Communication on Progress (COP) 2015/2016
United Nations Global Compact

Vorwort/ Unterstützungserklärung

Sehr geehrter Herr Generalsekretär,

die confern Möbeltransportbetriebe GmbH ist als weltweit agierender Umzugsdienstleister seit 12.11.2013 Mitglied des Global Compact.

Wir haben die Global Compact Prinzipien in unserer Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und im Tagesgeschäft fest verankert.

Kontinuierlich arbeitet die confern daran, im gesamten Unternehmen sowie in der confern-Gruppe eine werteorientierte Unternehmenskultur zu etablieren, die von verantwortlichem und nachhaltigem Verhalten geprägt ist. Es ist uns ein Bedürfnis und von höchster Bedeutung, uns uneingeschränkt zu unserer ökologischen und sozialen Verantwortung zu bekennen und dies klar und transparent gegenüber der Öffentlichkeit, in internen Publikationen und über den Internetauftritt zu kommunizieren.

Außerdem sieht sich die confern fortwährend den Prinzipien der unternehmerischen Verantwortung (Corporate Social Responsibility - CSR) verpflichtet.

Unser Leitsatz „Wir leben Verantwortung.". ist Ausdruck eines Selbstverständnisses, dass bei allen Geschäftstätigkeiten, der sozialen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Gesellschaft im Übrigen berücksichtigt wird. Dabei stehen die Bereiche soziale Verantwortung, Verantwortung gegenüber der Umwelt sowie Ethik im Mittelpunkt.

Als Geschäftsführer der confern Möbeltransportbetriebe GmbH versichere ich die andauernde Unterstützung der 10 Prinzipien des Global Compacts. Wir verpflichten uns Menschenrechte zu schützen, Arbeitsnormen einzuhalten, für Umweltschutz einzutreten und jede Form von Korruption zu bekämpfen. Das Handeln und die Leistungen unseres Unternehmens stehen im Focus unserer Aktivitäten.

Hochachtungsvoll

Andreas Kölling, Geschäftsführer

Menschenrechte

Prinzip 1: ***Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und***

Prinzip 2: ***sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen***.

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehen sich weiterhin in der Verpflichtung uneingeschränkt die internationalen Menschenrechte zu achten.

Oberstes Ziel ist es, unternehmerische Menschenrechtsrisiken noch besser zu identifizieren und anzugehen, wobei hier aller höchste Priorität auf der Vermeidung von Menschrechtsverletzungen liegt. Die feste Zuordnung der Verantwortlichkeit im Unternehmen hat sich positiv zum Thema Menschrechtsproblematik entwickelt.

Durch direkte und kompetente Ansprechpartner konnte im Berichtszeitraum vermehrt zu kleinen Gesprächsrunden eingeladen werden, um hier noch intensiver zum Thema zu sensibilisieren.

Informationsquellen bzw. Literatur wurde in unsere kleine Firmenbibliothek aufgenommen und ist für Jeden und zu jeder Zeit zugänglich.

Die eingerichteten Beschwerdemechanismen für Mitarbeiter und Kunden bleiben bestehen bzw. werden bei Bedarf und Notwendigkeit natürlich überarbeitet und weiterentwickelt. Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH sieht sich weiterhin als sozialer Arbeitgeber in der Fürsorgepflicht gegenüber allen Mitarbeitern. Unser Arbeitsschutzsystem wird durch interne und externe Audits regelmäßig auf den Prüfstand gestellt, um dauerhaft ein gesundes und sicheres Arbeiten zu gewährleisten.

Zentrales Ziel ist es, dass alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter menschenwürdigen und angemessenen Arbeitsbedingungen arbeiten können.

Menschenrechte

Der Schutz und die Achtung der Menschenrechte ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik, auch in der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Mit der Anforderung einer schriftlichen Anerkennung unseres Verhaltenskodex zum Schutz der internationalen Menschrechte haben wir die Ernsthaftigkeit des Themas gegenüber unserer Geschäftspartner immer wieder bekräftigen können. Unsere Bemühungen diesbezüglich werden wir stetig vorantreiben.

In unseren Geschäfts- und Kooperationsabkommen ist die Anerkennung unseres Verhaltenskodex Vertragsbestandteil.

Arbeitsnormen

Prinzip 3: ***Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für***

Prinzip 4: ***die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,***

Prinzip 5: ***die Abschaffung der Kinderarbeit und***

Prinzip 6: ***die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten***

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH übernimmt auch über die reine Geschäftstätigkeit hinaus Verantwortung gegenüber allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und dem gesellschaftlichen Umfeld.

Wir sorgen für ein faires und sicheres Arbeitsumfeld und sichern damit das Recht für alle auf Vereinigungsfreiheit und einer gesetzlich anerkannten Arbeitnehmerorganisation beizutreten und verpflichten uns zur Einhaltung sämtlicher Rechtsvorschriften über Arbeitnehmervertretungen.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrem Arbeitsplatz ist uns ein persönliches Anliegen. Wir wollen, dass sie sich mit unseren Zielen und der Unternehmenskultur identifizieren können und sich als ein Teil des Unternehmens fühlen. Dafür treten wir gerne mit den Mitarbeitern und Mitarbeitervertretern in den offenen Dialog, dies schafft Vertrauen und Motivation zum Mitdenken, was wiederum zu Verbesserungen bei Arbeitsabläufen beiträgt und langfristig für mehr Zufriedenheit auf Mitarbeiter- und Unternehmerseite sorgt.

Die confern achtet darauf, dass die Leistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freiwillig erbracht werden. Wir verurteilen jegliche Form der Zwangs- oder Kinderarbeit und dulden die Beschäftigung von Jugendlichen nur, wenn diese rechtmäßig ist und den gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestalter für Beschäftigte erfüllt sind.

Zwangs- und Kinderarbeit findet bei der confern und ihren Partnern nicht statt.

Arbeitsnormen

Wir dulden keinerlei psychische, körperliche oder sexuelle Belästigung oder sonstiger Übergriffe, welche die Würde und die Achtung von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz beeinträchtigen, auch keinerlei Diskriminierung, sei es aufgrund der nationalen und sozialen Herkunft, der politischen und religiösen Überzeugung, der Hautfarbe, etwaiger Behinderungen, der sexuellen Orientierung oder auch des Geschlechts oder Alters.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit in der Personalpolitik spielt für die confern eine entscheide Rolle. Bei Personalentscheidungen über Anstellung, Entlohnung, Entwicklungsmöglichkeiten, Disziplinarmaßnahmen und Kündigungen hat sich unser neues Entlohnungssystem, mit besonderem Augenmerk auf ein transparentes Leistungsprinzip, bewährt.

Die eingeführten regelmäßigen Teammeetings wurden von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gerne angenommen und haben sich positiv auf den internen Informationsfluss ausgewirkt.

Die acht Kernübereinkommen der IAO (Nr. 29, Nr. 87, Nr. 98, Nr. 100, Nr. 105, Nr. 111, Nr. 138, Nr. 182) gehören weiterhin zu unseren Grundprinzipien.

Unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle haben wir um die Möglichkeit auf Heimarbeit bei bestimmten Arbeitsplätzen unter Berücksichtigung der Inanspruchnahme bei bestimmten Arbeitsaufgaben erweitert. So können wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den jeweiligen Lebenssituationen und Lebensplanungen noch mehr gerecht werden. Familienfreundlichkeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist fester Bestandteil unserer Personalpolitik.

Die confern bietet allen Beschäftigten eine Umgebung, in der sie innovative Ideen entwickeln und persönliche Potentiale entfalten kann. Darüber hinaus unterstützen wir umfassende Weiterbildungsmaßnahmen und somit die Möglichkeit auf Weiterentwicklung jedes Einzelnen. Jeder darf frei über die Teilnahme an Schulungen, Seminaren und Workshops entscheiden.

Arbeitsnormen

Die Resonanz im Unternehmen ist erfreulich hoch, so dass die Mindestteilnehmeranzahl der im Berichtszeitraum angebotenen Schulungen immer erreicht wurde und wir darüber hinaus oftmals noch eine weitere Schulung zum Thema angesetzt haben.

Unser Engagement und die Investition in die Ausbildung junger Menschen sichert dem Unternehmen nachhaltig fachlich qualifizierte Mitarbeiter. Wir freuen uns, dass wir unseren Auszubildenden zum Assistenten für Logistikdienstleistungen in ein festes Arbeitsverhältnis übernehmen konnten und ihm gleichzeitig die Aufnahme eines berufsbegleitenden Studiums ermöglichen konnten.

Damit sind wir unserem Ziel noch berufsorientierter zu unterstützen gerecht geworden.

Um im regionalem und überregionalem Umfeld unserem Engagement bzgl. der sozialen Gerechtigkeit und der Integration in Deutschland und Europa gerecht zu werden, unterstützen wir weiterhin die gemeinnützige Organisation Elizabeth Green e.V. und fördern die multikulturelle Zusammenarbeit zwischen Young Professionals und deutschen Unternehmen.

Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu übernehmen, bedeutet für uns mehr als nur Arbeitsplätze zu sichern.

Umweltschutz

Prinzip 7: ***Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,***

Prinzip 8: ***Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und***

Prinzip 9: ***die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.***

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH verpflichtet sich durch Ihre Umweltpolitik zu einem verantwortungsvollen Umgang mit unserer Umwelt, d.h. konkret eine nachhaltige Verringerung der Umweltbelastung und die Schonung weltweiter Ressourcen.

In einer traditionell energieintensiven Branche Impulse für Umweltschutz und Sparsamkeit zu geben, ist ein Anspruch an uns selbst. Deshalb haben wir im Berichtszeitraum 2015/2016 erneut durch ein Zertifikats-Audit den Nachweis erbracht, den Anforderungen eines erfolgreichen Umweltmanagements im Unternehmen zu entsprechen. ISO 14001:2015

Besonders stolz können wir berichten, dass wir weiteren 16 Confern-Partnern erfolgreich durch das Audit führen konnten, allen wurde die Zertifizierung nach ISO 14001:2015 bescheinigt.

Zertifiziertes Umweltmanagement-System
ZERT
DIN EN ISO 14001

Zertifiziertes Qualitätsmanagement-System
ZERT
DIN EN ISO 9001

Umweltschutz

SVG Zertifikat

Der Zertifizierungsdienst
des Verkehrsgewerbes bescheinigt,
dass das Unternehmen

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
Neckarauer Straße 35/41 • D-68199 Mannheim

für den Geltungsbereich

Umzüge national und international, Projektumzüge,
Möbeltransporte und Lagerung
an den Standorten gemäß Anlage

ein Umweltmanagement-System
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein erfolgreiches Zertifikat-Audit am
7. November 2016
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der
DIN EN ISO 14001:2015
erfüllt sind.
Dieses Zertifikat mit der Registrierungsnummer
1412/01/13
ist gültig bis
14. November 2019

SVG Zertifizierungsdienst GmbH
Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main
21.11.2016

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16062-01-00

SVG Certificate

The Certificate Service
of the Transportation Industry
certifies that the company

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
Neckarauer Straße 35/41 • D-68199 Mannheim

has implemented, and uses, a
Quality Management system
for the area of

national and international removals, project moves,
furniture removals and storage
at the locations

A succesful certification audit on
7. November 2016
confirmed that the requirements of
DIN EN ISO 9001:2015
have been met.
This certificate, registration number
1412/01/13
is valid until
14. November 2019

SVG Zertifizierungsdienst GmbH
Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main
21.11.2016

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16062-01-00

Umweltschutz

Certificate

The Certificate Service
of the Transportation Industry
certifies that the company

EUROVAN
The International Movers Network

Eurovan Deutschland GmbH
Neckarauer Straße 35
68199 Mannheim
has implemented, and uses, a
Quality Management system
for the area of
national and international removals, project moves, furniture removals and storage
at the locations

A succesful certification audit on
9. November 2015
confirmed that the requirements of
DIN EN ISO 9001:2008
have been met.
This certificate, registration number
1412/01/13-S5
Sub-Certificate of 1412/01/13
is valid until
14. November 2016

SVG Zertifizierungsdienst GmbH
Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main
18.11.2015

DAkkS
Deutsche Akkreditierungsstelle
D-ZM-16062-01-01
D-ZM-16062-01-02

Certificate

The Certificate Service
of the Transportation Industry
certifies that the company

EUROVAN
The International Movers Network

Eurovan Deutschland GmbH
Neckarauer Straße 35
68199 Mannheim
has implemented, and uses, a
Environmental Management system
for the area of
national and international removals, project moves, furniture removals and storage
at the locations

A succesful certification audit on
9. November 2015
confirmed that the requirements of
DIN EN ISO 14001:2009
have been met.
This certificate, registration number
1412/01/13-S5
Sub-Certificate of 1412/01/13
is valid until
14. November 2016

SVG Zertifizierungsdienst GmbH
Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main
18.11.2015

DAkkS
Deutsche Akkreditierungsstelle
D-ZM-16062-01-01
D-ZM-16062-01-02

Umweltschutz

Wir sind uns unserer Verantwortung als Umzugs-, Speditions- und Logistikunternehmen nach wie vor bewusst und leben weiterhin unser Prinzip „höchstmögliche Auslastung des Laderaumes führt zu weniger Verkehr“ und damit auch zu weniger CO2-Emissionen.

In die Weiterentwicklung unserer speziellen Software für die optimale Tourenplanung wurde viel Zeit investiert, um in Sachen Ressourceneffizienz auf dem neuesten technischen Stand zu bleiben und die bestmögliche verbrauchsoptimierte Tourenplanung zu realisieren.

Hier werden wir von unseren confern-Unternehmen tatkräftig unterstützt, indem alle Fahrzeuge regelmäßig diesbezüglich auf den Prüfstand gestellt werden und bei Bedarf ausgetauscht bzw. umgerüstet werden.

Die confern ist weiterhin bemüht, die aus den logistischen Tätigkeiten entstehenden Umweltbelastungen und Emissionen, insbesondere die Treibhausgasemissionen, weiter zu senken.

Um wirkungsvoll zum globalen Klima- und Umweltschutz beizutragen halten wir an unserer Kooperation mit dem Testsieger, der gemeinnützige Klimaschutzorganisation Atmosfair, fest. Der über den Emissionsrechner ermittelte Kompensationsbetrag fließt über Atmosfair in Klimaschutzprojekte auf der ganzen Welt.

Bei der Umsetzung umweltschonender Maßnahmen im Bereich Beleuchtung unserer Büroräume wurde angefangen komplett auf LED umzustellen.

Umweltschutz

nachdenken • klimabewusst reisen

atmosfair

Zertifikat

für kompensierte Treibhausgase

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
kompensiert mit atmosfair
223.000 kg CO_2 Treibhausgase.

Was bewirkt Ihr Klimaschutzbeitrag?

Mit Ihrem Klimaschutzbeitrag in Höhe von 5.129,00 Euro unterstützen Sie u.a. folgende Projekte:

Effiziente Kochsysteme für Familien in Nigeria

Mit Ihrem Beitrag können 86 Kochsysteme finanziert werden. Diese sparen 80% Energie ein.

Stromerzeugung aus Senfernte-resten in Indien

Mit Ihrem Beitrag können 279 Haushalte ein Jahr lang mit erneuerbarem Strom versorgt werden

Bau von Biogasanlagen für Haushalte in Kenia

Mit Ihrem Beitrag kann der Bau von 17 Biogasanlagen finanziert werden.

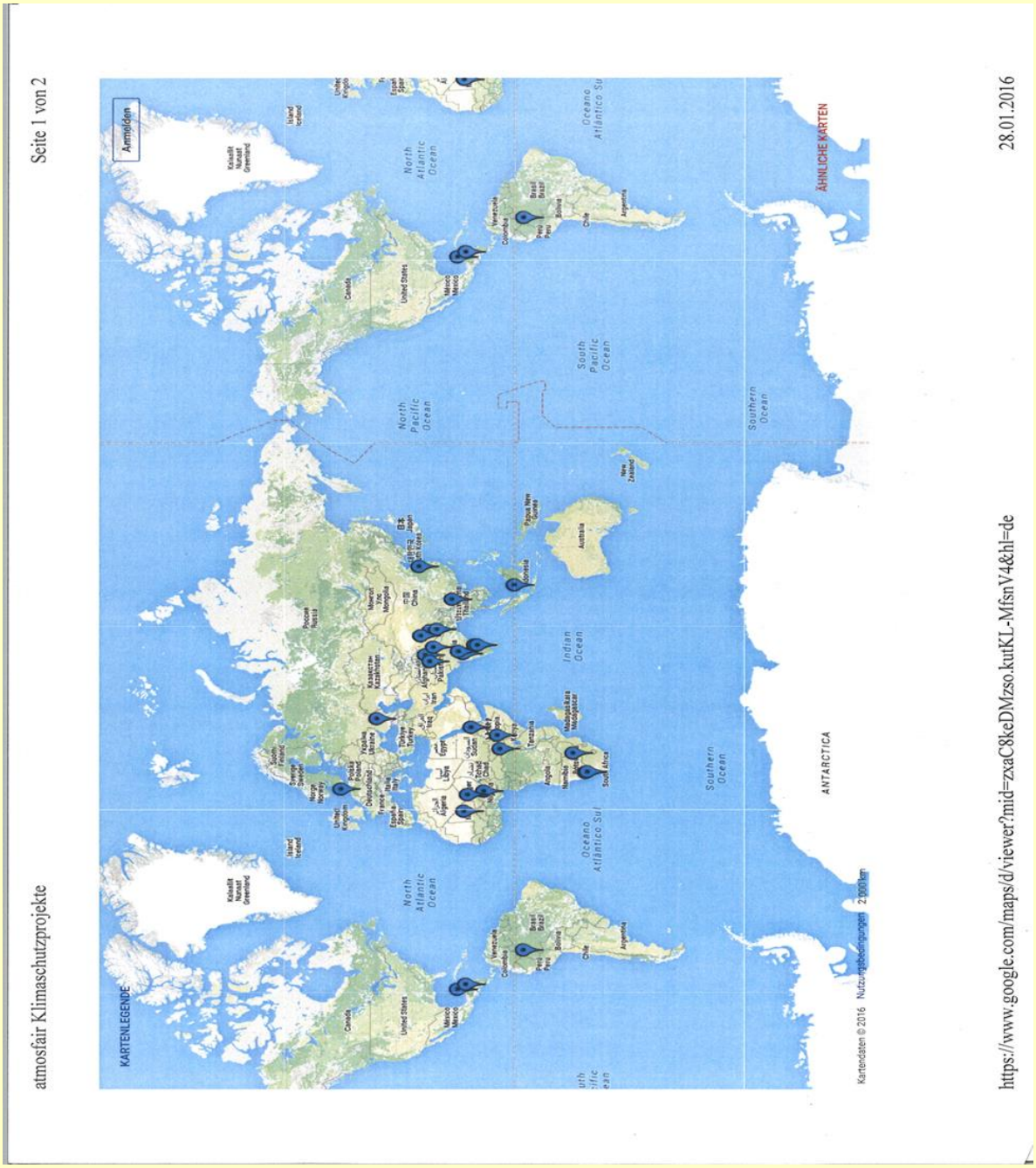
atmosfair betreibt seine Projekte nach den im Kyoto-Protokoll verankerten Regeln des Clean Development Mechanism (CDM) und zusätzlich dem von internationalen Umweltorganisationen etablierten „Gold Standard". Unabhängige, von den Vereinten Nationen zugelassene Organisationen (z.B. TÜV) kontrollieren die tatsächliche CO_2-Minderung der Projekte.

The Gold Standard®
Premium quality carbon credits
100% Portfolio Pledge

United Nations
Framework Convention on
Climate Change

Mehr auf atmosfair.de

Umweltschutz



Umweltschutz

Außerdem ist im Berichtszeitraum neben unseren umweltfreundlichen Umzugskartons unsere confern-Box/ Feder-Box vermehrt zum Einsatz gekommen. Das diese langlebiger, schadstofffrei und recycelbar ist, hat unsere (zertifizierten) confern-Partner überzeugt. Für ihre Reinigung und Wartung werden weitestgehend umweltverträgliche und biologisch abbaubare Universalreiniger eingesetzt.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der confern bemühen sich negativen Einfluss auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und haben sich verpflichtet verantwortungsvoll mit dem Thema umzugehen.

Für uns ist Klimaschutz ein Gemeinschaftsthema – Verantwortlich denken, heißt verantwortungsvoll handeln.

Korruptionsbekämpfung

Prinzip 10: ***Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.***

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH distanziert sich von jeglicher Form der Korruption und sieht die Korruptionsbekämpfung als stetig aktiven Entwicklungsprozess. Unser Ziel ist es, unser Unternehmen, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv vor möglichen Risiken zu schützen.

Für die Kommunikation, egal in welche Richtung, gilt nach wie vor stets ehrlich, transparent, integer, professionell und nachvollziehbar zu arbeiten. Die confern tritt seit jeher für einen fairen, marktwirtschaftlichen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten ein.

Zulieferer werden ausschließlich auf wettbewerblicher Basis in Bezug auf Preis, Qualität und Eignung ihrer Leistung ausgewählt.

Daher gilt - Nur ethisch einwandfreies, korrektes und objektives Verhalten schafft Vertrauen im Umgang mit allen Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern, Amtsträgern und der Öffentlichkeit.

Nur so können wir das Vertrauen ins Unternehmen nachhaltig stärken und erheblichen materiellen und immateriellen Schaden abwenden. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsleitung verhalten sich so, dass keine persönlichen Abhängigkeiten oder Verpflichtungen entstehen.

Eine geschäftliche Zusammenarbeit gibt es nur bei einem fairen Wettbewerb und strikter Einhaltung der Rechtsordnung. Geltende Gesetze und sonstige maßgebende Bestimmungen sind allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und werden bei allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen im In- und Ausland beachtet.

Korrupte Verhaltensweisen im Unternehmen werden unter keinen Umständen geduldet und streng geahndet.

Korruptionsbekämpfung

Der confern Möbeltransportbetriebe GmbH geht es nicht darum, jedes nur denkbare Fehlverhalten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verhindern, sondern vielmehr um die Vermeidung systematischen Fehlverhaltens.

Um Unregelmäßigkeiten vorzubeugen, werden nach wie vor alle Transaktionen im Auftrags- und Lieferwesen lückenlos dokumentiert und darauf geachtet, dass regelmäßig unterschiedliche Angebote eingeholt werden, um die Beschaffung transparent zu halten.

Bei der Prävention von Korruption in der Finanzbuchhaltung setzt die confern auf das Mehr-Augen-Prinzip, dabei geht es vor allem um Vollständigkeit und Transparenz in den Aufzeichnungen. Außerdem erfolgt jährlich die Überprüfung durch ein unabhängiges Wirtschaftsprüfer-Team.

Ansprechpartner für Hinweise auf Unregelmäßigkeiten oder Meldungen von Verstößen gegen geltende Verhaltensrichtlinien ist unser Datenschutzbeauftragter. Er ist fachlich und organisatorisch in der Lage den Hinweisen sachgerecht nachzugehen und die erforderlichen disziplinarischen, rechtlichen oder auch strafrechtlichen Maßnahmen einzuleiten. Eine konsequente Sanktionspolitik ist notwendig, damit glaubwürdig und nachhaltig vermittelt wird, dass Korruption im Unternehmen nicht geduldet wird.

Für den Berichtszeitraum 2015/2016 ist kein Fall von Korruption einschließlich Erpressung und Bestechung bekannt.

Wir sind für Sie da

Ihre Ansprechpartner:

Andreas Kölling

Geschäftsführer

0621/3303 – 136
koelling@confern.de

Stefan Rudolph

Prokurist

0621/3303 – 164
rudolph@confern.de

Ines Radl-Blauwitz

Backoffice

0621/3303 – 110
radl@confern.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

confern Möbeltransportbetriebe GmbH

www.confern.de
kontakt@confern.de