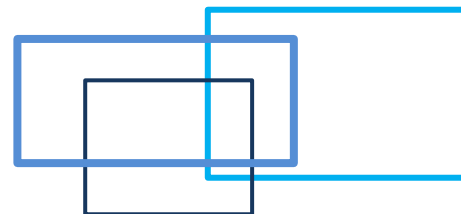
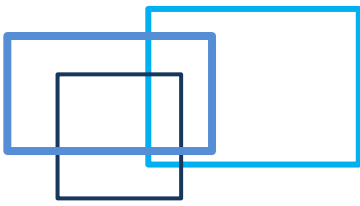


COMUNICACIÓN DEL PROGRESO 2017





Este informe se elaboró con la participación:

Ing. Benjamin Cárdenas Chávez

Director General

Ing. José Luis Morgado Moreno

Director Técnico

URB. Alberto Macedo Maldonado

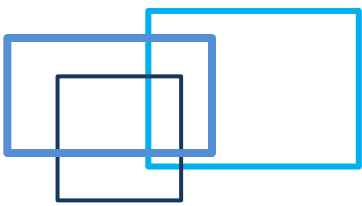
Coordinador de la Responsabilidad Social

TSU. Maria Fernanda Hernández Flores

Coordinador de Responsabilidad Social

INDICE

	RECONOCIMIENTOS	5
	FILOSOFIA ORGANIZACIONAL	7
	MENSAJE DEL DIRECTOR	10
	ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	11
	DERECHOS HUMANOS	13
	ESTÁNDARES LABORALES	20
	MEDIO AMBIENTE	31
	ANTICORRUPCIÓN	38
	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	40



RECONOCIMIENTOS FUNDACIÓN UNIDOS



unidos:) personas transformando personas

Guadalajara, Jalisco, Marzo 2017

Sr. Benjamín Cárdenas
CAMITEC

Estimado Benjamín,

En el marco del 30 aniversario de Unidos desde su fundación y 20 de presencia en Guadalajara, celebramos muchas cosas: como todas las oportunidades que se han generado para las personas con discapacidad de participar y disfrutar de su entorno, a los jóvenes aliados que luchan por una sociedad incluyente y sensible. Y a las personas que como TU nos han acompañado en el compromiso con la sociedad de transformarse hacia la empatía y respeto.

CAMITEC ha sido un aliado para Unidos durante muchos años. Y es por esta razón que hoy queremos retribuir esa generosidad y confianza, llevando el impacto de nuestra institución a los colaboradores de tu empresa, con el taller de Sensibilización "¡Magia!, más parecidos de lo que imaginas".

El taller tiene una duración de 2 horas y un cupo para 25 personas. Es un taller experiencial y dinámico que sensibiliza a los participantes en el tema de la discapacidad y el reconocimiento de las diferencias que hace que todos seamos parecidos. El único requisito es agendar esta actividad directamente con Ana Laura González, Directora de Unidos de Guadalajara, A.C. en el tel. 3817 8668.

Nuevamente agradezco la confianza que has tenido en nuestra institución y reconozco en ti a un empresario sensible y responsable.

Quedo a tus órdenes

Lic. J. de Jesús Vega Saldaña
Presidente de Consejo Directivo de Unidos de Guadalajara A.C.

Unidos de Guadalajara A.C.
Av. Manuel Acuña Nº 2480
Col. Rojas Ladrón de Guevara C.P. 44650 Guadalajara, Jal.
Tels. (33) 38178668 / 38178674
guadalajara@unidos.com.mx www.unidos.com.mx

unidos:) personas transformando personas

Guadalajara, Jalisco, 5 de mayo del 2017

CAMITEC, S.A. DE C.V.

At'n Ing. Benjamín Cárdenas Chávez
Representante Legal

Gracias por tu participación en nuestro "TALLER DE INCLUSIÓN".

¿Sabes todo lo que haces posible?

Conoce el impacto de tu participación a través de algunas historias que, gracias a ti, hoy son una realidad.

- Tu confianza en Unidos, se multiplica en las vidas de miles de personas, se convierte en confianza hacia una comunidad que antes parecía rechazar la discapacidad:

Claudia atiende con alegría a los clientes del restaurant donde trabaja, como si fueran sus amigos de Unidos, con la confianza de recibir una sonrisa en respuesta... sin que su discapacidad intelectual represente un obstáculo para vivir la igualdad.

- Tu ejemplo de responsabilidad social, impulsa el liderazgo de los jóvenes:

Alex propone en su trabajo crear el voluntariado corporativo, con la certeza que para sus compañeros, vivir la experiencia de Unidos será - como fue para él -, a la vez motivación, aprendizaje y compromiso social.

- Tu participación para alcanzar la misión de Unidos, cobra sentido dentro de una comunidad que paulatinamente pasa de sólo observar, a tomar acción y protagonizar la cooperación:

Mariana cede el paso en el supermercado a una persona en silla de ruedas, recordando con una sonrisa cómo los jóvenes de Unidos en cada actividad, participan con respeto y alegría con un trato digno a las personas con discapacidad.

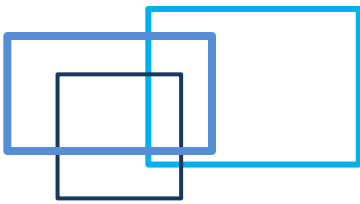
Sabemos que todo cambio social inicia con el cambio personal, y con tu ayuda, seguimos avanzando en la creación de una sociedad más humana.

Unidos ¡Tienes que Vivirlo!

Maria Esther Gómez Palomera
Coordinación de Programas para Empresas


Ana Laura González Aguilar
Dirección General

Unidos de Guadalajara A.C.
Av. Manuel Acuña Nº 2480
Col. Rojas Ladrón de Guevara C.P. 44650 Guadalajara, Jal.
Tels. (33) 38178668 / 38178674
guadalajara@unidos.com.mx www.unidos.com.mx



RECONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN COMPLICES

www.complicesac.org
contacto@complicesac.org
(33) 17280454


tus confidentes de corazón
Guadalajara, Jalisco 19 de abril del 2017

Benjamin Cárdenas Chávez
Representante Legal
CAMITEC SA de CV

Presente


Por medio de la presente, me dirijo a usted para manifestarle nuestro agradecimiento del gran apoyo recibido por parte de **CAMITEC SA de CV**, a nuestro proyecto **Recicla vs el cáncer**.

El aumento de la incidencia de padecimientos neoplásicos en nuestro medio, cada día va creciendo y los tratamientos para el cáncer son costosos.


CAMITEC SA de CV es un benefactor con un alto compromiso social en la lucha vs el cáncer.

Fecha	PET	Aluminio	Tapas
Abril 2016	12Kgs	-	-

Les invitamos a seguir siendo parte de nuestro proyecto "**Recicla vs Cáncer**", sus acciones hacen la diferencia día a día.

Atentamente

José Carlos Izaguirre Zavala
Presidente de Complices AC

www.complicesac.org
contacto@complicesac.org
(33) 17280454


tus confidentes de corazón
Guadalajara, Jalisco 18 de junio del 2017

Ing. Benjamin Cárdenas Chávez
Representante Legal CAMITEC SA de CV

Presente

Por medio de la presente, me dirijo a usted para manifestarle mi agradecimiento del gran apoyo recibido por parte de **CAMITEC**, a nuestro proyecto **Recicla vs el cáncer**.

El aumento de la incidencia de padecimientos neoplásicos en nuestro medio, cada día va creciendo y los tratamientos para el cáncer son costosos.

CAMITEC es un benefactor con un alto compromiso social en la lucha vs el cáncer como benefactores del proyecto.

Fecha	PET	Tapas
13 de Julio 2017	27Kgs	2.85Kgs

Les invitamos a seguir siendo parte de nuestro proyecto "**Recicla vs Cáncer**", sus acciones hacen la diferencia en cómo se vive la enfermedad día a día.

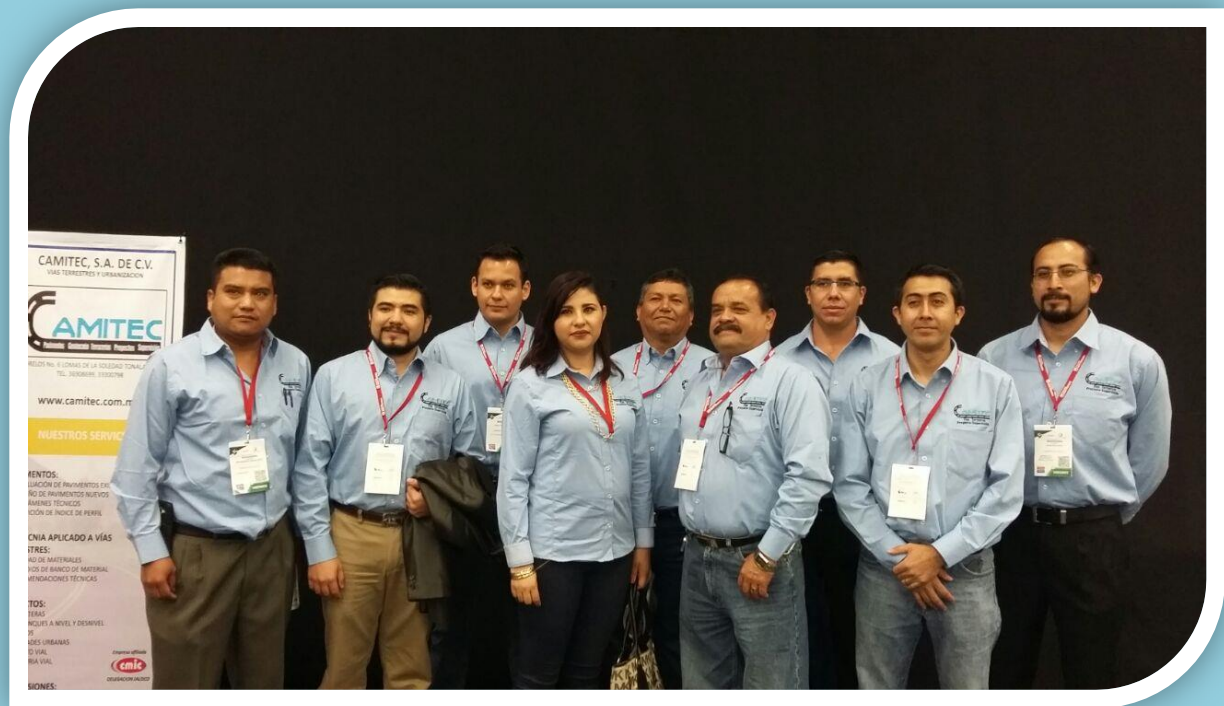
Atentamente

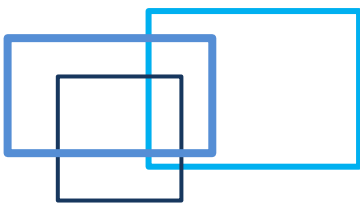
José Carlos Izaguirre Zavala
Presidente de Complices AC

RECONOCIMIENTO DE LA CAMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN DELEGACIÓN JALISCO



FILOSOFIA ORGANIZACIONAL





MISIÓN

Participamos en la planeación y construcción de infraestructura de calidad, siendo nuestras actividades preponderantes la elaboración de proyectos de infraestructura, gerencia de proyectos, supervisión, estudios geotécnicos y diseño de pavimentos, cuidando siempre que se cumplan las normas de calidad que satisfagan las expectativas de los clientes y usuarios finales, con un amplio sentido de ética y responsabilidad social.

VISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel nacional por su alto nivel técnico, especializado y de calidad en las actividades relacionadas con las vías terrestres, proyectos de infraestructura, supervisión y gerencia de proyectos, con ética y responsabilidad social.

VALORES

Calidad

- Garantizar a nuestros clientes servicios de calidad, con un equipo de trabajo altamente calificado, que busca la mejora continua y eficiencia en los servicios que prestamos.

Responsabilidad

- En todos los proyectos emprendidos estamos comprometidos en cumplir las normas vigentes y entregar en tiempo y forma nuestros trabajos, con la calidad requerida, cuidando el medio ambiente. La ética y la responsabilidad social están siempre presentes en nuestras actividades.

Conocimiento y Experiencia

- Estamos comprometidos a adquirir nuevos conocimientos y habilidades para desarrollar nuestra labor de manera eficiente.



ANTECEDENTES

CAMITEC, S.A. DE C.V. es una empresa, fundada en el año 2005, cuya experiencia recae en la de cada uno de sus socios fundadores, quienes a su vez fungen como personal directivo.

Nace con el objetivo de ofrecer servicios de ingeniería de alta calidad; el personal especializado con que cuenta tiene amplia experiencia en el área de vías terrestres y urbanización además el 50% de nuestros colaboradores cuenta con estudios de maestría en vías terrestres, el 25% en ingeniería civil y el 25% en licenciatura administrativa.

La empresa debe realizar sus trabajos con conocimiento, calidad y honestidad. Su espíritu de servicio se ve motivado ante la necesidad apremiante de que las obras que se realicen en nuestro territorio cuenten con proyectos ejecutivos completos, elaborados en tiempo y forma; que las obras cumplan con la calidad y los objetivos funcionales para los que fueron planeadas, cuidando el medio ambiente, la seguridad y la economía, para que al final la sociedad se vea beneficiada de la mejor manera.

En Agosto del 2015 decidimos adherimos al Pacto Mundial de la ONU con el firme compromiso, de poner en práctica los 10 principios fundamentales.

Mensaje de nuestro Director General:

Me complace comunicarle a todos nuestros grupos de interés que CAMITEC, S.A. de C.V. hace entrega de su segundo informe de la Comunicación del Progreso. Este reporte brinda información del desempeño de nuestra empresa en materia de sostenibilidad.

Nuestra adhesión en el 2015 refuerza nuestro compromiso con la responsabilidad social apoyando los diez principios del Pacto Mundial de la ONU englobados en 4 ejes:

- **Derechos Humanos**
- **Estándares Laborales**
- **Medio Ambiente**
- **Anticorrupción**

Como miembros de una comunidad en la que somos protagonistas del desarrollo, no sólo económico sino también social y cultural, en otras palabras nuestro concepto de empresa trasciende los planteamientos tradicionales que afirman que la consecución del beneficio es el único objetivo empresarial.

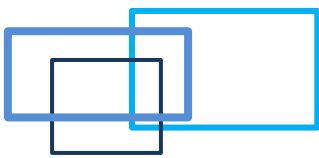
Conscientes de nuestra capacidad para contribuir al desarrollo social, dedicamos parte de nuestro esfuerzo y compromiso al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medio ambiental y de derechos humanos. CAMITEC, SA DE CV, está consciente de la responsabilidad que debemos asumir en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente. Por primera ocasión, en este informe se alinearon nuestros esfuerzos en materia económica, ambiental y social con los objetivos de Desarrollo Sostenible, publicados por la Organización de Naciones Unidas.



Ing. Benjamín Cárdenas Chávez
Director General

ESTRATEGIA DE NEGOCIOS





Debido a que un alto porcentaje de los servicios que ofrecemos son para órganos de gobierno tanto federal, estatal como municipal, hemos implementado estrategias para dar seguimiento a las licitaciones públicas que se difunden en compranet y en prensa escrita, además de promover y dar a conocer la calidad de nuestros servicios, para ser tomados en cuenta en licitaciones por invitación o adjudicaciones directas, considerando especialidad que ofrecemos.

Plan publicitario: Mediante el asesoramiento de una alumna de la Universidad Tecnológica de Jalisco de la carrera Desarrollo de Negocios, se elaboró un plan publicitario para generar conciencia de la marca; en este plan se incluyen recomendaciones para mejorar el anuncio en prensa escrita, correcciones a la página web, el registro de marca ante el IMPI y una encuesta de satisfacción al cliente.

En la anterior página web la mayor parte de la información comprende datos de la empresa y no invita al cliente a adquirir nuestros servicios por lo que no cuenta con el marketing adecuado para ofrecer los servicios de CAMITEC. Obteniendo una media de 57 visitas mensuales. La nueva página web invita a los clientes a conocer los servicios a detalle y a adquirirlos.

La encuesta de satisfacción tiene como objetivo saber si los clientes conocen todos los servicios que ofrecemos y que tan satisfechos se encuentran con los servicios prestados, también se les invita a los clientes a darnos sugerencias de cómo mejorar el servicio. Nuestro objetivo es incrementar nuestra

participación en el mercado, mantener un buen nombre y por ende atraer la atención de más consumidores.

Valor a nuestros colaboradores:

Fomentamos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, ayudándoles a cumplir sus metas personales y laborales. Para ello ofrecemos oportunidades de estudiar una maestría, con el objetivo de ofrecer servicios de ingeniería de alta calidad; el personal especializado con el que contamos tiene amplia experiencia en el área de vías terrestres y urbanización, además el 50% de nuestros colaboradores cuenta con estudios de maestría en vías terrestres, el 25% en ingeniería civil y el 25% en licenciatura administrativa.

Filosofía organizacional:

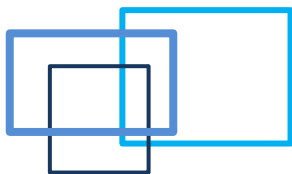
Como empresa comprometida con el Pacto Mundial de la ONU equilibramos nuestra filosofía organizacional en base a los criterios de sustentabilidad favoreciendo el cumplimiento de nuestra misión y visión.

DERECHOS HUMANOS



Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.



Reglamento Interior de Trabajo (RIT)

Dentro del Reglamento Interno de Trabajo, se estableció un artículo aplicable para cualquier colaborador de la empresa, este mismo establece permisos para ausentarse temporalmente de sus labores, externando un permiso previo, el beneficio de este permiso es que no se descuenta el día o en su caso se debe reponer.

Artículo 36° Los colaboradores que requieran permiso para faltar temporalmente a sus labores, deberán hacer la solicitud respectiva al director técnico con al menos tres días de anticipación y solamente podrán ausentarse con el previo permiso. En caso de fuerza mayor se podrá solicitar el permiso en el momento.

Permisos para:



Asistir a eventos escolares de los hijos:

Faltar al trabajo o solicitar un tiempo estimado para asistir a los eventos o asuntos escolares de los hijos.



Colaboradores que son padres:

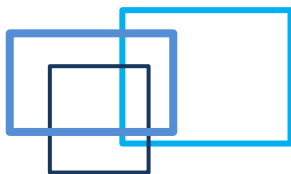
Ausentarse o un horario flexible; durante el alumbramiento y periodo de lactancia.



Ausentarse según el menester:

Dependiendo de la necesidad o situación que se presente.

El reglamento interior de trabajo es un documento de suma importancia, debido a que se convierte en norma reguladora de las relaciones internas de CAMITEC con el colaborador. Nuestro compromiso es que mediante el depósito del Reglamento Interno de Trabajo a la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, se realizara la difusión y aplicación del mismo en las instalaciones de CAMITEC desde el momento de su depósito.



Buzón de Quejas y/o Sugerencias

Para atender los reclamos de las violaciones a los derechos humanos en CAMITEC, contamos con un sistema de quejas y sugerencias. Debido a la poca respuesta de los colaboradores, se reforzara la promoción e identificación del mismo, por medio de un correo electrónico invitando y explicando el uso de este.

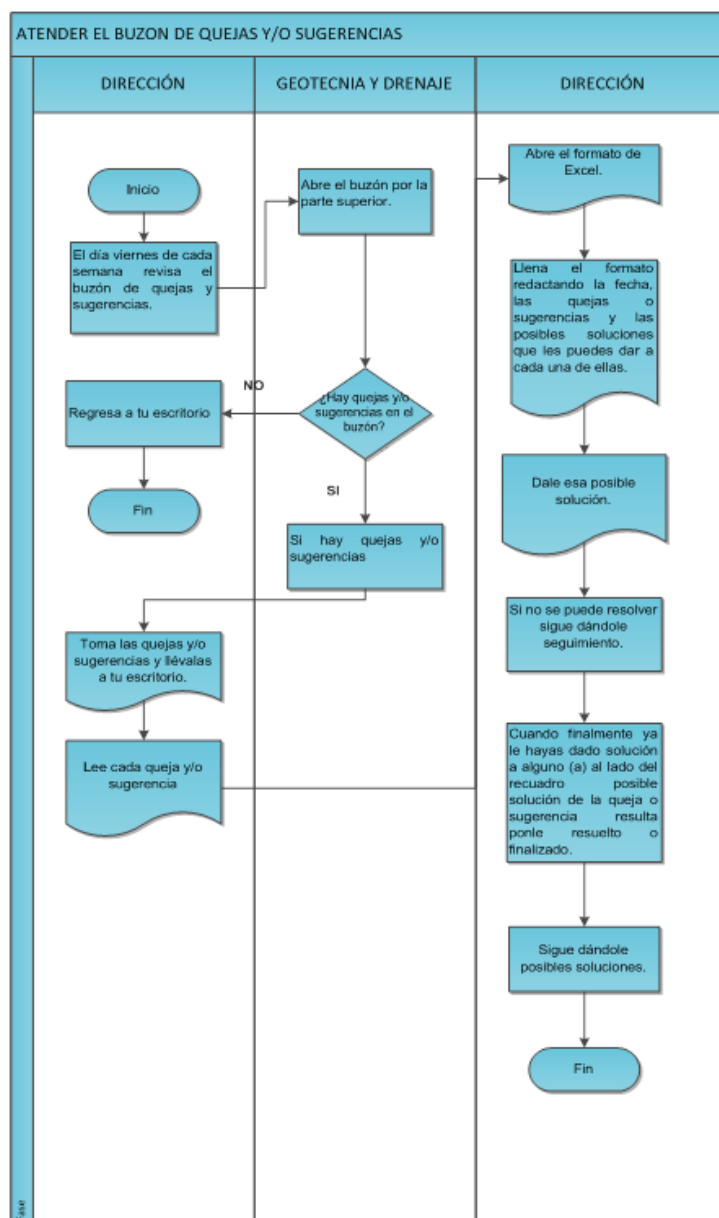
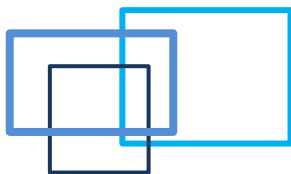


Imagen 1. Tomada del Manual de Procedimientos, procedimiento atención al buzón de quejas y/o sugerencias.

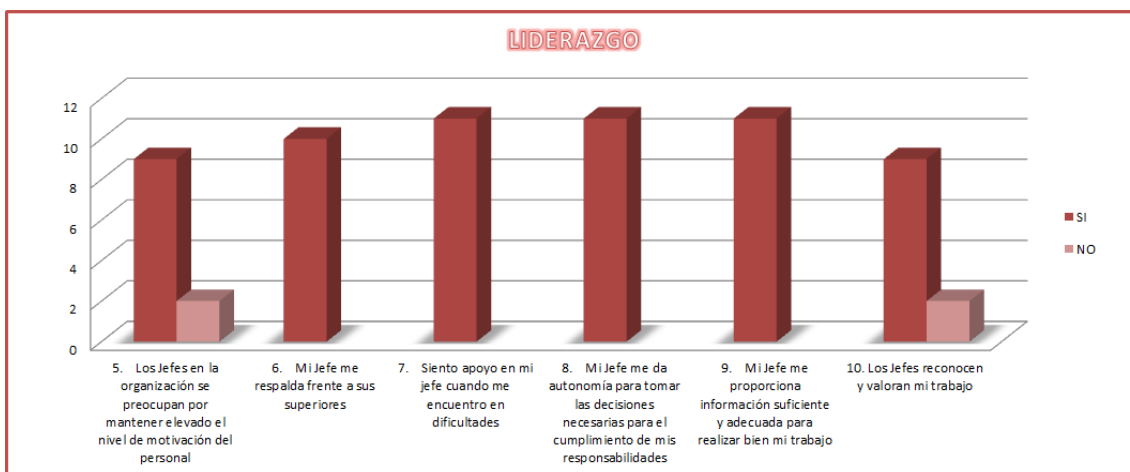
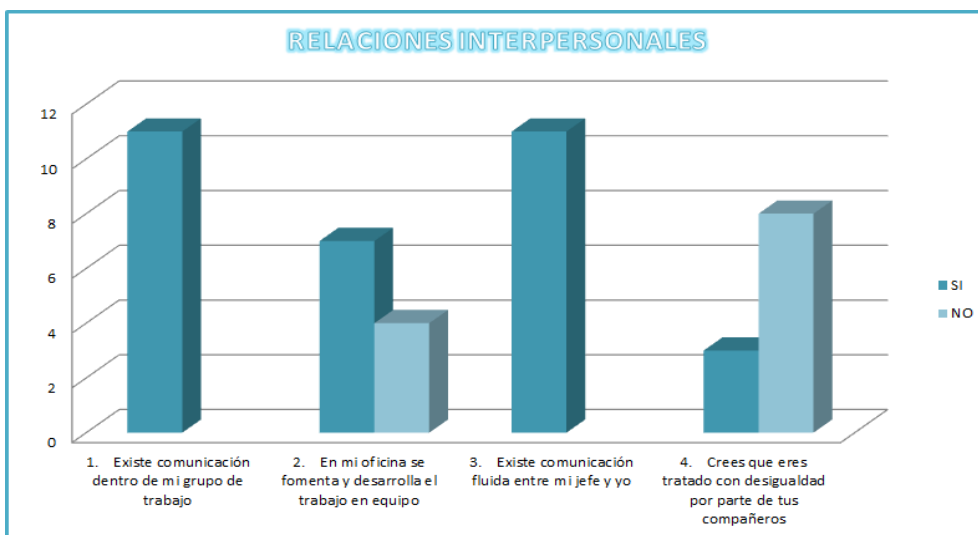
Dentro del Manual de procedimientos se encuentra el mecanismo para atender las quejas y /o sugerencias de los colaboradores, este mecanismo lo atiende directamente el **Director Técnico** dando la confianza de denunciar cualquier tipo de violación.

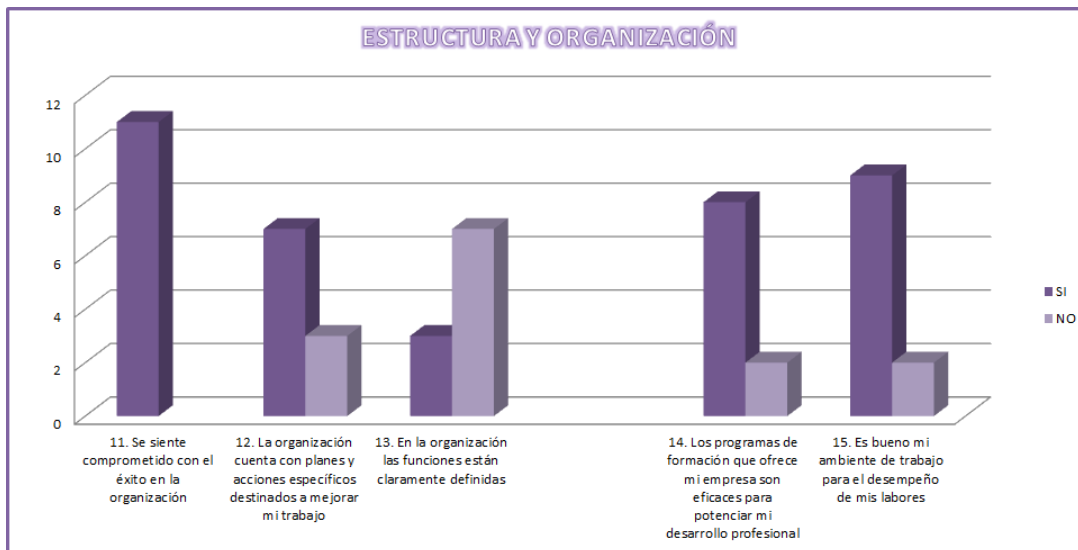
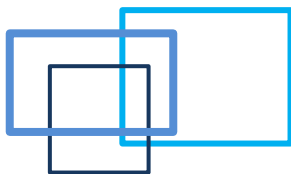


Encuesta de Satisfacción Laboral

Para conocer la situación actual en cuanto al desempeño laboral de CAMITEC con respecto a sus colaboradores, se aplicó una encuesta de satisfacción laboral a un total de once colaboradores, permitiéndonos conocer el grado de conformidad de los mismos respecto a su entorno de trabajo.

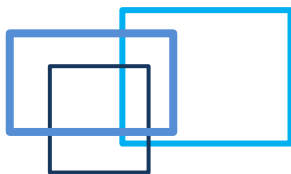
En la misma se calificaron los siguientes factores:





Gráficos 1-5. Tomados del Informe Encuesta de Satisfacción Laboral.

El clima laboral percibido por los colaboradores de CAMITEC, nos indica que existen diversas características positivas como la relación entre compañeros, el área de trabajo, así como un respeto hacia el personal directivo, las metas y objetivos de trabajo; Sin embargo hay aspectos que requieren ser mejorados al interior de la organización.



Reclutamiento y Selección de Personal

Las políticas y procedimientos relacionados con el reclutamiento y selección de personal de CAMITEC, nos permiten identificar prospectos internos y externos que muestren el perfil adecuado para que mejoren y contribuyan en la filosofía organizacional.

POLITICA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Lunes, 03 de abril de 2017

La política tiene por objeto definir los lineamientos para el reclutamiento y selección del personal, que permitan distinguir a las personas idóneas para cubrir los requerimientos de CAMITEC, a la vez que se asegura la igualdad de oportunidades dentro de la empresa.

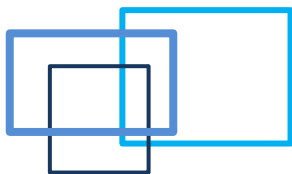
Es aplicable a las áreas que requieran personal, a los candidatos que soliciten empleo en CAMITEC y las áreas encargadas de su función; las cuales cuentan con un procedimiento de reclutamiento y selección de personal al cual deben apegarse.

- Definir y mantener actualizadas las competencias de los perfiles requeridos para el personal para cada puesto dentro de la empresa, mismas que se harán para la evaluación de los candidatos, y para la evaluación del desempeño de cada colaborador.
- Dar preferencia al personal con mayor experiencia dentro de la empresa, para cubrir vacantes de puestos de mando medio y alto, siempre que cumpla con los conocimientos y habilidades necesarios.
- Favorecer el acceso de los jóvenes a su primer empleo mediante programas de becas y otros acuerdos.
- Realizar únicamente dos tipos de contratación, temporal o indefinido, evitando la subcontratación en todos los puestos y niveles de la empresa.
- Asegurar un proceso de inducción adecuado para el personal de nuevo ingreso o que cambie de puesto, tanto en los aspectos generales de la empresa, sus políticas y responsabilidades, como el que respecta a las actividades a desarrollar y los documentos que en gestión apliquen a su puesto.
- Todo colaborador o postulante a una vacante Gerencial debe tener Maestría.
- No contratar a menores de edad.

Esta política fue aprobada por el Director General de CAMITEC el día 10 de Julio de 2017.

Imagen 2. Tomada del Manual de Descripciones y Perfiles de Puesto.

Creando un mecanismo para determinar y vigilar que no se realicen acciones de violación de los derechos humanos, además de garantizar el respeto en la igualdad de oportunidades, como la promoción de no discriminación.



Inventario Equipo de Computo

Este inventario nos ayuda a conocer el equipo y sus condiciones de manera detallada, ordenada para poder hacer el mantenimiento a todos los equipos, también es importante mantener dicho inventario actualizado para poder realizar planes de mantenimiento, aumentando la eficiencia y eficacia del trabajo de los colaboradores.

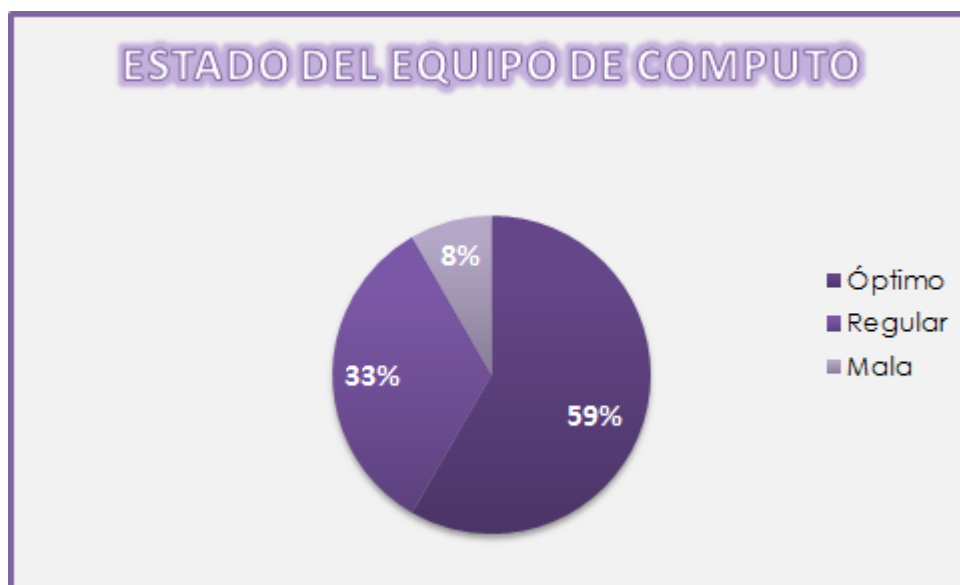


Grafico 6. Tomado del Inventario Equipo de Cómputo.

Proporcionando condiciones de trabajo favorables a los colaboradores, para el desempeño óptimo de las actividades laborales.

La mayoría de nuestro equipo de cómputo se encuentra en condiciones óptimas, lo que significa que el desempeño de las actividades de nuestro personal en relación con el equipo de cómputo es eficiente y eficaz para el cumplimiento de sus labores.

ESTANDARES LABORALES



Principio 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.



Organigrama

CAMITEC reestructuró su organigrama debido a su adhesión al Pacto Mundial de la ONU nos dimos cuenta de que se necesitaba crear un nuevo departamento de Responsabilidad Social Empresarial, el cual será el encargado de todo lo referente al tema.

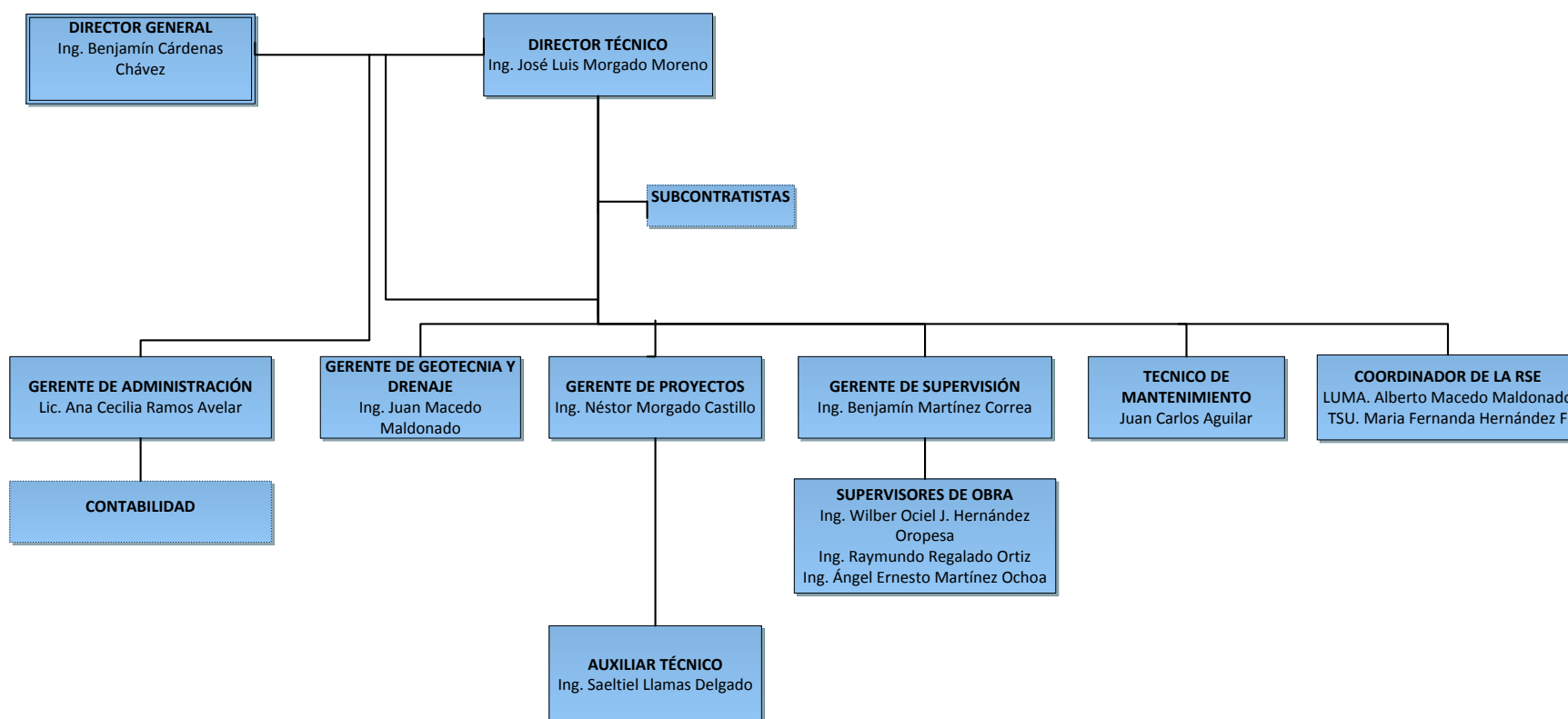
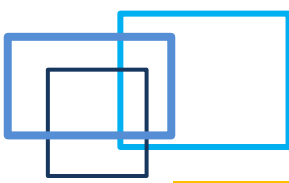


Imagen 3. Tomada del Manual de Procedimientos.



Manual de Descripciones y Perfiles de Puesto

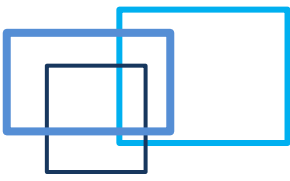
Esta herramienta nos ayuda a enlistar y definir las funciones y responsabilidades que conforman cada uno de los puestos. Permittiéndonos identificar los requerimientos de capacitación y aprendizaje que pueda requerir la persona que ocupe el puesto.

DIRECTOR GENERAL	
1. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
1.1. IDENTIFICACIÓN	
Nombre del puesto	Director General
Área a la que pertenece	Dirección
Número de Plazas	1
1.2. FUNCIÓN BÁSICA	
Administrar el adecuado funcionamiento del organismo, asegurando la optimización de sus recursos, promover y mejorar el desarrollo de la empresa, la eficiencia y la eficacia de sus proyectos con el propósito de prestar los servicios de infraestructura vial, supervisión, estudios geotécnicos y diseño de pavimentos que cumplan con las normas de calidad.	
1.3. FUNCIONES ESPECÍFICAS	
Responsable legal de la organización	
Responsable de la coordinación general de la organización	
Responsable directo de la relación con instituciones	
Responsable de la contratación de colaboradores	
Responsable de las licitaciones	
Actividades / Tareas	
Planificar los objetivos generales y específicos de la organización a corto y largo plazo	
Organizar la estructura de la organización actual y a futuro, como también de las funciones y los cargos	
Dirigir la empresa, tomar decisiones, supervisar y ser un buen líder dentro de esta	
Analizar los problemas de la organización en el aspecto contable, administrativo, personal, financiero entre otros	
Relacionarse con otras instituciones para obtener más clientes	
Resaltar el trabajo realizado por los colaboradores	
Estar al día en noticias acerca de las nuevas normas, reglamentos o leyes y de nuevas formas tecnológicas, para elaborar planes de acción	
Diseñar y desarrollar estrategias tendientes a incrementar la rentabilidad y participación en el mercado	
Supervisar la ejecución de las estrategias y acciones	
Realizar visitas a clientes	
Firmar contratos de licitaciones y servicios	
Realizar relaciones públicas	
Promocionar a la empresa	
Dar a conocer la empresa	
Evaluar el trabajo de los colaboradores	
1.4. FACTORES DE EVALUACIÓN	
Si planifica los objetivos generales y específicos de la organización a corto y largo plazo	
Si realiza la promoción de la empresa	
Si da a conocer la empresa	
La rentabilidad de la empresa	
1.5. SUPERVISIÓN	
Supervisa a:	Supervisado por:
Departamento de Administración	
1.6. CONDICIONES DE TRABAJO	
No tiene horario, ni lugar de trabajo específico.	

2. PERFIL DEL PUESTO			
2.1. PERFIL DEL PUESTO			
Estudios	Maestría en Ingeniería Civil		
N° de Plazas	1		
Sexo	Indistinto		
Experiencia	5 a 6 años en el área		
2.2. COMPETENCIAS BÁSICAS			
	NIVEL DE RELEVANCIA		
	MEDIANO	ALTO	MUY ALTO
COMPETENCIAS-VALORES			
1. Probidad y conducta			X
2. Vocación de servicio público			X
3. Sensibilidad social			X
4. Lealtad institucional			X
COMPETENCIAS- GENÉRICAS			
Manejo informático a nivel de usuario.			X
Conocimiento de leyes, normas y reglamentos actuales en el ramo de la construcción.			X
Expresarse en forma oral y escrita de manera clara y precisa			X
Manejo del programa AutoCAD			X
2.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS			
	NIVEL DE RELEVANCIA		
	MEDIANO	ALTO	MUY ALTO
COMPETENCIAS DE GESTIÓN			
1. Gestión por resultados.			X
2. Identifica y propone indicadores de resultados			X
COMPETENCIAS DE TRABAJO EN EQUIPO			
1. Trabajo en equipo			X
2. Motivación			X
COMPETENCIAS PERSONALES			
1. Responsabilidad			X
3. Tolerancia al estrés			X
4. Liderazgo			X
5. Iniciativa			X
6. Toma de decisiones			X
7. Autoorganización			X
8. Comunicación			X
9. Atención al cliente			X

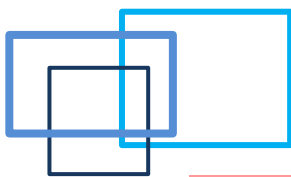
Imagen 4. Tomada del Manual de Descripciones y Perfiles de Puesto. Descripción y Perfil del Puesto del Director General.

Este mecanismo nos ayuda a prevenir la discriminación, pues supervisa y da seguimiento a los procesos de gestión del personal administrativo a fin de evitarla en todas sus formas. Nuestro objetivo es mantener este manual actualizado para los posibles candidatos a ocupar los puestos vacantes.



REGLAMENTO DE SEGURIDAD E HIGIENE

Para analizar y controlar los riesgos derivados de nuestras actividades, nos comprometemos a diseñar, difundir y aplicar el reglamento de seguridad e higiene, asegurando acciones para erradicarlos y así garantizar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores.



Inventario de Recursos Humanos

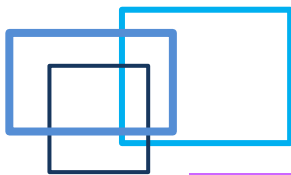
Se llevó a cabo un inventario de recursos humanos, esta herramienta nos ayuda a identificar las habilidades, conocimientos e intereses de nuestros colaboradores, así como su grado de actualización en el trabajo.



Imagen 5. Tomada del Inventario de Recursos Humanos.

Técnico de Mantenimiento	
FOTO	
Nombre Completo:	Juan Carlos
Apellidos:	Aguilar Rodriguez
Edad:	56 años
Estado Civil:	Soltero
Nacionalidad:	Mexicana
Domicilio:	Hilaria Rios 270 Col. Insurgentes, C.P.44820
Teléfono:	
CURP:	AURJ610923HJGDN05
IMSS:	24-80-61-1177-9
COMPETENCIAS PERSONALES	
Responsabilidad	
Tolerancia al estrés	
Iniciativa	
Autoorganización	
Comunicación	
ESTUDIOS REALIZADOS	
Estudios Primarios:	
Estudios Secundarios:	
Estudios Superiores:	
Titulos Obtenidos:	
Cursos Realizados:	
DATOS FAMILIARES	
Datos de Conyugue	
Nombres:	
Apellido:	
Edad:	
Profesión:	
CARGAS FAMILIARES	
Número de Hijos:	
Nombres:	
Apellidos:	
Edad:	
TRABAJO ANTERIORES	
Empresa:	
Nombres del Jefe:	
Dirección:	
Teléfono:	
Cargo que ocupo:	

Una de nuestras tareas principales es administrar el expediente de cada uno de los colaboradores, gestionar los movimientos de personal: altas, bajas y promociones, eliminación del papel y de los archivos físicos, nuestro compromiso es mantener actualizado este inventario para poder identificar las habilidades y conocimientos que van adquiriendo nuestros colaboradores.



Campaña: Mis Ojos son mi Herramienta de Trabajo

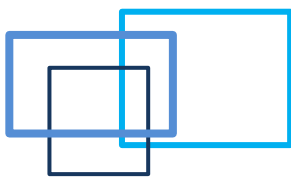
El objetivo de esta campaña es prevenir, proteger y mantener la salud y seguridad de nuestros colaboradores.

OPTIMAX visitó las instalaciones de CAMITEC con el fin de realizar un examen de la vista sin costo, realizado por optometristas profesionales y calificados, quienes realizaron un examen completo y confiable. Proporcionando un informe final con constancia de revisión ocular. Ofreciendo un descuento para adquirir los lentes, en facilidades de pago.



Fotografía 1. Colaboradores realizando su examen de la vista.

El 69% de los colaboradores se realizó el examen de la vista promoviendo condiciones, hábitos y prácticas de trabajo saludable, contando así con un programa de cuidado de la salud que apoya a los colaboradores. Para CAMITEC es muy importante prevenir, proteger y mantener la salud de nuestros colaboradores, por lo que nos comprometemos a que todos nuestros colaboradores se realicen el examen de la vista, ya que la mayoría de nuestras actividades laborales se llevan a cabo en computadora y de esta manera prevenir el desgaste de la vista.



Relación con los Colaboradores

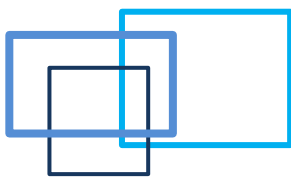


Fotografía 2. Convivios con los colaboradores.

Es más que un encuentro laboral, un momento especial en el que todos son iguales y no existe un nivel jerárquico lo cual determina la participación de todos. Además genera un óptimo ambiente que promueve la integración y fomenta la vinculación entre los colaboradores y directivos. Implica algo más que “festejar”: es reconocer el esfuerzo, dedicación y arduo trabajo de los colaboradores, e implica transmitirles e inspirarles la trascendencia de su trabajo al ser importantes contribuyentes de los logros organizacionales. Es la tarea del líder de generar y favorecer oportunidades para reconocer el buen trabajo, y compartir con los colaboradores gratitud y alegría.

Por ejemplo partir la **Rosca de Reyes**, el día de la **Calendaría**, la **Posada**, el **Brindis Anual** y los **Cumple Años** son algunos de los convivios que se realizaron en este año.

En CAMITEC creemos que los convivios son un componente importante que genera un sentido de pertenencia, compañerismo y confianza dentro de la organización al beneficiar el trabajo en equipo y colaboración, lo que impacta de manera positiva en la retribución de los colaboradores hacia la organización.



Taller de Inclusión

El objetivo de este taller fue fomentar el respeto a la diversidad, el desarrollo humano y la responsabilidad social, para mejorar el desempeño laboral. Formar, capacitar y preparar a cada colaborador, para que una vez concluido el taller, esté en condiciones de replicar lo aprendido en cualquier parte.

En este taller se compartió la experiencia llevada a cabo por la fundación **Unidos :)**, promoviendo la vida independiente y la inclusión socio laboral de las personas con discapacidad.

A continuación se presenta el programa llevado a cabo por la fundación **Unidos :)**

Programa de Sensibilización (7 etapas)

Activaciones de amistad: Promueve el compañerismo, la colaboración y amistad de una forma divertida en tus colaboradores.

Zona libre de estrés: terapeutas con discapacidad visual realizan sesiones de terapia corporal, para mejorar la salud, a través de un adecuado manejo del estrés.

Comida con sentido: una experiencia donde los participantes se vendarán los ojos, para retar sus habilidades y reflexionar como su rol personal y profesional.

Taller de empatía: Fomenta una cultura de empatía y respeto que logre mejorar el ambiente laboral y aumentar el rendimiento de los empleados.

Taller de inclusión: Desarrolla una cultura en las empresas que sensibilice e impulse a la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

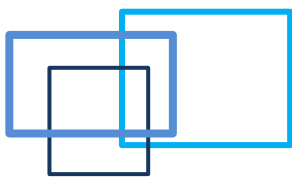
Voluntariados corporativos: Busca que los empleados, brinden su tiempo, capacidades y talento en una convivencia con amigos con discapacidad.

Rally de Sensibilización: experiencia donde los participantes enfrentarán los retos de vivir con una discapacidad, a través de actividades que promueven la integración y el trabajo en equipo.



Fotografía 3. Tomadas en el Taller de Inclusión.

Los colaboradores replicarán la conciencia de las barreras que nuestra sociedad pone a este sector de la población para desenvolverse en igualdad de oportunidades en todos los ámbitos sociales (educativos, laborales, etc.), por medio de su entorno social (familiares, amigos y personas que los rodean).



Taller de Principios y Valores

Este Taller es una actividad educativa que invita a la reflexión de los colaboradores, en torno a la importancia de los principios y valores en la vida diaria, ya que esto nos permite un mejor desempeño en el actuar personal y en la vida laboral. El propósito de este Taller es conocer los principios y valores, que nos permitan ser personas equilibradas, congruentes, maduras, íntegras y productivas. Y establecer criterios básicos para normar el comportamiento ético de todas las personas que laboran en nuestra empresa para conseguir un fin común con armonía y respeto de acuerdo a nuestros principios.



Fotografía 4. Tomada en el Taller de Principios y Valores.

Algunos temas vistos en el taller:



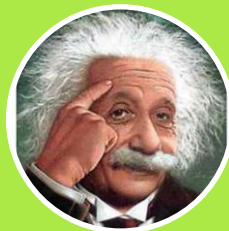
DIGNIDAD

Es el derecho supremo que tiene cada ser humano que lo hace valioso, sin importar su situación económica, social y cultural, así como de sus creencias y formas de pensar.



RECTITUD

La persona que actúa con rectitud es responsable y disciplinada, obedece las reglas, hace lo correcto. La diferencia entre quien eres y quien quieres ser se encuentra en lo que haces.



PRODUCTIVIDAD

Es una actitud y está fundada en la convicción de que podemos hacer mejor las cosas.

¡Con la calidad que pienses, es la calidad con la que estás construyendo tu futuro!

Albert Einstein

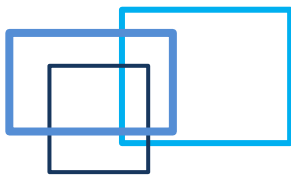


SERVICIO

Esta es la más alta vocación del hombre; ayuda siempre a quien lo necesita sin pensar nunca en tu beneficio propio.

Cambia tu enfoque de:
¿Que hay para mí?

Por el de:
¿Cómo puedo servir?.



Leyenda en el Correo Electrónico



Pavimentos Geotecnia Terracerías Proyectos Supervisión

ING. JOSE LUIS MORGADO MORENO
DIRECTOR TECNICO
CAMITEC S.A. DE C.V.

VIAS TERRESTRES
PROYECTO Y SUPERVISION

Morelos No. 6, col. Lomas de la Soledad, Tonalá, Jal. Cp. 45403
Tel. (33) 36908699, (33) 33300798

www.camitec.com.mx

✓ **RECICLAR** es mas que una acción, es el valor de la Responsabilidad por preservar los Recursos Naturales
CUIDA EL AGUA en tu entorno y si es posible REUTILIZA las hojas de PAPEL en tus impresiones.

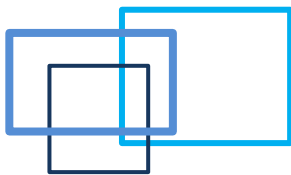
✓ **Respetar los derechos de los niños, digamos NO al Trabajo Infantil**

La información contenida en esta comunicación es enviada únicamente para el uso de la persona o entidad a quien esta dirigida y de cualquier otra persona que este autorizada para recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada, si usted no es el destinatario, queda en este acto notificado que, en caso de cualquier divulgación, reproducción, distribución o cualquier acción con relación al contenido de esta información, se encuentra estrictamente prohibido y podría ser ilegal. Si usted ha recibido esta comunicación por error por favor notifíquenoslo inmediatamente respondiendo a este correo electrónico y después bórralo de su sistema.

Imagen 6. Tomada del correo electrónico. Leyenda de NO AL TRABAJO INFANTIL.

CAMITEC estableció en sus correos electrónicos institucionales una leyenda, aportando al principio 5 del Pacto Mundial de la ONU el cual nos habla de abolir cualquier forma de trabajo infantil, mediante esta leyenda contribuimos a la erradicación del trabajo infantil. En nuestra política de reclutamiento y selección de personal está estipulado que queda prohibida la contratación a menores de edad. De ambas maneras sumándonos e invitando a nuestra cadena de valor a prohibir el uso del trabajo infantil en todas sus formas.

Esta leyenda está establecida en tan solo 2 correos institucionales, teniendo como impacto 650 correos electrónicos enviados a colaboradores, clientes y proveedores. Nos comprometemos a establecer esta leyenda en todos los correos institucionales, para generar e impactar con la misma a todos nuestros grupos de interés.



Capacitación

Por medio de la capacitación, se busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de nuestros colaboradores. El objetivo es modificar actitudes para contribuir a crear un clima laboral satisfactorio e incrementar la motivación del colaborador.

Indicadores de Capacitación	2017
Horas de Capacitación por personal	34
Horas hombre de capacitación	47.22

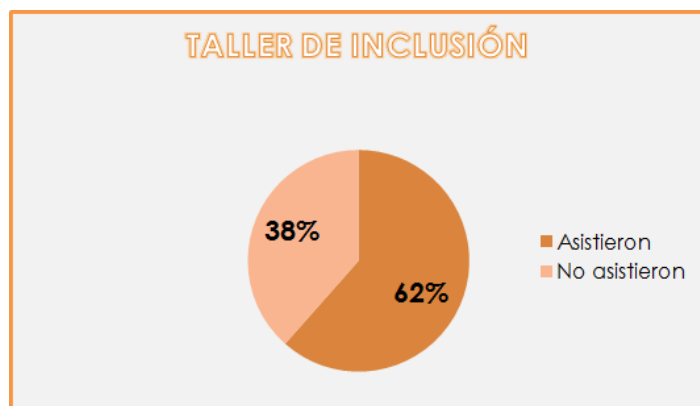
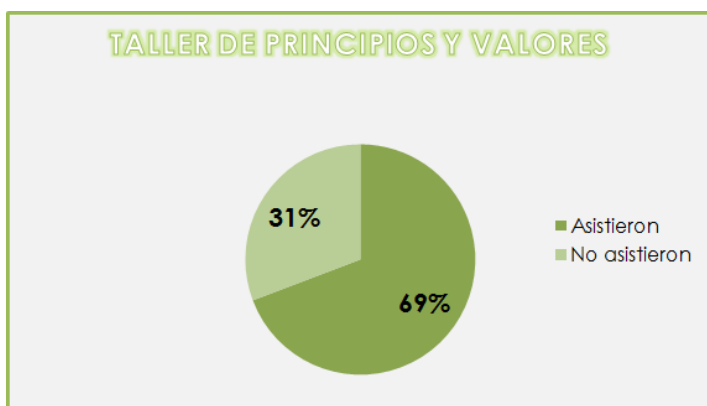


Grafico 7-8. Asistencia a la capacitación.

CAMITEC se compromete a seguir formando a sus colaboradores para acrecentar su eficiencia en el logro de las metas que se hayan propuesto en la empresa y los mismos colaboradores. Además de la aplicación de una Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), para establecer el plan y programa de capacitación que corresponda a la necesidad planteada para jerarquizar su ejecución, optimizando recursos.

MEDIO AMBIENTE



Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 8: Promover mayor responsabilidad medio ambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

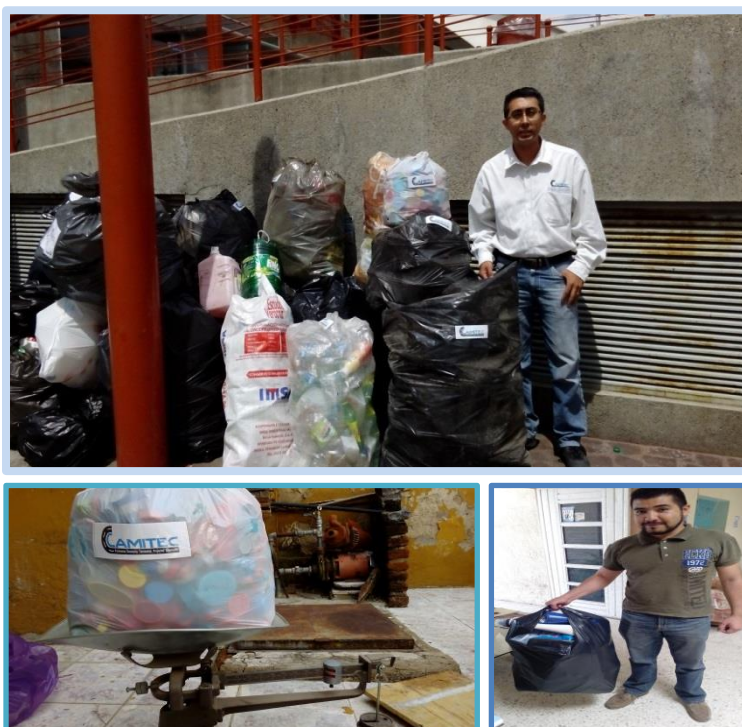


Campaña Recicla Contra el Cáncer

Como parte de nuestro compromiso por ser una Empresa Socialmente Responsable, CAMITEC busca apoyar proyectos de índole social y medio ambiental.

Cómplices es una Asociación sin fines de lucro legalmente constituida y reconocida que apoya a toda persona que vive con cáncer en el estado de Jalisco.

Recicla contra el cáncer busca apoyar en su tratamiento a pacientes de escasos recursos, a través del reciclado de botellas de PET, tapas, y aluminio, haciendo una doble cultura la lucha contra el cáncer y el beneficio a nuestro planeta. Junto con nuestros colaboradores y directivos nos comprometemos a seguir apoyando a la asociación Cómplices, mediante el acopio de los residuos requeridos por la asociación, además de impactar a los familiares de los mismos iniciando esta concientización y recopilación desde casa.

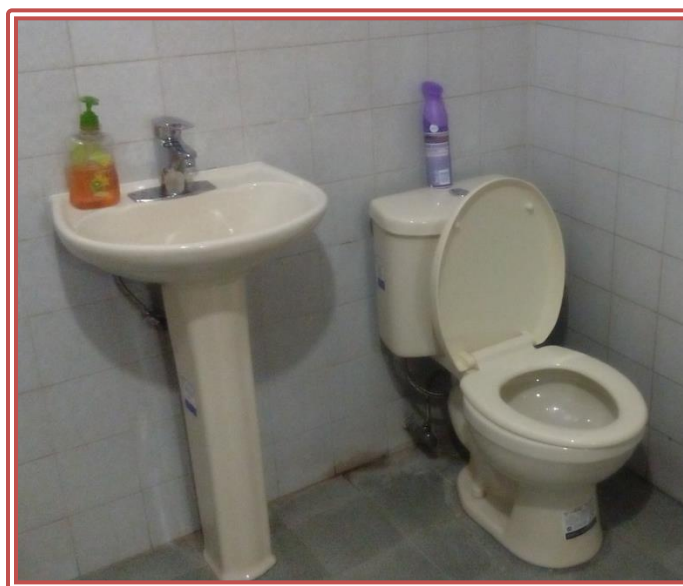


Fotoarrafía 5. Colaboradores contribuyendo a la campaña recicla contra el cáncer.



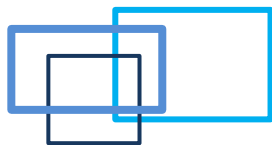
Tecnologías Amigables con el Medio Ambiente

CAMITEC adquirió un sanitario ahorrador de agua, siendo este amigable con el medio ambiente ya que podemos elegir la cantidad de agua que queremos evacuar, pudiendo optar por una descarga de 3.5 litros pensada idealmente para deshacernos de los residuos líquidos y otra descarga de 6 litros para los desechos de tipo sólido. Los sanitarios convencionales llegan a consumir entre 9 y 14 litros de agua por descarga. Este sanitario ahorrador ha demostrado ser de alta eficacia siendo un 50% el ahorro de agua.



Fotografía 6. Cambio de Sanitario.

Es bien sabido por todos que el agua es un recurso fundamental e importante para el desarrollo de la vida lo cual nos hace que tomemos conciencia de su uso adecuado.





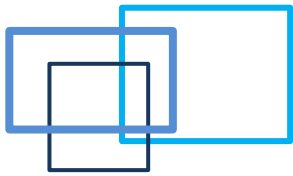
 Bitacora Ahorro del Agua 		
AÑO	MES	Consumo m3
2015	AGOSTO	7
2015	SEPTIEMBRE	4
2015	OCTUBRE	8
2015	NOVIEMBRE	2
2015	DICIEMBRE	11
2016	ENERO	9
2016	FEBRERO	6
2016	MARZO	5
2016	Abril	7
2016	Mayo	6
2016	Junio	6
2016	Julio	5
Total Anual m3		76
Ahorro Anual m3		-2
AÑO	MES	Consumo m3
2016	AGOSTO	7
2016	SEPTIEMBRE	
2016	OCTUBRE	
2016	NOVIEMBRE	22
2016	DICIEMBRE	3
2017	ENERO	2
2017	FEBRERO	3
2017	MARZO	3
2017	Abril	1
2017	Mayo	3
2017	Junio	2
2017	Julio	2
Total Anual m3		48
Ahorro Anual m3		28

Imagen 7. Bitácora Ahorro de Agua.

Nuestro objetivo es promover una cultura de uso eficiente y ahorro del agua, donde se genere un consumo eficiente y racional con acciones prácticas, realizando cambios de hábito en su uso. Para esto llevamos el control del consumo de agua mensual, midiendo el impacto de nuestra campaña.



Separación de Residuos

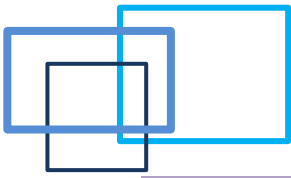
El objetivo de esta campaña permanente de separación de residuos es tomar conciencia de nuestros hábitos cotidianos y tratar de cambiarlos. Recordando que las generaciones futuras nos agradecerán la contribución que realizamos.

La clasificación de residuos que realiza CAMITEC es la siguiente:



Fotografía 7. Separación de los Residuos en la Oficina

Reciclamos el PET, Aluminio y Taparroschas, gracias a este reciclaje y concientización del mismo se ha apoyado a la asociación Cómplices con 45 Kgs de PET y 2.85 Kgs de Taparroschas. Esta campaña ha tenido impacto en las familias de todo el equipo que conformamos.



Bitácora Ahorro de Energía

El ahorro de energía eléctrica es fundamental para el aprovechamiento de los recursos energéticos; ahorrar equivale a disminuir el consumo de combustibles en la generación de electricidad evitando también la emisión de gases contaminantes.

La implementación de la campaña de ahorro en la oficina tuvo un significativo cambio de hábitos y actitudes que favorecieron el uso de la electricidad. Todos los colaboradores al finalizar la jornada laboral apagan los equipos eléctricos como computadoras, impresoras, ventiladores, entre otros y si es posible los desconectan. CAMITEC lleva un registro bimestral del consumo de la luz, para medir el impacto de nuestra campaña, más sin embargo nuestro objetivo de reducir el consumo eléctrico no se logró.



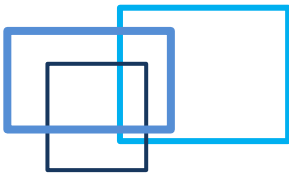
 Bitacora Ahorro de Energía 		
AÑO	BIMESTRE	KWH
2015	Agosto-Octubre	749
2015	Octubre-Diciembre	729
2016	Diciembre-Febrero	667
2016	Febrero-Abril	558
2016	Abril-Junio	605
2016	Junio-Agosto	751
Total Anual KWH		4059
Ahorro Anual KWH		13
AÑO	BIMESTRE	KWH
2016	Agosto-Octubre	744
2016	Octubre-Diciembre	853
2017	Diciembre-Febrero	781
2017	Febrero-Abril	709
2017	Abril-Junio	726
2017	Junio-Agosto	710
Total Anual KWH		4523
Ahorro Anual KWH		-464

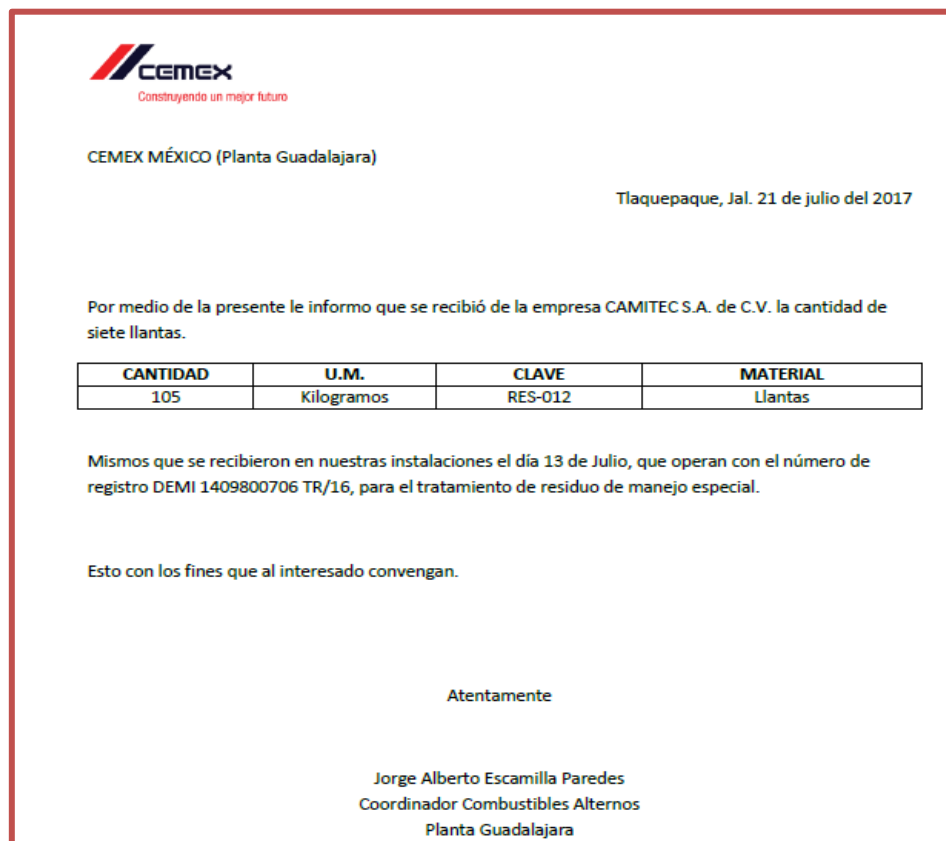
Imagen 8. Bitácora Ahorro de Energía.


Nuestro compromiso es sumar esfuerzos y comunicar a nuestros colaboradores las estadísticas del consumo de energía, generando conciencia y mayor compromiso para disminuir el consumo de energía. Además de seguir buscando y adquirir tecnologías amigables con el medio ambiente.



Llantas de Desecho

CAMITEC no desecha las llantas que han sido cambiadas a sus vehículos, por lo que se tomó la decisión de actuar con responsabilidad, se decidió llevar a coprocesar las llantas a la planta de CEMEX. El coprocesamiento es el proceso de convertir los residuos en un material con características tales, que pueda considerarse un combustible o materia prima alternativa a un proceso industrial específico, en este caso el proceso de fabricación de cemento.




Construyendo un mejor futuro

CEMEX MÉXICO (Planta Guadalajara)

Tlaquepaque, Jal. 21 de julio del 2017

Por medio de la presente le informo que se recibió de la empresa CAMITEC S.A. de C.V. la cantidad de siete llantas.

CANTIDAD	U.M.	CLAVE	MATERIAL
105	Kilogramos	RES-012	Llantas

Mismos que se recibieron en nuestras instalaciones el día 13 de Julio, que operan con el número de registro DEMI 1409800706 TR/16, para el tratamiento de residuo de manejo especial.

Esto con los fines que al interesado convengan.

Atentamente

Jorge Alberto Escamilla Paredes
Coordinador Combustibles Alternos
Planta Guadalajara

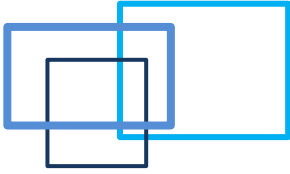
Imagen 9. Manifiesto de Llantas Coprocesadas.

CAMITEC tiene el firme compromiso de actuar responsablemente y dar un destino seguro a las llantas que se cambian de nuestros vehículos, por tal motivo se entregaran a las instalaciones de CEMEX para su coprocesamiento o al centro de acopio GRUPO SARRE los cuales cuentan con los permisos vigentes para tratar ese tipo de residuos.

ANTICORRUPCIÓN



Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Tratar los datos personales con responsabilidad y ética de acuerdo a nuestro aviso de privacidad y las leyes de privacidad aplicables.

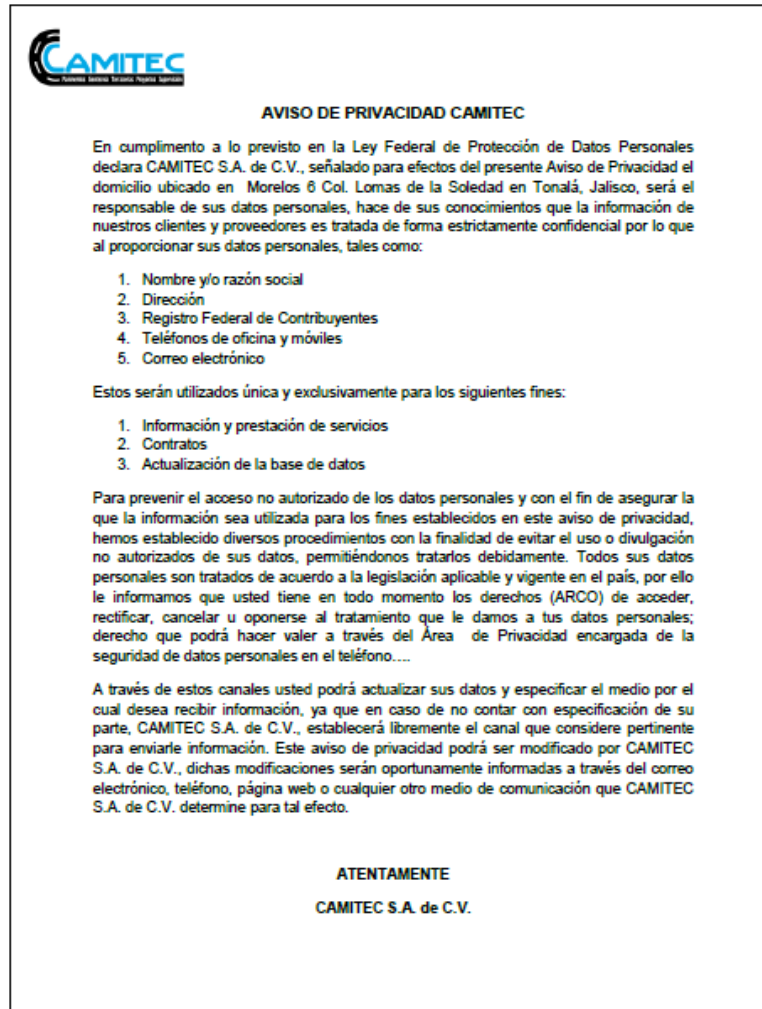
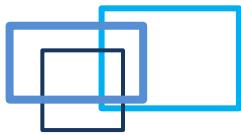


Imagen 10. Aviso de Privacidad.

En este año se generó un aviso de privacidad el cual tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Nuestro compromiso es establecer mecanismos y procedimientos en el aviso de privacidad para que, en cualquier momento, el titular pueda revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL





La responsabilidad social empresarial para CAMITEC se ha convertido en una nueva forma de gestión y de hacer negocios, por lo cual la misma se ocupa de que sus operaciones sean sustentables en lo social, económico y ambiental, buscando los intereses de los diferentes grupos con los que se relaciona y la sustentabilidad de generaciones futuras.

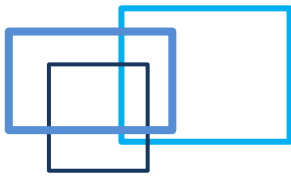
Como parte de nuestra formación en la Responsabilidad Social Empresarial asistimos a las mesas de asesoría en la EXPO GUADALAJARA y participamos activamente desde el 2015 en las Reuniones de Empresas Socialmente Responsable en la CMIC, Jalisco, a estas reuniones asistimos semanalmente para conocer las practicas e intercambiar ideas con otras empresas.



Imagen 11. Participación en las mesas de asesoría de RSE.

Conformación de un comité de Empresa Socialmente Responsable el cual está representado por los principales departamentos y directivos, con los siguientes objetivos:

- Generar conciencia de comportamientos socialmente responsables.
- Equipar a la empresa de una base sólida sobre la que se desarrollará el modelo de ESR y de su contribución para el desarrollo sostenible de nuestra empresa.
- Dar seguimiento a proyectos en la empresa para enfocarlos todos a un mismo objetivo que es la Responsabilidad social.



Diez de nuestros colaboradores y directivos asistimos al Séptimo Foro de **La Responsabilidad Social como Motor del Desarrollo (CMIC)** en la EXPO GUADALAJARA.



Fotografía 10. Séptimo Foro de la RSE como Motor de Desarrollo.

La importancia de cultivar la RSE a los colaboradores radica en asegurar la forma de gestionar y asumir el compromiso que hemos adquirido desde el 2015, obteniendo una visión más amplia sobre las actuaciones que se pueden realizar en materia RSE tanto en gestión interna como externa, mediante la opinión de distintos expertos.

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017

CAMITEC S.A. de C.V.



www.camitec.com.mx



Camitec SA De CV