

시민이 신뢰하는 1등 공기업

UN Global Compact Communication On Progress



UN Global Compact 10대 원칙 지지선언

● 성남도시개발공사는 혁신적인 사고를 통한 내실경영 강화로 지속성장 가능한 미래 경쟁력을 갖추고 '시민이 신뢰하는 1등 공기업' 비전달성을 통해 지방공기업으로써의 책임과 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.

● 공사는 국제사회 일원으로 2014년 8월 유엔 글로벌콤팩트 가입 승인 이래 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 4대 부문 10대 원칙을 준수하고 있습니다.


● 앞으로도 인권 및 노동기본권 존중, 환경관리, 반부패를 포함한 윤리경영 활동을 통하여 지속가능경영을 실천함은 물론, 이를 통해 기업의 투명성 및 신뢰성을 확보할 것입니다.

● 또한 지역사회 발전을 위하여 이해관계자들과의 협력을 통하여 사회문제 해결에 앞장 설 것이며 최선을 다해 경영성과를 높이고자 합니다.

● 본 보고서는 우리 공사의 2016년의 경영 활동을 담고 있으며, 앞으로도 이행보고서 작성 등 회원사로써의 의무를 충실하게 이행할 것을 약속합니다.

2017년 7월

성남도시개발공사 사장 황호양



목 차

I. 경영현황

제1장 일반현황 1

- ① 설립근거 및 설립목적
- ② 주요사업
- ③ 연혁 및 조직
- ④ 예산규모
- ⑤ 재무상태 및 경영성과
- ⑥ 기타

제2장 사업 추진현황 6

- ① 2016년도 주요 경영성과
- ② 미션 및 경영전략 체계

II. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동 12

- ① 직원 역량강화를 위한 교육훈련 실시
- ② 내부직원 만족도 조사 시행
- ③ 내부직원 만족도 조사결과 피드백 및 개선실적

제2장 노동부문 이행활동 19

- ① 일자리 창출노력 다각화
- ② 노사문화 선진화를 위한 실행과제 이행
- ③ 공감대 형성을 통한 합리적 성과 창출
- ④ 정보공유를 통한 상생협력 강화
- ⑤ 합리적 협력체계 구축 노력 및 성과

제3장 환경부문 이행활동 31

- ① 시설·환경 관리체계 구축 및 운영
- ② 2016년 환경관리 종합계획 수립
- ③ 정례적 환경정비를 통한 쾌적한 환경 제공
- ④ 법정 환경 기준 준수 및 관리
- ⑤ 자원 재활용 및 탄소발생 저감 노력을 통한 환경관리

제4장 반부패부문 이행활동 41

- ① 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 운영체계 확립
- ② 윤리경영 내부시스템 개선 추진
- ③ 효율적인 내부통제를 위한 내부감사시스템 구축

제5장 공공부문 이행활동 55

- ① 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적
- ② 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 사후평가
- ③ 관내 소비진작을 통한 서민경제 활성화 지원
- ④ 지역 공동체 발전을 위한 노력
- ⑤ 지식 및 문화정보 이용대상별 맞춤형 서비스 제공
- ⑥ 개발사업관련 공공성 증진노력 다각화
- ⑦ 지역사회 행사 협조실적

Ⅲ. 지속가능경영 우수사례 65

I . 경 영 현 황

제1장 일반현황

제2장 사업추진현황

제1장 일반현황

1. 설립근거 및 설립목적

- **설립근거** : 지방공기업법 제49조 및 성남도시개발공사 설립 및 운영에 관한 조례
- **설립목적** : 택지, 산업단지, 주택 및 도시개발 등의 성공적 사업 운영을 통해 살기 좋은 성남 지역사회 만들기과 시민의 복리증진에 기여

2. 주요사업

구 분	주 요 사 업	관 리 부 서	
개발사업	◦ 토지개발 등을 위한 토지의 취득, 개발, 공급, 임대 및 관리업무 등	개발사업 1, 2, 3처	
대행사업	◦ 본부운영	경영지원실 등 6 개 부 서	
	◦ 공영주차장(노외) ◦ 울동공원 부설주차장 ◦ 수정구 보건소 부설주차장 ◦ 사송동 공영차고지	◦ 중원어린이도서관 부설주차장 ◦ 수정커뮤니티센터 부지 내 임시공영주차장 ◦ 자동차 등록번호판 발급 대행	노 외 주 차 처
	◦ 공영주차장(노상) ◦ 거주자전용주차장	◦ 불법주정차공매·방치 차량 견인관리 ◦ 중앙지하상가 부설주차장	노 상 주 차 처
	◦ 수정구 내곡 터널 ◦ 분당구 지하차도(터널) ◦ 버스승강장 ◦ 종량제 봉투 유통 및 관리 ◦ 여성임대아파트(다솜마을) ◦ 주택전시관	◦ 중원구 지하차도(터널) ◦ 교통정보시스템 ◦ 분당구 육교 승강기 ◦ 양지동사 복합건물 ◦ 어린이종합교육문화시설	시 설 관 리 처
	◦ 성남 중앙지하도상가 관리 및 운영		상 가 관 리 처
	◦ 탄천종합운동장 ◦ 인라인스케이트장(수내동) ◦ 판교인공암벽장	◦ 백현·리틀 야구장 ◦ 주민편익시설	탄천종합운동장
	◦ 성남종합운동장 ◦ 황송공원 인조잔디구장 ◦ 산성 실내배드민턴장	◦ 평생학습관 스포츠센터 ◦ 탄천변 체육시설 ◦ 민속공예 전시관	성남종합운동장
	◦ 수정도서관	◦ 신흥1동 작은도서관	수 정 도 서 관
	◦ 중원도서관		중 원 도 서 관

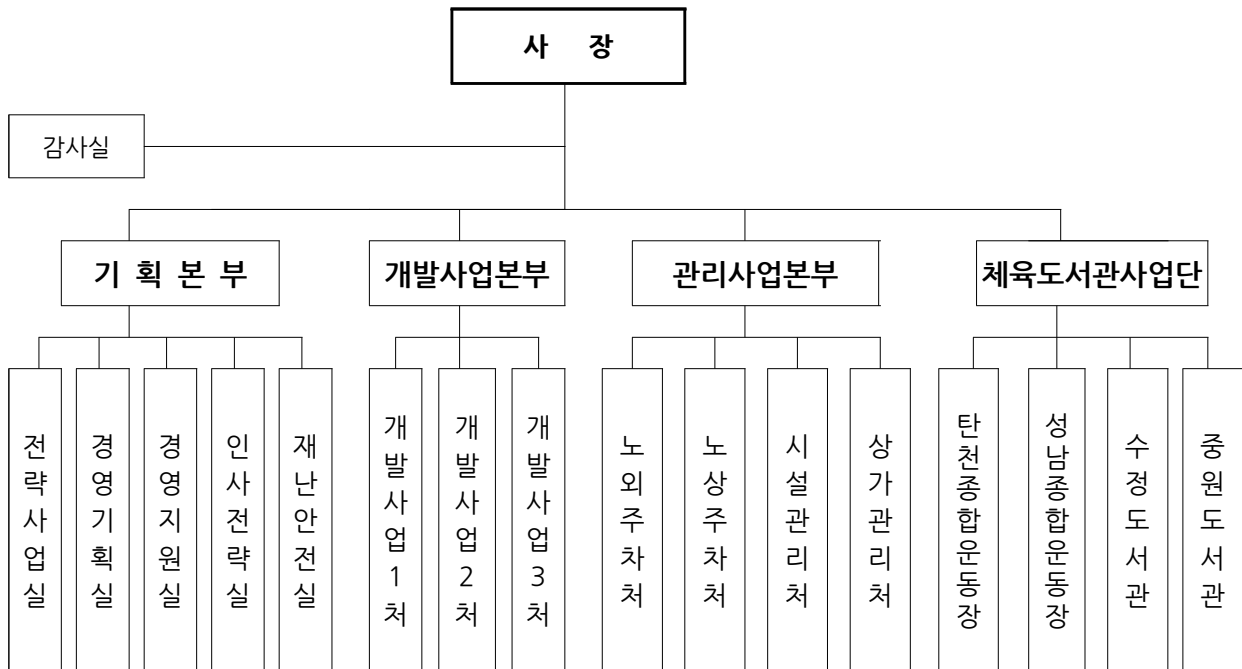
3. 연혁 및 조직

□ 연혁 총괄

- 1997. 04. 24. 공단 설립 등기 및 업무개시
- 2013. 03. 08. 공사 설립 및 운영에 관한 조례 제정
- 2013. 09. 10. 제1대 황무성 사장 취임
- 2013. 09. 12. 공사 설립 등기 및 업무개시
- 2014. 01. 01. 통합공사 출범
(성남시설관리공단 흡수합병)
- 2014. 01. 01. 민속공예전시관 사업 수탁
- 2014. 10. 01. 산성 실내배드민턴장 수탁
- 2014. 10. 02. 직제 조직개편
(전략사업팀 신설, 법무지원실→ 법무파트)
- 2015. 03. 02. 어린이종합교육문화시설 수탁
- 2015. 04. 08. 판교인공암벽장 수탁
- 2015. 06. 19. 조직개편
(3본부 1실 14팀 → 3본부 1단 17실/처 35팀)
- 2015. 07. 09. 제2대 황호양 사장 취임
- 2015. 08. 12. 중앙지하도상가 수탁
- 2015. 10. 01. 수정커뮤니티센터 임시공영주차장
- 2015. 12. 01. 가족친화 인증기관 선정
- 2016. 02. 01. 정자동 주택전시관 시설물 유지관리 수탁
- 2016. 03. 01. 수정구 보건소 부설주차장 사업수탁
- 2016. 03. 15. 공사 흑자경영 전환(당기순이익 8억원)
- 2016. 10. 18. 일자리창출 표창 장관상 수상
- 2016. 12. 12. 한국서비스품질 우수기관 인증

□ 조직 및 기구 : 3본부 1단 17실/처

(2016. 12. 31.기준)



□ 인력 (정원 및 현원)

(2016. 12. 31, 단위 : 명)

구 분	계	임 원	일 반 직							
			소 계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	824	4	820	4	14	36	63	79	78	546
현 원	780	4	776	1	14	34	56	74	77	520
과 부 족	△44	-	△44	△3	0	△2	△7	△5	△1	△26

※ 임금피크제 활용 채용인원 별도

(2017. 3. 31, 단위 : 명)

구 분	계	임 원	일 반 직							
			소 계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	837	4	833	4	14	37	65	82	93	538
현 원	792	3	789	1	14	34	56	78	78	528
과 부 족	△45	△1	△44	△3	0	△3	△9	△4	△15	△10

※ 임금피크제 활용 채용인원 별도

4. 예산규모

(단위 : 천원)

세 입				세 출			
과 목	2016년	2015년	증감	과 목	2016년	2015년	증감
계	86,441,523	77,560,451	8,881,072	계	86,441,523	77,560,451	8,881,072
영 업 수 익	83,435,109	72,291,476	11,143,633	영 업 비 용	80,452,868	71,711,036	8,741,832
이 월 금	3,006,414	5,167,783	△2,161,369	대 행 사 업 비	77,193,957	69,852,834	7,341,123
				판매비와관리비	3,258,911	1,858,202	1,400,709
영업외수익	-	101,192	△101,192	영 업 외 비 용	72,028	101,192	△29,164
				자 본 적 지 출	5,916,627	5,748,223	168,404
				예 비 비	2,519,717	737,386	1,782,331
				재 고 자 산	-	-	-
				유 형 자 산	3,194,868	2,202,897	991,971
				무 형 자 산	102,042	256,940	△154,898
				기타자본적지출	100,000	2,551,000	△2,451,000

5. 재무상태 및 경영성과

□ 요약 대차대조표

(단위 : 천원)

과 목		2016년(A)	2015년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
유 동 자 산	당 좌 자 산	20,177,867	17,049,938	3,127,929	18.35
비유동자산	투 자 자 산	12,689,744	10,529,830	2,159,914	20.51
	유 형 자 산	32,374,267	32,375,919	△1,652	△0.01
	무 형 자 산	-	-	-	-
	기타비유동자산	61,600	61,600	-	-
자 산 총 계		65,303,478	60,017,287	5,286,191	8.81
유 동 부 채		17,016,839	14,740,895	2,275,944	15.44
비 유 동 부 채		7,239,000	7,239,000	-	-
부 채 총 계		24,255,839	21,979,895	2,275,944	10.35
자 본 금		39,290,698	39,290,698	-	-
자 본 조 정		△599,402	△599,402	-	-
이 익 잉 여 금 (결 손 금)		2,356,343	△653,904	3,010,247	460.35
자 본 총 계		41,047,639	38,037,392	3,010,247	7.91
부 채 와 자 본 총 계		65,303,478	60,017,287	5,286,191	8.81

□ 요약 손익계산서

(단위 : 천원)

과 목	2016년(A)	2015년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
영 업 수 익	68,373,047	62,638,568	5,734,479	9.15
영 업 비 용	67,488,614	62,193,939	5,294,675	8.51
영 업 이 익 (손 실)	884,433	444,629	439,804	98.91
영 업 외 수 익	2,264,932	429,998	1,834,934	426.73
영 업 외 비 용	65,750	88,878	△23,128	△26.02
경 상 이 익 (손 실)	3,083,615	785,749	2,297,866	292.44
법 인 세 등	73,368	0	73,368	100.00
당 기 순 이 익 (손 실)	3,010,247	785,749	2,224,498	283.11

□ 사업운영 성과(재정운영 성과)

손익상황	재무구조
<ul style="list-style-type: none"> - 총 수익은 70,637,979천원(영업수익 68,373,047천원, 영업외수익 2,264,932천원) 영업수익 대부분은 대행사업 수익이며, 영업외수익은 예금이자수익, 지분법이익 등으로 구성 - 총 비용은 67,627,732천원으로 영업비용 67,488,614천원, 영업외비용 65,750천원, 법인세비용 73,368천원 - 당기순이익은 3,010,247천원 	<ul style="list-style-type: none"> - 자산은 65,303,478천원으로 유동자산 20,177,867천원, 비유동자산 45,125,611천원(투자자산 12,689,744천원, 유형자산 32,374,267천원, 기타 비유동자산 61,600천원) - 부채총계는 24,255,839천원 - 자본총계는 41,047,639천원

□ 경영분석 지표

구분		산식	비율	
			당기	전기
안전성	유동비율	유동자산/유동부채×100	118.58	115.66
	자기자본비율	자기자본/총자본×100	62.86	63.38
	부채비율	부채총계/자기자본×100	59.09	57.78
수익성지표	매출액영업이익률	영업이익/순매출액×100	1.29	0.71
	매출액순이익률	당기순이익/순매출액×100	4.40	1.25
	자기자본순이익률	당기순이익/[(기초자기자본+기말자기자본)/2]×100	11.42	2.09
	총자산순이익률	당기순이익/[(기초총자산+기말총자산)/2]×100	4.80	1.54
활동성지표	자기자본회전율	매출액/(기초자기자본+기말자기자본)/2	2.59	1.66
	총자산회전율	매출액/(기초총자산+기말총자산)/2	1.09	1.23
수지비율	총수지비율	총수익/총비용×100	104.45	101.26
	경상수지비율	(영업수익+영업외수익)/(영업비용+영업외비용)×100	104.45	101.26
	영업수지비율	영업수익/영업비용×100	101.20	100.71
업무처리효율성지표	인건비비율	인건비/총비용×100	59.49	60.30
	직원1인당인건비	인건비/(기초총직원수+기말총직원수)/2	40,314	37,959
	직원1인당영업수익	영업수익/(기초직원수+기말총직원수)/2	68,510	63,314

6. 기타 [채무, 주요시설물 및 주요사업 현황]

□ 채무현황

(단위 : 천원)

과목	2016년(A)	2015년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
부채총계	24,255,839	21,979,895	2,275,944	10.35
유동부채	17,016,839	14,740,895	2,275,944	15.44
비유동부채	7,239,000	7,239,000	-	-

□ 주요시설물 현황(유형고정자산 명세서)

(단위 : 천원)

과 목	취 득 가 액				감 가 상 각 누 계 액				순장부가액 (A-B)
	전기이월액	당기		기말잔액 (A)	전기이월액	당기		기말잔액 (B)	
		증가	감소			증가	감소		
합 계	32,437,193	28,377	-	32,465,570	61,274	30,029	-	91,303	32,374,267
토 지	32,331,184	-	-	32,331,184	-	-	-	-	32,331,184
차 량 운 반 구	24,434	24,847	-	49,281	13,036	13,545	-	26,581	22,700
공 기 구 비 품	81,575	3,530	-	85,105	48,238	16,484	-	64,722	20,383

□ 주요사업 현황

(2017. 03. 31. 기준)

시 설 명	시 설 규 모	주 요 시 설 물	수 탁 일
공 영 주 차 장	379개소 23,386면	노외 80개소, 노상 68개소, 소규모 147개소, 이면도로 84개소	97. 05. 01.
부 설 주 차 장	16개소 1,493면	수정구(13개소661면), 중원구(1개소151면), 분당구(2개소681면)	97. 05. 01.
건 인 관 리	피견인보관소 : 6,870㎡	견인차량 : 10대, 파워텔 : 25대, 제설기 : 5t(1대), 1t(1대) 등	97. 05. 01.
중 원 도 서 관	연 면 적 : 13,164㎡	지하2층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	00. 04. 01.
인 라 인 스 케 이 트 장	부지면적 : 5,285㎡	인라인스케이트장 1면, 관리사 1동, 부대시설 등	00. 02. 21.
수 정 도 서 관	연 면 적 : 7,922㎡	지하1층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	01. 11. 10.
탄 천 종 합 운 동 장	연 면 적 : 110,292㎡	주경기장(축구 및 육상경기장),체육회관(스쿼시/라켓볼, 수영장, 방상장, 이벤트홀, 다목적체육관, 헬스클럽, 에어로빅장, 숙소, 대회의실), 보조경기장, 탄천스포츠허브(볼링장, 테니스장, 골프장, 부대시설)	01. 11. 30.
평 생 학 습 관	연 면 적 : 4,690㎡	지하1층/지상3층, 수영장, 헬스장, 체육관	04. 11. 01.
사 송 동 공 영 차 고 지	부지면적 : 68,058㎡	주차면수 : 481대(대형 : 457대, 소형 24대)	04. 12. 22.
여성임대아파트(다솜마을)	3개동 15,395㎡	200세대(400명 입주가능), 복지시설 등	05. 11. 18.
성 남 종 합 운 동 장	관리면적 : 148,958㎡	주경기장(축구장, 육상경기장), 인조잔디구장, 인공암벽, 씨름경기장, 하키장, 야외농구장, 실내체육관, 공원녹지대 등	06. 01. 01.
황송공원 인조잔디구장	부지면적 : 8,756㎡	인조잔디구장, 관리사무소 등	09. 01. 01.
백 현 · 리 틀 야 구 장	부지면적 : 12,880㎡	야구장 1개소, 관리사무실 등	09. 07. 27.
종 량 제 물 품 판 매	면 적 : 630㎡	사무실, 창고, 운반차량, 지게차 등	11. 01. 01.
분당구 지하차도(터널)	지하차도: 21개소, 터널: 6개소	분당 내곡로 지하차도 및 터널	11. 03. 01.
양 지 동 사 복 합 건 물	연 면 적 : 6,041㎡	지하2층/지상6층, 주민자치센터, 부대시설 등	11. 06. 01.
어린이종합교육문화시설	연 면 적 : 36,595㎡	지하3층/지상6층, 교육연구 및 복지시설 등	11. 07. 14.
수 정 구 내 곡 터 널	지하차도: 2개소, 터널: 1개소	시흥/송현지하차도, 내곡터널	11. 07. 15.
신 흥 1 동 작 은 도 서 관	연 면 적 : 163.8㎡	유아실(미취학 아동), 사무실, 아동실(초등학생)	11. 11. 10.
탄 천 번 체 육 시 설	인조잔디구장: 2면 17,706㎡ 모란야구장: 1면 10,178㎡	조명타워, 수전반, 관리동, 화장실, 샤워장, 음수전	11. 12. 01.
버 스 승 강 장	버스정류소 : 1,181개소	수정구: 265개소, 중원구: 236개소, 분당구: 680개소	12. 01. 01.
교 통 정 보 시 스 템	센터 및 현장 시스템	센터시스템 : 240대, 현장시스템 : 1,154개소	12. 01. 01.
자동차등록번호판 발급대행	면적 : 44.2㎡	사무실, 작업실, 주차장, 유압프레스 등	12. 01. 01.
분 당 구 육 교 승 강 기	승강기 : 24개소, 46대	관제PC 5대, 모니터 5대, 비상전화 1회선	12. 03. 01.
주 민 편 익 시 설	판교스포츠허브 : 3,528㎡ 전망대 북카페 : 479㎡ 보통골주민의쉼터 : 1,508㎡	판 교 스포 츠 : 지하1층/지상2층, 수영장, 문화센터 등 전망대북카페 : 북카페, 휴게실, 엘리베이터 등 보 통 골 쉼 터 : 지하2층/지상4층, 국공립어린이집, 경로당 등	12. 11. 05.
중원구 지하차도(터널)	지하차도: 2개소, 터널: 4개소	대원/도촌 지하차도, 대원/황송/공원/둔촌 터널	13. 04. 01.
민 속 공 예 전 시 관	연 면 적 : 1,560㎡	지하1층/지상3층, 전시관, 전시실, 사무실, 공방 등	14. 01. 01.
산성 실내배드민턴장	연 면 적 : 6,160㎡	지상2층, 배드민턴코트 : 12면, 어린이집, 부대시설	14. 10. 01.
판 교 인 공 암 벽 장	연 면 적 : 180㎡	인공암벽장 규모 : 16m × 23m, 창고, 화장실	15. 04. 08.
중 앙 지 하 도 상 가	연 면 적 : 27,187㎡	점포 : 721호실, 출입구 : 28개소, 화장실 등	15. 09. 01.
주 택 전 시 관	연 면 적 : 29,276㎡	지하1층/지상2층, 전시관 복관, 안내실, 부대시설 등	16. 02. 01.
성 남 종 합 스포 츠 센 터	연 면 적 : 33,471㎡	지하3층/지상7층, 수영장, 라켓볼장, 헬스장, 실내체육관, 실내인공암벽장, 골프장, 숙소, 사무실, 부대시설 등	17. 01. 01.

제2장 사업 추진현황

1. 2016년도 주요 경영성과

가 대외기관 평가 및 수상 내역

- 2016. 02. 18. : 우수근로 장학기관 인증(교육부)
- 2016. 05. 31. : 일가양득 우수기업 선정(경기고용노동지청)
- 2016. 09. 23. : 2016년 인정자원개발 우수기관(Best HRD)인증(교육부 인사혁신처)
- 2016. 10. 18. : 일자리 창출 표창 장관상 수상(고용노동부)
- 2016. 10. 17. : 무재해 9배수 목표달성(한국산업안전보건공단)
- 2016. 11. 22. : 교육기부 진로체험 인증기관 선정(교육부)
- 2016. 12. 12. : 한국서비스품질 우수기관 인증(산업통상자원부, 국가기술표준원)
- 2016. 12. 22. : 대한민국 독서경영 우수기관 인증(문화체육관광부, 서울경제신문사)



일가양득 우수기업 선정



Best HRD 인증



일자리 창출 장관상 수상



무재해 9배수 달성



한국서비스품질 우수기관 인증

나 「전문적 사업운영」 분야

□ 대행사업 수탁운영 활성화

- 탄력적 주차장 운영
 - 경영수지 개선을 위한 신규 유료화 확대, 월정기전용 주차장 확대
 - 주차사업 대외 경쟁력 강화를 위한 자동화주차장 확대
 - 판교 통합주차관제센터 역할 확대를 통한 효율적인 주차장 운영
- 이용자 편의 제도 확대 운영
- 안전하고 효율적인 기반시설 운영
 - 지하차도(터널) 통행 안전을 위한 조명시설 보수(총 36개소)
 - 교통정보시스템 유지관리 체계 강화 및 쾌적하고 안전한 버스승강장 환경 유지
 - 안전결의대회 실시로 안전의식 고취
 - 안정적인 중량제붕투 판매사업 운영
- 중앙지하도상가 관리운영
 - 노후화된 중앙지하도상가 시설 개보수 및 편의시설 확충
 - 상인 보호 및 영업환경 개선을 위한 제도 추진
- 탄천·성남종합운동장 관리운영
 - 고객참여 협의체 운영을 통한 고객만족 생활체육 서비스 제공
 - 고객의 의견수렴을 위한 「고객의 소리나무」 운영
 - 회원 건강검진 및 운동처방 실시 1,102명 참여
 - 외래(시간) 강사 고객평가 실시
 - 산성실내배드민턴장 개인강습 프로그램 운영
 - 입주단체 찾아가는 행정서비스 구현 30건 개선
- 수정·중원도서관 운영
 - 맞춤형 프로그램 운영 및 지식정보 취약계층 서비스 제공
 - 소외계층 취업 디딤돌 서비스 제공
 - 고객중심 장서관발 및 고객맞춤형 독서정보 제공

□ 국도비 등 예산외 수혜금액 확충

- 도서관 공모사업 선정으로 61,340천원 국고보조금 확보

□ 개발사업 추진기반 확립

- 위례신도시 A2-8BL 공동주택사업 준공
- 개발사업 연구용역 실시
 - 위례 메디바이오밸리 개발방안 검토 연구용역
 - 서현지구 도시개발구역 지정 제안서 작성 용역
- 성남 판교대장 도시개발사업
 - 사업관리위수탁용역에 따른 수익금 확보
 - : 사업관리수수료 33억원(VAT 포함)수령
- 제1공단 도시계획시설(공원) 사업
 - 효율적인 공원사업 추진방향 설정 및 성공적 추진 기틀 마련

□ 안심일터 및 안전경영 구현

- 한국산업안전보건공단 「안전한 사업장 구현을 위한 업무협약」 연장 체결
- KOSHA 18001 사후심사 및 무재해 9배수 인증
- 산업안전·보건관리자 전문인력 배치와 업무 수행
 - 위탁관리에서 직영관리로 전환
 - 산업안전관리자 2016. 04. 01.
 - 보건관리자 2016. 01. 01.
- 안전관리자 사업장 순회 점검·지도 및 조치 건의
- 산업재해 발생 방지를 위한 기술적 보좌 및 조언, 지도
- 위험성평가 실시를 위한 계획 수립과 현장부서 지도, 조언
- 보건관리자 사업장 순회검진·건강 상담
- 임직원 종합·일반 건강진단 실시
 - 종합 건강진단 : 373명
 - 일반 건강진단 : 733명

다 「더불어 상생성장」 분야

□ 노사간 관계정립 및 노사상생 실천

- 노사 사회적 책임 실천 선언식 개최
- 노사한마음 프로그램 운영
- 노사협의회 분기별 정기 개최 4회
- 협력적 노사 관계를 통한 성과연봉제 도입
- 후생복지제도의 합리적 운영을 통한 직원 사기진작
 - 정년퇴직자 및 모범직원 공로연수
 - 연2회 57명(부부동반 5명)
 - 직원 단체 상해보험 가입
 - 금155,564천원 지원
 - 맞춤형 복지포인트 제도 운영
 - 총 808명, 금845,258천원 지원
 - 사우회 직원 경조사 지원
 - 총199건 88,268천원 지급
- 고충처리위원회 활성화 계획 수립 및 근로자 고충 해결 노력 강화

□ 기업의 사회적책임 수행 활동 강화

- 반부패 청렴실천 결의대회 개최
- UN-GC 가입 회원사로서 지속가능경영 추진
 - 페어플레이 반부패 서약서 작성 및 선포식 참여
 - 2016. 지속가능발전목표(SDGs) 우수이행기업 선정
- 재능나눔 확산과 지역사회 봉사를 위한 성남시자원 봉사센터와 업무협약 체결
- 다양한 사회공헌활동 전개

활동내용	일 자	추진 결과
사 랑 의 현 혈 나눔	2016. 01. 20, 09. 08.(총 2회)	· 현혈 116명 · 현혈증 기증 98매
자매결연 지역 일 손 돕 기	2016. 10. 21. ~ 10. 22.(1박2일)	· 임직원 44명 참여 · 굿감 3,600상자 수확
아름다운가게 물 품 기증	2016. 12. 07. ~ 12. 16.(10일간)	· 의류 등 3,163점 (약420만원 상당)

라 「효율적 시스템관리」 분야

□ 지속가능경영 기반 구축

- 비전2020 중장기 경영전략 재정립 및 비전 선포식 개최
 - 2020 STEP-UP 경영혁신 운동 추진
 - 업무혁신 기반을 위한 新제안제도 도입
 - 가족친화 경영을 위한 근무혁신 10대 제안 실천 추진
- 합리적인 인사관리로 조직신뢰도 제고
 - 성과연봉제 확대 도입 및 시행
 - 국가직무능력표준(NCS) 채용 시행
 - 합리적인 임금피크제 제도 운영을 통한 청년근로자 일자리 창출
 - 연간 인사운영 기본계획 수립 및 전 직원 홍보를 통한 투명성 확보
 - 기간제근로자 고용관리 표준화
- 조직관리 효율성 도모
 - 사업환경에 맞는 조직체계 구축 및 업무범위 조정
 - 성남종합스포츠센터 성공적 사업운영을 위한 인수 준비단 구성

□ 직원·조직 역량 강화

- 학습문화 조성을 위한 교육 이수제 도입
- 다양한 교육기회 제공을 위한 업무협약
 - 단국대학교 부동산 건설대학원
 - 한국전기기술인협회

교육과정	과정 / 인원
SDC 아카데미(직원 맞춤형 교육)	5과정 / 486명
외부위탁 교육(업무역량 강화)	160과정 / 442명
상시학습 원격교육(사이버, 모바일)	624과정 / 6,717명
S-OJT 교육(현장직무 교육)	62과정 / 162명
제안 학습동아리(지식경영 기반 조성)	17개 반 운영

□ 신규사업 수탁운영



마 「시민우선 서비스」 분야

□ 지역 네트워크 활성화

- 고객과의 소통을 위한 고객 및 주민참여 제안모집 운영
- 관내 결혼이주여성과 경력단절여성 등 소외계층 대상 프로그램 확대
- 독서문화진흥을 위한 참여행사 개최
 - 가족백일장 및 독후감상화 대회 개최
- 관내 작은도서관 지원(자료기증, 운영지원, 재능기부 등) 확대

□ 고객만족 및 주민심감 노력 활성화

- 고객만족도 관리를 통한 측정점수 지속향상
 - 지방공기업 경영평가 고객만족도 89.78점 (2015년 81.88점, 전년대비 7.9점↑)
 - 고객서비스 종합평가 92.29점 (2015년 86.22점, 전년대비 6.07점↑)
- 주민소통 활성화 고객만족 전략과제 시행
 - 고객의 소리나무 전 부서 확대 실시
- 주민 친절도 개선프로그램(굿모닝 CS미팅)시행
- 고객서비스현장 및 부서별 이행 기준 정비
- 고객서비스 표준화를 위한 상황별 응대 매뉴얼 제작 배부
- 고객서비스 특화교육 시행 : 2,008명(연인원) 수료
 - 고객여정지도 활용 등 8개 과정 외부강사 초빙교육
 - 사이버교육 시행 CS부문 7개 과정 운영

□ 민원 업무처리 효율성 향상 도모

- 홈페이지 고객의 소리(VOC) 운영
 - 총 143건, 답변일수 평균 1.78일 (전년대비 64건 감소, 0.66일 단축)
- 민원인 정보보호강화 및 VOC시스템 개선
 - 민원 작성자 정보 유출위험 사전 차단
 - 열람권한 부여 및 조정 시스템 구축을 통한 정보접근성 개선

2. 미션 및 경영전략 체계

“시민이 행복한 살고 싶은 성남건설”



(단위 : 천원 / 인원, 대수, 건수, 교부량, 업소수)

부 서 / 사 업		수입목표			고객유치 목표		
		2017년 목표	2016년 실적	증감률	2017년 목표	2016년 실적	증감률
합 계		64,560,679	59,491,489	8.5%	15,698,177	14,936,711	5.1%
노 외 주 차 처	소 계	22,795,559	21,313,975	7.0%	3,893,856	3,817,515	2.0%
	노 외 주 차 장 관 리 등	20,505,761	19,164,271	7.0%	3,104,957	3,044,075	2.0%
	중원어린이부설주차장	103,913	97,123	7.0%	26,836	26,310	2.0%
	울동공원부설주차장	192,940	180,320	7.0%	511,764	501,729	2.0%
	사송동공영차고지	997,509	941,925	5.9%	481	481	0%
	자동차번호판교부대행	436,785	408,215	7.0%	55,293	54,209	2.0%
	수정커뮤니티센터주차장	423,537	395,837	7.0%	110,125	107,966	2.0%
	수정구보건소부설주차장	135,114	126,284	7.0%	84,400	82,745	2.0%
노 상 주 차 처	소 계	5,446,964	5,244,656	3.9%	1,637,834	1,614,053	1.5%
	노 상 주 차 관 리 등	2,234,454	2,170,882	2.9%	920,033	917,378	0.3%
	중앙지하상가부설주차장	798,103	786,423	1.5%	548,360	535,342	2.4%
	거주자전용주차장	2,097,287	1,985,206	5.6%	159,938	152,272	5.0%
	태평제3주차장	31,845	30,364	4.9%	311	300	3.7%
	하대원동검단윗길주차장	40,064	38,246	4.8%	514	496	3.6%
	견인사업	245,211	233,535	5.0%	8,678	8,265	5.0%
시 설 관 리 처	소 계	14,567,890	15,341,423	5.0%	47,567	46,279	2.8%
	종량제봉투판매사업	13,660,830	14,422,552	△5.3%	1,700	1,638	3.8%
	다솜마을(여성임대아파트)	455,280	457,150	△0.4%	5,652	5,741	△1.6
	양지동서관리	230,000	231,241	△0.5%	-	-	-
	민속공예전시관	8,000	16,700	△52.1%	40,215	38,900	3.4%
	주택전시관관리	213,780	213,780	0%	-	-	-
상 가 관 리 처		6,507,600	5,969,723	9.0%	680	610	11.5%
탄 중 운 동 장	소 계	9,491,366	8,876,703	6.9%	5,382,365	5,011,636	7.4%
	탄천종합운동장	8,600,000	8,002,775	7.5%	4,921,160	4,560,316	7.9%
	백현야구장	15,900	15,627	1.7%	33,000	32,770	0.7%
	인라인스케이트장	-	-	-	13,242	12,038	10.0%
	주민편익시설	875,466	858,301	2.0%	409,635	333,468	22.8%
	판교인공암벽장	-	-	-	5,328	73,044	△92.7
성 중 운 동 장	소 계	5,451,000	2,425,273	124.8%	2,310,993	2,173,496	6.3%
	성남종합운동장	4,049,000	1,043,122	288.2%	1,080,655	957,522	12.9%
	평생학습관스포츠센터	1,010,000	1,010,430	0%	808,500	794,205	1.8%
	탄천변체육시설	111,000	107,656	3.1%	244,650	241,040	1.5%
	황송인조구장	77,000	77,987	△1.3%	102,638	98,861	3.8%
	산성배드민턴장	204,000	186,078	9.6%	74,550	81,868	△8.9
수 정 도 서 관	소 계	37,300	39,380	△5.3%	1,034,382	1,010,935	2.3%
	수정도서관				658,119	642,331	2.5%
	신흥1동작은도서관				335,959	331,149	1.5%
	신흥1동작은도서관				18,468	17,350	6.4%
중 원 도 서 관	소 계	60,000	57,599	4.2%	526,500	426,581	23.4%
	중원도서관				864,000	835,606	3.4%
	중원도서관				526,500	426,581	23.4%
영 업 외 수 입		203,000	222,757	△8.9%	-	-	-

□ 성과관점

- 자체 정기 감사 실시
- 청렴한 기관운영을 위한 감사 실시
- 신규사업 발굴 및 제안
- 건설 대행사업 추진
- 조직 성과관리 및 성과평가 시스템 개선
- 공사 브랜드 파워 업 추진
- 효율적인 이사회 운영
- 체계적인 인력수급 관리시스템 운영
- 합리적인 단체협약 갱신 체결
- 녹색활동 실천
- 산업안전·보건관리 운영
- 신규 개발사업 구체화
- 주차요금 온라인 결제시스템 도입
- 주차장 자동화 운영
- 주차요금 현실화 추진
- 거주자전용 주차장 주·야간 확대 운영
- 안전한 도로환경을 위한 조도 개선
- 신속한 종량제물품 공급 및 유통질서 확립
- 공유재산 채납액 징수 체계화
- 인기 강습 종목에 대한 「수료제」 적용 시행
- 지식취약계층 대상 다가가는 맞춤형 도서관
- 생애주기별 평생학습 및 독서동아리 운영
- 주민참여 장서 개발
- 모두가 누리는 지식정보 서비스 제공
- 시민 평생 배움터 운영

□ 고객관점

- 청렴서한문 발송
- 청렴·부패 신고제도 활성화
- 계획적인 예산 편성 및 운영
- UN-GC 가입 회원사로 사회적 책임 이행
- 고객 및 주민참여 경영 추진
- 정부 3.0 활성화를 통한 맞춤형 서비스 제공
- 현장 중심형 고객만족도 조사 추진
- 나눔경영을 위한 사회공헌 활동 추진
- 전자계약제도 시행 및 청렴계약 실천
- 개발사업 관련 이해관계자(주민) 의견수렴
- 삶의 질 환경개선을 위한 설명회
- 직업 체험 프로그램 운영
- 연중 쾌적한 주차환경 조성
- 체계적 환경정비 및 기관 협업
- 내 집 같이 살기 좋은 여성임대 아파트 조성
- 지하도상가 홈페이지 운영 활성화
- 찾아가는 기동 서비스팀(VAST) 운영
- 고객참여 협의체 운영
- 고객 중심의 효율적인 셔틀버스 운영
- 이용회원 건강검진 프로그램 운영
- 신규 회원 대상 오리엔테이션 진행
- 생활 속 독서·문화 중심지, 도서관
- 수요자 중심 맞춤형 독서정보 제공
- 소외계층 정보문화 격차 해소

□ 내부프로세스 관점

- 청렴 동아리 운영
- 재정 신속집행 추진
- 차질 없는 대행사업 수탁 및 연장협약 체결
- 신규사업 증가에 따른 홍보 강화
- 주요사업 추진 강화를 위한 체계적 관리
- 업무 효율화를 위한 조직개선 추진
- 선택적 분임경리관제 도입
- 정보시스템 운영 환경 개선
- 체계적이고 효율적인 물품관리
- 체계적인 기록물관리시스템 구축 및 운영
- 정보보안 강화 지속 추진
- 전사 조직혁신 성과연봉제 시행
- 통합인사프로그램(e-HRMS) 구축
- 조직역량 강화를 위한 소양향상 프로그램 운영
- 효율적인 제규정 관리
- 안전보건경영시스템(KOSHA18001) 사후심사
- 개발사업 업무 매뉴얼 제작
- 개발사업 분야 기관간 협업 및 교류를 통한 조직역량 강화
- 안전중심의 체계적인 시설물 관리
- 사업장 운영·관리 시스템 보완 구축
- 공유재산관리 전산프로그램 개선
- 업무체계화를 위한 5S 활동 추진
- 체육프로그램의 보편적 이용을 위한 개편운영
- 지역사회와 연계 문화행사 추진
- 장서확보 및 효율적 자료관리

□ 학습과 성장 관점

- 청렴의식 향상을 위한 청렴교육 강화
- 개발사업 실무자 브레인스토밍 운영
- 개발사업 중·장기 마스터 플랜 수립
- 지식경영 활성화 일환 제안제도 내실 운영
- 직원 사기진작을 위한 다양한 후생복지 지원
- 내부고객 만족도 향상을 통한 외부고객 만족 향상
- 합리적 단체협약 갱신 체결
- 맞춤형 SDC 아카데미 운영
- 직급별 교육훈련 강화
- 신입사원 직무교육 정례화
- 개발사업 현장점검 매뉴얼 제작
- 주민복지 증진을 위한 개발사업 추진
- 재난안전관리 전문인력 육성
- 노후 주차시설물 안전 정밀점검 추진
- 미납 감소 책임관리제 운영
- 공유재산 관련 정기학습을 통한 전문성 확보
- 표준화된 고객서비스 제공을 통한 신뢰구축
- 지식정보 프로그램 활성화를 위한 기관 간 협업 행정
- 공익을 위한 자원 활동가 실천 및 확대
- 책으로 성장하는 직원 학습공동체 운영
- 신홍1동 작은도서관 운영
- 열린 책 누리터 운영

II . 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

1. 직원 역량강화를 위한 교육훈련 실시

□ 추진방향

- 개인의 교육목표와 경력개발을 연계한 교육수강 지원
- 교육수료 후 학습내용 등 전달교육 실시

☐ 교육실적

- 전년대비 교육실적 : 교육과정 94% 및 교육시간 13% 증가
- 직원 1인당 교육훈련시간 : 89.99시간(2015년 80.48시간)

구분	교육 분류	2016년도		
		교육과정	참석인원	교육시간
	계	1,637과정	17,098명	70,738시간
기관지정 학습	소계	422	7,719	43,219
	외부위탁교육(유료)	111	287	4,861
	외부위탁교육(무료)	81	242	2,126
	외부강사 초빙교육	8	2,207	6,450
	사내강사 교육	2	798	2,270
	원격사이버교육	164	4,147	27,323
	S-OJT	56	38	189
기타학습	소계	1,215	9,379	27,520
	외부강사 초빙교육	23	2,228	5,690
	사내강사 교육	19	2,005	3,210
	원격사이버교육	490	2,809	13,623
	e-book	12	43	300
	모바일교육	611	1,870	570
	제안학습동아리	19	357	2,318
	자격취득 및 개인학습	41	67	1,809

※ 2015년 교육실적 843과정 62,620시간

□ 기관지정학습 실시

- 직무역량에 필요한 과정 설정

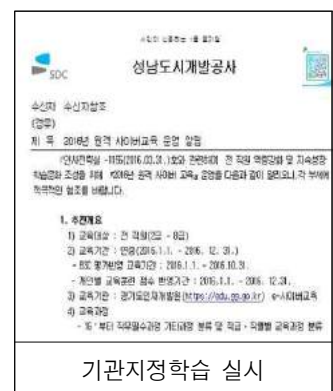
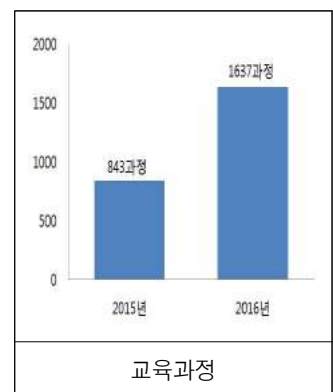
구 분	학 점	과 정
직무필수과정 (기관지정학습)	16학점	위탁교육, 내부교육, 사이버교육, S-OJT
기타과정	40학점이상	내부교육, 사이버교육, 제안학습동아리, 자격취득, 학원수강 등

- 공사의 인재상에 부합하는 전직원 공통 필수 이수 교육 과목 설정

직무필수과정	세부과정
청렴과정	e-공직자를 위한 목민심서 등 8과정
CS과정	e-민원행정업무 개선 실무 등 8과정
정부 3.0 과정	e-정부3.0 등 2과정
개인정보보호 과정	e-나의 안전과 함께하는 개인정보 등 2과정

- ### ○ 교육 결과

구분	참석인원	교육시간	1인당 교육시간
직무필수과정 (기관지정 학습)	786명	43,219	54.98
기타과정	786명	27,520	35.01

[illegible]

가 자체교육훈련 현황

□ SDC 아카데미(공사 자체 개발 교육프로그램)

○ 추진배경 : 직무수행에 필요한 맞춤형 교육 추진 및 환경변화에 따른 선제적 교육 실시

○ 주요실적

구 분	교육과정	교육일시	대상 및 수료인원	강사
5과정			486명	
리더십역량	간부직원 코칭교육	9.6./9.7.	간부직원(51명)	성O환 강사
공 통 역 량	조직활성화 교육	9.21/22/26/28/29	내근직(290명)	신O국 강사
전 문 역 량	노동법과 임금실무	8.24.	급여담당(32명)	양O모 강사
	고객접점직원 서비스 교육	8.30/9.1.	고객접점직원(69명)	장O아 강사
	신규직원교육	7.26.~7.28.	신규직원(44명)	인사팀장 등



SDC 아카데미 교육
(노동법과 임금실무)



SDC 아카데미 교육
(조직활성화)

□ 사내강사 교육 : 조직 특성에 맞는 맞춤형 교육 및 조직리더 양성

강 사	교육명	교육일자	참석인원	교육시간
			2,803명	5,480시간
회 계 팀 장	2016년 정기재물조사교육	1.15.	26	39
감 사 실 장	행동강령 사례교육	3.29.	168	336
김 O 홍 직 원	예산담당자 교육	4.7.	18	36
감 사 팀 장	기술직원 직무능력 향상교육	7.27.	52	208
각 부 서 장	부서장 주관 폭력예방교육	10.26.~11.14.	754	1,508
인 사 팀 장 등	신규직원교육	7.26.~7.28.	44	762
김O환 직원 등	고객접점부서 직무교육	1.15.~ 10.18	1,741	2,591



사내강사교육
(신규직원)

□ 신규 임용직원 직무교육 : 신규직원의 빠른 조직적응 및 필수교육 이수

분 야	과 목	시 간	비 고
		18시간	
임원교육	비전 등 5과목	5시간	
직무교육	규정 등 5과목	5시간	팀장교육
소양교육	안전교육 등 3과목	6시간	외부전문강사 교육
분임과제	예산절감 및 고객만족 실행 방안	2시간	과제, 발표, 평가



신규임용직원 직무교육

나 S-OJT : 현업과 접목한 현장학습으로 선배의 노하우 전수

모 들 명	코 치	교육생	교육시간
			189시간
유무형자산의 감가상각 등	양O순, 김O홍	김O영 등 5명	34
정보공개교육 등	김O홍	안O규	16
민원응대 등	유O근	문O상	4
노상주차장 PDA사용 방법 등	방O영	배O애 등 5명	18
주차관제기기 고장시 비상대처방법	강O석	구O록 등 9명	20
성남종합운동장 주차관제 시스템 사용 방법 및 고객응대 방법	박O연	연O옥, 정O엽	6
안전원칙 등	박O진, 이O희	강O혁, 김O형	79
월별교육과정 정리 및 교육 신청 등	이O희	이O성	12

다 단국대학교 대학원 MOU를 통한 고등 전문교육 기회 제공

- 협약기관 : 단국대학교 부동산·건설대학원
 - 도시 및 부동산 개발학과, 부동산 경영학과, 건설방재·안전공학과, 환경조경학과
- 협약기간 : 2016. 01. 26. ~ (2년간 / 자동연장)
- 협약내용
 - 양 기관이 보유한 시설 및 장비의 공동 활용
 - 학술교류 및 학생교육을 위한 강좌정보 교환
 - 양 기관 연계교육을 위한 상호 교육비 지원 및 협조(등록금 50% 감면)
 - 기타 상호 발전과 우호증진에 필요한 사항

라 학사 전문교육 기회 제공을 위한 숭실사이버대학교 MOU 체결

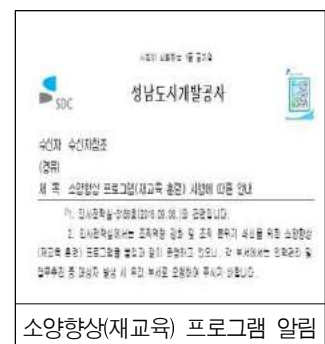
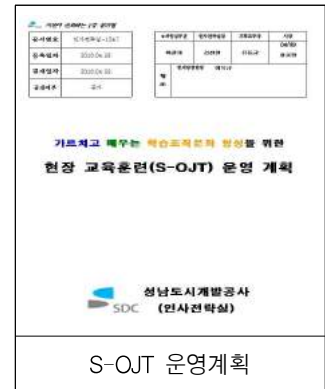
- 협약기관 : 숭실사이버대학교(7개 학부 25개 학과)
- 협약기간 : 2017. 02. 16. ~ (5년간 / 특이사항 없을시 매년 자동 갱신)
- 협약내용
 - 매학기 수업료 40% 감면
 - 입학 첫학기 30만원 추가 감면

마 소양향상 프로그램(재교육 훈련)운영 계획 수립 및 시행

- 프로그램 내용

교육주기	주요 교육내용
1~3개월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근무태도 개선 및 새로운 각오로 직무에 임할 수 있는 교육과정 운영 - 정신함양 교육 - 현장교육 등

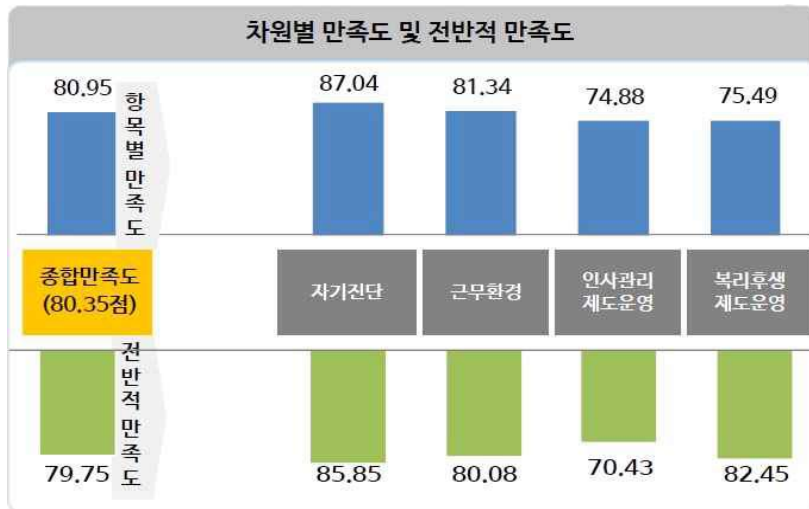
- 프로그램 대상자 : 직무를 수행함에 있어 소양이 부족한 자
 - 소속 직원에 대한 감동능력이 부족한 자
 - 근무태도 불량자
 - 복무점검위반자 중 행위 불량자
 - 업무역량 미흡자
 - 사회적 지탄을 받을 행위를 한 자
 - 불친절 민원 야기자
 - 징계사유에 이르지 못하나 이에 준하는 경우



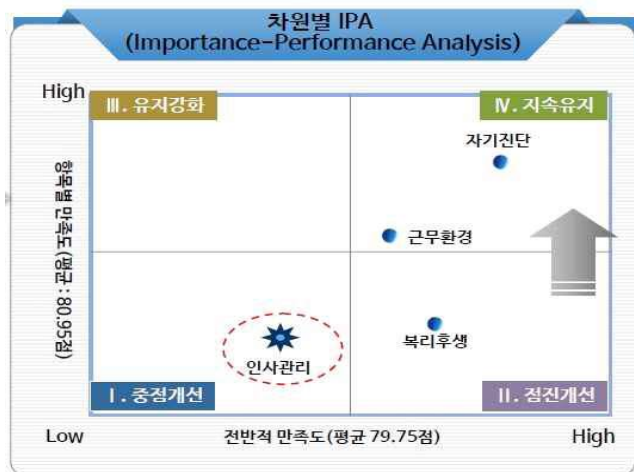
2. 내부직원 만족도 조사 시행

□ 2016년 성남도시개발공사 내부고객 만족도 조사

- 조사기간 : 2016. 11. 21. ~ 11. 30.
- 조사기관 : 기업과사회경영연구소
- 조사대상 : 710명(조사기간에 재직중인 전 임직원)
- 조사내용 : 자가진단, 근무환경, 인사제도, 복리후생
- 조사결과 : 80.35점(2015년 80.10점)

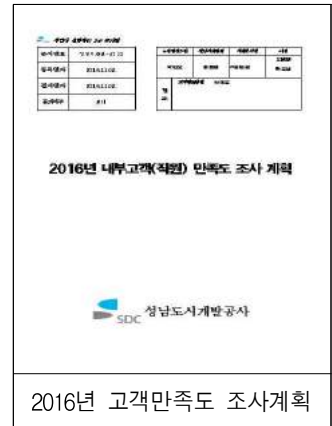


□ 만족도 조사 결과 분석



□ 문제점 도출

- '인사관리 제도운영 차원'의 경우 중점개선이 필요한 것으로 나타남
- '자가진단' 및 '근무환경'은 지속유지, '복리후생' 제도는 점진개선 노력 요구
- 내부직원 만족도 향상을 위해 인사관리체계의 공정성과 복리후생의 실질적인 확대 필요



2016년 고객만족도 조사계획



3. 내부직원 만족도 조사결과 피드백 및 개선실적

구 분	개선 사항																								
전직시험 추진	◦ 2015년~2016년 추진실적 <div>(단위 : 명)</div> <table><tr><th>구분</th><th>계</th><th>행정직</th><th>전산직</th><th>건축직</th><th>전기직</th></tr><tr><td>계</td><td>12</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2015년</td><td>8</td><td>5</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>2016년</td><td>4</td><td>2</td><td>1</td><td>-</td><td>1</td></tr></table>	구분	계	행정직	전산직	건축직	전기직	계	12					2015년	8	5	1	1	1	2016년	4	2	1	-	1
	구분	계	행정직	전산직	건축직	전기직																			
	계	12																							
	2015년	8	5	1	1	1																			
	2016년	4	2	1	-	1																			
	◦ 개선사항																								
- 직종별 결원 범위내에서 전직시험 확대 시행																									
- 전직요건 강화로 전직시험의 객관성 확보																									
적정인력 확보	◦ 2016년 추진실적																								
	- 정책 고용대상 인력 채용비중 강화																								
	· 추진실적 : 국가유공자 3명, 청년근로자 15명 채용, 저소득층 3명																								
	- 일자리 나누기 인사정책 확대를 통한 신규일자리 지속 창출																								
	· 추진실적 : NCS 직무역량에 맞는 적정인력 채용 총3회, 31명 채용																								
	- 정기 인사를 통한 적정인력 배치 및 승진인사(43명) 시행																								
◦ 개선사항																									
- 2017년 단기인력수급계획 수립을 통한 체계적 인사관리 시행																									
- NCS 채용을 통한 직무중심의 인적자원 확보																									
- 일자리 나누기 인사정책 확대를 통한 신규일자리 지속 창출																									
평가·보상 공정성	◦ 2016년 추진실적																								
	- 평가제도 개선 및 성과연봉제 확대도입을 위한 컨설팅 시행																								
	- 근무실적에 따른 평가급 및 연봉 차등 지급																								
	◦ 개선사항																								
	- 성과연봉제 도입을 통한 공정한 평가 및 합리적 보상체계 구축																								
	<table><tr><th>구분</th><th>추진 개요</th><th>추진 내용</th></tr><tr><td>제도 시행</td><td>• 평가시스템 적용 : 2017년 • 연봉제 설계 반영 : 2018년</td><td>• 성과연봉제 운영제도 및 기준 보완</td></tr><tr><td>평가 제도</td><td>• 근무평정 조정 : 연 2회 → 1회 • 평정방식 : 절대평가 - 성과 : 역할과 책임(R&R) - 역량 : 행위기준평정척도</td><td>• 월1회 상시평가 실적관리 • 평정자 교육 강화 • 평가결과 공개 및 피드백 (평가급 연계 조치 등)</td></tr><tr><td>임금 제도</td><td>• 호봉제 폐지, 직급별 연봉밴드 설계 • 직무급, 책임급 기본연봉 현실화 조치 개선 • 평가결과 연계 성과연봉제 설계</td><td>• 직급별 연봉 Pay-Band 설계 (경력/전문역량 밴드 설계) • 평가결과 임금반영</td></tr></table>						구분	추진 개요	추진 내용	제도 시행	• 평가시스템 적용 : 2017년 • 연봉제 설계 반영 : 2018년	• 성과연봉제 운영제도 및 기준 보완	평가 제도	• 근무평정 조정 : 연 2회 → 1회 • 평정방식 : 절대평가 - 성과 : 역할과 책임(R&R) - 역량 : 행위기준평정척도	• 월1회 상시평가 실적관리 • 평정자 교육 강화 • 평가결과 공개 및 피드백 (평가급 연계 조치 등)	임금 제도	• 호봉제 폐지, 직급별 연봉밴드 설계 • 직무급, 책임급 기본연봉 현실화 조치 개선 • 평가결과 연계 성과연봉제 설계	• 직급별 연봉 Pay-Band 설계 (경력/전문역량 밴드 설계) • 평가결과 임금반영							
구분	추진 개요	추진 내용																							
제도 시행	• 평가시스템 적용 : 2017년 • 연봉제 설계 반영 : 2018년	• 성과연봉제 운영제도 및 기준 보완																							
평가 제도	• 근무평정 조정 : 연 2회 → 1회 • 평정방식 : 절대평가 - 성과 : 역할과 책임(R&R) - 역량 : 행위기준평정척도	• 월1회 상시평가 실적관리 • 평정자 교육 강화 • 평가결과 공개 및 피드백 (평가급 연계 조치 등)																							
임금 제도	• 호봉제 폐지, 직급별 연봉밴드 설계 • 직무급, 책임급 기본연봉 현실화 조치 개선 • 평가결과 연계 성과연봉제 설계	• 직급별 연봉 Pay-Band 설계 (경력/전문역량 밴드 설계) • 평가결과 임금반영																							
- 직급별 역할과 책임 중심의 신 인사시스템 도입																									

2016. 전직업종 시험 공고

강원도여성가족발전사업 참여기관별 공고 일자별 ① ~ ⑤호선 ⑥호선 ⑦호선
 강원도여성가족발전사업 ①호선(전직업종) ②호선(전직업종)

①호선: 불합격과 합격선별 도호여부와 전직시험을 시행하지 희망직업종은
 성명만 기재하되 합격한다.

1. 전직시험을 적용 및 면면

계		면면 구분			
		행정직	연구직	기술직	장기직
①호선	②호선	1명	1명	1명	1명

※ 기술·장기직은 강원도여성가족발전사업 참여기관별 공고번호 ⑥호선 ⑦호선(전직업종)호선에
 붙임에 따라 붙임

2. 응시 자격

① 응시 자격 기준
 가. 응시 자격 기준
 나. 응시 자격 기준

구분	응시 자격
응시 자격	① 전직시험 적용의 정예직종에 종사기간 1년 이상 근무한 ② 해당 직종에 종사한 기간
응시 자격	① 행정·기술직: 1년 이상 근무한 기간 ② 연구·장기직: 1년 이상 근무한 기간 ③ 기술·장기직: 1년 이상 근무한 기간 ④ 기타: 1년 이상 근무한 기간
응시 자격	① 전직시험 적용의 정예직종에 종사한 기간 1년 이상 근무한 ② 해당 직종에 종사한 기간

전직시험 공고

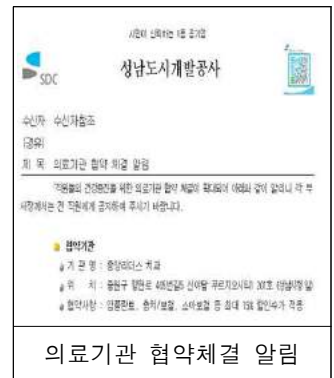
[illegible]

성과연봉제 직원 설명회



성과연봉제 연구용역 보고회

구 분	개선 사항																																																		
복지후생제도 개선노력	◦ 2016년 추진실적 <ul style="list-style-type: none">- 직장 동호회 지원<ul style="list-style-type: none">· 추진실적 : 동호회 활동 경비(70%), 참여 인원(30%)에 따라 차등 지원 방식으로 업무개선- 공로연수 대상자 사전 선호도 조사를 통한 연수지 후보 선정																																																		
	◦ 개선사항 <ul style="list-style-type: none">- 직장 동호회 활성화를 위한 예산추가 확보 (2016년 8,000천원 → 2017년 10,000천원)- 정년퇴직예정자 공로연수시 장기근속자 배려 휴가 및 연수 추진<ul style="list-style-type: none">· 정년퇴직예정자 예우 세부기준 마련																																																		
	(단위 : 일, 천원)																																																		
	<table><tr><th colspan="3">구 분</th><th>5년 미만</th><th>5년이상 ~10년미만</th><th>10년이상 ~15년미만</th><th>15년이상 ~20년미만</th><th>20년이상</th></tr><tr><th colspan="3">위로휴가일</th><td>3일</td><td>6일</td><td>9일</td><td>12일</td><td>15일</td></tr><tr><td rowspan="5">공로 연수</td><td rowspan="2">여행지</td><td>부서장</td><td>-</td><td colspan="4">본인 희망지</td></tr><tr><td>직 원</td><td>-</td><td colspan="4">직원간 협의를 통해 여행지 선정</td></tr><tr><td rowspan="2">여행 방법</td><td>패키지</td><td>-</td><td colspan="4">공사에서 선정한 여행사 여행상품</td></tr><tr><td>자 유</td><td>-</td><td colspan="4">예산액 범위내에서 기준 적용</td></tr><tr><td colspan="2">1인 예산액</td><td>-</td><td>1,000</td><td>1,500</td><td>2,000</td><td>2,500</td></tr></table>	구 분			5년 미만	5년이상 ~10년미만	10년이상 ~15년미만	15년이상 ~20년미만	20년이상	위로휴가일			3일	6일	9일	12일	15일	공로 연수	여행지	부서장	-	본인 희망지				직 원	-	직원간 협의를 통해 여행지 선정				여행 방법	패키지	-	공사에서 선정한 여행사 여행상품				자 유	-	예산액 범위내에서 기준 적용				1인 예산액		-	1,000	1,500	2,000	2,500
	구 분			5년 미만	5년이상 ~10년미만	10년이상 ~15년미만	15년이상 ~20년미만	20년이상																																											
	위로휴가일			3일	6일	9일	12일	15일																																											
	공로 연수	여행지	부서장	-	본인 희망지																																														
			직 원	-	직원간 협의를 통해 여행지 선정																																														
		여행 방법	패키지	-	공사에서 선정한 여행사 여행상품																																														
			자 유	-	예산액 범위내에서 기준 적용																																														
1인 예산액		-	1,000	1,500	2,000	2,500																																													
◦ 2016년 추진실적 <ul style="list-style-type: none">- 의료기관 재협약 및 신규의료기관 협약 체결 (중합병원, 차파 등 7개 의료기관)· 임직원, 배우자 및 직계가족 의료비 감액 혜택제공- 직원 휴양시설 3개소 운영																																																			
◦ 개선사항 <ul style="list-style-type: none">- 의료기관 협약지속유지 및 확대 추진 (2017년 3월 1개소 확대)- 직원 휴양시설 확대 : 기존 3구좌에서 8구좌로 확대 예정																																																			
복지후생 제도 실질적인 확대	◦ 2016년 추진실적 <ul style="list-style-type: none">- 복지카드 허용업종 확대를 통한 맞춤형 후생복지 지원강화<ul style="list-style-type: none">· 2015년 85개 업종 → 2016년 267개 업종 (성남시 허용업종 동일)- 맞춤형 복지카드 이용 적립기금 사용방안 계획수립<ul style="list-style-type: none">· 시세입 납부 → 직원 후생복지 용도로 개선- CEO생일축하 문자메시지 전송 계획수립 및 실시<ul style="list-style-type: none">· 상품권 봉투 축하메시지 → 상품권 봉투 축하메시지 및 문자축하메시지 개선																																																		
	◦ 개선사항 <ul style="list-style-type: none">- 2017년 단체상해보험 보장내용 중 질병사망보험금 상향<ul style="list-style-type: none">· 2016년 30,000천원 → 2017년 50,000천원- 다자녀 가구에 대한 복지포인트 추가배정 실시																																																		
	(단위 : 원)																																																		
	<table><tr><th>구 분</th><th>1자녀</th><th>2자녀</th><th>3자녀</th><th>4자녀</th></tr><tr><td>당 초</td><td>50,000</td><td>100,000</td><td>200,000</td><td>300,000</td></tr><tr><td>변 경</td><td>50,000</td><td>150,000</td><td>300,000</td><td>500,000</td></tr><tr><td>증 감</td><td>0</td><td>50,000</td><td>100,000</td><td>200,000</td></tr></table>	구 분	1자녀	2자녀	3자녀	4자녀	당 초	50,000	100,000	200,000	300,000	변 경	50,000	150,000	300,000	500,000	증 감	0	50,000	100,000	200,000																														
	구 분	1자녀	2자녀	3자녀	4자녀																																														
	당 초	50,000	100,000	200,000	300,000																																														
	변 경	50,000	150,000	300,000	500,000																																														
	증 감	0	50,000	100,000	200,000																																														
	- 사무실근무환경 개선 추진 <ul style="list-style-type: none">· 기획본부 사무실 통합 및 1인당 공간 확대 추진																																																		



II . 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

1. 일자리 창출노력 다각화

2016년 채용 실적 (322명)

- 개발사업관련 전문직.....2명
- 변호사, 공인노무사, 회계경력직 등.....3명
- 행정, 전기, 주차, 청사 등26명
- 기간제근로자 (주차, 청사 등).....291명

경력직 채용
조직역량 강화
기간제 채용
관내 일자리 창출



일자리 창출 정부표창
고용노동부 장관상 수상

사회적약자 고용촉진 노력

- 청년미취업자(청년고용촉진특별법).....15명
- 근로장학사업 체험 지원(한국장학재단 등).....13명
- 저소득층(기초생활수급자, 차상위계층).....3명
- 기능인재 추천(전기).....1명
- 시니어인턴(만60세 이상).....3명

✓일자리창출
고용노동부
장관상 수상
[2016. 10. 18.]

성남도시개발공사, 장애인 고용 촉진'으뜸'



장애인 고용실적 우수

인건비 예산절감 → 신규채용 확대

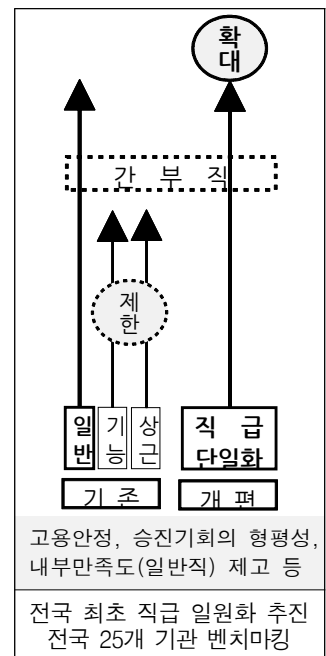
- 초과근무수당 절감재원으로 청년인턴 고용.....5명
 - 근무기간 : 2016.4월~10월 (7개월)
- 임금피크제 시행에 따른 청년근로자 채용.....6명
 - 정년보장형 (매년 평균 5% 내외 임금인상을 동결)

청년 구직난 해소
및 일자리 창출
[11명]

비정규직의 정규직 전환노력

- 비정규직 목표관리제 시행 → 정원의 8% 이하 고용
- 청년인턴 근무성적 우수자 정규직 전환.....2명
- 기간제근로자 정규직 전환.....7명
- 전문계약직 정규직 전환.....3명

양질의 정규직
일자리 제공
[12명]



정부정책 고용기준 준수

구 분	고용기준		고용실적	
	비율	인원	비율	인원
합 계		318명		466명
여 성	25.6%	201명	26.46%	208명
고 령 자	현원 6%	47명	20.5%	157명
장 애 인	현원 3%	23명	6.8%	52명
국가유공자	현원 6%	47명	6.2%	49명

정부권장
고용기준 대비
[148명 초과고용]

구분	전환	비고
계	49명	정부정책 준수노력 공공부문 비정규직 고용개선 추진지침
2014	19명	
2015	18명	
2016	12명	
정규직 전환실적		

2. 노사문화 선진화를 위한 실행과제 이행

가 주요실적

전략 과제	실행 과제	실천내용
노사 화합 · 상생 문화	무분규 지속 달성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 환경 분석을 통한 노사관계 선진화 계획 수립 ◦ 노사 사회적 책임실천 선언식 <ul style="list-style-type: none"> - 일 자 : 2016. 07. 22. - 내 용 : 노사공동목표 달성을 위한 사회적 책임 실천 선언문 낭독 등 ◦ 노-노, 노-사갈등 해소를 위한 합동 간담회 지속 추진
	노사협력 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 노사 등산대회 : 2016. 03. 19. ◦ 노사 川獵(천렵) 대회 : 2016. 05. 21. ◦ 노사 화합 워크숍 : 2016. 10. 27. ~ 10. 28. ◦ 노동가족 체육대회 : 2016. 10. 29. ◦ 노동조합 간부 수련회 : 2016. 11. 12.
	성과연봉제 연착륙	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성과연봉제 조기도입 노사 합의 <ul style="list-style-type: none"> - 일 자 : 2016. 06. 23. - 과반수노동조합 및 교섭대표 노동조합 양측 노사합의 체결
적극적 소통 창구 구축	정기/수시 노사 간담회 실시	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소통을 위한 지속적 노력 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 개 최 : 18회 실시 - 내 용 : 현안사항 논의 및 소통을 위한 간담회
	노사협의회의 효율적 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정기 노사협의회 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 1/4분기 (2016. 03. 09.) · 2016년도 지방공기업 예산편성 보완 기준 설명 - 2/4분기 (2016. 06. 16) · 성과연봉제 권고안 설명 및 의견 청취 - 3/4분기 (2016. 09. 24.) · 성과연봉제 연구용역 진행사항 보고 및 의견 청취 - 4/4분기 (2016. 12. 21.) · 근무혁신 10대 제안 실천 추진 설명 및 의견 청취
	적법한 단체협약	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 단체협약 : 2015. 07. 21 ~ 2017. 07. 20. ◦ 지방공기업 예산편성 기준 준수한 임금인상 체결
복수 노동 조합 갈등 해소	효율적인 교섭창구 단일화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 「노동조합 및 노동관계 조정법」 제29조 제2항, 제29조의2 제1항 ◦ 노사 간 자율 결정 원칙을 최대한 보장하면서 단계적으로 진행
	근로시간 면제제도 준수	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고용노동부 근로시간 면제한도에 의거 적법한 타임오프제 시행
	노사공동 사회적 책임 실현	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 노사 사회적책임 이행 실천 선언식 ◦ 노사공동 나눔 봉사단 「봉우리」 활동을 통한 적극적 사회적 책임 이행



노사 사회적 책임 선언



성과연봉제 조기 도입



노사 워크숍



노사 간담회

나 체계적 노사협의를 통한 협력적 조직문화 구축



다 노사협력 기반 구축

- 근 거 : 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률
- 위원회 구성 : 총 12명(근로자위원 : 6명, 사용자위원 6명)
- 노사협의회 운영 현황

구 분	안 건
1분기 (2016. 03. 09.)	◦ 2016년도 지방공기업 예산편성 보완 기준 설명
2분기 (2016. 06. 16.)	◦ 성과연봉제 권고안 설명 및 의견 청취
3분기 (2016. 09. 24.)	◦ 성과연봉제 연구용역 진행사항 보고 및 의견 청취
4분기 (2016. 12. 21.)	◦ 근무혁신 10대 제안 실천 추진 설명 및 의견 청취

□ 노사협의회 추진절차

협의안건 및 공문 발송	안전별 심의	노사협의회	결과반영
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 분쟁 예상안건에 대한 협의 및 토론 요청 ◦ 협의안건에 대한 근거 자료 및 조정요구안 제출 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제출 안건에 대한 노사 간 자료 검토 ◦ 안건에 대한 관련부서 및 담당자 의견 청취 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 상정안건에 대한 토론 및 협의 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의결 사항에 대한 규정 개정 등 적극적 개선 추진

□ 노사협의회 추진성과

- 정부 기준 정책인상률과 2016년 총인건비 사전 설명을 통한 정부 기준 내 임금인상 체결
- 성과연봉제 조기 도입 노사협의 및 노사실무 TFT 구성을 통한 노사공동 성과연봉제 설계를 통한 도입 완료

2015년 (5개)	성 남 도 시 개 발 공 사 노 동 조 합
	상 통 노 동 조 합
	민 주 노 총 성남도시개발공사 분회
	중 부 일 반 노 동 조 합
	우리공사 노동조합

2016년(2개)		
구 분	공사노조	우리민주
설 립 일	2003. 03.	2016. 04.
조 합 원	210명	470명
위 원 장	양○원	최○원
상급기관	전국공공 노조연맹	없음
타임오프	2,041h	3,959h
수석 부위원장	김○삼	-
부위원장	이○수	조○규
사무국장	김○년	정○권
운영위원	최○근	박○호
운영위원	강○용	김○호
운영위원	-	조○고
조직부장	이○수	박○구
기획부장	강○길	박○성
홍보부장	이○연	김○만
쟁의부장	이○성	송○기

노동조합 현황



노사 협의회

4. 정보공유를 통한 상생협력 강화

가 정례적 소통채널 강화

임금 및 단체 교섭	<ul style="list-style-type: none">추진근거 : 노동조합 및 노동관계 조정법교섭대상 노동조합 : 교섭대표 노동조합구 성 : 노사 대표 각 6명운영실적 : 총 7회운영성과 : 정부 임금인상 가이드라인 준수 및 성과연봉제 조기 도입																			
산업 안전 보건 위원회	<ul style="list-style-type: none">추진근거 : 산업안전보건법 제19조 및 동법 시행령 제25조구 성 : 총14명(노사 각7명)																			
	<table><tr><th>분 기</th><th colspan="2">협 의 결 과</th></tr><tr><td>1분기</td><td><ul style="list-style-type: none">전사업장 해빙기 안전점검 실시직원 보건관리 강화</td><td><ul style="list-style-type: none">안전보건경영 시스템 관리 철저상반기 시특법 점검</td></tr><tr><td>2분기</td><td><ul style="list-style-type: none">우기 안전대책 수립안전수칙 정비 철저</td><td><ul style="list-style-type: none">안전보건 우수사례 전파 및 홍보특수건강진단 실시</td></tr><tr><td>3분기</td><td><ul style="list-style-type: none">근로자 건강증진 대책 추진이용자 안전사고 예방활성화</td><td><ul style="list-style-type: none">위험성평가 실시근로자 안전보건 의식제고</td></tr><tr><td>4분기</td><td><ul style="list-style-type: none">산업재해 예방 활성화겨울철 전열기구 사용 안전대책 강구</td><td><ul style="list-style-type: none">겨울철 재해예방 강화재해율 분석</td></tr></table>	분 기	협 의 결 과		1분기	<ul style="list-style-type: none">전사업장 해빙기 안전점검 실시직원 보건관리 강화	<ul style="list-style-type: none">안전보건경영 시스템 관리 철저상반기 시특법 점검	2분기	<ul style="list-style-type: none">우기 안전대책 수립안전수칙 정비 철저	<ul style="list-style-type: none">안전보건 우수사례 전파 및 홍보특수건강진단 실시	3분기	<ul style="list-style-type: none">근로자 건강증진 대책 추진이용자 안전사고 예방활성화	<ul style="list-style-type: none">위험성평가 실시근로자 안전보건 의식제고	4분기	<ul style="list-style-type: none">산업재해 예방 활성화겨울철 전열기구 사용 안전대책 강구	<ul style="list-style-type: none">겨울철 재해예방 강화재해율 분석				
	분 기	협 의 결 과																		
	1분기	<ul style="list-style-type: none">전사업장 해빙기 안전점검 실시직원 보건관리 강화	<ul style="list-style-type: none">안전보건경영 시스템 관리 철저상반기 시특법 점검																	
	2분기	<ul style="list-style-type: none">우기 안전대책 수립안전수칙 정비 철저	<ul style="list-style-type: none">안전보건 우수사례 전파 및 홍보특수건강진단 실시																	
	3분기	<ul style="list-style-type: none">근로자 건강증진 대책 추진이용자 안전사고 예방활성화	<ul style="list-style-type: none">위험성평가 실시근로자 안전보건 의식제고																	
4분기	<ul style="list-style-type: none">산업재해 예방 활성화겨울철 전열기구 사용 안전대책 강구	<ul style="list-style-type: none">겨울철 재해예방 강화재해율 분석																		
후생 복지 위원회	<ul style="list-style-type: none">맞춤형 복지제도 운영을 위한 노사대표 위원회<ul style="list-style-type: none">구 성 : 5명위 원 장 : 기획본부장위 원 : 사업별 대표 부서장 4명노조대표 : 노동조합 위원장 3명안 건 : 2016년 맞춤형 복지제도 운영 방안결 과 : 단체상해보험 추진 및 복지포인트 잔액 배정 방법 확정																			
	<ul style="list-style-type: none">공사 경영목표 공유 및 업무 특성에 맞는 고객만족도 제고를 위한 월별 정기 조회<ul style="list-style-type: none">교 육 일 : 2016. 10월 ~ 12월(총 4회)대 상 : 전 직원내 용 : 경영진과의 적극적 소통을 통한 경영목표 공유 및 서비스 역량 제고																			
직원 제안 제도 My Job Idea	<ul style="list-style-type: none">직원의 창의적 아이디어 장려 및 참여도 향상을 위해 기존 제안제도를 개선한 신(新)제안제도 『My Job Idea』 추진제안 최대 포상금 상향 (최대 200만원 → 300만원)직무발명 보상규정 제정 (2016년 8월)																			
	<table><tr><th>구 분</th><th>2015년</th><th>2016년</th><th>비 고</th></tr><tr><td>제안건수</td><td>405건</td><td>528건</td><td>30% ↑</td></tr><tr><td>채택건수</td><td>6건</td><td>10건</td><td>66% ↑</td></tr><tr><td>참여인원</td><td>355명</td><td>438명</td><td>23% ↑</td></tr><tr><td>포상금액</td><td>1,690천원</td><td>3,660천원</td><td>1,970천원 ↑</td></tr></table>	구 분	2015년	2016년	비 고	제안건수	405건	528건	30% ↑	채택건수	6건	10건	66% ↑	참여인원	355명	438명	23% ↑	포상금액	1,690천원	3,660천원
구 분	2015년	2016년	비 고																	
제안건수	405건	528건	30% ↑																	
채택건수	6건	10건	66% ↑																	
참여인원	355명	438명	23% ↑																	
포상금액	1,690천원	3,660천원	1,970천원 ↑																	
온라인 소 통	<ul style="list-style-type: none">CEO 핫라인 : 직원 고충 또는 업무 관련 아이디어 제안 등 경영진과의 상시소통<ul style="list-style-type: none">운영시간 : 365일 24시간(https://goo.gl/forms/u8lVADYqcOqOnfkq2)홈페이지(http://www.isdc.co.kr/)실시간 문서공유(http://172.172.3.11/jsp/Main.jsp)예산 및 재무회계프로그램을 통한 예산 상황 공유KMS 커뮤니티(http://kms.isdc.co.kr/)부서별 밴드 등 SNS를 통한 다양한 행사정보 공유																			



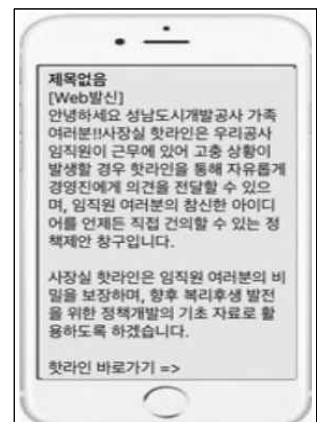
임금 단체 협약사진



산업안전 보건위원회



월례조회



CEO 핫라인

나 상시 소통으로 갈등 상황 최소화 노력

□ 부서별 소통창구 운영

프로그램	내 용
부서장과 함께하는 「1:1 Talk」	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서장과 현장직원의 1:1개별 면담으로 정서적 소통 및 다양한 고충해소 ○ 운 영 : 총 18회 추진(매월 1~2회 추진) ○ 참여인원 : 전 직원 36명
「열린 부서장실」	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원과 부서장의 자유로운 대화를 통한 고충사항 청취 및 해결 ○ 운 영 : 2016년 7월 ~ 12월(총 3회) ○ 참여인원 : 고객접점직원 등 4명
적극적 소통을 위한 「통(通) Talk」	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주2회 부서장과 현장직원들과 수평적 소통 진행 ○ 운 영 : 2016년 3월~8월 (총 29회) ○ 참여인원 : 현장업무 직원 등 76명
내부고객 만족을 위한 「직원 도시락 모임」	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자유로운 분위기 속 고충사항에 대한 청취와 격려 및 해결 ○ 운 영 : 총 2회 추진(상·하반기 각1회) ○ 참여인원 : 부서장 등 63명
관리자 VS 접점직원 「맞 짱 토 론」	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적 소통을 통한 근무현황 및 문제점 등 고충 청취 ○ 운 영 : 2016. 1월 ~ 12월(총 9회) ○ 참여인원 : 부서장 및 팀장, 고객접점 직원 95명
소통과 화합을 위한 「소 통 회 의」	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연 4회 내근직원과 현장직원간의 부서 현안사항에 대한 회의 운영 ○ 운 영 : 총 4회 (분기별 1회) ○ 참여인원 : 부서장 및 고객접점 직원 등 40명



소통회의



맞짱토론

다 노사 협력 선언을 통한 사회적 책임 이행 및 관계 강화

□ 노사 사회적 책임 실천 선언

- 2008년 ~ 2016년 「9년 연속 무분규 선언 및 달성」
- 노사공동 선언식 개최
 - 일 시 : 2016. 07. 22.
 - 참 석 자 : 임직원, 고용노동부 성남지청장, 노조위원장 등
 - 내 용 : 노사상생과 협력으로 비전을 달성하고, 창익과 성과가 공존하는 선진 노사문화를 구축하기 위한 공동 결의



노사 사회적 책임 선언

□ 노사 사회적 책임 이행 「봉우리」 사회공헌 활동

구 분	추진내용
사랑의 헌혈 나눔	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 자 : 2016. 01. 20, 09. 08.(상·하반기) ○ 참여인원 : 220명(헌혈 : 116명 / 헌혈증 기증 : 98매)
자매결연 지역 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 자 : 2016. 10. 21. ~ 10. 22.(1박2일) ○ 참여인원 : 44명 ○ 추진내용 : 경북 상주시 외남면 곳감마을 일손 돕기 [곳감 3,600상자 약90톤(1box=25kg)수확]
아름다운가게 물품기증	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 자 : 2016. 12. 07. ~ 12. 16.(10일간) ○ 기부단체 : 아름다운가게(경인지부) ○ 추진내용 : 의류 및 생필품 등 3,136점(약420만원 상당) 기부
폐건전지수거 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 자 : 2016. 10. 24. ~ 11. 30. ○ 인계기관 : 한국전지재활용협회 ○ 추진내용 : 폐건전지 총195kg 수거
롤링주빌리 참여	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 자 : 연중(매월 1회) ○ 참여금액 : 총 3,155,000원 ○ 추진내용 : 총 52명 참여 관내 저 신용자 신용회복 등 지원



사랑의 헌혈 나눔



자매결연 지역 봉사활동

마 선제적 관리를 통한 갈등상황 최소화

구 분		주요내용
노사 한마음 프로그램	노사 등산대회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 동반자적 파트너십 구축을 위한 등산대회 - 일 자 : 2016. 03. 19. - 등산코스 : 남한산성 입구 ~ 남한산성 남문 로터리 - 참 석 자 : 임직원 100명
	노사 천렵(川獵)대회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자유로운 소통과 화합을 위한 노사 천렵(川獵) 대회 - 일 자 : 2016. 05. 21. - 장 소 : 팔봉산 유원지 - 참 석 자 : 임직원 및 노조간부 등 10명
	노사 사회적 책임 실천 선언	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 노사 협력 체계 확립을 통한 지역사회와 동반성장하는 사회적 책임 실천 선언 - 일 자 : 2016. 07. 22. - 참 석 자 : 임직원, 고용노동부성남지청장, 노조위원장 등 150명
	노사 화합 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 상생과 화합을 위한 노사 워크숍 - 일 자 : 2016. 10. 27. ~ 10. 28. - 장 소 : 강원도 속초 - 참 석 자 : 임직원 및 노조위원장 등 65명
	노동가족 체육대회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성남지역 노동가족 체육대회 - 일 자 : 2016. 10. 29. - 참 석 자 : 임직원 및 노조위원장 등 200명
	노동조합 간부수련회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 일 자 : 2016. 11. 12. - 참 석 자 : 임직원 및 노동조합 간부 등 200명
직원의 경영참여	청동아리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 부서별 청렴 담당자를 지정 및 청렴도 제고 방안 마련 - 기 간 : 총 4회(분기별 1회) - 참석인원 : 부서별 청렴담당자 등 108명
	B S C 성과관리 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경영전략 재정립 및 조직평가지표 설명 - 일 자 : 2016. 05. 31. - 참석인원 : 팀별 성과관리 담당자 등 37명
	사업인수 운영 TFT 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성남종합스포츠센터 인수TFT 구성 및 운영 - 기 간 : 2016. 10. 04. ~ 2017. 02. 05. - 내 용 : 운영원가 산정 및 운영관리 방안 사전 준비
	성과연봉제 도입 노사 합동 운영 TFT 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 합리적 성과연봉제 도입을 위한 노사합동 실무 TFT 운영 - 기 간 : 2016. 08. 01. ~ 11. 08. - 내 용 <ul style="list-style-type: none"> · 노사대표 총12명 참여 · 평가 및 임금체계 분석·설계
	유사행정규제 정비 TFT 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 불합리한 유사행정규제 발굴 및 개선 - 기 간 : 2016. 04. 14. ~ 2016. 08. 30. - 내 용 : 2016년 유사행정규제 26건 발굴 및 개정 완료
	현장 품질점검 TFT 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 위례A2-8BL, 성남스포츠센터 현장 품질점검 TFT 운영 - 기 간 <ul style="list-style-type: none"> · 위례 A2-8BL : 2016. 03. 31 ~ 11. 24. · 성남스포츠센터 : 2016. 11. 10. - 내 용 <ul style="list-style-type: none"> · 도급계약서상 품질수준 이행 여부 등 · 설계도서 현장 적정 시공 및 각종 안전시설 적법설치 여부 등



노사 등산대회



노사 천렵(川獵)대회



노사 워크숍



현장 품질점검 TFT

바 호혜적 관계를 위한 노력

□ 공정한 평가·보상체계로 분쟁요소 최소화

- NCS도입에 따른 공정한 인사체계 유지
 - 연간 인사운영 기본계획 수립
 - 인사운영의 객관성과 공정성 제고
 - 계획적이고, 예측 가능한 인사운영으로 직원이 공감하는 효율적인 인사행정 구현
- NCS 직무역량에 맞는 직급·직렬의 범위 내 승진 및 전보 인사
 - 정기/수시 인사를 직무요건과 인적요건을 고려, 인사규정에 부합한 인사 시행

□ 전직시험을 통한 동기부여

- **직종별 결원 범위 내에서** 전직시험 확대 시행
- 전직요건 강화로 전직시험의 객관성 확보
- 전직시험 추진 실적

구 분	계	행정직	전산직	건축직	전기직
2016년	4	2	1	-	1
2015년	8	5	1	1	1

□ 포상기회 확대 추진

구 분	2016년	2015년	2014년
포 상 금	금18,200원	금15,150원	금13,150원
직 원 해 외 연 수	69명	38명	15명
	호주, 뉴질랜드, 태국, 일본	호주, 뉴질랜드, 베트남	대만
	모범직원 및 업무역량 강화를 위한 해외 선진기관 벤치마킹 정례화		

□ 내부고객 만족을 위한 근무 환경 개선

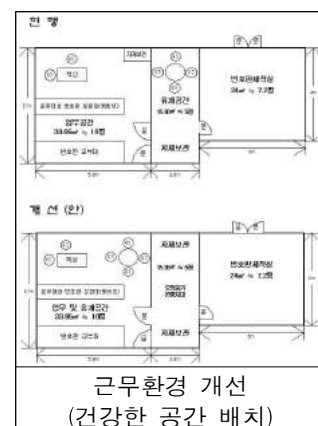
업 무 특 성 을 고 려 한 사 무 실 재 배 치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무효율성 제고를 위한 사무실 이전 및 통합 <ul style="list-style-type: none"> - 통합사무실(기획, 지원, 인사)분리에 따른 적정 사무공간 확보 - 분산된 개발사업본부 사무실 통합으로 업무효율성 제고 ○ 건강한 업무환경을 위한 공간 재배치 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 - 사무실 재배치 등을 통한 채광 및 실내공기 순환 - 차량번호판 교부 - 배기 환풍기 추가 설치 및 배기덕트 환 용량 증설(1.2kw → 1.5kw) - 번호판제작실과 업무 공간 사이 오염공기 완충 지대 설치 - 제작실 출입문 도어클로저 설치로 오염공기 차단
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙제어실 적정 인력 추가 배치로 야간 당직근무 개선 (야간당직 6회 → 3회) ○ 스포츠센터 통합사무실 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 스포츠센터 강사인력 맞교대 근무방식 개선 - 종목별 개별 근무 → 통합사무실 운영 - 통합사무실 운영에 따른 강습과 행정업무 분리로 업무 효율 제고



해외 선진기관 벤치마킹



직원 포상



근무환경 개선 (건강한 공간 배치)

□ 시너지 효과를 위한 양성평등 조직문화 정착

모성보호제도 운영	양성평등 프로그램	여성근로자 역량개발
<ul style="list-style-type: none"> 유급 산전·후 휴가 운영 출산휴가 후 자동육아휴직 유산, 사산, 태아검진 휴가 유급 수유시간 보장 임산부 및 육아, 가족참여 프로그램 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 복리후생 제도 남녀 동일 혜택 남성 육아휴직 적극 독려 가족 돌봄 휴직제도 단체협약 명시 가족사랑의 날 운영 성희롱고충상담원 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 유연근무 및 시간선택제 근무 운영 육아휴직 후 원직복귀 보장 여성고용 및 승진기회 확대 여성인재 교육 강화 여성관리자 양성

○ 여성 고용 확대를 위한 지속적 노력

2016년		2015년		비 고
합 계	36명 채용	합 계	91명 채용	남성인력 대비 여성인력 고용 17.37% ↑
여	11명(30.56%)	여	12명(13.19.%)	
남	25명(69.44%)	남	79명(86.81%)	

○ 여성인력 역량 강화 및 동기부여

실 적	2016년	2015년	추진내용
여성 관리자 승진	4명	1명	복수직급제에 따른 승진 포함
역량강화 교육 참석	123명	42명	외부전문기관 위탁교육 실시
해외연수 기회 부여	12명	8명	해외연수 및 해외벤치마킹 실시
휴직 후 원직 복귀	11명	8명	육아휴직 등 6개월 이상 휴직 후 원근무지 배치

○ 유연근무 확대 시행

- 1일 법정 근무시간(8시간) 근무체제를 유지하면서, 직원 스스로 자신의 출근시간을 결정 하는 「시차출퇴근형」 탄력근무제 운영
- 시 행 일 : 2012년부터 지속 시행

구 분	2016년	2015년	2014년	사 유
인 원	41명	38명	23명	육아 및 원거리출퇴근, 업무효율성 등

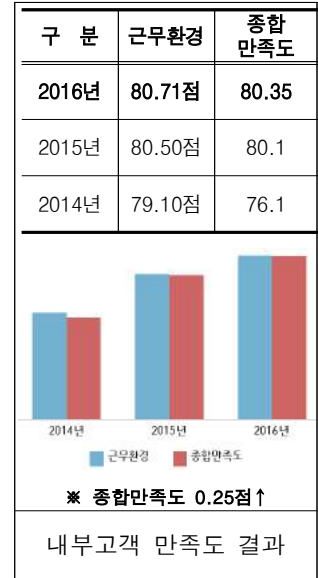
○ 상용형 시간선택제 운영

- 전일제 근로자는 본인의 희망에 따라 시간선택제로 전환 가능(1일 8h→1일 3~5h)
- 전환기간은 최소 6개월 이상(최대 허용기간은 제한 없음)
- 시간선택제 전환 근로자가 근무신청 사유 소멸 등으로 복귀희망 시 전일제로 복귀
- 신청 절차

전환신청서 제출	적정성 검토	결과 검토
전환 희망일 3개월 전 제출 (대체인력 채용기간 확보) [해당부서]	전환사유, 대체가능성 등 대상자 적정성 검토 [인사전략실]	검토결과 시간선택제 전환 결과 통보 [인사전략실]

- 운영실적

구 분	2017년	2016년	2015년	사 유
인 원	1명	1명	0명	육아



년 도	인 원	신청자
2016	7명	남 : 1명 여 : 6명
2015	7명	남 : 1명 여 : 6명

양성평등 육아휴직 실적

07:00 ~ 10:00	탄력시간
10:00 ~ 12:00	공동근무시간
12:00 ~ 13:00	중식시간
13:00 ~ 16:00	공동근무시간
16:00 ~ 19:00	탄력시간

유연근무 운영 형태

구분	전 환 형
근로 시간	주15시간 ~ 25시간
적용 대상	현 재직 직원
관 리 기 준	<ul style="list-style-type: none"> 전환기간 - 6개월 이상 (최대 허용기간 제한 없음) 전일제 복귀 - 신청기간 만료 후 인사, 보수관리 - 시간제 비례원칙 시간선택에 따른 업무공백은 대체인력 활용

시간선택제 운영방식

□ 복리후생제도

구 분	내 용
복지포인트	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자기개발 및 여가활용을 위한 지원(http://sdc.benepia.co.kr) ◦ 2016년 : 807명 / 금1,005,254천원
생 일 축 하 상 품 권	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생일을 맞이한 직원에게 성남사랑상품권 3만원 지급 ◦ 2016년 : 789명 / 금23,670 천원
직원휴양소 (콘도)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원 의견을 반영한 전국체인 리조트 이용가능 ◦ 2016년 : 41명 / 81박 이용
사 우 회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원 경조사 및 전출 시 경조금 지급 기준에 따라 지급 ◦ 2016년 : 206명 / 금129,809천원
종 합 건 강 검 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 1인당 400,000원 상당의 전 직원 건강검진을 격년제로 지원 ◦ 2016년 : 373명 / 금128,635천원
특 수 건 강 검 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진근거 : 산업안전보건법 제43조(건강진단) ◦ 대 상 : 야근근무 등 유해인자 노출 근로자 ◦ 2016년 : 527명 / 금14,037천원
공 로 연 수	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정년퇴직 및 모범직원 해외공로연수 실시 ◦ 근속기간 15년 이상자 부부동반 공로연수 ◦ 2016년 : 57명(부부동반 5명) / 금51,950천원
의 료 기 관 약 협	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관내 7개 기관 (치과 : 3곳, 척추/관절 : 3곳, 한의원 : 1곳, 종합병원 : 1곳) ◦ 해당 의료기관에서 진료 시 우대 적용 (배우자 및 직계가족 포함)
보 건 관 리 자 문 방	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쾌적한 업무 환경 및 산업재해 예방을 위한 간이 건강검진(매월 1회) ◦ 2015년 위탁대행 → 2016년 직원관리(보건관리직 채용)
동 호 회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원들의 여가활동 지원 및 자기개발 기회 제공 ◦ 지원예산 : 금 8,000천원

□ 직원만족 프로그램 운영

프로그램	내 용
가족 참여 및 가정지원	가족 사랑의 날 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 매주 수요일 전 직원 정시 퇴근 ◦ 일·가정 양립을 위한 지속적 시행
	가족 돌봄 휴직제도 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 배우자 및 직계존비속의 간병(단체협약 6장)
	임 산 부 의 날 기 념 행 사 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 임산부의 날(10.10.) 맞이 체험 및 이벤트 행사 추진 ◦ 일 자 : 2016. 10. 01. ~ 10. 31. ◦ 예비부모 직원 및 도서관 이용자 130명 참여
	불법주정차 단속 현장 학습 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 올바른 교통문화 실천을 위한 현장학습체험 추진 ◦ 일 자 : 2016. 07. 27. ~ 07. 28. (2012년부터 매년 지속추진) ◦ 직원자녀 및 성남시 신청자 20명 참여
건강증진	가족백일장 및 독후감상화 대회 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 독서의욕 고취와 독서 생활화 운동 전개를 위한 백일장 및 독후감상화 대회 추진 ◦ 일 자 : 2016. 04. 16. ◦ 직원가족 및 성남시민 1,100여명 참가
	금 연 프 로 그 램 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원의 건강증진을 위한 금연 캠페인 ◦ 일 자 : 6개월 금연 프로그램 운영 ◦ 협조기관 : 분당구 보건소(이동금연클리닉) ◦ 흡연 및 비흡연 직원 16명 참여
	대 사 증 후 군 건 강 관 리 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 만성질환(심뇌혈관질환 등)의 고위험군인 대사증후군의 사전 예방 및 발견으로 직원들의 건강관리 강화 ◦ 추진기간 : 6개월 (총 4차 방문점검 및 운동프로그램 운영, 지속적 유선상담) ◦ 협조기관 : 국민건강보험 성남남부지사 ◦ 대사증후군 건강관리 신청자 28명 참여
	응 급 구 조 교 육 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체안전 사고 예방을 위한 심폐소생술 교육 및 수료 ◦ 일 자 : 2016. 06. 02. ◦ 각 부서 안전사고 관리 담당자 11명 참여 및 수료

구 분	주요내용	
	1차	2차
일 자	2016. 04. 18. ~ 05. 10.	2016. 06. 08. ~ 06. 22.
대 상	유해인자 노출 근로자 440명	유해인자 노출 근로자 87명
비 용	금12,587천원	금1,450천원
결 과	수검결과에 따른 2차 검진 실시	유소견자 사후관리 필요
특수건강 검진		



동 호 회



견인차량 동승 현장체험



대사증후군 건강관리

II . 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

1. 시설·환경 관리체계 구축 및 운영

□ 시설·환경관리 체계

구 분	효율적 시설환경 관리체계	시설환경 관리역량 강화	적정한 시설환경 관리활동
계획 수립 및 실행	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 관리계획 수립 시설환경 현황 파악 및 관리 시설물 관리계획 수립 환경 관리계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 인적 역량강화 계획 수립 우수사례 벤치마킹 시설환경 전담관리 조직 운영 법정기준 준수 체계 확립 	<ul style="list-style-type: none"> 예방차원의 점검체계 구축 사업장 매뉴얼 표준화 체계적인 시설환경 체계 수립 이용객 의견수렴 및 반영
모니터링 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 시설물관리 프로그램 운영 시설환경 현황 분석 및 개선 체계적인 시설물 점검 이용자를 위한 선제적 시설관리 시설환경관련사항 이력관리 	<ul style="list-style-type: none"> 시설환경분야 교육 강화 전문 자격증 취득 확대 자체전문인력 활용 시설물 개선 시설환경전담 부서 운영 전문기관 협조체계 구축 법정기준 준수 점검 및 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 시설환경 안전점검 선제적 보수공사 실시 자원재활용 실시간 시설환경 관리상태 확인 SNS 등 상시 연락체계 구축 정례적인 시설환경 점검 강화
검토 및 측정	<ul style="list-style-type: none"> 시설환경관리 분야 심사 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리 측정 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 미흡사항 도출 및 개선

□ 시설·환경관리 단계별 운영체계 확립

단 계	구 분	내 용
1단계	현업	<ul style="list-style-type: none"> 소관 시설물 유지관리 및 시설개선 시설물별 관리 담당자 지정 소관 시설물 안전점검 노후시설물 등 중점관리 대상 점검 및 개선
2단계	시설관리 총괄부서 (재난안전실)	<ul style="list-style-type: none"> 시설유지관리 지침 및 기준마련 사업장 순회점검, 지도자문 및 지원 현업부서 지원 및 지도자문 사업장 위험요인 파악 및 지속적인 관리 우수사례 발굴 및 전파
3단계	본부 + 현업부서 공사 + 외부기관 특별목적TF팀	<ul style="list-style-type: none"> 전사적 시설관리 활동 추진 공사본부 및 현업 합동점검 외부전문 기관 협업 특별목적 사업 추진

□ 시설·환경 분야별 관리 사항

부 분	세 부 내 용
시설관리	전기 부분 <ul style="list-style-type: none"> 전기설비 기술기준 적합 및 유지관리 상태 확립 <ul style="list-style-type: none"> 감전상해와 위험상해 체크리스트 작성 및 응급조치요령 숙지 비상발전기 가동상태 정상유지, 정전 대비 안전관리 계획 확립
	위험물 부분 (기계설비 등) <ul style="list-style-type: none"> 보일러, 가스시설 관련 운행 일지 보일러, 가스시설 등 위험기계기구 유지관리·점검 강화 <ul style="list-style-type: none"> 유해물질 보관장소 별도지정 및 물질안전보건자료 비치 유류취급 사업장 화재예방 점검 및 교육 강화
	시설물 부분 (소방 승기 등) <ul style="list-style-type: none"> 정례적 시설 점검(수시, 정기, 정밀, 긴급, 정밀안전진단) 안전수칙 게시 및 안전책임자 지정 소방시설물의 점검 및 관리 철저
	건축물 부분 <ul style="list-style-type: none"> 안전점검 및 정밀안전진단 계획 확립 유사시 대비 대응체계 확립 시설점검의 장·단기 계획 수립 안전교육 및 역량 강화
환경관리	환경정비 <ul style="list-style-type: none"> 환경정비의 날 운영, 부서별 특별 환경정비 환경오염원인 파악 및 개선 조치 환경영향 평가 및 분석 폐기물 관리 및 처리절차 확립
	환경관리 <ul style="list-style-type: none"> 법정환경 준수 대상 현황 파악(공기질, 급수관 수질, 수영장 수질 등) 환경기준 준수를 위한 정기적 모니터링 및 관리 방역소독 등 환경개선 사항 외부 전문업체 위탁처리
	녹색경영 <ul style="list-style-type: none"> 폐열, 지하수, 폐수 등 재활용 실시 휴대폰, 폐건전지, 생활 폐기물 기증 녹색제품 사용 활성화 추진 에너지절감관련 전기, 수도, 가스 등 절감 목표 수립



현업부서 자체 시설물관리



시설관리 총괄부서 점검 및 관리



유관기관 합동 점검 및 관리

환경영향 평가 기준표 : 환경영향 완화기준			
영향	1등급	2등급	3등급
대체	<ul style="list-style-type: none"> 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토
부담	<ul style="list-style-type: none"> 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토 대체지 선정에 대해 기술적 검토

환경영향평가 기준표



폐건전지 수거 및 기증

□ 환경관리 담당인력 배치

부 서	성 명	담당업무
노외주차처	오○석 등 6명	노외 주차장 환경관리(순회)
노상주차처	김○삼 등 7명	거주자전용주차장 환경관리(순회)
시설관리처	박○곤 등 4명	터널 및 지하차도 환경관리
	박○주	종량제봉투 시설관리
	이○희	여성임대아파트 내외부 환경관리
	장○남	양지동사 환경관리
상가관리처	강효길 등 4명	중앙지하상가 환경정비 총괄 / 폐기물처리
탄천	김○경 등 7명	탄천종합운동장 환경관리 총괄 / 폐기물처리
종합운동장	오○레 등 3명	판교스포츠허브 내외부 환경관리
성남 종합운동장	전○재 등 6명	성남종합운동장 환경관리 총괄 / 폐기물처리
	이○선	산성배드민턴장 환경관리
	이○영	민속공예전시관 환경관리
	김○현	탄천변체육시설 환경관리
	권○진	황송공원인조잔디구장 환경관리
수정도서관	강○영 등 6명	수정도서관 내외부 환경 관리 / 폐기물처리
중원도서관	이○훈 등 7명	중원도서관 내외부 환경 관리 / 폐기물처리

□ 사업별장별 환경오염원인 파악 및 조치

사 업 명	내 용	
수정·중원 도 서 관	원 인	<ul style="list-style-type: none"> 화장실 : 휴지, 신문 등으로 인한 쓰레기 발생 자판기 : 종이컵, 캔 등으로 인한 쓰레기 발생 흡연지역 : 담배꽂초 등 쓰레기 발생 각종 정수기 : 1회용 종이컵 등 쓰레기 발생
	조 치	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 배출 지역에 수시 순찰로 청결 유지 환경정비의 날 지정 운영
탄천종합 운 동 장	원 인	<ul style="list-style-type: none"> 이용자 증가로 부유물 및 침전물 발생 각종 행사로 인한 쓰레기 발생 쓰레기 집하장 각종 해충 발생
	조 치	<ul style="list-style-type: none"> 다충여과 필터로 일일5회 역세 및 아쿠아필 약품투입 주1회 수중자동청소기로 청소 쓰레기 집하장내 보수 및 탄천종합 운동장 소독
성남종합 운 동 장	원 인	<ul style="list-style-type: none"> 잡은 행사 및 이용자 증대로 인한 쓰레기 발생 쓰레기 집하장의 부재로 인한 이용 불편 개별 정화조로 인한 환경오염(위생 해충)
	조 치	<ul style="list-style-type: none"> 행사 시 청소구역 계약서 징구 환경의 날 운영을 통한 정기수거·반출 및 쓰레기 집하장 설치 정기 방역 소독을 통한 위생 환경 관리
교통(주차장) 및 시설관리사업	원 인	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 내 차량장비 방치 및 적치물 임의 적치 비산먼지 등으로 인한 도로, 대기오염 및 운행차량의 모래·흙 등의 비산 건물 신축 등으로 인한 주차면 침해 및 소음 적재물의 고정 불량으로 인한 낙하물 발생 차량의 배기가스에 의한 오염 및 운행차량의 각종 쓰레기 투척 교통사고로 인한 기름 등 환경오염
	조 치	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 안내표지판 정비 및 교통시설물 세척 환경오염 및 소음방지 수립·이행 도로상 낙하물 및 배기가스에 의한 오염원 제거 정화조 청소 및 도로불법 적치물 수거

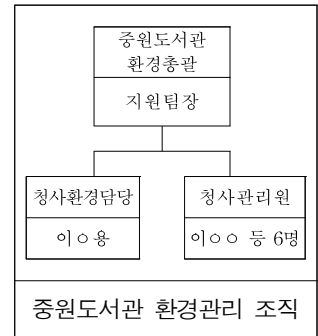
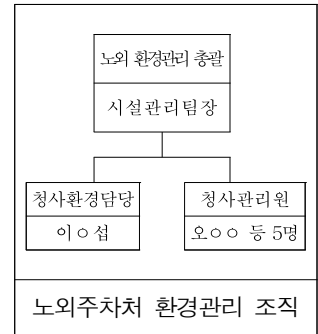
□ 폐기물 관리 및 처리 절차 확립을 통한 환경개선

○ 폐기물 처리 절차



○ 폐기물 분류

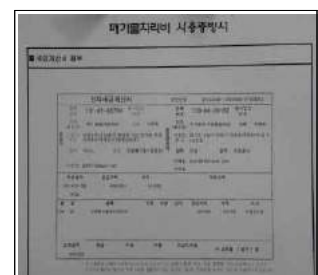
구 분	대분류	중분류	소분류	종 류	
폐기물	생활계 폐기물			가정, 소규모사업장 발생 폐기물	
	음식물류 폐기물			식품의 유통·조리 부산물 및 버려지는 음식	
	사업장 폐기물	일반폐기물			폐산, 폐유, 폐석면, 폐유기용제 외
		지정 폐기물	가연성		종이, 나무, 정수장오니, 동식물성 잔재물 외
			불연성		연소재, 분진류, 모래류, 폐석회 외
		건설 폐기물	가연성		폐합성수지, 폐종이, 나무 외
			불연성		토사, 콘크리트, 아스팔트, 금속 외
	기타 폐기물			감염성폐기물, 오수·오니 외	



- 생활계 폐기물
 - 분리수거>종량제봉투 배출>소각장
 - 산업 폐기물
 - 자체수거보관>외부업체>최종처리
 - 음식물 폐기물
 - 지정장소보관>수거업체>최종처리
 - 수영장수
 - 자체재활용>배출>환경관리사업소
 - 세차폐수
 - 자동세차>폐수처리>환경관리사업소
 - 생활오수
 - 오수정화시설>방류>환경관리사업소
- 사업장내 폐기물 처리절차



폐기물장 소독 실시



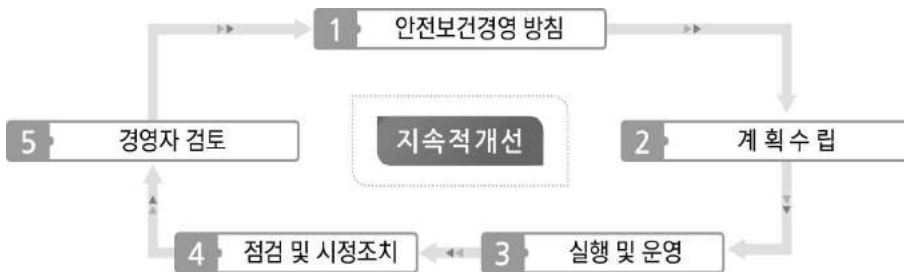
임목폐기물 처리 확인서

가 시설·환경분야 성과(BSC) 측정 및 평가

- 목 적 : 부서별 시설·환경관리에 대한 성과 평가
- 평가항목
 - 부서별 시설·환경관리 계획수립 여부
 - 시설·환경관리의 업무 프로세스 및 이행성과의 적정성
- 평 가 : 성과관리위원회
- BSC결과의 활용
 - 부서별 개인평가 및 인사고과 반영
 - 차기년도 BSC지표 설정 반영

나 시설물 안전관리를 위한 안전보건경영 시스템 운영

- 근 거 : 산업안전보건법 제4조(자율안전보건경영체제 확립)
- 대 상 : 전 사업장
- 안전경영 운영체제



- 주요내용 : 안전관련 정책의 수립, 실행, 평가, 개선에 자체 자율안전체제
- 2016년 사후심사 : 부적합 사항 없음

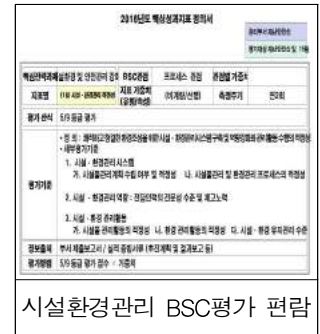
다 고객 의견 수렴을 통한 시설·환경 분야 개선

- 고객 의견수렴 및 개선 체계

1단계(고객의견 수렴)	2단계(즉시조치/의견검토)	3단계(개선실행 및 환류)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 및 SNS를 통한 의견 수렴(본부외 7개 부서 운영) ○ 전 사업장 고객개의 소리함 비치(사업장별 28개소) ○ 설문조사(사안별 필요 시) ○ 시설물 이용자 간담회(사업장별 필요시) ○ 고객 만족도 조사(전문외부기관 용역) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단순사항 선조치 ○ SNS를 통한 민원처리 ○ 개선방향 회시(공시) ○ 고객 요구사항 분석 ○ 부서·담당자의견 취합 ○ 이용자관련단체 의견검토 ○ 개선방향 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개선 실행계획 수립 ○ 인력·예산 수급계획 수립 ○ 개선 사업실행 ○ 만족도 확인 및 지속 관리

- 고객의견 반영 및 편의 제공 개선 사항 : 284건

구 분	내 용
노 외 주 차 처	주차장 게시물 정비 등 60건
노 상 주 차 처	장애인전용 안내판 설치 등 21건
시 설 관 리 처	지하차도 라디오앰프 교체 등 41건
상 가 관 리 처	식당가 급수배관 보수 등 46건
탄 천 종 합 운 동 장	지하상점 도장보수 및 배수로 정비 등 45건
성 남 종 합 운 동 장	인조잔디 조명탑 램프교체 등 25건
수 정 도 서 관	카펫타일 → 데코타일 교체 등 19건
중 원 도 서 관	강의실 롤스크린 교체 등 27건



시설·환경관리 BSC평가 편람



홈페이지, 고객의 소리나무 등 고객의견 수렴

고객의견 반영 → 보수 및 개선



고객편의를 위한 시설물 개선

2. 2016년 환경관리 종합계획 수립

가 공사총괄 2016년 환경관리 계획 수립(2015.12.1)

□ 추진방침

- 환경친화적 기업경영 활성화 및 직원의 환경의식 고양
- 환경 영향 저감을 위한 지속적 개선 활동 및 대외환경 보호활동 전개
- 국내외 환경법규 준수 및 공사의 환경투명성 확보

□ 환경관리 추진계획

구 분	내 용
환경관리 업무 표준화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종류별·성상별 발생폐기물 적정 처리 기준 확립 ○ 우수처리 점검관리 표준화 ○ 청소작업 안전수칙 표준화 ○ 환경관리 담당 조직 구성
법정 환경관리 기준 준수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적 환경관리 측정 및 결과 게시 ○ 실내 공기질 측정(외부 1회/년) ○ 소음관리 및 측정(외부 1회/년) ○ 실내온도관리 <ul style="list-style-type: none"> · 하절기 26℃ ~ 28℃ / 동절기 18℃ ~ 21℃ ○ 수질관리(자체 연 2회 / 외부 연 2회)
환경의 날 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 사업 환경에 맞는 정기적 환경정비 ○ 계절별 전사적 대청소 정기적 실시 ○ 사업장 특별 환경 정비 실시
환경안전 점검 실시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사본부 차원 환경점검 ○ 사업장별 환경관련 시설물 점검
폐기물 발생저감 활동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐가전 및 폐건전지 수거 캠페인 실시 ○ 생활 폐기물 발생 방지 물품 기증운동 전개
자원 재활용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원 재활용 사례 벤치마킹 및 검토 ○ 폐수, 폐열 등 각 사업장 추진사항 지속 실시
전문업체 의뢰 환경관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 혼합폐기물, 세관수, 임목, 등 외부 위탁 처리 ○ 정확조 분뇨, 저수조, 방역소독

나 각 사업별 환경관리 계획 수립

□ 각 사업별 환경계획 계획 수립

부 서	내 용	수립일
노외주차처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 봄맞이 노외주차장 환경정비 계획 ○ 2016년 가을맞이 환경정비추진계획 	2016.03.15. 2016.10.06.
노외주차처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 상반기 주차장 환경정비 계획 ○ 2016년 하반기 주차장 환경정비 계획 	2016.03.31. 2016.10.31.
시설관리처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철도(터널) 봄맞이 대청소 추진계획 ○ 지하철도(터널) 환경정비 계획 	2016.03.17. 2016.06.10.
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통정보 봄맞이 대청소 추진계획 ○ 가을맞이 교통정보 환경정비 	2016.03.16. 2016.03.06.
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스승강장 봄맞이 대청소 계획 ○ 가을맞이 버스승강장 환경정비 	2016.03.07. 2016.09.06.
상가관리처	○ 2016년 중앙지하상가 환경관리계획	2016.01.29.
탄천종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 탄천종합운동장 환경관리 계획 ○ K리드 경기대비 봄맞이 환경정비 계획 	2016.02.24. 2016.02.26.
성남종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 성남종합운동장 환경관리 계획 ○ 2016년 주경기장 환경관리 계획 	2016.04.12. 2016.09.07.
수정도서관	○ 2016년 청사관리계획서	2015.12.02.
중원도서관	○ 2016년 청사 환경정비 계획	2015.12.31.

시·군·구 환경관리 종합계획 수립

관리번호	성남시 환경관리 종합계획(안)	제출일자	2015.12.01
제출처	성남시 환경관리처	제출인	김영민
제출일자	2015.12.01	제출인	김영민
제출인	김영민	제출인	김영민

2016년 환경관리 종합계획(안)

성남도시개발공사
(재난안전실)

공사총괄 환경관리계획

시·군·구 환경관리 종합계획 수립

관리번호	성남시 환경관리 종합계획(안)	제출일자	2015.12.01
제출처	성남시 환경관리처	제출인	김영민
제출일자	2015.12.01	제출인	김영민
제출인	김영민	제출인	김영민

2016년 중앙지하상가 환경관리 계획(안)

성남도시개발공사
(상가관리처)

상가관리처 환경관리계획

시·군·구 환경관리 종합계획 수립

관리번호	성남시 환경관리 종합계획(안)	제출일자	2015.12.01
제출처	성남시 환경관리처	제출인	김영민
제출일자	2015.12.01	제출인	김영민
제출인	김영민	제출인	김영민

2016년 탄천종합운동장 환경관리 계획(안)

성남도시개발공사
(탄천종합운동장)

탄천종합운동장 환경관리계획

시·군·구 환경관리 종합계획 수립

관리번호	성남시 환경관리 종합계획(안)	제출일자	2015.12.01
제출처	성남시 환경관리처	제출인	김영민
제출일자	2015.12.01	제출인	김영민
제출인	김영민	제출인	김영민

『시민과 함께하는 1등 경기』
주경기장 환경정비 계획(안)

성남도시개발공사
(성남종합운동장)

성남종합운동장 환경정비계획

3. 정례적 환경정비를 통한 쾌적한 환경 제공

가 각 사업장별 환경정비의 날 운영

부 서	운 영 내 용	비 고
노 외 주 차 처	<ul style="list-style-type: none"> 매월 둘째주 월요일(구역별 주차장 청소) 매주 월요일(사무실 환경정비) 	주차장 근무자 사무실 근무자
노 상 주 차 처	<ul style="list-style-type: none"> 매월 둘째 넷째 월요일(주차장 환경정비) 매주 수요일(사무실 환경정비) 	내근/현장 근무자 합동 사무실 근무자
시 설 관 리 처	<ul style="list-style-type: none"> 매월 첫째주 금요일 사무실 내부 환경정비 	전 직원
상 가 관 리 처	<ul style="list-style-type: none"> 매주 수요일 사무실 및 구역별 환경정비 	전 직원
탄천종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> 매월 정기휴일 (2회) 구역별 윤번제 대청소 	전 직원
성남종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> 매주 수요일 구역별 윤번제 대청소 	전 직원
수 정 도 서 관	<ul style="list-style-type: none"> 매월 정기휴일(2회) 실내외 환경정비 	전 직원
중 원 도 서 관	<ul style="list-style-type: none"> 매월 정기휴일(2회) 실내외 환경정비 	전 직원

나 부서별 특별 환경정비

부 서	운 영 내 용	비 고
노 외 주 차 처	<ul style="list-style-type: none"> 봄맞이/가을철 노외주차장 환경정비 날 짜 : 2016.3.21 ~ 4.22/2016.10.10 ~ 11.11 대 상 : 85개소 전 노외주차장 - 주차면 기름때, 찌든때 청소, 주변 쓰레기 수거 	전 직원
노 상 주 차 처	<ul style="list-style-type: none"> 상반기/하반기 주차장 환경정비 날 짜 : 2016.4.4 ~ 4.8/2016.11.7 ~ 11.11 대 상 : 노상주차장 78개소 - 주차초소 및 이용안내판 물청소, 침전물 제거 등 	전 직원
시 설 관 리 처	<ul style="list-style-type: none"> 봄맞이 대청소(날짜 : 2016.3.21 ~ 4.6) 대 상 : 지하차도 터널 36개소 - 충격완충기/탄력봉 고압 물청소 및 교체 등 	전 직원
	<ul style="list-style-type: none"> 봄맞이/가을맞이 대청소(날짜 : 2016.3.21 ~ 4.1/9.19~10.7) 대 상 : 교통정보 단말기 - 불법부착물 제거, 각종 표지판 및 구조물 찌든먼지 제거 	전 직원
탄천종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> K리그대비 봄맞이 환경정비(날짜 : 2016.3.2 ~ 3.11) 대 상 : 주경기장 관람석 등 - 관람석 찌든때 제거 및 계단 오물 제거 등 	전 직원
성남종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> 봄맞이 환경정비(날짜 : 2016.4.4 ~ 4.10) 대 상 : 실내체육관 및 주경기장 내외부/주차장 - 내외부 물청소/지붕 배수로 정비, 기름때 제거 등 	전 직원
수 정 도 서 관	<ul style="list-style-type: none"> 봄맞이 환경정비(날짜 : 2016.3.14./4.11) 대 상 : 도서관 내외부 - 지하주차장 물청소/창고 물품정리, 외곽 청소 등 	전 직원
중 원 도 서 관	<ul style="list-style-type: none"> 봄맞이 환경정비(날짜 : 2016.4.1.) 대 상 : 도서관 내외부 - 지하주차장 세척 및 현관 물청소, 화단정비 등 	전 직원

다 노외주차장 노후컨테이너 환경정비 실시

□ 목 적 : 노후 및 퇴색된 노외주차장 컨테이너 환경개선

□ 기 간 : 2016. 4. 1 ~ 11. 30(9개월)

□ 추진내용

- 관내 자원봉사센터와 재능기부 업무협약 체결
- 노후 컨테이너 외관을 미술학원 강사, 미대 대학생 등의 자발적인 재능기부를 통한 환경 개선

□ 결 과

- 자원봉사자 등 97명 참가 13개소 자체 환경 정비
- 협업을 통한 자체 환경정비에 따른 예산절감(39,000천원)



노외주차처 환경정비



노상주차처 환경정비



시설관리처 환경정비



탄천운동장 환경정비



재능기부 → 환경개선



주차장 노후컨테이너 환경정비

4. 법정 환경 기준 준수 및 관리

가 자체 환경관리 카드 작성 및 관리 통한 법정 기준 준수

옥 내 급수관 수 질	관련법규	수도법 제33조, 동법시행규칙 제23조제1항						
	검사주기	2년1회						
	검사항목	탁 도 (NTU)	수소이온농도	색 도 (도)	철 (mg/L)	납 (mg/L)	구 리 (mg/L)	아 연 (mg/L)
	법적기준	1 이하	5.8~8.5	5 이하	0.3 이하	0.05 이하	1 이하	1 이하
상수도 수 질	관련법규	수도법 제33조, 동법시행규칙 제22조제3제4항						
	검사주기	연1회						
	검사항목	탁 도 (NTU)	수소이온농도	잔류염소 (mg/L)	일반세균 (CFU/mL)	총대장균군 (불검출/100mL)	분원성대장균군 또는 대장균 (불검출/100mL)	
	법적기준	0.5 이하	5.8~8.5	4.0 이하	100이하	불검출	불검출	
수영장 수 질	관련법규	체육시설의 설치이용에 관한 법률 제24조, 동법 시행규칙 제23조						
	검사주기	관련법 규제 없음						
	검사항목	잔류염소 (mg/L)	수소이온농도	탁 도 (NTU)	과망간산칼륨 (mg/L)	대장균군	비소 (mg/L)	수은 (mg/L) 알루미늄 (mg/L)
	법적기준	0.4~1.0	5.8~8.6	2.8이하	12이하	2/5이하	0.05이하	0.007이하 0.5이하
공기질	관련법규	다중이용시설 등의 실내공기질관리법 제12조제1항, 동법시행규칙 제11조						
	측정주기	연1회						
	검사항목 (유기질)	미세먼지 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)			이산화탄소 (ppm)	포름알데히드 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	총부유세균 (CFU/ m^3)	일산화탄소 (ppm)
	대상시설	A군	B군	C군			B군	A,B군 C군
	법정기준	150이하	100이하	200이하	1,000이하	100이하	800이하	10이하 25이하
	검사항목 (권고)	이산화황 (ppm)			총휘발성유기화합물 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)			석면 (개/cc) 오존 (ppm)
	대상시설	A,B군	C군		A군	B군	C군	A,B군 C군
	법정기준	0.05이하	0.3이하	148이하	500이하	400이하	1,000이하	0.01이하 0.060이하 0.080이하

옥내급수관 수질검사

수영장 수질검사

나 환경기준 준수를 위한 정기적 모니터링 및 체계적 관리

□ 옥내 급수관 / 상수도 수질검사 : 전 사업장 양호

부서(사업장)	검사기관	비용(천원)	검사항목	결과
시설 관리 처 [다 슝 마 을]	맑은물	42	탁도 등 6개항목	양호
시설 관리 처 [양 지 동 사]	관리사업소	90	철분 등 13개항목	양호
상 가 관 리 처	2세대 종합관리	52	미생물, 유기물질 등 5개항목	양호
탄 천 종 합 운 동 장	맑은물 관리사업소	100	탁도 등 6개항목	양호
성 남 종 합 운 동 장		80	철분 등 5 항	양호
수 정 도 서 관		90	탁도 등 6개항목	양호
중 원 도 서 관		90	탁도 등 6개항목	양호

□ 수영장 수질검사 : 양호

부서(사업장)	검사기관	비용	검사항목	결과
탄 천 종 합 운 동 장	경기도보건환경연구원	72,800	유리잔류염소 등 8개항목	양호
판 교 스포 츠 센 터	맑은물관리사업소	80,400	유리잔류염소 등 8개항목	양호

□ 공기질 검사 : 전사업장 합격

부	서	검사대상	검사기관	비용(천원)	검사항목	결과
노 외 주 차 처	노외주차장44개소	영진환경	9,730	미세먼지 등 4항목	합격	
상 가 관 리 처	중앙지하상가내	영진환경	911	미세먼지 등 10항목	합격	
탄천종합운동장	지하주차장	영진환경	500	미세먼지 등 4항목	합격	
성남종합운동장	지하주차장	영진환경	352	미세먼지 등 4항목	합격	
수 정 도 서 관	미래열람실 등	영진환경	220	미세먼지 등 4항목	합격	
중 원 도 서 관	자하주차장 등	영진환경	545	미세먼지 등 4항목	합격	



실내공기질 검사

실내공기질 측정기록부

다 | 환경분야 전문업체 위탁을 통한 효율적 환경관리

구 분		처리현황				
폐기물 처 리	부서(사업장)	폐기물종류	폐기물량	처리비용(천원)	처리일	처리업체
	노 외 주 차 처	혼합폐기물	39m³	2,730	12.22.	웅진철강
		혼합폐기물	16ton	990	07.06.	평화기업
	시 설 관 리 처	혼합폐기물	30m³	2,475	04.25.	에스씨원
	상 가 관 리 처	혼합폐기물	19.02ton	2,870	02.24.	서강공재환경
	탄천종합운동장	임목폐기물	1ton	320	05.25.	대원환경
		혼합폐기물	39m³	1,925	03.25.	대원환경
	성남종합운동장	혼합폐기물	15m³	1,200	01.30.	광일토건환경
		임목폐기물	15m³	600	02.01.	광일토건환경
		혼합폐기물	20m³	746	04.05.	대원환경
수 정 도 서 관	세 관 수	200리터	300	11.22.	일성환경	
중 원 도 서 관	세 관 수	220리터	300	12.13.	일성환경	
정화조 분뇨처리	부서(사업장)	분뇨량	처리비용(천원)	처리일	처리업체	
	노 외 주 차 처	752ton	12,112	1.2.외63회	금성기업등4개사	
	노 상 주 차 처	1.5ton	25	4.21	위생기업사	
	시 설 관 리 처	255ton	4,313	2.25.외4회	평화기업등3개사	
	상 가 관 리 처	478ton	8,103	10.4외3회	(주)환경	
	성남종합운동장	694ton	11,721	2.26	(주)환경	
	수 정 도 서 관	74ton	1,226	10.24	금성기업	
	중 원 도 서 관	150ton	2,533	12.13	(주)환경	
저수조 청 소	사업장	위 치	청소업체	비용(천원)	청소방법	
	여 성 임 대 아 파 트	지하저수조	위생기업사	1,000	고압세정 및브러쉬	
	양 지 동 사 관 리	지하저수조/고가수조	대광시스템	968		
	어린이종합교육문화시설	지하저수조	하나환경	1,732		
	상 가 관 리 처	지하저수조	21세기관리	1,423		
	탄 천 종 합 운 동 장	지하저수조/고가수조	위생기업사	6,300		
	판 교 스 포 츠	지하저수조/밸런싱탱크	평화기업	2,268		
	성 남 종 합 운 동 장	주경기장 지하저수조 등	(주)푸른우리	3,500		
	판교실내배드민턴장	지하저수조	(주)푸른우리	800		
	수 정 도 서 관	지하저수조/고가수조	삼우개발	1,180		
중 원 도 서 관	지하저수조/고가수조	21세기관리	1,180			
방역소독	부서(사업장)	방역소독 업체	비용(천원)	회수	방역내용	
	시설관리처[다솜마을]	푸른우리	800	연4회	약품분무소독	
	시설관리처[양지동사]	대광시스템	1,014	연6회	약품분무소독	
	상 가 관 리 처	문일종합환경	4,320	연8회	약품분무소독	
	탄 천 종 합 운 동 장	위생기업사	17,100	연12회	약품분무소독	
	판 교 스 포 츠 센 터	위생기업사	1,970	연5회	약품분무소독	
	성 남 종 합 운 동 장	(주)신용	6,600	연6회	약품분무소독	
	수 정 도 서 관	삼우개발	1,030	연5회	약품분무소독	
	중 원 도 서 관	21세기관리	1,030	연5회	약품분무소독	

라 1사1하천 정화활동 추진

- 1사 1하천 담당구역 : 탄천(방아교~하답교)
- 추진내용
 - 하천내 각종 쓰레기, 수중 폐기물 수거
 - 위해식물 및 외래식물, 집중적 제거
- 추진실적 : 새봄맞이 정화활동 등 6회 실시
 - 새봄맞이 정화활동(1회)
 - 명절맞이 정화활동(1회)
 - 특별정화 활동 : 장마철(1회), 부서별 개별 정화활동(3회)

[illegible][illegible][illegible]

5. 자원 재활용 및 탄소발생 저감 노력을 통한 환경관리

가 친환경 태양광 발전시설 증설

- ☐ 목 적 : 탄소배출 저감 및 전력비 절감 기여
- ☐ 대 상 : 수정도서관
- ☐ 추진사항
 - 사업기간 : 2016. 9. ~ 2016. 11.
 - 사 업 비 : 54,000천원
 - 발전용량 : 15.6KW(패널 52장)
 - 증설전후 비교표

구 분	계	기설치	추가설치	비 고
발전량(KW)	41.1	25.5	15.6	2015년 전기사용량 기준
절감율(%)	8.3	5.4	3.2	
연간 절감액	7,011천원	4,350천원	2,661천원	

나 에너지 사용 효율성 제고를 위한 설비 교체

- ☐ 전 사업장 LED등 교체 : 3,880개

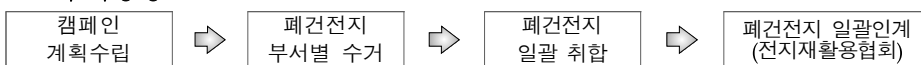
구 분	교체수량	교체비용(천원)
계	3,880개	226,234
노 외 주 차 처	주차장 등 1,998개	40,200
상 가 관 리 처	사무실 80개	6,880
탄 천 중 합 운 동 장	체육시설 1,454개	145,400
성 남 중 합 운 동 장	체육시설 294개	31,944
도 서 관	화장실 7개, 창고 47개	1,810

- ☐ 고효율 냉동기 교체

- 사 업 장 : 성남종합운동장
- 내 용 : 600RT 냉동기 1대 ⇒ 300RT 냉동기 2대
- 개선사항 : 부하에 따른 냉동기의 탄력적 분가동으로 에너지 비용 절감

다 환경오염 방지 폐건전지 수거 캠페인 추진

- ☐ 목 적 : 사무실 및 가정의 방치 폐건전지 수거를 통한 환경보호와 자원재활용
- ☐ 수거물품 : 폐건전지
- ☐ 참 여 : 전 직원 및 이용객
- ☐ 수거방법



- ☐ 결 과 : 195kg 수거(전자재활용센터에 무상인계)

라 지하 지열을 활용한 숙소 냉난방

- ☐ 목 적 : 체육회관 지하 200m 열원 숙소 냉난방으로 활용 에너지절약
- ☐ 사업장명 : 성남종합운동장
- ☐ 내 용 : 지하 지열을 스포츠센터 5층 ~ 7층(4,098㎡) 냉·난방

지열히트펌프3대	정격용량kW		설계용량kW		소비전력kW		응축기	
	냉방	난방	냉방	난방	냉방	난방	형식	기동
	178.3	164.5	170	164.5	44.6	45.4	스크롤	직입

마 휴면·폐기도서(도서잡지) 재활용

- ☐ 목 적 : 도서관내 폐기자료 중 재활용이 가능한 장서 및 연속간행물 기증
- ☐ 사업장명 : 수정 및 중원 도서관
- ☐ 절 차 : 장서점검(연1회) ⇒ 장서분류 ⇒ 기증 및 무료배부
- ☐ 추진실적 : 338명 기증 및 2,672부 배부



태양광 발전설비 증설(집광판)



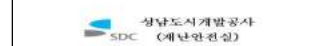
LED등 교체



냉동기(600RT⇒300RT*2)교체



2016년 폐건전지 수거 캠페인 결과보고



폐건전지 수거 결과보고



휴면·폐기도서 재활용(기증)

바 공영차고지 세차시설 폐수 재활용

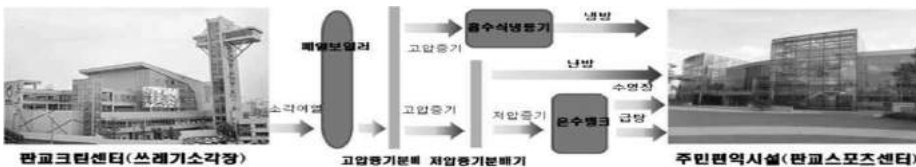
- 목 적 : 버스세차기에서 발생하는 폐수를 정수 후 재활용하여 수질오염 최소화
- 사업장명 : 사송동 공영차고지
- 시설규모 : 세차시설 : 자동식 세차장(3기)
- 내 용 : 세차폐수를 여과정수하여 세차수로 재활용
- 재활용처리 실적
 - 재활용수: 4,942ton(용수사용량) - 871ton(연간방류수) = 2,798ton(절감)

사 탄천종합운동장 수영장 폐수열 재활용

- 목 적 : 사용 후 배출된 폐열을 회수하여 재활용 및 에너지 절약
- 사업장명 : 탄천종합운동장
- 내 용
 - 응축수 탱크 폐열회수 활용 동관 가열기 설치 수영장 온수풀 온수공급
 - 폐열을 활용하여 온수의 온도를 유지함으로써 시설관리 효율성 증대
- 효 과 : $573(\text{Gcal}) \times 82,330\text{원}(\text{지역난방 단가}) = 47,175\text{천원}$

아 소각장(쓰레기) 여열을 활용한 냉난방

- 사업장명 : 판교스포츠허브 센터
- 설비개요 : 인근 쓰레기 소각에서 발생하는 여열을 에너지원으로 사용
- 여열사용 흐름도



자 생활 폐기물 위한 물품 기증 운동 전개

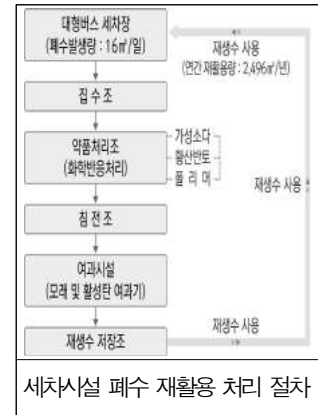
- 목 적 : 사용하지 않고 방치되어있는 생활용품 수거 및 재활용
- 참 여 : 전 직원
- 수거물품 : 의류, 도서, 주방용품, 소형가구 등 생활 폐기물
- 결 과 : 3,136점 수거 및 기증
- 기 중 : 아름다운 가게 경인본부

차 판교스포츠허브 센터 응축수 폐수 재활용

- 목 적 : 버려지는 응축수를 회수하여 보일러수로 재활용
- 사업장명 : 판교스포츠허브 센터
- 시설명 : 응축수 회수 유도배관 및 응축수 회수탱크
- 내 용
 - 응축수를 회수 크린타워로 재송수하여 보일러수로 재활용한 시설관리 효율성 증대
- 1일 회수 송수량 : 20TON

카 어린이종합교육시설 유입 지하수 재활용

- 목 적 : 유출 지하수를 활용하여 정수용 및 소방용수로 재활용
- 사업장명 : 어린이종합교육시설
- 소요예산 : 금6,194천원
- 내 용
 - 소화수조 및 정수용 저장탱크에 저장 할 수 있도록 배관구조 변경
- 처리 가능용량 : 1일 기준 70톤이상 유출 지하수 재활용 가능



수영장 폐수열 회수 설비



응축수 폐수 배관연결 작업



생활 폐기물 기증 보도자료

II . 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

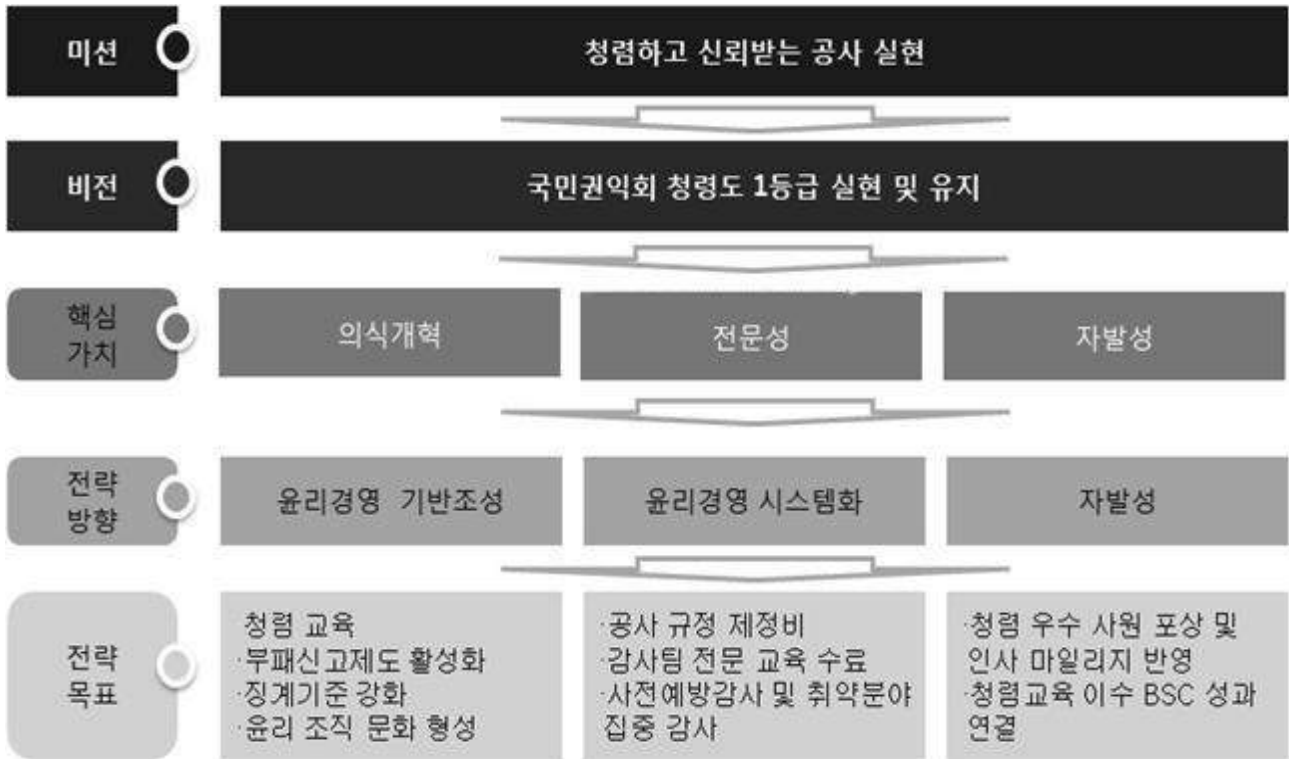
제5장 공공부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

1. 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 운영체계 확립

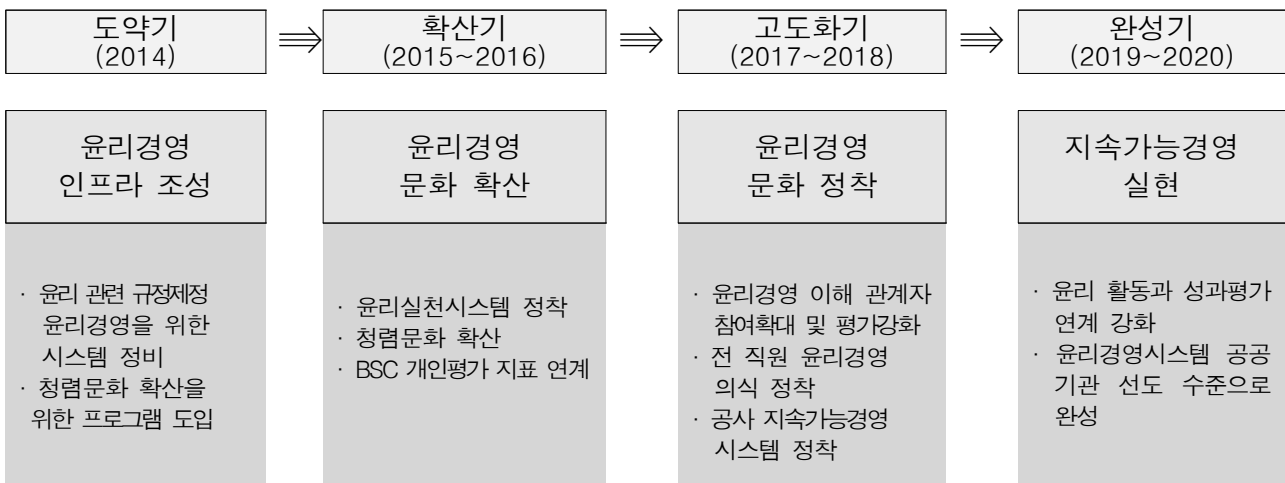
가 중장기 윤리경영시스템 구축 및 재정립 (2016. 1. 17)

□ 중장기 윤리경영 프레임워크 구축




나 중장기 윤리경영 추진 로드맵

□ 윤리경영 연차별 계획



□ 윤리경영 내외부 환경 분석

○ SWOT 분석

 비전 2020 중장기 경영전략 체계 재정립 연구 결과보고서 2016. 6. 한국경영연구원(주)		내부강점(S)	내부약점(W)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 윤리경영에 대한 CEO 강력한 의지 ○ 독립적인 자체감사기구운영 ○ 기술감사 전문인력 구성으로 일상감사 능력 강화 ○ 부서업무를 지원하는 사전 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사환경 변화에 따른 대응 미흡 및 공감대 미형성 <ul style="list-style-type: none"> - 자체감사의 업무는 증대되나 감사자 능력 및 인력부족으로 사전 예방적 감사환경 미 순응 ○ 감사분야 인력 부족으로 전문성 및 청렴분야 추진 미약
외부 기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 활동에 대한 관심도 증대 ○ 청렴경영을 요구한 전반적인 분위기 확산 ○ 업무처리의 투명성 제고에 대한 내·외부 관심도 제고 	SO 전략 (기회와 강점으로 공격적 전략방향)	WO 전략 (약점보완 혁신방향)
		<ul style="list-style-type: none"> · 부패행위에 대해서는 엄중한 처벌로 재발 방지 · 일상감사를 통한 예산절감 효과 극대화 · 공익신고 활성화 및 신고자 보호 기능 강화 · 윤리경영 의식 향상을 위한 교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · CEO의 윤리경영 실천을 위한 추진체를 구성하여 전사적 청렴의식 강화 · 비리예방을 위한 감찰활동 강화 및 부패발생 사전차단을 위한 사례 전파로 재발방지 · 감사담당자 외부교육을 통한 능력 향상
외부 위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공기업에 대한 국민들의 부정적 인식 상존 ○ 공기업 운영에 대한 시민의 높은 청렴도 기대 수준 	ST 전략 (기회탐색, 위협최소화 전략)	WT 전략 (전 분야의 혁신방향)
		<ul style="list-style-type: none"> · 법인카드 등 회계분야 감사 시 면밀한 검토를 통한 예산 낭비 요인 차단 · 투명 경영을 위한 기관 운영 현황 공개 등 제도개선 권고 사항 추진 · 투명경영으로 내·외부고객 청렴도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> · 부패행위 근절 및 예방기능 강화 · 제도적 부패방지 기반 강화 · 전 직원에 대한 청렴문화 확산·교육 및 홍보 강화 · 대외 청렴의지 전파 · 감사인력 보충으로 감사 업무 신뢰성 확보

□ 중장기 윤리경영 관련 추진 활동

윤리경영 인프라 조성	제도개선 및 규정 정비	<ul style="list-style-type: none"> - 공사·공단 통합에 따른 임직원행동강령시행세칙 제정 - BSC지표를 통한 윤리경영 준수도 상시관리 - 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 관련 시행세칙 개정
	윤리경영을 위한 시스템 정비	<ul style="list-style-type: none"> - 청렴신고센터 온·오프라인 상시 운영 - (사)한국투명성기구와의 청렴업무협약체결 - 자체감사 직원 의견 수렴 설문 조사 - 임직원행동강령테스트 실시 - 부패행위자 징계현황 공개
	청렴문화 확산활동을 위한 프로그램 도입	<ul style="list-style-type: none"> - 청렴실천결의대회 개최(매년 1회) - 공사청렴동아리(청백리) 운영 - 감사사례집 제작 및 배부(매년 1회) - 청렴교육 및 활동 포상(인사마일리지 연계)
윤리경영 문화 확산	윤리실천 시스템 정착	<ul style="list-style-type: none"> - 임직원행동강령 알림, 청렴자가진단의 날 운영 - 부서별 봉사활동, 기부 등 사회공헌 활동 계획 및 추진
	청렴 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> - 청렴결의대회 및 청렴교육 - 공익신고자 보호제도 교육
	BSC 개인평가 지표 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 청렴교육 이수 및 징계 사항 BSC 개인평가 지표 연계

2. 윤리경영 내부시스템 개선 추진

가 임직원 비리 및 부패 방지 시스템 제도와

□ 임·직원 업무관련 범죄 고발규정 시행세칙 지속 시행

- 세칙제정
 - 성남도시개발공사 임·직원 업무관련 범죄 고발규정 시행세칙 제정 제23호(시행세칙 제1조 ~ 7조)
- 시 행 일
 - 2014년 2월 4일 시행세칙 제정하여 지속 시행 중
- 목 적

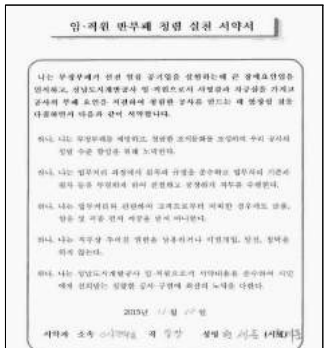
제1조(목적) 이 세칙은 성남도시개발공사 임·직원(퇴직자 포함)이 그 업무와 관련하여 범죄행위를 범한 경우에 고발대상과 절차를 정하여 이를 엄정히 이행토록 함으로써 직원의 부정행위를 방지하고 청렴한 기업문화를 구현하는데 기여함을 목적으로 한다.

□ 임·직원 행동강령시행세칙 전부 개정 제도화

- 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 관련 제도 정비
- 세칙제정
 - 성남도시개발공사 임·직원 행동강령 시행세칙 전부 개정 세칙
- 시 행 일
 - 2017년 1월 3일 전부 개정
- 개정이유
 - 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 및 동법 시행령이 제정(16. 9. 28. 시행)되어 행정자치부에서 제시한 공직유관단체 임직원 행동강령 표준안에 따라 공사 임직원 행동강령을 정비
- 주요골자
 - 금품 수수 금지, 외부강의 사례금 제한 등
 - 직무와 관계없이 1회 100만 원 초과 금품 수수 금지
 - 외부강의 사례금 상한액 기준 및 초과 사례금 신고 방법
 - 금지된 금품 등의 처리

□ 청렴결의대회 개최

구 분	청렴실천 결의대회	협약기관과의 협업
추진목적	직원윤리의식 강화 및 공감대 형성	부정부패요인 척결 및 청렴 의식 고취
추진일시	2016. 10. 26(수)	2016. 10. 26(수)
참석인원	총188명	총188명
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴실천 결의 ○ 청렴 선언 ○ 청렴 서약식 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국투명성기구 홍보 ○ 청탁금지법 관련 교육 실시



임직원 청렴 실천 서약서



행동강령 시행세칙 홍보



청렴결의대회 개최



청탁금지법 교육 실시

나 청렴도 제고를 위한 관리체계 및 기능

□ 청렴한 조직문화 구축을 위한 감사 전담조직 개편 사장직속 **신규**

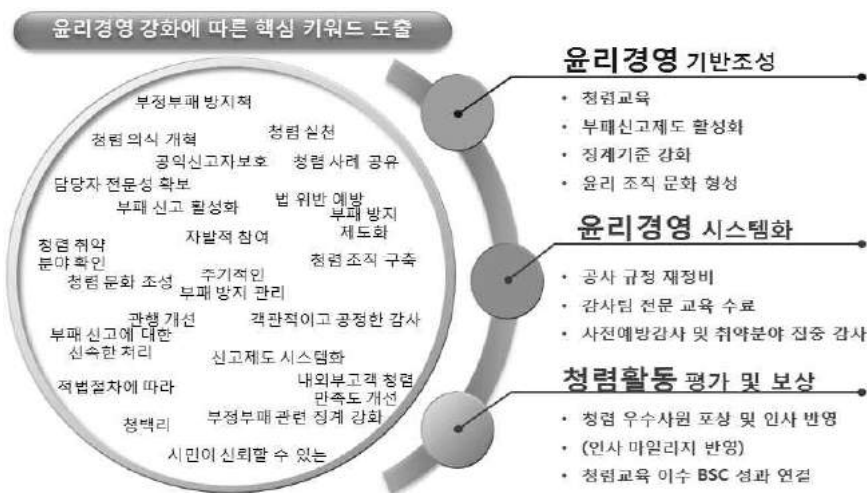
조직 체계의 통일성과 원활한 감사 업무 수행을 위해 감사조직 개편
- 2015. 11월 대대적인 감사 조직 개편

- 구 성 : 총6명(실장1명, 팀장1명, 팀원4명)
- 배 경 : 감사실 전문성 강화 및 인력강화
- 주요내용
 - 신규 감사팀장 직위 생성(실장-팀장-팀원 체제)
 - 예산절감 및 공사 전체 시설관리 강화를 위한 기술직 감사 배치
 - 청탁금지법 제정 대비 법무행정직을 청렴정책 실무관으로 배치
- 주요성과
 - 다양한 청렴정책 추진을 통한 전 직원 윤리경영 의식 제고
 - 부패행위에 대한 사전 예방적 통제체계 구축
 - 단계별 청렴도 평가 등급 향상



다 윤리경영 내부시스템 개선 추진

□ 체계적인 감사기능을 위한 핵심키워드 도출



□ 청렴등록시스템 운영

- 시 행 일 : 2016. 3월 ~ 지속 운영
- 추진목적
 - 부패 사전 예방적 장치
 - 조직 내부의 정직하고 투명한 분위기 조성
 - 청탁등록 시 면책함으로써 선량한 직원 보호
- 등록주체 : 청탁자로부터 청탁을 받은 직원
- 등록대상 : 직원에게 청탁을 하는 모든 사람
- 등록방법 : 온라인 청탁등록시스템(공사 그룹웨어 연동)
- 관 리 자 : 감사실 전담자 및 행동강령 책임관

윤리강령

• 윤리경영이 추구하는 이념 및 행동범칙

윤리헌장

• 공사 및 임직원이 지켜야 할 윤리적 행동 기준

실천지침

• 임직원이 윤리적 행동기준 이행을 위한 실천사항

윤리규범 체계 확립

중분류	소분류
윤리 경영 의지	윤리경영도입선포
	윤리경영 동기부여
	윤리경영 문화 정착
윤리 경영 비전	경영비전과 연계된 윤리 경영 비전 수립
	이해관계자 그룹의 비전 공유
윤리 경영 규범	이해관계자를 고려한 윤리규범 제정
	윤리규범의 지속적 개정 및 보완
윤리경영 방침 수립	

윤리경영 운영 현황

윤리경영	윤리경영	윤리경영	윤리경영
윤리경영	윤리경영	윤리경영	윤리경영

- 공정하고 깨끗한 직무수행을 위한 -
청탁등록시스템 운영 계획(인)

성남도시개발공사
SDC [감사실]

청렴등록시스템 운영

전략 과제	세부추진과제	이행여부
지속적 반부패·청렴 추진 노력	- '16년도 반부패·청렴 관련 사업운영계획 수립	이행
	- 타 기관 우수사례 벤치마킹 강화	이행
	- 관내 유관기관 협력 청렴한 성남 캠페인	이행
부패수준 진단·활동 지속 추진	- 자체 내·외부 청렴도 조사 지속 시행	이행
	- 임직원 행동강령 및 청렴 자가진단의 날	이행
	- CS 기본감찰 계획수립 및 실시	이행
청렴 동기 부여를 위한 보상	- 윤리경영 준수도 BSC(부서평가) 반영	이행
	- 청렴도 성과에 따른 포상 실시	이행
청렴실 추진 극대화	- 청렴도 향상을 위한 청렴동아리 운영	이행
	- 원활한 감사업무 수행을 위한 감사조직 강화	이행
부패유발 요인 제거를 위한 개정	- 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 관련 제도 정비	이행
이해관계자 협력을 통한 경영투명성 제고 노력	- 성남시 공공분야 감사담당자 워크숍 참석	이행
	- 청렴 협약기관인 한국투명성기구와의 활동	이행
청렴 역량 강화를 위한 교육시스템	- 청렴의식 향상을 위한 청렴집합교육 강화	이행
	- 청렴정책 담당자 청렴 연수원 교육	이행
	- 다산 공렴 아카데미 체험 교육	이행
	- 찾아가는 행동강령 사례 교육	이행
	- 기술직군 업무능력 향상 교육 및 기술자료 배포	이행
청렴 의지 전파 및 청렴 역량 강화 노력	- 감사사례집 제작 및 공사 홈페이지 게재	이행
	- 청렴·부패 신고제도 활성화(청렴등록시스템 등)	이행
	- 반부패 청렴실천을 위한 결의대회 개최	이행
부패예방을 위한 공직기강 감찰 활동 강화	- 원가절감을 위한 일상감사 실시	이행
	- 연중 상시 복무 감찰 및 특별 감사 실시	이행
	- 2016년도 성남시 종합감사 수감	이행

2016. 1월 청렴도 향상을 위한 자가 진단 체크리스트	
*작성의 의사결정이 윤리기준에 부합하는지 스스로 평가	
연 단 항목	예 아니오
1. 나는 감사나 봉사활동/홍보활동을 꾸준히 하고자하고 실현하고 있는가? 노력하고 있는가?	
2. 나는 개인적 이익과 공신력 이익이 충돌할 경우 공사의 이익을 우선적으로 고지하는가?	
3. 나는 업무와 관련된 금품, 향품, 선물 등을 계공한적 있는가? 있는가?	
4. 나는 모든 업무를 주선원에 자기 자식과 업무를 대하거나 불우자를 하지 않는가?	
5. 나는 직업을 통해 그 이상으로 불만을 느끼를 타는가?	
6. 나는 업무를 주선원에 대해 효율과 책임성을 가지고 있는가?	
7. 나는 근무시간 중 복귀유무를 준수하여 충실한 업무와 결과가 있는가?	
8. 나는 '충성준수규정', '훈고' 및 '징계' 미비로 인한 피해를 수치감 없이 신고하고 있는가?	
9. 나는 가정생활과의 관계에서 부양과 건강한 결혼에 대한 의무를 충실히 하고 있는가?	
10. 내가 지리적 불편함을 위하여 (회사생활 및 출근보조)에 참여하고 있는가?	

청렴도 자가 체크리스트

상시 학습시스템 구축	행동강령 숙지도 상시 점검
<ul style="list-style-type: none"> ○임직원행동강령 상시학습시스템 ○청렴 자가진단시스템 구축 ○온라인 교육 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ○찾아가는 행동강령 사례교육 ○행동강령 및 청렴 문항 출제
반부패 및 청렴 교육	결과 피드백
<ul style="list-style-type: none"> ○전 직원 청렴교육 집합교육 ○신규직원 청렴교육 의무화 	<ul style="list-style-type: none"> ○우수부서 및 직원 포상 ○부서평가 BSC 반영

- 사이버 청렴교육
 - 교육기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
 - 수료인원 : 919명이 총 6,343시간 수료
 - 학습방법 : 온라인 수강(경기도인재개발원 e-러닝센터)
 - 교육과정 : e - 공직자를 위한 목민심서 외 8개 과정 중 택 1

연번	과정명	연번	과정명
1	e-공직자를 위한 목민심서	5	e-알기 쉬운 공직윤리
2	e-성공조건으로서의 청렴	6	e-알기쉬운 공직자 행동강령
3	e-사이버 청렴 교육(new)	7	e-헌법정신에 기반한 공직윤리와 가치
4	e-공생발전	8	e-공정사회의 조건과 정책 과제

○ 사이버 청렴교육

- 교육기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
- 수료인원 : 171명이 총 570시간 수료
- 학습방법 : 모바일을 통한 수강(경기도인재개발원 e-러닝센터)
- 교육과정 : 청탁금지법 이야기 외 4개 과정 중 택 1

연번	과정명	연번	과정명
1	청탁금지법 이야기 토크쇼	3	청탁금지법 제정 배경
2	금품 등 수수사예 대응자세	4	청탁금지법 주요내용 및 부정청탁 사례


교육훈련 결과보고서						
작성일자	2028.5.30	작성인	서영철			
□ 교육대상						
교과서명	교과	영가산	이과	양분과	언어	서영철
교과과정명	자유선택활동형					
교과주제	상식지식숙달					
교과내용	언어지식숙달	교과비				
□교과목표 □교과내용 □교과과정 □교과자료						
□ 교육내용						
1. 자유선택활동종교(제10-27)						
2. 교육과정 (3.34 ~ 3.1.6(목)5시)						
나. 교육시간 : 13분						
주요내용	주요내용	주요내용	주요내용	주요내용	주요내용	주요내용
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육	과학	사회	체육	문화예술	언어
정신교육	인성교육					

부패방지 교육(연도) 12 분기			
참석번호	참가자명 (성명)		
등록일	2016.07.27		
관계명	2016.07.27		
공제명	장기		

부패방지교육	교육명	공제교육	연도
연도	연도	연도	연도
연도	연도	연도	연도

- 부패방지 방지 및 정경개혁을 위한 -

「기술직원 직무능력 향상 교육」 실시 결과보고



성남도시개발공사

(감 사 실)

부패방지 기술직원 교육 결과

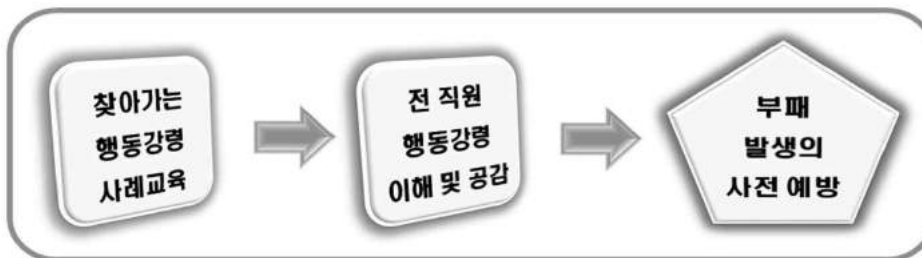
□ 외부강사 초빙 청렴교육

구 분	전문 강사 청렴교육	
교육 일시	- 2016. 10. 26 (수) 15:00 ~ 17:00	
참석 인원	- 총 188명	
청렴 교육	외부전문 강사교육 (이선희)	○주제 : 행동강령 사례 ○교육내용 - 내부청렴도 향상방안 - 청탁금지법 관련 교육



□ 찾아가는 행동강령 사례교육

- 현장 맞춤형 청렴교육 도입으로 교육 참여율 제고



- 교육대상 : 전 직원
- 교육시간 : 약 2시간
- 교육강사 : 감사실장
- 교육방법 : 부서별 순회교육
- 교육내용 : 청렴 의식 함양, 청탁금지법 등 관련 법률 및 사례 등

분 기	일 시	해당 부서	참석인원(명)
계	4회		171
1분기	2016. 3. 29. (화) 14:00 ~ 16:00	본부 및 개발사업 소관 부서	53
2분기	2016. 6. 17. (금) 14:00 ~ 16:00	상가관리처, 성남종합운동장, 중원도서관	64
3분기	2016. 9. 7. (수) 16:00 ~ 18:00	노외주차처, 노상주차처	29
4분기	2016. 11. 18. (금) 16:00 ~ 18:00	시설관리처, 탄천종합운동장	25

□ 다산 공립 아카데미 체험교육 **신규**

- 청렴 위인 다산 체험교육
- 일 시 : 2016. 4. 14. (목) 1일
- 장 소 : 다산선생 묘소(경기 남양주 소재)
※ 생가 견학 및 실학박물관 관람
- 참석인원 : 각 부서별 청렴담당자 등
- 교육강사 : 학예연구사
- 교육내용 : 다산과 목민심서 특강



구 분	2015	2016	증 감
사이버 교 육	1,043명	1,090명	47명↑
외 부 교 육	2회	6회	4회↑
윤리강화교육 증가율			

2016년 찾아가는
행동강령 사례교육 운영계획(안)

성남도시개발공사
SDC (감 사 실)

찾아가는 행동강령 사례교육



찾아가는 청렴교육 시행

다산 공·립(公廉)아카데미 견학 계획(안)

성남도시개발공사
SDC (감 사 실)

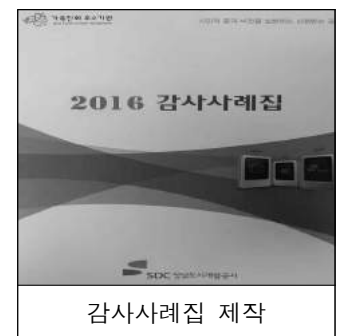
청렴아카데미 견학교육

마 비리 및 반부패 사전예방을 위한 노력

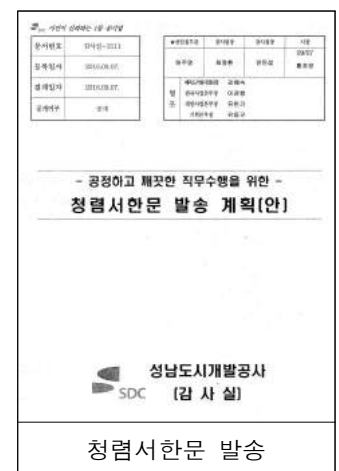
□ 비리·부패행위 예방을 위한 청렴문화 조성 노력

구분	내 용
청 령 자 가 진 단 의 날 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 시 행 일 : 2016. 1월 ~ 2016. 12월(매월 첫째 주 수요일) - 대 상 : 전 부서 - 실시사항 <ul style="list-style-type: none"> · 매월 부서장 주관 청렴교육 실시 · 매월 전 직원 청렴도 자가진단 체크리스트 작성
기술직군 업무능력 향 상 교 육 및 기 술 자 료 배 포	<ul style="list-style-type: none"> - 목 적 : 부실공사 방지 및 공정거래 유도 - 교 육 : 2016. 7. 25.(월) 13:30 ~ 17:30 (4시간, 기술직원 53명) - 성 과 <ul style="list-style-type: none"> · 실무위주 강의를 통한 기술직원 업무 역량 강화 · 공사설계·계약 관련 참고용 교재 부설별 배부 · 감산자 및 심사자 제도 정착 및 기술노하우 전달 등
청렴 서한문 발송	<ul style="list-style-type: none"> - 발송대상 <ul style="list-style-type: none"> · 내 부 : 공사 임·직원 기간제근로자 997명 우편발송 · 외 부 : 입주단체, 입점업체, 계약업체 624명 (직 접 전 달 541명, 우 편 발 송 83명) - 추진일정 <ul style="list-style-type: none"> · 부서별 주소 취합 및 우편봉투 제작 : 2016. 9. 1. ~ 9. 5. · 우편 발송 준비 작업 : 2016. 9. 6. ~ 9. 8. · 청렴서한문 발송 : 2016. 9. 9. - 서한문 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률 시행 및 제정 목적 · 공사의 청렴 문화 조성 및 반부패 의지 표명 등
감사사례집 제작	<ul style="list-style-type: none"> - 제작기간 : 2016. 11. 14. ~ 12. 19. - 배부대상 : 임원 및 각 부서 - 목 적 <ul style="list-style-type: none"> · 감사 지적 사항 및 행동강령 위반 사항 사전 방지 · 직원 청렴의식 함양 - 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> · '청렴'의 의미 및 역사 속 일화 · 분야별 감사사례(복무감사, 일상감사, 특별감사) · 청탁금지법 및 청렴신고센터 관련 정보 등
청 령 우 수 사 례 벤 치 마 킹	<ul style="list-style-type: none"> - 방문일시 : 2016. 9. 1. (목) 1일 - 방문기관 : 광주광역시도시철도공사, 광주환경공단 - 요청자료 <ul style="list-style-type: none"> · 연간 윤리(청렴) 경영 계획 · 청렴실천 우수사례 · 부패방지 시책평가 관련 자료 등
청 령 동 아 리 운 영	<ul style="list-style-type: none"> - 추진기간 : 2016. 분기별(총 4회) - 참석대상 : 각 부서 청렴동아리 회원 - 추진내용 : 청렴 교육 및 청렴도 향상을 위한 대책 논의
청 탁 등 록 시 스템 운	<ul style="list-style-type: none"> - 시 행 일 : 2016. 3월 ~ 지속추진 - 추진목적 <ul style="list-style-type: none"> · 부패 사전 예방적 장치 · 조직 내부의 정직하고 투명한 분위기 조성 · 청탁등록 시 면책함으로써 선량한 직원 보호 - 등록주체 : 청탁자로부터 청탁을 받은 직원 - 등록대상 : 직원에게 청탁을 하는 모든 사람 - 등록방법 : 온라인 청탁등록시스템(공사 그룹웨어 연동) - 관 리 자 : 감사실 전담자 및 행동강령 책임관

부 서	청렴과제
감사실	청렴 안내 활동
전략사업실	청렴 메시지 보내기 운동
경영기획실	청렴 알림 게시판 운영
경영지원실	청렴 표어·명언 선발대회
인사전략실	청렴과제 토론의 날 운영
재난안전실	청렴 3UP 운영
개발사업1처	청렴 토론
개발사업2처	청렴 토론 및 청렴 구호 선정
개발사업3처	청렴 토론
노외주차처	청렴 다짐의 날 운영
노상주차처	청렴실천 결의의 날 운영
시설관리처	기본과 원칙이 있는 청렴부서 만들기
상가관리처	청렴 토론
수정도서관	청렴 슬로건 운동
중원도서관	청렴 버튼 배지 착용 운동
탄천운동장	청렴동호회 운영
성남운동장	역사 속 청렴인물 연구
부서별 청렴과제 지속시행	



감사사례집 제작



청렴서한문 발송

□ 청렴도 평가 점검시스템 활용으로 윤리경영 가속화

○ 자체 내·외부 청렴도 평가 실시

평가 목적	
<ul style="list-style-type: none"> - 공사의 청렴수준과 부패유발요인을 객관적이고 과학적으로 측정 - 직원들의 윤리의식 및 청렴수준을 점검·피드백해 청렴의식 제고 및 부패행위 통제 - 부패취약분야에 대해 각 부서별로 자율적 개선 노력 유도 ※ 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제12조 및 제29조, 같은 법 시행령 제7조에 의거 시행 	
평가 개요	
<ul style="list-style-type: none"> - 대상 기간 : 2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31. (1년간) - 평가 기간 : 2016. 5. 2 ~ 2016. 5. 20. (18일) - 평가 방법 : 구조화된 설문지를 이용한 온라인 설문조사 실시 ※ 웹조사(CAWI), 모바일조사(CAMI), 전화설문조사(Telephone Survey) 병행 실시 - 실시 방법 : 자체 평가 - 외부전문기관(와우서베이) 실시 	
평가자	
<ul style="list-style-type: none"> - 내부 청렴도 평가자 : 743명 · 전 직원 대상(현장직 근로자 포함) · 휴직자, 3개월 근무 미만자, 기간제 근로자 제외 - 외부 청렴도 평가자 : 1,476건(명) · 외부고객(시설물대관, 입점업체, 유지보수 업체 등) 	
평가 내용	
내부청렴도	
청렴문화지수	조직문화
	부패방지제도
업무청렴지수	인사업무
	예산집행
	업무지시 공정성
부패 직·간접 경험	
기타	
외부청렴도	
부패위험지수	투명성
	책임성
부패지수	부패인식
	부패인식
	부패인식
부패 직·간접 경험	
기타	

○ 자체 내·외부 청렴도 평가 결과

- 종합청렴도 점수 : 8.98점

구분		성남도시개발공사
종합청렴도 점수		8.98
	1) 외부청렴도 점수	9.27
	① 부패지수	9.37
	② 부패위험지수	9.07
	2) 내부청렴도 점수	8.29
	① 청렴문화지수	8.38
	② 업무청렴지수	8.26

※ 종합청렴도=외부청렴도*가중치+내부청렴도+가중치+감점항목(無)

- 외부 청렴도 최우선 개선 항목 : 특정인에 대한 특혜 여부
- 내부 청렴도 최우선 개선 항목 : 금품·향응·편의·특혜 제공 여부

평가대상	성남도시개발공사	평가기간	2016. 5. 2 ~ 2016. 5. 20
평가방법	온라인 설문조사	평가결과	종합점수 8.98
평가자	와우서베이	평가장소	성남도시개발공사 (감사실)

2016년 자체 청렴도 평가 실시 계획(안)

성남도시개발공사
(감사실)

자체 청렴도평가 실시

영역	항목
부패지수	특정인에 대한 특혜 여부
	연고관계에 따른 업무처리
	알선·청탁, 압력행사
부패위험지수	부당한 사익추구
	업무처리 기준 절차의 공개성
	기준절차의 수용가능성
부패인식	업무완수에 대한 노력
	권한남용
항목별청렴도 진단방법(외부)	

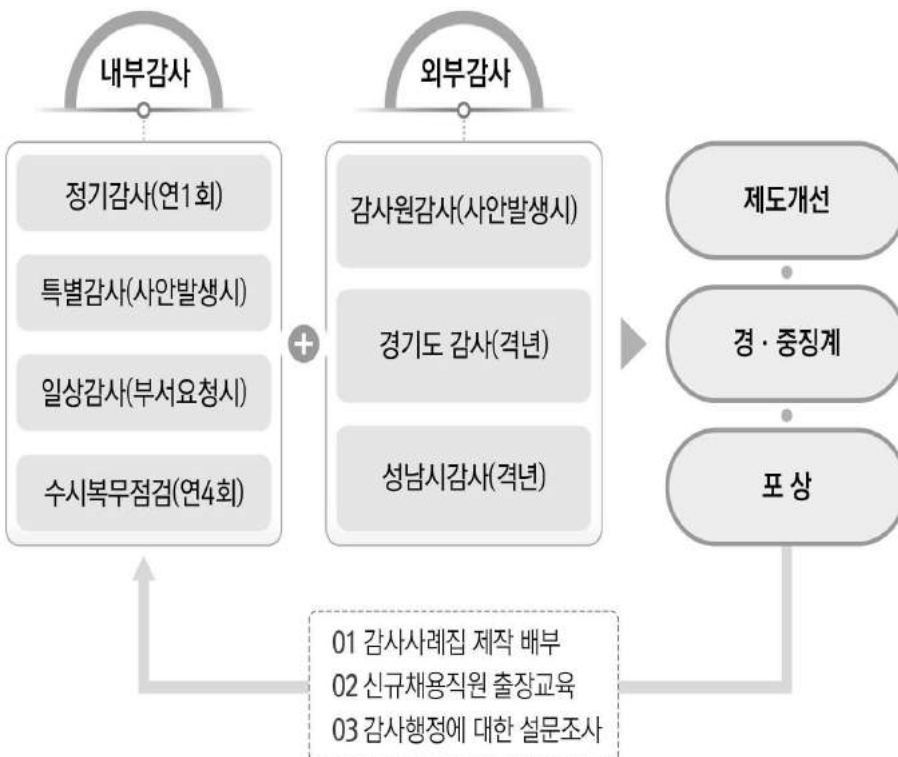
영역	항목
조직청렴문화지수	업무처리 투명성
	사익추구 경향
	부패행위의 관행화
	연고관계에 따른 업무처리
	알선·청탁 정도
청렴문화지수	직무관련 정보의 사적 이용 및 제 3자 제공
	부패행위 신고자 보호 실효성
	징계·처벌의 적절성
업무청렴지수	자녀 부패통제 시스템 효용성
	금품·향응·편의·특혜 제공
부패위험지수	금품·향응·편의 제공 영향
	예산의 위법·부당 집행
	복합투쟁 및 업무책임 회피 정도
부패인식	부당한 업무지시
	지시불응에 대한 불이익
항목별청렴도 진단방법(내부)	

바 내부 통제시스템 체계도

□ 내부통제시스템 체계 확립



□ 내부감사시스템 체계



기 간	내 용
1월	상시 복무감찰 2회
2월	상시 복무감찰 4회
3월	상시 복무감찰 1회
4월	상시 복무감찰 2회
6월	상시 복무감찰 1회
7월	상시 복무감찰 4회
9월	상시 복무감찰 3회
10월	상시 복무감찰 1회
12월	상시 복무감찰 1회
연중 상시 복무점검 시행	

문서번호	성남시 - 120	문서명	윤리경영	기 록	홍조영
발주일자	2016. 1. 15.	제출일자		제출처	
발주일자	2016. 1. 15.	제출일자		제출처	
발주처	성남시	제출처	성남시	제출처	성남시

2016년도 자체감사 계획(안)

성남도시개발공사
(감 사 실)

2016년 자체감사 계획 수립

문서번호	성남시 - 120	문서명	윤리경영	기 록	홍조영
발주일자	2016. 1. 15.	제출일자		제출처	
발주일자	2016. 1. 15.	제출일자		제출처	
발주처	성남시	제출처	성남시	제출처	성남시

“청탁금지법” 시행 대비 청렴 정책 추진 계획(안)

성남도시개발공사
(감 사 실)

청렴정책 강화계획 수립

외부고객 신고접수

일직일 처리 신고접수
내부고객 신고접수

내부고객 신고접수

일직일 처리 신고접수
내부고객 신고접수

청렴신고센터 운영


사 실질적 내부통제시스템 작동을 위한 선순환 감사행정 추진

□ 직무청렴도 향상을 위한 내부감사 시행

구 분	내 용
특별감사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특별감사(11회) <ul style="list-style-type: none"> - 감사기간 : 2016. 1. 1. ~ 12. 31. - 감사내용 : 공사 사업운영 전반 - 조치사항 및 결과 <ul style="list-style-type: none"> · 행정상조치 : 7건(시정 3, 주의 3, 개선 1) · 신분상조치 : 16명(중징계 4명 : 파면, 정직 3월(2명), 정직 1월)(경징계 4명 : 감봉 1월·3월, 견책)(경고등 8명 : 훈계 6명, 주의 2명)
복무감사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연중상시 복무감찰(16회) <ul style="list-style-type: none"> - 감사기간 : 2016. 1. 1. ~ 12. 31. - 감사내용 : 직원 근태 및 복무 준수사항 이행여부 등 - 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> · 지각, 출·퇴근 지문인식 누락, 차량5부제 등 · 각종 대장 미 결재, 근무카드 미 서명, 시설물 고장 등 - 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> · 신분상조치 : 2명(주의 2명)
일상감사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일상감사 <ul style="list-style-type: none"> - 감사기간 : 2016. 1. 1. ~ 12. 31. - 감사내용 : 사업 추진의 적법성, 타당성 검토 - 감사의뢰 : 총 45건, 1,063,348천원 <ul style="list-style-type: none"> · 공사 25건(604,546천원), 물품 11건(152,529천원), 용역 9건(306,273천원) - 감사성과 <ul style="list-style-type: none"> · 예산절감액 : 9,755천원(의뢰금액 대비 0.92% 예산절감)
종합감사 (정기)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년도 성남시 종합감사 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 감사기간 : 2016. 5. 9. ~ 5. 20.(10일간) - 감사내용 : 공사 사업운영 전반 - 조치사항 및 결과 <ul style="list-style-type: none"> · 행정상조치 : 62건(시정 28건, 주의 34건) · 재정상조치 : 363건(3,240,669천원) <ul style="list-style-type: none"> (부과 : 1건 130천원, 회수 : 7건 6,939천원, 환수 : 10건 3,880천원, 환급 : 154건 1,436,559천원, 반환 : 191건 1,793,161천원) · 신분상조치 : 15명(훈계 14명, 주의 1명) · 제 도 개 선 : 1건(빙상장 대관방법 개선 방안)
CS감사	<ul style="list-style-type: none"> ○ CS 이행실태 점검(4회) <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간 : 2016. 3. 1. ~ 6. 30. - 점검내용 <ul style="list-style-type: none"> · CS이행실태(복장, 청결, 품행, 민원응대) · 사업장 주변 환경관리 실태 · 초과근무시간 준수 이행 여부 - 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> · 현지시정 조치 : 7건(CCTV 부분고장, 배수로 담배꽂초 등 쓰레기 방치, 입출차 통행금지 등 위험표시등 개선 등)
보안감사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안점검(3회) <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간 : 2016. 10. 1. ~ 12. 31. - 점검내용 <ul style="list-style-type: none"> · 책상 위 서류 방치, 책상·캐비닛 시건 상태 · 보안점검사항 준수실태 등 - 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> · 열쇠 보관한 방치, 보조서랍 미시건, 문서 방치, 외장하드 방치 · 보안점검표 미 기재, 기간제 접수대장 방치, 책상위 도장 방치 등

문서번호	성남시 - 11817	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 12. 17.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 12. 17.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 12. 17.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자

- 성남시 특별지시 관련 -
합동 복무감찰 및 CS이행점검 계획


 성남도시개발공사
(감 사 설)

합동복무감찰 실시

성남시 - 11817

문서번호	성남시 - 11817	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 8. 8.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 8. 8.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 8. 8.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자


- 2016년 7월 ~ 8월 -
상시 복무점검 결과 보고

 성남도시개발공사
(감 사 설)

상시복무점검 결과보고

문서번호	성남시 - 11817	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 5. 20.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 5. 20.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 5. 20.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자

- 2016년도 -
『성남도시개발공사』 종합감사 결과보고




성 남 시
(감 사 관)

성남시 종합감사 결과보고

성남시 - 11817

문서번호	성남시 - 11817	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 12. 17.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 12. 17.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자
문서명	2016. 12. 17.	제출일자	제출일자	제출일자	제출일자

- 내·외부 고객 만족도를 높이기 위한 -
CS 이행실태 및 상시 복무점검 계획

 성남도시개발공사
(감 사 설)

CS이행실태 감사 계획수립

□ 부서별 감사 추진 결과

- 감사 근거
 - 『공공감사에 관한 법률』 제19조(자체감사계획의 수립·실시)
 - 공사『감사규정』 제11조(감사실시)
 - 공사『직제규정』 별표3 업무분장
- 감사 범위
 - 회계분야, 개발분야, 복무분야, 기술분야 등 공사 업무 전반
 - 관계법령, 조례 및 기타 공사 규정에서 정하는 사항 등
- 감사 결과

감사구분	시행횟수	처 분 내 용			비 고
		행정상	재정상	신분상	
계	72	7	-	18	
특별 감사	11	7	-	16	
복무 감찰	16	-	-	2	
일상 감사	45	-	-	-	·요청금액 : 1,063,348 ·절감금액 : 9,755 ·절 감 률 : 0.92

아 내부통제 기능강화를 투명한 회계 제도운영

□ 구분회계제도 운영

- 재원의 원천 및 목적사업별 회계관리 구분
- 구분회계 사업단위별로 재무제표 작성 후 통합 결산

□ 통합지출제도 운영

- 운영목적 : 여유자금의 효율적 운용 및 재정집행의 투명성 제고
- 운영방식 : 통합지출원 지정운영(경영지원실장)



□ 자금통제제도 운영

- 일일 수입 및 지출내역과 통합 자금관리시스템 일계표 대조 확인
- 총계원장 및 합계잔액시산표 등 관련 장부의 일치 여부 점검

□ 법인카드 사용 모니터링

- 법인카드 사용지침 규정화 업무의 투명성 확보
- 법인카드 사용용도 명확성 확보
- 분기별 업무시간외 사용 및 휴일사용 등 점검

회계제도	· 일반·특별승인에 의한 거래집행 · 정확한 금액, 적정계정, 회계기간 즉시기록 · 승인에 의한 자산과 기록에의 접근 · 기록자산과 실제자산의 주기적 비교
통제환경	· 이사회 또는 감사의 기능 · CEO경영철학과 경영방식 · 조직구조, 권한과 책임의 위임방법 · 내부 감사기능 · 외부기관 규제준수
통제절차	· 적절한 업무분장 · 적절한 승인절차 · 증빙자료 및 장부문서화 · 자산과 문서 접근 및 사용통제 · 내부 검증기록 유지
투명성제고 준수기준	

회계제도	· 검사제도 투명화 · 계약발주 시 사전 품의 (금액, 예산과목 등) · 담당자 사용자 권한 부여 · 정기 재물조사 실시
통제환경	· 주요사항 이사회 의결 · 경영자 지시사항 전달 · 관직지정 및 직무위임 (회계분야 위임전결) · 일상감사 및 자체감사 · 시종합감사 · 의회행정사무감사
통제절차	· 지출·계약업무 분리 · 경리관, 지출원 분리 · 증빙자료 및 문서 장부 보관 · 중요자산 금고보관 · 보험가입 · 일상감사 및 계약심사
투명성제고 이행내용	

회계관리 투명성제고 노력

회계관리 투명성 제고 추진 방향	실재성 완전성 계산의 정확성 계정분류 적정성 거래기록 즉시성 기록거래 전기/요약
-------------------	--

II . 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

1. 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적

가 사회적 약자를 위한 프로그램 추진 실적

□ 최근 3년간 사회공헌 실적

구 분	2014	2015	2016	전년대비 증감	연평균증가율
봉 사 시 간 (H)	6,817	7,464	10,218	2,754	49.88%
참여인원 (연인원)	7,425	7,798	8,287	489	11.60%
1인당 봉사시간(분)	55	57	73	16	32.72%
기 부 금 액 (천 원)	21,420	19,128	26,893	7,765	22.39%
헌 혈 (명)	18	104	177	73	883%

나 다양한 분야의 사회공헌 활동 추진

아동 및 청소년 대상

- 다문화가정 및 지역아동센터어린이 무료 수영 강습
- 아프리카 등 구호 대상지역 어린이위한 사랑의 모자뜨기
- 성남시 아동공동생활가정(그룹홈) 등 재정지원
- 어린이 독서문화 프로그램 (동화 속 크리스마스 등)
- 저소득가구 학생 정기 후원금

무료강습 11회
아동독서 1,344명
재정지원 4,475천원

여성, 노약자, 장애인 대상

- 여성임대아파트 주민을 위한 아나바다 장터 개최
- 수정구, 중원구 노인복지관 배식 및 주방정리
- 독거노인 주거환경 개선 서비스
- 장애인사업장 작업훈련 지원

아나바다 2회
주거개선 4가구
노인복지 11회

지역 환경개선 활동

- 남한산성, 탄천변 등 관내 자연 환경보호 활동 추진
- 관내 환경개선 봉사활동 (자정능력강화 EM흙공만들기 등)
- 지역환경보호 캠페인 4회 추진
- 포트홀, 교각, 콘크리트 등 시설물 보수 지원

환경정비 25회
1,028시간 실시

기타 공헌활동

- 자매결연 지역봉사활동 및 특산품 구매(상주시 외남면)
- 이용회원 및 시민대상 기초건강검진 및 운동처방
- 보건소 연계 금연캠페인 및 교통안전캠페인 시행
- 추석 명절 노숙인센터 떡나눔 봉사활동

건강검진 2,397명
캠페인 7회
환경정비 25회



구분	기 관 명
봉사	성남시 사회복지과
	성남시자원봉사센터
	수정노인복지관
	중원노인복지관
	황송노인복지관
	성남시장애인복지관
	상주시 외남면 꽃감마을 주거개선 협약 9개 기관
검진	수정, 중원, 분당보건소
교육	은혜지역아동센터
	힘찬지역아동센터
	하은지역아동센터
후원	안나의집
	사회복지공동모금회
	월드비전
	성남시아동공동생활가정
	초록우산어린이재단
	양영디지털고등학교
	밀알복지재단
기부	푸드마켓
	성남노숙인지원센터
	아름다운 가게
지역사회	작은민들레도서관
	지역사회 33개 기관과 연계한 봉사활동 네트워크 구축

구 분	건수	금액(천원)
계	106	26,893
기관 포상금 기부	1	200
연말 성금모금	6	1,245
독거노인 후원	8	2,950
아동기관 후원	14	4,582
청소년 후원	22	6,510
카드포인트 기부	6	1,806
아름다운 가게	19	4,006
기타	30	5,594
적극적 기부활동을 통한 나눔문화 조성		

다 이용고객 대상 설문조사 실시

□ 사업별 설문조사 (2015년 4,973명 대비 111% 증가)

부서명	내 용	응답자(명)
계		10,505
도서관	주민참여 고객만족도 조사	830
	독후감상화대회 지정도서 및 부대행사 선호도 조사	295
	태고동화, 문화교실강좌 만족도 및 기타 의견 조사	358
	연속간행물(잡지) 이용도 및 구독 희망잡지 조사	280
체육관	시설이용 및 강습 프로그램 고객만족도 설문조사	265
	겨울레포츠시설 이용만족도 조사	2,000
	프로그램 개설, 정원확대 및 이용시간 변경 조사	299
	셔틀버스 운행, 헬스기구 구매 선호도 관련 조사	1,400
	외래강사에 대한 강습 만족도 조사	3,561
주차장	거주자전용주차장 이용고객대상 만족도 조사	635
	노상주차장 월정기주차 이용고객 의견 수렴	700

설문지 회수	<ul style="list-style-type: none"> 노후컨테이너 활용한 지역문화공간 제공 월정기 계약자관리보호 위한 조례개정 추진 통합주차정보시스템 포털사이트 등록 추진
분류 및 분석	<ul style="list-style-type: none"> 총량제 주문내역 문자 발송 시스템 구축 자료실운영 확대 (문헌자료실 등 3개) 관외대출 확대 (308,791권/점)
처리 결과 반영	<ul style="list-style-type: none"> 성남시 상호대차서비스 확대(21,212권) 생애주기별, 계층별, 주제별 독서정보 제공 (11종, 2,543권)
설문조사 활용과정	

라 성과관리시스템(BSC) 연계 사후평가 강화

지표명	사회공헌활동률
BSC 관점	프로세스 관점
평가산식	봉사활동 시간(70점) : 총 봉사활동 시간 / 현원 봉사활동 건수(30점) : 목표건수 / 실행건수
결과활용	BSC 점수에 따른 평가급 및 인사고과 반영



마 사회공헌 활동에 대한 지역사회 모니터링 (총 336건)

□ 각종 언론평가 (2015년 263건 → 2016년 336건, 27% 증가)

보도일	보도건수	보 도 내 용
01.21.	아주경제 등 23건	사랑의 헌혈 나눔운동 전개(상반기)
02.03.	성남피플 등 20건	설연휴 노외공영주차장 무료개방
04.21.	중부일보 등 23건	장애인 고용률 으뜸
04.27.	경기일보 등 19건	자원봉사센터와 재능나눔 MOU
06.01.	기호일보	임직원 지역과 더불어 앞장
06.08.	성남데일리 등 19건	노외주차처 경관 개선 벽화작업 시행
06.17.	뉴스시 등 48건	소외계층 집 수리 多해드림 실시
09.08.	매일일보 등 27건	추석연휴 주차장 무료 개방
09.11.	서울일보 등 19건	사랑의 헌혈 나눔운동 전개(하반기)
10.12.	분당신문 등 18건	임산부의날 기념 행사 개최
10.17.	경기미디어 등 19건	수정중원 노인종합복지관과 기부협약체결
10.19.	성남포커스 등 23건	성남도시개발공사, 일자리창출 장관상 수상
10.26.	대경일보 등 20건	성남도시공사, 농촌일손돕기 봉사활동 펼쳐
11.23.	뉴스데이 등 22건	아이스케이트장 개장
12.13.	광주신문 등 16건	경찰서 연계 긴급 신고시스템 도입
12.19.	투데이성남 등 19건	성남도시개발공사, 아름다운 가게 기부



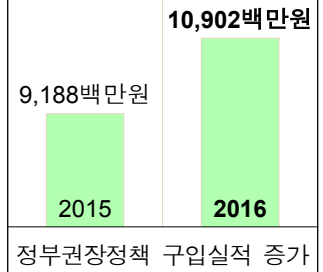
3. 관내 소비진작을 통한 서민경제 활성화 지원

정부권장정책 성실 이행

정부권장정책 우선구매 실적

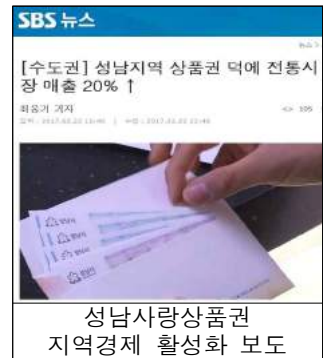
- 중소기업제품 우선구매 10,902,000천원
- 중증장애인 생산품 우선구매 8,253,598천원
- 사회적기업 생산품 구매 316,837천원
- 사회적협동조합 물품 구매 52,064천원

2015년 대비
구매실적
✓ 18.7% 증가



지역화폐로 전통시장 활성화

- 전통시장과 영세상점이 활성화를 위한 지역화폐 구입
- 판 매 처 : 농협중앙회 성남시지부 28개소
- 사 용 처 : 관내 15개 전통시장 및 2,569개 가맹점
- 구입실적 : **17,580천원**
- 지급대상 : 우수제안자, 정부3.0 추진 우수부서 등



예산조기집행의 적극적 추진

- 예산의 선제적 집행에 따른 재정운영의 건정성 확보
- 목표액 : 2,933,975천원 (예산액의 56.5%)
- 집행액 : 4,035,332천원 (목표액의 137.5% 달성)

목표 대비
✓ 37.5%
초과달성

개발사업 공동도급약정 협약

- 사업협약서 제31조 「지역경제 활성화」 조항
 - 개발사업 추진 시 성남시민을 위한 방안 모색
- 판교 대장동 도시개발사업 단지조성공사 입찰조건
 - 성남지역업체 20% 이상 활용 2016. 08월
 - 활용조건 시공사 공사도급약정 반영 2016. 12월

지역주민
우선고용
성남업체
우선활용

성남시 생활임금제 적극 동참

- 2017년 성남시 생활임금 : **시간당 8,000천원**
- 최저시급 6,430원 초과분 1,530원 성남사랑상품권 지급
 - 지급대상자 244명 (2017. 1월 기준)
- 생활임금제 월보수액 : 1,672천원 (8,000원 × 209시간)

최저시급 대비
1인당 평균
월 32만원
추가 지급



롤링주빌리 in 성남 프로젝트

- 약성채권 소각을 위한 롤링주빌리 적극 참여
- 2016년 실적 : 52명, 3,155천원 전달
- 관내 저신용자 신용회복을 통한 가계경제 활성화 지원
- 성남시 모금액 2억 ⇨ 채무자 1,345명의 788억 탕감

2014~2016년
1,522명 참여
23,660천원 모금

기부액 모금	소각 및 구제
	약성채권 구입
롤링주빌리 추진과정	

4. 지역 공동체 발전을 위한 노력

가 다해 Dream House 사업 주거환경개선 재능기부

□ 다해Dream House 및 주거환경개선 재능기부 봉사활동

- 추진실적 : 봉사인원 17명, 수혜지원 4가구, 3회 실시
- 누진실적 : 봉사인원 284명, 91회 제공 (2012~2016)
- 협약기관 (관내 공공기관 및 민간기업 최초협약 2012. 02. 10.)
 - 성남시(사회복지과), 성남도시개발공사, 성남시지역사회복지협의체, (주)푸른우리, 한국폴리텍대학, 성남도배학원, 한국마사회 분당문화공감센터, (주)KG엘로우캡이사, KT&G성남복지재단, 한국포장이사협동조합, 성남만남지역자활센터 등



- 주거환경개선 지원내용
 - 형광등 교체, 콘센트 수리, 누전 정비 등 전기시설 수리
 - 화장실 세면대 · 좌변기 · 부엌 싱크대 수리 및 교체
 - 보일러 밸브 교체 및 난방시설 점검
 - 이사 이동차량 지원, 환경정비 및 쓰레기 분리수거

나 성남시민프로축구단(성남FC) 지원 참여 지역공동체 의식함양

□ 추진개요

- 성남FC 공모주 시민주주 참여, 홈경기 탄천종합운동장 관람 및 응원
- 전직원 시즌권 구매 동참(2014년 ~)

□ 추진실적 2016년 임직원 참여 397건 40백만원 구입 (2015년 35건)

다 도심 속 겨울레포츠 시설 제공 (2016.12.17. ~ 2017.2.12.)

□ 스케이트 및 눈썰매장 등 겨울레포츠 시설 운영 (58일간)

야외스케이트장

- 운영장소 : 성남시청 주차장
- 운영시간 : 9:30 ~ 21:00
- 이용요금 : 1,000원 / 회
- 이용인원 : 73,187명 (1일 평균 1,261명)
- 수입금 : 118,048천원 (791천원 증가)

초보자를 위한
스케이트 교실운영
401명 참여

야외눈썰매장

- 운영장소 : 성남종합운동장 부설주차장
- 운영시간 : 9:20 ~ 19:00
- 이용요금 : 1,000원 / 회
- 이용인원 : 61,784명 (1일 평균 1,065명)
- 수입금 : 65,477천원 (12,047천원 증가)

눈썰매 전용
리프트 설치
사용자 편의 증진

□ 운영결과 : 시설물 개선 및 홍보를 통한 이용실적 증가

구분	운영기간	이용인원	1일 평균	수입금
2016	58일	134,971명	2,327명	183,525천원
2015	65일	133,129명	2,048명	170,687천원
비고	7일 단축	↑1,842명	↑279명	↑12,838천원

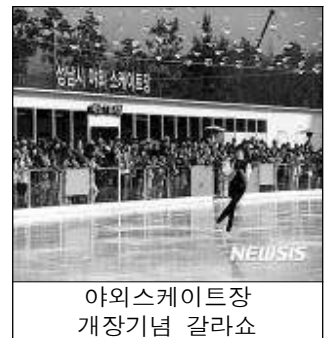


주거개선 현장사진

7경향신문
소외계층 집 고쳐주
며 마음도 '힐링' 성남

최인진 기자 jichoi@kyunghyang.com
입력 : 2016.08.10 16:31:00

다해드림 관련 언론보도



야외스케이트장
개장기념 갈라쇼



야외눈썰매장 전경

라 시민 안전을 위한 긴급 신고시스템 운영

□ 긴급신고시스템 (FOOT-S.O.S)

- 여성 등 사회적약자 대상 범죄 사전예방을 위한 경찰서 출동 연계 서비스
- 24시간 운영되는 49개소 노외주차장에 긴급호출용 발판스위치 설치
- 업무협약 : 2016. 12. 13. (성남시 3개구 경찰서 생활안전과)



마 노외주차장 자동화 시스템 개선

□ 인력중심 → IT기술 활용 자동화시스템 도입 (2014~2018년)

- 사업내용 : 통합주차관제센터 구축, 노후시스템 개선 및 관제센터와 연동
- 추진성과 : 주차시설 자동화를 통한 인원감축 및 예산절감

구분	합 계	2014	2015	2016
개선주차장	28개소	6개소	14개소	8개소
인 원 감 축	15명	1명	5명	9명
예 산 절 감	525,000천원	35,000천원	175,000천원	315,000천원

- 개선효과 : 주차장 진출입 속도개선, 수입금 투명성 확보, 주차민원 신속대응

바 이용고객 고령화에 따른 보건소 연계 건강검진 실시

□ 체육시설 이용회원 건강검진 및 건강관리 교육 실시

- 운영기간 : 2016. 1월~11월
- 운영실적 : 2,397명 참여 (13회 실시)
- 추진내용
 - 분당구보건소 「이동건강증진센터」 연계를 통한 회원건강검진
 - 자체 간호사 및 운동처방사 건강검진 실시
 - 체성분측정, 혈당혈압측정, 건강관리법 및 운동처방, 심폐소생술 실습 등
- 추진효과 : 고연령 회원의 안전사고 발생위험 사전 예방

사 QR코드 활용한 실시간 버스도착 정보제공

□ 버스정보안내 단말기(BIT) 장애발생 대응

- 추진배경 : 단말기 장애발생 시 스마트폰에 QR코드 인식하여 시민불편 최소화
- 추진사항 : 버스도착 정보제공 QR코드 제작 및 부착(178개 버스승강장 완료)
- 추진효과 : QR코드 조회 2,450건(2016. 12월 기준)
- 서비스 제공 체계도 (대중교통정보 이용접근성 다양화로 시민편의 증대)



스마트폰으로 스캔



5. 지식 및 문화정보 이용대상별 맞춤형 서비스 제공

가 사회적약자 계층을 위한 맞춤형 교육 및 취업지원 서비스

취약계층 맞춤형 교육서비스

- 장애인 독서채움교실..... 77회, 475명
- 독후활동, 전래놀이치료 등
- 시니어 독서채움교실..... 24회, 307명
- 비문해 어르신위한 한글교육, 책놀이 프로그램 등
- 저소득층 자녀 어깨동무 공부방..... 20회, 380명
- 외교, 세계화, 환경오염 등 주제별 방학과제 지도
- 다문화 공동체 교실..... 52회, 850명
- 다문화사회 이해교육, 역사교육 등 18강좌

문화·교육적
불균형
해소 노력
(173회 제공
2,012명 참여)

소외계층 취업 디딤돌 서비스

- 취업 지원을 위한 자격증 강좌..... 17개 강좌, 384명
- 경력단절여성, 결혼이주여성, 노인 등 대상
- 현장체험 및 활동 터전 제공..... 25개 분야, 88명 활동
- 자격증 취득 및 우수 수료생의 재능나눔 활동 1,634시간
- 재능나눔 프로그램, 시민평생교육, 소외계층 프로그램 등
- 인재정보 기관공유로 취업기회 제공..... 54개 기관

88명의 수료자
14,714명
시민대상
재능기부



다문화 공동체 교실

다문화선생님 그림책 특강

다문화 이주여성
도서관 프로그램 수강



수강완료 후 다문화학교
방문하여 그림책 읽어주기

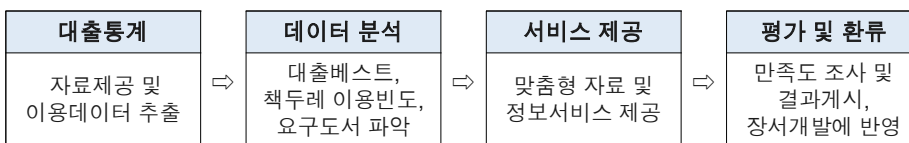


재능환류 및 아이들과
소통, 공감의 장 마련

나 도서관 데이터활용 맞춤형 정보서비스 제공

추진개요

- 도서대출, 예약, 희망도서 등 고객의 이용행태에 대한 자료분석
- 추진과정



○ 조사방법

- 관내 : 자료실 「대출베스트」 운영, 자료이용 및 만족도 조사
- 관외 : 성남시 상호대차 「책두레」 이용빈도 조사 (29개 도서관)

○ 추진성과

- 정보제공 : 이용자 대출 베스트자료 월1회 제공
- 정보공유 : 자료이용 및 만족도조사 결과게시 및 상호대차 기관과 결과 공유

○ 다양한 자료구입을 통한 정보제공 서비스 제공

합 계	수정도서관			중원도서관		
	일반도서	아동도서	비도서	일반도서	아동도서	비도서
671,967 권/점	206,955	103,931	18,606	228,927	95,019	18,529

○ 생애주기별 평생교육 프로그램 운영

구분	계	유아어린이	청소년	성인	취약계층	실버
합 계	270	81	10	96	65	18
수정도서관	128	41	2	46	32	7
중원도서관	142	40	8	50	33	11



권장도서 및 베스트도서



생애주기별 프로그램
장노년 신바람 건강체조

6. 개발사업관련 공공성 증진노력 다각화

가 위례 A2-8BL 합리적 분양가 및 주차대수 최대확보

□ 개 요

- 준 공 일 : 2016. 12. 06.
- 위 치 : 위례신도시 내 A2-8BL
- 대지면적 : 64,719㎡(약 19,580평)
- 건축규모 : 총 1,137세대(15개동, 지하3층, 최고25층)

□ 최저분양 추진

- 분양가 결정 : 3.3㎡당 1,691만원 (결정 당시 인근 분양가 1,720~1,780만원)

□ 단지 내 주차시설 증가 (1가구당 1.99대)

- 사업계획 승인과정에서 지하주차장 면적 추가 증설로 주차대수 상향조정

구분	법적기준	사업계획승인 확정	비고
전 체 주차대수	1,609대	2,263대	654대 증가
세대당 주차대수	1.41대	1.99대	0.58대 증가

나 구도심 환경 개선을 위한 제1공단 공원화 추진

□ 본시가지 주민 휴양을 위한 공원조성

- 시설개요 : 신흥동 2458일원 56,022㎡ (공원 84.1% 도로 15.9%)

추진일정	주 요 내 용	향후계획
2016. 4월	도시계획시설(공원, 도로) 입안	2017. 2월 도시공원위원회 심의 공원조성계획 결정 2017. 상반기 시행자 지정·실시계획 인가 2017. 하반기 토지보상 및 공사착공 등
2016. 5월	주민공람공고 및 시의회 의견청취	
2016. 6월	도시계획위원회 심의	
2016. 11월	도시계획시설 결정고시 및 계획입안	
2016. 11~12월	주민공람 및 도시공원위원회 자문	

□ 공원부지 내 지역주민을 위한 지하주차장 건립 추진

- 시설개요 : 수정구 신흥동 2458일원 공원시설 내(주차대수 400대)
- 기대효과 : 공원내 지하주차장 건립을 통한 본시가지 주차난 해소

다 재래시장 현대화 사업 추진

□ 성호시장 개요

- 위 치 : 중원구 성남동 2020번지 일원 (필지수 : 185)
- 면 적 : 24,270㎡ (7,342평, 일반상업지역)
- 시장형태 : 기타 시장 (무등록시장), 약 260개 점포

구 분	성호 공설시장 건립계획 (지상3층, 점포수 276개)
총사업비	586억원 (시장 515억원, 도로 71억원)
일반면적	대지면적 4992.5㎡(1,510평) 건축면적 3,783㎡(건폐율 75.8%)
연 면 적	7,958㎡(용적율 159.4%), 점포면적 : 6,758㎡

○ 업무범위

- 성남시 : 예산편성 및 반영, 인허가, 준공 후 시설물 관리
- 공 사 : 설계지원, 공사시행, 보상(토지건물 보상 및 상인 이전 등)

○ 기대효과

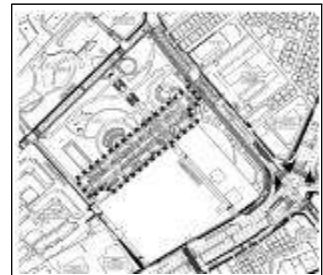
- 목적사업 활성화를 위해 맞춤형 성호시장 현대화 기억
- 성남시와 상호 협력 파트너십 구축으로 위·수탁 대행사업 참여 확대



위례 A2-8BL 전경



제1공단 공원화 조성계획



공원내 지하주차장 건립



성호공설시장 조감도

7. 지역사회 행사 협조실적

가 체육대회 개최 및 선수단 훈련 적극지원 (2016년 대회 230건 개최)

국제 및 전국단위 대회 개최

- 코리아오픈 국제 배드민턴대회.....9.24.~10.2.
- 제97회 전국 동계체육대회 개최.....1.30.~2.4.
- 프로축구 K리그 홈경기 (성남FC) 운영.....3 ~ 11월
- 2016 신한은행 농구대잔치.....12.19.~12.28.
- 제1회 성남컵 생활체육 전국 줄넘기대회.....12.4.
- 대한민국 줄넘기 한마당 챔피언십.....11.11.~11.12.
- 남한산성배 전국 생활복싱대회.....4.30.

✓ 국제규모 및
대형행사의
성공적 개최

사회적약자 체육훈련 지원

- 제36회 전국장애인대회 게이트볼 도대표 선발전
- 성남시장애인대표선수단 연간 훈련 (볼링, 탁구, 수영 등)
- 성남시 피겨꿈나무 및 엘리트선수 훈련
- 다문화가정 하나FC 유소년축구단 운영
- 성남시 어머니배구단 연습 및 훈련
- 성남시 생활체육 무료교실 운영 (60~70대 실버축구)

사회적약자 위한
건강한 체육생활
지원

기타 선수단 훈련 지원

- 아이스클라이밍 국가대표 훈련 (인공암벽장)
- 제62회 경기도체육대회 출전선수 훈련 (배구)
- KT여자하키팀 훈련 (하키장, 웨이트훈련)
- 관내 중·고등학교 하키부, 씨름부, 유소년축구단 훈련

다양한 종목
훈련지원
스포츠 인재육성

나 관내 유관기관 행사 지원

주차장소 제공

- 택시 내비게이션, CCTV 교체 및 일제점검.....5,039대
- 제22회 모란민속시장 상인의날 행사.....1,000대
- 향토방위작전계획 훈련장 주차.....200대
- 성남시민 한마음 배스 퇴치 낚시행사.....780대

행사진행을 위한
교통편의 제공
[7,019대]

대관 등 행사장소 지원

- 제20대 국회의원 선거 개표장소.....3.28.~4.14.
- 제52회 가족백일장 및 독후감상화 대회.....4.16.
- 중원경찰서 경찰관 체력검정.....9.7.~10.11.
- 국군의무사령부 장병 체력검정.....4.6.~6.8.
- 한국스카우트 한마음전진대회(성남지부).....6.11.
- 독거노인 인식개선 사진 전시회.....8.23.~8.25.

체육, 문화 등
다양한 분야의
단합공간 제공

코리아오픈국제배드민턴대회

- 주 최 : 대한배드민턴협회
- 참 가 : 21개국, 선수 300명
- 상 금 : \$ 600,000US
- 대회개요
 - 1991년부터 시작
 - 25년간 총 24번 개최
 - 60개국 12,000명 선수방문

개최	대 회 명
01.17.	제8회 성남시연합회장배 생활체육 빙상대회
01.30.	제97회 전국동계체육대회
03.06.	제1회 성남시연합회장배 트라이애슬론대회
04.03.	제10회 성남시생활체육 회장배 농구대회
05.01.	제12회 성남시생활체육 회장배 아이스하키대회
05.23.	제19회 경기도지사배 볼링대회
06.01.	제11회 수정구청장기 탁구대회
06.11.	제17회 중원구청장배 테니스대회
06.12.	제25회 성남시장기 남녀볼링 선수권대회
08.03.	제36회 전국장애인체육대회 게이트볼 도대표 선발전
09.04.	제9회 성남시소년체육대회
09.24.	제43회 성남시민체육대회
10.02.	제12회 성남시장배 농구대회
10.16.	제2회 성남시장배 빙상대회
10.23.	제27회 성남시볼링협회장배 볼링대회
11.06.	제2회 성남시장배 장애인생활체육빙상대회
11.08.	제2회 성남시장배 장애인볼링대회
11.26.	제98회 전국동계체육대회 경기도대표 선발전
주요 체육대회 및 경기 (2016년 230건)	



제43회 성남시민체육대회
(성남종합운동장)

Ⅲ. 지속가능경영 우수사례

- (1) 2020 STEP-UP 비전 선포식 개최
- (2) 일자리창출 정부 표창 (고용노동부 장관상)
- (3) 안전경영을 통한 무재해 목표 9배수 달성 (534만 시간)
- (4) 인적자원 개발 우수기관(Best HRD) 인증
- (5) 2016년 지방공기업 정부3.0 우수기관 선정
- (6) 교육기부 진로체험 기관 인증
- (7) 일가양득 실천 우수기업 선정
- (8) 우수근로 장학기관 선정
- (9) 2년 연속 흑자경영 달성
- (10) 위례신도시 A2-8BL 공동주택 준공
- (11) 위기상황 발생 대응능력체계 평가 및 포상
- (12) 근무혁신 10대 제안 실천 추진
- (13) IOT를 활용한 버스승강장 점등관리시스템 개발
- (14) 고객소통 프로그램 “고객의 소리나무” 운영
- (15) 노외주차장 활용 사회적약자 안심지킴이집(49개소) 운영
- (16) QR코드를 활용한 실시간 버스도착정보서비스 제공
- (17) 개인정보보호 관리수준 ‘우수’ 달성

1

2020 STEP-UP 비전 선포식 개최

중장기 경영목표 달성 실천의지 다짐 행사를 통한 비전 달성 공감대 형성

□ 개 요

- 행사일 : 2016. 07. 22.
- 장 소 : 탄천종합운동장 이벤트홀
- 참석자 : 사장 등 임직원

□ 추진내용

- 비전 선포 및 경영혁신 선언, 중장기 경영전략 및 미래상 공유
- 비전 달성 직원결의 및 퍼포먼스 (혁신 비행기 날리기, 혁신기 흔들기)

□ 추진효과

- 조직 비전에 대한 전사적 공유
- 언론홍보를 통한 비전 선포식 행사 전파 (아름방송, 아주경제 등 14건 보도)



비전 선포식 개최

2

일자리창출 정부 표창 (고용노동부 장관상)

청년고용, 국가유공자, 저소득층 등 취업 취약계층 적극 고용

□ 개 요

- 표 창 일 : 2016. 10. 18.
- 주 관 : 고용노동부

□ 추진내용

- NCS 기반 직무중심 채용, 임금피크제 도입, 유연근무제 활성화 등
- 청년 일자리 창출, 취업 취약계층 고용

□ 추진효과

- 고용창출을 통한 지역경제 활성화
- 전국 지방공기업 중 유일하게 선정



일자리창출 고용노동부 장관상

3

안전경영을 통한 무재해 9배수 달성 (534만 시간)

산업재해 근절과 자율안전문화 정착을 위한 무재해 운동 실천 목표 달성

□ 개 요

- 인 증 일 : 2016. 10. 17.
- 인증기관 : 안전보건공단

□ 추진내용

- 산재 요양승인 및 반려여부 확인서 등 확인사실
- 인증기간 : 2014. 01. 10. ~ 2016. 10. 17.

□ 추진효과

- 근로자 안전의식 고취 및 무재해 10배수 전사적 추진



무재해 9배수 달성

4

인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증

인적자원개발 우수기관 인증으로 공사 HRD 운영가치 검증 및 인적자원 역량강화 도모

□ 개 요

- 인증기간 : 2016. 09. 23. ~ 2019. 09. 22. (3년)
- 주 관 : 교육부, 인사혁신처(한국직업능력개발원)

□ 추진현황

- 인증절차 (서류심사 800점 이상 현장심사 면제)

자료 제출	➔	1차 서류심사	➔	2차 현장심사 (면제)	➔	인증서 수여
2016. 05. 31.		2016. 06. 01. ~		2016. 06. 15.		2016. 09. 23.

□ 추진효과

- 정부 권장기준에 부합된 인사운영 적극 추진



Best HRD 인증 수여식

5

2016년 지방공기업 정부3.0 우수기관 선정

일하는 방식혁신 및 맞춤 서비스제공 등 정부시책에의 적극적인 참여를 통하여 수범사례 개발

☐ 개요

- 맞춤서비스, 일하는 방식혁신, 협업행정, 클라우드, 사전정보공표, 데이터개방 7개 분야

☐ 추진실적

- 경찰서 연계 안심지킴이집 운영, IOT기술 활용 버스승강장 점등관리시스템 개발 등

☐ 추진효과

- 행정자치부 평가 우수기관 선정에 따른 대내외 공사 신뢰도 향상

6

교육기부 진로체험 기관 인증

공사 자원의 진로체험 교육활동공간 제공을 통한 기업의 사회적 책임이행 추진

☐ 개요

- 인증기간 : 2016. 11. 22. ~ 2019. 11. 21. (교육부 주관, 한국직업능력개발원 주최)

☐ 추진실적

- 자유학기제 시행 관련 사서 등 직업체험 프로그램 23회 개설 624명 참가

☐ 추진효과

- 공기업의 사회적 책임이행 및 정부기관 인증취득을 통한 대내외 신뢰도 증진

7

일가양득 우수기업 선정 (장려상)

육아부담 줄이기 등 행복한 근로문화 확산을 위한 공사의 일가정 양립제도 우수 사례 확산

☐ 개요

- 선정일 : 2016. 05. 31. (고용노동부 경기지청 심사)

☐ 추진실적

- 업무생산성 및 효율성 향상을 위한 집중근무제, 유연근무제 시행

☐ 추진효과

- 근로자 만족도 향상을 위한 업무방식과 근로문화의 지속적 개선 추진

8

우수 근로 장학기관 선정

우수한 대학생의 안정적 학업 여건마련과 직업체험 및 취업능력 제고 추진

☐ 개요

- 선정일 : 2016. 02. 18. (교육부 주관, 한국장학재단 주최)

☐ 추진실적

- 성적우수 및 소득 8분위 이하 대학생 국가근로 장학사업 참여(150개 기관포상)

☐ 추진효과

- 지역사회 청년층 직업체험 기회 확대 및 취업능력 강화

9

2년 연속 흑자경영 달성

수익창출을 위한 임직원의 지속적인 노력으로 2015년부터 2년 연속 흑자 달성

☐ 개요

- 매출액 684억원, 당기순이익 30억원, 영업이익 8억 8천

☐ 추진사항

- 자체 전문 인력을 활용한 개발사업 프로젝트 컨설팅 추진

☐ 향후계획

- 서현 지구 도시개발사업 구역 지정 요청 및 고시



2016 정부3.0 우수기관 선정



교육기부 진로체험 기관 인증



일가양득 우수기업 장려상



우수근로장학기관 선정



사업관리 위수탁 협약

10

위례신도시 A2-8BL 공동주택 준공

위례신도시 사업 수익의 지역사회 재투자로 성남시 균형발전, 경제활성화, 서민주거안정 및 고용창출에 기여

□ 개 요

- 사업량 : 대지면적 64,729㎡, 용적율 223.97%, 15개동 1,137세대
- 사업기간 : 2013. 11. ~ 2017. 상반기(예정)
- 준공승인 : 2016. 12. 06.
- 입주기간 : 2016. 12. 08. ~ 2017. 02. 28.

□ 추진사항

- 인근 단지 대비 최저 분양가 제공, 세대 당 주차대수 1.99대 확충

□ 향후계획

- 위례신도시 A2-8BL 공동주택 신축사업 사업정산 (2017년 상반기)



위례 A2-8BL 준공

11

위기상황 발생 대응능력체계 평가 및 포상

재난관리 역량 제고를 위하여 긴급상황 발생 시 실질적인 수행능력 및 대응체계 평가

□ 개 요

- 평가일시 : 2016. 02. 25.
- 평가내용 : 안전관리 계획서, 대응체계 수립, 훈련실적 등

□ 추진사항

- 우수부서(시설관리처 등 3개) 포상, 개인표창 수여, 우수사례 전 사업장 전파

□ 향후계획

- 외부평가위원 선정 또는 외부기관에 평가 의뢰하여 객관성 및 신뢰성 향상
(※ 2017년 평가심의회 외부 평가위원 참석 : 안전보건공단 장○○, 대한산업안전협회 박○○)

재난 상황발생 대응수준
평가심의회

12

근무혁신 10대 제안 실천 추진

근무혁신 10대 제안을 선도적으로 실천하여 일·가정 양립과 가족친화적 기업문화 조성

□ 개 요

- 슬로건 : 여가생활은 가족과 더불어, 업무 생산성은 더불어
- 내용 : 장시간 근무관행 바꾸기, 일하는 방식 바꾸기, 일하는 문화 바꾸기

□ 추진사항

- 일가양득 우수기업 선정.....2016. 05. 31.
- 근무혁신 10대 제안 실천 서약.....2016. 11. 10.
- 근무혁신 10대 제안 실천 추진2016. 11. 17.

근무혁신 10대 제안
실천 서약

13

IOT를 활용한 버스승강장 점등관리 시스템 개발

직접 순찰을 통한 버스승강장 야간점등 상태확인방법을 개선하여 업무 효율성 향상

□ 개 요

- 개발기간 : 2016. 09. 01. ~ 2016. 10. 28.
- 버스승강장 실시간 전류값 전송 → 서버에 데이터 저장 → 점등, 소등 관리

□ 추진사항

- 버스승강장 20개소 테스트용 설치 완료 (2016. 11월 ~ 12월)
- 정보시스템 자체 연구개발 및 설치를 통한 예산절감 (약1억원)

□ 향후계획

- 버스승강장 약 200개소 추가 확대 설치(2017. 9월 완료예정)



점등관리시스템

14

고객소통 프로그램 ‘고객의 소리나무’ 운영

고객의견을 수렴하고 반영하는 소통채널 확대하여 외부 고객만족도 향상

□ 개 요

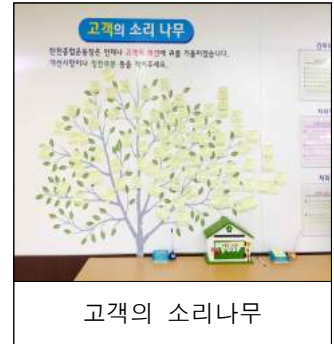
- 추진기간 : 2016. 3월 ~ 12월 (8월부터 전부서 확대 시행)
- 추진방법 : 사업장별 민원접점 장소에 게시판 설치 (체육관, 도서관 등 9개소)

□ 추진사항

- 건의사항 처리계획 통보 66회, 조치완료 488건 처리

□ 추진효과

- 고객의 의견반영을 통한 신뢰성 향상 및 고객참여 경영 실현



고객의 소리나무

15

노외주차장 활용 사회적약자 안심지킴이집 운영(49개소)

주차장 긴급상황 대응체계 구축으로 시민과 근무자의 안전 확보

□ 개 요

- 노외주차장의 근무자가 위험을 인지하고 호출스위치를 발로 누르면 관내 경찰서에 응급메세지 자동 전송 (Foot-S.O.S 시스템)
- 위급상황 시민도 안심지킴이집으로 대피하여 긴급신고 사용 가능

□ 추진사항

- 관내 3개구 경찰서 업무협약 체결 완료 (2016. 12. 13.)
- 대상시설 : 24시간 운영중인 노외주차장 49개소

□ 추진효과

- 위급상황 신속대처 및 범죄 예방 선도



안심주차장 안내 홍보물

16

QR코드를 활용한 실시간 버스정보서비스 제공

버스정보안내단말기(BIT) 장애발생 시 QR코드로 버스도착 정보를 제공하여 시민 불편 최소화

□ 개 요

- 버스정보안내단말기 장애발생 시, 스마트폰으로 QR코드 스캔하여 실시간 버스도착 정보 수신

□ 추진사항

- 2016년 4월 버스승강장 50개소 시범부착
- 2016년 11월 판교지역 128개소 부착 (2017년 관내 전체 버스승강장 부착예정)

□ 추진효과

- QR코드 조회건수 2,450건 (2016년 12월 기준)
- 대중교통 정보이용 접근성 다양화를 통한 시민편의 증대



버스도착 안내 QR코드

17

개인정보보호 관리수준 ‘우수’ 달성

불필요한 개인정보 수집 관행을 개선하여 정보통신 활동의 신뢰성 확보

□ 개 요

- 평가기관 : 행정자치부 (개인정보보호정책과)
- 평가기간 : 2015. 07. 01. ~ 2016. 06. 30.

□ 평가결과

구 분	2015년도	2016년도	증감
성남도시개발공사	96.41	98.57	2.16
전체 공공기관(749개) 평균	90.80	84.98	△ 5.82
지방공기업(139개) 평균	92.07	85.32	△ 6.75

□ 평가총평

- 개인정보보호를 위한 담당인력, 수탁자 감독, 개인정보 유출방지 등 우수하게 수행



개인정보보호 관리 ‘우수’

제3자 검증의견서

성남도시개발공사 이해관계자 귀중

본인(이하 ‘검증인’)은 성남도시개발공사(이하 ‘공사’) 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 공사에 있습니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임을 집니다.

검증은 AA1000AS(2008)의 TYPE1 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며 그 범위는 보고서에 포함된 데이터 및 정보, 정보수집, 자료분석을 위한 프로세스 등의 적합성, AA100AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성)의 적용평가, GRI G4 가이드라인의 ‘부합(In Accordance)’ 기준 적용평가에 한합니다.

검증인은 독립된 검증기관으로 검증 표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며 지속가능경영 관리자 인터뷰, 증빙자료 및 문서검토, 현장방문, 이해관계자 참여활동에 대한 검토를 통해 검증을 수행하였습니다.

검증인은 보고서 초안을 검토하고 의견을 제시하였습니다. 의견의 주요내용은 보고서에 수록된 내용이 중대한 오류나 편견 없이 이해관계자가 공사의 지속가능경영 성과에 대하여 균형있는 의견을 가질수 있도록 표현되어 있다고 판단되었습니다.

AA1000AS(2008) 원칙 적용

포괄성(Inclusivity)

공사는 이해관계자를 정의하고 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통하여 고객, 임직원, 정부 및 지방자치단체, 협력사 및 유관단체, 지역사회 등 주요 이해관계자의 관심사항과 의견을 수렴하고 있습니다.

중요성(Materiality)

보고서는 공사가 중요한 것으로 식별한 3BL(Triple bottom line) 차원에서 사회적, 경제적, 환경적 이슈를 다루고 있습니다. 특히 지방공기업 경영에 대한 주요 사항과 이해관계자 관점의 핵심이슈가 도출되었습니다.

대응성(Responsiveness)

공사는 경영활동이 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 이에 대응하기 위한 활동을 수행하였으며 주요사항의 경우 정기 및 수시 경영공시 등을 하고 있음을 확인하였습니다.

권고사항으로 검증인은 보고서 작성 프로세스 전반에 임직원 참여를 강화할 수 있도록 TF를 전략적으로 운영하시기를 권장합니다. 또한 이해관계자 참여(Stakeholder Engagement)를 통하여 파악한 이슈를 공사의 지속가능경영 전략이 통합할 수 있도록 위원회를 구성하는 방법도 제안하는 바입니다.

제한사항으로 검증기간 외 발생한 활동, 공사의 의견, 신념, 목적 등에 대한 표현은 검증에서 제외되었습니다.

검증인은 공사와는 독립적으로 검증을 수행하였으며 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증인은 산업통상자원부 지속가능경영 전문위원으로서 활동하여오고 있으며, 고객서비스와 이용자 보호, 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전, 경영시스템, 프로세스 등의 분야에 오랜 경험을 축적하였고 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월합니다.

한국서비스품질연구소 소장 김 현 철