



Pacto Global da ONU Comunicação do Progresso

Agosto/2017






QPRO Soluções Integradas Ltda.

www.qpro.com.br

info@qpro.com.br

Al. Caiapós, 571
Tamboré
Barueri – SP
CEP 06460-110
Tel. 11-4195-2727

Somos uma empresa jovem, criada em 2010, com uma visão inovadora, aliada a um time experiente com mais de 30 anos nas áreas de produção, logística e serviços, com escopo em dar soluções sustentáveis, eficientes e preços adequados



*O resultado do nosso trabalho
reflete os nossos valores.*



Somos uma empresa jovem, criada em 2010, com uma visão inovadora, aliada a um time experiente com mais de 30 anos nas áreas de produção, logística, outsourcing e serviços.

VISÃO

Transformar em realidade as necessidades de nossos clientes, com soluções ágeis, práticas e custo adequado.

MISSÃO

Prover soluções integradas com qualidade e eficiência.

VALORES

Trabalho em Equipe, Ética, Agilidade e Flexibilidade.



Barueri, 28 de julho de 2017.

A quem possa interessar.

É com grande satisfação que venho reafirmar o apoio da QPRO aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Através deste comunicado de progresso anual e aplicabilidade do Pacto Global e seus princípios, apontaremos todas as ações que vem sendo realizadas de forma séria e responsável para evidenciar e renovar nosso engajamento com os princípios estabelecidos. Também nos comprometemos a partilhar todas as informações relacionadas a essa iniciativa aos nossos stakeholders em nosso website.

Atenciosamente,



Ricardo Kröger
Sócio Diretor



Logística Integrada

A QPRO oferece outsourcing logístico completo, garantindo um processo eficiente desde o recebimento do material, passando por manuseio, controle, armazenamento, até a entrega. A nossa experiência atendendo a grandes marcas do mercado é resultado de um aperfeiçoamento ao longo do tempo, que garante um processo logístico limpo, seguro e rápido. O Fulfillment Logístico da QPRO é uma excelente alternativa para redução de custos operacionais, com a segurança de um processo integrado e focado nas necessidades específicas de cada cliente.





Embalagem

Oferecemos serviços de embalamento e montagem de kits com excelente qualidade final, e com processos desenvolvidos especialmente para os seus produtos. Nossa mão-de-obra especializada garante um serviço rápido, com total segurança e sem perdas. Fornecemos conforme as necessidades de cada cliente e as especificidades de cada produto, acessórios de proteção e calços tanto para a segurança do produto no transporte quanto para acondicionamento na embalagem.

HUB DE EMBALAGENS (VMI - VENDOR MANAGEMENT INVENTORY)

O Hub de embalagens da QPRO converge manuseio, embalamento, linha de montagem e armazenamento no mesmo local, resultando em qualidade, menor tempo e redução de custos. Para isso, a QPRO conta com uma infraestrutura completa, espaços amplos e cuidadosamente projetados e equipe altamente qualificada. O Hub de Embalagens da QPRO, garante os seguintes benefícios para o seu negócio:

- Evita aquisição de novos espaços para armazenamento;
- Liberação de espaços internos para operações relacionadas ao core business do cliente;
- Um único fornecedor cuidando de diversos processos, melhorando a eficiência administrativa;
- Mais segurança para seu estoque;
- Processo logístico integrado, garantindo mais rapidez;





Calços e proteção

Fornecemos conforme as necessidades de cada cliente e as especificidades de cada produto, acessórios de proteção e calços tanto para a segurança do produto no transporte quanto para acondicionamento na embalagem.

AIR-PACK

Solução de proteção baseada em pequenos tubos infláveis. O ar comprimido dentro dos tubos auxilia na proteção durante o transporte.

POLPA MOLDADA

Acompanhando o compromisso da QPRO com o meio ambiente, provemos calços com material reciclado, moldados conforme a necessidade de cada cliente.

EPE - POLIETILENO EXPANDIDO

A espuma EPE é um material totalmente customizável, que pode ser produzido em diversas espessuras, formatos e densidades. É indicada, principalmente, para itens frágeis, como eletrônicos, por necessitarem de proteção extra contra impacto e variação de temperatura.

EPS - POLIESTIRENO EXPANDIDO

O EPS é um tipo popular de plástico celular rígido que pode ser produzido em diversos formatos e sendo também indicado para proteção contra impacto e variação de temperatura.





Projetos Especiais

Visando auxiliar nossos clientes na implementação de soluções, temos uma equipe pronta para prestar os seguintes serviços

- Terceirização de mão de obra (engenheiros, compradores, planejadores, técnicos, gerentes de projetos, etc.)
- Mapeamento, análise e otimização de processos (técnicos e ambientais)
- Análise estatística
- Design gráfico e mecânico (embalagens, totens, quiosques, etc.)
- Desmontagem de site (reinstatement)
- VMI (Vendor Management Inventory)





DIREITOS HUMANOS

Política e Objetivos

Procuramos evidenciar nosso comprometimento com a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU ao compartilhar com nossa rede de contatos (internos e externos) o princípio de igualdade de oportunidade, independente de credo, raça, sexo, cor, identidade sexual, nacionalidade, etnia, estado civil ou qualquer outra característica única.

Nossa organização possui um ambiente agradável e acolhedor, de modo a promover a interação entre todos os colaboradores (diretos e indiretos).

Não apoiamos qualquer forma de trabalho forçada ou infantil, ou seja, não contratamos nenhum indivíduo com idade inferior à idade mínima permitida por lei. Oferecemos aos nossos colaboradores condições de trabalho adequada, visando auxiliar na realização e desenvolvimento dos mesmos.

Nossos colaboradores gozam do livre direito de participarem de associações as quais julguem importantes e complementares a seu desenvolvimento pessoal. Apoiamos também o desenvolvimento de ações sociais e ambientais.

Implementação

- Através de um comunicado via e-mail convidamos nossos colaboradores e fornecedores a estarem participando de um treinamento presencial para que possamos apresentar aos mesmos todos os Dez princípios relacionados ao pacto global.



- Enviamos a nossos clientes um comunicado anunciando nossa associação ao Pacto Global da ONU, bem como seus princípios éticos. Convidando os mesmos a estarem entrando em nosso website (www.qpro.com.br), para ter acesso a maiores detalhes sobre essa iniciativa.
- Nossos colaboradores são instruídos com relação a seus direitos, os de outros seres humanos e responsabilidades individual e coletiva dentro da organização.

Resultados

- A QPRO avalia continuamente todos seus stakeholders, de forma a monitorar se a forma com que se relacionam não infringem os direitos humanos básicos, dentro e fora do ambiente de trabalho.
- Caso exista uma situação em que haja infração aos direitos humanos, tomaremos providencias imediatas, sendo ela rompimento de contrato ou desligamento do colaborador que cometeu a infração. Esta avaliação é continua, realizada diariamente.
- Todo colaborador quando contratado passa por uma integração onde é comunicado nosso comprometimento com os princípios da Declaração dos Direitos Humanos.
- Todos os possíveis casos dessa natureza tiveram o envolvimento direto da alta direção. Nenhum caso crítico foi apontado até o momento.



- Nosso Manual de Conduta e Ética está livremente disponível em nosso website e pode ser baixado por qualquer pessoa que se interesse.
- O canal de comunicação direta com a alta direção permanece aberto e disponível pela Internet para qualquer pessoa sem a necessidade de identificação. O anonimato, a análise e as devidas providências são garantidos pela alta direção.



**Conheça as diretrizes da
responsabilidade empresarial QPRO**





TRABALHO

Política e Objetivos

Entendemos que a QPRO oferece aos colaboradores um ambiente bastante acolhedor que desperta em nossos colaboradores um espírito fraternal, o qual faz com que todos trabalhem com empenho e dedicação, trazendo grandes resultados e autodesenvolvimento pessoal.

Temos consciência de que os direitos trabalhistas são importantes e devem ser apoiados, desta forma, nossa área de recursos humanos está sempre pronta a prestar suporte e orientar os colaboradores quanto a seus questionamentos, apoiamos também a liberdade de associação de nossos colaboradores e vetamos qualquer tipo de trabalho forçado ou compulsório e também qualquer tipo de discriminação.

Nosso departamento de Recursos Humanos tem a diretriz de seguir as legislações, os acordos sindicais e as recomendações trabalhistas aplicadas às nossas atividades. Somos também assessorados por uma empresa especializada em legislação trabalhista que nos orienta sobre todas as questões trabalhistas.

Implementação

- Consideramos que cuidados com o meio ambiente e recursos pessoais dentro de nossa empresa são aspectos altamente relevantes. Por este motivo, trabalhamos de maneira ética e transparente, garantindo segurança à nossa equipe e também ao meio ambiente.



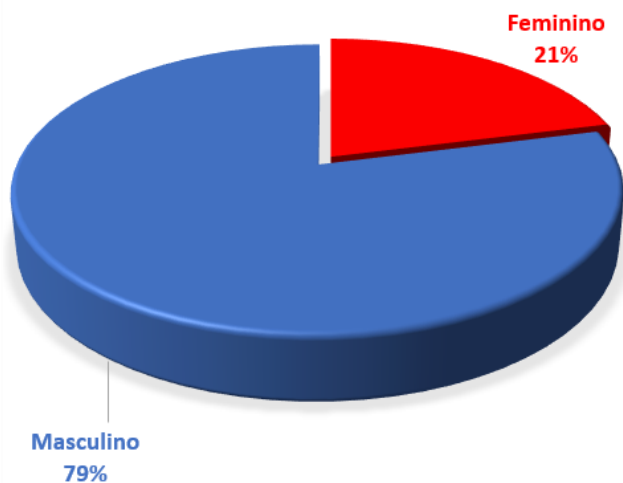
- Equipamentos de Proteção Individual, devidamente certificados pelos órgãos competentes, são distribuídos e disponibilizados sem custo para os trabalhadores.
- Realizamos simulados de abandono de área a cada semestre, envolvendo todas as pessoas que estiverem nas dependências da empresa.
- Temos equipe interna de brigada de incêndio treinada anualmente. Os extintores e os hidrantes são inspecionados e recarregados periodicamente conforme legislação aplicada.
- Além da segurança, zelamos pela saúde de nossos colaboradores, realizando exames periódicos e ações de melhoria dentro do ambiente de trabalho (principalmente com relação a infraestrutura do local de trabalho).
- Realizamos treinamentos presenciais sobre aderência ao pacto e conscientização dos princípios através de um manual desenvolvido para esta finalidade.
- O colaborador tem a sua disposição um canal de comunicação anônimo e direto com nossa diretoria, em nosso website, o qual ele pode notificar qualquer tipo de infração voltado as políticas éticas da QPRO;



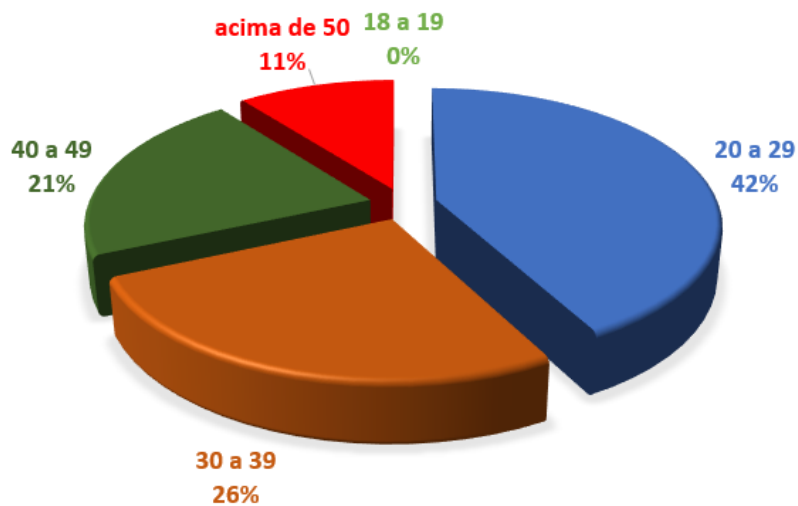
Resultados

- Através dos mecanismos citados, garantimos que todos nossos colaboradores tenham ciência das normas e políticas definidas. E através de nosso canal de comunicação direto com a diretoria os indivíduos podem expressar sugestões de melhoria que serão avaliadas, e se pertinentes, serão aplicadas como forma de melhoria continua. Esta ferramenta também permite que os colaboradores possam fazer denúncias voltadas a infrações de conduta ética de âmbito interno ou externo.
- Nosso parceiro na assessoria trabalhista verifica mensalmente o correto cumprimento da legislação e das boas práticas para nossos colaboradores.
- A segurança das instalações é verificada regularmente pela auditoria independente da ISO 14.001 que exige o correto cumprimento para combate e prevenção à incêndio.
- Garantimos que todo novo colaborador que ingressa em nossa empresa, fará o treinamento de conscientização dos Dez princípios do pacto global, bem como terá conhecimento de como a QPRO realiza a aplicação dos mesmos.

SEXO DOS COLABORADORES



IDADE DOS COLABORADORES





MEIO AMBIENTE

Política e Objetivos

Como já citado os aspectos ambientais são muito valorizados por nossa empresa, prova disso é a certificação de nossa empresa na ISO 14001, a qual exige que tenhamos cuidados especiais em nossas unidades de trabalho, temos de atender a legislações aplicáveis, assegurar destinação correta de nossos resíduos à fornecedores homologados, entre outras ações que devemos tomar a fim de estar em conformidade com as boas práticas voltadas ao meio ambiente.

Além disto, a norma nos obriga a desenvolver e implementar periodicamente planos de melhoria voltados aos aspectos ambientais de forma a promover uma maior contribuição ao meio ambiente.

Implementação

- Como entendemos que os aspectos ambientais são de suma importância, nossa empresa realizou a implementação da ISO 14001, e adquirimos nossa certificação em março de 2014.
- Para divulgar as normas e responsabilidades que a ISO 14001 nos exige, existem treinamentos periódicos, executados quando um novo colaborador ingressa à equipe QPRO.
- Este treinamento proporciona ao colaborador uma visão macro sobre a importância do cumprimento dos aspectos da norma, bem como o diferencial que as empresas certificadas apresentam frente ao mercado.
- Existe uma série de procedimentos que devem ser seguidos e monitorados

Resultados

- Nossa empresa semestralmente passa por auditoria externa independente a qual avalia o cumprimento das exigências de todas as normas definidas pela ISO 14001. Temos a responsabilidade continua de apresentar nossas ações de melhoria, com relação ao meio ambiente, e devemos evidenciar que nossas unidades de trabalho, bem como a execução de nossas atividades estão em acordo com todas as vertentes definidas pela norma.
- Existe uma série de procedimentos que devem ser seguidos e monitorados, pois estes, serão avaliados durante o processo de auditoria externa, e apenas estando em total acordo com os mesmos que se pode alcançar a recertificação na norma.
- Até o momento, nossa empresa se encontra certificada, não apresentando nenhuma reprovação e nenhuma não conformidade nas auditorias que ocorreram desde nossa primeira certificação.
- Realizamos campanhas para coleta de resíduo eletrônico de empresas e de pessoas, alertando para os possíveis danos ao meio ambiente quando descartados sem os devidos cuidados. Mais de 9 toneladas de resíduo eletrônico foram coletadas e encaminhadas para destinação ambientalmente adequada.





ANTICORRUPÇÃO

Política e Objetivos

Nossa empresa conduz seus negócios de maneira ética e transparente, anunciamos a nossos colaboradores, fornecedores e clientes o engajamento da QPRO junto aos princípios do Pacto Global e os convidamos a acessarem nosso MANUAL DE ÉTICA (presente em nosso site) para que possam ter conhecimento do como se portarem frente aos aspectos defendidos pelo Pacto.

Vetamos qualquer tipo de propina seja ela decorrente de poder público ou privado, de fontes internas ou externas.

Implementação

- Além do Manual de Ética e conduta, nossa empresa oferece aos colaboradores um treinamento presencial o qual abrange o repasse de todos os aspectos presentes no Pacto Global, bem como estaremos atuando em seu cumprimento.
- Desenvolvemos em nosso website um canal chamado “Contato Direto” o qual todo o público interno ou externo tem a possibilidade de fazer uma denúncia anônima a respeito de infrações ligadas a conduta de ética por parte de fornecedores, colaboradores ou outros meios, a qual será direcionada e tratada diretamente pela direção de nossa empresa.



Resultados

- Monitoramos esses aspectos através das denúncias recebidas por parte de nossos colaboradores, fornecedores, parceiros ou clientes.
- Até o momento não houveram casos de denúncias, porém caso ocorra algum episódio ligado ao ato de corrupção, imediatamente medidas cabíveis serão tomadas pela diretoria da empresa.

