



Rassini



VALOR **COMPARTIDO**

INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2016





CONTENIDO

Mensaje del Director General de Rassini	2
Quiénes somos	4
Productos	8
Marcas	9
Clientes	10
Cadena de Valor	11
Modelo de Sustentabilidad	12
Gobierno Corporativo	16
Valores	18
Ética e integridad	19
Aspectos Materiales	20
Grupos de interés	24
Resultados Económicos	26
Mercados y Ventas	28
Aspectos Financieros	28
Resultados Ambientales	30
Insumo clave en las operaciones	32
Producción	32
Emisiones	36
Iniciativas para reducción de nuestras emisiones de GEI	37
Objetivos de Reducción por UEN	39
Consumos de agua y descargas	40
Manejo de los residuos	43
Resultados Sociales	46
Colaboradores	48
Capacitación	50
Contrataciones y Salidas del Personal	52
Salud y seguridad	53
Comunidad	56
Índice de Contenidos GRI	58

MENSAJE DEL **DIRECTOR GENERAL**

G4-1

En el 2014, los que formamos el equipo de Rassini nos comprometimos a informar anualmente sobre nuestro desempeño social, ambiental y económico respondiendo a las expectativas de nuestros grupos de interés y en concordancia con diversos modelos a los que nos apegamos en materia de sustentabilidad. Por ello, reiteramos nuestro compromiso de apoyar y fomentar los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU, sumarnos a los esfuerzos que México emprende para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que establece la ONU y adecuar nuestros procesos a las mejores prácticas regionales y mundiales en materia de responsabilidad social y sustentabilidad.

Esta práctica de reporte nos ha permitido identificar los temas más importantes en los que Rassini se debe enfocar de acuerdo a las operaciones que realizamos en México, pero sobre todo, ha sido un ejercicio de autoconocimiento con el que analizamos y evaluamos nuestras acciones para fortalecerlas y plantearnos nuevos retos con una visión sustentable.

Nuestros valores, plasmados en el Código de Ética y Conducta, son el motor que permite que todos quienes colaboramos en Rassini ejerzamos nuestras funciones con una ética intachable fortaleciendo así nuestra relación con clientes, proveedores, gobierno y comunidad. Esto nos permite elevar nuestros estándares de calidad porque el apego a las reglas y procesos es fundamental para satisfacer a nuestros socios comerciales, quienes a lo largo de la historia de Rassini nos han considerado un aliado estratégico en sus negocios.

Siendo nuestros colaboradores el elemento más importante para la permanencia de Rassini en el mercado, emprendemos junto con ellos diversos programas de salud, cultura, deporte y apoyo comunitario para crear vínculos virtuosos en las comunidades en las que operamos. Los beneficios que en Rassini procuramos a nuestros colaboradores trascienden a sus familias e impactan positivamente a la comunidad para fomentar el desarrollo de la sociedad y sirven también como referencia para empresas de otros sectores, generando competencia sana con la que se beneficia toda la localidad.

Nuestros esfuerzos en sustentabilidad han evolucionado de manera muy satisfactoria durante 2016 y nos valieron para entrar al Índice de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores posicionándonos en el segundo lugar de nuestro sector y entre los primeros 20 de las 80 emisoras que forman parte de este índice. Esto nos compromete aún más con la sociedad y nos impulsa para plantear nuevos retos y objetivos.

Así, presento a ustedes nuestro tercer Informe de Sustentabilidad **Valor Compartido** con información del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2016.

Invito a nuestros lectores a participar en nuestros procesos de comunicación para fortalecer nuestras acciones y todos en conjunto continuar creando valor.



Lic. Eugenio Madero

*Vicepresidente del Consejo de Administración y Director General
Ciudad de México*

QUIÉNES SOMOS

GRI-DMA, G4-3 a G4-8

"Nos tomamos muy en serio el tema de la sustentabilidad porque transforma la forma de hacer negocios."

Antonio Madero Bracho

Presidente Ejecutivo de Rassini

Rassini es el productor más grande de componentes para suspensión de vehículos comerciales ligeros en el mundo y el principal productor de discos para freno verticalmente integrado en América. Rassini cuenta con ocho plantas de manufactura estratégicamente ubicadas en México, Estados Unidos y Brasil, así como cinco centros de desarrollo tecnológico ubicados en estos países y dos nuevas oficinas de ingeniería y enlace localizadas en Alemania y Japón. Las operaciones en materia de sustentabilidad de las Unidades Estratégicas de Negocios (UEN) de México son las que se consideran para este ejercicio 2016.







Japón

- 11 **Oficina de Ingeniería y Enlace**
Tokio, Japón

México

- 4 **Muelles, Resortes y Centro Tecnológico**
Piedras Negras, Coahuila
- 5 **Muelles**
Xalostoc, Estado de México
- 6 **Elastómeros, Estampados y Centro Tecnológico**
San Juan del Río, Querétaro
- 7 **Discos, Tambores, Ensamblados y Centro Tecnológico**
San Martín Texmelucan, Puebla
- 8 **Oficinas Centrales**
Ciudad de México

Estados Unidos

- 1 Resortes
Montpelier, Ohio
- 2 Ventas y Centro Tecnológico
Plymouth, Michigan
- 3 Frenos
Flint, Michigan

Alemania

- 12 Oficina de Ingeniería y Enlace
Stuttgart, Alemania

Brasil

- 9 Muelles, Resortes y Centro Tecnológico
São Bernardo do Campo, São Paulo
- 10 Muelles
Nova Iguaçu, Río de Janeiro

Productos

Frenos

Rotor / Disco: En la industria automotriz, dos palabras con el mismo significado. Los rotores o discos son componentes de frenos, regularmente de hierro gris fundido, que proporcionan dos superficies planas para transmitir la fuerza de frenado del vehículo.

Tambores: Componentes circulares producidos a base de hierro gris con una superficie cilíndrica para transmitir la fuerza de frenado de la zapata de freno al vehículo; absorben y disipan la energía térmica generada por la fricción, ofreciendo una superficie resistente al desgaste. Se usan en partes traseras de ciertos vehículos.

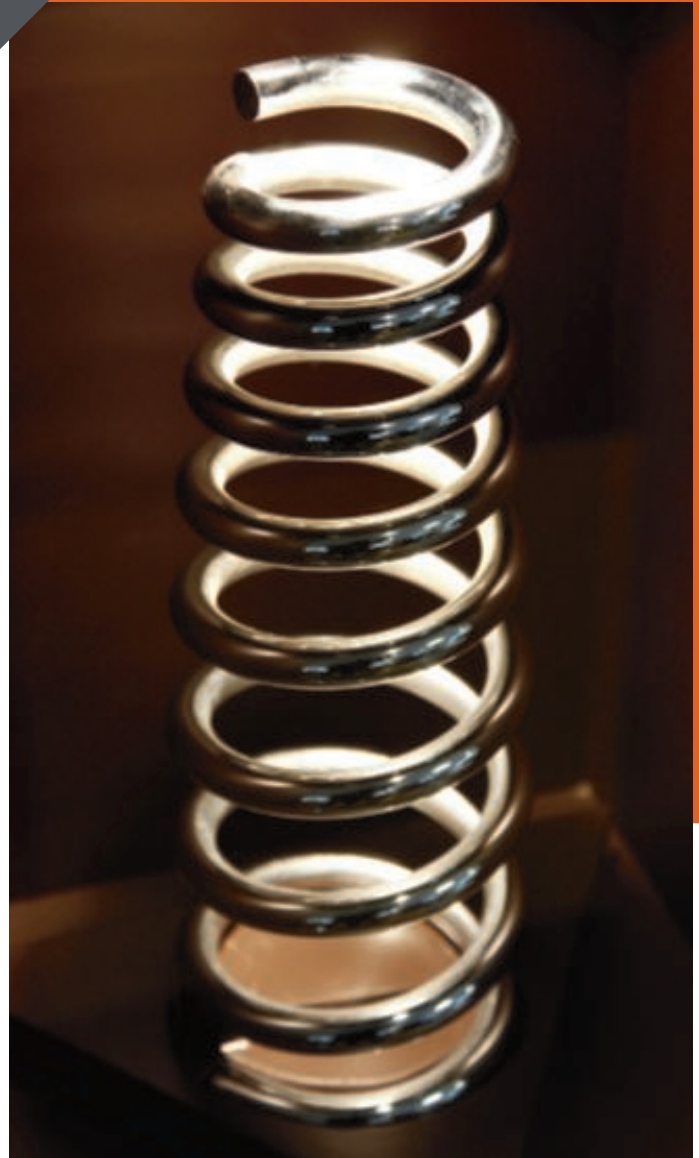
Ensamblajes y Mazas: Las mazas son dispositivos que otorgan la conexión mecánica entre las ruedas, rotores/discos y los tambores con los soportes montados en el eje de rotación del eje.

Suspensiones

Muelle parabólica: Muelle de una a dos hojas, que puede tener un mejor desempeño con menor peso, comparada con una muelle multihoja tradicional.

Muelle multihoja: Tipo de muelle que consta de dos o más hojas de acero, la cual se utiliza generalmente en camiones de carga y camionetas pick-up.

Resorte: Componente helicoidal de suspensión fabricado en acero que tiene la función de amortiguar y dar comodidad en el manejo.



Repuesto

Venta de componentes de Suspensiones o Frenos dirigidos al mercado de recambio o refacciones.

Otros productos de Fundición

Balancedores para el motor, platos para el embrague y espaciadores. Para el segmento de tractores se producen las mazas y los contrapesos.

Marcas

Las marcas registradas en México cuyos titulares son empresas subsidiarias, son:

- AMB, Diseño Titular: Rassini Frenos, S.A. de C.V.
- Bypasa, Nominativa y diseño Titular: Bypasa, S.A. de C.V.
- RR, Diseño Titular: Rassini, S.A. de C.V.

G4-PR1

Todos los productos de Rassini cumplen con las normas de seguridad e higiene establecidas en los sistemas de calidad ISO/TS16949, Material Safety Data Sheet (MSDS) y la norma International Material Data System (IMDS). Para garantizar esto, se realizan auditorías internas aplicables al 100% de los componentes y sustancias asociadas con el producto.



Cientes

Los clientes son el grupo de interés de mayor influencia para Rassini. Con base en sus requerimientos y a través de nuestros centros de desarrollo tecnológico, creamos productos que exceden sus expectativas, permitiéndonos generar relaciones comerciales de largo plazo y aumentar así nuestra presencia en la industria.

Audi, Daimler, FCA, Ford, General Motors, MAN, Mercedes-Benz, Mitsubishi, Navistar, Nissan, Scania, Tesla, Toyota, Volkswagen, entre otros.



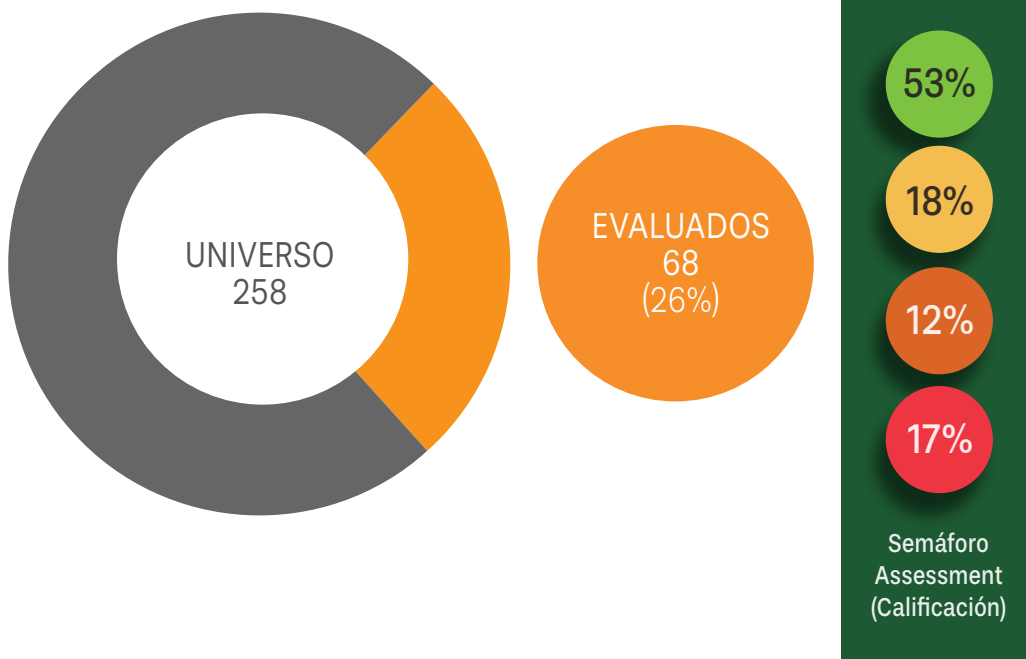
Cadena de Valor

G4-DMA, G4-12, G4-EN32, G4-S09

De acuerdo a nuestra Política Corporativa de Involucramiento de Proveedores en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que lanzamos en el año 2015, en todas las Unidades Estratégicas de Negocio (UEN) de Rassini se implementaron indicadores para que a través de una evaluación electrónica (assessment) conociéramos el grado de involucramiento de nuestros proveedores con temas de responsabilidad social y sustentabilidad.

Gracias a ello, los resultados que obtuvimos durante el año 2016, demuestran que el 71% de nuestros proveedores evaluados conoce y toma acciones a favor de la sustentabilidad, mientras que el 29% restante está en fase de implementación. Con esto, impulsaremos nuevas estrategias de involucramiento con nuestros proveedores para que a su vez repliquen el modelo de apoyo y la cadena de valor se vea fortalecida.

Proveedores Evaluados en Sustentabilidad

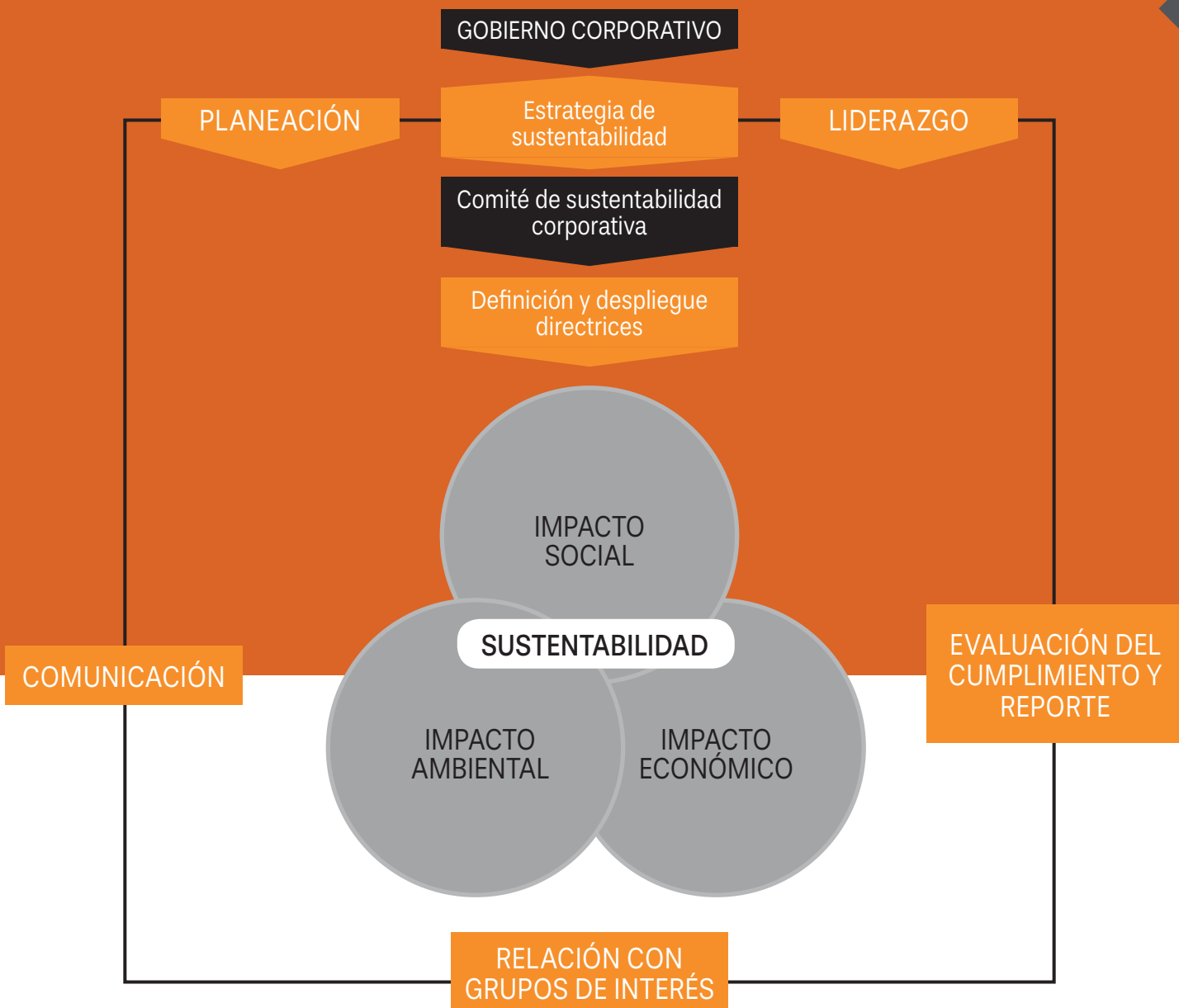


Modelo de Sustentabilidad

G4-14, G4-15

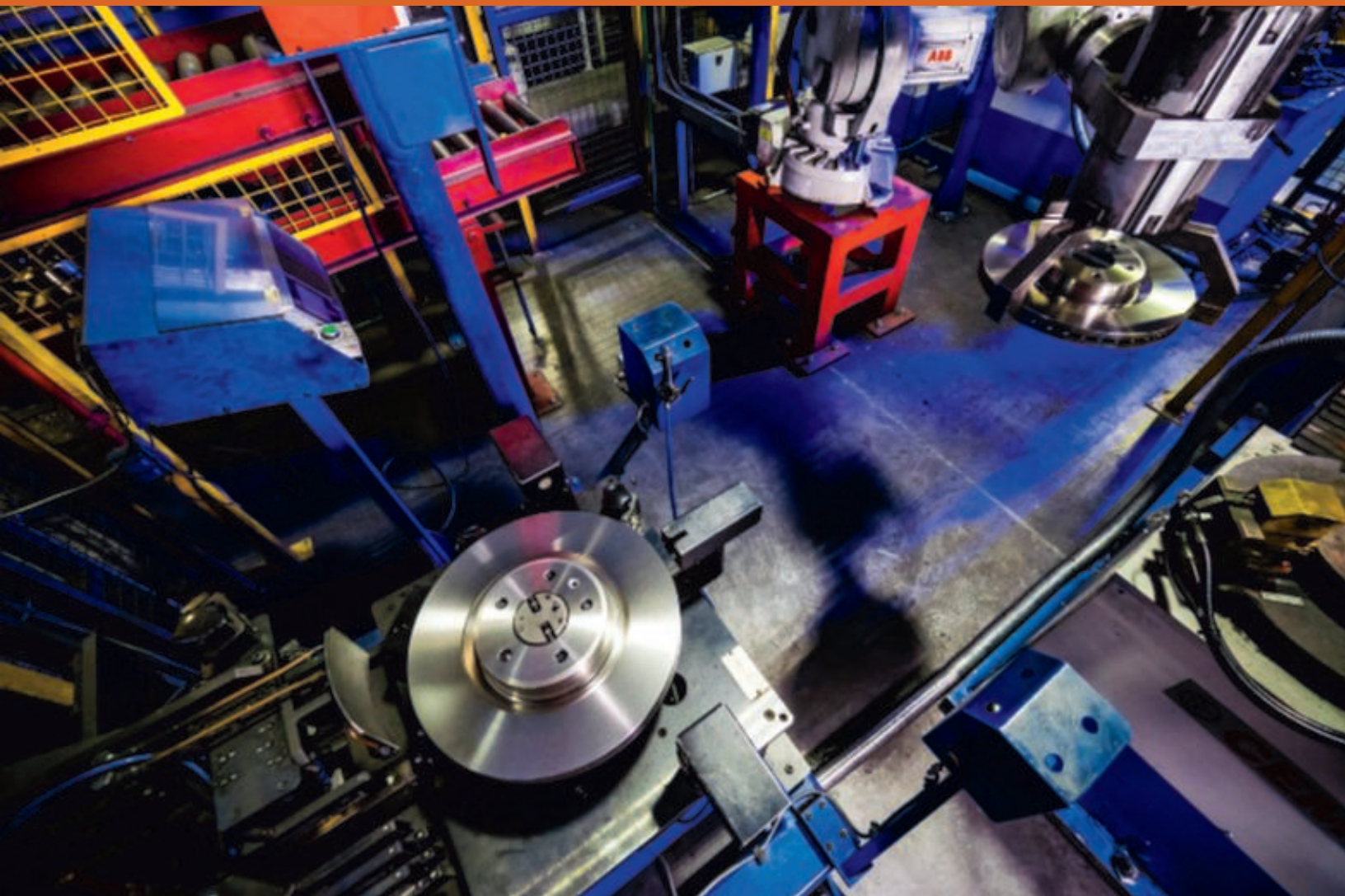
Rassini definió un modelo de Sustentabilidad Corporativa con el que se traza la relación entre los grupos de interés y sus necesidades, conectando con la alta dirección y bajando a los procesos de operación a través de políticas, procedimientos y campañas que se apegan a modelos nacionales e internacionales de responsabilidad social corporativa y sustentabilidad. Entre estos modelos destaca nuestra adhesión a los 10 Principios del

Pacto Mundial de la ONU, la elaboración de memorias de sustentabilidad conforme a la Guía G4 de la Global Reporting Initiative (GRI), el Decálogo del Centro Mexicano para la Filantropía y los indicadores del Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), el Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial y las Normas ISO/TS 16949, ISO 14001 y OHSAS 18001.



Lo anterior nos ha permitido ubicarnos como empresa líder del sector y nos ha valido para ser reconocidos por clientes, gobierno y entidades evaluadoras en calidad, gobierno corporativo, responsabilidad social, medio ambiente y sustentabilidad.

Rassini es líder en la calidad, estandarización, mejora continua e innovación de procesos productivos que sean amigables con el medio ambiente.



Principales certificaciones, premios, normas y distinciones:

- » Empresa Certificadora en 6 Sigma Rassini Frenos en 2016
- » Masters of Quality para Rassini Suspensiones Norteamérica en 2015
- » GM Supplier Quality Excellence Award para Rassini Suspensiones en 2015
- » Distintivo Empresa Socialmente Responsable para todas las UEN de México desde 2014
- » Great Place to Work en Oficinas Corporativas y Rassini Bypasa en 2016
- » ISO/TS 16949 desde 2009
- » OHSAS 18001 en Rassini Frenos desde 2007
- » ISO14001 en Rassini Suspensiones y Rassini Frenos desde 2004
- » Certificado Industria Limpia para Rassini Suspensiones en 2016





G4-16

Las principales asociaciones a las que Rassini pertenece son:

- » Consejo Mexicano de Negocios.
- » Industria Nacional de Autopartes (INA).
- » Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA).
- » Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- » Consejo Mexicano de Comercio Exterior (COMCE).
- » Asociación de Industriales del Estado de México (AIEM).
- » Clúster Automotriz de Nuevo León (CLAUT).
- » COPARMEX San Martín Texmelucan.
- » RIPTAC. Relaciones Industriales de Puebla y Tlaxcala.
- » CAINTRA (Cámara de la Industria y la Transformación) en Nuevo León.
- » Comité de Vinculación Sector Productivo del CONALEP Piedras Negras.
- » Asociación de Ejecutivos de Recursos Humanos del Norte de Coahuila.
- » Consejo de la Universidad Politécnica de Piedras Negras.
- » Consejo de Desarrollo Económico del Municipio de Piedras Negras.
- » Consejo de Desarrollo Económico del Estado de Coahuila.
- » Observatorio Ciudadano de la Junta de Conciliación y Arbitraje.

GOBIERNO CORPORATIVO

G4-34

El Gobierno Corporativo de Rassini se rige por los estatutos y el Consejo de Administración, que se conforma por 15 miembros propietarios y 5 miembros suplentes. Este Consejo se apoya principalmente en 3 Comités:

1. Comité Ejecutivo
2. Comité de Auditoría
3. Comité de Prácticas Societarias
 - 3.1. Subcomité de Compensaciones
 - 3.2. Subcomité de Recompra de Acciones

Como parte de las mejores prácticas corporativas, se han conformado otros comités de apoyo para asegurar la Transparencia y la Sustentabilidad.

4. Comité de Ética
5. Comité de Sustentabilidad

Para más información sobre las funciones y administración del Gobierno Corporativo, consultar las siguientes ligas:

<http://ir.rassini.com/es/consejo-administracion>

<http://ir.rassini.com/es/reportes-anuales>



Valores

Actitud de Servicio

Con entusiasmo y actitud positiva de "Cómo sí", proporcionar a mis clientes internos y externos soluciones efectivas y rentables, en el menor tiempo posible, en la calidad requerida y a costos competitivos.

Compromiso

Dar un esfuerzo extra en mis actividades. Pensar en ideas que sean valiosas para mí y para la empresa.

Confianza

Ser congruente en lo que digo y hago en Rassini.

Disciplina

Cumplir con efectividad y oportunidad mis objetivos y tareas.

Trabajo en equipo

Sumar mi talento y esfuerzo a los de mi equipo para lograr los objetivos.

Calidad

Recordar que la calidad de la empresa es reflejo de mi calidad personal.



Ética e Integridad

G4-DMA, G4-56, G4-HR2

El Código de Ética y Conducta es aplicable a toda la organización y a diferentes grupos de interés tales como a consejeros, directivos, colaboradores y proveedores, incluido el personal de seguridad de todas las plantas. Funciona mediante buzones de sugerencias y comentarios de carácter confidencial que son revisados periódicamente por las áreas de recursos humanos de las UEN, y en caso de requerir escalar la denuncia, se le hace llegar al Comité de Ética. Nuestros colaboradores reciben capacitación en los contenidos del Código, incluidos temas de Derechos Humanos, Derechos Laborales y No Discriminación.

Dentro de los compromisos ante nuestros grupos de interés y que forman parte inherente del actuar cotidiano de Rassini, enfatizamos un NO rotundo a la corrupción atendiendo al valor Confianza definido en nuestro Código de Ética y Conducta como la congruencia entre lo que digo y lo que hago en Rassini, es decir, vivir con plena conciencia los reglamentos y códigos a los cuales nos apegamos. De esta forma, hoy podemos decir que No hemos recibido denuncias formales documentadas sobre riesgos relacionados con la corrupción.

Para mayor detalle del Código de Ética y Conducta consultar:

www.rassini.com/documents/Codigo-de-etica.pdf



Aspectos Materiales

G4-18

El presente Informe se realiza con base en los lineamientos de la GRI (Global Reporting Initiative) en su versión G4 incluyendo el Proceso de Definición de Aspectos Materiales, considerando los impactos internos de nuestras operaciones.

El análisis de materialidad siguió un mecanismo que involucró la participación de los grupos de interés internos y externos y la alta dirección. Éste se llevó a cabo en 4 fases:

1. IDENTIFICACIÓN

Con base en:

- » La guía de la Global Reporting Initiative GRI G4
- » La revisión de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable publicado en 2014 y 2015
- » Las regulaciones aplicables en materia ambiental, así como en seguridad y salud en el trabajo
- » Análisis de los temas más importantes del sector tomando como referencia Informes de Sustentabilidad públicos
- » Entrevistas con las gerencias con injerencia en la estrategia de sustentabilidad
- » Participación de nuestros grupos de interés

2. PRIORIZACIÓN

Realizamos un análisis cuantitativo de la relevancia de los diferentes impactos de Rassini identificados en la fase anterior en una escala de 4 rubros: a. No relevante; b. Poco relevante; c. Relevante; d. Muy relevante

- » Se realizaron encuestas con los grupos de interés internos y externos
- » Se evaluaron los temas vinculados a la estrategia de negocio considerando riesgos y oportunidades de crecimiento, gravedad de los impactos, entre otros

El resultado fue una Matriz de Materialidad en donde los temas Relevantes y Muy Relevantes son aquellos en los que se enfoca el presente Informe.

3. VALIDACIÓN

Evaluamos los aspectos materiales resultantes de la fase anterior para reafirmar la Matriz de Materialidad e identificar la madurez de los aspectos relevantes en cuanto a su gestión y a las acciones relacionadas con los mismos.

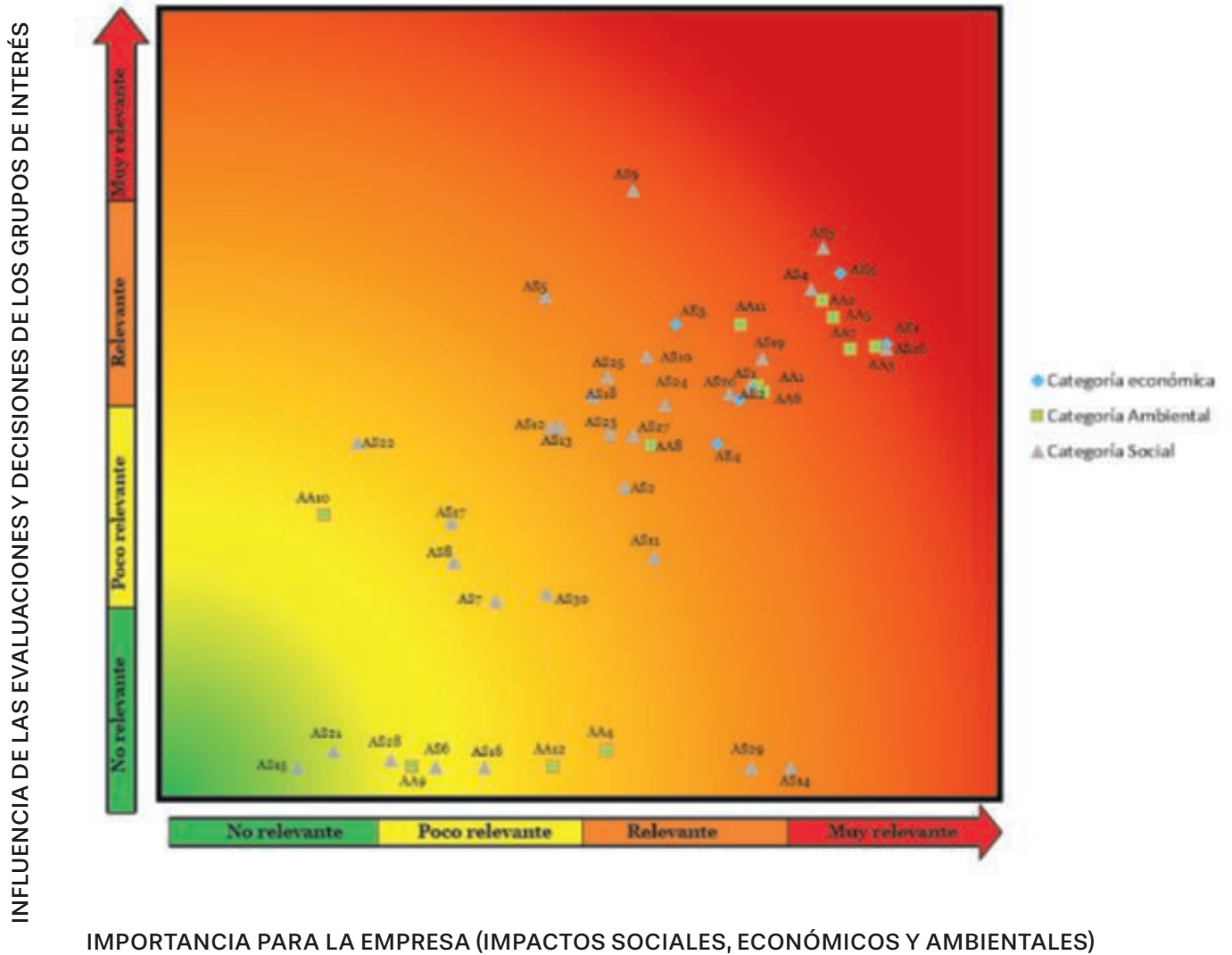
4. REVISIÓN

En esta fase incorporamos las opiniones de grupos de interés internos y externos para reevaluar el nivel de relevancia de los Aspectos que en el ejercicio anterior resultaron materiales.

El resultado fue en general muy similar, si bien mostrando leves desplazamientos entre Influencia de los Grupos de Interés e Importancia para la Empresa, se mantienen los mismos temas relevantes y se incorporan cuatro relacionados con los Principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial de la ONU.

Gráfica de Materialidad

G4-20, G4-21, G4-23



G4-19

Los temas identificados para el proceso de definición de contenidos del informe, se encuentran ubicados dentro del cuadrante "Relevante" del gráfico de materialidad; el cual está compuesto por los siguientes aspectos:

Categoría	Código	Aspecto
Económica	AE1	Desempeño económico
	AE2	Presencia en el mercado
	AE3	Consecuencias económicas indirectas
	AE5	Innovación
Medio Ambiental	AA1	Materiales
	AA2	Energía
	AA3	Agua
	AA5	Emisiones
	AA6	Efluentes y residuos
	AA7	Productos y servicios
	AA8	Cumplimiento regulatorio
Desempeño Social	AS1	Empleo
	AS3	Salud y seguridad en el trabajo
	AS4	Capacitación y educación
	AS5	Diversidad e igualdad de oportunidades

Categoría	Código	Aspecto
Desempeño Social	AS9	Inversión
	AS10	No discriminación
	AS11	Libertad de asociación y negociación colectiva
	AS12	Trabajo infantil
	AS13	Trabajo forzoso
	AS14	Medidas de seguridad
	AS18	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos
	AS19	Comunidades locales
	AS20	Lucha contra la corrupción
	AS23	Cumplimiento regulatorio
	AS24	Evaluación de la repercusión social de los proveedores
	AS25	Mecanismos de reclamación por impacto social
	AS26	Salud y seguridad de los clientes
	AS29	Privacidad de los clientes



Grupos de interés

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Rassini considera que los Grupos de Interés o Stakeholders son aquellos sin los cuales la existencia de la empresa sería imposible (accionistas/inversionistas, colaboradores); también se consideran a todos los que mantienen una relación contractual con la empresa (clientes, proveedores); y finalmente, grupos que en el plano contextual desempeñan un papel fundamental para mantener la credibilidad y reputación de la compañía (comunidad, gobierno).



El diálogo que mantenemos con nuestros grupos de interés se lleva a cabo con la ayuda de diversas herramientas y en cierta periodicidad a fin de emitir los mensajes adecuados y recibir retroalimentación conforme a sus diferentes intereses.

Grupos de interés	Medios de relación	Frecuencia	Temas tratados / clave
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas en planta - Participación en comités 	<ul style="list-style-type: none"> - Mensual - Semestral - Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Becas - Bolsa de trabajo - Donaciones - Vinculación con la SEP - Sindicato - Infraestructura - Programas de apoyo a la comunidad - Eventos sociales - Encuestas de Materialidad GRI
Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> - Auditorías - Informe de Sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Bimestral - Semestral - Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de agua - Evaluación del PASST - Programas de apoyo a la comunidad - Eventos culturales - Encuestas de Materialidad GRI - Seguridad - Auditorías
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Informes parciales - Informes de Sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Bimestral - Trimestral - Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Auditorías de cliente - Requerimientos de productos terminados - Atención a asistencia técnica - Proyectos futuros - Desarrollo de ingeniería - Encuestas de Materialidad GRI
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones - Juntas - Informe Anual - Informe de Sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Bimestral - Trimestral - Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Legislación aplicable (ambiente, seguridad e higiene) - Auditorías - Protección civil - Programas de desarrollo (CONACYT) - Desarrollo de ingeniería - Proveedores y compras - Eventos sociales - Eventos culturales - Educación - Programas de salud
Inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> - Informes trimestrales - Conferencia telefónica - Informe de Sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Trimestral - Eventual - Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Desempeño ambiental - Desempeño social - Desempeño económico - Planes de financiamiento
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones - Medios electrónicos - Conferencias telefónicas - Informes Trimestral/Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Bimestral - Anual - Eventual - Trimestral/Anual 	<ul style="list-style-type: none"> - Personal de outsourcing - Protección patrimonial - Transporte de personal - Contratos - Eventos sociales - Apoyos en temas de salud - Sistemas de calidad - Requerimientos de sus productos terminados - Encuestas de Materialidad GRI - Evaluaciones cliente-proveedor

RESULTADOS ECONÓMICOS

G4-DMA

Las ventas fueron impulsadas por la región de Norteamérica como resultado de una mayor demanda de sus clientes, ganancia en participación de mercado en los segmentos de suspensión y frenos además del inicio de producción de contratos obtenidos en años anteriores. Las ventas en esta región registraron un aumento del 30% en comparación con el año 2015. La División de Suspensiones aumentó un 34%, mientras que la División Frenos lo hizo en 24%.

CONSOLIDADO	Resultados Cifras en Millones de Pesos		
	2016	2015	% Var.
Ventas	\$16,340	\$12,897	27%
Utilidad Marginal	\$4,373	\$3,072	42%
UAFIRDA	\$3,190	\$2,141	49%
Utilidad antes de impuestos e interés minoritario	\$1,935	\$1,154	68%
Utilidad Neta Consolidada	\$1,431	\$884	62%

Durante 2016, la Utilidad antes de financiamiento, impuesto sobre la renta, depreciación y amortización (UAFIRDA) consolidada ascendió a \$3,190 millones de pesos, representando un crecimiento de 49% con respecto al año 2015. La utilidad neta consolidada de 2016 alcanzó \$1,431 millones de pesos, lo que equivale a \$4.47 pesos por acción, y representa un incremento de 62% comparado con el año anterior.

Mayor información en:

<http://cdn.investorcloud.net/rassini/InformacionFinanciera/ReportesAnuales/2016-InformeAnual.pdf>



Mercados y Ventas

G4-9

Los mercados a los que Rassini sirve son: EE.UU., Canadá, México, Sudamérica y Europa Occidental.

La distribución de ventas entre los mercados en los que Rassini opera es de 92% en el mercado automotriz de Norteamérica y 8% en Brasil.

La distribución de ventas, en términos de productos, fue de 69% de componentes para suspensión y 31% de discos de freno.

	2016	2015	2014
Ingresos Netos	\$16,340	\$12,897	\$11,900

Cifras en Millones de Pesos

Aspectos Financieros 2016:

- » Las ventas netas acumuladas en 2016 aumentaron a \$16,340 millones de pesos.
- » La UAFIRDA creció alcanzando \$3,190 millones de pesos.
- » El flujo neto de operación se incrementó a \$2,404 millones de pesos.
- » La utilidad neta fue mayor alcanzando \$1,431 millones de pesos.
- » La razón de Deuda Neta / UAFIRDA anualizada al 31 de diciembre fue de 0.3x.
- » La razón de UAFIRDA / Intereses Netos al 31 de diciembre se ubicó en 10.2x.

G4-EC1

Valor económico generado por las 4 UEN de México

VALOR ECONÓMICO GENERADO	2016	2015	2014	2013
INGRESOS	\$ 12,901,759	\$ 10,081,588	\$ 8,316,750	\$ 6,760,537
COSTOS Y GASTOS	\$ 9,455,622	\$ 7,720,943	\$ 6,667,558	\$ 5,387,548
TOTAL	\$ 3,446,137	\$ 2,360,645	\$ 1,649,192	\$ 1,372,989

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	2016	2015	2014	2013
COLABORADORES	\$ 1,297,577	\$ 994,767	\$ 813,842	\$ 714,943
GOBIERNO	\$ 697,188	\$ 349,588	\$ 181,286	\$ 600,631
INVERSIONISTAS (resultado del ejercicio y participación en asociadas)	\$ 1,302,524	\$ 807,430	\$ 484,461	-\$ 252,285
RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO (RIF)	\$ 148,848	\$ 208,860	\$ 169,603	\$ 309,700
TOTAL	\$ 3,446,137	\$ 2,360,645	\$ 1,649,192	\$ 1,372,989

Innovación

El equipo de "ingeniería avanzada en productos y procesos" desarrolla componentes para suspensión más ligeros con materiales reforzados y un proceso de tratamiento térmico alternativo para tener productos aún más ligeros. El Proceso de Diseño Digital de Rassini (PDDR), integra varias herramientas de análisis digitales que reducen 60% el tiempo de desarrollo de productos.

G4-EC4

Los apoyos económicos por parte de entidades gubernamentales se limitan a aquellos emitidos por el CONACYT a favor de Rassini.

Apoyos económicos CONACYT y Secretaría de Economía				
	2016	2015	2014	2013
Rassini Suspensiones (PN y Xalostoc)	\$ 5.110	\$ 1.524	\$ 11.906	\$ 2.368
Rassini Frenos	\$ 13.003	\$ 1.577	\$ 6.934	\$ 6.796
Rassini Bypasa	\$ 4.472	\$ 4.712	\$ 1.213	\$ ----
TOTAL	\$ 19.326	\$ 7.814	\$ 23.313	\$ 9.164

Cifras en Millones de Pesos

RESULTADOS AMBIENTALES

G4-DMA

El éxito de Rassini radica en el apego a procesos y normas internacionales junto con un equipo de colaboradores de la más alta calidad. Atendiendo a esto, los sistemas de gestión de nuestras UEN incluyen aspectos ambientales que deben cuidarse en momentos específicos del proceso, pero la labor de cuidado y preservación del medio ambiente de Rassini se complementa con campañas y actividades con nuestros colaboradores y la comunidad.

Una de las acciones para monitorear nuestro actuar sustentable con un enfoque de prevención y mejora continua en el marco de las actividades que pudieran generar un riesgo al ambiente y la sociedad, fue la implementación de un Sistema de Gestión Integral en la UEN Rassini Frenos que incluye las normas: de calidad ISO TS16949, de cuidado del medio ambiente ISO 14001, y de seguridad OHSAS 18001.

Por su parte, Rassini Suspensiones ha implementado un Sistema de Gestión Integral que incluye un subsistema de responsabilidad social, incluido medio ambiente, que junto con la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO14001, nos ha valido para obtener la certificación de Industria Limpia.

A partir del 2015, utilizamos los lineamientos de la NMX-14064-1 como referencia para desarrollar un sistema de gestión del inventario de emisiones de GEI para tener mayor confiabilidad en los reportes.

Como parte de las métricas establecidas en estos sistemas, incluimos los consumos mensuales de los energéticos, agua y residuos para identificar puntos máximos y establecer mejores prácticas de ahorro. Estos objetivos se definen anualmente en colaboración con el personal clave para verificar su viabilidad y establecer los planes de seguimiento a los mismos.

Nuestro compromiso ambiental responde a los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial de la ONU y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6, 9, 11, 12 y 13.



Insumo clave en las operaciones

G4-EN1

El principal insumo para la fabricación de nuestros productos, en las UEN Piedras Negras, Xalostoc y Bypasa, es el acero. En la UEN Frenos, el principal insumo es la chatarra de hierro de alta calidad.

	Acero (toneladas)		
	2014	2015	2016
Rassini Frenos *	103,705	106,368	106,494
Rassini Suspensiones (Piedras Negras)	214,151	228,875	226,637
Rassini Suspensiones (Xalostoc)	6,474	15,611	40,300
Rassini Bypasa	5,274	6,079	7,444

Cifras redondeadas

* Toneladas de chatarra

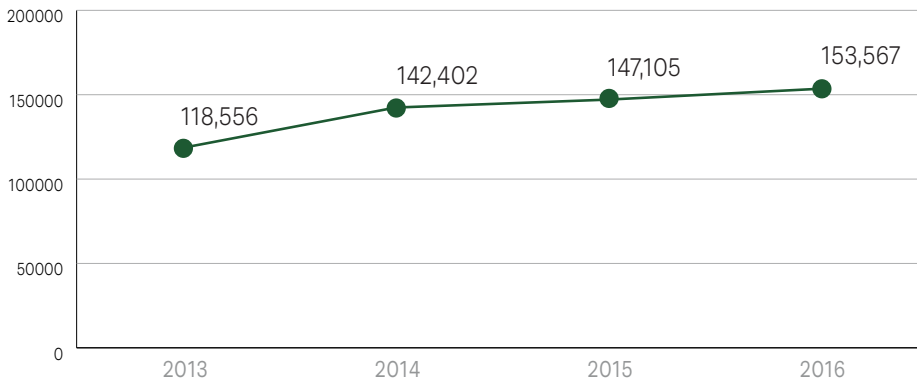
Producción

La producción de todas las UEN de Rassini aumentó en 6.03% durante el 2016.

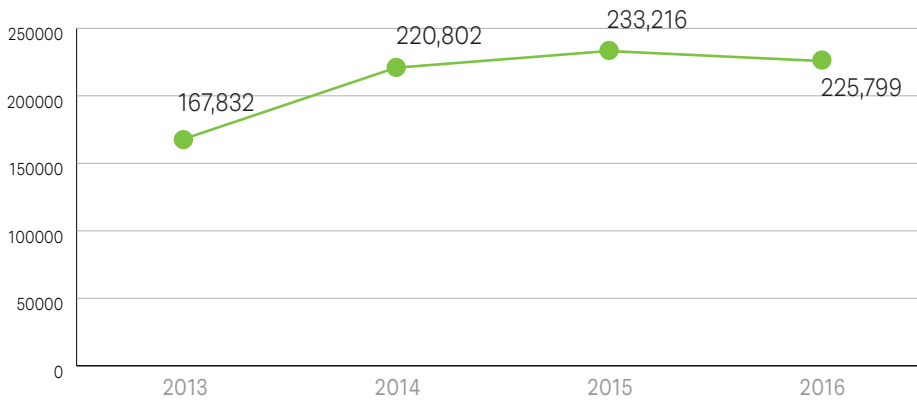
	PRODUCCIÓN (ton Producidas)			
	2013	2014	2015	2016
Rassini Frenos	118,556	142,405	147,105	153,567
Rassini Suspensiones (Piedras Negras)	167,832	220,802	233,216	225,799
Rassini Suspensiones (Xalostoc)	7,289	8,308	13,715	37,291
Rassini Bypasa	4,959	4,884	5,566	7,043
TOTAL	298,636	376,696	399,602	423,700
% Variación con respecto al año anterior	Año Base	26.04%	6.17%	6.03%

Toneladas Producidas por Año:

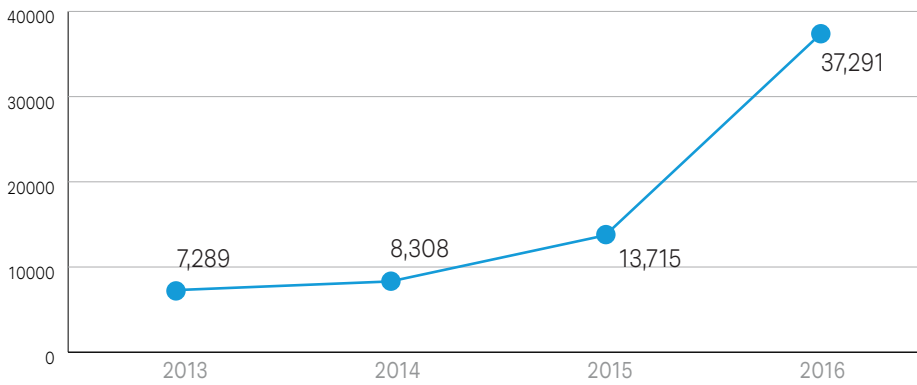
RASSINI FRENOS



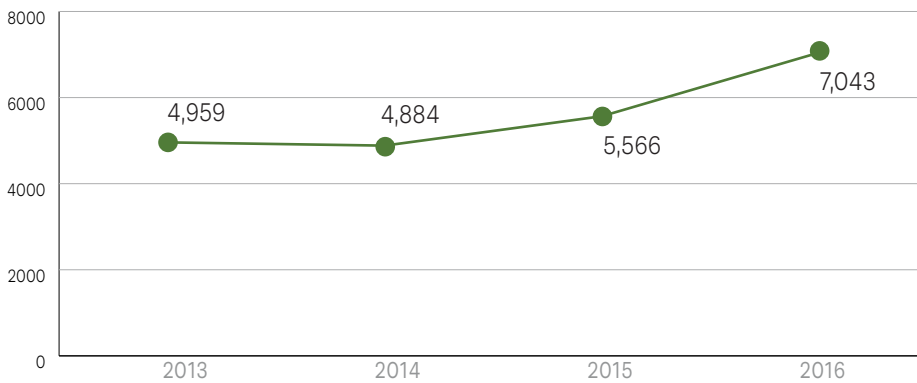
RASSINI SUSENSIONES (PIEDRAS NEGRAS)



RASSINI SUSENSIONES (XALOSTOC)



RASSINI BYPASA



Consumo energético y emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

G4-DMA

Los combustibles que en Rassini utilizamos y que generan gases de efecto invernadero son: energía eléctrica, gas natural, gas licuado de petróleo, gasolina y diésel. En todas las UEN llevamos registro de los combustibles que utilizamos y mes con mes se analizan los resultados en sesiones con el personal y líderes involucrados. Cada semestre los registros se envían a las Oficinas Centrales como parte de los procesos de control del Sistema de Sustentabilidad de Rassini.

Una de las estrategias que hemos implementado desde años atrás es minimizar o detener las operaciones en las horas pico que establece la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

La estimación de emisiones de GEI se realizó conforme al Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE). Desde 2014, Rassini implementó este sistema en las dos UEN más grandes (Rassini Suspensiones Piedras Negras y Rassini Frenos) y se replicó en Rassini Xalostoc. La UEN Rassini Bypasa comenzó registros a partir del 2016.

G4-EN3

En 2016, las 4 UEN de Rassini en México sumaron un consumo energético de 3,431,374 GJ.

Para fines comparativos, en 2015 solo se incluyeron valores de las UEN Suspensiones Piedras Negras y Frenos, por lo que en 2016 el comportamiento fue de la siguiente manera:

Consumo UEN Piedras Negras y Frenos (GJ)			
	2014	2015	2016
Total	2,297,391	2,566,080	2,737,410
% variación	Año base	11.7%	6.7%

Esto demuestra que durante 2016, gracias a nuestras acciones de mejora y eficiencia energética, logramos disminuir 5 puntos porcentuales la tendencia de aumento en el uso de energéticos.

La intensidad energética de las UEN Rassini Suspensiones Piedras Negras y Rassini Frenos se comportó de la siguiente manera:

Intensidad energética (GJ/tonProducida)			
	2014	2015	2016
	6.43	6.83	6.38

Esto comprueba que en las UEN Rassini Suspensiones Piedras Negras y Rassini Frenos, hemos disminuido la intensidad de energía utilizada para producir 1 tonelada de productos. De 2015 a 2016 disminuyó en 0.45 GJ/ton Producida y comparado con el año 2014, disminuyó en 0.05 GJ/ton Producida.

Siendo el 2016 el año en el que las 4 UEN de Rassini se suman al proceso de generación de informes de sustentabilidad, los resultados conjugados muestran que la intensidad energética de las operaciones de Rassini México fue de 8.0 GJ/ton Producida.

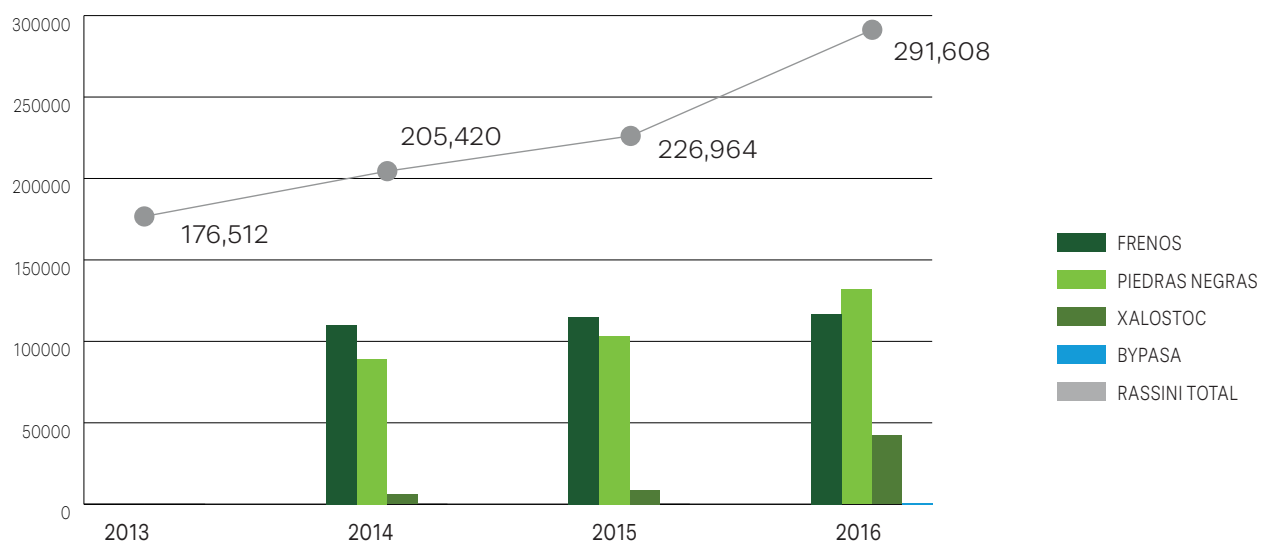


Emisiones

G4-EN15, G4-EN16

Toneladas de CO ₂ equivalente (tCO ₂ e) emitidas				
	2013	2014	2015	2016
Frenos	No se tiene información desglosada	110,192.9	114,880.00	116,728.46
Piedras Negras	No se tiene información desglosada	89,095.67	103,433.00	131,863.11
Xalostoc	No se tiene registro	6,131.14	8,650.51	42,134.98
Bypasa	No se tiene registro	No se tiene registro	No se tiene registro	881.36
RASSINI Total	176,512	205,419.72	226,963.51	291,607.91

Rassini emitió un total de 291,607.91 tCO₂e entre las 4 UEN de México.



Los análisis realizados a lo largo del 2016 nos permiten conocer qué área de cada UEN emite más toneladas de CO₂ equivalente (tonCO₂e):

- » Rassini Frenos – las dos áreas con mayores emisiones son: Fundición Planta 2 con el 31.31% y Fundición Planta 3 con 29.77% del total de emisiones de la UEN, ambas por consumo de electricidad de CFE.
- » Rassini Suspensiones Piedras Negras – las dos áreas con mayores emisiones son: Muelles 1 con el 38.23% y Muelles 2 con el 33.05% del total de emisiones de la UEN, ambas por consumo de gas natural.
- » Rassini Suspensiones Xalostoc – el área con mayores emisiones es: Proceso Horno con el 86.24% del total de emisiones de la UEN por consumo de gas natural.
- » Rassini Bypasa – el mayor porcentaje de emisiones se da por el consumo de electricidad de la planta, representando el 77.12% del total de emisiones de la UEN.



G4-EN18

En 2016 la intensidad de emisiones de CO2 equivalente (CO2e) por tonelada producida de todas las UEN de México fue de 0.70

Iniciativas para reducción de nuestras emisiones de GEI

G4-EN6, G4-EN19

Diversos proyectos de eficiencia energética se han implementado en las UEN.

Rassini Frenos instaló paneles solares en el estacionamiento que permiten una generación anual de 52,400 kWh, paneles en la azotea de uno de los edificios que generan 101,000 kWh cada año y 40 luminarias solares que producen 17,500 kWh anuales. En total suman 171,000 kWh que nos ayudan a evitar emisiones por 111 tonCO₂ a la atmósfera.

En la planta de Bujes, se mejoró en un 25% la productividad en troquelados debido al incremento de la disponibilidad de equipo, automatización y mejores herramientas; se incorporó tecnología de punta en inyección que consume 15% menos energía; se elaboraron moldes que mejoran la productividad en un 20%, el rendimiento en un 100% y disminuyeron la merma de proceso en un 80%, lo cual aporta beneficios en favor del medio ambiente.

En Rassini Suspensiones Piedras Negras se generó un programa de sustentabilidad con el que cambiamos 3,191 luminarias de 5 diferentes áreas (comedor, oficinas, operativas de proceso, materia prima, exteriores) con ahorros por 912,564 kWh anuales. Con la instalación de paneles solares, en total dejamos de emitir 593 tonCO₂.

La UEN Rassini Suspensiones Xalostoc cuenta con un calentador solar para abastecer a 27 duchas y 8 paneles solares con los que se cubre el consumo de energía de las salas de junta y capacitación. En total, esto permite dejar de emitir 6.91 tonCO₂ anualmente.

Siendo nuestros clientes los líderes productores de vehículos a nivel mundial, nos sumamos a los esfuerzos por cumplir sus objetivos de reducción de uso de combustible de automóviles y camiones ligeros que se plasman en los Corporate Average Fuel Economy Standards.

En todas las UEN de México se llevan a cabo campañas de uso responsable de insumos y energéticos, haciendo hincapié en el apagado de luces, dispositivos electrónicos y maquinaria que no se encuentre en uso, cerrar llaves de agua y reportar derrames, reducir el uso de papel y cartón y promoviendo su reutilización y separación, entre otros.



Otros Proyectos en Sustentabilidad

- » Instalación de quemadores de mayor eficiencia en Horno de austenizado en línea de prototipos, para reducción de consumo de gas
- » Instalación de línea completa de resortes, con tecnología para enrollado en frío
- » Actualización de motores NEMA para bombas en torre de enfriamiento y reducción de arranque controlado
- » Actualización de unidades hidráulicas de las máquinas de Flexión y cargas de Línea 1 y HS con servomotor para reducir consumo de energía eléctrica en intervalos donde la máquina no demanda energía hidráulica
- » Actualización de compresor de doble etapa con variador para ahorro de consumo de energía eléctrica
- » Cambio de caldera para tinas de pretratamiento en la línea de pintura
- » Reducción del uso de latas de pintura aerosol en el área de pintura
- » Eliminación de ventiladores industriales para reducir el consumo eléctrico y el ruido ambiental
- » Programa para calibración de quemadores en hornos y controladores para mejorar la combustión, reducir el consumo de gas y reducir las emisiones a la atmósfera

Las inversiones en proyectos sustentables superan los \$11,260,000 USD en 2015 y 2016, cifra que representa el 1.37% de las ventas del 2016

Objetivos de Reducción por UEN

Nuestras inversiones en sustentabilidad y los objetivos de reducción en consumos energéticos, agua y residuos, sumado al uso de energías alternas, nos permite marcar un punto de quiebre del Business As Usual. A partir de la elaboración de nuestros Informes de Sustentabilidad hemos evolucionado en la manera de registrar nuestras acciones y plantearnos objetivos sustentables en el mediano y largo plazo de acuerdo a nuestra operación y proyección de ventas.

- » Las UEN de México han planteado una reducción del 2% anual en emisiones de GEI y en el uso de energía proveniente de fuentes no renovables; por su parte, han decidido aumentar el uso de energía limpia en cerca del 2% en promedio.
- » Anualmente se pretende disminuir en 2.5% promedio la generación de residuos, con una meta para el 2020 de aproximadamente 7%.
- » La disminución en el consumo de agua será del 2% anual.



Consumos de agua y descargas

GRI-DMA, G4-EN8, G4-EN22

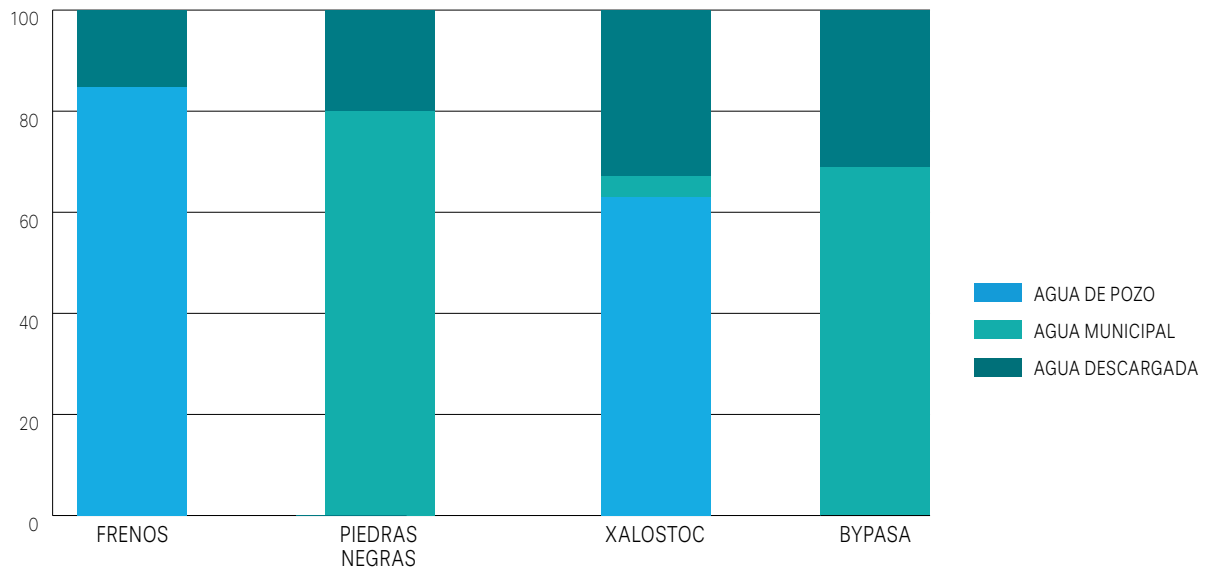
Hemos establecido parámetros para registrar los consumos de agua y emitimos informes mensuales a diferentes áreas de toda la compañía, especialmente a las direcciones generales de las UEN y a las Oficinas Centrales.

Las operaciones de México registran dos fuentes de agua principales: Agua de Pozo y Agua Municipal. Dependiendo de la localidad, es la fuente de agua que se utiliza; Rassini Suspensiones Xalostoc tiene acceso a ambas.

El consumo total de agua de Rassini México fue de: 537,525.10 m³; y el total de agua descargada fue de: 127,377.50 m³.

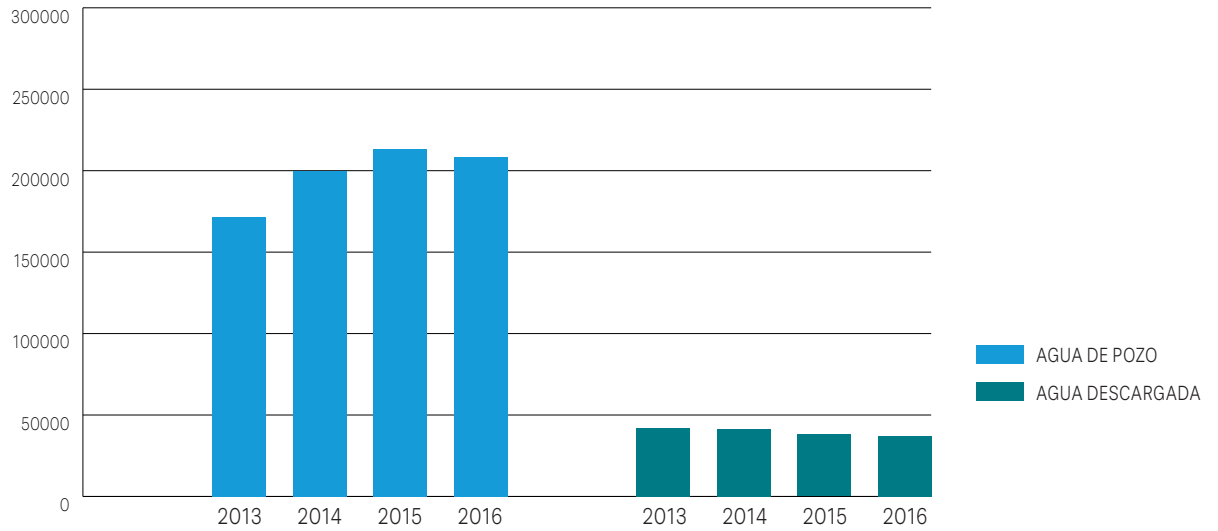
La UEN Rassini Frenos disminuyó su consumo de agua de pozo en 2%, mientras que la UEN Rassini Suspensiones Piedras Negras aumentó el consumo de agua municipal en 4%, aunque ésta última rompió con la tendencia de aumento de 15% que presentaba de 2013 a 2014.

CONSUMO DE AGUA Y DESCARGAS 2016			
	Agua pozo	Agua municipal	Agua descarga
Frenos	208,316	0	37,266
Piedras Negras	0	296,572	74,143
Xalostoc	27,103	1,409	14,164
Bypasa	0	4,125	1,805

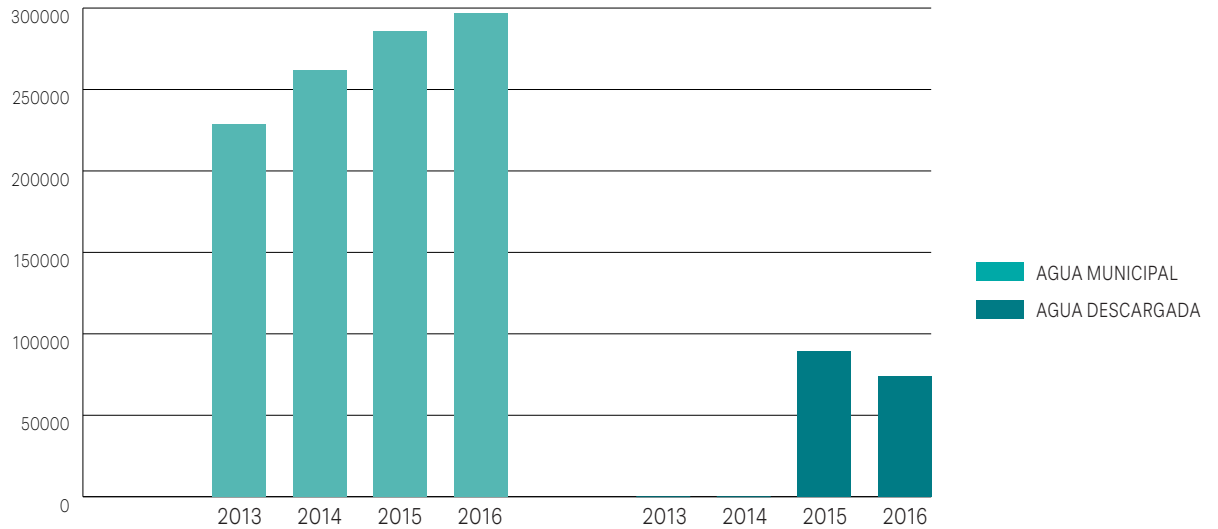


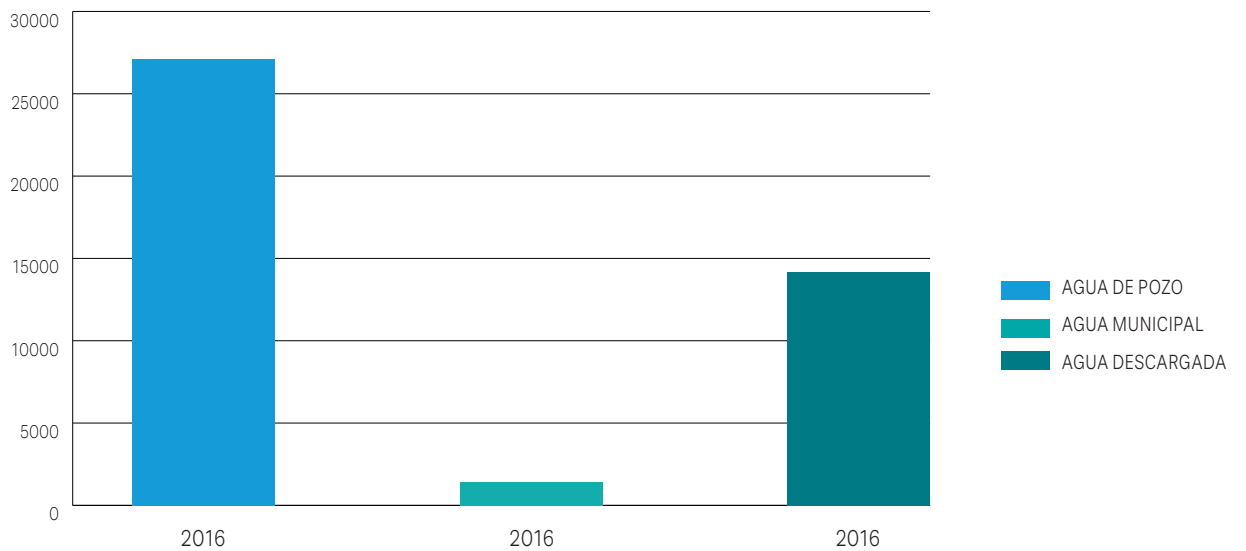
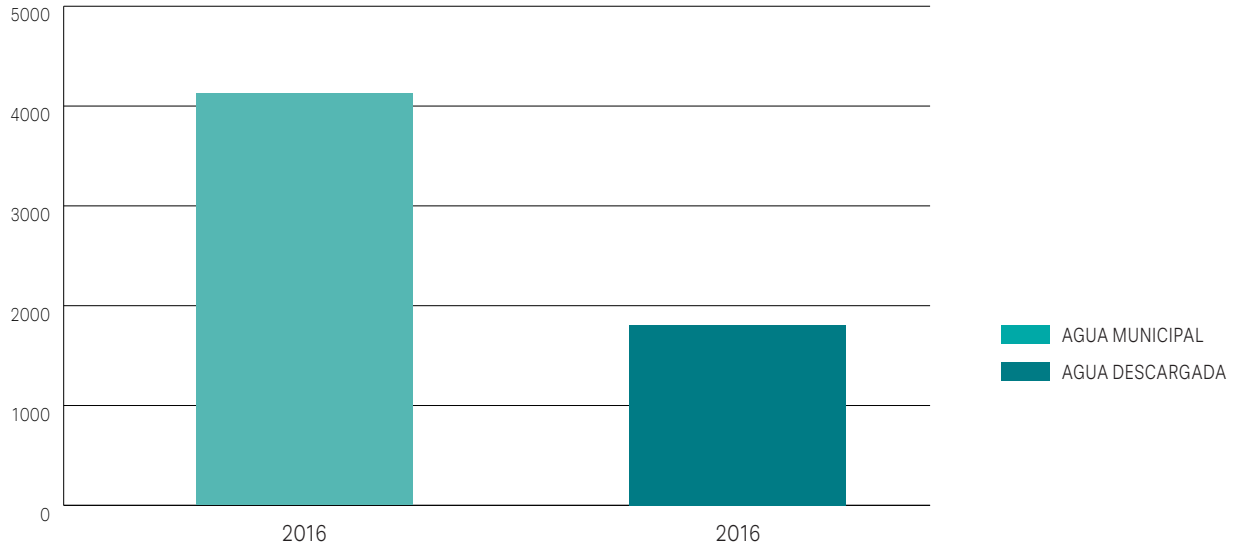
Para fines comparativos, sólo se tomaron en cuenta datos del 2016, por ser el primer año de registro de todas las UEN.

RASSINI FRENOS								
	Agua pozo				Agua descargada			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
m ³	171,473	199,926	213,087	208,316	42,011	41,538	38,021	37,266
Var.	Año Base	17%	7%	-2%	Año Base	-1%	-8%	-2%



RASSINI PIEDRAS NEGRAS								
	Agua municipal				Agua descargada			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
m ³	228,812.00	262,105.00	286,035.00	296,572.00	sin registro	sin registro	89,370.00	74,143.00
Var.	Año Base	15%	9%	4%	-	-	Año Base	-17%





En 2016 nuestra intensidad de consumo de agua en m³ por tonelada producida fue en promedio de 1.25 m³/ ton producida.

Monitoreamos continuamente nuestras descargas de aguas residuales a través de análisis de laboratorios certificados y plantas de tratamiento para nunca exceder los niveles permisibles de contaminantes.

Nuestra intensidad por descarga de agua en m³ por tonelada producida fue de 0.30 m³/ton Producida.

G4-EN9

El agua residual de Planta Frenos, proveniente de servicios y proceso, es tratada en procesos físico-químicos y biológicos para poder ser descargados en el Río Atoyac. En 2014, se compró una planta de tratamiento de ultrafiltración para el residuo del aceite soluble del maquinado, la inversión fue de un millón de pesos.

El agua residual de la UEN Rassini Piedras Negras se destina al alcantarillado del Municipio, y éste cuenta con una Planta de Tratamiento a donde llega el 100% del agua descargada por Rassini.

Manejo de los residuos

GRI-DMA, G4-EN23, G4-EN25

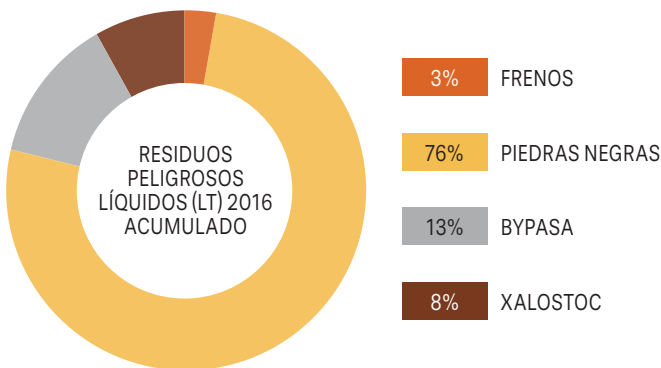
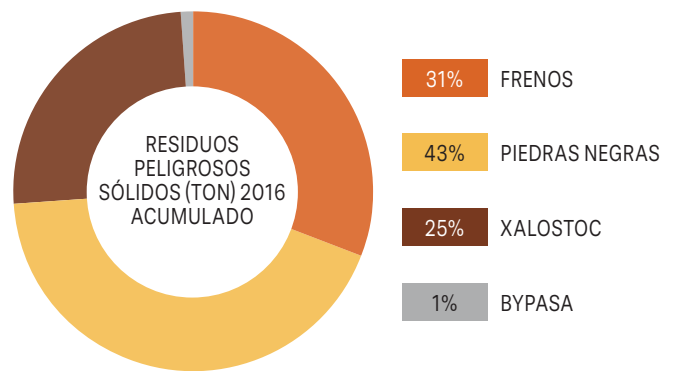
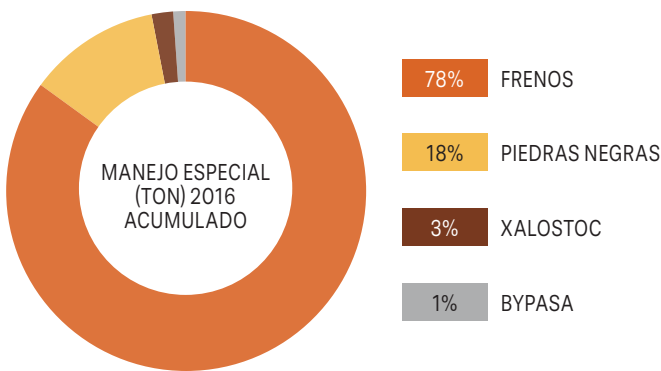
Nuestros residuos se generan principalmente durante la transformación de nuestras materias primas en productos finales, en el mantenimiento de los equipos y en el embalaje de nuestros productos finales. Para fines de monitoreo de los residuos especiales los dividimos: residuos de manejo especial, residuos peligrosos sólidos y residuos peligrosos líquidos.

Residuos de Manejo Especial: Arena residual; Basura; Aserrín; Plásticos; Cartón; Ladrillo; Cascarilla; Rebaba; Chatarra.

Residuos Peligrosos: Aceite residual; Lodos de pintura; Trapos; Guantes; Pinturas; Lodos; Pilas; Lámparas; Aceite gastado; Agua contaminada; otros.

Residuos												
	Manejo especial (ton)				Residuos peligrosos sólidos (ton)				Residuos peligrosos líquidos (lt)			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Frenos	sin registro	153.00	63,549.00	64,014.10	45.41	52.00	sin registro	277.03	sin registro	sin registro	11,800.00	6,200.00
Piedras Negras	sin registro	13,993.00	14,373.00	14,431.52	250.59	402.00	354.00	380.00	sin registro	sin registro	sin registro	156,070.00
Xalostoc	sin registro	sin registro	sin registro	0.00	sin registro	sin registro	sin registro	87.09	sin registro	sin registro	sin registro	17,070.00
Bypasa	sin registro	sin registro	sin registro	871.17	sin registro	sin registro	sin registro	1,362.97	sin registro	sin registro	sin registro	27,090.00
RASSINI Total	0.00	14,146.00	77,922.00	79,316.79	296.00	454.00	354.00	2,107.09	167,687.00	152,974.00	11,800.00	206,430.00

En el marco de nuestros sistemas de gestión ambiental, se cuenta con procedimientos de control operacional para el manejo de los residuos. Aquellos catalogados como peligrosos son enviados a terceros autorizados para su disposición final adecuada, de acuerdo a las regulaciones vigentes.



Fomentamos la separación de la basura para facilitar su reciclado e implementamos una campaña de uso de tarimas retornables para transportar nuestros productos finales.



RESULTADOS SOCIALES

G4-DMA

La acción social de Rassini se basa en tres elementos principales: el Sistema de Responsabilidad Social Corporativa, las Políticas y Procedimientos del Comité de Responsabilidad Social Corporativa y el Código de Ética y Conducta. Así, Rassini cuenta con una estructura formal en donde la toma de decisiones tiene como base la cúpula directiva, que atiende las solicitudes y expectativas de los grupos de interés y con aplicación directa en campo a través de las gerencias de recursos humanos y coordinaciones de desarrollo social.

Desde los inicios de su operación, Rassini se ha distinguido por ser una empresa con un alto sentido de corresponsabilidad con la sociedad; bastaría ejemplificarlo con la colonia Real del Norte en Piedras Negras, Coahuila, que se construyó para que los colaboradores de la empresa tuvieran una vivienda digna y cerca de su lugar de trabajo, procurando así una mejor calidad de vida en la organización. Veinte años después, Rassini continúa organizando actividades culturales, deportivas y de formación para la sociedad que ahí radica aunado a programas que atienden a diversos grupos de interés.



Colaboradores

Dentro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, el 11 establece "lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles", por ello, Rassini busca que sus procesos de selección y contratación se lleven a cabo con un sentido de inclusión social.

Rassini garantiza a sus colaboradores: condiciones laborales libres de trabajo infantil, trabajo forzoso, hostigamiento y discriminación, respetando el derecho de libre asociación y ofreciendo salud y seguridad; mecanismos para evitar actos de corrupción y conflictos de interés y fomentar la transparencia; y procedimiento para consultas, sugerencias o denuncias a través de un Comité de Ética.

A través de la capacitación en el Código de Ética y Conducta se cubren los Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos y laborales.

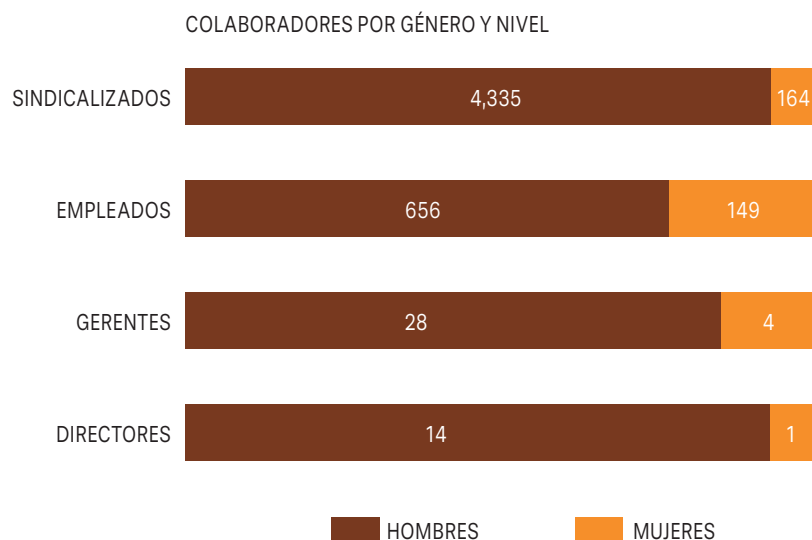
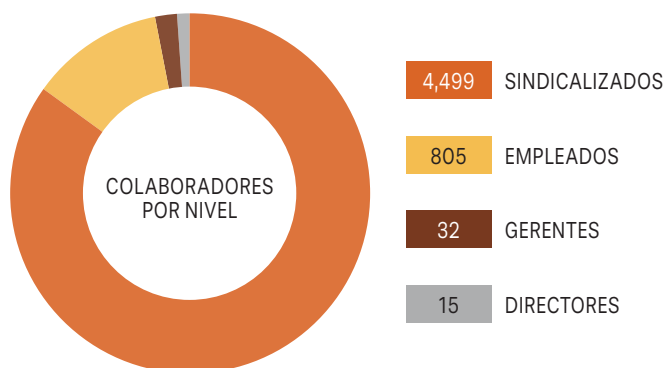
G4-9, G4-10, G4-11, G4-LA12

El número total de Colaboradores (México) es de 5,351, de los cuales, el 84% está cubierto por convenios colectivos.

Nivel	Piedras Negras	Frenos	Xalostoc	Bypasa	Oficinas Centrales	Totales
Directores	4	3	0	0	8	15
Gerentes	9	9	3	1	10	32
Empleados	408	183	100	69	45	805
Sindicalizados	2,567	905	936	91	0	4,499
TOTALES	2,988	1,100	1,039	161	63	5,351

No incluye colaboradores contratados por Outsourcing.

Total de colaboradores por Nivel y Género			
Nivel	Número de Colaboradores	Por género	
Directores	15	Hombres	14
		Mujeres	1
Gerentes	32	Hombres	28
		Mujeres	4
Empleados	805	Hombres	656
		Mujeres	149
Sindicalizados	4,499	Hombres	4,335
		Mujeres	164
TOTALES	5,351		



Nuestros procesos de selección y contratación son abiertos e incluyentes otorgando las mismas oportunidades a miembros de ambos sexos.

En Rassini sabemos de los beneficios que se obtienen al tener un equilibrio de género en nuestra fuerza laboral, independientemente que la naturaleza de nuestros procesos y el tipo de trabajo en las operaciones involucre un gran esfuerzo físico por parte de nuestros trabajadores. Por ello, durante el 2016 realizamos acciones encaminadas a integrar más mujeres a nuestra organización; como resultado se ha incrementado el porcentaje de mujeres de un 3.5% en 2015 a un 5.9% en 2016.

Estas acciones garantizan que en un futuro cercano más mujeres formarán parte del equipo de Rassini.

Con esto, aportamos para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible números 5 ("lograr la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas") y 8 ("promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos").

Capacitación

G4-DMA

La plataforma de e-Learning de Rassini que forma parte del programa de formación y desarrollo Mi Formación en Rassini facilita la capacitación del personal con contenidos online a los cuales pueden acceder desde cualquier ubicación física si cuentan con una conexión a internet. Esto promueve el autoaprendizaje, vital en la era de la comunicación que vivimos.

Para administrar el conocimiento y ligarlo a los objetivos de cada colaborador de Rassini, diseñamos el sistema e-Expediente que funciona con cuatro entradas obtenidas del plan de desarrollo: Adecuación Puesto-Persona, Trayectoria de Carrera, Estrategia y No Conformidades a Sistemas. Cada 2 años se lleva a cabo una revisión en donde el jefe inmediato, con base en los resultados, determina los cursos para cubrir las áreas de oportunidad de cada trabajador. De estos resultados adheridos a las evaluaciones de competencias y evaluaciones 360° (Que considera el desempeño en las labores diarias) surge el "Plan de desarrollo".

La capacitación incluye aquella relacionada con el Código de Ética y Conducta reforzando temas como Derechos Humanos, Derechos Laborales, Prohibición de Trabajo Infantil y Prohibición de Trabajo Forzado.

G4-LA9

Capacitación por Nivel

HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN POR NIVEL EN 2016

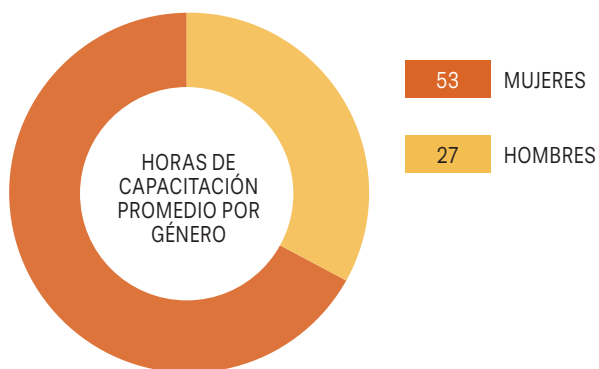




En 2016 registramos **153,761** horas-hombre de capacitación en diversos temas incluyendo Inducciones para el personal de nuevo ingreso, Ética y Valores, Especialización, Liderazgo, entre otros.

Capacitación por Género

La capacitación en Rassini es vital por dos razones principales: 1) colaboradores entrenados y con mayor conocimiento no solo cumplen con los requisitos de calidad esperados, sino que proponen nuevos modelos y sistemas de trabajo e incluso productos, permitiéndonos innovar constantemente. 2) cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4 que establece "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos".

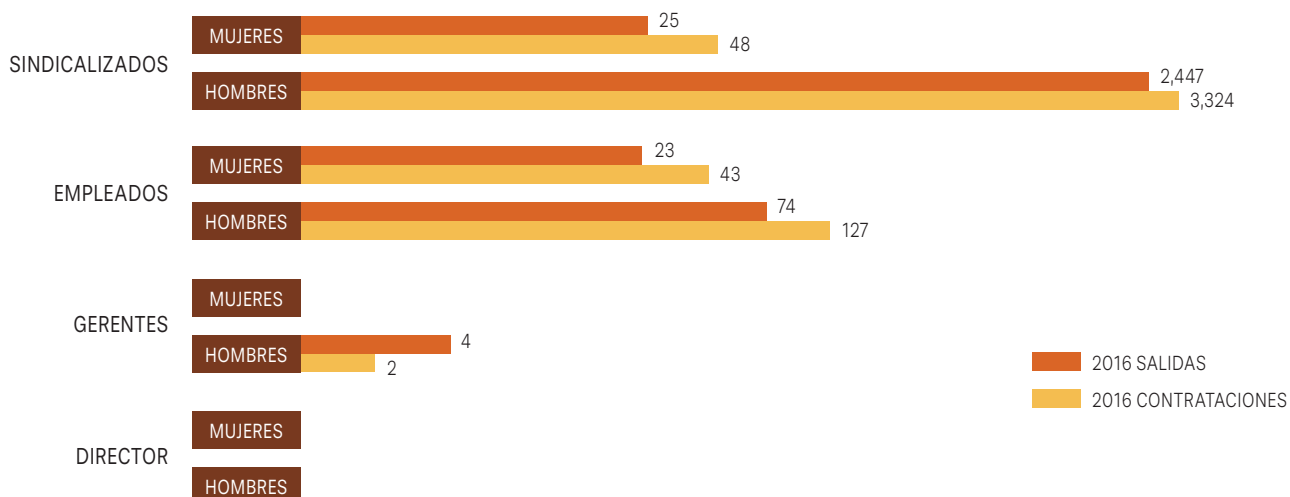


Hoy en día las mujeres reciben en promedio más horas de capacitación que los hombres con el fin de potencializar su participación dentro de la organización.

Contrataciones y Salidas del Personal

G4-LA1

NUEVAS CONTRATACIONES Y SALIDAS DE PERSONAL (SOLO UEN)



Índice de Rotación por UEN

Indicador	Piedras Negras	Xalostoc	Puebla*	BYPASA	Oficinas Centrales
Índice de rotación	4.0	8.4	0.4	2.5	1.9

* Las operaciones de Puebla no contemplan Outsourcing.

Indicador	Contrataciones y Salidas de Personal por Planta	
	Contrataciones	Salidas
Bypasa	57	49
Frenos	210	58
Xalostoc	1,448	1,044
Piedras Negras	1,739	1,422

Indicador	Contrataciones y Salidas de Personal por Género	
	Contrataciones	Salidas
Hombre	3,363	2,525
Mujer	91	48

Indicador	Contrataciones y Salidas de Personal por Nivel	
	Contrataciones	Salidas
Director	0	0
Gerente	2	4
Empleados	170	97
Sindicalizado	3,282	2,472

GRI G4-LA2

Contamos con políticas y procedimientos de valuación de puestos para determinar la remuneración del personal y así asegurar mayor transparencia en nuestra operación, favoreciendo al mismo tiempo la nivelación de los sueldos y prestaciones con los del mercado y garantizar así que nuestros colaboradores mantengan un ingreso competitivo. Esta estrategia de operación nos permite atraer y retener personal capacitado y con alto potencial de desarrollo y se suma a una medición objetiva de la descripción del puesto en relación con 3 factores: Saber (habilidades), Pensar (solución de problemas) y Actuar (responsabilidad de resultados).

Para el caso de personal sindicalizado, Rassini cuenta con procedimiento de asignación de categorías y se aplica imparcialmente en las Plantas.

Entre los beneficios que tienen los colaboradores independientemente del tipo de jornada laboral, destacan:

- » Aguinaldo
- » Fondo de ahorro
- » Vacaciones
- » Prima vacacional
- » Ayuda por matrimonio
- » Ayudas por nacimiento de hijos y fallecimiento de familiares
- » Vales de despensa
- » Seguro de vida
- » Premio de puntualidad
- » Transporte de personal
- » Comedor
- » Uniformes
- » Seguro de Gastos Médicos Mayores
- » Becas

Salud y Seguridad

G4-DMA

A través de la política del sistema de gestión integral de Rassini, nos comprometemos con la prevención de daños y riesgos al medio ambiente, comunidad, personal e instalaciones, haciendo uso racional de los recursos naturales, optimizando el consumo de energéticos, reduciendo la generación de residuos, sustituyendo insumos agresivos al medio ambiente y capacitando al personal en Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Para fortalecer la aplicación de dicho sistema, cada Unidad Estratégica de Negocio cuenta con Comités formales de seguridad y salud con los que representamos al 100% de nuestros colaboradores.

Como parte de las acciones que llevamos a cabo para mantener y fomentar la salud de nuestros colaboradores, anualmente aplicamos exámenes médicos para medir las condiciones de salud de los colaboradores expuestos dentro de sus actividades laborales. Hasta el momento no se han presentado enfermedades ocupacionales por riesgo laboral o por exposición.

A lo largo del año organizamos ferias de salud en las que participan nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad en general. Durante 2016 nos enfocamos en:

- » Campañas de vacunación
- » Campañas contra la obesidad
- » Megacampaña Unidos por tu Salud en Coordinación con el IMSS
- » Campañas contra la diabetes
- » Carrera por la salud
- » Pláticas de seguridad
- » Exámenes médicos
- » Asesorías nutricionales



También hemos creado espacios de fomento al deporte dentro y fuera de nuestras instalaciones organizando torneos de baloncesto, voleibol, fútbol y softball.



G4-LA6

A continuación se muestran los principales índices en seguridad totalizados obtenidos por año calendario de las UEN de Rassini en México.

		Principales índices			
		2013	2014	2015	2016*
Número total de fatalidades	AF	0	0	0	0
Índice de frecuencia	IF	8.80	3.55	12.24	10.45
Índice de gravedad	IG	0.09	0.05	0.34	0.15
Índice de siniestralidad	IS	0.41	0.09	1.35	0.78

* Para obtener los datos del año 2016, los Índices de Frecuencia y Gravedad de todas las UEN son promediados y el Índice de Siniestralidad se obtiene multiplicándolos y dividiendo entre 2.

Los datos de 2013 a 2015 incluyen únicamente las UEN Rassini Suspensiones Piedras Negras y Rassini Frenos y los datos del año 2016 incluyen las 4 UEN de México.

Para garantizar la seguridad de nuestros procesos, especialmente los logísticos, en Rassini nos sumamos a la iniciativa antiterrorista de la Dependencia de Aduanas de Estados Unidos de Norte América entre el gobierno americano y el sector privado llamado C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism). Del mismo modo, nos apegamos al Nuevo Esquema de Empresas Certificadas (NEEC) que es un programa mexicano que busca fortalecer la seguridad de la cadena logística del comercio exterior a través de la implementación de estándares mínimos en materia de seguridad internacionalmente reconocidos en coordinación con el sector privado y que otorga beneficios a las empresas participantes.



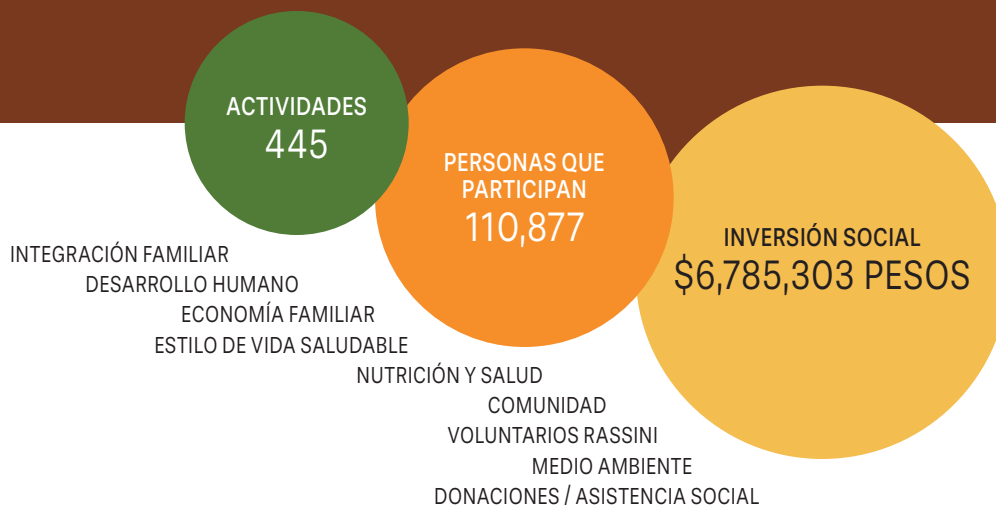


Comunidad

G4-DMA, G4-HR2

El grupo de interés Comunidad ha sido para Rassini uno de los más importantes porque en ella nace el talento que tenemos en la empresa. Gracias a la participación activa de Rassini en la comunidad y a la colaboración con los gobiernos locales, somos una fuente de empleo digno que promueve valores acorde a la cultura local y garantiza un estricto apego a los derechos humanos y laborales.

Nuestra tarea no termina con la creación de empleos; en Rassini buscamos el fortalecimiento del núcleo familiar para que la sociedad afiance sus valores y las nuevas generaciones disfruten de una vida con menos violencia y mayores oportunidades de desarrollo. Por esto, constantemente organizamos campañas y eventos en temas como integración familiar, desarrollo humano, economía familiar, estilo de vida saludable, nutrición y salud, procuración del medio ambiente, entre muchos otros culturales y deportivos.



Uno de los programas más importantes de la empresa es Rassini en tu Escuela. Con este programa no solo apoyamos a las instituciones educativas en reparaciones y remodelaciones a través de nuestros Voluntarios Rassini, sino con donaciones anuales de computadoras para que maestros, alumnos y padres de familia tengan acceso a contenidos digitales que les permitan potenciar sus habilidades y conocimientos.

Hemos apoyado con 1,122 computadoras a más de 80 escuelas de Coahuila, Guerrero, Puebla, Estado de México, Nuevo León y Querétaro beneficiando a 38,004 personas.



A lo largo del año organizamos eventos para la comunidad interna y externa que buscan fomentar la sana convivencia, el esparcimiento y entretenimiento en un ambiente controlado libre de violencia.

ÍNDICE DE **CONTENIDOS GRI**





G4-32

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1	Declaración del Director General	2	NO
G4-3	Nombre de la organización.	4	NO
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	8	NO
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	6	NO
G4-6	Países con operaciones	6	NO
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	4	NO
G4-8	Mercados servidos	4	NO
G4-9	Dimensiones de la empresa	28, 48	NO
*G4-10	Empleo	48	NO
*G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	45 Para garantizar y respaldar los derechos laborales, se revisan los Contratos Colectivos de Trabajo que se tienen celebrados con el personal sindicalizado, lo cual representa el 84% de colaboradores cubiertos del total de la plantilla.	NO
G4-12	Cadena de suministro	11	NO
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto	No se registró cambio significativo alguno en el tamaño, estructura, capital social o propiedad de la Empresa como aperturas, cierres o ampliaciones que tuvieran efecto importante en los aspectos operativo y financiero.	NO
G4-14	Principio de precaución	12	NO
G4-15	Programas e iniciativas sociales, ambientales y económicas	12	NO
G4-16	Presencia en asociaciones	15	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	Estructura operativa	La información presentada en este documento corresponde a las Oficinas Centrales en la Ciudad de México, así como a las plantas de Piedras Negras, Coahuila; San Martín Texmelucan, Puebla; Xalostoc, Estado de México; y San Juan del Río, Qro. Dentro del informe de resultados financiero 2016 puede consultarse toda la estructura operativa del grupo.	NO
G4-18	Definición de contenido	20	NO
G4-19	Aspectos materiales	22	NO
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	21	NO
G4-21	Límite de cada Aspecto material fuera de la organización.	21	NO
G4-22	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No se presentan reexpresiones de la información contenida dentro del informe de sustentabilidad respecto a naturaleza del negocio, métodos de cálculo de indicadores, fusiones y adquisiciones.	NO
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	21 No se presentan cambios significativos Dentro de la cobertura y alcance del informe respecto al año anterior.	NO
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización	24	NO
G4-25	Definición de los Grupos de Interés con los que se trabaja	24	NO
G4-26	Comunicación con los Grupos de Interés	24	NO
G4-27	Temas importantes para Grupos de Interés	24	NO
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	Período del informe	El periodo del contenido del informen comprende la información presentada del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.	NO
G4-29	Fecha del último informe	Enero- diciembre 20142015	NO
G4-30	Ciclo de presentación de informes	El ciclo de presentación del informe es de manera anual.	NO
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	67	NO
G4-32	Localización de los contenidos básicos del informe	62 La opción de reporte con base a las guías GRI G4 para el informe de sustentabilidad 2016 es "Esencial/Core"	NO
G4-33	Verificación externa	El informe 2016 no es sometido a una verificación externa por parte de un tercero.	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
GOBIERNO			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización	16	NO
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la Organización	19	NO
CATEGORÍA ECONÓMICA			
AE1 DESEMPEÑO ECONÓMICO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	26	
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	29	NO
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de jubilación	Contamos con planes de pensiones y primas de antigüedad que son financiados a través de pagos a fondos fiduciarios con base en cálculos actuariales. Consultar informe anual 2015 en www.rassini.com	NO
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por parte de Gobierno. (Ayudas fiscales, incentivos etc.)	29	NO
AE2 PRESENCIA EN EL MERCADO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	26	
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	El 93%% de los directivos en nuestras plantas son procedentes de las comunidades donde opera Rassini.	NO
AE5 INNOVACIÓN			
G4-DMA	Enfoque de gestión	26	
CATEGORÍA AMBIENTAL			
AA1 MATERIALES POR PESO Y VOLUMEN			
G4-DMA	Enfoque de gestión	30	
*G4-EN1	Materiales por peso o volumen (materia prima / insumo).	32	NO
AA2 ENERGÍA			
G4-DMA	Enfoque de gestión	34	
*G4-EN3	Consumo energético interno	34	NO
*G4-EN6	Reducción del consumo energético	34	NO
AA3 AGUA			
G4-DMA	Enfoque de gestión	40	
*G4-EN8	Consumo total de agua por fuentes de extracción	40	NO
*G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	43	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
AA5 EMISIONES			
G4-DMA	Enfoque de gestión	31	
*G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	36	NO
*G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	36	NO
*G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	37	NO
*G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	37	NO
AA6 EFLUENTES Y RESIDUOS			
G4-DMA	Enfoque de gestión	40	
*G4-EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino	40	NO
*G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y explique el método de tratamiento (Rassini se hace cargo, si contrata un tercero para el manejo de residuos, cual es el procedimiento)	43	NO
*G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Dentro del periodo de reporte, no se presentaron derrames accidentales significativos.	NO
*G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos procedentes de la organización	40	NO
AA7 PRODUCTOS Y SERVICIOS			
G4-DMA	Enfoque de gestión		
*G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental en los productos	Tenemos establecido en nuestro sistema de gestión integral un plan de emergencias ambientales para salvaguardar la integridad física de las personas que en ella laboran, el entorno ambiental y la comunidad.	NO
*G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría	Actualmente todo el acero se recicla al 100% así como todo el material se vende como material reciclable o se reutiliza.	NO
AA8 CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
G4-DMA	Enfoque de gestión		
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Durante el periodo de reporte, no se presentaron multas o sanciones no monetarias en cuanto al cumplimiento a la legislación local y nacional en materia ambiental.	NO
AA11 EVALUACIÓN AMBIENTAL A PROVEEDORES			
G4-DMA	Enfoque de gestión	11	
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	11	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
CATEGORÍA SOCIAL / PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
AS1 EMPLEO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	50	
*G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	52	NO
*G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	53	NO
AS3 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	53	
G4-LA5	Porcentaje de colaboradores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	Actualmente el 100% de la fuerza de trabajo se encuentra representada en estos comités, un ejemplo de esto es la Comisión de Seguridad e Higiene la cual está representada por 34 (1%) personas entre colaboradores en todos los niveles de la organización para la planta de Piedras Negras y 72 (5%) personas para la planta de Frenos en Puebla.	NO
G4-LA6	Porcentaje de colaboradores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	54	NO
G4-LA7	Colaboradores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	No se han presentado ninguna enfermedad ocupacional por riesgo laboral y por exposición a las actividades de los colaboradores. Todo está conformado con base a las políticas establecidas en seguridad de las plantas.	NO
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	En el contrato colectivo y el reglamento interior de trabajo se estipulan el otorgamiento obligatorio del equipo de protección personal requerido para cada posición de trabajo y a su vez la obligación del uso y cuidado del mismo por parte del colaborador por lo cual se estableció la comisión de seguridad mixta que se reúne periódicamente para verificar el cumplimiento de estas disposiciones.	NO
AS4 CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
G4-DMA	Enfoque de gestión	50	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	50	NO
AS5 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	48 Composición en Oficinas Centrales: 18 miembros de la alta gerencia (3 mujeres), 45 colaboradores (19 mujeres).	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
CATEGORÍA SOCIAL / DERECHOS HUMANOS			
AS9 INVERSIÓN			
G4-DMA	Enfoque de gestión	56	
*G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	19, 56	NO
AS10 NO DISCRIMINACIÓN			
G4-DMA	Enfoque de gestión	19	
*G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	19 No hay casos de discriminación por raza, opinión, preferencia, religión, extracto social, etc. Tampoco por tener alguna discapacidad, sin embargo y debido a la naturaleza misma de las actividades físicas que conforman la operación, (Trabajo físico que requiere esfuerzo), no han permitido que personas con discapacidad busquen empleo en Rassini. Para el caso de las mujeres que solicitan trabajo en operaciones, su estancia laboral es corta ya que por el esfuerzo físico requerido, buscan actividades más ligeras, por lo tanto, la proporción de hombres es mayor para estas funciones.	NO
AS11 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
G4-DMA	Enfoque de gestión	11	
*G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	En 2016, no se presentan amenazas para las UEN y/o proveedores de las mismas.	NO
AS12 TRABAJO INFANTIL			
G4-DMA	Enfoque de gestión	11	
*G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	En 2016, no se presentan amenazas para las UEN y/o proveedores de las mismas.	NO
AS13 TRABAJO FORZOSO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	11	
*G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	En 2016, no se presentan amenazas para las UEN y/o proveedores de las mismas.	NO
AS14 MEDIDAS DE SEGURIDAD			
G4-DMA	Enfoque de gestión	19	
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	19	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
AS18 MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
G4-DMA	Enfoque de gestión	19	
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Durante el periodo que abarca este informe, no se reportaron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación o cualquier otro relacionado con violaciones a los derechos humanos o derechos laborales.	NO
CATEGORÍA SOCIAL / SOCIEDAD			
AS19 COMUNIDADES LOCALES			
G4-DMA	Enfoque de gestión	55	
*G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	55	NO
*G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	55	NO
AS20 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
G4-DMA	Enfoque de gestión	55	
*G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	55	NO
*G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	55	NO
AS23 CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	55	
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No hemos recibido multas o sanciones no monetarias por incumplimiento a la legislación.	NO
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	11	NO
AS25 MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL			
G4-DMA	Enfoque de gestión	19	
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han presentado reclamaciones reclamos internas ni externas.	NO

Indicador	Descripción	Página / Declaración	Verificación externa
CATEGORÍA SOCIAL / RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO			
AS26 SALUD Y SEGURIDAD EN LOS CLIENTES			
G4-DMA	Enfoque de gestión		
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	9	NO
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se presentaron incidentes por incumplimiento en nuestros productos en materia de seguridad y salud.	NO
AS29 PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES			
G4-DMA	Enfoque de gestión		
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Rassini mantiene procesos de monitoreo y evaluación con relación a potenciales riesgos con respecto a la privacidad y manejo confidencial de la información de los clientes. Estos procesos permiten mitigar la ocurrencia de incidentes en materia de seguridad de la información y definir acciones y controles para evitar las reincidencias.	NO

* Indicadores alineados a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

+ Indicadores alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

G4-31

Agradecemos de antemano cualquier comentario sobre el presente documento en contacto@rassini.com. Para mayor información sobre nuestros procesos, productos y desempeño, consulte la página <http://www.rassini.com/> o en nuestras Oficinas Centrales ubicadas en Pedregal No. 24 piso 7, Col. Molino del Rey, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., C.P. 11040 con Mario Pérez Orozco, Director de Planeación Estratégica y Camiones Pesados.







INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2016

