



REDES & EDIFICACIONES S.A.

Construimos e Innovamos

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

BOGOTÁ D.C.

JULIO 2017

TABLA DE CONTENIDO

0 -	INTRODUCCIÓN AL COP	2
1 -	COMPROMISO GERENCIAL.....	3
2 -	LA EMPRESA	4
	¿Quiénes somos?	4
	Misión.....	4
	Visión	4
	Valores corporativos	4
	Nuestros colaboradores	5
3 -	DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS LABORALES	5
	Mecanismos de protección de derechos humanos	5
	Reglamento Interno de Trabajo	5
	Comité de Convivencia Laboral	6
	Código de ética	6
	Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo	6
	Programas de formación en trabajo seguro y salud ocupacional	7
	Programas de bienestar laboral	8
	Cifras.....	9
	Tasa de accidentalidad	9
	Días perdidos.....	9
	Oportunidades de mejora en derechos humanos y prácticas laborales.....	9
4 -	GESTIÓN AMBIENTAL	9
	Medidas implementadas.....	9
	Indicadores de eficiencia en el consumo de recursos.....	10
	Indicador de generación de residuos peligrosos.....	10
	Educación ambiental	11
	Campaña día mundial del medio ambiente	11
	Incentivo al ahorro de energía	13
	Oportunidades de mejora en la gestión ambiental	14
5 -	ANTICORRUPCIÓN	14

La empresa Redes y Edificaciones S.A. se encuentra adherida a Pacto Global desde el 24 de junio de 2016. Es por esto que este año ratificamos nuestro compromiso con los 10 principios de sostenibilidad y, mediante el presente Comunicado de Progreso, presentamos a nuestros grupos de interés los avances y cumplimiento de objetivos y metas de la compañía en el año 2016, los logros alcanzados y actividades realizadas en el primer semestre de 2017 y los retos y oportunidades de mejora para el próximo periodo de reporte en relación a la responsabilidad social de la compañía.

El presente COP está organizado en cinco capítulos: en el primer capítulo se reitera el compromiso gerencial con los principios del Pacto Global; en el segundo capítulo se resumen generalidades de la empresa (historia, misión, visión, valores corporativos y caracterización de nuestros colaboradores) y en los capítulos tres al cinco se describen los avances en cada una de las áreas de Pacto Global: Derechos humanos y Estándares Laborales; Medio Ambiente y Anticorrupción; en cada uno de estos tres capítulos se presentan los indicadores y cumplimiento de objetivos en el año 2016, las actividades y logros alcanzados en el primer semestre de 2017, y las oportunidades de mejora para el próximo periodo de reporte.

El presente COP está dirigido a todos nuestros grupos de interés y tiene el objetivo de mostrar los avances en materia de sostenibilidad de la empresa Redes y Edificaciones y el compromiso de la empresa con nuestros colaboradores, con el medio ambiente, con la sociedad y con nuestro país.

1 - COMPROMISO GERENCIAL

Me complace informar a todos nuestros grupos de interés que la empresa Redes y Edificaciones S.A. continúa adherida a la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial, Pacto Global, apoyando los diez principios agrupados en las áreas de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y anticorrupción. Ha pasado un año desde la adhesión de la empresa a esta iniciativa y hemos alcanzado importantes logros en cuanto a la salud y bienestar de nuestros trabajadores, la prevención de la contaminación ambiental, el acercamiento y verificación de buenas prácticas en nuestra cadena de suministro, y la formulación e implementación del Código de ética mediante el cual se pretende, entre otros, combatir la corrupción en todas sus formas y garantizar el respeto de los derechos humanos de nuestros grupos de interés.

Es por esto que ponemos a su disposición la información relativa a nuestra gestión en responsabilidad social en el año 2016 y las actividades y logros alcanzados en el primer semestre de 2017. Nuestro compromiso es verificar anualmente el progreso de la compañía y proponer estrategias para la mejora continua, con el fin de integrar cada vez más los diez principios de Pacto Global en nuestra estrategia de negocio, generando beneficios para todas las partes interesadas y aportando a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esperamos que el presente comunicado sea de su interés.

En Redes y Edificaciones, construimos e innovamos para un futuro sostenible.



FABIO ARTURO GÓMEZ SANABRIA

Codirector de Ejecución y Representante Legal



REDES & EDIFICACIONES S.A.

Construimos e Innovamos

2 - LA EMPRESA

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa con más de 20 años de experiencia realizando y supervisando proyectos de telecomunicaciones, ingeniería civil y eléctrica, con presencia a nivel nacional. Contamos con centros de trabajo en diferentes ciudades del país. Nuestra sede principal y administrativa se encuentra en la ciudad de Bogotá.

Redes y Edificaciones se encuentra certificada en la norma de calidad ISO 9001:2008 desde el año 2003 y en las normas ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 desde el año 2012.

MISIÓN

Ejecutar y/o supervisar proyectos de telecomunicaciones, de ingeniería civil, eléctrica y proyectos especiales, trabajando con calidad humana, generando rentabilidad y oportunidades para sus socios y asociados, para el sector privado y estatal, apoyando en este último, programas de conveniencia para la comunidad y que generen beneficios para la empresa.

VISIÓN

Para el año 2019 estar entre las 500 mejores empresas del país, innovando, diversificando, realizando alianzas estratégicas y ampliando la participación a proyectos en los mercados de los sectores privado nacional y estatal Latinoamericano.

VALORES CORPORATIVOS

- El cliente es una de nuestras principales prioridades.
- Fomentar la calidad humana y la actitud personal positiva, transparente e irreproachable entre nuestros colaboradores.
- Trabajar en equipo, con mente abierta al cambio y a la innovación permanente.
- Brindar confianza a nuestros colaboradores y un ambiente agradable de trabajo.
- Fomentar una relación interpersonal respetuosa, amigable y sin perder la entereza de nuestro carácter.
- Propender por que exista un crecimiento continuo del compromiso de nuestros directos colaboradores, quienes deben considerarse como asociados y recibir entre otros beneficios, parte de las utilidades del ejercicio.

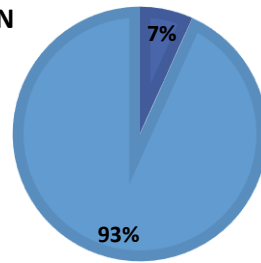
NUESTROS COLABORADORES

La empresa cuenta con un total de
2032
colaboradores
contratados de manera
directa.

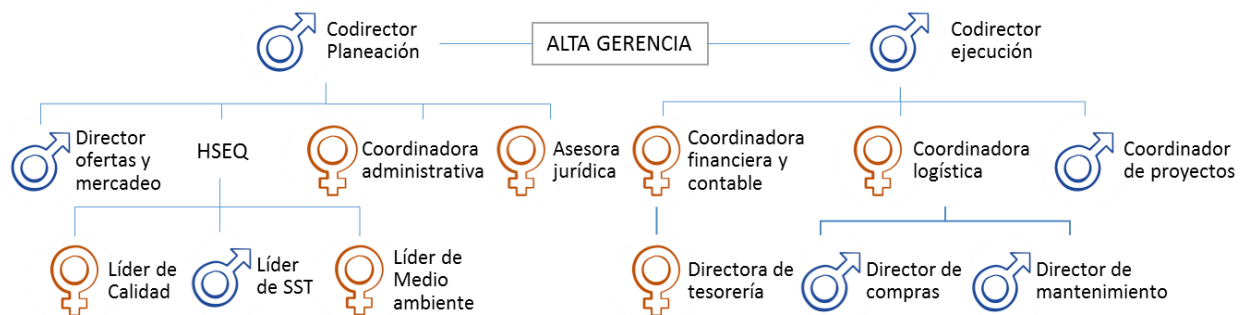
*Dato a junio de 2017

COMPOSICIÓN POR GÉNERO

■ Mujeres
■ Hombres



En los cargos directivos administrativos la composición por género es de 50% hombres y 50% mujeres:



3 - DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS LABORALES

MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

La compañía cuenta con diversos mecanismos mediante los cuales se busca garantizar y dar a conocer los derechos laborales de los trabajadores, mantener un ambiente de trabajo sano, seguro y agradable, y garantizar el respeto de los derechos humanos a nuestros grupos de interés. Entre estos mecanismos se encuentran el Reglamento Interno de Trabajo, el Comité de Convivencia Laboral y el Código de Ética. A continuación se describe cada uno de estos mecanismos.

REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Este documento contiene la información relativa a requisitos de admisión de los trabajadores, horario laboral, reglamentación de horas extra y trabajo nocturno, derecho a días de descanso y vacaciones remuneradas, procedimiento para el trámite de permisos, licencias e incapacidades, salario, entre otras regulaciones establecidas con base en la legislación colombiana vigente, permitiendo a los colaboradores conocer sus derechos para un trabajo digno y justo; pero a su vez se establecen los deberes de los trabajadores, prohibiciones y sanciones a establecer en caso de incumplimiento de las normas laborales.

El Reglamento Interno de Trabajo se encuentra publicado en todos los centros de trabajo de la organización y se divulga a los trabajadores en la inducción al cargo, anualmente en la reinducción y cuando se le realice algún cambio.

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

El Comité de Convivencia Laboral se encuentra al servicio de los trabajadores para evitar conductas de Acoso Laboral y mediar en los conflictos originados por el acoso laboral. Este comité está conformado por trabajadores de la empresa; algunos son designados por el empleador y otros son designados por los trabajadores mediante voto. Algunos logros y resultados del CCL en el 2016 son los siguientes:

- 100% de integrantes del CCL capacitados en temas de acoso laboral y estrategias de prevención.
- 0 quejas referentes a acoso laboral.
- 100% de cumplimiento en la entrega de informes a gerencia.

El objetivo principal del comité para el año 2017 es proponer y verificar la implementación de actividades dirigidas a la prevención del acoso laboral y a mantener una convivencia laboral sana, contribuyendo a conservar un ambiente de trabajo sano, seguro y agradable.

CÓDIGO DE ÉTICA

En julio de 2016 se formuló la primera versión del Código de Ética de la empresa, en el que se establecieron los principios, valores y normas de comportamiento que aplican a los grupos de interés de la empresa. En marzo de 2017 se publicó la segunda versión del código con el siguiente contenido:

- Directrices de comportamiento ético para los grupos de interés.
- Compromiso con el respeto y la igualdad de oportunidades.
- Prevención del acoso laboral y la discriminación.
- Derecho a la libre asociación y diálogo social.
- Prohibición del trabajo infantil y forzoso.
- Promoción de la salud, seguridad y protección del medio ambiente.
- Protección de la información interna y de los datos personales.
- Lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Prevención del soborno transnacional, entre otras temáticas.

Hasta la fecha no se han reportado quejas ni denuncias relacionadas con corrupción, soborno, fraude u otras conductas establecidas en el Código de ética.

Nuestro Código de Ética se encuentra publicado y es de libre consulta en el sitio web: www.ryesahseq.com.

PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

De acuerdo a la identificación y evaluación de los riesgos de las actividades desarrolladas en cada uno de los proyectos que ejecuta la empresa, se cuenta con los siguientes programas de Seguridad y Salud en el Trabajo:

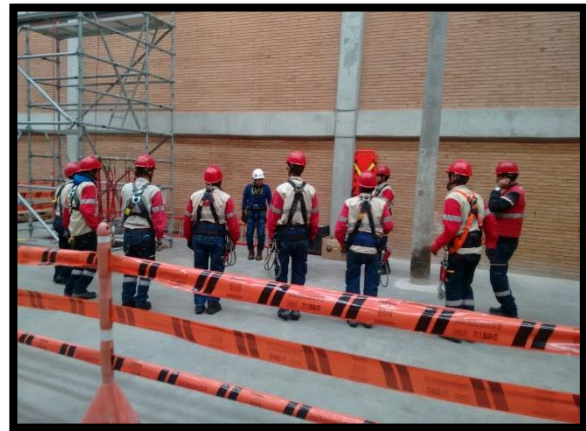
- Programa para el manejo de cargas e higiene postural
- Programa de riesgo eléctrico y mecánico
- Programa de seguridad vial – PESV

- Programa para trabajo en alturas
- Programa de bienestar laboral.

Cada uno de los programas tiene definidos objetivos, actividades, responsabilidades, metas e indicadores de cumplimiento. Dentro de las actividades ejecutadas en cada programa se encuentra inspecciones, capacitaciones, diagnósticos, campañas, inventarios de equipos y elementos de protección, simulacros, jornadas de salud, entre otras. Todo lo anterior tiene el propósito de mantener un ambiente de trabajo sano y seguro para nuestros colaboradores, respetando su derecho a un trabajo digno y promoviendo el autocuidado como principio fundamental en todas las actividades desarrolladas día a día en cada uno de nuestros proyectos.

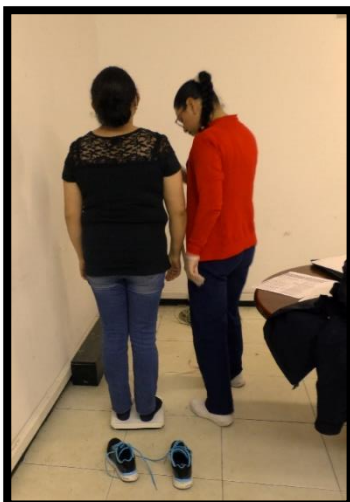
PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN TRABAJO SEGURO Y SALUD OCUPACIONAL

Para cada uno de los programas de seguridad y salud en el trabajo se realizan capacitaciones al personal con el fin de adquirir o reforzar conocimientos en cuanto a los procedimientos de trabajo seguro, prevención y promoción de la cultura del autocuidado, la salud y el bienestar integral. Uno de los programas de mayor importancia es el de Trabajo seguro en alturas, pues esta actividad representa un riesgo crítico en la empresa. Como acción de mejora en 2016 la empresa se certificó como UVAE (Unidad Vocacional de Aprendizaje en Empresa) para realizar los cursos de trabajo en alturas a los trabajadores. En 2017 se ha capacitado a 340 colaboradores en trabajo seguro en alturas en el centro de formación de la empresa (UVAE).



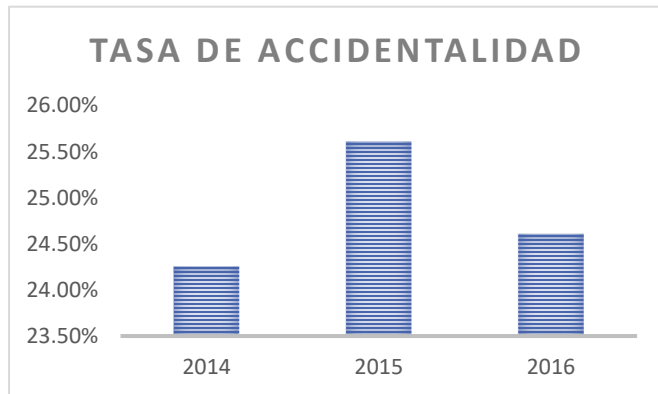
PROGRAMAS DE BIENESTAR LABORAL

En cada uno de los proyectos se programan jornadas y actividades de bienestar laboral como celebración de fechas especiales (cumpleaños, día de la madre y del padre, día de la mujer, Navidad, entre otras), jornadas de promoción y prevención en salud, deporte, entre otras.



CIFRAS

TASA DE ACCIDENTALIDAD



En el año 2016 la tasa de accidentalidad se redujo respecto al año 2015 en 3,36%, cumpliendo con la meta de reducción establecida en el Sistema Integrado de Gestión.

Esto refleja la gestión realizada mediante inspecciones, auditorías, capacitaciones, formación, entre otras actividades orientadas a prevenir accidentes laborales y sensibilizar a los colaboradores en autocuidado y trabajo seguro.

DÍAS PERDIDOS

Los días perdidos en 2016 por accidentes laborales se redujeron un 31,8% respecto a 2015. Esta cifra refleja que se avanzó considerablemente en cuanto a la reducción de la severidad de los accidentes laborales.

OPORTUNIDADES DE MEJORA EN DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS LABORALES

- Capacitaciones a los trabajadores sobre derechos humanos.
- Relación y seguimiento a proveedores y contratistas para asegurar el respeto de los derechos humanos y las prácticas laborales justas.
- Reforzar campañas, capacitaciones y estrategias con los trabajadores que permitan la reducción de la accidentalidad y la severidad de los accidentes de trabajo.

4 - GESTIÓN AMBIENTAL

MEDIDAS IMPLEMENTADAS

El Sistema Integrado de Gestión de la empresa establece las medidas necesarias para la prevención, mitigación y control de cualquier impacto ambiental que se pueda presentar en el desarrollo de nuestras actividades.

- En cada uno de nuestros proyectos se establece un Plan de Manejo Ambiental, que describe las medidas a tener en cuenta para la protección del agua, el suelo, el aire, la biodiversidad y la comunidad en el área de influencia del proyecto.
- Los Planes de Manejo están soportados y se complementan con nuestros programas ambientales:
 - Programa de manejo de residuos: este programa está orientado a darle un manejo adecuado a todos los residuos producidos por la empresa, ya sean ordinarios, reciclables, peligrosos o especiales. Conocemos y aplicamos los principios de reducción, reutilización y reciclaje, por ello nuestros objetivos van dirigidos a disminuir la cantidad de residuos

producidos pero también a capacitar a los trabajadores para lograr una adecuada separación en la fuente.

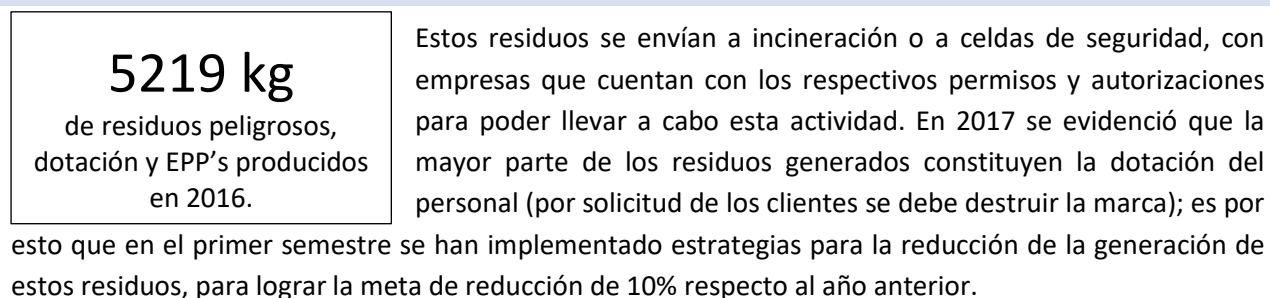
- Programa de uso de los recursos naturales: mediante este programa se hace seguimiento a indicadores de consumo de agua, energía y papel y se generan estrategias para reducir el consumo de los recursos naturales. Además, se garantiza el cumplimiento de la normatividad respecto a materiales y manejo ambiental adecuado en proyectos de obra civil, mediante el seguimiento al cumplimiento legal por parte de los proveedores, así como en el transcurso de las obras.
- En el primer semestre de 2017 se inició la medición de la huella de carbono en nuestra bodega ubicada en Medellín. En el segundo semestre se contará con los resultados de dicha medición. El objetivo para 2018 es realizar la medición de la huella de carbono corporativa y, con base en los resultados, evaluar oportunidades de reducción y/o compensación de la huella.

INDICADORES DE EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE RECURSOS



- En el año 2016 el consumo de energía en la organización aumentó y por tanto no se dio cumplimiento a la meta establecida. Por tanto para el año 2017 se plantearon estrategias para la reducción del consumo; entre ellas el recambio de bombillas convencionales a bombillas ahorradoras y LED.
- En el año 2015 se consumieron en la empresa 1608 resmas de papel. Para 2016 el consumo se redujo a 1346 resmas. El papel que se adquiere es de fibra de caña de azúcar que constituye un residuo agroindustrial y es fabricado consumiendo menor cantidad de agua, energía y productos químicos que el papel convencional.

INDICADOR DE GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Ninguno de nuestros programas y estrategias ambientales sería posible sin la colaboración de nuestros trabajadores. Es por esto que la educación ambiental es clave para poder obtener los resultados esperados en la gestión ambiental y crear conciencia en las personas acerca de la importancia del cuidado de nuestro planeta. En el año 2016 y en el transcurso recorrido del 2017 se han llevado a cabo campañas y capacitaciones para recordar a los trabajadores nuestros planes y programas de manejo ambiental, hábitos de ahorro en el consumo de recursos naturales, entre otras temáticas relacionadas.



CAMPAÑA DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El día 5 de junio de 2017 celebramos en la empresa el Día Mundial del Medio Ambiente, mediante un concurso en el que los trabajadores, en grupos de 5 personas, recolectaron residuos reciclables, los llevaron a las bodegas y al final se premiaron los equipos que lograron recolectar mayor cantidad de residuos.

La actividad se llevó a cabo en los siguientes proyectos: UNE Rionegro, UNE Barranquilla, UNE Cartagena, UNE Bucaramanga, UNE Infra Bogotá, ETB Puente Aranda, Bodega Álamos y Oficina Principal. Los gestores SISOMA de cada proyecto motivaron a los trabajadores a participar en la actividad mediante carteleras informativas.

La actividad permitió sensibilizar y capacitar a los trabajadores en la separación adecuada de materiales reciclables, la importante labor que llevan a cabo los recicladores y la importancia del cuidado del medio

ambiente. Se recogió un total de 1945 kg de residuos aprovechables. Las tres sedes donde se recolectó mayor cantidad de material fueron ETB Puente Aranda, UNE Infraestructura Bogotá y UNE Rionegro. En cada una de las sedes se premió el grupo de los cinco trabajadores que mayor cantidad de residuos recolectaron. Además a nivel nacional se premió el gestor SISOMA que llevó a cabo la actividad de manera más creativa, organizada y con mejores resultados; la ganadora fue la gestora SISOMA del proyecto ETB Puente Aranda.

1. Cartelera informativa



2. Recolección de residuos



3. Clasificación de residuos



4. Pesaje de residuos



5. Premiación UNE Rionegro



6. Premiación Bodega Álamos



7. Premiación UNE Infra Bogotá



8. Premiación Oficina Principal



9 y 10. Premiación gestora SISOMA ETB Puente Aranda



INCENTIVO AL AHORRO DE ENERGÍA

En el proyecto ETB Puente Aranda y en la oficina principal se hizo entrega de luminarias ahorradoras a los trabajadores, motivando a implementar en sus hogares diferentes estrategias para el ahorro de energía, agua y el cuidado del planeta. En total se entregaron 137 luminarias ahorradoras.



OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA GESTIÓN AMBIENTAL

- Actualizar la evaluación ambiental de los proyectos mediante la inclusión del concepto de “ciclo de vida”, con el fin de mejorar el desempeño ambiental de la empresa, la relación con los grupos de interés y la imagen que proyecta la compañía ante sus clientes y ante el público en general.
- Realizar el recambio de luminarias convencionales por ahorradoras y LED en todos los proyectos de la empresa para así lograr la reducción del consumo energético.
- Diseñar y aplicar estrategias para la reducción del consumo de papel.
- Evaluar e implementar medidas que permitan la reducción de la generación de residuos enviados a incineración y celdas de seguridad. Así mismo, plantear otras estrategias que permitan una separación adecuada en la fuente con el fin de reducir la cantidad de residuos ordinarios generados y aumentar el porcentaje de residuos aprovechables.
- Realizar seguimiento a la cobertura y eficacia de las capacitaciones y campañas ambientales.

5 - ANTICORRUPCIÓN

La empresa cuenta con un compromiso sólido y formalizado mediante el Código de Ética, para prevenir cualquier forma de corrupción tanto a nivel interno como en el relacionamiento con los grupos de interés. En el Código se describen los siguientes temas relacionados con anticorrupción:

- Directrices éticas para los grupos de interés (relaciones dentro de la empresa, entre los trabajadores, con socios y accionistas, con clientes, con proveedores, con la sociedad o comunidad, con el Estado y sector público y con el entorno o medio ambiente).
- Compromisos financieros (libros y registros precisos y completos, autoridad y retención de documentos, propiedad de la empresa y prevención del fraude).
- Lucha contra el lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Prevención del soborno transnacional.

Además se cuenta con el Comité de Ética, que supervisa los temas de ética, anticorrupción y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como la prevención del soborno transnacional y el cumplimiento del programa de ética empresarial. Este Comité es el encargado de hacer seguimiento a los casos que se presenten de reportes de incumplimiento al Código de ética.

Desde su establecimiento en el primer trimestre de 2017, no se han presentado casos que deban ser atendidos por el Comité de ética. Actualmente el Código de ética está siendo divulgado a los trabajadores de la empresa y para el próximo periodo se espera poder realizar la socialización a los principales grupos de interés de la compañía. El Código de ética se encuentra disponible en la siguiente URL: <http://www.ryesahseq.com/index.php/direccionamiento-estrategico>



REDES & EDIFICACIONES S.A.

Construimos e Innovamos