



SUPERVISORES ASOCIADOS DE OCCIDENTE

SEGUNDO INFORME DE PROGRESO

2017

**PACTO MUNDIAL DE LA
ONU**

INDICE

CARTA GENERAL.....	2
INTRODUCCIÓN.....	5
FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	6
Misión.....	6
Visión.....	6
Nuestros valores.....	6
UBICACIÓN DE LA EMPRESA	7
ACCIONES GENERALES	8
Derechos Humanos	11
Condiciones Laborales.....	22
Medio Ambiente	26
Lucha contra la corrupción.....	35
.....	36
DIFUSIÓN DE PROGRESO.....	37

CARTA GENERAL



Guadalajara, Jalisco a 02 de agosto de 2017.

Con la presentación de nuestro segundo informe de progreso, **Supervisores Asociados de Occidente, S.A. de C.V. (SAOC)**, quiere expresar su compromiso con el seguimiento de los diez principios del Pacto Mundial de la ONU y dejar constancia de su responsabilidad social.

El 11 de agosto del año 2015, SAOC se adhiere al compromiso con el **Pacto Mundial de la ONU** y, a partir de ahí, une esfuerzos por mostrar la constancia y transparencia con la que se ha trabajado durante estos dos años en alinear todas sus acciones a este compromiso social.

Sabemos que la responsabilidad social es una tarea que requiere de esfuerzo y dedicación de quienes trabajamos en la organización que se ha reflejado en nuestro actuar estos dos años, así mismo somos conscientes de la importancia al seguimiento en la ejecución de distintas y nuevas formas de trabajo.

Actualmente, es un gran reto el hacer cambios en la cultura en la que vivimos, sin embargo, es una gran oportunidad de mejorar las condiciones en las que vivimos como sociedad, siendo conscientes que, con el paso del tiempo, los frutos que cosechemos serán más beneficiosos para nuestra sociedad.

Nuestro principal objetivo con la adhesión a estos principios ha sido el mismo desde un inicio: contribuir cada vez más al cambio en materia de Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Medio ambiente y Lucha contra la Corrupción, mismos que establece la Red del Pacto Mundial, por lo que nuestro compromiso continuar avanzando en dichos temas para ser cada día mejor como persona y empresa.

ATENTAMENTE



Ing. Carlos Guillermo Camiade Alvarado
Director General

INFORMACION GENERAL

Nombre de la entidad: Supervisores Asociados de Occidente S.A. de C.V.

Dirección: Calle Pavo N° 135 Interior. 101, Colonia Centro, Guadalajara Jalisco

Teléfono: +52 (33) 3613 6676

Dirección web: www.saoc.mx

Fecha de adhesión: 11 de agosto de 2015

Número de colaboradores: 17

Sector: Construcción

Grupos de interés:

INTERNOS: Colaboradores y Accionistas.

EXTERNOS: Clientes, Proveedores, Asociaciones, Gobierno, Instituciones Financieras, Capacitadores, Privados.

Responsable: Ing. Carlos Guillermo Camiade Alvarado

Contacto:

Ing. Carlos Guillermo Camiade Alvarado
Director General
cg.camiade@saoc.mx

Para la recopilación de información y elaboración de este informe participaron Olivia del Rosario De Anda Hernández alumna de la Universidad Tecnológica de Jalisco, Maestra Ana Bertha Laguna López, CAUTJ-02 y practicantes en el área Administrativa y de Desarrollo Organizacional de SAOC, Mtra. Alejandra Guzmán Guzmán, Lic. German Pinto Aceves, Mtro. Fernando Rea Ortega, Ing. Arturo Rodríguez López, Ing. Valente Delgado Cuevas, Ing. Ramón Rodríguez González, Ing. Juan Carlos Romo Pérez, Ing. Guillermo Gutiérrez Ocampo, Ing. Benjamín Cárdenas Ortega, Ing. Marco Antonio de Anda Pérez, Mtro. Mario Eduardo González Flores, Ing. Jesús Odilón Vega Fernández, Arq. Iván López Bernal, Arq. Daniel Hernández Uribe, Arq. Fernando Díaz Gómez, Jesús Carlos Miguel Guzmán Solano, Ana Cecilia Madrigal Bautista con la revisión y autorización del Ing. Carlos Guillermo Camiade Alvarado Director General de la organización. A quienes se les agradece su colaboración para la compilación de la información necesaria.

INTRODUCCIÓN

Supervisores Asociados de Occidente, S.A. de C.V. es una empresa fundada en febrero de 2015, dedicada al ramo de la Construcción, con el objetivo de dar soluciones de Gerencia de Proyectos, Supervisión de Obra y Asesoría Técnica, combinando la amplia experiencia que tienen sus socios y colaboradores.

Tras adherirse a la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), se integra el día 11 de agosto del 2015 al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y establece el compromiso de promover la responsabilidad social dentro del ámbito en el que se desarrolla, con el objetivo de contribuir a los 10 principios establecidos con relación a cuatro aspectos sociales:

- Derechos Humanos
- Condiciones Laborales
- Medio Ambiente
- Lucha Contra la Corrupción.

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

Misión

Somos una empresa dedicada a dar respuesta a los requerimientos de gerencia de proyecto y supervisión de manera oportuna, eficiente, ofreciendo servicios de calidad, en apego a las normativas aplicables, comprometida con el cuidado y la protección del medio ambiente, en beneficio de nuestros clientes y colaboradores.

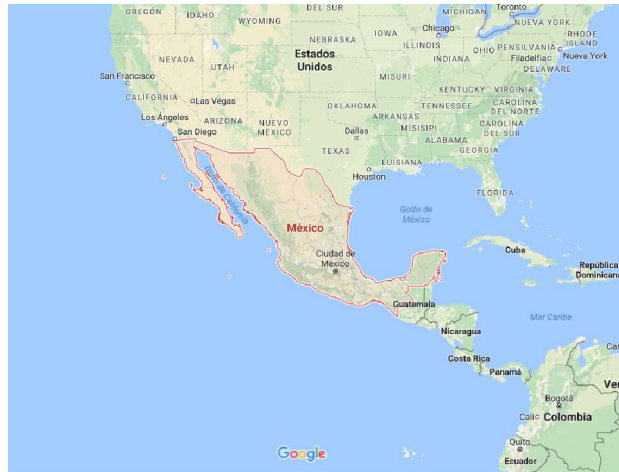
Visión

Ser una empresa reconocida a nivel nacional, capaz de resolver necesidades de gerencia de proyecto y supervisión, destacada por su honradez, ofrecer servicios que satisfacen las expectativas de nuestros clientes, basándose en altos estándares de calidad, seguridad y protección al medio ambiente, con un continuo desarrollo de nuestro capital humano y maximizando el rendimiento financiero de los accionistas.

Nuestros valores

<i>Compromiso</i>	Para nosotros significa ética, profesionalismo y disposición de servicio.
<i>Honestidad</i>	Es decir, la verdad, ser razonable, justo y honrado.
<i>Respeto</i>	Mostrar aprecio por el valor de alguien o de algo.
<i>Responsabilidad</i>	Un deber u obligación de realizar satisfactoriamente o completar una tarea.
<i>Trabajo en equipo</i>	Es el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte, pero todos con un objetivo común.

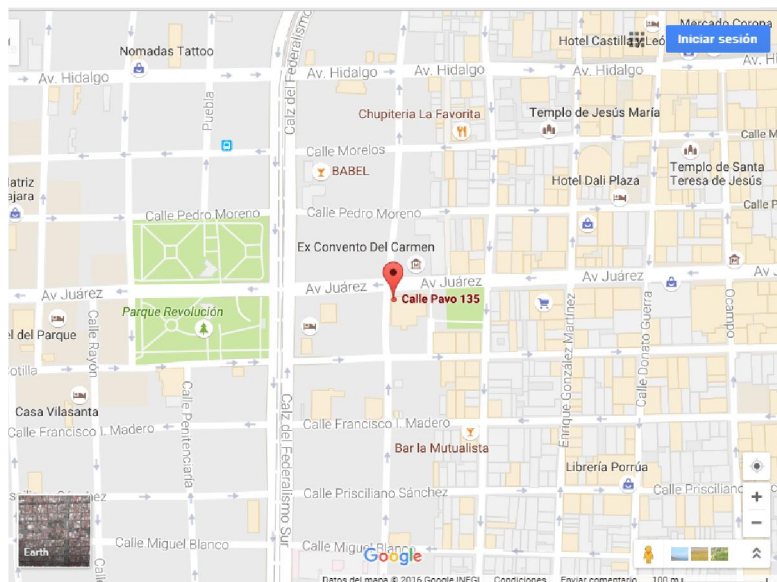
UBICACIÓN DE LA EMPRESA



Tomado de Google Maps

[https://www.google.com.mx/maps/place/M%C3%A9xico/@23.1038228,-](https://www.google.com.mx/maps/place/M%C3%A9xico/@23.1038228,-120.17165,3.96z/data=!4m5!3m4!1s0x84043a3b88685353:0xed64b4be6b0998118m2!3d23.634501!4d-102.552784)

[120.17165,3.96z/data=!4m5!3m4!1s0x84043a3b88685353:0xed64b4be6b0998118m2!3d23.634501!4d-102.552784](https://www.google.com.mx/maps/place/M%C3%A9xico/@23.1038228,-120.17165,3.96z/data=!4m5!3m4!1s0x84043a3b88685353:0xed64b4be6b0998118m2!3d23.634501!4d-102.552784)



Tomado de Google Maps

<https://www.google.com.mx/maps/place/Calle+Pavo+135,+Zona+Centro,+44100+Guadalajara,+Jal./@20.6747985,103.355666,17z/data=!3m1!4m5!3m4!1s0x8428b1fc9b2174c5:0x64c32db63214c51f!8m2!3d20.6747985!4d-103.3534773>

Dirección:

Calle Pavo #135 Interior 101, Zona Centro

C.P. 44100 Guadalajara, Jal. México

Teléfono: +52 (33) 36 13 66 76

ACCIONES GENERALES

PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Compromiso 2016: SAOC se compromete a dar inducción de los principios del Pacto Mundial a los nuevos colaboradores de la empresa, así como anualmente realizar al menos una campaña Interna de los mismos.

SAOC cumplió con este compromiso satisfactoriamente, al dar inducción en el presente año, a todos los colaboradores, con la finalidad de que estos sean conscientes del compromiso que la organización tiene al adherirse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que estos sean transmitidos a sus familiares y al mismo tiempo a la comunidad.



Portada de la presentación Introducción al Pacto Mundial.

SAOC
SUPERVISORES ASOCIADOS DE OCCIDENTE

Código: FRI-DO-AG-080
Versión: 1 de 1

Lista de Asistencia

Nombre del Curso / Taller: Introducción al Pacto Mundial Fecha: 26/06/2017
Nombre del Instructor / Agente Capacitador: Diego de la Cruz Hernández Tipo de Capacitación: ☒ Interna ☐ Externa
Horario: 10:30 - 11:00 Horas de Capacitación: 30 min

No.	Nombre	Puesto	Firma
1	José Antonio Muñoz Gómez	Calles	[Firma]
2	Valente Velasco C.	Medicinas	[Firma]
3	Pamela Rodríguez G.	Vinavero 1	[Firma]
4	Bonifacio González Ortega	Tonel	[Firma]
5	Fernando Ruiz Cárdenas	Vial - Pambol	[Firma]
6	Laura López Becerra	expos. inducción	[Firma]
7	Juan Carlos Riano Pérez	Vinavero 2	[Firma]
8	Mario A. de la Cruz	Tecno 1	[Firma]
9	Guillermo Gutiérrez Ocampo	Supervisor TSU	[Firma]
10	Arturo Rodríguez López	Obros Incluidos	[Firma]
11	Cristina Pardo Reyes	Sección de Surtido	[Firma]
12	Sandra A. Vega F.	Ty C	[Firma]
13	Carlos Guillermo Camacho Alvarado	Dirección	[Firma]
14			
15			

Observaciones:

Firma del Instructor: [Firma]

Lista de asistencia de la Inducción al Pacto Mundial de la ONU.

Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir dando inducción de los Principios del Pacto Mundial a todos los colaboradores de la organización, al menos 1 vez al año, así se les recordará y a los nuevos integrantes de la organización se les informará sobre la adhesión y compromiso que la empresa tiene.

A su vez la organización mantiene esta información de manera permanente en la red interna para que los colaboradores puedan consultarla en cualquier momento.

ENTREGA DE DESPENSAS

1.1 En diciembre del 2016 SAOC entregó apoyos en especie a la persona encargada de la limpieza de la organización, así como al personal responsable del cuidado del edificio donde se encuentra ubicada la oficina, estos últimos no son parte de la plantilla de SAOC, sin embargo, se les reconoce su labor de esta manera.

Compromiso 2017: SAOC se compromete a otorgar este tipo de apoyo al personal que de alguna u otra forma están relacionados con la empresa, independientemente si se encuentran en la plantilla de la organización.



SEGURO SOCIAL

1.2 SAOC otorga a la persona encargada de la limpieza el servicio de seguro social, así como seguro de gastos médicos menores, no obstante, la Ley Federal del Trabajo no lo establece como obligatorio, al no ser considerada como empleada doméstica, para lo cual la Ley estipula cito textualmente:

CAPITULO VIII Trabajadores domésticos

Artículo 332.- No son trabajadores domésticos y en consecuencia quedan sujetos a las disposiciones generales o particulares de esta Ley:

- I. Las personas que presten servicios de aseo, asistencia, atención de clientes y otros semejantes, en hoteles, casas de asistencia, restaurantes, fondas, bares, hospitales, sanatorios, colegios, internados y otros establecimientos análogos; y 61
- II. Los porteros y veladores de los establecimientos señalados en la fracción anterior y los de edificios de departamentos y oficinas.



Compromiso 2017: SAOC se compromete a proveer el Seguro Social a la persona encargada de la limpieza, mientras colabore en la empresa.

Derechos Humanos

PRINCIPIO 1 Y 2

“Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos”

“No ser cómplices de abusos de los derechos humanos”

ACCIONES

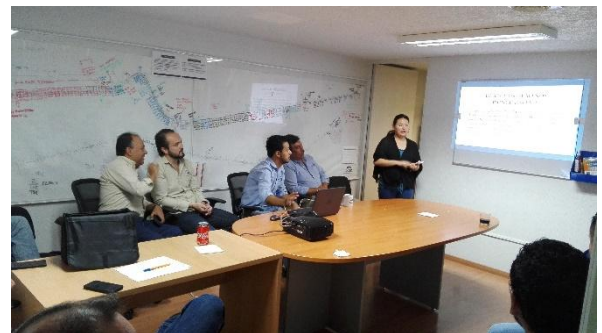
DERECHOS HUMANOS

Compromiso 2016: SAOC se compromete a impartir constantemente inducciones a los colaboradores sobre la Declaración Universal de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas, así como anualmente realizar al menos una campaña interna de los mismos.

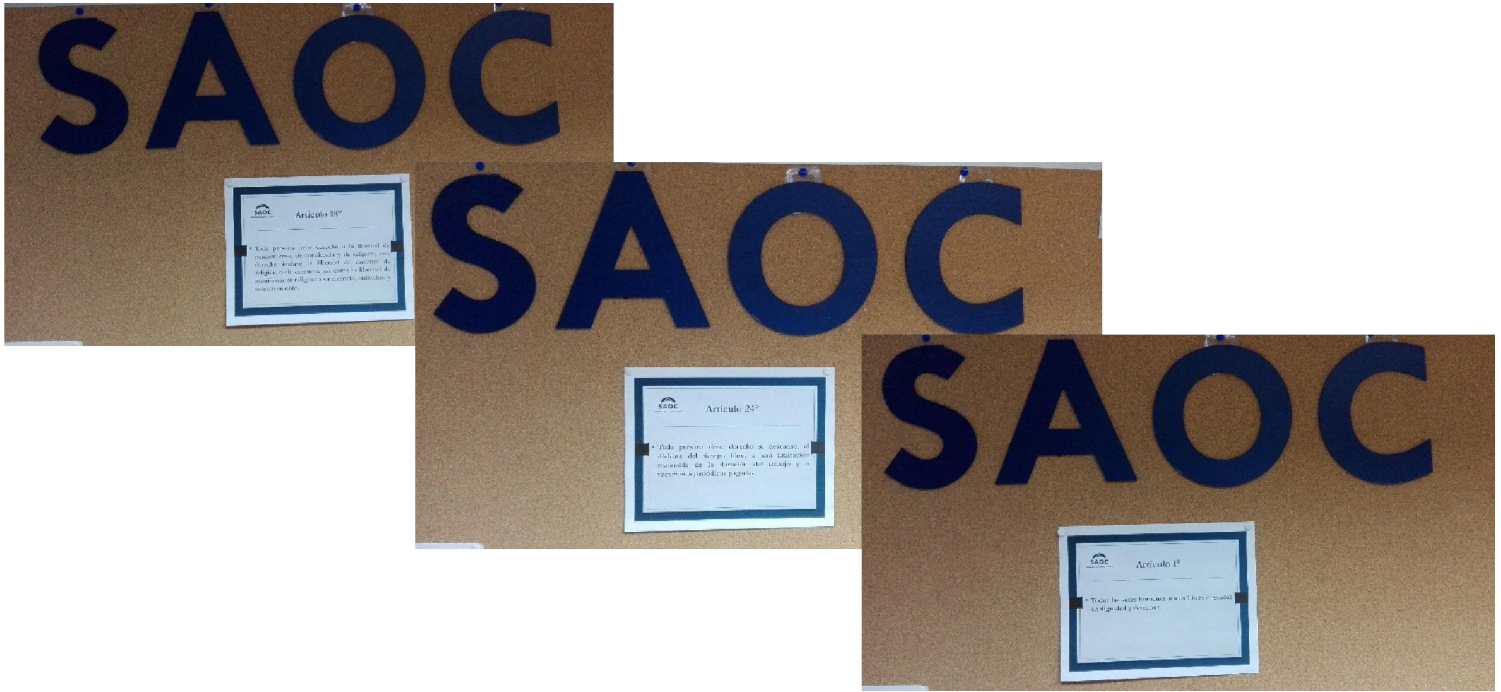
SAOC hizo muy buena referencia a este compromiso, puesto que lo cumplió satisfactoriamente dando dicha inducción a todos los colaboradores de la organización, en el presente año.



Portada de la presentación de los Derechos Humanos impartida a los trabajadores.



Fotografía tomada durante la capacitación de los Derechos Humanos a los trabajadores de SAOC.



Fotografías de la campaña 30 Artículos de los Derechos Humanos Fundamentales

Compromiso 2017: al menos una vez al año SAOC seguirá impartiendo inducción a todos los colaboradores sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas, con la finalidad de que los colaboradores los conozcan y tengan presentes.

POLITICA DE SEGURIDAD

Compromiso 2016: SAOC se compromete a considerar en su plan anual de capacitación temas de Seguridad y Salud, con la finalidad de concientizar a los colaboradores de la importancia de cumplir las políticas y normativas establecidas.

Este compromiso es muy importante para SAOC puesto que la seguridad de los colaboradores es primordial, cada vez que ingresa alguien a la organización se le da Inducción a la Seguridad y Salud en la Construcción ya que es elemental que tengan estos conocimientos para poder asistir a la obra.

RESUMEN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN: AÑO 2016					CODIGO	F DG-AG-L3 013 Ver 1
SUPERVISORES ASOCIADOS DE OCCIDENTE					VIGENCIA	
Fecha de elaboración:		Fecha de Revisión:		Fecha de Autorización:		
No.	Nombre del Curso	Número de Asistentes al Curso	Horas por Asistente	Total de Horas		
1	Programa de Especialización para el Jefe de Seguridad e Higiene Industrial.	1	14	14		
2	Curso de preparación para examen Ceneval de Ingeniería Civil.	1	60	60		
3	Diplomado Administración de Obra con Metodología BIM.	1	130	130		
4	Redacción.	9	12	108		
5	Curso de Auditor Líder IRCA ISO 9001:2015.	1	50	50		
6	Excel Avanzado	10	20	200		
TOTAL:				562		

Resumen del Plan Anual de Capacitación del año 2016

Algunos temas que se han estado impartiendo durante este 2017 son Trabajos en Alturas, Soldadura Aluminotérmica y Estructura Metálica:

SAOC
SUPERVISORES ASOCIADOS DE OCCIDENTE

Código: PR 00-AG 883
Edición: 1 de 1
Ver: 2

Lista de Asistencia
Nombre del Curso / Taller: TRABAJOS EN ALTURAS
Nombre del Instructor / Agente Capacitador: JOSE CALZ
Horario: 9:30 - 11:30 Horas de Capacitación: 2 HORAS

Fecha: 16/03/17
Tipo de Capacitación
Interna: ☐
Externa: ☒

No.	Nombre	Puesto	Firma
1	José O. Vega Fernández	Supervisor TyC	[Firma]
2	Miguel Ángel Flores	Supervisor TyC 4	[Firma]
3	Emiliano Rodríguez Guez	Supervisor V-1	[Firma]
4	Juan Carlos Poma Poma	Supervisor V-2	[Firma]
5	José Guzmán	IN-10AD	[Firma]
6	Benjamín Cárdenas Ortega	Toma Saterónco	[Firma]
7	Alexandra Cárdenas Guzmán	Asesoradora Calidad	[Firma]
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Observaciones: _____

Firma del instructor: [Firma]
16-03-17

Segundo informe de Progreso Pacto Mundial-agosto 2017 Supervisores Asociados de Occidente, S.A. de C.V.

SAOC

Código: FR DG-AG 885
Página: 1 de 1
Versión: 2

Lista de Asistencia Fecha: 20/06/17

Nombre del Curso / Taller: Exposición Ambiental Tipo de Capacitación: ☐ Interna ☐ Externa

Nombre del Instructor / Agente Capacitador: Jorge E. Ruiz R.

Horario: 10:00 a 14:00 Horas de Capacitación: 2 Horas

No.	Nombre	Puesto	Firma
1	Gustavo Antonio Rosendo	Supervisor TCU	
2	Juan Carlos Vilanova	Supervisor	
3	Ricardo Pérez Juan Carlos	Supervisor	
4	Raúl Rodríguez G.	Supervisor	
5	Jorge E. Ruiz R.	T.C.	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Observaciones:

Firma del Instructor: Jorge E. Ruiz R.

SAOC

Código: FR DG-AG 885
Página: 1 de 1
Versión: 2

Lista de Asistencia Fecha: 13/05/2017

Nombre del Curso / Taller: Trabajos en Alturas Tipo de Capacitación: ☒ Interna ☐ Externa

Nombre del Instructor / Agente Capacitador: Lic. Germán Pinto Acosta

Horario: 10:00 a 14:00 Horas de Capacitación: 4 horas

No.	Nombre	Puesto	Firma
1	Juan Carlos Vilanova	Supervisor	
2	Ricardo Pérez Juan Carlos	Supervisor	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Observaciones:

Firma del Instructor: Lic. Germán Pinto Acosta

Capacitaciones impartidas en SAOC, por personal interno.

Así mismo a los nuevos colaboradores se les informa de la Política de Seguridad Y Salud que se tiene establecida en la organización la cual aplica para todos los integrantes.

SAOC

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD

- En SAOC estamos comprometidos en garantizar las condiciones de seguridad, integridad física, el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y proveedores a través de la mejora continua en todas nuestras actividades en cumplimiento con las normativas aplicables.

1.3 Con la finalidad de dar a conocer las políticas internas de SAOC a sus clientes, proveedores, colaboradores y grupos de interés, se desarrolló la página web en la cual se publica la información de la organización.



Políticas página web

Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir impartiendo estas Inducciones ya que la seguridad de los colaboradores es primordial para la empresa, a su vez se le brinda esta seguridad a los clientes y grupos de interés. Así mismo, nos comprometemos a compartir nuestra experiencia mediante la página web brindando tips de seguridad en la obra.

BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Compromiso 2016: El administrador General de la organización elaborará un análisis estadístico que se presentará anualmente a Dirección General, en el cual se dará a conocer el resultado proveniente de los comentarios, quejas o sugerencias recibidas, las cuales servirán para tomar las medidas necesarias y mejorar como organización.

SAOC tiene implementado un procedimiento y formato para el tratamiento de las quejas, el buzón de comentarios, quejas y sugerencias que se encuentra instalado físicamente en

la oficina, además, en este año se desarrolló la página web en la cual se implementó un apartado específico para que cualquier persona, colaborador o cliente pueda realizar alguna queja mediante la página Web.

Durante el 2016 no se registró ningún tipo de queja o sugerencia de los colaboradores, sin embargo, con la finalidad de mejorar nuestra comunicación con los clientes y grupos de interés, durante el presente año se implementó la página web, misma que cuenta con un vínculo para que todos los involucrados con la organización tengan contacto directo, en este espacio se les invita a que escriban con libertad cualquier duda, queja sugerencia u observación, que proporcione la mejora continua de la organización. Además, SAOC implemento una encuesta de Satisfacción al Cliente, que aplica a los interesados con los cuales tiene contacto directo.



Buzón de comentarios, quejas y sugerencias ubicado en las instalaciones de las oficinas de SAOC

Contacto

En caso de que usted tenga alguna duda, observación o sugerencia, favor de dejar sus datos y mensaje en el siguiente formulario:

Nombre (requerido)

Tu correo electrónico (requerido)

Asunto

Mensaje

Enviar

Correo electrónico
contacto@saoc.mx

Teléfono
(33) 3613 6676

Dirección
Pavo 135 Int. 101 Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco C.P. 44100



Contacto directo página web de SAOC

Marque en la casilla con una "X" el Grado de Consecución siendo:

- 5 Supera las expectativas 100% de cumplimiento
- 4 Cumple las expectativas 76 a 100% de cumplimiento
- 3 Cumple la mayoría de las expectativas 51 a 75% de cumplimiento
- 2 Cumple parcialmente las expectativas 26 a 50% de cumplimiento
- 1 No cumple las expectativas 0 a 25% de cumplimiento

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

NOMBRE:

TELÉFONO:

E-MAIL:

FECHA:

	1	2	3	4	5
¿Está satisfecho con el servicio que se le realizó?					
Respecto a sus dudas, ¿las respuestas son claras, precisas y oportunas?					
¿Las quejas son atendidas en tiempo y forma?					
¿La empresa cumplió con el contrato, en tiempo y forma?					
¿Al presentarse un problema, la empresa muestra interés para solucionarlo?					
¿Los horarios de trabajo son convenientes, para su empresa o actividades?					
¿Los colaboradores son amables en todo momento?					
¿Está satisfecho con la organización del personal?					

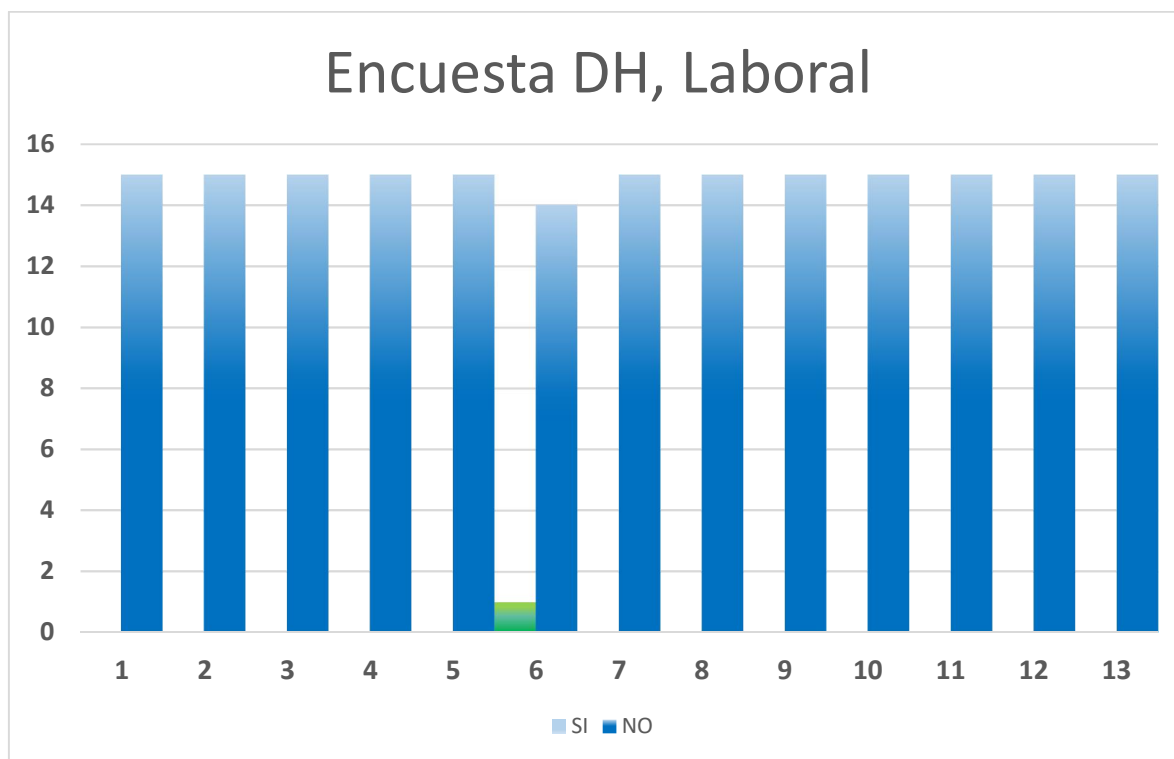
Encuesta Satisfacción al Cliente

Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir implementando esta práctica para ofrecer un mejor servicio, dar puntual seguimiento a todas y cada una de las quejas, dudas, sugerencias, observaciones o comentarios de los clientes y colaboradores, para mantener la calidad de los servicios que ofrece la organización.

ENCUESTA DERECHOS HUMANOS

Compromiso 2016: SAOC elaborará un análisis estadístico que se presentará anualmente a Dirección General, para su conocimiento, la determinación de acciones en caso de respuestas no favorables.

Se realizó la encuesta de Derechos Humanos en el ámbito Laboral en la que se puede observar que a los colaboradores de SAOC no se les ha violado ninguno de sus derechos durante el periodo que han estado colaborando dentro de la organización.

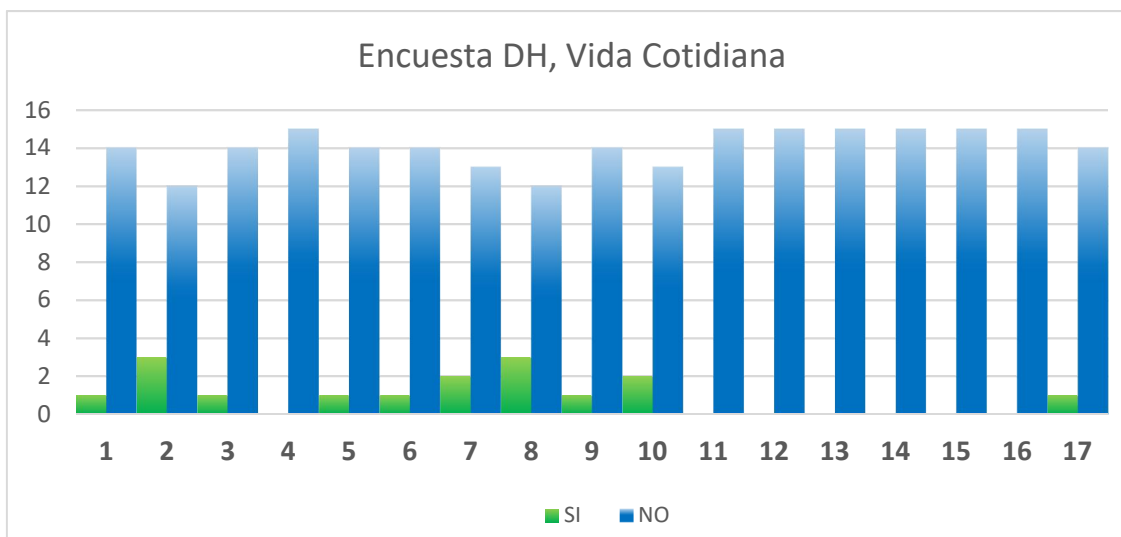


**En la pregunta 6, uno de los colaboradores contestó que sí se le violó el derecho al trabajo, sin embargo, se hizo la aclaración que fue en su anterior trabajo y no dentro de esta organización.*

Preguntas realizadas en la encuesta de Derechos Humanos en ámbito Laboral:

	LABORAL
1	¿Se le ha privado de ejercer sus derechos humanos en su área de trabajo?
2	¿Usted está laborando sometido a esclavitud?
3	¿Se le ha dado un trato cruel, degradante, o inhumano en la empresa que labora?
4	¿Ha recibido tratos crueles y/o degradantes de algún compañero de trabajo o de su superior?
5	¿Se ha sentido discriminado por parte de sus compañeros de trabajo o de su superior?
6	¿Se ha violado su derecho al trabajo?
7	¿Se ha violado su derecho al descanso en su trabajo?
8	¿Se identifica con los valores de la empresa?
9	¿Se le ha cuartado su derecho de asociación?
10	¿Se le obliga a trabajar más horas de lo estipulado por la ley?
11	¿Se le ha negado el derecho a sus vacaciones?
12	¿La empresa le niega el conocimiento de sus derechos humanos?
13	¿En su trabajo se le impide dar su opinión y/o punto de vista?

Se realizó la encuesta de Derechos Humanos en el ámbito Vida Cotidiana en la que se puede observar que a los colaboradores de SAOC han sido víctimas, en circunstancias ajenas al ámbito laboral.



Preguntas realizadas en la encuesta de Derechos Humanos en ámbito de Vida Cotidiana:

	Vida Cotidiana
1	¿Se le ha privado de su libertad?
2	¿Alguien ha atentado contra su vida, libertad y/o seguridad personal?
3	¿Has estado bajo dominio de otra persona careciendo de libertad?
4	¿Se ha impedido que ejerza su derecho al matrimonio y la familia?
5	¿Alguna vez se le ha hecho sentir inferior a otra persona?
6	¿Ha sido juzgado injustamente por algún delito que no cometió y que no fue comprobado?
7	¿Ha sido discriminado por condición social, religión, origen étnico u otra razón?
8	¿Se le ha privado de circular en áreas públicas?
9	¿Se ha violado su derecho a expresar sus pensamientos?
10	¿Se ha violado su derecho a la información?
11	¿Se ha violado su derecho a la libertad de reunión?
12	¿Han atentado contra su derecho a la vida privada?
13	¿Se le ha impedido participar en la toma de decisiones democráticas?
14	¿Se ha violado su derecho a la educación?
15	¿Se ha violado su derecho a la cultura?
16	¿Se ha violado su derecho a la vida digna?
17	¿Se ha violado su derecho a la seguridad social?

Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir implementando esta práctica con la finalidad de dar seguimiento a cualquier desviación que se presente en la organización.

Condiciones Laborales

PRINCIPIO 3, 4, 5, Y 6

“Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva”

“Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio”

“Abolir cualquier forma de trabajo infantil”

“Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación”

ACCIONES

REGLAMENTO INTERNO

Compromiso 2016: SAOC se compromete a brindar un constante seguimiento al cumplimiento de este reglamento, implementando así diversas acciones que ayuden a identificar las violaciones o faltas por parte de cualquier integrante de SAOC al reglamento interior de trabajo.

SAOC sigue dando seguimiento al reglamento, recordándoles a los colaboradores sus Derechos, pero a su vez se les perpetúan sus obligaciones. Además de entregarles copia de este documento se encuentra para disposición de todos los colaboradores de SAOC en la red interna.

Compromiso 2017: SAOC seguirá dando cumplimiento al Reglamento Interno de trabajo el cual se encuentra publicado de forma permanente en la red interna para consulta de los colaboradores.

MANUAL DE PROCEDIMIENTO

1.4 Se está desarrollando el Manual de Procedimientos de Obra Civil, en el cual se integran políticas específicas para cada uno de los procesos, con el objetivo de cuidar los aspectos laborales, normativos y reglamentarios contribuyendo a los Principios del Pacto Mundial de la ONU, con la finalidad de regular y organizar la estructura en obras llevadas a cabo en los proyectos adquiridos.



*Portada del Manual de Procedimientos
Obra Civil de SAOC.*

Compromiso 2017: SAOC se compromete a actualizar su Manual de Procedimientos de Obra Civil en la medida que sea necesaria, cuando se tengan actualizaciones en las Normas o Leyes, o se presenten mejoras a algún proceso interno de la organización.

FIRMA

Compromiso 2016: SAOC se compromete a continuar divulgando este tipo de información para exhortar a sus clientes, grupos de interés, y la sociedad en general a implementar métodos de comunicación efectiva que permitan disminuir estas prácticas.

SAOC con la adhesión al Pacto Mundial de la ONU, se comprometió de manera más apegada a la erradicación del trabajo infantil y al cuidado del medio ambiente, por tal motivo a continuando difundiendo este mensaje constantemente, tanto en sus correos electrónicos como en cada una de las inducciones que se imparten con los colaboradores.



Firma muestra del Director General de SAOC.

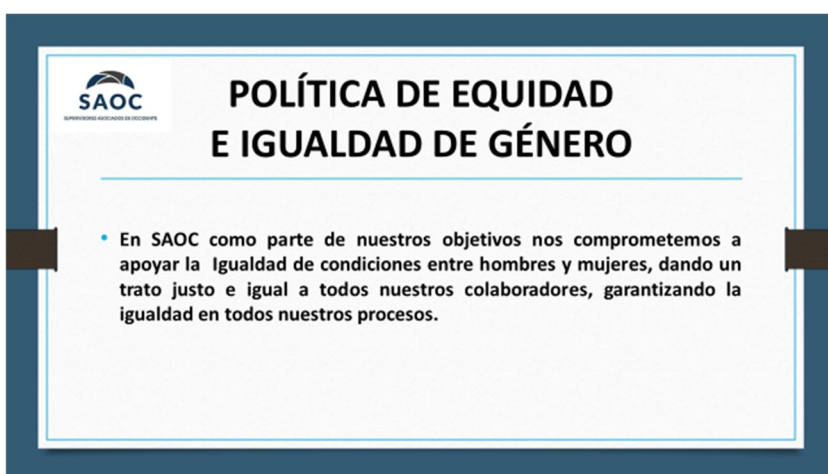
Compromiso 2017: SAOC sigue con el compromiso de difundir este tipo de información para alentar a los colaboradores, clientes y grupos de interés a erradicar el trabajo infantil y a su vez implementar el cuidado al medio ambiente, con esto se busca hacer conciencia en la sociedad en general y llevar las buenas prácticas.

POLITICA DE EQUIDAD E IGUAL DE GÉNERO

Compromiso 2016: SAOC se compromete a la divulgación de la política creada con el fin de fomentar la equidad e igualdad de género, y de esta manera contribuir a que sea respetada

dentro de la organización y de ser posible hacerlo dentro de sus familias, amigos, y grupos sociales en los que se desarrollan.

SAOC tiene definido perfiles de puestos, que contribuyen al cumplimiento de esta Política, teniendo en cuenta la igualdad de oportunidades para ambos géneros, así como considera la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad, promueve la igualdad retributiva entre hombres y mujeres.



Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir divulgando y fomentando dicha política, que sea respetada en la organización y día con día se lleve a cabo.

Medio Ambiente

PRINCIPIO 7, 8, 9

*“Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos
medioambientales”*

“Promover mayor responsabilidad medioambiental”

*“Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías
respetuosas del medio ambiente”*

ACCIONES

POLÍTICA MEDIO AMBIENTE

Compromiso 2016: SAOC se compromete a cuidar que se respete esta política dentro de la organización, así como a desarrollar y fomentar dentro del marco de sus posibilidades buenas prácticas favoreciendo el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales de los que disponemos todos los días como sociedad.

SAOC ha cumplido satisfactoriamente este compromiso ya que día con día se realiza en la organización la separación de residuos, cuidado del agua, el consumo de luz, etc.



Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir respetando y cuidando esta política, así como fomentar y desarrollar esta buena práctica dentro de sus posibilidades.

CAMPAÑA CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Compromiso 2016: SAOC se compromete a continuar fomentando estas prácticas que benefician al medio ambiente como parte del compromiso con la responsabilidad social y a los principios establecidos para esta causa en el Pacto Mundial de la ONU.

SAOC en el presente año continúa fomentando esta práctica haciendo hincapié con los colaboradores al respecto, se mantienen los letreros como recordatorio para toda la organización.



Compromiso 2017: SAOC continuará impulsando estas buenas prácticas en la organización que benefician al medio ambiente como parte del compromiso con la responsabilidad social y a los principios establecidos para esta causa en el Pacto Mundial.

SEPARACIÓN DE DESECHOS

Compromiso 2016: SAOC se compromete a separar el 100 % de los residuos que la empresa genera, así como de realizar un análisis anual mismo que será publicado en los medios de comunicación interna para mostrar los beneficios que se obtienen mediante el seguimiento y constancia de estas acciones dentro de la organización fomentando una cultura de responsabilidad.

SAOC en el presente año impartió un curso de inducción respecto a la separación de los residuos conforme a la Norma Ambiental Estatal NAE-SEMADE-007/2008, con ello se constató que la separación se ha estado realizando de manera correcta.



Depósitos de basura para hacer la correcta separación de los desechos, colocados en la cocina de las instalaciones de SAOC.



*Curso de Indicción de Residuos al personal de
SAOC*

Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir fomentando el 100% de separación de residuos que se generen en la organización.

CONSUMO FANTASMA

Compromiso 2016: SAOC se compromete a realizar gráficos anuales sobre la disminución o aumento de energía eléctrica, así como del uso del papel de acuerdo con el número de colaboradores y a la utilización que se le da a este recurso, con el objetivo de rescatar por este medio mejoras e implementarlas en un futuro en la organización.

SAOC implemento una campaña para el ahorro de energía, así mismo se dio Inducción sobre el tema para concientizar a los colaboradores.



Diapositivas de la presentación en Microsoft Power Point del consumo fantasma, presentada a los trabajadores de SAOC.



Inducción impartida del Consumo Fantasma al personal de SAOC

SAOC
SUPERVISORES ASOCIADOS DE OCCIDENTE

Código: PR-2017-001
Página: 1 de 1
Ver: 1.0

Lista de Asistencia
Fecha: 26/06/2017
Tipo de Capacitación: ☒ Interna ☐ Externa

Nombre del Curso/Taller: Consumo Fantasma
Nombre del Instructor /Agente Capacitador: Oliverio de la Cruz Hernández
Horario: 10:00 a 12:30 Horas de Capacitación: 2.0 horas

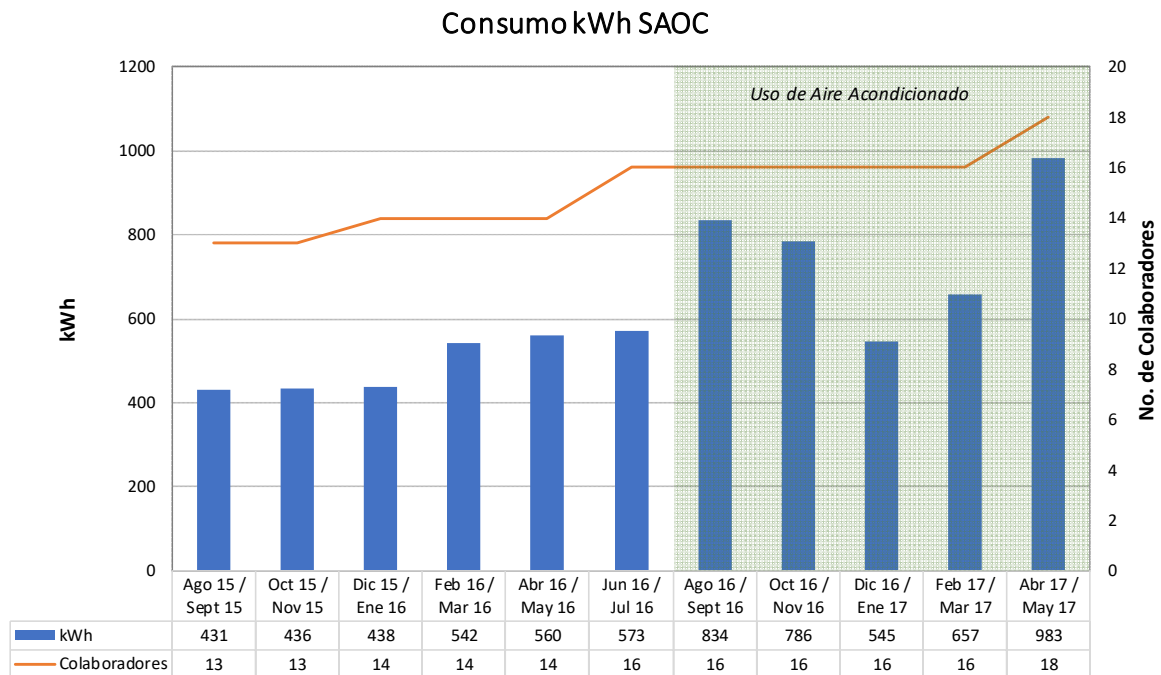
No.	Nombre	Puesto	Firma
1	Manuel Muñoz Guzmán	Analista	
2	Valente Delgado Cárdenas	Medicinas	
3	Tomás de la Cruz	Wiel - Dental	
4	Bernabé Gándara Ortega	Subterráneos	
5	Ramón Rodríguez G.	Via Ducto 1	
6	Juan Carlos Pineda Pérez	Via Ducto 2	
7	Juan López Gómez	Obras Inductivas	
8	Walter de la Cruz	Tarima 4	
9	Arturo Rodríguez López	Obras Inductivas	
10	Guillermo Sánchez Campa	Supervisor TSU	
11	Guillermo Sánchez Campa	Supervisor TSU	
12	Carlos Guillermo Camacho Alvarado	Dirección	
13	Acasandora Guzmán Guzmán	Calidad	
14	Samuel D. Vega F.	T y C	
15			

Observaciones:

Firma del instructor: *Oliverio de la Cruz*

Lista de asistencia Inducción Consumo Fantasma

Así mismo se agregan las gráficas comparativas de consumo de energía en la organización desde agosto 2015 hasta mayo 2017.



La gráfica anterior representa el historial de consumo de energía eléctrica, determinado por los kWh consumidos durante un bimestre, de las instalaciones de la Empresa.

Para comprender el incremento de consumo eléctrico en las instalaciones, es importante mencionar dos factores importantes que han contribuido a este aumento:

1. **Número de Colaboradores:** Debido al crecimiento de la Empresa, ésta se ha visto en la necesidad de contratar más personas para realizar las actividades a las que corresponde su objeto social. Por lo anterior, esto involucra una mayor cantidad de equipo de cómputo, así como de las instalaciones generales.
2. **Aire Acondicionado:** Debido a las altas temperaturas que se han registrado durante los meses de primavera y verano en la ciudad de Guadalajara, y con el objetivo de hacer cumplir lo indicado en la NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciones de seguridad e higiene. Punto 8.- Límites Máximos Permisibles de Exposición – Tabla 1; y en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008. Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo- Condiciones de seguridad. Guía de Referencia I – Ventilación de Confort, se realizó la instalación de equipo de Aire Acondicionado en las instalaciones de la Empresa.

Lo anterior propició a un incremento en el consumo de electricidad en comparación con los mismos periodos de años anteriores, sin embargo, si observamos los bimestres de jun 16/jul 16 y dic 16/ene 17 considerando que se tiene el mismo número de empleados y tomando en cuenta que en esos periodos no se usó de aire acondicionado, determinar que las campañas de ahorro de energía han logrado el objetivo ya que logramos un ahorro de más del 4%.

Compromiso 2017: SAOC se compromete a seguir fomentando el que se evite el consumo fantasma, así como dar seguimiento a los consumos eléctricos de la empresa, con el objetivo de disminuirlos según las necesidades del trabajo diario.

RECOLECTOR DE PILAS

Compromiso 2016: SAOC se compromete a llevar las pilas recabadas a los centros de acopio o recolectores instalados por el gobierno en los diferentes puntos de la ciudad con la

finalidad de que se les dé un destino adecuado y evitar que estos generen un daño al medio ambiente.



Recolector de pilas instalado en SAOC



Recibimos de los ciudadanos Alejandra Guzmán Guzmán y Fernando Rea Ortega, la cantidad de 21 pilas de distintas marcas tipo doble AA y 1 pila de litio de 3 volts.

Sin otro particular quedo de ustedes atentamente.

Atentamente
"Guadalajara, heredera del legado de Fray Antonio Alcalde"
Guadalajara, Jalisco a 19 de Julio de 2017.

Ing. Diego Eden Wynter Blanco
Unidad de Gestión Integral de Residuos



Personal de SAOC entregando las pilas recabadas, personal de Medio Ambiente recibiendo y almacenando dichas pilas

Compromiso 2017: SAOC se compromete a llevar las pilas recabadas a los centros de acopio o recolectores instalados por el gobierno en los diferentes puntos de la ciudad con la finalidad de que se les dé un destino adecuado y evitar que estos generen un daño al medio ambiente.

Lucha contra la corrupción

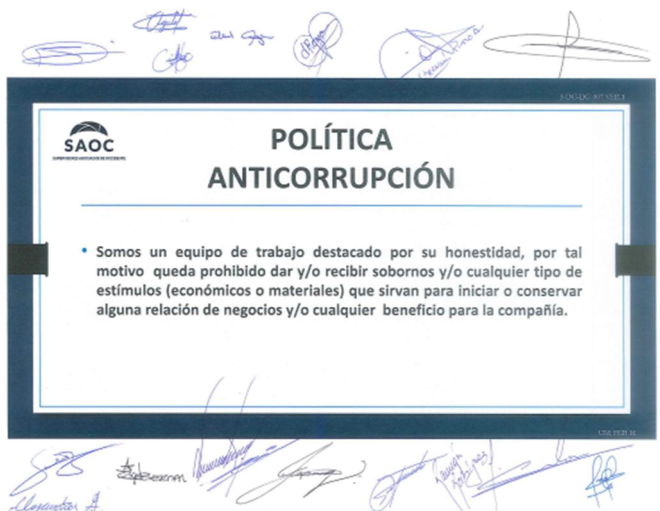
PRINCIPIO 10

*“Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la
extorsión y el soborno”*

ACCIONES

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Compromiso 2016: SAOC se compromete a crear un sistema de transparencia para el manejo y control de los gastos por ejemplo combustible de los vehículos de la empresa, insumos u otro recurso.



Política firmada por los colaboradores de SAOC

SAOC implementó el control de gastos generales de la empresa, el cual muestra en la siguiente tabla que no hay desviaciones respecto a lo programado.

CONCEPTO	Programado	Real
	%	Promedio
Basicos / Generales	20.0%	22.1%
Arrendamientos	30.0%	28.5%
Comunicación	2.5%	1.8%
Contabilidad y Asesorías	21.0%	20.2%
Traslados / Vehículos	26.5%	27.5%
TOTAL EGRESOS	100%	100%

**Periodo considerado: Agosto 2016 - Julio 2017*

Tabla de control de gastos: Se muestra el promedio mensual del periodo descrito.

Compromiso 2017: SAOC se compromete a dar seguimiento al sistema de control de gastos.

DIFUSIÓN DE PROGRESO

2016: SAOC se encuentra actualmente en la construcción de su página web, una vez que esté en funcionamiento se compromete a difundir y comunicar mediante la misma las acciones e informes que se han estado realizando como parte del compromiso adquirido con el Pacto Mundial de la ONU.

SAOC actualmente cuenta con su página, en la cual se dio el espacio pertinente para el cumplimiento de este compromiso.



Participe	Supervisores Asociados de Occidente, SA de CV
Publicado	2016/08/02
Periodo de tiempo	Agosto 2015 - Agosto 2016
Archivos	20160802_INFORME_PACTO_MUNDIAL_UNU_v.f.pdf (español)
Formato	Documento independiente
Nivel de Diferenciación	Esta COP se califica para el nivel Activo Global Compacto
Auto evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluye una declaración del Director General sobre el apoyo continuo al Pacto Mundial de la ONU y sus diez principios ✓ Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionadas con los Derechos Humanos ✓ Descripción de acciones o políticas relevantes relacionadas con el trabajo ✓ Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionadas con el Medio Ambiente ✓ Descripción de acciones o políticas relevantes relacionadas con la lucha contra la corrupción

Espacio página web de la difusión del Informe del Pacto Mundial

Para cualquier sugerencia o comentario respecto al presente informe, puede comunicarse con el Ing. Carlos Guillermo Camiade Alvarado mediante el correo cg.camiade@saoc.mx o al teléfono +52 (33) 3613 6676.