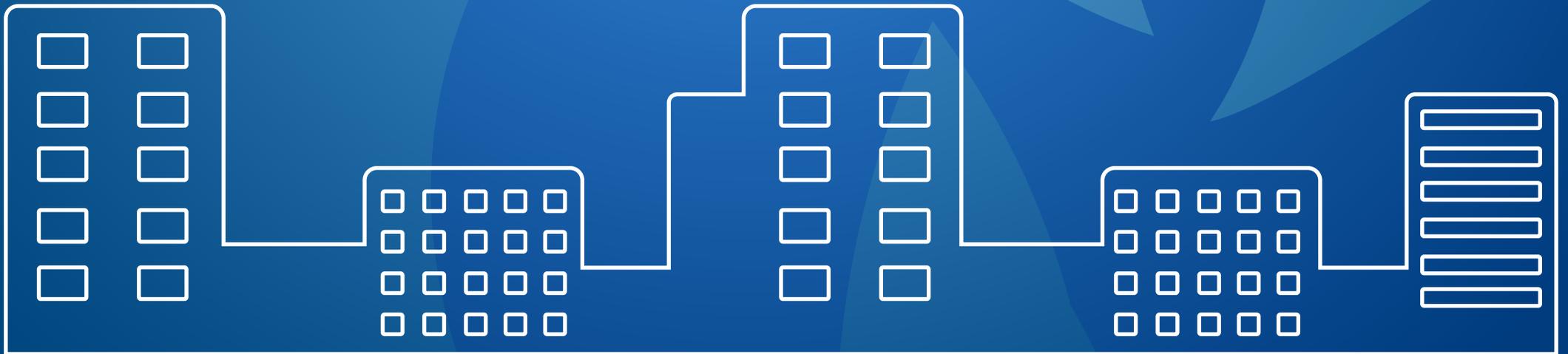
Recertificación de la norma de calidad ISO-9001 que garantiza un sistema de gestión de calidad de nuestro Centro de Investigación Clínica.

La obtención del PACAL en el laboratorio del Sanatorio con una calificación sobresaliente.

Logros



- ✚ Asociación Nacional de Hospitales Privados.
- ✚ Consorcio Mexicano de Hospitales
- ✚ Sociedad Médica del Sanatorio La Luz
- ✚ COPARMEX Michoacán



Grupos de interés

Para el Sanatorio La Luz es de suma importancia mantener una constante comunicación con nuestros grupos de interés, con la finalidad de conocer necesidades y expectativas. Somos una empresa responsable y consciente del impacto sobre estos grupos por lo que asumimos una búsqueda continua en el cumplimiento formal de nuestras metas y objetivos.



ALCANCE



Se atendieron aproximadamente 1620 pacientes en Hospitalización.

Proyecto de remodelación del Sanatorio.

- Finalizado área oriente de hospitalización

Nueva Tecnología



Arco en C



Portátil



Esterilizador y autoclave

The screenshot shows the Micromedex Clinical Knowledge Suite website. The header includes the Truven Health Analytics logo and the Micromedex Solutions logo. A search bar is located in the top right. The main navigation menu includes Home, About Micromedex, Products, Support, Training, News & Events, Global, Partners, and Quick Reference. The main content area features a navigation sidebar on the left with categories like Product Sales, Clinical Knowledge, and Solutions For Your Market. The central content area displays the 'Micromedex Clinical Knowledge Suite' with the tagline 'Not All Evidence is Created Equal' and a 'QUICK REFERENCE' section with icons for Trusted Evidence, Mobile, and Resource Center.

Micromedex

Calidad de Vida

Se llevaron a cabo 330 actividades de Capacitación a los colaboradores, generando 4013 constancias de habilidades laborales, algunas de las principales temáticas fueron:

- **Curso de inducción al puesto.**
- **Barreras de seguridad.**
- **Metas internacionales en la seguridad del paciente.**
- **Sistema de medicación.**
- **Prevención de infecciones nosocomiales.**
- **Derechos generales del paciente.**
- **Manejo correcto en la implementación de nueva tecnología:** manejo de cama de hospitalización, manejo de signos vitales, manejo de bomba plum, manejo del nuevo esterilizados de gas aereador.

- **Capacitaciones de desarrollo humano:**

- Ética en la atención al paciente.
- Taller de integración grupal.
- Trabajo colaborativo.
- Liderazgo: los 7 hábitos de la gente altamente efectiva de Covey.
- Trato humano al paciente con VIH.
- Inteligencia emocional.
- Mobbing laboral.





Acciones preventivas de salud física y mental para los colaboradores:

- Jornada médica.
- Programa “pausa para salud”.
- Campaña de sensibilización preventiva de VIH y SIDA.
- Campaña de lentes para personas con debilidad visual.
- Conferencia de salud y derechos reproductivos.
- Conferencia de manejo correcto de RPBI.
- Conferencia de prevención de cáncer de mama.
- Conferencia de sensibilización hacia el trato humano al paciente con VIH y SIDA.
- Conferencia de lactancia materna.
- Conferencia de prevención de adicciones.
- Conferencia equidad de género.
- Evaluación nutricional.
- Conferencia acerca de orientación alimentaria.
- Capacitación del manejo seguro de punzocortantes.
- Conferencia de mobbing laboral.
- Capacitación acerca de inteligencia emocional.
- Conferencia acerca de alimentación emocional.



- Urgencias médicas.
- Atención con calidez al cliente.
- Ley de protección de datos personales.
- Relación médico-paciente.
 - Cirugía segura.
- Cursos de excel básico e intermedio.
- Técnica de lavado de manos.
- Utilización correcta del equipo de protección personal.
- Brigadas:
 - Contra incendios.
 - Evacuación, búsqueda y rescate.
 - Primeros auxilios.
 - Códigos de alertamiento.



Reconocimiento de Excelencia Laboral



Sanatorio
LA LUZ



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE®

Proyecto de eco-tecnología con los colaboradores, mediante financiamiento para la adquisición de calentadores solares, focos led, bicicletas y paneles solares.
Día de la enfermera.



Vinculación con la Comunidad

En el área médica se llevaron a cabo Sesiones de la Sociedad Médica del Sanatorio La Luz

- Terapéutica estructural de enfermedades cardiovasculares.
 - Reproducción asistida.
 - Medicina y filosofía.
- Malformaciones anorectales.
- Logrando el control óptimo.
- Norma 004 del expediente clínico, uso e integración del expediente visto jurídicamente.
 - Trastornos del sueño.
- Abordaje endovascular en la enfermedad arterial.
 - Manejo actual del VIH en pediatría.
- Sesión cultural: Impresionismo.

Sesiones de neurocirugía

- La simuladora.
 - Insomnio.
- Demencia súbita.
- Hidrocefalia en lactantes.
- Encefalitis a propósito de un caso clínico.
 - Cefalea paroxística.
- Arteriopatía crónica.

- Participación activa en la Asociación Nacional de Hospitales Privados, Consorcio Mexicano de Hospitales y COPARMEX Michoacán.
- Se llevó a cabo una Campaña por la Salud del Padre para la detección oportuna del cáncer de próstata en agosto del 2016, atendiendo 138 de hombres que acudieron a la campaña.
- El Sanatorio La Luz fue patrocinador oficial y punto de venta de la Carrera Atlética LIGHT RUN que se llevó a cabo el 03 de diciembre a las 17:00 hrs frente a la Catedral de Morelia.
- El Sanatorio La Luz asistió al Congreso Nacional de Derechos Humanos el 19 y 20 de abril, con la finalidad de adoptar y fortalecer buenas prácticas en el Sanatorio.
- En septiembre celebramos el XCV Aniversario del Sanatorio con una Conferencia Magistral del Dr. Alán Gabriel Contreras Saldívar a cerca del Estado Actual de los Trasplantes en México.



Pon tu corazón neón y corre por nuestros niños

CARRERA NOCTURNA 5K

camina, trota, corre

SALIDA Y META: Av. Madero a la altura de Catedral

Donativo: \$250.00 general/\$150.00 niños

Kit incluye: Playera Dry Fit Full Color, medalla, kit de recuperación

- Se realizaron donaciones para brindar apoyo en Campañas Quirúrgicas del Teletón.
- Tenemos una Campaña de Detección del Síndrome Metabólico en Jóvenes de Escuelas de Nivel Medio Superior de la comunidad.
- Participamos de forma altruista en la Casa Hogar del Buen Pastor.
- Participación en Ferias de Empleo del Servicio Nacional de Empleo del Estado de Michoacán.



Medio Ambiente

- **Implementación de paneles solares, generamos nuestra propia luz.**

Se instalaron 60 paneles solares con instalación fotovoltaica con sistemas enerhunter flat, marca Suniva, con una inversión \$1,009,800.00 para obtener un ahorro de 16% de la luz.



Generando anual	49,275 kwh
Generación mensual	4,050.00 kWh
Ahorro CO2	219 toneladas/año

Reporte de noviembre y diciembre 2016:

Ahorro CO2	2.48
Producción mensual	4239,50 kWh

Se dejaron de cortar 59 árboles.





443
2778519



Sanatorio
LA LUZ



Iluminación led en áreas remodeladas.

Aire acondicionado.

Secadores eléctricos con bajo consumo energético.

Baños ahorradores de agua.

Proyecto de eco-tecnología con nuestros colaboradores, mediante el cual podrán ser acreedores de calentadores solares, focos led, bicicletas y paneles solares para sus viviendas.

Bike parking.

Educación ambiental.



Nos sumamos a la línea ecológica de equipo médico en el área de Imagenología, ahorrando hasta 20,000 toneladas de CO₂, ahorrando lo equivalente al consumo de luz de 3,700 hogares.

Tuvimos un acopio de 3 toneladas de papel, con lo cual se dejaron de cortar 50 árboles, se ahorraron 78,000 litros de agua y 12,300 kw/hr de energía.

Recolectamos 30 kg de medicamento caduco garantizando su procesamiento final correcto.

Se recolectaron cerca de 120 litros de aceite de origen animal y vegetal, asegurándonos del desecho apropiado y el reciclado del producto.

Recolectamos 32 kg de pilas en el contenedor.

Contamos con un manual medio ambiental.

Uso de sustancias químicas ecológicas.

Productos biodegradables.

Ética

- ✚ Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
- ✚ Comité de Ética y Bioética.
- ✚ Actualización del Código de Comportamiento Interno con participación activa de los colaboradores.
- ✚ Política Anticorrupción.
- ✚ Asistimos al Congreso Nacional de Derechos Humanos.
- ✚ Se capacitó al personal acerca del Trato humano al paciente con VIH y SIDA.
- ✚ Global Compact.
- ✚ Contamos con Indicadores del Programa de Calidad y Atención al Paciente.
- ✚ Actualización de Otorgamiento de Privilegios a Médicos Especialistas.
- ✚ Cumplimiento de la legislación vigente.



General Nicolás Bravo No. 50
Col. Chapultepec Norte
Tel. (443) 315- 29- 66 (67) Fax: (443) 315- 29- 68
Morelia, Michoacán