



QUINTA DA ESTÂNCIA

Educação, ecologia e lazer

COP 2016 QUINTA DA ESTÂNCIA

Viamão, 31 de julho de 2017 - Dados relativos ao ano de 2016

CARTA REINTERANDO COMPROMISSO



Viamão, 30 de julho de 2017

A Antônio Guterres
Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY 10017
USA

Sr. Secretário-Geral,

Nós da Quinta da Estância, fazenda familiar de turismo educacional localizada no município de Viamão, estado do Rio Grande do Sul, Brasil, ficamos felizes com sua eleição para a Secretaria Geral das Nações Unidas, muito bom termos um irmão português representando um olhar global de desenvolvimento sustentável, parabéns pela eleição unânime.

Em nossa empresa tivemos grandes avanços nos últimos anos aplicando a agenda global dos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU), conseguimos atingir 15 dos 17 ODS.

Uma ação abrangente, porém também extremamente consistente, pois todas nossas ações de sustentabilidade foram diretamente vinculadas ao nosso Core Business, ou seja, são iniciativas integradas a estratégia final da empresa e não apenas ações isoladas dissociadas na espinha dorsal da organização.

Conforme descrevemos em nossa última carta de compromisso (2016) ainda nos surpreende como empresas que comprovadamente infringiram deliberadamente os 4 pilares e 10 princípios do Pacto Global, não por um caso isolado, mas por ações contínuas de corrupção de toda sua diretoria e presidência, ainda se mantêm como signatários do Pacto Global da ONU no Brasil, isso acaba por enfraquecer a eficácia e credibilidade da Rede, o que nos deixa muito entristecidos.

Por meio deste relatório de progresso reassumimos nosso compromisso pessoal e organizacional no apoio contínuo ao Pacto Global. Renovando nosso engajamento empresarial na aplicação, desenvolvimento e disseminação dos conceitos defendidos pelos 10 princípios da iniciativa.

Atenciosamente,



Rafael Sittoni Goelzer
Diretor de Relacionamento com Mercado
Quinta da Estância
18 Fazenda Carbon-Free do Brasil
18 local turístico do Brasil signatário do PACTO GLOBAL DA ONU
Maior Fazenda de Turismo Rural Pedagógico e de Eventos do Brasil



Fones: 51 3444-2655; 3485-1276; 9544-0611
Visite nosso site: www.quintadaestancia.com.br

Carta utilizando ecofonte (20% menos consumo de tinta)

INFORMAÇÕES GERAIS DESTE RELATÓRIO

As informações contidas neste Relatório de Sustentabilidade, COP 2016, reportado no site do Global Compact no dia 31/07/2017, representam as ações desenvolvidas pela Quinta da Estância em busca da sustentabilidade de 01/01/2016 a 31/12/2016.

A estrutura do relatório contempla as principais ações desenvolvidas pela Quinta da Estância relativas aos 4 eixos principais: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate a Corrupção, além de ações para mitigação de combate às mudanças climáticas do Caring for Climate (inclusive gostaríamos de saber porque nosso nome não consta mais da iniciativa C4C, já que todos os anos incluímos questões específicas no COP sobre esta causa e somos ou éramos a única pequena empresa participante – mandamos diversos e-mails e não obtivemos respostas). Cada área é subdividida em princípios, que totalizam os 10 princípios defendidos pelo Pacto Global, identificando também os ODS contemplados em cada iniciativa.

Nossas ações estarão subdivididas nos 4 eixos principais, facilitando a demonstração das mesmas e dos seus resultados visando atingir os objetivos propostos na assinatura de participação desta iniciativa. Em cada eixo detalhamos nossas ações de forma objetiva em planilhas, incluindo ações relacionadas ao combate às mudanças climáticas em virtude de nossa participação no Caring for Climate (relatório único que congrega todas as iniciativas que a Quinta da Estância participa).

Sendo este apenas o sexto relatório desenvolvido pela empresa e tendo como política o aprendizado organizacional contínuo, gostaríamos de disponibilizar contatos para contribuições através do e-mail: rafael@quinatadaestancia.com.br, dos fones (+55 51) 34442655; 34851276; 34851740 e de nosso site: www.quinatadaestancia.com.br.

“Quando você nos ajuda com sugestões, críticas ou comentários você deixa um pouco de si na Quinta da Estância e contribui de forma decisiva para que possamos melhorar ainda mais nossos serviços e sistemas.

Assim demonstramos que a Quinta da Estância não é composta apenas de seus diretores e colaboradores, mas é resultado da contribuição e esforço de muitas pessoas interessadas e com boas intenções.”

Sônia Sittoni Goelzer – Fundadora da Quinta da Estância

Contribua conosco!



EIXO DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente

A Quinta da Estância respeita, apoia e aplica os tratados internacionais de proteção aos direitos humanos. Temos consciência que as empresas possuem papel primordial na melhoria de qualidade de vida das pessoas e na disseminação dos preceitos da sustentabilidade em nosso planeta. Declaramos e retificamos o nosso apoio público à Declaração Universal de Direitos Humanos, comprometendo-nos a aplicá-la, defendê-la e disseminá-la para nossas áreas de influência.



Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

Além do monitoramento das atividades internas da Quinta da Estância temos a preocupação de instruir, orientar e selecionar nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros para o cumprimento das normas e princípios dos direitos humanos.

Em caso de incidência de violações dos Direitos Humanos a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.

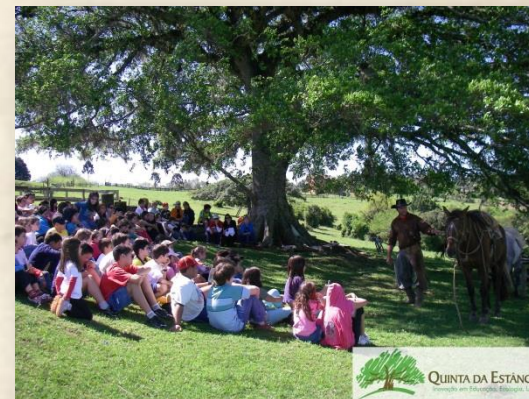


Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Gratuidade para grupos carentes ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e ecológicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente pessoas com deficiência. Com o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania.	Recepção gratuita de 592 crianças carentes em 2016. Total desde 2001: 27.948 pessoas isentas. Ficamos abaixo da meta.	Nº alunos visitantes gratuitos por contagem no cronograma de atendimento diário. (ficamos abaixo da meta de 1.500pess em função que estamos reestruturando o projeto para que seja inserido no core).	Recepção de 1.500 crianças gratuitas	1992
Subsídio para vistas de escolas públicas do RS ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valores abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuem para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania.	Recepção de 3.386 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados (abaixo dos custos). Mais que dobramos o n de 2015.Superando a meta proposta	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD).	Manter a recepção de 3.000 alunos de escolas públicas do RS com subsídios (valor abaixo dos custos)	2005
Valores com descontos para escolas públicas do RS ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto especial. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares e outros grupos. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania.	Recepção de cerca de 8.581 alunos de escolas públicas do RS com desconto em 2016. Aumento de 65% comparado a 2015	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD.	Recepção de 10.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto	1992
Programa dos Povos Indígenas ODS 4.7 (valorização diversidade cultural) ODS 11.4 (Salvaguardar patrimônio cultural)	Programa de valorização e disseminação da cultura indígena do RS. Realizado em parceria com as aldeias da Estiva e do Canta Galo de índios Mbyás Guarani de Viamão, onde no mês de abril (mês do índio) a Fazenda recebe grupos de alunos para o estudo da cultura indígena. Reduzindo nossos valores para captar doações e fazendo um trabalho de valorização desta cultura e promoção do desenvolvimento da cidadania.	Recepção de 1.007 alunos para realização do programa pedagógico (não atingimos a meta de 2000 alunos)	Levantamento do número de alunos do programa dos Povos Indígenas por contagem no CAD.	Recepção de 2.000 alunos nesta programação	1998
Doações de roupas ODS 3	Doações de roupas para comunidades carentes e assistenciais	Este ano não fizemos levantamento das quantidades doadas	Contagem do número de peças de roupas doadas. Durante o ano é realizada avaliação para verificar quais instituições necessitam de roupas para doação	Doação de 300 peças de roupas.	2007

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Análise de fornecedores e parceiros ODS 17	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Em função de mudanças internas não conseguimos realizar esta análise no ano de 2016, porém mantivemos a neutralização de carbono para o transporte de produtos de nossos 10 principais fornecedores através do plantio de árvores nativas na região.	Análise de pontuação para avaliação.	Retomar a análise planejada formal dos fornecedores	2011
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, aspectos éticos e anticorrupção.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor, conforme exposto acima neste ano não realizamos com fornecedores.	% de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Manter ação para colaboradores e monitores. Retomar esta ação para os fornecedores e também para parceiros.	2009
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Disponibilizamos fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria em 2016 iniciamos também via whatsapp..	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão. Adicionamos em 2016 whatsapp.	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Reuniões e Palestras ODS 16	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética.	Realização de 3 reuniões que abordaram esta temática, alcançando a meta proposta	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 3 encontros anuais acerca destes temas	1992

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de folders da Quinta da Estância para empresas e escolas do Brasil.	Diminuímos as informações sobre o Pacto, deixando apenas link para visualização em nosso site, em função das restrições para uso do logotipo mesmo para empresas signatárias. Tivemos inclusive que realizar doação para liberação do uso e em alguns materiais (cartões) não foi liberado pelo Pacto. Tiragem 2016 de 60.000 Folders escola, 20.000 Folders empresa, 5.000 certificados de Neutralização de Carbono, 40.000 folder pocket turismo, 1.000 calendários, totalizando 126.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000). O tamanho e tipo de divulgação dependerá da liberação pelo Pacto para uso de logomarca, etc.	2012
Gestão de Pessoas ODS 3	A Fazenda possui diretor responsável pela área de recursos humanos, sempre com objetivos de desenvolver uma política de Gestão de Pessoas agregadora, analisando demandas das partes interessadas e propondo melhorias.	Nenhum processo jurídico a cerca de questões de direitos humanos ou trabalho. Em virtude da instabilidade econômica transferimos para 2018 o plano de contratação de profissional de Gestão de Pessoas específico.	Monitoramento das demandas das partes interessadas.	Manter o resultado. Em virtude da instabilidade econômica transferimos para 2018 o plano de contratação de profissional de Gestão de Pessoas específico.	2002

EIXO RELAÇÕES DE TRABALHO

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

- A Quinta da Estância apoia integralmente a liberdade de associação, inclusive participa ativamente de muitas associações patronais e outras instituições representativas.
- Apoiamos também o direito a negociação coletiva, aplicando todas as deliberações cabíveis ao nosso segmento de negócio.

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório

- A Quinta da Estância repudia qualquer forma de trabalho forçado e / ou compulsório. Não sendo tolerado este tipo de violação de tratados internacionais não só em nossas atividades diretas como em fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros.

Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil

- Somos veementemente contra qualquer tipo de exploração infantil, estando aqui às relacionadas a questões psíquicas, morais ou físicas. Promovemos esta conscientização no restante de nossa cadeia, atingindo fornecedores, prestadores de serviço e parceiros.

Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

- A discriminação de qualquer tipo, gênero ou grau não possui espaço na Quinta da Estância Grande, pois promovemos a igualdade plena. Recebendo inclusive grupos portadores de necessidades especiais e realizando ações de capacitação e conscientização de colaboradores.

Em caso de incidência de violações de questões relativas ao PRINCÍPIO DO TRABALHO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Respeito integral a liberdade associativa ODS 16	A Quinta da Estância respeita integralmente o direito de liberdade associativa, inclusive participa de muitas associações e entidades. Esta proximidade possibilita avaliação de demandas das partes interessadas e demonstra o apreço que a empresa tem por entidades representativas. Em 2016 ocupou cargo de Coordenador em 2 Associações e cargo diretivo em 5 outras associações: Coordenador da Câmara Temática de Marketing da Secretaria de Turismo do RS, Coordenador da Câmara de Desenvolvimento de Líderes Sustentáveis na AMCHAM, Diretor da Ass Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão, Diretor Regional da Federasul, Conselheiro Fiscal da Associação Brasileira de Turismo Rural-RS e Membro do Conselho de Sustentabilidade da AMCHAM e do Grupo Gestor de Turismo Rural do RS.	Em 2016 a Quinta da Estância consolidou sua participação em 7 associações distintas (descritas na área descrição e objetivos). Aumentamos nossa participação em 1 associação.	Participação em associações e respeito ao associativismo.	Manter a participação ativa e voluntária em associações de classe e continuar o respeito às associações	1992
Reconhecimento e aplicação das negocia coletivas ODS 16	A Quinta da Estância reconhece as negociações coletivas sempre aplicando as deliberações cabíveis ao seu segmento de negócio	Respeitou e aplicou as deliberações de negociações coletivas	Aplicação das deliberações de negociações coletivas	Manter esta aplicação e respeito	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor não realizamos com fornecedores em 2016.	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Manter para colaboradores e monitores. Retomar ação para fornecedores a partir de 2018	2009
Análise de fornecedores e parceiros ODS 17	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Em virtude da crise e mudanças internas não tivemos capacidade de equipe para manter esta ação no ano de 2016.	Análise de pontuação para avaliação.	Retomar esta análise no ano de 2018.	2011
Reuniões e Palestras ODS 16	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética	Realização de 3 reuniões abordando estas questões – abaixo da meta de 4 reuniões prevista	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 3 encontros	1992

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Disponibilizamos fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria em 2016 iniciamos também via whatsapp..	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão. Em 2016 iniciamos via whatsapp.	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Contratação de Clínica especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional ODS 3	A Quinta da Estância realizou a contratação de empresa especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional. Esta realiza exames, avalia melhorias nas áreas de trabalho e implanta e monitora o sistema de EPI's (equipamentos de proteção individual).	Nenhum afastamento por questões de saúde ocupacional ou segurança em 2016.	Número de afastamentos e utilização de EPI's	Manter o programa com objetivo continuar com mínimo de ocorrências sobre estas questões	2005
Sistema de Gestão de Segurança ODS 3	Sistema próprio que monitora qualquer ocorrência de acidentes na Fazenda, tanto para clientes, colaboradores, monitores e parceiros a fim de mapear riscos agindo sobre áreas de maior ocorrência e realizando melhorias contínuas dos espaços	Em 2016 tivemos uma queda com cerca de 40% das ocorrências sistematizadas, necessitamos ação para retomar, porém sem nenhum acidente grave ocorrido.	Monitoramento através de planilhas dos acidentes	Manter 70% das ocorrências formalizadas	2007
Recepção de grupos com necessidades especiais ODS 4.5 (educação p deficientes) 4.a (instalações adaptadas)	A Fazenda desenvolve projetos pedagógicos de visitação especialmente para grupos portadores de necessidades especiais, sendo um dos únicos locais de turismo que possui atendimento em LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais), monitores especializados no atendimento à autistas, portadores da síndrome de down, cadeirantes, etc. Estas atividades colocam nossa força de trabalho em contato direto com pessoas com diferentes necessidades, quebrando o preconceito. Desenvolvemos também uma pracinha infantil acessível para pessoas com deficiência.	Mantivemos todas nossas áreas de recepção de grupos e atividades especiais para pessoas com deficiência.	Número de projetos para este tipo de público e ampliação da acessibilidade nas áreas da Fazenda. Alteramos este indicador que antes era apenas o nº de pessoas com deficiência recebidas, assim conseguimos identificar ações concretas da Quinta da Estância para receber PCD's.	Manter as estruturas de atendimento específico para pessoas com deficiência.	2004

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Projeto de Gestão de pessoas com o cumprimento de todas as questões legais e atualização constante de mudanças ODS 8	A Fazenda possui como política o cumprimento das legislações trabalhistas, assim como mantém atualização permanente sobre quaisquer modificações na mesma.	Nenhum processo trabalhista registrado nos últimos 10 anos	Monitoramento no número de ações	Manter com mínimo o número de ações	2004
Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes ODS 13	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos, visitas técnicas e treinamentos diversos.	Realização de 10 atividades de treinamento em 2016	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Manter em 10 o número e ações de treinamento	1992
Eventos de integração da equipe ODS 3	Realização de festas de final de ano e eventos que priorizem o relacionamento entre colaboradores da Fazenda.	Realização de 2 eventos (final de ano e Villa Ventura)	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Manter em 2 eventos em 2017	1992
Viagens técnicas e de lazer para toda equipe de colaboradores ODS 3	Realização de saídas técnicas de benchmark aliadas a programações de lazer para toda equipe de colaboradores.	Realização de 2 saídas técnicas – Vila Ventura e Expointer 2016	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Realizar 2 saídas	2008
Ambiente Saudável ODS 3	Ambiente de trabalho saudável que propicia qualidade de vida e no trabalho	Ambiente saudável que privilegia a saúde e a qualidade de vida	Manutenção do ambiente aprazível para os colaboradores	Manter o ambiente adequado	1992
Investimentos em infraestrutura para conforto do colaborador ODS 3	Construção e realização de melhorias constantes para o bom ambiente de trabalho aos colaboradores e monitores	Manutenção dos ambientes de convivência	Monitorar as demandas por melhorias e adequá-las as possibilidades financeiras obtendo o máximo de resultados	Manter o monitorament o das demandas	1992
Acessibilidade ODS 4	Manter infraestrutura acessível em todas suas áreas	Mantivemos as atividades e infraestruturas para os colaboradores	Monitorar novos projetos ou áreas com infraestrutura acessível.	Manter as estruturas atuais para recepção de PCDs	2002

EIXO AMBIENTAL

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

- A Quinta da Estância mantém, desde a sua fundação, uma abordagem pro ativa com relação aos desafios ambientais, pois acreditamos que as empresas possuem um papel importantíssimo no desenvolvimento de uma sociedade mais responsável, ética e sustentável, sempre visando os resultados de longo prazo tanto para a sociedade quanto para o meio ambiente.



Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

- Além de promover diversas ações com foco na responsabilidade ambiental a Quinta da Estância promove a disseminação dos conceitos de gestão sustentável através de palestras gratuitas em congressos e seminários, além de ser solicitada frequentemente para receber visitas técnicas de benchmark inverso em eventos nacionais e internacionais.



Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

- A luta por um planeta mais sustentável esta diretamente ligada ao desenvolvimento de tecnologias e produtos de baixo impacto ambiental e social, a Quinta da Estância por ser uma fazenda de turismo rural pedagógico, ecológico e de eventos constantemente é parceira no estudo e desenvolvimento de novas tecnologias oferecendo seu espaço privilegiado para projetos pilotos e análises.



Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.

Princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
1º Criadouro Conservacionista com finalidade de educação ambiental do Brasil	Reprodução e criação de banco genético de animais silvestres ameaçados. Educação ambiental para mais de 90 mil visitantes por ano do Brasil e Exterior. ODS: 15.5 evitar extinção de espécies; 4.7 Educação o desenv. sustentável; 11.4 Salvar patrimônio natural	Manutenção e reprodução de mais de 138 animais. O número de animais se alterou pois foram realizadas solturas de pássaros na natureza.	Número de animais mantidos pelo Criadouro	Manter este número de animais e realizar a manutenção constante dos espaços	1995
Recepção de Animais Silvestres Apreendidos ODS: 15.1 Acabar com tráfico de flora e fauna	Recepção, identificação e recuperação de aves e outros animais provenientes do tráfico de animais silvestres apreendidos pelo IBAMA, Brigada Ambiental e Polícia Federal.	Recepção, e recuperação de 142 animais oriundos do tráfico de animais silvestres – quase triplicamos com relação a 2015	Número de animais recebidos e recuperados	Manter a recepção de animais silvestres apreendidos conforme necessidade do órgão de fiscalização	1996
Preservação de Matas Nativas e Ciliares da região ODS: 15.1 Assegurar a recuperação das florestas; 15.7 Deter a perda de biodiversidade; 15.8 Reduzir as espécies exóticas	Preservação das matas nativas e ciliares da região que, além de protegerem córregos cristalinos, guardam bromélias, orquídeas, figueiras centenárias, bugios, pássaros e outros animais residentes.	Preservação de mais de 30 hectares de matas nativas e ciliares da região e plantio de 1.980 árvores (1810 + 170)	Medição do número de hectares preservados de mata na propriedade e árvores plantadas	Ampliar a área de mata nativa através de plantio – manter um plantio mínimo de 100 árvores por ano	1992
Reciclagem de Resíduos ODS: 12.4 Manejo sust dos resíduos; 12.5 Reduzir resíduos pela reciclagem e reuso; 10.2 Promover a inclusão social e econômica	Preservação do meio ambiente com a recuperação do lixo orgânico através do minhocário e compostagem (com utilização do húmus na horta orgânica e nos jardins) e recuperação do lixo seco através da parceria firmada com a Associação de recicladores Profetas da Ecologia.	Reciclagem de 2,9 toneladas de resíduos. Ainda não conseguimos alterar nossos sistema de compostagem e minhocário para melhores resultados.	Medição aproximada do número de resíduos reciclados	Melhorar separação de resíduos e processos de compostagem e minhocário com estudo acadêmico sobre esta temática	1998
Tratamento biológico de água servida ODS: 6.3 Reduzir a poluição e aumentar a reutilização de água	Tratamento biológico de água servida com raízes de junco evitando a contaminação do subsolo e lençóis freáticos. ODS: 6.3 Reduzir a poluição e aumentar a reutilização de água	Tratamento de 50 mil m3 de água.	Medição aproximada do número de litros de água tratados neste sistema de tratamento	Manter o tratamento de efluentes e fazer revitalização da unidade em 2018	2002
1ª Fazenda de Turismo Rural Neutra de Emissões de Carbono do Brasil ODS: 13 Combate às mudanças climáticas; 13.3 Educação sobre mitigação; 12.b Implantar ferramentas de monitoramento de impactos ambientais	PROJETO DE NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO QUINTA DA ESTÂNCIA, primeira fazenda de turismo rural neutra de carbono no Brasil, onde todo o gás carbônico gerado pela Fazenda e por seus visitantes são neutralizados através do plantio de árvores (sequestro de gás carbônico da atmosfera)	Plantio de 1.980 árvores (1810 + 170) na propriedade. Temos uma absorção de carbono 10x maior que emissão.	Número de árvores nativas plantadas	Manter o número mínimo de 100 árvores nativas	2007

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável ODS 13	Disseminação de conceitos de sustentabilidade através da realização de palestras gratuitas sobre gestão sustentável no RS, SC, SP, RJ, DF, ES, BA e Uruguai. Mais de 16.000 pessoas sensibilizadas em apresentações desde 2003. Para realização das palestras é solicitada a doação de 500 mudas nativas para serem plantadas na Quinta da Estância (para entidades carentes ou eventos públicos esta doação pode ser isenta)	Realização de 8 palestras em 2016 – abaixo da meta em função da diminuição de eventos com este foco pela crise nacional	Número de palestras gratuitas realizadas	Manter uma meta de 10 palestras por ano	2003
Cavalgada Ecológica ODS 12, ODS 15	Realização de evento que une o meio ambiente e as tradições e culturas regionais (do povo gaúcho) para que a comunidade da região conheça e preserve o ambiente natural. Através de visitas a diferentes áreas, plantio de árvores nativas e palestras educativas durante o evento.	Não houve a retomada desta atividades, pois manteve-se a restrição de cavalgadas com necessidade de exames muito caros em virtude do Momo no RS	Número de cavaleiros e participantes do evento	Não temos o planejamento de retomada deste projeto – pode ser substituído por outro que tenha impacto na comunidade do entorno	2009
Projeto Semana Interamericana da Água ODS 4	Em parceria com a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental do RS recepção gratuita de 350 alunos carentes do RS durante a Semana Interamericana da Água trabalhando os temas da campanha	Participação de 350 crianças carentes de todo o RS	Número de crianças recebidas	Manter esta ação para 2017	2009
Gratuidade para grupos carentes ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente com necessidades especiais. Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Recepção gratuita de 592 crianças carentes em 2016.	Levantamento do número de alunos visitantes gratuitos por contagem em nossa Agenda	Recepção de 1.500 crianças gratuitas para 2017	1992

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Subsídio para vistas de escolas públicas do RS ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valor abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuindo para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Recepção de 3.386 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD).	Recepção de 4.000 alunos de escolas públicas do RS com subsídios (valor abaixo dos custos)	2005
Valores com descontos para escolas públicas do RS ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Recepção de cerca de 8.581 alunos de escolas públicas do RS com desconto (65% de aumento com relação a 2015)	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD.	Recepção de 6.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto em 2017	1992
1º Empreendimento turístico do Brasil aceito signatário do Pacto Global da ONU ODS 17	Aprender, disseminar e discutir práticas e políticas internacionais ligada a sustentabilidade	Disseminação dos princípios do pacto global. Participação em encontros da ONU	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Manter esta política	2011
Caring for Climate ONU ODS 13, ODS 17	Uma das 350 empresas no mundo integrante do Caring for Climate (maior movimento mundial de combate às mudanças climáticas na iniciativa privada segundo a ONU). Objetivo de aprender, disseminar e discutir práticas e políticas com foco nas mudanças climáticas. Realizamos a disseminação do C4C em todos os eventos que participamos e realizamos a neutralização de CO2 de todas nossas atividades. Porém fomos retirados do C4C sem aviso prévio (foi nos relatado problemas com a gestão desta iniciativa dos 350 participantes restaram apenas 150).	Participação em stand by, solicitamos mais informações para Rede Brasileira do Pacto Global em função que fomos retirados de forma arbitrária desta iniciativa	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Aguardar retorno da rede Brasileira sobre nova política do C4C	2011
LEAVE NO TRACE Quinta da Estância ODS 15	Programa internacional de redução de impacto ambiental através de capacitação e certificação de sócios, monitores e colaboradores da Fazenda. Parceria com a Universidade de Magallanes no Chile.	Não tivemos em 2016 treinamento em função da indisponibilidade de agenda dos professores	Programa de atualização bianual do quadro de professores (facilitados internacional, depende da disponibilidade para viagem até Brasil)	Realizar atualização de acordo com disp dos professores	2008

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Educação Ambiental para visitantes ODS 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de atividades relacionadas a educação ambiental para todos os visitantes	Mais de 83.672 visitantes	Número de pessoas recebidas	Ampliar em 5% este número	1992
Energias renováveis ODS 7	Implantação de sistemas fotovoltaicos de captação de energia solar para iluminação, implantação de sistemas de aquecimento solar e outras formas de energias renováveis e aproveitamento energético	Manutenção do uso de sistemas de aquecimento de água solar	Número de unidades instaladas Número de chuveiros substituídos e quantidade de energia economizada	Manter a política de investimentos neste segmento diversificando fontes de energias renováveis	2011
Visitas de Congressos para benchmark à Quinta da Estância ODS 4	Abertura da Fazenda para recepção de empresas que busquem aplicar a gestão sustentável em seus empreendimentos.	Neste ano de 2016 não tivemos visitas de congressos de benchmarking em função que os eventos estão substituindo estas ações por workshops internos.	Número de pessoas realizando visitas de benchmark	Vamos retirar esta métrica em função que os eventos estão substituindo visitas por workshops	2010
Projeto de Plantio de Oliveiras para produção de azeite ODS 12	Projeto em parceria com Embrapa para o estudo da região como possível polo de plantio e produção de azeite de oliva extra virgem.	Manutenção da parceria e investimento em correção de solo para iniciar produção em 2018 – tivemos que atrasar em 2 anos a produção em função de alteração no sistema de podas do pomar	Evolução da parceria e sua manutenção	Manter parceria realizada em 2013 iniciar extração de azeite de oliva de forma industrial em 2018	2009
Projeto de Plantio de Uvas na região ODS 12	Projeto de análise das melhores espécies e formas de plantio de uva na região com foco em suco e vinho.	Pesquisa das melhores formas de plantio de uvas e espécies melhores adaptadas	Manutenção da pesquisa	Manutenção da pesquisa	2010

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Projeto Gado Franqueiro ODS 15 Deter perda biodiversidade	Primeira espécie de gado trazida ao Brasil no ano de 1.500, que estava praticamente extinta. A Fazenda adquiriu 2 bois e 1 casal de novilhos a fim de difundir e reproduzir esta espécie histórica do nosso país.	Nascimento de 2 filhotes da raça	Contabilização número de animais	Reproduzir 1 filhote por ano	2011
Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes ODS 13	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos diversos.	Realização de 10 atividades de treinamento em 2016	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Ampliar para 8 número e ações de treinamento	1992
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão. Inserimos em 2016 whatsapp	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Reuniões e Palestras ODS 13	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	Realização de 3 reuniões com abordagem desta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 3 encontros anuais acerca destes temas	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, ambientais e aspectos éticos.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador – não foi realizado com fornecedores	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Retomar para 70% dos fornecedores	2009
Análise de fornecedores e parceiros ODS 17	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Não foi realizada análise e será retomada em 2018	Análise de pontuação para avaliação.	Análise planejada formal para 70% dos fornecedores	2011

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 30.000 folders empresariais com informações do Pacto, distribuídos para empresas do Brasil.	Diminuímos as informações sobre o Pacto, deixando apenas link para visualização em nosso site, em função das restrições para uso do logotipo mesmo para empresas signatárias. Tivemos inclusive que realizar doação para liberação do uso e em alguns materiais (cartões) não foi liberado pelo Pacto. Tiragem 2016 de 60.000 Folders escola, 20.000 Folders empresa, 5.000 certificados de Neutralização de Carbono, 40.000 folder pocket turismo, 1.000 calendários, totalizando 126.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000). O tamanho e tipo de divulgação dependerá da liberação pelo Pacto para uso de logomarca, etc.	2012
Realização de treinamento vivencial gratuito para os soldados alunos do Batalhão Ambiental ODS 17	Realização de treinamento vivencial, realizado na Fazenda, de forma gratuita, para os soldados alunos do Batalhão Ambiental da Brigada Militar do Rio Grande do Sul, auxiliando a formar bons agentes públicos de preservação.	Neste ano de 2016 em função que não houveram treinamentos de novos policiais não tivemos esta possibilidade de capacitação em MA	Levantamento do número de soldados alunos treinados por contagem no CAD.	Em virtude de dependermos do treinamento e interesse na realização da atividade pela Brigada não vamos determinar meta.	2012
Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras ODS 15	Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras, com finalidade de preservação e educação ambiental, ampliando os programas pedagógicos desenvolvidos pela Quinta da Estância.	Manutenção da criação de peixes brasileiros, animais já estão atingindo 12kg.	Manutenção do investimento e cuidados com os animais.	Em 2017, manter a manutenção do açude, a criação dos peixes e número de espécies .	2012

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



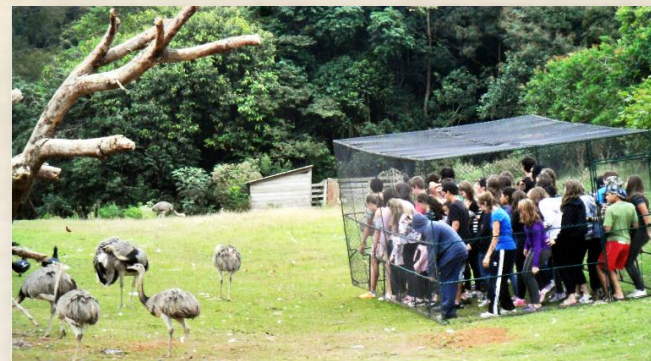
Identificação das necessidades e expectativas da sociedade – Sustentabilidade			
Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Reunião com Comunidades Indígenas locais (desde 1998)	Valorização da Cultura Indígena pela sociedade e pelos próprios indígenas	Programa dos Povos Indígenas (desde 1998)	Disseminação da cultura para estudantes e maior valorização da própria cultura pelos índios
Conversas com colaboradores e parceiros da Fazenda (desde 1992)	Realização de evento que une meio ambiente e as tradições e cultura regionais, para que comunidade do entorno conheça e preserve o ambiente natural da região	Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Participação da comunidade local e de outras regiões em atividade de educação ambiental e cultural – vamos alterar este projeto
Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Necessidade de aumento da mata ciliar da região, conscientização sobre conceitos e informações com foco na sustentabilidade	Plantio de árvores nativas e palestras educativas durante o evento	Aumento da mata da região e conscientização dos participantes – vamos alterar este projeto Mas manter o plantio de árvores
Participação em eventos da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária RS (desde 2009)	Implantação de educação ambiental para jovens durante semana interamericana da água.	Projeto Semana Interamericana da Água (desde 2009)	Recepção gratuita de 350 alunos para educação ambiental durante esta semana
Parceria com a Secretaria de Turismo do RS (desde 1996)	Necessidade de organização do setor de turismo	Participação na criação da Câmara Temática de Marketing da Secretaria de Turismo do RS (desde 2013) e do Grupo gestor do Turismo Rural (desde 2015)	Organização dos empreendimentos do setor
Participação em eventos de turismo nacionais (2004)	Necessidade da criação de entidade representativa do Turismo Rural no RS	Manutenção de nossa participação na Associação Brasileira de Turismo Rural seccional RS (2006)	Representatividade dos empreendimentos do setor
Participação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão	Necessidade de disseminar conceitos de gestão sustentável para as empresas	Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável	Mais de 16.000 pessoas sensibilizadas em apresentações em RS, SC, SP, RJ, ES, DF, BA e Uruguai
Parceria com Secretaria Estadual de Educação e Federação dos Municípios do RS	Necessidade de projeto social de incentivo para que alunos de escolas públicas do RS possam visitar a Quinta da Estância e se beneficiar dos projetos pedagógicos	Projeto Escola Pública na Quinta (desde 2005)	Milhares de alunos beneficiados com valores subsidiados pela Quinta da Estância

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Identificação das necessidades e expectativas da sociedade – Sustentabilidade

Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Participação em conversas com IBAMA e Brigada Ambiental	Necessidade de criação de novo sistema de Criadouro – em 1994 só existiam Comerciais e Científicos. Nenhum dos quais com foco em educação ambiental	Fundação do 1º Criadouro Conservacionista com foco em educação ambiental do país	Locais adequados para receber animais apreendidos e educação ambiental para mais de 80 mil pessoas por ano
Contato com Associação de recicladores do município	Percebeu-se que a associação tinha potencial de crescimento mas poucas empresas parceiras. Verificou-se também um preconceito da sociedade sobre o trabalho dos recicladores	Projeto de Reciclagem de Resíduos Sólidos da Fazenda (desde 1998) Projeto Reciclarte (desde 2002)	Matéria prima e geração de renda para a comunidade e reciclagem dos resíduos gerados pelas atividades da Quinta da Estância Projeto pedagógico para estudantes entenderem sobre a importância da atividade de reciclagem com doações e conversas com integrantes da Associação



EIXO ANTI CORRUPÇÃO

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

- A Quinta da Estância repudia qualquer ação ou indício de ação relativa a corrupção, extorsão ou suborno, mantendo princípios organizacionais rígidos com relação ao respeito e obediência da ética, respeito e seriedade.
- Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



Tabela explicativa de nossas atividades para atingir o princípio 10 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Reuniões e Palestras ODS 13	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	Realização de 3 reuniões sobre esta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 3 encontros anuais	1992
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Twittpic, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão – 2016 implantamos whatsapp	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador – não foi realizado com fornecedores	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Retomar para 70% dos fornecedores em 2018	2009
Análise de fornecedores e parceiros ODS 17	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Neste ano em função de reestruturação não realizamos com fornecedores análise	Análise de pontuação para avaliação.	Retomar a análise planejada formal para 70% dos fornecedores em 2018	2011

Tabela explicativa de nossas atividades para atingir o princípio 10 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2016	Medição dos Resultados	Metas 2017	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 30.000 folders empresariais com informações do Pacto, distribuídos para empresas do Brasil.	Diminuímos as informações sobre o Pacto, deixando apenas link para visualização em nosso site, em função das restrições para uso do logotipo mesmo para empresas signatárias. Tivemos inclusive que realizar doação para liberação do uso e em alguns materiais (cartões) não foi liberado pelo Pacto. Tiragem 2016 de 60.000 Folders escola, 20.000 Folders empresa, 5.000 certificados de Neutralização de Carbono, 40.000 folder pocket turismo, 1.000 calendários, totalizando 126.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000). O tamanho e tipo de divulgação dependerá da liberação pelo Pacto para uso de logomarca, etc.	2012
Avaliação de casos específicos acerca deste tema – Corrupção	A Fazenda realiza o monitoramento das ações avaliando casos acerca deste tema – corrupção	Nenhum caso foi identificado desde a fundação em 1992	Avaliação de possíveis casos e levantamentos constantes	Manter o número de zero	1992



RECONHECIMENTOS E COMPROMISSOS



Primeiro empreendimento turístico do Brasil aceito como
Signatário do PACTO GLOBAL da ONU,
iniciativa criada em 2000 pelo ex Secretário Geral da ONU Kofi Annan. ODS
17 Parcerias

Selecionada entre as 11 empresas Brasileiras a
integrarem o **Guia de Inovação
e Sustentabilidade do
GVCES ODS 17 Parcerias**



1ª do Brasil

Projeto de **Neutralização de Carbono**:
primeira fazenda de turismo rural neutra de carbono no Brasil.
ODS: 13 Combate às mudanças climáticas; 13.3 Educação sobre
mitigação; 12.b Implantar ferramentas de monitoramento de impactos
ambientais no turismo



RECONHECIMENTOS E COMPROMISSOS



Quinta da Estância integra **Relatório do CLIMA da Rede Brasileira do Pacto Global da ONU (COP22)**: 6 cases escolhidos no Brasil com foco no combate as mudanças climáticas. Além da Quinta da Estância, tivemos EDP, Grupo Libra, CPFL Energia, Braskem e Itaipú

Prêmio Eco da Câmara Americana do Comércio

Categoria Estratégia, Liderança e Inovação para Sustentabilidade. Neste ano apenas 5 empresas conquistaram a honraria: Quinta da Estância, Pontal, Novelis, Tetra Pak e Itaú.



Pelo 2º ano consecutivo (2015 e 2016) recebemos o

Prêmio Ecolíderes Platina TRIPADVISOR, nível máximo de sustentabilidade, desenvolvido pelo Tripadvisor, maior site de viagens do mundo e em 2016 e 2017 recebemos o Certificado de

Excelência sendo avaliado como **Melhor Atração Turística da Região**



RECONHECIMENTOS E COMPROMISSOS



Parceria com PGQP - Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade, através da busca constante pela qualidade e excelência nos serviços.

Leave no Trace: redução do impacto ambiental, por meio da capacitação e certificação dos sócios, monitores e colaboradores da Fazenda.



**Vencedor
Estadual e Nacional**

Empresa Vencedora Estadual e Nacional do PRÊMIO MPE BRASIL

categoria Responsabilidade Social - Concorrendo com mais de 56 mil empresas de todo o país. Organizado pelo Sebrae, Gerdau, FNQ (Fundação Nacional da Qualidade) e MBC (Movimento Brasil Competitivo) é considerado

o OSCAR da Micro e Pequena Empresa Brasileira.



Estamos a disposição para sugestões

Sugestões

www.quintadaestancia.com.br

rafael@quintadaestancia.com.br

(55) 51 3444.2655; 3485.1276

