



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.



## Communication on Progress

COP from September 2016 to July 2017

Contacts :

**Julien JAMOIS**

CEO

[julien@cpal-ch.com](mailto:julien@cpal-ch.com)

+33 (0) 698 872 024

**Pauline HESPEL**

CMO

[phespel@tiopress.fr](mailto:phespel@tiopress.fr)

+33 (0) 665 976 355

# Sommaire

---

<b>1 Déclaration de soutien continu</b>	<b><u>3</u></b>
<b>2 Droits de l'Homme</b>	<b><u>4</u></b>
<b>3 Travail</b>	<b><u>5</u></b>
<b>4 Environnement</b>	<b><u>6</u></b>
<b>5 Lutte contre la corruption</b>	<b><u>7</u></b>

# Déclaration de soutien continu

OPAL Group c'est l'**excellence de service**  
pour **transgresser l'espace et le temps**  
tout en veillant **aux liens inter et intra-générationnels.**

28 juillet 2017

À nos parties prenantes :

Après une année active dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption, je suis heureux de vous confirmer que OPAL Group, par son entreprise TOUT L'TEMPS PRESS, réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies.

Dans cette communication annuelle sur les progrès issus de notre politique, nous décrivons le plan d'actions que nous avons mis en œuvre pour améliorer les valeurs de notre entreprise. Cette année nous a permis de formaliser nos engagements contractuels auprès de nos partenaires et de nos clients, et améliorer parallèlement l'environnement de travail de nos collaborateurs au quotidien.

Bien cordialement,  
Julien Jamois  
CEO OPAL Group

## 1. Principes défendus

- Veiller à fournir des aménagements réglementaires de travail sûrs, adéquats et hygiéniques aux employés
- Protéger les employés contre le harcèlement sur le lieu de travail, dont le harcèlement physique, verbal, sexuel ou psychologique, les mauvais traitements et les menaces
- Politique commerciale exigeant des partenaires et des fournisseurs d'adhérer aux principes sur des Droits de l'homme
- Action publique chez nos clients afin de sensibiliser sur les publics défavorisés
- Rédaction d'une charte d'entreprise en respect et soutien aux Droits de l'Homme
- Promouvoir le travail de personnes en situation de handicap

## 2. Actions et Mesure des résultats

- Réaménagement des espaces de travail des collaborateurs et partenaires en détachement par le rachat de mobilier de bureau.
- Protection d'une sous-traitante faisant remonter un cas de harcèlement moral par un collaborateur du site auquel elle est rattachée.
  - Information au responsable du site
  - Veille quotidienne par les agents du site
- Diffusion et explication de la charte d'entreprise en respect et soutien aux Droits de l'Homme aux 22 collaborateurs du groupe.
- Collecte de jouets pour les enfants malades avec plus de 150 jouets collectés et redistribués auprès d'hôpitaux
  - Lettre de remerciement du directeur de l'hôpital et maintien de l'action chaque année
- Partenariat avec des ESAT et des entreprises de réinsertion dans le cadre du handicap psychique

# Travail

## 1. Principes défendus

- S'assurer que la société ne participe à aucune forme de travail forcé ou en servitude
- Respecter les normes de salaire minimal
- Veiller à ce que les décisions liées à l'emploi reposent sur des critères pertinents, objectifs et non discriminatoires
- Sensibiliser les salariés à la sécurité routière liée à leur activité quotidienne dans le cadre des missions de logistique
- Mettre en place des outils de communication pour favoriser les échanges entre les travailleurs isolés et détachés

## 2. Actions et Mesure des résultats

- Engagement contractuel auprès de nos clients et partenaires de ne dissimuler aucun travail forcé
- Communication de l'ensemble des offres d'emplois en interne
- Recrutement sur CV anonyme
- Entretien de recrutement effectué à plusieurs afin de lutter contre toute forme de discrimination
- Organisation d'animation en partenariat avec la Sécurité Routière auprès de nos clients et de nos collaborateurs
- Mise en place d'une plateforme web pour faciliter la communication entre les travailleurs isolés et détachés dans les entreprises clients afin renforcer les échanges et le partage
- Le taux de maladies professionnelles, de blessures et d'absentéisme : 0%

## 1. Principes défendus

- Limiter le recours aux produits chimiques et autres substances dangereuses et garantir leur manipulation ainsi que leur entreposage dans le respect de la sécurité.
- Politique de l'entreprise axée sur les questions environnementales, y compris prévention et gestion des risques environnementaux.
- Politique exigeant des partenaires et fournisseurs d'adhérer à nos principes environnementaux.
- Des initiatives et des programmes pour réduire des déchets et la consommation de ressources auprès de nos clients

## 2. Actions et Mesure des résultats

- Partenaire en nettoyage automobile écologique sans eau utilisant des solutions nettoyantes respectant les normes environnementales en vigueur.
- Audit d'amélioration de la flotte automobile pour la rendre électrique.
- Partenaire en agriculture biologique favorisant les circuits courts et les producteurs locaux.
- Engagement contractuel auprès de nos clients et partenaires pour respecter nos engagements environnementaux.
- Actions de sensibilisation de recyclage chez nos clients ayant permis de recycler plus de 400 kg de vêtements usagés et remis à une association locale de recyclage et tri.

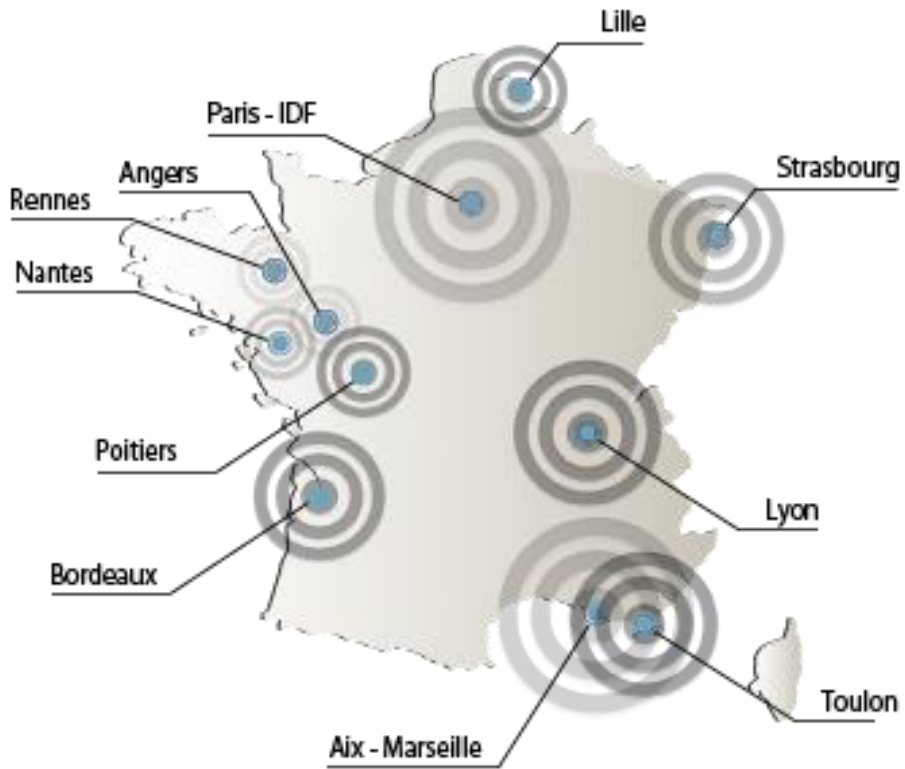
# Lutte contre la corruption

## 1. Principes défendus

- Évaluer le risque de corruption dans le cadre des activités commerciales
- S'assurer que les procédures internes étayent l'engagement de la société à l'égard de la lutte contre la corruption
- Veiller auprès des directions juridiques de nos clients pour éviter le délit de marchandage et l'ingérence

## 2. Actions et Mesure des résultats

- Mentionner la « lutte contre la corruption » et/ou le « comportement éthique » dans les contrats conclus avec les partenaires commerciaux
- Mise en place de procédures visant à protéger nos collaborateurs au sein des entreprises où ils travaillent afin d'éviter le délit de marchandage et l'ingérence
  - Livrets de procédure spécifique à chaque site
  - Formalisation des rapports contractuels avec les clients du site



« Les détails font la perfection, et la perfection n'est pas un détail »

- Léonard de Vinci -