



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD **2016**
GENTE EN MOVIMIENTO

01

INTRODUCCIÓN

- Mensaje de Bienvenida del Presidente de la Empresa durante 2016, CP Matías Galíndez.
- Mensaje de Bienvenida del Presidente Actual de la Empresa, Lic Guido Boggiano

04

02

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- Perfil de la Organización
- Hechos Destacados 2016
- La Mixta en Cifras
- Gobierno Corporativo

08

03

MODELO DE SUSTENTABILIDAD

- Plan Estratégico
- Grupos de Interés
- Matriz de Impacto vs. Influencia
- Desafíos

20

04

VALOR ECONÓMICO

- El Transporte en la Ciudad
- Aspectos Centrales
- Negocios Complementarios
- Desafíos

26

Índice

05

DESARROLLO DE LAS PERSONAS

- Estructura de Personal
- Ratios Generales
- Aspectos Centrales
- Desafíos

38

06

CALIDAD DE SERVICIO

- Satisfacción del Pasajero
- Aspectos Centrales
- Atención al Pasajero
- Desafíos

56

07

CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA

- Educación Vial
- Medio Ambiente
- Liderazgo Responsable
- Cultura y Educación
- Desafíos

72

08

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Perfil del Reporte
- Tabla GRI
- Informe de Evaluación Externo

94

An aerial photograph of a city skyline, likely Buenos Aires, showing a dense cluster of high-rise buildings. In the foreground, a large stadium with a white roof and a green field is visible, situated near a river. The sky is clear and blue.

La sustentabilidad

en un sistema de transporte público se expresa en movimiento.

Porque cuando la gente se mueve, se mueven los negocios, la cultura, el deporte, la educación y la salud.

Y cuando ponemos gente en movimiento, estamos llevando nuestra ciudad hacia adelante.

→ 01

**BIENVENIDOS A
NUESTRO REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD 2016**

Introducción

SECCIÓN

01

Mensaje de Bienvenida del Presidente de la Empresa durante 2016, CP Matías Galíndez

Con mucho orgullo presentamos un nuevo Reporte de Sustentabilidad de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A. Continuando con el desafío de hacer pública nuestra gestión, y convencidos de que la sostenibilidad es el camino para la superación constante de los estándares del servicio, la edición 2016 de este Reporte es a su vez una nueva oportunidad para considerar la importancia vital que posee para el desarrollo de la ciudad contar con medios de movilidad de excelencia.

A través de estos años hemos consolidado nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de la sociedad, considerando los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas, y abordándolos en esta etapa desde la complejidad de su relación con los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible).

Rescato el proceso interno ya establecido en que consistió la elaboración, edición y publicación de este documento, como un gran trabajo conjunto de los principales referentes dentro de la organización, involucrados todos ellos con la sustentabilidad, y materializado en las decisiones cotidianas de cada uno de ellos.

Nuestro cuarto reporte, elaborado bajo los lineamientos internacionales del Global Reporting Initiative (GRI), busca

como en sus ediciones anteriores, motivar al diálogo entre la organización y sus principales grupos de interés, compartiendo objetivos y metas tendientes a la construcción de una sociedad más sustentable en sus tres dimensiones: social, económica y ambiental. Tales objetivos se encuentran articulados en el Plan Estratégico que desarrollamos desde la constitución de La Mixta, con 4 ejes como el Valor Económico, el Desarrollo de las Personas, la Calidad de Servicio y la Construcción de Ciudadanía. Ellos se manifiestan en indicadores claves, los que dan cuenta de la gestión que llevamos adelante.

En 2016 aumentamos un 9.12% nuestra participación en el sistema de transporte público de pasajeros de la ciudad, logrando transportar casi 3 millones de pasajeros más, ofreciendo un servicio de calidad por encima de los valores medios del sistema.

Más de 6.100 horas de capacitación al personal, contando para la totalidad de los conductores, con prácticas en un simulador de manejo, complemento imprescindible en la búsqueda de mejores desempeños en Seguridad Vial de los conductores profesionales.

La puesta en marcha de un anexo de la Escuela de Enseñanza Media Nro. 1.232 está permitiendo que un grupo de

trabajadores logren cursar sus estudios secundarios, en las propias instalaciones de la empresa. El compromiso con la educación se complementa al seguir concurriendo junto al personal de conducción a escuelas primarias para reflexionar junto a los niños sobre las formas seguras de moverse por su ciudad.

Por otro lado, en materia medioambiental, hemos mejorado notablemente la gestión de los recursos y de los residuos generados en todo el proceso de apoyo del servicio, manteniendo satisfactoriamente la certificación de la norma ISO 14.001.

Tras un año de la operación del Sistema de Bicicletas Públicas “Mi bici-Tu Bici”, la propuesta se consolidó entre los rosarinos, quienes realizaron aproximadamente 350.000 viajes.

En este 2017 cedo mi lugar al Lic. Guido Boggiano, como presidente del directorio de EMTR SA.

Un año de grandes cambios, con la perspectiva de un nuevo sistema de transporte para la ciudad y una nueva empresa de la que los integrantes de La Mixta, serán parte indispensable. Seguramente transitarán de la mejor manera este proceso de cambio y transformación.

Atentamente.



Matías Galíndez
Presidente

Empresa Mixta De Transporte Rosario S.A.

Mensaje de Bienvenida del Presidente Actual de la Empresa, Lic Guido Boggiano

Es un alto honor para mí el continuar mi trabajo en la Mixta desde esta nueva responsabilidad como presidente del Directorio, que ejerzo desde abril de 2017.

Es un honor, porque significa compartir la tarea cotidiana con un equipo humano de valores destacados, y el orgullo de ver cómo cada uno, sin importar el lugar que ocupe, trabaja cotidianamente con la convicción de prestar un servicio de movilidad de la calidad que los clientes – usuarios merecen y demandan.

Y es una gran responsabilidad, porque significa continuar, y si es posible superar la gran tarea impulsada por el Presidente que me precede y su equipo, que ha instalado como Visión la Sustentabilidad, desde la misma constitución de La Mixta hace 9 años, integrando a la responsabilidad social

empresaria y al desarrollo sustentable en su Plan Estratégico.

Esto significa asumir que nuestra obligación se extiende más allá de lo que los pliegos licitatorios nos marcan como servicio de movilidad, asumiendo la responsabilidad de hacerlo generando el menor impacto negativo y el mayor impacto positivo, no sólo sobre el medio ambiente, sino también sobre el medio social y económico en el que nos desempeñamos. Pero, no sólo lo decimos, sino que lo hacemos, como lo demuestran nuestros sucesivos reportes de sustentabilidad, mediante los cuales rendimos cuenta a la sociedad en general y a los grupos de interés en particular, de nuestro desempeño.

Este Reporte, el cuarto para la empresa, expresa además los principales desafíos que abordaremos a lo largo

del 2017, año en el que nos integraremos en una nueva empresa de movilidad. Empresa en la que seguramente afianzaremos los principios que acabo de enumerar, en pos de aportar a esta gran ciudad los valores de desarrollo económico, inclusión social y creación de ciudadanía que un moderno y eficiente servicio de movilidad debe garantizar cada día.

Porque eso es desarrollo sustentable: no hacer cosas extraordinarias, sino lo correcto para el ambiente, la sociedad y la gente, TODOS LOS DÍAS.

Gracias por su atención.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Boggiano'.

Lic. Guido F. Boggiano
Presidente
Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A.



→ 02

Conectar a la gente con los espacios verdes y recreativos, es mantener activa su salud emocional.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- Perfil de la organización.
- Hechos Destacados 2016
- La Mixta en Cifras
- Gobierno corporativo.

Perfil de la Organización

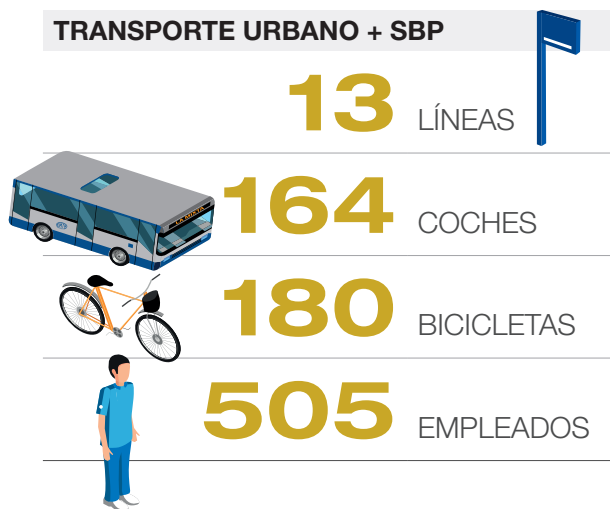
Empresa Mixta de Transporte Rosario es una Sociedad Anónima integrada por el Municipio de Rosario y empresas y empresarios del sector privado, que tiene a su cargo la explotación del servicio de las líneas 112, 115, 126, 127, 131, 132, 138, 139, 140, 141, Ronda CUR-SUR, Diferencial Estación Rosario Sur y Enlace Bernardo de Irigoyen, del transporte público de pasajeros de la ciudad de Rosario, Argentina, como así también tiene a su cargo la operación del Sistema de Bicicletas Públicas del proyecto municipal "Mi Bici Tu Bici".

95%
5%

Su capital accionario está conformado por un 95% de capital público (Municipalidad de Rosario) y un 5% de capital privado (empresas y profesionales de la ciudad y la región).

2 Unidades de Negocio: **Transporte Automotor de Pasajeros** **Sistema de Bicicletas Públicas (SBP)**

TRANSPORTE URBANO + SBP



Para conocer nuestros reportes anteriores ingresar a: www.subitealamixta.com.ar/reporte1
www.subitealamixta.com.ar/reporte2 / www.subitealamixta.com.ar/reporte2015

Cabe destacar que, en el marco de la decisión del ejecutivo municipal de avanzar en la fusión de las empresas con participación del estado que operan en el sistema del TUP (EMTR y SEMTUR), privilegiando así la unificación de las políticas de prestación en pos de la excelencia de servicio y la optimización de los recursos, la Mixta acompaña este proceso con fuerte compromiso y convicción. Esta fusión marcará sin duda la gestión 2017 como así también lo hará el resultado de la nueva licitación de TUP que se encuentra en marcha.

9 años

cumpliendo un rol estratégico en la ciudad de Rosario: **la movilidad de sus ciudadanos.**

Gestionar valores con la firme convicción de construir, día a día, una empresa más sustentable y eficiente en la administración de los recursos económicos, donde se respeten los derechos de las personas, los recursos naturales y la relación con la comunidad.

Misión, Visión y Política Integrada de Gestión.

Misión de la Mixta brindar un servicio de movilidad urbana eficiente, adecuado a las necesidades de los pasajeros-usuarios, garantizando su plena satisfacción.

Nuestra Visión es ser una empresa de prestación de un servicio de movilidad urbana de excelencia, a partir de una innovadora gestión que integra lo público y privado y que considera como eje de gestión al pasajero-usuario.

La Dirección de EMTR SA conjuntamente con sus integrantes se comprometen a dar cumplimiento a los requisitos establecidos en las normas ISO 9001, IRAM 3810, ISO 14001, IRAM 90600 e IRAM 17450, como así también a los requisitos legales, reglamentarios y autoimpuestos.



Seguridad Vial	Medio Ambiente	Calidad	Prevención de fraudes	Gestión de Reclamos
Cumplir la normativa vigente	Prevenir la contaminación	Mejora continua	Conducta ética	Orientación al Pasajero
Prevención de accidentes	Consumo sustentable	Satisfacción de pasajeros	Prevención de fraudes	Confidencialidad
Formación y Capacitación	Buenas prácticas	Óptimo uso de recursos	Código de Ética	Gestión de Información
IRAM 3810	ISO 14001	ISO 9001	IRAM 17450	IRAM 90600



Nuestra visión, misión y política integrada de gestión se sustenta en los valores definidos por la organización; Excelencia, Iniciativa, Honestidad y Cooperación.

Cobertura
 + conectividad + barrios + traslados
 + actividad + movimiento



164
UNIDADES



180
BICICLETAS

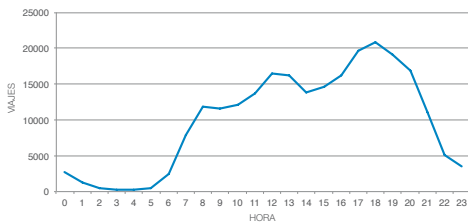
18
ESTACIONES
SBP

SBP

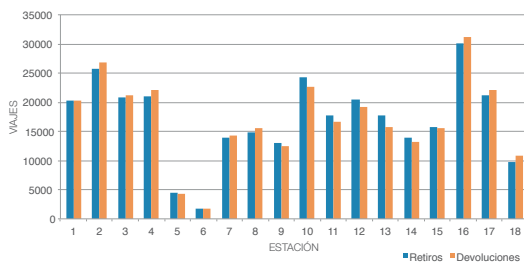
El Sistema

Cumplimos el primer año de la operación del Sistema de Bicicletas Públicas “Mi bici Tu bici”. Este sistema de alquiler de bicicletas, que complementa al tradicional sistema de transporte urbano de pasajeros, mantiene sus 18 estaciones iniciales, habiéndose licitado la ampliación para el año 2017.

Horarios de uso.



Estaciones de mayor uso.



Su operación

Son tareas a nuestro cargo:

- Gerenciamiento general
- Balanceo de bicicletas entre las estaciones.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de las bicicletas y de las estaciones
- Monitoreo del sistema
- Gestión de reclamos

Datos técnicos

16 minutos

tiempo promedio por viaje

Días hábiles

como días de mayor uso.

Los viajes se realizan durante las 24 horas del día



Principales indicadores de gestión

SECCIÓN

02

1. Datos Generales de la Operación

AÑO 2016

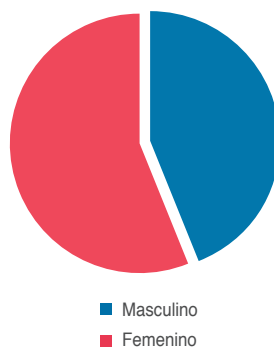
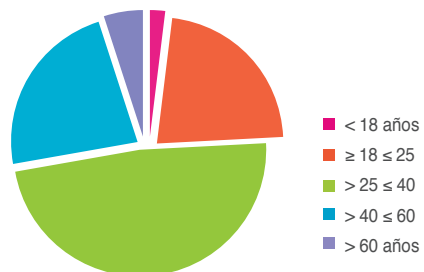
Horas de pedaleo	86085:27
Usuarios (hasta)	20.376
Viajes	342.171
Personas que viajaron	13.785

2. Perfil de los usuarios

< 18 años	1,99%
≥ 18 ≤ 25	22,42%
> 25 ≤ 40	47,85%
> 40 ≤ 60	22,92%
> 60 años	4,81%
Total	100%

SEXO

Masculino	45%
Femenino	55%



55%

de los usuarios son mujeres

Hechos destacados año 2016

- Incorporación de la **Línea 141**, conectando la Zona Sur de la ciudad con la zona Noroeste.
- Incremento de **20 unidades** marca Mercedes Benz Modelo 1618L/55, accesibles y con climatización, dispuestas en diferentes líneas.
- Superación de la Auditoría de Mantenimiento Norma ISO 14001 "Sistema de Gestión Ambiental".



- **Edición del Reporte** de Sustentabilidad 2015, 2da. COP para Pacto Global (Comunicación de Progreso).





- Lanzamiento de la Campaña Integral en Seguridad Vial **#Yo Sumo Actitud**, promoviendo 1 año de compromisos viales.
- Firma del convenio por el Programa **Volver a Estudiar – Tiempo de Superación**, con el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, e inicio del curso lectivo de primer año.
- Instalación de **cámaras de video** en 36 unidades de la empresa, conectadas al Sistema Provincial de Video-vigilancia de Santa Fe.
- Incorporación al SBP de **bicis Tandem**, para no videntes.
- Auditorías de Mantenimiento y ampliación de alcance a **Bicis Públicas** de las Normas ISO 9001, IRAM 17450, IRAM 90600.
- Auditoría de mantenimiento de la **norma IRAM 3810**.



RESIDUOS DOMESTICOS

- ✓ Vidrios Rotos (Botellas, Parabrisas, Vidrios, Etc.)
- ✓ Tetra pack
- ✓ Papel
- ✓ Cartón, Plásticos y Latas
- ✓ Compuestos orgánicos

Disposición Intermedia en oficinas

Disposición Intermedia en Galpón

Disposición Final

COLOR VERDE

RESIDUOS PELIGROSOS

- ✓ Envases de: Sellador de Poliuretano, Antioxidante para roscas
- ✓ Trapos y papeles contaminados con aceites combustibles y grasas
- ✓ Tierra y elementos absorbentes contaminados con aceites o combustibles.

Disposición Final

COLOR ROJO

La Mixta en Cifras

	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Variación 2016 vs. 2015
--	----------	----------	----------	-------------------------

La Oferta

Número de Líneas	9	12	13	8,33%
Longitud de la Red (al 31/12)	375,34	473,24	513,445	8,50%
Número de Paradas	884	995	1108	11,36%
Kilómetros Productivos	9.030.818	9.596.120	11.243.710	17,17%
Flota de colectivos (al 31/12)	132	144	164	13,89%
Antigüedad de la Flota en años	4,4	4,6	4,9	6,79%
Velocidad Comercial en un día laboral normal	15,9	15,9	15,7	-1,02%
Unidades en servicio en un día laboral normal de invierno	125	135	152	12,59%
Longitud de la Red sobre Carril Exclusivo	31,45	38,71	42,28	9,21%
Estaciones de SBP		18	18	0%
Bicicletas activas		180	180	0%

Los Clientes

Pasajeros totales transportados	26.739.614	27.400.385	30.313.110	10,63%
Participación en el Sistema de Transporte Urbano de Pasajeros*	20,30%	20,40%	22,02%	7,96%
Media diaria de pasajeros transportados en un día laboral normal	100.518	101.801	110.282	8,33%
Máximo diario de pasajeros transportados	124.049	127.233	126.859	-0,29%
Pasajeros Totales por kilómetro productivo	2,96	2,86	2,70	-5,58%
Usuarios de SBP		4.894	20.376	316,35%
Viajes en SBP		20.518	342.171	1567,66%
Viajes diarios por bicicleta operativa		3,68	5,55	50,82%

* Calculada sobre Pasajeros transportados no franquiciados (Pasajeros que Pagan)



En 2016 incrementamos...

SECCIÓN **02**



Flota
20
unidades



1 línea
141

Pasajeros
2.912.725

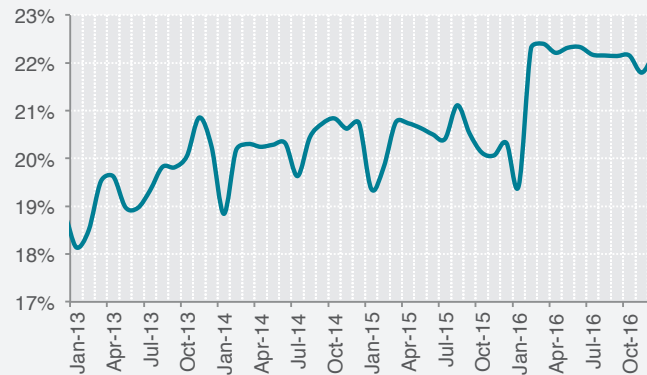
+10,63%

Km Productivos
1.647.590

+17,17%

Participación del
Sistema del TUP:
+9,12%, llegando
al

22,2%



Gobierno Corporativo

DIRECTORIO:

3 miembros titulares + 3 miembros suplentes.

Son elegidos cada 2 años por Asamblea Ordinaria de Accionistas y su rol fundamental es velar por el cumplimiento de la filosofía de la empresa, tomando las decisiones necesarias a tal fin y siguiendo de cerca el cumplimiento del plan estratégico.

COMISIÓN FISCALIZADORA:

3 miembros titulares + 3 miembros suplentes.

Son elegidos cada dos 2 años por Asamblea Ordinaria de Accionistas y su rol fundamental es fiscalizar el correcto funcionamiento de la empresa.

En ambos casos las reuniones son mensuales, excepto situaciones extraordinarias.

MIEMBROS INTEGRANTES:

EL DIRECTORIO

Titular	Nombre y Apellido	Representa a:	Tipo de Acción
Director Titular	C.P. Matías Galíndez	Municipalidad de Rosario	A
Director Titular	Lic. Guido Boggiano	Municipalidad de Rosario	A
Director Titular	Ing. Celina Elbusto	Municipalidad de Rosario	A

LA COMISIÓN FISCALIZADORA

Titular	Nombre y Apellido	Representa a:	Tipo de Acción
Síndico Titular	C.P. Mario Bramuzzo	Lucio Di Santo S.A.	B
Síndico Titular	Dra. Verónica Linares	Municipalidad de Rosario	A
Síndico Titular	Dr. Gustavo Bellucci	Lucio Di Santo S.A.	B

DIRECTORIO Y COMISIÓN FISCALIZADORA

Gobierno Corporativo	Femenino	Masculino
< 30 años	-	-
entre 30 y 50 años	25%	59%
> 50 años	8%	8%

Internamente

Órgano	Forma en que se rinde cuenta
Sindicatura	Fiscaliza la dirección y administración de la empresa
Comité de Economía y Finanzas	Equipo interdisciplinario que se reúne bimestralmente para monitorear y revisar el presupuesto, analizar desvíos, reasignar partidas y considerar nuevos desafíos y/o cambios en variables críticas
Comité Mixto Higiene y Seguridad	Se constituyó a fin de dar cumplimiento con lo establecido por la Ley 12.912
Auditoría interna	Fiscaliza cumplimiento de procesos y procedimientos internos

Externamente

Órgano	Forma en que se rinde cuenta
Auditoría Contable e Impositiva	Auditoría y certificación de estados contables y de liquidación de impuestos anuales conforme legislación vigente
Tribunal Municipal de Cuentas	Fiscalización de estados contables conforme cumplimiento Ordenanza 8.111
Secretaría de Hacienda	Fiscaliza origen y aplicación de fondos. Se remiten informes bimestrales y los estados contables anuales
Secretaría de Servicios Públicos y Medio Ambiente	Fiscaliza el cumplimiento de toda la normativa relacionada con la prestación del servicio público
	Fiscaliza el cumplimiento de la normativa legal ambiental en el marco de la legislación Nacional, Provincial y Municipal
Ente de la Movilidad de Rosario	Es la autoridad de aplicación en todo lo que respecta a la concesión del servicio
Comisión Nacional Regulación Transporte	Fiscaliza cumplimiento de la normativa nacional en materia de transporte.
Secretaría de Transporte de la Nación	Regula y fiscaliza la asignación de subsidios nacionales
Secretaría de Energía	Regula y fiscaliza el cumplimiento de la normativa con respecto a bocas de expendio de combustibles

Contar con un gobierno corporativo sólido y experimentado, es señal de transparencia, ética y buen actuar.

Esta organización rinde cuenta, interna y externamente, a los órganos detallados.



Brindar a la gente formas de recorrer la ciudad a su manera es generar ciudadanía.

MODELO DE SUSTENTABILIDAD

- Plan Estratégico
- Grupos de interés
- Matriz de impacto vs. Influencia

Plan Estratégico Reafirmación del compromiso de EMTR SA

Desde EMTR renovamos nuestro compromiso con la sustentabilidad. Por ese motivo continuamos desarrollando un Plan de Gestión anual, el cual contempla aspectos económicos, medioambientales y sociales, reflejados en 4 ejes, en los cuales también se estructura el presente Reporte.

SECCIÓN 03

Valor Económico

- Demanda y productividad
- Inversiones
- Gestión de recursos
- Negocios Complementarios

Desarrollo de las Personas

- Gestión de personal
- Motivación
- Formación y crecimiento
- Comunicación

Calidad de Servicio

- Flota y Tecnologías Aplicadas
- Frecuencia
- Seguridad vial
- Accesibilidad
- Higiene
- Atención al pasajero

Construcción de Ciudadanía

- Educación Vial
- Medio Ambiente
- Liderazgo Responsable
- Cultura y Educación



Grupos de Interés

La participación de los grupos de interés se estructura desde distintos mecanismos, tales como encuestas, reuniones, participación en foros y encuentros de colaboración.

Las partes interesadas son definidas por el Directorio en función de la experiencia adquirida en la gestión de la Responsabilidad Social Empresaria, el Plan Estratégico de la organización y el marco de la Guía GRI – G4. Cada una de las partes interesadas de nuestra organización están vinculadas con algunos de los pilares de nuestro modelo de sustentabilidad.

Entendemos como estratégico la relación establecida con los distintos grupos.

GRUPOS DE INTERÉS

TEMAS DE INTERÉS

MECANISMO DE DIÁLOGO

	GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS DE INTERÉS	MECANISMO DE DIÁLOGO	
INTERNOS	Accionistas	Sector Público	Reuniones periódicas de directorio Consulta sobre Aspectos Materiales Reuniones periódicas de directorio Consulta sobre Aspectos Materiales. Revista Interna. Actividades de Voluntariado. Jornadas de capacitación	
		Sector Privado		
	Directivos	Desempeño Económico. Medio Ambiente. Relación con la sociedad. Empleo. Derechos Humanos. Calidad y Responsabilidad del Servicio. Transparencia		
	Síndicos			
Empleados	Operativos	Medio Ambiente. Empleo. Derechos Humanos. Calidad y Responsabilidad del Servicio. Transparencia. Seguridad de los Pasajeros. Cumplimiento regulatorio general y ambiental.		
	Administrativos			
EXTERNOS	Pasajeros / Clientes	Por frecuencia	Cumplimiento del Marco Regulatorio Específico. Seguridad Vial. Calidad del Servicio.	
	Usuarios	Por motivo de Viaje		
		Con Franquicia		
	Comunidad	Vecinos	Cumplimiento del Marco Regulatorio. Derechos Humanos. Calidad y Responsabilidad del Servicio. Medio Ambiente	
		Vecinales		
		ONGs		
		Escuelas		
		Peatones		
		Conductores Particulares		
	Gremio	Sindicatos	Derechos Humanos. Seguridad de los trabajadores. Empleo	
		Delegados		
		Obra Social		
	Proveedores	De Servicio	Transparencia. Prácticas justas de adquisición.	
		De Seguros		
		De Insumos		
		De Repuestos		
	Estado	Municipal	Cumplimiento del Marco Regulatorio	Relación contractual
		Provincial	Desempeño Económico	Reuniones periódicas
		Nacional	Derechos Humanos.	Gestiones
Empresas del TUP	De Rosario	Cumplimiento del Marco Regulatorio	Intercambio de experiencias	
	Otras Empresas de Transporte		Gestiones	
	Asociaciones y Cámaras			

Proceso de elaboración del reporte

Los contenidos de este Reporte de Sustentabilidad se basan en el análisis de materialidad llevado a cabo durante el período 2015*.

En dicho proceso se relevaron los temas materiales, es decir, aquellos asuntos con un impacto significativo en las dimensiones económica, ambiental y social de la organización, o que tienen una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de nuestros grupos de interés.

Para ello, las áreas claves de la organización realizaron un análisis preliminar para luego determinar los temas definitivos mediante una encuesta a diversos grupos de interés (empleados, ONGs, proveedores, y otros socios estratégicos).

Por otra parte, en 2016, mediante una encuesta integrada a la pauta de evaluación de la Jornada Anual de capacitación a Conductores, consultamos al 75% del personal de conducción sobre los aspectos materiales de su interés.

Este grupo no había sido encuestado en el análisis de materialidad 2015 y cabe destacar que en este relevamiento no se identificaron nuevos temas relevantes, pero se pudieron determinar los aspectos más prioritarios para ellos:

- Seguridad de los Pasajeros:

67%

- Cumplimiento del marco regulatorio del transporte:

58%

- Cumplimiento del marco regulatorio ambiental:

42%

- Calidad del Empleo:

37%

* Para mayor información del análisis de materialidad 2015, remitirse a las páginas 22 y 23 del reporte: <http://www.subitealamixta.com.ar/reporte2015>



Los aspectos materiales se presentan en la Matriz de Impacto vs. Influencia. En este esquema se pueden identificar los asuntos que se revelan a partir de los diálogos con los grupos de interés y el nivel de impacto que tienen en estos grupos (eje vertical). A su vez, se observa para cada temática la manera en que la compañía puede aportar al tratamiento de cada una. Los aspectos mostrados en la matriz son los considerados críticos o importantes y son tratados en el reporte. Para cada uno de ellos, determinamos el ámbito en el que se producen los impactos (cobertura interna o externa). A su vez, se expresan con diferentes colores el vínculo de cada uno de los aspectos materiales con los distintos ejes de nuestro Plan Estratégico.

Para elaborar el presente reporte, hemos considerado los lineamientos de la guía G4 de Global Reporting Initiative (GRI) versión esencial y sus principios para la elaboración de memorias.

Matriz de impacto vs. Influencia



SECCIÓN 03

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



A lo largo del presente reporte hacemos referencia a la relación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y nuestros proyectos, programas y actividades.

Mediante la inclusión de los diferentes íconos en las Secciones IV a VII, ponemos de manifiesto aportes de nuestra empresa a esta iniciativa internacional de la Organización de las Naciones Unidas.

Nota: El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.



Los aspectos materiales mantienen el alcance o cobertura respecto a la memoria 2015.



Conectar
a las personas
con su lugar
de trabajo,
es fomentar la
producción.

→ 04

VALOR ECONÓMICO

- El transporte en la ciudad
- Aspectos Centrales
- Negocios Complementarios
- Desafíos

El Transporte en la Ciudad

Evolución de los Ingresos

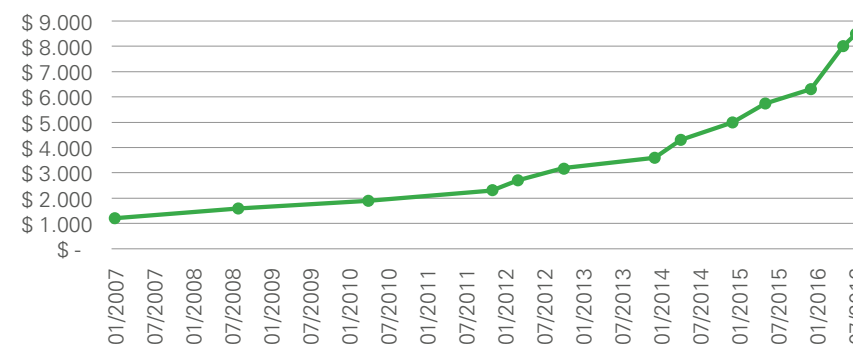
› Recaudación y tarifa

Detalle	2014	2015	2016
Ingresos por Recaudación	\$ 92.813.984	\$ 120.213.491	\$ 183.882.104
Ingresos Totales	\$ 197.229.495	\$ 284.028.863	\$ 434.957.487
Índice Ing. Recaudación/Ing. Totales	47,06%	42,32%	42,28%

Los ingresos por recaudación se incrementaron en un **53%** respecto del año 2015

TARIFA		
Fecha	Importe	Variación %
07/04/2014	\$ 4.30	19%
20/12/2014	\$ 5.00	16%
15/05/2015	\$ 5.75	15%
01/12/2015	\$ 6.30	10%
09/05/2016	\$ 8.00	27%
01/07/2016	\$ 8.50	6%

EVOLUCIÓN TARIFA



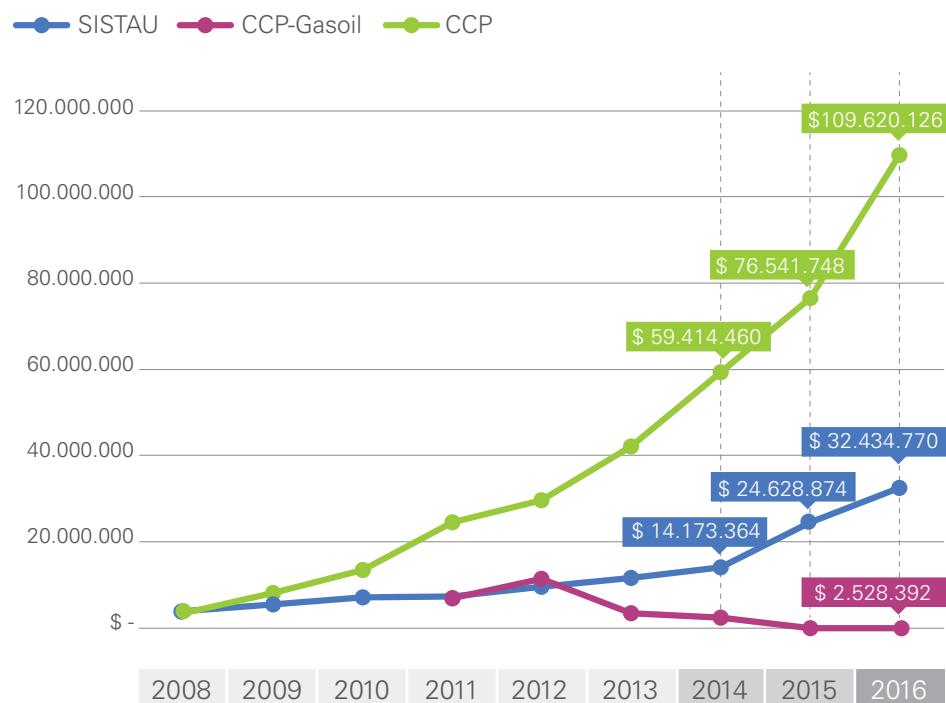
El mayor ingreso por recaudación, dado por los aumentos de tarifas y el incremento de demanda y participación en el sistema, permitió que el índice Recaudación/Ingresos totales año 2016 se mantenga en los valores por encima del **40%**.

Brindar un servicio de transporte nos hace partícipes del entramado económico y social que determina el desarrollo de la ciudad y la región.

Nuestro compromiso está en administrar responsablemente la prestación que brindamos.

* Todos los valores que se incluyen en esta sección son extraídos de nuestros estados contables certificados y se expresan en términos económicos (en Pesos Argentinos), sin incluir el impuesto al valor agregado (IVA), con excepción de aquellos en los que expresamente se aclara lo contrario.

> Subsidios Nacionales



Los subsidios nacionales cubrieron en un **58%** el **aumento de salarios** y sus respectivas **cargas sociales.**



En el 2016 los subsidios nacionales representaron el **33% de los ingresos totales.** Su incidencia en el total de los ingresos es un **3% menor** que la del año 2015.



Se recibieron subsidios nacionales por

143
unidades

> Aportes Municipales

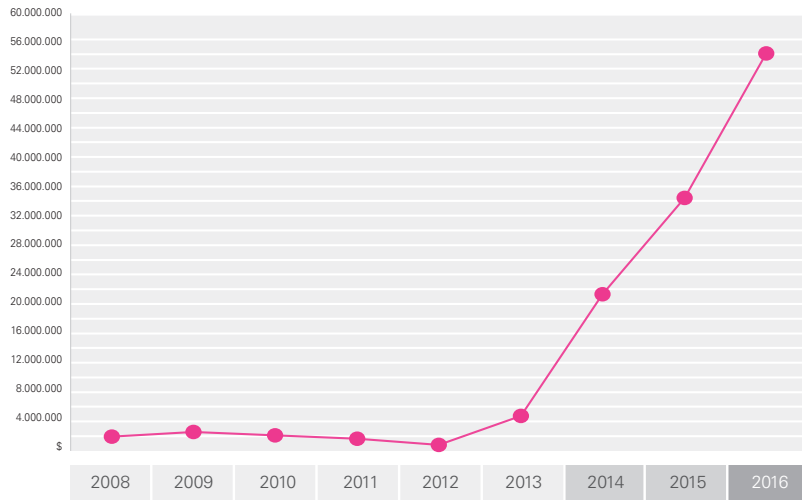
DETALLE	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
EGRESOS TOTALES	\$ 197,383,233	\$ 298,102,642	\$ 445.409.571
APORTES M.R	\$ 15,500,000	\$ 27,100,000	\$ 54.250.000
APORTES MR S/EGR. TOT.	8%	9%	12%

Durante el año 2016 EMTR incrementa en un **8%** la oferta de servicios, sin recibir ingresos proporcionales en concepto de Subsidios Nacionales e incremento de cupo de gasoil a precio subsidiado.

> Fondo Compensador

SECCIÓN 04

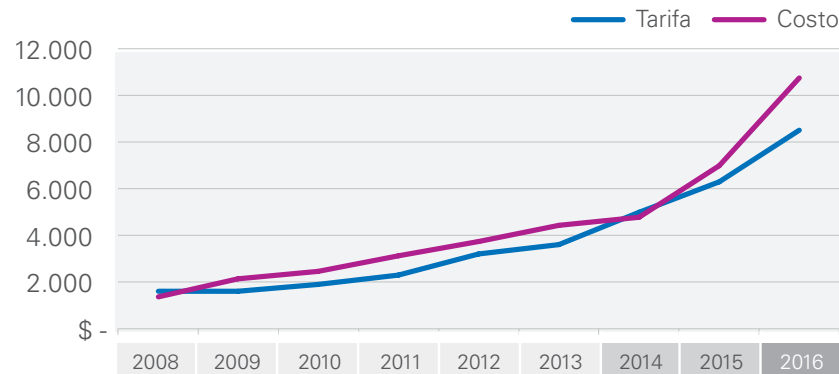
EVOLUCIÓN DEL FONDO COMPENSADOR



El incremento del Fondo Compensador fue del **57%** respecto del año **2015**, representando el mismo un **12%** de los ingresos totales.

Evolución de costos

El costo se determina al considerar todos los recursos necesarios para la prestación por km recorrido y por pasajero equivalente.



COSTO ANUAL

Fecha	Costo Km Subs	Costo PE
12/2014	\$ 12,93	\$ 4,77
12/2015	\$ 17,91	\$ 6,99
12/2016	\$ 26,03	\$ 10,75



EVOLUCIÓN COSTO PE-TARIFA

Entendemos por Pasajero Equivalente (PE) como la sumatoria ponderada de todos los pasajeros que abonan distintas tarifas, equivalentes a tarifa básica.

La **brecha** al cierre del año 2016 entre Costos P.E promedio anual vs Tarifa es de **\$2,25**

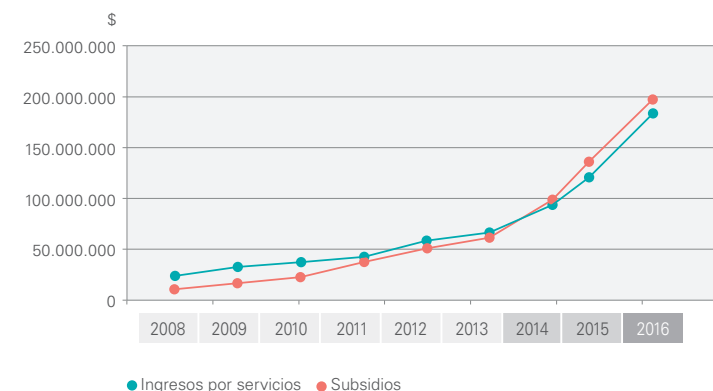
Composición de Ingresos y Egresos

COMPONENTES	Año 2015	Año 2016
	\$	\$
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO		
a) INGRESOS	284.028.863	434.957.487
Recaudación por Pasajes	118.627.790	181.712.691
Subsidios Nacionales y Municipales	162.680.433	250.415.224
Otros Ingresos	2.720.639	2.829.573
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	298.102.641	445.409.572
b) Costos Operativos	44.670.411	67.522.298
c) Remuneraciones y Cargas Sociales	199.586.531	316.996.736
d) Costos Financieros de Capital Largo Plazo	11.576.152	26.730.277
g) Impuestos y Tasas Gubernamentales	31.544.830	9.997.408
h) Amortizaciones de Activos	10.724.717	24.162.853
i) Inversiones en la comunidad	-	-
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	-14.073.779	-10.452.084

(*) Incluye Vta de Bs Uso y Recupero de Gastos

Nota: En 2016, al igual que en el año 2015, no se realizó distribución de dividendos entre los accionistas.

EVOLUCIÓN INGRESOS 2008 - 2016



EVOLUCIÓN EGRESOS 2008 - 2016



Aspectos Centrales

Demanda y productividad

SECCIÓN 04

Variable	2013	2014	2015	2016	VAR. RELATIVAS 2016 RESPECTO A		
					2013	2014	2015
PT	25.830.370	26.739.614	27.400.385	30.313.110	+17,4%	+13,4%	+10,6%
PP	24.848.189	25.815.984	26.556.016	29.487.530	+18,7%	+14,2%	+11,0%
PE	24.125.016	24.509.909	24.853.680	27.409.134	+13,6%	+11,8%	+10,3%
KM	8.803.672	9.030.818	9.596.120	11.243.710	+27,7%	+24,5%	+17,2%
PT/Km	2,93	2,96	2,86	2,70	-8,1%	-8,9%	-5,6%
PP/km	2,82	2,86	2,77	2,62	-7,1%	-8,3%	-5,2%
PE/km	2,74	2,71	2,59	2,44	-11,0%	-10,2%	-5,9%

Referencias:

PP (Pasajeros que Pagan)

PE (Pasajeros Equivalentes): sumatoria ponderada de todos los pasajeros que abonan distintas tarifas, equivalentes a la tarifa básica.

PT (Pasajeros Totales)

Nuestro compromiso se centra en aumentar la cantidad de pasajeros transportados, con eficiencia y óptimo uso de los recursos, lo que implica maximizar los ingresos por recaudación de servicios prestados y minimizar los costos asociados.

11%

Pasajeros que Pagan

incremento del **11%**

2016 **29.487.530** pasajeros

2015 **26.556.016** pasajeros

2.931.5414 más pasajeros que pagan

9,12%

Participación en el sistema:

incremento del 9,12%

17,2%

Km Productivos Recorridos:

incremento del 17.2%

2016 **11.243.710** Km

2015 **9.596.120** Km

5,60%

Pasajeros Totales/Km:

reducción del 5,58%

2016: **2,70**

2015: **2,86**

10,6%

Pasajeros Totales

incremento del **10,6%**

2016 **30.313.110** pasajeros

2015 **27.400.385** pasajeros

2.912.725 pasajeros más

Comité de Análisis de Carga

El objetivo central del Comité es optimizar la demanda de nuestras líneas.

Aborda entre otros temas los siguientes:

- Pasajeros que viajan en las diferentes líneas.
- Evaluación de modificación de recorridos.
- Estudio del desempeño de cada línea.
- Atención de requerimientos internos y externos referidos a diseño y planificación.

Acciones adoptadas:

Presentación de propuestas de mejoras en recorridos de nuevas líneas

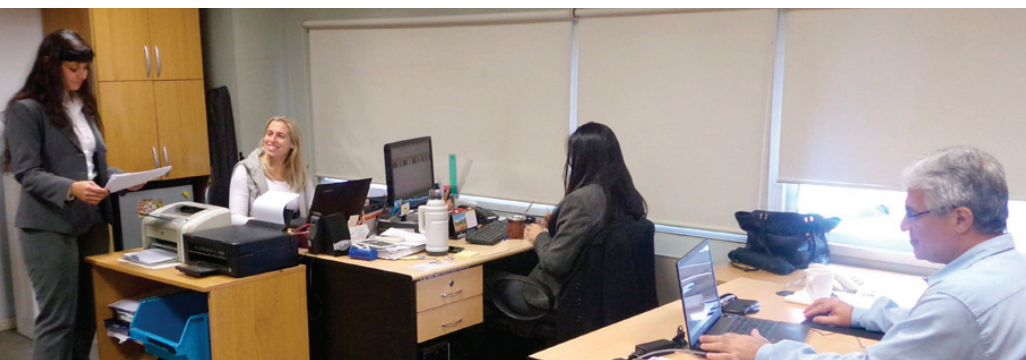
Implementación de plan para estandarizar y adecuar las esperas de los servicios, y para adecuar las velocidades comerciales en las líneas.

Redistribución de unidades luego de la incorporación de unidades 0km

Presentación al Ente de la Movilidad de propuestas de cambios de recorrido en líneas 141 y 138-139

Elaboración de cuadros horarios con mayores tiempos productivos y control de horas extras

Como el Análisis de Carga es estratégico para nuestra actividad, en el año 2014 conformamos un Comité Interdisciplinario en el que participa el personal técnico y profesional de la empresa



4
encuentros
en 2016



Inversiones

> Flota

20 UNIDAD 0KM M.BENZ - BMO 368 V 1618 L/55 CA	\$ 39.033.032
GASTOS DE TRANSFERENCIAS / PATENTAMIENTO	\$ 1.276.109
SBP	
UTILITARIO	\$ 190.250
UNIDADES EN SERVICIO	\$ 40.499.391
REVALUO UNIDADES EN SERVICIO	\$ 37.718.649

> Otros Activos

MUEBLES Y ÚTILES	\$ 384.454
INSTALACIONES	\$ 2.245.023
HERRAMIENTAS	\$ 27.812
MAQUINAS RECAUDADORAS	\$ 493.513
SOFTWARE	\$ 47.079
TOTAL DE INVERSIONES	\$ 81.415.921

	2016
Pasivo	\$ 212.733.004,00
Patrimonio neto	\$ 16.822.961,00
Total del pasivo y patrimonio neto	\$ 229.555.965,00

SECCIÓN

04



El total invertido en ampliación de flota durante el año 2016 representa un

31% del total de los subsidios nacionales recibidos y un

75% de los aportes municipales.

Incrementamos en un **40%** el rubro Bienes de Uso, generado principalmente por ampliación de flota, y por el equipamiento de las nuevas unidades.

La renovación de flota es determinante para cumplir el programa de servicio, con la normativa vigente en cuanto a la antigüedad de flota y mantener al mínimo posible el costo de mantenimiento de las unidades.

Gestión de Recursos

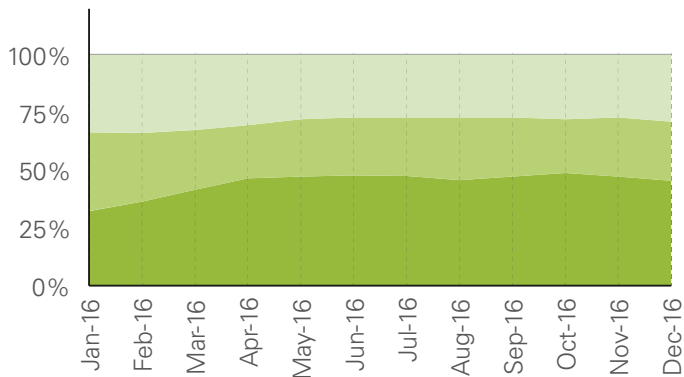
> Control de Gestión

> Presupuesto

El Comité de Seguimiento y Control Presupuestario tiene por objetivo revisar y analizar la ejecución presupuestaria y estudiar los principales desvíos, con el fin de determinar causas y adoptar acciones de mejora que permitan ajustar proyecciones.

De frecuencia mensual, participan los Gerentes, junto al Responsable de Control de Gestión, Responsables y Coordinadores de los diferentes sectores y el Auditor Interno.

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO



- Efect. Presup. Gastos Totales
- Efect. Presup. Recaud.
- Cumpl. Presup. Acum.



La efectividad de lo proyectado en 2016 fue del

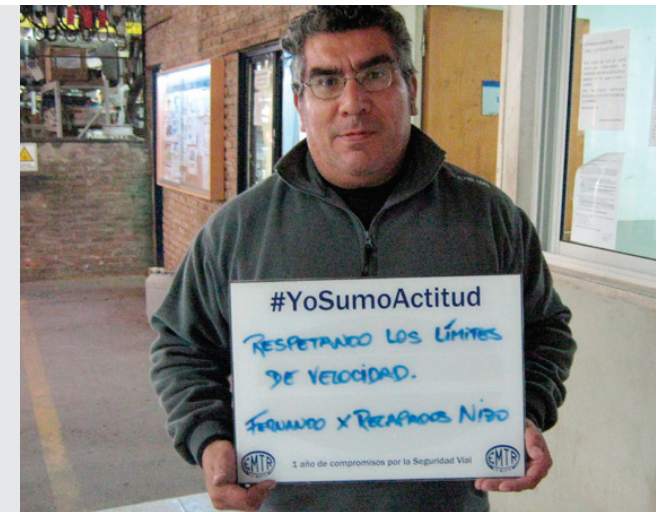
104%

Se realizaron 8 encuentros del Comité de Economía y Finanzas durante el 2016.



83% de los proveedores son de la ciudad de Rosario.

> Cadena de Suministros



Negocios Complementarios

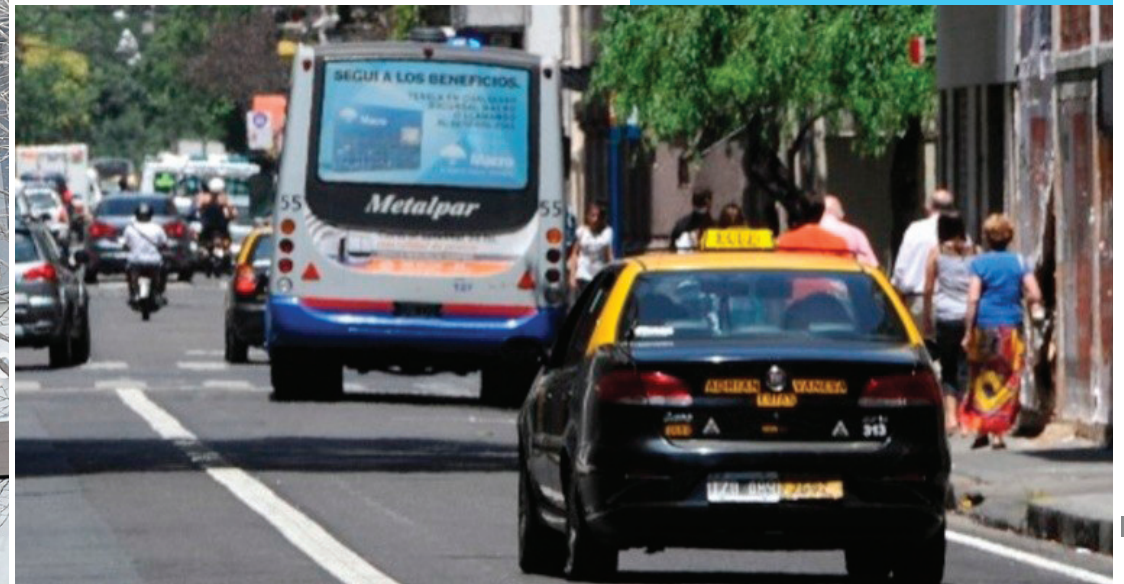
- › Publicidad en lunetas de las unidades.
- › Esponsorero de Rodarte Popular de la Mixta.
- › Ingresos adicionales por venta de materiales en desuso.

Detalle	2014	2015	2016
Negocios complementarios	\$ 1.459.774	\$ 1.619.833	\$ 2.619.112
Ingresos Totales	\$ 197.229.495	\$ 284.028.863	\$ 434.957.487
Índice Neg. Complem/Ing. Totales	0,74%	0,57%	0,60%



Los ingresos complementarios representan un **0,60%** de los ingresos totales del año

Los proyectos que generan recursos adicionales, contribuyen a la mejora de los resultados.





Desafíos 2016

Cumplidos

- Nueva línea y cambios en los recorridos asignados, implementados satisfactoriamente.
- Plan de Inversión de Flota cumplido.

Incremento del 28,6% de la flota adaptada y del 50% en unidades con climatización.

- Profundización del vínculo con proveedores críticos.
- Gestión satisfactoria de la nueva unidad de negocios, bicicletas públicas.

En proceso

- Gestionar más y mejores fuentes de financiamiento.
- Maximizar ingresos derivados de publicidad.

Desafíos 2017

Nuevos

- Implementar los nuevos recorridos que defina la autoridad competente.
- Cumplir con el plan de renovación de flota.
- Concretar compras y mejoras en infraestructura, de acuerdo al presupuesto aprobado.
- Implementar acciones sobre gestión de la seguridad informática.
- Diseñar un plan de trabajo abordando en forma integral la gestión de la empresa, minimizando ineficiencias.



→ 05

Conectar
a la gente
con la cultura,
es ampliar
su mundo.

DESARROLLO DE LAS PERSONAS

- Estructura de Personal
- Ratios Generales
- Gestión de Personal
- Desafíos

Estructura de Personal

Composición

Año	2014	2015	2016
Dotación con Contratos Transitorios (*)	456	503	549
Dotación Permanente	414	445	505
Mujeres a jornada completa	16	17	17
Mujeres a jornada parcial	0	0	0
Hombres a jornada completa	398	428	488
Hombres a jornada parcial	0	0	0
Dotación Transitoria	42	58	44
Mujeres a jornada completa	0	1	0
Mujeres a jornada parcial	0	0	0
Hombres a jornada completa	42	57	44
Hombres a jornada parcial	0	0	0

(*) Motivados por el otorgamiento de licencias ordinarias al personal.

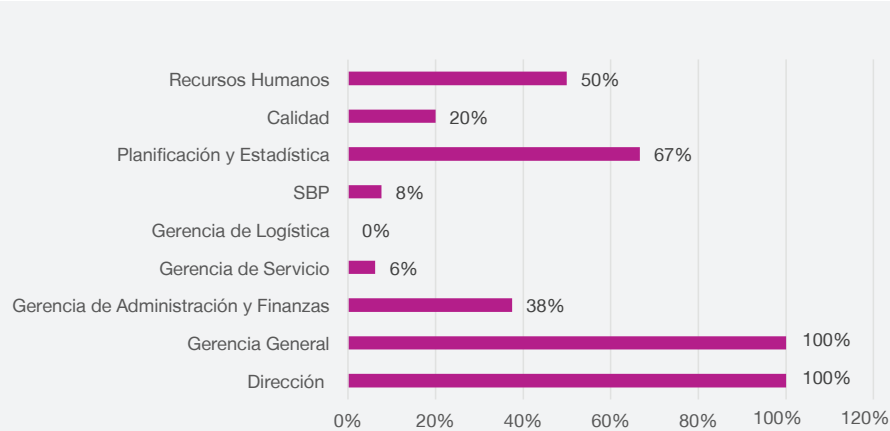
Para La Mixta su personal es de suma importancia ya que consideramos que el valor fundamental de la prestación del servicio está en las personas, quienes se relacionan día a día con nuestros pasajeros.

Nuestra gestión se centra en el respeto de los derechos de las personas, articulando programas que permitan generar un ambiente de trabajo humano y profesional.



Dotación por área

Área	Cantidad de Empleados
Dirección	1
Gerencia General	1
Gerencia de Administración y Finanzas	8
Gerencia de Servicio	415
Gerencia de Logística	54
SBP	13
Planificación y Estadística	3
Calidad	5
Recursos Humanos	4
Tecnología de la información	1

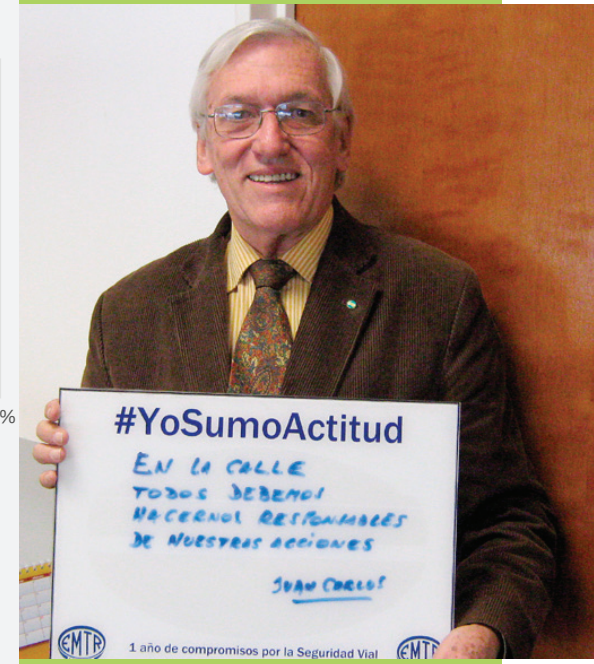


Profesionales

Año	% Prof.	Variación
2016	13.21%	11%
2015	11.90%	



PROFESIONALES POR ÁREA



Dotación general por género

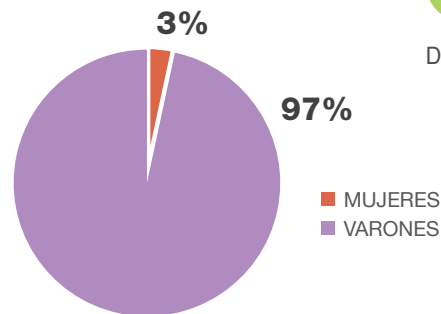
Dotación General por género	Cantidad	% Total
Mujeres	17	3%
Varones	488	97%



DOTACIÓN POR GÉNERO

Conductores según género

Conductores según Género	Cantidad	% Total
Dotación Total	399	100%
Mujeres	1	0,25%
Varones	398	99,75%



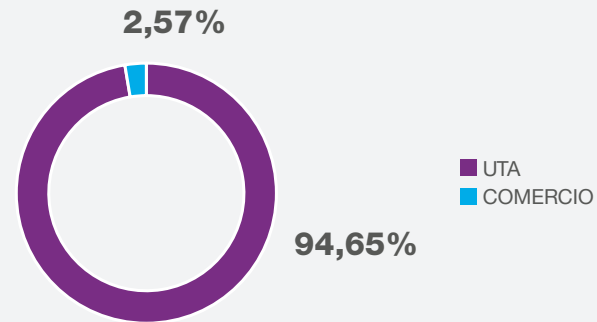
Convenio Colectivo de Trabajo



SECCIÓN 05

2 Convenios colectivos de Trabajo:

- UTA (Transporte Automotor de Pasajeros)
- Empleados de Comercio de la República Argentina (Sistema de Bicicletas Públicas)



Es práctica permanente de la organización el diálogo de la Dirección con los representantes gremiales, respetando la asociación sindical y la posibilidad de negociación colectiva. Es práctica habitual poner en conocimiento a los representantes gremiales sobre los cambios significativos con consecuencias para los trabajadores.

Antigüedad

Año	Antigüedad Promedio
2014	14,47
2015	13,89
2016	13,20



Mantenemos la tendencia de disminuir la antigüedad promedio del personal



Rotación y nuevas contrataciones por áreas

Rotación y Nuevas contrataciones	2016
Altas	
Varones <30 años	22
Varones entre 30 y 50 años	57
Varones > 50 años	15
Mujeres < 30 años	0
Mujeres entre 30 y 50 años	1
Mujeres > 50 años	0
TOTAL DE ALTAS	95
Bajas	
Varones <30 años	6
Varones entre 30 y 50 años	10
Varones > 50 años	18
Mujeres < 30 años	0
Mujeres entre 30 y 50 años	1
Mujeres > 50 años	0
TOTAL DE BAJAS	35
Índice Alta/Baja	2.71
Tasa de Rotación	6.93%
Tasa de Nuevas Contrataciones	18.81%



Ratios Generales

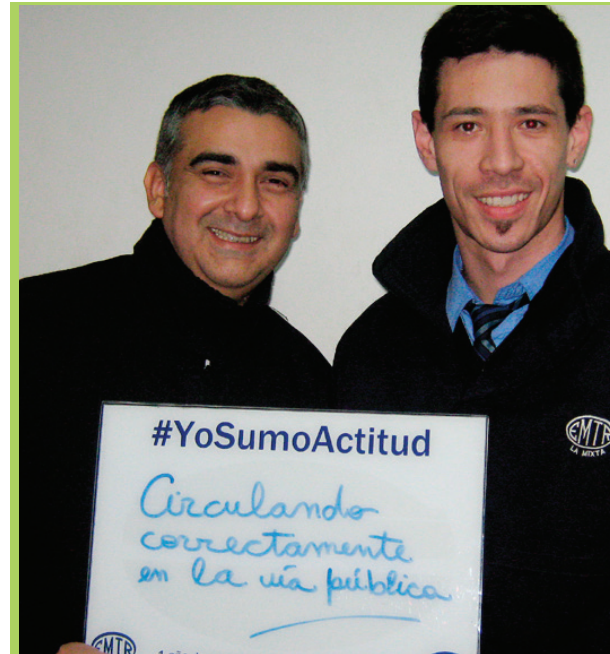
Principales indicadores

RATIOS GENERALES	2015	2016
Dotación/Flota Operativa	3.23	3.24
Conductor/Flota Operativa	2.61	2.63
No Conductor/Flota Operativa	0.62	0.61

Nota: Corresponde a la unidad Transporte Automotor de Pasajeros

Flota Operativa

es la cantidad de unidades en servicio, sin incluir las de reserva.



3,24

DOTACIÓN FLOTA OPERATIVA

2,63

CONDUCTOR FLOTA OPERATIVA

0,61

NO CONDUCTOR FLOTA OPERATIVA



Gestión del personal



Salud Laboral y Control de Ausentismo

Índice de ausentismo por enfermedad inculpable y por ART

2016 **8,42%**
2015 **8,20%**

Horas de ART (Accidentes de Trabajo + Enfermedad Profesional)

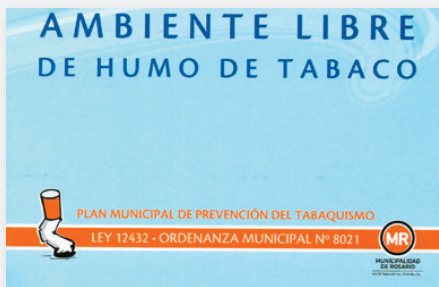
HORAS ACC DE TRAB + ENF PROF	2015	2016	Variación
Cantidad de horas	7475	6832	-9%
Índice de Ausentismo por ART	0,72%	0,57%	-21%

21%

Redujimos un 21% el Índice de Ausentismo por ART, alcanzando el menor valor histórico.



Respecto a la cantidad de víctimas mortales relacionadas al trabajo, no poseemos al 31/12/2016 pérdidas de vida entre el personal, relacionadas al desarrollo de la actividad.



¿Qué hiciste hoy contra el mosquito Aedes?

Nos sumamos a las campañas públicas contra el DENGUE, CHIKUNGUNYA Y ZICA, ofreciendo algunas recomendaciones a seguir en nuestros hogares y lugares de trabajo.



Programas y Acciones implementadas:

SECCIÓN 05

Servicio Médico

- Servicio de médicos en planta.
- Gabinete especializado en Kinesiología.
- Atención de urgencias al personal durante la prestación del servicio y las horas de trabajo en nuestra planta.
- Vacunación Antigripal

Campañas y Programas de Concientización

- Prevención del Dengue, Chikungunya y Zica.
- Empresa Libre de Humo de tabaco
- Proyecto 100% Casco



Ofrecemos atención médica los 365 días del año en consultorios en planta.



Selección de Personal a Conducción

Cantidad de Postulantes	220
Contratos efectivizados	102
Eficiencia en la búsqueda	46%
Ingresos Planta Permanente	27



Mejoramos un 9% la eficiencia en la búsqueda de personal para conducción.

Motivación

> Beneficio para estudiar

Puesta en marcha de la Escuela de Enseñanza Media Para Adultos (EEMPA) Nro 1232, tras la firma del Convenio con el Ministerio de Educación de la Pcia de Santa Fe.

Con el Programa “Volver a Estudiar – Tiempo de Superación” el personal inició sus estudios secundarios en instalaciones de nuestra empresa.

A los beneficios ya reportados, en 2016 agregamos:

- > Presente al personal femenino por el día de la mujer
- > Cajas Navideñas para la celebración de las fiestas tradicionales de Navidad y Año Nuevo.

Sistemas de Incentivos

	Año 2013	Año 2014	Año 2015	2016
Cantidad de empleados alcanzados	352	380	403	505
% sobre el Total	87%	92%	91%	90%



En pos de promover la mejora continua, en 2016 se mantuvieron los sistemas de evaluación de desempeño y sistema de incentivos. El 100% del Personal cuenta con una Evaluación de Desempeño.

Ofreciendo beneficios al personal, continuamos aportando a la construcción de un buen clima y ambiente de trabajo.

Actividades de acercamiento con las familias

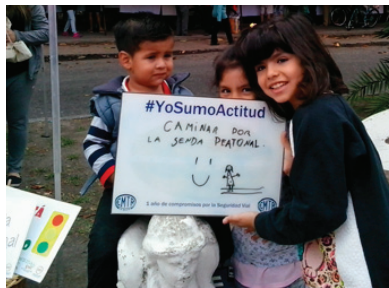
> Celebración del Día del Niño

SECCIÓN 05



Con un encuentro en la Museo de los Niños, el personal se divirtió con su familia. La propuesta fue muy valorada y con un impacto positivo entre los participantes.





> Prevención del Acoso y la Violencia en las redes sociales

Los adultos recibieron un tríptico aportado por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia y la Defensoría de niñas, niños y adolescentes, ambas de la Pcia. de Santa Fe.



> Mateada por la Seguridad Vial

Convocamos a las familias a participar de una jornada en la que recordando a las víctimas de los siniestros viales, pudieron asumir sus compromisos viales.



Reconocimientos al personal

SECCIÓN 05



Como cada año reconocemos al personal con mejor desempeño en las distintas áreas de la empresa.



> Para conductores permanentes, contenidos sobre:

Conducción Defensiva

Práctica en un Simulador de Manejo

Principios de la Sustentabilidad y la RSE

Atención al Pasajero

Conciencia ambiental

Nociones de atención al turista

El Simulador de Manejo optimiza la capacitación al personal de conducción.

Más inversión en capacitación

Más innovación

Más desarrollo de habilidades

Mejor Servicio

Cada año elaboramos y ponemos en práctica un Plan de Capacitación, el cual contempla las principales necesidades de formación orientadas al personal de la empresa.

La capacitación hace más eficientes los desempeños en los distintos puestos de trabajo, contribuyendo al desarrollo personal.

> Para conductores ingresantes, contenidos sobre:

Filosofía y Política Integral de EMTR SA

Conducción Defensiva y Normativa Vigente

Accesibilidad Integral

Mecánica y Tecnología

Atención al pasajero

Primeros Auxilios

CAPACITACIÓN DE EMPLEADOS

AÑO	Horas Conductores	Horas No Conductores	Total Horas
2014	4123	1318	5441
2015	3388	672	4060
2016	4867	1243	6110

HORAS DE CAPACITACIÓN SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA

Varones	Directivos / Gerentes	208
	Coordinadores	118
	Responsables	82
	Op. No conductores	199
	Op. Conductores	5175
Mujeres	Directivos / Gerentes	4
	Coordinadores	280
	Responsables	5
	Op. No conductores	30
	Op. Conductores	9



El ETUR (Ente Turístico de Rosario) participa en la formación de los conductores a través de sus divulgadoras, ofreciendo información sobre la ciudad y los lugares de atención de la dependencia.

97%

El 97% de los conductores evaluaron positivamente la Jornada Anual



Llevamos adelante propuestas de capacitación tendientes al desarrollo profesional y personal.

Comunicación

Continuamos desarrollando las herramientas de comunicación interna, promoviendo el uso de medios digitales.

Revista interna La Colectiva. Sólo en formato digital

Servicio Digital de la Mixta. Para acceder a material de la empresa desde cualquier dispositivo digital.

67%

Alcanzamos que el 67% del personal utilice herramientas digitales de comunicación



Encuentros con el personal

Desayuno por cumpleaños del personal

SECCIÓN

05



Continuamos implementando una agenda de visitas y reuniones con el personal de todas las áreas y turnos, con el objetivo de medir y monitorear la satisfacción interna. En torno a los objetivos esperados y a las inquietudes halladas se adoptaron diversas acciones.

108 108 personas participaron de este espacio durante el año.



Desafíos 2016

Cumplidos

- Más profesionales.
- Mantenimiento de los principales ratios.
- Monitoreo permanente de los Sistemas de Incentivos.
- Inicio del 1er año del Ciclo Lectivo para cursar estudios secundarios.
- Actividades de acercamiento a las familias realizadas.
- Plan de Capacitación implementado.
- Encuentros con Grupos de Interés externos y periódicos con el personal.


En proceso

- Rediseñar los sistemas de incentivos, alcanzando a nuevas áreas

Desafíos 2017

Nuevos

- Evaluación y mejora de la evaluación de desempeño
- Continuar con la agenda de visitas y encuentros con el personal, a fin de monitorear el clima laboral
- Continuar con el cursado del EEMPA N° 1232
- Desarrollar el Plan de Capacitación 2017, garantizando un mínimo de horas según función
- Implementar nuevas actividades de integración familiar
- Diseñar e implementar una nueva estrategia de comunicación interna y externa



Conectar
a la gente con
los centros de
salud de la región,
es mejorar
su calidad
de vida.

→ 06

CALIDAD DE SERVICIO

- Satisfacción del Pasajero
- Aspectos Centrales
- Atención al Pasajero
- Desafíos

Satisfacción del Pasajero

SECCIÓN 06

Índice de Satisfacción General

Año	2014		2015		2016	
Semestre	1	2	1	2	1	2
EMTR	8,4	8,5	8,8	8,4	8,5	8,6
Sistema	7,9	8,2	8,3	8,2	8,2	8,3

Fuente: Encuesta Permanente a Pasajeros del Ente de la Movilidad de Rosario.

En forma sostenida desde el año 2010, nos seguimos manteniendo por encima del promedio del sistema.

El plan anual de inversión de flota permitió mantener la antigüedad promedio de la misma por debajo de 5 años.

Acciones realizadas:

Implementación de una instancia de evaluación sobre la atención recibida por el GAP

Informes personalizados para cada área de la empresa, referido a los reclamos recibidos, aportando mayor información a las áreas intervinientes, tendientes a adoptar acciones.

100%
de los servicios
nocturnos prestados
con unidades
accesibles



Aspectos Centrales

Flota y Tecnologías Aplicadas

Características Generales

Composición y evolución flota	2015	2016	% Flota	Variación 2016/2015
Flota Total al 31/12	144	164	100%	13,9%
Accesibles y con motor trasero	70	90	49%	28,6%
Climatizadas	40	60	28%	50,0%
Articuladas	2	2	1%	0,0%
Con banderas electrónicas	107	128	74%	19,6%
Con cámaras Video Vigilancia	-	36	22%	-
Antigüedad promedio	4.6	4.9		6,8%

22%

de las unidades cuenta con cámaras de Video Vigilancia

Flota Total
incremento del
13,9%

Unidades Accesibles
incremento del
28,6%

Unidades Climatizadas
incremento del
50%

Unidades con Banderas Electrónicas
incremento del
19,6%

El plan anual de renovación permitió mantener la antigüedad promedio de la flota por debajo de **5 años.**





Estado de flota

Año	2014		2015		2016	
Semestre	1	2	1	2	1	2
EMTR	9,3	9,4	9,5	9,2	9,3	9,3
Sistema	8,8	8,8	9	8,9	8,7	8,9

Fuente: Encuesta Permanente a Pasajeros del Ente de la Movilidad de Rosario.

Interrupciones debidas a mantenimiento

Promedios Mensuales:

Interrupciones	Cant.	Cant/Flota Op Prom	% Variación
2016	137	0,90	2%
2015	118	0,89	



Nuestro compromiso está en preservar el estado de las unidades en condiciones óptimas de funcionamiento.

Según la opinión de los pasajeros, respecto al estado de la flota, nos mantenemos por encima de los valores del Sistema.



Mantenemos el valor proporcional de las interrupciones en relación a la flota operativa

El estado de nuestras unidades es un atributo clave para la calidad de servicio y resulta esencial para el cuidado de nuestro principal activo.

Desempeño de Unidades

2016: 0,68

2015: 0,69

Este indicador representa el número de interrupciones por problemas mecánicos y eléctricos (no circunstanciales) por cada 5.000 Km. recorridos, y se obtiene como el cociente entre el número de interrupciones y los Kms. recorridos, todo ello por 5.000. Menor es el valor, mejor es la situación tanto a nivel global como por unidad.

Mejoramos el desempeño de las unidades en relación a los kilómetros recorridos.

Frecuencia

	Sistema	La Mixta
may.-14	6.6	7.9
oct.-14	7.4	8.8
may.-15	7	7.7
oct.-15	7.1	7.8
may.-16	7.3	7.9
oct.-16	7.3	8.1

Fuente: Encuesta Permanente a Pasajeros del Ente de la Movilidad de Rosario.

Acciones tomadas para la mejora de la frecuencia:

- Revisión integral de la prestación y de los cuadros horarios de verano, mejorando sustancialmente la oferta.
- Ampliación de la oferta nocturna en la línea 141.
- Modificación de los tiempos de espera en las líneas 141-131-132.
- Adecuación de la velocidad comercial para todas las líneas.
- Mejora de la frecuencia para flota accesible en horarios nocturnos y fines de semana.
- Análisis técnico de las líneas del nuevo pliego de prestación del TUP.

Es un atributo central del servicio cumplir con los horarios planificados

El Comité de Análisis de Carga (AN.CAR.) permite una reflexión permanente sobre el desempeño de las líneas.



Nos seguimos manteniendo por encima del promedio del Sistema, en forma sostenida desde el año 2010.

Efectividad

La efectividad representa el porcentaje de servicios prestados en relación a los servicios planificados. Cumplir con los servicios planificados es fundamental para alcanzar los estándares de frecuencia.

Promedio **2016: 98,8%**

Promedio **2015: 98,2%**

La efectividad promedio en los servicios prestados en 2016 fue similar a la del año anterior.

Una gestión de flota y de personal eficiente es clave para el logro de buenos resultados.

Regularidad

La regularidad es el porcentaje de cumplimiento horario, dentro de las tolerancias de tiempo establecidas en 1 minuto de adelanto y 3 de atraso.

2016: 62,3%

2015: 65,9%

Acciones adoptadas:

- Adecuación de tiempo entre sectores.
- Mejora en los tiempos de vuelta.
- Capacitación específica a conductores.
- Mantenimiento de la evaluación de desempeño a conductores.
- Seguimiento por parte de los Supervisores de Servicio y operadores de GPS.



Nuevo Sistema de Gestión de Flota

En el mes de Agosto se implementó “Smart Move Pro”, el cual ofrece una mayor precisión en el seguimiento y monitorización de las unidades, siendo además una herramienta de mayor calidad para la determinación de alertas para los operadores de GPS.

Durante 2016 la gran cantidad de desvíos por obras en la zona céntrica de la ciudad (debidas a la puesta en valor del área histórica) dificultó el cumplimiento horario.

Multas juzgadas por incumplimiento del servicio

Las mismas son relativas a la oferta de servicios ofrecidos, la cantidad de controles realizados por la autoridad de control, y el VTB (Valor de Tarifa Básica)

	2014	2015	2016**
Totales	101	1.469	1,867
Juzgadas	101	1.469	1,086
Procedentes	78	931	383
% procedentes	77%	63%	35%
\$	-	\$ 423.345	\$ 293.010



Seguridad Vial



SECCIÓN 06

CANTIDAD Y TIPOS DE SINIESTROS REGISTRADOS

	2015	2016	Cada 10.000 km 2015	Cada 10.000 km 2016	Variación
SINIESTROS TOTALES	562	628	0,59	0,56	-4,63%
Concurrencias	16	23	0,02	0,02	22,69%
Culpables / Responsables	215	241	0,22	0,21	-4,33%
Inocentes	313	336	0,33	0,30	-8,38%
Sin determinar	18	28	0,02	0,02	32,76%

Fuente: Denuncias denunciadas por el personal de EMTR en Protección Mutua para el TPP

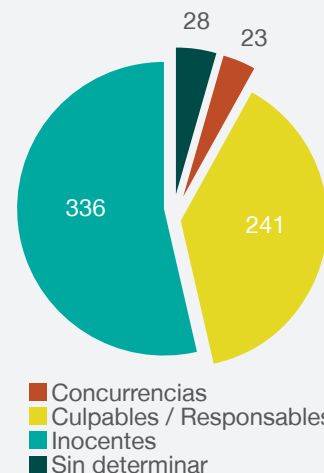
Logramos una reducción de un **4,63%** en los siniestros totales registrados.

	2015	2016	Cada 100.000 km 2015	Cada 100.000 km 2016	Variación
SINIESTROS					
Graves	10	6	0.10	0.05	-48,79%
Leves	552	622	5,75	5,53	-3,83%
VÍCTIMAS					
Muertes	1	1 (*)	0,01	0,01	-14,65%
Graves	4	4	0,04	0,04	-14,65%
Leves	213	191	2,22	1,70	-23,47%
Daños	462	549	4,81	4,88	1,42%

(*) Muerte ocasionada sobre la unidad, sin intervención ni responsabilidad de EMTR SA ni del conductor.

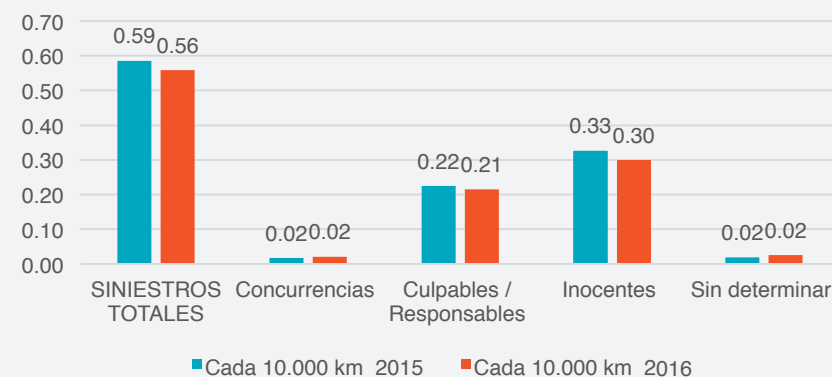
Fuente: Informe de Siniestralidad 2015 y 2016 Protección Mutua para el TPP

SINIESTROS TOTALES 2016 VALORES ABSOLUTOS



Nuestro compromiso es transportar pasajeros a destino, en tiempo y forma y de manera segura.

Tipos de Siniestros cada 10.000 km 2015/2016



Acciones adoptadas con personal ingresante:

- Ampliación del número de jornadas de instrucción en prácticas de manejo.
- Profundización de la evaluación a los ingresantes.
- Capacitación e instrucción en el Simulador de Manejo
- Mayor cantidad de horas destinadas al reconocimiento de recorridos de líneas, con participación de Supervisores calificados para la tarea.
- Evaluación del desempeño en Seguridad Vial finalizado el contrato por tiempo determinado.



Acciones para todo el personal:

- Difusión permanente de material a través de los diversos canales de comunicación
- Jornadas de capacitación especial para conductores con un módulo de Seguridad Vial
- Programas de difusión interna en temas relacionados a la Seguridad Vial
- Seguimiento y Tutorías a conductores con alta siniestralidad
- Capacitaciones voluntarias en simulador.



En TUP: todas las unidades incorporadas son adaptadas para personas con movilidad reducida

En SBP: bicis Tándem en todas las estaciones del sistema

Línea-Ramal	2015			2016			Variación
	Total	Accesible	%	Total	Accesible	%	
112	22	11	50,00%	22	12	54,50%	9,09%
115	25	13	52,00%	25	15	60,00%	15,38%
126	16	8	50,00%	16	9	56,30%	12,50%
127	11	6	54,50%	11	7	63,60%	16,67%
131-132	22	11	50,00%	22	13	59,10%	18,18%
138-139	18	9	50,00%	18	10	55,60%	11,11%
140	17	9	52,90%	17	10	58,80%	11,11%
RCS	3	2	66,70%	3	2	66,70%	0,00%
EBI	1	0	0,00%	1	0	0,00%	0,00%
ERS	1	1	100,00%	1	1	100,00%	0,00%
141				16	9	56,30%	-
Total general	136	70	51,50%	152	88	57,90%	12,50%

28,6 % Incrementamos un 28,6% las unidades accesibles

Acciones implementadas:

- Incremento de flota operativa accesible en un 28,6%
- 100% de flota accesible en servicios nocturnos
- Mejora de las frecuencias promedio para coches accesibles en las distintas líneas en 14%
- Rotulación de las unidades recordando el libre acceso de los perros de asistencia
- Provisión de placas con número de interno en lenguaje Braille sobre las unidades

57,9 %

El 57,9 % de la flota operativa en un día laboral es accesible

Continuamos con nuestro compromiso por el derecho a la movilidad inclusiva, facilitando la accesibilidad en el transporte.



Concientización al personal

100%

del personal ingresante de conducción se capacitó en atención a personas con movilidad reducida.

SBP - "Tandem"
para no videntes

3.114

fueron los viajes que se realizaron en Bicicletas "Tandem"

Un sistema de transporte público sustentable mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

Todas las estaciones cuentan con bicicletas tándem, permitiendo a más personas vivir la experiencia de trasladarse con esta modalidad de movilidad.

Higiene

Contar con unidades en buenas condiciones de higiene es un atributo fundamental que hace a la calidad del servicio.

Año	2014		2015		2016	
Semestre	1	2	1	2	1	2
EMTR	8,1	8,4	8,6	8,3	8,4	8,4
Sistema	7,5	7,7	7,9	7,7	7,6	7,7

Fuente: Encuesta Permanente a Pasajeros del Ente de la Movilidad de Rosario,

En nuestra empresa mantenemos la higiene de las unidades, sin afectar al medio ambiente y minimizando la utilización de recursos no renovables.

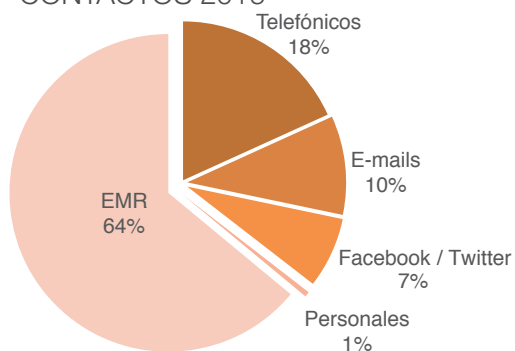
Mejoramos el indicador de higiene y nos mantenemos por arriba del valor referencial del sistema

Atención al Pasajero

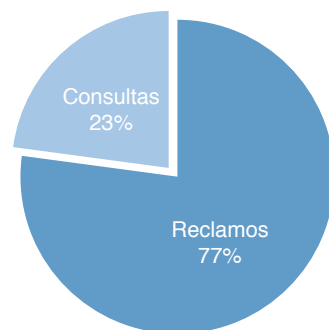
	2015	2016	Cant en 2015 cada 10,000 pasajeros	Cant en 2016 cada 10,000 pasajeros	Variación 2016/2015
Total de Contactos	3.635	4.397	1,33	1,45	9,34%
Consultas	1.111	1.006	0,41	0,33	-18,15%
Reclamos	2.524	3.391	0,92	1,12	21,44%

Origen y tipos de contactos

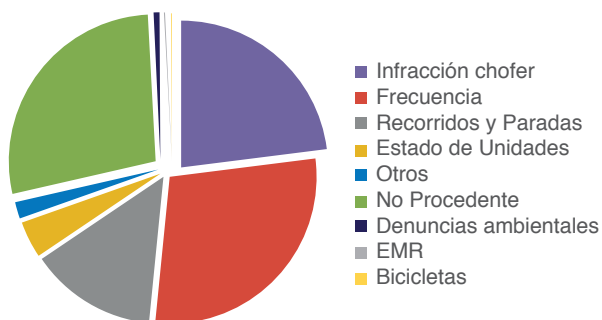
ORIGEN DE LOS CONTACTOS 2016



TIPOS DE CONTACTOS 2016



RECLAMOS POR TIPO



La totalidad de los reclamos recibidos han sido gestionados y cerrados.

Criterios:

- Atender todos los contactos
- Asegurar la confidencialidad

Acciones:

- Implementación de una línea telefónica con Whatsapp para facilitar el contacto con los pasajeros
- Identificación y registro de contactos por cuestiones medio ambientales
- Generación de No Conformidades ambientales.
- Tutorías para conductores ante reclamos recurrentes.

Dar respuesta a las consultas y reclamos que llegan a la empresa es una de nuestras prioridades.



Desde el GAP atendemos cada contacto, buscando la plena satisfacción de nuestros clientes.



Mantenemos la Certificación de la Norma IRAM 90600 "Gestión de Reclamos", única empresa de Transporte Urbano de Pasajeros del país.



EVOLUCIÓN EN REDES SOCIALES

	2015	2016	Cant, en 2015 cada 10,000 pasajeros	Cant, en 2016 cada 10,000 pasajeros	Variación 2016/2015
Total de Seguidores	4.197	4.826	1,53	1,59	3,94%
Facebook	2.769	3.163	1,01	1,04	3,25%
Twitter	1.428	1.663	0,52	0,55	5,27%

➔ El aumento de los seguidores en redes sociales permitió responder en forma inmediata muchas inquietudes, resolviendo reclamos y consultas de manera inmediata.

3,94%
Incrementamos la cantidad de seguidores en Redes Sociales en relación a los km productivos

Respuestas a pasajeros en días

2016 **0,16 días**

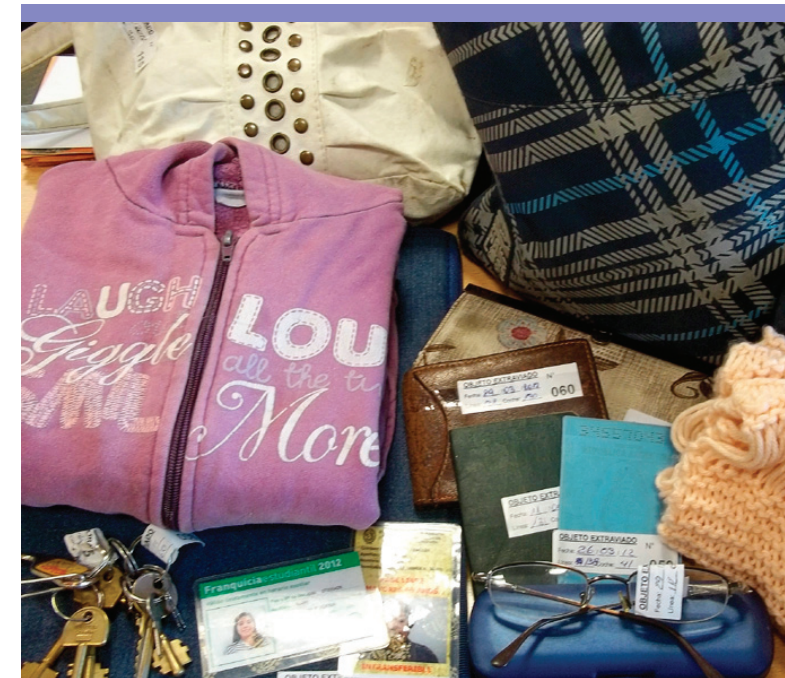
2015 **0,38 días**

Seguimos reduciendo el tiempo de repuesta promedio en días a los pasajeros, siendo nuevamente menor a 1 día.

Objetos perdidos

792
Objetos devueltos a sus propietarios durante 2016

Donamos a la Asociación Civil "Ejército de Salvación" los elementos no reclamados.

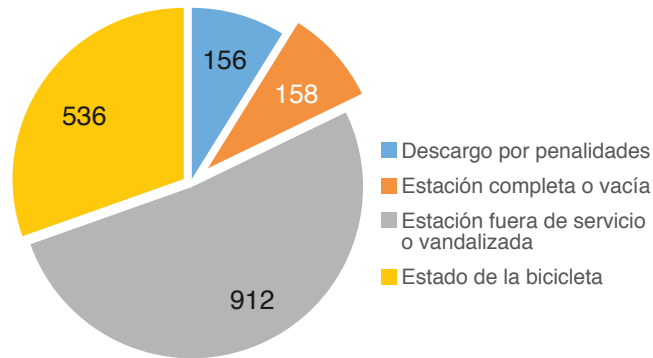


La totalidad de los contactos se reciben a través de la Línea 147, perteneciente al municipio de la ciudad. Los reclamos son derivados a La Mixta, gestionándolos y dando respuesta a los usuarios. El promedio anual del tiempo de resolución de los reclamos a nuestro cargo es menor a 1.

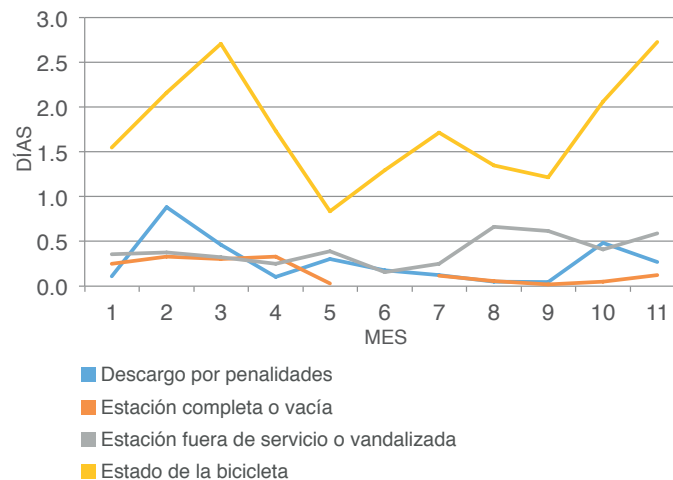
2016 0,39 días



SBP CANTIDAD Y TIPOS DE RECLAMOS



EVOLUCIÓN DEL TIEMPO DE RESOLUCIÓN EN DÍAS



Ampliación del Sistema

Ente de la Movilidad de Rosario llamó a licitación para la ampliación del sistema, en **34 nuevas estaciones.**

Durante la primera etapa, a ejecutarse en 2017, se sumarán 16 de ellas, ampliando la cobertura actual.

La Mixta se prepara en su organización y estructura interna para acompañar este crecimiento.



10

Stazione di Biciclette Pubbliche

Mappe e informazioni

10 da città
Sistemazione in città
Sistemi di Biciclette Pubbliche

mi bici tu bici
Sistema di Biciclette Pubbliche

Desafíos 2016

Cumplidos

- Más acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Nuevo sistema de gestión de flota implementado.
- Plan de acción para la reducción de siniestros implementado: Prácticas en el Simulador de Manejo para ingresantes y personal efectivo.
- Más flota adaptada para personas con movilidad reducida.
- Personal de conducción capacitado en Accesibilidad Integral y trato hacia personas con discapacidad.
- Unidades con cámaras de seguridad, un 22%.
- Valor referido a Higiene de las unidades, por encima del sistema.

Desafíos 2017

Nuevos

- Reducir la cantidad de interrupciones de servicio
- Profundizar el plan de acción de higiene de las unidades
- Disminuir la siniestralidad de la empresa



Conectar
a la gente con
la educación,
es generar
inclusión.

→ 07

CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA

- Educación Vial
- Medio ambiente
- Liderazgo Responsable
- Cultura y Educación
- Desafíos

Educación Vial



Programa “Subite Seguro”

Como cada año, nos acercamos a las escuelas para reflexionar sobre la seguridad vial, junto a niños y docentes.

En 2016 incorporamos la reflexión sobre la movilidad en bicicletas y el uso del Sistema Público de Bicis, como otros medios de transporte no motorizado.

	2015	2016	Variación 2016/2015
Escuelas	6	9	50%
Talleres	10	10	0%
Niños	476	704	48%
Horas del personal voluntario	25	52	108%



El 100% de las acciones con implicancia en el desarrollo de la comunidad se han realizado en la ciudad de Rosario.



En 2016

48%

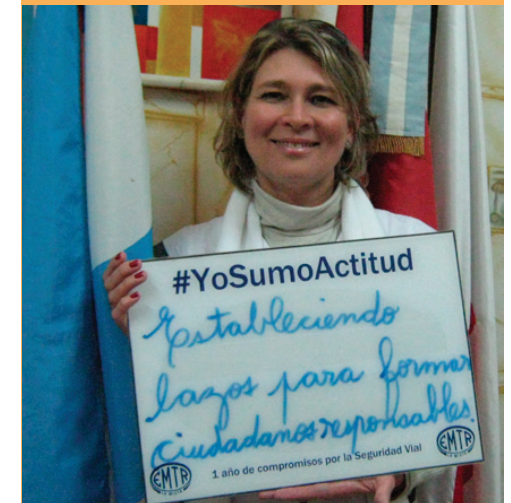
más beneficiarios

108%

de incremento en horas voluntarias del personal.

SECCIÓN **07**

La generación de valor social y responsabilidad en el uso de los recursos, es el fin perseguido al implementar iniciativas culturales y educativas que nos vinculan con la comunidad.



Novedad: ¡Subite Seguro sobre la unidad!

Los niños de la Escuela Nro 69 “Gabriel Carrasco” recibieron instrucciones de cómo realizar un viaje seguro, al ser trasladados hacia la Jornada sobre Movilidad que organizó el EMR.



Medio Ambiente

En 2016 certificamos
la Norma ISO 14001

Acciones Implementadas en nuestros
procesos de apoyo al servicio.

De promoción y educación:

- Inclusión en la Jornada de Capacitación Anual para conductores efectivos e ingresantes de los principios de gestión ambiental.
- Campañas de Reducción, reutilización y reciclaje.
- Realización de Comunicaciones Ambientales Internas sobre la Gestión de los residuos y recursos, Campañas de Reciclado y Reutilización de Residuos.
- Implementación de un Calendario Ambiental, con campañas informativas sobre consumo responsable de recurso y gestión de residuos.

De mitigación:

- Utilización de contenedores para residuos, debidamente identificados con distintos colores según su tratamiento
- Análisis integral del sistema de gestión con foco en la administración de residuos y recursos, determinando necesidades, adquisiciones y obras de infraestructura.
- Incorporación de nuevos indicadores ambientales.
- Gestión de la totalidad de los residuos peligrosos.
- Implementación de un sistema de gestión de incidencias ambientales.
- Definición de referentes del SGI de cada una de las áreas, capacitados en la temática.



SECCIÓN

07

Implementación en
SBP de la ISO 14001
“Sistema de Gestión
Ambiental”

Respecto al
cumplimiento
regulatorio en
temas vinculados
a medio ambiente,
no poseemos
multas o sanciones
dentro del período
que involucra esta
memoria.

Nuestro
compromiso
se centra en el
cumplimiento
de los requisitos
legales, la
prevención de la
contaminación
ambiental y la
búsqueda de la
mejora continua
de la gestión
medioambiental.

Consumos

Fuentes renovables

Consumo de Resmas de Papel

Consumo de resmas de papel	2015	2016	% Variación
Promedio mensual total	50	50	0,00%
Impresión hojas de ruta	23	32	37,70%
Flota Operativa Promedio	133	152	
Resmas por unidad	0,17	0,21 (*)	20,48%
Otros usos administrativos	27	18	-32,11%

Fuente: Base de datos OB CAL 01 "Indicadores y Objetivos",

(*) Durante la totalidad del año por disposición de la CNRT se debió imprimir 1 hoja de ruta por servicio asignado, a diferencia del año 2015, cuya disposición fue parcial.

Fuentes NO renovables

Gas Oil

Consumo de Gasoil	2015	2016	Variación
Litros	4.026.283	4.812.314	19,52%
GJ	155.382	185.716	
Litros c/ 10,000 Km Productivos	4.195,74	4.280,01	2,01%

Fuente: Base de datos OB CAL 01 "Indicadores y Objetivos",



El 2% de mayor consumo en Gas Oil cada 10.000 km productivos, obedece a que las unidades incorporadas poseen caja automática y climatización.

Aceite

Consumo de Aceite	2015	2016	Variación
Litros	15.668	15.408	-1,66%
GJ	608	598	
Litros c/ 10.000 Km Prod.	16,33	13,70	-16,07%

Fuente: Base de datos OB CAL 01 "Indicadores y Objetivos".

Energía eléctrica

Consumo de Energía	2015	2016	% Variación
Kw/h	15.386	16.143	4,92%
GJ	553.860	581.110	
Flota Operativa Promedio	133	152	
Energía/Flota Op Promedio	116	106	-8,19%

Fuente: Base de datos OB CAL 01 "Indicadores y Objetivos".

Agua

Consumo de Agua	2015	2016	% Variación
m3 anual	5.700	8.120	42,46%
m3 mensual	475	677	
Flota Operativa Promedio	133	152	
Consumo Anual / FO Promedio	42,86	53,42	24,65%

Fuente: Base de datos OB CAL 01 "Indicadores y Objetivos". La flota Operativa Promedio 2015 fue recalculada ya que en el Reporte 2015 se consignó erróneamente (130 en lugar de 133)

SECCIÓN

07



El mayor consumo de agua obedece al incremento de lavados exteriores producto de una mayor cantidad de días de lluvia durante el año 2016. (2015: 51 días, 2016: 90 días)

Gestión de Residuos

2016: **13.050** litros

Residuos Peligrosos en Lts	2015	2016	% Variación
Cantidad	14.050	13.050	
Km Productivos	9.596.120	11.243.710	-20,73%
Lts. Residuos Peligrosos c/10.000 km	14,64	11,61	

Generación Anual de Kg de residuos peligrosos

2016: **14.090** Kg.

Residuos Peligrosos en Kgs	2015	2016	% Variación
Cantidad	5.762	14.090	
Km Productivos	9.596.120	11.243.710	108,70%
Kg. Residuos Peligrosos c/10.000 km	6,00	12,53	



“Todos nuestros procesos buscan preservar el medio ambiente, otorgándole destino seguro a los residuos peligrosos”

Nuestros objetivos son mitigar y prevenir la contaminación generada en los procesos de apoyo de nuestro servicio, gestionando correctamente los residuos producidos en dichos procesos.

La totalidad de los desechos peligrosos poseen disposición final certificada, otorgada por proveedores habilitados.

Liderazgo Responsable



SECCIÓN

07

Transparencia y Prevención del Fraude Corporativo

Como expresión del compromiso que poseemos respecto a la lucha contra la corrupción y por la transparencia corporativa y la lucha contra la corrupción implementamos un sistema de prevención del fraude, bajo los lineamientos de la Norma IRAM 17450 “Sistema de Gestión para la prevención de fraude corporativo”.

2016

Denuncias investigadas:

1(una)

2016

Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción

100%



Objetivos:

- Facilitar a todos los miembros de la organización y a los actores principales de su cadena de suministros mecanismos que permitan prevenir fraudes
- Establecer procedimientos de investigación
- Definir métodos para prevenir o esclarecer delitos

Renovamos nuestro compromiso por la transparencia y la prevención del fraude corporativo

Reporte de Sustentabilidad

Su confección significó un trabajo de construcción conjunta entre los principales referentes de la empresa.

El Reporte fue editado sólo en formato digital, compartido de esta manera con nuestros principales grupos de interés.



Emitimos el Reporte de Sustentabilidad 2015, 2ª Comunicación de Progreso para Pacto Global

Pacto Global de las Naciones Unidas

Seguimos participando de esta iniciativa internacional como Miembros Activos.

Acciones durante el año:

XI Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas “Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible”.
Exposición caso Empresa Mixta en “La Ética en los Negocios y el Desarrollo Sostenible”

Firma del Convenio de Colaboración para el cumplimiento de los Principios del Pacto Global en la Pcia. de Santa Fe, junto a ADE (Asociación Dirigentes de Empresas). Participación en el panel sobre experiencias de RSE.



Participamos activamente de las actividades y la gestión del pacto en nuestra ciudad, como miembros suplentes de su mesa directiva

Igualdad de Género

Ofreciendo igualdad de oportunidades promovemos la participación de conductoras mujeres en nuestro proceso de selección.

En 2016 concretamos una nueva incorporación a la planta permanente de conducción, proyectando ampliar la cantidad de mujeres para ese puesto.



Voluntariado

Le ofrecemos al personal diferentes instancias de colaboración voluntaria, en beneficio de los distintos grupos vinculados a la actividad.

Voluntariado Corporativo	2013	2014	2015	2016
Horas de participación en Taller "Subite Seguro"	28	76	57	50
Banco de Alimentos de Rosario (24/10/2015)	0	39	114	50
Horas de participación en otros proyectos (traslados, colectas, jornadas)	0	1.5	144	11
Horas Anuales de Voluntariado	28	116	315	111

La acción solidaria en el Banco de Alimentos de Rosario permitió clasificar

2.731 kilos

de alimentos.

Propusimos mayor variedad de actividades voluntarias. Este año colaboramos con escuelas rurales del NOA, a través de la colecta de útiles escolares.

Promovemos entre el personal la participación social con actividades solidarias.



Actividades de integración y diálogo con socios estratégicos.

Continuamos generando espacios de diálogo con nuestros grupos de interés.

Reuniones de intercambio:

- Encuentro con concejales de la ciudad
- Desayuno de trabajo con representantes de diferentes dependencias municipales
- Intercambio con usuarios de Bicis Públicas y EMR





#YoSumoActitud
TRATAMIENTO EL
CIEGOS A LOS
NIÑOS

#YoSumoActitud
Respetando
límites de
VELOCIDAD Y
SEÑALES

#YoSumoActitud
Llevando/
USANDO
SIEMPRE
LAS LUCES
EN LA BICICLETA

#YoSumoActitud
CUBRIENDO POR LA
SERVIDA NACIONAL

#YoSumoActitud
RESPECTANDO
CARTIL DE
"PARE"

#YoSumoActitud
EN EL PASO
DEBE SEMPRE
RESPECTAR SEÑALES
DE MANEJO AUTOMÓVIL

#YoSumoActitud
RESPONSABILIDAD
RESPECTANDO
SEÑALES

#YoSumoActitud
Respetando el PARE

#YoSumoActitud
Respetando
límites de
VELOCIDAD Y
SEÑALES

#YoSumoActitud
ME COMPROMETO
A NO USAR EL
CARRIL VEHÍCULO
SIN SEÑAL

#YoSumoActitud
Estableciendo
límites para formar
ciudadanos responsables

#YoSumoActitud
REALIZO
PLANEJO
DEFENSIVO

#YoSumoActitud
Estableciendo
límites para formar
ciudadanos responsables

#YoSumoActitud
No menos el celular
mientras caminamos
por la calle

#YoSumoActitud
EDUCANDO PARA
PREVENIR

#YoSumoActitud
RESPECTAR
SEÑALES

#YoSumoActitud
CUBRIENDO
POR LAS SEÑALES

#YoSumoActitud
Respetando
límites de
VELOCIDAD Y
SEÑALES

#YoSumoActitud
NUNCA ME
ENTRENO
MIRANDO SIEMPRE
DETRAS

#YoSumoActitud
Respetando
límites de
VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
CUMPLIENDO
EL HORARIO

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
SE DEBE PACTAR
REVISAR EL CARTEL A LAS
CONDICIONES QUE EXISTAN
EN EL CARRIL MIENTRAS PASAMOS
POR EL PASO

#YoSumoActitud
Al 110 delimitado
del límite de velocidad
Y AL 110 del delimitado
SEAN EN EL

#YoSumoActitud
CUIDANDO SIEMPRE
ESTABLECIENDO
VALORES...

#YoSumoActitud
DEFENDIENDO
DETRAS DE
LA SEÑAL

#YoSumoActitud
CUIDANDO SIEMPRE
ESTABLECIENDO
VALORES...

#YoSumoActitud
Llevando/
USANDO
SIEMPRE
LAS LUCES
EN LA BICICLETA

#YoSumoActitud
YO SUMO +
HONESTIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
CONSTRUYENDO
UN FUTURO
SIN SUEÑOS

#YoSumoActitud
¡SIM CELULAR
AL VEHICULO!

#YoSumoActitud
CARPETA DE
SEGURIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
EN EL PASO
DEBE SEMPRE
RESPECTAR SEÑALES
DE MANEJO AUTOMÓVIL

#YoSumoActitud
RESPECTANDO LAS
NORMAS COMO REGLA
DE CONVIVENCIA EN
LA VÍA PÚBLICA

#YoSumoActitud
SENTIRSE ACOMPAÑADO
RESPECTANDO LAS
SEÑALES DE TRÁFICO

#YoSumoActitud
ME COMPROMETO A
RESPECTAR LAS LEYES
DE TRÁFICO

#YoSumoActitud
CUIDANDO SIEMPRE
ESTABLECIENDO
VALORES...

#YoSumoActitud
NO CONDUZCO
EN VELOCIDAD

#YoSumoActitud
RESPONSABILIDAD

#YoSumoActitud
Cumpliendo
con las leyes

#YoSumoActitud
UTILIZANDO LAS
BUTACAS DE SEGURIDAD
PARA NIÑOS

#YoSumoActitud
Cuidando
Carpeta de Seguridad

#YoSumoActitud
PEATON
RESPONSABLE

#YoSumoActitud
Comunidad

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
CUIDANDO SIEMPRE
ESTABLECIENDO
VALORES...

#YoSumoActitud
A NO DEJAR EL
AUTO EN DOBLE
FILA

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
No usando el
Teléfono al
Conducir

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Conduciendo
defensivamente!

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

#YoSumoActitud
Respetando los límites
de VELOCIDAD

Campaña “Yo Sumo Actitud”

Lanzada el Día Internacional de la Seguridad Vial (ONU).

Persigue como objetivos;

- Generar compromisos individuales y grupales en temas vinculados a la Seguridad Vial
- Promover actitud positiva y participativa frente a situaciones viales
- Aportar al cambio cultural basado en la convivencia
- Lograr compromisos de los distintos grupos de interés



A través de diferentes medios de comunicación compartimos fotografías con los compromisos asumidos. **En el #YoSumoActitud publicamos un compromiso por día hábil desde el lanzamiento.**



Adhesión a otras Campañas



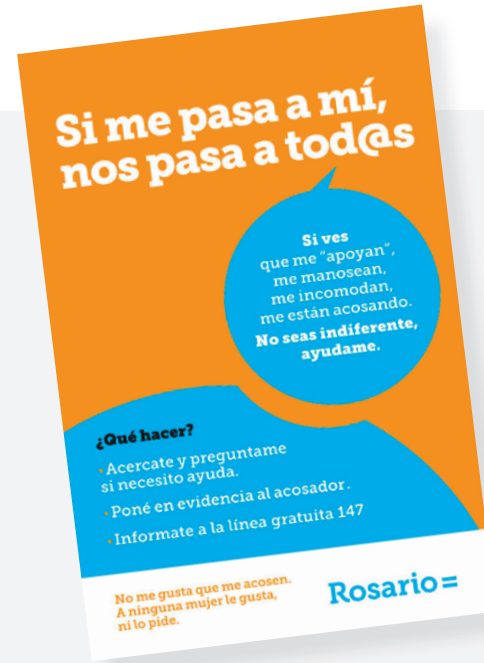
- **Contra el acoso en el transporte público “Si me pasa a mí, nos pasa a tod@s”.**

Busca concientizar sobre las situaciones de acoso sobre el transporte, apelando al compromiso de varones y mujeres.

- **Promoción del saludo “#Buenas” Saludo = Reconocimiento = Protección**

Iniciativa de La Fundación de la Ciudad de Rosario., incluida en nuestras actividades, buscando replicar el saludo entre conductores y pasajeros como aporte a la convocatoria.

La Compañía está asociada a FATAP (Federación Argentina de Transporte Automotor de Pasajeros) y participa activamente en las reuniones de la Comisión Directiva.



La línea telefónica 147 del Ente de la Movilidad informa y asesora sobre esta problemática. Participamos del lanzamiento de la campaña, junto a la Intendente Municipal y otras autoridades.





Alianzas con grupos de interés

Mateada de la Seguridad Vial

En el marco de la conmemoración del día internacional en recuerdo de las víctimas de accidentes de tránsito, participamos de la actividad organizada por la Asociación Civil "Compromiso Vial".



Participaron además: el Ente de la Movilidad de Rosario, la Agencia Provincial de Seguridad Vial, la Dirección de Tránsito de Rosario y el Banco de Alimentos de Rosario.





Además: Mejoramos nuestra estrategia de comunicación externa, generando mayor cantidad y calidad de contenidos, fortaleciendo nuestra relación con los diversos grupos de interés.

Participación en Moverse ONG

Seguimos siendo parte de Moverse, impulsando la Responsabilidad Social Empresaria en nuestra ciudad y su zona.

- Exposición de la Estrategia de Sustentabilidad. Curso Sustentabilidad para Pymes. Junto a la Secretaría de la Producción (MR).



Congreso Latinoamericano de Transporte Público y Urbano 2016 “Nuevas tecnologías, eficiencia y sustentabilidad en el transporte para beneficio de las ciudades” Exposición de trabajos sobre Gestión de la Seguridad Vial y Gestión Ambiental.



Cultura y Educación

Rodarte Popular de La Mixta

Seguimos ofreciendo a nuestros pasajeros la experiencia "RODARTE", exponiendo distintas muestras artísticas sobre las unidades. Pinturas, Dibujos, Fotografías. El arte de la ciudad aportando valor al viaje de en La Mixta.



Durante este año mantuvimos las 28 salas rodantes ofrecidas a nuestros pasajeros.



¡¡Entrá en www.subitealamixta.com/rodarte-popular y recorrelas!!



136

CALLE LAPRIDA
AV. BRUNO
AV. FRONCO
BARRO
LOS PLAZOS
BARRIO SANABAY
DE LA LAGUNA

137

CALLE LAPRIDA
HOSPITAL ROSSE
BARRIO ROSA
DE ARRIEN
BARRIO ANTONIO
DE LA CORONA

138

AV. BRUNO
HOSPITAL ROSSE
AV. SAN MARTIN
DE LA CORONA

139

AV. BRUNO
HOSPITAL ROSSE
AV. SAN MARTIN
DE LA CORONA

BANCO HOGAR

JLD 420

Desafíos 2016

Cumplidos

- Propuesta integral con foco en la SV: Campaña #YoSumoActitud.
- Edición del Reporte de Sustentabilidad 2015
- Cumplimiento de la 2da Comunicación de Progreso en Pacto Global, permaneciendo como miembros activos
- Certificación de la Norma ISO 14001
- Certificación en Bicis Públicas de las normas ISO 9001, IRAM 17450 e IRAM 90600.
- Agenda con grupos de interés implementada.

Desafíos 2017

Nuevos

- Desarrollar una nueva propuesta integral de trabajo con foco en la SV
- Sumar mayor cantidad de compromisos voluntarios del personal
- Mantener la certificación de normas, incluyendo a SBP.
- Implementar programa de concientización y acción sobre consumo responsable

Conectar
a la gente con
los centros
comerciales
de la ciudad,
es potenciar
la economía.

→ 08

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Perfil del Reporte
- Nivel de Aplicación y Tabla GRI
- Informe de Evaluación Externo

Perfil del Reporte

El presente reporte corresponde al desempeño de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A. durante el año calendario iniciado el 1 de enero de 2016 y finalizado el 31 de diciembre de 2016. El último reporte publicado corresponde al ejercicio 2015. Los Reportes de Sustentabilidad de la organización se elaboran de manera anual.

Nivel de Aplicación y Tabla GRI

Este reporte ha sido preparado de conformidad con la guía G4 de Global Reporting Initiative (GRI) para su versión esencial. El informe de verificación externa es provisto a continuación de la siguiente tabla, la cual permite identificar los contenidos de la guía G4 en el reporte.

La Compañía ha establecido una política para la selección de su proveedor de verificación externa basada en la competencia e independencia de criterios. La misma ha sido realizada por la Dirección de la Compañía a cargo del reporte como actividad delegada por Directorio. Se ha seleccionado a Crowe Horwath para la realización de la tarea de verificación externa en función de su carácter de independiente y de su conocimiento de la guía y de la organización.

Con el objetivo de mejorar y enriquecer la elaboración de nuestros próximos reportes, agradeceremos sus comentarios y contribuciones. Por favor hacerlos llegar a través del correo postal o electrónico:

Domicilio Postal:
Calle 2133 Nro 3450.
Rosario. Argentina.
Correo Electrónico:
contacto@subitealamixta.com.ar

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos básicos generales		Página / Respuesta	Verificación externa	Pacto Global de las Naciones Unidas
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	5-6	100-101	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	Nombre de la organización.	9	100-101	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	9	100-101	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	95	100-101	
G4-6	Países en los que opera la organización.	9		
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	9	100-101	
G4-8	Mercados servidos.	9, 11	100-101	
G4-9	Dimensiones de la organización.	9, 16, 27, 33	100-101	
G4-10	Desglose de empleados de la organización.	39. La totalidad del personal tiene su domicilio real en la ciudad de Rosario o aledaños, dentro de la Provincia de Santa Fe.	100-101	Principio 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	41	100-101	Principio 3
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	34	100-101	
G4-13	Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	No se identificaron cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	-	
G4-14	Descripción de cómo la organización aborda, si procede, el principio de precaución.	La compañía ha realizado las actuaciones correspondientes al cumplimiento de la legislación nacional en materia ambiental. Esto incluye, pero no se limita, a la realización de estudios de impacto, aptitud y riesgos ambientales cuando corresponda. No se han identificado riesgos para la naturaleza o el medio ambiente que requieran la aplicación del principio de precaución	-	
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	80	100-101	
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	80, 90	100-101	
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes.	La información contenida en este reporte es consistente con la información económica y financiera de los estados contables de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A.	100-101	
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	24	100-101	
G4-19	Listado de aspectos materiales.	25	100-101	
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	25	100-101	

G4-21	Cobertura de cada aspecto material fuera de la organización.	25	100-101	
G4-22	G4-22 Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Las aclaraciones sobre las técnicas de medición y re expresión de información se realizan a lo largo del Reporte.	-	
G4-23	G4-23 Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	25	-	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	23	-	
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	22	-	
G4-26	Descripción de los enfoques adoptado para la participación de los grupos de interés.	23	-	
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	23	-	
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	Período objeto de la memoria.	95	100-101	
G4-29	Fecha de la última memoria.	95	100-101	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	95	100-101	
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.	95	-	
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de Verificación externa.	95-101	-	
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	95	-	
GOBIERNO				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	18, 19	100-101	
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.	10	100-101	Principio 10

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Aspectos materiales: enfoque de gestión e indicadores		Página / Respuesta	Información omitida	Razones por omisión	Verificación externa	Pacto Global de las Naciones Unidas
CATEGORÍA: ECONOMÍA						
ASPECTO : DESEMPEÑO ECONOMICO						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	27	-	-	100-101	
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido	30	-	-	100-101	
EC 4	Ayudas económicas otorgadas por entes de gobierno	28	-	-	100-101	
ASPECTO : CONSECUENCIAS ECONOMICAS INDIRECTAS						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	26-27	-	-	100-101	
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	11; 26-27	-	-	100-101	
CATEGORÍA: DESEMPEÑO AMBIENTAL						
ASPECTO : ENERGÍA						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	75	-	-	100-101	Principios 7 y 8
EN3	Consumo energético interno	76-77	-	-	100-101	Principios 7 y 8
EN5	Intensidad energética	77	-	-	100-101	Principios 7 y 8
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	75	-	-	100-101	Principios 7 y 8
EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	75; 78	-	-	100-101	Principios 7 y 8
ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULTORIO AMBIENTAL						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	75	-	-	100-101	Principio 8
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	75	-	-	100-101	Principio 8
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL						
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO						
ASPECTO: EMPLEO						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	39; 52-53	-	-	100-101	Principio 6
LA 1	Numero y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por edad, sexo y región	42	-	-	100-101	Principio 6
LA 2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	46	-	-	100-101	
ASPECTO: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCION						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	39; 41; 52-53	-	-	100-101	Principio 6
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Aspecto regulado – No material en Argentina	-	-	-	
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	39; 45; 48	-	-	100-101	
LA 6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	44	-	-	100-101	
ASPECTO: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	39; 46; 49-51	-	-	100-101	

SECCIÓN 08

LA 9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	51			100-101	Principio 6
LA 10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	46; 50			100-101	
LA 11	Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por sexo y por categoría profesional	46			100-101	
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD						
ASPECTO: COMUNIDADES LOCALES						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	72			100-101	Principio 1
SO 1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	73; 100%			100-101	Principio 1
ASPECTO: LUCHA CONTRA LA CORRUPCION						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	79			100-101	Principio 10
SO 3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	79			100-101	Principio 10
ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	67			100-101	
SO 11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	67			100-101	
SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS						
	Principios de Derechos Humanos del Pacto Global			No surgieron aspectos de DDHH en el análisis de materialidad según GRI G4		Principios 1 y 2
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS						
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	63			100-101	
Propio	Cantidad de siniestros; cantidad de siniestros graves y cantidad de lesionados graves	63	No se reportan los indicadores PR1 ni PR2.	Los mismos no se consideran materiales para la organización, por este motivo se utilizan indicadores propios para medir la gestión en materia de Salud y Seguridad de los clientes.	100-101	
ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión	61-62			100-101	
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	62			100-101	

Informe de Evaluación externo

Al Directorio de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A.

Hemos sido contratados para realizar una evaluación independiente del Reporte de Sustentabilidad, para el período comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016 de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A. para sus operaciones e instalaciones en la República Argentina.

Hemos realizado una recopilación de evidencias sobre los siguientes aspectos:

- Indicadores clave de gestión durante el ejercicio
- Información provista por el área de Sustentabilidad de la firma
- Información de los Sistemas de Gestión de la firma

El Directorio de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A. es responsable tanto por la información incluida en el reporte así como de los criterios de evaluación.

Nuestra responsabilidad ha sido reportar de manera independiente sobre la base de nuestros procedimientos de análisis de la información. Para ello utilizamos los procedimientos establecidos en la resolución técnica (RT37) de la FAPCE que da marco a las tareas de evaluación a efectuarse sobre otros encargos de aseguramiento como sería este tipo de informes.

Hemos definido nuestro alcance como encargo de aseguramiento limitado.

Nuestros procedimientos para la selección de evidencias y criterios de evaluación incluyeron:

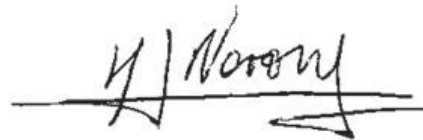
- Comprobación del alineamiento con los contenidos básicos recomendados para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 4.0.
- Realización de pruebas sustantivas diseñadas para evidenciar, sobre la base de muestreo, la razonabilidad y consistencia de las bases y criterios de preparación del Reporte de Responsabilidad Social Empresaria
- Revisión de documentación relevante, incluyendo políticas corporativas, estructura de la organización y programas de Responsabilidad Social
- Entrevistas en profundidad con el personal relevante de la firma.
- Información proveniente de partes interesadas identificadas por la compañía dentro de su esfera de influencia.

Nuestro equipo de trabajo ha incluido profesionales calificados en la evaluación de aspectos de sustentabilidad, acorde a los lineamientos sugeridos por GRI.

Según nuestra opinión, basada en el trabajo descrito en este informe y en el alcance determinado, nada de la información contenida en el Reporte de Sustentabilidad para el año fiscal 2016 de Empresa Mixta de Transporte de Rosario S.A. nos ha llamado la atención para no afirmar que la información contenida en el mismo refleja razonablemente el desempeño y las actividades realizadas por la firma en materia de Sustentabilidad. Las políticas, documentos, indicadores y otra información incluida en el citado reporte de la firma están razonablemente soportados por documentación, procesos internos y actividades, e información provista por las partes interesadas.

El proceso de revisión nos permitió identificar una serie de asuntos, que presentamos en un documento separado a la Dirección de Empresa Mixta de Transporte Rosario S.A., el cual contiene nuestra opinión independiente sobre áreas de mejora.

Rosario, 28 de Abril de 2017



CP Marcelo Navone

Socio