



# INFORME PROGRESO 2016

---

RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE LAS  
NACIONES UNIDAS

DPTO CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE - SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MONTAJES INDUSTRIALES, SA

28/07/2017



Estimados señores:

La organización SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MONTAJES INDUSTRIALES, SA (SEMI, SA) se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2010; mediante la presente carta desea ratificar nuevamente el compromiso adquirido como así mostramos en nuestra página web.

Este es un importante paso en la continuidad de la Responsabilidad Social de SEMI que lleva tiempo realizando actuaciones en esta dirección. Con este **Séptimo Informe de Progreso** queremos mostrar los avances realizados por nuestra organización en dicha materia y reiterar la importancia que supone para nuestra Organización el mantenimiento de los 10 Principios de actuación como fundamento de nuestra actividad empresarial.

SEMI en su desarrollo del mercado nacional e internacional traslada su compromiso adquirido, tal y como se recoge en el Informe, siempre de una forma ética, responsable, asegurando el **cumplimiento legal en materia de Derechos Humanos, laboral, social, ambiental y de seguridad y salud**. Así mismo, los proyectos de desarrollo de infraestructuras eléctricas, instalaciones y telecomunicaciones repercuten en un beneficio directo a corto plazo, a través de la contratación de personal.

Cabe destacar el uso de innovaciones tecnológicas para el fomento de la **eficiencia energética** en el desarrollo de nuestra actividad, así como el establecimiento de acciones de mejora concretas con el fin de disminuir el impacto ambiental, por ejemplo: realización de auditoría energética a prácticamente toda la energía consumida por SEMI en España y la definición de las MAEE's (Medidas de Ahorro Energético) derivadas.

Durante el año 2017 se seguirá trabajando en la línea indicada, afianzando y mejorando el control sobre nuestros **principales grupos de interés**. Así para el próximo periodo se prevé actuaciones sobre los retos definidos en las distintas áreas de la Organización: clientes (nuevas homologaciones), recursos humanos (planes de formación, desarrollo de políticas de actuación frente a la corrupción, prevención de delitos, etc.).

Nos ponemos a su disposición para cualquier cuestión relacionada.



D. Miguel Ángel Martínez Anguita  
Director General



## PRINCIPIO 1

**Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

### DIAGNÓSTICO:

**Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.**

Sí,

La empresa SEMI realizó durante el año 2010 un análisis del cumplimiento de cada uno de los principios de los Derechos Humanos que quedó plasmada en la Memoria de Sostenibilidad del Grupo SEMI correspondiente al ejercicio del año 2009.

De este análisis, vigente en la actualidad se deriva que no se está realizando ningún incumplimiento de los Derechos Humanos que afectan a la entidad.

Durante el año 2016, se ha continuado en la presencia internacional de la empresa en países como Israel, así como un afianzamiento en países como República Dominicana, Perú, Chile, entre otros. En todos los casos, para la ejecución de proyectos y previo a la firma del contrato se evalúa la normativa y legislación financiera, laboral, ambiental, social y técnica del lugar para adecuar el funcionamiento y desarrollo de los proyectos internacionales asegurando la adecuación de la organización antes de iniciar los trabajos.

Objetivos: N/A

### POLÍTICAS:

**¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado.**

SI,

SEMI cuenta con una Política General de Contratación de Personal que contempla la prohibición de contratación de menores de edad, prohibición de realización de trabajos forzados, evitar discriminaciones directas o indirectas por razones de edad, sexo, estado civil, origen, raza, idiomática o de afiliación.

La empresa SEMI cumple con la legislación correspondiente en todos los países en los que desarrolla su actividad, la mayoría se desarrolla en territorio europeo donde existe una legislación rigurosa en dicho aspecto.

En el año 2016 un total de 174 trabajadores tienen nacionalidad diferente a la española (lo que supone un 14%) por lo que se puede asegurar que no existe ningún tipo de discriminación en dicho aspecto.

Además, en el año 2016 el número del personal en plantilla aunque ha aumentado levemente con respecto al año anterior, el número de mujeres empleadas ha sido similar con respecto al año 2015 por lo que este dato también avala la no discriminación respecto al sexo en la contratación realizada por la empresa.

SEMI, al ser una empresa del grupo ACS, le es de aplicación el código de conducta del Grupo ACS, por lo que se rige por lo contenido en él. Dicho documento recoge y suscribe para todas las empresas y sus empleados los Principios de Conducta Ética en los negocios y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El 29 de julio de 2016 se aprobó por el Consejo de Administración de ACS la política de Derechos Humanos de aplicación a SEMI.

Objetivos: N/A.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.)

SI

La empresa SEMI dispone de un [Procedimiento para la Evaluación de la Satisfacción del Cliente](#) en el que se desarrolla el sistema de retroalimentación con él. Este procedimiento está englobado dentro del Sistema de Gestión de Calidad de SEMI que se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2008 por una entidad de reconocido prestigio.

A nivel nacional, durante 2016 se han recibido un total de 113 encuestas de satisfacción.

- Las encuestas realizadas dan como resultado medio de satisfacción de **7,89 sobre 10** (lo que supone una mejora del 0,3% de la percepción del cliente con respecto al año anterior).

- Los aspectos mejor valorados son:

Aspectos mejor valorados	2016	2015
Personal	3,514	3,441
Comunicación	3,459	3,485
Cumplimiento especificaciones técnicas	3,419	3,364

- Los aspectos peor valorados son:

Aspectos peor valorados	2016	2015
Cumplimiento de plazos y entrega	3,028	3,294
Flexibilidad, respuesta ante imprevistos	3,187	3,254
Gestión comercial y postventa	3,247	3,500
Documentación técnica	3,247	3,340

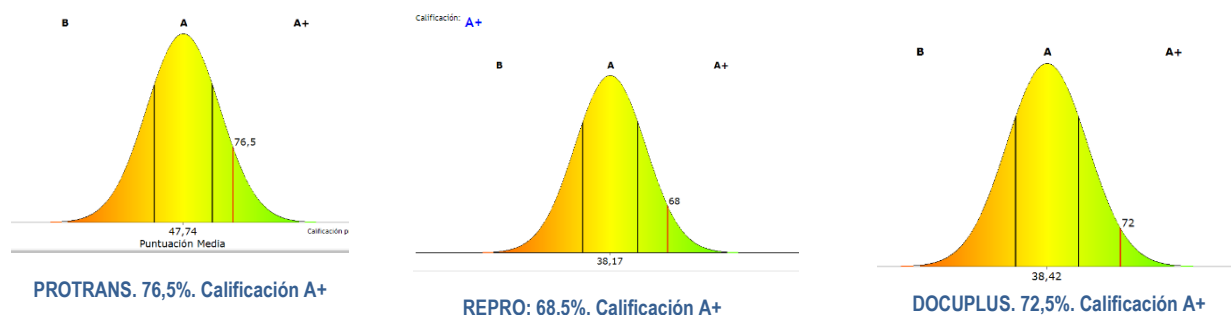
Así mismo, durante el 2016 se han recogido felicitaciones y comentarios de principales clientes a nivel Nacional.

- Clasificaciones RSC: REPRO y PROTRANS**

Uno de los aspectos evaluados en el proceso de calificación anual "REPRO" y "PROTRANS" que son Portales de Proveedores donde nuestros principales clientes se asocian para la evaluación continua de sus proveedores, es el desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa de las empresas participantes.

Este aspecto permite conocer nuestra situación respecto a diferentes criterios de responsabilidad social (determinados por clientes de los sectores del agua, gas, electricidad, petróleo, naval y transporte) y la posición relativa con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

En 2016, tras la renovación de ambas calificaciones SEMI ha obtenido una puntuación de 68,5% (REPRO), 76,5% (PROTRANS) y 72,5% (DOCUPLUS) con una **calificación de A+** en ambos casos, **lo que sitúa a SEMI por encima de la media de los proveedores registrados.**



#### • Criterios de sostenibilidad de clientes

En el año 2016 se ha procedido a la consulta de opinión de los clientes en cuanto a la Responsabilidad Social Corporativa de SEMI en las encuestas de satisfacción.

El resultado de las mismas es que un total de 78 clientes respondieron dando su opinión acerca de la actuación de SEMI frente a la RSC obteniendo un valor de 3,35 sobre 4, lo que supone un dato de 8,3 sobre 10.

Objetivos: En el año 2017 se intentará mejorar la percepción de los clientes en cuanto a las actuaciones de SEMI a través de actuaciones y objetivos específicos en las áreas que han tenido una menor puntuación en materia de seguridad y salud, calidad y medio ambiente.

#### ACCIONES:

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

SI

Son varias las acciones realizadas para el cumplimiento de este Principio:

- 2010 Evaluación del Riesgo de la Cadena de Suministro basado en la Guía para la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas donde claramente se identifica que la empresa obtiene un bajo riesgo.
- 2011.- Realización de Estudio de Riesgos Psico-Sociales en las oficinas centrales de la Organización con resultado óptimo
- 2012.- Ejecución de obras de índole social en países en vías de desarrollo (centros de salud en Panamá).
- 2013.- Ejecución de obras que favorecen el desarrollo de energías renovables en países en vías de desarrollo. Por ejemplo: Parque fotovoltaico "El Salvador".
- 2014.- Cumplimiento de los estándares y directrices de IFC [International Finance Corporation Sustainability Framework] e IDB [Environmental and Social Guidelines] para los proyectos ubicados en Panamá, por ejemplo: Proyecto ARICA.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 7

28/07/2017

Pg. 6 / 32

- 2016.- Mantenimiento de la certificación por AENOR de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente.
- 2016.- El 29 de julio de 2016 se aprobó por el Consejo de Administración de ACS la política de Derechos Humanos de aplicación a SEMI
- 2016.- Ejecución de obras de instalación de parques fotovoltaicos en Uruguay y República Dominicana para la electrificación de países en vías de desarrollo fomentando el empleo local.

Objetivos: Tal y como se ha comentado en el apartado de "POLITICA", SEMI suscribe, se rige y aplica lo indicado en el código de conducta y en la Política de Derechos Humanos del grupo ACS.

**Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.**

SI

El Plan de Negocio de la organización para la expansión internacional dictamina que se evalúe la situación sociopolítica de los países antes del desarrollo de un proyecto en el mismo. Esta información se tiene en cuenta a la hora de establecer la planificación estratégica de la entidad, ya que es consensuada con la Alta Dirección.

**Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma.**

SI

SEMI no pone productos en el mercado sino que ofrece un servicio integrado de ingeniería, desarrollo, mantenimiento y montaje de estructuras e infraestructuras principalmente del área eléctrica, ferrocarriles, telecomunicaciones, etc...

Al finalizar sus trabajos y antes de la liberación del producto al cliente se asegura que el servicio prestado cumple con los requisitos establecidos por el Cliente en el contrato y con las normativas de aplicación, tanto ambientales, de calidad como de seguridad.

En la mayoría de los casos, se elabora un dossier de calidad con la documentación necesaria para el conocimiento del mecanismo, mantenimiento y medidas de seguridad de la instalación o producto suministrado al cliente.

Durante la ejecución de los trabajos se realizan numerosos controles de calidad, ambientales y de seguridad, como inspecciones, reuniones de coordinación, etc.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas.**

SI

El Grupo SEMI dispone de varios departamentos que velan por el cumplimiento de los Derechos Humanos Fundamentales y el cumplimiento de toda legislación al respecto que se encargan de la gestión de los contratos laborales, convenios colectivos, cumplimiento de la normativa de seguridad en el trabajo y adecuación de las condiciones de trabajo, etc.

Estos departamentos son:

- Departamento de Auditoría Interna
- Departamento de Administración del Personal
- Departamento de Gestión del Personal
- Departamento de Selección y Formación

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 7

28/07/2017

Pg. 7 / 32

- Departamento de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales
- Departamento de Asesoría Jurídica,
- Departamento de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, etc.

SEMI no tiene constancia de incumplimientos de las políticas de Derechos Humanos, no ha sufrido denuncias, ni ha sido sancionado por este hecho en ninguno de los países ni áreas de negocio en los que ha operado.

**Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos como mecanismo de seguimiento.**

SI, SEMI es auditada externamente por varias entidades externas contratadas que revisan los procesos y seguimiento directo o indirecto del cumplimiento de este principio:

- Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Tanto en la auditoría legal como del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales realizada por AENOR se comprueba que la situación de los trabajadores sea acorde con la legislación nacional y por ende con los Derechos Humanos.
- Auditoría de validación de Memoria de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS, donde una empresa externa (KPMG) verifica el contenido de la información aportada por las empresas pertenecientes al Grupo.

**Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados.**

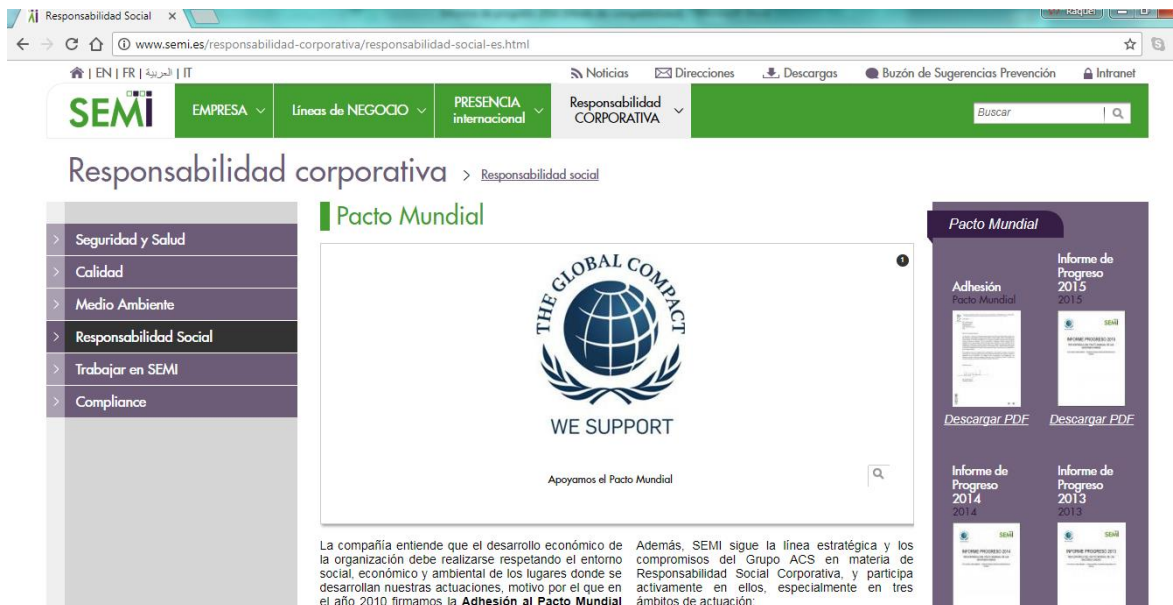
100%

La totalidad de los trabajadores de SEMI son conocedores de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la adhesión que realizó SEMI a dicho Pacto con el firme compromiso de evidenciar el cumplimiento de los mismos y apoyar la difusión de los mismos entre nuestros grupos de interés.

Esto se hizo público a todo el personal a través del "Boletín Informativo" que se transmite a todo el personal por correo interno y está disponible en la página web [www.semi.es](http://www.semi.es). En dicha página también se recogen otras noticias e información de interés para empleados.

En la entrega de la Nómina y a través de correos electrónicos generalizados se realizan otro tipo de comunicaciones de principios éticos, políticas y beneficios sociales como es la Política de PRL, convenios con aseguradoras médicas privadas, etc.

Así mismo, en la nueva página web de la Organización [www.semi.es](http://www.semi.es) se ha realizado un epígrafe concreto a este respecto que puede ser consultado por todo el público



#### Autorización uso logo

**Logo Request Status:** Accepted

We are pleased to inform you that your logo request has been approved for use in "Corporate website".

We would appreciate it if you could link the Global Compact logo to the main page of the Global Compact website ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)). Thank you for your cooperation and your support of the Global Compact.

To download the logo files for Sociedad Espanola de Montajes Industriales (SEMI), please login at the Global Compact website and visit the original logo submission: [http://www.unglobalcompact.org/admin/organizations/12127/logo\\_requests/4362](http://www.unglobalcompact.org/admin/organizations/12127/logo_requests/4362)

**Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.**

0

Durante el 2016, SEMI no ha tenido constancia de incumplimientos de normativa referentes a la salud y seguridad del Cliente.

**Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.**

0

SEMI no ha tenido incumplimientos que hayan derivado en demandas ratificadas por organismos en relación a la salubridad y seguridad de los productos y servicios prestados.

NOTA: En este apartado se ha tenido en consideración aquellas demandas ratificadas referentes al propio servicio prestado por la compañía en cuanto a la seguridad y salubridad de personas externas a la instalación o proyecto, ambiente de trabajo, etc.



**Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.**

0

El Grupo SEMI es una empresa que se dedica principalmente a la realización de servicios y no a la elaboración o fabricación de productos por lo que es difícil que se pueda dar este tipo de situaciones.

Sin embargo, si realiza proyectos de infraestructuras de "llave en mano" en los que se aporta todo tipo de información sobre utilización, mantenimiento, seguridad, etc. al Cliente.

No se tiene constancia de incumplimientos normativos sobre información y etiquetado de productos.

**Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros.**

0

El Grupo SEMI desarrolló proyectos destinados a iniciativas sociales de interés para la comunidad afectada por el desarrollo de proyectos eléctricos (líneas y subestaciones). Sin embargo no es posible realizar una cuantificación monetaria de bien realizado a la comunidad por la ejecución y puesta en servicio de dichos proyectos.

**Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos.**

No

El Grupo SEMI no ha realizado un diagnostico de dicho tipo.

**Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas.**

0

El Grupo SEMI no tiene constancia de la realización de actuaciones encaminadas a la prevención de la vulneración de estos derechos.

## Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.)

Sí,

El Grupo SEMI realizó una Evaluación del Riesgo de la Cadena de Suministro en el 2011 al identificar como grupo de interés sus proveedores. De la evaluación realizada basada en la Guía para la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, se concluye que SEMI tiene un riesgo bajo en su cadena de suministro. Esto es debido a que nuestros proveedores no nos suministran productos de alto riesgo, a pesar de que existen algunos proveedores que se encuentran en países considerados como de alto riesgo.

Dicha evaluación, a día de hoy se considera vigente al no existir cambios relevantes en los proveedores de SEMI.

La homologación de los proveedores no favorece a aquellos que disponen algún tipo de certificación, sino que al disponer alguna de ellas hace que su proceso de homologación sea mucho más sencillo, solicitándoles menor documentación para evidenciar su correcta práctica tanto en el ámbito laboral, social, ambiental y de la calidad. Así mismo se realiza un control ambiental de proveedores y subcontratistas para asegurar el cumplimiento de toda la normativa ambiental de aplicación al trabajo o servicio ofrecido por los mismos solicitándoles copias de cuantas autorizaciones, permisos o licencias requieran para el desarrollo de dicho trabajo.

Es un requisito fundamental para el pago de las facturas a los subcontratistas la entrega y actualización de la documentación de carácter legal y social así como de prevención de riesgos laborales.

En el año 2014 SEMI aprobó unas nuevas condiciones generales en los pedidos que incluye el obligado cumplimiento del Código de Conducta del Grupo ACS de todos aquellos proveedores y subcontratas que establezcan una relación comercial con SEMI.

#### CONDICIONES GENERALES DEL PEDIDO

##### ACEPTACIÓN DEL PEDIDO

Al aceptar este pedido, el Proveedor acepta todas las presentes Condiciones Generales. En caso de conflicto, los términos y condiciones que figuran en el pedido prevalecerán sobre cualquier otro.

Si en el plazo de 10 días naturales, no se recibe objeción alguna por escrito sobre lo establecido en el pedido, se entenderá que el Proveedor ha aceptado el pedido con todos los términos y condiciones establecidos en el mismo.

##### PRECIOS

Los precios serán fijos, firmes, y no revisables, a menos que en el pedido figure otro acuerdo. Los precios que figuran en el pedido, serán libres de todo gasto en destino, comprendiendo transporte, embalaje, carga y descarga, seguros, etc., salvo en aquellos casos en los que se hayan convenido otras condiciones especiales, las que deberán estar concretamente especificadas en el pedido.

##### REVISIÓN DE PRECIOS

En el caso de que existiera alguna aprobación expresa por parte de SEMI, por la que el Proveedor pudiera ejercer revisión de precios, deberá figurar en el pedido, y no se podrá aplicar en ningún caso a aquellas entregas fuera del plazo convenido por causas no imputables a SEMI.

##### PEDIDOS A TERCEROS

SEMI es ajeno a toda relación contractual del Proveedor con los subproveedores para la ejecución del pedido. En el caso de subcontratar, el Proveedor asumirá por su cuenta y riesgo, la responsabilidad de la buena ejecución y del cumplimiento de todas las condiciones indicadas en el pedido, aunque esta subcontrata cuente con la expresa aprobación de SEMI.

##### PLAZOS Y PENALIDAD

El Proveedor inexcusablemente, realizará las entregas en los plazos que se indiquen en el pedido.

En caso de incumplimiento total o parcial de los plazos de entrega, SEMI se reserva el derecho a (I) imponer una penalidad del 2 por 100 (DOS POR CIENTO) del importe del pedido por cada semana de retraso con un límite máximo del 10 por 100 (DIEZ POR CIENTO), salvo que en las condiciones particulares del pedido se establezcan otras, o (II) Rescindir el pedido por incumplimiento del Proveedor mediante notificación por escrito, con derecho a una indemnización igual a la prevista en el apartado (I).

##### CALIDAD DEL SUMINISTRO

La mercancía se ajustará estrictamente a las normas, planos, dimensiones y tolerancias, pliegos de condiciones, etc., que figuran en el pedido y en la documentación facilitada por SEMI.

SEMI se reserva el derecho de inspeccionar los suministros y de hacer proceder a cuantas inspecciones y ensayos sean necesarios, para lo cual deberá tener libre acceso a las instalaciones del Proveedor, sin que por ello sea disminuida la responsabilidad de éste en cumplir todas las condiciones del pedido. Además, la mercancía será revisada, tanto cuantitativa como cualitativamente por SEMI en el lugar de destino, y en caso de que ésta no sea conforme, será devuelta al Proveedor con gastos a cargo de éste, en cuyo caso el Proveedor se obligará a sustituirlo por mercancías que cumplan con el pedido, en el plazo más breve posible.

##### CODIGO DE CONDUCTA

El proveedor deberá cumplir y hacer cumplir a sus proveedores, con todos los principios del código de conducta del Grupo ACS [http://www.grupoaes.com/index.php/es/responsabilidadcorporate/v\\_eticayprofesionalidad](http://www.grupoaes.com/index.php/es/responsabilidadcorporate/v_eticayprofesionalidad)

##### GARANTIA

La garantía del material solicitado será de un año a partir de la fecha de recepción, a no ser que se haya pactado otra diferente en las condiciones del pedido.

Durante el periodo de garantía el Proveedor estará obligado a subsanar cualquier deficiencia o defecto en los materiales suministrados y, en caso de que dicho efecto o deficiencia sea insubsanable deberá sustituirlo por otro igual que esté en perfecto estado.

En caso de que el Proveedor no cumpliera lo dicho en el apartado anterior, SEMI podrá reparar por su cuenta los materiales suministrados defectuosamente o bien comprar materiales nuevos, según el caso, repercutiendo todos los gastos al Proveedor. Asimismo, SEMI podrá repercutir al Proveedor todas las penalizaciones que le hayan impuesto por este motivo.

##### CONDICIONES DE PAGO

Los pagos se realizarán por confirmación a los días indicados en el pedido a partir de la fecha de conformidad de la factura, con vencimiento los días 5 y 20 posteriores a que se cumplan los días fijados.

##### FACTURACIÓN

Las facturas hechas a la atención de SEMI, deben ser enviadas en original y tres copias a la Unidad Emisora que figura en la parte superior del pedido, y deberá estar en poder de SEMI como máximo diez días después de la fecha de emisión. En ellas se hará constar siempre el número de pedido y de sus albaranes y no se admitirán facturas que incluyan más de un pedido.

Para la transmisión y pago de facturas, es necesario que el Proveedor haya devuelto a la Unidad Emisora la copia aceptada del pedido, así como cualquier documentación adicional que se indique en el mismo. Para la aceptación provisional de las facturas, serán requisitos indispensables los siguientes:

- Que la factura lleve indicado el número de pedido.
  - Que venga acompañada de albaranes de entrega.
  - Que los precios sean correctos.
  - Que las cantidades sean exactas.
  - Que las facturas sean adecuadas a las normas en vigor.
  - Que las condiciones de pago sean las establecidas en el pedido.
- Cualquier discrepancia incluida en alguno de los apartados anteriores, será motivo suficiente para la devolución de las facturas. La aceptación definitiva de la factura, sólo tendrá lugar cuando la mercancía se haya recibido en el lugar convenido en el pedido, y sea conforme en cantidad y calidad.

##### LEY Y JURISDICCIÓN

Este pedido estará sujeto a la Ley Española, y cualquier disputa entre las partes se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid para su resolución definitiva.

##### PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que los datos personales recogidos en este pedido y durante el cumplimiento de la relación, serán tratados automáticamente en el fichero de Proveedores de SEMI, legalmente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, para la gestión integral de la relación empresa-proveedor. Dichos datos serán cedidos a las Administraciones públicas en cumplimiento de la normativa tributaria y a la entidad bancaria designada para la domiciliación de sus pagos.

En el caso de producirse alguna modificación en sus datos, le rogamos nos lo comuniqué debidamente por escrito.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 (LOPD), Vd tiene derecho en cualquier momento a acceder, rectificar, oponerse o, en su caso, una vez finalizada la relación contractual, a cancelar los datos referentes a su persona incluidos en nuestra base de datos, remitiendo su solicitud directamente al Departamento de Administración, en la siguiente dirección: c/ Manzanares, 4, 28005 - MADRID.

**POLÍTICAS:**

**¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas**

Sí,

El Grupo SEMI cumple con la legislación europea y española que hace extensiva a todas sus filiales en el extranjero sobre la contratación de bienes y servicios en materia de condiciones, entrega, forma y cuantía de pago, etc. Todas estas acciones se encuentran enmarcadas en la Declaración de los Derechos Humanos que es cumplida rigurosamente por SEMI.

En algunas filiales y para proyectos de carácter internacional se realizan auditorías a los grandes proveedores e incluso la recepción de los materiales suministrados se realiza en sus instalaciones donde se puede comprobar in-situ el cumplimiento de estos principios.

El proceso de control de proveedores y subcontratistas para su evaluación y re-evaluación continua según procedimientos internos aseguran el cumplimiento de la legislación y por ende el respeto de los Derechos Humanos.

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

Sí,

Durante el año 2016, el Grupo SEMI ha seguido comprometiéndose en el apoyo y cumplimiento de los Derechos Humanos mediante la elaboración del informe de seguimiento de la Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Además, se han venido realizando auditorías a la documentación de subcontratas para la comprobación de la disponibilidad de la documentación laboral y de prevención de riesgos necesaria por parte del Dpto. de Auditoría (área de Subcontratistas) en el ámbito nacional. De esta forma, se asegura que éstos no vulneran los derechos humanos asegurando su cumplimiento de la normativa laboral.

Se han realizado auditorías internas sobre el desarrollo y gestión completa de los proyectos internacionales en el que se incluyen aspectos laborales, realización y formalización de contratos y subcontratación, etc.

SEMI mantiene en su página web su compromiso público de cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de nuestra Empresa.

Objetivos: N/A.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total**

Otros,

El Grupo SEMI dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, donde se indica que aquellos que disponen de algún tipo de certificación como ambiental, de calidad o de prevención de riesgos laborales, el proceso para homologación para el campo en el que dispone de certificación son altamente facilitados al comprobarse el compromiso adquirido por el proveedor.

En el año 2016 aproximadamente el 99% de los proveedores han sido re-homologados por calidad según su historial de pedidos y comportamiento de los años anteriores por lo que aún no se cuenta con el dato solicitado.

De los nuevos proveedores homologados se desconoce el número de proveedores que disponen de una certificación, ya que se puede obtener la homologación mediante una mínima puntuación requerida a través de un cuestionario y no únicamente por certificación.

**Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad**

No se dispone de dicho dato, SEMI dispone de un taller propio para la fabricación de estructuras metálicas cuya adecuación a los 10 principios generales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se encuentra incluida en el presente informe junto con el resto de actividades de la empresa.

### Principio 3

**Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

#### DIAGNÓSTICO:

**Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

No,

En el Grupo SEMI no existe riesgo de falta de libertad de afiliación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Todos los trabajadores de la empresa se encuentran cubiertos por los convenios colectivos de trabajadores donde existe una libertad absoluta de afiliación.

En el año 2016 el número de trabajadores que se encuentran afiliados a una organización sindical se han mantenidos en proporción al total de trabajadores (lo que supone el 56% de los trabajadores).

En el caso de proyectos internacionales SEMI cumple con la legislación específica del país, constituyendo los comités de empresa laborales y de seguridad y salud requeridos (por ejemplo: Comités paritarios en Chile).

SEMI es una empresa del Grupo ACS cuyo Código General de Conducta fue modificado por acuerdo de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Admón. de 12/11/2015 en su Apartado 2 se recoge "el Comité de Seguimiento del Código General de Conducta de ACS tiene un Canal Ético para la comunicación de conductas irregulares en cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo ACS o cualquier incumplimiento de las normas recogidas en el presente Código"

Dicho Comité es el responsable de la detección de comunicaciones de incumplimientos con los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo ACS

Avd. Pío XII 102. 28036 Madrid (España)

[canaletico@grupoacs.com](mailto:canaletico@grupoacs.com)

Así mismo, SEMI dispone de su propio canal ético de denuncia que le ha sido informado a todos los trabajadores dejando constancia de ello en la "Declaración de Conocimiento y Aceptación del Programa de Cumplimiento Corporativo". Se dispone de las siguientes formas de acceso para la comunicación de incumplimientos:

Canal Ético Grupo SEMI

Avda. Manoteras, nº 6, 2ª planta. 28050 Madrid (España)

[canal@etico-gruposemi.com](mailto:canal@etico-gruposemi.com)

#### POLÍTICAS:

**¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados?**

Sí,

El Grupo SEMI dispone de canales de información, consulta y negociación con los empleados que son conocidos por los trabajadores tal y como se establece en la legislación sobre los medios de información y consulta.

SEMI dispone de varios medios para la comunicación con los trabajadores y de estos hacia SEMI como son: Página web de SEMI, asambleas de Comité de Seguridad y Salud y del Comité de los Trabajadores entre Empresa y representantes de trabajadores, el Portal del Empleado, etc.

Se ha aprobado para el año 2017 por parte de la Dirección y del Dpto. de Prevención de Riesgos Laborales de SEMI la creación de los Premios de Seguridad para fomentar la participación y consulta de los trabajadores en materia de seguridad. Así mismo,

hay reuniones bimestrales y trimestrales en todos los centros de trabajo para tratar la evolución de la seguridad teniendo participación activa de trabajadores.

SEMI es una empresa del Grupo ACS cuyo Código General de Conducta fue modificado por acuerdo de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Admón. de 12/11/2015 en su Apartado 2 se recoge “el Comité de Seguimiento del Código General de Conducta de ACS tiene un Canal Ético para la comunicación de conductas irregulares en cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo ACS o cualquier incumplimiento de las normas recogidas en el presente Código”

Dicho Comité es el responsable de la detección de comunicaciones de incumplimientos con los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo ACS  
Avd. Pío XII 102. 28036 Madrid (España)  
[canaletico@grupoacs.com](mailto:canaletico@grupoacs.com)

Así mismo, SEMI dispone de su propio canal ético de denuncia que le ha sido informado a todos los trabajadores dejando constancia de ello en la “Declaración de Conocimiento y Aceptación del Programa de Cumplimiento Corporativo”. Se dispone de las siguientes formas de acceso para la comunicación de incumplimientos:

Canal Ético Grupo SEMI  
Avda. Manoteras, nº 6, 2ª planta. 28050 Madrid (España)  
[canal@etico-gruposemi.com](mailto:canal@etico-gruposemi.com)

### ACCIONES:

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala**

Sí,  
Se ha aprobado para el año 2017 por parte de la Dirección y del Dpto. de Prevención de Riesgos Laborales de SEMI la creación de los Premios de Seguridad para fomentar la participación y consulta de los trabajadores en materia de seguridad. Así mismo, hay reuniones bimestrales y trimestrales en todos los centros de trabajo para tratar la evolución de la seguridad teniendo participación activa de trabajadores.  
Además, continúa disponiendo de un correo electrónico corporativo, así como tableros de anuncios en todos los centros de trabajo.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos.**

Sí,

La Organización en todas sus sedes dispone de un número adecuado de representantes legales que son elegidos periódicamente por los trabajadores.

SEMI promueve:

- La constitución de Comités de Empresa en número y forma según requisitos legales en materia laboral (elecciones sindicales). En el caso de que el número de trabajadores en algún centro de trabajo no sea suficiente para la creación de un Comité de empresa se designan Representantes de los Trabajadores para mantener una comunicación fluida entre empresa y trabajadores.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 7

28/07/2017

Pg. 15 / 32

- Los Comités de Seguridad y Salud, que son órganos paritarios representados por la empresa y trabajadores donde se negocian condiciones laborales.

**¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos.**

Sí,

Tal y como se ha comentado en el apartado de "POLITICA y SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS" de este principio, la comunicación bidireccional de la empresa con los trabajadores a través de los Comités de Empresa y Comité de Seguridad y Salud hacen posible un flujo de información entre ambos que permite aprender y adquirir nuevos conocimientos.

**PRINCIPIO 4**

**Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No,

La empresa SEMI se dedica al diseño, construcción y mantenimiento de grandes infraestructuras de instalaciones eléctricas, por este tipo de actividad el personal que realiza las actuaciones debe ser trabajadores cualificados con especialización técnica y de seguridad al respecto de sus actuaciones.

SEMI realiza acciones formativas para la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo llevando a todos sus trabajadores propios y subcontratas en todo el mundo los mismos principios de actuación. Con esto se evidencia que el personal conoce las condiciones laborales y las realiza libremente.

Todo el personal de la Organización está asociado al Convenio de Trabajadores que le es de aplicación y se dispone de comités de trabajadores que velan por el cumplimiento de los mismos. En el año 2016 se han realizado numerosos cursos con contenidos de Seguridad en el trabajo además de la formación interna realizada por los técnicos de prevención de riesgos.

Para el control de las horas laborales que realiza los trabajadores de la organización se dispone de partes de trabajo diarios donde se contabiliza las horas trabajadoras para la emisión de la posterior nómina.

Con todo lo anterior expuesto se considera que el riesgo de trabajos forzosos en la organización es nulo

**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas.

Sí,

Tal y como se ha comentado en el apartado de "DIAGNOSTICO" de este principio, la totalidad de los trabajadores se encuentran cubiertos por los convenios colectivos que son negociados entre la Empresa y los representantes de los trabajadores. En dichos convenios quedan recogidos las horas de trabajo y la remuneración de los trabajadores.

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí,

Los convenios laborales de los trabajadores han sido revisados en el año 2016 para adecuar la situación laboral de los trabajadores. En dichos convenios laborales se estipula el número de horas que se deben trabajar a lo largo del año. Del mismo modo, durante el año 2016 se ha procedido a la revisión de los salarios según las tablas salariales aprobadas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso.

Sí,

El Grupo SEMI, considera que la actividad desarrollada por las subcontratas de SEMI son supervisadas por personal de la organización en las distintas obras por lo que se asegura así que no se producen trabajos forzosos en la cadena de suministro.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 7

28/07/2017

Pg. 17 / 32

En visitas a instalaciones de proveedores nacionales e internacionales para su homologación y recepción de materiales el personal de SEMI puede comprobar in-situ las condiciones de trabajo de su personal.

Estas visitas a proveedores han sido por ejemplo a proveedores de Marruecos, Turquía, Arabia Saudí, Portugal, Italia, República Checa, etc.

Objetivos: N/A.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.**

No,

El Grupo SEMI incluye en las Condiciones Generales de Contratación y en los pedidos la obligación de cumplimiento del Código de Conducta Ético del Grupo ACS y los requisitos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. La adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas por parte de las subcontratas y proveedores es valorado en el sistema de homologación interno del Grupo SEMI al facilitar la misma. Posteriormente se realiza la evaluación de los suministros realizados si bien no existe control horario a los mismos.

**Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS).**

Sí,

El Grupo SEMI en el 2010 consiguió la certificación del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales para todas sus actividades bajo la norma OHSAS 18001:2007.

Los técnicos de prevención controlan y verifican que las condiciones de trabajo (físicas, ambientales, etc.) sean las adecuadas para la seguridad de los trabajadores y cumplan con las exigencias de la legislación. Esto se realiza también mediante mediciones higiénicas de las condiciones de trabajo. Además, en España SEMI es sometido a una auditoría legal de prevención de riesgos laborales cada dos años donde se comprueba todos los aspectos que pueden poner en riesgo la salud de los trabajadores incluyendo la realización de trabajos forzados.

**PRINCIPIO 5**

**Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**DIAGNÓSTICO:**

**Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.**

No,

La tipología de trabajos y cualificación requerida para el mantenimiento y montaje de instalaciones industriales eléctricas de toda índole requieren una especialización y capacitación técnica del personal exhaustiva y en la mayoría de los casos requiere de autorización expresa tanto del empresario como de nuestros clientes para el trabajo en sus instalaciones; lo que asegura por varias vías que ningún menor de edad realiza ningún tipo de trabajos para nuestra organización.

**POLÍTICAS:**

**Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.**

Sí,

La Política General de Contratación de SEMI y sus filiales recoge de forma expresa la erradicación del trabajo infantil. Además con la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, SEMI ratifica su compromiso y ejerce acciones de apoyo con respecto a este principio.

Objetivos: N/A

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

SI,

Los Departamentos de Auditoría Interna y Gestión de Personal realizan auditorías y vistas tanto programadas como no programadas para asegurar el cumplimiento de toda la normativa laboral de aplicación.

Así mismo, el Dpto. de Administración del Personal dispone de aplicaciones informáticas para el control de todo el personal del Grupo SEMI junto con la documentación acreditativa de los trabajadores pudiendo comprobarse en cualquier momento que todo el personal de la organización, tanto nacional como internacional es mayor de edad.

En el año 2016 no se ha detectado ningún trabajador menor de 18 años.

**Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil.**

SI,

A nivel nacional, SEMI cuenta con una aplicación informática para la coordinación de actividades empresariales que permite el control de subcontratas y su documentación tanto laboral como de seguridad y salud en el trabajo. De acuerdo con los controles de la Seguridad Social a través de los TC1 y TC2 de los trabajadores; ningún trabajador menor de edad o sin autorización puede ser contratado.

A nivel internacional, se dispone de un procedimiento de homologación de proveedores y subcontratistas que realiza un cuestionario general sobre su capacidad para dar servicio a la organización y su cumplimiento de principios.

En el año 2016 no se ha detectado ningún trabajador subcontratista menor de 18 años.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores.**

Otros,

Auditorías internas a las delegaciones nacionales por parte del Dpto. de Auditoría así como visitas del Dpto. de Gestión de Personal son verificaciones satisfactorias de este aspecto.

Así mismo no existen sanciones de las Inspecciones de Trabajo realizadas a SEMI donde se recoja este aspecto.

Los responsables de las compras (de las divisiones o Jefes de obra) realizan visitas a las instalaciones de proveedores tanto nacionales como internacionales comprobándose así la ausencia de mano de obra infantil entre ellos.

**Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)**

No

El Grupo SEMI no dispone de ninguna certificación de este tipo al considerar que es un riesgo muy bajo dentro de la organización.

**Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda.**

0

El Grupo SEMI no dispone de trabajadores menores de 18 años contratados.

**Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil.**

+ de 20

Auditorías y visitas a delegaciones nacionales e internacionales (Chile, México, Francia) del Dpto. de Auditoría Interna y Responsabilidad Corporativa son verificaciones satisfactorias de este aspecto.

Los Dptos. de Prevención, Calidad y Medio Ambiente también realizan auditorías para verificar el cumplimiento de requisitos de producto así como las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cualquier detección de trabajo infantil detectada hubiese sido denunciada. En esta línea indicar que no existe ninguna sanción de la Inspección de Trabajo ni de otras autoridades realizadas a SEMI donde se recoja este aspecto.

## PRINCIPIO 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción.

SEMI no considera necesario realizar un análisis de los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción, ya que el Departamento de Formación y Selección dispone de un Política que fomenta:

- Contratación del personal más capacitado independientemente de sexo, raza, edad, religión, etc.
- Formación de todo el personal, donde los propios trabajadores pueden solicitar los cursos de formación que desean realizar.
- Promoción interna de los trabajadores según su valía y cualificación.

Los principios recogidos en la misma son:

1. *No es posible contratar a menores de edad laboral, esto es, menores de 16 años, y aquellos que se encuentren entre los 16 y 18 años deben contar con el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales, o en su defecto, demostrar fehacientemente estar en situación de emancipado.*
2. *No es posible la realización por parte de los trabajadores, actividades laborales de carácter forzoso, y esto no solo porque en nuestra actividad no existan estas condiciones de trabajo, sino porque estaríamos atentando con la más elemental dignidad de las personas.*
3. *Se cumple con los requisitos establecidos en la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales y los Reglamentos de desarrollo, para la ejecución de los trabajos que nuestra Empresa desarrolla.*
4. *Ningún trabajador se verá discriminado, directamente o indirectamente, por razones de edad, sexo, estado civil, origen racial o étnico, condición social, religioso o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razón de lengua.*
5. *La empresa asume la obligación de cumplir con lo establecido en la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de Minusválidos, teniendo contratados al menos un 2% de personal con algún grado de discapacidad o a través de la excepcionalidad mediante la contratación de bienes y servicios con Centros Especiales de Empleo.*

De acuerdo con la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de Minusválidos (LISMI), en el ámbito estatal de España, SEMI tiene concedida la excepcionalidad en materia de contratación de minusválidos al haber optado por las medidas alternativas previstas en el Real Decreto 364/2005.

Además el personal del Dpto. de Recursos Humanos realizó un curso en el año 2012 sobre Planes de Igualdad con el fin de garantizar dicho principio (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres).

**POLÍTICAS:**

**¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala.**

Sí

La Organización dispone de una Política General de Contratación que recoge que todas las personas son contratadas independientemente de la edad, sexo, raza, color, religión, orientación sexual o cualquier otro reconocido legalmente protegido en virtud de la legislación.

El Dpto. de Recursos Humanos dispone de una persona cualificada como Agente de Igualdad para la elaboración de Planes de Igualdad con el fin de mejorar las estrategias de la empresa.

Además, SEMI se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas donde se compromete y ejerce acciones contra la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

El fin de las políticas establecidas en materia de Recursos Humanos de nuestra compañía es el de apoyar la consecución de los objetivos estratégicos de nuestra Organización mediante la incorporación y el desarrollo de nuestros profesionales. Trabajamos en la búsqueda, incorporación, desarrollo y formación del personal no sólo de estructura sino también de operarios ligados directamente a obra. Garantizamos con todos los procesos creados para tal fin, la no discriminación por raza, sexo, religión, opción política o sindical y/o condición económica de las personas que forman parte de nuestra organización.

Algunos de los procesos llevados a cabo por SEMI y que son fiel reflejo de lo anterior son:

- Firma de convenios con las Universidades (Públicas y Privadas) para posibilitar la contratación de **alumnos con becas o con prácticas** en nuestra empresa.
- **Fomento de la promoción interna** a través de la elaboración de los perfiles por puesto de trabajo (ligados a mapa de competencias) y aprobación de los mismos por parte de la Dirección General.  
Mapa de formación de la organización a través del formato CURRÍCULUM INTERNO, en el que cada trabajador plasma su formación reglada, la experiencia adquirida, motivaciones, expectativas y disponibilidad al cambio de área o geografía.  
Ambos documentos (perfiles por puesto de trabajo y currículum interno), nos sirven de base y modelo para el planteamiento de ascensos, promociones internas, planes de desarrollo y carrera o reubicaciones de personal en función de la cualificación.
- Fomento de **Políticas de reubicación de puestos de trabajo** para evitar el despido.

En todos los casos en los que sea posible, se prima la reubicación del trabajador a otras áreas con necesidades de personal. Para ello llevamos a cabo acciones formativas de reciclaje, garantizando la adecuación del trabajador al nuevo puesto a desarrollar.

Además, SEMI hace pública las necesidades de puestos de trabajo de forma interna, a través de los tableros dispuestos en los centros de trabajo, y de forma externa, en la página web de SEMI y otras especializadas en la búsqueda de empleo.

- Fomento de **Mentoring**.

SEMI realiza actuaciones de "mentoring" (proceso de aprendizaje personal por el que una persona asume la propiedad y la responsabilidad de su propio desarrollo personal y profesional) a través de la renovación del personal de la organización.

Es práctica habitual que aquellas personas que vayan a jubilarse parcialmente dediquen parte del tiempo de trabajo a la enseñanza de los conocimientos adquiridos a lo largo de los años de trabajo y experiencia a nuevo personal. De esta forma se consigue que dichos conocimientos no sean perdidos por la marcha de trabajadores. Este nuevo personal dispone de contratos de relevo hasta que se termine su aprendizaje, momento en el cual se realiza su modelo de contrato vigente según legislación.

- El **plan de formación anual de SEMI** se basa en las necesidades de formación detectadas durante el año anterior. Con el análisis de los datos, el Departamento de Formación de SEMI elabora el PLAN DE FORMACIÓN, dirigido a paliar dichas necesidades a través de la formación. Esta acción nos permite por otra parte detectar las carencias comunes a toda la organización, incidiendo en la formación global a colectivos específicos. Dicho plan está concebido para posibilitar el desarrollo de los empleados de SEMI, garantizando con ello la cualificación de nuestros trabajadores para los puestos de trabajo que ocupan, ofreciendo a nuestros clientes, un servicio de calidad. También se hace hincapié en la formación de reciclaje para actualizar conocimientos.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.**

Sí

A partir del año 2010 con la publicación en la Memoria de Responsabilidad del Grupo SEMI donde se indica el ratio de diversidad de género y otros indicadores sociales de la Organización, todos los años posteriores la organización reporta dicha información al Grupo ACS para su publicación en la Memoria de Responsabilidad correspondiente a dicho año donde se consolidan los datos de todas las empresas del Grupo.

Si bien no existen mujeres en la Alta Dirección si hay representación en las mismas en los puestos de mando como Jefas de Obra, Delegadas, Responsables de Departamento, etc.

Cabe destacar que no existen modificaciones con respecto a años anteriores en el ratio de diversidad de género.

**¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?**

Sí

Se dispone de un Departamento de Gestión del Personal que se encarga de los trámites necesarios en el caso de que se produzca una notificación de discriminación, acoso, abuso o intimidación.

El personal de este departamento cuida de que la situación laboral de todos los trabajadores se encuentre dentro de la legalidad.

No se tiene constancia de que se haya dado una situación de esta índole en la organización en el 2016.

SEMI es una empresa del Grupo ACS cuyo Código General de Conducta fue modificado por acuerdo de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Admón. de 12/11/2015 en su Apartado 2 se recoge "el Comité de Seguimiento del Código General de Conducta de ACS tiene un Canal Ético para la comunicación de conductas irregulares en cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo ACS o cualquier incumplimiento de las normas recogidas en el presente Código"

Dicho Comité es el responsable de la detección de comunicaciones de incumplimientos con los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo ACS  
Avd. Pío XII 102. 28036 Madrid (España)  
[canaletico@grupoacs.com](mailto:canaletico@grupoacs.com)

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 7

28/07/2017

Pg. 23 / 32

Además, SEMI ha elaborado en marzo de 2017 un Programa de Cumplimiento Corporativo que incluye el Plan de Prevención de Delitos, y ha creado los canales necesarios para que cualquier persona que sea conocedora de incumplimientos del Plan indicado pueda ponerlo de manifiesto en los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo SEMI

Avda. Manoteras, nº 6, 2ª planta. 28050 Madrid (España)

[canal@etico-gruposemi.com](mailto:canal@etico-gruposemi.com)

**Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.**

0

La empresa SEMI desde su creación no ha recibido ninguna notificación de una situación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. No se tiene constancia de que se haya dado una situación de esta índole en la organización.

## PRINCIPIO 7

**Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

### ACCIONES:

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

SI

La Organización cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado por AENOR bajo la norma ISO 14001 para todo el territorio nacional que se audita anualmente.

La política integrada de Calidad y Medio Ambiente (revisada en marzo de 2017) es de aplicación a todas las actividades realizadas por SEMI donde se indica los principios ambientales como cumplimiento de normativa ambiental, prevención de la contaminación, etc.

En proyectos internacionales se han desarrollado Planes de Gestión Ambiental que permiten el cumplimiento y adecuación de los requisitos ambientales de los proyectos; p.ej. Aumento de Capacidad de Líneas en Uruguay donde se han tenido en consideración las restricciones ambientales en cuanto a uso de agua y otros recursos del lugar.

**Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.**

La Organización implanta Objetivos Generales de Calidad y Medio Ambiente, ya en el año 2013 implantó objetivos específicos para cada actividad desarrollada por SEMI y en este año 2016 además se ha seguido el objetivo para la reducción de la generación de residuos y se ha trabajado en otro objetivo de carácter ambiental sobre la disminución de residuos no peligrosos a través de su gestión como subproductos.

Anualmente se analizan el seguimiento y cierre de dichos objetivos plasmándose en un informe que es facilitado a la Alta Dirección para su conocimiento y establecimiento de nuevos objetivos.

Durante el 2016 se ha trabajado en los dos objetivos ambientales implantados consistente en:

- Disminuir en un 5% la cantidad de residuos no peligrosos generados gestionándose como subproductos en el año 2016 con respecto al año 2014.
- Ahorro energético: reducción del consumo de energía mediante la implantación de medias de eficiencia energética en edificios, procesos productivos, transporte y movilidad.

Adicionalmente, se ha mantenido como indicador ambiental el objetivo establecido en años anteriores de mejora del porcentaje del desempeño ambiental de la organización.

Dicho desempeño engloba las siguientes áreas de actuación:

- Consumo de materiales
- Gestión de consumos
- Gestión de residuos
- Inversiones en medio ambiente
- Afecciones al medio
- Incidentes ambientales y acciones de mejora



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:****Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %.**

No se dispone del dato debido a que las campañas de sensibilización y formación medioambiental se imparten por entidades externas a la organización, así como por el personal del Departamento de Medio Ambiente gasto que está internalizado por lo que no está cuantificado.

Con respecto a la formación externa, se han realizado en el año 2016 cursos específicos de medio ambiente (asbestos). El coste de dichos cursos no representa un % significativo de la producción anual del 2016.

## PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

## DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certificación, etc.).

SI

SEMI realiza un análisis de sus riesgos e impactos ambientales como mínimo anualmente, tras ese análisis se identifican los principales impactos y riesgos y se realiza un control operacional sobre ellos y se establecen objetivos de disminución de los mismos.

SEMI dispone desde el año 2002 el Certificado de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001 expedido por la entidad AENOR.

En el año 2016 SEMI ha realizado la revisión anual de la identificación y valoración de riesgos e impactos ambientales de forma general para cada actividad/línea de negocio de la organización, lo que permite el establecimiento de objetivos generales ambientales por cada tipología de trabajos realizado por la Organización.

Además, en SEMI España se ha realizado una **auditoría energética** por entidad externa a más del 85% de la energía consumida lo que se considera que se ha realizado una correcta y adecuada radiografía del consumo energético de la misma.

En dicha auditoría energética se han tenido en cuenta todas las formas de consumo energético como eléctrico de instalaciones fijas como de combustible derivado de la flota de vehículos.

MAE	DESCRIPCIÓN	AHORRO ENERGÉTICO ESTIMADO (Kwh/año)	EMISIONES DE CO <sub>2</sub> EVITADAS tCO <sub>2</sub>	INVERSIÓN ESTIMADA DE LA MEJORA €	CONSUMO ENERGÉTICO DE LA MEDIDA Kwh/año	AHORRO ECONÓMICO ANUAL ESTIMADO €	PERIODO RETORNO INVERSIÓN Años
1	Adquisición de furgonetas eléctricas	783.048,00	156,20	1.210.092,00 €	-	283.157,55 €	4,27
2	Renting pick ups bajo consumo	203.181,00	55,30	-	-	377.664,00 €	
3	Renting turismos de bajo consumo	45.658,00	19,60	-	-	54.800,00 €	
4	Realización cursos conducción eficiente	1.712.205,00	474,00	36.223,00 €	-	172.929,06 €	0,21
5	Control periódico de la presión de neumáticos	342.441,00	94,80	-	-	34.585,77 €	
6	Renting todoterrenos de bajo consumo	41.092,00	13,10	-	-	43.082,00 €	
7	Mejora de las tarifas eléctricas y de la potencia contratada	-	-	5.000,00 €	-	18.348,54 €	0,27
8	Sustitución de la tecnología actual a LED en los centros auditados	89.484,90	29,62	30.000,00 €	59656,60	10.538,44 €	2,85
9	Implantación de un SGE en la empresa y todos sus centros	-	-	25.000,00 €	-	-	-
10	Control y gestión remota constante del consumo de energía de cada centro	-	-	11.000,00 €	-	-	-
11	Fijar temperaturas de consigna para cada centro en los meses de verano e invierno, para evitar heterogeneidad y consumos excesivos	41.759,62	13,82	0,00 €	-	7.486,44 €	6,82 0,00
12	Sustitución de ordenadores actuales por otros mas eficientes	72.254,30	23,93	65.600,00 €	84017,70	9.625,42 €	6,82
13	PV autoconsumo DARGANZO	38.324,00	38,30	46.042,00 €	-	5.806,79 €	7,93
14	PV autoconsumo BADALONA	15.912,00	16,00	23.302,89 €	-	2.504,80 €	9,30
TOTALES		3.385.399,82	934,67	1.452.258,89	143.674,30	1.020.528,81	1,42

Como parte del informe de auditoría energética se ha incluido una serie de MAEE's (Medidas de ahorro energético) donde se detalla el ahorro económico y el periodo de retorno de la inversión (amortización de la inversión) para cada una de ellas. [Ver tabla adjunta extraída del Informe de Auditoría Energética de SEMI]

La empresa encargada de la realización de la auditoría energética de SEMI ha estimado el uso de las mejores iniciativas que técnicamente pueden emplearse por la Organización, por ejemplo: uso de furgonetas eléctricas, cambio de luminaria por tecnología LED, etc.

**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

SI

SEMI dispone de una Política Ambiental integrada con la política de calidad incluido dentro los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente que ha sido revisada en marzo de 2017.

Dicha política puede consultarse en la página web de nuestra organización [www.semi.es](http://www.semi.es)

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

Todo el personal de la Organización son conocedores de los principios básicos ambientales de reducción de consumo de materiales, energía y generación de residuos. Para el cumplimiento de los mismos se disponen de Objetivos Generales de Calidad y Medio Ambiente y los Objetivos específicos para cada una de las actividades de la organización que cada delegación debe aportar información, medidas y actuaciones y datos del desempeño de los mismos.

Además, se realizan numerosas comunicaciones ambientales de sensibilización y buenas prácticas a pie de obra que consiguen y ayudan a la consecución los objetivos ambientales.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía.

SI

Esta cuestión queda contestada en la anterior pregunta. (VER DETALLE EN PRINCIPIO 7)

**Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %.**

Sin dato

Actualmente no se dispone de este dato, sin embargo, SEMI realiza una homologación ambiental a todos sus proveedores y subcontratistas con repercusión ambiental en la que se les solicitada dicho certificado de gestión ambiental en caso de disponerlo.

**PRINCIPIO 9**

**Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

SI

El Grupo SEMI ha desarrollado varias actuaciones en relación a este principio como son:

- Línea de negocio para Energía y Medio Ambiente centrada en el fomento de las energías renovables, principalmente desarrollo de instalaciones fotovoltaicas (sobre suelo y cubierta) y en instalaciones eólicas.
- Desarrollo de sistemas de riego y distribución inteligentes, con el que se garantiza un uso eficiente y un significativo ahorro de agua. Los sistemas de la compañía incluyen controles y automatismos remotos, así como seguimiento y evaluación de las predicciones meteorológicas para cambios atmosféricos. Entre sus ámbito de actuación se incluyen instalaciones de riego inteligente para comunidades de regantes, campos de golf, deportivos, pistas deportivas de colegios, etc.
- Otros proyectos de I + D + i, como son:
  - Desarrollo de modelos de utilidad relacionada con la integración medioambiental de sistemas de comunicaciones; por ejemplo:
    - SCADA PARQUES FOTOVOLTAICOS (Sistema Telecontrol)
    - CAJAS PARALELOS FOTOVOLTAICOS
  - Instalaciones de telecomunicaciones con climatización/refrigeración de equipos a través de geotermia para ahorro energético de las instalaciones de clientes.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.**

Al menos 2

SEMI ha publicado tanto internamente como externamente en su página web su participación en el desarrollo de los siguientes proyectos de innovación tecnológica respetuosas con el medio ambiente:

- SEMI desarrolla sistemas de telecontrol que se emplean para leer la información de los diferentes tipos de medidas, son una garantía para conocer el estado de funcionamiento de equipos y sistemas y, así, poder actuar sobre ellos de forma oportuna. Asimismo, tienen asociados múltiples beneficios como la reducción de costos y desplazamientos innecesarios, tiempos de reparación, la posibilidad de anticiparse a posibles fallos, reducción de generación de residuos al no ser necesario su reemplazo, así como la capacidad de disponer de un histórico de datos
- Instalaciones de telecomunicaciones con climatización/refrigeración de equipos a través de geotermia para ahorro energético de las instalaciones de clientes.

Además de estas comunicaciones, la organización realiza otras tantas de sensibilización ambiental a trabajadores e informa a los propios técnicos de medio ambiente las novedades de tecnología ambiental, de las cuales no se dispone del número exacto.

**Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.**

No se dispone de este dato, sin embargo, tal y como se ha comentado en el apartado de "ACCIONES", SEMI ha participado y desarrollado distintos proyectos de I+D+i relacionados con avances tecnológicos no agresivos con el medio ambiente.

## PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos.

No

La empresa SEMI no ha realizado un diagnóstico del riesgo de corrupción, extorsión y soborno al no considerar que exista peligro de padecer dichos delitos dentro de la organización.

No se tiene constancia de ningún tipo de hecho relacionado en el último año 2016.

## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

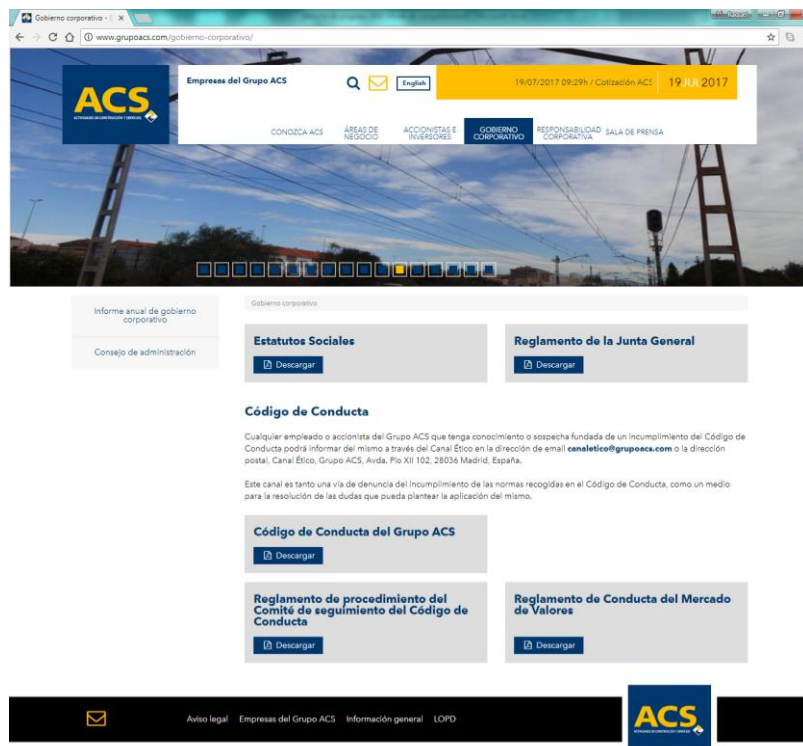
Sí,

La empresa SEMI dispone de un Plan de Prevención de Delitos que incluye como anexos un Protocolo Anticorrupción, y un Protocolo de Blanqueo de Capitales establecidos en marzo de 2017.

Además, SEMI dispone de varias actuaciones que permiten asegurar la inexistencia de estos aspectos en SEMI:

- La Organización somete sus cuentas anuales a una auditoría externa por un Órgano competente y son publicadas en el Registro Mercantil. De esta manera se asegura de la correcta gestión de la producción y capitales analizando cualquier derivación ilícita de la misma.
- SEMI dispone de informatización de procesos de producción, compras, contabilización, cobro y gestión de personal que velan por que todo el flujo de capitales esté justificado y acreditado evitando cualquier forma ilícita de blanqueo de capitales, corrupción o soborno.
- El Dpto. de Auditoría Interna vela por el cumplimiento y control anual de todas las políticas y procedimientos de la compañía.
- En el caso de todas las filiales que SEMI tiene en el extranjero, siempre existe un responsable financiero que reporta con evidencias a la central todos los flujos económicos de dicha filial.

Como parte del Grupo ACS, SEMI se compromete al cumplimiento del Código Ético de Conducta de ACS consultable en la página web de dicho holding:



Además, la organización dispone de varios Códigos de Conducta Ético para las actividades más críticas de la empresa como son: Organismo de Inspección Eléctrica donde se indican las pautas y actuaciones a realizar por los trabajadores, y la Entidad Encargada del Mantenimiento Ferroviario.

Objetivos: En marzo de 2017 SEMI ha desarrollado su propio sistema de RSC y las políticas documentadas que lo detallan donde se incluyen los correspondientes documentos:

- Política Anticorrupción,
- Plan de Prevención de Delitos y
- Política de Cortesías Profesionales.

**¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?**

Sí

El Código de Conducta del Grupo ACS, que es de aplicación a la empresa SEMI, SA, trata e indica las actuaciones a seguir en el caso de recepción de presentes. Además, el grupo SEMI cumple con lo indicado en los distintos códigos y pautas expresadas por los clientes en referencia a este principio, como por ejemplo: ENDESA, con su "Protocolo de Aceptación y Ofrecimiento de Regalos, Obsequios y Favores".

Los presentes que se entregan a clientes y otro personal son encargados al Dpto. de Servicios Generales mediante pedidos y solicitud interna por lo que el coste y control de los mismos está garantizado.

Además, SEMI cuenta con el Plan de Prevención de Delitos que cuenta entre sus anexos con la Política de Cortesías Profesionales donde se regula el control y procedimiento en cuanto al trato y gratificaciones por parte de otras entidades y profesionales.

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

Sí

SEMI se ha comprometido en la mayor parte de los contratos de forma escrita a seguir una pautas éticas en el desarrollo de sus proyectos, por ejemplo: proyectos desarrollados en República Dominicana mediante el cumplimiento de las directrices de IFC [International Finance Corporation Sustainability Framework] e IDB [Environmental and Social Guidelines].

Con el compromiso de dichos documentos se tratan aspectos como: protección al patrimonio cultural, protección de pueblos indígenas, plan de acción de reasentamiento, etc.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique el % desglosado por grupo de interés informado.**

Sí

SEMI ha desarrollado y aprobado el Plan de Prevención de Delitos de SEMI junto con su Protocolo de Anticorrupción en marzo de 2017. La totalidad de los trabajadores han sido comunicados tanto a modo de email, como escrito y a través del Portal del Empleado, para dar evidencia de ello se ha firmado el correspondiente recibí "Declaración de Conocimiento y Aceptación" por cada uno de los trabajadores.

Los proveedores también son conocedores al 100% ya que en las Condiciones Generales de Contratación y de Compra viene incluido la obligación del cumplimiento del Código de Conducta.

El resto de grupos de interés (accionistas y cliente) son informados a través de la Página Web de SEMI que es accesible para todo el público.

**¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?**

Sí

La empresa SEMI ha participado en proyectos de ayuda que son totalmente transparentes y cuyos resultados son comunicados públicamente a todo el personal.

SEMI realiza aportaciones y patrocinios de equipos y personal para eventos deportivos; ha realizado publicaciones y publicidades en medios y revistas (MMI, Oil and Gas, YouTube, etc...)

**¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales?**

No

La organización no realiza pagos de este tipo, el control financiero – económico de SEMI es muy estricto y no se han dado casos de este tipo detectándose rápidamente dicha anomalía y se impediría dicha situación.

Para realizarse pagos a proveedor/subcontrata/autónomos se debe dar de alta contable al mismo en el sistema informático contable de SEMI lo que garantiza que no puedan existir pagos no justificados o que no corresponden a un material o servicio prestado.