



2016

Comunicado de Progresso nos Princípios do

**PACTO
GLOBAL**



Comunicado de Progresso nos princípios do

PACTO GLOBAL

2016

Período: 1º de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2016



Sumário

Mensagem do Presidente	4
Quem somos	6
Os 10 Princípios do Pacto Global	7
Ferramentas e Diretrizes para Gestão em Sustentabilidade	8
Dimensão – Direitos Humanos	9
Dimensão – Trabalho Decente	11
Dimensão – Meio Ambiente	13
Dimensão – Anticorrupção.....	15

Mensagem do Presidente

Em 2017, a Unimed completa 50 anos. A marca nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP), em 1967, e, hoje, o Sistema Unimed é composto por cerca de 350 cooperativas que atuam no mercado de saúde suplementar, prestando assistência para 18 milhões de beneficiários. Também conta com 114 mil médicos, 113 hospitais próprios e mais de 2.700 hospitais credenciados, além de hospitais-dia, pronto atendimentos, laboratórios e ambulâncias.

Alcançar a sustentabilidade do Sistema Unimed é a meta do atual planejamento estratégico da Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil, que possui papel de suporte institucional a todas as Unimeds, impulsionando a gestão sustentável.

Nosso posicionamento e proposição de valor para a sustentabilidade se traduz no equilíbrio do tripé saúde econômica, social e ambiental. Buscamos atuar com excelência operacional, ética nas relações e transparência para a sociedade; incentivando o suprimento local e responsável; promovendo o desenvolvimento humano, o engajamento comunitário e as ações sociais e culturais; reduzindo resíduos e emissões e; por fim, estimulando o consumo consciente.

Ressaltamos, claro, que cada Unimed possui gestão autônoma e independente, mas o sentimento de intercooperação é intrínseco ao nosso modelo de negócios e nos impulsiona para um mesmo objetivo: prezar pela saúde e qualidade de vida dos beneficiários Unimed.

Desde que nos tornamos signatários do Pacto Global, em 2007, diversas ações foram ao encontro de seus princípios, comunicadas anualmente por meio dos *Comunicados de Progresso (COP)*. Indo além, hoje temos outras 34 Unimeds signatárias, tendo assumido publicamente este compromisso junto a outras 12 mil organizações ao redor do mundo.

Renovamos, portanto, o compromisso com o Pacto e apresentamos de forma transparente nosso desempenho, aprendizados e boas práticas de gestão em 2016, visando fortalecer a iniciativa do Pacto Global e seus princípios.

Outras informações podem ser encontradas no *Relatório de Gestão* disponível em www.unimed.coop.br



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long, sweeping tail.

Orestes Pullin

Presidente da Unimed do Brasil



Quem somos

A Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil foi fundada em 28 de novembro de 1975 para ser a representante institucional das cooperativas Unimed. A organização zela pelo uso da marca e pela reputação em âmbito nacional e leva pleitos e contribuições aos poderes públicos, órgãos reguladores e entidades do setor de saúde, propagando as melhores práticas na busca por gestões cada vez mais transparentes, éticas e legalistas.

A Unimed do Brasil também coordena um dos principais diferenciais da Unimed, conhecido como Intercâmbio Nacional, que é o atendimento do beneficiário de uma Unimed por outra, desde que o plano contratado permita a prática. Outra atribuição é atuar em prol da sustentabilidade econômico-financeira das Federações e Singulares por meio de consultorias e oferta de produtos e projetos reconhecidos por sua qualidade.

Missão

Integrar o Sistema Unimed, fortalecendo os princípios cooperativistas e valorizando o trabalho médico.

Visão

Ser referência em saúde.

Valores

- Cooperação
- Ética e transparência
- Compromisso com a vida
- Excelência
- Inovação
- Comprometimento com cooperados, colaboradores, clientes e sociedade
- Sustentabilidade

Os 10 Princípios do Pacto Global

Princípio 1:
Apoiar e respeitar
a proteção dos
direitos humanos
proclamados
internacionalmente



Princípio 2:
Certificar-se de que
não são cúmplices
em abusos e
violações de
direitos humanos



Princípio 3:
Defender a liberação
de associação e
reconhecimento
efetivo do direito à
negociação coletiva



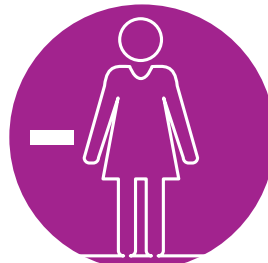
Princípio 4:
Eliminar todas
as formas de
trabalho forçado ou
compulsório



Princípio 5:
Erradicar
efetivamente o
trabalho infantil



Princípio 6:
Eliminar a
discriminação
no ambiente de
trabalho



Princípio 7:
Apoiar uma
abordagem
preventiva para os
desafios ambientais



Princípio 8:
Assumir iniciativas
para promover
uma maior
responsabilidade
ambiental



Princípio 9:
Encorajar o
desenvolvimento
e a difusão de
tecnologias
ambientalmente
responsáveis



Princípio 10:
Combater a
corrupção em todas
as suas formas,
incluindo extorsão e
propina



Diretrizes e Ferramentas para Gestão em Sustentabilidade

Política Nacional de Sustentabilidade

A Política Nacional de Sustentabilidade é a diretriz na qual se conectam todas as ações de sustentabilidade coordenadas pela Unimed do Brasil para o Sistema Unimed. Desde a sua criação, em 2001, sob o título Política de Responsabilidade Social, norteia a atuação do Sistema em assuntos relacionados, direta ou indiretamente, aos princípios do Pacto Global.

Esperamos incentivar que as Unimeds implementem a sustentabilidade em sua gestão e façam dela parte integral do planejamento estratégico, como forma de tornar os negócios mais eficazes, defender a ética em todos os projetos, iniciativas e relacionamentos e melhorar a vida da população.

Declaração da Política:

“Nós, do Sistema Unimed, comprometemo-nos a desenvolver nossos negócios de forma sustentável, com foco na promoção e prevenção da saúde de nossos beneficiários, e a gerar oportunidades de crescimento profissional e econômico e desenvolvimento social aos cooperados e colaboradores. Primamos pela qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes e buscamos ser exemplo no cumprimento da legislação aplicável ao negócio. Queremos também contribuir para o fortalecimento das comunidades onde as Unimeds estão inseridas por meio de programas e ações de inclusão social, preservação e conservação do meio ambiente e valorização da cultura local.”

Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade

O Selo Unimed de Sustentabilidade, lançado em 2003, passou por uma revisão de critérios em 2015. Integrou-se ao Selo Unimed de Governança Cooperativa, criado em 2012, e originou o Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade. A certificação é conferida, em ordem crescente, nas categorias Bronze, Prata, Ouro e Diamante.

Mais do que um processo de certificação, o Selo possibilita que as Unimeds participantes realizem um diagnóstico de sua gestão em relação às melhores práticas, possibilitando que definam um plano de ação para seu avanço. A próxima edição acontecerá em 2018.



Resultados em 2016:

- Inscrição de 208 Unimeds
- 145 Unimeds certificadas
- Certificações: 25 na categoria Bronze, 101 na Prata e 19 na Ouro

Selo Hospitais Unimed de Sustentabilidade

O Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade é bianual e certifica os hospitais próprios Unimed que desenvolvem sua gestão de forma ética e transparente, respeitando seus públicos de relacionamento e apostando na gestão sustentável do negócio. Em 2016, aconteceu a segunda edição.



Resultados em 2016:

- Todos os 49 hospitais próprios que participaram do processo foram certificados
- Aumento de 20% no número de hospitais participantes em relação à primeira edição, em 2014

DIMENSÃO – DIREITOS HUMANOS

Princípio 1:

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente



Princípio 2:

Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos



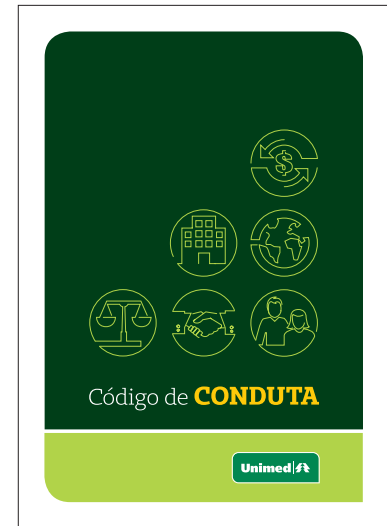
Código de Conduta

O *Código de Conduta do Sistema Unimed* é um guia de referência para padrões de condutas pessoais no local de trabalho, nas relações comerciais, junto a públicos de relacionamento externos e à sustentabilidade, além da gestão da ética.

A Unimed do Brasil implementou o *Código* em 2006 e o revisou em 2011 e 2015. Atualmente, está na terceira versão, feita por um grupo de trabalho composto por 62 Unimeds.

Resultados em 2016:

- Nova versão do Código de Conduta lançada em 16 de março
- Mais de 200 colaboradores assistiram a uma palestra ministrada pelo filósofo Jean Bartoli, organizada pelo Comitê de Conduta da Confederação
- Mais de 90 Unimeds já adotaram as novas diretrizes e participaram de uma compra conjunta de exemplares impressos conduzida pela Unimed do Brasil, também recebendo orientações para implementação por meio de vídeos, treinamentos e disponibilização de plano e peças de comunicação.



Instituto Nacional Unimed

O Instituto Nacional Unimed orienta a elaboração de projetos e oferece apoio jurídico nas questões legais para organização da sociedade civil. Também desenvolve matérias didáticas para compor o programa Viver Bem na Escola, que trabalha a educação voltada à saúde com crianças e adolescentes para que se tornem adultos com estilo de vida mais saudável.

Com abrangência nacional, amplia as possibilidades de as Unimeds atuarem com a comunidade em suas áreas de abrangência ao fortalecer programas e ações sociais, culturais e ambientais por meio da efetivação de parcerias e captação de recursos.

Resultados em 2016:

- 15 institutos associados ao Instituto Nacional
- 1 encontro técnico nacional
- 38 Unimeds aderentes ao Viver Bem na Escola

Liga Solidária Unimed

Em 2016, a segunda edição da Liga Solidária Unimed, gincana realizada com os colaboradores da Confederação, integrou-os ao estruturar campanhas que beneficiaram instituições assistenciais. Abrigo Bezerira de Menezes, Casa da Criança Betinho e Centro Assistencial Cruz de Malta foram as instituições beneficiadas.

Resultados em 2016:

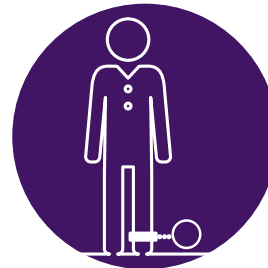
- Campanha do Agasalho: 894 kg de roupas doadas, mais de 300 kg a mais do que na edição anterior
- Campanha do Leite Integral: 1.851 litros de leite entregues
- Eu Ajudo na Lata: 76 kg de lacres doados
- Campanha do Dia do Idoso: mais de 1,1 mil itens em kits
- Campanha do Livro de História Infantil: 2.009 livros doados

LIGA SOLIDÁRIA
UNIMED



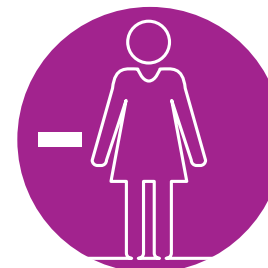
DIMENSÃO – TRABALHO DECENTE

Princípio 3:
Defender a liberação
de associação e
reconhecimento
efetivo do direito à
negociação coletiva



Princípio 4:
Eliminar todas
as formas de
trabalho forçado ou
compulsório

Princípio 5:
Erradicar
efetivamente o
trabalho infantil



Princípio 6:
Eliminar a
discriminação
no ambiente de
trabalho

Desenvolvimento humano

No decorrer de 2016, foi realizada uma série de programas destinados à capacitação e ao desenvolvimento dos colaboradores da Unimed do Brasil:

-
- » O Lidera Unimed envolveu todos os gestores para aperfeiçoar as lideranças por meio de coaching, cursos, workshop, debates supervisionados e aprendizado na prática
 - » Os Treinamentos por Competências alinharam as competências da Unimed do Brasil com as de seus colaboradores
 - » O Programa de Incentivo à Educação Formal e Continuada ofereceu subsídios a cursos de educação formal que contribuam para o desempenho das funções do colaborador da instituição
 - » O Programa Sincronismo Organizacional disseminou diretrizes, processos, indicadores e informações estratégicas nos temas Comunicação, Intercooperação, Atuação Sistêmica, Inteligência Emocional e Foco em Resultados

Resultados em 2016:

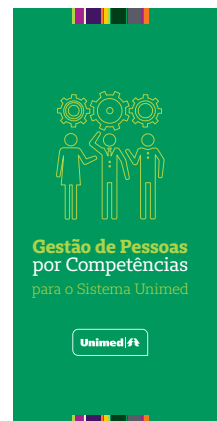
- Média de 19 horas de treinamento por colaborador da Unimed do Brasil
- O Programa de Incentivo à Educação Formal e Continuada apoiou 58 colaboradores

Gestão de Pessoas por Competências

O programa de Gestão de Pessoas por Competências avançou com a realização do segundo ciclo de avaliação de desempenho por competências. Ocorreram ações de desenvolvimento com grupos de colaboradores de acordo com as necessidades apontadas no ano anterior.

Resultados em 2016:

- Adesão de 20 Unimeds ao programa, totalizando 122 integrantes
- 30% finalizaram a implementação e realizaram o processo de avaliação e quase 40% concluíram as etapas iniciais e promoveram ações de desenvolvimento das competências com seus colaboradores e gestores



Programa Jovem Aprendiz

A Unimed realiza anualmente, o Programa Jovem Aprendiz, que possibilita ao jovem ingressar no mercado de trabalho e conquistar seu espaço no mundo corporativo, com o objetivo de inserir, capacitar e proporcionar a devida formação técnico-profissional, caracterizada pela alternância entre teoria e prática. É implementado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), oferecendo formação cidadã de acordo com os valores cooperativistas.

Resultados em 2016:

- 8 jovens aprendizes no quadro de colaboradores

Gestão Responsável com Fornecedores

A Unimed do Brasil entende que, para evoluir o relacionamento com a sua cadeia de fornecimento, um fator-chave é estabelecer parcerias idôneas e de longo prazo. São aproximadamente 700 fornecedores e a maior demanda corresponde a contratações de serviços relativos a consultorias, softwares e hardwares, eventos e gráficos. Cerca de 60% deles estão localizados São Paulo. Entretanto, quando há eventos em outros estados, prioriza-se negociações locais. A seleção de fornecedores segue ainda critérios como competitividade, qualidade, sustentabilidade e alinhamentos às exigências da Confederação.

Resultados em 2016:

- Criação de uma área responsável pela gestão de fornecedores
- Monitoramento de 552 fornecedores: 30% classificados como críticos, 46% como de risco moderado e 24%, leve
- Análise de documentos legais, sistemas de gestão dos fornecedores, por meio de autoavaliações e auditorias, desempenho e o desenvolvimento de provedores críticos
- Realização do 1º Workshop de Fornecedores da Unimed do Brasil
- Abertura de um canal direto de comunicação via e-mail

DIMENSÃO – MEIO AMBIENTE

Princípio 7:
Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais



Princípio 8:
Assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental



Princípio 9:
Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis



Programa Neutro – Calculadora de CO₂e

Desde 2011, a Unimed do Brasil coordena o Programa Neutro, que possibilita o gerenciamento das emissões de gases responsáveis pelo efeito estufa por meio da Calculadora de CO₂-equivalente. Ela é oferecida gratuitamente às Unimeds e viabiliza a construção de Inventários de Emissões de Gases do Efeito Estufa. Até o momento, 232 Unimeds e recursos próprios a utilizam.

Resultados em 2016:

- 160 Unimeds produziram seus inventários em 2016 (dados referentes a 2015)
- A Unimed do Brasil também desenvolveu seu próprio inventário por meio da Calculadora de CO₂e

Sistema de Integração Nacional (Sinal)

Para reduzir a quantidade de reuniões, cursos e eventos presenciais e gerar economia em diversas frentes, a Unimed do Brasil iniciou, em 2009, um projeto de videoconferência denominado Sistema de Integração Nacional (Sinal). A solução permite a comunicação entre uma cooperativa e outra de quaisquer partes do Brasil.

Dentre os benefícios estão: redução de custos com viagens, hospedagens, refeições e outras despesas relacionadas; economia de tempo das pessoas envolvidas; comunicação, que continua sendo face a face; facilitação do trabalho cooperativo; gestão do tempo para reuniões; redução da emissão de carbono e consequente benefício ao meio ambiente; possibilidade de se gravar as reuniões e divulgá-las posteriormente.

Resultados em 2016:

- Realizadas 803 reuniões por videoconferência

Quarta edição da Campanha Eu Ajudo na Lata

Lançada em 2013, a campanha Eu Ajudo na Lata engaja o Sistema Unimed em uma ação conjunta e solidária para arrecadar lacres de latinhas de alumínio cujo valor arrecadado é revertido na aquisição de cadeiras de rodas ou outro item que proporcione acessibilidade a pessoas com deficiência.

Resultados em 2016:

- 28 Unimeds finalizaram suas campanhas, arrecadando 17.528 kg de lacres e resultando na doação de 108 equipamentos a instituições parceiras



DIMENSÃO – ANTICORRUPÇÃO

Princípio 10:

Combater a corrupção
em todas as suas formas,
incluindo extorsão e propina



Código de Conduta

O Código de Conduta do Sistema Unimed é um guia de referência para padrões de condutas pessoais no local de trabalho, nas relações comerciais, com relação a públicos de relacionamento externos e à sustentabilidade, além da gestão da ética.

A Unimed do Brasil implantou o Código de Conduta do Sistema Unimed em 2006 e o revisou em 2011 e 2015. Atualmente, está na terceira versão, e contou com um grupo de trabalho composto por 62 Unimeds, consulta pública e aprovação no Conselho Confederativo.

Resultados em 2016:

- Nova versão do Código de Conduta lançada em 16 de março de 2016 na Unimed do Brasil
- Mais de 200 colaboradores assistiram à palestra ministrada pelo filósofo Jean Bartoli, organizada pelo Comitê de Conduta da Confederação
- Mais de 90 Unimeds já adotaram as novas diretrizes e participaram de uma compra conjunta de exemplares impressos conduzida pela Confederação, também recebendo orientações para implementação por meio de vídeos, treinamentos e disponibilização de plano e peças de comunicação

Segundo ciclo do Programa de Promoção da Integridade nas Cooperativas Unimed

Em parceria com o Instituto Ethos, o programa visa diagnosticar como a conduta íntegra é tratada no Sistema Unimed, identificando as principais práticas de prevenção e combate à corrupção já existentes e, ainda, definindo um plano de ação para inserir e desenvolver esses temas dentro das Unimeds. Assim, busca-se alcançar um ambiente mais íntegro, ético e transparente. Iniciativa pioneira para a prevenção da corrupção, possibilitará também que sejam definidos indicadores comuns a todo o Sistema.

O Programa Integridade está alinhado à necessidade crescente de suprimir qualquer ato que facilite ou, de fato, prestigie apenas um único interessado, não somente no Sistema Unimed, mas na sociedade brasileira, de acordo com a Lei Anticorrupção nº 12.846, aprovada em agosto de 2013 e regulamentada em março de 2015.

Resultados em 2016:

- Com o término do primeiro ciclo, iniciado em 2015 e finalizado em 2016, 24 Unimeds construíram seus planos de ação
- A Unimed do Brasil, além da coordenação, também participa do programa, realizando seu autodiagnóstico e plano de ação
- O segundo ciclo do Programa foi iniciado em setembro de 2016

Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção

Assumindo um compromisso público pela integridade no ambiente corporativo, a Unimed do Brasil se tornou, em 2006, signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, sendo uma das primeiras organizações comprometidas com o tema. Desde 2014, participa das discussões junto ao Grupo de Trabalho que é coordenado pelo Instituto Ethos e auxilia na implementação de políticas de promoção da integridade e de combate à corrupção, mobilizando empresas e entidades empresariais.

Resultados em 2016:

- A Confederação patrocinou e participou das atividades do Grupo de Trabalho coordenado pelo Instituto Ethos
- Atualmente, 31 Unimeds são signatárias

Gestão de divergências em Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs)

A Comissão Estratégica de OPMEs fortalece os esforços da Unimed do Brasil no combate a fraudes e outros desvios éticos relacionados ao uso de órteses, próteses e materiais especiais (OPMEs) no Brasil. Multidisciplinar, ela trabalha em seis frentes: Comunicação, Entidades de Saúde, Jurídico, Político, Representantes das Singulares e Técnico-Científico.

Resultados em 2016:

- Continuidade do acompanhamento dos projetos de lei que versam a respeito dos dispositivos móveis implantáveis e a análise das ocorrências enviadas pelas Unimeds, tendo como resposta um parecer que busca sanar e coibir quaisquer atitudes antiéticas
- Encontro com representantes do Instituto Ethos e da Associação Brasileira de Importadores e Distribuidores de Implantes (Abraidi) permitiu debate sobre o Acordo Setorial para os dispositivos médicos
- Participação no 10º Encontro Anual de OPMEs – Convergência Setorial e Ética na Gestão dos Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI), pontuando as ações em andamento, as medidas que ainda precisam ser tomadas e as perspectivas para o futuro do setor

-
- Participação também no 2º Congresso Nacional de OPME (OPMED), discutindo a judicialização da saúde impactada por fatores como máfia das OPMEs e distorções em seus preços

Fontes das informações: Relatório de Gestão 2016 – Unimed do Brasil



Alameda Santos, 1827 - 10º andar - Cerqueira César
01419-909 - São Paulo - SP - Tel: (11) 3265-4000
www.unimed.coop.br
sustentabilidade@unimed.coop.br